

Symantec Backup Exec 2010

Guia do Administrador



O software descrito neste livro é fornecido sob um contrato de licença e pode ser usado somente de acordo com as condições do contrato.

Versão 2010 da documentação

Aviso legal

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.

Symantec, o logotipo da Symantec e Symantec Backup Exec são marcas comerciais ou marcas registradas da Symantec Corporation ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Este produto da Symantec pode conter software de terceiros para o qual são necessárias atribuições fornecidas pela Symantec a esses terceiros ("Programas de terceiros"). Alguns dos Programas de terceiros estão disponíveis sob licenças de software de código aberto ou livre. O Contrato de licença que acompanha o Software não altera nenhum direito ou obrigação que você possa ter sob essas licenças de software de código aberto ou livre. Consulte o Apêndice Aviso legal sobre terceiros desta documentação ou o arquivo Leia-me TPIP que acompanha este produto Symantec para obter mais informações sobre os Programas de terceiros.

O produto descrito neste documento é distribuído sob as licenças que restringem seu uso, cópia, distribuição e descompilação/engenharia reversa. Não está permitida de forma alguma a reprodução de nenhuma seção deste documento sem a autorização prévia escrita da Symantec Corporation e dos concessionários de licenças, se houver algum.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR OU SEM VIOLAÇÃO, SÃO ISENTAS, EXCETO SE AS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE FOREM CONSIDERADAS INVÁLIDAS LEGALMENTE. A SYMANTEC CORPORATION NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS DECORRENTES DO DESEMPENHO DO PRODUTO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES DESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software licenciado e a documentação são considerados software comercial para computadores, conforme definido na seção FAR 12.212 e sujeito a direitos restritos, conforme definido na seção FAR artigo 52.227-19 "Software comercial para computadores - Direitos restritos" e DFARS 227.7202, "Direitos em Software comercial para computadores ou documentação de software comercial para computadores", conforme aplicável, e todas as regulamentações posteriores. Qualquer uso, modificação, reprodução, apresentação, exibição ou divulgação do Software licenciado e da documentação pelo governo dos EUA deve ser feito exclusivamente de acordo com os termos deste Contrato.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com.br>

Printed in the United States of America.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Suporte técnico

O suporte técnico da Symantec mantém centros de suporte no mundo todo. A função principal do suporte técnico é responder a perguntas específicas sobre características e funcionalidades de produtos. O grupo de suporte técnico também desenvolve conteúdo para nossa Knowledge Base on-line. O grupo de suporte técnico trabalha em colaboração com as outras áreas funcionais dentro da Symantec para responder a suas questões o mais rápido possível. Por exemplo, o grupo de suporte técnico trabalha com a engenharia de produtos e com a equipe Symantec Security Response para fornecer serviços de alerta e atualizações das definições de vírus.

As ofertas de manutenção da Symantec incluem:

- Uma variedade de opções de suporte que oferecem flexibilidade na seleção da quantidade adequada de serviços para organizações de qualquer tamanho.
- Suporte por telefone e pela Web, fornecendo respostas rápidas e informações atualizadas até o último minuto
- Controle de upgrades, proporcionando proteção de upgrade de software automática.
- Suporte global disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Recursos avançados, incluindo serviços de gerenciamento de conta

Para obter informações sobre os programas de manutenção da Symantec, você pode visitar nosso site no seguinte URL:

<http://www.symantec.com/pt/br/support/>

Contato com o suporte técnico

Os clientes com um contrato de manutenção atual podem acessar as informações do suporte técnico no seguinte URL:

www.symantec.com/techsupp/

Antes de entrar em contato com o suporte técnico, certifique-se de satisfazer os requisitos do sistema que estão relacionados na documentação do produto. Além disso, é necessário estar no computador em que ocorreu o problema, caso seja necessário replicá-lo.

Quando você entra em contato com o suporte técnico, tenha disponíveis as seguintes informações:

- Nível de versão do produto
- Informações de hardware

- Memória disponível, espaço em disco e informações do NIC
- Sistema operacional
- Versão e nível de patch
- Topologia da rede
- Roteador, gateway e informações do endereço IP
- Descrição do problema:
 - Mensagens de erro e arquivos de registro
 - Soluções de problemas executadas antes de entrar em contato com a Symantec
 - Mudanças de configuração recentes do software e mudanças da rede

Licenciamento e registro

Se seus produtos da Symantec exigem o registro ou um código de licença, acesse nossa página da Web do suporte técnico no seguinte URL:

www.symantec.com/techsupp/

Atendimento ao cliente

As informações do atendimento ao cliente estão disponíveis no seguinte URL:

www.symantec.com/techsupp/

O atendimento ao cliente está disponível para ajudá-lo nos seguintes tipos de problemas:

- Perguntas a respeito do licenciamento ou da serialização do produto
- Atualizações de registro do produto, como alterações de endereço ou de nome
- Informações gerais sobre o produto (recursos, disponibilidade de idiomas, revendedores locais)
- Informações mais recentes sobre atualizações do produto e upgrades
- Informações sobre a garantia de upgrade e os contratos de manutenção
- Informações sobre os programas de compra da Symantec
- Recomendações sobre as opções de suporte técnico da Symantec
- Perguntas não técnicas do pré-vendas
- Problemas relacionados aos CD-ROMs ou manuais

Recursos do contrato de manutenção

Se você deseja contatar a Symantec para tratar de um contrato de manutenção existente, entre em contato com a equipe de administração do contrato de manutenção de sua região:

Ásia Pacífico e Japão	contractsadmin@symantec.com
Europa, Oriente Médio e África	semea@symantec.com
América do Norte e América do Sul	supportolutions@symantec.com

Serviços corporativos adicionais

A Symantec oferece um conjunto completo de serviços que permitem que você maximize seu investimento nos produtos da Symantec e desenvolva seus conhecimentos, expertise e percepção global, que possibilitam gerenciar de forma proativa os riscos de negócios.

Os serviços corporativos que estão disponíveis incluem:

Soluções de Alertas Preventivos da Symantec	Estas soluções fornecem alertas preventivos sobre ataques via Internet, da análise detalhada de ameaças e medidas corretivas para impedir ataques antes que eles ocorram.
Serviços de gerenciamento da segurança	Estes serviços removem a carga de dispositivos e eventos de gerenciamento e monitoramento de segurança, garantindo a resposta rápida às ameaças reais.
Serviços de consultoria	Os Serviços de Consultoria da Symantec fornecem expertise técnica da Symantec e de seus parceiros de confiança no local. Os Serviços de Consultoria da Symantec oferecem várias opções prontas e personalizáveis que incluem recursos de avaliação, planejamento, implementação, monitoramento e gerenciamento. Essas opções estão centradas no estabelecimento e na manutenção da integridade e da disponibilidade de seus recursos de TI.
Educational Services	Os Educational Services fornecem uma gama completa de programas de treinamento técnico, treinamento em segurança, certificação de segurança e de sensibilização.

Para acessar mais informações sobre os serviços corporativos, visite nosso site no seguinte URL:

www.symantec.com.br

Selecione seu país ou idioma do índice do site.

Sumário

Suporte técnico	4	
Capítulo 1	Introdução ao Backup Exec	71
	Sobre o Backup Exec	71
	Como o Backup Exec funciona	76
	O que há de novo no Backup Exec	78
	O que há de novo nos agentes e opções do Backup Exec	82
	Agentes e opções do Backup Exec	86
	Sobre componentes do servidor de mídia do Backup Exec	87
	Sobre agentes de proteção de servidores do Backup Exec	87
	Sobre os agentes de proteção do aplicativo do Backup Exec	89
	Sobre agentes de máquinas virtuais do Backup Exec	91
	Sobre os agentes de proteção do cliente do Backup Exec	92
	Sobre opções de armazenamento do servidor de mídia do Backup Exec	93
	Sobre o Console de administração	99
	Sobre a exibição Página inicial	103
	Configuração da exibição Página inicial	103
	Restauração da configuração padrão da exibição Página inicial	104
	Edição de itens na exibição Página inicial	104
	Itens de Ajuda e suporte técnico	105
	Itens do Resumo	106
	Itens de Detalhe	107
Capítulo 2	Instalação do Backup Exec	109
	Sobre a instalação do Backup Exec	110
	Antes da instalação	111
	Sobre a verificação de ambiente	112
	Verificação do ambiente antes da instalação	113
	Sobre a conta de serviço do Backup Exec	114
	Alteração das informações da conta de serviço	115
	Sobre a alteração da segurança do Windows	116
	Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores (somente) em um domínio	117

Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores e das estações de trabalho selecionadas em um domínio	117
Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores em mais de um domínio	118
Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores e das estações de trabalho em mais de um domínio	119
Sobre os componentes do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition instalados com o Backup Exec	120
Sobre os recursos padrão do Backup Exec	121
Requisitos do sistema	123
Instalação do Backup Exec em um computador local	125
Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local	129
Considerações especiais para instalar o Backup Exec em computadores remotos	131
Instalação remota do Backup Exec em computadores remotos	133
Sobre a instalação das opções do Backup Exec em computadores remotos	138
Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos	142
Instalação remota do Desktop Agent e dos Serviços de manutenção da DLO do servidor de mídia nos computadores remotos	145
Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems	148
Instalação do Remote Agent e da Advanced Open File Option em um computador remoto na lista de seleção de backup	149
Como instalar o Remote Agent e da Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory	150
Uso de um prompt de comando para instalar o Remote Agent em um computador remoto	155
Uso de um prompt de comando para desinstalar o Remote Agent de um computador remoto	157
Uso de um script de comando para instalar o Remote Agent e a AOFO	158
Uso de um script de comando para desinstalar o Remote Agent e a AOFO	159
Instalação do Administrador remoto	160
Execução do Administrador remoto	161
Instalação do Backup Exec usando a linha de comando (modo silencioso)	163
Switches de linha de comando para a instalação em modo silencioso do Backup Exec	164

Instalação do Administrador remoto usando a linha de comando	172
Desinstalação do Backup Exec usando a linha de comando	174
Criação de arquivos do parâmetro da instalação	175
Uso de arquivos do parâmetro da instalação	176
Instalação de uma versão de avaliação dos agentes e das opções do Backup Exec	176
Sobre o log de instalação	177
Reparação do Backup Exec	178
Inicialização e interrupção do Backup Exec Services	179
Opções do Backup Exec Services Manager	179
Desinstalação do Backup Exec	180
Desinstalação de opções do Backup Exec do servidor de mídia local	180
Sobre a atualização do Backup Exec com o LiveUpdate	181
Sobre o agendamento de atualizações automáticas usando o LiveUpdate	182
Agendamento de atualizações automáticas usando o LiveUpdate	183
Execução manual do LiveUpdate	184
Exibição de atualizações instaladas	185
Exibição das informações de licença	185
Opções das informações de licença	186
Adição de licenças	187
Localização de licenças instaladas em seu ambiente	188
Sobre o upgrade de versões anteriores do Backup Exec	189
Tarefas pós-instalação	190

Capítulo 3

Definição de configuração e opções do Backup Exec	193
Sobre a configuração do Backup Exec	194
Sobre a configuração das contas de logon	194
Sobre a conta de logon padrão do Backup Exec	195
Sobre contas de logon restritas do Backup Exec	197
Criação de uma conta de logon do Backup Exec	197
Sobre a conta de logon do sistema Backup Exec	199
Edição de uma conta de logon do Backup Exec	200
Alteração de uma senha da conta de logon do Backup Exec	201
Substituição de uma conta de logon do Backup Exec	202
Exclusão de uma conta de logon do Backup Exec	202
Alteração da conta de logon padrão do Backup Exec	203

Criação de uma nova conta de logon do sistema Backup	
Exec	203
Sobre os padrões do Backup Exec	204
Sobre a prioridade da tarefa	206
Mudança do conjunto padrão de dispositivo e mídia para tarefas	206
Alteração das preferências padrão	207
Preferências padrão	207
Como copiar configurações a um outro servidor de mídia	209
Adição de vários servidores de mídia de destino importando uma	
lista	210
Adição de um servidor de mídia do destino em um ambiente não	
CASO	211
Adição de um servidor de mídia do destino em um ambiente	
CASO	212
Opções de Copiar configurações	213
Cópia das informações da conta de logon	214
Opções de cópia da conta de logon	215
Sobre logs de auditoria	215
Configuração do log de auditoria	216
Exibição do log de auditoria	217
Remoção de entradas do log de auditoria	218
Como salvar o log de auditoria em um arquivo	219
Sobre a manutenção do banco de dados	219
Configuração da manutenção do banco de dados	220
Exibição do local dos bancos de dados do Backup Exec	222
Propriedades avançadas de um servidor de mídia	223
Como ocultar colunas	224
Como mostrar uma coluna oculta	224
Rearranjo de colunas	225
Classificação das informações na coluna	225
Exibição das propriedades	226
Capítulo 4	
Gerenciamento de mídia	227
Sobre a mídia no Backup Exec	228
Sobre proteção contra gravação de mídia	230
Sobre o conjunto de mídia padrão	234
Sobre a criação de conjuntos de mídia	235
Exclusão de conjunto de mídia	236
Novo nome do conjunto de mídia	237
Associação da mídia com o conjunto de mídia	237
Edição das propriedades gerais para conjuntos da mídia	238
Níveis de proteção contra gravação de mídia	241

Sobre a gravação de mídia importada ou alocada	241
Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita	242
Seleção de configurações para o gerenciamento de mídia	246
Configurações para gerenciamento de mídia	246
Exibição das entradas de log de auditoria para operações de mídia	251
Configuração de operações específicas de mídia para exibir no log de auditoria	252
Rotulagem de mídia	252
Renomeação de um rótulo de mídia	253
Rotulagem de mídia importada	254
Rotulagem do código de barras	255
Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista	255
Criação de regras de código de barras em bibliotecas de mídia mista	256
Edição de uma regra de código de barras	256
Exclusão de uma regra de código de barras	256
Opções de regras de código de barras	257
Opções de adição de regra de código de barras	258
Sobre mídia WORM	259
Criação de um novo catálogo	259
Opções de dispositivo para tarefas de catálogo	261
Criação de uma tarefa de restauração durante a verificação de mídia ou dispositivos	261
Locais e cofres de mídia	262
Criação de cofres de mídia	263
Propriedades do cofre de mídia	263
Configuração de regras de cofre para conjuntos de mídia	263
Propriedades das regras de cofre da mídia conjuntos	264
Exclusão de um cofre de mídia	265
Renomeação de um cofre de mídia	266
Localização da mídia em um local ou em um cofre	266
Sobre a movimentação da mídia para o cofre ou para o local de mídia off-line	266
Verificação de rótulos de código de barras para mover mídia	267
Agendamento de uma tarefa para mover a mídia	268
Uso do Assistente do cofre para mover mídias	268
Uso da tarefa Mover para o cofre para mover a mídia	269
Opções de Mover a mídia	269
Opções de movimentação da mídia para o cofre	270
Métodos de arrastar e soltar para mover a mídia	270

Uso dos métodos de arrastar e soltar para mover a mídia	271
Sobre a remoção da mídia danificada	271
Sobre a exclusão da mídia	272
Exclusão de mídia	273
Propriedades gerais da mídia	273
Propriedades estatísticas da mídia	275
Estratégias de rodízio de mídia	277
Estratégia de rodízio de mídia de terceira geração	278
Estratégia de rodízio de mídia de segunda/terceira geração	279
Estratégia de rodízio de mídia de primeira geração	280

Capítulo 5	Preparação para backup	283
	Preparação para o backup	284
	Sobre estratégias de backup	284
	Como escolher uma estratégia de backup	285
	Como determinar seu agendamento de backup	285
	Como determinar a quantidade de dados a serem armazenados no backup	286
	Como determinar um agendamento para armazenamento de dados	286
	Como determinar os dispositivos que devem ser armazenados em backup	286
	Como determinar o número de recursos a serem armazenados em backup em uma tarefa	287
	Sobre os métodos de bit de archive e de backup	287
	Sobre os métodos de backup	289
	Sobre uso do Windows NTFS Change Journal para determinar arquivos alterados	296
	Sobre como selecionar dados para fazer backup	297
	Sobre o uso de nomes de computador totalmente qualificados em seleções de backup	298
	Sobre o nó do Nome do computador na lista de seleção de backup	299
	Sobre o nó de Recursos favoritos na lista de seleções de backup	300
	Adição de um sistema Windows ao nó Recursos favoritos na lista das seleções de backup	301
	Exclusão de um sistema Windows do nó Recursos favoritos na lista das seleções de backup	303
	Sobre o nó Domínios nas listas de seleção de backup	304
	Adição de um domínio do Active Directory ao nó dos domínios do Active Directory	305

Exclusão de um domínio do Active Directory do nó Domínios do Active Directory	305
Opções de gerenciamento de domínios do Active Directory	306
Sobre o nó das seleções definidas pelo usuário na lista de seleção de backup	307
Adição de uma seleção definida pelo usuário ao nó Seleções definidas pelo usuário	307
Exclusão de uma seleção definida pelo usuário do nó Seleções definidas pelo usuário	308
Opções de seleções definidas pelo usuário	309
Sobre como gerenciar arquivos do Microsoft Virtual Hard Disk (VHD) no Backup Exec	310
Como fazer backup dos dados do sistema de arquivos distribuído do Microsoft Windows definido pelo usuário	311
Sobre listas de seleção	312
Criação de listas de seleção	313
Como mesclar listas de seleção	317
Substituição das listas de seleção	318
Cópia de listas de seleção	319
Como colocar em espera tarefas que fazem backup de uma lista de seleção	320
Exclusão de listas de seleção	321
Edição de listas de seleção	322
Edição da lista de seleção Exclusões	322
Sobre as janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção	324
Definição das janelas de prioridade e de disponibilidade padrão para todas as listas de seleção	324
Definição de janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção	325
Criação das listas de seleção separadas para cada computador ou recurso	327
Criação de um filtro personalizado para listas de seleção de backup	328
Filtragem de listas de seleção de backup	332
Pesquisa em listas de seleção	332
Exibição do histórico de listas de seleção de backup	333
Exibição de um resumo para uma lista de seleção	333
Sobre a descoberta de recursos	334
Uso da descoberta de recursos para pesquisar novos recursos	335
Sobre o sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra do Backup Exec	339

Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular	340
Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular	343
Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular	345

Capítulo 6

Backup de dados	349
Como fazer backup de dados	349
Direitos de usuário necessários para as tarefas de backup	351
Criação de uma tarefa de backup usando o Assistente de Backup	352
Como impedir o início do Assistente de Backup através do botão Backup	352
Configuração do Assistente de Backup para iniciar pelo botão Backup	353
Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa	353
Opções de seleções para tarefas de backup	357
Opções de Credenciais do recurso	358
Opções de Ordem de recursos para backup	359
Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup	360
Opções gerais para tarefas e modelos de backup	363
Opções avançadas para tarefas de backup	371
Comandos anterior e posterior para tarefas de backup ou de restauração	376
Propriedades do Resumo da tarefa de backup	378
Como incluir ou excluir arquivos para o backup	379
Sobre o agendamento de tarefas	379
Agendamento de tarefas	380
Sobre o calendário de agendamento	383
Agendamento de tarefas a serem executadas em dias específicos	384
Agendamento de tarefas a serem executadas em dias recorrentes da semana	385
Agendamento de tarefas a serem executadas em dias recorrentes do mês	386
Agendamento de tarefas a serem executadas em intervalos de um dia	387
Definição de uma data efetiva para um agendamento de tarefa	388
Sobre janelas de tempo	389

Configuração da janela de tempo para tarefas agendadas	389
Reinício de uma tarefa durante um intervalo de tempo	390
Exclusão de datas de um agendamento	391
Configuração de opções padrão de agendamento	392
Sobre o método de backup completo para fazer backup e excluir	
arquivos	393
Backup e exclusão de arquivos	394
Sobre a duplicação de dados armazenados em backup	394
Duplicação de dados salvos em backup	395
Como copiar dados diretamente de uma biblioteca de fitas virtual	
para um dispositivo de fita físico	405
Verificação de backup	407
Propriedades de seleções para tarefas de verificação	408
Propriedades de dispositivos para tarefas de verificação	409
Propriedades gerais para tarefas de verificação	409
Sobre tarefas de execução de testes	409
Criação de uma tarefa de execução de teste	410
Definição das opções padrão de execução de teste	412
Capítulo 7	
Personalização das opções de backup	415
Definição de opções padrão de backup	415
Opções padrão de backup	416
Sobre o comando anterior/posterior	424
Definição dos comandos anterior e posterior padrão	426
Sobre a especificação de redes de backup	428
Sobre o uso do IPv4 e IPv6 no Backup Exec	430
Definição das opções padrão de rede e segurança para	
backup	430
Sobre o uso do Backup Exec com o Symantec Endpoint	
Protection	435
Sobre o uso do Backup Exec com firewalls	436
Portas do Backup Exec	437
Portas de escuta do Backup Exec	439
Portas da Backup Exec Desktop and Laptop Option	440
Localização de sistemas através de um firewall	440
Sobre a ativação de uma instância do SQL por trás de um	
firewall	441
Sobre criptografia	441
Sobre criptografia de software	442
Sobre criptografia de hardware	443
Chaves de criptografia	443
Sobre chaves restritas e chaves comuns em criptografia	444

Sobre senhas em criptografia	444
Sobre gerenciamento de chaves de criptografia	445
Criação de uma chave de criptografia	447
Substituição de uma chave de criptografia	448
Sobre a exclusão de uma chave de criptografia	449
Exclusão de uma chave de criptografia	450
Sobre restauração de dados criptografados	450
Sobre catalogação de mídias que contêm conjuntos de backup criptografados	451
Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA	451
Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA	452
Edição de tarefas iniciadas no DBA	466
Exclusão de um modelo de tarefa de tarefas iniciadas no DBA	467
Sobre configurações preferenciais do servidor	467
Criação de configurações preferenciais do servidor	468
Exclusão das configurações preferenciais do servidor	470
Edição das configurações para configurações preferenciais do servidor	470
Designação de uma configuração de servidor preferencial padrão	471
Remoção do status padrão para uma configuração preferencial do servidor	472
 Capítulo 8	
Sobre dispositivos	473
Sobre os dispositivos de armazenamento	473
Sobre Assistente Configurar dispositivos	475
Configuração dos dispositivos de armazenamento usando o Assistente Configurar dispositivos	476
Sobre como compartilhar armazenamento	476
Gerenciamento do armazenamento compartilhado	477
Pausa em um servidor de mídia	478
Reinício de um servidor de mídia	479
Pausa de dispositivos de armazenamento	479
Retomada dos dispositivos de armazenamento	479
Como renomear dispositivos de armazenamento	480
Sobre o inventário da mídia	480
Inventário de mídia em um dispositivo	481
Apagamento de mídia	482

Capítulo 9	Gerenciamento de unidades de fita e bibliotecas robóticas	485
	Sobre unidades de fita e bibliotecas robóticas	486
	Sobre a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.	487
	Sobre a Library Expansion Option	487
	Sobre como configurar dispositivos de fita usando o Assistente de Configuração de dispositivos de fita	487
	Sobre a adição ou substituição de dispositivos com o Assistente de Dispositivo de hot-swap	488
	Adição ou substituição de dispositivos com o Assistente de Dispositivo com troca dinâmica	489
	Sobre como instalar drivers do dispositivo de fita da Symantec	489
	Instalação de drivers de dispositivo de fita da Symantec executando o tapeinst.exe	490
	Instalação de drivers de dispositivo de fita da Symantec usando o Assistente de Configuração de dispositivo de fita	490
	Alteração do tamanho preferencial do bloco, tamanho do buffer, contagem do buffer e contagem de transbordo dos dispositivos.	491
	Ativação da compactação de hardware dos dispositivos	492
	Especificação de operações de leitura e gravação em tipos de mídia	492
	Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento	493
	Propriedades gerais dos dispositivos	493
	Propriedades de configuração para dispositivos	496
	Informações do SCSI para dispositivos	499
	Propriedades estatísticas de dispositivos	499
	Propriedades de limpeza de dispositivos	501
	Propriedades do tipo de mídia para dispositivos	502
	Sobre bibliotecas robóticas no Backup Exec	503
	Requisitos para configurar o hardware da biblioteca robótica	504
	Solução de problemas da exibição de dispositivos da biblioteca robótica	505
	Inicialização de bibliotecas robóticas quando o serviço do Backup Exec for iniciado	506
	Ativação de regras de código de barras de bibliotecas robóticas	507
	Definição de um slot de limpeza	507
	Propriedades da configuração para bibliotecas robóticas	508
	Propriedades estatísticas para bibliotecas robóticas	509
	Propriedades dos slots de biblioteca robótica	509

Sobre partições da biblioteca robótica	513
Sobre a criação de tarefas de utilitário para ajudar a gerenciar dispositivos e mídia	518
Tarefas de utilitário para bibliotecas de fitas virtuais e bibliotecas de fitas simuladas	519
Opções gerais para tarefas de utilitário	520
Inventário de bibliotecas robóticas na inicialização dos serviços do Backup Exec	521
Como criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica	522
Retensão de uma fita	522
Formatação de mídia em uma unidade	523
Rotulagem de mídia	524
Ejeção da mídia de uma unidade	525
Criação de uma tarefa de limpeza	526
Sobre a importação da mídia para uma biblioteca robótica	527
Exportação da mídia de uma biblioteca robótica	529
Sobre a exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica	530
Bloqueio do painel frontal da biblioteca robótica	532
Desbloqueio do painel frontal da biblioteca robótica	532

Capítulo 10	Gerenciamento de pastas de backup em disco	535
	Sobre pastas de backup em disco	535
	Requisitos para criar uma pasta de backup em disco	537
	Requisitos para criar uma pasta do backup em disco removível	538
	Criação de uma pasta de backup em disco usando o Assistente de Backup em disco	539
	Criação de uma pasta de backup em disco definindo propriedades	539
	Sobre como compartilhar pastas do backup em disco	547
	Compartilhamento de uma pasta de backup em disco existente	548
	Alteração do caminho de uma pasta de backup em disco	548
	Exclusão de uma pasta de backup em disco	549
	Recriação de uma pasta de backup em disco e seu conteúdo	549
	Como mudar o status de um dispositivo para on-line	550
	Novo nome para um arquivo de backup em disco	550
	Exclusão de um arquivo de backup em disco	551
	Recriação de um arquivo de backup em disco excluído	551
	Como apagar arquivos de backup em disco	552

	Recomendações para usar pastas do backup em disco com tarefas de backup que usam a Tecnologia de recuperação granular	553
	Como recuperar espaço em disco para tarefas de backup que usem a Tecnologia de recuperação granular	555
Capítulo 11	Gerenciamento de pools de dispositivos	557
	Sobre pools de dispositivos	557
	Criação de pools de dispositivos	559
	Opções de pools de dispositivos	559
	Adição de dispositivos a um pool de dispositivos	560
	Definição de prioridades para dispositivos em um pool de dispositivos	560
	Remoção dos dispositivos de um pool de dispositivos	561
	Exclusão de pools de dispositivos	562
	Opções de redirecionamento de tarefa	562
	Propriedades do pool de dispositivos	562
Capítulo 12	Políticas e modelos	565
	Sobre políticas e modelos	565
	Criação de uma nova política	567
	Criação de uma política nova usando o Assistente de Políticas	567
	Edição de uma política	570
	Exclusão de uma política	570
	Uso de uma política de exemplo	571
	Recriação de políticas de exemplo	573
	Sobre como usar modelos nas políticas	573
	Adição de um modelo de backup a uma política	575
	Sobre os modelos de verificação de conjuntos de backup	579
	Adição de um modelo de verificação de conjuntos de backup a uma política	579
	Sobre os modelos de mídia de exportação	581
	Adição de um modelo de mídia de exportação a uma política	582
	Importação de um modelo em uma política	584
	Edição de um modelo em uma política	585
	Exclusão de um modelo de uma política	585
	Sobre as regras de modelo	586
	Definição de regras de modelo	588
	Alteração das regras de modelos	589
	Exclusão de regras de modelo	589
	Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção	590

Criação de tarefas novas para uma política	591
Criação de tarefas novas para uma lista de seleção	591
Exibição das políticas que estão designadas para fazer backup lista de seleção	592
Exibição das listas de seleção que estão designadas para o backup por políticas	592
Edição da próxima ocorrência de uma tarefa baseada em políticas	592
Exclusão de uma tarefa criada através de uma política	593
Novo nome de uma tarefa criada através de uma política	594
Sobre os modelos duplicados de conjuntos de backup	594
Adição de um modelo de backup duplicado a uma política	597

Capítulo 13	Administração do Backup Exec	601
	Sobre a administração do Backup Exec	602
	Cópia de tarefas, listas de seleção ou políticas	602
	Opções de Cópia para servidores de mídia	603
	Exibição do log de tarefas de uma tarefa de cópia para o servidor de mídia	604
	Edição das propriedades da tarefa	605
	Opções do Monitor de tarefas	605
	Exibição das propriedades para trabalhos ativos	606
	Pesquisa do texto no histórico de tarefas ou nas propriedades da tarefa	610
	Cancelamento de uma tarefa ativa	611
	Definição de todas as ocorrências agendadas de trabalhos ativos em espera	612
	Remoção da espera em tarefas agendadas	612
	Status das tarefas ativas	613
	Status das tarefas agendadas	614
	Execução imediata de uma tarefa agendada	618
	Como colocar tarefas agendadas em espera	619
	Remoção da espera em tarefas agendadas	619
	Como colocar a fila de tarefas em espera	620
	Remoção da espera da fila de tarefas	620
	Mudança de prioridade para tarefas agendadas	620
	Execução de uma tarefa de teste para tarefas agendadas	621
	Exclusão de tarefas agendadas	622
	Exibição das propriedades para tarefas concluídas	622
	Exibição do histórico de uma tarefa, política ou lista de seleção	626
	Exclusão de tarefas concluídas	627

	Vinculação do log de tarefas ao site de suporte técnico da Symantec	628
	Status de tarefas concluídas	629
	Configuração das opções de log de tarefas padrão	631
	Sobre o uso de logs de tarefas com aplicativos verticais	632
	Filtragem de tarefas	633
	Sobre o gerenciamento dos filtros personalizados	633
	Criação de um filtro personalizado para tarefas	634
	Criação de um filtro personalizado para tarefas atuais	635
	Criação de um filtro personalizado para tarefas no histórico de tarefas	636
	Exclusão de filtros personalizados	638
	Edição de filtros personalizados	639
	Exibição da carga de trabalho de tarefas para um servidor de mídia na guia Calendário	640
	Exibição de tarefas em dias específicos do calendário	640
	Gerenciamento de tarefas na guia Calendário	641
	Exibição do resumo da segurança do Symantec Endpoint Protection	641
	Sobre regras de tratamento de erros	642
	Criação de uma regra personalizada de tratamento de erros	643
	Regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas	645
	Regra de tratamento de erros do failover de cluster	646
	Como os limites são usados para parar, falhar e recuperar tarefas	647
	Definição dos limites para recuperar tarefas	648
	Opções padrão de Status e recuperação de tarefas	648
Capítulo 14	Restauração de dados	651
	Sobre a restauração de dados	651
	Tarefas de restauração e catálogo	653
	Definição de padrões do catálogo	653
	Níveis de catálogo	656
	Restauração de dados usando o Assistente de Restauração	657
	Como impedir que o Assistente de Restauração seja iniciado com o botão Restaurar	657
	Configuração do Assistente de Restauração para iniciar pelo botão Restaurar	658
	Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa	658
	Opções de seleções para tarefas de restauração	663
	Opções de dispositivo para tarefas de restauração	665

Opções gerais para tarefas de restauração	666
Opções avançadas para tarefas de restauração	668
Opções de restauração de rede e segurança	672
Execução dos comandos anterior e posterior para tarefas de restauração	673
Sobre como restaurar permissões de arquivos	674
Sobre o estado do sistema	675
Restauração do estado do sistema	676
Sobre como restaurar componentes de cópia de sombra	677
Sobre a restauração das partições de utilitário	678
Sobre como executar restaurações redirecionadas das partições de utilitário	679
Sobre como restaurar uma mídia criada com outro software de backup	680
Sobre como restaurar dados da mídia ARCserve	680
Restauração dos dados da mídia ARCserve	681
Sobre a seleção de dados para restaurar	682
Criação de uma lista de seleção de restauração	684
Mudança e teste de credenciais do recurso para tarefas de restauração	686
Pesquisa de arquivos para restaurar	687
Sobre como redirecionar tarefas de restauração	690
Opções de restauração de redirecionamento de arquivos	691
Sobre como redirecionar tarefas de restauração aos arquivos virtuais nativos do Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)	692
Uso da restauração redirecionada para Active Directory, Active Directory Application Mode para Windows Server 2003/2008	693
Definição de padrões para tarefas de restauração	695
Opções padrão de restauração	695
Cancelamento de uma tarefa de restauração	698
Capítulo 15	
Alertas e notificações	701
Sobre alertas e notificações	702
Sobre as exibições de alertas	703
Exibições de Alertas ativos e Histórico de alertas	704
Exibição de alertas	706
Filtragem de alertas	706
Criação de filtros personalizados para alertas	707
Edição de filtros personalizados para alertas	708
Exclusão de filtros personalizados para alertas	708
Exibição de propriedades de alertas	709

Exibição do log de tarefas de um alerta	711
Resposta aos alertas ativos	712
Sobre as respostas automáticas para categorias de alerta	713
Configuração de respostas automáticas para categorias de alerta	713
Limpeza de alertas informativos do painel Alertas ativos	715
Opções de respostas a alertas	716
Configuração das propriedades da categoria de alerta	717
Opções de Configuração de categorias de alerta	718
Ativação ou desativação de alertas no painel Alertas ativos	720
Exclusão de alertas do Histórico de alertas	720
Configuração de notificação para alertas	720
Configuração do SMTP para notificação de mensagem de texto por e-mail ou telefone celular	722
Configuração do e-mail de MAPI para notificação	723
Configuração do e-mail do VIM para notificação	724
Configuração de pager para notificação de alerta	725
Opções de Configuração de destinatários	725
Configuração de e-mail SMTP ou de mensagem de texto de telefone celular para um destinatário	726
Configuração de correio de MAPI para um destinatário	728
Configuração de correio do VIM para um destinatário	729
Configuração de um pager para um destinatário pessoa	731
Configuração de destinatário de Net Send	734
Configuração de um destinatário impressora	735
Configuração de um destinatário grupo	737
Agendamento de notificações para destinatários	738
Edição das propriedades de notificação dos destinatários	739
Edição dos métodos de notificação dos destinatários	739
Remoção dos destinatários	740
Atribuição de destinatários a categorias de alerta para notificação	740
Opções de Atribuir destinatários a categorias de alerta	741
Interrupção da notificação de alerta para um destinatário	742
Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída	742
Envio de notificação quando uma lista de seleção é usada em uma tarefa	743
Opções de notificação para tarefas	743
Sobre a notificação de SNMP	744
Instalação e configuração do serviço do sistema do SNMP	747
Instalação do provedor do contador de desempenho do Windows Management Instrumentation	748

Instalação do fornecedor do Windows Management Instrumentation para SNMP	748
Desinstalação do provedor do contador de desempenho do Windows Management Instrumentation	749
Desinstalação do fornecedor do Windows Management Instrumentation para SNMP	749

Capítulo 16	Relatórios do Backup Exec	751
	Sobre os relatórios no Backup Exec	752
	Exibição da lista de relatórios disponíveis	753
	Execução de um relatório	753
	Configurações adicionais para relatórios padrão	754
	Grupos disponíveis para a criação de relatórios	755
	Execução de uma tarefa nova do relatório	756
	Opções gerais para uma tarefa nova de relatório	758
	Como salvar um relatório	758
	Como salvar um relatório em um novo local	758
	Impressão de um relatório do visualizador de relatórios do Backup Exec	759
	Impressão de um relatório que esteja salvo em formato PDF	760
	Impressão de um relatório que esteja salvo em formato HTML	760
	Exclusão de um relatório no Histórico de tarefas	760
	Sobre o agendamento de tarefas de relatório e definição dos destinatários da notificação	761
	Sobre os relatórios personalizados no Backup Exec	761
	Criação de um relatório personalizado	762
	Opções personalizadas de nome e de descrição do relatório	763
	Opções de campo para relatórios personalizados	764
	Sobre o agrupamento de campos em relatórios personalizados	765
	Classificação de campos em relatórios personalizados	768
	Definição das opções de gráfico em relatórios personalizados	770
	Gráficos de exemplo para relatórios personalizados	772
	Visualização dos relatórios personalizados	776
	Definição de filtros para relatórios personalizados	776
	Expressões de filtro para definir relatórios personalizados	779
	Cópia dos relatórios personalizados	783
	Edição dos relatórios personalizados	783
	Exclusão de relatórios personalizados	784
	Definição das opções padrão para relatórios	784
	Opções padrão de relatórios	785

Exibição das propriedades do relatório	786
Propriedades gerais para relatórios	787
Relatórios disponíveis	788
Relatório de alertas ativos	795
Relatório de alertas ativos por servidor de mídia	796
Relatório do histórico de alertas	797
Relatório do histórico de alertas por servidor de mídia	797
Relatório de log de eventos de aplicativo	798
Relatório de log de auditoria	799
Relatório da taxa de êxito da tarefa de backup	799
Relatório da taxa de êxito do recurso de backup	800
Relatório de detalhes do conjunto de backup por recurso	800
Relatório de conjuntos de backup por conjunto de mídia	801
Relatório do tamanho de backup por recurso	802
Relatório de configurações	803
Relatório do status atual da tarefa	804
Relatório da utilização diária do dispositivo	805
Resumo do dispositivo de exclusão de dados duplicados	805
Resumo da exclusão de dados duplicados	806
Relatório de resumo de dispositivos	807
Uso de dispositivo por política	808
Relatório de regras de tratamento de erros	809
Relatório de destinatários de evento	810
Relatório de tarefas de backup com falha	810
Relatório de distribuição de tarefas por dispositivo	811
Relatório de resumo de tarefas	812
Relatório de computadores salvos em backup	813
Relatório dos servidores de mídia gerenciados	813
Relatório de auditoria de mídia	815
Relatório de erros de mídia	816
Relatório de mídia necessária para a recuperação	816
Relatório de conjunto de mídia	817
Relatório do conteúdo do cofre de mídia	818
Relatório da disponibilidade perdida	819
Relatório de movimentação de mídia para o cofre	819
Relatório da visão geral das operações	820
Relatórios de resumo noturno	822
Relatório de tarefas de políticas por resumo de recursos	823
Relatório do resumo de tarefas de políticas	824
Relatório das propriedades de políticas	825
Recursos protegidos por políticas	826
Relatório de arquivos com problema	827
Relatório de mídia recentemente gravada	827

Relatório de desempenho da política de backup do recurso	828
Relatório de avaliação de riscos do recurso	828
Relatório de recursos protegidos por políticas	829
Relatório de detalhes de restauração de conjuntos por recurso	830
Relatório de recuperação de mídia do cofre	831
Relatório do inventário da biblioteca robótica	831
Carga de trabalho agendada para o servidor	832
Relatório de disponibilidade de mídia "zerada"	833
Relatório das listas de seleção	834
Relatório dos resultados da execução de teste	834
Relatório da taxa de êxito da tarefa de archive	835
Relatório de seleções de archive por regras de archive e categorias de retenção	836
Relatório das configurações de archive do grupo de caixas de correio do Exchange	837
Relatório das tarefas de archive com falha	837
Relatório das configurações de archive do sistema de arquivos	838
Relatório de resumo noturno de archive	839
Relatório dos detalhes de uso do armazenamento em cofre	840
relatório de resumo de uso do armazenamento em cofre	840

Capítulo 17	Preparação e recuperação após desastres	843
	Sobre preparação contra desastres	843
	Sobre os principais elementos de um plano de preparação contra desastres (DPP)	844
	Retorno à última configuração válida conhecida	846
	Criação de uma cópia do perfil de hardware	846
	Sobre a criação de um disco de reparação de emergência (computadores Windows 2000 apenas)	847
	Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows	848
	Sobre uma recuperação manual após desastres de um computador local Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)	849
	Execução de uma recuperação manual após desastres de um computador local Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)	850

	Sobre a operação de recuperação após desastres de um computador remoto Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)	853
	Operação de recuperação após desastres em um computador remoto Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)	854
Capítulo 18	Solução de problemas	859
	Solução de problemas relacionados a hardware	859
	Como obter mais informações sobre alertas e mensagens de erro	864
	Solução de problemas de backup	865
	Sobre tamanhos de cluster para partições NTFS	866
	Solução de problemas da restauração	867
	Como melhorar o desempenho do Backup Exec	867
	Sobre a Base de conhecimento da Symantec	872
	Procura na Base de conhecimento da Symantec	873
	Como contatar o suporte técnico	873
	Sobre o aplicativo de diagnóstico do Backup Exec	874
	Geração de um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas	874
	Diagnósticos do Backup Exec	875
	Uso da linha de comando para gerar um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas	875
	Parâmetros da linha de comando para um arquivo de diagnóstico	876
	Geração de um arquivo de diagnóstico em um servidor de mídia remoto	877
	Como usar o Symantec Gather Utility para a solução de problemas	878
	Coleta das informações do arquivo de log para a solução de problemas	878
	Execução do utilitário begather para solucionar problemas dos componentes do Backup Exec em servidores Linux	879
	Uso do Backup Exec Debug Monitor para a solução de problemas	880

Capítulo 19	Uso do Symantec Backup Exec com clusters de servidores	881
	Sobre Backup Exec e clusters do servidor	882
	Requisitos para clustering do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server	883
	Funcionamento do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server	884
	Requisitos para a instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server	885
	Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server	886
	Upgrade do Backup Exec em um Microsoft Cluster	887
	Instalação de opções adicionais do Backup Exec em um cluster da Microsoft	888
	desinstalação do Backup Exec de um Microsoft Cluster	889
	Criação de pools de dispositivos para Microsoft Cluster Servers	889
	Uso da reinicialização do ponto de verificação no failover do Microsoft Cluster Server	890
	Ativação ou desativação da reinicialização do ponto de verificação	893
	Especificação de um nó de failover diferente	893
	Designação de um novo servidor primário e servidor de administração central da SAN SSO em um Microsoft Cluster Server	894
	Configurações do Backup Exec e de Microsoft Cluster Servers	896
	Cluster de dois nós com dispositivos de armazenamento conectados localmente	897
	Cluster de dois nós com dispositivos de fita em um barramento SCSI compartilhado	898
	Configuração de um barramento SCSI compartilhado para dispositivos de fita	900
	Clusters de vários nós em uma SAN Fibre Channel com a SAN SSO	902
	Uso da Central Admin Server Option com Microsoft Clusters e SAN SSO	906
	Sobre o backup do Microsoft Cluster Servers	907
	Backup de discos locais em um Microsoft Cluster	908
	Backup de discos compartilhados em um cluster da Microsoft	909
	Backup de arquivos do banco de dados em um Microsoft Cluster	910
	Backup de volumes compartilhados em cluster do Windows 2008 R2	910
	Sobre a restauração de dados em um Microsoft Cluster	912

Restauração do quórum do cluster para computadores Windows Server 2003/2008 a um cluster Microsoft	912
Especificação de uma nova letra de unidade para o disco do quorum do cluster	913
Uso do Backup Exec com o Veritas Cluster Server	915
Requisitos para a instalação do Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server	915
Instalação do Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server	916
Requisitos de clustering do Backup Exec usando o Veritas Cluster Server	917
Clustering do Backup Exec usando o Veritas Cluster Server	918
Sobre como fazer backup de Veritas Cluster Servers	919
Sobre o backup de recursos do Windows 2000 e Windows Server 2003/2008 em um cluster do Veritas	920
Backup de discos locais em um cluster do Veritas	921
Backup de discos compartilhados em um cluster do Veritas	922
Backup de arquivos do banco de dados em um cluster do Veritas	922
Sobre a restauração de dados em Veritas Cluster Servers	923
Sobre o failover de tarefas de backup com o Veritas Cluster Servers	923
Recuperação após desastres de um cluster	923
Uso da IDR na preparação da recuperação após desastres de um cluster	925
Recuperação de nós no cluster usando a IDR	925
Recuperação do Backup Exec em um Microsoft Cluster usando a IDR	926
Recuperação do cluster inteiro usando um procedimento manual de recuperação após desastres	927
Restauração de arquivos de dados do Microsoft Cluster	928
Recuperação de todos os discos compartilhados em um Microsoft Cluster	929
Recuperação de todos os discos compartilhados em um cluster do Veritas	930
Recuperação do Backup Exec em um cluster da Microsoft	931
Solução de problemas de clusters	931
Alteração da assinatura do disco de quorum	934
Combinação manual de dois grupos de discos de cluster e resincronização de volumes	934

Capítulo 20	Uso do Backup Exec Retrieve	937
	Sobre o Backup Exec Retrieve	937
	Como o Backup Exec Retrieve funciona	938
	O que os usuários finais podem fazer com o Backup Exec Retrieve	940
	Antes da instalação do Backup Exec Retrieve	942
	Requisitos para instalar o Backup Exec Retrieve em um servidor da Web	943
	Requisitos para usar o Backup Exec Retrieve nos computadores dos usuários finais	944
	Sobre como implementar tempo de execução do Silverlight em sua empresa	945
	Como fazer upgrade do Backup Exec Retrieve executado no Gerenciador do Symantec Backup Exec System Recovery 8.5	946
	Instalação do Backup Exec Retrieve	946
	Sobre como configurar o Backup Exec Retrieve	948
	Como adicionar uma fonte de dados	949
	Como editar uma fonte de dados	950
	Exclusão de uma fonte de dados	951
	Configuração de opções padrão do Backup Exec Retrieve	951
	Opções padrão do Backup Exec Retrieve	952
	Desinstalação do Backup Exec Retrieve	953
	Solução de problemas do Backup Exec Retrieve	953
Apêndice A	Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent	957
	Sobre o Active Directory Recovery Agent	958
	Requisitos do Active Directory Recovery Agent	958
	Sobre a instalação do Active Directory Recovery Agent	959
	Como funciona o Active Directory Recovery Agent	960
	Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com os backups de Active Directory e LDS ADAM/AD	961
	Edição de padrões para tarefas de backup e restauração do Active Directory e do LDS ADAM/AD	962
	Opções padrão do Microsoft Active Directory	962
	Backup do Active Directory	964
	Backup do LDS ADAM/AD	964
	Opções da tarefa de backup do Active Directory Recovery Agent	965
	Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD	966

Restauração de objetos individuais de um backup do Active Directory	969
Restauração de objetos individuais de um backup de LDS ADAM/AD	970
Sobre a recriação de objetos apagados do Active Directory e do LDS ADAM/AD	971
Recriação de objetos apagados do Active Directory	972
Recriação de objetos apagados do LDS ADAM/AD	973
Redefinição do objeto do computador Active Directory e a conta do objeto do computador	974

Apêndice B

Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option	977
Sobre a Advanced Disk-based Backup Option	978
Sobre a instalação da Advanced Disk-based Backup Option	979
Sobre o recurso de backup sintético	979
O que você pode armazenar em backup com o backup sintético	981
Requisitos do backup sintético	982
Práticas recomendadas para o backup sintético	983
Sobre a coleta de informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais	984
Métodos para criar um backup sintético	985
Criação de um backup sintético com o Assistente de Políticas	986
Criação de um backup sintético pela cópia da política de exemplo	987
Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política	988
Criação de regras de modelo para executar modelos de tarefas para o backup sintético	992
Opções gerais de modelos de backup sintéticos	993
Opções avançadas para modelos de backup sintéticos	993
Sobre a restauração de imagens reais	994
Requisitos para a restauração de imagens reais	997
Práticas recomendadas para a restauração de imagens reais	998
Ativação de backups para a restauração de imagens reais	998
Sobre catálogos de imagem real	999
Sobre restauração de um conjunto de backup ativado para a restauração de imagens reais	1000
Seleção dos conjuntos de backup que estão ativados para a restauração de imagens reais	1001

Dicas de solução de problemas para a restauração de imagens	
reais	1001
Sobre backup off-host	1002
Requisitos de backup off-host	1004
Requisitos de backup off-host ao usar o provedor Veritas Storage	
Foundation for Windows	1006
Melhores práticas para o backup off-host	1006
Procura em computadores remotos por fornecedores de captura	
de imagem instalados	1008
Definição das opções de backup off-host em uma tarefa de	
backup	1009
Opções de backup da Advanced Disk-based Backup Option	1010
Opções padrão da configuração para tarefas de backup off-host	
.....	1011
Configuração de um backup off-host com GRT para recursos do	
Exchange	1012
Sobre a restauração de dados de backup do off-host	1013
Solução de problemas do backup off-host	1013
Falhas de backup off-host ao usar o fornecedor VSW	1017
Problemas de backup off-host ao usar um fornecedor de	
hardware	1020

Apêndice C

Symantec Backup Exec Advanced Open File	
Option	1021
Sobre a Advanced Open File Option	1021
Sobre tecnologias de captura de imagem suportadas	1025
Requisitos para usar a Advanced Open File Option	1026
Como instalar a Advanced Open File Option	1027
Instalação da Advanced Open File Option em computadores	
remotos Windows usando a linha de comando	1027
Definição de opções padrão para Advanced Open File Option	1029
Sobre o Iniciar snap em um volume do Veritas Storage	
Foundation	1029
Uso do Iniciar snap em um volume do Veritas Storage	
Foundation	1030
Práticas recomendadas para usar o Symantec Volume Snapshot	
Provider	1031
Sobre o local do arquivo de cache da Symantec Volume Snapshot	
Provider	1031
Como ajustar o tamanho de arquivo de cache da Symantec	
Volume Snapshot Provider	1033

	Configuração da Advanced Open File Option para tarefas de backup	1034
	Opções da Advanced Open File Option	1034
	Sobre o log de tarefas e a Advanced Open File Option	1037
Apêndice D	Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers	1039
	Sobre o Backup Exec DB2 Agent	1039
	Requisitos para o DB2 Agent	1040
	Configuração do DB2 Agent em computadores Windows	1041
	Adição do nome do servidor DB2 e do nome da conta de logon à lista da autenticação do servidor de mídia	1042
	Configuração do acesso ao banco de dados para operações DB2 em computadores Windows	1046
	Adição de uma instância DB2 ao DB2 Agent em computadores Windows que executam o Remote Agent Utility	1049
	Edição da instância DB2 usando o Remote Agent Utility	1050
	Exclusão da instância DB2 usando o Remote Agent Utility	1050
	Backup de recursos do DB2	1051
	Opções de backup do DB2	1053
	Restauração de dados DB2	1054
	Opções de restauração do DB2	1055
	Redirecionamento de uma restauração de dados DB2	1057
	Sobre o uso do DB2 para executar tarefas iniciadas por DBA	1061
	Sobre o uso dos métodos de log de archive do banco de dados DB2	1062
	Sobre o arquivo db2.conf	1063
	Edição de um arquivo db2.conf	1064
	Arquivo db2.conf de exemplo	1065
	Solução de problemas do DB2	1067
Apêndice E	Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	1069
	Backup do Enterprise Vault	1070
	Requisitos para o Enterprise Vault Agent	1070
	Sobre como instalar o Enterprise Vault Agent	1071
	Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault	1072
	Opções de backup do Enterprise Vault	1076
	Definição de um método padrão de backup para a tarefa de backup do Enterprise Vault	1076

Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator	1077
Backup de uma partição aberta do Enterprise Vault	1077
Backup da partição fechada do Enterprise Vaults	1079
Backup da partição pronta do Enterprise Vault 8.xs	1081
Backup do banco de dados do diretório do Enterprise Vault	1082
Backup do banco de dados de monitoramento do Enterprise Vault	1083
Backup de um banco de dados de armazenamento em cofre do Enterprise Vault	1084
Como fazer backup do banco de dados de geração de auditoria do Enterprise Vault 8.x	1086
Backup do banco de dados de geração de relatórios do FSA do Enterprise Vault 8.x	1087
Como fazer backup do banco de dados de impressão digital do Enterprise Vault 8.x	1088
Backup dos bancos de dados da configuração do Enterprise Vault 8.x Compliance Accelerator e do banco de dados do cliente do Compliance Accelerator	1089
Backup dos bancos de dados da configuração do Enterprise Vault 8.x Discovery Accelerator e do banco de dados do cliente do Discovery Accelerator	1090
Backup do banco de dados de custódia do Discovery Accelerator	1091
Backup de um armazenamento em cofre do Enterprise Vault	1092
Sobre como fazer backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x e de um site do Enterprise 8.x	1094
Backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x	1094
Backup de um local do Enterprise Vault	1095
Backup de locais do índice do Enterprise Vault	1096
Sobre a restauração do Enterprise Vault	1098
Sobre o redirecionamento automático de componentes do Enterprise Vault em um servidor do Enterprise Vault	1100
Restauração do banco de dados do diretório do Enterprise Vault	1101
Restauração do banco de dados de monitoramento do Enterprise Vault	1102
Restauração de partições do Enterprise Vault	1103
Restauração de um banco de dados de armazenamento em cofre do Enterprise Vault	1105
Restauração de um banco de dados de auditoria do Enterprise Vault 8.x	1107

Restauração do banco de dados de geração de relatórios do FSA do Enterprise Vault 8.x	1108
Restauração do banco de dados de impressão digital do Enterprise Vault 8.x	1109
Restauração do banco de dados de configuração do Compliance Accelerator	1111
Restauração do banco de dados do cliente do Compliance Accelerator	1112
Restauração do banco de dados da configuração do Discovery Accelerator	1113
Restauração do banco de dados de custódia do Discovery Accelerator	1115
Restauração do banco de dados do cliente do Discovery Accelerator	1116
Sobre como restaurar arquivos e pastas individuais com o Enterprise Vault Agent	1117
Restauração de arquivos individuais das partições usando o Enterprise Vault Agent	1118
Restauração de pastas individuais do backup de índices do Enterprise Vault	1120
Restauração de um servidor do Enterprise Vault 7.x a seu local original	1121
Opções de restauração do Enterprise Vault	1122
Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault	1126
Redirecionamento da restauração de bancos de dados do Enterprise Vault a um computador Microsoft SQL Server diferente	1128
Práticas recomendadas para o Enterprise Vault Agent	1131
Sobre o Backup Exec Migrator for Enterprise Vault	1131
Requisitos do Backup Exec Migrator for Enterprise Vault	1132
Como funciona o Backup Exec Migrator	1132
Configuração do Backup Exec Migrator	1140
Sobre a exibição Restaurar de dados migrados do Enterprise Vault	1147
Sobre como recuperar dados do Enterprise Vault migrados	1148
Sobre o Partition Recovery Utility	1149
Práticas recomendadas para usar o Backup Exec Migrator	1151
Solução de problemas do Backup Exec Migrator e Partition Recovery Utility	1152

Apêndice F	Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server	1155
	Sobre o Agent for Lotus Domino Server	1156
	Requisitos do Lotus Domino Agent	1156
	Sobre a instalação do Lotus Domino Agent no servidor de mídia	1158
	Sobre o Lotus Domino Agent e o Domino Attachment and Object Service (DAOS)	1158
	Melhores práticas para restaurar arquivos .nlo desaparecidos	1160
	Exibição dos bancos de dados Lotus Domino que são criados enquanto o Backup Exec está em execução	1160
	Exibição dos bancos de dados do Lotus Domino que estão no servidor local	1161
	Exibição dos bancos de dados do Lotus Domino que estão em computadores remotos	1161
	Configuração das opções padrão do Lotus Domino	1162
	Opções padrão do Lotus Domino	1162
	Sobre como fazer backup dos bancos de dados Lotus Domino	1164
	Sobre a exclusão automática dos arquivos do Lotus Domino durante backups de nível de volume	1166
	Sobre as configurações suportadas de banco de dados do Lotus Domino	1166
	Sobre logs de transação do Lotus Domino	1167
	Sobre como selecionar bancos de dados de Lotus Domino para backup	1168
	Seleção de bancos de dados do Lotus Domino para backup	1169
	Seleção de opções de backup para bancos de dados do Lotus Domino	1169
	Opções da tarefa de backup do Lotus Domino	1170
	Restauração de bancos de dados do Lotus Domino	1172
	Sobre como selecionar bancos de dados de Lotus Domino para a restauração	1175
	Seleção de opções de restauração para bancos de dados do Lotus Domino	1177
	Opções de restauração do Lotus Domino	1178
	Redirecionamento de tarefas de restauração para bancos de dados do Lotus Domino	1179
	Redirecionamento da restauração de arquivos NLO do DAOS	1180
	Como preparar para a recuperação após desastres em um servidor Lotus Domino	1182
	Recuperação de um servidor Lotus Domino de um desastre	1183

	Sobre a recuperação após desastres de um servidor Lotus Domino usando o log de archive	1186
	Recuperação de um servidor de Lotus Domino que use o registro circular	1186
	Recuperação do servidor, dos bancos de dados e dos logs de transação do Lotus Domino quando o log de archive estiver ativado	1188
Apêndice G	Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	1191
	Sobre o Backup Exec Exchange Agent	1192
	Requisitos para usar o Exchange Agent	1193
	Sobre a instalação do Exchange Agent	1198
	Configurações recomendadas para o Exchange	1198
	Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange	1199
	Estratégias de backup para o Exchange	1201
	Exclusão automática de dados do Exchange durante backups de nível de volume	1204
	Verificação das configurações do registro circular do Exchange	1204
	Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Exchange Information Store	1205
	Sobre o Backup Exec e o Microsoft Exchange Web Services	1206
	Backups off-host e de captura de imagem com o Exchange Agent	1206
	Solução de problemas de tarefas de captura de imagem e off-host do Exchange Agent	1208
	Configuração de um backup da imagem capturada para recursos do Exchange	1208
	Configuração de um backup off-host com o Exchange Agent	1210
	Sobre a proteção contínua para dados do Exchange	1211
	Requisitos da instalação de componentes para tarefas de backup do CPS Exchange	1212
	Requisitos de configuração da proteção contínua para dados do Exchange	1214
	Práticas recomendadas de proteção contínua do Exchange	1216
	Sobre o gerenciamento de tarefa de backup do Exchange do CPS para dados do Exchange	1217
	Sobre a verificação da disponibilidade do espaço em disco para as tarefas de backup do Exchange do CPS	1219
	Interrupção temporária da tarefa de backup do CPS Exchange	1219

Exibição do console do CPS do Backup Exec	1221
Sobre o uso de pontos de recuperação para restaurar itens individuais do Exchange em um momento específico	1221
Solução de problemas de tarefas de backup do Exchange do CPS	1222
Definição das opções padrão de backup e restauração para dados do Exchange	1223
Opções padrão de backup e restauração do Exchange	1223
Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007	1230
Sobre como fazer backup dos bancos de dados do Exchange 2010	1231
Adição de uma floresta do Exchange 2010 às seleções de backup	1232
Gerenciamento de uma floresta do Exchange 2010	1233
Backup do Exchange	1233
Opções do backup do Microsoft Exchange	1235
Sobre a seleção de caixas de correio individuais do Exchange para backup	1243
Backup de caixas de correio individuais do Exchange	1246
Sobre como restaurar dados do Exchange	1248
Requisitos para restaurar o Exchange 2000 ou superior	1249
Como configurar um banco de dados no Exchange	1249
Desmontagem dos bancos de dados do Exchange que estão sendo restaurados	1250
Sobre como restaurar dados usando o grupo de armazenamento de recuperação do Exchange 2003/2007 ou o banco de dados de recuperação do Exchange 2010	1250
Restauração de um banco de dados em um grupo de armazenamento de recuperação do Exchange 2007	1252
Restauração de dados do Exchange através de backups da imagem capturada	1253
Sobre a restauração de dados do Exchange por meio de backups de proteção contínua	1254
Sobre como restaurar caixas de correio e pastas públicas do Exchange de backups de caixas de correio	1257
Restauração de mensagens individuais da pasta pública do Exchange através da fita pela duplicação de conjuntos de backup em disco	1258
Restauração de dados do Exchange	1259
Sobre o redirecionamento de dados de restauração do Exchange	1265
Sobre o redirecionamento das restaurações do grupo de armazenamento e do banco de dados do Exchange	1266

	Sobre o redirecionamento de restaurações de caixas de correio ou pastas públicas salvas em backup separadamente através do Armazenamento de informações do Exchange	1267
	Redirecionamento de dados de restauração do Exchange	1269
	Preparação para a recuperação após desastres do Exchange Server	1272
	Recuperação após desastres para o Exchange 2000 ou superior	1273
Apêndice H	Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V	1277
	Sobre o Agent for Microsoft Hyper-V	1277
	Sobre como instalar o Agent for Microsoft Hyper-V	1279
	Requisitos para usar o Agent for Microsoft Hyper-V	1279
	Sobre como fazer upgrade do Agent for Microsoft Virtual Servers	1281
	Sobre seleções de backup para Microsoft Hyper-V	1281
	Como o Backup Exec protege automaticamente máquinas virtuais novas durante uma tarefa de backup	1282
	Backup de dados usando o Agent for Microsoft Hyper-V	1283
	Opções de backup do Microsoft Hyper-V	1284
	Configurações da Tecnologia de recuperação granular do aplicativo da máquina virtual	1285
	Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Agent for Microsoft Hyper-V	1286
	Como o Backup Exec protege dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais	1287
	Requisitos para proteger dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais	1288
	Sobre seleções de restauração para Microsoft Hyper-V	1289
	Restauração dos dados no host do Hyper-V	1290
	Opções de restauração do Microsoft Hyper-V	1291
	Restauração de uma máquina virtual em um host diferente	1292
	Opções de Redirecionamento do Microsoft Hyper-V	1293
	Definição das opções padrão de backup e restauração para o Agent for Microsoft Hyper-V	1294
	Opções padrão do Microsoft Hyper-V	1294
	Sobre fazer backup e restaurar máquinas virtuais altamente disponíveis	1297

Apêndice I

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint	1299
Sobre o SharePoint Agent	1299
Requisitos do SharePoint Agent	1300
Sobre a instalação do SharePoint Agent	1301
Adição de um farm de servidores do SharePoint à lista de seleção de backup	1301
Opções de adição de farm de servidores	1302
Opções de Gerenciar farms de servidores SharePoint	1303
Propriedades do farm de servidores	1303
Alteração do nome de um farm de servidores do SharePoint	1304
Exclusão de um farm do nó Microsoft SharePoint Server Farms	1304
Desativação ou ativação da comunicação entre um servidor SharePoint da Web e o Backup Exec	1305
Configuração de opções padrão para o SharePoint Portal Server 2003 e 2007	1306
Opções padrão do Microsoft SharePoint	1306
Sobre o uso do SharePoint Agent com SharePoint Server 2007 e Windows SharePoint Services 3.0	1309
Sobre a adição de um farm de servidores SharePoint 2007 à lista de seleção de backup	1309
Backup de um farm do Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou do Windows SharePoint Services 3.0	1310
Backup de aplicativos da Web individuais do SharePoint 2007 em um farm de servidores do Microsoft SharePoint	1311
Sobre a restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0	1313
Restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0	1314
Restauração de itens individuais do SharePoint 2007 através de backups completos do banco de dados em seus locais originais	1315
Restauração das bibliotecas de documentos do SharePoint 2007 (baseadas em sistema de armazenamento na Web)	1317
Restauração de versões anteriores de documentos do SharePoint 2007 de backups da biblioteca de documentos (baseada em sistema de armazenamento na Web)	1318
Restauração de um provedor de serviços compartilhados do Microsoft Office SharePoint Server 2007	1319
Restauração de um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007 em seu local original	1320

Redirecionamento de uma tarefa de restauração para o SharePoint 2007	1324
Redirecionamento da restauração dos dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2007 (baseada em sistema de armazenamento da Web) para outra biblioteca de documentos	1325
Redirecionamento da restauração de itens individuais do SharePoint 2007 para um caminho de arquivo	1326
Redirecionamento da restauração de um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007	1328
Sobre o uso do SharePoint Agent com SharePoint Portal Server 2003 e Windows SharePoint Services 2.0	1331
Sobre a seleção dos recursos do SharePoint Server 2003 para fazer backup	1332
Backup dos recursos através do SharePoint 2003	1332
Sobre a seleção dos recursos do SharePoint 2003 para a restauração	1333
Restauração dos recursos do SharePoint 2003	1334
Restauração de itens individuais do SharePoint 2003 (baseados em Microsoft SQL Server) de backups completos do banco de dados	1335
Restauração das bibliotecas de documentos do SharePoint 2003 (baseadas em sistema de armazenamento na Web)	1337
Restauração de versões anteriores de documentos do SharePoint 2003 de backups da biblioteca de documentos (baseada em sistema de armazenamento na Web)	1337
Redirecionamento de uma tarefa de restauração para o SharePoint 2003	1338
Redirecionamento da restauração dos dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2003 (baseada em sistema de armazenamento da Web) para outra biblioteca de documentos	1339
Redirecionamento da restauração de itens individuais do SharePoint 2003 para um caminho de arquivo	1341
Apêndice J	
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server	1343
Sobre o Agent for Microsoft SQL Server	1344
Requisitos para usar o SQL Agent	1346
Sobre como instalar o SQL Agent	1346
Como usar as contas de logon do Backup Exec para recursos do SQL	1346

Sobre estratégias de backup para o SQL	1348
Recomendações da estratégia de backup do SQL	1349
Sobre verificações de consistência para SQL	1351
Como usar a tecnologia da captura de imagem com o SQL Agent	1352
Como usar a AOFO com o SQL Agent	1353
Como usar a ADBO com o SQL Agent	1355
Definição das opções padrão de backup e restauração para SQL	1355
Opções padrão do Microsoft SQL	1356
Definição das opções de backup para o SQL	1364
Opções de backup do SQL	1364
Sobre a exclusão automática de dados do SQL durante backups de nível de volume	1371
Sobre como fazer backup de bancos de dados do SQL	1372
Sobre o backup de grupos de arquivos do SQL	1373
Exibição de grupos de arquivos do SQL no painel de seleções de backup	1375
Backup de grupos de arquivos do SQL	1376
Como fazer o backup dos logs de transação do SQL	1376
Sobre capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior	1378
Criação de capturas de imagem do banco de dados SQL	1381
Definição das opções de restauração para o SQL	1381
Opções de restauração do SQL	1382
Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo	1387
Sobre a restauração de bancos de dados SQL criptografados	1388
Restauração através dos backups do banco de dados SQL	1389
Como restaurar desde os logs de transação do SQL até um momento específico	1390
Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada	1391
Sobre como restaurar os backups do grupo de arquivos do SQL	1393
Restauração de todo o banco de dados SQL, um grupo de arquivos primário ausente ou um grupo de arquivos que contém uma tabela excluída ou alterada	1394
Restauração de um grupo de arquivos do SQL ausente ou corrompido que não seja primário	1395
Sobre como restaurar o banco de dados mestre do SQL	1396
Reinício do SQL usando cópias do banco de dados	1397
Restauração do banco de dados mestre	1399
Sobre o redirecionamento das restaurações do SQL	1400
Redirecionamento de restaurações para o SQL	1401

	Sobre a reversão dos bancos de dados SQL 2005 ou posterior usando capturas de imagem do banco de dados	1406
	Sobre a recuperação após desastres de um SQL Server	1408
	Como se preparar para recuperação após desastres do SQL	1408
	Requisitos da recuperação após desastres do SQL	1409
	Recuperação após desastres do SQL	1410
Apêndice K	Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers	1413
	Sobre o Backup Exec Oracle Agent	1413
	Sobre como instalar o Oracle Agent	1414
	Upgrade do Backup Exec Oracle Agent	1415
	Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux	1416
	Configuração de uma instância Oracle em computadores Windows	1419
	Exibição de uma instância Oracle em computadores Windows	1421
	Edição de uma instância Oracle em computadores Windows	1422
	Exclusão de uma instância Oracle em computadores Windows	1422
	Permissão de acesso ao banco de dados para operações Oracle em computadores Windows	1423
	Configuração de uma instância Oracle em servidores Linux	1424
	Exibição de uma instância Oracle em servidores Linux	1425
	Edição de uma instância Oracle em servidores Linux	1426
	Exclusão de uma instância Oracle em servidores Linux	1426
	Permissão de acesso ao banco de dados para operações Oracle em servidores Linux	1427
	Sobre as credenciais de autenticação no servidor de mídia	1429
	Como definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle	1429
	Edição de credenciais de autenticação no servidor de mídia para operações Oracle	1431
	Exclusão de um servidor Oracle da lista do servidor de mídia de credenciais de autenticação	1432
	Sobre mudanças nas informações da instância Oracle	1433
	Definição dos padrões de aplicativos para o Oracle	1433
	Opções padrão do Oracle	1434
	Sobre o backup de recursos do Oracle	1435
	Sobre o backup dos recursos do Oracle RAC	1436
	Backup de recursos do Oracle	1437

Sobre como executar uma tarefa de backup iniciada no DBA para Oracle	1440
Sobre a restauração e recuperação de recursos do Oracle	1441
Sobre restauração e recuperação iniciadas no DBA para Oracle	1443
Restauração de dados do Oracle	1443
Sobre o redirecionamento de uma restauração de dados do Oracle	1447
Restauração usando um backup do banco de dados do GRFS do Oracle Agent herdado	1449
Requisitos para recuperação de instâncias e bancos de dados Oracle completos usando o servidor Oracle original	1451
Recuperação de instâncias e bancos de dados Oracle completos usando o servidor Oracle original	1451
Requisitos para recuperação de instâncias ou bancos de dados completos Oracle para um computador diferente do servidor Oracle original	1452
Recuperação de instâncias ou bancos de dados completos Oracle para um computador diferente do servidor Oracle original	1453
Solução de problemas do Oracle Agent	1455
Mudança do SqlplusTimeout de instâncias do Oracle em computadores Windows	1459
Mudança do SqlplusTimeout de instâncias do Oracle em computadores Linux	1460
Mudança do tempo limite de um canal automático de RMAN de instâncias do Oracle em computadores Windows	1460
Mudança do tempo limite de um canal automático de RMAN de instâncias do Oracle em computadores Linux	1461
Atualização do caminho on-line do arquivo de redo log	1461

Apêndice L

Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications	1463
Sobre o SAP Agent	1464
Como funciona o SAP Agent	1465
Sobre o uso do SAP Agent com RMAN	1466
Requisitos para usar o SAP Agent	1466
Sobre a instalação do SAP Agent	1467
Sobre segurança e privilégios do SAP Agent	1468
Sobre a criptografia de dados do SAP	1468
Sobre a geração de alertas de SAP Agent	1469

	Sobre a preservação da integridade do catálogo do SAP Agent	1469
	Antes de fazer backup de dados do SAP	1470
	Configuração do biparam.ini para o SAP Agent	1470
	Definição das configurações de tarefa iniciadas no DBA para SAP	1473
	Sobre as tarefas de backup do SAP no nível do sistema	1474
	Sobre como fazer backup e restaurar com o SAP Agent	1475
	Requisitos para enviar tarefas de computadores remotos usando o SAP Agent	1475
	Restauração de dados com BRRESTORE e SAP Agent	1476
	Redirecionamento de tarefas de restauração do SAP	1476
	Backup de dados do SAP com RMAN	1477
	Restauração de dados do SAP com RMAN	1479
	Migração do catálogo do SAP Agent de _backint.mdb para _backint.xml	1480
	Sobre o backup de um banco de dados SAP em cluster no Microsoft Cluster Server	1481
	Sobre o backup de bancos de dados MaxDB usando o SAP Agent	1482
	Preparação dos bancos de dados MaxDB para backup	1483
	Backup de bancos de dados MaxDB	1483
	Restauração dos bancos de dados MaxDB com o SAP Agent	1484
	Sobre como executar recuperação após desastres usando o SAP Agent	1485
	Pré-requisitos da recuperação após desastres do SAP	1485
	Recuperação após desastres de um servidor SAP remoto de banco de dados	1486
	Recuperação conjunta do servidor de banco de dados SAP e do servidor de mídia	1487
Apêndice M	Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure	1489
	Sobre o Agent for VMware	1490
	Requisitos para usar o Agent for VMware	1490
	Sobre a instalação do Agent for VMware	1491
	Adição de servidores VMware vCenter e ESX	1491
	Exclusão de servidores VMware vCenter e ESX	1492
	Sobre como fazer backup de recursos do VMware	1492
	Como o Backup Exec protege automaticamente máquinas virtuais novas durante uma tarefa de backup	1494
	Criação de um backup completo dos recursos do VMware	1495
	Opções de backup do VMware	1496

Configurações da Tecnologia de recuperação granular do aplicativo da máquina virtual	1498
Criação de um backup incremental ou diferencial de recursos VMware	1499
Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Agent for VMware	1500
Como o Backup Exec protege dados do Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais	1501
Requisitos para proteger dados do Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais	1502
Sobre como proteger bancos de dados e aplicativos com o Symantec VSS Provider	1503
Alteração da configuração do truncamento de log do Symantec VSS Provider	1503
Sobre como restaurar recursos do VMware	1504
Sobre como selecionar recursos do VMware para a restauração	1504
Restauração de recursos do VMware	1505
Redirecionamento da restauração de uma máquina virtual do VMware	1508
Opções de Redirecionamento de VMware	1508
Como definir opções padrão de backup e restauração para o Agent for VMware	1510
Opções padrão do VMware	1511
Apêndice N	
Symantec Backup Exec Archiving Option	1519
Sobre a Archiving Option	1520
Requisitos da Archiving Option	1521
Sobre como conceder permissões no Exchange Server para a conta de serviço do Backup Exec na Archiving Option	1527
Sobre Serviços do Enterprise Vault para a Archiving Option	1530
Como calcular requisitos do espaço em disco para a Exchange Mailbox Archiving Option	1531
Como calcular requisitos do espaço em disco para a File System Archiving Option	1535
Instalação do Backup Exec Archiving Option	1539
Sobre a desinstalação ou reinstalação da Archiving Option	1539
Sobre como instalar o Enterprise Vault em um servidor de mídia em que a Archiving Option está instalada	1540
Como a Archiving Option funciona	1540
Tipos de dados não incluídos nas tarefas de archive da Archiving Option	1542

Sobre as entradas de operação da Archiving Option no log de auditoria	1543
Como os usuários finais da Archiving Option recuperam dados arquivados usando o Backup Exec Retrieve	1543
Práticas recomendadas para a Archiving Option	1544
Sobre como criar uma tarefa de archive da Archiving Option	1546
Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa	1546
Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option	1558
Criação de um armazenamento em cofre na Archiving Option	1559
Novas opções de armazenamento em cofre	1559
Edição ou exibição das propriedades de armazenamento em cofre	1560
Propriedades do armazenamento em cofre	1561
Seleções de armazenamento em cofre	1562
Sobre como excluir um armazenamento em cofre da Archiving Option	1563
Sobre partições de armazenamentos em cofre na Archiving Option	1564
Criação de uma partição de armazenamento em cofre	1565
Edição das propriedades da partição de armazenamento em cofre	1565
Propriedades de partição de armazenamento em cofre	1566
Sobre archives na Archiving Option	1567
Edição das propriedades de archive	1568
Propriedades de archive	1568
Exclusão de um archive	1569
Sobre configurações de archive na Archiving Option	1570
Opções das configurações de archive	1570
Sobre as categorias de retenção para itens arquivados	1572
Aplicação de configurações diferentes de archive ao compartilhamento do sistema de arquivos e às seleções da pasta para tarefas de archive	1574
Opções Incluir/Excluir seleções para tarefas de archive	1575
Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive	1576
Opções de grupo de caixa de correio	1577
Gerenciamento de grupos de caixa de correio do Exchange	1578
Sobre como pesquisar dados nos archives	1580
Pesquisa de dados nos archives	1580
Opções Pesquisar archives	1581

Opções de Pesquisar archives para seleções de sistema de arquivos	1582
Opções Pesquisar archives para seleções do Exchange	1582
Sobre como restaurar itens de archives	1583
Restauração de itens de archives	1584
Opções de Seleções para restaurar itens de archives	1586
Opções gerais para restaurar itens dos archives	1587
Opções do Microsoft Exchange para restaurar itens dos archives	1588
Opções de redirecionamento de arquivo para restaurar itens dos archives	1589
Opções de redirecionamento do Microsoft Exchange para restaurar itens dos archives	1590
Sobre como excluir itens dos archives	1591
Exclusão de itens dos archives	1591
Sobre a exclusão de dados arquivados do local original	1593
Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option	1594
Sobre verificações de consistência para bancos de dados da Archiving Option	1598
Sobre a desativação do modo de backup para componentes da Archiving Option	1598
Backup dos componentes da Archiving Option	1598
Propriedades da tarefa de backup para tarefas de archive	1600
Sobre como restaurar um componente da Archiving Option	1600
Restauração de um componente da Archiving Option	1601
Sobre como fazer backup e restaurar os componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto	1610
Edição das configurações padrão da tarefa de backup para componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto	1611
Configurações padrão da tarefa de backup para a Archiving Option	1611
Como impedir a exclusão de itens arquivados expirados de um archive	1611
Sobre como sincronizar permissões e configurações de archive	1612
Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados	1612
Ativação do armazenamento de única instância de itens arquivados	1613
Edição das configurações padrão para tarefas de archive	1613
Configurações padrão da tarefa de archive	1614
Sobre como mover componentes da Archiving Option para um local novo	1617
Solução de problemas de tarefas de archive	1618

	Exibição do log de eventos do Enterprise Vault para eventos da Archiving Option	1619
	Relatórios para a Archiving Option	1619
Apêndice O	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	1621
	Como a CASO funciona	1622
	Como a CASO e a Shared Storage Option funcionam juntas	1626
	Requisitos de instalação da CASO	1627
	Como escolher o local para o dispositivo da CASO e os dados da mídia	1628
	Instalação do servidor de administração central da CASO	1631
	Instalação de um servidor de mídia gerenciado do servidor de administração central da CASO	1632
	Sobre a instalação de um servidor de mídia gerenciado da CASO através de um firewall	1637
	Alteração da porta dinâmica na instância do SQL Express na CASO para uma porta estática	1638
	Criação de um alias para um servidor de mídia gerenciado quando uma instância do SQL Express for usada	1639
	Abertura de uma porta do SQL na CASO para uma instância do SQL 2005 ou 2008	1640
	Criação de um alias para um servidor de mídia gerenciado quando uma instância do SQL 2005 ou SQL 2008 for usada	1641
	Sobre como fazer upgrade em uma instalação existente da CASO	1641
	Upgrade de um servidor de administração central existente da CASO	1642
	Upgrade de um servidor de mídia gerenciado existente da CASO	1643
	Alteração de um servidor de mídia Backup Exec para um servidor de administração central	1645
	Alteração de um servidor de mídia para um servidor de mídia gerenciado	1646
	Alteração de um servidor de mídia gerenciado para um servidor de mídia independente	1647
	Execução do Backup Exec Utility em operações da CASO	1648
	Desinstalação do Backup Exec do servidor de administração central na CASO	1648
	desinstalação do Backup Exec de um servidor de mídia gerenciado	1649
	Sobre a configuração da CASO	1649

Sobre como reduzir o tráfego de rede na CASO	1650
Definição de padrões para servidores de mídia gerenciados	1651
Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO	1654
O que acontece quando os limites de comunicação da CASO são atingidos	1657
Cópia de logs e históricos para o servidor de administração central	1658
Como os alertas funcionam na CASO	1660
Sobre Alertas e notificação na CASO	1662
Permissão para servidores de mídia gerenciados usarem qualquer placa de interface de rede disponível	1662
Sobre os locais do catálogo da CASO	1663
Alteração do local do catálogo da CASO	1665
Sobre a delegação de tarefas na CASO	1667
Como usar pools de servidores de mídia na CASO	1668
Restrição do backup de uma lista de seleção para dispositivos específicos na CASO	1669
Criação de um pool de servidores de mídia na CASO	1670
Adição de servidores de mídia gerenciados a um pool de servidores de mídia na CASO	1670
Renomeação de um pool de servidores de mídia na CASO	1671
Exclusão de um pool de servidores de mídia na CASO	1671
Remoção de um servidor de mídia gerenciado de um pool de servidores de mídia na CASO	1671
Exibição das propriedades gerais de um pool de servidores de mídia na CASO	1672
Exibir estatísticas das tarefas e alertas ativos para um pool de servidores de mídia na CASO	1672
Aplicação de configurações a todos os servidores de mídia gerenciados em um pool na CASO	1674
Sobre cópia de tarefas em vez de delegação de tarefas na CASO	1674
Requisitos de tarefas de duplicação de dados de backup e de backup sintético na CASO	1675
Como a restauração centralizada funciona na CASO	1676
Como a CASO restaura os dados que residem em vários dispositivos	1677
Práticas recomendadas para a restauração centralizada na CASO	1679
Restauração do servidor de administração central da CASO	1679
Exibição Servidores de mídia na CASO	1681
Sobre o gerenciamento das tarefas na CASO	1684
Sobre a recuperação de tarefas com falhas na CASO	1684

Pausa de um servidor de mídia gerenciado na CASO	1686
Reinicialização de um servidor de mídia gerenciado em pausa na CASO	1687
Como os dispositivos de armazenamento pausados aparecem na exibição de dispositivos na CASO	1687
Desativação das comunicações na CASO	1687
Ativação das comunicações na CASO	1688
Interrupção do Backup Exec Services para CASO	1688
Inicialização do Backup Exec Services para CASO	1689
Conexão com um servidor de mídia gerenciado remoto	1689
Exibição das propriedades do servidor de mídia gerenciado	1690
Recuperação após desastres na CASO	1690
Apêndice P Symantec Backup Exec Deduplication Option	1693
Sobre a Deduplication Option	1694
Métodos de exclusão de dados duplicados para agentes do Backup Exec	1696
Requisitos para a Deduplication Option	1699
Sobre como instalar a Deduplication Option	1700
Sobre dispositivos OpenStorage	1700
Como adicionar um dispositivo OpenStorage	1700
Exibição das propriedades para dispositivos OpenStorage	1704
Sobre pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados	1705
Como adicionar uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados	1706
Exibição das propriedades de uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados	1710
Compartilhamento de um dispositivo de exclusão de dados duplicados entre vários servidores de mídia	1712
Sobre o acesso direto	1712
Configuração do acesso direto	1714
Configuração de um Remote Agent com acesso direto	1715
Exibição das propriedades do Remote Agent com acesso direto	1717
Sobre tarefas de backup para excluídos da exclusão de dados duplicados	1718
Sobre a duplicação otimizada	1718
Configuração da duplicação otimizada	1719
Sobre como copiar dados excluídos da duplicação às fitas	1719
Sobre o uso da exclusão de dados duplicados com criptografia	1720
Sobre como restaurar dados excluídos da duplicação	1720

Sobre a recuperação após desastres de pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados	1720
Preparação para a recuperação após desastres de pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados	1721
Sobre a recuperação após desastres de dispositivos OpenStorage	1721

Apêndice Q

Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option	1723
Sobre a Desktop and Laptop Option	1726
Sobre os componentes da DLO	1726
Antes de instalar a DLO	1727
Requisitos do sistema para o Console de administração da DLO	1731
Sobre a instalação da Backup Exec Desktop and Laptop Option	1732
Como implementar o Desktop Agent	1733
Personalização da instalação do Desktop Agent	1734
Preparação para implementação manual com instalação remota do Desktop Agent	1736
Sobre como definir uma senha de recuperação	1738
Verificação da integridade de dados	1738
Opções do Verificador da integridade de dados	1739
Alteração de credenciais de serviço da DLO	1740
Opções de Informações da conta de serviço	1740
Sobre as contas de administrador na DLO	1741
Opções de Gerenciamento de conta do administrador	1742
Como adicionar uma conta de administrador	1742
Como editar uma conta de administrador	1743
Remoção de uma conta de administrador	1744
Sobre o gerenciamento automatizado das permissões na DLO	1744
Sobre a restauração limitada na DLO	1745
Utilização de uma lista de contas individuais para gerenciar permissões da DLO	1745
Uso de grupos de domínio para gerenciar permissões da DLO	1746
Opções de Permissão	1747
Sobre as configurações padrão da DLO	1748
Alteração das configurações do padrão do perfil da DLO	1749
Alteração das configurações de seleção de backup padrão da DLO	1749
Alteração das configurações globais padrão da DLO	1750
Opções de Configurações globais	1750
Opções de Intervalos do Desktop Agent	1752
Opções de Configurações de atividades do usuário	1753
Opções de LiveUpdate	1754

Configuração da DLO para usar uma porta específica para o acesso do banco de dados	1755
Sobre o uso do Backup Exec Retrieve com DLO	1756
Sobre a atualização da DLO	1757
Atualização do Console de administração de DLO	1757
Atualização do Desktop Agent	1757
Execução de um upgrade silencioso do Desktop Agent	1759
Sobre o upgrade da DLO no Windows Vista	1760
Upgrade do NetBackup Professional para a DLO	1760
Inicialização do Console de administração da DLO do Backup Exec	1762
Sobre a exibição da visão geral da DLO	1762
Conexão à DLO em outro Backup Exec Media Server	1764
Opções de Conectar ao servidor de mídia para a DLO	1764
Como configurar a DLO	1764
Inicialização do Assistente de Configuração	1765
Sobre perfis da DLO	1765
Criação de novo perfil da DLO	1766
Cópia de um perfil da DLO	1784
Modificação de um perfil da DLO	1785
Sobre seleções de backup na DLO	1785
Sobre Seleções de backup padrão na DLO	1786
Remoção das seleções padrão de backup da DLO de um perfil	1787
Adição de uma seleção de backup da DLO a um perfil	1788
Opções em Geral para seleções de backup da DLO	1789
Inclusão e exclusão de arquivos ou pastas de uma seleção de backup da DLO	1790
Sobre Controle da revisão na DLO	1791
Sobre preparação de arquivo na DLO	1792
Opções de Controle de revisões para seleções de backup da DLO	1792
Definição de opções para uma seleção de backup da DLO	1793
Como usar macros da DLO em seleções de backup	1795
Modificação de uma seleção de backup da DLO	1798
Exclusão de seleções de backup da DLO	1799
Sobre a Transferência de arquivo delta	1799
Requisitos para transferência de arquivos delta	1800
Informações técnicas e dicas sobre o servidor de manutenção	1800
Ativação da transferência de arquivos delta para uma seleção de backup	1801
Adição de um novo servidor de manutenção	1801

Configuração de um servidor de manutenção para delegação	1802
Confirmação de que a conta do usuário do desktop está configurada para a delegação	1802
Confirmação de que a conta do processo de servidor é confiada para a delegação.	1803
Alteração do servidor de manutenção padrão	1803
Reatribuição de um servidor de arquivos	1804
Sobre os locais de armazenamento da DLO	1804
Configurações compatíveis do local de armazenamento	1805
Como usar compartilhamentos ocultos como locais de armazenamento	1806
Criação de locais de armazenamento da DLO	1807
Configuração de um dispositivo remoto de compartilhamento do Windows ou NAS para locais de armazenamento da DLO	1809
Configuração de um dispositivo remoto de compartilhamento do Windows ou NAS para locais de armazenamento da DLO usando o exemplo do não administrador	1810
Exclusão de locais de armazenamento da DLO de um compartilhamento Windows ou de um dispositivo remoto NAS	1811
Exclusão de locais de armazenamento da DLO	1812
Sobre atribuições automatizadas de usuário	1813
Criação de atribuições automatizadas de usuário	1813
Modificação de atribuições automatizadas de usuário	1815
Alteração da prioridade de atribuições automatizadas de usuário	1816
Exibição das propriedades da atribuição automatizada de usuário	1816
Exclusão de Atribuições de usuário automatizadas	1816
Sobre a configuração dos filtros de exclusão global na DLO	1817
Especificação de arquivos e pastas para excluir de todos os backups da DLO	1818
Exclusão de e-mail de todos os backups da DLO	1820
Exclusão dos arquivos e pastas da compactação	1822
Exclusão dos arquivos e das pastas da criptografia	1823
Exclusão de arquivos e pastas de Transferência de arquivo delta	1824
Sobre a exclusão de arquivos que estão sempre abertos	1826
Sobre o uso de macros da DLO para definir exclusões globais	1826
Sobre o gerenciamento de usuários do Desktop Agent	1827

Criação manual de pastas novas dos dados do usuário da rede	1827
Adição de um único usuário de desktop à DLO	1828
Importação de vários usuários de desktop que têm o armazenamento da rede existente	1829
Mudança do perfil de um usuário do Desktop Agent	1830
Ativação ou desativação do acesso à DLO para um usuário de desktop	1831
Exclusão de um usuário da DLO	1831
Movimentação de usuários do Desktop Agent para uma nova pasta de dados do usuário da rede	1832
Migração de um usuário de desktop para um computador novo	1833
Exibição de uma lista de usuários do Desktop Agent	1834
Modificação das propriedades do computador	1834
Ativar ou desativar um computador desktop	1835
Exclusão de um computador desktop da DLO	1836
Backup de um desktop a partir do Console de administração de DLO	1836
Configuração de janelas de blecaute	1836
Exclusão de um agendamento da janela de blecaute	1838
Restauração de arquivos e pastas do Console de administração da DLO	1838
Opções de restauração	1840
Opções de Restaurar resumo	1842
Pesquisa de arquivos e pastas a restaurar com a DLO	1842
Opções de pesquisa de restauração	1843
Sobre senhas da restauração e da recuperação de emergência da DLO	1843
Sobre a alteração de senhas para recuperação	1844
O que acontece quando um usuário for excluído pelo Console de administração de DLO	1845
Recuperação de dados para um único usuário usando a restauração de emergência da DLO	1845
Recuperação de dados para um único usuário sem usar a restauração de emergência da DLO	1846
Recuperação de um servidor de mídia ou de um servidor de arquivos se um disco que não é do sistema falhar ou for corrompido	1846
Recuperação de um servidor de mídia se a unidade de disco rígido falhar ou o computador precisar ser substituído	1847
Recuperação de um servidor de arquivos se a unidade de disco rígido falhar ou o computador precisar ser substituído	1847

Opções dos painéis Histórico do computador e Histórico de tarefas	1848
Exibição de logs do histórico	1849
Configuração de filtros para exibição do histórico de tarefas	1851
Pesquisa de logs do histórico	1852
Sobre o monitoramento de alertas no Console de administração da DLO	1853
Categorias de alerta	1854
Alertas informativos da DLO	1854
Avisos da DLO	1855
Alertas da DLO	1856
Configuração de alertas	1857
Gerenciamento de alertas da DLO	1858
Apagar alertas da DLO	1859
Sobre a configuração de métodos de notificação para alertas da DLO	1860
Configuração dos métodos de notificação para alertas da DLO	1861
Sobre a configuração de destinatários para notificação na DLO	1862
Como permitir que uma pessoa receba notificações de alerta da DLO pelo correio do SMTP	1862
Como permitir que uma pessoa receba notificações de alertas da DLO pelo correio de MAPI	1863
Como permitir que uma pessoa receba notificações de alertas da DLO pelo correio de VIM	1863
Como permitir que uma pessoa receba notificações de alertas da DLO pelo pager	1863
Ativação da interceptação do SNMP para receber notificações de alerta da DLO	1864
Ativação do Net Send para receber notificações de alertas da DLO	1864
Ativar uma impressora para receber notificações de alerta da DLO	1865
Ativação de um grupo para receber notificações de alerta da DLO	1865
Agendamento de notificação para destinatários na DLO	1866
Alteração das informações de um destinatário na DLO	1866
Alteração do método de notificação para um destinatário na DLO	1867
Remoção dos destinatários para alertas da DLO	1867
Sobre relatórios da DLO	1868
Execução de um relatório da DLO	1869

Exibição das propriedades do relatório da DLO	1870
Sobre a manutenção do banco de dados da DLO	1871
Sobre o cluster do Desktop and Laptop Option	1872
Instalação do Backup Exec e da Desktop and Laptop Option em um cluster existente	1872
Upgrade de um cluster 9.x ou 10.x existente de Backup Exec que inclua a DLO	1873
Upgrade de um cluster 9.x ou 10.x existente de Backup Exec e adição da DLO ao cluster	1873
Como conectar novamente o Desktop Agent a um nó de cluster após você ter desfeito o cluster da DLO	1874
Como mover um local de armazenamento em um ambiente de cluster da DLO antes de excluir a DLO do cluster	1875
Sobre a sintaxe de comando da DLO	1875
Sobre opções do servidor remoto para a linha de comando	1875
Comandos DLO em detalhe	1876
Sobre o comando -AssignSL	1877
Sobre o comando -EnableUser	1878
Sobre o comando -ChangeServer	1879
Sobre o comando -KeyTest	1880
Sobre o comando -ListProfile	1881
Sobre o comando -ListSL	1882
Sobre o comando -ListUser	1883
Sobre o comando -LogFile	1884
Sobre o comando -Update	1884
Sobre o comando -EmergencyRestore	1887
Sobre o comando -SetRecoveryPwd	1888
Sobre o comando -NotifyClients	1888
Sobre o comando -InactiveAccounts	1888
Sobre o comando -RenameDomain	1889
Sobre o comando -RenameMS	1889
Sobre o comando -LimitAdminTo	1890
Sobre o comando -IOProfile	1890
Sobre o Desktop Agent	1891
Terminologia do Desktop Agent	1892
Recursos e vantagens do Desktop Agent	1893
Requisitos do sistema para o Desktop Agent	1893
Instalação do Desktop Agent	1894
Configuração do Desktop Agent	1895
Sobre como conectar o Desktop Agent ao servidor de mídia	1896
Opções de Credenciais alternativas	1896
Sobre o uso de contas locais em computadores desktop	1898

Redefinição das caixas de diálogo e informações da conta na DLO	1898
Alteração do seu status de conexão	1899
Ativação do Desktop Agent	1899
Desativação do Desktop Agent	1900
Sobre o Desktop Agent Console	1900
Sobre o uso do Desktop Agent para fazer backup de seus dados	1902
Sobre as revisões	1903
Modificação das seleções de backup na exibição padrão do Desktop Agent	1904
Adição de seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent	1905
Modificação das seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent	1906
Exclusão de seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent	1906
Sobre o uso da DLO para fazer backup incremental de arquivos PST do Outlook	1907
Sobre o backup incremental de arquivos NSF do Lotus Notes	1908
Configuração do Desktop Agent para o backup incremental dos arquivos Lotus Notes	1909
Sobre o uso do Desktop Agent quando o Lotus Notes não estiver configurado para o usuário atual	1910
Sobre como modificar configurações do Desktop Agent	1910
Alteração de opções do agendamento para uma tarefa de backup da DLO	1911
Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent	1913
Movimentação da pasta de dados do usuário de desktop	1915
Personalização das políticas de conexão	1916
Sobre a sincronização dos dados do usuário de desktop	1917
Como a sincronização funciona	1918
Sincronização de uma pasta através de diversas áreas de trabalho	1919
Alteração ou exibição de uma pasta sincronizada	1919
Remoção de uma pasta sincronizada	1920
Resolução de conflitos com arquivos sincronizados	1920
Sobre o status do Desktop Agent	1921
Início de uma tarefa pendente da exibição do Status	1921
Sobre como suspender ou cancelar uma tarefa	1922
Exibição de detalhes de uso	1922
Detalhes de uso	1923
Restauração de arquivos usando Desktop Agent	1925

Opções de restauração	1927
Pesquisa de arquivos e pastas de desktops para restaurar	1927
Sobre como restaurar arquivos da Pasta pessoal do Microsoft Outlook	1928
Sobre a restauração de mensagens de e-mail excluídas	1929
Sobre como restaurar arquivos com dados alternativos do fluxo	1929
Sobre o uso do Backup Exec Retrieve para restaurar arquivos	1930
Sobre a monitoração do histórico de tarefas em Desktop Agent	1930
Exibição de arquivos de log	1931
Pesquisa de arquivos de log	1933
Sobre a preparação de arquivos de registro	1934
Sobre o uso da DLO com outros produtos	1935
Resolução de problemas do Console de administração da DLO	1936
Solução de problemas do Desktop Agent	1941
Accessibilidade e a DLO	1943
Apêndice R	Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option
	1947
	Sobre a Intelligent Disaster Recovery Option
	1948
	Requisitos para usar a IDR
	1949
	Sobre como instalar a opção IDR
	1950
	Sobre como usar uma versão de avaliação da opção IDR
	1950
	Sobre como preparar computadores para o IDR
	1950
	Sobre o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery
	1952
	Sobre a edição manual dos caminhos de dados padrão para os arquivos *.dr
	1953
	Sobre a criação e atualização da mídia de recuperação
	1955
	Sobre os requisitos para executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery
	1957
	Sobre a execução do Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery
	1957
	Sobre a criação de mídia de recuperação após um desastre
	1959
	Criação apenas da imagem do CD não inicializável da Intelligent Disaster Recovery
	1965
	Cópia dos arquivos de recuperação após desastres
	1966
	Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia
	1968
	Opções de credenciais de logon do servidor de mídia
	1969
	Sobre a preparação para recuperar de um desastre com o IDR
	1969
	Sobre a alteração de hardware no computador a ser recuperado
	1971

Sobre o uso do IDR para recuperar computadores IBM	1972
Sobre o Assistente do Intelligent Disaster Recovery	1973
Sobre conjuntos de backup criptografados e o Assistente da Intelligent Disaster Recovery	1973
Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery	1974
Execução de uma restauração automatizada usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery	1975
Restauração de um dispositivo de mídia anexado localmente	1978
Restauração das pastas de backup em disco remotas	1979
Restauração através de um servidor de mídia remoto	1981
Instalação de drivers de rede	1983
Sobre como alterar tamanhos da partição da unidade de disco rígido	1984
Execução de uma restauração manual usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery	1984
Notas da recuperação do Microsoft SQL Server	1987
Notas de recuperação do Microsoft Exchange	1988
Notas de recuperação do SharePoint Portal Server	1988
Notas da recuperação do Citrix Metaframe	1988
Sobre o uso da IDR com a Central Admin Server Option	1989
Sobre o uso do IDR com o VERITAS Storage Foundation for Windows	1989
Práticas recomendadas para a IDR	1989
Apêndice S	
Symantec Backup Exec NDMP Option	1991
Sobre a NDMP Option	1992
Requisitos para usar a NDMP Option	1992
Sobre como instalar a NDMP Option	1993
Adição de um servidor NDMP no Backup Exec	1993
Opções de Adicionar servidor NDMP	1994
Compartilhamento dos dispositivos em um servidor NDMP entre vários servidores de mídia	1995
Backup de recursos do NDMP	1995
Opções de backup do NDMP	1997
Sobre a inclusão e exclusão de diretórios e arquivos para seleções de backup do NDMP	1998
Inclusão de diretórios específicos em uma seleção de backup do NetApp	1999
Inclusão de um diretório específico em uma seleção de backup do EMC	2000

Como usar padrões para excluir arquivos e diretórios de uma seleção de backup do NDMP	2000
Exclusão de diretórios e arquivos de uma seleção de backup do NetApp	2002
Exclusão de diretórios e arquivos de uma seleção de backup do EMC	2003
Como duplicar dados do NDMP salvos em backup	2004
Restauração de dados do NDMP	2005
Opções de restauração do NDMP	2006
Sobre o redirecionamento dos dados restaurados de NDMP	2008
Definição das opções padrão de backup e restauração para NDMP	2009
Opções padrão do NDMP para backup e restauração	2009
Exibição das propriedades do servidor NDMP	2012
Propriedades do servidor NDMP	2013

Apêndice T

Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2015
Sobre a instalação do Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2016
Requisitos do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers	2016
Sobre o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers	2017
Instalação do Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2017
Sobre a configuração do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers	2022
Sobre a publicação de computadores Linux, Unix e Macintosh nos servidores de mídia	2023
Adição dos servidores de mídia nos quais o Remote Agent for Linux, UNIX e Macintosh pode publicar informações	2024
Sobre a exclusão de arquivos e diretórios através de tarefas de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh	2025
Edição de opções de configuração para computadores Linux, Unix e Macintosh	2026
Opções de configuração para computadores Linux, UNIX e Macintosh	2026
Sobre o backup de dados usando o Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2032
Fazer backup de computadores Linux, Unix e Macintosh	2033
Opções da tarefa de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh	2061
Requisitos para fazer backup do Novell Open Enterprise Server no SuSE Linux Enterprise Server	2037

Componentes de Novell Open Enterprise Server que são suportados para o backup	2037
Backup dos componentes do Novell Open Enterprise Server (OES)	2038
Restauração de dados de computadores Linux, Unix e Macintosh	2039
Sobre a restauração dos componentes do Novell OES	2039
Opções da tarefa de restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh	2040
Como editar as opções padrão de tarefas de backup e restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh	2041
Opções padrão de tarefas de backup e restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh	2042
Desinstalação do Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2045
Desinstalação manual do Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2046
Scripts de tempo de execução a serem removidos durante a desinstalação manual do Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2047
Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2049
Interrupção do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2049
Solução de problemas do Remote Agent for Linux or UNIX Servers	2050

Apêndice U

Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	2053
Sobre a instalação do Remote Agent for Macintosh Systems	2053
Requisitos do Remote Agent for Macintosh Systems	2054
Sobre o grupo de administradores do Backup Exec em sistemas Macintosh	2054
Como criar o grupo de administradores do Backup Exec em sistemas Macintosh	2055
Sobre a instalação do Remote Agent for Macintosh Systems	2056
Instalação do Remote Agent for Macintosh Systems	2057
Sobre a configuração do Remote Agent for Macintosh Systems	2059
Sobre como fazer backup de dados usando o Remote Agent for Macintosh Systems	2060
Como fazer backup de sistemas Macintosh	2060
Opções de restauração para Macintosh	2061
Restauração de sistemas Macintosh	2061

	Edição das opções padrão de backup e restauração para sistemas	
	Macintosh	2062
	Opções padrão de tarefas de backup e restauração para sistemas	
	Macintosh	2062
	Desinstalação do Remote Agent for Macintosh Systems	2066
	Inicialização do Remote Agent for Macintosh Systems	2067
	Interrupção do Remote Agent for Macintosh Systems	2067
	Desinstalação manual do Remote Agent for Macintosh	
	Systems	2068
	Solução de problemas do Remote Agent for Macintosh Systems	2069
Apêndice V	Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare	
	Systems	2071
	Sobre o Remote Agent for NetWare Systems	2071
	Requisitos para instalar o Remote Agent for NetWare Systems em	
	um servidor NetWare	2072
	Sobre a instalação do Remote Agent for NetWare Systems	2073
	Instalação do Remote Agent for NetWare Systems	2073
	Sobre a publicação de servidores NetWare nas listas de NetWare	
	Agents	2075
	Adição do BESTART ao arquivo Autoexec.ncf no servidor	
	NetWare	2076
	Descarregamento do Remote Agent for NetWare Systems	2076
	Sobre o backup de servidores NetWare	2077
	Sobre o backup dos serviços do diretório NetWare (NDS)	2078
	Backup de servidores NetWare	2080
	Opções de backup do NetWare SMS	2082
	Sobre a restauração dos servidores NetWare	2082
	Restauração de servidores NetWare	2082
	Sobre as opções padrão para o Remote Agent for NetWare	
	Systems	2083
	Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare	
	Systems	2084
	Especificação dos intervalos de porta dinâmica do TCP no	
	servidor de mídia	2086
	Como salvar as informações de configuração para o servidor	
	NetWare	2086
Apêndice W	Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows	
	Systems	2089
	Sobre o Remote Agent for Windows Systems	2089
	Requisitos do Remote Agent for Windows Systems	2090

Interrupção e inicialização do Remote Agent for Windows Systems	2091
Sobre o Remote Agent Utility for Windows Systems	2092
Inicialização do Remote Agent Utility	2093
Exibição do status de atividade do computador remoto no Remote Agent Utility	2093
Opções de status do Remote Agent Utility	2094
Exibição do status de atividade do computador remoto na bandeja do sistema	2094
Inicialização do Remote Agent Utility automaticamente no computador remoto	2095
Definição do intervalo de atualização no computador remoto	2095
Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia	2096
Configuração do acesso ao banco de dados	2100
Opções do acesso ao banco de dados para o Remote Agent Utility	2101
Sobre o applet da linha de comando do Remote Agent Utility	2104
Uso do applet da linha de comando do Remote Agent Utility	2104
Switches do applet da linha de comando do Remote Agent Utility	2105
Apêndice X	
Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers	2111
Sobre o Remote Media Agent for Linux Servers	2112
Como o Remote Media Agent for Linux Servers funciona	2112
Requisitos do Remote Media Agent for Linux Servers	2113
Sobre como instalar o Remote Media Agent for Linux Servers	2114
Instalação do Remote Media Agent for Linux Servers	2114
Sobre o grupo dos operadores do Backup Exec para o Remote Media Agent for Linux Servers	2117
Criação manual do grupo dos operadores do Backup Exec para o Remote Media Agent for Linux Servers	2118
Adição de um servidor Linux como Remote Media Agent	2119
Opções de Adicionar Remote Media Agent	2120
Alteração da porta para comunicações entre o servidor de mídia e o Remote Media Agent	2121
Edição das propriedades para o Remote Media Agent for Linux Servers	2122
Propriedades do Remote Media Agent	2122

Compartilhamento de um Remote Media Agent entre vários servidores de mídia	2123
Sobre a criação de pools de dispositivos para dispositivos conectados ao Remote Media Agent for Linux Servers	2124
Exclusão do Remote Media Agent for Linux Servers de um servidor de mídia	2124
Backup de dados usando o Remote Media Agent for Linux Servers	2125
Restauração de dados usando o Remote Media Agent for Linux Servers	2125
Sobre o Tape Library Simulator Utility	2126
Criação de uma biblioteca de fitas simulada	2127
Exibição das propriedades das bibliotecas de fitas simuladas	2128
Exclusão de uma biblioteca de fitas simulada	2130
Gerenciamento de bibliotecas de fitas simuladas usando a linha de comando	2131
Instalação do Remote Media Agent for Linux Servers	2132
Como encontrar arquivos da biblioteca de fitas simulada	2133
Solução de problemas do Remote Media Agent for Linux Servers.	2134

Apêndice Y

Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option	2139
Sobre a SAN Shared Storage Option	2139
Requisitos da SAN Shared Storage Option	2142
Sobre a instalação da SAN Shared Storage Option	2143
Sobre dispositivos na SAN Shared Storage Option	2144
Sobre o rodízio de mídia na SAN Shared Storage Option	2145
Como catalogar a mídia na SAN Shared Storage Option	2146
Cobre compartilhamento de mídia com a SAN Shared Storage Option	2146
Sobre o agendamento e a exibição de tarefas na SAN Shared Storage Option	2147
Sobre como compartilhar bibliotecas robóticas entre o Backup Exec for NetWare Servers e o Backup Exec	2148
Sobre pré-requisitos de compartilhamento da biblioteca robótica	2148
Configuração das partições em servidores de mídia do Windows para compartilhamento da biblioteca robótica	2149
Configuração das partições em servidores de mídia NetWare para compartilhamento da biblioteca robótica	2150

Sobre o uso de operações de dispositivo com a SAN Shared Storage Option	2153
Sobre como renomear bibliotecas robóticas e unidades na SAN Shared Storage Option	2153
Como usar pools de unidades com a SAN Shared Storage Option	2154
Sobre a exibição de mídia na SAN Shared Storage Option	2155
Como monitorar unidades na SAN Shared Storage Option	2155
Sobre a designação de um novo servidor primário de banco de dados e configuração de servidores na SAN Shared Storage Option	2156
Dicas para manter os servidores do banco de dados do Backup Exec e o banco de dados compartilhado do ADAMM na SAN Shared Storage Option	2156
Criação de um servidor de banco de dados principal em standby na SAN Shared Storage Option	2157
Sobre a inicialização e interrupção do Backup Exec Services em vários servidores na SAN Shared Storage Option	2159
Sobre a reconfiguração do ambiente da SAN Shared Storage Option	2160
Solução de problemas de componentes com falhas na SAN Shared Storage Option	2160
Solução de problemas de dispositivos off-line na SAN Shared Storage Option	2161
Localização de erros de hardware para a SAN Shared Storage Option	2163
Redefinição da SAN na SAN Shared Storage Option	2164
Como colocar os dispositivos on-line após um evento inseguro de remoção de dispositivo na SAN Shared Storage Option	2165
Práticas recomendadas para a SAN Shared Storage Option	2165
Apêndice Z	
Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option	2167
Sobre a Storage Provisioning Option	2168
Requisitos para a Storage Provisioning Option	2169
Requisitos da Storage Provisioning Option em um ambiente CASO	2170
Sobre a instalação da Storage Provisioning Option	2170
Exibição de componentes do array de armazenamento no Backup Exec	2171

Sobre o uso do Assistente de Configuração de array de armazenamento	2171
Configuração de um array de armazenamento usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento	2172
Exibição das propriedades de arrays de armazenamento	2174
Propriedades dos discos físicos em arrays de armazenamento	2175
Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option	2177
Sobre discos virtuais na Storage Provisioning Option	2178
Edição de opções padrão para um disco virtual em um array de armazenamento	2179
Propriedades avançadas para arrays de armazenamento	2180
Edição das opções padrão para todos os discos virtuais em arrays de armazenamento	2182
Opções padrão para todos os discos virtuais em arrays de armazenamento	2182
Configuração de um disco virtual em um array de armazenamento	2184
Exibição das propriedades de discos virtuais não configurados em um array de armazenamento	2185
Propriedades para discos virtuais não configurados em arrays de armazenamento	2186
Edição das propriedades gerais dos discos virtuais em arrays de armazenamento	2188
Propriedades gerais para discos virtuais em arrays de armazenamento	2189
Sobre os hot spares na Storage Provisioning Option	2193
Adição de um hot spare usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento	2194
Alteração de um hot spare usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento	2194
Deteção de um novo array de armazenamento	2195
Renomeação de um disco virtual ou de um array de armazenamento	2196
Sobre como identificar discos físicos de um disco virtual	2196
Identificação dos discos físicos de um disco virtual	2197
Sobre a previsão do uso de disco na Storage Provisioning Option	2198
Configuração de um alerta para pouco espaço em disco nos arrays de armazenamento	2199
Opções padrão para Alerta de provisionamento do armazenamento	2199
Solução de problemas da Storage Provisioning Option	2200

Apêndice AA	Symantec Online Storage for Backup Exec	2203
	Sobre o Symantec Online Storage for Backup Exec	2203
	Práticas recomendadas para usar o Symantec Online Storage for Backup Exec	2204
	Configuração do Symantec Online Storage for Backup Exec	2205
	Sobre a assinatura do Symantec Online Storage for Backup Exec	2205
	Sobre como fazer o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent	2206
	Sobre as pastas do Symantec Online Storage	2206
	Criação de uma pasta do Symantec Online Storage	2207
	Como pausar uma pasta do Symantec Online Storage	2208
	Como reiniciar uma pasta do Symantec Online Storage	2208
	Compartilhamento de uma pasta existente do Symantec Online Storage	2209
	Sobre como criar tarefas de backup duplicadas para o Symantec Online Storage para Backup Exec	2209
	Criação de tarefas de backup duplicadas para o Symantec Online Storage for Backup Exec	2210
	Sobre como gerenciar tarefas do Symantec Online Storage for Backup Exec	2212
	Como apagar os arquivos do Symantec Online Storage for Backup Exec	2213
	Exclusão de pastas do Symantec Online Storage	2214
	Sobre como restaurar tarefas do Symantec Online Storage for Backup Exec	2215
Apêndice AB	Acessibilidade e o Backup Exec	2217
	Sobre acessibilidade e o Backup Exec	2217
	Sobre atalhos de teclado no Backup Exec	2218
	Atalhos de teclado exclusivos ao Backup Exec	2218
	Atalhos de teclado exclusivos para o Backup Exec Utility	2221
	Atalhos de teclado exclusivos para o Console de administração da Backup Exec Desktop and Laptop Option	2222
	Atalhos de teclado exclusivos ao Desktop Agent da Backup Exec Desktop and Laptop Option	2224
	Navegação geral com o teclado na interface do usuário do Backup Exec	2225
	Navegação com o teclado dentro das caixas de diálogo no Backup Exec	2226
	Navegação na caixa de lista no Backup Exec	2226
	Navegação nas guias das caixas de diálogo no Backup Exec	2227

Sobre a definição de opções de acessibilidade	2227
Glossário	2229
Índice	2239

Introdução ao Backup Exec

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Backup Exec](#)
- [Como o Backup Exec funciona](#)
- [O que há de novo no Backup Exec](#)
- [O que há de novo nos agentes e opções do Backup Exec](#)
- [Agentes e opções do Backup Exec](#)
- [Sobre o Console de administração](#)
- [Sobre a exibição Página inicial](#)

Sobre o Backup Exec

O Symantec Backup Exec 2010 é uma solução de alto desempenho de gerenciamento de dados para redes de servidores Windows®. Com seu design de cliente/servidor, o Backup Exec fornece rápidos e confiáveis recursos de backup e restauração para servidores e estações de trabalho através da rede.

O Backup Exec está disponível nas seguintes configurações, que podem acomodar redes de várias plataformas, de todos os tamanhos.

Tabela 1-1 Configurações do Backup Exec para várias plataformas

Edição do Backup Exec	Descrição
Symantec Backup Exec™ 2010	

Edição do Backup Exec	Descrição
	<p>Suporta uma grande variedade de dispositivos de fita e disco em quase qualquer tipo de configuração de armazenamento, como:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Fiber Channel■ iSCSI■ NAS■ SAN, LAN e WAN■ Appliances de exclusão de dados duplicados baseados em disco <p>O Backup Exec 2010 protege ambientes físicos e virtuais, como os sistemas Windows, Linux, Solaris, MAC OS, VMware e NetWare. Os agentes opcionais do Backup Exec estão disponíveis para proteger sistemas remotos, aplicativos e bancos de dados. Você pode adicionar opções separadas do Backup Exec para fornecer recursos avançados, como a exclusão de dados duplicados, arquivamento e gerenciamento centralizado.</p> <p>Cada licença do Backup Exec 2010 inclui as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Intelligent Disaster Recovery Option Esta opção fornece recursos para a recuperação após desastres para sistemas sem a necessidade de ter que reinstalar o sistema operacional. O Backup Exec System Recovery 2010 é vendido separadamente para recursos de recuperação do sistema mais rápidos e avançados. Estes recursos incluem suporte para a recuperação de hardwares diferentes e a recuperação a um ambiente virtual, como VMware, Microsoft Hyper-V e Citrix Xen. Consulte o seguinte URL: www.backupexec.com/besr■ Advanced Open File Option Esta opção está agora incluída e ativada por padrão para fornecer a proteção automática de arquivos abertos usando as infra-estruturas do Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS).■ Backup Exec Desktop and Laptop Option Esta opção fornece a proteção contínua dos arquivos de dados do usuário que são enviados a um compartilhamento de arquivo em sua rede que o Backup Exec 2010 pode proteger. Licenças para cinco computadores desktop e laptop estão incluídas na licença do Backup Exec 2010.

Edição do Backup Exec	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="628 282 1194 425">■ Suporte para unidades de fita independentes e pastas de backup em disco. O Backup Exec 2010 oferece suporte para um grande número de dispositivos de fita e de backup baseados em disco. Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2<li data-bbox="628 529 1194 789">■ Suporte para uma unidade em cada biblioteca robótica física e suporte para cada biblioteca de fitas virtual de uma unidade Para permitir o suporte para cada unidade adicional em uma biblioteca robótica física, você pode comprar a Library Expansion Option. Você também pode comprar a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para permitir o suporte ilimitado da unidade em uma biblioteca de fitas virtual.<li data-bbox="628 798 1194 850">■ Backup Exec Remote Agents para estações de trabalho com sistema operacional Windows XP Professional. <p data-bbox="628 868 1194 894">Consulte “Agentes e opções do Backup Exec” na página 86.</p>

Edição do Backup Exec	Descrição
Small Business Server Edition (SBSE)	<p data-bbox="677 281 1217 333">Instala e protege versões suportadas do Microsoft Small Business Server for Windows.</p> <p data-bbox="677 354 1217 406">Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos suportados no seguinte URL:</p> <p data-bbox="677 427 1123 453">http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p data-bbox="677 470 1241 496">O Small Business Server Edition inclui os seguintes recursos:</p> <ul data-bbox="677 513 1241 1482" style="list-style-type: none"><li data-bbox="677 513 870 539">■ Exchange Agent.<li data-bbox="677 548 1224 600">■ SQL Agent para proteger o Microsoft SQL nas edições Small Business Server Premium.<li data-bbox="677 609 1241 661">■ SharePoint Agent para proteger o Windows SharePoint Services.<li data-bbox="677 670 1241 756">■ Remote Agent for Windows Systems para proteger um segundo servidor na edição Small Business Server Premium.<li data-bbox="677 765 1190 817">■ Desktop and Laptop Option para proteger versões suportadas de desktops e laptops Windows.<li data-bbox="677 826 1241 1086">■ Backup Exec System Recovery 2010 Small Business Server Edition para fazer o backup da imagem capturada baseado em disco de um sistema completo enquanto o Windows estiver em execução. Garante uma recuperação do sistema completa de todo o sistema Small Business Server para um dos seguintes itens:<ul data-bbox="706 999 1197 1086" style="list-style-type: none"><li data-bbox="706 999 938 1025">■ O hardware original.<li data-bbox="706 1034 946 1060">■ Para outro hardware.<li data-bbox="706 1069 1197 1086">■ Para um ambiente VMware ou Hyper-V virtual. <p data-bbox="706 1104 1241 1130">A Opção de recuperação granular também está incluída.</p> <ul data-bbox="677 1138 1241 1482" style="list-style-type: none"><li data-bbox="677 1138 1241 1329">■ Backup Exec System Recovery 2010 Server Edition (somente quando usado no Microsoft SBS Premium Edition). Incluído para fornecer uma recuperação completa do sistema para o servidor Windows adicional que está incluído com o Microsoft Windows Small Business Server (SBS) Premium Edition. Inclui a Opção de recuperação granular.<li data-bbox="677 1338 1241 1482">■ Backup Exec System Recovery 2010 Desktop Edition. Necessário para usar a Opção de recuperação granular de modo a facilitar a restauração de mensagens de correio individuais do Exchange e documentos do SharePoint. <p data-bbox="677 1503 1241 1581">Com a exceção da Central Admin Server Option e da SAN Shared Storage Option, você pode comprar agentes e opções adicionais do Backup Exec para uso com SBSE.</p>

Edição do Backup Exec	Descrição
QuickStart Edition (QSE) (versão OEM somente)	<p data-bbox="628 282 1143 336">Instala e protege qualquer versão com suporte para o Microsoft Windows Server.</p> <p data-bbox="628 355 1174 409">Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos suportados no seguinte URL:</p> <p data-bbox="628 428 1076 453">http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p data-bbox="628 472 1018 496">O QuickStart Edition suporta o seguinte:</p> <ul data-bbox="628 515 1193 899" style="list-style-type: none"><li data-bbox="628 515 1193 597">■ Backup Exec Desktop and Laptop Option. Esta opção fornece proteção contínua de arquivos de dados do usuário para cinco desktops e laptops.<li data-bbox="628 609 1193 835">■ Biblioteca robótica de uma unidade ou biblioteca de fitas virtual. Para permitir o suporte para cada unidade adicional em uma biblioteca robótica física, você pode comprar a Library Expansion Option. Você também pode comprar a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para permitir o suporte ilimitado da unidade em uma biblioteca de fitas virtual.<li data-bbox="628 847 1193 899">■ Unidades de fita independentes e unidades de backup em disco. <p data-bbox="628 918 1193 1060">Você deve comprar um upgrade para o Symantec Backup Exec 2010 ou o Small Business Server Edition do Backup Exec para usar agentes e opções adicionais do Backup Exec. As versões específicas para OEM do QuickStart podem suportar opções adicionais.</p>

Consulte “O que há de novo no Backup Exec” na página 78.

Consulte “O que há de novo nos agentes e opções do Backup Exec” na página 82.

Consulte “Agentes e opções do Backup Exec” na página 86.

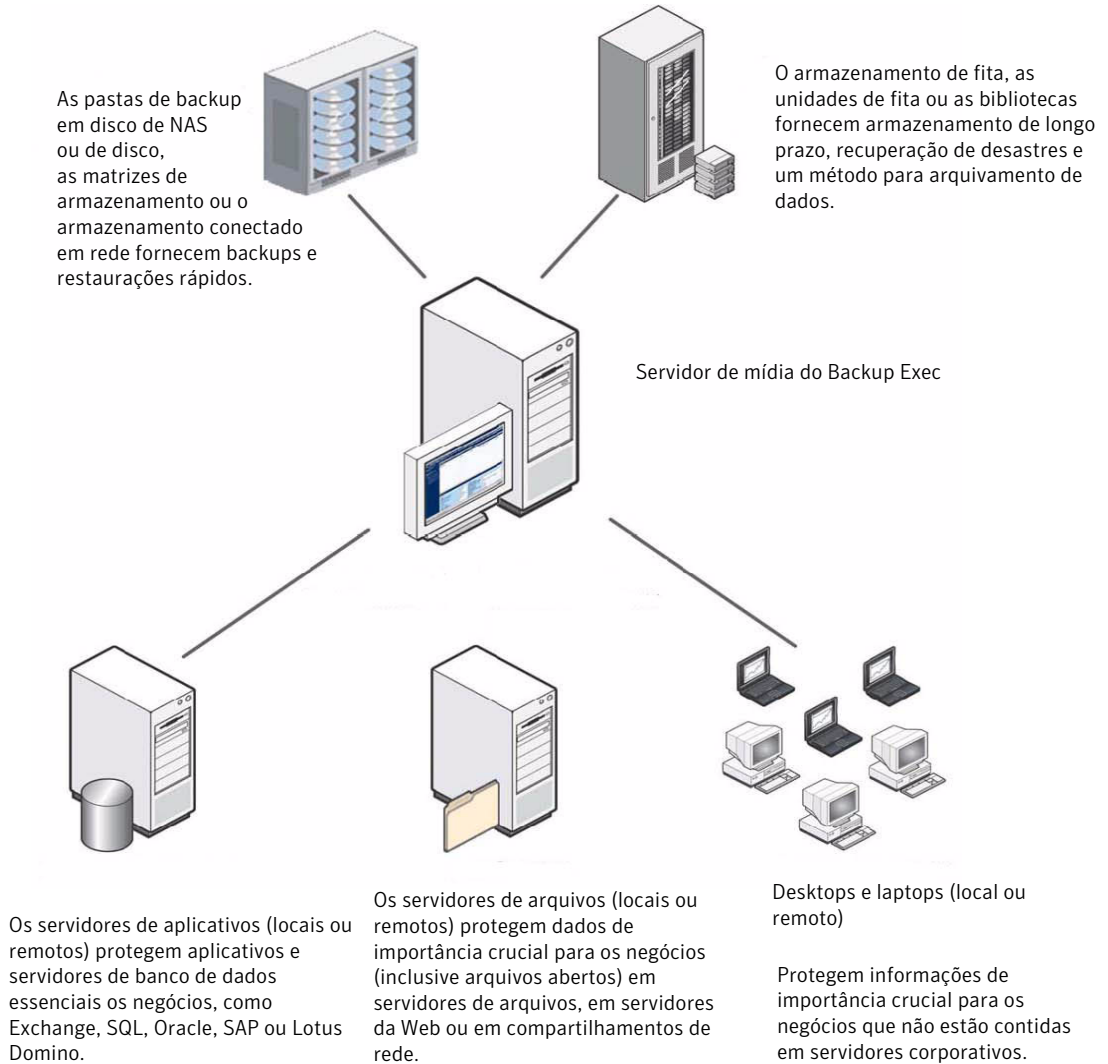
Consulte “Como o Backup Exec funciona” na página 76.

Como o Backup Exec funciona

Use o Console de administração do Backup Exec para enviar o backup, a restauração e as operações de utilitário. Os administradores podem executar o console de administração do servidor de mídia (um servidor Windows em que o Backup Exec é instalado) ou de um computador remoto. Depois que as tarefas são criadas, o servidor de mídia do Backup Exec processa as tarefas ou delega as tarefas para processamento, dependendo de seu ambiente.

A maioria das interações com o Backup Exec, tal como enviar tarefas, exibir resultados e executar operações de dispositivo e de mídia é feita através do Console de administração.

Figura 1-1 Funcionalidade de backup e restauração para toda a rede



Através do Console de administração, você configura os padrões da tarefa que você quer que o Backup Exec use para a maioria das tarefas. Porém, você pode sobrepor estas opções padrão enquanto configura uma tarefa específica, como

um backup semanal de estações de trabalho selecionadas, chamadas de recursos. Você pode criar uma tarefa única, tal como a restauração de um arquivo em um servidor. Ou, você pode agendar tarefas recorrentes, tais como tarefas de backup diárias. Você pode usar as políticas para gerenciar as tarefas recorrentes que compõem sua estratégia de backup.

Os assistentes guiam você durante a maioria das operações do Backup Exec, como a criação de um backup ou de uma tarefa de restauração, configuração de tarefas de rodízio de mídia e proteção de gravação da mídia.

Você pode monitorar o progresso de uma tarefa com o **Monitor de tarefas** ou usar o calendário do Backup Exec para exibir rapidamente todas as tarefas agendadas para execução durante o dia, semana ou mês.

O servidor de mídia contém bancos de dados de mídias e dispositivos que organizam e alocam os dispositivos de armazenamento que estão acessíveis ao servidor de mídia. Estes bancos de dados também ajudam a impedir que a mídia seja sobrescrita acidentalmente. Com as funções de gerenciamento de dispositivo do Backup Exec, você pode logicamente agrupar dispositivos de armazenamento nos pools de dispositivos para compartilhar a carga de trabalho de backup. Com a função gerenciamento de mídia, você pode organizar e rastrear todas as mídias em sua biblioteca, além de usar a função solução de problemas.

Depois que uma tarefa tiver sido processada, seus resultados são armazenados em um banco de dados do histórico de tarefas. Um registro dos dados armazenados em backup é mantido no catálogo do Backup Exec. O histórico de tarefas é um relatório do que aconteceu durante o processamento da tarefa (estatísticas, erros etc.) e o arquivo de catálogo é o registro através do qual as seleções de restauração são feitas.

O que há de novo no Backup Exec

Esta versão do Backup Exec inclui os seguintes recursos novos:

Tabela 1-2 Novos recursos no Backup Exec

Novo recurso	Descrição
Suporte para o Microsoft Windows Server 2008 R2	<p>Permite fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Backup e restauração dos dados que usam os novos gravadores (do estado do sistema) Rápidos ■ Backup e restauração dos arquivos para inicialização do sistema operacional das partições sem nome ■ Backup e restauração de volumes compartilhados em cluster (CSV) ■ Backup e restauração dos arquivos VHD nativos
Suporte para a opção de instalação do Windows Server Core do Windows Server 2008 R2	<p>Permite instalar o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems no Server Core para operações de backup e de restauração. O Remote Agent instala também o applet da linha de comando do Remote Agent Utility. Esse applet permite monitorar operações do Backup Exec no computador remoto.</p>
Suporte para Microsoft Windows 7	<p>Permite instalar o Backup Exec Remote Agent em computadores Microsoft Windows 7 para operações de backup e de restauração. A Backup Exec Desktop and Laptop Option fornece a proteção automática de arquivos para computadores Windows 7. O Backup Exec suporta também a criptografia da unidade BitLocker.</p>

Novo recurso	Descrição
Enhanced Backup Exec License Assessment Tool	<p>Suporta as verificações da chave de licença em todas as instalações do Backup Exec System Recovery e no Backup Exec 2010 em sua rede.</p> <p>O relatório da License Assessment Tool fornece agora as seguintes informações novas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ As versões do Backup Exec que são instaladas de modo que você possa planejar o upgrade em seu ambiente. ■ Um link da Web no relatório que fornece o auxílio do upgrade de modo que você possa ler sobre os recursos novos em versões atuais.
Suporte para novas plataformas para o Remote Agent for Linux or UNIX Servers	<p>Suporta as seguintes plataformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Enterprise Linux 5.2 ■ Ubuntu 8,10 ■ XenServer 5 ■ Debian 4,0, 5,0 ■ SUSE Linux Enterprise 11
Suporte para uma nova plataforma para o Remote Media Agent for Linux	<p>Supports SUSE Linux Enterprise 11.</p>
Aprimoramento para a Library Expansion Option	<p>Suporta cada unidade adicional que você adiciona depois de ter adicionado a primeira unidade em cada biblioteca robótica. Quando você instala o Backup Exec, o suporte para a primeira unidade em cada biblioteca robótica está incluído. A Library Expansion Option permite suporte para cada unidade adicional em uma biblioteca robótica.</p>

Novo recurso	Descrição
Exibição Página inicial no Console de administração do Backup Exec	Permite adicionar ou excluir itens para personalizar a tela de seus recursos importantes do Backup Exec. Em uma exibição, é possível exibir resumos de tarefas, alertas, dispositivos e os sites de suporte técnico aos quais você deseja acesso rápido. Você pode adicionar quantos itens quiser.
DVD de instalação	Fornece todos os arquivos de instalação do Backup Exec em um único DVD.
Link da Web Compartilhe suas idéias	Permite sugerir novas idéias para o Symantec Backup Exec clicando neste link que está localizado na parte superior do Console de administração do Backup Exec. Após enviar suas sugestões, outros membros da Comunidade poderão votar ou comentar a idéia. As idéias com a maioria de votos são movidas para a parte superior da lista. Os gerentes de produtos da Symantec verificam essas idéias para possíveis recursos de futuras versões.
DirectCopy	Permite que os dados sejam copiados de um dispositivo virtual diretamente para um dispositivo físico. O servidor de mídia do Backup Exec armazena informações sobre os dados no catálogo. Como as informações sobre os dados copiados estão no catálogo, você pode restaurar dados do dispositivo virtual ou do dispositivo físico.

Novo recurso	Descrição
Modelo Verificar conjuntos de backup	<p>Permite executar operações de verificação independente do backup e das tarefas de backup duplicadas. O modelo de verificação de conjuntos de backup permite agendar uma operação de verificação a ser executada a qualquer momento após um backup. Por exemplo, você poderá agendar a operação de verificação para executar fora de sua janela de backup se seus recursos de rede forem escassos. O modelo de verificação de conjuntos de backup também aprimora amplamente os benefícios que você recebe da Backup Exec Deduplication Option, permitindo a verificação local dos conjuntos de backup.</p> <p>O Backup Exec inclui uma política de exemplo que seja pré-configurada com um modelo de verificação de conjuntos de backup.</p>

Consulte [“O que há de novo nos agentes e opções do Backup Exec”](#) na página 82.

Consulte [“Agentes e opções do Backup Exec”](#) na página 86.

O que há de novo nos agentes e opções do Backup Exec

Esta versão do Backup Exec inclui os seguintes recursos novos nos agentes e opções:

Tabela 1-3 Novos recursos nos agentes e opções do Backup Exec

Agente ou opção	Novo recurso
Agent for VMware Virtual Infrastructure	<p>Inclui o suporte para o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware vSphere v4.0, que inclui ESX/ESXi 4.0, vCenter 4.0 e vStorage APIs for Data Protection ■ Backups diferenciais e incrementais das máquinas virtuais configuradas com a versão 7 do hardware ■ Backups não-testados, que fornecem desempenho melhorado sem a necessidade de servidores proxy VCB ■ Restaurações com base em SAN das máquinas virtuais <p>Além disso, inclui os seguintes recursos novos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Backups de único passe de aplicativos compatíveis com VSS instalados em máquinas virtuais, com capacidade de recuperar itens individuais de aplicativo ■ Inclusão dinâmica, que protege automaticamente todas as máquinas virtuais que você adicione desde o backup mais recente ■ Capacidade de excluir automaticamente das tarefas quaisquer máquinas virtuais que forem desativadas ■ Capacidade de redirecionar uma máquina virtual a uma pasta de máquina virtual ou pool de recursos diferente ■ Histórico de tarefas expandido lista agora o número total de máquinas virtuais em cada backup ■ Vários tipos de transporte de backup alternativo para garantir que os backups sejam concluídos com êxito
Agent for Microsoft Hyper-V	<p>Inclui o suporte para o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Hyper-V 2008 R2 ■ Máquinas virtuais Hyper-V em cluster, com descoberta automática de máquinas virtuais altamente disponíveis ■ Volumes compartilhados em cluster ■ Live Migration ■ Backups de único passe de aplicativos compatíveis com VSS instalados em máquinas virtuais, com capacidade de recuperar itens individuais de aplicativo <p>Este agente era anteriormente conhecido como Agent for Microsoft Virtual Servers.</p>

Agente ou opção	Novo recurso
Agent for Microsoft Exchange Server	<p>Inclui os seguintes recursos novos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte para Exchange 2010 ■ Suporte para Database Availability Group do Exchange 2010 ■ Suporte para Exchange 2010 em ambientes Hyper-V e de ESX 4.0 com o Remote Agent for Windows Systems ■ Servidores independentes do Exchange 2010 de suporte a CPS
Agent for Enterprise Vault	<p>Inclui os seguintes recursos novos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte para Enterprise Vault 8.0 ■ Suporte para Enterprise Vault Compliance Accelerator e Discovery Accelerator ■ Suporta Backup Exec Migrator for Enterprise Vault. O Backup Exec Migrator permite a migração de dados arquivados do Enterprise Vault dos servidores do Enterprise Vault para os sistemas de armazenamento terciário que os servidores de mídia do Backup Exec gerenciam.
Exchange Mailbox Archiving Option	<p>Permite arquivar os e-mails do Microsoft Exchange Server que foram armazenados em backup. Depois de os dados terem sido arquivados, ele são excluídos de seu local de origem, o que reduz a quantidade de dados no Exchange Server.</p> <p>A Archiving Option usa tecnologia do Enterprise Vault para mover dados de archive para armazenamentos em cofre baseados em disco. Apenas dados que já estão armazenados em backup são arquivados para que haja pouco impacto no servidor Exchange. Os usuários finais podem recuperar as versões atuais e anteriores dos arquivos procurando por uma interface da web chamada Backup Exec Retrieve.</p> <p>Consulte “Sobre a Archiving Option” na página 1520.</p>
File System Archiving Option	<p>Permite arquivar os dados do Windows NTFS que foram armazenados em backup. Depois de os dados terem sido arquivados, ele são excluídos de seu local de origem, o que reduz a quantidade de dados no servidor de arquivo.</p> <p>A Archiving Option usa tecnologia do Enterprise Vault para mover dados de archive para armazenamentos em cofre baseados em disco. Apenas os dados que já estão armazenados em backup são arquivados para que haja pouco impacto no servidor do sistema de arquivos. Os usuários finais podem recuperar as versões atuais e anteriores dos arquivos procurando por uma interface da web chamada Backup Exec Retrieve.</p> <p>Consulte “Sobre a Archiving Option” na página 1520.</p>

Agente ou opção	Novo recurso
Virtual Tape Library Unlimited Drive Option	<p>Suportará todas as unidades adicionais depois que você adicionar a primeira unidade em cada biblioteca de fitas virtual (VTL). Você pode comprar a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para suportar todas as unidades adicionais em cada biblioteca de fitas virtual. Você não tem que comprar instâncias separadas da Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para cada unidade virtual.</p> <p>Os aprimoramentos adicionais de VTL incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Recursos de reconhecimento de VTL ■ Menus específicos de dispositivo de VTL para garantir o funcionamento correto ■ Suporte para backups completos sintéticos quando usados com a Advanced Disk-based Backup Option.
Deduplication Option	<p>Fornece os seguintes recursos para suportar uma estratégia da redução de dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Reduz a quantidade de armazenamento de disco necessária para backups armazenando apenas dados exclusivos. ■ Reduz o uso da rede de backup enviando apenas dados exclusivos através da rede.
Active Directory Recovery Agent	Suporta objetos do Microsoft Windows Server 2008 Active Directory Domain Services.
Agent for Lotus Domino Server	Suporta a versão 8.5 do Lotus Domino, incluindo suporte para Domino Attachment and Object Service (DAOS).
Symantec Online Storage for Backup Exec	Fornece backups on-line mais eficientes. O Symantec Online Storage para Backup Exec compara agora suas seleções de backup a todos os dados de backup existentes de tarefas anteriores de backup duplicado. Todos os dados inalterados das tarefas anteriores de backup duplicado são ignorados. Se apenas uma parte de um arquivo tiver sido alterada, é feito backup apenas dessa parte. Este aprimoramento pode reduzir a quantidade de tempo e a largura de banda necessárias executar as tarefas de backup recorrentes.

Agente ou opção	Novo recurso
Desktop and Laptop Option	<p>Suporta Microsoft Windows Server 2008 R2 nos seguintes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Console de administração da DLO■ Serviço de administração da DLO■ Serviço de manutenção <p>Suporta Microsoft Windows 7 nos seguintes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Desktop Agent■ Serviço Alterar log■ Console de administração da DLO (para suportar administração remota)

Agentes e opções do Backup Exec

Diversas opções do Backup Exec estão disponíveis para fornecer proteção para sua rede.

As opções são categorizadas da seguinte forma:

- Componentes do servidor de mídia
Consulte [“Sobre componentes do servidor de mídia do Backup Exec”](#) na página 87.
- Agentes de proteção de servidores
Consulte [“Sobre agentes de proteção de servidores do Backup Exec”](#) na página 87.
- Agentes de proteção do aplicativo
Consulte [“Sobre os agentes de proteção do aplicativo do Backup Exec”](#) na página 89.
- Agentes da máquina virtual
Consulte [“Sobre agentes de máquinas virtuais do Backup Exec”](#) na página 91.
- Agentes de proteção do cliente
Consulte [“Sobre os agentes de proteção do cliente do Backup Exec”](#) na página 92.
- Opções de armazenamento do servidor de mídia
Consulte [“Sobre opções de armazenamento do servidor de mídia do Backup Exec”](#) na página 93.

Sobre componentes do servidor de mídia do Backup Exec

Os seguintes componentes do servidor de mídia permitem maior controle dos backups e da recuperação após desastres:

Tabela 1-4 Componentes do servidor de mídia do Backup Exec

Item	Descrição
Symantec Backup Exec Advanced Open File Option	<p>Assegure-se de que todos os arquivos em sua rede estejam protegidos, mesmo se não estiverem sendo usados. Usada sozinha ou em combinação com agentes específicos do banco de dados, esta opção controla arquivos abertos em nível de volume e é perfeitamente integrada ao Backup Exec. Você não precisa saber que arquivos estão abertos antes do hora; simplesmente defina um backup agendado para usar essa opção.</p> <p>Consulte “Sobre a Advanced Open File Option” na página 1021.</p>
Intelligent Disaster Recovery (IDR)	<p>Fornece uma solução de recuperação para computadores Windows locais e remotos. Esta opção elimina a necessidade de reinstalar manualmente o sistema operacional inteiro após uma falha no computador. A IDR permite usar disquetes, CD-R/CD-RW ou fita inicializável para restaurar através do conjunto de backup completo para voltar a ficar rapidamente on-line.</p> <p>Consulte “Sobre o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery” na página 1952.</p>

Sobre agentes de proteção de servidores do Backup Exec

As opções a seguir fornecem proteção para servidores remotos Microsoft Windows, servidores Novell NetWare, Linux e servidores UNIX e sistemas Macintosh na rede:

Tabela 1-5 Agentes de proteção de servidores do Backup Exec

Item	Descrição
Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows	<p>Fornece backup e restauração de computadores Windows remotos.</p> <p>Consulte “Sobre o Remote Agent for Windows Systems” na página 2089.</p>
Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers	<p>Permite que administradores de rede do Windows Server executem operações de backup e restauração em servidores Linux e UNIX conectados à rede. Este agente deve ser executado nestes servidores antes que as operações de backup ou restauração possam ser realizadas.</p> <p>Consulte “Fazer backup de computadores Linux, Unix e Macintosh” na página 2033.</p>
Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers	<p>Permite fazer backup de dados e restaurar dados dos seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Dispositivos de armazenamento que estão conectados diretamente a um servidor Linux. ■ Uma pasta em um disco rígido no servidor Linux. <p>Consulte “Sobre o Remote Media Agent for Linux Servers” na página 2112.</p>
Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	<p>Permite que administradores de rede do Windows Server executem operações de backup e restauração em sistemas Macintosh conectados à rede.</p> <p>Consulte “Como fazer backup de sistemas Macintosh” na página 2060.</p>
Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems	<p>Fornece backup e restauração de recursos remotos do NetWare.</p> <p>Consulte “Sobre o backup de servidores NetWare” na página 2077.</p>

Sobre os agentes de proteção do aplicativo do Backup Exec

Os seguintes agentes de proteção do aplicativo fornecem proteção ininterrupta para aplicativos corporativos de mensagens de e-mail, aplicativos de bases de conhecimento e de banco de dados de alta importância:

Tabela 1-6 Agentes de proteção do aplicativo do Backup Exec

Item	Descrição
Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent	<p>Permite restaurar os objetos e os atributos dos seguintes aplicativos Microsoft sem ter que executar uma restauração completa autorizada ou não autorizada:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Active Directory■ Active Directory Application Mode■ Active Directory Lightweight Directory Services <p>Consulte “Como funciona o Active Directory Recovery Agent” na página 960.</p>
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	<p>Fornece backup para seus dados do Exchange Server. Você pode restaurar caixas de correio individuais, mensagens de correio e pastas públicas dos backups do Armazenamento de informações que têm a opção de Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) ativada. Use o Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) para fornecer recuperação completa a qualquer momento específico do Armazenamento de informações, incluindo o mais recente log completo de transação.</p> <p>Consulte “Sobre o Backup Exec Exchange Agent” na página 1192.</p>

Item	Descrição
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server	<p>Protege bancos de dados ativos e verifica todos os seus dados do SQL automaticamente. Você pode personalizar suas necessidades de proteção de dados para o nível de grupo de arquivos. Para backups rápidos de momento específico, você pode usar esta opção para executar backups do log de transação com truncamento. As restaurações redirecionadas permitem facilmente restaurar dados do SQL em outros servidores do SQL na rede.</p> <p>Consulte “Sobre estratégias de backup para o SQL” na página 1348.</p>
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint	<p>Protege todos os arquivos e atributos associados a uma instalação do SharePoint. Você pode usar a opção GRT para restaurar espaços de trabalho e documentos individuais através de um backup de um farm inteiro. Você pode restaurar dados ao Armazenamento de informações original ou redirecioná-los a outro Armazenamento de informações sem afetar outros espaços de trabalho.</p> <p>Consulte “Sobre o uso do SharePoint Agent com SharePoint Portal Server 2003 e Windows SharePoint Services 2.0” na página 1331.</p>
Symantec Backup Exec Agent for Oracle® em servidores Windows e Linux	<p>Fornece a capacidade de iniciar operações de backup e restauração do Backup Exec ou do console do RMAN como Banco de Dados do Administrador (DBA). Fornece a proteção de dados de ambos os espaços individuais da tabela assim como bancos de dados completos Oracle. Você também pode incluir arquivos redo armazenados e arquivos de controle sem torná-los off-line.</p> <p>Consulte “Sobre o Backup Exec Oracle Agent” na página 1413.</p>

Item	Descrição
Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server	<p>Oferece proteção de backup on-line contínuo para Lotus Domino. O Lotus Agent usa a API do Lotus Domino para suportar o registro transacional, que protege todo o servidor Lotus Domino.</p> <p>Consulte “Sobre o Agent for Lotus Domino Server” na página 1156.</p>
Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	<p>Fornecer uma solução de recuperação após desastres para dados arquivados do Enterprise Vault. A recuperação dos dados arquivados não depende da origem de archive, como o servidor Exchange ou um sistema de arquivos específico.</p>
Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers	<p>Permite o backup e a restauração em servidores do Microsoft Windows. As tarefas de backup e restauração podem ser iniciadas do Console de administração do Backup Exec ou de um processador de linha de comando DB2.</p> <p>Consulte “Sobre o Backup Exec DB2 Agent” na página 1039.</p>
Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications	<p>Fornecer proteção de dados avançada permitindo o backup de dados críticos enquanto o aplicativo está ainda on-line e em uso. O SAP Agent, certificado pela SAP, é uma solução confiável que fornece a proteção local e remota das versões mais recentes de bancos de dados SAP™ usando a interface do SAP (BC-BRI BACKINT) e permitindo gerenciar eficientemente os dados.</p> <p>Consulte “Sobre como fazer backup e restaurar com o SAP Agent” na página 1475.</p>

Sobre agentes de máquinas virtuais do Backup Exec

Os agentes a seguir permitem a proteção e a recuperação de máquinas virtuais:

Tabela 1-7 Agentes de máquinas virtuais do Backup Exec

Agente	Descrição
Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure	Permite fazer backup e restaurar as máquinas virtuais on-line que usam VMware ESX Server ou vCenter Server (anteriormente VirtualCenter). Você pode restaurar uma máquina virtual a seu local original ou redirecioná-la a outro servidor virtual. Consulte “Sobre o Agent for VMware” na página 1490.
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V	Permite fazer o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Fazer backup e restaurar as configurações do host do servidor virtual, que é o computador físico no qual o software do servidor virtual é executado. ■ Fazer backup e restaurar todas as máquinas virtuais, que são os computadores virtuais que residem no host do servidor virtual. ■ Fazer backup e restaurar máquinas virtuais on-line e off-line selecionadas. ■ Redirecionar restaurações de máquinas virtuais para um host de servidor virtual ou máquina virtual diferentes. Consulte “Sobre o Agent for Microsoft Hyper-V” na página 1277.

Sobre os agentes de proteção do cliente do Backup Exec

As opções a seguir fornecem proteção para servidores remotos Microsoft Windows, servidores Novell NetWare, Linux e servidores UNIX e sistemas Macintosh na rede, assim como proteção automatizada de sistemas de desktop e laptop.

Tabela 1-8 Agentes de proteção do cliente do Backup Exec

Item	Descrição
Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option	Permite proteger todos os dados de negócios. Fornece proteção contínua de backup estando os usuários no escritório ou em viagem. Os usuários podem sincronizar arquivos entre seus desktop e laptop.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems	Fornecer backup e restauração de sistemas Windows remotos. Consulte “Sobre o Remote Agent for Windows Systems” na página 2089.

Item	Descrição
Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	Permite que administradores de rede do Windows Server executem operações de backup e restauração em sistemas Macintosh conectados à rede. Consulte “Como fazer backup de sistemas Macintosh” na página 2060.

Sobre opções de armazenamento do servidor de mídia do Backup Exec

As seguintes opções permitem estender os recursos do Backup Exec para usar dispositivos de armazenamento de mídia maiores ou mais eficientes ou compartilhar recursos de armazenamento em uma SAN.

Tabela 1-9 Opções de armazenamento do Backup Exec Media Server

Item	Descrição
Deduplication Option	Fornecer os seguintes recursos para suportar uma estratégia da redução de dados: <ul style="list-style-type: none">■ Reduz a quantidade de armazenamento de disco necessária para backups armazenando apenas dados exclusivos.■ Reduz o uso da rede de backup enviando apenas dados exclusivos através da rede. Consulte “Sobre a Deduplication Option” na página 1694.

Item	Descrição
Microsoft Exchange Mailbox Archiving Option	<p>Permite arquivar os e-mails do Microsoft Exchange Server que foram armazenados em backup. Depois de os dados terem sido arquivados, ele são excluídos de seu local de origem, o que reduz a quantidade de dados no Exchange Server.</p> <p>A Archiving Option usa tecnologia do Enterprise Vault para mover dados de archive para armazenamentos em cofre baseados em disco. Apenas dados que já estão armazenados em backup são arquivados para que haja pouco impacto no servidor Exchange. Os usuários finais podem recuperar a versão atual e anterior dos arquivos procurando por uma interface da web chamada Backup Exec Retrieve.</p> <p>Consulte “Sobre a Archiving Option” na página 1520.</p>
File System Archiving Option	<p>Permite arquivar os dados do Windows NTFS que foram armazenados em backup. Depois de os dados terem sido arquivados, ele são excluídos de seu local de origem, o que reduz a quantidade de dados no servidor de arquivo.</p> <p>A Archiving Option usa tecnologia do Enterprise Vault para mover dados de archive para armazenamentos em cofre baseados em disco. Apenas os dados que já estão armazenados em backup são arquivados para que haja pouco impacto no servidor do sistema de arquivos. Os usuários finais podem recuperar as versões atuais e anteriores dos arquivos procurando por uma interface da web chamada Backup Exec Retrieve.</p> <p>Consulte “Sobre a Archiving Option” na página 1520.</p>

Item	Descrição
Symantec Backup Exec NDMP Option	<p>Permite que o Backup Exec use o protocolo de gerenciamento de dados de rede (NDMP, Network Data Management Protocol) para inicializar e controlar backups e restaurações em dispositivos suportados.</p> <p>Consulte “Sobre como instalar a NDMP Option” na página 1993.</p>
Symantec Backup Exec Library Expansion Option	<p>Ativa o suporte para cada unidade adicional em uma biblioteca robótica. Quando você instala o Backup Exec, o suporte para a primeira unidade em cada biblioteca robótica está incluído.</p> <p>Consulte “Sobre a Library Expansion Option” na página 487.</p>
Symantec Backup Exec Virtual Tape Library Unlimited Drive Option	<p>Ativa o suporte para todas as unidades adicionais após a primeira unidade em cada biblioteca de fitas virtual. Quando você instala o Backup Exec, o suporte para cada biblioteca de fitas virtual de uma unidade é incluído.</p> <p>Consulte “Sobre a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.” na página 487.</p>
Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	<p>Maximiza seu investimento no Backup Exec fornecendo a funcionalidade de processamento de tarefas de administração centralizada e balanceamento de cargas para servidores de mídia existentes ou recentemente configurados.</p> <p>Consulte “Como a CASO funciona” na página 1622.</p>

Item	Descrição
Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option	<p>Permite que o Backup Exec opere em uma rede de área de armazenamento (SAN), fornecendo uma solução de backup livre de LAN de alto desempenho. A SAN Shared Storage Option permite que vários servidores de mídia distribuídos compartilhem dispositivos de armazenamento comuns e centralizados, conectados pela SAN. Esta configuração fornece maior eficiência e tolerância a falhas. Além de aumentar o desempenho e a velocidade de backup no ambiente SAN, a carga da SAN Shared Storage Option equilibra a atividade de backup nos vários Backup Exec Media Servers e centraliza as tarefas de gerenciamento, enquanto reduz os custos totais de propriedade de hardware.</p> <p>Consulte “Sobre a instalação da SAN Shared Storage Option” na página 2143.</p>

Item	Descrição
Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option (ADBO)	

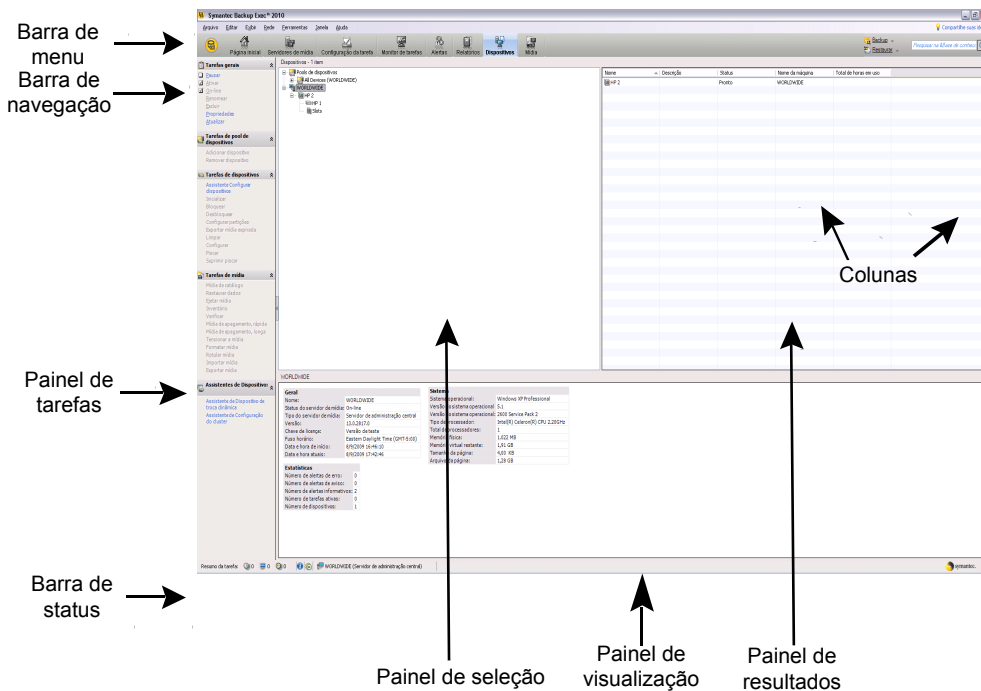
Item	Descrição
	<p>Fornecer os seguintes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O backup sintético monta, ou sintetiza, dados de um backup completo ou incremental anterior e de backups incrementais subsequentes. Este recurso elimina a necessidade de executar backups completos. A síntese é executada no Backup Exec Media Server sem acessar o computador remoto. A janela de backup geral e os requisitos de largura de banda da rede são reduzidos.■ A restauração de imagens reais permite que o Backup Exec restaure o conteúdo dos diretórios para onde o conteúdo se encontrava durante qualquer backup completo ou incremental. Você escolhe seleções de restauração de uma exibição de diretórios, como eles existiam no momento do backup. Os arquivos que foram excluídos antes não são restaurados. Somente as versões corretas dos arquivos são restauradas através do backup completo ou incremental. As versões anteriores não são restauradas e sobrescritas.■ O backup off-host move a operação de backup para longe do computador remoto para um Backup Exec Media Server em um ambiente SAN conectado por fibra. Quando o backup é movido para o servidor de mídia, o computador remoto é liberado para outras operações. O backup off-host de backups do Exchange Server que têm a opção Tecnologia de recuperação granular (GRT) ativada são suportados também. <p>Consulte “O que há de novo nos agentes e opções do Backup Exec” na página 82.</p> <p>Consulte “Sobre o recurso de backup sintético” na página 979.</p> <p>Consulte “Sobre a restauração de imagens reais” na página 994.</p>

Item	Descrição
	Consulte “Sobre backup off-host” na página 1002.
Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option	<p>Permite configurar, gerenciar e monitorar um array de armazenamento que esteja conectado ao servidor de mídia. Um assistente orienta você na configuração do array de armazenamento. O assistente cria os discos virtuais que o Backup Exec usa como dispositivos de destino da tarefa no array de armazenamento. A Storage Provisioning Option monitora tendências de uso do disco para enviar alertas quando há espaço insuficiente em disco nos arrays de armazenamento. As tendências de uso do disco fornecem também informações sobre se o espaço em disco atual é suficiente e quando você deve adicionar espaço em disco.</p> <p>Consulte “Sobre a Storage Provisioning Option” na página 2168.</p>

Sobre o Console de administração

No Console de administração, você pode acessar os recursos do Backup Exec.

Figura 1-2 Console de administração



A tela do Console de administração inclui os seguintes componentes:

Tabela 1-10 Componentes do Console de administração

Item	Descrição
Barra de menu	A barra de menu do Backup Exec aparece na parte superior de sua tela. Para exibir um menu, clique no nome do menu ou use o atalho do teclado. Você pode iniciar as operações do Backup Exec clicando nas opções do menu. Algumas opções podem estar indisponíveis até que você selecione um item da tela do console. Por exemplo, você não pode selecionar Renomear no menu Editar a menos que você selecione primeiro um item para renomear na exibição Dispositivos ou Mídia.

Item	Descrição
Barra de navegação	<p>A barra de navegação aparece sob a barra de menu e permite navegar até as exibições do Backup Exec.</p> <p>Entre as exibições que podem ser acessadas através da barra de navegação estão:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Página inicial. Use este modo de exibição para acessar rapidamente os recursos do Backup Exec que você usa frequentemente. Você pode personalizar a exibição Página inicial adicionando ou excluindo itens.■ Servidores de mídia. Esta exibição somente aparecerá se você tiver instalado a Central Admin Server Option (CASO). Use esta exibição para monitorar e gerenciar servidores de mídia em um ambiente do Backup Exec com o recurso CASO.■ Configuração da tarefa. Use esta exibição para executar novas tarefas de backup, restauração e de rodízio de mídia, assim como iniciar algumas tarefas de utilitário.■ Monitor de tarefas. Use esta exibição para monitorar tarefas e histórico de tarefas. Com esta exibição, você também pode acessar o calendário de tarefas similar ao do Outlook.■ Alertas. Use esta opção para exibir e responder alertas, visualizar o histórico de alertas, aplicar filtros de alertas e definir destinatários de notificação para receber comunicações por e-mail ou pager quando ocorrerem alertas.■ Relatórios. Use esta opção para exibir, imprimir, salvar e agendar relatórios sobre o servidor de mídia, suas operações e seu uso de dispositivos e mídia. Além disso, você pode usar esta opção para criar um relatório personalizado. Você pode exibir um relatório no Backup Exec em formato PDF ou HTML. Você também pode salvar e imprimir relatórios nos formatos PDF, XML, HTML, Microsoft Excel (XLS) e valores separados por vírgula (CSV).■ Dispositivos. Use esta exibição para configurar dispositivos e para executar operações no dispositivo e acessar páginas das propriedades do dispositivo.■ Mídia. Use esta exibição para gerenciar sua mídia, criar conjuntos e locais de mídia.■ Backup. Clique em Backup ou clique na seta ao lado de Backup para criar uma tarefa de backup.■ Restaurar. Clique em Restaurar ou clique na seta ao lado de Restaurar para criar uma tarefa de restauração.

Item	Descrição
Compartilhe suas idéias	Compartilhe suas idéias é um link que você pode usar para sugerir novas idéias para o Symantec Backup Exec. Após enviar suas sugestões, outros membros da Comunidade poderão votar ou comentar a idéia. As idéias com a maioria de votos são movidas para a parte superior da lista. Os gerentes de produtos da Symantec verificam essas idéias para possíveis recursos de futuras versões.
Pesquisar na Base de conhecimento	Digite sua pergunta ou palavra-chave na caixa da pesquisa Pesquisar na Base de conhecimento e, em seguida, clique no ícone da lupa. Uma janela do navegador exibe os resultados da pesquisa da Base de conhecimento. Você deve ter uma conexão ativa com a Internet para acessar a Base de conhecimento da Symantec.
Painel de tarefas	O painel de tarefas é exibido no lado esquerdo do Console de administração por padrão, mas pode ser ocultado selecionando-se as opções Exibir e Painel de tarefas. Através no painel Tarefas, você pode iniciar ações tais como a criação de uma nova tarefa de backup ou a resposta a um alerta. O conteúdo no painel Tarefas é dinâmico, mudando de acordo com a exibição selecionada na barra de navegação. Algumas opções podem estar indisponíveis até que um item seja selecionado na tela do console ou que uma tarefa pré-requisito seja executada. Por exemplo, você não pode selecionar Renomear no painel de tarefas Dispositivos a menos que selecione primeiro um item que possa ser renomeado, como um pool de unidades criado pelo usuário.
Painel de seleção	O painel Seleção é onde você seleciona itens com os quais trabalhar, como arquivos para armazenar em backup ou restaurar.
Painel de resultados	O painel Resultados é o grande painel no lado direito da tela que contém geralmente uma lista ou exibição em árvore dos itens que são selecionados no painel Seleção. Por exemplo, se você selecionar uma pasta do backup em disco no painel Seleção, os arquivos de backup em disco contidos na pasta serão exibidos no painel Resultados. Este painel pode ser dividido para exibir um painel de visualização.
Painel de visualização	O painel de visualização é exibido na parte inferior direita do Console de administração. Ele exibe informações sobre o item selecionado na lista ou na exibição em árvore. Este painel pode ser ocultado selecionando-se Exibir e Painel de visualização.
Barra de status	A barra de status aparece na parte inferior do Console de administração e fornece informações sobre o servidor de mídia, tarefas em execução ou agendadas para execução no servidor, alertas e serviços em execução.

Item	Descrição
Colunas	Você pode mudar o local das colunas arrastando-as e soltando-as. Além disso, você pode clicar com o botão direito do mouse nas colunas para selecionar aquelas que você gostaria de tornar visível, para definir as configurações das colunas ou para classificá-las. Você também pode mudar a ordem das entradas em uma coluna clicando no título. Por exemplo, os nomes dos relatórios são exibidos em ordem alfabética por padrão. Para exibi-los na ordem alfabética reversa, clique no título da coluna Nome na exibição Relatórios.

Sobre a exibição Página inicial

A exibição **Página inicial** no Console de administração do Backup Exec é um local central do qual você pode acessar rapidamente os recursos do Backup Exec que você usa frequentemente. Você pode personalizar a exibição Página inicial adicionando ou excluindo itens. Os itens da exibição **Página inicial** contêm dados do Backup Exec e links para os recursos. Você pode ocultar ou exibir os itens **Ajuda e suporte técnico**, **Resumo** e **Detalhe**.

Consulte [“Configuração da exibição Página inicial”](#) na página 103.

Consulte [“Restauração da configuração padrão da exibição Página inicial”](#) na página 104.

Consulte [“Edição de itens na exibição Página inicial”](#) na página 104.

Consulte [“Itens de Ajuda e suporte técnico”](#) na página 105.

Consulte [“Itens do Resumo ”](#) na página 106.

Consulte [“Itens de Detalhe ”](#) na página 107.

Configuração da exibição Página inicial

Você pode personalizar a exibição **Página inicial** adicionando ou excluindo itens. Os itens da exibição **Página inicial** contêm dados do Backup Exec e links para os recursos. Você pode selecionar ocultar ou exibir itens para criar atalhos para os recursos do Backup Exec que você usa frequentemente.

Consulte [“Sobre a exibição Página inicial”](#) na página 103.

Você pode restaurar rapidamente a exibição Página inicial para sua configuração padrão a qualquer momento.

Consulte [“Restauração da configuração padrão da exibição Página inicial”](#) na página 104.

Para configurar a exibição Página inicial

- 1 Na barra de navegação, clique em **Página inicial**.
- 2 No painel de tarefas, em **Layout**, selecione o número e o tipo de colunas que você quer exibir na exibição **Página inicial**.
- 3 No painel de tarefas, em **Itens de ajuda e suporte técnico**, **Itens do Resumo** e **Detalhar itens**, selecione os itens que você quer exibir na exibição **Página inicial**.
- 4 Arraste os itens para coluna e posição nas quais você quer que eles sejam exibidos para personalizar a exibição **Página inicial**.

Restauração da configuração padrão da exibição Página inicial

Você pode personalizar a exibição **Página inicial** adicionando ou excluindo itens para criar atalhos para os recursos do Backup Exec que você usa frequentemente.

Consulte [“Configuração da exibição Página inicial”](#) na página 103.

Você pode restaurar rapidamente a exibição **Página inicial** para sua configuração padrão a qualquer momento.

Para restaurar a configuração padrão da exibição Página inicial

- 1 Na barra de navegação, clique em **Página inicial**.
- 2 No painel de tarefas, em **Layout**, selecione **Layout e conteúdo padrão**.

Edição de itens na exibição Página inicial

Você pode editar itens de Detalhe para controlar quais informações são exibidas neles. Os itens da exibição **Página inicial** que são editáveis têm um ícone do lápis em sua barra de título.

Consulte [“Sobre a exibição Página inicial”](#) na página 103.

Consulte [“Itens de Detalhe ”](#) na página 107.

Para editar itens na exibição Página inicial

- 1 Na barra de navegação, clique em **Página inicial**.
- 2 Clique no ícone do lápis para editar o item.
- 3 Conclua as opções apropriadas.
- 4 Clique em **OK**.

Itens de Ajuda e suporte técnico

Você pode personalizar a exibição do Backup Exec **Página inicial** selecionando os itens exibidos.

Consulte [“Sobre a exibição Página inicial”](#) na página 103.

Os itens de **Ajuda e suporte técnico** ajudam-no a configurar o Backup Exec e a resolver problemas de uso.

Tabela 1-11 Itens de Ajuda e suporte técnico

Item	Descrição
Introdução	Fornece uma série de etapas que você pode seguir para configurar contas de logon, dispositivos, conjuntos da mídia e a Intelligent Disaster Recovery Option. As etapas para configurar a Intelligent Disaster Recovery Option são exibidas apenas se você tem uma licença para ela.
Suporte técnico	Fornece as seguintes opções de suporte para ajudá-lo a entender os recursos e funcionalidades do produto ou a solucionar problemas: <ul style="list-style-type: none">■ Backup Exec Tech Center■ Suporte técnico do Backup Exec■ Use o MySupport para gerenciar casos de suporte novos ou existentes■ Assistência remota da Symantec■ Práticas recomendadas■ Inscreeva-se para obter alertas de software■ Obtenha correções e atualizações de software
Documentação	Fornece as seguintes opções de documentação para ajudá-lo a entender os recursos e funcionalidades do produto ou a solucionar problemas: <ul style="list-style-type: none">■ Exibir o leia-me■ Exibir Guia do Administrador (PDF)■ Exibir Adendo ao Guia do Administrador (PDF)

Item	Descrição
Tarefas de instalação	Permite acessar o Assistente de Instalação, que você pode usar para instalar agentes e opções adicionais em outros servidores.
Tarefas de criação de tarefas	Permite criar tarefas de backup, políticas e tarefas de restauração usando assistentes.
Tarefas de Configuração avançada	Permite executar as seguintes tarefas de configuração avançada: <ul style="list-style-type: none"> ■ Definir padrões e preferências da tarefa ■ Configurar alertas e notificações ■ Configurar o Symantec Volume Snapshot Provider
Tarefas de dispositivos e de mídia	Permite executar as seguintes tarefas de dispositivos e de mídia: <ul style="list-style-type: none"> ■ Configurar conjuntos de mídia ■ Configurar dispositivos ■ Configurar pools de dispositivos

Itens do Resumo

Você pode personalizar a exibição do Backup Exec **Página inicial** selecionando os itens exibidos.

Consulte [“Sobre a exibição Página inicial”](#) na página 103.

Os itens de **Resumo** fornecem visões geral concisas do status de seus alertas, tarefas, dispositivos e mídia.

Tabela 1-12 Itens do Resumo

Item	Descrição
Resumo de alertas ativos	Fornece uma exibição resumida de todos os alertas ativos.

Item	Descrição
Resumo do Histórico de tarefas	Fornecer uma exibição resumida do histórico de tarefas. Você pode personalizar a quantidade de tempo de exibição das informações sobre as tarefas concluídas. As informações da tarefa incluem o número de tarefas concluídas, a quantidade de dados que foi armazenada em backup e o número de mídias que foi usado. Detalham também os status da tarefa.
Resumo da tarefa atual	Fornecer uma visão resumida das tarefas atuais. O resumo exibe o número de tarefas ativas, agendadas e em espera.
Resumo de dispositivos	Fornecer uma exibição resumida das informações do dispositivo. As informações do dispositivo incluem o número de dispositivos e seus status atuais.
Resumo de mídia	Fornecer uma exibição resumida das informações de mídia. As informações de mídia exibem o número de mídias regraváveis e anexáveis disponível. Você também pode exibir ou mudar o nível de proteção padrão contra gravação de mídia.

Itens de Detalhe

Você pode personalizar a exibição do Backup Exec **Página inicial** selecionando os itens exibidos.

Consulte [“Sobre a exibição Página inicial”](#) na página 103.

Além disso, você pode editar as informações exibidas em itens de Detalhe.

Consulte [“Edição de itens na exibição Página inicial”](#) na página 104.

Os itens de **Detalhe** fornecem visões gerais especificadas sobre o status de seus alertas e tarefas.

Tabela 1-13 **Itens de Detalhe**

Item	Descrição
Alertas ativos	Permite exibir todos os alertas ativos. Você pode exibir alguns ou todos os seguintes tipos de alertas: <ul style="list-style-type: none">■ Atenção necessária■ Erro■ Aviso■ Informações
Histórico de tarefas	Permite exibir o histórico de tarefas pelo período de tempo especificado. Você pode selecionar a janela de tempo para a qual você quer exibir as tarefas concluídas.
Tarefas atuais	Permite exibir todas as tarefas atuais. Você pode optar por exibir alguns ou todos os seguintes tipos de tarefas atuais: <ul style="list-style-type: none">■ Tarefas ativas■ Tarefas agendadas■ Tarefas em espera

Instalação do Backup Exec

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a instalação do Backup Exec](#)
- [Antes da instalação](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Instalação do Backup Exec em um computador local](#)
- [Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local](#)
- [Considerações especiais para instalar o Backup Exec em computadores remotos](#)
- [Instalação remota do Backup Exec em computadores remotos](#)
- [Sobre a instalação das opções do Backup Exec em computadores remotos](#)
- [Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos](#)
- [Instalação remota do Desktop Agent e dos Serviços de manutenção da DLO do servidor de mídia nos computadores remotos](#)
- [Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems](#)
- [Instalação do Administrador remoto](#)
- [Instalação do Backup Exec usando a linha de comando \(modo silencioso\)](#)
- [Instalação de uma versão de avaliação dos agentes e das opções do Backup Exec](#)
- [Sobre o log de instalação](#)
- [Reparação do Backup Exec](#)

- [Inicialização e interrupção do Backup Exec Services](#)
- [Desinstalação do Backup Exec](#)
- [Desinstalação de opções do Backup Exec do servidor de mídia local](#)
- [Sobre a atualização do Backup Exec com o LiveUpdate](#)
- [Exibição das informações de licença](#)
- [Adição de licenças](#)
- [Localização de licenças instaladas em seu ambiente](#)
- [Sobre o upgrade de versões anteriores do Backup Exec](#)
- [Tarefas pós-instalação](#)

Sobre a instalação do Backup Exec

Diversos métodos estão disponíveis para a instalação do Backup Exec.

Você pode fazer o seguinte:

- Usar o Assistente de Instalação, que o guiará através do processo de instalação.
- Usar a linha de comando, chamada de instalação em modo silencioso. A instalação em modo silencioso usa o programa Setup.exe da mídia de instalação do Backup Exec.

Você pode instalar o Backup Exec e suas opções em um computador local, remoto ou em ambos. Adicionalmente, você pode instalar o Administrador remoto, que permite administrar o servidor de mídia através de um servidor ou de uma estação de trabalho Windows remotos.

O Backup Exec pode instalar os produtos adicionais:

- Symantec LiveUpdate
- Microsoft XML Core Services (MSXML) 6.0
- Microsoft Report Viewer Redistributable 2005
- Microsoft.NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft Windows Imaging Component
- Microsoft SQL Express 2005 SP3

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Consulte [“Instalação remota do Backup Exec em computadores remotos”](#) na página 133.

Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.

Consulte [“Instalação do Backup Exec usando a linha de comando \(modo silencioso\)”](#) na página 163.

Antes da instalação

Antes de instalar o Backup Exec, é necessário fazer o seguinte:

- Execute a Verificação de ambiente do Backup Exec no computador em que você quer instalar o Backup Exec. A Verificação de ambiente analisa o computador para certificar-se de que o processo de instalação pode ser concluído. Se o Backup Exec encontrar problemas de configuração que possam ser corrigidos durante a instalação ou que possam impedir a instalação, serão exibidos avisos. Embora a Verificação de ambiente seja executada automaticamente durante a instalação, convém executá-la manualmente antes de instalar o Backup Exec ou antes de fazer backup dos dados com o Backup Exec.
Consulte [“Verificação do ambiente antes da instalação”](#) na página 113.
- Instale o hardware do dispositivo de armazenamento (controlador, unidades, bibliotecas robóticas) no servidor de mídia. Consulte a documentação incluída no seu hardware do dispositivo de armazenamento para obter instruções de instalação. Use as funções apropriadas da configuração de hardware do Windows para configurar seus controladores e dispositivos de armazenamento. Consulte a documentação do Microsoft Windows para obter mais informações.
- Verifique suas configurações de segurança do Windows para certificar-se de que funcionam corretamente com a conta de serviço do Backup Exec.
Consulte [“Sobre a conta de serviço do Backup Exec”](#) na página 114.
- Se a unidade em que você quer instalar o Backup Exec estiver criptografada ou compactada e você quiser usar um banco de dados padrão do SQL Express, verifique se uma unidade descriptografada e não compactada está disponível para a instalação do SQL Express.
- Verifique o nome do computador no qual você quer instalar o Backup Exec. Ele deve usar somente caracteres padrão do ANSI. Você pode receber erros se instalar o Backup Exec em um computador com um nome que use caracteres não padronizados.
- Saia de todos os programas restantes.

Sobre a verificação de ambiente

A Verificação de ambiente do Symantec Backup Exec é um utilitário automaticamente executado em um computador durante a instalação e relata o seguinte:

- Se o computador cumpre os requisitos mínimos de instalação, como sistema operacional, disco, memória física e privilégios suficientes na conta de logon. Consulte [“Requisitos do sistema”](#) na página 123.
- Se o software de terceiros que usa as portas do Backup Exec está configurado corretamente.
- Se os componentes necessários estão instalados e se são versões compatíveis com o Backup Exec.
- Se as versões anteriores do Backup Exec e as opções do Backup Exec estão instaladas.
- Se o hardware do dispositivo de armazenamento e os drivers associados estão instalados corretamente e são reconhecidos pelo sistema operacional Windows.
- Se o computador cumpre os requisitos mínimos para a instalação da Desktop and Laptop Option.

Um dos seguintes resultados é relatado para cada item:

Tabela 2-1 Resultados da verificação de ambiente

Resultado	Descrição
Aprovado	Não há nenhuma incompatibilidade que impeça a instalação do Backup Exec. Para o hardware, este resultado indica que a configuração de hardware é reconhecida pelo Backup Exec.
Aviso	Uma incompatibilidade com o Backup Exec existe, mas pode ser resolvida durante a instalação do Backup Exec.
Falha	Uma incompatibilidade com o Backup Exec existe e fará com que a instalação falhe. Uma ação é necessária para que você possa instalar com êxito o Backup Exec.

Embora a Verificação de ambiente seja executada automaticamente durante a instalação, convém executá-la manualmente antes de instalar o Backup Exec ou antes de fazer backup dos dados com o Backup Exec.

Consulte [“Verificação do ambiente antes da instalação”](#) na página 113.

Verificação do ambiente antes da instalação

Embora a Verificação de ambiente seja executada automaticamente durante a instalação, convém executá-la manualmente antes de instalar o Backup Exec ou antes de fazer backup dos dados com o Backup Exec.

Consulte [“Sobre a verificação de ambiente”](#) na página 112.

Para verificar seu ambiente antes da instalação

- 1 No navegador da mídia de instalação, clique em **Pré-instalação** e clique em **Iniciar a verificação de ambiente do Backup Exec for**.
- 2 Clique em **Avançar**.
- 3 Faça qualquer um dos seguintes itens:

Para verificar a configuração do computador local Selecione **Verificação do ambiente local**.

Para verificar a configuração de um computador remoto Selecione **Verificação de ambiente remoto**.

- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Se você selecionou **Verificação de ambiente remoto** na etapa 3, execute um destes procedimentos e clique em **Avançar** :

Para selecionar o nome de um computador em uma lista ■ Clique em **Adicionar servidor da lista**.
 ■ Selecione o computador da lista e clique em **Avançar**.

Para adicionar o nome de um computador manualmente ■ Clique em **Adicionar servidor manualmente**.
 ■ No campo **Nome do computador**, digite o nome do computador.
 ■ No campo **Domínio**, digite o nome do domínio.
 ■ Clique em **OK**.
 ■ Digite o nome de usuário e a senha para este computador.
 ■ Clique em **OK**.

Para remover o nome de um computador da lista de computadores em que a verificação de ambiente está sendo executada ■ Selecione o computador da lista.
 ■ Clique em **Remover**.

- 6 Se você quer salvar os resultados da Verificação de ambiente, selecione **Salvar resultados em**.

Para mudar o local onde os resultados da Verificação de ambiente são salvos, clique em **Alterar caminho** para procurar um local novo.

- 7 Clique em **Concluir**.

Sobre a conta de serviço do Backup Exec

Todo os Backup Exec Services no servidor de mídia são executados no contexto de uma conta do usuário configurada para os serviços de sistema do Backup Exec. Você pode criar esta conta durante a instalação do Backup Exec ou você pode usar uma conta do usuário existente. Para criar uma conta do Backup Exec Services durante a instalação, digite o nome e a senha de uma conta de administrador para os serviços do Backup Exec usarem.

Nota: A conta de serviço do Backup Exec e a conta de logon do sistema do Backup Exec são definidas com o mesmo nome de usuário quando o Backup Exec é instalado. Se você precisar mudar o nome de usuário porque a conta de serviço não mais é usada, você deve mudar também a conta de logon do sistema do Backup Exec para usar credenciais novas.

Consulte [“Alteração das informações da conta de serviço”](#) na página 115.

Se este computador está em um domínio, inscreva uma conta dos administradores de domínio ou uma conta equivalente que faça parte do grupo de administradores de domínio. Na lista de domínio, selecione ou digite o nome de domínio.

Se este computador estiver em um grupo de trabalho, digite uma conta de administrador ou uma conta equivalente que seja parte do grupo do administrador no computador. Na lista de domínio, selecione ou digite o nome de computador.

A conta a que você designa para o Backup Exec Services, seja uma conta nova ou uma conta do usuário existente, tem atribuídos os seguintes direitos:

- Autenticação como qualquer usuário e ganho de acesso a recursos em qualquer identidade do usuário.
- Crie um objeto token, que possa então ser usado para acessar todos os recursos locais.
- Fazer logon como serviço.
- Direitos de administrador (fornecem direitos completos e irrestritos ao computador).

- Direitos de backup do operador (fornece direitos para restaurar arquivos e diretórios).
- Gerenciar logs de auditoria e de segurança.

Consulte “[Direitos de usuário necessários para as tarefas de backup](#)” na página 351.

Devido às implementações de segurança no Microsoft Small Business Server, a conta do serviço deve ser Administrador.

Você não pode instalar Backup Exec com uma conta que tem uma senha em branco no Windows Server 2003/2008 ou em computadores XP a menos que o Windows esteja configurado para lhe permitir. Se você tenta fazer isso, a seguinte mensagem de erro aparece quando o Backup Exec Services é criado:

A senha fornecida para a conta [servidor\[nome de usuário] não está correta.

Você pode, entretanto, configurar o Windows para permitir senhas em branco. Para obter mais informações, consulte sua documentação do Windows.

Alteração das informações da conta de serviço

No servidor de mídia, todos os Backup Exec Services são executados no contexto de uma conta do usuário configurada para os serviços de sistema do Backup Exec.

Nota: A conta de serviço do Backup Exec e a conta de logon do sistema do Backup Exec são definidas com o mesmo nome de usuário quando o Backup Exec é instalado. Se você precisar mudar o nome de usuário porque a conta de serviço não mais é usada, você deve mudar também a conta de logon do sistema do Backup Exec para usar credenciais novas.

Consulte “[Sobre a conta de serviço do Backup Exec](#)” na página 114.

Para alterar as informações da conta de serviço

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Backup Exec Services**.
- 2 Clique em **Credenciais dos serviços**.
- 3 Clique em **Alterar informações da conta de serviço**.
- 4 Digite o nome de usuário, o domínio e a senha para a conta de serviço nova.

Consulte “[Opções de Informações da conta de serviço](#)” na página 115.

Opções de Informações da conta de serviço

No servidor de mídia, todos os Backup Exec Services são executados no contexto de uma conta do usuário configurada para os serviços de sistema do Backup Exec.

Consulte “Alteração das informações da conta de serviço” na página 115.

Tabela 2-2 Opções de **Informações da conta de serviço**

Item	Descrição
Alterar informações da conta de serviço	Permite mudar o nome de usuário, o domínio e a senha da conta de serviço.
Nome de usuário	Indica o nome de usuário da conta de serviço.
Nome de domínio	Indica o nome do domínio da conta de serviço.
Nova senha	Indica a senha da conta de serviço.
Confirmar senha	Confirma a senha que você digitou no campo Nova senha .
Alterar opções de inicialização	Permite mudar as opções de inicialização para a conta de serviço.
Automático	Indica que a conta de serviço inicia automaticamente durante a inicialização do sistema.
Manual	Indica que a conta de serviço não inicia automaticamente durante a inicialização do sistema. Você deve iniciá-la manualmente.
Desativado	Indica que a conta de serviço é desativada durante a inicialização do sistema.
Conceder direitos de serviço do sistema do Backup Exec à conta de serviço	Permite à conta de serviço ter os direitos de serviço do sistema.

Sobre a alteração da segurança do Windows

Você pode configurar a segurança do Windows com a conta de serviço do Backup Exec para proteger seus dados.

Dependendo de como a rede do Windows é configurada, mude as propriedades de segurança para os seguintes cenários:

- Servidores em um domínio.
- Servidores e estações de trabalho selecionadas em um domínio.
- Servidores em mais de um domínio.
- Servidores e estações de trabalho em mais de um domínio.

Você pode mudar a segurança do Windows para dar direitos administrativos à conta de serviço do Backup Exec nos domínios e nas estações de trabalho apropriados. Você deve conceder à conta de serviço do Backup Exec direitos administrativos para dar ao Backup Exec acesso aos compartilhamentos administrativos (por exemplo, C\$) e a capacidade de proteger o registro do Windows.

Use a ferramenta de usuários e computadores do Active Directory e a ferramenta de domínio e das confianças no grupo das ferramentas administrativas do Active Directory para mudar propriedades de segurança do Windows.

Consulte [“Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores \(somente\) em um domínio”](#) na página 117.

Consulte [“Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores e das estações de trabalho selecionadas em um domínio”](#) na página 117.

Consulte [“Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores em mais de um domínio”](#) na página 118.

Consulte [“Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores e das estações de trabalho em mais de um domínio”](#) na página 119.

Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores (somente) em um domínio

Você pode mudar a segurança do Windows para dar direitos administrativos à conta de serviço do Backup Exec nos domínios e nas estações de trabalho apropriados. Você deve conceder à conta de serviço do Backup Exec direitos administrativos para dar ao Backup Exec acesso aos compartilhamentos administrativos (por exemplo, C\$) e a capacidade de proteger o registro do Windows.

Para alterar a segurança do Windows para fazer backup dos servidores (somente) em um domínio

- ◆ Quando o solicitado para informar um nome de usuário, adicione o nome de uma conta de serviço existente ou nova (por exemplo, Administrador) como membro do grupo de administradores locais para o domínio. É altamente recomendado que você digite também uma senha.

Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores e das estações de trabalho selecionadas em um domínio

Você pode mudar a segurança do Windows para dar direitos administrativos à conta de serviço do Backup Exec nos domínios e nas estações de trabalho apropriados. Você deve conceder à conta de serviço do Backup Exec direitos

administrativos para dar ao Backup Exec acesso aos compartilhamentos administrativos (por exemplo, C\$) e a capacidade de proteger o registro do Windows.

Tabela 2-3 Como alterar a segurança do Windows para fazer backup dos servidores e das estações de trabalho selecionadas em um domínio

Etapa	Descrição
Etapa 1	Adicione o nome da conta de serviço existente ou nova (por exemplo, Administrador) como um membro do grupo global de administradores de domínio.
Etapa 2	Assegure-se de que, em cada estação de trabalho no domínio de que deseja fazer backup, o grupo global de administradores de domínio seja um membro do grupo local de Administradores da estação de trabalho.

Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores em mais de um domínio

Você pode mudar a segurança do Windows para dar direitos administrativos à conta de serviço do Backup Exec nos domínios e nas estações de trabalho apropriados. Você deve conceder à conta de serviço do Backup Exec direitos administrativos para dar ao Backup Exec acesso aos compartilhamentos administrativos (por exemplo, C\$) e a capacidade de proteger o registro do Windows.

Tabela 2-4 Como alterar a segurança do Windows para fazer backup dos servidores em mais de um domínio

Etapa	Descrição
Etapa 1	<p>Estabeleça um relacionamento de confiança entre o domínio do host (o domínio em que o servidor de mídia reside) e domínios de destino (os domínios que devem ser armazenados em backup).</p> <p>Faça o seguinte na ordem indicada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No domínio do host, permita que os domínios de destino confiem no domínio do host. ■ Em cada domínio de destino, confie no domínio do host.
Etapa 2	<p>Em cada domínio de destino, adicione o nome do domínio do host da conta de serviço existente ou nova (por exemplo, Administrador) no grupo local de administradores.</p>

Alteração da segurança do Windows para fazer backup dos servidores e das estações de trabalho em mais de um domínio

Você pode mudar a segurança do Windows para dar direitos administrativos à conta de serviço do Backup Exec nos domínios e nas estações de trabalho apropriados. Você deve conceder à conta de serviço do Backup Exec direitos administrativos para dar ao Backup Exec acesso aos compartilhamentos administrativos (por exemplo, C\$) e a capacidade de proteger o registro do Windows.

Tabela 2-5 Como alterar a segurança do Windows para fazer backup dos servidores e das estações de trabalho em mais de um domínio

Etapa	Descrição
Etapa 1	<p>Estabeleça um relacionamento de confiança entre o domínio do host (o domínio em que o servidor de mídia reside) e domínios de destino (os domínios que devem ser armazenados em backup).</p> <p>Faça o seguinte na ordem indicada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No domínio do host, permita que os domínios de destino confiem no domínio do host. ■ Em cada domínio de destino, confie no domínio do host.
Etapa 2	<p>Em cada domínio de destino, adicione o nome do domínio do host da conta de serviço existente ou nova (por exemplo, Administrador) no grupo local de administradores.</p>
Etapa 3	<p>Em cada estação de trabalho para armazenar em backup, adicione o nome do domínio do host da Conta de serviço existente ou nova (por exemplo, Administrador) no grupo local de administradores.</p>

Sobre os componentes do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition instalados com o Backup Exec

O programa de instalação do Backup Exec instala os componentes do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition que são necessários para executar o Backup Exec.

O Backup Exec solicita que você execute um destes procedimentos:

- Instalar os componentes necessários do Microsoft SQL Express com o Backup Exec e criar uma instância padrão do Backup Exec.
- Selecionar uma instância do Microsoft SQL Server 2005 (SP3) ou do SQL Server 2008 que já exista na rede na qual você quer executar o Backup Exec. Se você instalar o Backup Exec em um computador que execute Windows Server 2008, é necessário selecionar uma instância do SQL Server 2008.

Durante o processo de instalação e o processo de upgrade, o Backup Exec pára e inicia o serviço do SQL diversas vezes. Outros bancos de dados criados pelo usuário que usam a instância do SQL Server estão indisponíveis durante o processo. Para evitar tais conflitos, é necessário instalar o Backup Exec em sua própria instância do SQL.

Se você optar por instalar o Backup Exec em uma instância existente do SQL 2005, assegure-se de que o SQL 2005 Service Pack 3 ou posterior esteja instalado antes de prosseguir com a instalação.

Cuidado: O Backup Exec não pode funcionar corretamente se você o instala em uma instância existente do SQL que use o agrupamento diferenciando maiúsculas e minúsculas. A Symantec recomenda evitar instalar o Backup Exec em uma instância do SQL que use o agrupamento diferenciando maiúsculas e minúsculas.

Quando o Backup Exec é instalado em uma instância existente, o recurso automatizado de restauração do banco de dados mestre não fica disponível. Para recuperar o banco de dados mestre, é necessário substituí-lo pela cópia do banco de dados mestre que o Backup Exec automaticamente cria e atualiza quando o banco de dados mestre é salvo em backup.

Você não pode instalar vários bancos de dados do Backup Exec na mesma instância do SQL Server.

Nota: Se você estiver instalando um servidor de mídia gerenciado, recomenda-se selecionar uma instância local do Microsoft SQL Server 2005 (SP3) ou posterior para instalar o banco de dados do Backup Exec para este servidor de mídia gerenciado. Não selecione a mesma instância do SQL Server que é usada pelo servidor de administração central.

Sobre os recursos padrão do Backup Exec

Quando você digita uma chave de licença do Backup Exec, você pode selecionar qualquer um dos seguintes recursos adicionais disponíveis para instalação.

Tabela 2-6 Recursos padrão do Backup Exec

Recurso	Descrição
Drivers de dispositivos de fita	Instala os drivers do dispositivo de fita da Symantec em todos os dispositivos de fita suportados que estão conectados ao servidor. Se não houver nenhum dispositivo de fita anexado a seu servidor de mídia, desmarque esta opção.

Recurso	Descrição
Documentação on-line	Instala o Guia do Administrador do Backup Exec em um formato de arquivo pdf.
Ativar o suporte para biblioteca robótica	Ativa o suporte para bibliotecas de fitas ou bibliotecas robóticas óticas e sistemas de armazenamento em biblioteca. O Backup Exec inclui suporte para uma unidade em cada biblioteca robótica. Cada unidade adicional em uma biblioteca exige uma licença da Library Expansion Option.
Copiar configurações do servidor	Permite copiar tarefas, listas de seleção e modelos de tarefas entre os servidores de mídia. Esta opção é recomendada para ambientes que contenham vários servidores de mídia do Backup Exec. Esta opção é necessária para a Central Admin Server Option.
Servidor de mídia gerenciado	Instala o componente do servidor de mídia gerenciado da Central Admin Server Option. Você pode instalar servidores de mídia gerenciados depois de ter instalado um servidor de administração central.
Advanced Open File Option	Garante que seja feito backup de todos os arquivos em um computador Windows mesmo se estiverem abertos e em uso. Esta opção é gratuita com cada licença do Backup Exec, Backup Exec Remote Agent for Windows Systems e agentes de aplicativo e opções do Backup Exec. Para controlar configurações específicas de captura de imagem, instale a Advanced Open File Option junto com a Advanced Disk-based Backup Option.
Intelligent Disaster Recovery	Fornece uma solução de recuperação para computadores Windows locais e remotos.
Suporte à biblioteca de fitas virtual	<p>Fornece suporte para cada biblioteca de fitas virtual (VTL) de uma unidade. Você deve comprar a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option para suportar unidades adicionais em cada VTL.</p> <p>Se você selecionar esta opção, a opção Ativar o suporte para biblioteca robótica será selecionada automaticamente. Você não pode desmarcar Ativar o suporte para biblioteca robótica a menos que você desmarque Suporte à biblioteca de fitas virtual.</p>

Todas as outras opções e agentes exigem a compra de licenças adicionais. A instalação de uma versão de avaliação ativa muitas opções que devem ser compradas separadamente e que não estão incluídas no Backup Exec.

Se você tem uma versão licenciada do Backup Exec, você pode usar uma versão de avaliação da maioria das opções e dos agentes por um período de tempo especificado.

Consulte “[Instalação de uma versão de avaliação dos agentes e das opções do Backup Exec](#)” na página 176.

Requisitos do sistema

Os itens a seguir são os requisitos do sistema mínimos para executar esta versão do Backup Exec:

Tabela 2-7 Requisitos mínimos do sistema

Item	Requisitos
Sistema operacional	<p>Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>Você não pode instalar um Backup Exec Media Server em um computador que execute a opção da instalação do Windows Server Core do Windows Server 2008. Você pode somente instalar o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems em computadores do núcleo de Servidor.</p> <p>Você não pode instalar SQL Express ou SQL Server 2005 em um computador do Windows Server 2008 que seja configurado em uma função do controlador de domínio de somente leitura (RODC). A função do controlador de domínio de somente leitura não permite que você use as contas locais que são necessárias para SQL Express e SQL Server 2005. Quando você instala o Backup Exec em um computador de RODC você deve selecionar uma instância remota do SQL para o banco de dados do Backup Exec.</p>
Suporte adicional do aplicativo	Você pode usar Backup Exec com o Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 do Microsoft Windows .
Navegador da Internet	Internet Explorer 6.0 ou posterior. O Service Pack 1 é necessário para SQL Server 2005 Express.
Processador	Intel Pentium, Xeon, AMD ou compatível.

Item	Requisitos
Memória	<p>necessária: 512 MB de RAM</p> <p>Recomendado: 1 GB de RAM (ou mais para melhor desempenho)</p> <p>Nota: Os requisitos de RAM podem variar dependendo das operações executadas, das opções instaladas e da configuração específica do computador.</p> <p>Para Central Admin Server Option: é necessário 512 MB de RAM, recomenda-se 1 GB.</p> <p>Recomendações de memória virtual: 20 MB acima do tamanho recomendado pelo Windows para o tamanho total do arquivo de paginação (total para todos os volumes de disco). Consulte sua documentação da ajuda do Microsoft Windows para obter instruções sobre como exibir ou definir o tamanho do arquivo de paginação.</p>
Espaço em disco de instalação	<p>1,44 GB (instalação típica)</p> <p>2,32 GB (inclui todas as opções)</p> <p>Nota: Os requisitos de espaço de disco podem variar dependendo das operações executadas, das opções instaladas e da configuração específica do sistema. Banco de dados e catálogos do Backup Exec exigem espaço adicional. 330 MB adicionais são necessários para o SQL Express.</p>
Outro hardware	<p>Recomenda-se o seguinte hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Placa de interface de rede ou uma placa adaptadora de rede virtual. ■ Unidade de CD/DVD. ■ (Recomendado) um mouse. ■ (Opcional para a notificação por pager) Modem com suporte do Microsoft Windows. ■ (Opcional para a notificação da impressora) Impressora com suporte do Microsoft Windows.
Hardware de armazenamento	<p>Você pode usar unidades de mídia de armazenamento, bibliotecas robóticas, dispositivos de armazenamento removível e unidades de disco rígido não removíveis.</p> <p>Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p> <p>O suporte está disponível para a primeira unidade em cada biblioteca robótica quando você compra o Backup Exec. Para permitir suporte a todas as unidades de biblioteca robótica, será necessário comprar a Backup Exec Library Expansion Option.</p>

Instalação do Backup Exec em um computador local

A mídia de instalação do Backup Exec inclui um programa de instalação que guia você pelo processo de instalação.

Você também pode usar o programa de instalação para fazer upgrade de uma versão anterior do Backup Exec.

Consulte [“Sobre o upgrade de versões anteriores do Backup Exec”](#) na página 189.

Para instalar o Backup Exec com uma versão do Windows que não seja em inglês, faça download do arquivo de instalação do SQL Express SP3 no site da Microsoft antes de instalar o Backup Exec se as condições a seguir forem verdadeiras:

- Você deseja usar uma instância do Backup Exec SQL Express do local.
- Você tem instâncias de SQL Server que não são em inglês no computador em que você quer instalar o Backup Exec.

Se você fizer upgrade de uma versão anterior do Backup Exec que use uma versão Windows que não seja em inglês, é necessário fazer download do arquivo de instalação de SQL Express SP3 para esse idioma no site da Microsoft.

Nota: Se você instalar o Backup Exec com os serviços de terminal e a mídia da instalação estiver em uma unidade compartilhada (compartilhamento de rede), é necessário instalá-lo usando um caminho UNC. A instalação através de unidades mapeadas não é suportada nesta situação.

O processo de instalação cria um log de instalação nomeado Bkupinst.htm no computador onde o Backup Exec está instalado.

Consulte [“Sobre o log de instalação”](#) na página 177.

Depois que você instala o Backup Exec, é necessário executar as tarefas após a instalação.

Consulte [“Tarefas pós-instalação”](#) na página 190.

Para instalar o Backup Exec em um computador local

- 1 No navegador da mídia de instalação, clique em **Instalação** e em seguida em **Iniciar a instalação do Backup Exec**.

Se o Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 não estiver instalado neste computador, o Backup Exec o instala. A instalação do Microsoft.NET Framework pode levar algum tempo.

- 2 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 3 Clique em **Aceito os termos do contrato de licença** e clique em **Avançar**.

4 Selecione **Instalação local** e clique em **Instalar software e opções do Backup Exec**.

5 Clique em **Avançar**.

Para primeiras instalações e instalações de upgrade, a Verificação de ambiente do Backup Exec executa automaticamente depois que você clica em **Avançar**.

6 Reveja os resultados de Verificação de ambiente.

7 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Se a Verificação de ambiente não revelar nenhum problema que possa impedir uma instalação bem-sucedida do Backup Exec, clique em **Avançar**.
- Se a Verificação de ambiente revelar problemas que possam impedir uma instalação bem-sucedida do Backup Exec, clique em **Cancelar** para sair do assistente. Corrija os problemas antes de tentar instalar novamente o Backup Exec.

8 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se você não tiver as chaves de licença do Backup Exec e de suas opções

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Vá para <https://licensing.symantec.com> para ativar o produto.
As chaves de licença são necessárias para instalar o Backup Exec e suas opções. Você pode acessar o site de qualquer computador que tiver acesso à Internet.
- Quando você receber suas chaves de licença, vá para a etapa 9.

Se você tiver as chaves de licença do Backup Exec e de suas opções

Vá para a etapa 9.

9 Selecione um dos seguintes métodos para inserir as chaves de licença:

Para inserir as chaves de licença manualmente

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Digite a chave de licença do Backup Exec no campo da chave de licença.
- Clique em **Adicionar**.
- Repita o procedimento para cada chave de licença de cada opção ou agente que você quer instalar.

Para importar as chaves de licença de um arquivo Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Importar do arquivo**.
- Selecione o arquivo besernum.xml.

Para instalar uma versão de avaliação Deixe o campo Chave de licença em branco.

10 Clique em **Avançar**.

As chaves de licença que você digitou são salvas no arquivo de besernum.xml, que está localizado no diretório %allusersprofile%\Application Data\Symantec\Backup Exec.

11 Selecione todos os agentes ou opções adicionais que você quer instalar.

Consulte [“Sobre os recursos padrão do Backup Exec”](#) na página 121.

12 Clique em **Avançar**.

Se você selecionou a File System Archiving Option ou a Microsoft Exchange Mailbox Archiving Option, a Verificação do ambiente da Archiving Option será executada. A Verificação do ambiente da Archiving Option verifica se o computador cumpre os requisitos mínimos para instalar e configurar o Enterprise Vault. Se o computador não cumpre os requisitos mínimos, desmarque as opções de arquivamento ou corrija os erros para continuar com a instalação.

13 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para alterar o diretório onde os arquivos do Backup Exec são instalados Clique em **Alterar** para selecionar um novo diretório.

Para aceitar o diretório padrão (recomendado) Continue com a etapa 14.

A Symantec recomenda não selecionar um ponto de montagem como o diretório de destino porque, se você excluir o ponto de montagem, o Backup Exec será desinstalado.

14 Clique em **Avançar**.

15 Forneça um nome de usuário, uma senha e um domínio para uma conta de administrador que os serviços do sistema do Backup Exec possam usar e então clique em **Avançar**.

Consulte [“Sobre a conta de serviço do Backup Exec”](#) na página 114.

16 No painel **Escolher o SQL Server**, execute um destes procedimentos para selecionar um local para armazenar o banco de dados do Backup Exec.

O painel **Escolher o SQL Server** não aparece para upgrades. Você não pode mudar o local do banco de dados durante o processo de upgrade. Se você quiser mudar o local do banco de dados após o upgrade, use o BE Utility.

Para criar uma instância do Backup Exec SQL Express local

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Criar uma instância local do Backup Exec SQL Express para armazenar o banco de dados**.
- Para mudar o local da instância do Backup Exec SQL Express, clique em **Procurar**.
- Selecione o local e clique em **OK**.

Para usar uma instância existente do SQL Server 2005 ou do SQL Server 2008

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Usar uma instância existente do SQL Server 2005 (SP3 ou posterior) ou do SQL Server 2008 na rede em que o banco de dados será armazenado**.
- Selecione a instância.

Quando o Backup Exec é instalado em uma instância existente, o recurso automatizado de restauração do banco de dados mestre não fica disponível. Para recuperar o banco de dados mestre, substitua-o pela cópia do banco de dados mestre que o Backup Exec automaticamente cria e atualiza quando o banco de dados mestre é salvo em backup.

Cuidado: Durante o processo de instalação e o processo de upgrade, o Backup Exec pára e inicia o serviço do SQL diversas vezes. Outros bancos de dados criados pelo usuário que usam a instância do SQL Server estão indisponíveis durante o processo. Para evitar tais conflitos, é necessário instalar o Backup Exec em sua própria instância do SQL.

17 Clique em **Avançar**.

O Backup Exec tenta se conectar à instância.

18 Se o painel Symantec Backup Exec Database aparecer, execute as seguintes etapas para identificar o local do arquivo de instalação do SQL Express SP3:

- Clique em **Procurar**.
 - Navegue até o local onde você fez o download do arquivo de instalação do SQL Express SP3.
 - Clique em **OK**.
 - Clique em **Avançar**.
- 19** Se solicitado, selecione como o **instalador de driver do dispositivo Symantec** deve instalar os drivers do dispositivo para os dispositivos de armazenamento em fita que estão conectados ao servidor e clique em **Avançar**.
- A Symantec recomenda que você selecione **Usar drivers de dispositivo Symantec para todos os dispositivos de fita**.
- 20** Se você for solicitado, digite as informações ou escolha configurações para as opções adicionais que você quer instalar e clique em **Avançar** após cada seleção.
- 21** Leia a resumo da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**.
O processo de instalação leva vários minutos para ser concluído. Durante o processo, a barra do progresso não pode mover-se por diversos minutos.
- 22** Quando a instalação estiver completa, você poderá executar o LiveUpdate, exibir o leia-me e criar um atalho para o Backup Exec na área de trabalho.
- 23** Clique em **Concluir** para fechar o Assistente de Instalação.
- 24** Se Reiniciar sistema aparecer, reinicie o computador para que a configuração entre em vigor.

Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local

Você pode instalar agentes e opções quando você instala o Backup Exec. Porém, se você já instalou o Backup Exec e quer instalar opções adicionais, verifique a documentação para essas opções para assegurar-se de que seu sistema cumpra todos os requisitos mínimos. O Backup Exec Services pode ser interrompido enquanto as opções adicionais são instaladas. Se algum trabalho ativo estiver em execução, você será solicitado para interrompê-lo ou para aguardar a conclusão das tarefas.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.

Nota: Se você instalar o Backup Exec com os serviços de terminal e a mídia de instalação estiver em uma unidade compartilhada (compartilhamento de rede), é necessário instalá-lo usando um caminho UNC. A instalação através de unidades mapeadas não é suportada.

Se você instalou a versão de teste ou a versão que não pode ser revendida (NFR, Not For Resale) do Backup Exec, você pode instalar versões de teste das opções adicionais. Se você tem uma versão licenciada do Backup Exec, você pode usar uma versão de avaliação da maioria das opções e dos agentes por um período de tempo especificado.

Consulte [“Instalação de uma versão de avaliação dos agentes e das opções do Backup Exec”](#) na página 176.

Nota: Se a Central Admin Server Option é instalada e você quer instalar opções adicionais em um servidor de mídia gerenciado, você pode pausar o servidor de mídia gerenciado. Quando um servidor de mídia gerenciado é pausado, o servidor de administração central não delega tarefas a ele. Quando a instalação for concluída, retire de pausa, ou retome, o servidor de mídia gerenciado.

Consulte [“Pausa de um servidor de mídia gerenciado na CASO”](#) na página 1686.

Para instalar opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Instalar opções e chaves de licença neste servidor de mídia**.
- 2 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 3 Verifique se **Instalação local** e **Opções adicionais** estão selecionados e clique em **Avançar**.
- 4 Selecione um dos seguintes métodos para inserir as chaves de licença:

Para inserir as chaves de licença manualmente

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Digite uma chave de licença no campo da chave de licença.
- Clique em **Adicionar**.
- Repita o procedimento para cada chave de licença de cada opção ou agente que você quer instalar.

Para importar as chaves de licença de um arquivo

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Importar do arquivo**.
- Selecione o arquivo besernum.xml.

Considerações especiais para instalar o Backup Exec em computadores remotos

Para instalar uma versão de avaliação Deixe o campo Chave de licença em branco.

- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Selecione as opções adicionais que você quer instalar e clique em **Avançar**.
- 7 Se você for solicitado, insira as informações ou escolha configurações para as opções adicionais que você quer instalar. Clique em **Avançar** após cada seleção.
- 8 Leia a resumo da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**.
O Backup Exec Services é interrompido enquanto as opções adicionais são instaladas. Se algum trabalho ativo estiver em execução, você será solicitado para interrompê-lo ou para aguardar a conclusão das tarefas.
Quando a instalação estiver concluída, os serviços serão reiniciados.
- 9 Clique em **Concluir**.

Considerações especiais para instalar o Backup Exec em computadores remotos

Há considerações especiais com as quais você deve se familiarizar antes de instalar o Backup Exec nos computadores remotos.

Tabela 2-8 Considerações especiais para instalar o Backup Exec em computadores remotos

Item	Consideração
Windows XP SP2/Server 2003 SP1	<p>Para instalar por envio o Backup Exec em um computador Windows XP SP2/Server 2003, ative o compartilhamento de arquivos e impressoras na lista Exceções do Firewall do Windows para as seguintes portas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 135 (RPC) ■ 445 (TCP) ■ 103X (geralmente 1037) ■ 441 (RPC) <p>Para obter mais informações sobre a lista Exceções do Firewall do Windows, consulte a documentação do Microsoft Windows.</p> <p>Durante o processo de instalação, o Backup Exec define permissões de segurança do Início remoto e do Acesso remoto para o grupo do administrador.</p> <p>Você deve ativar a política de grupo “Permitir exceção de administração remota” para o computador no qual foi realizada a instalação remota.</p>
Windows Server 2008	<p>Para instalar por envio o Backup Exec em um computador que executa o Windows Server 2008, é necessário ativar determinados itens na lista Exceções do Firewall do Windows do computador de destino. Você deve ativar os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compartilhamento de arquivos e impressora ■ Instrumentação de gerenciamento do Windows (WMI) <p>Para obter mais informações consulte sua documentação do Microsoft Windows.</p>
Symantec Endpoint Protection (SEP) 11.0 ou posterior	<p>Para instalar por envio o Backup Exec em um computador que execute o Symantec Endpoint Protection (SEP) versão 11.0 ou posterior, é necessário configurar o SEP para compartilhar arquivos e impressoras. O recurso de compartilhamento de arquivos e impressoras vem desativado por padrão.</p>

Consulte [“Instalação remota do Backup Exec em computadores remotos”](#) na página 133.

Instalação remota do Backup Exec em computadores remotos

Se você instalar o Backup Exec com os serviços de terminal e a mídia de instalação estiver em uma unidade compartilhada (compartilhamento de rede), é necessário usar um caminho UNC. A instalação através de unidades mapeadas não é suportada.

Você pode configurar várias instalações de servidor. O Backup Exec processa até cinco instalações do computador remoto simultaneamente.

Antes de instalar o Backup Exec nos computadores remotos, é necessário verificar as considerações especiais.

Consulte [“Considerações especiais para instalar o Backup Exec em computadores remotos”](#) na página 131.

Nota: Você também pode usar o utilitário Adicionar ou remover programas da Microsoft para instalar o Backup Exec em um computador remoto. Consulte sua documentação da Microsoft para obter mais informações.

O processo de instalação cria um log de instalação nomeado Bkupinst.htm no computador onde o Backup Exec está instalado.

Consulte [“Sobre o log de instalação”](#) na página 177.

Para instalar remotamente o Backup Exec em computadores remotos

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar remotamente o Backup Exec nos computadores remotos pela mídia de instalação

Siga estas etapas na ordem indicada:

- No navegador da mídia de instalação, clique em **Instalação** e em seguida em **Iniciar a instalação do Backup Exec**.
- No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- Selecione **Aceito os termos do contrato de licença** e clique em **Avançar**.
- Desmarque **Instalação local** e selecione **Instalação remota**.
- Clique em **Avançar**.
- No painel **Servidores remotos**, clique em **Adicionar**.
- Para instalar o Backup Exec em um computador remoto, selecione **Adicionar um único servidor** ou para instalar o Backup Exec em vários computadores usando as mesmas configurações, selecione **Adicionar vários servidores com a mesma configuração**.

Para instalar remotamente o Backup Exec nos computadores remotos pelo servidor de mídia do Backup Exec

No menu **Ferramentas**, clique em **Instalar agentes e servidores de mídia em outros servidores**.

- 2 Selecione **Symantec Backup Exec** e clique em **Avançar**.
- 3 Digite o nome totalmente qualificado, o endereço IP ou o nome do computador do computador remoto ou clique em **Pesquisar** para localizar o computador remoto.
- 4 Clique em **Adicionar à lista** e repita então as etapas 3 e 4 para cada computador remoto no qual você quer instalar os programas remotamente.
Se você está instalando remotamente pela mídia de instalação e selecionou **Adicionar um único servidor** na etapa 1, você pode ignorar esta etapa.
- 5 Em **Credenciais de logon do computador remoto**, digite as credenciais que o Backup Exec pode usar para se conectar aos servidores remotos.
Você deve usar credenciais de administrador. Estas credenciais de logon do computador remoto não são iguais às credenciais da conta de serviço do Backup Exec na etapa 12.
- 6 Clique em **Avançar**.

7 Selecione um dos seguintes métodos para inserir as chaves de licença:

Para inserir as chaves de licença manualmente	<p>Faça o seguinte na ordem indicada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Digite uma chave de licença no campo da chave de licença. ■ Clique em Adicionar. ■ Repita o procedimento para cada chave de licença de cada opção ou agente que você quer instalar.
---	--

Para importar as chaves de licença de um arquivo	<p>Faça o seguinte na ordem indicada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Clique em Importar do arquivo. ■ Selecione o arquivo besernum.xml.
--	--

Para instalar uma versão de avaliação	Deixe o campo Chave de licença em branco.
---------------------------------------	---

8 Clique em **Avançar**.

9 Selecione os agentes e as opções que você quer instalar e clique em **Avançar**.

10 No campo **Pasta de destino**, digite o local onde você quer instalar o Backup Exec.

11 Clique em **Avançar**.

12 Complete as opções de credenciais da conta de serviço da seguinte forma:

Nome de usuário	Digite o nome de usuário para uma conta de administrador que o Backup Exec Services possa usar.
------------------------	---

Se o computador remoto estiver em um domínio, use uma conta de administradores de domínio ou uma conta equivalente que seja parte do grupo dos administradores de domínio.

Se o computador remoto estiver em um grupo de trabalho, use uma conta de administradores ou uma conta equivalente que seja parte do grupo de administradores no computador.

Senha	Digite a senha para uma conta de administrador que o Backup Exec Services possa usar.
--------------	---

Domínio:	Se o computador estiver em um domínio, selecione o domínio no qual o computador está localizado.
-----------------	--

Se o computador estiver em um grupo de trabalho, selecione o nome do computador.

13 Clique em **Avançar**.

- 14** Execute um destes procedimentos para selecionar um local no qual armazenar o banco de dados do Backup Exec e clique em **Avançar**.

Para criar uma instância do Backup Exec SQL Express local

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Criar uma instância local do Backup Exec SQL Express para armazenar o banco de dados**.
- Para mudar o local do banco de dados, digite o novo local no campo **Pasta de destino**.

Para usar uma instância existente do SQL Server 2005 ou do SQL Server 2008

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Usar uma instância existente do SQL Server 2005 (SP3 ou posterior) ou do SQL Server 2008 na rede em que o banco de dados será armazenado**.
- Selecione a instância.

Quando o Backup Exec é instalado em uma instância existente, o recurso automatizado de restauração do banco de dados mestre não fica disponível. Para recuperar o banco de dados mestre, é necessário substituí-lo pela cópia do banco de dados mestre que o Backup Exec automaticamente cria e atualiza quando o banco de dados mestre é salvo em backup.

Cuidado: Durante o processo de instalação e o processo de upgrade, o Backup Exec pára e inicia o serviço do SQL diversas vezes. Outros bancos de dados criados pelo usuário que usam a instância do SQL Server estão indisponíveis durante o processo. Para evitar tais conflitos, é necessário instalar o Backup Exec em sua própria instância do SQL.

O Backup Exec tenta se conectar à instância.

Esta etapa é ignorada durante upgrades.

- 15** Clique em **Avançar**.
- 16** Analise a nota sobre os drivers de dispositivos de fita e então clique em **Avançar**.
- 17** Clique em **Avançar**.

- 18** Se for solicitado, digite as informações ou escolha as configurações para opções adicionais que estiverem sendo instaladas e clique em **Próximo** ou em **OK** após cada seleção.
- 19** Depois que o Backup Exec validar os computadores remotos, é possível mudar a lista de qualquer das seguintes maneiras:

Para adicionar manualmente um computador remoto

Clique em **Adicionar** e clique em **Adicionar um único servidor**.

Para adicionar manualmente vários computadores remotos

Clique em **Adicionar** e clique em **Adicionar vários servidores com as mesmas configurações**.

Para adicionar vários computadores remotos importando uma lista de computadores existente

Clique em **Importar e exportar** e selecione uma das seguintes opções:

- Selecione **Importar do arquivo** para permitir que o Backup Exec adicione os nomes dos computadores remotos de uma lista selecionada.
- Selecione **Importar servidores publicados neste servidor de mídia** para permitir que o Backup Exec adicione os nomes de todos os computadores remotos que estão configurados para publicar neste servidor de mídia.

Você deve digitar credenciais de logon do computador remoto para a lista de computadores remotos.

Para mudar o produto que você selecionou para instalar ou mudar outras propriedades que você selecionou para esta instalação

Selecione o computador remoto que você quer mudar e clique em **Editar**.

Para excluir um computador remoto da lista

Selecione o computador remoto que você quer excluir e clique em **Excluir**.

Para salvar esta lista de computadores remotos e as credenciais de logon associadas do computador remoto

Verifique se a opção **Salvar a lista do servidor para futuras sessões de instalação remota** está selecionada.

Esta opção permite que os nomes e as credenciais de todos os computadores remotos sejam adicionados automaticamente na próxima vez que você instalar o Backup Exec ou as opções nestes computadores remotos.

Para salvar a lista de computadores remotos em um arquivo XML

Clique em **Importar e exportar** e em **Exportar para arquivo**.

Você pode selecionar o local onde salvar o arquivo Push_Export.xml. Esta opção é útil se desejar usar a mesma lista para vários servidores de mídia. Quando você importa a lista, é necessário digitar novamente as credenciais de logon do computador remoto.

Para corrigir os erros que foram localizados durante a validação

Clique com o botão direito do mouse no nome do computador e clique em **Corrigir erros**.

Para permitir que o Backup Exec tente validar novamente um computador remoto inválido

Clique com o botão direito do mouse no nome do computador e clique em **Repetir a validação**.

20 Depois que todos os computadores na lista tiverem sido validados e a lista estiver concluída, clique em **Avançar**.

21 Leia a revisão da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**.

Consulte [“Sobre o log de instalação”](#) na página 177.

22 Clique em **Avançar** e então clique em **Concluir** para sair do assistente.

Se você não reiniciou o computador remoto, talvez seja necessário fazê-lo agora para que a configuração entre em vigor.

Sobre a instalação das opções do Backup Exec em computadores remotos

Você pode instalar as seguintes opções nos computadores remotos:

- Remote Agent for Windows Systems

- Advanced Open File Option (AOFO)
- Desktop and Laptop Option (DLO) Desktop Agent
- Serviço de manutenção de desktops e laptops

Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.

Consulte [“Instalação remota do Desktop Agent e dos Serviços de manutenção da DLO do servidor de mídia nos computadores remotos”](#) na página 145.

Esses recursos são instalados remotamente em computadores remotos através de um servidor de mídia. Instalações remotas economizam tempo eliminando a necessidade de acesso local ao computador de destino para que a instalação seja bem-sucedida. Você pode instalar o Backup Exec em até cinco computadores remotos simultaneamente.

Há considerações especiais com as quais você deve se familiarizar antes de instalar as opções do Backup Exec nos computadores remotos.

Tabela 2-9 Considerações especiais para instalar as opções do Backup Exec em computadores remotos

Item	Consideração
Computadores de 32 bits e de 64 bits	Se tentar instalar por envio uma opção através de um computador de 32 bits para um computador de 64 bits, você poderá ser solicitado a inserir a mídia de instalação de 64 bits.

Item	Consideração
Remote Agent for Windows Systems	<p>Você não poderá instalar por envio o Remote Agent for Windows Systems quando o computador remoto estiver na configuração ForceGuest e não se encontrar em um domínio. O ForceGuest é uma configuração do sistema operacional que limita o acesso de entrada de usuários ao nível de convidado. Em vez disso, use a mídia de instalação ou a rede para instalar o Remote Agent no computador Windows.</p> <p>Consulte “Instalação do Backup Exec usando a linha de comando (modo silencioso)” na página 163.</p> <p>Você também pode desativar o ForceGuest. No Windows XP, o ForceGuest é configurado pela opção Usar compartilhamento simples de arquivo. No Windows Vista, o ForceGuest é configurado pelo Acesso à rede: Modelo de compartilhamento e segurança para configurações de contas locais. Consulte a documentação do Microsoft Windows para obter mais informações.</p> <p>O Backup Exec instala uma versão de linha de comando do Remote Agent nos computadores que executam a opção de instalação de núcleo de servidor do Windows Server 2008. O applet de linha de comando do Remote Agent Utility é instalado com o Remote Agent. Esse applet permite monitorar operações do Backup Exec no computador remoto.</p> <p>Consulte “Switches do applet da linha de comando do Remote Agent Utility” na página 2105.</p>
Serviços de terminal	<p>Se você instalar os agentes e as opções do Backup Exec com os serviços de terminal e a mídia de instalação estiver em uma unidade compartilhada (compartilhamento de rede), será necessário instalá-lo usando um caminho UNC. A instalação através de unidades mapeadas não é suportada.</p>

Item	Consideração
Windows XP SP2/Server 2003 SP1	<p>Para instalar por envio as opções do Backup Exec em um computador Windows XP SP2/Server 2003 SP1, ative o compartilhamento de arquivos e impressoras na lista Exceções do Firewall do Windows para as seguintes portas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 135 (RPC) ■ 445 (TCP) ■ 103X (geralmente 1037) ■ 441 (RPC) <p>Para obter mais informações sobre a lista Exceções do Firewall do Windows, consulte a documentação do Microsoft Windows.</p> <p>Durante o processo de instalação, o Backup Exec define permissões de segurança do Início remoto e do Acesso remoto para o grupo do administrador.</p> <p>Você deve ativar a política de grupo “Permitir exceção de administração remota” para o computador no qual foi realizada a instalação remota.</p>
Windows Vista/Server 2008	<p>Para instalar por envio as opções do Backup Exec em um computador que executa o Windows Vista/Server 2008, é necessário ativar determinados itens na lista Exceções do Firewall do Windows do computador de destino. Você deve ativar os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compartilhamento de arquivos e impressora ■ Instrumentação de gerenciamento do Windows (WMI) <p>Para obter mais informações consulte sua documentação do Microsoft Windows.</p> <p>Para instalar por envio em um computador Windows Vista, o computador de destino deve fazer parte de um domínio.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a Base de Conhecimento da Microsoft.</p>
Symantec Endpoint Protection 11.0 ou posterior	<p>Para instalar por envio as opções em um computador que execute o Symantec Endpoint Protection (SEP) versão 11.0 ou posterior, é necessário configurar o SEP para compartilhar arquivos e impressoras. O compartilhamento de arquivos e impressoras está desativado por padrão.</p>

Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos

Você pode instalar as seguintes opções nos computadores remotos:

- Remote Agent for Windows Systems
- Advanced Open File Option (AOFO)

Antes de você instalar as opções do Backup Exec em computadores remotos, analise as considerações especiais.

Consulte [“Sobre a instalação das opções do Backup Exec em computadores remotos”](#) na página 138.

O processo de instalação cria um log de instalação nomeado Bkupinst.htm no computador onde o Backup Exec está instalado.

Consulte [“Sobre o log de instalação”](#) na página 177.

Caso ocorram problemas ao instalar o Backup Exec Remote Agent usando esse método, é possível tentar instalar manualmente o Remote Agent.

Consulte [“Uso de um prompt de comando para instalar o Remote Agent em um computador remoto”](#) na página 155.

Para instalar remotamente o Remote Agent e a AOFO nos computadores remotos

- 1** Execute um dos procedimentos a seguir:

Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos

Para instalar remotamente as opções do Backup Exec nos computadores remotos pela mídia de instalação

Siga estas etapas na ordem indicada:

- No navegador da mídia de instalação, clique em **Instalação** e em seguida em **Iniciar a instalação do Backup Exec**.
- No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- Selecione **Aceito os termos do contrato de licença** e clique em **Avançar**.
- Desmarque **Instalação local** e selecione **Instalação remota**.
- Clique em **Avançar**.
- No painel **Servidores remotos**, clique em **Adicionar**.
- Para instalar o Backup Exec em um computador remoto, selecione **Adicionar um único servidor** ou para instalar o Backup Exec em vários computadores usando as mesmas configurações, selecione **Adicionar vários servidores com a mesma configuração**.

Para instalar remotamente as opções do Backup Exec nos computadores remotos pelo servidor de mídia do Backup Exec

No menu **Ferramentas**, clique em **Instalar agentes e servidores de mídia em outros servidores**.

- 2 Selecione **Remote Agent for Windows Systems** e clique em **Avançar**.
- 3 Digite o nome totalmente qualificado do computador remoto ou clique em **Pesquisar** para localizar o computador remoto.
- 4 Clique em **Adicionar à lista** e repita então as etapas 3 e 4 para cada computador remoto no qual você quer instalar as opções remotamente.
Se você está instalando remotamente pela mídia de instalação e selecionou **Adicionar um único servidor** na etapa 1, você pode ignorar esta etapa.
- 5 Em **Credenciais de logon do computador remoto**, digite as credenciais que o Backup Exec pode usar para se conectar aos servidores remotos.
Você deve usar credenciais de administrador.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Selecione a Advanced Open File Option se desejar instalá-la com o Remote Agent for Windows Systems.

- 8 No campo **Pasta de destino**, digite o caminho onde você quer instalar os arquivos.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Verifique se a opção para permitir que o agente remoto publique as informações nos servidores de mídia está selecionada.
- 11 Verifique se os servidores de mídia nos quais você quer publicar estão listados. Você pode adicionar, editar ou remover servidores de mídia.
- 12 Clique em **Avançar**.
- 13 Depois que o Backup Exec validar os computadores remotos, é possível mudar a lista de qualquer das seguintes maneiras:

Para adicionar manualmente um computador remoto

Clique em **Adicionar** e clique em **Adicionar um único servidor**.

Para adicionar manualmente vários computadores remotos

Clique em **Adicionar** e clique em **Adicionar vários servidores com as mesmas configurações**.

Para adicionar vários computadores remotos importando uma lista de computadores existente

Clique em **Importar e exportar** e selecione uma das seguintes opções

- Selecione **Importar do arquivo** para permitir que o Backup Exec adicione os nomes dos computadores remotos de uma lista selecionada.
- Selecione **Importar servidores publicados neste servidor de mídia** para permitir que o Backup Exec adicione os nomes de todos os computadores remotos que estão configurados para publicar neste servidor de mídia.

Você deve digitar credenciais de logon do computador remoto para a lista de computadores remotos.

Para mudar o produto que você selecionou para instalar ou mudar outras propriedades que você selecionou para esta instalação

Selecione o computador remoto que você quer mudar e clique em **Editar**.

Para excluir um computador remoto da lista

Selecione o computador remoto que você quer excluir e clique em **Excluir**.

Para salvar esta lista de computadores remotos e as credenciais de logon associadas do computador remoto

Verifique se a opção **Salvar a lista do servidor para futuras sessões de instalação remota** está selecionada.

Esta opção permite que os nomes e as credenciais de todos os computadores remotos sejam adicionados automaticamente na próxima vez que você desejar instalar o Backup Exec ou as opções nestes computadores remotos.

Para salvar a lista de computadores remotos em um arquivo XML

Clique em **Importar e exportar** e em **Exportar para arquivo**.

Você pode selecionar o local onde salvar o arquivo XML. Esta opção é útil se desejar usar a mesma lista para vários servidores de mídia. Quando você importa a lista, é necessário digitar novamente as credenciais de logon do computador remoto.

Para corrigir os erros que foram localizados durante a validação

Clique com o botão direito do mouse no nome do computador e clique em **Corrigir erros**.

Para permitir que o Backup Exec tente validar novamente um computador remoto inválido

Clique com o botão direito do mouse no nome do computador e clique em **Repetir a validação**.

- 14 Depois que todos os computadores na lista tiverem sido validados e a lista estiver concluída, clique em **Avançar**.
- 15 Leia a revisão da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**.
Consulte [“Sobre o log de instalação”](#) na página 177.
- 16 Clique em **Avançar** e então clique em **Concluir** para sair do assistente.
Se você não reiniciou o computador remoto, talvez seja necessário fazê-lo agora para que a configuração entre em vigor.

Instalação remota do Desktop Agent e dos Serviços de manutenção da DLO do servidor de mídia nos computadores remotos

Você pode instalar as seguintes opções nos computadores remotos:

- Desktop Agent
- Serviços de manutenção da DLO

Para instalar remotamente o Desktop Agent e os Serviços de manutenção da DLO em computadores remotos

- 1** No menu **Ferramentas**, clique em **Instalar agentes e servidores de mídia em outros servidores**.
- 2** Selecione **Desktop and Laptop Agent** ou **Serviços de manutenção da DLO** e clique em **Avançar**.
- 3** Digite o nome totalmente qualificado do computador remoto ou clique em **Pesquisar** para localizar o computador remoto.
- 4** Clique em **Adicionar à lista** e repita então as etapas 3 e 4 para cada computador remoto no qual você quer instalar as opções remotamente.
- 5** Em **Credencial de logon do computador remoto**, digite as credenciais que o Backup Exec pode usar para se conectar aos servidores remotos.
Você deve usar credenciais de administrador.
- 6** Clique em **Avançar**.

7 Depois que o Backup Exec validar os computadores remotos, é possível mudar a lista de qualquer das seguintes maneiras:

Para adicionar manualmente um computador remoto

Clique em **Adicionar** e clique em **Adicionar um único servidor**.

Para adicionar manualmente vários computadores remotos

Clique em **Adicionar** e clique em **Adicionar vários servidores com as mesmas configurações**.

Para adicionar vários computadores remotos importando uma lista de computadores existente

Clique em **Importar e exportar** e selecione **Importar do arquivo** para permitir que o Backup Exec adicione os nomes dos computadores remotos de uma lista selecionada.

Você deve digitar credenciais de logon do computador remoto para a lista de computadores remotos.

Para mudar o produto que você selecionou para instalar ou mudar outras propriedades que você selecionou para esta instalação

Selecione o computador remoto que você quer mudar e clique em **Editar**.

Para excluir um computador remoto da lista

Selecione o computador remoto que você quer excluir e clique em **Excluir**.

Para salvar esta lista de computadores remotos e as credenciais de logon associadas do computador remoto

Verifique se a opção **Salvar a lista do servidor para futuras sessões de instalação remota** está selecionada.

Esta opção permite que os nomes e as credenciais de todos os computadores remotos sejam adicionados automaticamente na próxima vez que você desejar instalar o Backup Exec ou as opções nestes computadores remotos.

Para salvar a lista de computadores remotos em um arquivo XML

Clique em **Importar e exportar** e em **Exportar para arquivo**.

Você pode selecionar o local onde salvar o arquivo XML. Esta opção é útil se desejar usar a mesma lista para vários servidores de mídia. Quando você importa a lista, é necessário digitar novamente as credenciais de logon do computador remoto.

Para corrigir os erros que foram localizados durante a validação

Clique com o botão direito do mouse no nome do computador e clique em **Corrigir erros**.

Para permitir que o Backup Exec tente validar novamente um computador remoto inválido

Clique com o botão direito do mouse no nome do computador e clique em **Repetir a validação**.

- 8 Depois que todos os computadores na lista tiverem sido validados e a lista estiver concluída, clique em **Avançar**.
- 9 Leia a revisão da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**. Consulte [“Sobre o log de instalação”](#) na página 177.
- 10 Clique em **Avançar** e então clique em **Concluir** para sair do assistente.
Se você não reiniciou o computador remoto, talvez seja necessário fazê-lo agora para que a configuração entre em vigor.

Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems

Você pode instalar o Remote Agent for Windows Systems usando os seguintes métodos, dependendo de seu ambiente:

- Instale o Remote Agent pela mídia de instalação do Backup Exec levando a mídia ao computador e executando o programa de instalação do Backup Exec. Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.
- Instale remotamente o Remote Agent e a Advanced Open File Option (AOFO) em um ou mais computadores remotos do servidor de mídia. Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.
- Instale remotamente o Remote Agent e a AOFO em um computador remoto exibido na lista de seleção de backup. Consulte [“Instalação do Remote Agent e da Advanced Open File Option em um computador remoto na lista de seleção de backup”](#) na página 149.
- Use uma rede do Microsoft Active Directory para gerenciar centralmente a instalação do Remote Agent e da AOFO nos computadores na rede. Consulte [“Como instalar o Remote Agent e da Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory”](#) na página 150.
- Instale o Remote Agent e a AOFO usando arquivos de script de comando.

Consulte [“Uso de um script de comando para instalar o Remote Agent e a AOFO”](#) na página 158.

Há considerações especiais para a instalação do Remote Agent.

Consulte [“Sobre a instalação das opções do Backup Exec em computadores remotos”](#) na página 138.

Instalação do Remote Agent e da Advanced Open File Option em um computador remoto na lista de seleção de backup

Como você está fazendo seleções de backup, é possível instalar o Remote Agent e a Advanced Open File Option (AOFO) nos computadores para salvar em backup.

Nota: A AOFO pode ser instalada apenas em computadores de 32 bits que executem o Windows 2000/XP.

Para instalar o Backup Exec Remote Agent e da Advanced Open File Option em um computador remoto na lista de seleção de backup

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na guia **Exibir por recurso**, execute um destes procedimentos:

Se o computador remoto tiver sido adicionado a Recursos favoritos	Faça o seguinte na ordem indicada: <ul style="list-style-type: none">■ Expanda Recursos favoritos.■ Expanda Sistemas Windows.
---	--

Se o computador remoto não tiver sido adicionado a Recursos favoritos	Faça o seguinte na ordem indicada: <ul style="list-style-type: none">■ Expanda Domínios.■ Expanda Rede do Microsoft Windows.■ Expanda o domínio apropriado.
---	---

- 4 Clique com o botão direito do mouse no computador onde você deseja instalar o Remote Agent e a AOFO, e depois clique em **Instalar a Remote Agent/Advanced Open File Option**.
- 5 Use o Assistente de Instalação para concluir a instalação.

Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.

Como instalar o Remote Agent e da Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory

Você pode gerenciar centralmente a instalação do Backup Exec Remote Agent for Windows Systems e a Advanced Open File Option (AOFO) em computadores em uma rede do Active Directory. Você configura a instalação uma vez e usa então um objeto da política de grupo para atribuir essa instalação aos computadores em uma unidade organizacional. As opções são instaladas automaticamente sempre que um computador na unidade organizacional for ligado.

Nota: Verifique o planejamento de implementação de sua empresa antes de distribuir o Backup Exec Remote Agent e a Advanced Open File Option nos computadores-cliente. Você deve também verificar a documentação do Group Policy Desktop Management and Active Directory.

Nota: A AOFO pode ser instalada apenas em computadores de 32 bits que executem o Windows 2000/XP.

Tabela 2-10 Instalação do Remote Agent e da Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory

Ação	Descrição
<p>Crie uma transformação para o Remote Agent e/ou a AOFO.</p> <p>Consulte “Criação de uma transformação” na página 152.</p>	<p>Uma transformação contém as mudanças que você deseja fazer no pacote do Windows Installer do Remote Agent quando um computador iniciar, como o caminho de instalação, em quais computadores publicar e se a AOFO deve ser instalada. Você deve criar transformações separadas para computadores de 32 e 64 bits.</p> <p>A seguir, os requisitos para criar uma transformação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O computador no qual você deseja criar a transformação deve ter o Microsoft Windows 2000 ou posterior. ■ Os computadores nos quais você deseja instalar o Remote Agent devem executar o MSI 3.1. ■ Os computadores nos quais você deseja instalar o Remote Agent devem executar o MSXML 6.0. ■ Somente a atribuição a computadores é suportada. A atribuição a usuários não é suportada.
<p>Crie um ponto de distribuição (compartilhamento) que contenha o arquivo de origem do Remote Agent que você deseja instalar.</p> <p>Consulte “Criação de um ponto de distribuição de software (compartilhamento)” na página 153.</p>	<p>Você deve copiar a transformação que você criou e o diretório RAWS32 ou RAWSX64 do Backup Exec no ponto de distribuição.</p>
<p>Configure um objeto da política de grupo para atribuir a transformação e o diretório RAWS32 ou RAWSX64 no ponto de distribuição a computadores em uma unidade organizacional do Active Directory.</p> <p>Consulte “Configuração de um objeto da política de grupo” na página 154.</p>	<p>O software é instalado automaticamente quando os computadores na unidade organizacional são iniciados.</p>

Criação de uma transformação

Para instalar o Remote Agent e a Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory, é necessário criar uma transformação.

Consulte [“Como instalar o Remote Agent e da Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory”](#) na página 150.

Para criar a transformação

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - No navegador da mídia de instalação do Backup Exec, clique em **Instalação** e em seguida em **Iniciar a instalação do Backup Exec Remote Agent**.
 - Em um servidor de mídia no qual o Backup Exec esteja instalado, vá para \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32 e clique duas vezes em **Setup.exe**.
- 2 No painel Bem-vindo, clique em **Avançar**.
- 3 No painel Tipo de instalação, clique em **Criar uma transformação para usar o Active Directory na instalação do Remote Agent** e clique em **Avançar**.
- 4 No painel Opção de instalação, faça o seguinte:
 - Selecione as opções que você deseja incluir na transformação.
A configuração que você especificar na transformação será a configuração padrão para um computador-cliente na rede do Active Directory quando este realizar a instalação.
 - Digite o caminho em que o Remote Agent será instalado em computadores-cliente
Para alterar o caminho padrão, clique em **Alterar**.
O caminho não deve ser uma unidade removível ou uma unidade de rede.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Faça o seguinte na ordem indicada:
 - Verifique se a opção **Permitir que o Remote Agent publique o endereço IP, o nome do computador remoto e a versão do Remote Agent nos servidores de mídia** foi selecionada.
 - Clique em **Adicionar** para inserir o nome do servidor de mídia ou o endereço IP de todos os servidores de mídia nos quais você deseja que o Remote Agent publique depois que a transformação for aplicada.
- 7 Clique em **Avançar**.
O computador no qual o Remote Agent é instalado é exibido na árvore de seleção de backup do servidor de mídia em **Recursos favoritos**.

- 8** Insira um nome de arquivo e um caminho no qual a transformação será criada e clique em **Avançar**.

Para alterar o caminho padrão, clique em **Alterar**.

Use um nome de arquivo significativo para a transformação. Por exemplo, o nome pode incluir os nomes das opções na transformação e a plataforma na qual você planeja aplicar a transformação, como RemoteAgentDefaultPathNoPublishing.

- 9** Para criar a transformação, clique em **Instalar**.
- 10** Depois que a transformação for criada, configure um ponto de distribuição para os arquivos de origem.
- Consulte [“Criação de um ponto de distribuição de software \(compartilhamento\)”](#) na página 153.

Criação de um ponto de distribuição de software (compartilhamento)

Para instalar o Remote Agent e a Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory, será necessário criar um ponto de distribuição de software depois que você criar uma transformação.

Consulte [“Criação de uma transformação”](#) na página 152.

Consulte [“Como instalar o Remote Agent e da Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory”](#) na página 150.

Tabela 2-11 Como criar um ponto de distribuição de software (compartilhamento)

Etapa	Descrição
Etapa 1	Crie uma pasta compartilhada e permissões definidas de modo que os computadores-cliente que executarão a instalação tenham acesso à pasta compartilhada.
Etapa 2	<p>Copie os seguintes diretórios do servidor de mídia para a pasta compartilhada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ RAW32 ou RAW64 ■ MSXML <p>Por padrão, estas pastas são localizadas em \Arquivos de Programas\Symantec\Backup Exec\Agents.</p>

Etapa	Descrição
Etapa 3	Copie a transformação do caminho onde ela foi criada no diretório RAWS32 ou RAWSX64, na pasta compartilhada.
Etapa 4	Configure um objeto de política de grupo para implementar os arquivos de origem. Consulte “Configuração de um objeto da política de grupo” na página 154.

Configuração de um objeto da política de grupo

Para instalar o Remote Agent e a Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory, é necessário configurar um objeto da política de grupo depois que você criar um ponto de distribuição de software e criar uma transformação.

Consulte [“Criação de uma transformação”](#) na página 152.

Consulte [“Criação de um ponto de distribuição de software \(compartilhamento\)”](#) na página 153.

Consulte [“Como instalar o Remote Agent e da Advanced Open File Option em uma rede do Active Directory”](#) na página 150.

Para configurar um objeto da política de grupo para implementar o software

- 1 No snap-in do Active Directory que gerencia usuários e grupos, clique em **Propriedades** e crie um novo objeto da política de grupo ou edite o existente.
Consulte sua documentação do Microsoft Windows para obter informações sobre como criar um objeto da política de grupo.
- 2 Em Configuração do computador, expanda **Configurações do software**.
- 3 Clique com o botão direito em **Instalação do software** e, em seguida, clique em **Novo** e em **Pacote**.
- 4 Na caixa de diálogo File Open, procure o ponto de distribuição de software usando a convenção universal de nomes (UNC, Universal Naming Convention), por exemplo, \\nome do servidor\nome do compartilhamento, selecione o arquivo de pacote e, em seguida, clique em **Abrir**.
- 5 Selecione o arquivo de pacote **Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems.msi** e clique em **Abrir**.
- 6 Quando alertado, aplique a **Opção avançada**.

- 7 Depois que o Active Directory verificar o pacote msi, na guia Propriedades gerais, certifique-se de que as versões corretas das opções estão sendo instaladas.
- 8 Na guia **Implementação**, defina a configuração para seu ambiente.
Certifique-se de que a opção **Tornar este aplicativo x86 de 32 bits disponível para computadores WIN64** não esteja selecionada.
Se você desejar que o Remote Agent seja desinstalado se o computador for removido da unidade organizacional, selecione a opção **Desinstalar este aplicativo quando ele não estiver dentro do escopo de gerenciamento**.
- 9 Na guia **Modificações**, clique em **Adicionar**, procure o compartilhamento e selecione a transformação que você criou.
- 10 Selecione **Abrir**, faça quaisquer outras modificações necessárias e, em seguida, clique em **OK**.
- 11 Feche todas as caixas de diálogo.
Quando um computador na unidade organizacional que você especificou for ligado, a transformação será processada e as opções que você especificou serão instaladas.
- 12 Exiba o log de instalação criado nos computadores de destino para verificar a instalação do Remote Agent e/ou da AOFO.

Uso de um prompt de comando para instalar o Remote Agent em um computador remoto

Você pode instalar o Remote Agent usando um prompt de comando.

O processo de instalação cria um log de instalação chamado de RAWSinstr.htm.

Consulte [“Sobre o log de instalação”](#) na página 177.

Para usar um prompt de comando para instalar o Remote Agent em um computador remoto

- 1 Em um computador remoto, mapeie uma letra de unidade ao diretório dos agentes do Backup Exec Media Server. Por padrão, o diretório dos agentes fica situado no seguinte caminho:

`\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Agents`

ou você pode copiar as seguintes pastas no mesmo diretório local:

Para instalar em um computador de 32 bits Pastas RAWS32 e MSXML

Para instalar em um computador de 64 bits Pastas RAWSX64 e MSXML

- 2 Abra um prompt de comando e digite a letra de unidade que você mapeou na etapa 1 e o seguinte caminho:

Para instalar em um computador de 32 bits `\RAWS32 :`

Para instalar em um computador de 64 bits `\RAWSX64 :`

3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar o Remote Agent em um computador de 32 bits sem a publicação ativada:

Execute o comando a seguir:
`setup.exe /RANT32: /S: -boot`

Para instalar o Remote Agent em um computador de 32 bits com a publicação ativada:

Execute o comando a seguir:
`setup.exe /RANT32: /S: /ADVRT:
 <nome do servidor de mídia 1>
 <nome do servidor de mídia 2>`

Para instalar o Remote Agent em um computador de 64 bits sem a publicação ativada:

Execute o comando a seguir:
`setup.exe /RAWSX64: /S: -boot`

Para instalar o Remote Agent em um computador de 64 bits com a publicação ativada:

Execute o comando a seguir:
`setup.exe /RAWSX64: /S: /ADVRT:
 <nome do servidor de mídia 1>
 <nome do servidor de mídia 2>`

O Remote Agent é instalado no computador remoto no seguinte diretório:

Se você instalou o Remote Agent em um computador de 32 bits:

`\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\RAWS`

Se você instalou o Remote Agent em um computador de 64 bits:

`\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\RAWS`

Uso de um prompt de comando para desinstalar o Remote Agent de um computador remoto

Você pode desinstalar o agente remoto usando um prompt de comando.

Para usar um prompt de comando para desinstalar o Remote Agent de um computador remoto

- 1 No computador remoto, mapeie uma letra de unidade para o diretório Remote Agent no Backup Exec Media Server, usando o seguinte caminho:

Para desinstalar o Remote Agent em um computador de 32 bits: \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32

Para desinstalar o Remote Agent em um computador de 64 bits: \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWSX64

- 2 Abra um prompt de comando e digite a letra de unidade que você mapeou na etapa 1.
- 3 Execute o comando a seguir:

Para desinstalar o Remote Agent em um computador de 32 bits: `setup.exe /RANT32: /S: -u`
O parâmetro `/S:` é usado para executar a operação no modo silencioso, sem o benefício de uma interface de usuário. O parâmetro `-u` especifica uma operação de desinstalação.

Para desinstalar o Remote Agent em um computador de 64 bits: `setup.exe /RAWSX64: /S: -u`

Uso de um script de comando para instalar o Remote Agent e a AOFO

Você pode usar arquivos de script de comando para instalar o Remote Agent e a Advanced Open File Option (AOFO). Os arquivos de script de comando estão incluídos no diretório de instalação do Remote Agent.

O processo de instalação cria um log de instalação chamado de RAWStinst.htm.

Consulte [“Sobre o log de instalação”](#) na página 177.

Para usar um script de comando para instalar o Remote Agent e a AOFO

- 1 Mapear uma letra da unidade ao diretório dos agentes de um servidor de mídia do Backup Exec. Por padrão, o diretório dos agentes fica situado no seguinte caminho:

\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Agents

- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar o Remote Agent em um computador de 32 bits Clique duas vezes em **setupaa** no diretório RAWS32.

Para instalar a Advanced Open File Option em um computador de 32 bits Clique duas vezes em **setupaof** no diretório RAWS32.

Por padrão, o script de comando instala a opção automaticamente no servidor remoto no seguinte diretório:

\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\RAWS

Para instalar o Remote Agent em um computador de 64 bits Clique duas vezes em **setupaax64** no diretório RAWSX64.

- 3 Se você instalar a Advanced Open File Option, será necessário reiniciar o computador remoto.

Uso de um script de comando para desinstalar o Remote Agent e a AOFO

Um arquivo de script de comando está disponível para desinstalar o Remote Agent e a AOFO. O script de comando de desinstalação remove ambas as opções. Você não pode remover as opções separadamente usando o script de comando.

Para usar um script de comando para desinstalar o agente remoto e a Advanced Open File Option

- 1 Mapeie uma letra de unidade no Backup Exec Media Server, usando um dos seguintes caminhos:

Para um computador de 32 bits	\\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32
-------------------------------	--

Para um computador de 64 bits	\\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWSX64
-------------------------------	---

- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para um computador de 32 bits	Clique duas vezes em Remover AOFO .
-------------------------------	--

Para um computador de 64 bits	Clique duas vezes em Desinstalar AAOFOX64 . Nota: Este script se aplica apenas ao Remote Agent for Windows Systems 12.5.
-------------------------------	---

Tanto o Remote Agent quanto a Advanced Open File Option são removidos do computador.

- 3 Reinicie o computador remoto.

Instalação do Administrador remoto

O Administrador remoto permite administrar o servidor de mídia através de um servidor ou de uma estação de trabalho Windows remotos. Para suportar o Administrador remoto, os serviços de sistema do Backup Exec devem estar em execução no servidor de mídia que você quer administrar.

Para instalar o Administrador remoto

- 1 No navegador de mídia de instalação, clique em **Instalação**.
- 2 Clique em **Iniciar a Instalação do Backup Exec**.
- 3 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 4 Selecione **Aceito os termos do contrato de licença** e clique em **Avançar**.
- 5 Para instalar o Console de administração como um Administrador remoto, clique em **Instalar somente o Console de administração remota** e clique em **Avançar**.

- 6 Para mudar o local onde os arquivos são instalados, clique em **Alterar** para selecionar outro diretório para a instalação.
- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Verifique o resumo da instalação e clique em **Instalar**.
- 9 Clique em **Concluir**.

Execução do Administrador remoto

O Administrador remoto permite administrar o servidor de mídia através de um servidor ou de uma estação de trabalho Windows remotos. Para dar suporte ao administrador remoto, o servidor de mídia exige que os serviços de sistema do Backup Exec estejam em execução.

Você pode ser alertado para digitar um nome de usuário e uma senha para navegar em alguns compartilhamentos de rede, mesmo que você tenha feito logon no computador do administrador remoto com uma conta válida para aqueles compartilhamentos. Forneça um nome de usuário e uma senha de domínio qualificados, quando solicitado (por exemplo, dominio1\howard).

Para contas de grupo de trabalho, ao fazer logon entre grupos de trabalho diferentes você pode fornecer somente um ID de usuário quando solicitado e deixar a linha do grupo de trabalho em branco.

Consulte [“Instalação do Administrador remoto”](#) na página 160.

Para executar o Administrador remoto

- 1 Clique em **Iniciar**.
- 2 Selecione Programas e clique em **Symantec Backup Exec**.
 Se você estiver estabelecendo conexão com um Console de administração remoto de um servidor de mídia, do menu **Rede**, clique em **Conectar ao servidor de mídia local** para interromper a conexão. Clique em **Conectar ao servidor de mídia** para conectar a outro servidor de mídia.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
 Consulte [“Opções de Conectar ao servidor de mídia”](#) na página 162.
 O status dos serviços locais aparece na parte inferior desta caixa de diálogo. Se você tentar estabelecer conexão com um servidor e a conexão falhar, esta caixa de diálogo exibirá o status do servidor com o qual você tentou estabelecer conexão.
- 4 Clique em **OK**.

Opções de Conectar ao servidor de mídia

Nesta caixa de diálogo, você pode digitar as credenciais que são necessárias para administrar um servidor de mídia de um servidor ou uma estação de trabalho remotos do Windows.

Consulte [“Execução do Administrador remoto”](#) na página 161.

Tabela 2-12 Opções de Conectar ao servidor de mídia

Item	Descrição
Servidor	<p>Indica o nome do servidor de mídia. Você pode selecionar o nome na lista ou digitar o nome do servidor se você estiver executando o Administrador remoto por um servidor de mídia.</p> <p>Cada servidor no domínio que tiver o Backup Exec instalado aparecerá automaticamente na caixa de listagem.</p>
Conexão de baixa velocidade (RAS)	<p>Minimiza o volume de informações recuperado inicialmente pelo servidor de mídia ao qual você está conectado. Quando esta opção é selecionada, exibições tais como a do dispositivo e a da mídia não são expandidas automaticamente quando o Console de administração é carregado. Esta opção reduz o tempo que é necessário para se conectar ao servidor de mídia remoto. As informações para cada exibição serão atualizadas quando tal exibição estiver selecionada.</p> <p>Esta opção é útil caso você se conecte com o servidor de mídia por meio de uma linha de modem.</p>

Item	Descrição
Nome de usuário	Indica um nome de usuário de administrador para o servidor com o qual você quer estabelecer conexão. Você não pode fazer logon no Console de administração remoto com um nome de usuário que tenha uma senha em branco em computadores Windows Server 2003/2008 e XP/Vista. Você deve configurar o Windows para permitir senhas em branco. Caso contrário, a mensagem de erro "Falha no logon: restrição de conta de usuário" é exibida. Para obter mais informações, consulte sua documentação do Windows.
Senha	Indica a senha do usuário.
Domínio:	Indica o domínio ao qual o usuário pertence. Você pode selecionar o domínio na lista ou digitar o nome do domínio.
serviços	Permite acessar o Backup Exec Services Manager para interromper e iniciar serviços ou para definir as credenciais de logon usadas para executar os serviços.

Instalação do Backup Exec usando a linha de comando (modo silencioso)

A instalação do Backup Exec usando a linha de comando é mencionada como Instalação no modo silencioso. Este método de instalação usa o programa setup.exe na mídia de instalação do Backup Exec, uma série de switches de comando e o switch switch.

Os requisitos da instalação da linha de comando incluem o seguinte:

- Mídia de instalação do Backup Exec.
- Privilégios de administrador no computador onde você quer instalar, configurar ou desinstalar o Backup Exec.

O processo de instalação cria um log de instalação nomeado Bkupinst.htm no computador onde o Backup Exec está instalado.

Consulte [“Sobre o log de instalação”](#) na página 177.

Para instalar o Backup Exec usando a linha de comando (modo silencioso)

- 1 Abra um prompt de comando do Windows.
- 2 Mude para a unidade que contém a mídia de instalação do Backup Exec.
- 3 Mude os diretórios para um dos seguintes itens:

Para computadores de 32 bits `be\winnt\install\be32`

Para computadores de 64 bits `\be\winnt\install\bex64`

- 4 Digite `setup /TS:` e os switches apropriados. Por exemplo:

```
setup /TS: /USER:<usuário> /DOM:domínio /PASS:senha /SNO:chave de  
chave /S:
```

Consulte “[Switches de linha de comando para a instalação em modo silencioso do Backup Exec](#)” na página 164.

Se você usar os switches de linha de comando sem o switch /S:, o programa de instalação do Backup Exec é iniciado com os parâmetros de linha de comando como padrões para as opções de instalação. Por exemplo, se /S: fosse deixado no exemplo acima, o programa de instalação do Backup Exec será iniciado com o nome de usuário, domínio, senha e chave de licença que aparece nas caixas de diálogo da instalação.

- 5 Pressione **Enter**.

Switches de linha de comando para a instalação em modo silencioso do Backup Exec

Os parâmetros da linha de comando usados para a instalação em modo silencioso do Backup Exec são descritos na seguinte tabela.

Observe as seguintes regras gerais para usar estes parâmetros:

- Substitua os valores apropriados para o seu ambiente por valores em itálico; por exemplo, substitua sua senha por *senha*.
- Coloque o valor entre aspas caso contenha espaços, como em "Backup semanal de operações".

Tabela 2-13 Switches de linha de comando para a instalação em modo silencioso do Backup Exec

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
/TS:		Instala o Backup Exec usando as opções especificadas com os parâmetros adicionais. O /USER:"usuário" /DOM:"dm" /PASS:"sn" é necessário.
	/USER: "usuário" /DOM: "dm" /PASS: "sn"	Necessário. Especifica um usuário, um domínio e uma senha existentes para a conta de serviço do sistema Backup Exec. A instalação em modo silencioso não cria um usuário. Nota: Ao usar /PASS:, se aspas forem necessárias como parte da senha, especifique-as como\". Por exemplo, se a senha for se\"nha, digite-a como /PASS: se\"nha. Se os caracteres\" forem usados como parte da senha, será necessário preceder cada caractere com \. Por exemplo, se a senha for se\"nha, digite-a como /PASS: se\\\"nha.

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
	<code>/DEST:"caminho"</code>	Especifica o caminho onde o Backup Exec será instalado. Caso contrário, o caminho padrão <code>Arquivos de programas\Syntec\Backup Exec</code> será usado.
	<code>/DOCS:</code>	Instala a documentação on-line.
	<code>/NOINSTALL:</code>	Permite que você selecione todas as opções de instalação sem realmente instalar o software do Backup Exec. Esta opção pode ser usada com os parâmetros <code>/CPF: switch</code> .

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
	<p data-bbox="542 281 760 309"><i>/SNO: chave de licença</i></p>	<p data-bbox="1044 281 1240 805">Especifica uma ou mais chaves de licença a serem usadas na instalação do Backup Exec e de opções adicionais. As chaves de licença não são necessárias para instalar o administrador remoto. Você pode especificar até 99 chaves de licença. Se nenhuma for especificada, uma cópia de avaliação do Backup Exec será instalada.</p> <p data-bbox="1044 826 1240 937">Os exemplos a seguir mostram como o parâmetro <i>/SNO</i> pode ser usado:</p> <p data-bbox="1044 958 1120 986"><i>/SNO:s1</i></p> <p data-bbox="1044 999 1201 1027"><i>/SNO:s1 s2 s3 s4</i></p> <p data-bbox="1044 1041 1240 1416">Nota: Se você instalar uma licença para uma opção ou um agente, será necessário também digitar um switch que especifique a opção ou o agente. Os switches que especificam uma opção ou um agente estão incluídos nesta tabela.</p>

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
	/TD:NEW ou ALL	<p>/TD:NEW instala drivers de fita somente em drives que não têm drivers carregados.</p> <p>/TD:ALL instala drivers de fita em todos os drives.</p> <p>Nota: Para instalar os drivers de fita da Symantec, a política de assinatura de drivers do Windows deve ser definida como Ignorar. Consulte sua documentação do Microsoft Windows para obter instruções sobre como mudar a política de assinatura de driver.</p>
	/CPF:"caminho\nome_do_arquivo.cpf"	Cria um arquivo que contém todos os parâmetros de instalação fornecidos. Note que o arquivo não está criptografado, o que expõe parâmetros.
	/DBSERVER:<servidor\instância>	Instala o banco de dados do Backup Exec no SQL Server especificado.
	/DBINSTPATH: <pasta de destino do SQL Express>	Instala a instância padrão do SQL Express na pasta especificada.

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
	/NOUPDATE:	Ignora a instalação do Symantec LiveUpdate.
	/DISADVRT	Instala o Remote Agent sem publicá-lo.
	/SQLXSETUP:<pacote de instalação do SQL Express>	Especifica o local do pacote de instalação específico do idioma do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
	/LOADER:	Instala a Library Expansion Option.
	/IDR:	Instala a Intelligent Disaster Recovery Option.
	/AOFO:	Instala a Advanced Open File Option.
	/DLO:	Instala a Backup Exec Desktop and Laptop Option.
	/DLO5:	Instala a versão de cinco usuários da Backup Exec Desktop and Laptop Option.
	/MMS:<nome do servidor CAS>	Cria um servidor de mídia gerenciado para o uso com a Central Admin Server Option.

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
	/CASOPVLOCAL: <1 ou 0>	<p>/CASOPVLOCAL:<1> indica que os dados de dispositivo e mídia serão armazenados localmente no servidor de mídia gerenciado. Use este parâmetro com /MMS:.</p> <p>/CASOPVLOCAL:<0> indica que os dados de dispositivo e mídia serão armazenados no servidor de administração central. Use este parâmetro com /MMS:.</p>
	/R3:	Instala o Backup Exec Agent for SAP Applications (SAP Agent).
	/SSO:	Instala a SAN Shared Storage Option com este servidor como o servidor primário.
	/SSO:nome do servidor	Instala a SAN Shared Storage Option com este servidor como secundário e <nome do servidor> como principal.
	/SHAREPT:	Instala o Agent for Microsoft SharePoint.
	/EXCH:	Instala o Agent for Microsoft Exchange Server.

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
	/LOTUS:	Instala o Agent for Lotus Domino.
	/ORACLE:	Instala o Agent for Oracle on Windows or Linux Servers.
	/SQL:	Instala o Agent for Microsoft SQL Server.
	/EV:	Instala o Agent for Enterprise Vault.
	/NTA:	Instala o Remote Agent for Windows Systems.
	/ADBO:	Instala a Advanced Disk-based Backup Option.
	/CASO:	Instala a Central Admin Server Option.
	/ADR:	Instala o Active Directory Recovery Agent.
	/NDMP:	Instala a NDMP Option.
	/DB2:	Instala o Agent for DB2.
	/MAC:	Instala o Remote Agent for Macintosh Servers.
	/RAULUS:	Instala o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers.
	/VRTSRV:	Instala o Agent for Microsoft Virtual Server.

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
	/VMWARE:	Instala o Agent for VMware Virtual Infrastructure.
	/STORPROV:	Instala a Storage Provisioning Option.
	/DEDUPE:	Instala a Opção de exclusão de dados duplicados.
	/EXCHARCH:	Instala a Exchange Mailbox Archiving Option.
	/NTFS:	Instala a File System Archiving Option.
	/VTL:	Instala a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.
	/FIXEDSPO:	Instala a Storage Provisioning Option - básico.
	/RMAL:	Instala o Remote Media Agent for Linux Servers.
	/COPYCONFIG:	Instala a opção Configuração do servidor de cópias.
-?		Fornece ajuda sobre todas as operações, o uso e os switches especiais da linha de comando.

Instalação do Administrador remoto usando a linha de comando

Você também pode usar a instalação em modo silencioso para instalar o administrador remoto. As opções para o administrador remoto são especificadas com o uso de switches de comando adicionais.

Para instalar o administrador remoto usando a linha de comando

- 1 Abra um prompt de comando do Windows.
- 2 Mude para a unidade que contém a mídia de instalação do Backup Exec.
- 3 Mude os diretórios para um dos seguintes itens:

Para computadores de 32 bits \be\winnt\install\be32

Para computadores de 64 bits \be\winnt\install\bex64

- 4 Digite `setup /RA:` e os switches apropriados. Por exemplo:

`setup /RA: /S:`

Os switches da linha de comando usados para a instalação em modo silencioso do administrador remoto são descritos na seguinte tabela.

Lembre-se das seguintes regras gerais para usar estes switches:

- Substitua os valores em *itálico* por valores apropriados para o seu ambiente; por exemplo, substitua *senha* por sua senha.
- Coloque o valor entre aspas caso contenha espaços, como em "Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec".

Tabela 2-14 Switches da linha de comando para a instalação em modo silencioso do Administrador remoto

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
/RA:		Instala o administrador remoto usando as opções especificadas com os switches adicionais.
	/DEST:" <i>caminho</i> "	Especifica o caminho onde o administrador remoto será instalado. Caso contrário, o caminho padrão Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec será usado.

Parâmetro	Switches adicionais	Descrição
	/DOCS:	Instala a documentação on-line.
	/NOINSTALL:	Permite que você selecione todas as opções de instalação sem realmente instalar o software do Backup Exec. Esta opção pode ser usada com os switches /CPF: switch.
	/CPF:"caminho\nome_do_arquivo.cpf"	Cria um arquivo que contém todos os parâmetros de instalação fornecidos. Observe que o arquivo XML não é criptografado, o que expõe parâmetros tais como a senha.
-?		Fornece ajuda sobre todas as operações, o uso e os switches especiais da linha de comando.

Desinstalação do Backup Exec usando a linha de comando

Se o Backup Exec já estiver instalado, você pode usar o programa setup.exe para desinstalar os arquivos de programa e os dados do Backup Exec.

Para desinstalar o Backup Exec usando a linha de comando

- 1 Abra um prompt de comando do Windows.
- 2 Mude para a unidade que contém a mídia de instalação do Backup Exec.

3 Mude os diretórios para um dos seguintes itens:

Para computadores de 32 bits \be\winnt\install\be32

Para computadores de 64 bits \be\winnt\install\be64

4 Para remover os arquivos de programa do Backup Exec mantendo todos os dados do Backup Exec, digite:

SETUP /UNINSTALL:

Para remover os arquivos de programa e os dados do Backup Exec, digite:

SETUP /REMOVEALL:

Criação de arquivos do parâmetro da instalação

Se você usar os switches de linha de comando sem o switch /S, o programa de instalação do Backup Exec é iniciado com os parâmetros de linha de comando como padrões para as opções de instalação. Por exemplo, suponha que você digite:

```
SETUP /TS: /USER:usuário /DOM:domínio /PASS:senha /SNO:chave de
licença
```

o programa de instalação do Backup Exec será iniciado. As telas que permitem digitar as credenciais de logon e a chave de licença aparecerão com as informações que você forneceu na linha de comando.

Você também pode usar os comandos /CPF: para criar um arquivo de parâmetro que contenha todas as opções de linha de comando que você forneceu. Este arquivo de parâmetro pode então ser usado para fornecer as opções para instalar o Backup Exec ou o administrador remoto. Observe que o arquivo XML não é criptografado, o que expõe parâmetros tais como a senha.

Para criar arquivos de parâmetro de instalação

- 1** Abra um prompt de comando do Windows.
- 2** Mude para a unidade que contém a mídia de instalação do Backup Exec.

3 Mude os diretórios para um dos seguintes itens:

Para computadores de 32 bits \be\winnt\install\be32
Para computadores de 64 bits \be\winnt\install\be64

4 Digite `setup /TS:` e os switches adequados, incluindo `/CPF:` e o nome de caminho completo do arquivo de parâmetro. Por exemplo, digite:

```
setup /TS: /USER:usuário /DOM:domínio /PASS:senha /SNO:chave de  
licença /CPF:"A:\nome de arquivo" /S:
```

O Backup Exec será instalado em seu servidor e em um arquivo de parâmetro que contenha o nome de usuário, o domínio, a senha e a chave de licença serão salvos em um disquete. Você pode usar este arquivo de parâmetro para instalar em outro computador.

Uso de arquivos do parâmetro da instalação

Você pode usar os comandos `/CPF:` para criar um arquivo de parâmetro que contenha todas as opções de linha de comando que você forneceu. Este arquivo de parâmetro pode então ser usado para fornecer as opções para instalar o Backup Exec ou o administrador remoto.

Consulte [“Criação de arquivos do parâmetro da instalação”](#) na página 175.

Para usar arquivos de parâmetro de instalação

- 1 Abra um prompt de comando do Windows.
- 2 Mude para a unidade que contém a mídia de instalação do Backup Exec.
- 3 Mude os diretórios para `\WINNT\INSTALL\BE`.
- 4 Digite: `SETUP /PARAMS:"A:\nome do arquivo" /S:`
- 5 Se você quiser sobrescrever um parâmetro, especifique o novo parâmetro. Por exemplo, para alterar a senha, digite: `SETUP /PARAMS:"A:\nome do arquivo" /PASS:nova senha/S:`

Instalação de uma versão de avaliação dos agentes e das opções do Backup Exec

Você pode instalar uma versão de avaliação da maioria dos agentes e das opções do Backup Exec a qualquer momento depois que o produto principal for licenciado. Cada agente e cada opção tem seu próprio período independente de avaliação.

Quando um período de avaliação está prestes a expirar, o Backup Exec o avisa com um alerta.

Você pode exibir uma lista de agentes e de opções disponíveis por um período de avaliação. Você também pode exibir o tempo restante em cada período de avaliação individual.

Consulte [“Exibição das informações de licença”](#) na página 185.

Para instalar uma versão de avaliação dos agentes e das opções do Backup Exec

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Instalar opções e chaves de licença neste servidor de mídia**.
- 2 Clique em **Avançar**.
- 3 Selecione os agentes ou as opções que você quer avaliar.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Se você for solicitado, insira as informações ou escolha configurações para as opções adicionais que você quer instalar. Clique em **Avançar** após cada seleção.
- 6 Leia a revisão da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**.
 O Backup Exec Services é interrompido enquanto as opções adicionais são instaladas. Se alguma tarefa ativa estiver em andamento, você será solicitado a interrompê-la ou a aguardar a conclusão das tarefas.
 Quando a instalação estiver concluída, os serviços serão reiniciados.
- 7 Clique em **Concluir**.

Sobre o log de instalação

O Backup Exec cria um arquivo do log de instalação, chamado Bkupinst.htm, quando você instala o Backup Exec e quando você instala patches. Esse arquivo de log pode ajudá-lo a solucionar problemas de instalação. O arquivo de log fornece links para as TechNotes sobre os erros mais comuns. Se você instalar o Remote Agent for Windows Systems, um arquivo de log chamado RAWSinstr.htm será criado também.

Além disso, o texto no arquivo de log usa as seguintes cores de modo que você possa identificar avisos e erros:

Tabela 2-15 Cores do log de instalação

Esta cor	Indica
Preto	Operações normais

Esta cor	Indica
Laranja	Mensagens de aviso
Vermelho	Mensagens de erro

Para a maioria de versões do Windows, o Bkupinst.htm é salvo em:

`%allusersprofile%\Application Data\Symantec\Backup Exec\Logs.`

A pasta Dados de aplicativos é uma pasta oculta. Se você não enxergar a pasta Dados de aplicativos, consulte a documentação do Microsoft Windows para obter instruções sobre como exibir pastas ocultas.

Reparação do Backup Exec

Se você tem arquivos ausentes ou corrompidos do Backup Exec ou chaves do registro no servidor de mídia local, execute a opção Corrigir. O programa interrompe todos os Backup Exec Services, reinstala os arquivos corrompidos e as chaves do registro, reinstala os dispositivos de fita (unidades e bibliotecas independentes) e reinicializa os serviços. O banco de dados não é reinstalado.

Todas as alterações feitas nos arquivos de programa do Backup Exec e nas chaves do registro são redefinidas conforme as configurações originais.

Para corrigir o Backup Exec

- 1 Feche o aplicativo do Backup Exec.
- 2 No Painel de controle do Windows, clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
- 3 Na caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas**, selecione **Symantec Backup Exec** e clique em **Alterar**.
- 4 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 5 Selecione **Instalação local** e **Corrigir** e clique, então, em **Avançar**.
Certifique-se de que a opção **Instalação remota** não esteja selecionada.
- 6 Selecione **Instalar**.
- 7 Se você for alertado para digitar credenciais para a conta de serviço do Backup Exec, digite as credenciais corretas.
- 8 Clique em **Concluir**.

Inicialização e interrupção do Backup Exec Services

Você pode iniciar, interromper e reiniciar o Backup Exec Services.

Para iniciar ou interromper o Backup Exec Services

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Backup Exec Services**.
- 2 Selecione as opções apropriadas.

Consulte “[Opções do Backup Exec Services Manager](#)” na página 179.

Opções do Backup Exec Services Manager

Você pode iniciar, interromper e reiniciar o Backup Exec Services.

Consulte “[Inicialização e interrupção do Backup Exec Services](#)” na página 179.

Tabela 2-16 Opções do **Backup Exec Services Manager**

Item	Descrição
Servidor	Indica o nome de um servidor no qual você quer iniciar, interromper ou reiniciar serviços. Você pode digitar o nome de um servidor ou importar uma lista de servidores.
Adicionar	Permite adicionar o nome de um servidor para o qual você quer iniciar, interromper ou reiniciar serviços.
Importar lista	Permite importar uma lista de servidores para a qual você quer iniciar, interromper ou reiniciar serviços.
Iniciar todos os serviços	Inicia todos os Backup Exec Services para o servidor selecionado.
Interromper todos os serviços	Interrompe todos o Backup Exec Services para o servidor selecionado.
Reiniciar todos os serviços	Interrompe todos os Backup Exec Services e reinicia os serviços para o servidor selecionado.
Credenciais dos serviços	Muda as informações da conta de serviço ou muda as opções de inicialização.
Atualizar	Atualiza esta caixa de diálogo.
Remover servidores	Remove um servidor ou servidores selecionados da lista de servidores.

Desinstalação do Backup Exec

Use a opção Adicionar ou remover programas da Microsoft para remover o Backup Exec de um computador. Para obter informações adicionais sobre o recurso Adicionar ou remover programas, consulte sua documentação da Microsoft.

A desinstalação do Backup Exec remove também os drivers de classe de fita da Symantec. Se você reinstalar o Backup Exec e o quiser usar os drivers de classe de fita da Symantec, será necessário reinstalá-los.

Nota: Ao usar a Shared Storage Option, é necessário desinstalar o Backup Exec dos servidores secundários antes de desinstalá-lo do servidor primário.

Para desinstalar o Backup Exec

- 1 Feche o Backup Exec.
- 2 No Painel de controle do Windows, selecione **Adicionar ou remover programas**.
- 3 Na caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas**, selecione **Symantec Backup Exec** e clique em **Remover**.
- 4 Quando você é solicitado a confirmar que você quer desinstalar o Backup Exec de seu computador, clique em **Sim**.
- 5 Se você quiser remover todos os arquivos que estão associados ao Backup Exec, clique em **Sim, remover o Backup Exec e todos os arquivos associados do sistema**.
- 6 Clique em **Avançar**.
Se o programa de desinstalação falhar, clique em **Exibir o arquivo de log da instalação** para obter informações adicionais.
- 7 Se você for solicitado, reinicie o computador.

Desinstalação de opções do Backup Exec do servidor de mídia local

O Assistente de Instalação remove as opções do Backup Exec do servidor de mídia local. Todos os arquivos, chaves do registro e configurações correspondentes são removidos.

Para desinstalar as opções do Backup Exec do servidor de mídia local

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Instalar opções e chaves de licença neste servidor de mídia**.
- 2 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 3 Em **Instalação local**, clique em **Opções adicionais**.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 No painel **Chaves de licença**, selecione a chave de licença da opção que você quer desinstalar e clique em **Remover**.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 No painel **Configurar opções**, verifique se a opção que você quer remover não está selecionada e clique em **Avançar**.
- 8 Leia o resumo da instalação e clique em **Instalar** para iniciar o processo.
- 9 Quando o Assistente de Instalação for concluído, clique em **Concluir**.

Sobre a atualização do Backup Exec com o LiveUpdate

O Symantec LiveUpdate, que fornece atualizações, upgrades e novas versões do Backup Exec, é instalado automaticamente com o Backup Exec. Se você ativar a opção de atualização automática, você poderá configurar o LiveUpdate para pesquisar no principal servidor da Web da Symantec em um intervalo agendado. A opção de atualização automática procura somente pelas atualizações do Backup Exec. Ela não mostra atualizações para outros produtos da Symantec que usam o LiveUpdate. Do mesmo modo, quando o LiveUpdate é agendado para atualizar automaticamente outros produtos da Symantec, ele não procura pelas atualizações do Backup Exec.

Nota: Por padrão, o LiveUpdate procura por atualizações todas as noites de domingo às 22h. Se houver uma atualização, o LiveUpdate avisará com um alerta.

Além de agendar o LiveUpdate, você também pode executá-lo manualmente a qualquer momento. Você pode acessar o LiveUpdate de diversos locais no Backup Exec. Porém, não é possível acessá-lo do menu Iniciar do Windows.

Cuidado: Durante os processos de instalação e upgrade, o Backup Exec interrompe e inicia o serviço do SQL Server diversas vezes. Outros bancos de dados criados por usuários que usam a instância do SQL Server não estão disponíveis durante o processo de instalação ou upgrade. Para evitar tais conflitos, é necessário instalar o Backup Exec em sua própria instância do SQL.

O Backup Exec instala a versão mais recente do LiveUpdate. Se uma versão anterior do LiveUpdate for detectada no computador, o Backup Exec fará um upgrade.

Você pode exibir todas as correções ou service packs recentes que estiverem instalados no servidor de mídia.

Consulte “[Exibição de atualizações instaladas](#)” na página 185.

O LiveUpdate instala atualizações no Backup Exec Media Server. Você pode instalar por envio as atualizações dos Backup Exec Remote Agents ou copiá-las manualmente.

Se o LiveUpdate instalar quaisquer arquivos, o arquivo de log de instalação Bkupinst.htm será atualizado com as informações sobre esses arquivos.

Você pode usar o utilitário de administração do LiveUpdate com o LiveUpdate. O utilitário de administração do LiveUpdate permite que um administrador modifique o LiveUpdate de modo que os usuários da rede possam fazer download do programa e de atualizações das definições de vírus através de um servidor interno em vez de acessar o servidor do Symantec LiveUpdate na Internet.

Vá para ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/liveupdate/luadmin.pdf

Consulte “[Sobre o agendamento de atualizações automáticas usando o LiveUpdate](#)” na página 182.

Consulte “[Execução manual do LiveUpdate](#)” na página 184.

Consulte “[Sobre o log de instalação](#)” na página 177.

Sobre o agendamento de atualizações automáticas usando o LiveUpdate

Você pode agendar o LiveUpdate para procurar atualizações da seguinte forma:

- Uma vez em uma data e horário específicos
- Todos os dias em um horário específico
- Todas as semanas em um dia da semana e horário específicos
- Todos os meses em um dia do mês e horário específicos

Quando você agenda atualizações automáticas com o Backup Exec, as configurações aplicam-se somente às atualizações do Backup Exec. As mudanças que você faz no agendamento do LiveUpdate para o Backup Exec não afetam o agendamento de outros aplicativos de software que usam o LiveUpdate.

No horário agendado, o LiveUpdate conecta-se automaticamente ao site apropriado e determina então se os arquivos precisam ser atualizados. Dependendo das opções que você selecionar, o Backup Exec fará o download e a instalação dos arquivos no local apropriado ou enviará um alerta para notificá-lo de que as atualizações estão disponíveis.

O Backup Exec envia os seguintes alertas do LiveUpdate:

Tabela 2-17 Alertas do LiveUpdate

O Backup Exec envia este alerta	Quando
Alerta informativo do LiveUpdate	Uma atualização foi instalada com êxito.
Alerta de aviso do LiveUpdate	Uma atualização foi instalada com êxito. Porém, será necessário reiniciar o computador.
Alerta de erro do LiveUpdate	Ocorre falha na instalação de uma atualização.

Consulte [“Agendamento de atualizações automáticas usando o LiveUpdate”](#) na página 183.

Agendamento de atualizações automáticas usando o LiveUpdate

Você pode agendar o LiveUpdate para procurar atualizações para o Backup Exec.

Consulte [“Sobre o agendamento de atualizações automáticas usando o LiveUpdate”](#) na página 182.

Para agendar atualizações automáticas usando o LiveUpdate

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel Propriedades, em **Configurações**, clique em **LiveUpdate**.
- 3 Conclua as opções apropriadas.
Consulte [“Opções padrão para o LiveUpdate”](#) na página 183.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão para o LiveUpdate

Você pode agendar o LiveUpdate para procurar atualizações para o Backup Exec.

Consulte “[Agendamento de atualizações automáticas usando o LiveUpdate](#)” na página 183.

Tabela 2-18 Opções padrão para o LiveUpdate

Item	Descrição
Ativar atualizações automáticas agendadas	Permite agendar atualizações automáticas e escolher a frequência das atualizações.
Fazer o download e instalar automaticamente todas as atualizações disponíveis	Ativa o Backup Exec para fazer o download e instalar todas as atualizações que estiverem disponíveis sem alertar você primeiro.
Apenas notificar-me das atualizações disponíveis	Ativa o Backup Exec para alertar você quando as atualizações estiverem disponíveis. As atualizações não são obtidas por download ou instaladas. Esta opção é o padrão. Se você selecionar esta opção, você precisará executar manualmente o LiveUpdate para fazer o download e instalar as atualizações disponíveis.
Uma vez	Ativa o Backup Exec para procurar as apenas atualizações novas na data e hora que você especificar nos campos Em e Às.
Diariamente	Ativa o Backup Exec para procurar atualizações novas todos os dias. No campo Às, digite a hora para procurar novas atualizações.
Semanalmente	Ativa o Backup Exec para procurar atualizações novas uma vez por semana. No campo A cada, selecione o dia da semana em que as atualizações serão verificadas. No campo às, digite a hora para procurar novas atualizações.
Mensalmente	Ativa o Backup Exec para procurar atualizações novas uma vez por mês. No campo A cada, selecione o dia do mês em que as atualizações serão verificadas. No campo às, digite a hora para procurar novas atualizações.
Intervalo	Permite definir a data e hora em que você quer que o Backup Exec procure atualizações novas.

Execução manual do LiveUpdate

Você pode definir um agendamento para o LiveUpdate ou executar o LiveUpdate manualmente a qualquer momento para procurar atualizações. Você pode configurar o LiveUpdate para ser executado no modo interativo ou no modo rápido. O modo interativo dá a você a flexibilidade de escolher quais atualizações você

quer instalar. O modo rápido instala automaticamente todas as atualizações do Backup Exec. Para obter informações sobre como mudar o modo LiveUpdate, consulte a documentação do LiveUpdate.

Nota: Por padrão, o LiveUpdate é configurado para o modo interativo. Se você muda para o modo rápido você deve cancelar a sessão do LiveUpdate e reiniciá-la antes que a mudança ocorra.

Para executar o LiveUpdate manualmente

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **LiveUpdate**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se o LiveUpdate é definido para o modo rápido Clique em **Iniciar**.

Se o LiveUpdate é definido para o modo interativo Clique em **Avançar**.

Exibição de atualizações instaladas

Você pode exibir os hotfixes e os service packs que estão instalados em um servidor de mídia. Você deve estar conectado com privilégios de administrador.

Se um hotfix for instalado antes de um service pack, esse hotfix não mais será exibido como instalado uma vez que o service pack contém o hotfix.

Um hotfix oferecido após a liberação do service pack será exibido com o service pack anterior.

Para exibir as atualizações instaladas

- 1 No menu **Ajuda**, clique em **Sobre**.
- 2 Clique em **Atualizações instaladas**.

Exibição das informações de licença

Você pode exibir as informações sobre as opções do Backup Exec que são licenciadas e instaladas em um servidor de mídia. Você também pode exibir uma lista de agentes e opções que estão disponíveis para a avaliação, bem como quanto tempo resta em cada período individual da avaliação.

Consulte [“Adição de licenças”](#) na página 187.

Para exibir informações de licença

- ◆ Execute um dos procedimentos a seguir:

Para exibir informações de licença do menu Ajuda

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No menu **Ajuda**, clique em **Sobre**.
- Clique em **Informações sobre a licença**.

Para exibir informações de licença das propriedades do servidor de mídia

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- Selecione o servidor de mídia na exibição em árvore.
- Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Propriedades** e clique então em **Informações sobre a licença**.

Consulte “[Opções das informações de licença](#)” na página 186.

Opções das informações de licença

Você pode exibir as informações sobre as opções do Backup Exec que são licenciadas e instaladas em um servidor de mídia.

Consulte “[Exibição das informações de licença](#)” na página 185.

Tabela 2-19 Opções das informações de licença

Item	Descrição
Opção	Lista os nomes das opções disponíveis do Backup Exec.
Licenciado	Exibe Sim se a opção estiver licenciada no servidor de mídia. Exibe Não se a opção não estiver licenciada.
Instalado	Exibe Sim se a opção estiver instalada no servidor de mídia. Exibe Não se a opção não estiver instalada. Se a opção estiver instalada, ainda pode exigir configuração adicional.

Item	Descrição
Teste	Lista os seguintes status: <ul style="list-style-type: none">■ Disponível■ Expirado■ N/D Se a opção estiver em período de teste, o número restante de dias no período de teste aparecerá.
Manutenção	Indica se um contrato de manutenção existe para a opção.

Adição de licenças

Você pode adicionar licenças para ativar agentes ou opções adicionais a qualquer momento. Se o período de avaliação acabar para um agente ou opção, você precisará inserir uma chave de licença para continuar a usá-la.

Para obter informações sobre como obter um código de licença, entre em contato com seu revendedor ou acesse o seguinte URL:

<https://licensing.symantec.com>

Para adicionar licenças

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Instalar opções e chaves de licença neste servidor de mídia**.
- 2 Clique em **Avançar**.
- 3 Verifique se **Instalação local** e **Opções adicionais** estão selecionados e clique em **Avançar**.
- 4 Selecione um dos seguintes métodos para inserir as chaves de licença:

Para inserir as chaves de licença manualmente Faça o seguinte na ordem indicada:

- Digite uma chave de licença no campo da chave de licença.
- Clique em **Adicionar**.
- Repita o procedimento para cada chave de licença de cada opção ou agente que você quer instalar.

Para importar as chaves de licença de um arquivo Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Importar do arquivo**.
- Selecione o arquivo `besernum.xml`.

- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Verifique se as opções adicionais estão selecionadas para instalação e depois clique em **Avançar**.
- 7 Se você for solicitado, insira as informações ou escolha configurações para as opções adicionais que você quer instalar. Clique em **Avançar** após cada seleção.
- 8 Leia a revisão da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**.
O Backup Exec Services é interrompido enquanto os agentes ou as opções são instalados. Se alguma tarefa ativa estiver em andamento, você será solicitado a interrompê-la ou a aguardar a conclusão das tarefas.
Quando a instalação estiver concluída, os serviços serão reiniciados.
- 9 Clique em **Concluir**.

Localização de licenças instaladas em seu ambiente

O License Assessment Tool permite executar uma verificação da chave de licença nos computadores em que os seguintes componentes estão instalados:

- Backup Exec 2010
- Backup Exec System Recovery

Ambos os produtos são instalações do Backup Exec.

Em cada instalação do Backup Exec em que você executar uma verificação da chave de licença, o License Assessment Tool verificará os recursos que estão armazenados em backup. Os recursos são arquivos como compartilhamentos do Windows ou bancos de dados de aplicativos como o Microsoft SQL Server. Um relatório compara o número de recursos que estão armazenados em backup com o número de chaves de licença instaladas.

Nota: As verificações para períodos de tempo e os intervalos de datas não se aplicam à Backup Exec Archiving Option. Apenas os recursos que são armazenados em backup pelos Remote Agents são verificados se você selecionar um período de tempo ou um intervalo de datas.

O relatório do License Assessment Tool fornece as seguintes informações:

- O número de licenças adicionais que são recomendadas para uma instalação do Backup Exec.
- As versões do Backup Exec que estão instaladas, de modo que você possa considerar a compra dos upgrades.

A execução do License Assessment Tool não garante a conformidade da licença. Para obter mais informações sobre licenciamento, contate seu revendedor ou acesse o seguinte URL:

<https://licensing.symantec.com>

Para encontrar licenças instaladas em seu ambiente

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Backup Exec License Assessment Tool**.
- 2 Siga as instruções na tela.

Sobre o upgrade de versões anteriores do Backup Exec

Você pode usar a mídia de instalação do Backup Exec para fazer upgrade do Backup Exec versão 11d e posterior para a versão atual. Nenhum utilitário separado de upgrade é necessário. A versão atual do Backup Exec substitui todas as versões anteriores. As instalações separadas de versões diferentes não podem existir no mesmo computador. A maioria das configurações e todos os catálogos e todos os diretórios de dados das versões anteriores do Backup Exec são mantidos, a menos que você escolha removê-los.

Um Console de administração remota do Backup Exec que executa a versão atual do Backup Exec pode gerenciar os servidores de mídia com o Backup Exec versão 11d e posterior. Porém, se o servidor de mídia usa uma versão anterior do Backup Exec, você não pode usar alguns dos recursos novos da versão atual. Se você quer usar os recursos da versão atual, é necessário usar a versão atual no Console de administração remota e no servidor de mídia. Um Console de administração remota que use uma versão anterior do Backup Exec não pode ser usado com um servidor de mídia em que a versão atual está instalada.

Antes de fazer o upgrade do Backup Exec, faça o seguinte:

- Exclua os históricos de tarefas e os catálogos de que você não precisa mais para encurtar a janela de upgrade.
- Execute uma tarefa de manutenção do banco de dados.
- Faça upgrade de todas as instâncias existentes do SQL Server 2000 para o SQL Server 2005 com SP3 ou o SQL Server 2008.

Você não pode mudar a configuração de seus servidores de mídia durante uma instalação. Por exemplo, você não pode mudar um servidor de administração central para um servidor de mídia gerenciado. Se você quer mudar a configuração de seus servidores de mídia, faça isso antes ou depois de fazer upgrade para a versão atual. Você não pode mudar o local do banco de dados durante o processo

de upgrade. Se você quiser mudar o local do banco de dados após o upgrade, use o BEUtility

Para fazer upgrade das opções que são instaladas em computadores remotos, você deve reinstalá-los. As opções que são instaladas por envio não são submetidas a upgrade até que você as reinstale. O Remote Agent for Windows Systems e a Advanced Open File Option são instalados por envio.

Tarefas pós-instalação

Para obter melhores resultados antes de iniciar o Backup Exec, faça o seguinte:

- Certifique-se de que seus dispositivos de armazenamento estejam conectados e configurados corretamente.

Consulte [“Sobre os dispositivos de armazenamento”](#) na página 473.

- Decida se o backup será feito em um dispositivo de fita ou um dispositivo de disco. Você pode configurar ambos os dispositivos ao preparar seu ambiente do Backup Exec.

Observe o seguinte:

- Se você estiver fazendo backup em um dispositivo de fita, verifique se o dispositivo é suportado. Você pode instalar drivers para os dispositivos ao configurar seu ambiente do Backup Exec.

- Se você estiver fazendo backup de um dispositivo que usa o recurso de backup em disco, decida onde você pode criar uma pasta de backup. Você deve criá-la em um disco que não seja incluído na tarefa de backup e que tenha bastante espaço livre para conter a tarefa de backup.

Consulte [“Sobre pastas de backup em disco”](#) na página 535.

- Entenda como o Backup Exec fornece proteção contra gravação para sua mídia. Consulte [“Sobre proteção contra gravação de mídia”](#) na página 230.

- Conheça o conjunto de mídia padrão e seu período infinito de proteção contra gravação.

Consulte [“Sobre a mídia no Backup Exec”](#) na página 228.

- Saiba como criar conjuntos novos de mídia com períodos de retenção semanal, mensal ou trimestral.

Consulte [“Sobre o conjunto de mídia padrão”](#) na página 234.

- Decida as credenciais de recursos que você deseja que sua conta de logon do Backup Exec use ao procurar e fazer seleções de backup. Você pode usar uma conta de logon existente do Backup Exec ou criar uma nova.

Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

- Decida o formato em que você quer exibir todos os relatórios, seja HTML ou Adobe Portable Document Format (PDF). A configuração padrão é HTML. Consulte [“Definição das opções padrão para relatórios”](#) na página 784.

Definição de configuração e opções do Backup Exec

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Sobre a configuração do Backup Exec
- Sobre a configuração das contas de logon
- Sobre os padrões do Backup Exec
- Sobre a prioridade da tarefa
- Mudança do conjunto padrão de dispositivo e mídia para tarefas
- Alteração das preferências padrão
- Como copiar configurações a um outro servidor de mídia
- Cópia das informações da conta de logon
- Sobre logs de auditoria
- Sobre a manutenção do banco de dados
- Exibição do local dos bancos de dados do Backup Exec
- Como ocultar colunas
- Como mostrar uma coluna oculta
- Rearranjo de colunas
- Classificação das informações na coluna
- Exibição das propriedades

Sobre a configuração do Backup Exec

Durante a instalação e antes do primeiro uso, você configura diversos recursos do Backup Exec, como uma conta de logon, informações de banco de dados e configurações padrão do log de auditoria. A configuração do Backup Exec permite padronizar o Backup Exec antes que as tarefas sejam criadas e executadas.

Você pode executar as seguintes operações iniciais:

- Configurar as contas de logon.
Consulte [“Sobre a configuração das contas de logon”](#) na página 194.
- Definir a conta de logon padrão do Backup Exec.
Consulte [“Sobre a conta de logon padrão do Backup Exec”](#) na página 195.
- Criar novas contas de logon do sistema do Backup Exec.
Consulte [“Sobre a conta de logon do sistema Backup Exec”](#) na página 199.
- Copiar configurações e informações de logon em outro servidor de mídia.
Consulte [“Como copiar configurações a um outro servidor de mídia”](#) na página 209.
- Configurar logs de auditoria.
Consulte [“Sobre logs de auditoria”](#) na página 215.
- Configurar a manutenção do banco de dados.
Consulte [“Configuração da manutenção do banco de dados”](#) na página 220.
- Configurar e organizar colunas no Backup Exec.
Consulte [“Como ocultar colunas”](#) na página 224.

Sobre a configuração das contas de logon

Uma conta de logon do Backup Exec armazena as credenciais de uma conta do usuário que você usa para acessar recursos, como um computador Windows. As contas de logon do Backup Exec permitem que o Backup Exec gerencie nomes de usuário e senhas e podem ser usadas para procurar recursos ou tarefas de processos. Usar contas de logon do Backup Exec permite aplicar as mudanças das credenciais às tarefas que as usam.

As contas de logon do Backup Exec são usadas para procurar recursos locais e remotos. Sempre que as credenciais de logon do Backup Exec são aprovadas entre o servidor de mídia e os recursos remotos, as credenciais são criptografadas.

As contas de logon do Backup Exec podem também estar associadas às entradas de lista de seleção no nível de dispositivo tal como compartilhamentos, bancos de dados, etc. Se você precisar editar as credenciais, você poderá editar a conta de

logon do Backup Exec e as mudanças serão aplicadas aos recursos selecionados que usam a conta de logon do Backup Exec.

As contas de logon do Backup Exec não são contas de usuário. Quando você cria uma conta de logon do Backup Exec, uma entrada para a conta é inserida no banco de dados do Backup Exec; nenhuma conta do sistema operacional é criada. Se suas credenciais de conta do usuário mudarem, será necessário atualizar a conta de logon do Backup Exec com as novas informações. O Backup Exec não mantém uma conexão com a conta do usuário.

Você pode exibir, criar, excluir, editar e substituir contas de logon do Backup Exec.

Os seguintes tipos de contas de logon estão incluídos no Backup Exec:

Tabela 3-1 Tipos de contas de logon

Tipo de conta de logon	Descrição
Conta de logon padrão do Backup Exec	Usado para procurar recursos locais e remotos, fazer seleções de tarefas de backup e restaurar dados. Consulte “Sobre a conta de logon padrão do Backup Exec” na página 195.
Conta de logon no sistema do Backup Exec	Usada para acessar a maioria ou todos os seus recursos. Contém as credenciais do Backup Exec Services. Consulte “Sobre a conta de logon do sistema Backup Exec” na página 199.
Conta de logon do Backup Exec	Usado para gerenciar nomes de usuário e senhas do Backup Exec, para procurar os recursos locais e remotos, para processar tarefas e para aplicar alterações das credenciais às tarefas que as usam. Consulte “Criação de uma conta de logon do Backup Exec” na página 197.

Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

Sobre a conta de logon padrão do Backup Exec

A conta de logon padrão do Backup Exec permite procurar, fazer seleções ou restaurar dados. Na primeira vez que você iniciar o Backup Exec, será necessário especificar uma conta de logon padrão do Backup Exec usando o Assistente da Conta de logon. Você pode selecionar uma conta de logon existente do Backup Exec ou criar uma nova.

Você pode criar várias contas de logon do Backup Exec; porém, cada usuário poderá ter somente uma conta de logon padrão do Backup Exec.

Sua conta de logon padrão do Backup Exec permite executar o seguinte:

- Procurar recursos. Sua conta de logon padrão do Backup Exec permite procurar recursos locais e remotos quando você cria tarefas de backup. Para procurar recursos, cada usuário deve ter uma conta de logon padrão do Backup Exec associada à conta do usuário. A conta de logon do Backup Exec não tem que ter o mesmo nome do usuário usado para fazer logon no Backup Exec.

Por exemplo, você está conectado a um servidor de mídia nomeado MEDIASERVER como administrador local do Windows. Quando você iniciar o Backup Exec, você será solicitado a criar uma conta de logon padrão do Backup Exec para o administrador local, porque não existe um. Você pode criar uma conta de logon do Backup Exec para o administrador local que tenha credenciais para um administrador de domínio. A conta de logon do Backup Exec terá as seguintes propriedades:

Nome de usuário: DOMÍNIO\Administrador

Descrição: MEDIASERVER\Conta padrão do administrador

Proprietário: MEDIASERVER\Administrador

Quando você muda sua conta de logon padrão do Backup Exec, é possível usar sua nova conta de logon padrão do Backup Exec para procurar recursos imediatamente; você não tem que reiniciar seu sistema para que as mudanças tenham efeito.

- Faça seleções de backup. Você pode selecionar uma conta de logon diferente do Backup Exec quando fizer seleções para o backup. Se sua conta de logon padrão não tiver direitos, a caixa de diálogo Seleção da conta de logon será exibida e permitirá criar ou selecionar uma conta de logon diferente do Backup Exec. Você também pode mudar a conta de logon do Backup Exec ao fazer seleções de backup usando o comando Conectar como no menu contextual. Consulte [“Como usar as contas de logon do Backup Exec para recursos do SQL”](#) na página 1346.

Consulte [“Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange”](#) na página 1199.

- Restaurar. Você pode atribuir contas de logon do Backup Exec aos recursos quando você criar tarefas de restauração. A conta de logon padrão do Backup Exec será usada a menos que você escolha uma conta de logon diferente do Backup Exec quando criar a tarefa de restauração, em Credenciais do recurso, em Propriedades da tarefa de restauração.

Consulte [“Alteração da conta de logon padrão do Backup Exec”](#) na página 203.

Consulte [“Sobre contas de logon restritas do Backup Exec”](#) na página 197.

Sobre contas de logon restritas do Backup Exec

As contas de logon do Backup Exec podem ser comuns ou restritas. Quando você cria uma conta de logon do Backup Exec, pode designá-la como uma conta restrita. Para usar uma conta de logon restrita, é necessário ser o proprietário da conta de logon ou conhecer a senha. A pessoa que criou a conta de logon é o proprietário. Se você autorizar somente algumas pessoas a fazer backup ou restaurar dados, será possível fazer com que a conta de logon seja uma conta de logon restrita.

As razões principais para restringir uma conta de logon são:

- Para ajudá-lo a limitar o acesso aos recursos disponíveis para backup.
- Para ajudá-lo a limitar os computadores para os quais você pode restaurar.

Quando você usa uma conta de logon restrita para selecionar os recursos para uma tarefa, as informações da conta de logon são salvas na lista de seleção. Qualquer um que tente editar a tarefa deve fornecer a senha da conta de logon restrita. O Backup Exec carrega as seleções para essa tarefa quando a senha para a conta de logon restrita é fornecida.

Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

Consulte [“Edição de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 200.

Criação de uma conta de logon do Backup Exec

Você pode criar contas de logon do Backup Exec usando o Assistente da Conta de logon, que o orienta na criação de uma conta de logon do Backup Exec, ou usando a caixa de diálogo Gerenciamento de conta de logon. Você pode inserir as informações da propriedade da conta de logon do Backup Exec ao criar a conta; porém, o Backup Exec atribui o proprietário da conta de logon do Backup Exec ao nome de usuário usado para fazer logon no Backup Exec. O proprietário da conta de logon do Backup Exec não pode ser modificado.

Consulte [“Edição de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 200.

Consulte [“Substituição de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 202.

Consulte [“Alteração da conta de logon padrão do Backup Exec”](#) na página 203.

Para criar uma conta de logon do Backup Exec

- ◆ Execute um dos procedimentos a seguir:

Para criar uma nova conta de logon usando o Assistente de Conta de logon

No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Conta de logon**.

O assistente guia-o no processo da configuração.

Para criar manualmente uma nova conta de logon

Faça o seguinte na ordem indicada:

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de logon**.
- 2 Clique em **Novo**.
- 3 Digite as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de adição de credenciais de logon”](#) na página 198.

Opções de adição de credenciais de logon

Você pode digitar as informações de propriedade da conta de logon do Backup Exec quando você criar a conta de logon do Backup Exec.

Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

Tabela 3-2 Opções de conta de logon nova

Item	Descrição
Nome de usuário	Indica o nome de usuário totalmente qualificado para a conta de logon do Backup Exec. Por exemplo, DOMÍNIO\Administrador. O nome de usuário é fornecido quando você tenta se conectar a um recurso. O nome de usuário não diferencia maiúsculas de minúsculas para os recursos que são acessados.
Senha	Indica a senha da conta. A senha que você inserir será criptografada para segurança. Você pode deixar este campo em branco caso esta conta de logon do Backup Exec não precise de uma senha.
Confirmar senha	Verifica a senha. A senha deve corresponder àquela que você digitou no campo Senha.
Nome da conta	Indica o nome exclusivo para a conta de logon do Backup Exec. O nome de usuário é adicionado automaticamente se você não inserir as informações no campo.
Notas	Indica como a conta de logon do Backup Exec será usada.

Item	Descrição
Esta é uma conta de logon restrita	Permite que a conta de logon do Backup Exec seja usada apenas pelo proprietário da conta de logon e por aqueles que sabem a senha. Se isso não for selecionado, a conta de logon do Backup Exec será uma conta comum. As contas comuns são as contas compartilhadas que podem ser acessadas por todos os usuários. Consulte “Sobre contas de logon restritas do Backup Exec” na página 197.
Esta é minha conta de logon padrão	Torna esta conta na conta de logon padrão do Backup Exec, que é usada para procurar, fazer seleções ou para restaurar dados em seus recursos locais e remotos.

Sobre a conta de logon do sistema Backup Exec

A conta de logon do sistema (SLA, System Logon Account) do Backup Exec é criada quando você instala o Backup Exec. Quando a SLA é criada, o nome de usuário e a senha correspondem às credenciais fornecidas durante a instalação para as credenciais do Backup Exec Services. O proprietário do SLA é o usuário que instalou o Backup Exec e é uma conta comum por padrão. As contas comuns são as contas compartilhadas que podem ser acessadas por todos os usuários.

A SLA do Backup Exec pode ter acesso à maioria ou a todos os recursos contanto que contenha as credenciais do Backup Exec Services. Se você quer deixar o Backup Exec mais seguro, mude a SLA para ser uma conta restrita. Você também pode excluí-la após tornar outra conta de logon a padrão. Porém, se você excluir a SLA, as tarefas em que ela for usada poderão falhar. Se a SLA for excluída, você poderá criá-la novamente usando a caixa de diálogo Gerenciamento de conta de logon.

A SLA é usada para as tarefas a seguir:

- Tarefas migradas de uma versão anterior do Backup Exec
- Tarefas de dados de backup duplicado
- Applet da linha de comando (bemcmd.exe)
- Backup Exec Agent for SAP Applications

Consulte [“Criação de uma nova conta de logon do sistema Backup Exec”](#) na página 203.

Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

Consulte [“Edição de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 200.

Consulte [“Substituição de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 202.

Consulte [“Exclusão de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 202.

Consulte [“Alteração da conta de logon padrão do Backup Exec”](#) na página 203.

Consulte [“Como copiar configurações a um outro servidor de mídia”](#) na página 209.

Edição de uma conta de logon do Backup Exec

Quando você editar uma conta de logon do Backup Exec, as mudanças serão aplicadas automaticamente a todos os recursos que usam essa conta. As mudanças feitas a uma conta de logon do Backup Exec serão aplicadas imediatamente. Você não tem que reiniciar o sistema para que as mudanças entrem em vigor.

Você pode editar as seguintes propriedades de uma conta de logon do Backup Exec:

- Tipo (restrito ou comum)
- Nome da conta
- Senha
- Nome de usuário
- Notas

Consulte [“Alteração da conta de logon padrão do Backup Exec”](#) na página 203.

Para editar uma conta de logon do Backup Exec

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de logon**.
- 2 Selecione a conta de logon do Backup Exec que você quer mudar e clique em **Editar**.

Se você não estiver conectado ao Backup Exec com o mesmo nome de usuário que o proprietário da conta de logon do Backup Exec, será necessário fornecer a senha para editar a conta.

- 3 Modificação das propriedades da conta de logon do Backup Exec conforme a necessidade.

Consulte [“Opções de edição das credenciais de logon”](#) na página 200.

- 4 Na caixa de diálogo **Editar as credenciais de logon**, clique em **OK**.

Opções de edição das credenciais de logon

Você pode mudar as propriedades de uma conta de logon existente.

Consulte [“Edição de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 200.

Tabela 3-3 Opções de edição das credenciais de logon

Item	Descrição
Nome de usuário	Indica o nome de usuário totalmente qualificado para a conta de logon do Backup Exec. Por exemplo, DOMÍNIO\Administrador. O nome de usuário é fornecido quando você tenta se conectar a um recurso. O nome de usuário que você digita não diferencia maiúsculas e minúsculas para os recursos que são acessados.
Alterar senha	Permite mudar a senha da conta. A senha que você inserir será criptografada para segurança.
Nome da conta	Indica o nome exclusivo para a conta de logon do Backup Exec. O nome de usuário é adicionado automaticamente se você não inserir as informações no campo.
Notas	Indica como a conta de logon do Backup Exec será usada.
Esta é uma conta de logon restrita	Permite que a conta de logon do Backup Exec seja usada apenas pelo proprietário da conta de logon e por aqueles que sabem a senha. Se isso não for selecionado, a conta de logon do Backup Exec será uma conta comum. As contas comuns são as contas compartilhadas que podem ser acessadas por todos os usuários. Consulte “Sobre contas de logon restritas do Backup Exec” na página 197.
Esta é minha conta de logon padrão	Torna esta conta na conta de logon padrão do Backup Exec usada para procurar, fazer seleções ou para restaurar dados em seus recursos locais e remotos.

Alteração de uma senha da conta de logon do Backup Exec

Você pode alterar uma senha da conta de logon do Backup Exec usando as seguintes etapas. As mudanças feitas a uma senha da conta de logon do Backup Exec serão aplicadas imediatamente.

Consulte [“Sobre a configuração das contas de logon”](#) na página 194.

Para alterar a senha da conta de logon do Backup Exec

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de logon**.
- 2 Selecione a conta de logon do Backup Exec que você deseja alterar e clique em **Editar**.

Se você não estiver conectado ao Backup Exec com o mesmo nome de usuário que o proprietário da conta de logon do Backup Exec, será necessário fornecer a senha para poder editar a conta.

- 3 Clique em **Alterar senha**.
- 4 No campo **Senha**, digite uma nova senha.
- 5 No campo **Confirmar**, digite a senha novamente e clique em **OK**.
- 6 Na caixa de diálogo **Editar as credenciais de logon**, clique em **OK**.
- 7 Na caixa de diálogo **Gerenciamento de conta de logon**, clique em **OK**.

Substituição de uma conta de logon do Backup Exec

Você pode substituir uma conta de logon do Backup Exec em todas as tarefas e listas de seleção existentes. Os recursos e as lista de seleção em tarefas existentes que usam a conta de logon do Backup Exec serão atualizados para usar a nova conta de logon do Backup Exec. Se a nova conta de logon do Backup Exec for restrita, será necessário fornecer a senha.

Consulte [“Sobre a configuração das contas de logon”](#) na página 194.

Para substituir uma conta de logon do Backup Exec

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de logon**.
- 2 Selecione a conta de logon do Backup Exec que você quer substituir e clique em **Substituir**.
- 3 Selecione a conta de logon do Backup Exec que você quer substituir pela conta de logon selecionada do Backup Exec.

Se a conta de logon do Backup Exec for restrita e você não estiver conectado ao Backup Exec com o mesmo nome de usuário que o proprietário da conta de logon do Backup Exec, será necessário fornecer a senha para poder editar a conta.

- 4 Clique em **OK**.

Exclusão de uma conta de logon do Backup Exec

Você não pode excluir uma conta de logon do Backup Exec nas seguintes situações:

- Ela está sendo referenciada por uma tarefa.
- Ela pertence a um usuário que está conectado ao servidor de mídia.
- Ela está definida como a conta de logon padrão do Backup Exec de um usuário que está conectado ao servidor de mídia.

Você poderá excluir uma conta de logon do Backup Exec quando o proprietário estiver desconectado e todos os usuários que a têm definida como sua conta de logon padrão estiverem desconectados.

Consulte [“Sobre a configuração das contas de logon”](#) na página 194.

Para excluir uma conta de logon do Backup Exec

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de logon**.
- 2 Selecione a conta de logon do Backup Exec que você quer excluir e clique em **Excluir**.
- 3 Clique em **Sim** para confirmar a exclusão.

Alteração da conta de logon padrão do Backup Exec

Você pode mudar a conta de logon padrão do Backup Exec que o permite procurar, selecionar ou restaurar dados.

Consulte [“Sobre a conta de logon padrão do Backup Exec”](#) na página 195.

Para alterar sua conta de logon padrão do Backup Exec

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de logon**.
- 2 Selecione a conta de logon do Backup Exec que você quer usar como sua conta de logon padrão e execute um destes procedimentos:
 - Clique em **Definir como padrão**.
 - Clique em **Editar**, selecione **Esta é minha conta de logon padrão** e clique em **OK**.

Criação de uma nova conta de logon do sistema Backup Exec

A conta de logon do sistema Backup Exec permite executar diversas operações. É usada também com o Backup Exec Agent for SAP Applications e o applet de linha de comando. Se você excluir a conta de logon do sistema Backup Exec, é necessário criar uma nova que permita a execução das operações especificadas e o uso do agente e do applet.

Consulte [“Sobre a conta de logon do sistema Backup Exec”](#) na página 199.

Para criar uma nova conta de logon do sistema Backup Exec

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de logon**.
- 2 Clique em **Conta do sistema**.
- 3 Selecione as opções apropriadas e clique em **OK** para criar a conta de logon do sistema:

Consulte [“Opções de edição das credenciais de logon”](#) na página 200.

Sobre os padrões do Backup Exec

Quando você inicia o Backup Exec pela primeira vez, os padrões já estão configurados. Você pode ajustar os padrões para cumprir as necessidades de seu ambiente. As configurações padrão estão disponíveis para vários tipos de tarefas, como backup, restauração e execução de teste. Você também pode definir padrões de catálogos, gerenciamento de mídia, regras de código de barras e manutenção do banco de dados.

Os padrões que mais afetarão você são provavelmente os padrões de tarefas de backup. Você pode mudar muitos destes padrões após planejar uma estratégia de rodízio de mídia e criar mais conjuntos de mídia e pools de unidades. Em curto prazo, você pode executar o Backup Exec e as tarefas de backup e restauração com segurança usando somente os padrões definidos durante a instalação.

Consulte as seguintes seções para obter mais informações sobre as opções padrão:

Tabela 3-4 Opções padrão do Backup Exec

Item	Descrição
Tarefas	Consulte “Definição de opções padrão de backup” na página 415. Consulte “Definição de padrões para tarefas de restauração” na página 695. Consulte “Definição das opções padrão de execução de teste” na página 412. Consulte “Definição de padrões do catálogo” na página 653. Consulte “Criação das listas de seleção separadas para cada computador ou recurso” na página 327. Consulte “Definição de janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção” na página 325.

Item	Descrição
Personalização do Backup Exec	<p>Consulte “Definição dos comandos anterior e posterior padrão” na página 426.</p> <p>Consulte “Definição das opções padrão de rede e segurança para backup” na página 430.</p>
Configuração do Backup Exec	<p>Consulte “Configuração da manutenção do banco de dados” na página 220.</p>
relatórios	<p>Consulte “Definição das opções padrão para relatórios” na página 784.</p>
Administração do Backup Exec	<p>Consulte “Configuração de opções padrão de agendamento” na página 392.</p> <p>Consulte “Uso da reinicialização do ponto de verificação no failover do Microsoft Cluster Server” na página 890.</p> <p>Consulte “Definição dos limites para recuperar tarefas” na página 648.</p> <p>Consulte “Sobre o agendamento de atualizações automáticas usando o LiveUpdate” na página 182.</p>
Dispositivo e mídia	<p>Consulte “Alteração das preferências padrão” na página 207.</p> <p>Consulte “Locais e cofres de mídia” na página 262.</p> <p>Consulte “Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista” na página 255.</p>
Opções	<p>Consulte “Definição das opções de backup off-host em uma tarefa de backup” na página 1009.</p> <p>Consulte “Definição de opções padrão para Advanced Open File Option” na página 1029.</p> <p>Consulte “Definição das opções padrão de backup e restauração para SQL” na página 1355.</p> <p>Consulte “Preparação para a recuperação após desastres do Exchange Server” na página 1272.</p> <p>Consulte “Configuração das opções padrão do Lotus Domino” na página 1162.</p> <p>Consulte “Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems” na página 2084.</p> <p>Consulte “Configuração de opções padrão para o SharePoint Portal Server 2003 e 2007” na página 1306.</p>

Sobre a prioridade da tarefa

Você pode definir a prioridade de acesso para os dispositivos das tarefas do Backup Exec.

Você pode escolher dos seguintes níveis de prioridade:

- **Mais alto**
- **Alto**
- **Médias**
- **Baixo**
- **Mais baixo**

Esta opção será mais útil quando houver dispositivos limitados em seu ambiente, mas você quiser que determinadas tarefas tenham acesso prioritário aos dispositivos. Uma tarefa pronta que tem uma prioridade mais alta é executada antes de uma tarefa pronta que tem uma prioridade mais baixa. Uma tarefa pronta com uma prioridade mais alta também é executada antes de uma tarefa pronta que tem uma hora de início agendada anterior.

Se várias tarefas estão prontas para serem executadas mas devem aguardar um dispositivo se tornar disponível, o Backup Exec determina quais tarefas executar primeiro. Para fazer esta determinação, o Backup Exec verifica a prioridade da tarefa e o horário de início agendado da tarefa.

Mudança do conjunto padrão de dispositivo e mídia para tarefas

Você pode definir o conjunto padrão de dispositivo e mídia para usar em cada tarefa que você cria. É possível mudar os padrões para cada tarefa individualmente.

Para mudar o conjunto padrão de dispositivo e mídia para tarefas

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo **Opções - definir padrões do aplicativo**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 3 No campo **Dispositivo**, selecione o dispositivo que você quer usar como o dispositivo padrão para tarefas.
- 4 No campo **Conjunto de mídia**, selecione o conjunto de mídia que você quer usar como padrão para tarefas.

Alteração das preferências padrão

Você pode definir padrões para a maneira que prefere que o Backup Exec exiba várias telas, indicadores e alertas.

Para definir as preferências padrão

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Preferências**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte “[Preferências padrão](#)” na página 207.

Preferências padrão

Você pode definir padrões para a maneira que prefere que o Backup Exec exiba várias telas, indicadores e alertas.

Consulte “[Alteração das preferências padrão](#)” na página 207.

Tabela 3-5 Preferências padrão

Item	Descrição
Mostrar tela inicial ao inicializar	Exibe a tela inicial quando você inicia o Backup Exec. Se esta opção estiver apagada, o Console de administração do Backup Exec é a primeira coisa a ser exibida na inicialização.
Incluir bibliotecas robóticas na tarefa de inventário quando o Backup Exec Services é inicializado	Permite ao Backup Exec fazer o inventário de todos os slots em uma biblioteca robótica quando os serviços do Backup Exec estiverem iniciando. Dependendo do número de dispositivos de armazenamento anexados a seu sistema, este processo pode levar alguns minutos.
Exibir o resumo da tarefa antes de criá-la	Permite ao Backup Exec exibir um resumo das opções da tarefa que você selecionou antes de enviar a tarefa à fila de tarefas.
Criar tarefas depois que uma nova política for criada	Permite ao Backup Exec exibir automaticamente a caixa de diálogo Criar ou excluir tarefas de política depois que você criar uma política. Você pode usar a caixa de diálogo Criar ou excluir tarefas de política para criar tarefas associando listas de seleção às políticas.

Item	Descrição
<p>Exibir indicadores de progresso para tarefas de backup. Isso exige tempo adicional para pré-verificar os dispositivos.</p>	<p>Exibe o número completo da porcentagem enquanto uma tarefa de backup é processada. Esses indicadores aparecem na guia Atividade da tarefa e permitem que você monitore o progresso da tarefa ativa. Os backups podem levar um pouco mais de tempo para serem concluídos quando esta opção é selecionada, porque os recursos de destino devem ser verificados para determinar a quantidade de dados a ser armazenada em backup.</p> <p>Devido ao tempo necessário para verificar os recursos de destino, selecionar esta opção ao fazer backup dos recursos remotos não é recomendado.</p>
<p>Permitir barras de porcentagem, se disponíveis</p>	<p>Exibe uma barra de porcentagem concluída sombreada na coluna Porcentagem concluída para tarefas ativas. A barra de porcentagem concluída é exibida, além do número percentual concluído.</p> <p>Se a resolução de cor em seu computador for 256 ou menos, esta opção pode aparecer como indisponível.</p>
<p>Permitir dicas de tela</p>	<p>Ativa ou desativa Dicas de tela, que fornecem breves explicações dos itens selecionados no Console de administração. Quando as dicas de tela são ativadas, posicione o ponteiro do mouse sobre um item para exibir a dica. Somente os itens selecionados têm dicas de tela.</p>
<p>Exibir novos alertas automaticamente</p>	<p>Permite que alertas sejam exibidos automaticamente na área de trabalho quando forem enviados. Alertas que exigem uma resposta aparecerão sempre no console do Backup Exec.</p> <p>Se não escolher esta opção, você será solicitado a visualizar e responder aos alertas com a exibição Alertas.</p>
<p>Tocar som depois de receber o alerta</p>	<p>Permite que o Backup Exec emita um som quando um alerta for gerado. As informações sobre alertas podem ser encontradas na exibição Alertas.</p>
<p>Sombrear linhas alternadas nas exibições do Backup Exec</p>	<p>Ativa ou desativa o destaque a cada duas linhas em várias listas, tais como as listas de tarefas atuais e de histórico de tarefas no Monitor de tarefas. O destaque facilita a visualização de listas longas. Essa opção é selecionada por padrão.</p> <p>Se a resolução de cor em seu computador for 256 ou menos, esta opção pode aparecer como indisponível.</p>

Item	Descrição
Definir contraste do sombreamento	Define a intensidade do sombreamento das linhas, se você selecionou a opção Sombrear linhas alternadas nas exibições do Backup Exec .
Enviar um alerta do Backup Exec nesta data como lembrete para renovar seu contrato de suporte do Backup Exec	Permite selecionar a data em que você quer receber um lembrete para renovar seu contrato de suporte.

Como copiar configurações a um outro servidor de mídia

Você pode copiar as configurações e as informações de logon de um servidor de mídia para outro. Essa capacidade de cópia permite que você configure rapidamente um grupo de servidores de mídia com as mesmas configurações ou definições de logon.

Consulte [“Cópia das informações da conta de logon”](#) na página 214.

Para copiar configurações e informações de logon para outros servidores de mídia, o recurso Copiar as configurações do servidor deve estar instalado.

Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.

Para copiar configurações a um outro servidor de mídia

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Copiar configurações para servidores de mídia**.
- 2 Selecione as configurações apropriadas para copiar.
Consulte [“Opções de Copiar configurações”](#) na página 213.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se o servidor de mídia para o qual você quer copiar a configuração aparece na lista de **Servidores de mídia de destino** Seleciona o nome do servidor de mídia.

Se o servidor de mídia para o qual você quer copiar as configurações não aparece na lista de **Servidores de mídia de destino**

Execute um dos procedimentos a seguir:

- Clique em **Adicionar** para adicionar um servidor de mídia à lista. Depois que você adiciona o servidor de mídia, você pode selecioná-la como um destino.

Consulte “[Opções de Adicionar servidor em um ambiente CASO](#)” na página 212.

Consulte “[Opções de Adicionar servidor em um ambiente não CASO](#)” na página 211.

- Clique em **Importar lista** para adicionar vários servidores de mídia de uma lista. Depois que você adiciona a lista, você pode selecionar alguns dos servidores de mídia na lista como um destino.

- 4 Clique em **OK**.

Adição de vários servidores de mídia de destino importando uma lista

Você pode copiar algumas configurações de um servidor de mídia para outro servidor de mídia. Se o servidor de mídia para o qual você quer copiar as configurações não aparecer na lista Servidores de mídia de destino na caixa de diálogo Copiar configurações, você poderá adicioná-lo importando uma lista. Depois que você adicionar um servidor de mídia à lista **Servidores de mídia de destino**, você poderá selecioná-lo como um destino.

Consulte “[Como copiar configurações a um outro servidor de mídia](#)” na página 209.

Para adicionar vários servidores de mídia de destino importando uma lista

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Copiar configurações para servidores de mídia**.
- 2 Na caixa de diálogo **Copiar configurações**, clique em **Importar lista**.
- 3 Selecione a lista e clique em **Abrir**.
- 4 Clique em **OK**.

Adição de um servidor de mídia do destino em um ambiente não CASO

Você pode copiar algumas configurações de um servidor de mídia para outro servidor de mídia. Se o servidor de mídia para o qual você quer copiar as configurações não aparecer na lista Servidores de mídia de destino na caixa de diálogo Copiar configurações, você poderá adicioná-lo. Depois que você adicionar um servidor de mídia à lista **Servidores de mídia de destino**, você poderá selecioná-lo como um destino.

Consulte [“Como copiar configurações a um outro servidor de mídia”](#) na página 209.

Para adicionar um servidor de mídia do destino em um ambiente não CASO

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Copiar configurações para servidores de mídia**.
- 2 Clique em **Adicionar**.
- 3 Insira o nome do servidor de mídia.
- 4 Caso necessário, clique em **Alterar conta de logon** e selecione ou insira as informações corretas da conta de logon

Consulte [“Sobre a configuração das contas de logon”](#) na página 194.

Mudar uma conta de logon não altera permanentemente a conta de logon de cada servidor de mídia selecionado.

- 5 Clique em **OK**.

Opções de Adicionar servidor em um ambiente não CASO

Você pode usar a caixa de diálogo **Opções de Adicionar servidor** para adicionar os servidores de mídia para os quais você quer copiar as configurações.

Consulte [“Como copiar configurações a um outro servidor de mídia”](#) na página 209.

Consulte [“Adição de um servidor de mídia do destino em um ambiente CASO”](#) na página 212.

Tabela 3-6 Opções de Adicionar servidor em um ambiente não CASO

Item	Descrição
Nome do servidor de mídia	Indica o nome do servidor de mídia que você quer adicionar à lista Servidores de mídia de destino na caixa de diálogo Copiar configurações.

Item	Descrição
Conta de logon a usar para se conectar ao servidor de mídia	Mostra o nome da conta de logon que é usada para acessar os servidores de mídia que você selecionou.
Alterar conta de logon	Permite mudar a conta de logon que o Backup Exec usa para acessar os servidores de mídia que você selecionou.

Adição de um servidor de mídia do destino em um ambiente CASO

Você pode copiar algumas configurações de um servidor de mídia para outro servidor de mídia. Se o servidor de mídia para o qual você quer copiar as configurações não aparecer na lista Servidores de mídia de destino na caixa de diálogo Copiar configurações, você poderá adicioná-lo. Depois que você adicionar um servidor de mídia à lista **Servidores de mídia de destino**, você poderá selecioná-lo como um destino.

Consulte [“Como copiar configurações a um outro servidor de mídia”](#) na página 209.

Para adicionar um servidor de mídia do destino em um ambiente CASO

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Copiar configurações para servidores de mídia**.
- 2 Clique em **Adicionar**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Adicionar servidor em um ambiente CASO”](#) na página 212.
- 4 Caso necessário, clique em **Alterar conta de logon** e selecione ou insira as informações corretas da conta de logon que serão usadas para concluir a operação de cópia.
Consulte [“Sobre a configuração das contas de logon”](#) na página 194.
Alterar as credenciais da conta de logon para uma operação de cópia não muda permanentemente a conta de logon.
- 5 Clique em **OK**.

Opções de Adicionar servidor em um ambiente CASO

Você pode usar a caixa de diálogo **Opções de Adicionar servidor** para adicionar os servidores de mídia para os quais você quer copiar as configurações.

Consulte [“Como copiar configurações a um outro servidor de mídia”](#) na página 209.

Consulte [“Adição de um servidor de mídia do destino em um ambiente CASO”](#) na página 212.

Tabela 3-7 Opções de Adicionar servidor em um ambiente CASO

Item	Descrição
Adicionar um servidor de mídia individual	Permite selecionar um único servidor de mídia para adicionar à lista Servidores de mídia de destino na caixa de diálogo Copiar configurações. Depois que você adicionar o nome do servidor de mídia, você poderá copiar configurações nele.
Nome do servidor de mídia	Indica o nome do servidor de mídia que você quer adicionar à lista Servidores de mídia de destino na caixa de diálogo Copiar configurações.
Adicionar todos os servidores de mídia gerenciados	Permite adicionar todos os servidores de mídia gerenciados em seu ambiente à lista Servidores de mídia de destino na caixa de diálogo Copiar configurações. Esta opção permite copiar configurações em qualquer servidor de mídia gerenciado.
Conta de logon a usar para se conectar aos servidores de mídia	Mostra o nome da conta de logon que é usada para acessar os servidores de mídia que você selecionou.
Alterar conta de logon	Permite mudar a conta de logon que o Backup Exec usa para acessar os servidores de mídia que você selecionou.

Opções de Copiar configurações

Na caixa de diálogo **Copiar configurações**, você pode selecionar o tipo de configurações para copiar para outro servidor de mídia.

Consulte [“Como copiar configurações a um outro servidor de mídia”](#) na página 209.

Tabela 3-8 Opções de Copiar configurações

Item	Descrição
Opções padrão da tarefa	Permite copiar opções padrão da tarefa deste servidor de mídia em outro servidor de mídia.

Item	Descrição
Agendamento padrão	Permite copiar as configurações padrão de agendamento deste servidor de mídia para outro servidor de mídia.
Regras de tratamento de erros	Permite copiar regras de tratamento de erros deste servidor de mídia para outro servidor de mídia.
Configuração de alertas	Permite copiar a configuração do alerta deste servidor de mídia para outro servidor de mídia.
Adicionar	Permite adicionar um servidor de mídia à lista Servidores de mídia de destino . Depois que você adicionar um servidor de mídia à lista, você poderá copiar configurações nele.
Editar	Permite mudar a conta de logon que é usada para se conectar ao servidor de mídia selecionado.
Remover	Permite remover o servidor de mídia selecionado da lista Servidores de mídia de destino .
Importar lista	Permite importar uma lista de servidores de mídia à lista Servidores de mídia de destino . Depois que você adicionar servidores de mídia à lista, você poderá copiar configurações neles.

Cópia das informações da conta de logon

Você pode copiar as informações da conta de logon em um servidor de mídia diferente.

Para copiar as informações das contas de logon

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de logon**.
- 2 Selecione as informações da conta de logon que você quer copiar e clique em **Copiar para os servidores**.
- 3 No campo **Nome do servidor**, digite o nome do servidor de mídia para o qual você quer copiar as informações de conta de logon e clique em **Adicionar**.
- 4 Clique em **OK**.

Opções de cópia da conta de logon

Você pode copiar as informações da conta de logon em um servidor de mídia diferente.

Consulte “[Cópia das informações da conta de logon](#)” na página 214.

Tabela 3-9 Opções de cópia da conta de logon

Item	Descrição
Nome do servidor	Indica o nome da mídia para a qual você quer copiar as informações da conta de logon e clique em Adicionar .
Adicionar	Adiciona o servidor de mídia do campo Nome do servidor à lista de servidores de mídia.
Remover	Remove um servidor de mídia da lista.
Importar lista	Importa uma lista de servidores de mídia a serem adicionados aos servidores de mídia na lista. A lista deve incluir somente o nome do servidor de mídia, com um por linha.
Conta de logon	Especifica a conta de logon para usar ao conectar aos servidores de mídia na lista.
Se já houver uma conta com esta descrição no servidor de destino, sobrescreva-a	Sobrescreve as contas de logon de uma tarefa existente que tenha o mesmo nome. Esta opção será exibida somente se você estiver copiando uma tarefa para outro servidor de mídia.

Sobre logs de auditoria

Use logs de auditoria para examinar e verificar as informações sobre as operações que foram executadas no Backup Exec. O log de auditoria exibe a data e hora da atividade, quem a executou, qual era a atividade e uma descrição da atividade.

Você pode exibir as informações sobre as atividades que ocorrem para todos ou alguns dos seguintes itens:

- Alertas
- Logs de auditoria
- Dispositivos e mídia
- Chaves de criptografia

- Regras de tratamento de erros
- Tarefas
- Contas de logon
- Políticas e modelos de tarefas
- Listas de seleção
- Configuração do servidor

Você pode excluir os logs de auditoria como parte da Manutenção do banco de dados do Backup Exec e pode salvar o log de auditoria em um arquivo. As mudanças feitas no log de auditoria, tais como quando ocorre a manutenção do banco de dados, também podem ser exibidas no log de auditoria.

Consulte [“Configuração do log de auditoria”](#) na página 216.

Consulte [“Exibição do log de auditoria”](#) na página 217.

Consulte [“Remoção de entradas do log de auditoria”](#) na página 218.

Consulte [“Como salvar o log de auditoria em um arquivo”](#) na página 219.

Configuração do log de auditoria

Configure o log de auditoria para exibir as informações sobre as operações específicas executadas em itens no Backup Exec.

Consulte [“Sobre logs de auditoria”](#) na página 215.

Consulte [“Exibição do log de auditoria”](#) na página 217.

Para configurar o log de auditoria

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Log de auditoria**.
- 2 Clique em **Configurar logs**.
- 3 Na caixa de diálogo **Configuração do log de auditoria**, marque a caixa de seleção da categoria que você quer exibir no log de auditoria.

Expandir a categoria clicando no sinal de mais à esquerda da categoria.
Selecione as operações que você quer exibir para a categoria.

Limpe a caixa de seleção de todos os itens ou operações que você não quer exibir.
- 4 Clique em **OK**.

Exibição do log de auditoria

Você pode exibir os logs de auditoria para ver quando as mudanças foram feitas no Backup Exec e quais usuários fizeram as mudanças.

Consulte [“Configuração do log de auditoria”](#) na página 216.

Para exibir o log de auditoria

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Log de auditoria**.
- 2 Em **Selecione a categoria a ser exibida**, selecione a categoria da qual você quer exibir as informações da auditoria.
Consulte [“Opções de Logs de auditoria”](#) na página 217.
- 3 Use a barra de rolagem para ir à parte inferior da janela Log de auditoria para exibir a entrada inteira ou clique duas vezes na entrada para exibir as mesmas informações em um Registro de log auditoria fácil de ler.

Opções de Log de auditoria

Você pode exibir os logs de auditoria para ver quando as mudanças foram feitas no Backup Exec e quais usuários fizeram as mudanças.

Consulte [“Sobre logs de auditoria”](#) na página 215.

Tabela 3-10 Opções de **Log de auditoria**

Item	Descrição
Data/hora	Mostra a data e hora em que essa mudança foi feita no Backup Exec.
Nome de usuário	Mostra o domínio e o nome do usuário que fez a mudança.
Categoria	Mostra a categoria a qual o log pertence.
Mensagem	Mostra a ação que foi gravada pelo Backup Exec para a operação que foi executada.

Opções de Logs de auditoria

Você pode exibir os logs de auditoria para ver quando as mudanças foram feitas no Backup Exec e quais usuários fizeram as mudanças.

Consulte [“Exibição do log de auditoria”](#) na página 217.

Consulte [“Remoção de entradas do log de auditoria”](#) na página 218.

Consulte [“Como salvar o log de auditoria em um arquivo”](#) na página 219.

Tabela 3-11 Opções de **Logs de auditoria**

Item	Descrição
Selecione a categoria a ser exibida	Permite selecionar a categoria na qual você quer exibir os logs de auditoria.
Data/hora	Mostra a data e hora em que essa mudança foi feita no Backup Exec. Clique no cabeçalho da coluna para classificar as informações por data.
Nome de usuário	Mostra o domínio e o nome do usuário que fez a mudança. Clique no cabeçalho da coluna para classificar as informações alfabeticamente.
Categoria	Mostra a categoria a qual o log pertence. Clique no cabeçalho da coluna para classificar as informações alfabeticamente.
Mensagem	Mostra a ação que foi gravada pelo Backup Exec para a operação que foi executada. Clique no cabeçalho da coluna para classificar as informações alfabeticamente.
Atualizar	Atualiza o log de auditoria com entradas novas.
Limpar log da categoria	Remove todas as entradas de uma categoria do log de auditoria.
Salvar log em arquivo	Indica onde salvar as entradas de log de auditoria. Você pode salvar o log de auditoria como um arquivo de texto (.txt).
Propriedades	Fornece as informações sobre a entrada selecionada.
Configurar logs	Permite selecionar as categorias e as opções para incluir no log de auditoria.

Remoção de entradas do log de auditoria

Você pode remover as entradas de todas as categorias ou de uma categoria selecionada.

Consulte [“Sobre logs de auditoria”](#) na página 215.

Para remover as entradas do log de auditoria

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Log de auditoria**.
- 2 Em **Selecione a categoria a ser exibida**, selecione a categoria da qual você quer exibir as informações da auditoria.
- 3 Clique em **Limpar log da categoria** para remover todas as entradas de uma categoria do log de auditoria.

Se você selecionar categorias específicas para serem exibidas, somente os logs gerados para as categorias selecionadas serão limpos quando você clicar em **Limpar log da categoria**.

Como salvar o log de auditoria em um arquivo

Você pode salvar o log de auditoria como um arquivo de texto (.txt).

Consulte [“Sobre logs de auditoria”](#) na página 215.

Para salvar o log de auditoria em um arquivo

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Log de auditoria**.
- 2 Clique em **Salvar log em arquivo** para especificar um nome e um local de arquivo para salvar as entradas do log de auditoria.

Sobre a manutenção do banco de dados

A opção Manutenção do banco de dados permite gerenciar o banco de dados do Backup Exec e da Desktop and Laptop Option (DLO). Cada operação da Manutenção do banco de dados é executada independentemente em cada banco de dados. O banco de dados do Backup Exec mantém um registro dos arquivos e os dados que você configurou como modelos e catálogos.

A manutenção do banco de dados permite executar o seguinte:

- Otimizar o tamanho do banco de dados.
- Excluir dados expirados.
- Salvar o conteúdo dos arquivos do banco de dados.
- Executar uma verificação de consistência de banco de dados.

Os alertas informativos estão gerados no início e ao final do processo da Manutenção do banco de dados cada vez que a manutenção do banco de dados é executada. Os alertas fornecem detalhes sobre o tipo de manutenção que foi executada em cada banco de dados e a quantidade de tempo necessária para

concluir a manutenção. Se o processo de manutenção do banco de dados falhar, o alerta indicará onde a falha ocorreu e a razão para a falha.

Consulte [“Configuração da manutenção do banco de dados”](#) na página 220.

Configuração da manutenção do banco de dados

A opção Manutenção do banco de dados permite gerenciar o banco de dados do Backup Exec e da Desktop and Laptop Option (DLO). Cada operação da Manutenção do banco de dados é executada independentemente em cada banco de dados. O banco de dados do Backup Exec mantém um registro dos arquivos e os dados que você configurou como modelos e catálogos.

Você não tem que selecionar todas as opções; porém, cada um executa um processo diferente que o permite proteger e manter seu banco de dados. Selecionar todas as opções permite recuperar rapidamente o banco de dados e manter o desempenho ótimo.

Consulte [“Sobre a manutenção do banco de dados”](#) na página 219.

Para configurar a manutenção do banco de dados

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 Em **Configurações**, clique em **Manutenção do banco de dados**.
- 3 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.

Consulte [“Opções de Manutenção do banco de dados padrão”](#) na página 220.

Opções de Manutenção do banco de dados padrão

Você pode gerenciar o banco de dados do Backup Exec e o banco de dados da Desktop and Laptop Option (DLO).

Consulte [“Configuração da manutenção do banco de dados”](#) na página 220.

Tabela 3-12 Opções de **Manutenção do banco de dados** padrão

Item	Descrição
Ativar manutenção do banco de dados do Backup Exec	Ativa o processo da manutenção do banco de dados.
Última vez que a manutenção foi executada	Indica a data e hora em que a última manutenção do banco de dados foi executada.
Realizar a manutenção do banco de dados em	Indica a hora que você quer executar a manutenção do banco de dados. Toda a manutenção ocorrerá uma vez por dia no momento que você especificar.

Item	Descrição
Excluir dados antigos	<p>Ativa a exclusão do histórico de tarefas expirado, logs de tarefas, histórico de alertas e relatórios do banco de dados do Backup Exec após o número especificado de dias.</p> <p>Para o banco de dados da Desktop and Laptop Option (DLO), somente o Histórico de alertas aplica-se. A DLO não tem histórico de tarefas, logs de tarefas ou relatórios.</p>
Mantém histórico de tarefas para dados na mídia com períodos de proteção contra gravação atuais	<p>Mantém todos os dados do histórico de tarefas para todas as mídias que têm atualmente uma política de proteção contra gravação designada. Depois que a política de proteção contra gravação de mídia expira, os dados do histórico de tarefas da mídia podem ser excluídos.</p>
Mantém histórico de tarefas para o número especificado de dias	<p>Indica o número de dias para manter dados do histórico de tarefas no banco de dados antes que ele seja excluído. Os dados do histórico de tarefas incluem estatísticas de resumo para uma tarefa e detalhes sobre a mídia, dispositivos e conjuntos de backup usados para processar a tarefa.</p>
Logs de tarefas	<p>Indica o número de dias para manter os logs de tarefas no banco de dados antes que sejam excluídos. Os logs de tarefas incluem informações detalhadas sobre a tarefa.</p>
Histórico de alertas	<p>Indica o número de dias para manter dados do histórico de alertas no banco de dados antes que ele seja excluído. Os dados de histórico de alertas incluem as informações de propriedade e resposta do alerta.</p>
Relatórios	<p>Indica o número de dias para manter dados do relatório no banco de dados antes que ele seja excluído. Os dados de relatório incluem informações de propriedade sobre tarefas de relatório que foram geradas. O relatório propriamente não é excluído.</p>
Logs de auditoria	<p>Indica o número de dias para manter dados do log de auditoria no banco de dados antes que ele seja excluído. O log de auditoria inclui as informações sobre as operações executadas no Backup Exec.</p> <p>Consulte “Sobre logs de auditoria” na página 215.</p>

Item	Descrição
Executar verificação de consistência de banco de dados	Verifica a consistência lógica e física dos dados no banco de dados. A opção não é marcada por padrão. Recomenda-se que você execute uma verificação de consistência periodicamente em um horário em que haja atividade mínima do Backup Exec.
Salvar conteúdo do banco de dados no diretório de dados do Backup Exec	Coloca os dados contidos no banco de dados no diretório de dados do Backup Exec de modo que o arquivo de backup do banco de dados (BEDB.bak) possa ser armazenado em backup. O arquivo de despejo será mantido no diretório de dados até que próximo processo de manutenção do banco de dados esteja em execução, o arquivo será então sobrescrito. Selecionar esta opção permite recuperar o banco de dados no caso de falha.
Otimizar tamanho do banco de dados	Reorganiza páginas fragmentadas e diminui o tamanho do banco de dados físico para 10% acima do que é usado realmente.

Exibição do local dos bancos de dados do Backup Exec

Nas propriedades avançadas do servidor de mídia, você pode exibir as informações sobre o local do banco de dados do Backup Exec, que inclui o banco de dados do Backup Exec, o banco de dados de dispositivo e mídia (ADAMM) e o banco de dados do catálogo.

Durante a instalação do Backup Exec, se você tiver escolhido a opção padrão para criar uma instância local do Backup Exec SQL Express na qual armazenar o banco de dados do Backup Exec, todos os bancos de dados estarão localizados no servidor de mídia local. Se você tiver escolhido outra instância na rede na qual armazenar o banco de dados do Backup Exec, todos os bancos de dados estarão localizados no Microsoft SQL Server que contém essa instância.

Em uma configuração SAN SSO, nos servidores secundários, os locais do banco de dados são os mesmos que os locais do banco de dados exibidos no servidor primário.

Em uma configuração da Central Admin Server Option, se o local do banco de dados de dispositivo e mídia estiver no servidor de administração central, essas informações serão exibidas.

Consulte [“Como a CASO funciona”](#) na página 1622.

Nota: As propriedades avançadas são exibidas somente para o servidor de mídia ao qual o Console de administração do Backup Exec está conectado.

Para exibir o local dos bancos de dados do Backup Exec

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione o servidor de mídia na exibição em árvore.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, selecione **Propriedades**.
- 4 Na guia **Avançado**, exiba as propriedades.

Consulte [“Propriedades avançadas de um servidor de mídia”](#) na página 223.

Propriedades avançadas de um servidor de mídia

Nas propriedades avançadas do servidor de mídia, você pode exibir as informações sobre o local do banco de dados do Backup Exec, que inclui o banco de dados do Backup Exec, o banco de dados de dispositivo e mídia (ADAMM) e o banco de dados do catálogo.

Consulte [“Exibição do local dos bancos de dados do Backup Exec”](#) na página 222.

Tabela 3-13 Propriedades avançadas de um servidor de mídia

Item	Descrição
Servidor	Mostra o nome do Microsoft SQL Server que contém o banco de dados do Backup Exec.
Instância	Mostra o nome da instância na qual o banco de dados do Backup Exec está instalado.
Nome	Mostra o nome do Microsoft SQL Server do banco de dados do Backup Exec.
Caminho	Mostra o caminho do banco de dados do Backup Exec.
Servidor	Mostra o nome do Microsoft SQL Server que contém o banco de dados do Advanced Device and Media Management (ADAMM).
Instância	Mostra o nome da instância na qual o banco de dados do Advanced Device and Media Management (ADAMM) está instalado.
Nome	Mostra o nome do Microsoft SQL Server para o banco de dados do Advanced Device and Media Management (ADAMM).
Caminho	Mostra o caminho do banco de dados do Advanced Device and Media Management (ADAMM).

Item	Descrição
Servidor	Mostra o nome do Microsoft SQL Server que contém o banco de dados do catálogo do Backup Exec.
Instância	Mostra a instância do banco de dados que contém o banco de dados do catálogo.
Nome	Mostra o nome do Microsoft SQL Server para o banco de dados do Backup Exec.
Caminho	Mostra o caminho do banco de dados do catálogo do Backup Exec.

Como ocultar colunas

O Backup Exec usa painéis para apresentar as informações de maneira estruturada e organizada. Cada painel contém diversas colunas que especificam o tipo de informação que é exibida. Você pode remover as colunas que não são de seu interesse.

Consulte [“Como mostrar uma coluna oculta”](#) na página 224.

Para ocultar colunas

- 1 Clique com o botão direito do mouse no título da coluna.
- 2 Clique em **Configurar colunas**.
- 3 Clique no título da coluna que você quer ocultar.
- 4 Clique em **Ocultar**.

Como mostrar uma coluna oculta

Se você ocultar uma coluna, você pode mostrá-la novamente a qualquer momento.

Consulte [“Como ocultar colunas”](#) na página 224.

Para mostrar uma coluna oculta

- 1 Clique com o botão direito do mouse no título da coluna.
- 2 Clique em **Configurar colunas**.
- 3 Selecione a coluna que você quer mostrar.
- 4 Clique em **Mostrar**.

Rearranjo de colunas

Você pode mudar a posição das colunas para satisfazer a suas necessidades. Você também pode mudar o tamanho das colunas para melhor corresponder ao tamanho das informações nas colunas.

Para rearranjar colunas

- 1 Clique com o botão direito do mouse no título da coluna.
- 2 Clique em **Configurar colunas**.
- 3 Selecione um título de coluna e clique em **Mover para cima** ou **Mover para baixo**.

Cada clique na opção Mover para cima move o nome da coluna uma coluna para a esquerda no painel, enquanto cada clique na opção Mover para baixo move o nome da coluna selecionada uma coluna para a direita.

- 4 Se você quiser mudar a largura de uma coluna, faça o seguinte:
 - Selecione a coluna.
 - Em Largura da coluna selecionada (em pixels), digite a largura da coluna.
- 5 Clique em **OK**.

Classificação das informações na coluna

Você pode escolher a ordem em que o Backup Exec classifica as informações nas colunas.

Para classificar as informações da coluna

- 1 Clique com o botão direito do mouse no título da coluna.
- 2 Clique em **Classificação de várias colunas**.
- 3 Na lista **Classificar por**, selecione os títulos das colunas das quais você quer classificar as informações.
- 4 Clique em **Ascendente** para classificar as informações em ordem ascendente ou clique em **Descendente** para classificar as informações em ordem descendente.
- 5 Para classificar por colunas adicionais, repita a etapa 3 e a etapa 4 nas listas **Depois por**.
- 6 Clique em **OK**.

Exibição das propriedades

As propriedades fornecem informações detalhadas, como estatísticas, datas e configurações.

Para exibir as propriedades

- ◆ Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Clique com o botão direito do mouse no item em que você deseja modificar as propriedades e clique em **Propriedades**.
 - Selecione o item do qual você quer exibir as propriedades e, no painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

Gerenciamento de mídia

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Sobre a mídia no Backup Exec
- Sobre proteção contra gravação de mídia
- Seleção de configurações para o gerenciamento de mídia
- Exibição das entradas de log de auditoria para operações de mídia
- Configuração de operações específicas de mídia para exibir no log de auditoria
- Rotulagem de mídia
- Sobre mídia WORM
- Criação de um novo catálogo
- Criação de uma tarefa de restauração durante a verificação de mídia ou dispositivos
- Locais e cofres de mídia
- Sobre a movimentação da mídia para o cofre ou para o local de mídia off-line
- Sobre a remoção da mídia danificada
- Propriedades gerais da mídia
- Propriedades estatísticas da mídia
- Estratégias de rodízio de mídia

Sobre a mídia no Backup Exec

Com as ferramentas de gerenciamento de mídia do Backup Exec você pode fazer o seguinte:

- Proteger dados contra gravação.
- Configurar estratégias de rodízio de mídia.
- Controlar o local da mídia.
- Rotular a mídia automaticamente.
- Ler e controlar rótulos de mídia com códigos de barra.
- Coletar e relatar estatísticas da mídia.

Com o Backup Exec, você não precisa selecionar a mídia para tarefas; isso é feito para você pelo componente Advanced Device and Media Management (ADAMM). O Backup Exec controla toda mídia carregada em dispositivos de armazenamento conectados, mídia off-line e mídia colocada em cofres de mídia.

A seguinte tabela relaciona e descreve os nós de **Mídia** na exibição **Mídia**.

Tabela 4-1 Uma descrição dos nós de mídia na exibição Mídia

Nó de mídia	Descrição do nó de mídia
Todas as mídias	Relaciona todas as mídias introduzidas no Backup Exec. Qualquer mídia disponível para gravação em operações de backup, tais como mídias zeradas ou recicláveis, é exibida em azul. Consulte “Propriedades gerais de conjuntos de mídia” na página 239.
Conjuntos de mídia	Relaciona os conjuntos de mídia padrão do sistema e os conjuntos de mídia que você cria. O conjunto de mídia é um grupo de regras que gerenciam a mídia. Essas regras incluem os períodos de adição e proteção contra gravação, bem como as regras de cofre, que permitem definir datas para quando a mídia deve ser movida ou retornada de um cofre de mídia Mídias associadas a um conjunto de mídia são mídias alocadas. A mídia alocada tem períodos de adição e proteção contra gravação. Mídias associadas a um conjunto de mídia, mas com períodos de proteção contra gravação expirados, são mídias recicláveis. Consulte “Sobre a criação de conjuntos de mídia” na página 235.
Mídia de limpeza	Relaciona todas as mídias de limpeza. Consulte “Definição de um slot de limpeza” na página 507.

Nó de mídia	Descrição do nó de mídia
Mídia importada	<p>Relaciona todas as mídias criadas por um produto diferente desta instalação do Backup Exec. Por padrão, a mídia importada tem um período de proteção contra gravação infinito, mas ainda pode ser sobrescrita se o nível de proteção contra gravação for definido como Parcial ou Nenhum. Você pode sobrescrever a mídia importada usando diversos métodos. Os dados podem ser restaurados da mídia importada até que essa mídia seja sobrescrita.</p> <p>Consulte “Seleção de configurações para o gerenciamento de mídia” na página 246.</p>
Mídia do Backup Exec e Windows NT Backup	<p>Relaciona todas as mídias de outra instalação do Backup Exec.</p> <p>Consulte “Criação de um novo catálogo” na página 259.</p>
Mídia externa	<p>Relaciona todas as mídias de um produto diferente do Backup Exec.</p> <p>Consulte “Criação de um novo catálogo” na página 259.</p>
Mídia retirada	<p>Relaciona todas as mídias que você tenha colocado fora de serviço, geralmente por causa de um número excessivo de erros. Depois que a mídia tiver sido associada ao conjunto de mídia retirada, ela não será selecionada para tarefas de backup pelo Backup Exec. Ela está ainda disponível para operações de restauração, se não foi danificada. Mídia retirada protege a mídia contra o uso (sobrescrita).</p> <p>Você pode excluir a mídia que está em Mídia retirada para removê-la do Backup Exec. Convém excluir a mídia, por exemplo, quando você tem muitas mídias externas que não quer reciclar ou se você jogar fora a mídia. Se você decidir usar a mídia excluída no Backup Exec, ela será reconhecida como Mídia importada e deverá ser catalogada para que você possa usá-la para fazer a restauração.</p> <p>Consulte “Sobre a remoção da mídia danificada” na página 271.</p>
Mídia "zerada"	<p>Relaciona todas as mídias que podem ser sobrescritas. Mídias novas, em branco e apagadas são associadas automaticamente ao conjunto Mídia "zerada".</p> <p>Consulte “Sobre proteção contra gravação de mídia” na página 230.</p>

Nó de mídia	Descrição do nó de mídia
Manter dados infinitamente - não permitir gravação	<p>Relaciona todas as mídias que você usa na tarefa de backup ao usar os padrões da tarefa de backup. Até você criar outro conjunto de mídia associado à mídia, as regras padrão no conjunto de mídia Manter dados infinitamente - não permitir gravação são aplicadas a todas as tarefas de backup que você cria.</p> <p>Você pode renomear esse conjunto de mídia a qualquer momento após a instalação; de modo que ele não continue a ser exibido como Manter dados infinitamente - não permitir gravação.</p> <p>Consulte “Sobre o conjunto de mídia padrão” na página 234.</p>
Local da mídia	<p>Relaciona o local da mídia quando on-line, off-line ou em um cofre de mídia definido pelo usuário.</p> <p>Consulte “Locais e cofres de mídia” na página 262.</p>

Consulte [“Como criar conjuntos de mídia usando o Assistente de Conjuntos de mídia”](#) na página 236.

Consulte [“Sobre a criação de conjuntos de mídia”](#) na página 235.

Consulte [“Associação da mídia com o conjunto de mídia”](#) na página 237.

Sobre proteção contra gravação de mídia

Cada mídia é associada a um conjunto de mídia, que é um conjunto de regras que gerenciam a mídia.

Estas regras incluem o seguinte:

Tabela 4-2 Regras especificadas no conjunto de mídia

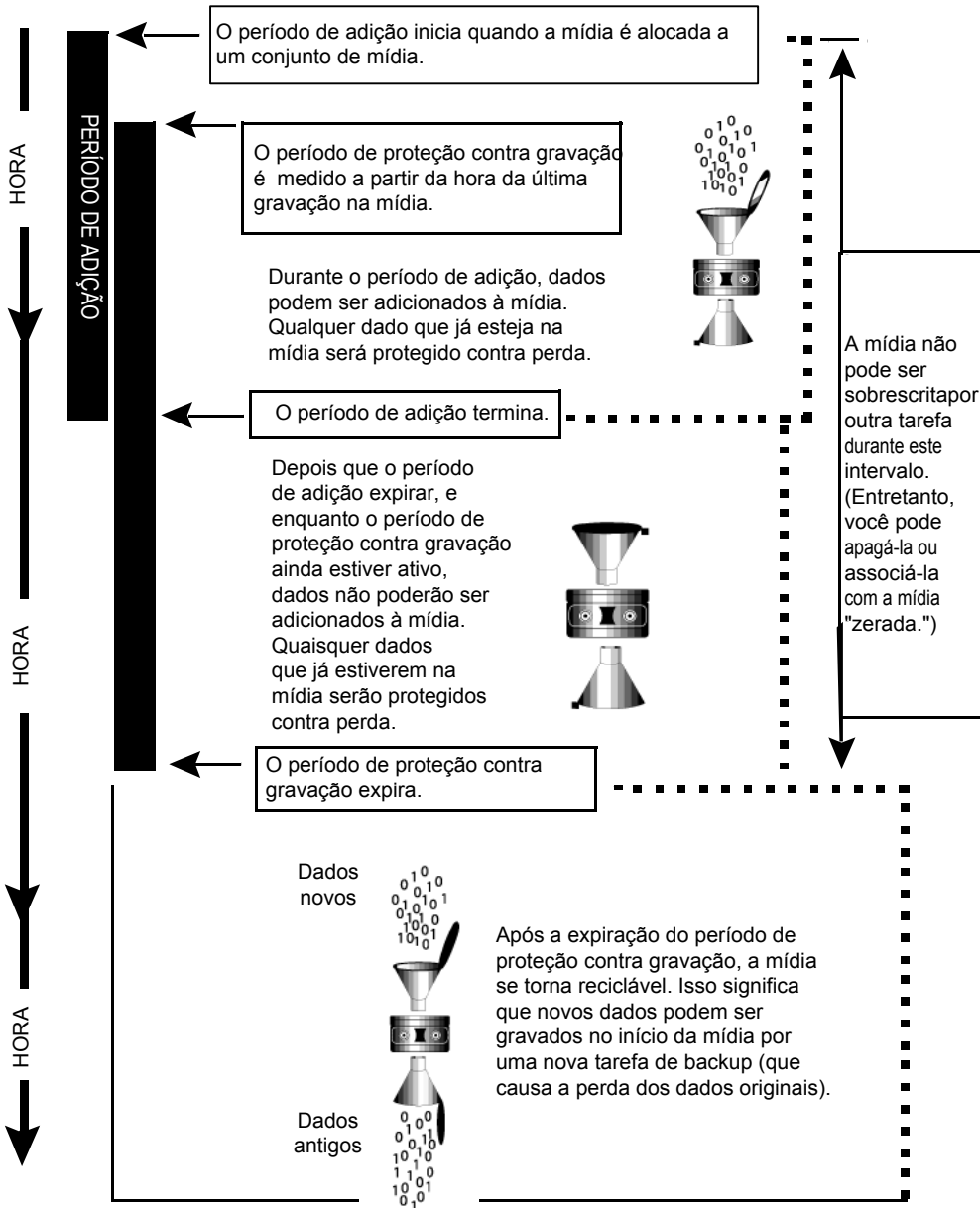
Regra	Descrição
Período de adição	A quantidade de tempo que os dados podem ser acrescentados (adicionados) à mídia. É medida na hora em que a mídia foi alocada primeiro. Pode ser especificada em horas, dias, semanas ou anos.

Regra	Descrição
Período de proteção contra gravação	<p>A quantidade de tempo que a mídia é protegida de ser gravada. É medida na hora da última gravação à mídia, isto é, ao final da última tarefa de adição ou gravação. Pode ser especificada em horas, dias, semanas ou anos. Quando o período de proteção contra gravação se acaba, a mídia torna-se reciclável e pode ser sobrescrita.</p> <p>O período de proteção contra gravação é iniciado quando a tarefa de backup é concluída. Se há um período de adição, o período de proteção contra gravação iniciará novamente toda vez que uma tarefa de adição for concluída. Como o período de proteção contra gravação não é iniciado até que a tarefa seja concluída, a quantidade de tempo que a tarefa leva para ser concluída influencia a quantidade de tempo para que a mídia possa ser sobrescrita. Você pode encurtar o período de proteção contra gravação para levar em consideração a quantidade de tempo que uma tarefa pode levar para ser executada.</p> <p>Por exemplo, definir período de proteção contra gravação como sete dias e o período de adição como quatro dias garante que os dados não serão sobrescritos por pelo menos sete dias e que os dados poderão ser adicionados à mídia nos próximos quatro dias. Os últimos dados adicionados a esta mídia são retidos por pelo menos sete dias.</p>

Sua estratégia de rodízio de mídia deve ser equilibrada entre sua necessidade de salvar todos os dados úteis quanto possível e o fato de que a mídia não está na fonte infinita. O acordo entre a longevidade de dados de backup armazenados e os custos de mais mídia é controlado no Backup Exec pelas regras especificadas no conjunto de mídia, que permite que o Backup Exec identifique qual mídia pode ser gravada e qual mídia é protegida contra gravação.

O seguinte gráfico mostra o relacionamento entre o período da adição e os períodos de proteção contra gravação.

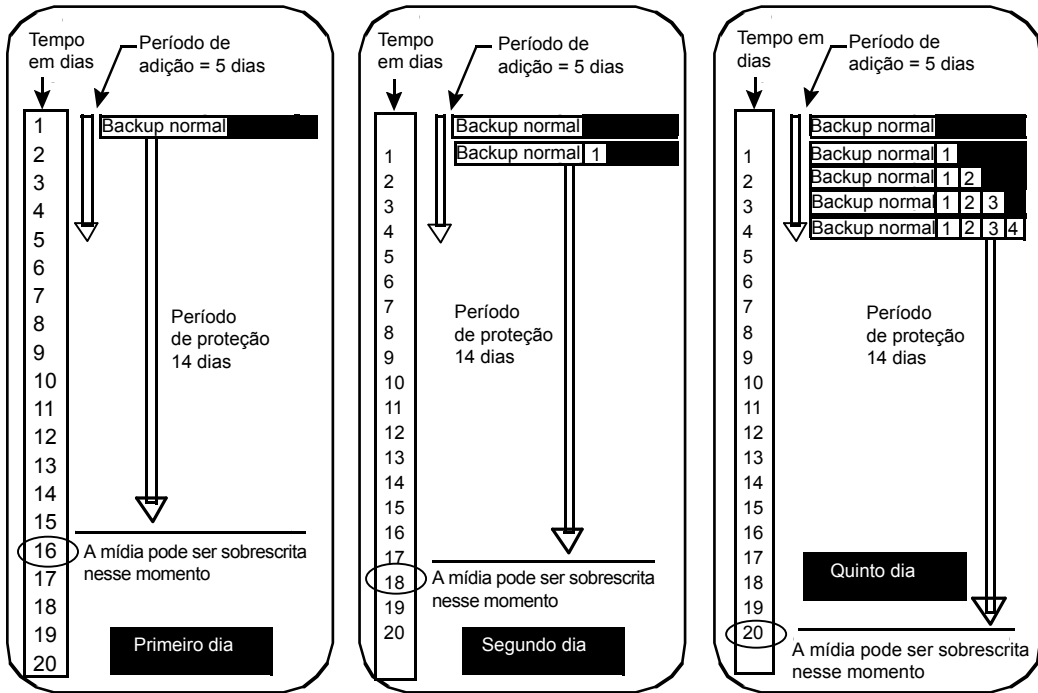
Figura 4-1 Adicione períodos e períodos de proteção contra gravação



A adição e os períodos de proteção contra gravação que você especifica aplicam-se a todos os dados na mídia.

Cada vez que os dados são gravados na mídia, o tempo restante no período de proteção contra gravação é redefinido e a contagem regressiva é reiniciada.

Figura 4-2 Como os períodos de proteção contra gravação são redefinidos



Como o período de proteção contra gravação não é iniciado até que a tarefa seja concluída, a quantidade de tempo que a tarefa leva para ser concluída influencia a quantidade de tempo para que a mídia possa ser sobrescrita.

Por exemplo, suponha que você crie semanalmente um conjunto de mídia chamado Semanal, com um período de proteção contra gravação de sete dias e um período de adição de 0 dia, e você agenda uma tarefa de backup completo para ser executada a cada sexta-feira às 20:00. Quando é hora para que o backup completo seja executado, às 20:00 da próxima sexta-feira, a tarefa não pode ser executada porque a primeira tarefa de backup executada na sexta-feira anterior não foi concluída até às 21:10. O período de proteção contra gravação para a mídia Semanal definida ainda tem 70 minutos restantes.

Tipicamente, para impedir esta situação, você encurtaria o período de proteção contra gravação para comportar a quantidade de tempo que uma tarefa pode levar. Para este exemplo, as tarefas agendadas que retornam às 20:00 podem ser

executadas se o período de proteção contra gravação é definido em 6 dias em vez de 7 dias.

Sobre o conjunto de mídia padrão

Quando o Backup Exec estiver instalado, os seguintes padrões importantes estarão definidos para proteger a mídia contra gravação:

- Um conjunto de mídia chamado **Manter dados infinitamente - não permitir gravação** é criado.
- Os períodos de adição e de proteção contra gravação são definidos para Infinito no conjunto de mídia **Manter dados infinitamente - não permitir gravação**.
- Todas as tarefas de backup que você cria são associadas ao conjunto de mídia **Manter dados infinitamente - não permitir gravação**.

Usando-se esses padrões, você pode manter todos os dados de backup protegidos contra gravação (a menos que você apague, rotule ou formate a mídia ou a associe com a mídia "zerada"). Eventualmente, você ficará sem mídia que pode ser sobrescrita a menos que você introduza continuamente mídias zeradas no Backup Exec.

Para garantir que o Backup Exec tenha mídias disponíveis, você pode fazer o seguinte:

- Crie novos conjuntos de mídia com períodos de adição e proteção contra gravação definidos para os intervalos de tempo que atendem a suas necessidades (como semanal, mensal, etc.) e especifique então esses conjuntos da mídia quando você criar uma tarefa de backup. Quando o período de proteção contra gravação expirar, a mídia será exibida ainda como sendo associada a esse conjunto de mídia, mas com o status de reciclável. Sempre que mais mídias forem necessárias para outras tarefas, o Backup Exec automaticamente encontrará e gravará a mídia reciclável.
- Altere os períodos de adição e de proteção contra gravação do conjunto de mídia **Manter dados infinitamente - não permitir gravação** para períodos finitos. O risco com a alteração do período de proteção contra gravação no conjunto de mídia **Manter dados infinitamente - não permitir gravação** será que se você continuar a usar esse conjunto de mídia como o conjunto de mídia padrão para todas as tarefas de backup, seus dados poderão não ficar protegidos pelo tempo necessário.

Consulte [“Sobre a criação de conjuntos de mídia”](#) na página 235.

Consulte [“Exclusão de conjunto de mídia”](#) na página 236.

Consulte [“Novo nome do conjunto de mídia”](#) na página 237.

Consulte [“Associação da mídia com o conjunto de mídia”](#) na página 237.

Consulte [“Edição das propriedades gerais para conjuntos da mídia”](#) na página 238.

Sobre a criação de conjuntos de mídia

Um conjunto de mídia consiste em regras que especificam os períodos de adição, períodos de proteção contra gravação e períodos de armazenamento em cofre.

Quando você cria um novo conjunto de mídia, você especifica um período da adição e um período de proteção contra gravação para o conjunto. Quando a mídia é associada ao conjunto de mídia, os períodos de adição e proteção contra gravação aplicam-se àquela mídia.

Você também pode especificar as regras do cofre, que lhe permitem definir as datas ajustadas para quando a mídia deve ser relatada como pronta para ser movida ou retornada a um cofre de mídia. O **Assistente do cofre** move logicamente a mídia e a exporta, mas você deve fisicamente mover a mídia de e para o cofre. Você pode usar o **Assistente do cofre** para imprimir ou exibir os relatórios que contêm os detalhes em que a mídia está pronta para ser movida e para atualizar o local da mídia.

Se seu ambiente inclui locais remotos, é necessário criar conjuntos separados de mídia para cada local remoto, de modo que se as regras do cofre forem ativadas, os relatórios conterão detalhes sobre quais mídias estão prontas para serem movidas apenas para esse local.

Nota: Mesmo se o período de proteção contra gravação for atual, a mídia ainda poderá ser sobrescrita se o nível de proteção contra gravação estiver definido como **Nenhum**.

Consulte [“Criação de conjuntos de mídia”](#) na página 236.

Consulte [“Níveis de proteção contra gravação de mídia”](#) na página 241.

Consulte [“Sobre proteção contra gravação de mídia”](#) na página 230.

Consulte [“Exclusão de conjunto de mídia”](#) na página 236.

Consulte [“Novo nome do conjunto de mídia”](#) na página 237.

Consulte [“Edição das propriedades gerais para conjuntos da mídia”](#) na página 238.

Consulte [“Configuração de regras de cofre para conjuntos de mídia”](#) na página 263.

Consulte [“Uso do Assistente do cofre para mover mídias”](#) na página 268.

Criação de conjuntos de mídia

Crie um conjunto de mídia para configurar as regras que especificam os períodos de adição, os períodos de proteção contra gravação e os períodos de armazenamento em cofre da mídia.

Para criar um conjunto de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 Em **Tarefas do conjunto de mídia** no painel de tarefas, clique em **Novo conjunto de mídia**.
- 3 Na guia **Geral**, selecione as opções apropriadas e clique em **OK**.
Consulte [“Propriedades gerais de conjuntos de mídia”](#) na página 239.
- 4 Na guia **Regras do cofre**, selecione as opções apropriadas e clique em **OK**.
Consulte [“Propriedades das regras de cofre da mídia conjuntos”](#) na página 264.

Como criar conjuntos de mídia usando o Assistente de Conjuntos de mídia

O **Assistente de Conjuntos de mídia** guia você pelo processo de criação do novo conjunto de mídia e pode ser útil se você for iniciante no Backup Exec ou não estiver familiarizado com os conceitos e a terminologia dos conjuntos de mídia. Antes de executar esse assistente, é necessário compreender a proteção contra gravação de mídia e períodos de adição.

Consulte [“Sobre proteção contra gravação de mídia”](#) na página 230.

Se você não precisar de um assistente para configurar o novo conjunto de mídia, poderá criá-lo manualmente.

Consulte [“Sobre a criação de conjuntos de mídia”](#) na página 235.

Se você definir o nível de proteção contra gravação de mídia para **Completo**, será necessário ter a mídia em branco pronta e on-line antes que a primeira tarefa de backup seja executada. Se você planeja usar a mídia importada, é necessário fazer o inventário dela primeiro.

Para criar conjuntos de mídia usando o Assistente de Conjuntos de mídia

- 1 No menu **Ferramentas**, selecione **Assistentes**.
- 2 Clique em **Assistente de Conjuntos de mídia** e siga as instruções.

Exclusão de conjunto de mídia

Use **Excluir** para remover um conjunto de mídia da categoria **Conjuntos de mídia**. Se você excluir um conjunto de mídia para o qual as tarefas agendadas foram

direcionadas, você será alertado a redirecionar as tarefas para outro conjunto de mídia.

Você não pode excluir um conjunto de mídia que tenha mídia associada. Você deve associar a mídia a outro conjunto de mídia primeiro.

Cuidado: Certifique-se de que o conjunto de mídia ao qual você associou a mídia tenha os períodos de adição e proteção contra gravação corretos.

Para excluir um conjunto de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 No painel de seleção **Mídia**, em **Conjuntos de mídia**, selecione o conjunto de mídia que deseja excluir.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Excluir**.
- 4 Quando o solicitado a excluir o conjunto da mídia, clique em **OK**.
- 5 Se houver tarefas agendadas alocadas ao conjunto de mídia excluído, você será solicitado a redirecionar as tarefas para outro conjunto de mídia.

Consulte “[Opções de redirecionamento de tarefa](#)” na página 562.

Novo nome do conjunto de mídia

Quando você renomear um conjunto de mídia, quaisquer tarefas que usam esse conjunto de mídia exibirão o novo nome do conjunto de mídia.

Para renomear um conjunto de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 No painel de seleção **Mídia**, em **Conjuntos de mídia**, selecione o conjunto de mídia que deseja renomear.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Renomear**.
- 4 No campo **Nome**, digite o nome novo que você deseja atribuir a este conjunto de mídia e clique então em **OK**.

Associação da mídia com o conjunto de mídia

Quando você associa a mídia ao conjunto de mídia, a mídia usa as propriedades de adição e do período de proteção contra gravação dos conjuntos dessa mídia.

Nota: Associar a mídia zerada ou importada a um conjunto de mídia não é recomendado. O Backup Exec automaticamente associa a mídia zerada ou importada ao conjunto de mídia quando uma tarefa de backup a exigir.

Para associar a mídia ao conjunto de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 Expanda **Todas as mídias** para exibir a lista de mídias.
- 3 Selecione a mídia que você quer associar ao conjunto de mídia.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Arraste a mídia até o conjunto de mídia.
 - Em **Tarefas de mídia**, no painel de tarefas, clique em **Associar a conjunto de mídia**, selecione o conjunto de mídia ao qual associar a mídia e clique em **Sim** ou **Sim para todos**.

Opções de associação de mídia a um conjunto de mídia

O período de proteção contra gravação, o período de adição e todas as regras de cofre configuradas para a mídia podem ser alteradas quando você a associar a um conjunto de mídia diferente.

Consulte [“Associação da mídia com o conjunto de mídia”](#) na página 237.

Tabela 4-3 Opções para associar a mídia ao conjunto de mídia

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome do conjunto de mídia ao qual a mídia selecionada está associada atualmente.
Descrição	Exibe uma descrição da mídia.
Associar a	Exibe o nome do conjunto de mídia ao qual você quer associar a mídia selecionada.

Edição das propriedades gerais para conjuntos da mídia

Nas propriedades gerais do conjunto de mídia, você pode mudar o seguinte:

- Nome de um conjunto de mídia
- Proteção contra gravação e períodos adicionais para um conjunto de mídia

- O cofre de mídia e os períodos de armazenamento associados a um conjunto de mídia.

Para editar as propriedades gerais para conjuntos da mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 No painel de seleção **Mídia**, em **Conjuntos de mídia**, selecione um conjunto de mídia.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Propriedades**.
- 4 Para alterar o nome do conjunto de mídia ou sobrescrever ou adicionar períodos, clique na guia **Geral**.

Consulte “[Propriedades gerais de conjuntos de mídia](#)” na página 239.

- 5 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.

Propriedades gerais de conjuntos de mídia

As propriedades gerais de conjuntos de mídia fornecem informações sobre o período de retenção e o período de adição da mídia.

Consulte “[Criação de conjuntos de mídia](#)” na página 236.

Consulte “[Exibição das propriedades](#)” na página 226.

Tabela 4-4 Propriedades gerais de conjuntos de mídia

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome do conjunto de mídia.
Data de criação	Exibe a data e hora em que o conjunto de mídia foi criado. O Backup Exec define a data e hora automaticamente. Você não pode mudá-los.

Item	Descrição
Período de proteção contra gravação	<p>Exibe o período em horas, dias, semanas ou anos para reter os dados na mídia antes que a mídia possa ser sobrescrita.</p> <p>Nota: Independentemente do período de proteção contra gravação estar definido, a mídia poderá ser sobrescrita se for apagada, formatada, rotulada, associada a uma mídia "zerada" ou se Nível de proteção contra gravação de mídia estiver definido como Nenhum</p> <p>Por causa do método que o Backup Exec usa para computar tempo, a unidade de tempo que você insere pode ser convertida. Por exemplo, se você digitar 14 dias, a próxima vez que você exibir esta propriedade, ela poderá ser exibida como duas semanas.</p> <p>O padrão é Infinito - não permitir gravação, que protege a mídia de ser sobrescrita por 1.000 anos, a menos que a mídia seja apagada, formatada, rotulada, movida para Mídia "zerada" ou se o nível de proteção contra gravação de mídia for definido como Nenhum.</p> <p>Consulte “Sobre proteção contra gravação de mídia” na página 230.</p>
Período de adição	<p>Exibe o período em horas, dias ou semanas que os dados podem ser adicionados à mídia. Por causa do método que o Backup Exec usa para computar tempo, a unidade de tempo que você insere pode ser convertida. Por exemplo, se você digitar 14 dias, a próxima vez que você exibir esta propriedade, ela poderá ser exibida como duas semanas.</p> <p>O período de adição será iniciado quando a primeira tarefa de backup for gravada na mídia.</p> <p>O padrão é Infinito - permitir acréscimo, o que permite que os dados sejam adicionados até que a capacidade da mídia seja atingida.</p>

Consulte [“Criação de conjuntos de mídia”](#) na página 236.

Consulte [“Sobre a criação de conjuntos de mídia”](#) na página 235.

Consulte [“Exclusão de conjunto de mídia”](#) na página 236.

Consulte [“Novo nome do conjunto de mídia”](#) na página 237.

Consulte [“Edição das propriedades gerais para conjuntos da mídia”](#) na página 238.

Consulte [“Configuração de regras de cofre para conjuntos de mídia”](#) na página 263.

Consulte [“Uso do Assistente do cofre para mover mídias”](#) na página 268.

Níveis de proteção contra gravação de mídia

O nível de proteção contra gravação da mídia é uma configuração global que substitui o período de proteção contra gravação do conjunto de mídia. Embora os termos sejam semelhantes, o nível de proteção contra gravação da mídia e o período de proteção contra gravação da mídia são diferentes. O período de proteção contra gravação da mídia é um intervalo de tempo que é alterado entre conjuntos de mídia. O nível de proteção contra gravação da mídia especifica se a regravação de mídia zerada, importada ou alocada deve ser feita independentemente do período de proteção contra gravação da mídia.

Use o nível de proteção contra gravação da mídia para especificar o tipo de mídia, como zerada ou importada, que você deseja disponibilizar para sobrescrever a tarefa de backup.

As opções para o nível de proteção contra gravação da mídia são:

- **Completo** - sobrescreve a mídia "zerada", que são mídias que contêm dados que você deseja descartar e a mídia reciclável, que são mídias associadas aos conjuntos de mídia e têm períodos de proteção contra gravação expirados.
- **Parcial** - sobrescreve a mídia importada, que são mídias criadas por outra instalação do Backup Exec ou algum outro produto de backup, e sobrescreve a mídia "zerada".
- **Nenhuma** - sobrescreve toda a mídia, incluindo aquelas que têm períodos de proteção contra gravação atuais (mídia alocada).

Cuidado: A opção Nenhum não é recomendada. Ela não protege os dados contra gravação.

Consulte [“Seleção de configurações para o gerenciamento de mídia”](#) na página 246.

Consulte [“Locais e cofres de mídia”](#) na página 262.

Consulte [“Sobre proteção contra gravação de mídia”](#) na página 230.

Sobre a gravação de mídia importada ou alocada

O Backup Exec protege a mídia importada e alocada de ser sobrescrita quando a gravação completa ou parcial é usada. Porém, se necessário, você pode permitir que a mídia importada e alocada seja sobrescrita pelo Backup Exec antes do

vencimento do período de proteção contra gravação e sem definir o nível de proteção contra gravação de mídia como Nenhum.

Os métodos a seguir estão disponíveis:

- Mover a mídia para **Mídia "zerada"**. A mídia é sobrescrita quando é selecionada para uma tarefa de gravação.
- Apagar a mídia. A mídia apagada é reconhecida automaticamente como mídia "zerada" e será sobrescrita imediatamente.
- Rotular a mídia. A operação de rotulagem de mídia grava imediatamente um novo rótulo na mídia, que destrói qualquer dado contido nela.
- Formatar a mídia. A formatação destrói qualquer dado contido na mídia.
- Alterar o período de proteção contra gravação para o conjunto de mídia de modo que seja definido como vencido.

Consulte [“Sobre a mídia no Backup Exec”](#) na página 228.

Consulte [“Sobre a exclusão da mídia”](#) na página 272.

Consulte [“Edição das propriedades gerais para conjuntos da mídia”](#) na página 238.

Consulte [“Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita”](#) na página 242.

Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita

Opções de gravação de mídia definem a ordem em que Backup Exec pesquisa a mídia que pode ser sobrescrita. Quando Backup Exec busca mídia que pode ser sobrescrita para uma tarefa de backup, ele pesquisa a mídia "zerada" ou a mídia que tenha um período de proteção contra gravação expirado.

Você é solicitado a selecionar um dos seguintes tipos de mídia que você quer que o Backup Exec use primeiro:

- Sobrescrever a mídia "zerada" antes de sobrescrever a mídia reciclável contida no conjunto de mídia de destino.
Se você escolher sobrescrever a mídia "zerada" antes da mídia reciclável, mais mídia poderá ser necessária para o mesmo número de tarefas, mas a mídia reciclável poderá ser preservada por mais tempo para a recuperação possível.
- Sobrescrever a mídia reciclável contida no conjunto de mídia de destino antes de sobrescrever a mídia "zerada".
Se você escolhe sobrescrever a mídia reciclável antes da mídia "zerada", você reutiliza a mesma mídia mais frequentemente do que se escolher sobrescrever a mídia "zerada" antes da mídia reciclável.

Em um pool de dispositivos, o Backup Exec seleciona a mídia reciclável mais antiga em todos os dispositivos no pool de dispositivos para usar primeiro.

Em uma biblioteca robótica, o Backup Exec seleciona a mídia reciclável mais antiga na biblioteca para usar primeiro. Se a biblioteca robótica for particionada, o Backup Exec buscará a mídia reciclável mais antiga somente na partição de destino.

Cuidado: Recomenda-se proteger fisicamente contra a gravação a mídia que contém dados críticos usando a guia de proteção contra gravação no cartucho da mídia para se proteger contra o movimento involuntário ou para apagar operações ou períodos de proteção contra gravação expirados.

A seguinte tabela descreve a ordem em que Backup Exec pesquisa a mídia para usar em uma tarefa de gravação, dependendo da combinação entre o nível de proteção de gravação e a opção de gravação de mídia que você seleciona.

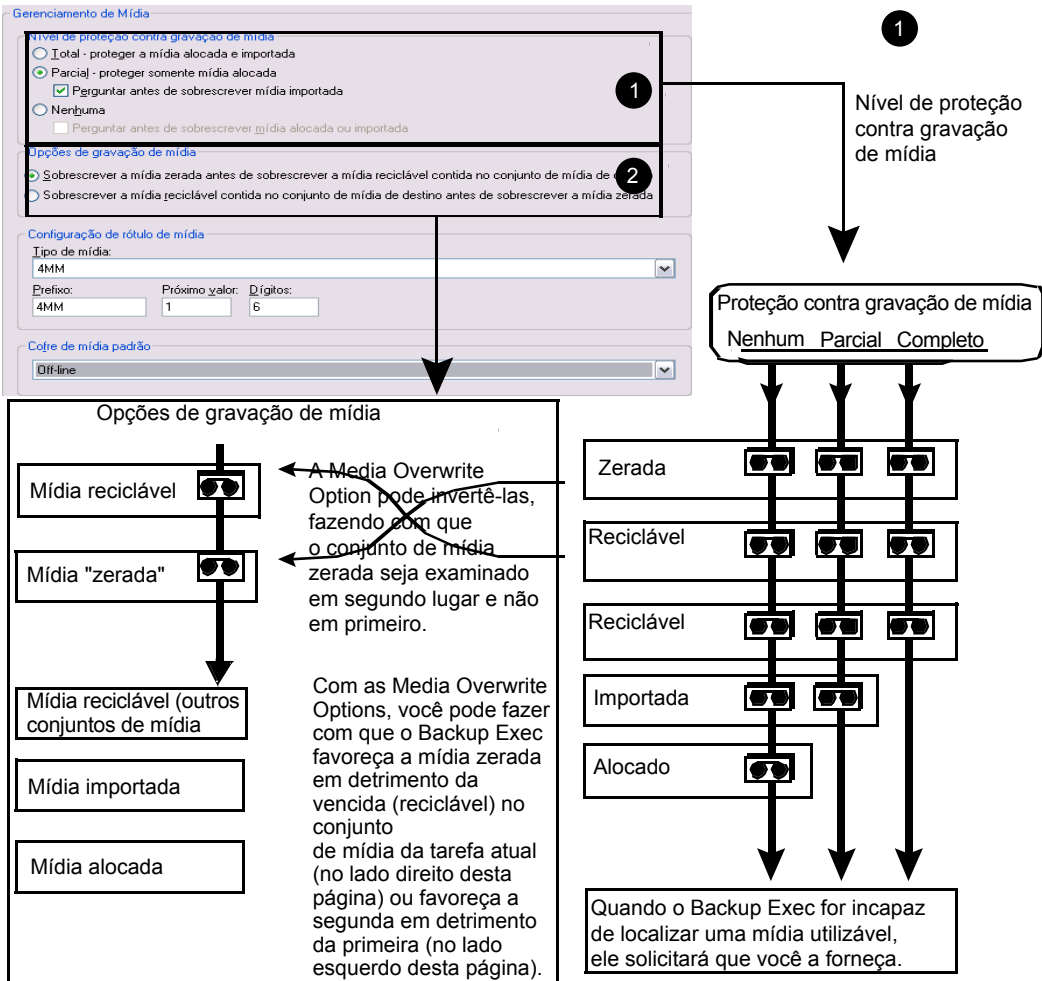
Tabela 4-5 Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita

Nível de proteção contra gravação e opção de gravação:	Mídia é sobrescrita nesta ordem:
Completo + Sobrescrever mídia "zerada" primeiro Nota: Esta combinação fornece a maior proteção contra a gravação da mídia.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mídia "zerada" ■ A mídia reciclável no conjunto de mídia de destino ■ A mídia reciclável em qualquer conjunto de mídia
Completo + Sobrescrever mídia reciclável primeiro	<ul style="list-style-type: none"> ■ A mídia reciclável no conjunto de mídia de destino ■ Mídia "zerada" ■ A mídia reciclável em qualquer conjunto de mídia
Parcial + Sobrescrever mídia "zerada" primeiro	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mídia "zerada" ■ A mídia reciclável no conjunto de mídia de destino ■ A mídia reciclável em qualquer conjunto de mídia ■ Mídia importada
Parcial + Sobrescrever mídia reciclável primeiro	<ul style="list-style-type: none"> ■ A mídia reciclável no conjunto de mídia de destino ■ Mídia "zerada" ■ A mídia reciclável em qualquer conjunto de mídia ■ Mídia importada

Nível de proteção contra gravação e opção de gravação:	Mídia é sobrescrita nesta ordem:
<p>Nenhuma - Sem proteção contra gravação + Sobrescrever mídia "zerada" primeiro</p> <p>Aviso: Esta opção não é recomendada porque não protege os dados contra gravação.</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Mídia "zerada"■ A mídia reciclável no conjunto de mídia de destino■ A mídia reciclável em qualquer conjunto de mídia■ Mídia importada■ A mídia alocada em qualquer conjunto de mídia
<p>Nenhuma - Sem proteção contra gravação + Sobrescrever mídia reciclável primeiro</p> <p>Aviso: Esta opção não é recomendada porque não protege os dados contra gravação.</p>	<ul style="list-style-type: none">■ A mídia reciclável no conjunto de mídia de destino■ Mídia "zerada"■ A mídia reciclável em qualquer conjunto de mídia■ Mídia importada■ A mídia alocada em qualquer conjunto de mídia

Além de configurar níveis de proteção contra gravação, é necessário definir opções de gravação, que definem a ordem em que Backup Exec pesquisa a mídia que pode ser sobrescrita.

Figura 4-3 Proteção contra gravação de mídia



Os candidatos mais óbvios para tarefas de backup que exigem a mídia que pode ser sobrescrita são a mídia "zerada" e a mídia reciclável (mídia com períodos de proteção contra gravação expirados). Estes são os primeiros tipos de mídia que Backup Exec pesquisa quando um backup exige mídia para sobrescrever. O padrão da busca é diferente conforme o que você escolheu, Completo, Parcial ou Nenhum. A mídia indica que um tipo de conjunto da mídia é examinado para disponibilidade. Consulte ["Seleção de configurações para o gerenciamento de mídia"](#) na página 246. Consulte ["Locais e cofres de mídia"](#) na página 262.

Seleção de configurações para o gerenciamento de mídia

Use este procedimento para selecionar as configurações do nível de proteção contra gravação de mídia, opções de gravação de mídia e rotulagem de mídia.

Para selecionar configurações para o gerenciamento de mídia

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Gerenciamento de mídia**.
Consulte [“Configurações para gerenciamento de mídia”](#) na página 246.
- 3 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.

Configurações para gerenciamento de mídia

As configurações para o gerenciamento de mídia incluem o nível de proteção contra gravação de mídia, as opções de gravação de mídia e o rótulo de mídia.

Consulte [“Seleção de configurações para o gerenciamento de mídia”](#) na página 246.

Tabela 4-6 Configurações para gerenciamento de mídia

Item	Descrição
Completo - proteger a mídia alocada e importada	<p>Impede que a mídia em conjuntos de mídia e a mídia importada sejam sobrescritas.</p> <p>Consulte “Níveis de proteção contra gravação de mídia” na página 241.</p> <p>Esta é a opção mais segura a escolher, porque a mídia que está sendo protegida não poderá ser sobrescrita até que o seguinte ocorra:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O período de proteção contra gravação de mídia expira.■ Você move a mídia que pertence a um conjunto de mídia ativo para Mídia "zerada".■ Você apaga, formata ou rotula a mídia.■ Você move a mídia de Mídia importada para Mídia "zerada".

Item	Descrição
<p>Parcial - proteger somente a mídia alocada</p>	<p>Permite que as mídias importadas e zeradas sejam sobrescritas. A mídia no conjunto de mídia que tiver um período de proteção contra gravação que não tenha expirado (mídia alocada), não poderá ser sobrescrita.</p> <p>Esta opção é recomendada se você tiver uma mídia de uma versão anterior do Backup Exec ou de outro produto (mídia importada) que deseja reutilizar.</p>
<p>Perguntar antes de sobrescrever mídia importada</p>	<p>Alerta você antes que o Backup Exec sobrescreva a mídia importada quando a opção Parcial for selecionada.</p> <p>A tarefa não será executada até que você responda a esta solicitação.</p>
<p>Nenhuma</p> <p>Esta opção não é recomendada porque não protege os dados contra gravação.</p>	<p>Desativa o recurso de proteção contra gravação de mídia. Com esta opção, você é responsável por certificar-se de que a mídia em seus dispositivos de armazenamento não seja sobrescrita acidentalmente.</p> <p>Por exemplo, quando uma tarefa de gravação for enviada a um dispositivo e o Nível de proteção contra gravação de mídia estiver definido como Nenhum, a mídia nesse dispositivo será sobrescrita.</p>
<p>Perguntar antes de sobrescrever mídia alocada ou importada</p>	<p>Alerta você antes que o Backup Exec sobrescreva a mídia alocada ou importada. Se você selecionou Nenhum(sem proteção contra gravação), é altamente recomendado que você selecione esta opção para ser alertado antes de sobrescrever mídia alocada ou importada.</p> <p>A tarefa não será executada até que você responda a esta solicitação.</p>

Item	Descrição
Sobrescrever a mídia "zerada" antes de sobrescrever a mídia reciclável contida no conjunto de mídia de destino	<p>Deixa o Backup Exec sobrescrever primeiro a mídia "zerada" quando uma tarefa de gravação ocorrer.</p> <p>Consulte "Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita" na página 242.</p> <p>Se nenhuma mídia "zerada" for encontrada nos dispositivos de armazenamento, o Backup Exec sobrescreverá a mídia reciclável no conjunto de mídia de destino.</p> <p>Se nenhuma mídia reciclável for encontrada no conjunto de mídia definido, o Backup Exec pesquisa por mídia reciclável em todos os conjuntos de mídia.</p> <p>Se nenhuma mídia reciclável for encontrada, o Backup Exec buscará automaticamente outra mídia para sobrescrever. A mídia que é sobrescrita depende do nível de proteção contra gravação que você definiu (Completo, Parcial ou Nenhum). Se você selecionar esta opção, mais mídia poderá ser necessária para o mesmo número de tarefas do que se você optasse por sobrescrever primeiro a mídia reciclável.</p> <p>Como esta opção afeta a ordem em que o Backup Exec sobrescreve a mídia, optar por sobrescrever a mídia "zerada" primeiro pode permitir que a mídia reciclável seja preservada por muito mais tempo para uma possível recuperação .</p>

Item	Descrição
Sobrescrever a mídia reciclável contida no conjunto de mídia de destino antes de sobrescrever a mídia "zerada"	<p>Deixa o Backup Exec sobrescrever a mídia reciclável no conjunto de mídia de destino primeiro quando uma tarefa de gravação ocorrer.</p> <p>Se nenhuma mídia reciclável for encontrada nos dispositivos de armazenamento, o Backup Exec sobrescreverá a mídia "zerada".</p> <p>Se nenhuma mídia reciclável ou zerada for encontrada, o Backup Exec buscará uma mídia para sobrescrever. A mídia que é sobrescrita depende do nível de proteção contra gravação que você definiu (Completo, Parcial ou Nenhum).</p> <p>Consulte “Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita” na página 242.</p> <p>Se você optar por sobrescrever a mídia reciclável no conjunto de mídia de destino primeiro, reutilizará a mesma mídia com mais frequência do que se escolhesse sobrescrever primeiro a mídia "zerada".</p>
Tipo de mídia	<p>Exibe os tipos de mídia para os quais você pode criar rótulos padrão.</p> <p>Consulte “Rotulagem de mídia importada” na página 254.</p> <p>Por exemplo, se você selecionar uma mídia de 4 mm, todas as mídias de 4 mm que forem inseridas pela primeira vez nessa instalação do Backup Exec receberão um rótulo de acordo com o que foi especificado nos seguintes campos.</p>
Prefixo	<p>Exibe o prefixo padrão atual para o tipo de cartucho selecionado. Para especificar um novo prefixo no rótulo, digite de um a oito caracteres alfanuméricos.</p>

Item	Descrição
Próximo valor	<p>Exibe o próximo número que será incluído no rótulo da próxima mídia que corresponder ao tipo de cartucho selecionado quando a mídia for inserida pela primeira vez nesta instalação do Backup Exec. Este número é incrementado um de cada vez que a mídia que corresponde ao tipo de cartucho selecionado é inserida nesta instalação do Backup Exec.</p> <p>Por exemplo, se Tipo de cartucho estiver definido em 4 mm e Próximo valor estiver definido em 1, a primeira vez que a mídia de 4 mm for inserida nesta instalação do Backup Exec, seu rótulo incluirá o número 1. O rótulo na próxima mídia de 4 mm inserida incluirá o número 2.</p> <p>Para digitar um novo valor, digite caracteres numéricos de um a oito. Este número não deve exceder o número especificado no campo Dígitos.</p>
Dígitos	<p>Exibe o comprimento de Novo valor, incluindo zeros de espaço reservado. Este campo define o tamanho mínimo da parte numérica do rótulo.</p> <p>Por exemplo, se Próximo valor for definido em 1 e Dígitos for definido em 6, o próximo valor para o rótulo de mídia será 000001, 000002, 000003, etc.</p> <p>Se Próximo valor exceder a entrada no campo Dígitos, o dígito extra será adicionado. Usando o exemplo anterior, se a numeração do rótulo continuar até 999.999, o próximo rótulo será 1.000.000, mesmo que o valor especificado em Dígitos seja 6.</p> <p>Alterar a numeração do rótulo para 1.000.000 e 1.000.001, em vez de 000.000 e 000.001, impedirá a duplicação dos rótulos.</p> <p>O número inserido no campo Dígitos deve estar na faixa de três a oito.</p>

Item	Descrição
Cofre de mídia padrão	<p>Exibe o cofre padrão para o qual você deseja mover a mídia quando uma tarefa for executada para mover a mídia para um cofre ou para exportá-la. O cofre de mídia padrão que você selecionar aqui será exibido na caixa de diálogo Propriedades da tarefa, em Opções.</p> <p>Consulte “Agendamento de uma tarefa para mover a mídia” na página 268.</p> <p>Consulte “Exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica” na página 530.</p>

Consulte [“Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita”](#) na página 242.

Exibição das entradas de log de auditoria para operações de mídia

O log de auditoria fornece informações sobre as operações de mídia, como quando a mídia é sobrescrita ou adicionada. Estas informações podem ajudar a encontrar todas as mídias necessárias para uma tarefa de restauração.

As seguintes opções para operações da mídia são ativadas por padrão no log de auditoria:

- Excluir mídia
- Excluir conjunto de mídia
- Apagar mídia (longo)
- Apagar mídia (rápido)
- Formatar mídia
- Formatar mídia (WORM)
- Rotular mídia
- Mover mídia
- Sobrescrever mídia

Para exibir as entradas do log de auditoria para operações de mídia

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Log de auditoria**.
- 2 No campo **Selecione a categoria a ser exibida**, clique em **Dispositivos e mídia**.
- 3 As entradas são exibidas na janela **Log de auditoria**.

Configuração de operações específicas de mídia para exibir no log de auditoria

Você pode ativar algumas ou todas as operações de mídia para exibir no log de auditoria.

Para configurar operações específicas de mídia para exibir no log de auditoria

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Log de auditoria**.
- 2 Na caixa de diálogo **Logs de auditoria**, clique em **Configurar logs**.
- 3 Expanda a categoria de **Dispositivos e mídia**.
- 4 Selecione as operações que você deseja registrar ou limpe a caixa de seleção de todo o item ou operação que você não deseja registrar.
- 5 Clique em **OK**.

Rotulagem de mídia

A mídia usada no Backup Exec é identificada por seu rótulo. Quando uma mídia nova, em branco ou sem rótulo é usada durante uma operação de backup, o Backup Exec automaticamente rotula a mídia. Este rótulo consiste em um prefixo que identifica o de tipo de cartucho e um número incremental. Por exemplo, se a mídia for uma fita de 4 mm, o prefixo será 4M, seguido por 000001. O próximo rótulo de mídia gerado para uma fita sem rótulo de 4 mm será 4M000002, etc.

Você pode permitir que o rótulo de mídia seja atribuído automaticamente pelo Backup Exec ou você pode especificar um prefixo de rótulo e um número a ser atribuído para um tipo de mídia. Por exemplo, você pode especificar que todas as mídias de 4 mm que são digitadas pela primeira vez nesta instalação do Backup Exec sejam rotuladas com um prefixo ACCT e com numeração iniciando em 1000. Você pode especificar outro tipo de mídia a ser rotulado com um prefixo FIN e com numeração iniciando em 10.000. Personalizar rótulos desse modo pode ajudá-lo a reconhecer e organizar as mídias.

Outro tipo de rótulo de mídia usado pelo Backup Exec é o ID da mídia, que é um rótulo exclusivo atribuído pelo Backup Exec à mídia individual usada no Backup Exec. O ID da mídia é usado internamente pelo Backup Exec para manter

estatísticas de cada mídia. Como o rótulo de mídia ou do código de barras pode ser alterado, o Backup Exec deve usar o ID da mídia, que não pode ser alterado ou apagado, para preservar a continuidade na manutenção de registros para cada mídia individual. O ID da mídia não tem nenhum efeito no rótulo de mídia ou em sua capacidade de renomear, rotular ou apagar a mídia.

Às vezes, pode ser necessário usar o ID da mídia para distinguir a mídia que tem rótulos de mídia duplicados. Os rótulos duplicados podem automaticamente ser gerados nas instâncias quando o Backup Exec é reinstalado ou é usada mídia de outra instalação do Backup Exec. Use o ID de mídia para distinguir entre rótulos duplicados. Você pode exibir o ID da mídia em uma página de propriedades da mídia.

Grave o rótulo de mídia em um rótulo externo afixado à parte externa da mídia física. Sempre que você mudar o rótulo de mídia, será necessário também mudar o rótulo externo para que sejam correspondentes.

Os métodos a seguir estão disponíveis no Backup Exec para mudar um rótulo de mídia:

- **Operação Rotular mídia.** Grava um rótulo de mídia novo na mídia. Esta operação de gravação destrói todos os dados na mídia. Esta opção está disponível na exibição **Dispositivos**.
- **Operação Renomear.** Altera o nome da mídia na tela, mas não grava o rótulo novo na mídia até que uma operação de gravação ocorra. Os dados na mídia são viáveis até que a mídia seja sobrescrita.
- **Edite o rótulo na página de propriedades da mídia.** Editar o rótulo altera o nome da mídia na tela, mas não grava o rótulo novo na mídia até que uma operação de gravação ocorra. Os dados na mídia são viáveis até que a mídia seja sobrescrita.

Consulte [“Locais e cofres de mídia”](#) na página 262.

Consulte [“Rotulagem de mídia”](#) na página 524.

Consulte [“Rotulagem do código de barras”](#) na página 255.

Consulte [“Renomeação de um rótulo de mídia”](#) na página 253.

Consulte [“Propriedades gerais de conjuntos de mídia”](#) na página 239.

Renomeação de um rótulo de mídia

Use **Renomear** para atribuir um novo rótulo à mídia. O rótulo novo não é gravado realmente na mídia até que ocorra uma operação de gravação. Todos os dados na mídia são preservados até a próxima tarefa de gravação. Porém, o novo rótulo de mídia é armazenado no banco de dados e exibido para aquela mídia. Para gravar

imediatamente um novo rótulo de mídia na mídia, use **Rotular mídia** na página de propriedades do dispositivo. O conteúdo da mídia será apagado.

Se você renomear uma mídia e usá-la então em outra instalação do Backup Exec, essa mídia será tratada como mídia importada e o rótulo de mídia original da mídia será exibido; o rótulo renomeado não será transferido a outras instalações do Backup Exec.

Para renomear a mídia

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se a mídia estiver em um dispositivo, na barra de navegação, clique em **Dispositivos** e clique então nesse dispositivo para exibir a mídia.
 - Se você não souber onde a mídia está, na barra de navegação, clique em **Mídia** e depois em **Todas as mídias** para exibir todas as mídias.
- 2 Selecione a mídia que você quer renomear.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Renomear**.
- 4 Em **Nome**, digite um rótulo de mídia novo e clique em **OK**.
- 5 Grave este rótulo de mídia em um rótulo externo afixado à parte externa da mídia física.

Rotulagem de mídia importada

O Backup Exec não rotula automaticamente a mídia importada. O rótulo existente da mídia importada é lido e exibido na exibição **Mídia**, em um dos conjuntos de mídia importada. Além disso, o rótulo de mídia original da mídia importada é exibido em **Descrição da mídia** no painel Resultados da exibição **Mídia**. Você pode editar a descrição da mídia na página de propriedades da mídia para fazer-lhe um rótulo mais descritivo.

Se o nível de proteção contra gravação de mídia for definido como Parcial ou Nenhum, a mídia importada poderá ser selecionada para uma tarefa e sobrescrita. A mídia importada é rotulada automaticamente quando é sobrescrita durante uma tarefa.

Se você quiser rotular a mídia importada específica enquanto mantém a proteção contra gravação de mídia completa para outra mídia importada, apague a mídia específica e rotule-a.

Consulte [“Propriedades gerais de conjuntos de mídia”](#) na página 239.

Rotulagem do código de barras

Se houver um rótulo de código de barras no cartucho físico e o cartucho estiver em uma biblioteca robótica que tem um leitor de código da barra, o rótulo do código de barras será automaticamente transformado no rótulo de mídia.

Você pode mudar o rótulo de mídia no Backup Exec, contanto que a mídia tenha um rótulo de código de barras que possa ser lido, o rótulo do código de barras prevalece sobre o rótulo de mídia. Para usar o rótulo de mídia que você inseriu usando o Backup Exec, é necessário remover o rótulo físico do código de barras do cartucho de mídia ou usar a mídia em um dispositivo sem um leitor de código da barra.

Por exemplo, a biblioteca robótica 1 tem suporte a código de barras. Durante uma operação de backup, o Backup Exec solicita uma mídia nova ou uma que possa ser sobrescrita para a operação. A mídia nova com o rótulo 'ABCD' do código de barras é inserida na magazine da biblioteca robótica, e o leitor de código da barra verifica o ID do código de barras no rótulo da mídia. O Backup Exec seleciona esta mídia para a operação e detecta que um rótulo de código de barras seja designado à mídia. O Backup Exec usa automaticamente o rótulo do código de barras e continua a operação.

Quando você mudar magazines ou inserir a mídia nova em um magazine, use a opção Verificar para atualizar rapidamente as informações do slot.

Consulte [“Rotulagem de mídia”](#) na página 252.

Consulte [“Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista”](#) na página 255.

Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista

Se você tem suporte a código de barras para uma biblioteca robótica que use tipos diferentes de unidades, você pode criar uma regra de código de barras de modo que o Backup Exec possa identificar que tipo de mídia usar em uma unidade. Quando o Backup Exec lê a regra do código de barras, ele localiza o tipo de mídia que corresponde ao prefixo ou ao sufixo e monta a mídia em uma unidade que aceite tal tipo de mídia.

As regras do código de barras para bibliotecas robóticas não são aplicadas até que você as ative.

Consulte [“Ativação de regras de código de barras de bibliotecas robóticas”](#) na página 507.

Consulte [“Criação de regras de código de barras em bibliotecas de mídia mista”](#) na página 256.

Criação de regras de código de barras em bibliotecas de mídia mista

Se uma biblioteca robótica tiver suporte a código de barras, você poderá criar regras de código de barras. As regras de código de barras especificam o tipo de mídia que o Backup Exec deve usar em uma unidade da biblioteca robótica.

Para criar regras de código de barras em uma biblioteca de mídia mista

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Regras de código de barras**.

3 Clique em **Novo**.

4 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de adição de regra de código de barras”](#) na página 258.

5 Clique em **OK** para salvar a regra de código de barras para a mídia.

6 Verifique se regras de código de barras são permitidas para a biblioteca robótica. As regras de código de barras não têm efeito até que você as ative na biblioteca robótica.

Consulte [“Ativação de regras de código de barras de bibliotecas robóticas”](#) na página 507.

Edição de uma regra de código de barras

Você pode mudar as configurações de uma regra de código de barras.

Para editar uma regra de código de barras

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Regras de código de barras**.

3 Clique em **Editar** e mude as opções conforme a necessidade.

Consulte [“Opções de adição de regra de código de barras”](#) na página 258.

4 Clique em **OK** para salvar as mudanças e depois em **OK** para sair.

Exclusão de uma regra de código de barras

Você pode excluir uma regra de código de barras.

Para excluir uma regra de código de barras

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Regras de código de barras**.
- 3 Selecione uma regra de código de barras para excluir e depois clique em **Excluir**.
- 4 Clique em **Sim** para confirmar que deseja excluir a regra e depois em **OK**.

Opções de regras de código de barras

As regras padrão do código de barras aparecem na lista. Você pode adicionar, editar ou excluir regras de código de barras.

Tabela 4-7 Regras padrão de código de barras

Item	Descrição
Fornecedor	Exibe o nome do fabricante desta biblioteca.
Prefixo	Exibe um prefixo colocado antes do código de barras. Somente as mídias com códigos de barras que têm este prefixo são usadas na unidade especificada.
Sufixo	Exibe um sufixo colocado após o código de barras. Somente as mídias com códigos de barras que têm este sufixo são usadas na unidade especificada.
Tipo de mídia	Exibe o tipo de mídia.
Novo	Permite adicionar uma nova regra de código de barras. Consulte “Criação de regras de código de barras em bibliotecas de mídia mista” na página 256.
Editar	Permite editar uma regra de código de barras. Consulte “Edição de uma regra de código de barras” na página 256.

Item	Descrição
Excluir	Permite excluir uma regra de código de barras. Consulte “Exclusão de uma regra de código de barras” na página 256.

Consulte [“Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista”](#) na página 255.

Opções de adição de regra de código de barras

As regras de código de barras especificam o tipo de mídia que o Backup Exec deve usar em uma unidade da biblioteca robótica.

Consulte [“Criação de regras de código de barras em bibliotecas de mídia mista”](#) na página 256.

Tabela 4-8 Opções de adição de regra de código de barras

Item	Descrição
Selecione um tipo de mídia	Exibe os tipos de mídia que você pode selecionar para incluir na regra de código de barras.
Fornecedor	Exibe o nome do fabricante desta biblioteca. Você pode encontrar o nome do fabricante da biblioteca na página de propriedades da biblioteca. Esse campo não diferencia maiúsculas e minúsculas. Digitando o nome de um fornecedor aqui, você restringe a regra de código de barras às bibliotecas desse fornecedor. Se você estiver criando uma regra geral de código de barras que se aplique a bibliotecas de fornecedores diferentes, deixe esse campo em branco.
Prefixo do código de barras	Exibe um código que é colocado antes do código de barras que representa um tipo de mídia. O código pode ter até 16 caracteres e qualquer combinação de letras e números. Esse campo não diferencia maiúsculas e minúsculas.
Sufixo do código de barras	Exibe um código que é colocado depois do código de barras que representa um tipo de mídia. O código pode ter até 16 caracteres e qualquer combinação de letras e números. Esse campo não diferencia maiúsculas e minúsculas.

Consulte [“Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista”](#) na página 255.

Sobre mídia WORM

O armazenamento de dados de mídia para gravação única, várias leituras (WORM, Write Once Read Many) é usado para arquivamento de dados que exigem um período de retenção longo. Os dados podem ser gravados na mídia WORM uma vez somente. Após isso, a mídia poderá ser agregada, mas não poderá ser sobrescrita, apagada ou formatada novamente.

Quando a mídia WORM é usada no conjunto de mídia, o período de proteção contra gravação não é aplicado, mas o período de adição é aplicado.

A nova mídia WORM é a mídia WORM que não foi gravada. Quando a nova mídia WORM é introduzida ao Backup Exec, ela é colocada no conjunto de mídias zeradas.

Depois que a mídia WORM for gravada uma vez, você não poderá movê-la para o conjunto de mídias zeradas. Você poderá mover a mídia WORM para o conjunto de mídias retiradas para excluí-la do Backup Exec, mas você não poderá apagá-la ou formatá-la novamente.

Você pode usar a mídia WORM para a tarefa de backup ad hoc e para as tarefas de backup criadas a partir das políticas. Quando você seleciona a opção Usar mídia WORM (gravação única, várias leituras), o Backup Exec confirma se o dispositivo de destino é ou contém uma unidade compatível com WORM e se a mídia WORM está disponível na unidade. Se mídia WORM ou compatível com WORM não for encontrada, um alerta será enviado.

Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup”](#) na página 360.

Criação de um novo catálogo

Crie um catálogo da mídia para fazer o seguinte:

- Registrar o conteúdo de mídia criada por um produto que não seja esta instalação do Backup Exec (mídia importada)
- Criar um novo catálogo na unidade de disco rígido local, caso o catálogo da mídia não exista mais.

Para restaurar ou verificar dados, a mídia deve ter um catálogo. Se a mídia estiver sendo usada por este computador pela primeira vez, talvez você precise inventariar primeiro a mídia.

Consulte [“Sobre o inventário da mídia”](#) na página 480.

Para criar um novo catálogo

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia** ou **Dispositivos**.
- 2 Selecione o conjunto de mídia ou o local associado à mídia a ser catalogada, ou selecione o dispositivo que contém a mídia a ser catalogada, e selecione a mídia que você quer catalogar.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas de mídia**, clique em **Catalogar mídia**.
- 4 Para especificar um dispositivo ou uma senha para uma mídia protegida por senha, no painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Dispositivo** e selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de dispositivo para tarefas de catálogo”](#) na página 261.

- 5 Para especificar um nome para a tarefa ou especificar uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral** e selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário”](#) na página 520.

- 6 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.

Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.

- 7 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para definir as opções de agendamento que você quer usar No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Você pode monitorar ou cancelar a tarefa de catálogo em **Monitor de tarefas**.

- 8 Se a tarefa exigir que a mídia seja inserida em uma biblioteca robótica, você será alertado a criar a tarefa **Importar biblioteca**.

Consulte [“Importação da mídia para uma biblioteca robótica”](#) na página 527.

- 9 Quando você criar a tarefa **Importar biblioteca**, em **Propriedades da tarefa de importação**, clique em **Opções** e selecione **Fazer o inventário automaticamente após a conclusão da importação**.

Opções de dispositivo para tarefas de catálogo

As opções de dispositivo incluem o dispositivo em que executar uma tarefa de catálogo e uma senha, se necessário.

Consulte [“Criação de um novo catálogo”](#) na página 259.

Tabela 4-9 Opções de dispositivo para tarefas de catálogo

Item	Descrição
Dispositivo	Exibe o dispositivo em que esta tarefa será executada.
Senha	Exibe a senha a ser usada, se esta mídia for protegida por senha e estiver sendo catalogada por este sistema pela primeira vez.
Confirmar senha	Confirma que a mesma senha é redigitada.

Criação de uma tarefa de restauração durante a verificação de mídia ou dispositivos

Você pode criar uma tarefa de restauração enquanto verifica mídias ou dispositivos no Backup Exec. Você deve catalogar a mídia para selecionar os arquivos que você deseja restaurar.

O catálogo para a mídia que foi salva em backup em outras instalações do Backup Exec não existe no servidor de mídia. Você deve catalogar a mídia que foi salva em backup em outras instalações do Backup Exec no servidor de mídia local para exibir dados na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**.

Criação de uma tarefa de restauração durante a verificação de mídia ou dispositivos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia** ou **Dispositivos**.
- 2 Clique duas vezes no conjunto de mídia ou no local associado aos dados a serem restaurados.
- 3 Selecione a mídia que você deseja restaurar.
- 4 No painel Tarefas, em **Tarefas de mídia**, clique em **Restaurar dados**.
- 5 Selecione as propriedades da tarefa de restauração.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

- 6 Se a tarefa exigir que a mídia seja inserida em uma biblioteca robótica, você será alertado a criar a tarefa **Importar biblioteca**.
Consulte [“Importação da mídia para uma biblioteca robótica”](#) na página 527.
- 7 Quando você criar a tarefa **Importar biblioteca**, em **Propriedades da tarefa de importação**, clique em **Opções** e selecione **Fazer o inventário automaticamente após a conclusão da importação**.

Locais e cofres de mídia

A mídia no Backup Exec pode ser localizada dentro de qualquer um dos seguintes itens:

- **Mídia on-line.** Este local lista a mídia que reside em um dispositivo de armazenamento, em um slot da biblioteca robótica ou em uma pasta de backup em disco. A mídia on-line é definida pelo Backup Exec; assim, você não pode excluí-la ou renomeá-la e você não pode adicionar ou mover mídias a ela.

Nota: Se você mover a mídia do local on-line, o período de proteção contra gravação e o período de adição permanecerão em vigor.

- **Mídia off-line.** Este local exibe todas as mídias que estão no local, mas não estão nos dispositivos, nos slots ou nos cofres de mídia. As mídias são movidas automaticamente para este local se você usar o Backup Exec para remover a mídia de um dispositivo ou de um slot. Você pode adicionar a mídia ao local off-line de outro local da mídia. Para colocar a mídia off-line novamente on-line, execute um inventário dos dispositivos, do slot ou catalogue a mídia. Você não pode excluir ou renomear o local off-line.
- **Cofre de mídia definido pelo usuário.** Um cofre de mídia é uma representação lógica do local físico real da mídia. Você pode criar cofres de mídia para controlar onde a mídia está armazenada fisicamente, como uma sala especial para mídias, um escaninho ou um local externo. Por exemplo, você poderia criar um cofre de mídia para onde as mídias a serem enviadas para fora fossem movidas. Então, imprima o relatório do **Conteúdo do cofre de mídia**, que relaciona a mídia contida nesse cofre, para acompanhar a mídia física a seu armazenamento externo. Você também pode criar regras de cofre que podem ajudá-lo a controlar quando a mídia deve ser movida ou retornada de um cofre.

Consulte [“Criação de conjuntos de mídia”](#) na página 236.

Consulte [“Localização da mídia em um local ou em um cofre”](#) na página 266.

Consulte [“Configuração de regras de cofre para conjuntos de mídia”](#) na página 263.

Consulte [“Uso do Assistente do cofre para mover mídias”](#) na página 268.

Consulte [“Renomeação de um cofre de mídia”](#) na página 266.

Consulte [“Sobre a movimentação da mídia para o cofre ou para o local de mídia off-line”](#) na página 266.

Consulte [“Exclusão de um cofre de mídia”](#) na página 265.

Consulte [“Relatório do conteúdo do cofre de mídia”](#) na página 818.

Criação de cofres de mídia

Crie um cofre de mídia de modo que você possa controlar a mídia que é armazenada em locais específicos. O novo cofre será exibido em **Local da mídia** em exibição **Mídia**.

Para criar cofres de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 Em **Tarefas de local da mídia** no painel de tarefas, clique em **Novo cofre de mídia**.
- 3 Digite o nome e uma descrição do novo cofre.
Consulte [“Propriedades do cofre de mídia”](#) na página 263.
- 4 Clique em **OK**.

Propriedades do cofre de mídia

As propriedades dos cofres de mídia incluem o nome e uma descrição do cofre de mídia.

Consulte [“Criação de cofres de mídia”](#) na página 263.

Tabela 4-10 Propriedades dos cofres de mídia

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome do cofre de mídia.
Descrição	Exibe uma descrição do cofre de mídia.

Configuração de regras de cofre para conjuntos de mídia

Nas propriedades de regra do cofre para conjuntos de mídia, você pode adicionar ou mudar o seguinte:

- O cofre de mídia ao qual você deseja enviar as mídias que estão associadas a este conjunto de mídia.
- O tempo de espera entre o momento em que a mídia é alocada e o momento em que é enviada ao cofre.
- O tempo de espera entre o momento em que a mídia retorna do cofre e o momento em que foi gravada pela última vez.

O Backup Exec não atualiza o cofre automaticamente. Você deve usar a tarefa **Atualizar cofre usando o assistente** para imprimir ou exibir relatórios que contêm detalhes sobre o cofre para/de onde as mídias devem ser transferidas e para atualizar o local das mídias. Você também pode agendar uma tarefa chamada **Mover a mídia para o cofre**, para exportar a mídia de um dispositivo e atualizar seu local para qualquer mídia que for transferida para um cofre.

Para configurar regras do cofre para conjuntos de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 No painel de seleção **Mídia**, em **Conjuntos de mídia**, selecione um conjunto de mídia.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Regras do cofre**.
Consulte "[Propriedades das regras de cofre da mídia conjuntos](#)" na página 264.
- 5 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.

Propriedades das regras de cofre da mídia conjuntos

As propriedades das regras de cofre fornecem informações sobre as datas em que a mídia é movida ou retornada de um cofre de mídia.

Consulte "[Configuração de regras de cofre para conjuntos de mídia](#)" na página 263.

Consulte "[Criação de conjuntos de mídia](#)" na página 236.

Tabela 4-11 Propriedades das regras de cofre de conjuntos de mídia

Item	Descrição
Selecione o cofre de mídia a ser usado com este conjunto de mídia:	<p>Exibe o cofre de mídia que armazena a mídia que está associada a este conjunto de mídia.</p> <p>Antes que o local da mídia possa ser atualizado, mesmo que as datas de movimentação e retorno estejam atrasadas, é necessário executar a tarefa Atualizar cofre usando o assistente.</p> <p>Consulte “Uso do Assistente do cofre para mover mídias” na página 268.</p> <p>Este assistente pode imprimir relatórios, detalhando quais mídias estão prontas para transferir do e para o cofre e pode atualizar o local das mídias caso você escolha transferi-las. Porém, é necessário coletar fisicamente as mídias e então movê-las para o cofre.</p>
Mover mídia para este cofre depois da alocação (primeira gravação ou regravação)	Exibe um período depois do qual esta mídia será relatada como pronta para ser movida para o cofre.
Retornar mídia deste cofre depois da última gravação	Exibe um período depois do qual esta mídia será relatada como pronta para ser retornada do cofre.

Consulte “[Sobre a criação de conjuntos de mídia](#)” na página 235.

Exclusão de um cofre de mídia

Você pode excluir um cofre de mídia vazio. Caso exista qualquer mídia no cofre, será necessário movê-la para excluir o cofre. Você não pode excluir os locais on-line ou off-line.

Para excluir um cofre de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 Selecione o cofre de mídia que você quer excluir.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Excluir**.
- 4 Quando solicitado se você tem certeza de que deseja excluir o cofre de mídia, clique em **OK**.

Renomeação de um cofre de mídia

Você pode renomear um cofre de mídia. Você não pode renomear os padrões **Mídia on-line** e **Mídia off-line** do **Local da mídia do Backup Exec**.

Para renomear um cofre de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 No painel de seleções **Mídia**, clique no cofre de mídia que você deseja renomear.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Renomear**.
- 4 Digite o nome novo e clique em **OK**.

Localização da mídia em um local ou em um cofre

Você pode encontrar onde a mídia está localizada pesquisando o nome no rótulo de mídia.

Para localizar a mídia em um local ou em um cofre

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 No painel de seleção **Mídia**, clique em **Local da mídia**.
- 3 Em **Tarefas de local da mídia** no painel de tarefas, clique em **Encontrar mídia**.
- 4 Digite o nome a partir do rótulo de mídia da mídia que você quer encontrar e clique em **OK**.

Sobre a movimentação da mídia para o cofre ou para o local de mídia off-line

Diversas operações estão disponíveis para que você mova logicamente a mídia para um cofre ou para o local de mídia off-line. Algumas operações de movimento também alertam você para exportar a mídia como parte da operação. Enquanto estas operações moverem logicamente a mídia, será necessário fisicamente mover a mídia para um local real que seja representado pelo nome do cofre.

Mova a mídia para um cofre ou o local de mídia off-line usando alguns dos seguintes métodos:

- Verifique o rótulo do código de barras ou digite o rótulo de mídia para mover logicamente a mídia para um cofre ou para o local de mídia off-line. Consulte [“Verificação de rótulos de código de barras para mover mídia”](#) na página 267.

- Faça o agendamento de uma tarefa para mover logicamente a mídia para um cofre depois que ela é exportada com êxito de um dispositivo.
Consulte [“Agendamento de uma tarefa para mover a mídia”](#) na página 268.
- Em uma política, crie um modelo da tarefa para exportar a mídia.
Consulte [“Adição de um modelo de mídia de exportação a uma política”](#) na página 582.
- Execute o **Assistente do cofre** para exportar a mídia de um dispositivo e para mover logicamente a mídia para um cofre.
Consulte [“Uso do Assistente do cofre para mover mídias”](#) na página 268.
- Arraste e solte a mídia a um cofre ou ao local de mídia off-line e exporte então a mídia do dispositivo.
Consulte [“Métodos de arrastar e soltar para mover a mídia”](#) na página 270.
- Use a opção **Mover para o cofre** para mover logicamente a mídia para um cofre ou para o local de mídia off-line.
Consulte [“Uso da tarefa Mover para o cofre para mover a mídia”](#) na página 269.

Verificação de rótulos de código de barras para mover mídia

Se você tiver um verificador de código de barras, esse será um método eficiente para mover a mídia para um cofre ou para o local de mídia off-line. Você também pode digitar um rótulo de mídia na caixa de diálogo.

Para verificar rótulos de código de barras para mover mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 No painel **Seleções de mídia**, selecione o local da mídia ou cofre para o qual você quer mover a mídia.
- 3 No painel Tarefas, em **Tarefas de local da mídia no painel de tarefas**, clique em **Adicionar mídia ao cofre selecionado**.
Consulte [“Opções de movimentação da mídia para o cofre”](#) na página 270.
- 4 Digite cada rótulo em uma linha separada.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Repita etapas 4 e 5 para todas as mídias que você quer adicionar.
- 7 Clique em **OK**.

Agendamento de uma tarefa para mover a mídia

Se você configurar regras de cofre para um conjunto de mídia, poderá agendar uma tarefa chamada **Mover mídia para cofre**. Esta tarefa exporta a mídia do dispositivo e move logicamente a mídia para o cofre especificado.

Você pode especificar um cofre para um conjunto de mídia nas regras de cofre de conjunto de mídia ou especificar um cofre padrão.

Deve haver um cofre de mídia definido pelo usuário no nó **Local da mídia** na exibição **Mídia**.

Consulte [“Criação de cofres de mídia”](#) na página 263.

Para agendar uma tarefa para mover a mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel Tarefas, em **Tarefas de estratégia de backup**, clique em **Nova tarefa para mover mídia para um cofre**.
- 3 Para especificar um nome para a tarefa ou especificar uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral** e selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário”](#) na página 520.

- 4 Para mover a mídia para um cofre de mídia depois que uma exportação for bem-sucedida, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Opções** e selecione um cofre de mídia.
- 5 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.

Consulte [“Atribuição de destinatários a categorias de alerta para notificação”](#) na página 740.

- 6 Se você deseja executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**. Caso contrário, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que deseja usar.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Uso do Assistente do cofre para mover mídias

Use o **Assistente do cofre** para imprimir ou exibir os relatórios que contêm os detalhes sobre quais mídias estão prontas para serem movidas para e de um cofre, e para atualizar cofres.

Depois que um cofre for atualizado, se o Backup Exec detectar uma biblioteca robótica, você será solicitado a exportar a mídia. Se você optar por exportar a mídia, uma tarefa **Exportar mídia** será executada.

Consulte [“Exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica”](#) na página 530.

Nota: Se seu ambiente inclui locais remotos, é necessário criar conjuntos separados de mídia para cada local remoto, de modo que se as regras do cofre forem ativadas, os relatórios conterão detalhes sobre quais mídias estão prontas para serem movidas apenas para esse local.

Para usar o Assistente do cofre para mover a mídia para um cofre

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 Selecione o cofre que você quer atualizar.
- 3 Em **Tarefas de local da mídia** no painel de tarefas, clique em **Atualizar cofre usando o assistente**.
O **Assistente do cofre** é exibido.
- 4 Siga as instruções no assistente.

Uso da tarefa Mover para o cofre para mover a mídia

Você pode selecionar a mídia na exibição de **Mídia** e escolher um cofre ou o local de mídia off-line para onde mover a mídia. O local da mídia é atualizado no banco de dados do Backup Exec, mas a mídia não é ejetada nem exportada.

Para usar a tarefa Mover para o cofre a fim de mover a mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 Expanda **Todas as mídias** para exibir a lista de mídias e selecione a mídia que você deseja mover para um cofre de mídia.
- 3 Em **Tarefas de mídia** no painel de tarefas, clique em **Mover para o cofre**.
Consulte [“Opções de Mover a mídia”](#) na página 269.
- 4 Selecione um cofre de mídia para o qual você deseja mover esta mídia e clique em **Sim** ou **Sim para todos**.

Opções de Mover a mídia

Você pode mover a mídia para um cofre ou para o local de mídia off-line.

Consulte [“Uso da tarefa Mover para o cofre para mover a mídia”](#) na página 269.

Tabela 4-12 Opções de Mover a mídia

Item	Descrição
Nome	Exibe o rótulo de mídia que você selecionou para mover.
Descrição	Exibe a descrição da mídia, se houver uma.
Mover para	Exibe um cofre de mídia ou um local de mídia para onde a mídia é movida.
Sim	Move uma mídia para o local novo e atualiza o banco de dados do Backup Exec.
Não	Desmarca a mídia e não a move.
Sim para tudo	Move toda a mídia que foi selecionada para o local novo e atualiza o banco de dados do Backup Exec.

Opções de movimentação da mídia para o cofre

Você pode usar um verificador de código de barras para digitar os rótulos de mídia da mídia que você quer mover para este cofre. Você também pode digitar o rótulo de mídia para qualquer mídia que você quiser mover para este cofre.

Consulte [“Sobre a movimentação da mídia para o cofre ou para o local de mídia off-line”](#) na página 266.

Métodos de arrastar e soltar para mover a mídia

Para mover a mídia para um cofre ou local de mídia off-line, arraste-a e solte-a de um local a outro. O método de arrastar e soltar também solicita que você exporte a mídia de um dispositivo.

A seguinte tabela lista as regras para arrastar e soltar para a mídia:

Nota: Se você mover a mídia de um local on-line, o período de proteção contra gravação e o período de adição permanecerão em vigor.

Tabela 4-13 Regras para arrastar e soltar mídia

De/Para	Local on-line	Local off-line	Cofres de mídia	Pools/conjuntos de mídia	Todas as mídias
Local on-line	Não	Sim, com um aviso de que a mídia não será movida fisicamente do local on-line.	Sim, com um aviso de que a mídia não será movida fisicamente do local on-line.	Não	Não
Local off-line	Não	Não	Sim	Não	Não
Cofre definido pelo usuário	Não	Sim	Sim	Não	Não
Pools/conjuntos de mídia	Não	Sim, com um aviso.	Sim, com um aviso.	Sim	Não
Todas as mídias	Não	Sim, com um aviso de que a mídia não será movida fisicamente do local on-line.	Sim, com um aviso de que a mídia não será movida fisicamente do local on-line.	Sim	Não

Uso dos métodos de arrastar e soltar para mover a mídia

Após arrastar e soltar a mídia para um local novo, a tarefa **Exportar mídia** será executada. Depois que a tarefa for executada, você será alertado a remover a mídia do dispositivo.

Consulte [“Métodos de arrastar e soltar para mover a mídia”](#) na página 270.

Para usar o método de arrastar e soltar para mover a mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 No painel de seleções **Mídia**, clique no cofre que contém a mídia.
- 3 Selecione a mídia do painel Resultados e arraste-a ao novo local.
- 4 Quando for solicitado a exportar a mídia, clique em **Sim** ou **Sim para todos**.

Sobre a remoção da mídia danificada

A mídia que cumpre ou excede os limites do descarte determinados pelo fabricante da mídia deve ser associada ao conjunto **Mídia retirada**. Baseado em uma medida de erros de software gerados pelo firmware do dispositivo de armazenamento, as

mídias que excederem níveis aceitáveis destes erros serão relatadas ao Backup Exec como candidatas potenciais a serem descartada.

Para decidir que mídia remover, execute um relatório de **Conjuntos de mídia** para ver o número total de erros da mídia ou exibir as propriedades de uma mídia específica.

Associe todas as mídias com um nível inaceitável de erros a **Mídia retirada** de modo que você fique protegido contra a utilização da mídia defeituosa antes que as operações críticas de backup iniciem. Depois de marcar a mídia como removida, ela não será usada pelo Backup Exec para tarefas de backup futuras. A mídia está ainda disponível para ser restaurada se não estiver danificada.

Consulte [“Sobre a exclusão da mídia”](#) na página 272.

Consulte [“Propriedades estatísticas da mídia”](#) na página 275.

Consulte [“Relatório de tarefas de backup com falha”](#) na página 810.

Sobre a exclusão da mídia

Quando você exclui mídia do Backup Exec, todos os registros da mídia são removidos do banco de dados do Backup Exec. Estes registros incluem as informações de catálogo, estatísticas da mídia e a outras informações associadas à mídia. Você pode excluir mídia apenas quando pertence ao conjunto **Mídia retirada**.

Convém excluir a mídia quando ocorrer o seguinte:

- Você tem muitas mídias externas que não deseja reciclar.
- Você joga fora mídias danificadas ou antigas.

A mídia pode somente ser excluída do Backup Exec depois que foi associada ao conjunto de **Mídia retirada**.

Quando uma mídia excluída é reutilizada no Backup Exec, ela é reconhecida como mídia importada. Para restaurar da mídia, é necessário catalogá-la.

Nota: Excluir uma mídia do Backup Exec não é a mesma operação que apagá-la.

Consulte [“Exclusão de mídia”](#) na página 273.

Consulte [“Propriedades estatísticas da mídia”](#) na página 275.

Consulte [“Relatório de tarefas de backup com falha”](#) na página 810.

Exclusão de mídia

Você pode excluir a mídia do Banco de dados do Backup Exec.

Para excluir uma mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 Associe a mídia que você deseja excluir ao conjunto **Mídia retirada** executando um destes procedimentos:
 - Arraste a mídia até o ícone **Mídia retirada**.
 - Em **Tarefas de mídia**, no painel de tarefas, clique em **Associar a conjunto de mídia**, selecione o conjunto **Mídia retirada** ao qual associar a mídia e clique em **Sim** ou **Sim para todos**.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Mídia retirada** e selecione a mídia que você deseja excluir.
- 4 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Excluir**.
Se **Excluir** estiver indisponível, a mídia não será associada ao conjunto **Mídia retirada**. Você deve associar a mídia à **Mídia retirada** antes que a opção **Excluir** esteja disponível.
- 5 Clique em **Sim** ou em **Sim para todos** para excluir a mídia que está em exibição.

Propriedades gerais da mídia

As propriedades gerais da mídia fornecem informações sobre a mídia.

Consulte [“Exibição das propriedades”](#) na página 226.

Tabela 4-14 Propriedades gerais da mídia

Item	Descrição
Rótulo de mídia	<p>Exibe o rótulo de mídia que foi atribuído automaticamente pelo Backup Exec, atribuído ou alterado pelo administrador, ou que era um rótulo de código de barras pré-atribuído.</p> <p>Você pode editar o rótulo da mídia, que é limitado a 32 caracteres. Editar o rótulo altera o nome da mídia na tela, mas não grava o rótulo novo na mídia até que uma operação de gravação ocorra. Quando você editar um rótulo de mídia, tente fazer com que ele seja um identificador conciso que permaneça constante mesmo quando a mídia for reutilizada. Você deve gravar este rótulo de mídia em um rótulo fixado na parte externa da mídia física.</p> <p>Rótulos duplicados podem ser gerados automaticamente. Por exemplo, reinstalar o Backup Exec ou trazer a mídia de outra instalação do Backup Exec pode causar a duplicação nos rótulos. Os rótulos duplicados são permitidos, mas não recomendados.</p> <p>Se um código de barras estiver disponível e um dispositivo equipado com código de barras for usado, o rótulo de mídia tornará padrão esse código de barras automaticamente.</p>
Descrição	<p>Exibe o rótulo de mídia original se a mídia é uma mídia importada.</p> <p>Você pode editar a descrição da mídia, que é limitada a 128 caracteres, para torná-lo um rótulo mais descritivo.</p>
Tipo de mídia	<p>Exibe o tipo e o subtipo de mídia (se disponível). Clique no botão ao lado do campo para alterar o tipo ou o subtipo de mídia.</p>
Exportação pendente	<p>Exibe Sim quando uma tarefa executada tem um modelo associado Exportar mídia para exportar esta mídia.</p> <p>Consulte “Sobre os modelos de mídia de exportação” na página 581.</p>

Item	Descrição
Conjunto de mídia	Exibe o nome do conjunto de mídia ao qual esta mídia pertence.
Local da mídia	Exibe o nome do dispositivo ou do cofre onde esta mídia está localizada.
Data de criação	Exibe a data e hora quando a mídia foi inserida no Backup Exec pela primeira vez.
Data alocada	Exibe a data e hora quando a mídia foi adicionada ao conjunto de mídia como resultado de uma operação de gravação.
Data de modificação	Exibe a data e hora em que os dados foram gravados na mídia pela última vez.
Proteção contra gravação até	Exibe a data e hora após as quais a mídia pode ser sobrescrita.
Agregável até	Exibe a data e hora após as quais a mídia não pode mais ser adicionada.
Suporta criptografia HW	Exibe Sim se esta mídia suporta criptografia de hardware. Consulte “Sobre criptografia de hardware” na página 443.

Consulte [“Rotulagem de mídia”](#) na página 252.

Consulte [“Criação de uma tarefa de execução de teste”](#) na página 410.

Consulte [“Propriedades dos slots de biblioteca robótica”](#) na página 509.

Consulte [“Propriedades estatísticas da mídia”](#) na página 275.

Propriedades estatísticas da mídia

Você pode exibir estatísticas sobre a mídia.

Consulte [“Exibição das propriedades”](#) na página 226.

Tabela 4-15 Propriedades estatísticas da mídia

Item	Descrição
Horas em uso	Exibe o número total de horas em que a mídia esteve em uso.

Item	Descrição
Capacidade usada	Exibe a quantidade de capacidade bruta que foi usada na mídia. Capacidade usada é calculada subtraindo Capacidade disponível de Capacidade total . Capacidade usada pode ou não igualar Bytes gravados .
Capacidade disponível	Exibe a quantidade de capacidade bruta esperada na mídia que permanece não utilizada. Alguns dispositivos de fita podem ler a capacidade restante da mídia que está carregada atualmente no dispositivo. Se um dispositivo de fita suporta a leitura da quantidade de capacidade restante, a Capacidade disponível é derivada da quantidade de capacidade restante. Se não, a Capacidade disponível é calculada subtraindo Bytes gravados de Capacidade total . Como o espaço livre é relatado nos termos de capacidade bruta sem uso, verifique os Bytes gravados e a Taxa de compactação para melhor avaliar se há bastante espaço livre para acomodar uma tarefa específica.
Capacidade total	Exibe a quantidade de capacidade bruta total esperada da mídia. Alguns dispositivos de fita têm a habilidade de ler a capacidade total da mídia que está carregada atualmente no dispositivo. Se um dispositivo de fita suporta a leitura da quantidade da capacidade total, a Capacidade total é derivada da quantidade de Capacidade total . Caso contrário, a Capacidade total será estimada com base no uso anterior da mídia.
Taxa de compactação	Exibe a relação entre Bytes gravados e a Capacidade usada . A Taxa de compactação mostrará o efeito geral que a compactação dos dados e as falhas da mídia têm sobre a quantidade de dados que estão sendo armazenados na mídia.
Bytes gravados	Exibe a quantidade de dados em que foram gravados em blocos na mídia. Os Bytes gravados podem diferir da Capacidade usada devido aos efeitos da compactação de dados e das falhas da mídia. A compactação dos dados tenderá a aumentar os Bytes gravados em comparação à Capacidade usada . As falhas da mídia diminuirão os Bytes gravados em comparação à Capacidade usada .
Bytes lidos	Exibe o número de bytes que foi lido desta mídia.
Montagens	Exibe o número de vezes que esta mídia foi montada.

Item	Descrição
Buscas	Exibe o número total de operações de busca que foram executadas nesta mídia. Operações de busca são executadas para localizar uma informação específica na mídia.
Buscar erros	Exibe o número de erros encontrados durante a tentativa de localizar dados.
Erros lógicos de gravação	Exibe o número de erros recuperáveis de gravação encontrados. Se você receber erros lógicos, isso poderá indicar o início de um problema. Se você receber erros excessivos para seu ambiente, verifique se há danos na mídia.
Erros de gravação físicos	Exibe o número de erros irrecuperáveis de gravação encontrados. Se você receber erros físicos, verifique se há danos na mídia.
Erros lógicos de leitura	Exibe o número de erros recuperáveis de leitura encontrados. Se você receber erros lógicos, isso poderá indicar o início de um problema. Se você receber erros excessivos para seu ambiente, verifique se há danos na mídia.
Erros de leitura físicos	Exibe o número de erros irrecuperáveis de leitura encontrados. Se você receber erros físicos, verifique se há danos na mídia.

Consulte [“Edição das propriedades gerais para conjuntos da mídia”](#) na página 238.

Consulte [“Sobre a criação de conjuntos de mídia”](#) na página 235.

Estratégias de rodízio de mídia

Há muitas estratégias de rodízio de mídia que você pode usar para proteger seus dados. Elas diferem na maior parte pelo número de mídias necessárias e pelo intervalo de tempo em que a mídia é mantida antes de ser rotacionada de volta ao agendamento.

As estratégias de rodízio de mídia mais usadas incluem o seguinte:

- Terceira geração, que usa a mesma mídia todos os dias para executar um backup completo.

Consulte [“Estratégia de rodízio de mídia de terceira geração”](#) na página 278.

- Segunda/terceira geração, que usa várias mídias, inclui uma combinação de backups semanais completos e diários diferenciais ou incrementais para um agendamento de duas semanas e fornece backup para o armazenamento externo.
Consulte [“Estratégia de rodízio de mídia de segunda/terceira geração”](#) na página 279.
- Primeira geração, que usa várias mídias, inclui uma combinação de backups semanais e mensais completos, e diários diferenciais ou incrementais, além de fornecer backup para o armazenamento externo.
Consulte [“Estratégia de rodízio de mídia de primeira geração”](#) na página 280.

Estratégia de rodízio de mídia de terceira geração

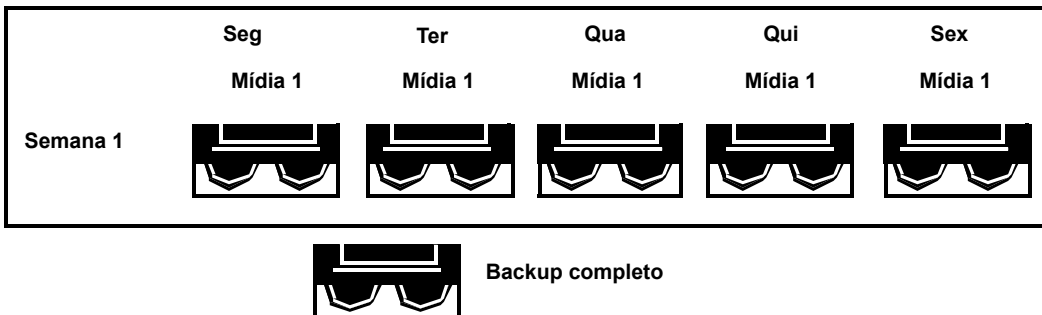
A estratégia de rodízio de mídia de terceira geração exige o seguinte:

Tabela 4-16 Estratégia de rodízio de mídia de terceira geração

Item	Descrição
Número de mídia necessário	1 (mínimo)
Período de proteção contra gravação	Último backup

A estratégia de terceira geração envolve executar um backup completo diário.

Figura 4-4 Estratégia de backup de terceira geração



Embora a estratégia de terceira geração seja simples de administrar, fazer backup com uma única mídia não é um método eficaz de backup. Isso ocorre porque a mídia magnética gasta eventualmente depois de muitos usos, e os dados que você pode restaurar abrangem somente seu último backup.

Estratégia de rodízio de mídia de segunda/terceira geração

A estratégia de rodízio de mídia de segunda/terceira geração exige o seguinte:

Tabela 4-17 Estratégia de rodízio de mídia de segunda/terceira geração

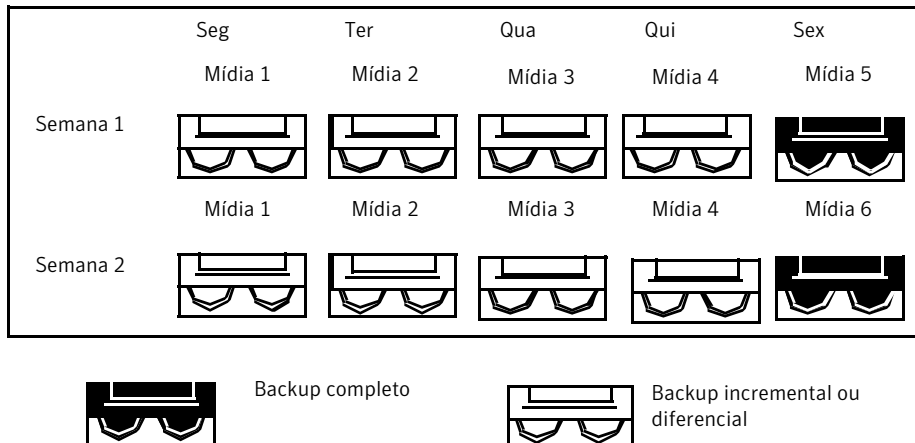
Item	Descrição
Número de mídia necessário	6 (mínimo)
Período de proteção contra gravação	Dois semanas

A estratégia de rodízio de mídia de segunda/terceira geração usa uma combinação de backups completo e diferencial ou incrementais para um agendamento de duas semanas.

No cenário segunda/terceira geração, quatro mídias são usadas de segunda-feira a quinta-feira para os backups diferencial ou incremental. Outras duas mídias que contêm backups completos entram no rodízio para fora e são armazenadas externamente toda sexta-feira.

A estratégia de segunda/terceira geração é fácil de administrar e permite que você mantenha dados mais do que na estratégia filho, mas não é apropriada para a rigorosa proteção de dados necessária na maioria de ambientes de rede.

Figura 4-5 Estratégia de backup de segunda/terceira geração



Quando essa estratégia de backup é implementada primeiro, é necessário iniciar com um backup completo.

Estratégia de rodízio de mídia de primeira geração

A estratégia de rodízio de mídia de primeira geração exige o seguinte:

Tabela 4-18 Estratégia de rodízio de mídia de primeira geração

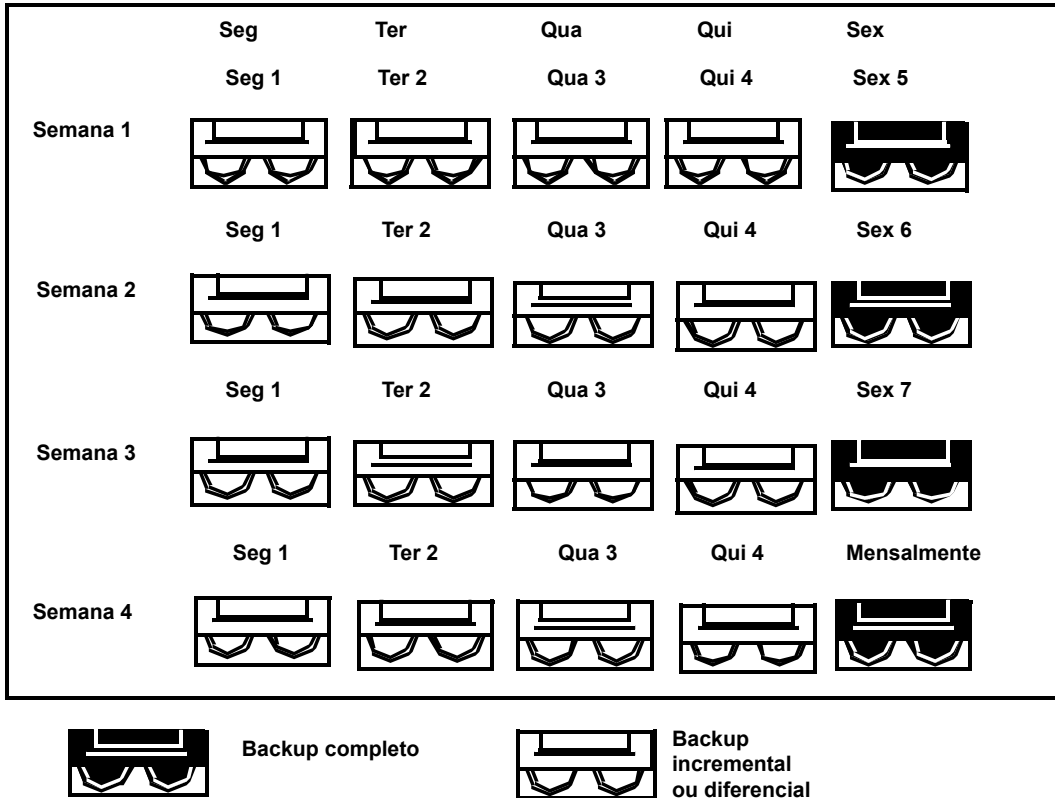
Item	Descrição
Número de mídia necessário	19 (mínimo)
Período de proteção contra gravação	Um ano

O método de primeira geração é uma das estratégias de rodízio de mídia mais comuns. Ele é simples de administrar e detalhado o bastante para permitir a fácil localização de arquivos quando eles precisam ser restaurados.

No cenário de primeira geração, quatro mídias são usadas de segunda-feira a quinta-feira para backups incrementais ou diferenciais; outras três mídias são usadas toda sexta-feira para backups completos.

As 12 mídias restantes são usadas para backups completos mensais e mantidas externamente.

Figura 4-6 Estratégia de backup de primeira geração



A estratégia de primeira geração é recomendada porque oferece um bom número de mídias para a razão da vida do armazenamento (19 mídias/1 ano). Também é fácil modificá-la se deseja incorporar mais mídias. Por exemplo, você poderia executar um backup completo no último sábado do mês para mantê-lo permanentemente.

Preparação para backup

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Preparação para o backup
- Sobre estratégias de backup
- Como escolher uma estratégia de backup
- Sobre como seleccionar dados para fazer backup
- Sobre o uso de nomes de computador totalmente qualificados em seleções de backup
- Sobre o nó do Nome do computador na lista de seleção de backup
- Sobre o nó de Recursos favoritos na lista de seleções de backup
- Sobre o nó Domínios nas listas de seleção de backup
- Adição de um domínio do Active Directory ao nó dos domínios do Active Directory
- Exclusão de um domínio do Active Directory do nó Domínios do Active Directory
- Sobre o nó das seleções definidas pelo usuário na lista de seleção de backup
- Adição de uma seleção definida pelo usuário ao nó Seleções definidas pelo usuário
- Exclusão de uma seleção definida pelo usuário do nó Seleções definidas pelo usuário
- Sobre como gerenciar arquivos do Microsoft Virtual Hard Disk (VHD) no Backup Exec
- Como fazer backup dos dados do sistema de arquivos distribuído do Microsoft Windows definido pelo usuário

- [Sobre listas de seleção](#)
- [Sobre a descoberta de recursos](#)
- [Sobre o sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra do Backup Exec](#)
- [Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular](#)

Preparação para o backup

Para fazer backup de seus dados, você deve familiarizar-se com os seguintes itens:

- Usar estratégias de backup
Consulte [“Sobre estratégias de backup”](#) na página 284.
- Selecionar dados para copiar em backup
Consulte [“Sobre como selecionar dados para fazer backup”](#) na página 297.
- Criar listas de seleções definidas pelo usuário
Consulte [“Sobre listas de seleção”](#) na página 312.
- Proteger tipos específicos de dados, tais como sistemas do Windows Server e partições de utilitário
Consulte [“Sobre como selecionar dados para fazer backup”](#) na página 297.

Sobre estratégias de backup

Uma estratégia de backup é a coleção dos procedimentos que você implementa para fazer backup de sua rede, inclusive quais métodos de backup estão em execução, quando os backups são executados e como a mídia é girada novamente para seus backups regulares. Uma estratégia válida de backup permite que em um tempo mínimo o sistema volte a funcionar no caso de um desastre.

O Backup Exec oferece soluções flexíveis para proteger os dados em sua rede. Use os recursos do rodízio de mídia e deixe que o Backup Exec faça todo o trabalho administrativo para você, ou projete e gerencie sua própria estratégia de rodízio de mídia, procedimentos para reutilizar mídia, que cumpram suas especificações exatas.

Você pode criar os modelos da tarefa de backup que definem sua estratégia de backup e reutilizá-los para implementar sua estratégia para todos os recursos que estão sendo protegidos por seu servidor de mídia.

Consulte [“Estratégias de rodízio de mídia”](#) na página 277.

Consulte [“Como escolher uma estratégia de backup”](#) na página 285.

Como escolher uma estratégia de backup

Para que seja desenvolvido um plano seguro e eficaz para gerenciar seus dados, é necessário considerar o seguinte:

- A importância dos dados que você está armazenando.
- Com que frequência seu sistema precisa ser armazenado em backup.
- A quantidade de mídia de armazenamento que você usará.
- Quando você usará determinadas mídias de armazenamento.
- Acompanhamento de suas informações de backup.

Consulte [“Sobre estratégias de backup”](#) na página 284.

Como determinar seu agendamento de backup

Embora não haja nenhum requisito ligado à frequência com que você faz backup de seus dados, existe uma questão que pode ajudá-lo a decidir: o custo da recriação dos dados adicionados ou modificados desde o último backup.

Calcule a mão-de-obra, tempo e/ou vendas perdidas e outros custos que seriam agregados se o servidor de arquivos ou a estação de trabalho travasse antes que o próximo backup fosse agendado para execução (sempre suponha o pior cenário). Se o custo for excessivo, a estratégia deve ser ajustada de maneira apropriada.

Por exemplo, o custo da recriação de um sistema de banco de dados extensivo, atualizado continuamente por diversos operadores do banco de dados, seria substancial. Por outro lado, os custos para recriar os dados de um usuário que cria um ou dois memorandos dentro do escritório seriam consideravelmente menores. Neste cenário, o administrador de rede provavelmente optaria por fazer backup do banco de dados diversas vezes ao dia e configuraria tarefas diárias para a estação de trabalho do usuário.

Em um ambiente ideal, um backup completo deve ser executado nas estações de trabalho todos os dias e os servidores devem ser completamente armazenados em backup com mais frequência. Convém armazenar em backup diversas vezes ao dia os arquivos de dados e diretórios importantes que mudam constantemente. Por causa das restrições de tempo e mídia, isso não é praticável em muitos ambientes; assim, um agendamento que inclua backups diferenciais ou incrementais deve ser implementado. Por razões de segurança, um backup completo deve sempre ser executado antes de adicionar novos aplicativos ou de mudar a configuração do servidor.

Como determinar a quantidade de dados a serem armazenados no backup

A quantidade de dados a serem armazenados em backup é um fator importante na estratégia de rodízio de mídia que você escolhe. Se você está fazendo backups de grandes quantidades de dados que precisam ser retidos na mídia por longos períodos, você precisará selecionar uma estratégia que seja apropriada para esses requisitos.

Como determinar um agendamento para armazenamento de dados

O período que os dados precisam para ser armazenados está diretamente relacionado ao esquema de rodízio de mídia usado. Por exemplo, se você usar uma mídia e armazená-la em backup todos os dias, seus backups nunca serão mais antigos do que um dia.

Como a mídia de armazenamento é relativamente barata quando comparada ao valor de seus dados, é uma boa idéia fazer o backup de seu sistema periodicamente em mídia não usada no esquema de rodízio de mídia e armazená-lo permanentemente. Alguns administradores talvez escolham fazê-lo a cada semana, enquanto outros podem escolher armazenar somente um backup permanente por mês.

A ameaça de vírus também é um problema. Alguns vírus agem imediatamente, enquanto outros podem levar dias ou semanas para que causem danos visíveis.

Você deve ter ao menos os seguintes backups disponíveis para serem restaurados a qualquer momento:

- 3 backups diários (por exemplo, segunda-feira, terça-feira, quarta-feira).
- Um backup completo de uma semana atrás.
- Um backup completo de um mês atrás.

Ter estes backups disponíveis deve permitir que você restaure seu sistema antes de ter sido infectado.

Como determinar os dispositivos que devem ser armazenados em backup

Como o Backup Exec pode fazer backup de servidores, estações de trabalho e agentes, é necessário considerar quais recursos devem ser protegidos. Você precisará coordenar os horários apropriados para fazer backup de recursos diferentes. Por exemplo, convém fazer backup de servidores de arquivos durante a noite e das estações de trabalho na hora do almoço.

Como determinar o número de recursos a serem armazenados em backup em uma tarefa

Quando você configura tarefas para a rede, é necessário decidir se você deseja criar uma tarefa que inclua muitos recursos ou uma tarefa para cada recurso.

Aqui estão algumas das vantagens e desvantagens de cada método.

Tabela 5-1 Vantagens e desvantagens de incluir mais de um sistema em uma tarefa

Método	Vantagens	Desvantagens
Uma tarefa por dispositivo	<ul style="list-style-type: none">■ Se uma tarefa falhar, você saberá imediatamente qual recurso não foi armazenado em backup.■ Se um recurso estiver desativado ou movido, os backups de outros recursos não serão afetados.■ Quando recursos são adicionados à rede você pode simplesmente configurar novas tarefas para cada recurso.	<ul style="list-style-type: none">■ Você tem mais tarefas para acompanhar (por exemplo, verificação de históricos de tarefas e assim por diante).
Vários recursos por tarefa	<ul style="list-style-type: none">■ Há poucas tarefas a serem acompanhadas e criadas.■ Você sabe a ordem em que os dados são armazenados em backup.■ Você poderia fazer dela uma tarefa de gravação e, assim, usar o mesmo nome para a mídia e a tarefa.	<ul style="list-style-type: none">■ Se alguns dos recursos na tarefa não estiverem disponíveis durante o backup, a tarefa terá status de conclusão anormal.

Sobre os métodos de bit de archive e de backup

Sempre que um arquivo é criado ou alterado, o sistema operacional ativa o bit de archive ou bit modificado. A menos que você selecione para usar os métodos de backup que dependem de um carimbo de data e hora, o Backup Exec usará o bit de archive para determinar se um arquivo foi armazenado em backup. Esse é um elemento importante de sua estratégia de backup.

A seleção dos seguintes métodos de backup pode afetar o bit de archive:

- Completo - backup de arquivos - usando bit de archive (redefinir bit de archive)
- Diferencial - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo - Usando bit de archive (não redefinir o bit de archive)
- Incremental - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo ou incremental - Usando bit de archive (redefinir bit de archive)

Sempre que um arquivo for armazenado em backup usando ou o método de backup Completo - arquivos de backup - usando o bit de archive (redefinir bit de archive) ou Incremental - arquivos alterados - redefinir o bit de archive, o Backup Exec desativa o bit de archive, indicando ao sistema que o arquivo foi armazenado em backup. Se o arquivo for alterado novamente antes do próximo backup completo ou incremental, o bit será ligado novamente e o Backup Exec fará o backup do arquivo no próximo backup completo ou incremental. Backups que usam o método de backup Diferencial - arquivos alterados incluem somente os arquivos que foram criados ou modificados desde o último backup completo. Quando esse tipo de backup diferencial é executado, o bit de archive permanece intacto.

Considere o seguinte cenário de estratégia de backup:

Fred quer implementar uma estratégia de backup para o servidor de arquivos do escritório. Ele sabe que todas as estratégias de backup iniciam com um backup completo (backup de um dispositivo inteiro usando o método de backup completo); então ele cria uma Lista de seleção para seu servidor e envia a tarefa para ser executada no final do dia, na sexta-feira.

Já que a maioria dos arquivos no servidor, tal como arquivos do sistema operacional e arquivos de aplicativos, raramente mudam, Fred decide que pode economizar tempo e mídia incorporando backups incrementais ou diferenciais no seu plano de rodízio de mídia. Ele opta por usar backups incrementais; então ele agenda o script para ser executado ao final do dia, de segunda-feira até quinta-feira, com o método de backup incremental.

O que acontece: a fita da sexta-feira de Fred contém todos os dados do servidor de arquivo e o Backup Exec muda o status de todos os arquivos para Armazenado em backup. Ao final do dia, na segunda-feira, a tarefa incremental é executada e somente os arquivos que foram criados ou alterados (tiveram o bit de archive restaurado pelo sistema operacional) são armazenados em backup. Quando a tarefa incremental for concluída, o Backup Exec desligará o bit de archive, mostrando que os arquivos foram armazenados em backups. De terça-feira até quinta-feira, acontecerão os mesmos eventos.

Se o servidor de arquivos de Fred travar na manhã da quinta-feira, depois de iniciar a execução, ele restaurará cada backup na ordem em que foi criado (por exemplo, sexta-feira, segunda-feira, terça-feira e assim por diante).

Se Fred tivesse decidido executar backups diferenciais de segunda-feira até quinta-feira, precisaria somente das fitas de sexta-feira e quarta-feira: a fita de sexta-feira porque tinha todos os dados inclusos e a fita de quarta-feira porque tinha incluso cada arquivo criado ou alterado desde o backup de sexta-feira.

Sobre os métodos de backup

Para desenvolver sua estratégia de rodízio de mídia, você precisará decidir se deseja executar somente backups completos ou usar uma estratégia que inclua backups completos e um dos métodos de backup modificado (diferencial, incremental ou de conjunto de trabalho).

Nota: Você precisa executar um backup completo de seu servidor para estabelecer uma linha de base para a recuperação após desastres.

Os métodos de backup usados pelo Backup Exec são:

- **Completo**
Consulte [“Sobre o método de backup completo”](#) na página 289.
- **Diferencial**
Consulte [“Sobre o método de backup diferencial”](#) na página 290.
- **Incremental**
Consulte [“Sobre o método de backup incremental”](#) na página 291.
- **Conjunto de trabalho**
Consulte [“Sobre o método de backup de conjunto de trabalho”](#) na página 291.

Há vantagens e desvantagens para cada método de backup.

Consulte [“Sobre as vantagens e desvantagens do método de backup”](#) na página 292.

Sobre o método de backup completo

Os backups completos incluem todos os dados que forem selecionados para o backup. O Backup Exec detecta o dispositivo como sendo armazenado em backup. Você pode usar bit de archive ou a hora de modificação para determinar se um arquivo foi salvo em backup.

Nota: Você precisará executar um backup completo de seu servidor para estabelecer uma linha de base para a recuperação após desastres.

Os backups completos incluem também os backups de cópia, que abrangem todos os dados selecionados e não afetam nenhum esquema do rodízio de mídia já que o bit de archive não é redefinido. Os backups de cópia são úteis quando é necessário:

- Fazer backup de dados com uma finalidade especial (por exemplo, para enviar para outro local).
- Fazer backup de dados específicos.
- Executar um backup adicional para transportar para outro local.
- Fazer backup dos dados que pertencem a tarefas de rodízio de mídia sem afetar o ciclo de rodízio.

Outra opção de backup completo é **Fazer backup e excluir arquivos**. Esta opção exclui os arquivos e as pastas selecionados do volume após um backup de cópia com êxito. Esta opção de backup move os dados do disco para a mídia de armazenamento para liberar espaço em disco valioso e reduzir o acúmulo de dados no volume do servidor. Você não deve usar esta opção como parte de um agendamento de backup regular.

Nota: Para que os dados sejam excluídos, os direitos de exclusão de um arquivo devem ser concedidos; caso contrário, os dados serão armazenados em backup, mas não excluídos. O Backup Exec não exclui dados dos computadores remotos em que os agentes remotos estão instalados quando você seleciona a opção **Fazer backup e excluir arquivos**.

Consulte [“Sobre os métodos de backup”](#) na página 289.

Sobre o método de backup diferencial

Os backups diferenciais incluem todos os arquivos que foram alterados desde o último backup completo ou incremental. A diferença entre o backup diferencial e os incrementais é que os backups incrementais incluem somente os arquivos que foram alterados desde o último backup completo ou incremental.

O Backup Exec fornece dois métodos de backup diferencial, um que usa o bit de archive e um que usa a hora de modificação para determinar se o arquivo foi salvo em backup. Se você selecionar Completo - backup de arquivos - usando bit de archive (redefinir bit de archive) e quiser executar backups diferenciais, será necessário usar Diferencial - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo - usando bit de archive (não redefinir o bit de archive). Se você selecionar Completo - backup de arquivos - usando tempo modificado, será necessário usar Diferencial - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo - usando tempo modificado.

Nota: Se você usar a hora de modificação para determinar se os arquivos foram salvos em backup, os backups completos e diferenciais deverão usar a mesma lista de seleção de backup.

Na maioria dos esquemas, os backups diferenciais são recomendados sobre backups incrementais. Os backups diferenciais permitem uma restauração muito mais fácil de um dispositivo inteiro do que backups incrementais, já que somente dois backups são necessários. O número menor de mídia necessária diminui também o risco de não poder restaurar dados importantes por causa dos erros da mídia.

Você não deve misturar o backup diferencial e os backups incrementais.

Consulte [“Sobre os métodos de backup”](#) na página 289.

Sobre o método de backup incremental

Os backups incrementais incluem somente os arquivos que foram alterados desde o último backup completo ou incremental.

O Backup Exec fornece dois métodos de backup incremental, um que usa o bit de archive e um que usa a hora de modificação para determinar se o arquivo foi salvo em backup. Se você selecionar Completo - backup de arquivos - usando bit de archive (redefinir bit de archive) e quiser executar backups incrementais, será necessário usar o Incremental - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo ou incremental - usando bit de archive (redefinir o bit de archive). Se você selecionar Completo - backup de arquivos - usando hora de modificação, é necessário usar Incremental - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo incremental - usando hora de modificação. As vantagens e as desvantagens descritas nesta seção pertencem a ambos os tipos de backup diferencial.

Nota: Se você usar a hora de modificação para determinar se os arquivos foram salvos em backup, os backups completos e incrementais deverão usar a mesma lista de seleção de backup.

Consulte [“Sobre os métodos de backup”](#) na página 289.

Sobre o método de backup de conjunto de trabalho

O método de backup de conjunto de trabalho inclui duas opções: Alterado hoje e Último acesso há x dias. A opção Alterado hoje se chamava Backup diário nas versões anteriores do Backup Exec. Você pode executar backup usando o método Alterado hoje além do esquema de rodízio de mídia selecionado. O método Alterado hoje copia todos os arquivos com a data de hoje (criados ou alterados hoje). O

método Alterado hoje não afeta o status de backup dos arquivos porque o bit de archive não é redefinido.

Se você selecionar o método Último acesso há x dias, você poderá indicar no campo Arquivos acessados em x dias que você quer incluir os dados acessados em um número específico de dias.

Essa opção é semelhante a um backup diferencial, em que os arquivos que foram criados ou alterados desde o último backup completo são incluídos; porém, a diferença é que você também pode especificar para incluir todos os arquivos acessados dentro dos últimos x dias. Essa opção pode acelerar a recuperação de um servidor com erro porque você precisa restaurar somente o backup do conjunto de trabalho para retomar as atividades novamente, e então restaurar o backup completo mais recente posteriormente (caso necessário).

Para incluir com eficácia os dados necessários para fazer seu sistema operacional após ter restaurado um backup de conjunto de trabalho, especificar ao menos 30 dias no campo Arquivos acessados em x dias é recomendado. Com um esquema de backup completo/de conjunto de trabalho, os backups que não forem completos exigirão mais espaço da mídia do que esquemas completos/diferenciais ou completos/incrementais. Porém, em ambientes onde os dados ativos são migrados freqüentemente entre computadores, ou quando os tempos de restauração são particularmente críticos, os backups de conjunto de trabalho podem compensar os custos com mídia extra em economia de tempo na restauração de dados.

Consulte [“Sobre os métodos de backup”](#) na página 289.

Sobre as vantagens e desvantagens do método de backup

Há vantagens e desvantagens para cada método de backup.

Consulte [“Sobre os métodos de backup”](#) na página 289.

Tabela 5-2 Vantagens e desvantagens dos métodos de backup

Método	Vantagens	Desvantagens
Completo	<ul style="list-style-type: none">■ Os arquivos são fáceis de encontrar - desde que os backups completos incluam todos os dados contidos em um dispositivo, você não tem de pesquisar diversas mídias para encontrar um arquivo que precise ser restaurado.■ Há sempre um backup atual de seu sistema inteiro em uma mídia ou conjunto de mídia - se for necessário restaurar seu sistema inteiro, todas as informações mais atuais se encontram no último backup completo.	<ul style="list-style-type: none">■ Backups redundantes - já que a maioria dos arquivos em seu servidor de arquivos muda raramente, cada backup completo que segue o primeiro é meramente uma cópia do que já foi salvo em backup. Isso exige mais mídia.■ Os backups completos tomam mais tempo para serem executados - os backups completos podem ser demorados, particularmente quando você tem outros dispositivos na rede que precisam ser salvos em backup (por exemplo, estações de trabalho de agentes, servidores remotos).

Método	Vantagens	Desvantagens
Diferencial	<ul style="list-style-type: none">■ Os arquivos são fáceis de encontrar - restaurar um sistema salvo em backup com uma estratégia diferencial exige um máximo de dois backups - o backup completo mais recente e o backup diferencial mais recente. Isso é menos demorado do que as estratégias que exigem o backup completo mais recente e todos os backups incrementais criados desde o backup completo.■ Menos tempo necessário para o backup e restauração - os backups diferenciais tomam menos tempo para a restauração do que os backups completos. Uma recuperação mais rápida é possível em situações de desastre porque você só precisa da mídia mais recente do backup completo e diferencial para restaurar inteiramente um dispositivo.	<ul style="list-style-type: none">■ Backups redundantes - todos os arquivos criados ou modificados desde o último backup incremental são incluídos, criando, assim, backups redundantes.
Incremental	<ul style="list-style-type: none">■ Melhor uso da mídia - somente os arquivos que foram alterados desde o último backup são incluídos, portanto há muito menos espaço de armazenamento de dados necessário.■ Menos tempo necessário para o backup - os backups incrementais tomam muito menos tempo do que o backup completo ou diferencial para serem concluídos.	<ul style="list-style-type: none">■ Os backups se espalham entre várias mídias - já que várias mídias são necessárias em uma situação de desastre, isso pode fazer com que a recuperação de um dispositivo tome muito mais tempo. Além disso, a mídia deve ser restaurada na ordem correta para atualizar com eficácia o sistema.

Método	Vantagens	Desvantagens
Conjunto de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> ■ Restaurar um sistema salvo em backup com uma estratégia de conjunto de trabalho exige somente a mídia que contém o conjunto de backup mais recente e a mídia que contém o backup completo mais recente. ■ Você pode executar um backup de conjunto de trabalho, restaurar os dados para um sistema novo e retomar as atividades muito mais rápido do que se você tivesse de restaurar um backup completo seguido por todos os incrementais ou diferenciais. ■ Os backups de conjunto de trabalho tomam menos tempo para serem executados do que os backups completos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ O método Último acesso há (x) dias está disponível somente nas plataformas que suportam a data do último acesso (Windows, NetWare e UNIX). Os backups de conjunto de trabalho funcionarão como backups diferenciais quando selecionados para outras plataformas.

Sobre os métodos de hora de modificação e de backup

Se você optar por usar o método de backup Completo - backup de arquivos - usando tempo modificado, Diferencial - usando tempo modificado ou Incremental - usando tempo modificado, o Backup Exec usará a hora de modificação de um arquivo em vez do bit de archive para determinar se ele precisa ser armazenado em backup.

Quando o Backup Exec executa um backup completo ou incremental, a hora em que o backup inicia é gravada no banco de dados do Backup Exec. Da próxima vez que um backup incremental ou diferencial iniciar, o Backup Exec comparará a hora do sistema de arquivos com a hora do backup gravado no banco de dados do Backup Exec. Se a hora do sistema de arquivos for posterior à do banco de dados, o arquivo será armazenado em backup.

Nota: O último carimbo de data e hora de um arquivo não muda quando o arquivo é copiado ou movido. Se o tempo modificado do arquivo é mais antigo do que o tempo modificado do backup anterior, esse arquivo não é armazenado em backup. Para assegurar-se de que os arquivos sejam protegidos, execute um backup completo depois de copiar ou mover arquivos. Se você tem a opção avançada baseada em disco, você pode executar backups sintéticos para assegurar-se de que os arquivos copiados ou movidos sejam protegidos.

Quando um backup incremental é executado, uma nova hora é gravada no banco de dados do Backup Exec. A hora do banco de dados não é atualizada com backups diferenciais.

Usar a opção de hora de modificação permite que o Backup Exec execute os backups diferenciais em sistemas de arquivos, como do Unix, que não têm um bit de archive.

Se quiser que o Backup Exec use a hora de modificação para determinar se um arquivo foi armazenado em backup, os backups completos e incrementais (ou completos e diferenciais) deverão usar a mesma lista de seleção de backup.

Consulte [“Sobre listas de seleção”](#) na página 312.

O método de backup Completo - usando hora de modificação adicionará a hora do backup ao banco de dados do Backup Exec somente se a tarefa do backup completo for concluída com êxito. Se a tarefa de backup completo não for concluída com êxito, qualquer tarefa de backup subsequente que usar os métodos de backup de hora de modificação ou incremental fará backup de todos os dados em vez de apenas dos dados alterados desde o último backup completo.

Sobre uso do Windows NTFS Change Journal para determinar arquivos alterados

Para sistemas Windows 2000 ou posterior, você pode aperfeiçoar o desempenho de backups incrementais e diferenciais selecionando que o Backup Exec use as informações gravadas no NTFS Change Journal. O NTFS registra todas as mudanças do sistema de arquivos no Change Journal. Se você selecionar o uso do Change Journal e selecionar Diferencial - usando hora de modificação ou Incremental - usando hora de modificação como método de backup, o Backup Exec verificará o diário para obter uma lista de arquivos modificados em vez de verificar todos os arquivos, reduzindo o intervalo de tempo necessário para executar o backup incremental ou diferencial.

Sobre como selecionar dados para fazer backup

Quando você estiver configurando uma tarefa de backup, selecione os dados para armazenar em backup. Faça suas seleções do painel Seleções de backup na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de backup**.

Você pode encontrar uma lista de ícones que aparecem no painel de seleções de backup no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

Há diversas maneiras através das quais você pode selecionar dados para fazer backup. Você pode selecionar uma unidade inteira, uma pasta, arquivos, um estado do sistema, um compartilhamento de rede, um volume do agente do Backup Exec ou seleção definida pelo usuário. Você também pode usar os recursos de seleção de arquivo avançado para incluir ou excluir arquivos específicos ou tipos específicos de arquivos. Ou você pode configurar uma lista de seleção que você possa reutilizar para diversos backups.

Nota: Se a conta a que você está conectado não tem direitos suficientes, você é solicitado a fornecer outra conta de logon que possa ser usada para exibir arquivos para o backup.

Para expandir a exibição para um item, clique no sinal positivo (+) ao lado dela ou clique duas vezes no nome do item. Para recolher a exibição, clique no sinal negativo (-) ao lado de um item ou clique duas vezes no nome do item.

Para exibir os conteúdos de um item, clique duas vezes no ícone do item. O conteúdo do item aparece no frame direito da exibição Seleções de backup. Para todos os itens (exceto estado do sistema), você pode cruzar os níveis do arquivo de um ou outro lado da janela clicando nas pastas e subpastas quando aparecerem.

Quando você está procurando seleções remotas, o Backup Exec exige uma conta de logon válida para expandir os recursos e os dispositivos. Se a conta de logon padrão não permite o acesso a uma seleção remota, o Backup Exec alerta para selecionar outra conta de logon existente ou criar uma conta de logon nova que possa acessar a seleção.

Para selecionar dados, selecione a caixa de seleção ao lado da unidade ou do diretório para armazenar em backup.

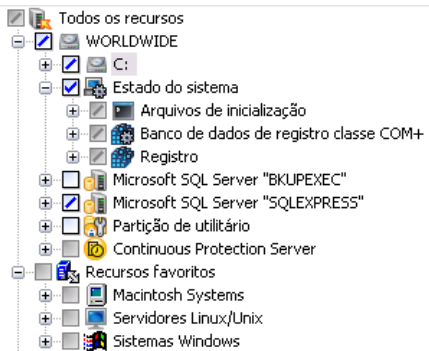
Figura 5-1 Seleção dos dados

Uma barra em uma caixa de seleção sombreada significa que alguns itens abaixo da caixa de seleção estão selecionados, mas o próprio item não pode ser selecionado.

Uma barra em uma caixa de seleção significa que alguns itens abaixo do nível de diretório ou de unidade estão selecionados.

Uma marca de seleção em uma caixa de seleção significa que todos os itens no ou abaixo do nível de diretório ou de unidade estão selecionados.

Uma caixa de seleção limpa significa que o item pode ser selecionado.



Sobre o uso de nomes de computador totalmente qualificados em seleções de backup

Você pode digitar nomes de computador totalmente qualificados no Backup Exec em qualquer lugar que você possa digitar um nome de computador. Além disso, o Backup Exec pode mostrar nomes de computador totalmente qualificados onde os nomes de computador estiverem listados.

Para nomes de computador totalmente qualificados, aplicam-se as seguintes regras:

- O número máximo de caracteres para cada rótulo (o texto entre os pontos) é 63
- O número total máximo de caracteres no nome de computador totalmente qualificado é 254, incluindo os pontos, mas excluindo as \\
- O nome não pode incluir os seguintes caracteres: * | < > ?

Para encontrar um nome de computador totalmente qualificado, no Painel de controle, selecione Sistema > Nome do computador. O nome totalmente qualificado aparece no campo Nome completo do computador.

A Symantec não recomenda usar nomes de computador totalmente qualificados e nomes de computador não qualificados em listas de seleção. A Symantec recomenda usar nomes de computador totalmente qualificados.

Por exemplo, se você tem um computador nomeado Computador_Teste, você pode ter duas seleções para ele. Uma seleção é nomeada Computador_Teste. A seleção totalmente qualificada é chamada Computador_Teste.dominio.empresa.com.

Neste caso, o Backup Exec trata cada seleção como um computador separado, mesmo que ambas as seleções sejam para o mesmo computador. Para tarefas de backup que usam o nome curto de um computador, o catálogo contém o nome curto do computador. Para a tarefa de backup que usa o nome totalmente qualificado, o catálogo contém o nome totalmente qualificado.

Sobre o nó do Nome do computador na lista de seleção de backup

O primeiro nó em **Todos os recursos** mostra o nome do computador em que o Backup Exec está instalado.

O nó **Nome do computador** inclui os seguintes subnós:

Tabela 5-3 Subnós do nó do nome do computador

Nome do sub-nó	Descrição
Unidades locais	Inclui unidades de disco rígido assim como unidades de CD-ROM que residem fisicamente no servidor de mídia.
Componentes de cópia de sombra (Windows Server 2003/2008)	Usa o Microsoft Volume Shadow Copy Service para proteger dados críticos de serviço do sistema operacional e do aplicativo, aplicativo de terceiros e dados do usuário nos recursos do Windows Server 2003/2008.
Estado do sistema	<p>Relaciona uma coleção de dados específicos do sistema que são armazenados em backup sempre que o nó do nome do computador for selecionado. A Symantec recomenda que você faça backup do estado do sistema. No entanto, você pode limpar a caixa de seleção ao lado de Estado do sistema, caso não queira fazer backup dele com os recursos do servidor. Você não pode selecionar nem expandir os recursos do estado do sistema individualmente. Eles são armazenados em backup somente como uma coleção, nunca individualmente.</p> <p>Você pode executar somente um backup completo no Estado do sistema. Porém, se você selecionar outros itens ao mesmo tempo, pode executar outros métodos de backup nesses itens. Você pode fazer backup do estado do sistema remotamente em outros computadores se o Backup Exec Remote Agent estiver instalado no computador remoto. Para obter mais informações sobre o Estado do sistema, consulte sua documentação do Microsoft Windows.</p>

Nome do sub-nó	Descrição
Active Directory Application Mode	É exibido somente quando os recursos do Active Directory Application Mode (ADAM) estiverem disponíveis para backup. Mesmo que o ADAM seja um componente da cópia de sombra, o nó do ADAM não é selecionado automaticamente quando você seleciona o nó Componentes de cópia de sombra . Você deverá selecionar o nó ADAM se desejar fazer backup dos recursos do ADAM.
Banco de dados do Backup Exec	Inclui dados de tarefa, agendamento, histórico de tarefas, notificação, alertas, dispositivo, mídia e índices de catálogo para o Backup Exec.
Partição de utilitário	Inclui as partições de utilitário que estão instaladas no sistema e disponíveis para backup. Os objetos individuais de partição de utilitário são nomeados como Partição de utilitário no disco <i>número_disco</i> (por exemplo, Partição de utilitário no disco 0) e não podem ser expandidos. O backup de partições de utilitário é recomendado quando é feito um backup completo de sistema e também para a preparação de recuperação após desastres. As partições do utilitário podem ser armazenadas em backup individualmente. Se não houver partições de utilitário no sistema, este recurso não estará disponível. São necessários direitos administrativos para procurar e fazer backup de partições de utilitário.
Partição de sistema EFI	É exibida quando uma partição de sistema Extensible Firmware Interface (EFI) estiver no computador. Na maioria dos casos, cada computador terá somente uma partição de sistema de EFI. Entretanto, se mais de uma existir em um computador, o Backup Exec exibirá somente a partição ativa.

Consulte “[Como funciona o Active Directory Recovery Agent](#)” na página 960.

Sobre o nó de Recursos favoritos na lista de seleções de backup

O nó **Recursos favoritos** relaciona os computadores remotos que estão configurados para publicar informações no servidor de mídia. Diversos nós podem aparecer no nó **Recursos favoritos**, dependendo do tipo de computadores remotos que você usar.

Os nós que podem aparecer incluem o seguinte:

- **Servidores Linux/Unix**

Consulte “[Sobre a publicação de computadores Linux, Unix e Macintosh nos servidores de mídia](#)” na página 2023.

■ **Servidores Macintosh**

Consulte “[Sobre a publicação de computadores Linux, Unix e Macintosh nos servidores de mídia](#)” na página 2023.

■ **NetWare Agents**

Consulte “[Sobre a publicação de servidores NetWare nas listas de NetWare Agents](#)” na página 2075.

■ **Sistemas Windows**

Consulte “[Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia](#)” na página 2096.

No nó **Sistemas Windows**, você pode adicionar ou excluir computadores remotos Windows. Quando você adicionar ou excluir um computador remoto, pode levar alguns minutos para que o nome de computador apareça ou seja removido do nó **Sistemas Windows**.

O Backup Exec exclui automaticamente um computador remoto do nó **Sistemas Windows** nas seguintes situações:

- O computador remoto desconecta-se da rede.
- O Remote Agent é desinstalado do computador remoto.

Se o servidor de mídia receber as informações publicadas do computador remoto novamente, o Backup Exec adicionará o nome do computador ao nó **Sistemas Windows** novamente.

Se o servidor de mídia não receber as informações publicadas dentro de um período de 24 horas, um ícone de atenção do usuário aparecerá ao lado do nome do computador remoto. Esse ícone é exibido por 13 dias.

Algumas das razões pelas quais o servidor de mídia não pode receber informações publicadas incluem o seguinte:

- A opção de publicação está desativada no Remote Agent.
- Um servidor de mídia é removido da lista para a qual publicar.

Adição de um sistema Windows ao nó Recursos favoritos na lista das seleções de backup

Para adicionar um sistema Windows ao nó **Recursos favoritos**, é necessário saber o nome ou o endereço IP do computador remoto.

Nota: Pode levar alguns minutos até que o nome de computador apareça no nó.

Para adicionar um sistema Windows ao nó Recursos favoritos na lista das seleções de backup

1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.

2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para trabalhar com uma tarefa de backup que seja associada a uma política

No painel **Listas de seleção de backup**, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.

Para trabalhar com uma tarefa de backup que não seja associada a uma política

No painel **Tarefas**, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.

3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

4 Na árvore de seleção de backup, expanda o nó **Recursos favoritos**.

5 Clique com o botão direito do mouse em **Sistemas Windows**.

6 Clique em **Adicionar Sistema Windows**.

7 No campo **Nome do sistema**, digite o nome do computador Windows que você quer adicionar.

8 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar o Remote Agent em um computador Windows e então adicioná-lo ao nó Recursos favoritos

Selecione **Instalar o Remote Agent e adicioná-lo a Recursos favoritos**.

Se você selecionar esta opção, o Assistente de Instalação aparecerá quando você concluir a caixa de diálogo.

Consulte [“Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems”](#) na página 148.

Para adicionar um computador Windows que já tenha o Remote Agent instalado

Selecione **Adicionar um sistema que já tenha o Remote Agent instalado**.

9 No campo **Conta de logon**, selecione a conta de logon a ser usada para o computador remoto. Clique em **Novo** para adicionar uma conta de logon nova.

10 Clique em **OK**.

Exclusão de um sistema Windows do nó Recursos favoritos na lista das seleções de backup

Você pode excluir um sistema Windows do de nó **Recursos favoritos** a qualquer momento.

Nota: Pode levar vários minutos para que o nome do computador seja removido do nó.

Para excluir um sistema Windows do nó Recursos favoritos na lista das seleções de backup

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

<p>Para trabalhar com uma tarefa de backup que seja associada a uma política</p> <p>Para trabalhar com uma tarefa de backup que não seja associada a uma política</p>	<p>No painel Listas de seleção de backup, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.</p> <p>No painel Tarefas, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.</p>
---	---
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 4 Na árvore de seleção de backup, expanda o nó **Recursos favoritos** e expanda o nó **Sistemas Windows**.
- 5 Clique com o botão direito do mouse no sistema Windows que você quer excluir.
- 6 Clique em **Excluir de Recursos favoritos**.

Opções de adição do sistema Windows

Você pode adicionar um sistema Windows a **Recursos favoritos** na lista de seleção de backup.

Consulte [“Adição de um sistema Windows ao nó Recursos favoritos na lista das seleções de backup”](#) na página 301.

Tabela 5-4 Opções de adição do sistema Windows

Item	Descrição
Nome do sistema	Especifica o nome ou o endereço IP do computador remoto que você quer adicionar.

Item	Descrição
Instale o Remote Agent e adicione-o a Recursos favoritos	Instala o Remote Agent no computador remoto e adiciona o computador remoto a Recursos favoritos .
Adicione um sistema que já tenha o Remote Agent instalado	Adiciona o computador remoto ao nó Recursos favoritos
Conta de logon	Especifica a conta de logon para usar no computador remoto. Esta opção não estará disponível se você selecionou Instale o Remote Agent e adicione-o a Recursos favoritos .
Novo	Permite que você selecione uma conta de logon nova para usar no computador remoto. Esta opção não estará disponível se você selecionou Instale o Remote Agent e adicione-o a Recursos favoritos .

Sobre o nó Domínios nas listas de seleção de backup

Os recursos Domínios incluem domínios do Active Directory e rede Microsoft Windows. O nó da rede Microsoft Windows permite procurar recursos em uma rede Microsoft Windows.

O nó dos domínios do Active Directory permite procurar domínios do Active Directory. O Backup Exec detecta automaticamente o domínio do Active Directory a que pertence o servidor de mídia e o exibe na lista de seleção de backup. Além disso, você pode adicionar domínios do Active Directory manualmente à lista de seleção de backup.

Você não pode selecionar o próprio nó dos domínios do Active Directory para fazer backup. Você deve expandir o nó para procurar domínios do Active Directory.

Quando você adiciona um domínio do Active Directory, é necessário usar um nome de domínio totalmente qualificado. Um exemplo de nome de domínio totalmente qualificado é domínio.nomedaempresa.com.

Para nomes de domínio totalmente qualificados, aplicam-se as seguintes regras:

- O número máximo de caracteres para cada rótulo (o texto entre os pontos) é 63
- O número total máximo de caracteres no nome de domínio totalmente qualificado é de 254, incluindo os pontos, mas excluindo as \\

- O nome não pode incluir os seguintes caracteres: * | < > ?

Adição de um domínio do Active Directory ao nó dos domínios do Active Directory

Você deve saber o nome de domínio totalmente qualificado do domínio do Active Directory.

Para adicionar um domínio do Active Directory

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para trabalhar com uma tarefa de backup que seja associada a uma política No painel **Listas de seleção de backup**, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.

Para trabalhar com uma tarefa de backup que não seja associada a uma política No painel **Tarefas**, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.

- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 4 Na árvore de seleções de backup, expanda o nó **Domínios**.
- 5 Clique com o botão direito do mouse em **Domínios do Active Directory**.
- 6 Clique em **Gerenciar os domínios do Active Directory**.
- 7 Na caixa **Nome**, digite o nome de domínio totalmente qualificado.
- 8 Clique em **Adicionar**.
- 9 Clique em **Fechar**.

Exclusão de um domínio do Active Directory do nó Domínios do Active Directory

Você pode excluir um domínio do Active Directory do nó Domínios do Active Directory se você não precisar mais dele.

Para excluir um domínio do Active Directory

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para trabalhar com uma tarefa de backup que seja associada a uma política No painel **Listas de seleção de backup**, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.

Para trabalhar com uma tarefa de backup que não seja associada a uma política No painel **Tarefas**, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.

- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 4 Na árvore de seleções de backup, expanda o nó **Domínios**.
- 5 Clique com o botão direito do mouse em **Domínios do Active Directory**.
- 6 Clique em **Gerenciar os domínios do Active Directory**.
- 7 Selecione o domínio que você quer excluir na lista **Domínios**.
- 8 Clique em **Excluir**.
- 9 Clique em **Fechar**.

Opções de gerenciamento de domínios do Active Directory

Você pode adicionar ou excluir domínios do Active Directory através de **Domínios do Active Directory** nas seleções de backup.

Consulte [“Adição de um domínio do Active Directory ao nó dos domínios do Active Directory”](#) na página 305.

Consulte [“Exclusão de um domínio do Active Directory do nó Domínios do Active Directory”](#) na página 305.

Tabela 5-5 Opções de gerenciamento de domínios do Active Directory

Item	Descrição
Nome	Especifica o nome do domínio do Active Directory que você quer adicionar ou excluir de Domínios do Active Directory nas seleções de backup.
domínios	Lista os domínios que residem atualmente em Domínios do Active Directory nas seleções de backup.

Item	Descrição
Adicionar	Adiciona o novo domínio que você especificou em Domínios do Active Directory nas seleções de backup.
Excluir	Exclui o domínio que você selecionou na lista Domínios de Domínios do Active Directory nas seleções de backup.

Sobre o nó das seleções definidas pelo usuário na lista de seleção de backup

Você pode criar atalhos para compartilhamentos e salvá-los como seleções definidas pelo usuário. Use este recurso para acessar rapidamente os compartilhamentos que têm um caminho muito longo ou que estão indisponíveis quando você configura uma tarefa de backup. Um compartilhamento pode estar indisponível porque os recursos de rede usados para localizar o computador estão off-line, mesmo que o computador ainda esteja em execução e disponível. Em alguns casos, isso acontece porque o computador está conectado à Internet e acessível na rede privada da empresa, mas não pode ser localizado só pelo nome ou pelos métodos de busca normais.

Consulte [“Adição de uma seleção definida pelo usuário ao nó Seleções definidas pelo usuário”](#) na página 307.

Consulte [“Exclusão de uma seleção definida pelo usuário do nó Seleções definidas pelo usuário”](#) na página 308.

Adição de uma seleção definida pelo usuário ao nó Seleções definidas pelo usuário

Você pode configurar o acesso direto a um compartilhamento inserindo o nome do caminho ou do computador com a convenção universal de nomes (UNC, Universal Naming Convention), ou um nome de computador totalmente qualificado. As seleções que você especifica podem ser selecionadas para operações de backup do nó **Seleções definidas pelo usuário**.

Tabela 5-6 Formatos de seleção definidos pelo usuário

Tipo de formato	Exemplo
Nome UNC	\\meucomputador\compartilhado\temp

Tipo de formato	Exemplo
Nome de computador totalmente qualificado	\\meucomputador.dominio.nomedaempresa.com\temp

Consulte “[Sobre o uso de nomes de computador totalmente qualificados em seleções de backup](#)” na página 298.

Para adicionar uma seleção definida pelo usuário ao nó Seleções definidas pelo usuário

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para trabalhar com uma tarefa de backup que seja associada a uma política	No painel Listas de seleção de backup , clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.
Para trabalhar com uma tarefa de backup que não seja associada a uma política	No painel Tarefas , clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 4 Na árvore de seleções de backup, clique com o botão direito do mouse em **Seleções definidas pelo usuário** e clique em **Gerenciar seleções definidas pelo usuário**.
- 5 Na caixa **Nome**, digite o nome do nome do servidor e o nome de volume, o nome do computador ou o nome de um computador totalmente qualificado.
Você pode fornecer endereços TCP/IP para seleções definidas pelo usuário, mas a Symantec não recomenda a prática. O Backup Exec não suporta seleções definidas pelo usuário para endereços IP em um ambiente de protocolo de configuração dinâmica de hosts (DHCP, Dynamic Host Configuration Protocol).
- 6 Clique em **Adicionar**.
- 7 Quando terminar a adição de seleções, clique em **Fechar**.

Exclusão de uma seleção definida pelo usuário do nó Seleções definidas pelo usuário

Você pode excluir uma seleção definida pelo usuário do nó **Seleções definidas pelo usuário** se você não mais precisar dela.

Consulte [“Sobre o nó das seleções definidas pelo usuário na lista de seleção de backup”](#) na página 307.

Para excluir uma seleção definida pelo usuário do nó Seleções definidas pelo usuário

1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.

2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para trabalhar com uma tarefa de backup que seja associada a uma política

No painel **Listas de seleção de backup**, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.

Para trabalhar com uma tarefa de backup que não seja associada a uma política

No painel **Tarefas**, clique na tarefa de backup com a qual você quer trabalhar.

3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

4 Na árvore de seleções de backup, clique com o botão direito do mouse em **Seleções definidas pelo usuário** e clique em **Gerenciar seleções definidas pelo usuário**.

5 Selecione a seleção definida pelo usuário que você quer excluir na lista **Seleções definidas**.

6 Clique em **Excluir**.

7 Clique em **Fechar**.

Opções de seleções definidas pelo usuário

Você pode adicionar ou excluir seleções definidas pelo usuário de **Seleções definidas pelo usuário** nas seleções de backup.

Consulte [“Adição de uma seleção definida pelo usuário ao nó Seleções definidas pelo usuário”](#) na página 307.

Consulte [“Exclusão de uma seleção definida pelo usuário do nó Seleções definidas pelo usuário”](#) na página 308.

Tabela 5-7 Opções de seleções definidas pelo usuário

Item	Descrição
Nome	Especifica o nome da seleção definida pelo usuário que você quer adicionar ou excluir de Seleções definidas pelo usuário nas seleções de backup.

Item	Descrição
Seleções definidas	Lista as seleções definidas pelo usuário que estão atualmente definidas em Seleções definidas pelo usuário nas seleções de backup.
Adicionar	Adiciona a nova seleção definida pelo usuário que você especificou em Seleções definidas pelo usuário nas seleções de backup.
Excluir	Exclui o domínio que você selecionou na lista Seleções definidas de Seleções definidas pelo usuário nas seleções de backup.

Sobre como gerenciar arquivos do Microsoft Virtual Hard Disk (VHD) no Backup Exec

O Microsoft Windows 2008 R2 dá aos usuários a capacidade de criar arquivos nativos do Virtual Hard Disk (VHD). Os arquivos do VHD são discos rígidos virtuais contidos em um único arquivo. Para obter mais informações sobre os arquivos do VHD, consulte sua documentação do Microsoft Windows.

O Backup Exec oferece a capacidade de fazer backup e restaurar arquivos nativos do VHD. Se um arquivo nativo do VHD não é montado, você pode fazer backup do volume no qual ele reside normalmente.

Se um arquivo nativo do VHD é montado em uma letra de unidade ou em um caminho vazio da pasta, o arquivo é ignorado durante as tarefas de backup. Você não pode incluir um VHD montado como parte de uma lista de seleção. Para fazer o backup dos dados em um arquivo VHD montado, selecione seu ponto de montagem nas seleções de backup.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Você pode restaurar arquivos nativos do VHD como parte de qualquer tarefa de restauração normal. Você também pode redirecionar uma tarefa de restauração a um VHD nativo se você usa o Microsoft Windows 2008 R2. Quando você redireciona uma tarefa de restauração para um VHD nativo, o Backup Exec cria um arquivo do VHD que se expande dinamicamente enquanto você salva dados nele. O arquivo é expandido até que atinja 2040 GB, que é o tamanho máximo para um arquivo nativo do VHD. Você pode criar um arquivo do VHD com dados de todos os conjuntos de backup redirecionados ou você pode criar um arquivo do VHD para cada conjunto de backup.

Consulte [“Sobre como redirecionar tarefas de restauração aos arquivos virtuais nativos do Microsoft Virtual Hard Disk \(VHD\)”](#) na página 692.

Como fazer backup dos dados do sistema de arquivos distribuído do Microsoft Windows definido pelo usuário

O recurso Sistema de arquivos distribuídos do Microsoft Windows (DFS, Distributed File System) consiste em tecnologias de replicação de DFS e namespaces de DFS. Para fazer backup de configurações e dados do sistema de arquivos DFS definidos pelo usuário, a Symantec recomenda seleções de backup específicas.

O Backup Exec oferece suporte ao seguinte:

- DFS for Windows Server 2003 e anterior
- DFS Namespace for Windows Server 2003 R2 e posterior
- DFS Replication for Windows Server 2003 R2 e posterior
- File Replication Service (FRS) for Windows Server 2003 e anterior

As seguintes seleções de backup são recomendadas para DFS:

Tabela 5-8 Seleções de backup recomendadas para DFS

Item de DFS para armazenar em backup	Seleções de backup recomendadas
Configurações independentes de DFS ou namespaces de DFS	<p>As seguintes seleções devem ser armazenadas em backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O registro de estado do sistema do servidor que hospeda a raiz de DFS ■ O registro de estado do sistema de todos os servidores remotos que hospedam compartilhamentos de destino

Item de DFS para armazenar em backup	Seleções de backup recomendadas
Configurações de DFS ou namespaces de DFS com base em domínio	<p>As seguintes seleções devem ser armazenadas em backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O registro de estado do sistema do servidor de destino ■ O Active Directory do controlador de domínio que hospeda a raiz de DFS ■ O registro de estado do sistema de todos os servidores remotos que hospedam compartilhamentos de destino <p>Nota: Você não pode restaurar o domínio DFS ou as configurações de DFSN de backups do Active Directory nos quais a opção de Tecnologia de recuperação granular foi ativada.</p>
Dados compartilhados de namespaces de DFS, se as tecnologias de replicação da Microsoft não são usadas	O volume do sistema do servidor que hospeda as pastas compartilhadas ou os destinos
Configurações de FRS para o Windows Server 2003 e anterior	<p>O registro de estado do sistema e o Active Directory do controlador de domínio que hospeda os dados replicados</p> <p>Nota: Você não pode restaurar configurações de FRS dos backups do Active Directory para a qual a opção Tecnologia de recuperação granular foi ativada.</p>
Dados de FRS para o Windows Server 2003 e anterior	O volume do sistema em qualquer servidor que hospedar os dados replicados

Sobre listas de seleção

As listas de seleção fornecem uma maneira rápida e fácil de selecionar os arquivos de que você faz backup freqüentemente. Depois que você escolhe dispositivos, diretórios e arquivos, você pode salvar as seleções como uma lista de seleção que você possa usar em operações regularmente agendadas ou operações únicas. As listas de seleção, que definem o que deve ser armazenado em backup, são criadas também automaticamente quando você cria um backup. Você pode combinar uma lista de seleção com uma política e rapidamente criar uma tarefa de backup.

O Backup Exec detecta e notifica sobre os itens em uma lista de seleção que não mais estão nos recursos. A notificação ocorre enquanto uma lista de seleção é

carregada para seleções locais e enquanto qualquer servidor remoto é expandido na árvore.

Você também pode escolher notificar destinatários quando uma tarefa, que contenha uma lista específica de seleção for concluída. Este recurso permite que você notifique os usuários que possam estar interessados que um conjunto específico de seleções tenha sido armazenado em backup. O status de conclusão da tarefa é incluído na notificação.

Você pode exibir o histórico de tarefas das tarefas que estão associadas à lista de seleção.

Consulte [“Exibição do histórico de listas de seleção de backup”](#) na página 333.

Consulte [“Criação de listas de seleção”](#) na página 313.

Consulte [“Como mesclar listas de seleção”](#) na página 317.

Consulte [“Substituição das listas de seleção”](#) na página 318.

Consulte [“Cópia de listas de seleção”](#) na página 319.

Consulte [“Exclusão de listas de seleção”](#) na página 321.

Consulte [“Edição de listas de seleção”](#) na página 322.

Consulte [“Criação das listas de seleção separadas para cada computador ou recurso”](#) na página 327.

Criação de listas de seleção

Uma lista de seleção de backup relaciona os recursos que você quer armazenar em backup. Depois de criar uma lista de seleção você pode usá-la com qualquer tarefa de backup ou política.

Dependendo de como você define as opções padrão do Backup Exec para a lista de seleção, o Backup Exec executará um destes procedimentos quando você criar uma nova lista de seleção:

- Criar uma lista separada de seleção para cada computador que você escolher.
- Criar uma lista separada de seleção para cada recurso que você escolher.
- Criar uma lista de seleção, independentemente do número de computadores ou recursos que você escolher.

Consulte [“Sobre listas de seleção”](#) na página 312.

Para criar uma lista de seleção

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas das listas de seleção**, selecione **Nova lista de seleção de backup**.
- 3 Selecione os recursos para armazenar em backup através do painel **Seleções de backup**.
- 4 Selecione as opções apropriadas.
Consulte “[Opções Nova lista de seleção de backup](#)” na página 315.
- 5 (Opcional) Para alterar a ordem em que os recursos na lista de seleção são armazenados em backup, no painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Ordem do recurso**.
Consulte “[Opções de Ordem de recursos para backup](#)” na página 359.
- 6 (Opcional) Para alterar ou testar uma conta de logon para os recursos, no painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Credenciais do recurso**.
Consulte “[Opções de Credenciais do recurso](#)” na página 358.
- 7 (Opcional) Para definir a prioridade para processamento de tarefas associadas à lista de seleção ou para definir um intervalo de hora quando os recursos na lista estiverem disponíveis para backup, no painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Prioridade e disponibilidade**.
Consulte “[Opções de backup Prioridade e disponibilidade](#)” na página 326.
- 8 (Opcional) Para notificar os usuários que uma tarefa que contém esta lista de seleção foi concluída, no painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Notificação da lista de seleção**.
Consulte “[Opções de notificação para tarefas](#)” na página 743.
- 9 (Opcional) Para selecionar um servidor ou servidores preferidos para os recursos na lista da seleção, no painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Servidores preferenciais**.
Consulte “[Opções de Backup de Servidores preferenciais](#)” na página 469.
- 10 Se você está criando uma lista de seleção para um ambiente da CASO, faça o seguinte na ordem indicada:
 - No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Dispositivo**.
 - Selecione **Restringir o backup da lista de seleção a dispositivos no servidor de mídia ou nos seguintes servidores de mídia em um pool**

- Selecione o servidor de mídia da lista suspensa.

11 Clique em **OK**.

Opções Nova lista de seleção de backup

Uma lista de seleção de backup relaciona os recursos que você quer armazenar em backup.

Consulte “[Criação de listas de seleção](#)” na página 313.

A caixa de diálogo **Nova lista de seleção de backup** contém as seguintes opções:

Tabela 5-9 Opções Nova lista de seleção de backup

Item	Descrição
Nome da lista de seleção	Designa o nome desta lista de seleção.
Carregar seleções de uma lista existente	Carrega uma lista de seleção existente ou mescla várias listas. Consulte “ Como mesclar listas de seleção ” na página 317.
Descrição da lista de seleção	Descreve essa lista de seleção.
Incluir/excluir	Permite usar a opção Seleção de arquivos avançada para selecionar arquivos para fazer backup. Consulte “ Opções de Incluir/Excluir seleções de backup ” na página 315.
Incluir subdiretórios	Seleciona o conteúdo de todas as subpastas quando um diretório é selecionado.
Mostrar detalhes do arquivo	Exibe todos os detalhes sobre os arquivos disponíveis para seleção.
Exibir por recurso	Permite exibir recursos em uma exibição em árvore.
Exibir detalhes da seleção	Permite exibir seleções como uma lista de arquivos e diretórios.

Opções de Incluir/Excluir seleções de backup

A seleção avançada de arquivos permite que você rapidamente selecione ou desmarque arquivos para operações de backup especificando os atributos do arquivo.

A caixa de diálogo **Incluir/Excluir seleções** contém os seguintes campos:

Tabela 5-10 Opções de Incluir/Excluir seleções

Nome da opção	Descrição
Geral	Permite incluir ou excluir qualquer tipo de recurso que não seja NDMP.
NDMP	Permite incluir ou excluir recursos NDMP.
Recursos	Permite que você inclua ou exclua arquivos de um backup de uma unidade diferente da que você selecionou previamente na caixa de diálogo Propriedades da tarefa de backup .
Caminho	<p>Especifica o nome da pasta e/ou da subpasta que contém qualquer arquivo específico que você quiser incluir ou excluir.</p> <p>Você pode usar caracteres curingas. Use um ponto de interrogação (?) para representar qualquer caractere único. Use dois asteriscos (**) para representar qualquer número de caracteres.</p> <p>Por exemplo, na unidade C: você tem a pasta Meus documentos, que contém uma subpasta chamada Arquivos de trabalho. Há três subpastas Arquivos de trabalho, chamadas 1999, 2000 e 2001. Cada uma delas contém uma subpasta chamada Funcionários.</p> <p>Se você digitar o caminho \Meus documentos**\Funcionários, o backup incluirá ou excluirá o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ C:\Meus documentos\Arquivos de trabalho\2001\Funcionários■ C:\Meus documentos\Arquivos de trabalho\2000\Funcionários■ C:\Meus documentos\Arquivos de trabalho\1999\Funcionários <p>Além disso, cada subpasta abaixo do caractere curinga ** é incluída ou excluída. Porém, apenas os arquivos das subpastas incluídas ou excluídas corresponderão ao nome de arquivo digitado no campo Arquivo. Assim, no exemplo acima, todas as subpastas de C:\Meus documentos serão incluídas no backup, e apenas os arquivos que correspondem ao nome digitado no campo Arquivo serão incluídos ou excluídos.</p> <p>Depois que você digitar o caminho, digite o nome do arquivo no campo Arquivo.</p>

Nome da opção	Descrição
Arquivo	<p>Especifica o arquivo que você quer incluir ou excluir do backup.</p> <p>Você pode usar caracteres curingas. Use um ponto de interrogação (?) para representar um único caractere. Use dois asteriscos (**) para representar qualquer número de caracteres.</p> <p>Por exemplo, para incluir todos os arquivos com a extensão .exe, digite *.exe.</p> <p>Depois de digitar o nome do arquivo, indique se deseja incluí-lo ou excluí-lo.</p>
Incluir	Especifica que os arquivos que você selecionou devem ser incluídos na tarefa. Esta é a opção padrão.
Excluir	Especifica que os arquivos que você selecionou devem ser excluídos da tarefa.
Incluir subdiretórios	Inclui o conteúdo de todas as subpastas quando um diretório é selecionado.
Somente arquivos modificados	Inclui ou exclui arquivos modificados no caminho que você especificar.
Apenas arquivos somente leitura	Inclui ou exclui os arquivos que não podem ser modificados.
Arquivos datados	Inclui ou exclui os arquivos criados ou modificados durante um período específico. Selecione então as datas de início e de término.
Arquivos não acessados em x dias	Inclui ou exclui os arquivos que não foram acessados em um número de dias especificado. Isto será útil quando for necessário migrar arquivos mais antigos de seu sistema.

Como mesclar listas de seleção

Você pode criar uma lista nova de seleção mesclando duas ou mais listas existentes com seleções novas.

Para mesclar e substituir listas de seleção

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Em **Tarefas das listas de seleção** no painel de tarefas, selecione **Nova lista de seleção de backup**.

- 3 Na caixa de diálogo **Nova lista de seleção de backup**, selecione recursos para incluir na lista de seleção.
Consulte “[Opções Nova lista de seleção de backup](#)” na página 315.
- 4 Clique em **Carregar seleções de uma lista existente**.
- 5 Escolha as lista de seleção que você quer mesclar com as seleções de backup previamente escolhidas.
Consulte “[Opções de Carregar seleções de uma lista existente](#)” na página 318.
- 6 Clique em **Mesclar**.
- 7 Conclua as outras opções na caixa de diálogo **Nova lista de seleção de backup**.
Consulte “[Criação de listas de seleção](#)” na página 313.
- 8 Clique em **OK**.

Substituição das listas de seleção

Você pode substituir as seleções na árvore de seleção por outras listas de seleção.

Para substituir as listas de seleção

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Em **Tarefas das listas de seleção** no painel de tarefas, selecione **Nova lista de seleção de backup**.
- 3 Na caixa de diálogo **Nova lista de seleção de backup**, selecione recursos para incluir na lista de seleção.
Consulte “[Opções Nova lista de seleção de backup](#)” na página 315.
- 4 Clique em **Carregar seleções de uma lista existente**.
- 5 Escolha as listas de seleção que você quer substituir pelas seleções de backup previamente escolhidas.
Consulte “[Opções de Carregar seleções de uma lista existente](#)” na página 318.
- 6 Clique em **Substituir**.
- 7 Conclua as outras opções na caixa de diálogo **Nova lista de seleção de backup**.
Consulte “[Criação de listas de seleção](#)” na página 313.
- 8 Clique em **OK**.

Opções de Carregar seleções de uma lista existente

Você pode mesclar listas de seleção para criar uma nova lista de seleção. Você também pode substituir as seleções por uma lista de seleção existente.

Tabela 5-11 Opções de Carregar seleções de uma lista existente

Item	Descrição
Nome	Exibe os nomes das listas existentes de seleção.
Descrição	Exibe as descrições das listas de seleção existentes.
Propriedades	Permite exibir as propriedades da lista de seleção especificada.
Substituir	Substitui os itens na árvore de seleção pela lista de seleção que você selecionou na coluna Nome .
Mesclar	Mescla os itens na árvore de seleção com a lista de seleção que você selecionou na coluna Nome .

Cópia de listas de seleção

Você pode copiar uma lista de seleção para reutilizá-la em um servidor de mídia novo. Você também pode copiar uma lista de seleção ao mesmo servidor de mídia e editar suas configurações para criar uma lista de seleção inteiramente nova.

Consulte [“Edição de listas de seleção”](#) na página 322.

Para copiar uma lista de seleção

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel **Listas de seleção de backup**, clique com o botão direito do mouse na lista de seleção que você quer copiar e clique em **Copiar**.
- 3 Conclua as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Copiar lista de seleção”](#) na página 319.
- 4 Clique em **OK**.

Opções de Copiar lista de seleção

Você pode copiar uma lista de seleção a um ou mais servidores de mídia.

Consulte [“Cópia de listas de seleção”](#) na página 319.

Tabela 5-12 Opções de Copiar lista de seleção

Item	Descrição
Copiar para este servidor de mídia	Copia a lista de seleção ao servidor de mídia no qual a lista de seleção reside atualmente.
Copiar para outros servidores de mídia	Copia a lista de seleção a outros servidores de mídia.
Nome	Indica o nome dos servidores de mídia de destino para os quais você pode copiar a lista de seleção.
Conta de logon	Indica a conta de logon de cada servidor de mídia de destino.
Adicionar	Permite adicionar um novo servidor de mídia à lista de destinos.
Editar	Permite editar as informações sobre o servidor de mídia selecionado.
Remover	Remove o servidor de mídia selecionado da lista de destinos.
Importar lista	Importa uma lista de servidores de mídia.
Sobrescrever listas de seleção com nomes idênticos que já existem no servidor de mídia de destino	Permite sobrescrever listas de seleção no servidor de mídia do destino se têm o mesmo nome que a lista de seleção que você seleciona para copiar.

Como colocar em espera tarefas que fazem backup de uma lista de seleção

Você pode colocar todas as tarefas que fazem backup de listas de seleção em espera para impedir que as tarefas sejam executadas. As tarefas não serão executadas até que você altere o status de retenção das tarefas.

Para colocar em espera tarefas que fazem backup de uma lista de seleção

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel **Listas de seleção de backup**, clique com o botão direito do mouse na lista de seleção cujas tarefas você quer colocar em espera e clique em **Colocar tarefas em espera**. Você pode selecionar várias listas de seleção clicando em uma lista de seleção e apertando as teclas <Ctrl> ou <Shift > enquanto clica em outras listas de seleção.

As tarefas que fazem backup desta lista de seleção são colocadas em espera.

- 3 Para remover a espera e executar a tarefa de acordo com o agendamento, clique em **Remover espera**.

Exclusão de listas de seleção

Você pode excluir uma lista de seleção. Porém, se uma lista de seleção for associada a uma política, remova a associação da lista de seleção da política para excluir a lista de seleção.

Consulte [“Sobre listas de seleção”](#) na página 312.

Você não pode excluir a lista de seleção Exclusões.

Consulte [“Para editar a lista de seleção Exclusões”](#) na página 322.

Para excluir listas de seleção

- 1 No menu **Editar**, clique em **Gerenciar listas de seleção**.
- 2 Clique na lista de seleção que você quer excluir.
- 3 Clique em **Excluir**.
- 4 Clique em **Sim** para excluir a lista de seleção ou clique em **Não** para cancelar a operação de exclusão.

Se a lista de seleção estiver sendo usada por uma tarefa, você não poderá excluí-la.

- 5 Clique em **Fechar**.

Opções de Gerenciar listas de seleção

Você pode excluir ou editar listas de seleção existentes.

Consulte [“Exclusão de listas de seleção”](#) na página 321.

Consulte [“Edição de listas de seleção”](#) na página 322.

Tabela 5-13 Opções de **Gerenciar listas de seleção**

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome da lista de seleção.
Tipo	Exibe o tipo de lista de seleção.
Editar	Permite editar a lista de seleção selecionada.
Excluir	Exclui a lista de seleção selecionada.

Edição de listas de seleção

Editar uma lista de seleção afeta todas as tarefas que usam a lista de seleção. Porém, se você editar uma lista de seleção que esteja sendo usada por trabalhos ativos, as alterações não afetarão essa tarefa. Se você quer editar somente seleções para uma tarefa específica, edite a tarefa em vez da lista de seleção.

Se recursos em sua lista de seleção não mais existem e você quer excluí-la, é necessário usar a guia **Exibir detalhes da seleção**.

Para editar uma lista de seleção

- 1 No menu **Editar**, clique em **Gerenciar listas de seleção**.
- 2 Selecione a lista de seleção que você quer editar.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Edite as propriedades da lista de seleção.
Consulte “[Opções Nova lista de seleção de backup](#)” na página 315.
- 5 Clique em **OK**.

Edição da lista de seleção Exclusões

Você pode alterar a lista de seleção Exclusões a qualquer momento.

Consulte “[Como incluir ou excluir arquivos para o backup](#)” na página 379.

Consulte “[Sobre listas de seleção](#)” na página 312.

Para editar a lista de seleção Exclusões

- 1 No menu **Editar**, clique em **Gerenciar listas de seleção**.
- 2 Na caixa de diálogo **Gerenciar listas de seleção**, selecione **Exclusões**.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Se a lista de Exclusões foi editada previamente
- Selecione a regra de seleção que você deseja editar.
 - Clique em **Editar**.
- Se esta é a primeira vez que a lista de Exclusões está sendo editada
- Clique em **Inserir**.

5 Edite as propriedades da lista de seleção.

Consulte “[Opções Nova lista de seleção de backup](#)” na página 315.

6 Se você deseja excluir uma das regras de seleção:

- Selecione a regra de seleção que deseja excluir.
- Clique em **Excluir**.

7 Clique em **OK**.

8 Clique em **Fechar**.

Opções de Propriedades de exclusões

Você pode excluir ou incluir novos arquivos ou pastas.

Consulte “[Edição da lista de seleção Exclusões](#)” na página 322.

Tabela 5-14 Opções de **Propriedades de exclusões**

Item	Descrição
Nome da lista de seleção	Exibe o nome da lista de seleção. Se você editar as Propriedades de exclusões, o nome deverá ser "Exclusões".
Descrição da lista de seleção	Descreve a lista de seleção Exclusões. Você pode digitar uma descrição aqui para ajudar a lembrar do conteúdo de sua lista de seleção Exclusões.
Exibir detalhes da seleção	Exibe os detalhes sobre a lista de seleção Exclusões.
Editar	Permite editar a lista de seleção Exclusões para adicionar ou remover arquivos e pastas. Você também pode editar os critérios de seleção.
Inserir	Permite criar critérios e configurações para a lista de seleção Exclusões.

Item	Descrição
Excluir	Permite excluir critérios e configurações da lista de seleção Excluídos.

Sobre as janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção

Ao criar uma lista de seleção de backup, você pode especificar a prioridade do processamento de tarefas associadas à lista de seleção. Além disso, você pode definir um intervalo de tempo em que os recursos na lista estarão disponíveis para backup. O intervalo de tempo é chamado janela de disponibilidade. Você pode definir uma janela de disponibilidade padrão para lista de seleção. Quando você cria uma lista nova de seleção, a janela de disponibilidade padrão é exibida, mas você deve selecionar a opção **Limitar disponibilidade para esta janela de tempo diária** para que a lista de seleção use a janela padrão.

Consulte [“Definição de janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção”](#) na página 325.

Você pode definir uma janela de disponibilidade por lista de seleção, e a janela será a mesma para cada dia da semana. Se você mesclar duas ou mais listas de seleção ou substituir uma, o Backup Exec usará a janela de disponibilidade da lista original.

Se você agendar uma tarefa para ser executada fora da janela de disponibilidade, a tarefa não será executada e o Backup Exec exibirá o status Agendamento inválido para a tarefa no **Monitor de tarefas**. Por exemplo, a janela de disponibilidade foi definida para permitir que os recursos estejam disponíveis para backup das 23:00 às 6:00. Se você agendar uma tarefa de backup para ser executada às 7:00, a tarefa não será executada porque os recursos não estarão disponíveis nesse horário. Ao agendar uma tarefa, certifique-se de que o agendamento sobreponha a janela de disponibilidade dos recursos.

Definição das janelas de prioridade e de disponibilidade padrão para todas as listas de seleção

Você pode definir uma janela de disponibilidade padrão para lista de seleção. Quando você cria uma lista nova de seleção, a janela de disponibilidade padrão é exibida, mas você deve selecionar a opção **Limitar disponibilidade para esta janela de tempo diária** para que a lista de seleção use a janela padrão.

Consulte [“Sobre as janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção”](#) na página 324.

Você também pode especificar a prioridade ou definir uma janela de disponibilidade para listas específicas de seleção.

Consulte [“Definição de janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção”](#) na página 325.

Para definir janelas de prioridade e disponibilidade padrão para todas as listas de seleção

- 1 No menu **Ferramentas**, selecione **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Prioridade e disponibilidade**.
- 3 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de backup Prioridade e disponibilidade”](#) na página 326.

Definição de janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção

Ao criar uma lista de seleção de backup, você pode especificar a prioridade do processamento de tarefas associadas à lista de seleção.

Consulte [“Sobre as janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção”](#) na página 324.

Você também pode definir uma janela de disponibilidade padrão para listas de seleção. Quando você cria uma lista nova de seleção, a janela de disponibilidade padrão é exibida, mas você deve selecionar a opção **Limitar disponibilidade para esta janela de tempo diária** para que a lista de seleção use a janela padrão.

Consulte [“Definição das janelas de prioridade e de disponibilidade padrão para todas as listas de seleção”](#) na página 324.

Para definir janelas de prioridade e de disponibilidade para as listas de seleção

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas das listas de seleção**, selecione **Nova lista de seleção de backup**.
- 3 Selecione os dados a serem armazenados em backup.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Prioridade e disponibilidade**.
- 5 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de backup Prioridade e disponibilidade”](#) na página 326.

Opções de backup Prioridade e disponibilidade

Ao criar uma lista de seleção de backup, você pode especificar a prioridade do processamento de tarefas associadas à lista de seleção. Além disso, você pode definir um intervalo de tempo em que os recursos na lista estarão disponíveis para backup.

Consulte “[Definição de janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção](#)” na página 325.

Tabela 5-15 Opções de backup Prioridade e disponibilidade

Item	Descrição
Prioridade da tarefa	Exibe a prioridade de acesso aos dispositivos desta tarefa. Consulte “ Sobre a prioridade da tarefa ” na página 206.
Limitar a disponibilidade desta lista de seleção para o backup na seguinte janela de tempo diária	Ativa a janela de disponibilidade, que especifica quando a lista de seleção estará disponível para o backup diariamente. Se você não selecionar esta opção, os recursos na lista de seleção estarão sempre disponíveis para backup. O Backup Exec considera a janela de disponibilidade de recursos e a janela de tempo da tarefa quando executa uma tarefa. Se você agendar a execução de uma tarefa fora da janela de disponibilidade, ela não será executada. O Backup Exec exibirá o status Agendamento inválido para a tarefa no Monitor de tarefas . Quando você agendar uma tarefa, verifique se a janela de tempo da tarefa está dentro da janela de disponibilidade dos recursos. Consulte “ Opções de agendamento ” na página 380.
Primeira data disponível	Designa a primeira data em que a lista de seleção estará disponível para backup. A lista estará disponível diariamente desta data em diante.
Hora de início	Designa o primeiro horário em que esta lista de seleção estará disponível para backup.
Hora final	Designa o último horário em que esta lista de seleção estará disponível para backup.
Ativar cancelamento automático para esta lista de seleção	Cancela a tarefa associada a esta lista de seleção se a tarefa não for concluída dentro do número de horas ou de minutos selecionado. O Backup Exec começa a cronometrar o período que a tarefa leva para ser executada quando está em fila, não quando a tarefa é iniciada.

Item	Descrição
Cancelar tarefa de backup se não for concluída dentro de x	Designa o número de horas ou minutos em que você quer permitir que as tarefas sejam concluídas antes que sejam canceladas automaticamente. O tempo padrão é de três horas.

Criação das listas de seleção separadas para cada computador ou recurso

O Backup Exec inclui as configurações padrão que permitem a criação de listas de seleção separadas para cada recurso ou computador que você seleciona ao criar uma nova lista de seleção de backup fora de uma tarefa de backup. Estes recursos não são aplicados ao se criar uma lista de seleção ao mesmo tempo que uma tarefa de backup.

Se você configurar o Backup Exec para criar uma lista de seleção separada para cada recurso ou computador, o nome da lista de seleção conterá o nome padrão ou um nome definido pelo usuário, seguido pelo nome do computador ou recursos selecionados para o backup.

Para criar listas de seleção separadas para cada computador ou recurso

- 1 No menu **Ferramentas**, selecione **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione **Lista de seleção**.
- 3 Selecione a opção apropriada:
Consulte “[Opções padrão da lista de seleção](#)” na página 327.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão da lista de seleção

As opções da lista de seleção padrão permitem criar listas separadas de seleção para cada recurso quando você cria uma lista de seleção de backup fora de uma tarefa.

Consulte “[Criação das listas de seleção separadas para cada computador ou recurso](#)” na página 327.

Tabela 5-16 Opções padrão da lista de seleção

Item	Descrição
Lista de seleção de backup separada para cada computador	Cria uma lista de seleção de backup diferente para cada computador que você seleciona quando cria uma lista de seleção fora de uma tarefa de backup.
Lista de seleção de backup separada para cada recurso	Cria uma lista de seleção de backup diferente para cada recurso que você seleciona quando cria uma lista de seleção fora de uma tarefa de backup.
Lista de seleção de backup única para todas as seleções	Cria uma lista de seleção, independentemente do número de recursos ou do número de computadores que são selecionados para backup. Esta opção é a opção padrão.

Criação de um filtro personalizado para listas de seleção de backup

Você pode filtrar listas de seleção de backup com base nos seguintes critérios:

- Nome da lista de seleção
- Descrição da lista de seleção
- Computadores que estão armazenados em backup por lista de seleção
- Tipo de recurso
- Política
- Listas de seleção não protegidas

Para criar um filtro personalizado para listas de seleção de backup

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de filtro personalizado**, clique em **Gerenciar filtros personalizados**.
- 3 Clique em **Novo** e selecione o **Filtro personalizado das listas de seleção de backup**.
- 4 Digite um nome exclusivo e uma descrição para este filtro.

5 Complete as seguintes opções conforme a necessidade:

Para filtrar por nome da lista de seleção	No painel Propriedades , em Critérios , selecione Nome da lista de seleção . Consulte “ Opções de Novo filtro personalizado de backup para Nome da lista de seleção ” na página 330.
Para filtrar por descrição da lista de seleção	No painel Propriedades , em Critérios , selecione Descrição . Consulte “ Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Descrição ” na página 330.
Para filtrar por um servidor protegido pelo Backup Exec	No painel Propriedades , em Critérios , selecione Servidor protegido . Consulte “ Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Servidor protegido ” na página 330.
Para filtrar por tipo de recurso	No painel Propriedades , em Critérios , selecione Tipo de recurso . Consulte “ Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Tipo de recurso ” na página 331.
Para filtrar por política	No painel Propriedades , em Critérios , selecione Política . Consulte “ Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Política ” na página 331.
Para filtrar por listas de seleção não protegidas atualmente	No painel Propriedades , em Critérios , selecione Não protegido . Consulte “ Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup não protegido ” na página 332.

6 Clique em **OK**.

Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup

Você pode criar filtros personalizados para as listas de seleção de backup.

Consulte [“Criação de um filtro personalizado para listas de seleção de backup”](#) na página 328.

Tabela 5-17 Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup

Item	Descrição
Nome	Indica o nome exclusivo do filtro personalizado.
Descrição	Indica uma descrição do filtro personalizado.

Opções de Novo filtro personalizado de backup para Nome da lista de seleção

O campo **Nome da lista de seleção** indica o nome da lista de seleção para a qual você quer criar o filtro personalizado.

Consulte [“Criação de um filtro personalizado para listas de seleção de backup”](#) na página 328.

Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Descrição

O campo **Descrição** indica a descrição da lista de seleção para a qual você quer criar o filtro personalizado.

Consulte [“Criação de um filtro personalizado para listas de seleção de backup”](#) na página 328.

Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Servidor protegido

O campo **Servidor protegido** indica o nome do servidor protegido para o qual você quer criar o filtro personalizado.

Consulte [“Criação de um filtro personalizado para listas de seleção de backup”](#) na página 328.

Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Tipo de recurso

A caixa de diálogo **Tipo de recurso** permite selecionar quais tipos de recursos você quer incluir no filtro personalizado que você criar.

Consulte [“Criação de um filtro personalizado para listas de seleção de backup”](#) na página 328.

Tabela 5-18 Opções de **Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Tipo de recurso**

Item	Descrição
Ativar este filtro	Ativa os critérios do tipo de recurso para o filtro personalizado que você criar.
Tipo de recurso	Especifica os tipos de recursos dos quais você pode selecionar. Os recursos que você selecionar são incluídos no filtro personalizado.
Marcar tudo	Seleciona todos os recursos no campo Tipo de recurso .
Desmarcar tudo	Desmarca todos os recursos no campo Tipo de recurso .

Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Política

A caixa de diálogo **Política** permite selecionar quais tipos de recursos você quer incluir no filtro personalizado que você criar.

Consulte [“Criação de um filtro personalizado para listas de seleção de backup”](#) na página 328.

Tabela 5-19 Opções de **Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup para Política**

Item	Descrição
Ativar este filtro	Ativa os critérios da política para o filtro personalizado que você criar.
Política	Especifica as políticas das quais você pode selecionar. As políticas que você selecionar são incluídas no filtro personalizado.

Opções de Novo filtro personalizado da lista de seleção de backup não protegido

O campo **Filtro de listas de seleção de backup que não estão protegidas** permite criar um filtro personalizado que exibe as listas de da seleção de backup que o Backup Exec não protege.

Consulte “[Criação de um filtro personalizado para listas de seleção de backup](#)” na página 328.

Filtragem de listas de seleção de backup

Use filtros para exibir listas de seleção de backup que atendam a determinados critérios.

Para filtrar listas de seleção de backup

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel **Listas de seleção de backup**, na lista **Filtro**, clique no filtro que você deseja usar.

Pesquisa em listas de seleção

O Backup Exec contém um recurso de pesquisa em listas de seleção, que permite pesquisar nas listas de seleção que fazem backup de um computador específico. Esses recursos são úteis quando você tem um grande número de listas de seleção.

Quando você concluir a busca, a caixa de diálogo **Pesquisar listas de seleção** é expandida para exibir os resultados. Você pode clicar com o botão direito do mouse em uma lista de seleção para criar uma nova tarefa usando políticas, copiar ou excluir a lista de seleção ou exibir as propriedades da lista de seleção.

Para pesquisar em uma lista de seleção

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas da lista de seleção**, clique em **Pesquisar listas de seleção de backup**.
- 3 Digite o nome do computador no qual você quer localizar listas de seleção. Você pode digitar o nome completo ou parte do nome.
- 4 Clique em **Encontrar agora**.

Opções de Pesquisar em listas de seleção de backup

Você pode buscar listas de seleção que fazem backup de um computador específico. Você pode digitar o nome completo ou parte do nome do computador.

Consulte [“Pesquisa em listas de seleção”](#) na página 332.

Exibição do histórico de listas de seleção de backup

Você pode exibir o histórico das tarefas que usam uma lista de seleção de backup específica.

O Backup Exec mostra as seguintes informações do histórico:

- Nome da tarefa
- Nome do dispositivo
- Tipo de tarefa
- Status da tarefa
- Porcentagem concluída
- Hora de início
- Hora final
- Tempo decorrido
- Contagem de bytes
- Taxa da tarefa
- Código de erro

Para exibir o histórico de listas de seleção de backup

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse na lista de seleção de backup cujo histórico você quer exibir.
- 3 Clique em **Visualizar histórico**.
- 4 Clique em **OK**.

Exibição de um resumo para uma lista de seleção

Você pode exibir as seguintes informações sobre o resumo para uma lista de seleção:

- Seleções
- Ordem dos recursos
- Credenciais
- Prioridade e disponibilidade

- Notificação

Para exibir um resumo para listas de seleção de backup

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse na lista de seleção de backup da qual você deseja exibir um resumo.
- 3 Clique em **Exibir resumo**.
- 4 Clique em **OK**.

Resumo da lista de seleção

Você pode exibir um resumo de informações sobre uma lista de seleção específica.

Consulte [“Exibição de um resumo para uma lista de seleção”](#) na página 333.

Você pode exibir as seguintes informações sobre o resumo para uma lista de seleção:

- Seleções
- Ordem dos recursos
- Credenciais
- Prioridade e disponibilidade
- Notificação

Sobre a descoberta de recursos

O recurso Descoberta de recursos do Backup Exec permite a detecção de novos recursos de backup dentro de um domínio do Windows ou Active Directory. Usando esse recurso, você pode criar e agendar uma tarefa que procura por novos volumes ou bancos de dados do servidor. Você pode especificar que tipos de recursos incluir na busca e pode fazer com que o Backup Exec envie uma notificação quando recursos novos são descobertos.

Usando os recursos descobertos identificados no log de tarefas, é possível criar uma tarefa de backup para garantir que os recursos novos sejam protegidos.

Ao configurar uma tarefa de descoberta de recursos, o Backup Exec relaciona todos os domínios do Windows identificados. Se você tiver domínios do Active Directory, será necessário adicioná-los à lista manualmente. Quando a lista de domínios está em vigor, você seleciona os domínios que deseja pesquisar por recursos novos.

O Remote Agent é necessário para identificar recursos em computadores remotos. Porém, instalar um cliente MAPI no servidor de mídia permite que os recursos do Exchange sejam identificados em recursos remotos nos quais o Remote Agent não está instalado.

Em recursos do Windows Server 2003/2008, o recurso Descoberta de recursos do Backup Exec detecta componentes de cópia de sombra, e não o estado do sistema.

Consulte [“Uso da descoberta de recursos para pesquisar novos recursos”](#) na página 335.

Uso da descoberta de recursos para pesquisar novos recursos

O recurso Descoberta de recursos do Backup Exec permite a detecção de novos recursos de backup dentro de um domínio do Windows ou Active Directory. Usando esse recurso, você pode criar e agendar uma tarefa que procura por novos volumes ou bancos de dados do servidor. Você pode especificar que tipos de recursos incluir na busca e pode fazer com que o Backup Exec envie uma notificação quando recursos novos são descobertos.

Consulte [“Sobre a descoberta de recursos”](#) na página 334.

Para usar a descoberta de recursos para pesquisar novos recursos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Em **Tarefas de estratégia de backup** no painel de tarefas, selecione **Nova tarefa para descobrir recursos automaticamente**.
- 3 Para adicionar um domínio do Active Directory à lista de domínios para pesquisar novos recursos, clique em **Adicione domínio do Active Directory** e, então, complete as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de adição de domínios do Active Directory”](#) na página 336.

- 4 Selecione o domínio no qual você quer que o Backup Exec procure por recursos novos.
- 5 Caso seja necessário mudar a conta de logon para o domínio, clique em **Alterar conta de logon** e insira ou selecione as credenciais de logon para acessar esse domínio.
- 6 Se desejar excluir computadores da busca, no painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Excluir** e selecione os computadores para excluir.

Consulte [“Opções de exclusão para tarefas de descoberta de recursos”](#) na página 337.

- 7 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral** e complete as opções apropriadas.
Consulte “[Opções gerais para tarefas de descoberta de recursos](#)” na página 337.
- 8 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Recursos** e complete, então, as opções apropriadas.
Consulte “[Opções de recursos para tarefas de descoberta de recursos](#)” na página 338.
- 9 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando esta tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte “[Opções de notificação para tarefas](#)” na página 743.
- 10 Se você deseja executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**. Caso contrário, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que deseja usar.
Consulte “[Opções de agendamento](#)” na página 380.

Opções de adição de domínios do Active Directory

Você pode adicionar um domínio do Active Directory à lista de domínios que o Backup Exec pesquisa para verificar as tarefas da descoberta de recursos.

Consulte “[Uso da descoberta de recursos para pesquisar novos recursos](#)” na página 335.

Tabela 5-20 Opções de adição de domínios do Active Directory

Item	Descrição
Nome	Designa o nome inteiramente qualificado para o domínio do Active Directory que você quer adicionar.
domínios	Exibe a lista de domínios que o Backup Exec usa para descobrir recursos novos.
Adicionar	Adiciona o novo domínio do Active Directory à lista de domínios.
Excluir	Exclui o domínio do Active Directory selecionado da lista de domínios.

Opções de domínio para tarefas da descoberta de recursos

Você pode procurar os domínios em seu ambiente para descobrir recursos novos.

Consulte [“Uso da descoberta de recursos para pesquisar novos recursos”](#) na página 335.

Tabela 5-21 Opções de domínio para tarefas da descoberta de recursos

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome do domínio.
Conta de logon	Exibe a conta de logon que o Backup Exec usa para acessar o domínio.
Alterar conta de logon	Permite mudar a conta de logon que o Backup Exec usa para acessar o domínio.
Adicionar domínio do Active Directory	Permite adicionar um domínio do Active Directory à lista de domínios.

Opções de exclusão para tarefas de descoberta de recursos

Você pode procurar os domínios em seu ambiente para descobrir recursos novos. Convém excluir determinados servidores ou domínios da tarefa de descoberta de recursos.

Consulte [“Uso da descoberta de recursos para pesquisar novos recursos”](#) na página 335.

Tabela 5-22 Opções de exclusão para tarefas de descoberta de recursos

Item	Descrição
Domínio:	Exibe os servidores que estão incluídos na tarefa de descoberta de recursos.
Servidores excluídos	Exibe os servidores que são excluídos da tarefa de descoberta de recursos.
Excluir	Permite mover um servidor para a lista de servidores que são excluídos da tarefa de descoberta de recursos.
Incluir	Permite mover um servidor para a lista de servidores que estão incluídos na tarefa de descoberta de recursos.

Opções gerais para tarefas de descoberta de recursos

Você pode procurar os domínios em seu ambiente para descobrir recursos novos.

Consulte [“Uso da descoberta de recursos para pesquisar novos recursos”](#) na página 335.

Tabela 5-23 Opções gerais para tarefas de descoberta de recursos

Item	Descrição
Nome da tarefa	Exibe o nome para esta tarefa.
Prioridade da tarefa	Exibe a prioridade de acesso aos dispositivos desta tarefa. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.

Opções de recursos para tarefas de descoberta de recursos

Você pode procurar os domínios em seu ambiente para descobrir recursos novos.

Consulte [“Uso da descoberta de recursos para pesquisar novos recursos”](#) na página 335.

Tabela 5-24 Opções de recursos para tarefas de descoberta de recursos

Item	Descrição
Compartilhamentos administrativos da rede	Pesquisa compartilhamentos de rede ou volumes administrativos novos.
Compartilhamentos de usuários da rede	Pesquisa novos compartilhamentos definidos pelo usuário.
Bancos de dados Microsoft SQL	Pesquisa bancos de dados novos do Microsoft SQL.
Servidores Microsoft Exchange	Pesquisa servidores novos do Microsoft Exchange. O Backup Exec pesquisa o Armazenamento de informações, o Exchange Directory ou grupos de armazenamento, mas não descobre bancos de dados individuais em grupos de armazenamento.
Bancos de dados do Lotus Domino	Pesquisa bancos de dados novos do Lotus Domino.
Estado do sistema e/ou componentes de cópia de sombra	Pesquisa recursos do estado do sistema ou componentes de cópia de sombra novos.
Bancos de dados Oracle	Pesquisa bancos de dados Oracle novos.

Item	Descrição
Bancos de dados DB2	Pesquisa bancos de dados DB2 novos.
Enviar notificação separada para cada novo recurso encontrado	Envia notificações separadas quando cada recurso novo é encontrado.
Enviar uma notificação para todos os novos recursos encontrados	Envia uma única notificação para todos os recursos novos encontrados.
Incluir recursos anteriormente descobertos ao enviar a notificação	Envia uma notificação que inclui todos os recursos encontrados previamente durante as tarefas da descoberta de recursos.

Sobre o sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra do Backup Exec

O sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra do Backup Exec usa o Microsoft Volume Shadow Copy Service para proteger dados críticos do sistema operacional e do serviço do aplicativo e os dados de aplicativos de terceiros e do usuário nos recursos do Windows Server 2003/2008.

O Volume Shadow Copy Service permite que um computador seja salvo em backup enquanto aplicativos e serviços estão em execução fornecendo uma cópia de um volume quando o backup for iniciado. Os aplicativos não precisam ser encerrados para garantir um backup de volume bem-sucedido. O Volume Shadow Copy Service permite que os fornecedores terceirizados criem plug-ins de captura de imagem, ou gravadores, para usar com esta tecnologia de cópia de sombra.

Um gravador é um código específico dentro de um aplicativo que participa da estrutura do Volume Shadow Copy Service para fornecer dados de aplicativos e sistemas operacionais em um momento específico consistentes com recuperação. Os gravadores aparecem como componentes de cópia de sombra, indicados como recursos nas seleções de backup e restauração.

Quando expandir, o sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra do Backup Exec incluirá os seguintes tipos de gravadores:

- Estado do serviço - dados críticos do sistema operacional e dos serviços de aplicativos como logs de eventos, Windows Management Instrumentation (WMI) e outros.
- Dados do usuário - dados de aplicativos de terceiros e dados do usuário e outros.

Embora ADAM e o estado do sistema sejam componentes de cópia de sombra, o nó **ADAM** e o nó **Estado do sistema** não serão selecionados automaticamente

quando você selecionar o nó **Componentes de cópia de sombra**. Você deve selecionar esses nós se deseja fazer backup desses recursos.

Somente os gravadores que foram testados para o uso com o Backup Exec estarão disponíveis para seleção na lista de seleção de backup. Outros gravadores podem ser exibidos na lista de seleção, mas não poderão ser selecionados para o backup.

Se você selecionar um volume que contenha dados da cópia de sombra para o backup, o Backup Exec determinará quais arquivos da cópia de sombra não deverão ser incluídos em um backup de nível de volume. Esses arquivos serão automaticamente excluídos do backup por um recurso chamado Exclusão de arquivos ativos. Se essa exclusão não aconteceu durante um backup sem captura de imagem, esses arquivos aparecerão como Em uso - Ignorado. Se essa exclusão não tiver ocorrido durante um backup da imagem capturada, os arquivos serão salvos em backup em um estado inconsistente possível, o que poderá criar problemas de restauração.

O pacote de recursos do Windows SharePoint Services utiliza uma instância do SQL (MSDE) chamada SHAREPOINT como um repositório para informações compartilhadas e dados de colaboração. No Windows Server 2003/2008, na ausência de uma instalação do Symantec SQL Agent, a instância SHAREPOINT do SQL poderá ser protegida pelo sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra. Se o SQL Agent estiver instalado, a instância SHAREPOINT do SQL poderá ser protegida pelo SQL Agent.

Nota: Se o Windows SharePoint Services for instalado usando um nome de instância diferente do nome da instância padrão SHAREPOINT, ela não poderá ser protegida pelo sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra. Nesse caso, o Symantec SQL Agent deve ser usado para proteger a instância SHAREPOINT do SQL.

Windows Small Business Server 2003 Standard e Premium contêm uma instância do SQL (MSDE) chamada SBSMONITORING como um repositório para dados de atividades relacionados ao servidor. Na ausência de uma instalação do Symantec SQL Agent, a instância SBSMONITORING do SQL poderá ser protegida pelo sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra. Se o SQL Agent estiver instalado, a instância SBSMONITORING do SQL poderá ser protegida pelo SQL Agent.

Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular

Você pode usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) para restaurar determinados itens individuais dos conjuntos de

backup. Por exemplo, você pode usar o Agent for Microsoft Exchange Server para restaurar uma mensagem de e-mail de um backup sem ter que restaurar a caixa de correio inteira. Ou, você pode usar o Agent for Microsoft SharePoint para restaurar uma lista sem restaurar o site inteiro.

Para restaurar itens individuais, o recurso da Tecnologia de recuperação granular deve ser ativado quando você cria uma tarefa de backup.

A GRT é ativada por padrão para backup dos seguintes agentes:

- Active Directory Recovery Agent
- Agent for Microsoft Exchange Server
- Agent for Microsoft Hyper-V
- Agent for Microsoft SharePoint
- Agent for VMware Virtual Infrastructure

Você pode restaurar conjuntos de backups completos ou itens individuais dos backups ativados com GRT.

Por padrão, o **Agent for Microsoft Hyper-V** e o **Agent for VMware Virtual Infrastructure** usam a Tecnologia de recuperação granular para proteger arquivos e pastas em nível granular. Você também pode permitir a recuperação granular do Microsoft Exchange, do SQL e dos dados de aplicativo do Active Directory que residem em máquinas virtuais.

A seguinte tabela lista os itens individuais que você pode restaurar para cada agente.

Tabela 5-25 Itens individuais que podem ser recuperados para cada agente

Agente	Itens individuais
Active Directory Recovery Agent	<p>Você pode restaurar os seguintes itens individuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Objetos e atributos do Active Directory ■ Objetos e atributos do Active Directory Application Mode (ADAM) e do Active Directory Lightweight Directory Services (AD LDS)
Agent for Microsoft Exchange Server	<p>Você pode restaurar os seguintes itens individuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Caixas de correio ■ Mensagens de correio e seus anexos ■ Pastas públicas

Agente	Itens individuais
Agent for Microsoft Hyper-V	<p>Você pode restaurar unidades, pastas e arquivos das máquinas virtuais que executam um sistema operacional Windows.</p> <p>Você também pode ativar a recuperação granular dos dados de aplicativo do Microsoft Exchange, do SQL e do Active Directory que residem em máquinas virtuais.</p> <p>Consulte “Como o Backup Exec protege dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais” na página 1287.</p>
Agent for Microsoft SharePoint	<p>Você pode restaurar os seguintes itens individuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sites de portais e seus bancos de dados associados ■ Locais do Windows SharePoint Services e seus bancos de dados associados ■ Armazenamento de bibliotecas de documentos (baseado em sistema de armazenamento na Web) ■ Documentos individuais contidos em bibliotecas de documentos ou imagens (baseadas em sistema de armazenamento na Web ou no Microsoft SQL Server) ■ Listas, locais e sublocais
Agent for VMware Virtual Infrastructure	<p>Você pode restaurar unidades, pastas e arquivos das máquinas virtuais que executam um sistema operacional Windows.</p> <p>Você também pode ativar a recuperação granular dos dados de aplicativo do Microsoft Exchange, do SQL e do Active Directory que residem em máquinas virtuais.</p> <p>Consulte “Como o Backup Exec protege dados do Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais” na página 1501.</p>

Quando você executa uma tarefa de backup ativada com GRT, o Backup Exec cria mídias com um prefixo IMG (por exemplo, IMG00001). A mídia IMG é um tipo de mídia específico que o Backup Exec cria somente para operações de backup ativadas

com GRT. Quando você executa uma tarefa de backup ativada com GRT, a mídia IMG armazena os dados do backup.

Nota: As pastas de backup em disco não suportam criptografia para tarefas ativadas com GRT.

Você deve considerar qual dispositivo usa para backups ativados com GRT antes de iniciar. Considere também todos os requisitos especiais para o tipo de dados dos quais você vai fazer backup.

Consulte [“Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 343.

Consulte [“Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 345.

Consulte [“Recomendações para usar pastas do backup em disco com tarefas de backup que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 553.

Consulte [“Como recuperar espaço em disco para tarefas de backup que usem a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 555.

Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular

A Symantec recomenda que você selecione uma pasta de backup em disco, em um volume que não tenha limitações de tamanho de arquivo, como o destino para os backups ativados para a Tecnologia de recuperação granular (GRT). Uma unidade NTFS é um exemplo de um volume sem limitações de tamanho de arquivo. Alguns exemplos de volumes que têm limitações de tamanho de arquivo incluem os volumes FAT e FAT32.

Se você tiver que usar uma pasta de backup em disco em um volume com limitações de tamanho de arquivo, o Backup Exec exigirá um local de preparação. O Backup Exec armazenará temporariamente uma pequena quantidade de metadados no local de preparação durante a tarefa de backup. Ele excluirá os dados do local de preparação quando o backup for concluído. Porém, o local de preparação não será necessário se você usar, como destino, uma pasta de backup em disco em um volume sem limitações de tamanho de arquivo.

O caminho padrão do local de preparação é C:\temp.

O volume usado em um local de preparação para tarefas de backup deve atender aos seguintes requisitos:

- Ser local ao servidor de mídia

- Não ter nenhuma limitação de tamanho de arquivo

Além disso, a Symantec recomenda o seguinte para evitar problemas de espaço em disco:

- Não ser um volume do sistema
- Ter pelo menos 1 GB de espaço disponível

Você pode mudar o local padrão de preparação com as outras opções padrão de backup.

Consulte “[Definição de opções padrão de backup](#)” na página 415.

O Backup Exec usa também um local de preparação para restaurar dados ativados com GRT de uma fita ou de uma pasta de backup em disco em um volume com limitações de tamanho de arquivo. O local de preparação deve estar em um volume que não tenha limitações de tamanho de arquivo e seja local ao servidor de mídia. O local de preparação não será necessário se você restaurar dados ativados com GRT de uma pasta de backup em disco em um volume sem limitações de tamanho de arquivo, como NTFS.

O Backup Exec usa a área de preparação diferentemente para os seguintes tipos de restauração:

Tabela 5-26 Processos de preparação

Local dos dados a serem restaurados	Processo de preparação
Fita	<p>O Backup Exec copia o conjunto ou os conjuntos de backup inteiros para a área de preparação. A área de preparação deve ter bastante espaço em disco para o conjunto ou os conjuntos de backup inteiros dos quais você deseja restaurar um item individual.</p> <p>Antes de usar um dispositivo de fita para um backup ativado com GRT, assegure-se de que haja espaço suficiente em disco disponível para executar uma restauração.</p> <p>O Backup Exec exclui os dados da área de preparação quando a tarefa de restauração é concluída.</p>

Local dos dados a serem restaurados	Processo de preparação
Pasta de backup em disco que está em um volume com limitações de tamanho de arquivo (como FAT ou FAT32)	<p>O Backup Exec deve copiar uma pequena quantidade de metadados que esteja associada ao conjunto de backup para a área de preparação para concluir a restauração.</p> <p>O Backup Exec exclui os dados da área de preparação quando a tarefa de restauração é concluída.</p>

O caminho padrão do local de preparação é C:\temp. Você pode mudar o local padrão de preparação da restauração com as outras opções de restauração padrão.

Consulte [“Definição de padrões para tarefas de restauração”](#) na página 695.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 345.

Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular

Tenha em mente os seguintes requisitos quando você usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) com os agentes listados:

Tabela 5-27 Requisitos da Tecnologia de recuperação granular

Agente	Restrições
Active Directory Recovery Agent	Você pode executar somente backups completos para tarefas ativadas com GRT.

Agente	Restrições
Agent for Microsoft Exchange Server	<p>O Backup Exec deve ter acesso a uma caixa de correio com nome exclusivo dentro da organização do Exchange para backup e restauração do Armazenamento de informações.</p> <p>Consulte “Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange ” na página 1199.</p> <p>Você não poderá restaurar caixas de correio e mensagens individuais se ambas as condições a seguir existirem:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O método de backup incremental ou diferencial foi usado.■ O destino era um dispositivo de fita. <p>Se você criar backups completos, diferenciais ou incrementais, as tarefas ativadas com GRT terão as seguintes restrições:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Os modelos de tarefa completa, diferencial e incremental deverão fazer parte de uma política.■ O dispositivo de destino deve ser uma pasta de backup em disco.■ Os conjuntos de backup das tarefas completas, diferenciais e incrementais deverão estar no mesmo volume.

Agente	Restrições
Agent for Microsoft Exchange Server com CPS	<p>As tarefas ativadas com GRT têm as seguintes restrições:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Os backups devem ser enviados a uma pasta de backup em disco em uma unidade de NTFS local. <p>Nota: Você deve usar a pasta de backup em disco exclusivamente para tarefas do CPS Exchange. Não faça backup de outros recursos na pasta de backup em disco que for o destino da tarefa de backup ativado com GRT.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Os backups devem ser enviados a uma pasta de backup em disco específica. Você não pode selecionar um pool de dispositivos. ■ Os backups não podem ser enviados a uma pasta de backup em disco para a qual você selecionou a opção Alocar o tamanho máximo para arquivos de backup em disco.
Agent for Microsoft SharePoint	<p>As tarefas ativadas com GRT têm as seguintes restrições:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Você pode executar somente backups completos para tarefas ativadas com GRT. ■ Você deve ter uma versão atual do Remote Agent for Windows Systems instalada no servidor SharePoint.

Agente	Restrições
Agent for Microsoft Hyper-V Agent for VMware Virtual Infrastructure	<p>As tarefas ativadas com GRT têm as seguintes restrições:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Você pode executar somente backups completos para tarefas ativadas com GRT.■ Você pode recuperar somente itens individuais para máquinas virtuais que executem um sistema operacional Windows. <p>Por padrão, o Agent for Microsoft Hyper-V e o Agent for VMware Virtual Infrastructure usam a Tecnologia de recuperação granular para proteger arquivos e pastas em nível granular. Você também pode permitir a recuperação granular do Microsoft Exchange, do SQL e dos dados de aplicativo do Active Directory que residem em máquinas virtuais.</p> <p>Consulte “Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Agent for Microsoft Hyper-V” na página 1286.</p> <p>Consulte “Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Agent for VMware” na página 1500.</p>

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 343.

Consulte [“Recomendações para usar pastas do backup em disco com tarefas de backup que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 553.

Backup de dados

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Como fazer backup de dados](#)
- [Criação de uma tarefa de backup usando o Assistente de Backup](#)
- [Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa](#)
- [Sobre o agendamento de tarefas](#)
- [Sobre o método de backup completo para fazer backup e excluir arquivos](#)
- [Sobre a duplicação de dados armazenados em backup](#)
- [Verificação de backup](#)
- [Sobre tarefas de execução de testes](#)

Como fazer backup de dados

Os backups são cruciais para a proteção de dados e o Backup Exec oferece muitas escolhas para a criação de uma tarefa de backup que proteja seus dados, incluindo o seguinte:

- **Uso do Assistente de Backup.** Use esse assistente para enviar uma tarefa de backup se você for um novo usuário ou não tiver experiência no Backup Exec. O assistente guia você pelo processo de criação de uma tarefa de backup usando a maioria das opções padrão. Depois que tiver mais experiência no Backup Exec, você provavelmente criará backups configurando as propriedades da tarefa de backup.
- **Configuração das propriedades da tarefa de backup.** Usuários experientes no Backup Exec podem criar tarefas de backup personalizadas selecionando recursos para proteção e definindo opções de backup. Usar as páginas de

propriedade da tarefa de backup permite que você defina algumas opções, tais como opções de prioridade da tarefa e de banco de dados, que não podem ser definidas por tarefa usando o Assistente de Backup.

- Criação de uma lista de seleção. Selecione os dados que deseja salvar em backup e salve as seleções como uma lista de seleção. Você pode escolher a lista de seleção ao criar uma tarefa de backup. Você pode usar as listas de seleção para várias tarefas. Você também pode escolher uma lista de seleção e combiná-la com uma política para criar uma tarefa.

O Backup Exec permite definir opções padrão para tarefas de backup, mas também oferece a flexibilidade de sobrepor essas opções para tarefas específicas. Você pode direcionar todas as tarefas de backup para um segmento específico da rede, isolando os dados de backup de modo que outras redes conectadas não sejam afetadas quando as operações de backup forem executadas ou você pode especificar uma LAN para uma única tarefa.

O Backup Exec também fornece a opção de configurar a tarefa de backup para que ocorra rotineiramente (tarefas agendadas) ou definir tarefas de backup individual.

Além da criação de tarefas de backup para proteger dados, você pode criar o seguinte:

- Uma execução de teste de uma tarefa de backup agendado para determinar se será provável concluí-la com êxito.
- Uma tarefa que duplique conjuntos de backup através de dados previamente salvos em backup ou de dados agendados para backup. Caso os conjuntos de backup devam ser duplicados através de tarefas agendadas, a tarefa de dados de backup duplicado executará automaticamente depois que a tarefa de backup for concluída.
- Verificação de tarefas para testar a integridade da mídia.
- Tarefas de backup que usam o método **Fazer backup e excluir arquivos** para liberar espaço em disco no servidor.
- Tarefas de descoberta de recursos para encontrar novos recursos que talvez precisem ser salvos em backup com regularidade.

Antes de iniciar o armazenamento de dados em backup, é necessário desenvolver uma estratégia de backup que inclua o método, a frequência e os métodos de rodízio de mídia apropriados para sua organização. Você pode ter estratégias diferentes para áreas diferentes da organização. Você deve também assegurar-se de que tenha os direitos de usuário apropriados para executar tarefas de backup.

Consulte [“Direitos de usuário necessários para as tarefas de backup”](#) na página 351.

Você também pode configurar o gerenciamento de dispositivo e mídia antes de criar tarefas de backup. Você pode configurar o Backup Exec para usar dispositivos

de armazenamento específicos ou agrupamentos lógicos de dispositivos, como pools de dispositivos.

Especialmente, convém executar as tarefas a seguir para ajudar a gerenciar o hardware e a mídia do armazenamento com mais eficácia:

- Configure pools de unidades para sistemas com mais de um dispositivo de armazenamento.
- Crie conjuntos de mídia.

Cuidado: Para proteger recursos remotos, é necessário instalar o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems no computador remoto. O Remote Agent é um serviço de sistema que executa em servidores e em estações de trabalho Windows e fornece um eficiente processamento de backup executando localmente as tarefas que, em tecnologias de backup típicas, exigem a interação extensiva da rede.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos”](#) na página 559.

Consulte [“Sobre a criação de conjuntos de mídia”](#) na página 235.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup usando o Assistente de Backup”](#) na página 352.

Consulte [“Sobre estratégias de backup”](#) na página 284.

Direitos de usuário necessários para as tarefas de backup

Para executar qualquer operação de backup, os seguintes direitos de usuário Windows são necessários para a conta de serviço e quaisquer contas de logon do Backup Exec:

- Agir como parte do sistema operacional
- Criar um objeto token.
- Fazer backup de arquivos e diretórios.
- Restaurar arquivos e diretórios.
- Gerenciar logs de auditoria e de segurança.
- Logon como um trabalho de lotes (apenas para o Windows Vista e posterior).

Para obter mais informações sobre os direitos de usuário nos sistemas operacionais Windows, consulte sua documentação da Microsoft.

Consulte [“Sobre a conta de serviço do Backup Exec”](#) na página 114.

Consulte [“Sobre a configuração das contas de logon”](#) na página 194.

Criação de uma tarefa de backup usando o Assistente de Backup

Se você for um usuário iniciante do Backup Exec ou estiver incerto sobre como configurar uma tarefa de backup, poderá usar o Assistente de Backup.

Se você tem experiência com o Backup Exec, pode criar uma tarefa de backup definindo as propriedades desejadas.

Consulte “[Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa](#)” na página 353.

Para criar uma tarefa de backup usando o Assistente de Backup

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup usando o assistente**.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para fazer backup do servidor de mídia usando as configurações padrão do Backup Exec

Clique em **Fazer backup do servidor de mídia agora usando as configurações padrão**.

Para criar uma tarefa de backup que use configurações personalizadas

Clique em **Criar tarefa de backup com configurações personalizadas**.

- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Siga as instruções na tela.

Como impedir o início do Assistente de Backup através do botão Backup

Por padrão, o Assistente de Backup é exibido quando você seleciona Backup na barra de navegação. Se você preferir configurar manualmente as tarefas de backup, pode impedir que o Assistente de Backup seja exibido.

Para impedir o início do Assistente de Backup através do botão Backup

- 1 Na barra de navegação, clique em **Backup**.
- 2 Desmarque **Sempre iniciar o Assistente de Backup através do botão Backup**.
- 3 Clique em **Cancelar**.

Configuração do Assistente de Backup para iniciar pelo botão Backup

Por padrão, o Assistente de Backup é exibido quando você seleciona Backup na barra de navegação. Se você desativar o Assistente de Backup, pode reativá-lo a qualquer momento.

Para configurar o Assistente de Backup para iniciar pelo botão Backup

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Backup**.
- 2 Selecione **Sempre iniciar o Assistente de Backup através do botão Backup**.
- 3 Clique em **Avançar**.

Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa

Se você tem experiência com o Backup Exec, pode criar uma tarefa de backup definindo as propriedades desejadas.

Se você for um usuário iniciante do Backup Exec ou estiver incerto sobre como configurar uma tarefa de backup, poderá usar o Assistente de Backup.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup usando o Assistente de Backup”](#) na página 352.

Para criar uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel de seleções de backup, selecione os dados que você quer armazenar em backup.

Consulte [“Opções de seleções para tarefas de backup”](#) na página 357.

- 4 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 5 Selecione o dispositivo e as informações da mídia para esta tarefa.

Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup”](#) na página 360.

6 Complete as seguintes opções conforme a necessidade:

Para determinar a ordem na qual os recursos são processados	No painel Propriedades , em Origem , clique em Ordem do recurso . Consulte “ Opções de Ordem de recursos para backup ” na página 359.
Para definir ou testar credenciais para os recursos que estão sendo processados	No painel Propriedades , em Origem , clique em Credenciais do recurso . Consulte “ Opções de Credenciais do recurso ” na página 358.
Para determinar a prioridade e a disponibilidade da tarefa	No painel Propriedades , em Origem , clique em Prioridade e disponibilidade . Consulte “ Opções de backup Prioridade e disponibilidade ” na página 326.
Para configurar a notificação da lista de seleção	No painel Propriedades , em Origem , clique em Notificação da lista de seleção . Consulte “ Opções de notificação para tarefas ” na página 743.
Para selecionar um servidor preferencial	No painel Propriedades , em Origem , clique em Servidores preferenciais . Consulte “ Opções de Backup de Servidores preferenciais ” na página 469.
Para definir as configurações gerais da tarefa	No painel Propriedades , em Configurações , clique em Geral . Consulte “ Opções gerais para tarefas e modelos de backup ” na página 363.
Para definir as configurações avançadas da tarefa	No painel Propriedades , em Configurações , clique em Avançado . Consulte “ Opções avançadas para tarefas de backup ” na página 371.
Para configurar as opções da rede e segurança	No painel Propriedades , em Configurações , clique em Rede e segurança . Consulte “ Opções de backup de rede e segurança ” na página 433.

Para criar comandos anterior e posterior No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Comando anterior/posterior**.

Consulte [“Comandos anterior e posterior para tarefas de backup ou de restauração”](#) na página 376.

Para definir as configurações de backup para um agente

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione o nome do agente.

Consulte [“Opções da Advanced Open File Option”](#) na página 1034.

Consulte [“Opções de backup da Advanced Disk-based Backup Option”](#) na página 1010.

Consulte [“Opções de backup do SQL”](#) na página 1364.

Consulte [“Opções do backup do Microsoft Exchange”](#) na página 1235.

Consulte [“Opções de backup do Microsoft SharePoint”](#) na página 1312.

Consulte [“Opções da tarefa de backup do Active Directory Recovery Agent”](#) na página 965.

Consulte [“Opções da tarefa de backup do Lotus Domino”](#) na página 1170.

Consulte [“Opções de backup do Oracle”](#) na página 1438.

Consulte [“Opções de backup do DB2”](#) na página 1053.

Consulte [“Opções de backup do NetWare SMS”](#) na página 2082.

Consulte [“Opções da tarefa de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2061.

Consulte [“Opções de backup do NDMP”](#) na página 1997.

Consulte [“Opções de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1076.

Consulte [“Opções de backup do VMware”](#) na página 1496.

Consulte [“Opções de backup do Microsoft Hyper-V”](#) na página 1284.

- Para definir configurações de backup para os componentes da Archiving Option No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Archive**.
Consulte [“Propriedades da tarefa de backup para tarefas de archive”](#) na página 1600.
- Para configurar o Backup Exec para que notifique alguém quando uma tarefa de backup que contém uma lista específica da seleção for concluída No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.

7 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Para executar a tarefa de backup agora Clique em **Executar agora**.
- Para agendar a tarefa de backup para mais tarde No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Opções de seleções para tarefas de backup

Quando a caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de backup** aparece, a opção **Seleções** é escolhida por padrão no painel **Propriedades**. Por meio das opções em **Seleções**, você escolhe os dados que deseja incluir na tarefa de backup.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Essa caixa de diálogo inclui as seguintes opções:

Tabela 6-1 Opções de seleções para a tarefa de backup

Item	Descrição
Nome da lista de seleção	Designa o nome da lista de seleção. Se você criar uma tarefa usando uma lista de seleção existente, poderá selecionar a lista de seleção que você quer usar. Caso contrário, você poderá usar o nome padrão da lista de seleção, que criará uma nova lista usando esse nome.

Item	Descrição
Carregar seleções de uma lista existente	Permite usar uma lista de seleção previamente criada ou para mesclar listas de seleção existentes. Consulte “Opções de Carregar seleções de uma lista existente” na página 318.
Descrição da lista de seleção	Descreve a lista de seleção.
Incluir/excluir	Permite usar a opção Seleção avançada de arquivos para selecionar arquivos para fazer backup. Consulte “Opções de Incluir/Excluir seleções de backup” na página 315.
Incluir subdiretórios	Seleciona o conteúdo de todas as subpastas quando um diretório é selecionado.
Mostrar detalhes do arquivo	Exibe detalhes sobre os arquivos que você pode selecionar.
Exibir por recurso	Permite exibir as seleções como uma lista de recursos.
Exibir detalhes da seleção	Permite exibir seleções como uma lista de arquivos e diretórios.

Consulte [“Sobre como selecionar dados para fazer backup”](#) na página 297.

Consulte [“Sobre listas de seleção”](#) na página 312.

Consulte [“Criação de listas de seleção”](#) na página 313.

Consulte [“Adição de uma seleção definida pelo usuário ao nó Seleções definidas pelo usuário”](#) na página 307.

Opções de Credenciais do recurso

Uma conta de logon permite que o Backup Exec acesse os recursos para tarefas de backup ou de restauração. Você pode mudar ou testar contas de logon antes de você executar uma tarefa.

Consulte [“Sobre a configuração das contas de logon”](#) na página 194.

Essa caixa de diálogo inclui as seguintes opções:

Tabela 6-2 Opções de **Credenciais do recurso**

Item	Descrição
Recurso	Especifica o recurso da tarefa.

Item	Descrição
Conta de logon	Especifica a conta de logon que o Backup Exec usa para esta seleção de backup ou de restauração.
Resultados do teste	Detalha os resultados do teste de credenciais.
Testar tudo	Testa todas as credenciais listadas dos recursos para verificar se elas podem acessar os recursos.
Testar selecionados	Testa apenas as credenciais selecionadas dos recursos para verificar se o Backup Exec pode acessar o recurso ou os recursos.
Cancelar teste	Cancela o teste de credenciais.
Alterar	Permite mudar as credenciais selecionadas dos recursos. Para seleções remotas, não altere as informações da conta de logon. Elas dependem da conta de logon usada para estabelecer conexão com o servidor em que residem e ignorarão a outra conta de logon que você especificar. Isso se aplica às seleções das unidades, do Lotus, do estado do sistema e do Exchange (exceto das caixas de correio, que podem usar e realmente usam contas de logon).
Limpar	Remove as credenciais selecionadas dos recursos da caixa de diálogo.

Opções de Ordem de recursos para backup

Depois de fazer seleções para uma tarefa de backup, você pode configurar o Backup Exec para processar essas seleções em uma ordem determinada.

Observe o seguinte sobre a ordem em que as seleções podem ser armazenadas em backup:

- Você pode ordenar os recursos em um servidor, mas não pode alternar as seleções nos servidores. Por exemplo, você pode selecionar C: e D: do Servidor A seguido por seleções do Servidor B. Porém, você não pode ordenar seleções como C: do Servidor A e depois C: do Servidor B e depois D: de ambos os servidores.

- Para qualquer servidor, o estado do sistema deve ser ordenado por último.

Tabela 6-3 Opções de **Ordem de recursos para backup**

Item	Descrição
Primeiro	Designa os recursos seleccionados como os primeiros recursos que o Backup Exec deve processar durante a tarefa de backup.
Mover para cima	Move o recurso seleccionado para cima na ordem de recursos, significando que o Backup Exec o processará logo durante a tarefa de backup.
Mover para baixo	Move o recurso seleccionado para baixo na ordem de recursos, significando que o Backup Exec o processará depois durante a tarefa de backup.
Mover último	Designa os recursos seleccionados como os últimos recursos que o Backup Exec deve processar durante a tarefa de backup.

Digite opções de senha

Você pode alterar sua senha nesta caixa de diálogo.

Tabela 6-4 Digite opções de senha

Item	Descrição
Senha	Designa sua nova senha.
Confirmar	Confirma sua nova senha.

Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup

Você selecciona o dispositivo de armazenamento e o conjunto de mídia nos quais a tarefa de backup será executada.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Essa caixa de diálogo inclui as seguintes opções:

Tabela 6-5 Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup

Item	Descrição
Dispositivo	<p>Designa um pool de dispositivos, uma unidade da biblioteca robótica, uma unidade independente, uma pasta de backup em disco, uma pasta de backup em disco removível ou outro tipo de dispositivo de armazenamento suportado ao qual você quer enviar dados de backup.</p> <p>Consulte “Sobre unidades de fita e bibliotecas robóticas” na página 486.</p> <p>Consulte “Sobre pastas de backup em disco” na página 535.</p> <p>Consulte “Sobre pools de dispositivos” na página 557.</p> <p>Consulte “Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option” na página 2177.</p> <p>Consulte “Sobre o Remote Media Agent for Linux Servers” na página 2112.</p>
Permitir que esta tarefa tenha acesso direto ao dispositivo	<p>Permite que um computador remoto exclua dados duplicados e envie, então, os dados ao dispositivo de armazenamento de exclusão de dados duplicados que é selecionado no campo Dispositivo.</p> <p>Nota: Esta opção é ativada apenas se você tem a Deduplication Option instalada e você selecionou um dispositivo de armazenamento de exclusão de dados duplicados no campo Dispositivo.</p> <p>Consulte “Sobre o acesso direto” na página 1712.</p>
Restringir o backup da lista de seleção a dispositivos no servidor de mídia ou nos seguintes servidores de mídia em um pool	<p>Especifica se deseja executar uma tarefa em dispositivos em um servidor de mídia gerenciado específico ou nos dispositivos que estão em um grupo de servidores de mídia gerenciados. Esta caixa de seleção é exibida somente se você tiver a Central Admin Server Option instalada. Este é um filtro adicional que permite o controle sobre onde determinadas tarefas são delegadas. Por exemplo, para executar sempre backups dos bancos de dados do Exchange somente nos dispositivos que estão conectados aos servidores de mídia gerenciados em um pool nomeado Backups do Exchange, selecione esta opção e selecione então o pool de servidores de mídia dos backups do Exchange.</p>

Item	Descrição
Conjunto de mídia	<p>Especifica o conjunto de mídia para o backup. Se você selecionar Sobrescrever, a mídia na unidade será sobrescrita caso a mídia seja zerada ou seu período de proteção contra gravação expire. Se mídias alocadas ou importadas estiverem na unidade, elas também poderão ser sobrescritas dependendo do Nível de proteção contra gravação de mídia que estiver definido.</p> <p>Se você selecionar uma das opções de adição, o backup será adicionado à mídia anexável (se existir uma).</p>
Sobrescrever mídia	<p>Coloca este backup em um mídia que pode ser sobrescrita. Certifique-se de que a mídia apropriada esteja na unidade independente ou no pool de unidades que você seleciona no campo Dispositivo nesta caixa de diálogo.</p> <p>A mídia na unidade será sobrescrita se for zerada ou reciclável (o período de proteção contra gravação expirou). Se mídias alocadas ou importadas estiverem na unidade, elas também poderão ser sobrescritas dependendo do Nível de proteção contra gravação de mídia que estiver definido.</p> <p>Dependendo de sua configuração, a mídia regravável será selecionada da mídia "zerada" ou da mídia reciclável.</p> <p>Consulte “Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita” na página 242.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regravável, um alerta será exibido solicitando que você insira uma mídia que pode ser sobrescrita.</p>
Adicionar à mídia, sobrescrever se não houver mídia anexável disponível	<p>Adiciona este backup ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia nesta caixa de diálogo. O conjunto de backup é adicionado se a mídia anexável estiver disponível no conjunto de mídia selecionado; se não, a mídia que pode ser sobrescrita será usada e adicionada ao conjunto de mídia.</p> <p>Se uma tarefa de adição preencher a mídia, a tarefa continuará em outra mídia que pode ser sobrescrita.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regravável, um alerta será exibido solicitando que você insira uma mídia que pode ser sobrescrita.</p>

Item	Descrição
Adicionar à mídia, encerrar o trabalho se não houver mídia anexável disponível	Adiciona este backup ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia nesta caixa de diálogo. O conjunto de backup é adicionado se a mídia anexável estiver disponível no conjunto de mídia selecionado; se não, a tarefa é terminada.
Ejetar mídia após a conclusão da tarefa	Ejeta a mídia na unidade quando a operação é concluída.
Tensionar a mídia antes do backup	Executa a fita na unidade do início ao fim em uma velocidade rápida, que ajuda a fita a enrolar uniformemente e a correr mais facilmente pelos cabeçotes de unidade de fita. Tensionar a fita serve basicamente para minicartuchos e cartuchos de 1/4 polegada e não é suportado na maioria dos outros tipos de unidades de fita.
Usar mídia WORM (gravação única, várias leituras)	Especifica o uso da mídia WORM (gravação única, várias leituras) para esta tarefa de backup. O Backup Exec confirma se o dispositivo de destino é ou contém uma unidade compatível com WORM e que a mídia WORM está disponível na unidade. Se mídia WORM ou compatível com WORM não for encontrada, um alerta será enviado. Consulte “Sobre mídia WORM” na página 259.
Número máximo de dispositivos a usar com recursos que suportem vários fluxos de dados	Seleciona o número de dispositivos que esta tarefa de backup pode usar. Somente um dispositivo por fluxo pode ser usado.
Número mínimo de dispositivos, encerrar a tarefa se houver menos dispositivos disponíveis	Especifica o número mínimo de dispositivos que podem ser usados para esta tarefa de backup. Se o número mínimo de dispositivos não estiver disponível, a tarefa terminará sem ser concluída.

Opções gerais para tarefas e modelos de backup

Você pode configurar as opções gerais para as tarefas de backup, incluindo o nome da tarefa e do método de backup a ser usado.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Essa caixa de diálogo inclui as seguintes opções:

Tabela 6-6 Opções gerais de configuração

Item	Descrição
Nome da tarefa/Nome do modelo	Designa o nome para esta tarefa ou modelo de backup. Você pode aceitar o nome padrão que aparece ou digitar um nome. O nome deve ser exclusivo.
Descrição do conjunto de backup	Descreve as informações no conjunto de backup para referência futura.

Item	Descrição
Método de backup para arquivos	

Item	Descrição
	<p>Designa um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Completo - backup de arquivos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usando bit de archive (redefinir bit de archive). Inclui todos os arquivos selecionados para o backup e redefine o bit de archive para indicar que os arquivos foram salvos em backups. - Usando hora de modificação. Inclui todos os arquivos selecionados para o backup e permite o uso de incrementais e de diferenciais usando o carimbo de data e hora de modificação. - Copiar os arquivos. Inclui todos os dados selecionados mas não redefine o bit de archive. Não afeta a estratégia de backup ou o esquema de rodízio de mídia. - Fazer backup e excluir arquivos (excluir arquivos e pastas selecionadas após backup bem-sucedido da cópia). Faz o backup dos dados selecionados, verifica a mídia e exclui os dados do volume. As credenciais da conta de logon que você usa para executar a tarefa devem ter os direitos de excluir um arquivo. Para usar o método para fazer backup e excluir os arquivos nos computadores em que o Remote Agent for Linux or UNIX Servers ou Remote Agent for Macintosh Systems estão instalados, a conta de logon do Backup Exec deve ter privilégios de superusuário. Caso contrário, os dados são armazenados em backup, mas não excluídos. <p>A Backup Exec Archive Option oferece mais recursos para archive de dados. Consulte “Sobre a Archiving Option” na página 1520.</p> <p>■ Diferencial - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usando bit de archive (não redefinir o bit de archive). Inclui todos os arquivos que foram alterados (com base no bit de archive) desde o último backup completo. Não afeta a estratégia de backup ou o esquema de rodízio de mídia porque o bit de archive não é redefinido. - Usando hora de modificação. Inclui todos os arquivos alterados desde o último backup completo, usando o último carimbo de data e hora de modificação dos arquivos. Certifique-se de que

Item	Descrição
	<p>o mesmo script ou lista de seleção do backup completo seja usado para o backup diferencial.</p> <p>Nota: O último carimbo de data e hora de um arquivo não muda quando o arquivo é copiado ou movido. Se o tempo modificado do arquivo é mais antigo do que o tempo modificado do backup anterior, esse arquivo não é armazenado em backup. Para assegurar-se de que os arquivos sejam protegidos, execute um backup completo depois de copiar ou mover arquivos. Se você tem a opção avançada baseada em disco, você pode executar backups sintéticos para assegurar-se de que os arquivos copiados ou movidos sejam protegidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Incremental - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo ou incremental <ul style="list-style-type: none"> - Usando bit de archive (redefinir bit de archive). Inclui somente os arquivos que foram alterados (com base no bit de archive) desde o último backup completo ou incremental e redefine o bit de archive para indicar que os arquivos foram salvos em backups. - Usando hora de modificação. Inclui todos os arquivos que foram alterados desde o último backup completo ou incremental, usando o último carimbo de data e hora de modificação dos arquivos. Certifique-se de que o mesmo script ou lista de seleção do backup completo seja usado para o backup incremental. <p>Nota: O último carimbo de data e hora de um arquivo não muda quando o arquivo é copiado ou movido. Se o tempo modificado do arquivo é mais antigo do que o tempo modificado do backup anterior, esse arquivo não é armazenado em backup. Para assegurar-se de que os arquivos sejam protegidos, execute um backup completo depois de copiar ou mover arquivos. Se você tem a opção avançada baseada em disco, você pode executar backups sintéticos para assegurar-se de que os arquivos copiados ou movidos sejam protegidos.</p>

Item	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">■ Conjunto de trabalho - fazer backup de arquivos<ul style="list-style-type: none">- Alterado hoje. Faz backup de todos os arquivos que foram criados ou modificados hoje.- Último acesso há (x) dias. Se você selecionar esse método de backup, poderá indicar no campo Arquivos acessados em x dias que deseja incluir os dados que foram acessados em um número específico de dias. <p>Consulte "Sobre os métodos de backup" na página 289.</p>
Arquivos acessados em x dias	<p>Especifica o número de dias pelos quais incluir os arquivos acessados se você selecionou Último acesso há (x) dias no campo Método de backup para arquivos.</p> <p>A Symantec recomenda que você especifique pelo menos 30 dias de modo a incluir os dados necessários para tornar seu sistema operacional se você tiver que restaurar um backup do conjunto de trabalho.</p>

Item	Descrição
<p>Usar o Microsoft Change Journal, se disponível</p>	<p>Usa o Microsoft Change Journal para determinar quais arquivos foram modificados desde o último backup completo. Esta opção somente pode ser usada com volumes NTFS.</p> <p>Essa opção estará disponível quando você selecionar um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completo - backup de arquivos - usando hora de modificação. Esse método não estará disponível quando o backup off-host for executado. ■ Diferencial - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo - usando hora de modificação ■ Incremental - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo ou incremental - usando hora de modificação. <p>Além disso, essa opção será disponibilizada se você marcar a caixa de seleção Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais.</p> <p>Se você usar o Change Journal com a opção para coletar informações adicionais para backup sintético e para restaurações de imagens reais, o bit de archive não será redefinido, mesmo se você selecionar um método de backup que tem "redefinir o bit de archive" no nome.</p> <p>Se estiver fazendo backup de volumes com pontos de junção criados por linkd.exe, você não deverá usar o Microsoft Change Journal. Os pontos de junção não são seguidos devidamente nessa situação.</p>
<p>Preservar a árvore no backup e na exclusão</p>	<p>Retém a estrutura de diretórios na unidade de disco rígido dos arquivos que são armazenados em backup em uma tarefa de backup completo. Esta opção é apenas disponível quando você seleciona o método de backup completo que armazena e exclui os arquivos.</p>

Item	Descrição
Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais	<p>Exibe apenas para modelos. Ela é usada com tarefas de backup sintético e tarefas de restauração de imagens reais. Ela especifica se o Backup Exec coleta as informações necessárias para detectar arquivos e diretórios que tenham sido movidos, renomeados ou instalados recentemente desde o último backup, além de incluir esses arquivos e diretórios nas tarefas de backup. Se essa opção não for selecionada, esses arquivos e diretórios serão ignorados pelo Backup Exec se os bits de archive permanecerem inalterados. Com essa opção selecionada, os nomes de caminho, nomes de arquivo, número de modificações etc. serão comparados pelo Backup Exec com outros atributos dos backups completo e incremental anteriores. Se quaisquer atributos forem novos ou tiverem sido alterados, o arquivo ou o diretório será salvo em backup.</p> <p>Os backups que têm essa opção selecionada requerem mais espaço em disco e levam mais tempo para serem executados do que os backups que não têm.</p> <p>Você deve selecionar essa opção para o modelo de backup de linha de base e incremental em uma política de backup sintético.</p> <p>Consulte “Sobre o recurso de backup sintético” na página 979.</p>
Verificar após a conclusão do backup	<p>Executa uma operação de verificação automaticamente para certificar-se de que a mídia possa ser lida assim que o backup for concluído. Recomenda-se a verificação de todos os backups.</p>

Item	Descrição
Tipo de compactação	<p>Fornecer as seguintes opções de compactação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nenhum. Esta opção copia os dados para a mídia em sua forma original (não compactado). Usar alguma forma de compactação de dados pode ajudar a expedir backups e a preservar o espaço das mídias de armazenamento. A compactação dos dados de hardware não deve ser usada em ambientes onde dispositivos que suportem compactação de hardware são usados alternadamente com dispositivos que não têm essa funcionalidade. Nesta situação, a compactação de hardware é desativada automaticamente. Você pode reativar manualmente a compactação de hardware em unidades que a suportem, mas isso resultará em inconsistência de mídia. Se a unidade que suporta a compactação de hardware falhar, a mídia compactada não poderá ser restaurada com a unidade não compactável. ■ Software. Essa opção usa a compactação de dados do software STAC, que compacta os dados antes de enviá-los ao dispositivo de armazenamento. ■ Hardware [se disponível; caso contrário, nenhum]. Esta opção usa a compactação dos dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento a suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados, os dados serão salvos em backup sem compactação. ■ Hardware [se disponível; caso contrário, software]. Esta opção usa a compactação dos dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento a suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados do hardware, será usada a compactação de software STAC.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Opções avançadas para tarefas de backup

Você pode personalizar sua tarefa de backup com opções avançadas.

Consulte “[Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa](#)” na página 353.

Essa caixa de diálogo inclui as seguintes opções:

Tabela 6-7 Opções avançadas para tarefas de backup

Item	Descrição
<p>Ativar backup de única instância para volumes NTFS</p>	<p>Exibe apenas se você usar os recursos do armazenamento de instância única (SIS) do Microsoft Windows. O backup de instância única verifica o volume NTFS em busca de arquivos idênticos. Se o Backup Exec encontrar várias cópias de um arquivo, ele apenas armazenará em backup uma instância desse arquivo, independentemente de quantos links do SIS fizerem referência a ele.</p> <p>O backup de instância única pode reduzir consideravelmente o espaço de armazenamento necessário para seus backups. Muitos aplicativos geram automaticamente arquivos que têm o conteúdo idêntico. A quantidade real de espaço que você economiza dependerá do número de arquivos duplicados no volume.</p> <p>Aviso: Se a tarefa de backup não for executada até o fim, os dados do arquivo não poderão ser incluídos no conjunto de backup. Execute o backup novamente até que ele seja concluído com êxito. Se o método de backup incremental for usado, executar novamente a tarefa não fará o backup dos mesmos arquivos. Você deve executar um backup completo ou de cópia para assegurar-se de que todos os arquivos sejam completamente armazenados em backup. Se o método de backup "Incremental - usando hora de modificação" for usado, executar a mesma tarefa de backup até o fim fará com que os arquivos sejam armazenados em backup corretamente.</p>

Item	Descrição
<p>Fazer backup de arquivos e diretórios seguindo os pontos de junção</p>	<p>Faz backup em informações para os pontos de junção e os arquivos e os diretórios a que são vinculados. Se esta caixa de seleção não for selecionada, somente as informações para os pontos de junção serão salvas em backup; os arquivos e os diretórios aos quais elas estão vinculadas não serão copiados.</p> <p>O Backup Exec não segue os pontos de junção criados automaticamente pelo Microsoft Windows Vista/Server 2008, porque isso pode fazer com que os dados sejam armazenados em backup repetidamente.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o seguinte artigo da Base de conhecimento da Symantec:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-9</p> <p>Uma vez que as unidades montadas que não têm uma letra de unidade atribuída não podem ser selecionadas, os arquivos e os diretórios aos quais elas estão vinculadas são armazenados em backup independentemente de esta opção ser selecionada.</p> <p>Se esta opção for selecionada e os arquivos e diretórios reais aos quais os pontos de junção estão vinculados também forem incluídos nas seleções de backup, os arquivos e os diretórios serão armazenados em backup duas vezes; uma vez durante o backup completo do arquivo e do diretório e novamente através do ponto de junção.</p> <p>Aviso: Se um ponto de junção for vinculado a um local que o abranja, ocorrerá uma recursão (situação na qual os dados são armazenados em backup repetidamente), resultando em um erro e uma falha de tarefa. Por exemplo, se c:\ponto_de_junção for vinculado a c:\, uma recursão ocorrerá durante a tentativa de backup de c:\ponto_de_junção e a tarefa de backup falhará.</p>
<p>Fazer backup de arquivos e diretórios seguindo os links simbólicos</p>	<p>Faz backup em informações para os links simbólicos e os arquivos e os diretórios a que são vinculados.</p> <p>Se você não selecionar esta opção, somente as informações dos links simbólicos serão armazenadas em backup. Os arquivos e diretórios aos quais elas estão vinculadas não serão armazenados em backup.</p> <p>Se o link simbólico apontar para arquivos e diretórios em um computador remoto, os arquivos e os diretórios no computador remoto não serão armazenados em backup.</p>

Item	Descrição
Fazer backup dos dados no armazenamento remoto	<p>Faz backup dos dados que foram migrados do armazenamento primário para o armazenamento secundário. Os dados não são recuperados a seu local original; são armazenados em backup diretamente na mídia de backup.</p> <p>Se esta opção for selecionada, você não deverá executar um backup de seu sistema inteiro, porque o Backup Exec terá de carregar os dados que foram migrados para o armazenamento secundário e será necessário tempo adicional para qualquer conjunto que inclua dados migrados.</p> <p>Se esta caixa de seleção for desmarcada, somente o espaço reservado que armazena o local dos dados no armazenamento secundário será armazenado em backup, não os próprios dados.</p> <p>Esta opção não deverá ser selecionada se o dispositivo usado para o armazenamento secundário e os backups contiverem somente uma unidade, porque o armazenamento remoto e o Backup Exec competirão pelo uso da unidade.</p>
definição de prioridade do agente remoto	<p>Permite que você selecione o número de ciclos da CPU que o servidor de mídia usará para manter ótimo desempenho do servidor enquanto os backups do Remote Agent estiverem em execução. Quanto mais elevada for a prioridade, maior será a utilização da potência de processamento da CPU do servidor protegido durante as operações de backup.</p> <p>Alocar poucos ciclos da CPU para uma tarefa de backup pode resultar em um desempenho de backup mais lento.</p> <p>Este campo contém as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Prioridade normal. Selecione esta opção para alocar o número padrão de ciclos da CPU que o servidor protegido usará durante um backup do Remote Agent. ■ Prioridade abaixo do normal. Selecione esta opção para alocar poucos ciclos da CPU do servidor para a tarefa de backup. ■ Prioridade mais baixa. Selecione esta opção para alocar alguns ciclos da CPU para a tarefa de backup.
Nunca	<p>Ignora arquivos abertos se são encontrados durante a operação de backup. Uma lista de arquivos ignorados aparecerá no log de tarefas do backup.</p>

Item	Descrição
Se foi fechado dentro de x segundos	<p>Aguarda o intervalo de tempo especificado para que os arquivos fechem antes de ignorar o arquivo aberto e de continuar a operação de backup.</p> <p>Se o arquivo não for fechado durante o intervalo especificado, ele será ignorado. Uma lista de arquivos ignorados aparecerá no log de tarefas do backup.</p> <p>Se vários arquivos estiverem abertos, o Backup Exec aguardará o intervalo de tempo especificado para cada arquivo; dependendo do número de arquivos abertos, isto poderá aumentar significativamente o tempo de backup.</p>
Com bloqueio	<p>Tenta abrir arquivos que estão em uso. Se o Backup Exec puder abrir um arquivo, este será bloqueado enquanto estiver sendo salvo em backup para impedir que outros processos sejam gravados nele. Fazer backup de arquivos abertos não é tão eficaz quanto fechar os aplicativos e permitir que os arquivos sejam copiados em um estado consistente.</p>
Sem bloqueio	<p>Tenta abrir arquivos que estão em uso. Se o Backup Exec puder abrir o arquivo, este NÃO será bloqueado enquanto estiver sendo salvo em backup. Isto permite que outros aplicativos gravem dados no arquivo durante a operação de backup.</p> <p>Aviso: Esta opção permite que os arquivos que contenham dados inconsistentes e, possivelmente, dados corrompidos sejam armazenados em backup.</p>

Para fazer backup do banco de dados do armazenamento removível no subdiretório \Ntmsdata, do repositório de WMI no subdiretório wbem\Repository e do banco de dados dos serviços de terminal no subdiretório padrão \LServer, selecione o diretório <Systemroot>\System32. Os arquivos que você coloca no subdiretório Systemroot\System32\Ntmsdata, subdiretório \wbem\Repository ou subdiretório padrão \LServer não podem ser salvos em backup; somente os arquivos do sistema são incluídos no backup. Recomenda-se que você não coloque arquivos de usuário no diretório Systemroot\System32 ou nos subdiretórios.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Comandos anterior e posterior para tarefas de backup ou de restauração

Você pode usar os comandos anterior/posterior para executar comandos antes ou depois de uma tarefa.

Consulte [“Sobre o comando anterior/posterior”](#) na página 424.

Consulte [“Definição dos comandos anterior e posterior padrão”](#) na página 426.

Essa caixa de diálogo inclui as seguintes opções:

Tabela 6-8 Opções do comando anterior e posterior

Item	Descrição
Comando anterior	<p>Executa um comando no servidor especificado antes que as tarefas de backup ou de restauração sejam executadas. Use caminhos locais e certifique-se de que eles existam em cada servidor e estejam corretos.</p> <p>Comandos que exigem a interação do usuário, como prompts, não são aceitos.</p>
Comando posterior	<p>Executa um comando no servidor especificado depois da execução das tarefas de backup ou de restauração. Use caminhos locais e certifique-se de que eles existam em cada servidor e estejam corretos.</p> <p>Comandos que exigem a interação do usuário, como prompts, não são aceitos.</p>
Permitir que os comandos anterior e posterior sejam bem-sucedidos somente se concluídos com código de retorno zero	<p>Permite ao Backup Exec verificar os códigos de retorno dos comandos anterior e posterior para determinar se eles foram concluídos com êxito.</p> <p>Um código de saída zero retornado ao sistema operacional pelo comando anterior ou posterior é interpretado pelo Backup Exec como um comando concluído com êxito. Um código de saída diferente de zero é interpretado pelo Backup Exec como um comando concluído com erro.</p> <p>Após verificar os códigos de retorno, o Backup Exec continua o processamento de acordo com as seleções que você fez executando os comandos anterior e posterior.</p> <p>Se essa opção não for selecionada, o sucesso dos comandos anterior e posterior não será determinado com base no código de retorno.</p>

Item	Descrição
<p>Executar tarefa somente se o comando anterior tiver êxito.</p>	<p>Executa uma tarefa de backup ou de restauração somente se o comando anterior for bem-sucedido. Se o comando anterior falhar, a tarefa não será executada e será marcada como apresentando falha.</p> <p>Se for crítico que a tarefa não seja executada se o comando anterior falhar, selecione Permitir que os comandos anterior e posterior sejam bem-sucedidos somente se concluídos com código de retorno zero. Se um código diferente de zero for retornado, será interpretado pelo Backup Exec que o comando anterior não executou com êxito. A tarefa não será executada e o status da tarefa será marcado como Falha.</p>
<p>Executar o comando posterior somente se o comando anterior tiver êxito</p>	<p>Executa o comando posterior somente se o comando anterior obtiver êxito.</p> <p>Se for crítico que o comando posterior não seja executado se o comando anterior falhar, selecione Permitir que os comandos anterior e posterior sejam bem-sucedidos somente se concluídos com código de retorno zero. Se um código diferente de zero for retornado para o comando anterior, será interpretado pelo Backup Exec que o comando anterior não executou com êxito. O comando posterior não será executado.</p> <p>Se você também selecionar Executar tarefa somente se o comando anterior tiver êxito, e tanto o comando anterior como a tarefa forem bem-sucedidos, mas o comando posterior retornar um código diferente de zero, os logs de tarefas reportarão que a tarefa e o comando posterior falharam.</p>
<p>Executar o comando posterior mesmo se a tarefa falhar</p>	<p>Executa o comando posterior se a tarefa obtiver êxito ou não.</p> <p>Se você também selecionar Permitir que os comandos anterior e posterior sejam bem-sucedidos somente se concluídos com código de retorno zero, e o comando posterior retornar um código diferente de zero, o log de tarefas reportará que o comando posterior falhou.</p>

Item	Descrição
Executar o comando posterior depois que a verificação da tarefa for concluída	Executa o comando posterior depois que a verificação for concluída se você selecionou a opção Verificar após a conclusão do backup na caixa de diálogo Propriedades gerais de backup .
Cancelar comando se não for concluído dentro de x minutos	Designa o número de minutos que o Backup Exec deve aguardar antes de cancelar um comando anterior ou posterior que não foi concluído. O tempo limite padrão é 30 minutos.
Neste servidor de mídia	Executa os comandos anterior e posterior somente neste servidor de mídia.
Em cada servidor salvo em backup	Executa os comandos anterior e posterior uma vez em cada servidor salvo em backup. As seleções de comando anterior e posterior são aplicadas a cada servidor independentemente. Se você selecionar essa opção, os comandos anterior e posterior serão executados e concluídos em cada servidor antes que o processamento seja iniciado no próximo servidor selecionado.

Propriedades do Resumo da tarefa de backup

O **Resumo da tarefa de backup** é exibido quando você cria uma tarefa de backup. Você deve verificar os detalhes para assegurar-se de que as propriedades da tarefa estejam corretas.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Tabela 6-9 Propriedades do **Resumo da tarefa de backup**

Item	Descrição
Não exibir este resumo novamente	Desativa o resumo da tarefa de modo que ele não apareça quando você criar tarefas de backup.
OK	Finaliza a criação da tarefa de backup. A tarefa é executada conforme agendada.
Cancelar	Fecha o Resumo da tarefa de backup de modo que você possa mudar as configurações da tarefa de backup antes de enviá-la.

Item	Descrição
Imprimir	Imprime o resumo da tarefa.

Como incluir ou excluir arquivos para o backup

A seleção avançada de arquivos permite que você rapidamente selecione ou desmarque arquivos para operações de backup especificando os atributos do arquivo.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Consulte [“Opções de Incluir/Excluir seleções de backup”](#) na página 315.

Com esse recurso você pode fazer o seguinte:

- Incluir ou excluir arquivos por atributos do nome de arquivo. Por exemplo, você pode selecionar somente arquivos com extensões .txt ou excluir arquivos com extensões .exe de um backup. Se você excluir arquivos por um atributo que não exista, todos os arquivos desse tipo serão excluídos. Por exemplo, exclusões baseadas nas datas do banco de dados SQL resultarão em exclusões globais do SQL uma vez que os bancos de dados SQL não têm atributos de data.
- Selecione somente os arquivos que estiverem dentro de um intervalo de datas especificado. Por exemplo, você pode selecionar os arquivos que foram criados ou modificados durante o mês de dezembro.
- Especifique os arquivos que não foram acessados em um número especificado de dias. Por exemplo, você pode selecionar os arquivos que não foram acessados em 30 dias em sua pasta "Meus documentos". Então, execute uma tarefa de backup completo selecionando o método para fazer backup e excluir os arquivos.

A Backup Exec Archive Option oferece mais recursos para archive de dados. Consulte [“Sobre a Archiving Option”](#) na página 1520.

Sobre o agendamento de tarefas

A opção de agendamento permite configurar o horário e a frequência em que você deseja executar tarefas. Você pode configurar um agendamento para tarefas tais como backup, restauração, inventário e novo catálogo. Durante a configuração da tarefa, você pode optar por executar tarefas imediatamente, uma vez em um dia e horário específicos ou conforme o agendamento.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Ao criar uma lista de seleção de backup, você pode definir um intervalo de tempo em que os recursos na lista estarão disponíveis para o backup. O intervalo de tempo é chamado janela de disponibilidade. Se você agendar uma tarefa para ser executada fora da janela de disponibilidade, a tarefa não será executada e o Backup Exec exibirá o status Agendamento inválido para a tarefa no Monitor de tarefas. Ao agendar uma tarefa, certifique-se de que o agendamento esteja dentro da janela de disponibilidade dos recursos.

Consulte [“Definição de janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção”](#) na página 325.

Consulte [“Configuração de opções padrão de agendamento”](#) na página 392.

Consulte [“Exclusão de datas de um agendamento”](#) na página 391.

Agendamento de tarefas

A opção de agendamento permite configurar o horário e a frequência em que você deseja executar tarefas. Você pode configurar um agendamento para tarefas tais como backup, restauração, inventário e novo catálogo. Durante a configuração da tarefa, você pode optar por executar tarefas imediatamente, uma vez em um dia e horário específicos ou conforme o agendamento.

Consulte [“Sobre o agendamento de tarefas”](#) na página 379.

Para agendar uma tarefa

- 1 Determine o tipo de tarefa que você deseja agendar e, na barra de navegação, clique no botão apropriado. Por exemplo, para agendar uma tarefa de backup, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.
- 4 Clique em **Executar agora**.

Opções de agendamento

A seguinte tabela relaciona as opções que você pode selecionar para agendar tarefas.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Tabela 6-10 Opções de agendamento

Item	Descrição
Data e horário atuais	Exibe a data e hora atual definida neste computador.
Executar agora	Executa a tarefa imediatamente.
Executar em data às horário	Permite agendar a tarefa para que seja executada uma vez na data selecionada na hora selecionada.
Executar conforme o agendamento	Permite configurar um agendamento para uma tarefa recorrente.
Editar detalhes do agendamento	Permite selecionar os dias para a execução da tarefa recorrente.
Data efetiva	Exibe o dia em que o agendamento é iniciada se a opção Executar de acordo com o agendamento estiver selecionada.

Item	Descrição
Janela de tempo	<p>Exibe o período especificado durante o qual uma tarefa pode ser iniciada em qualquer dia agendado se a opção Executar de acordo com o agendamento estiver selecionada.</p> <p>Ao configurar o horário em que uma tarefa será executada, você pode inserir uma janela de tempo que se estenda da meia-noite anterior até o dia seguinte. Tenha em mente, porém, que isto pode mudar os dias em que a tarefa será executada. Por exemplo, se você agendar uma tarefa para ser executada todas as sextas-feiras entre as 20:00 e as 4:00, a tarefa poderá ser executada no sábado pela manhã, às 4:00 ou antes. Se você não quiser que a tarefa seja executada no sábado, será necessário alterar a janela de tempo, por exemplo, mudando o valor do término de 04:00:00 para 23:59:59. Então, a tarefa é limitada a um dia. Quando uma janela de tempo passa da meia-noite, a hora de início será posterior à hora final.</p> <p>O Backup Exec considera a janela de tempo da tarefa e a janela de disponibilidade de recursos quando executa uma tarefa. Se você agendar a execução de uma tarefa fora da janela de disponibilidade, ela não será executada. O Backup Exec exibirá o status Agendamento inválido para a tarefa no Monitor de tarefas. Quando você agendar uma tarefa, verifique se a janela de tempo da tarefa está dentro da janela de disponibilidade dos recursos.</p> <p>Consulte “Opções de backup Prioridade e disponibilidade” na página 326.</p>
Colocar a tarefa em espera	<p>Permite enviar a tarefa com status Em espera.</p> <p>Você deve selecionar esta opção se deseja enviar a tarefa, mas não quer que ela seja executada antes que você altere o status de espera da tarefa.</p>

Item	Descrição
Excluir a tarefa depois de concluída com êxito	Exclui as tarefas que foram concluídas com êxito, que foram criadas para serem executadas uma vez, neste momento ou em uma hora agendada, e que não foram criadas através de um modelo.
Excluir a tarefa depois de concluída	Exclui todas as tarefas concluídas, mesmo com erros, que tenham sido criadas para serem executadas uma vez e que não tenham sido criadas de um modelo. As tarefas que foram criadas para serem executadas uma vez são excluídas se tiverem sido executadas imediatamente ou agendadas para mais tarde.
Não excluir a tarefa	Mantém as tarefas que foram criadas para executar uma vez e não foram criadas de um modelo, na exibição Configuração da tarefa . Essa opção é selecionada por padrão.

Sobre o calendário de agendamento

A guia **Agendamento do calendário** e a guia **Excluir datas** exibem um calendário de três meses. O calendário fornece uma maneira de selecionar os dias em que você deseja que sejam executadas as tarefas e uma maneira de exibir um resumo do seu agendamento.

Quando você seleciona um dia para executar uma tarefa, uma marca de seleção verde é exibida no calendário. Além disso, quando estiver sendo exibido um calendário para um tipo de opção de agendamento, as marcas de seleção cinza indicam que outros tipos de opções de agendamento estão definidas para aqueles dias.

Consulte [“Agendamento de tarefas a serem executadas em dias específicos”](#) na página 384.

Consulte [“Agendamento de tarefas a serem executadas em dias recorrentes da semana”](#) na página 385.

Consulte [“Agendamento de tarefas a serem executadas em dias recorrentes do mês”](#) na página 386.

Consulte [“Agendamento de tarefas a serem executadas em intervalos de um dia”](#) na página 387.

Consulte “[Definição de uma data efetiva para um agendamento de tarefa](#)” na página 388.

Consulte “[Configuração da janela de tempo para tarefas agendadas](#)” na página 389.

Consulte “[Reinício de uma tarefa durante um intervalo de tempo](#)” na página 390.

Consulte “[Exclusão de datas de um agendamento](#)” na página 391.

Agendamento de tarefas a serem executadas em dias específicos

Você pode agendar uma tarefa para ser executada em um único dia ou em vários dias.

Para agendar uma tarefa para ser executada em dias específicos

- 1 Determine o tipo de tarefa que você deseja agendar e, na barra de navegação, clique no botão apropriado.

Por exemplo, para agendar uma tarefa de backup, clique na seta ao lado de **Backup**.

- 2 No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.

- 3 Clique em **Executar de acordo com o agendamento**.

- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para selecionar dias para a execução de uma tarefa nova Vá para a etapa 5.

Para editar dias para a execução de uma tarefa existente Clique em **Editar detalhes do agendamento**.

- 5 Na guia **Agendamento do calendário**, em **Editar agendamento do calendário por**, clique em **Datas específicas**.

- 6 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para selecionar uma única data

- Clique em **Novo**.
- Insira a data.
- Clique em **OK**.

Para selecionar várias datas Clique nas datas do calendário.

- 7 Clique em **OK**.

Agendamento de tarefas a serem executadas em dias recorrentes da semana

Use a opção de dias recorrentes da semana para executar tarefas nos seguintes tipos de agendamentos:

Tabela 6-11 Exemplos de agendamento recorrente

Opção de tarefa recorrente	Exemplo
O mesmo dia da semana, a cada semana do mês	Por exemplo, a cada quarta-feira.
Todos os dias da mesma semana de todos os meses	Por exemplo, todos os dias durante a segunda semana do mês.
Em dias selecionados durante semanas selecionadas do mês	Por exemplo, a última sexta-feira de cada mês.

Para agendar tarefas a serem executadas em dias recorrentes da semana

- 1 Determine o tipo de tarefa que você deseja agendar e, na barra de navegação, clique no botão apropriado.

Por exemplo, para agendar uma tarefa de backup, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- 3 Clique em **Executar de acordo com o agendamento**.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para selecionar dias para a execução de uma tarefa nova Vá para a etapa 5.

Para editar dias para a execução de uma tarefa existente Clique em **Editar detalhes do agendamento**.
- 5 Na guia **Agendamento do calendário**, em **Editar agendamento do calendário por**, clique em **Dias recorrentes da semana**.

6 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar uma tarefa em um único dia	Selecione a caixa de seleção para esse dia específico.
Para executar uma tarefa no mesmo dia de cada semana	Selecione o nome do dia na matriz. Por exemplo, para executar uma tarefa a cada segunda-feira, clique em Seg .
Para executar uma tarefa a cada dia de uma semana inteira	Selecione o número da linha para essa semana. Por exemplo, para selecionar a primeira semana de cada mês, clique em 1 .
Para executar uma tarefa na última semana do mês, independentemente do número de semanas em um mês	Clique em Último .
Para executar uma tarefa em todos os dias do mês	Clique em Selecionar tudo .
Para limpar todas as seleções existentes	Clique em Desmarcar tudo .

7 Clique em **OK**.

Agendamento de tarefas a serem executadas em dias recorrentes do mês

Você pode agendar tarefas a serem executadas em dias específicos do mês, no último dia do mês ou em todos os dias do mês.

Para agendar tarefas a serem executadas em dias recorrentes do mês

- 1 Determine o tipo de tarefa que você deseja agendar e, na barra de navegação, clique no botão apropriado.

Por exemplo, para agendar uma tarefa de backup, clique na seta ao lado de **Backup**.

- 2 No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.

- 3 Clique em **Executar de acordo com o agendamento**.

- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para selecionar dias para a execução de uma tarefa nova

Para editar dias para a execução de uma tarefa existente

Clique em **Editar detalhes do agendamento**.

- 5 Na guia **Agendamento do calendário**, em **Editar agendamento do calendário por**, clique em **Dias recorrentes do mês**.
- 6 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para executar tarefas em dias específicos do mês Clique no botão de cada dia.
 - Para executar tarefas no último dia do mês, independentemente da data real Selecione **Último dia**.
 - Para executar uma tarefa em todos os dias do mês Clique em **Selecionar tudo**.
 - Para limpar todas as seleções existentes Clique em **Desmarcar tudo**.
- 7 Clique em **OK**.

Agendamento de tarefas a serem executadas em intervalos de um dia

Você pode agendar uma tarefa para ser executada a cada x número de dias, calculados a partir de uma data em particular. Por exemplo, você pode configurar uma tarefa para ser executada a cada três dias, iniciando no dia 1 de janeiro de 2006. Por padrão, a data em que o intervalo é calculado é a data atual. Entretanto, você pode definir uma data em que deseja que o agendamento passe a ser executado. Se a lista de seleção que você está salvando em backup tiver uma janela de disponibilidade, o Backup Exec usará a janela de disponibilidade em vez da data que você selecionar aqui para calcular a data de início.

Por exemplo, você agenda uma tarefa de backup para ser executada a cada 7 dias, a partir do 11 dia de junho. A lista de seleção associada tem uma janela de disponibilidade que inicia a partir do 12 dia de junho. A tarefa é agendada para ser executada pela primeira vez no 12 dia de junho. Porém, o calendário indica que a data de início é dia 11 de junho.

As tarefas de retorno são executadas durante a janela de tempo especificada.

Para agendar tarefas a serem executadas em intervalos de um dia

- 1 Determine o tipo de tarefa que você deseja agendar e, na barra de navegação, clique no botão apropriado.

Por exemplo, para agendar uma tarefa de backup, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- 3 Clique em **Executar de acordo com o agendamento**.

- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para selecionar dias para a execução de uma tarefa nova Vá para a etapa 5.

Para editar dias para a execução de uma tarefa existente Clique em **Editar detalhes do agendamento**.

- 5 Na guia **Agendamento do calendário**, em **Editar agendamento do calendário por**, clique em **Intervalo de um dia**.
- 6 Selecione **A cada**.
- 7 Digite o número de dias nos quais você quer que a tarefa se repita.
- 8 Nos dias calculados pela caixa, selecione a data em que você quer que o agendamento passe a ser executado.

A data que é digitada aqui não substitui a data efetiva que você configurou usando a opção **Data efetiva**, na guia **Agendamento do calendário**.
- 9 Clique em **OK**.

Definição de uma data efetiva para um agendamento de tarefa

A data efetiva determina quando o agendamento entra em vigor. Uma tarefa não pode ser executada antes de sua data efetiva. Por padrão, a data efetiva é a data atual.

Para definir a data efetiva para um agendamento de tarefa

- 1 Determine o tipo de tarefa que você deseja agendar e, na barra de navegação, clique no botão apropriado.

Por exemplo, para agendar uma tarefa de backup, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- 3 Clique em **Executar de acordo com o agendamento**.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para selecionar dias para a execução de uma tarefa nova Vá para a etapa 5.

Para editar dias para a execução de uma tarefa existente Clique em **Editar detalhes do agendamento**.

- 5 Na guia **Agendamento do calendário**, em **Editar agendamento do calendário por**, clique em **Data efetiva**.
- 6 Verifique se a caixa de seleção **Fazer com que o agendamento entre em vigor em** está selecionada.
- 7 Selecione a data em que você quer que o agendamento seja executado.
- 8 Clique em **OK**.

Sobre janelas de tempo

A janela de tempo é o período durante o qual uma tarefa pode ser iniciada. A janela de tempo não se estende além de 23 horas, 59 minutos e 59 segundos. Por exemplo, você não pode definir uma janela de tempo para iniciar às 03:00 e terminar às 05:00 do próximo dia.

A janela de tempo padrão é de 23:00 às 22:59:59. Se você usar a configuração padrão, uma tarefa agendada para ser executada na segunda-feira poderá iniciar às 23:00 ou a qualquer momento após esse horário na segunda-feira. Não é possível iniciar após as 22:59:59 da noite de terça-feira.

Você pode definir uma janela de tempo que se estenda da meia-noite anterior até o dia seguinte, o que pode mudar o dia em que a tarefa é executada. Por exemplo, se você agendar uma tarefa para executar toda sexta-feira entre 10:00 e 04:00, a tarefa poderá ser executada no sábado anterior ou às 04:00. Se você não quer que a tarefa execute no sábado, será necessário alterar a janela de tempo para iniciar a tarefa não depois de 11:59:59.

Consulte [“Configuração da janela de tempo para tarefas agendadas”](#) na página 389.

Configuração da janela de tempo para tarefas agendadas

Você pode definir uma janela de tempo para estabelecer um período de tempo durante o qual uma tarefa pode ser iniciada.

Consulte [“Sobre janelas de tempo”](#) na página 389.

Para definir a janela de tempo de tarefas agendadas

- 1 Determine o tipo de tarefa que você deseja agendar e, na barra de navegação, clique no botão apropriado.

Por exemplo, para agendar uma tarefa de backup, clique na seta ao lado de **Backup**.

- 2 No painel **Propriedades**, em **Freqüência**, clique em **Agendamento**.
- 3 Clique em **Executar de acordo com o agendamento**.

4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para selecionar dias para a execução de uma tarefa nova Vá para a etapa **5**.

Para editar dias para a execução de uma tarefa existente Clique em **Editar detalhes do agendamento**.

5 Na guia **Agendamento do calendário**, em **Editar agendamento do calendário por**, clique em **Janela de tempo**.

6 Na caixa **Não começar antes de**, selecione o horário depois do qual a tarefa pode ser iniciada.

7 Na caixa de diálogo **e nunca depois de**, selecione o horário em que a tarefa deve ser iniciada.

8 Clique em **OK**.

Reinício de uma tarefa durante um intervalo de tempo

Você pode configurar uma tarefa para ser executada várias vezes no dia agendado para a execução, durante o intervalo de tempo especificado. Você especifica o intervalo em que a tarefa se repete durante a janela de tempo. Por exemplo, se há uma janela de tempo de 12 horas para uma tarefa, você pode definir a tarefa para ser executada a cada duas horas durante essa janela de tempo. A tarefa é executada no intervalo que você especificar, relativo ao tempo de início de sua janela de tempo. O intervalo deve ser maior que zero e menor que 23:59:59. Além disso, o intervalo de reinício deve ser menor que a quantidade de tempo definida para a janela de tempo. Por exemplo, se você tem uma janela de tempo de duas horas, não é possível especificar um intervalo de reinício maior que 01:59:59.

Para reiniciar uma tarefa durante um intervalo de tempo

1 Determine o tipo de tarefa que você deseja agendar e, na barra de navegação, clique no botão apropriado.

Por exemplo, para agendar uma tarefa de backup, clique na seta ao lado de **Backup**.

2 No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.

3 Clique em **Executar de acordo com o agendamento**.

4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para selecionar dias para a execução de uma tarefa nova Vá para a etapa **5**.

Para editar dias para a execução de uma tarefa existente Clique em **Editar detalhes do agendamento**.

- 5** Na guia **Agendamento do calendário**, em **Editar agendamento do calendário por**, clique em **Intervalo de tempo de reinício**.
- 6** Selecione **Reiniciar tarefa a cada**.
- 7** Selecione o intervalo de tempo em horas, minutos e segundos.
- 8** Clique em **OK**.

Exclusão de datas de um agendamento

Você pode excluir datas específicas, como feriados, de um agendamento. Quando você seleciona uma data, o símbolo dessa data no calendário muda para um círculo vermelho com uma linha sobre ele.

Para excluir datas de um agendamento

- 1** Determine o tipo de tarefa que você deseja agendar e, na barra de navegação, clique no botão apropriado.
- Por exemplo, para agendar uma tarefa de backup, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2** No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- 3** Clique em **Executar de acordo com o agendamento**.
- 4** Execute um dos procedimentos a seguir:
- Para selecionar dias para a execução de uma tarefa nova Vá para a etapa **5**.
- Para editar dias para a execução de uma tarefa existente Clique em **Editar detalhes do agendamento**.
- 5** Clique na guia **Excluir datas**.
- 6** Execute um dos procedimentos a seguir:

Para excluir uma única data

- Clique em **Novo**.
- Insira a data.
- Clique em **OK**.

Para excluir várias datas

Clique nas datas do calendário.

Para adicionar uma data excluída no agendamento

- Na caixa **Excluir datas**, clique na data.
- Clique em **Excluir**.

7 Clique em **OK**.

Configuração de opções padrão de agendamento

Você pode configurar parâmetros padrão de agendamento para todas as novas tarefas que você criar. Se desejar manter um agendamento estático para todas as novas tarefas executadas de acordo com um agendamento, você poderá definir um agendamento padrão para todas as tarefas e usar a opção Executar de acordo com o agendamento durante a configuração da tarefa para fazer alterações, se necessário.

Para configurar opções padrão de agendamento:

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Agendar**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de agendamento padrão”](#) na página 392.
- 4 Clique em **OK**.

Opções de agendamento padrão

Você pode configurar parâmetros padrão de agendamento para todas as novas tarefas que você criar.

Consulte [“Configuração de opções padrão de agendamento”](#) na página 392.

Tabela 6-12 Opções de agendamento padrão

Item	Descrição
Editar detalhes do agendamento	Permite definir ou mudar as opções de agendamento padrão existentes.

Item	Descrição
Excluir a tarefa depois de concluída com êxito	Exclui as tarefas que foram concluídas com êxito, que foram criadas para serem executadas uma vez, neste momento ou em uma hora agendada, e que não foram criadas através de um modelo.
Excluir a tarefa depois de concluída	Exclui todas as tarefas concluídas, mesmo com erros, que tenham sido criadas para serem executadas uma vez e que não tenham sido criadas de um modelo. As tarefas que foram criadas para serem executadas uma vez são excluídas se tiverem sido executadas imediatamente ou agendadas para mais tarde.
Não excluir a tarefa	Preserva as tarefas que foram criadas para executar uma vez e não foram criadas de um modelo, na exibição Configuração da tarefa.

Sobre o método de backup completo para fazer backup e excluir arquivos

Quando você executa um backup completo, você pode selecionar o método para fazer backup e excluir os arquivos. Este método de backup permite liberar o espaço em disco em seu volume do servidor movendo arquivos e pastas do servidor para a mídia. O Backup Exec faz backup dos dados selecionados como um backup de cópia, verifica a mídia e exclui então os dados do volume.

As credenciais na conta de logon do Backup Exec que você usa para executar a tarefa devem ter o direito de excluir um arquivo. Para usar o método para fazer backup e excluir os arquivos nos computadores em que o Remote Agent for Linux or UNIX Servers ou o Remote Agent for Macintosh Systems está instalado, a conta de logon do Backup Exec deve ter privilégios de superusuário. Caso contrário, é feito backup dos dados, mas eles não são excluídos.

O Backup Exec executa uma operação de verificação depois que os dados são armazenados em backup. Se a operação de verificação falha, a tarefa pára e você é notificado. Se você obtém uma falha da verificação, exiba o log de tarefas. Tente corrigir o problema e, então, repita a tarefa. Após os dados terem sido armazenados em backup e verificados, o Backup Exec exclui os dados selecionados. O log de tarefas contém uma lista dos dados que foram excluídos.

Você pode permitir a opção de reinicialização do ponto de verificação para uma tarefa de backup completo que usa o método para fazer backup e excluir os arquivos. Se ocorrer um failover do cluster e a tarefa for reiniciada, os arquivos não serão excluídos do volume de origem após a conclusão do backup.

A Backup Exec Archive Option oferece mais recursos para archive de dados.

Consulte [“Sobre a Archiving Option”](#) na página 1520.

Consulte [“Backup e exclusão de arquivos”](#) na página 394.

Backup e exclusão de arquivos

Quando você executa um backup completo, você pode selecionar o método para fazer backup e excluir os arquivos. O Backup Exec faz backup dos dados selecionados como um backup de cópia, verifica a mídia e exclui então os dados do volume.

Consulte [“Sobre o método de backup completo para fazer backup e excluir arquivos”](#) na página 393.

A Backup Exec Archive Option oferece mais recursos para archive de dados.

Consulte [“Sobre a Archiving Option”](#) na página 1520.

Para fazer backup e excluir arquivos

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Selecione os dados para salvar em backup e excluir.
- 4 Clique em **Geral**.
- 5 No campo **Método de backup para arquivos**, selecione **Fazer backup e excluir arquivos (excluir arquivos e pastas selecionadas após backup da cópia com êxito)**.
- 6 Conclua as opções da tarefa de backup.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Sobre a duplicação de dados armazenados em backup

Você pode criar uma tarefa para duplicar os dados de backup, seja escolhendo duplicar conjuntos de backup existentes ou duplicar conjuntos de backup imediatamente depois de tarefas agendadas.

Você pode usar uma tarefa de backup duplicado copiar dados diretamente de um dispositivo virtual para um dispositivo físico. A criptografia de software não poderá ser aplicada a uma tarefa de backup duplicado quando você copiar dados diretamente de um dispositivo virtual para um dispositivo físico. Você deve desativar o DirectCopy ou optar por não criptografar a tarefa.

Consulte [“Como copiar dados diretamente de uma biblioteca de fitas virtual para um dispositivo de fita físico”](#) na página 405.

Se você selecionar para duplicar conjuntos de backup existentes, os conjuntos de backup que você selecionar dos catálogos serão lidos da mídia de origem e gravados no destino selecionado, como uma unidade, um pool de unidades ou uma pasta de backup. Você pode agendar quando esse tipo de tarefa é executado.

Se você duplicar conjuntos de backup do Oracle ou DB2 criados com vários fluxos de dados, observe o seguinte:

- O Backup Exec converte os vários fluxos de dados em um fluxo de dados seqüencial durante a tarefa de duplicação.
- Uma tarefa de restauração da cópia duplicada pode ser mais lenta do que uma tarefa de restauração da mídia original.

Ao selecionar para duplicar os conjuntos de backup depois de uma tarefa, selecione tarefas de backup agendado como a origem. Essa tarefa de backup é executada primeiro, e os conjuntos de backup criados por ela são copiados para o destino que você selecionou para a tarefa de duplicação. Para duplicar conjuntos de backup depois de uma tarefa, a tarefa de backup deve ser agendada para execução e não deve ser associada a nenhuma outra tarefa de duplicação. Você não pode agendar essa tarefa; em vez disso, a tarefa de duplicação é executada somente depois que a tarefa de backup relacionada ou vinculada terminar.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Duplicação de dados salvos em backup

Você pode criar uma tarefa para duplicar os dados de backup, seja escolhendo duplicar conjuntos de backup existentes ou duplicar conjuntos de backup imediatamente depois de tarefas agendadas.

Consulte [“Sobre a duplicação de dados armazenados em backup”](#) na página 394.

Para duplicar os dados de backup

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Em **Tarefas de backup**, selecione **Nova tarefa para duplicação de conjuntos de backup**.

- 3 Se você deseja copiar conjuntos de backup existentes para outro destino, faça o que segue na ordem indicada:
 - Selecione **Duplicar conjuntos de backup existentes** e então clique em **OK**.
 - Selecione os conjuntos de backup que você deseja copiar. Para tarefas do Oracle ou DB2 criadas com vários fluxos de dados, no nome da instância, selecione a data em que o conjunto de backup foi criado.
- 4 Se você deseja duplicar os conjuntos de backup criados quando uma tarefa de backup agendado é executada, faça o que segue na ordem indicada:
 - Selecione **Duplicar conjuntos de backup após uma tarefa** e então clique em **OK**.
 - Selecione a tarefa de backup agendado para ser usada como a origem.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Destino**, selecione **Dispositivo e mídia**.
Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas de backup duplicado”](#) na página 398.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral** e complete as opções apropriadas.
Consulte [“Opções gerais para novas tarefas de duplicação de conjunto de backup”](#) na página 402.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Avançado** e complete as opções apropriadas.
Consulte [“Opções avançadas para novas tarefas de duplicação de conjuntos de backup”](#) na página 403.
- 8 Para criptografar os dados duplicados, faça o que segue na ordem indicada:
 - No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Rede e segurança**.
 - Selecione um tipo de criptografia da lista.
 - Selecione uma chave de criptografia da lista ou clique em **Gerenciar chaves** para criar uma chave nova.
- 9 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa de backup for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.

- 10** Se você estiver duplicando dados de tarefas de backup agendado, clique em **Executar agora**.

A tarefa de duplicação será iniciada imediatamente depois da conclusão das tarefas de backup agendado.

- 11** Se você estiver duplicando dados de um conjunto de backup existente, clique em **Executar agora** ou, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que você quer usar.

Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Novas opções de tarefa para duplicar conjuntos de backup

Quando você criar uma tarefa para duplicar dados de backup, você terá duas opções. Você pode duplicar os conjuntos de backup existentes como uma tarefa ou você pode duplicar os conjuntos de backup de uma tarefa existente quando a tarefa estiver concluída.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Tabela 6-13 Novas opções de tarefa para duplicar conjuntos de backup

Item	Descrição
Duplicar conjuntos de backup existentes	Cria um backup duplicado dos conjuntos de backup existentes. Os conjuntos de backup que você seleciona nos catálogos são lidos pela mídia de origem e gravados no destino selecionado.
Duplicar conjuntos de backup depois de uma tarefa	Cria um backup duplicado dos conjuntos de backup de uma tarefa quando a tarefa é concluída. A tarefa de backup que você selecionar é executada primeiro e os conjuntos de backup que ela criar são copiados no destino selecionado.

Opções de seleções para novas tarefas de duplicação de conjunto de backup

Você pode criar uma tarefa para duplicar conjuntos de backup existentes.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Tabela 6-14 Opções de seleções para novas tarefas de duplicação de conjunto de backup

Item	Descrição
Lista de seleção	Designa a lista de seleção que você quer usar para a tarefa duplicada do conjunto de backup.
Carregar seleções de uma lista existente	Permite mesclar listas de seleção existentes.
Buscar nos catálogos	Permite encontrar arquivos ou outros itens para armazenar em backup como parte da tarefa duplicada.
Incluir/excluir	Permite incluir ou excluir os arquivos com base em atributos do nome do arquivo.
Incluir subdiretórios	Seleciona o conteúdo de todas as subpastas quando um diretório é selecionado.
Mostrar detalhes do arquivo	Exibe todos os detalhes sobre os arquivos que você selecionar.
Painel de visualização	Exibe um painel de visualização na parte inferior da caixa de diálogo. O painel de visualização exibe as informações adicionais sobre os itens que você selecionar.
Data de início do backup	Determina a primeira data na qual você quer exibir os recursos de backup.
Data do fim do backup	Determina a última data na qual você quer exibir os recursos de backup.
Exibir por recurso	Permite exibir seleções como uma lista de recursos.
Exibir por mídia	Permite exibir seleções como uma lista de mídia.
Exibir detalhes da seleção	Permite exibir seleções como uma lista de arquivos e diretórios.

Opções de dispositivo e mídia para tarefas de backup duplicado

Você seleciona o dispositivo de armazenamento e o conjunto de mídia nos quais a tarefa de backup duplicado será executada.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Essa caixa de diálogo inclui as seguintes opções:

Tabela 6-15 Opções de dispositivo e mídia para tarefas de backup duplicado

Item	Descrição
Dispositivo	<p>Designa um pool de dispositivos, uma unidade da biblioteca robótica, uma unidade independente, uma pasta de backup em disco, uma pasta de backup em disco removível ou outro tipo de dispositivo de armazenamento suportado ao qual você quer enviar dados de backup.</p> <p>Consulte “Sobre unidades de fita e bibliotecas robóticas” na página 486.</p> <p>Consulte “Sobre pastas de backup em disco” na página 535.</p> <p>Consulte “Sobre pools de dispositivos” na página 557.</p> <p>Consulte “Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option” na página 2177.</p> <p>Consulte “Sobre o Remote Media Agent for Linux Servers” na página 2112.</p> <p>Consulte “Sobre as pastas do Symantec Online Storage” na página 2206.</p> <p>Consulte “Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option” na página 1558.</p> <p>Consulte “Sobre dispositivos OpenStorage” na página 1700.</p> <p>Consulte “Sobre pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados” na página 1705.</p>
Mídia ou recursos	<p>Nota: Esta opção é exibida somente se você tem a Central Admin Server Option instalada.</p> <p>Exibe uma lista com a mídia necessária para a tarefa de duplicação ou o nome dos recursos selecionados para duplicação.</p>

Item	Descrição
Local da mídia	<p>Nota: Esta opção é exibida somente se você tem a Central Admin Server Option instalada.</p> <p>Exibe o local da mídia. Se a mídia é listada como Off-line ou Desconhecido, é necessário selecionar um dispositivo na coluna Restaurar dispositivo ou servidor de mídia. Coloque, então, a mídia em um dispositivo que o servidor de mídia gerenciado possa acessar.</p> <p>Se os dados selecionados residem em um cofre de mídia, Off-line aparece.</p> <p>Se os dados selecionados para a duplicação residem em um local de mídia desconhecido, Desconhecido aparece. A mídia não pode ser encontrada em nenhum dispositivo de armazenamento compatível que seja candidato para executar a tarefa.</p>
Dispositivo	<p>Nota: Esta opção é exibida somente se você tem a Central Admin Server Option instalada.</p> <p>Exibe os nomes dos dispositivos que correspondem aos seguintes critérios:</p> <ul style="list-style-type: none">■ São compatíveis com a mídia que você quer duplicar.■ São possíveis candidatos para processar a tarefa. <p>O Backup Exec cria uma lista de seleção separada e uma tarefa de duplicação separada para cada dispositivo.</p>
Permitir que esta tarefa tenha acesso direto ao dispositivo	<p>Permite que um computador remoto exclua dados duplicados e envie, então, os dados ao dispositivo de armazenamento de exclusão de dados duplicados que é selecionado no campo Dispositivo.</p> <p>Nota: Esta opção é ativada apenas se você tem a Deduplication Option instalada e você selecionou um dispositivo de armazenamento de exclusão de dados duplicados no campo Dispositivo.</p> <p>Consulte “Sobre o acesso direto” na página 1712.</p>

Item	Descrição
Conjunto de mídia	<p>Especifica o conjunto de mídia para o backup duplicado. Se você selecionar Sobrescrever, a mídia na unidade será sobrescrita caso a mídia seja zerada ou seu período de proteção contra gravação expire. Se mídias alocadas ou importadas estiverem na unidade, elas também poderão ser sobrescritas dependendo do Nível de proteção contra gravação de mídia que estiver definido.</p> <p>Se você selecionar uma das opções de adição, o backup será adicionado à mídia anexável (se existir uma).</p>
Sobrescrever mídia	<p>Coloca este backup duplicado em um mídia que pode ser sobrescrita. Certifique-se de que a mídia apropriada esteja na unidade independente ou no pool de unidades que você seleciona no campo Dispositivo nesta caixa de diálogo.</p> <p>A mídia na unidade será sobrescrita se for zerada ou reciclável (o período de proteção contra gravação expirou). Se mídias alocadas ou importadas estiverem na unidade, elas também poderão ser sobrescritas dependendo do Nível de proteção contra gravação de mídia que estiver definido.</p> <p>Dependendo de sua configuração, a mídia regravável será selecionada da mídia "zerada" ou da mídia reciclável.</p> <p>Consulte "Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita" na página 242.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regravável, um alerta será exibido solicitando que você insira uma mídia que pode ser sobrescrita.</p>
Adicionar à mídia, sobrescrever se não houver mídia anexável disponível	<p>Adiciona este backup duplicado ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia nesta caixa de diálogo. O conjunto de backup duplicado é adicionado se a mídia anexável estiver disponível no conjunto de mídia selecionado; se não, a mídia que pode ser sobrescrita será usada e adicionada ao conjunto de mídia.</p> <p>Se uma tarefa de adição preencher a mídia, a tarefa continuará em outra mídia que pode ser sobrescrita.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regravável, um alerta será exibido solicitando que você insira uma mídia que pode ser sobrescrita.</p>

Item	Descrição
Adicionar à mídia, encerrar o trabalho se não houver mídia anexável disponível	Adiciona este backup duplicado ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia nesta caixa de diálogo. O conjunto de backup duplicado é adicionado se a mídia anexável estiver disponível no conjunto de mídia selecionado; se não, a tarefa é terminada.
Ejetar mídia após a conclusão da tarefa	Ejeta a mídia na unidade quando a operação é concluída.
Tensionar a mídia antes do backup	Executa a fita na unidade do início ao fim em uma velocidade rápida, que ajuda a fita a enrolar uniformemente e a correr mais facilmente pelos cabeçotes de unidade de fita. Tensionar a fita serve basicamente para minicartuchos e cartuchos de 1/4 polegada e não é suportado na maioria dos outros tipos de unidades de fita.
Usar mídia WORM (gravação única, várias leituras)	Especifica o uso da mídia WORM (gravação única, várias leituras) para esta tarefa de backup. O Backup Exec confirma se o dispositivo de destino é ou contém uma unidade compatível com WORM e que a mídia WORM está disponível na unidade. Se mídia WORM ou compatível com WORM não for encontrada, um alerta será enviado. Consulte “Sobre mídia WORM” na página 259.
Ative o DirectCopy para fita	Ativa os dados a serem copiados de uma biblioteca de fitas virtual diretamente para um dispositivo físico. O servidor de mídia do Backup Exec armazena informações sobre os dados no catálogo. Como as informações sobre os dados copiados estão no catálogo, você pode restaurar dados do dispositivo virtual ou do dispositivo físico.

Opções gerais para novas tarefas de duplicação de conjunto de backup

Você pode criar uma tarefa para duplicar dados de backup. Você pode selecionar duplicar conjuntos de backup existentes ou duplicar conjuntos de backup imediatamente após uma tarefa agendada.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Tabela 6-16 Opções gerais para novas tarefas de duplicação de conjunto de backup

Item	Descrição
Nome da tarefa	Designa o nome para esta tarefa de backup.
Prioridade da tarefa	Exibe a prioridade de acesso aos dispositivos desta tarefa. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.
Descrição do conjunto de backup	Designa uma descrição das informações que você está salvando em backup.
Dispositivo de origem preferencial	Designa o dispositivo que foi usado como o dispositivo de destino para a tarefa de backup original.

Opções avançadas para novas tarefas de duplicação de conjuntos de backup

Você pode criar uma tarefa para duplicar dados de backup. Você pode selecionar duplicar conjuntos de backup existentes ou duplicar conjuntos de backup imediatamente após uma tarefa agendada.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Tabela 6-17 Opções avançadas para novas tarefas de duplicação de conjuntos de backup

Item	Descrição
Verificar após a conclusão da tarefa	Executa uma operação de verificação automaticamente para certificar-se de que a mídia possa ser lida depois que o backup for concluído. Recomenda-se a verificação de todos os backups.

Item	Descrição
Tipo de compactação	<p>Permite escolher dos seguintes tipos do compactação:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Nenhum. Esta opção copia os dados para a mídia em sua forma original (não compactado). Usar alguma forma de compactação de dados pode ajudar a expedir backups e a preservar o espaço das mídias de armazenamento. A compactação dos dados de hardware não deve ser usada em ambientes onde dispositivos que suportem compactação de hardware são usados alternadamente com dispositivos que não têm essa funcionalidade. Nesta situação, a compactação de hardware é desativada automaticamente. Você pode reativar manualmente a compactação de hardware em unidades que a suportem, mas isso resultará em inconsistência de mídia. Se a unidade que suporta a compactação de hardware falhar, a mídia compactada não poderá ser restaurada com a unidade não compactável.■ Hardware [se disponível; caso contrário, nenhum]. Selecionar Esta opção usa a compactação dos dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento a suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados, os dados serão salvos em backup sem compactação.

Opções de rede e segurança para tarefas de duplicação de conjunto de backup

Você pode optar por criptografar uma tarefa de duplicação de conjunto de backup.

Consulte “[Sobre criptografia](#)” na página 441.

Tabela 6-18 Opções de rede e segurança para tarefas de duplicação de conjunto de backup

Item	Descrição
Tipo de criptografia	<p>Especifica o tipo de criptografia que você quer usar, se houver.</p> <p>Se o conjunto de backup de origem for criptografado usando o software, o conjunto de backup duplicado será criptografado automaticamente usando o software também. O conjunto de backup duplicado será criptografado mesmo se você não selecionar um tipo de criptografia para ele.</p>
Chave de criptografia	<p>Especifica a chave de criptografia que você quer usar.</p> <p>Se o conjunto de backup de origem for criptografado, o conjunto de backup duplicado usará automaticamente a mesma chave de criptografia que o conjunto de backup de origem. O conjunto de backup duplicado usará a mesma chave de criptografia que o conjunto de backup de origem mesmo se você selecionar uma chave de criptografia diferente para ele.</p>
Gerenciar chaves	<p>Permite criar uma chave de criptografia nova. Você também pode substituir ou excluir uma chave existente.</p>

Como copiar dados diretamente de uma biblioteca de fitas virtual para um dispositivo de fita físico

A opção **DirectCopy para fita** do Backup Exec permite que os dados sejam copiados de uma biblioteca de fitas virtual diretamente para um dispositivo de fita físico durante uma tarefa de backup duplicado. O servidor de mídia do Backup Exec coordena a tarefa de cópia, mas não copia os dados. Em vez disso, a biblioteca de fitas virtual copia a imagem virtual da fita diretamente no dispositivo físico. O servidor de mídia do Backup Exec armazena informações sobre os dados no catálogo. Como as informações sobre os dados copiados estão no catálogo, você pode restaurar dados da biblioteca de fitas virtual ou do dispositivo físico. O log de tarefas da tarefa de backup duplicado indica que o DirectCopy para fita está ativado.

Consulte [“Cópia de dados de uma biblioteca de fitas virtual para um dispositivo de fita físico”](#) na página 406.

Para usar o DirectCopy, o dispositivo de origem e o dispositivo de destino devem ser ativados por NDMP. Se os dispositivos não forem ativados por NDMP, o Backup Exec executará uma tarefa regular de backup duplicado.

Nota: Se você selecionar uma pasta de backup em disco como o dispositivo de destino para uma tarefa de duplicação com o **DirectCopy para fita** ativado, o Backup Exec executará uma tarefa de duplicação regular.

A criptografia de hardware e de software são suportadas com o DirectCopy. Para a criptografia de software, o conjunto de backup de origem e o conjunto de backup de destino devem usar a criptografia de software.

Cópia de dados de uma biblioteca de fitas virtual para um dispositivo de fita físico

Você pode criar uma tarefa de backup duplicado para copiar dados diretamente de uma biblioteca de fitas virtual para um dispositivo de fita físico.

Nota: Tanto o dispositivo de origem quanto o dispositivo de destino devem ser ativados por NDMP. Se os dispositivos não forem ativados por NDMP, o Backup Exec executará uma tarefa regular de backup duplicado.

Consulte [“Como copiar dados diretamente de uma biblioteca de fitas virtual para um dispositivo de fita físico”](#) na página 405.

Tabela 6-19 Como usar o DirectCopy para copiar dados de uma biblioteca de fitas virtual para um dispositivo físico

Etapa	Notas	Para obter mais informações
Crie uma tarefa de backup regular.	Na exibição Dispositivo e mídia , selecione uma biblioteca de fitas virtual como destino.	Consulte “Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa” na página 353. Consulte “Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup” na página 360.

Etapa	Notas	Para obter mais informações
Crie uma tarefa de backup duplicado.	Na exibição Dispositivo e mídia , faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Selecione um dispositivo de fita físico como destino.■ Selecione Ative DirectCopy para fita.	Consulte “Duplicação de dados salvos em backup” na página 395. Consulte “Opções de dispositivo e mídia para tarefas de backup duplicado” na página 398.

Verificação de backup

Além da verificação de arquivos, feita quando uma tarefa de backup é executada, você pode enviar tarefas de verificação para testar a integridade da mídia.

Se você executa uma operação de verificação, e os arquivos não são verificados, a mídia pode estar defeituosa. Detalhes sobre os arquivos que falharam na verificação são fornecidos no log de tarefas, que pode ser exibido no Monitor de tarefas.

Consulte [“Definição de opções padrão de backup”](#) na página 415.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Para verificar um backup

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de backup**, clique em **Nova tarefa para verificar dados de backup**.
- 3 Selecione a mídia que você deseja verificar.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Dispositivo**.
- 5 Selecione o dispositivo que contém a mídia que você deseja verificar.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
- 7 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Propriedades gerais para tarefas de verificação”](#) na página 409.

- 8 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa de backup for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.

Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.

- 9 Se você deseja executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**. Caso contrário, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que deseja usar.

Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Depois que a verificação é concluída, você pode verificar os resultados no log de tarefas.

Propriedades de seleções para tarefas de verificação

Você pode enviar tarefas de verificação para testar a integridade da mídia de backup.

Consulte [“Verificação de backup”](#) na página 407.

Tabela 6-20 Propriedades de seleções para tarefas de verificação

Item	Descrição
Lista de seleção	Designa a lista de seleção que você quer usar para a tarefa de verificação.
Buscar nos catálogos	Permite encontrar os arquivos ou outros itens que você quer verificar.
Incluir/excluir	Permite incluir ou excluir os arquivos com base em atributos do nome do arquivo.
Incluir subdiretórios	Seleciona o conteúdo de todas as subpastas quando um diretório é selecionado.
Mostrar detalhes do arquivo	Exibe todos os detalhes sobre os arquivos que você selecionar.
Painel de visualização	Exibe um painel de visualização na parte inferior da caixa de diálogo. O painel de visualização exibe as informações adicionais sobre os itens que você selecionar.
Data de início do backup	Especifica a primeira data na qual você quer procurar os backups.

Item	Descrição
Data do fim do backup	Especifica a última data na qual você quer procurar os backups.
Exibir por recurso	Permite exibir seleções como uma lista de recursos.
Exibir por mídia	Permite exibir seleções como uma lista de mídia.
Exibir detalhes da seleção	Permite exibir seleções como uma lista de arquivos e diretórios.

Propriedades de dispositivos para tarefas de verificação

Além de verificar os arquivos depois que uma tarefa de backup é executada, as tarefas de verificação também testam a integridade da mídia.

Consulte [“Verificação de backup”](#) na página 407.

O campo **Dispositivo** indica qual dispositivo contém a mídia que você quer verificar.

Propriedades gerais para tarefas de verificação

Além de verificar os arquivos depois que uma tarefa de backup é executada, as tarefas de verificação também testam a integridade da mídia.

Consulte [“Verificação de backup”](#) na página 407.

Tabela 6-21 Propriedades gerais para tarefas de verificação

Item	Descrição
Nome da tarefa	Designa um nome que descreve os dados que você está verificando.
Prioridade da tarefa	Exibe a prioridade de acesso aos dispositivos desta tarefa. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.

Sobre tarefas de execução de testes

A opção de execução de teste do Backup Exec determina se um backup agendado será concluído com êxito. Ao executar uma tarefa de teste, é possível monitorá-la como você faria com uma tarefa de backup normal, mas nenhum dado é salvo em

backup. Durante a execução do teste, a capacidade da fita, as credenciais e a mídia são verificadas. Se houver um erro, a tarefa continuará sendo executada e o erro aparecerá no log de tarefas. A notificação também pode ser enviada a um destinatário designado.

Durante uma tarefa de execução de teste, o seguinte pode fazer com que uma tarefa falhe:

- As credenciais de logon estão incorretas.
- A mídia disponível é insuficiente.
- A mídia não está na unidade.
- Não há nenhuma mídia que possa ser sobrescrita para uma tarefa de gravação.
- Não há nenhuma mídia anexável para uma tarefa de adição.

Tarefas de execução de teste destinadas a Todas as unidades falharão no teste se alguns dos dispositivos no pool de unidades Todas as unidades não puderem controlar a tarefa. Por exemplo, se um dos dispositivos não tiver nenhuma mídia.

Uma tarefa de execução de teste verifica a capacidade da mídia disponível para a tarefa selecionada. Porém, você pode verificar se há bastante mídia disponível para várias tarefas de execução de teste no relatório de resultados da execução do teste.

Antes de criar uma tarefa de execução de teste, a Symantec recomenda que você execute tarefas de backup em seus dispositivos primeiro. O Backup Exec não reconhece a capacidade de um dispositivo de backup até que uma tarefa de backup real seja direcionada ao dispositivo. Se você criar uma tarefa de execução de teste antes de alguma outra tarefa, o Backup Exec não poderá verificar se o dispositivo tem capacidade suficiente para executar a tarefa de backup. Depois que ao menos uma tarefa de backup tiver sido direcionada a um dispositivo, o Backup Exec poderá determinar a capacidade.

Consulte [“Criação de uma tarefa de execução de teste”](#) na página 410.

Consulte [“Relatório dos resultados da execução de teste”](#) na página 834.

Criação de uma tarefa de execução de teste

A opção de execução de teste do Backup Exec determina se um backup agendado será concluído com êxito. Ao executar uma tarefa de teste, é possível monitorá-la como você faria com uma tarefa de backup normal, mas nenhum dado é salvo em backup.

Consulte [“Sobre tarefas de execução de testes”](#) na página 409.

Para criar uma tarefa de execução de teste

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel **Tarefas**, selecione a tarefa para a qual você quer criar uma execução de teste.
- 3 Em **Tarefas gerais**, clique em **Execução de teste**.
- 4 Selecione as opções **Gerais** apropriadas.
Consulte [“Propriedades gerais das tarefas de execução de testes”](#) na página 411.
- 5 Se você deseja que o Backup Exec notifique um destinatário quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.
- 6 Se você deseja executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**.
Caso contrário, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que deseja usar.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Propriedades gerais das tarefas de execução de testes

A opção de execução de teste do Backup Exec determina se um backup agendado será concluído com êxito. Ao executar uma tarefa de teste, é possível monitorá-la como você faria com uma tarefa de backup normal, mas nenhum dado é salvo em backup.

Consulte [“Sobre tarefas de execução de testes”](#) na página 409.

Consulte [“Criação de uma tarefa de execução de teste”](#) na página 410.

Tabela 6-22 Propriedades gerais das tarefas de execução de testes

Item	Descrição
Nome da tarefa	Designa um nome para a tarefa de execução de testes.
Verificação de credenciais	Verifica se a conta de logon do Backup Exec está correta para os recursos que estão sendo salvos em backups.
Verificação de capacidade da mídia para concluir a tarefa individual	Testa se há capacidade disponível suficiente na mídia para concluir a tarefa. Durante a tarefa de execução de teste, o número de tarefas agendadas na fila não é verificado; conseqüentemente, as tarefas agendadas antes da tarefa de execução de teste podem usar a mídia que estava disponível quando a tarefa foi executada.

Item	Descrição
Verificação de mídia	Testa se a mídia está on-line e se ela pode ser sobrescrita.
Usar o histórico de tarefas anterior, se disponível	Usa históricos de tarefas passados para determinar se há mídia suficiente disponível para executar a tarefa de backup agendado. Verificar o histórico de tarefas anteriores é mais rápido do que executar uma pré-verificação.
Executar pré-verificação	Permite ao Backup Exec verificar a tarefa de backup agendado para determinar se há mídia suficiente disponível para executar a tarefa. Este é o método mais preciso para determinar a capacidade de mídia e deve ser selecionado se não houver um histórico de tarefas existente.
Em caso de falha, coloque a tarefa agendada em espera	Coloca a tarefa agendada em espera se alguma falha é detectada durante a execução de testes.
Executar na prioridade:	Designa um nível de prioridade para a tarefa de teste. Se outra tarefa estiver agendada para execução ao mesmo tempo que esta, a prioridade que você definiu determinará qual tarefa será executada primeiro. Você pode optar pelas seguintes prioridades: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mais alto ■ Alto ■ Mídias ■ Baixo ■ Mais baixo

Definição das opções padrão de execução de teste

Você pode configurar tarefas de execução de teste para verificar os seguintes itens:

- Se as credenciais estão corretas
- Se há capacidade disponível suficiente na mídia
- Se a mídia está on-line e é regrável

Para definir opções padrão de execução de teste

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Execução de teste**.

- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte “[Opções padrão de Execução de testes](#)” na página 413.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão de Execução de testes

Você pode configurar tarefas de execução de teste para verificar os seguintes itens:

- Se as credenciais estão corretas
- Se há capacidade disponível suficiente na mídia
- Se a mídia está on-line e é regravável

Consulte “[Definição das opções padrão de execução de teste](#)” na página 412.

Tabela 6-23 Opções padrão de Execução de testes

Item	Descrição
Verificar credenciais	Verifica se a conta de logon do Backup Exec está correta para os recursos que estão sendo salvos em backups.
Verificar capacidade da mídia para concluir a tarefa	Testa se há capacidade disponível suficiente na mídia para concluir a tarefa. Durante a tarefa de execução de teste, o número de tarefas agendadas na fila não é verificado; conseqüentemente, as tarefas agendadas antes da tarefa de execução de teste podem usar a mídia que estava disponível quando a tarefa foi executada.
Verificar a disponibilidade da mídia	Testa se a mídia está on-line e se ela pode ser sobrescrita.
Usar o histórico de tarefas anterior, se disponível	Usa históricos de tarefas passados para determinar se há mídia suficiente disponível para executar a tarefa de backup agendada. Verificar o histórico de tarefas anteriores é mais rápido do que executar uma pré-verificação.
Executar pré-verificação	Permite ao Backup Exec verificar a tarefa de backup agendada para determinar se há mídia suficiente disponível para executar a tarefa. Este é o método mais preciso para determinar a capacidade de mídia e deve ser selecionado se não houver um histórico de tarefas existente.

Item	Descrição
Colocar a tarefa agendada em espera se ocorrer uma falha durante a tarefa de execução de teste	Coloca a tarefa agendada em espera se alguma falha é detectada durante a execução de testes.

Personalização das opções de backup

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Definição de opções padrão de backup](#)
- [Sobre o comando anterior/posterior](#)
- [Sobre a especificação de redes de backup](#)
- [Sobre o uso do Backup Exec com o Symantec Endpoint Protection](#)
- [Sobre o uso do Backup Exec com firewalls](#)
- [Sobre criptografia](#)
- [Chaves de criptografia](#)
- [Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA](#)
- [Edição de tarefas iniciadas no DBA](#)
- [Exclusão de um modelo de tarefa de tarefas iniciadas no DBA](#)
- [Sobre configurações preferenciais do servidor](#)

Definição de opções padrão de backup

Você pode configurar o Backup Exec com as configurações que você quer usar para a maioria de operações de backup, tais como o método de backup e o tipo de compactação. Se as opções padrão não forem apropriadas para uma tarefa de backup específica, você poderá sobrepor as opções padrão ao configurar uma tarefa de backup.

Para definir opções padrão de backup

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Backup**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte “[Opções padrão de backup](#)” na página 416.

Opções padrão de backup

Você pode configurar o Backup Exec com as configurações que você quer usar para a maioria de operações de backup, tais como o método de backup e o tipo de compactação. Se as opções padrão não forem apropriadas para uma tarefa de backup específica, você poderá sobrepor as opções padrão ao configurar uma tarefa de backup.

Consulte “[Definição de opções padrão de backup](#)” na página 415.

Tabela 7-1 Opções padrão de backup

Item	Descrição
Método de backup para arquivos	Designa o método de backup padrão. Completo - backup de arquivos - Usando bit de archive (redefinir bit de archive) é a seleção típica para este campo. Consulte “ Sobre os métodos de backup ” na página 289.
Arquivos acessados em x dias	Especifica o número de dias nos quais incluir arquivos acessados quando o método de backup Conjunto de trabalho estiver selecionado.
Usar o Microsoft Change Journal, se disponível	Permite usar o diário de alterações do NTFS do Windows para determinar quais arquivos foram modificados desde o último backup completo. Esta opção pode somente ser usada com volumes NTFS e apenas quando o método de backup selecionado for Completo - backup de arquivos - usando hora de modificação , Diferencial - usando tempo modificado ou Incremental - usando hora de modificação .

Item	Descrição
<p>Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais</p>	<p>Coleta as informações adicionais para tarefas de backup sintético e tarefas de restauração de imagens reais. Essa opção somente é exibida para modelos.</p> <p>Selecione esta opção se desejar que o Backup Exec:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Colete as informações necessárias para detectar os arquivos e diretórios que tenham sido movidos, renomeados ou recém-instalados desde o último backup. ■ Inclua esses arquivos e diretórios nas tarefas de backup. <p>Se você não selecionar esta opção, o Backup Exec ignora os arquivos e os diretórios que têm bits de archive inalterados. Quando você seleciona esta opção, os nomes de caminho, nomes de arquivo, número de modificações etc. serão comparados pelo Backup Exec com outros atributos de backups completos e incrementais anteriores. Se quaisquer atributos forem novos ou tiverem sido alterados, o arquivo ou o diretório será salvo em backup.</p> <p>As tarefas de backup que tiverem essa opção selecionada requerem mais espaço em disco e levam mais tempo para executar do que os backups que não tiverem.</p> <p>Você deve selecionar essa opção para o modelo de backup de linha de base e incremental em uma política de backup sintético.</p> <p>Consulte “Sobre o recurso de backup sintético” na página 979.</p>

Item	Descrição
Proteção contra gravação de mídia	

Item	Descrição
	<p>Fornecer as seguintes opções de gravação de mídia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Sobrescrever mídia Coloca este backup em um mídia que pode ser sobrescrita. Certifique-se de que a mídia apropriada esteja na unidade independente ou no pool de unidades que você seleciona na caixa de diálogo Campo de dispositivo.</p> <p>A mídia na unidade será sobrescrita se for zerada ou reciclável (o período de proteção contra gravação expirou). Se mídias alocadas ou importadas estiverem na unidade, elas também poderão ser sobrescritas dependendo do Nível de proteção contra gravação de mídia que estiver definido. Consulte “Níveis de proteção contra gravação de mídia” na página 241.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regrável, uma mensagem será exibida solicitando que você insira uma mídia regrável.</p> <p>■ Adicionar à mídia, sobrescrever se não houver mídia anexável disponível Adiciona este backup ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia na caixa de diálogo dos aplicativos Geral.</p> <p>Consulte “Alteração das preferências padrão” na página 207. O conjunto de backup é adicionado se a mídia anexável estiver disponível no conjunto de mídia selecionado; se não, a mídia que pode ser sobrescrita será usada e adicionada ao conjunto de mídia.</p> <p>Se uma tarefa de adição preencher a mídia, a tarefa continuará em outra mídia que pode ser sobrescrita. Dependendo de sua configuração, a mídia regrável será selecionada da mídia "zerada" ou da mídia reciclável. Consulte “Sobre proteção contra gravação de mídia” na página 230.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regrável, uma mensagem será exibida solicitando que você insira uma mídia regrável.</p> <p>■ Adicionar à mídia, encerrar o trabalho se não houver mídia anexável disponível Adiciona este backup ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia na caixa de diálogo dos aplicativos Geral.</p> <p>Consulte “Alteração das preferências padrão” na página 207. O conjunto de backup é adicionado se a mídia anexável</p>

Item	Descrição
	estiver disponível no conjunto de mídia selecionado; se não, a tarefa é terminada.
Tipo de compactação	Fornecer os seguintes tipos de compactação: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="610 406 1194 562">■ Nenhum Copia os dados na mídia em sua forma original (não compactados). Usar alguma forma de compactação de dados pode ajudar a expedir backups e a preservar o espaço das mídias de armazenamento.<li data-bbox="610 562 1194 683">■ Software Usa a compactação de dados do software STAC, que compacta os dados antes de enviá-los ao dispositivo de armazenamento.<li data-bbox="610 683 1194 840">■ Hardware [se disponível; caso contrário, nenhum] Usa a compactação de dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento o suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados, os dados serão salvos em backup sem compactação.<li data-bbox="610 840 1194 996">■ Hardware [se disponível; caso contrário, software] Usa a compactação de dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento o suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados do hardware, será usada a compactação de software STAC.
Verificar após o backup	Verifica os backups depois que eles são concluídos. Operações de verificação garantem que a mídia possa ser lida quando o backup for concluído. Recomenda-se a verificação de todos os backups.

Item	Descrição
<p>Fazer backup de arquivos e diretórios seguindo os pontos de junção</p>	<p>Faz backup em informações para os pontos de junção e os arquivos e os diretórios a que são vinculados. Se esta caixa de seleção não for selecionada, somente as informações para os pontos de junção serão salvas em backup; os arquivos e os diretórios aos quais elas estão vinculadas não serão copiados.</p> <p>O Backup Exec não segue os pontos de junção criados automaticamente pelo Microsoft Windows Vista/Server 2008, porque isso pode fazer com que os dados sejam armazenados em backup repetidamente. Você pode encontrar as informações sobre pontos de junção no seguinte URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-9</p> <p>Se você usar os pontos de junção criados pelo linkd.exe (ou uma ferramenta semelhante) para expandir volumes, os backups da Advanced Open File Option (AOFO) e os backups incrementais do Change Journal não acompanharão os pontos de junção corretamente. Para executar a AOFO e os backups incrementais do Change Journal dos volumes com pontos de junção, limpe esta opção. Os pontos de junção criados pelo gerenciador de disco ou pelo mountvol.exe são suportados.</p> <p>Uma vez que as unidades montadas que não têm uma letra de unidade atribuída não podem ser selecionadas, os arquivos e os diretórios aos quais elas estão vinculadas são armazenados em backup independentemente de esta opção ser selecionada.</p> <p>Se esta opção for selecionada e os arquivos e diretórios reais aos quais os pontos de junção estão vinculados também forem incluídos nas seleções de backup, os arquivos e os diretórios serão armazenados em backup duas vezes; uma vez durante o backup completo do arquivo e do diretório e novamente através do ponto de junção.</p> <p>Aviso: Se um ponto de junção for vinculado a um local que o abrangia, ocorrerá uma recursão (situação na qual os dados são armazenados em backup repetidamente), resultando em um erro e uma falha de tarefa. Por exemplo, se c:\ponto_de_junção for vinculado a c:\, uma recursão ocorrerá durante a tentativa de backup de c:\ponto_de_junção e a tarefa de backup falhará.</p>

Item	Descrição
Fazer backup de arquivos e diretórios seguindo os links simbólicos	<p>Faz backup em informações para os links simbólicos e os arquivos e os diretórios a que são vinculados.</p> <p>Se você não selecionar esta opção, somente as informações dos links simbólicos serão armazenadas em backup. Os arquivos e diretórios aos quais elas estão vinculadas não serão armazenados em backup.</p> <p>Se o link simbólico apontar para arquivos e diretórios em um computador remoto, os arquivos e os diretórios no computador remoto não serão armazenados em backup.</p>
Fazer backup dos dados no armazenamento remoto	<p>Faz backup dos dados que foram migrados do armazenamento primário para o armazenamento secundário. Os dados não serão recuperados ao seu local original; serão armazenados em backup diretamente na mídia de backup.</p> <p>Se esta opção for selecionada, você não deverá executar um backup de seu sistema inteiro porque o Backup Exec terá de carregar os dados que foram migrados para o armazenamento secundário e será necessário tempo adicional para qualquer conjunto que inclua dados migrados.</p> <p>Se esta caixa de seleção for desmarcada, somente o espaço reservado que armazena o local dos dados no armazenamento secundário será armazenado em backup, não os próprios dados.</p> <p>Esta opção não deverá ser selecionada se o dispositivo usado para o armazenamento secundário e os backups contiverem somente uma unidade, porque o armazenamento remoto e o Backup Exec competirão pelo uso da unidade.</p>

Item	Descrição
<p>Permitir backup de instância única para o NTFS</p>	<p>Ativa backup de instância única para volumes NTFS. Esta opção somente estará disponível se você usar os recursos do armazenamento de instância única do Microsoft Windows (SIS). O backup de instância única verifica o volume NTFS em busca de arquivos idênticos. Se o Backup Exec encontrar várias cópias de um arquivo, ele apenas armazenará em backup uma instância desse arquivo, independentemente de quantos links do SIS fizerem referência a ele.</p> <p>O backup de instância única pode reduzir consideravelmente o espaço de armazenamento necessário para seus backups. Muitos aplicativos geram automaticamente arquivos que têm o conteúdo idêntico. A quantidade real de espaço que você economiza dependerá do número de arquivos duplicados no volume.</p> <p>Se a tarefa de backup não for executada até o fim, os dados do arquivo não poderão ser incluídos no conjunto de backup. Execute o backup novamente até que ele seja concluído com êxito. Se o método de backup incremental for usado, executar novamente a tarefa não fará o backup dos mesmos arquivos. Você deve executar um backup completo ou de cópia para assegurar-se de que todos os arquivos sejam completamente armazenados em backup. Se o método de backup Incremental - usando hora de modificação for usado, executar a mesma tarefa de backup até o fim fará com que os arquivos sejam armazenados em backup corretamente.</p>
<p>Ativar acesso direto</p>	<p>Ativa um computador remoto a excluir dados duplicados e, então, envia os dados a um dispositivo de armazenamento de exclusão de dados duplicados.</p> <p>Consulte “Sobre o acesso direto” na página 1712.</p>
<p>Nunca</p>	<p>Ignora arquivos abertos se são encontrados durante a operação de backup. Uma lista de arquivos ignorados aparecerá no log de tarefas do backup.</p>

Item	Descrição
Se foi fechado dentro de x segundos	<p>Aguarda o intervalo de tempo especificado para que os arquivos fechem antes de ignorar o arquivo aberto e de continuar a operação de backup.</p> <p>Se o arquivo não for fechado durante o intervalo especificado, ele será ignorado. Uma lista de arquivos ignorados aparecerá no log de tarefas do backup.</p> <p>Se vários arquivos estiverem abertos, o Backup Exec aguardará o intervalo de tempo especificado para cada arquivo; dependendo do número de arquivos abertos, isto poderá aumentar significativamente o tempo de backup.</p>
Com bloqueio	<p>Tenta abrir arquivos que estão em uso. Se o Backup Exec puder abrir um arquivo, este será bloqueado enquanto estiver sendo salvo em backup para impedir que outros processos sejam gravados nele. Fazer backup de arquivos abertos não é tão eficaz quanto fechar os aplicativos e permitir que os arquivos sejam copiados em um estado consistente.</p>
Sem bloqueio	<p>Tenta abrir arquivos que estão em uso. Se o Backup Exec puder abrir o arquivo, este NÃO será bloqueado enquanto estiver sendo salvo em backup. Isto permite que outros aplicativos gravem dados no arquivo durante a operação de backup.</p> <p>Aviso: Esta opção permite que sejam armazenados em backup arquivos que contenham dados inconsistentes e, possivelmente, dados corrompidos.</p> <p>Consulte “Sobre a Advanced Open File Option” na página 1021.</p>
Se a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec estiver ativada para o backup, insira um caminho no volume NTFS do servidor de mídia local onde o Backup Exec possa testar dados temporários	<p>Designa um local onde o Backup Exec possa testar dados temporários durante as tarefas ativadas com GRT. Assegure-se de que o local padrão C:\temp esteja em um volume NTFS e não seja um volume do sistema. Se C:\temp não cumprir estes requisitos, insira outro caminho de um volume NTFS no servidor de mídia local onde o Backup Exec possa testar dados temporários.</p> <p>O Backup Exec exclui os dados quando o backup é concluído. Ao menos 1 GB de espaço em disco é necessário.</p>

Sobre o comando anterior/posterior

Você pode definir padrões para os comandos que você quer executar antes ou após todas as tarefas de backup e restauração. Se as opções padrão não são apropriadas

para uma tarefa específica, você pode sobrepor as opções padrão quando criar a tarefa.

As condições que você pode definir para estes comandos incluem o seguinte:

- Executar uma tarefa de backup ou de restauração somente se o comando anterior for bem-sucedido
- Executar o comando posterior somente se o comando anterior for bem-sucedido
- Executar o comando posterior mesmo se as tarefas de backup ou de restauração falharem
- Permite que o Backup Exec verifique os códigos de retorno (ou códigos de saída) dos comandos anterior e posterior se os comandos forem concluídos com êxito. Um código de saída zero retornado ao sistema operacional pelo comando anterior ou posterior é interpretado pelo Backup Exec como uma tarefa concluída com êxito. Um código de saída diferente de zero é interpretado pelo Backup Exec como uma tarefa concluída com erro.

Se for crítico que a tarefa não seja executada caso o comando posterior falhe, configure o Backup Exec para verificar os códigos de retorno dos comandos anterior e posterior para determinar se o comando anterior falhou ou foi concluído com êxito.

Por exemplo, se um comando anterior que desliga um banco de dados falhar antes que um backup seja executado, o banco de dados poderá ser corrompido quando o backup for executado. Nesta situação, é crítico que a tarefa de backup não seja executada se o comando anterior falhar.

Além disso, se o Backup Exec estiver configurado para verificar os códigos de retorno dos comandos anterior e posterior e o comando posterior retornar um código diferente de zero, o log de tarefas reportará que o comando posterior falhou. Se você também selecionou executar a tarefa somente se o comando anterior obtiver êxito e o comando anterior e a tarefa forem executados com êxito, o Backup Exec marcará a tarefa como com falha se o comando posterior falhar.

Por exemplo, se o comando anterior for executado com êxito e desligar o banco de dados, e a tarefa de backup também for executada com êxito, mas o comando posterior não puder reiniciar o banco de dados, o Backup Exec marcará a tarefa e o comando posterior como com falha.

Se você selecionar a opção **Em cada servidor salvo em backup**, os comandos anterior e posterior serão executados e concluídos em cada servidor antes que o processamento seja iniciado no próximo servidor selecionado.

Consulte [“Definição dos comandos anterior e posterior padrão”](#) na página 426.

Consulte [“Comandos anterior e posterior para tarefas de backup ou de restauração”](#) na página 376.

Consulte [“Execução dos comandos anterior e posterior para tarefas de restauração”](#) na página 673.

Definição dos comandos anterior e posterior padrão

Você pode definir padrões para os comandos que você quer executar antes ou após todas as tarefas de backup e restauração. Se as opções padrão não são apropriadas para uma tarefa específica, você pode sobrepor as opções padrão quando criar a tarefa.

Consulte [“Sobre o comando anterior/posterior”](#) na página 424.

Consulte [“Comandos anterior e posterior para tarefas de backup ou de restauração”](#) na página 376.

Para definir comandos anterior/posterior padrão

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Comando anterior/posterior**.

- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções padrão dos comandos anterior/posterior”](#) na página 426.

- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão dos comandos anterior/posterior

Você pode definir padrões para os comandos que você quer executar antes ou após todas as tarefas de backup e restauração. Se as opções padrão não são apropriadas para uma tarefa específica, você pode sobrepor as opções padrão quando criar a tarefa.

Consulte [“Definição dos comandos anterior e posterior padrão”](#) na página 426.

Tabela 7-2 Opções padrão dos comandos anterior/posterior

Item	Descrição
Permitir que os comandos anterior e posterior sejam bem-sucedidos somente se concluídos com código de retorno zero	<p>Permite ao Backup Exec verificar os códigos de retorno dos comandos anterior e posterior para determinar se eles foram concluídos com êxito.</p> <p>Um código de saída zero retornado ao sistema operacional pelo comando anterior ou posterior é interpretado pelo Backup Exec como uma tarefa concluída com êxito. Um código de saída diferente de zero é interpretado pelo Backup Exec como uma tarefa concluída com erro.</p> <p>Após verificar os códigos de retorno, o Backup Exec continua o processamento de acordo com as seleções que você fez executando os comandos anterior e posterior.</p> <p>Se essa opção não for selecionada, o sucesso dos comandos anterior e posterior não será determinado com base no código de retorno.</p>
Executar tarefa somente se o comando anterior tiver êxito.	<p>Executa uma tarefa de backup ou de restauração somente se o comando anterior for bem-sucedido. Se o comando anterior falhar, a tarefa não será executada e será marcada como apresentando falha.</p> <p>Se for crítico que a tarefa não seja executada se o comando anterior falhar, selecione Permitir que os comandos anterior e posterior sejam bem-sucedidos somente se concluídos com código de retorno zero. Se um código diferente de zero for retornado, será interpretado pelo Backup Exec que o comando anterior não executou com êxito. A tarefa não será executada e o status da tarefa será marcado como Falha.</p>
Executar o comando posterior somente se o comando anterior tiver êxito	<p>Executa o comando posterior somente se o comando anterior obtiver êxito.</p> <p>Caso seja crítico que o comando posterior falhe se o comando anterior falhar, selecione Permitir que os comandos anterior e posterior a tarefas sejam bem-sucedidos somente se concluídos com código de retorno zero. Se um código diferente de zero for retornado para o comando anterior, será interpretado pelo Backup Exec que o comando anterior não executou com êxito. O comando posterior não será executado.</p> <p>Se você também selecionar Executar tarefa somente se o comando anterior tiver êxito e o comando anterior e a tarefa forem bem-sucedidos, mas o comando posterior retornar um código diferente de zero, os logs de tarefas reportarão que a tarefa e o comando posterior falharam.</p>

Item	Descrição
Executar o comando posterior mesmo se a tarefa falhar	Executa o comando posterior se a tarefa for bem-sucedida ou não. Se você também selecionar Permitir que os comandos anterior e posterior a tarefas sejam bem-sucedidos somente se concluídos com código de retorno zero e o comando posterior retornar um código diferente de zero, o log de tarefas reportará que o comando posterior falhou.
Executar o comando posterior depois que a verificação da tarefa for concluída	Executa o comando posterior depois que a verificação for concluída se você selecionou a opção Verificar após a conclusão do backup na caixa de diálogo Propriedades gerais de backup .
Cancelar comando se não for concluído dentro de x minutos	Designa o número de minutos que o Backup Exec deve aguardar antes de cancelar um comando anterior à tarefa ou o comando posterior que não foi concluído. O tempo limite padrão é 30 minutos.
Neste servidor de mídia	Executa os comandos anterior e posterior somente neste servidor de mídia.
Em cada servidor no qual o backup ou a restauração é feita	Executa os comandos anterior e posterior uma vez em cada servidor no qual é feito o backup ou a restauração. As seleções de comando anterior e posterior são aplicadas a cada servidor independentemente. Se você selecionar essa opção, os comandos anterior e posterior serão executados e concluídos em cada servidor antes que o processamento seja iniciado no próximo servidor selecionado.

Sobre a especificação de redes de backup

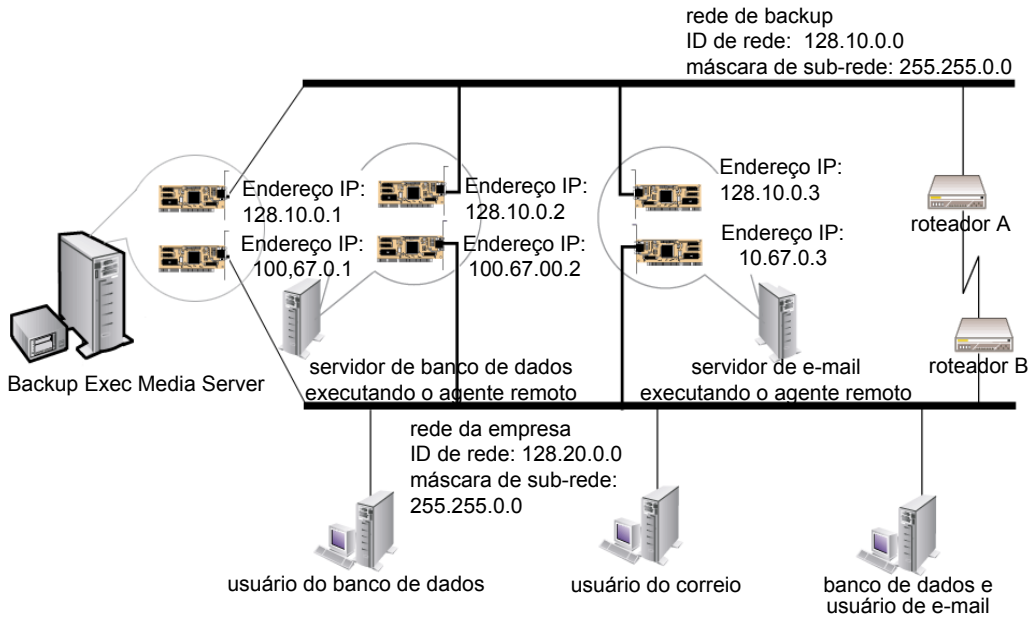
O recurso Rede de backup permite que você direcione o tráfego de backup primário gerado pelo Backup Exec para uma rede local específica. O direcionamento de tarefas de backup para uma rede local especificada isola os dados de backup de modo que outras redes conectadas não sejam afetadas quando as operações de backup forem executadas. Você também pode usar uma rede de backup ao restaurar dados. O recurso é ativado no servidor de mídia e permite que você proteja todos os computadores remotos que residem na rede local especificada.

Quando os recursos são ativados e uma tarefa de backup é enviada, o Backup Exec verifica se o computador remoto está na mesma sub-rede que a interface selecionada no servidor de mídia. Se o computador remoto está na sub-rede selecionada, a operação de backup é executada.

Se o computador remoto não está na sub-rede selecionada, a tarefa falha. Porém, você pode configurar o Backup Exec para usar toda a rede disponível para fazer backup de computadores remotos.

O seguinte diagrama mostra um exemplo de uma configuração de rede de backup básica.

Figura 7-1 Exemplo de rede de backup



No exemplo, o servidor de banco de dados e o servidor de e-mail estão conectados à rede de backup e à rede da empresa.

Quando as operações de backup são executadas pelo Backup Exec Media Server, os dados de backup usarão a rede de backup ou a rede da empresa para fazer backup do servidor de banco de dados. Se os dados de backup atravessam a rede da empresa, a quantidade de tempo para fazer backup do servidor de banco de dados aumentará porque a rota de rede entre os dois computadores é mais longa. Isto pode fazer com que os usuários enfrentem latências de rede ao acessar o servidor de e-mail, pois há aumento de tráfego da rede.

Ao contrário, se o recurso Rede de backup especificada estiver ativado e você fizer backup do servidor de banco de dados, o tráfego dos dados de backup será isolado à rede de backup e os usuários que acessarem o servidor de e-mail não serão afetados. A rede de backup será usada para executar todas as operações de backup, a menos que o computador remoto não esteja conectado à rede de backup.

Se você quer fazer backup dos computadores remotos que não estão conectados à rede de backup, como o computador do usuário do banco de dados, escolha usar qualquer rota de rede disponível. Isto permite que você faça backup do computador remoto mesmo que ele não resida na rede de backup.

Consulte [“Sobre o uso do Backup Exec com firewalls”](#) na página 436.

Consulte [“Localização de sistemas através de um firewall”](#) na página 440.

Sobre o uso do IPv4 e IPv6 no Backup Exec

O Backup Exec oferece suporte às versões 4 e 6 do protocolo de Internet (IP, Internet Protocol), que são geralmente mencionados como IPv4 e IPv6. Você pode usar o IPv4 e IPv6 em redes de backup e restauração. O suporte ao IPv6 depende do suporte do sistema operacional para o protocolo, assim como a configuração de rede apropriada.

Você pode usar o Backup Exec em um ambiente misto de IPv4/IPv6 ou em um ambiente somente IPv4.

Digite um endereço IPv4 ou IPv6 para um computador em qualquer lugar que você puder digitar um nome de computador no Backup Exec, exceto nos seguintes locais:

- Seleções definidas pelo usuário.
- Clusters. O Microsoft Windows não suporta um endereço IPv6 como recurso de cluster.
- A caixa de diálogo Conectar ao servidor de mídia.

Um Remote Agent que oferece suporte a IPv6 pode ser armazenado em backup ou restaurado com IPv6 único de um servidor de mídia que esteja em conformidade com IPv6.

Definição das opções padrão de rede e segurança para backup

Você pode especificar uma rede a ser usada como o padrão para cada tarefa do Backup Exec. Antes de configurar o recurso, teste a conectividade de rede entre o servidor de mídia e os computadores remotos.

Nota: Os computadores remotos que você deseja salvar em backup devem ter a versão mais atual do Backup Exec Remote Agent instalada.

Você também pode definir as opções padrão de segurança para tarefas do Backup Exec. Você pode selecionar um tipo ou uma chave da criptografia padrão para suas tarefas de backup. Se você usar o Symantec Endpoint Protection 11.0 ou

posterior, poderá configurá-lo para solicitar que o Backup Exec faça backup dos dados quando ameaças globais ocorrerem.

As configurações de backup que você seleciona são definidas como o padrão para todas as tarefas e modelos de backup novos que você criar. Você pode mudar estas configurações manualmente ao criar tarefas ou modelos específicos.

Para definir as opções de rede de backup e de segurança

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Rede e segurança**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções padrão de rede e segurança”](#) na página 431.

Opções padrão de rede e segurança

Você pode selecionar opções padrão de rede e segurança para todas as tarefas de backup e modelos novos que você criar. Você pode mudar estas configurações manualmente ao criar tarefas ou modelos específicos.

Consulte [“Definição das opções padrão de rede e segurança para backup”](#) na página 430.

Tabela 7-3 Opções padrão de rede e segurança

Item	Descrição
Permitir seleção de compartilhamentos de usuários	Permite incluir compartilhamentos definidos pelo usuário nas tarefas. Se não selecionar esta opção, você não poderá selecionar compartilhamentos definidos pelo usuário quando você criar tarefas.
Permitir intervalo dinâmico de portas de TCP do agente remoto	Permite aos agentes remotos usar um intervalo de portas para comunicações. Digite o intervalo de portas. Se a primeira porta que o Backup Exec tentar usar não estiver disponível, haverá a tentativa de comunicação com uma das outras portas no intervalo. Se nenhuma das portas no intervalo estiver disponível, o Backup Exec usará qualquer porta dinâmica disponível. Os intervalos de porta padrão são 1025 a 65535. A Symantec recomenda usar um intervalo de 25 portas alocadas para os sistemas remotos se o Backup Exec com um firewall for usado. Consulte “Sobre o uso do Backup Exec com firewalls” na página 436.
Interface	Indica o nome da placa de interface de rede que conecta o servidor de mídia à rede que você quer usar como a rede de backup. A lista inclui todas as placas de interface de rede disponíveis no servidor de mídia.

Item	Descrição
Detalhes da interface	Exibe o endereço do controle de acesso à mídia (MAC, Media Access Control), o tipo de adaptador, a descrição, os endereços IP e os prefixos da sub-rede da interface de rede que você selecionou para a rede de backup.
Protocolo	Permite escolher entre as seguintes opções de protocolo: <ul style="list-style-type: none"> ■ Usar qualquer protocolo disponível ■ Usar IPv4 ■ Usar IPv6
Sub-rede	Exibe o número de 32 bits que determina a sub-rede à qual a placa de interface de rede pertence.
Permitir o uso de qualquer interface de rede, protocolo ou sub-rede disponível para agentes remotos não vinculados à interface de rede, protocolo ou sub-rede acima.	<p>Garante que os dados do sistema remoto sejam salvos em backup ou restaurados em qualquer rede disponível se o sistema remoto que você selecionou para backup ou restauração não fizer parte da rede especificada de backup.</p> <p>Se você não marcar essa caixa de seleção e selecionar os dados de um sistema remoto que não seja parte da rede especificada de backup, a tarefa falhará porque o Backup Exec não pode fazer backup ou restaurar os dados do sistema remoto.</p>
Usar porta personalizada para receber solicitações de operação do sistema remoto	<p>Especifica a porta usada para comunicações entre este computador e o computador remoto para as operações iniciadas no DBA ou no servidor de mídia. Por padrão, é usada a porta 5633.</p> <p>Se você mudar o número da porta em um computador Windows ou Linux, será necessário também mudá-lo no servidor de mídia e reiniciar, então, o serviço do Backup Exec Job Engine no servidor de mídia.</p> <p>Consulte “Sobre mudanças nas informações da instância Oracle” na página 1433.</p>
Usar criptografia de software compatível com FIPS 140-2	<p>Ativa a criptografia de software que cumpre com os padrões FIPS 140-2. Se você selecionar esta opção, será necessário usar uma chave de criptografia AES de 256 bits. Esta opção está disponível apenas para computadores Windows.</p> <p>Você deve interromper e reiniciar o Backup Exec Services para que esta mudança entre em vigor.</p>
Tipo de criptografia	<p>Especifica o tipo de criptografia que você quer usar, se houver.</p> <p>Consulte “Sobre criptografia” na página 441.</p>

Item	Descrição
Chave de criptografia	Especifica a chave de criptografia padrão que você quer usar.
Gerenciar chaves	Permite criar uma chave de criptografia nova ou excluir uma chave de criptografia existente.
Executar o backup imediatamente quando um nível elevado do Symantec ThreatCon for alcançado	Executa backups automáticos quando o Symantec ThreatCon atinge o nível que você especificar no campo Nível do Symantec ThreatCon. Você deve ter o Symantec Endpoint Protection 11.0 ou posterior instalado no mesmo computador que o Backup Exec para usar este recurso.
Nível do Symantec ThreatCon	Especifica o nível do ThreatCon em que você quer executar backups automáticos. Você pode encontrar mais informações sobre níveis do Symantec ThreatCon no seguinte URL: http://www.symantec.com.br

Opções de backup de rede e segurança

Quando você está configurando uma tarefa de backup nova, você pode mudar a rede de backup para essa tarefa. Ao mudar a rede de backup para uma tarefa, você também pode definir essa rede de backup como a nova rede de backup padrão para todas as tarefas de backup futuras.

Consulte [“Sobre a especificação de redes de backup”](#) na página 428.

Você pode optar por criptografar uma tarefa de backup. Se você usar o Symantec Endpoint Protection 11.0 ou posterior, pode configurar a tarefa para executar automaticamente ao ocorrerem ameaças globais.

Consulte [“Sobre criptografia”](#) na página 441.

Consulte [“Sobre o uso do Backup Exec com o Symantec Endpoint Protection”](#) na página 435.

Tabela 7-4 Opções de backup de rede e segurança

Item	Descrição
Interface de rede	<p>Especifica o nome da placa de interface de rede que conecta o servidor de mídia à rede que você quer usar como a rede de backup para esta tarefa de backup. A lista inclui todas as interfaces de rede disponíveis no servidor de mídia.</p> <p>Se você estiver usando a Central Admin Server Option (CASO), selecione a opção Usar a interface de rede padrão para o servidor de mídia gerenciado se desejar que as tarefas de backup delegadas da CASO sejam processadas usando a placa de interface de rede configurada como padrão no servidor de mídia gerenciado.</p>
Protocolo	<p>Especifica o protocolo que você quer usar para esta tarefa de backup.</p> <p>As opções são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Usar qualquer protocolo disponível ■ Usar IPv4 ■ Usar IPv6
Sub-rede	<p>Exibe o número de 32 bits que determina a sub-rede à qual a placa de interface de rede pertence.</p>
Permitir o uso de qualquer interface de rede, sub-rede ou protocolo disponível para agentes remotos não vinculados à interface de rede, sub-rede ou protocolo	<p>Garante que os dados do sistema remoto sejam salvos em backup ou restaurados em qualquer rede disponível se o sistema remoto que você selecionou para backup ou restauração não fizer parte da rede especificada de backup.</p> <p>Se você não marcar essa caixa de seleção e selecionar os dados de um sistema remoto que não seja parte da rede especificada de backup, a tarefa falhará porque o Backup Exec não pode fazer backup ou restaurar os dados do sistema remoto.</p>
Detalhes da interface	<p>Exibe o endereço do controle de acesso à mídia (MAC, Media Access Control), o tipo de adaptador, a descrição, os endereços IP e os prefixos da sub-rede da interface de rede que você selecionou para a rede de backup.</p>
Tipo de criptografia	<p>Especifica o tipo de criptografia que você quer usar, se houver.</p> <p>Consulte “Sobre criptografia” na página 441.</p>
Chave de criptografia	<p>Especifica a chave de criptografia que você quer usar.</p>
Gerenciar chaves	<p>Permite criar uma chave de criptografia nova ou excluir uma chave de criptografia existente.</p>

Item	Descrição
Executar esta tarefa de backup imediatamente quando um nível elevado do Symantec ThreatCon for alcançado	Executa este backup automaticamente quando o Symantec ThreatCon atinge o nível que você especificar no campo Nível do Symantec ThreatCon. Você deve ter o Symantec Endpoint Protection 11.0 ou posterior instalado no mesmo computador que o Backup Exec para usar este recurso.
Nível do Symantec ThreatCon	Especifica o nível do ThreatCon em que você quer executar este backup. Você pode encontrar mais informações sobre níveis do Symantec ThreatCon no seguinte URL: http://www.symantec.com.br

Sobre o uso do Backup Exec com o Symantec Endpoint Protection

Você pode usar o Symantec Endpoint Protection versão 11.0 ou posterior com o Backup Exec para fornecer segurança extra quando uma ameaça de vírus ou malware for elevada. Você também pode exibir as informações de segurança do Symantec Endpoint Protection no resumo da segurança do Backup Exec. Você deve instalar o componente do Symantec Endpoint Protection Manager para usar o resumo da segurança.

O Symantec Endpoint Protection usa um nível de ThreatCon para fornecer uma visão geral da segurança global na Internet. Os níveis de ThreatCon da Symantec são baseados em um sistema de avaliação de 1 a 4, sendo 4 o nível de ameaça mais elevado.

Você pode encontrar mais informações sobre níveis do Symantec ThreatCon no seguinte URL:

<http://www.symantec.com.br>

Você pode configurar o Backup Exec para executar automaticamente uma tarefa de backup quando o ThreatCon atingir um nível especificado por você. Por exemplo, convém configurar tarefas especiais para seus dados mais importantes. Esta estratégia ajuda a garantir que seus dados vitais serão armazenados em backup com segurança assim que as ameaças globais forem detectadas.

Você deve considerar os tipos das tarefas que deseja acionar automaticamente e o impacto que elas podem ter nos recursos do sistema. O nível de ThreatCon é atualizado freqüentemente e pode ser elevado a qualquer momento sem aviso. Se

Se você configurar tarefas grandes ou que usem muitos recursos para serem iniciadas automaticamente, elas poderão interferir em suas operações comerciais normais.

O servidor de mídia deve estar conectado à Internet para monitorar o nível de ThreatCon. Se o servidor de mídia não estiver conectado à Internet, a tarefa de backup não será acionada quando o nível do ThreatCon aumentar.

Consulte o *Guia do Administrador do Symantec Endpoint Protection* para obter mais informações sobre o Symantec Endpoint Protection.

Consulte [“Opções de backup de rede e segurança”](#) na página 433.

Consulte [“Definição das opções padrão de rede e segurança para backup”](#) na página 430.

Consulte [“Exibição do resumo da segurança do Symantec Endpoint Protection”](#) na página 641.

Sobre o uso do Backup Exec com firewalls

Em ambientes de firewall, o Backup Exec fornece as seguintes vantagens:

- O número de portas usadas para conexões de rede de backup é mantido a um mínimo.
- As portas abertas no servidor de mídia e nos sistemas remotos do Backup Exec são dinâmicas e oferecem altos níveis de flexibilidade durante operações de navegação, backup e restauração.
- Você pode definir intervalos de portas específicas do firewall e especificar redes de backup e restauração dentro destes intervalos. Você pode usar intervalos específicos para isolar o tráfego de dados e para fornecer altos níveis de confiança.

Nota: O Remote Agent for Windows Systems é necessário para executar backups e restauração remotos.

Os firewalls afetam as comunicações de sistemas entre um servidor de mídia e os sistemas remotos que residem fora do ambiente do firewall. Você deve considerar requisitos especiais da porta para seu firewall quando você configura Backup Exec.

A Symantec recomenda que você abra a porta 1000 e se certifique de que ela está disponível no Backup Exec Media Server e em qualquer sistema remoto. Além disso, é necessário abrir os intervalos da porta dinâmica que o Backup Exec usa para comunicações entre o servidor de mídia e os agentes remotos.

Consulte [“Portas do Backup Exec”](#) na página 437.

Quando um servidor de mídia é conectado a um sistema remoto, ele usa inicialmente a porta 1000. O Remote Agent escuta conexões nesta porta predefinida. O servidor de mídia é vinculado a uma porta disponível, mas as conexões adicionais a Remote Agent são iniciadas em qualquer porta disponível.

Quando você faz backup de dados, até duas portas podem ser necessárias no computador em que o Remote Agent é instalado. Para suportar tarefas simultâneas, é necessário configurar seu firewall para permitir uma faixa das portas grandes o bastante para suportar o número de operações simultâneas desejadas.

Se há um conflito, você pode mudar a porta padrão para um número de porta alternativo modificando o arquivo `%raiz_do_sistema%\System32\drivers\etc\services`. Você pode usar um editor de texto tal como Bloco de Notas para modificar sua entrada do NDMP ou para adicionar uma entrada do NDMP com um número de porta novo. Você deve formatar a entrada da seguinte forma:

```
ndmp      10000/tcp      #Protocolo de gerenciamento de dados de rede
```

Nota: Se você mudar a porta padrão, é necessário mudá-la em servidor de mídia e em todos os sistemas remotos que são armazenados em backup com o firewall.

Quando você configura intervalos da porta dinâmica do TCP, A Symantec recomenda que você use um intervalo de 25 portas alocadas para o computador remoto. O número de portas que os computadores remotos exigem depende do número de dispositivos que você protege e o número de dispositivos de fita que você usa. Talvez seja necessário aumentar esses intervalos de porta para manter o nível mais elevado de desempenho.

A menos que você especifique um intervalo, o Backup Exec usará o intervalo completo de portas dinâmicas disponíveis. Ao executar backups remotos através de um firewall, é necessário selecionar um intervalo específico na caixa de diálogo **Padrões de rede e de firewall**.

Consulte [“Portas de escuta do Backup Exec”](#) na página 439.

Consulte [“Portas da Backup Exec Desktop and Laptop Option”](#) na página 440.

Portas do Backup Exec

Você pode ter requisitos de portas especiais para o Backup Exec se você usar um firewall. Ocasionalmente, os firewalls afetam as comunicações de sistemas entre um servidor de mídia e os sistemas remotos que residem fora do ambiente do firewall.

Consulte [“Sobre o uso do Backup Exec com firewalls”](#) na página 436.

A seguinte tabela fornece mais informações sobre as portas usadas pelo Backup Exec e seus agentes:

Tabela 7-5 Portas do Backup Exec

Serviço ou Processo	Porta	Tipo de porta
Backup Exec Agent Browser (processo=benetns.exe)	6101	TCP
Backup Exec Remote Agent for Windows Systems (processo=beremote.exe)	10000	TCP
Backup Exec Media Server (processo=beserver.exe)	3527, 6106	TCP
MSSQL\$BKUPEXEC (processo=sqlservr.exe)	1125 1434 (ms-sql-m)	TCP UDP
Backup Exec Remote Agent for NetWare	10000 (Backup Exec 10.x), 6102 (Backup Exec 9.x)	TCP
Oracle Agent for Windows and Linux Servers	Escolher porta aleatoriamente a menos que configurado de outra maneira	
DB2 Agent for Windows and Linux Servers	Escolher porta aleatoriamente a menos que configurado de outra maneira	
Remote Agent for Linux ou Unix Servers (RALUS)	Porta padrão NDMP, tipicamente 10000	TCP
Kerberos	88	UDP
NETBIOS	135	TCP, UDP
Serviço de nomes NETBIOS	137	UDP
Serviço de datagrama NETBIOS	138	UDP
Serviço de seção NETBIOS	139	TCP
NETBIOS (Windows 2000)	445	TCP

Serviço ou Processo	Porta	Tipo de porta
DCOM/RPC	3106	TCP
Backup Exec Remote Agent	6103	TCP
Instalação remota - procurar conflitos na fila de mensagens para a CASO que faz parte de beserver.exe	103x	TCP
Instalação remota	441	TCP
Notificação de e-mail SMTP	25 de saída do servidor de mídia	TCP
SNMP	162 de saída do servidor de mídia	TCP

Portas de escuta do Backup Exec

Você pode ter requisitos de portas especiais para o Backup Exec se você usar um firewall. Ocasionalmente, os firewalls afetam as comunicações de sistemas entre um servidor de mídia e os sistemas remotos que residem fora do ambiente do firewall.

Consulte [“Sobre o uso do Backup Exec com firewalls”](#) na página 436.

Quando o Backup Exec não está executando operações, ele escuta as portas para a comunicação de entrada de outros serviços e agentes. O Backup Exec comunica-se inicialmente com o Remote Agent usando uma porta de escuta estática para iniciar uma operação. O agente e o servidor de mídia usam então portas dinâmicas para passar os dados para frente e para trás.

O Backup Exec usa as seguintes portas de escuta:

Tabela 7-6 Portas de escuta do Backup Exec

Serviço	Porta	Tipo de porta
Backup Exec Agent Browser (benetns.exe)	6101	TCP
Backup Exec Remote Agent for Windows Server (beremote.exe)	10000	TCP
Backup Exec Media Server (beserver.exe)	3527, 6106	TCP

Serviço	Porta	Tipo de porta
MSSQL\$BKUPEXEC (sqlsevr.exe)	1125 1434	TCP UDP
Backup Exec Remote Agent for NetWare	10000, 6102	TCP
Remote Agent for Linux ou UNIX Servers (RALUS)	10000	TCP
Backups iniciados no DBA para Oracle e DB2	5633	TCP

Portas da Backup Exec Desktop and Laptop Option

Você pode ter requisitos de portas especiais para o Backup Exec se você usar um firewall. Ocasionalmente, os firewalls afetam as comunicações de sistemas entre um servidor de mídia e os sistemas remotos que residem fora do ambiente do firewall.

Consulte [“Sobre o uso do Backup Exec com firewalls”](#) na página 436.

A Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO) usa as seguintes portas:

Tabela 7-7 Portas da Backup Exec Desktop and Laptop Option

Serviço ou Processo	Porta	Tipo de porta
Comunicação do bloco de mensagens do servidor (SMB, Server Message Block)	135-139	TCP/UDP
Comunicação do SMB sem NETBIOS	445	TCP/UDP
SQL	1434	TCP/UDP
DLOAdminSvcu.exe (serviço de administração da DLO)	3999 no modo de escuta	TCP/UDP

Localização de sistemas através de um firewall

Como a maioria dos firewalls não permite que um sistema remoto seja exibido na árvore da Rede Microsoft Windows, talvez sejam necessários passos adicionais para selecionar esses sistemas remotos no Console de administração do Backup Exec.

Para procurar sistemas através de um firewall

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Rede e segurança**.
- 3 Verifique se um intervalo dinâmico de portas foi definido para o servidor de mídia e o agente remoto, e se o firewall está configurado para passar os intervalos de portas e a porta 10000 (usada para a conexão inicial do servidor de mídia com o Remote Agent).

A porta 6101 deve estar aberta para procurar sistemas Windows na árvore de seleções do backup.

- 4 Clique em **OK**.

Sobre a ativação de uma instância do SQL por trás de um firewall

Se você quer se conectar a uma instância do SQL atrás de um firewall, é necessário ativar a instância do SQL para comunicação. Para ativar a instância do SQL para comunicação, é necessário tornar estática a porta do SQL e configurar o Firewall do Windows.

A instância do SQL do Backup Exec é configurada para usar por padrão uma porta dinâmica. Cada vez que o SQL Server for iniciado, o número da porta poderá mudar.

Consulte [“Alteração da porta dinâmica na instância do SQL Express na CASO para uma porta estática”](#) na página 1638.

Consulte [“Abertura de uma porta do SQL na CASO para uma instância do SQL 2005 ou 2008”](#) na página 1640.

Você também deve configurar o Firewall do Windows para permitir conexões com a instância do SQL. Pode haver várias maneiras de configurar o Firewall do Windows baseado em sua configuração de sistema. Você pode adicionar sqlsvr.exe e sqlbrowser.exe à lista de Exceções do Firewall do Windows ou pode abrir uma porta no Firewall do Windows para o acesso de TCP. Consulte a Base de Conhecimento da Microsoft para obter mais informações ou para determinar qual configuração é a melhor para sua rede.

Sobre criptografia

O Backup Exec fornece a capacidade de criptografar dados. Quando você criptografa dados, você os protege contra acesso não autorizado. Qualquer um que tente acessar os dados precisa de uma chave de criptografia criada por você. O Backup Exec fornece criptografia de software, mas suporta também alguns dispositivos que fornecem criptografia de hardware com o padrão T10.

O Backup Exec suporta dois níveis de segurança de criptografia: Advanced Encryption Standard (AES) de 128 bits e 256 bits. A criptografia AES de 256 bits fornece um nível de segurança mais forte porque a chave é mais longa para AES de 256 bits do que para AES de 128 bits. Porém, a criptografia AES de 128 bits permite que a tarefa de backup processe mais rapidamente. A criptografia de hardware que usa o padrão T10 exige AES de 256 bits.

Consulte [“Sobre criptografia de software”](#) na página 442.

Consulte [“Sobre criptografia de hardware”](#) na página 443.

Consulte [“Chaves de criptografia”](#) na página 443.

Sobre criptografia de software

Quando você instala o Backup Exec, o programa de instalação adiciona o software de criptografia necessário no servidor de mídia e nos computadores remotos que usam o Remote Agent. O Backup Exec poderá criptografar dados em um computador que use o Remote Agent e transferirá os dados criptografados para servidor de mídia. O Backup Exec grava então os dados criptografados conjunto a conjunto para fita ou para uma pasta do backup em disco.

O Backup Exec criptografa os seguintes tipos de dados:

- Dados do usuário como arquivos e bancos de dados do Microsoft Exchange.
- Metadados como nomes de arquivos, atributos e informações do sistema operacional.
- Informações de arquivos e diretórios de catálogo em fita.

O Backup Exec não criptografa metadados do Backup Exec ou informações de arquivos e diretórios de catálogo em fita.

Você pode usar compactação de software com criptografia para uma tarefa de backup. Primeiro o Backup Exec compacta e criptografa os arquivos. No entanto, a tarefa de backup levará mais tempo para ser concluída quando você usar criptografia e compactação de software.

A Symantec recomenda que você evite usar compactação de hardware com criptografia de software. A compactação de hardware é executada após a criptografia. Os dados se tornam aleatórios durante o processo de criptografia. A compactação não funciona eficientemente em dados aleatórios.

Consulte [“Sobre criptografia”](#) na página 441.

Sobre criptografia de hardware

O Backup Exec suporta criptografia de hardware para os dispositivos de armazenamento que usam o padrão da criptografia T10. Quando você usa criptografia de hardware, os dados são transmitidos do computador host ao dispositivo de destino e criptografados no dispositivo. O Backup Exec gerencia as chaves de criptografia que são usadas para acessar os dados criptografados.

O Backup Exec suporta somente dispositivos aprovados para a criptografia T10.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>

Consulte “[Sobre criptografia](#)” na página 441.

Chaves de criptografia

Você pode definir uma chave de criptografia padrão para usar em todas as tarefas de backup, modelos e tarefas de duplicação de conjunto de backup. Porém, você pode sobrepor a chave padrão para uma tarefa específica. Você também pode usar criptografia em políticas quando criar modelos de backup ou modelos de duplicação de conjunto de backup. Quando você criar um modelo de duplicação de conjunto de backup ou uma tarefa de duplicação de conjuntos de backup, os conjuntos de backup que já estiverem criptografados não serão criptografados novamente. Porém, você pode criptografar todos os conjuntos de backup não criptografados.

Se você usar criptografia em uma política de backup sintético, todos os modelos na política deverão usar a mesma chave de criptografia. Você não deve alterar a chave depois de criar a política. Para o modelo de backup sintético, o Backup Exec usará automaticamente a chave de criptografia que você selecionou para os outros modelos na política.

Quando você selecionar dados criptografados para restauração, o Backup Exec verificará se as chaves de criptografia para os dados estão disponíveis no banco de dados. Se alguma das chaves não estiver disponível, o Backup Exec solicitará que você recrie as chaves ausentes. Se você excluir a chave depois de agendar a tarefa para execução, a tarefa falhará.

Se o Backup Exec não puder localizar uma chave de criptografia enquanto uma tarefa do catálogo estiver em processamento, o Backup Exec enviará um alerta. Você poderá então recriar a chave de criptografia ausente se souber a senha.

Se você usar chaves de criptografia com a opção Intelligent Disaster Recovery, considerações especiais serão aplicadas.

Consulte “[Sobre conjuntos de backup criptografados e o Assistente da Intelligent Disaster Recovery](#)” na página 1973.

Consulte [“Sobre criptografia”](#) na página 441.

Consulte [“Definição das opções padrão de rede e segurança para backup”](#) na página 430.

Consulte [“Sobre a exclusão de uma chave de criptografia”](#) na página 449.

Consulte [“Exclusão de uma chave de criptografia”](#) na página 450.

Sobre chaves restritas e chaves comuns em criptografia

O Backup Exec tem os seguintes tipos de chaves de criptografia:

Tabela 7-8 Tipos de chaves de criptografia

Tipo de chave	Descrição
Comum	Qualquer um pode usar a chave para criptografar dados durante uma tarefa de backup e para restaurar dados criptografados.
Restrita	Qualquer um pode usar a chave para criptografar dados durante uma tarefa de backup. Se um usuário além do proprietário da chave tentar restaurar dados que foram criptografados com uma chave restrita, o Backup Exec alertará o usuário sobre a senha da chave. Se o usuário não puder fornecer a senha correta para a chave, ele não poderá restaurar os dados.

Sobre senhas em criptografia

As chaves de criptografia exigem uma senha. As senhas são geralmente mais longas e compreendem diversas palavras ou grupos de texto. Uma senha válida está entre oito e 128 caracteres. O número mínimo de caracteres para a criptografia AES de 128 bits é oito. O número mínimo de caracteres para criptografia AES de 256 bits é 16. A Symantec recomenda que você um número maior que o mínimo de caracteres.

Nota: A criptografia de hardware que usa o padrão T10 exige AES de 256 bits. O Backup Exec não permite a criptografia de hardware para uma tarefa a menos que use pelo menos uma senha de 16 caracteres.

Além disso, uma senha válida contém uma combinação de números, letras e de caracteres especiais com maiúsculas e minúsculas. Você deve evitar usar aspas nas senhas.

Uma senha pode incluir somente os caracteres ASCII imprimíveis, que são os caracteres 32 a 126. O caractere 32 ASCII é o caractere de espaço, que é inserido

usando a barra de espaço do teclado. Os caracteres 33 a 126 ASCII incluem o seguinte:

!"#\$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOQRSTUVWXYZ[\]^_`abcdefghijklmnopqrstuvwxy{|~

Consulte [“Criação de uma chave de criptografia”](#) na página 447.

Consulte [“Definição das opções padrão de rede e segurança para backup”](#) na página 430.

Sobre gerenciamento de chaves de criptografia

Quando um usuário cria uma chave de criptografia, o Backup Exec marca essa chave com um identificador baseado no identificador de segurança do usuário que fez o logon. A pessoa que cria a chave se torna o proprietário da chave.

O Backup Exec armazena as chaves no banco de dados do Backup Exec. Porém, o Backup Exec não armazena as senhas para as chaves. O proprietário de cada chave é responsável por lembrar-se da senha para a chave.

Para proteger suas chaves, a Symantec recomenda o seguinte:

- Mantenha um registro por escrito das senhas. Mantenha o log em um lugar seguro em um local físico diferente dos conjuntos de backup criptografados.
- Faça o backup do banco de dados do Backup Exec. O banco de dados mantém um registro das chaves.

Cuidado: Se você não tem um backup do banco de dados do Backup Exec e não lembra suas senhas, você não pode restaurar dados da mídia criptografada. Além disso, a Symantec não pode restaurar dados criptografados nessa situação.

Uma chave criada em um servidor de mídia é específica para esse servidor de mídia. Você não pode mover chaves entre servidores de mídia. Porém, você pode criar chaves novas em um servidor de mídia diferente usando senhas existentes. Uma senha gera sempre a mesma chave. Além disso, se você excluir uma chave acidentalmente, você pode recriá-la usando a senha.

Se um banco de dados do Backup Exec se torna corrompido em um servidor de mídia e é substituído por um banco de dados novo, é necessário recriar manualmente todas as chaves de criptografia armazenadas no banco de dados original.

Se você mover um banco de dados de um servidor de mídia para outro servidor de mídia, as chaves de criptografia permanecem intactas contanto que o servidor de mídia novo cumpra os seguintes critérios:

- Tem as mesmas contas de usuário que o servidor de mídia original.

- Está no mesmo domínio que o servidor de mídia original.

Consulte [“Chaves de criptografia”](#) na página 443.

Consulte [“Sobre senhas em criptografia”](#) na página 444.

Consulte [“Sobre a exclusão de uma chave de criptografia”](#) na página 449.

Consulte [“Substituição de uma chave de criptografia”](#) na página 448.

Consulte [“Exclusão de uma chave de criptografia”](#) na página 450.

Opções de Gerenciamento de chaves de criptografia

Na caixa de diálogo **Gerenciamento de chaves de criptografia**, você pode executar diversas tarefas de gerenciamento de chaves de criptografia.

Consulte [“Criação de uma chave de criptografia”](#) na página 447.

Consulte [“Substituição de uma chave de criptografia”](#) na página 448.

Consulte [“Exclusão de uma chave de criptografia”](#) na página 450.

Tabela 7-9 Opções de **Gerenciamento de chaves de criptografia**

Item	Descrição
Nome da chave	Indica o nome da chave de criptografia.
Criado por	Indica quem criou a chave de criptografia. Quando um usuário cria uma chave de criptografia, o Backup Exec marca essa chave com um identificador baseado no identificador de segurança do usuário que fez o logon. A pessoa que cria a chave se torna o proprietário da chave.
Restrita	Indica se a chave é uma chave restrita. Se uma chave é restrita, qualquer um pode usar a chave para fazer backup dos dados. Mas apenas o proprietário da chave ou um usuário que saiba a senha podem usar a chave restrita para restaurar os dados criptografados.
Padrão	Indica se a chave é configurada como a chave padrão para as tarefas que são criptografadas.
Tipo de criptografia	Indica o tipo de criptografia que é associada com a chave de criptografia.

Item	Descrição
Data de criação	Indica a data em que chave de criptografia foi criada.
Data do último acesso	Indica a data em que a chave de criptografia foi acessada por último.
Novo	Permite criar uma chave de criptografia nova.
Excluir	Exclui a chave de criptografia selecionada.
Substituir	Substitui a chave de criptografia selecionada pela chave que você seleciona na caixa de diálogo Substituir a chave de criptografia .

Criação de uma chave de criptografia

Ao criar uma chave de criptografia, selecione o tipo de criptografia para usar.

Consulte [“Sobre gerenciamento de chaves de criptografia”](#) na página 445.

Para criar uma chave de criptografia

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Chaves de criptografia**.
- 2 Clique em **Novo**.
- 3 Conclua as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Adição de chave de criptografia”](#) na página 447.
- 4 Clique em **OK**.

Opções de Adição de chave de criptografia

Você tem diversas opções quando você cria uma chave de criptografia.

Consulte [“Criação de uma chave de criptografia”](#) na página 447.

Tabela 7-10 Opções de **Adição de chave de criptografia**

Item	Descrição
Nome da chave	Designa um nome único para esta chave. O nome pode incluir até 256 caracteres.

Item	Descrição
Tipo de criptografia	<p>Designa o tipo de criptografia para usar com esta chave. Suas escolhas são AES de 128 bits ou AES de 256 bits. O tipo padrão é AES de 256 bits.</p> <p>A criptografia AES de 256 bits fornece um nível de segurança mais forte do que a criptografia AES de 128 bits. Porém, as tarefas de backup podem processar mais lentamente a criptografia AES de 256 bits do que a criptografia AES de 128 bits.</p> <p>A criptografia de hardware que usa o padrão T10 exige AES de 256 bits.</p>
Senha	<p>Designa uma senha para esta chave. Para a criptografia AES de 128 bits, a senha deve ter ao menos oito caracteres. Para a criptografia AES de 256 bits, a senha deve ter ao menos 16 caracteres. A Symantec recomenda usar mais do que o número mínimo de caracteres.</p> <p>Você pode usar somente caracteres ASCII imprimíveis.</p> <p>Consulte “Sobre senhas em criptografia” na página 444.</p>
Confirmar senha	Confirma a senha.
Comum	Torna esta chave em uma chave comum. Se a chave for comum, todo o usuário desta instalação do Backup Exec pode usar a chave para fazer backup e restaurar dados.
Restrita	Faz da chave uma chave restrita. Se uma chave é restrita, qualquer um pode usar a chave para fazer backup dos dados. Mas apenas o proprietário da chave ou um usuário que saiba a senha podem usar a chave restrita para restaurar os dados criptografados.

Substituição de uma chave de criptografia

Você pode substituir uma chave de criptografia por outra para todas as tarefas de backup, modelos e tarefa de duplicação de conjunto de backup.

Consulte [“Sobre gerenciamento de chaves de criptografia”](#) na página 445.

Para substituir uma chave de criptografia

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Chaves de criptografia**.
- 2 Selecione a chave que você deseja substituir.
- 3 Clique em **Substituir**.

4 Na caixa **Selecione uma chave de criptografia para substituir "nome da chave"**, execute um destes procedimentos:

Para usar uma chave existente Selecione a chave na lista.

Para criar uma chave nova. Clique na seta e em **<nova chave de criptografia>**.
Consulte ["Opções de Adição de chave de criptografia"](#) na página 447.

5 Clique em **OK**.

Sobre a exclusão de uma chave de criptografia

Você deve ser cauteloso ao excluir chaves de criptografia. Ao excluir uma chave de criptografia, você não pode restaurar os conjuntos de backup criptografados com essa chave a menos que crie uma nova chave que use a mesma chave de criptografia e senha que a original.

Consulte ["Exclusão de uma chave de criptografia"](#) na página 450.

Você pode excluir chaves de criptografia nas seguintes situações:

- Os dados criptografados na fita expiraram ou a fita foi retirada.
- A chave de criptografia não é a padrão.
- A chave de criptografia não está sendo usada em uma tarefa ou em um modelo. Se a chave está sendo usada, é necessário selecionar uma nova chave para a tarefa ou o modelo.
- A chave de criptografia não está sendo usada em uma lista de seleção para tarefas de restauração e para a verificação de tarefas de duplicação de conjunto de backup. Se você excluir uma chave que esteja sendo usada em um dos tipos de tarefa listados, a lista de seleção não poderá mais ser usada.

Se você excluir uma chave de criptografia que esteja sendo usada em uma tarefa de restauração agendada, você não poderá substituir a chave. Conseqüentemente, todas as tarefas de restauração agendadas das quais você excluiu uma chave de criptografia falharão.

Consulte ["Sobre gerenciamento de chaves de criptografia"](#) na página 445.

Consulte ["Substituição de uma chave de criptografia"](#) na página 448.

Exclusão de uma chave de criptografia

Você deve ser cauteloso ao excluir chaves de criptografia. Ao excluir uma chave de criptografia, você não pode restaurar os conjuntos de backup criptografados com essa chave a menos que crie uma nova chave que use a mesma chave de criptografia e senha que a original.

Consulte [“Sobre a exclusão de uma chave de criptografia”](#) na página 449.

Para excluir uma chave de criptografia

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Chaves de criptografia**.
- 2 Selecione a chave que você deseja excluir.
- 3 Clique em **Excluir**.
- 4 Clique em **Sim**.
- 5 Se a chave for usada em uma tarefa ou em um modelo, faça o seguinte:
 - Na caixa **Selecionar uma chave de criptografia para substituir "nome da chave"**, selecione a nova chave para as tarefas ou os modelos listados.
 - Clique em **OK**.

Sobre restauração de dados criptografados

Os conjuntos de backup criptografados são identificados na lista de seleção de restauração por um ícone com um bloqueio. Quando você seleciona dados criptografados para restaurá-los, o Backup Exec valida automaticamente a chave de criptografia para os dados. Se a chave de criptografia usada para fazer backup dos dados estiver ainda no banco de dados do Backup Exec, ele a selecionará automaticamente. Porém, se a chave de criptografia não puder ser localizada, o Backup Exec exibirá um alerta para que seja fornecida a senha para a chave de criptografia usada para fazer backup dos dados. Se você digitar a senha correta, o Backup Exec recriará a chave.

Quando chaves de criptografia restrita são usadas para fazer backup de dados, todos os usuários além do proprietário da chave devem digitar a senha para restaurar os dados e para editar uma tarefa de restauração.

Consulte [“Sobre senhas em criptografia”](#) na página 444.

Consulte [“Sobre gerenciamento de chaves de criptografia”](#) na página 445.

Consulte [“Substituição de uma chave de criptografia”](#) na página 448.

Sobre catalogação de mídias que contêm conjuntos de backup criptografados

Quando você cataloga uma mídia que contém conjuntos de backup criptografados, o Backup Exec tenta encontrar chaves de criptografia válidas para os conjuntos no banco de dados do Backup Exec. Se o Backup Exec não encontrar uma chave válida, ele emitirá um alerta de instrução para que você possa criar uma. Depois de criar uma chave válida, você pode responder ao alerta para tentar catalogar o conjunto criptografado novamente. Como alternativa, você pode ignorar o conjunto criptografado e continuar a catalogar o resto da mídia ou cancelar a tarefa de catálogo.

Consulte [“Sobre gerenciamento de chaves de criptografia”](#) na página 445.

Consulte [“Criação de uma chave de criptografia”](#) na página 447.

Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA

Quando você cria uma operação de backup iniciada no DBA, você pode especificar o modelo padrão da tarefa no Backup Exec. Você também pode especificar um modelo novo da tarefa que você criar no Backup Exec. O modelo da tarefa contém as configurações que o Backup Exec aplica às tarefas iniciadas no DBA.

Certifique-se de que o nome do modelo da tarefa que você quer usar esteja configurado também nas informações de instância no computador Windows.

Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.

Observe o seguinte sobre as tarefas iniciadas no DBA:

- As tarefas iniciadas no DBA falham quando o modelo relacionado da tarefa é excluído. Para interromper a execução de tarefas iniciadas no DBA, exclua o modelo relacionado da tarefa iniciada no DBA.

Consulte [“Exclusão de um modelo de tarefa de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 467.

- Todas as tarefas de backup e restauração iniciadas no DBA serão excluídas depois que as tarefas forem concluídas.
- Você não pode definir requisitos mínimos de dispositivo para tarefas iniciadas no DBA.

Consulte [“Sobre como executar uma tarefa de backup iniciada no DBA para Oracle”](#) na página 1440.

Consulte [“Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 452.

Consulte [“Edição de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 466.

Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA

Você pode criar um modelo novo da tarefa que o Backup Exec aplica às tarefas iniciadas pelo DBA.

Consulte [“Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 451.

Consulte [“Solução de problemas do Oracle Agent”](#) na página 1455.

Consulte [“Exclusão de um modelo de tarefa de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 467.

Para criar um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Configurações de tarefas iniciadas no DBA**
- 3 Clique em **Novo**.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefas de backup**, clique em **Dispositivo e mídia** e complete as opções conforme apropriado.

Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 453.

- 5 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefas de backup**, clique em **Geral** e complete as opções conforme apropriado.

Consulte [“Opções gerais para tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 455.

- 6 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefas de backup**, clique em **Rede e segurança** e complete as opções conforme apropriado.

Consulte [“Opções da rede e segurança para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 459.

- 7 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefas de backup**, clique em **Migrator for Enterprise Vault** e complete as opções conforme apropriado.

Consulte [“Opções de Migrator for Enterprise Vault”](#) na página 1144.

- 8 Se você quer que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa de backup for concluída, no painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefa de backup**, clique em **Notificação** e conclua então as opções conforme apropriado.

Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.

9 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefa duplicada**, clique em **Configurações** e complete as opções conforme apropriado.

Consulte [“Configurações do modelo de tarefa duplicada para tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 460.

10 Clique em **OK**.

Opções de dispositivo e mídia para tarefas iniciadas pelo DBA

Você pode definir configurações de dispositivo e mídia para tarefas iniciadas pelo DBA.

Consulte [“Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 451.

Tabela 7-11 Opções de dispositivo e mídia para tarefas iniciadas pelo DBA

Item	Descrição
Dispositivo	Indica o dispositivo que você deseja usar como dispositivo padrão para tarefas.
Permitir que esta tarefa tenha acesso direto ao dispositivo	<p>Permite que um computador remoto exclua dados duplicados e envie, então, os dados ao dispositivo de armazenamento de exclusão de dados duplicados que é selecionado no campo Dispositivo.</p> <p>Nota: Esta opção é ativada apenas se você tem a Deduplication Option instalada e você selecionou um dispositivo de armazenamento de exclusão de dados duplicados no campo Dispositivo.</p> <p>Consulte “Sobre o acesso direto” na página 1712.</p>
Conjunto de mídia	Indica o conjunto de mídia que você deseja usar como conjunto de mídia padrão para tarefas.

Item	Descrição
Sobrescrever mídia	<p>Coloca este backup em um mídia que pode ser sobrescrita. Certifique-se de que a mídia apropriada esteja na unidade independente ou no pool de unidades que você seleciona no campo Dispositivo nesta caixa de diálogo.</p> <p>A mídia na unidade será sobrescrita se for zerada ou reciclável (o período de proteção contra gravação expirou). Se mídias alocadas ou importadas estiverem na unidade, elas também poderão ser sobrescritas dependendo do Nível de proteção contra gravação de mídia que estiver definido.</p> <p>Dependendo de sua configuração, a mídia regravável será selecionada da mídia "zerada" ou da mídia reciclável.</p> <p>Consulte “Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita” na página 242.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regravável, um alerta será exibido solicitando que você insira uma mídia que pode ser sobrescrita.</p>
Adicionar à mídia, sobrescrever se não houver mídia anexável disponível	<p>Adiciona este backup ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia nesta caixa de diálogo. O conjunto de backup é adicionado se a mídia anexável está disponível no conjunto de mídia selecionada. Se a mídia anexável não está disponível, a mídia que pode ser sobrescrita é usada e adicionada ao conjunto de mídia.</p> <p>Se uma tarefa de adição preencher a mídia, a tarefa continuará em outra mídia que pode ser sobrescrita.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regravável, um alerta será exibido solicitando que você insira uma mídia que pode ser sobrescrita.</p>

Item	Descrição
Adicionar à mídia, encerrar o trabalho se não houver mídia anexável disponível	Adiciona este backup ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia nesta caixa de diálogo. O conjunto de backup é adicionado se a mídia anexável estiver disponível no conjunto de mídia selecionado; se não, a tarefa é terminada.
Ejetar mídia após a conclusão da tarefa	Ejeta a mídia na unidade quando a operação é concluída.
Tensionar a mídia antes do backup	Executa a fita na unidade do início ao fim em uma velocidade rápida. O retencionamento ajuda a fita a retroceder uniformemente e a avançar mais facilmente pelos cabeçotes da unidade de fita. Tensionar a fita serve basicamente para minicartuchos e cartuchos de 1/4 polegada e não é suportado na maioria dos outros tipos de unidades de fita.
Usar mídia WORM (gravação única, várias leituras)	Especifica o uso da mídia WORM (gravação única, várias leituras) para esta tarefa de backup. O Backup Exec confirma se o dispositivo de destino é ou contém uma unidade compatível com WORM e que a mídia WORM está disponível na unidade. Se mídia WORM ou compatível com WORM não for encontrada, um alerta será enviado. Consulte “Sobre mídia WORM” na página 259.

Opções gerais para tarefas iniciadas no DBA

Você pode configurar opções gerais para tarefas iniciadas no DBA.

Consulte [“Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 451.

Tabela 7-12 Opções gerais para tarefas iniciadas no DBA

Item	Descrição
Nome do modelo	Especifica o nome para este modelo de backup. Você pode aceitar o nome padrão que aparece ou digitar um nome. O nome deve ser exclusivo.

Item	Descrição
Descrição do conjunto de backup	Descreve as informações no conjunto de backup para referência futura.

Item	Descrição
Tipo de compactação	

Item	Descrição
	<p>Fornece as seguintes opções de compactação:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="776 326 1198 1003">■ Nenhum. Esta opção copia os dados para a mídia em sua forma original (não compactado). Usar alguma forma de compactação de dados pode ajudar a expedir backups e a preservar o espaço das mídias de armazenamento. A compactação dos dados de hardware não deve ser usada em ambientes onde dispositivos que suportem compactação de hardware são usados alternadamente com dispositivos que não têm essa funcionalidade. Nesta situação, a compactação de hardware é desativada automaticamente. Você pode reativar manualmente a compactação de hardware em unidades que a suportem, mas isso resultará em inconsistência de mídia. Se a unidade que suporta a compactação de hardware falhar, a mídia compactada não poderá ser restaurada com a unidade não compactável.<li data-bbox="776 1017 1198 1159">■ Software. Essa opção usa a compactação de dados do software STAC, que compacta os dados antes de enviá-los ao dispositivo de armazenamento.<li data-bbox="776 1173 1198 1402">■ Hardware [se disponível; caso contrário, nenhum]. Esta opção usa a compactação dos dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento a suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados, os dados serão salvos em backup sem compactação.<li data-bbox="776 1416 1198 1590">■ Hardware [se disponível; caso contrário, software]. Esta opção usa a compactação dos dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento a suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados do

Item	Descrição
	hardware, será usada a compactação de software STAC.
Verificar após a conclusão do backup	Executa uma operação de verificação automaticamente para certificar-se de que a mídia possa ser lida assim que o backup for concluído. Recomenda-se a verificação de todos os backups.

Opções da rede e segurança para tarefas iniciadas pelo DBA

Você pode configurar opções da rede e segurança para tarefas iniciadas pelo DBA.

Consulte [“Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 451.

Tabela 7-13 Opções da rede e segurança para tarefas iniciadas pelo DBA

Item	Descrição
Interface de rede	<p>Especifica o nome da placa de interface de rede que conecta o servidor de mídia à rede que você quer usar como a rede de backup para esta tarefa de backup. A lista inclui todas as interfaces de rede disponíveis no servidor de mídia.</p> <p>Se você estiver usando a Central Admin Server Option (CASO), selecione a opção Usar a interface de rede padrão para o servidor de mídia gerenciado se desejar que as tarefas de backup delegadas da CASO sejam processadas usando a placa de interface de rede configurada como padrão no servidor de mídia gerenciado.</p>
Protocolo	<p>Especifica o protocolo que você quer usar para esta tarefa de backup.</p> <p>As opções são as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Usar qualquer protocolo disponível ■ Usar IPv4 ■ Usar IPv6

Item	Descrição
Sub-rede	Exibe o número de 32 bits que determina a sub-rede à qual a placa de interface de rede pertence.
Permitir o uso de qualquer interface de rede, sub-rede ou protocolo disponível para agentes remotos não vinculados à interface de rede, sub-rede ou protocolo	<p>Garante que os dados do sistema remoto sejam salvos em backup ou restaurados em qualquer rede disponível se o sistema remoto que você selecionou para backup ou restauração não fizer parte da rede especificada de backup.</p> <p>Se você não marcar essa caixa de seleção e selecionar os dados de um sistema remoto que não seja parte da rede especificada de backup, a tarefa falhará porque o Backup Exec não pode fazer backup ou restaurar os dados do sistema remoto.</p>
Detalhes da interface	Exibe o endereço do controle de acesso à mídia (MAC, Media Access Control), o tipo de adaptador, a descrição, os endereços IP e os prefixos da sub-rede da interface de rede que você selecionou para a rede de backup.
Tipo de criptografia	Especifica a chave de criptografia que você quer usar.
Chave de criptografia	Especifica a chave de criptografia que você quer usar.
Gerenciar chaves	Permite criar uma chave de criptografia nova ou excluir uma chave de criptografia existente.

Configurações do modelo de tarefa duplicada para tarefas iniciadas no DBA

Você pode definir configurações do modelo de tarefa duplicada para tarefas iniciadas no DBA.

Consulte [“Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 451.

Tabela 7-14 Configurações do modelo de tarefa duplicada para tarefas iniciadas no DBA

Item	Descrição
Ative configurações para duplicar conjuntos de backup para esta tarefa	Ativa as configurações para um modelo duplicado do conjunto de backup.
Dispositivo	Indica o dispositivo que você deseja usar como dispositivo padrão para tarefas.
Conjunto de mídia	Indica o conjunto de mídia que você deseja usar como conjunto de mídia padrão para tarefas.
Sobrescrever mídia	<p>Coloca este backup em um mídia que pode ser sobrescrita. Certifique-se de que a mídia apropriada esteja na unidade independente ou no pool de unidades que você seleciona no campo Dispositivo nesta caixa de diálogo.</p> <p>A mídia na unidade será sobrescrita se for zerada ou reciclável (o período de proteção contra gravação expirou). Se mídias alocadas ou importadas estiverem na unidade, elas também poderão ser sobrescritas dependendo do Nível de proteção contra gravação de mídia que estiver definido.</p> <p>Dependendo de sua configuração, a mídia regravável será selecionada da mídia "zerada" ou da mídia reciclável.</p> <p>Consulte "Como o Backup Exec pesquisa mídia que pode ser sobrescrita" na página 242.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regravável, um alerta será exibido solicitando que você insira uma mídia que pode ser sobrescrita.</p>

Item	Descrição
Adicionar à mídia, sobrescrever se não houver mídia anexável disponível	<p>Adiciona este backup ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia nesta caixa de diálogo. O conjunto de backup é adicionado se a mídia anexável estiver disponível no conjunto de mídia selecionado; se não, a mídia que pode ser sobrescrita será usada e adicionada ao conjunto de mídia.</p> <p>Se uma tarefa de adição preencher a mídia, a tarefa continuará em outra mídia que pode ser sobrescrita.</p> <p>Se a mídia na unidade não for regravável, um alerta será exibido solicitando que você insira uma mídia que pode ser sobrescrita.</p>
Adicionar à mídia, encerrar o trabalho se não houver mídia anexável disponível	<p>Adiciona este backup ao conjunto de mídia listado no campo Conjunto de mídia nesta caixa de diálogo. O conjunto de backup é adicionado se a mídia anexável estiver disponível no conjunto de mídia selecionado; se não, a tarefa é terminada.</p>
Ejetar mídia após a conclusão da tarefa	<p>Ejeta a mídia na unidade quando a operação é concluída.</p>
Tensionar a mídia antes do backup	<p>Executa a fita na unidade do início ao fim em uma velocidade rápida, que ajuda a fita a enrolar uniformemente e a correr mais facilmente pelos cabeçotes de unidade de fita. Tensionar a fita serve basicamente para minicartuchos e cartuchos de 1/4 polegada e não é suportado na maioria dos outros tipos de unidades de fita.</p>
Usar mídia WORM (gravação única, várias leituras)	<p>Especifica o uso da mídia WORM (gravação única, várias leituras) para esta tarefa de backup. O Backup Exec confirma se o dispositivo de destino é ou contém uma unidade compatível com WORM e que a mídia WORM está disponível na unidade. Se mídia WORM ou compatível com WORM não for encontrada, um alerta será enviado.</p> <p>Consulte “Sobre mídia WORM” na página 259.</p>

Item	Descrição
Ative o DirectCopy para fita	<p>Ativa o Backup Exec para coordenar o movimento dos dados de um dispositivo virtual diretamente a um dispositivo físico.</p> <p>O servidor de mídia do Backup Exec armazena informações sobre os dados no catálogo. Conseqüentemente, você pode restaurar dados do dispositivo virtual ou do dispositivo físico.</p> <p>Consulte “Como copiar dados diretamente de uma biblioteca de fitas virtual para um dispositivo de fita físico” na página 405.</p>
Tipo de criptografia	<p>Especifica o tipo de criptografia que você quer usar, se houver.</p> <p>Consulte “Sobre criptografia” na página 441.</p>
Chave de criptografia	<p>Especifica a chave de criptografia que você quer usar.</p>
Gerenciar chaves	<p>Permite criar uma chave de criptografia nova ou excluir uma chave de criptografia existente.</p>
Dispositivo de origem preferencial	<p>Especifica o dispositivo de origem preferencial que você quer usar como o dispositivo padrão para tarefas.</p>

Item	Descrição
Tipo de compactação	

Item	Descrição
	<p>Fornecer as seguintes opções de compactação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>■ Nenhum.</p> <p>Esta opção copia os dados para a mídia em sua forma original (não compactado). Usar alguma forma de compactação de dados pode ajudar a expedir backups e a preservar o espaço das mídias de armazenamento.</p> <p>A compactação dos dados de hardware não deve ser usada em ambientes onde dispositivos que suportem compactação de hardware são usados alternadamente com dispositivos que não têm essa funcionalidade.</p> <p>Nesta situação, a compactação de hardware é desativada automaticamente. Você pode reativar manualmente a compactação de hardware em unidades que a suportem, mas isso resultará em inconsistência de mídia. Se a unidade que suporta a compactação de hardware falhar, a mídia compactada não poderá ser restaurada com a unidade não compactável.</p> <p>■ Software.</p> <p>Essa opção usa a compactação de dados do software STAC, que compacta os dados antes de enviá-los ao dispositivo de armazenamento.</p> <p>■ Hardware [se disponível; caso contrário, nenhum].</p> <p>Esta opção usa a compactação dos dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento a suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados, os dados serão salvos em backup sem compactação.</p> <p>■ Hardware [se disponível; caso contrário, software].</p> <p>Esta opção usa a compactação dos dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento a suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados do</p>

Item	Descrição
	hardware, será usada a compactação de software STAC.
Verificar após a conclusão do backup	Executa uma operação de verificação automaticamente para certificar-se de que a mídia possa ser lida assim que o backup for concluído. Recomenda-se a verificação de todos os backups.

Edição de tarefas iniciadas no DBA

Você pode editar as configurações do modelo da tarefa que o Backup Exec aplica às tarefas iniciadas no DBA.

Consulte [“Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 451.

Para editar as configurações de tarefas iniciadas no DBA para Oracle

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Configurações de tarefas iniciadas no DBA**.
- 3 Selecione o modelo da tarefa que você quer editar.
- 4 Clique em **Editar**.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefas de backup**, clique em **Dispositivo e mídia** e edite as opções conforme apropriado.

Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 453.

- 6 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefas de backup**, clique em **Geral** e edite as opções conforme apropriado.

Consulte [“Opções gerais para tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 455.

- 7 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefas de backup**, clique em **Rede e segurança** e edite as opções conforme apropriado.

Consulte [“Opções da rede e segurança para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 459.

- 8 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefas de backup**, clique em **Migrator for Enterprise Vault** e edite as opções conforme apropriado.

Consulte [“Opções de Migrator for Enterprise Vault”](#) na página 1144.

- 9 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefas de backup**, clique em **Notificação** e edite as opções conforme apropriado.
Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.
- 10 No painel **Propriedades**, em **Modelo de tarefa duplicada**, clique em **Configurações** e edite as opções conforme apropriado.
Consulte [“Configurações do modelo de tarefa duplicada para tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 460.
- 11 Clique em **OK**.

Exclusão de um modelo de tarefa de tarefas iniciadas no DBA

O modelo da tarefa contém as configurações que o Backup Exec aplica às tarefas iniciadas no DBA.

Consulte [“Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 451.

Para excluir um modelo de tarefa para tarefas iniciadas no DBA para Oracle

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Configurações de tarefas iniciadas no DBA**
- 3 Selecione o modelo de tarefa que você quer excluir.
- 4 Clique em **Excluir**.
- 5 Clique em **OK**.

Sobre configurações preferenciais do servidor

As configurações do servidor preferencial são coleções de um ou mais servidores e sites que você seleciona como origens de backup preferenciais. As configurações preferenciais do servidor têm prioridade como fontes de backup nas instâncias onde as cópias dos bancos de dados são replicadas entre vários servidores. Você pode criar configurações preferenciais do servidor para grupos de disponibilidade de banco de dados do Microsoft Exchange (DAG).

Você não tem que criar uma configuração de servidor preferencial para fazer backup das cópias replicadas do banco de dados. Você pode deixar o Backup Exec escolher o melhor servidor de onde fazer backup das cópias replicadas do banco

de dados. Designar uma configuração preferencial do servidor oferece mais controle sobre suas tarefas de backup. Por exemplo, você pode selecionar a configuração de um servidor local preferencial para evitar ter que fazer backup de dados replicados em sua WAN.

O Backup Exec inclui automaticamente os filhos de qualquer site ou DAG que você seleciona como parte da configuração preferencial do servidor. Assim se desejar se certificar de que um backup é executado localmente, você pode selecionar o site local como a configuração preferencial do servidor. O Backup Exec seleciona de qualquer um dos servidores locais que pertencem a esse site durante a tarefa de backup. Se você quer se certificar de que um servidor específico é usado para backup, selecione apenas aquele servidor como a configuração preferencial do servidor.

Consulte [“Criação de configurações preferenciais do servidor”](#) na página 468.

Consulte [“Exclusão das configurações preferenciais do servidor”](#) na página 470.

Consulte [“Edição das configurações para configurações preferenciais do servidor”](#) na página 470.

Consulte [“Designação de uma configuração de servidor preferencial padrão”](#) na página 471.

Criação de configurações preferenciais do servidor

Você pode criar configurações preferenciais do servidor para grupos de disponibilidade de banco de dados do Microsoft Exchange. As configurações preferenciais do servidor oferecem mais controle sobre suas tarefas de backup deixando-o especificar um servidor preferencial do qual o Backup Exec faz backup dos dados replicados.

Consulte [“Sobre configurações preferenciais do servidor”](#) na página 467.

Para criar configurações preferenciais do servidor

- 1 No menu **Editar**, clique em **Gerenciar servidores preferenciais**.
- 2 Clique em **Novo**.
- 3 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de Backup de Servidores preferenciais ”](#) na página 469.

- 4 Na caixa de diálogo **Grupo de backup de servidores preferenciais**, clique em **OK**.
- 5 Na caixa de diálogo **Gerenciar servidores preferenciais**, clique em **OK**.

Opções de Gerenciar servidores preferenciais

Você pode gerenciar as configurações para servidores preferenciais.

Consulte [“Sobre configurações preferenciais do servidor”](#) na página 467.

Tabela 7-15 Opções de Gerenciar servidores preferenciais

Item	Descrição
Nome	Indica o nome da configuração do servidor preferencial.
Novo	Permite criar uma nova configuração de servidor preferencial. Consulte “Criação de configurações preferenciais do servidor” na página 468.
Excluir	Exclui a configuração de servidor preferencial selecionada. Consulte “Exclusão das configurações preferenciais do servidor” na página 470.
Editar	Permite mudar as configurações da configuração de servidor preferencial selecionada. Consulte “Edição das configurações para configurações preferenciais do servidor” na página 470.
Definir como padrão	Permite estabelecer a configuração de servidor preferencial selecionada como o padrão. Consulte “Designação de uma configuração de servidor preferencial padrão” na página 471.
Remover padrão	Remove o status padrão da configuração de servidor preferencial selecionada. Consulte “Remoção do status padrão para uma configuração preferencial do servidor” na página 472.

Opções de Backup de Servidores preferenciais

Você pode definir configurações para servidores preferenciais para as tarefas de backup.

Consulte “[Sobre configurações preferenciais do servidor](#)” na página 467.

Tabela 7-16 Opções de **Backup de Servidores preferenciais**

Item	Descrição
Configuração de servidores preferenciais	Indica o nome da configuração do servidor preferencial.
Novo	Permite criar uma nova configuração de servidor preferencial. Esta opção ativa as listas de servidores disponíveis e selecionados das quais você designa o servidor preferencial. Nota: A opção Novo aparecerá apenas se você criar uma configuração de servidor preferencial enquanto você cria uma nova tarefa de backup ou lista de seleção.
Servidores e sites disponíveis	Lista todos os servidores e sites disponíveis que podem ser usados na configuração de servidor preferencial.
Servidores e sites selecionados	Lista os servidores e os sites que você selecionou para usar como parte da configuração de servidor preferencial.

Exclusão das configurações preferenciais do servidor

Você pode excluir uma configuração preferencial do servidor se você não precisa mais dela.

Consulte “[Sobre configurações preferenciais do servidor](#)” na página 467.

Para excluir configurações preferenciais do servidor

- 1 No menu **Editar**, clique em **Gerenciar servidores preferenciais**.
- 2 Selecione a configuração preferencial do servidor que você quer excluir.
- 3 Clique em **Excluir**.
- 4 Clique em **OK**.

Edição das configurações para configurações preferenciais do servidor

Você pode editar as configurações para uma configuração preferencial do servidor existente.

Consulte [“Sobre configurações preferenciais do servidor”](#) na página 467.

Para editar as configurações para configurações preferenciais do servidor

- 1 No menu **Editar**, clique em **Gerenciar servidores preferenciais**.
- 2 Selecione a configuração preferencial do servidor que você quer editar.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de Backup de Servidores preferenciais”](#) na página 469.

- 5 Na caixa de diálogo **Grupo de backup de servidores preferenciais**, clique em **OK**.
- 6 Na caixa de diálogo **Gerenciar servidores preferenciais**, clique em **OK**.

Designação de uma configuração de servidor preferencial padrão

Você pode designar uma configuração de servidor preferencial padrão para todas as suas tarefas de backup que contêm os dados apropriados de replicação. Quando você fizer backup de dados de um grupo de disponibilidade do banco de dados do Microsoft Exchange, você pode configurar o Backup Exec para usar sua configuração de servidor preferencial padrão. Você pode sobrepor a configuração de servidor preferencial padrão para tarefas específicas nas propriedades da tarefa de backup ou da lista de seleção.

Nota: Quando você designa uma configuração de servidor preferencial padrão, ela não é aplicada às listas de seleção existentes. É considerada a configuração de servidor preferencial padrão para todas as lista subseqüentes de seleção que você criar.

Consulte [“Sobre configurações preferenciais do servidor”](#) na página 467.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Se você não quer mais que a configuração preferencial do servidor seja o padrão, você pode remover seu status padrão.

Consulte [“Remoção do status padrão para uma configuração preferencial do servidor”](#) na página 472.

Para designar uma configuração de servidor preferencial padrão

- 1 No menu **Editar**, clique em **Gerenciar servidores preferenciais**.
- 2 Selecione a configuração de servidor preferencial que você quer designar como padrão.

- 3 Clique em **Definir como padrão**.
- 4 Clique em **OK**.

Remoção do status padrão para uma configuração preferencial do servidor

Você pode designar uma configuração de servidor preferencial padrão para todas as suas tarefas de backup que contêm os dados apropriados de replicação.

Consulte [“Designação de uma configuração de servidor preferencial padrão”](#) na página 471.

Se você não quer mais que a configuração preferencial do servidor seja o padrão, você pode remover seu status padrão.

Para remover o status padrão para uma configuração preferencial do servidor

- 1 No menu **Editar**, clique em **Gerenciar servidores preferenciais**.
- 2 Selecione a configuração preferencial do servidor da qual você quer remover o status padrão.
- 3 Clique em **Remover padrão**.
- 4 Clique em **OK**.

Sobre dispositivos

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre os dispositivos de armazenamento](#)
- [Sobre Assistente Configurar dispositivos](#)
- [Sobre como compartilhar armazenamento](#)
- [Pausa em um servidor de mídia](#)
- [Reinício de um servidor de mídia](#)
- [Pausa de dispositivos de armazenamento](#)
- [Retomada dos dispositivos de armazenamento](#)
- [Como renomear dispositivos de armazenamento](#)
- [Sobre o inventário da mídia](#)
- [Inventário de mídia em um dispositivo](#)
- [Apagamento de mídia](#)

Sobre os dispositivos de armazenamento

O gerenciamento de dispositivos do Backup Exec simplifica como você organiza e aloca os dispositivos de armazenamento reconhecidos pelo Backup Exec, incluindo o seguinte:

- As unidades de fita ou bibliotecas robóticas fisicamente conectadas a um servidor de mídia.
- Bibliotecas de fitas virtuais, que o Backup Exec trata como bibliotecas robóticas físicas.

- As pastas de backup em disco, que são os dispositivos de armazenamento que você cria.
- Os dispositivos compartilhados usados em um ambiente SAN ou CASO.
- Os dispositivos de armazenamento removíveis compartilhados por aplicativos através do uso do recurso de armazenamento removível da Microsoft.
- As bibliotecas de fitas simuladas que você cria com o Symantec Tape Library Simulator Utility para o Remote Media Agent for Linux Servers.
- Os arrays de armazenamento que você configura com a Backup Exec Storage Provisioning Option.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Você pode usar os dispositivos de armazenamento como eles são configurados pelo Backup Exec na instalação, sem fazer mudanças. O pool de dispositivos padrão, **Todos os dispositivos**, é o dispositivo de destino padrão ao criar uma tarefa de backup. Por padrão, o pool de dispositivos **Todos os dispositivos** contém todos os dispositivos conectados localmente. Dispositivos e bibliotecas de fitas simuladas que estão em qualquer computador em que o Remote Media Agent for Linux Servers for instalado são excluídos do pool de dispositivos de **Todos os dispositivos**. Se você instalou o Backup Exec pela primeira vez, junto com a Storage Provisioning Option, o pool de dispositivos **Todos os discos virtuais** é o pool de dispositivos de destino padrão. O pool de dispositivos **Todos os discos virtuais** contém todos os discos virtuais em todos os arrays de armazenamento.

Se você instalou a SAN Shared Storage Option, localmente anexada e compartilhada, os dispositivos de armazenamento são exibidos em **Todos os dispositivos (Nome do computador)**. Se você instalou a Backup Exec NDMP Option, você pode adicionar um servidor NDMP como um dispositivo de armazenamento. Se você instalou a Backup Exec Storage Provisioning Option, os arrays de armazenamento e seus componentes também aparecerão.

Além de pools de dispositivos, o Backup Exec fornece outros recursos de gerenciamento de dispositivo.

Você pode fazer o seguinte:

- Identificar e monitorar o status atual de todos os dispositivos de armazenamento.
- Alterar dispositivos de fita físicos sem reinicializar o Backup Exec Server.
- Monitorar estatísticas do uso do dispositivo e controlar erros de hardware. O Backup Exec controla a idade, as horas de uso, as montagens, o número de bytes processados (gravação e leitura), os erros, a última limpeza do dispositivo e assim por diante.

- Gerenciar os dispositivos físicos conectados ao servidor de mídia e executar as operações nestes dispositivos e na mídia contida nelas.

Nota: Grande parte dos benefícios derivados da funcionalidade de gerenciamento de dispositivos do Backup Exec são obtidos ao usar mais de um dispositivo de armazenamento. Contudo, os usuários com somente um dispositivo ainda podem aproveitar por completo o monitoramento de dispositivos do Backup Exec para ajudar a garantir que os dispositivos estão funcionando corretamente.

Sobre Assistente Configurar dispositivos

Use o **Assistente Configurar dispositivos** para configurar dispositivos.

Consulte [“Configuração dos dispositivos de armazenamento usando o Assistente Configurar dispositivos”](#) na página 476.

Tabela 8-1 Opções do Assistente Configurar dispositivos

Dispositivo	Mais informações
Pool de dispositivos	Consulte “Sobre pools de dispositivos” na página 557.
Dispositivos de fita	Consulte “Sobre unidades de fita e bibliotecas robóticas” na página 486.
Pasta de backup em disco	Consulte “Sobre pastas de backup em disco” na página 535.
Pasta de backup em disco removível	Consulte “Sobre pastas de backup em disco” na página 535.
Pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados	Consulte “Sobre pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados” na página 1705.
OpenStorage	Consulte “Sobre dispositivos OpenStorage” na página 1700.
Symantec Protection Network	Consulte “Sobre o Symantec Online Storage for Backup Exec” na página 2203.
Armazenamento NDMP	Consulte “Sobre a NDMP Option” na página 1992.
Armazenamento do Remote Media Agent	Consulte “Sobre o Remote Media Agent for Linux Servers” na página 2112.

Dispositivo	Mais informações
Array de armazenamento	Consulte “ Sobre a Storage Provisioning Option ” na página 2168.
Armazenamento em cofre	Consulte “ Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option ” na página 1558.

Configuração dos dispositivos de armazenamento usando o Assistente Configurar dispositivos

Use as seguintes etapas para configurar dispositivos usando o Assistente Configurar dispositivos.

Consulte “[Sobre Assistente Configurar dispositivos](#)” na página 475.

Para configurar dispositivos de armazenamentos usando o Assistente Configurar dispositivos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de dispositivo**, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.
- 3 Clique no tipo de dispositivo que você quer configurar.
- 4 Defina as opções do dispositivo conforme apropriado para cada tipo de dispositivo que você configura.

Sobre como compartilhar armazenamento

Nos ambientes que usam a Backup Exec Central Admin Server Option (CASO) ou a SAN Shared Storage Option (SSO), os servidores de mídia podem compartilhar o armazenamento. Em um ambiente da SSO ou em um ambiente da CASO, o Backup Exec mantém um banco de dados dos dispositivos compartilhados. Caso contrário, os dados de backup que um servidor envia ao dispositivo podem sobrescrever os dados enviados por outro servidor. Em um ambiente da CASO, você pode adicionar um dispositivo a um servidor de administração central, a um servidor de mídia gerenciado ou a ambos. Vários servidores de mídia em um ambiente da CASO podem compartilhar um dispositivo.

Os servidores de mídia podem compartilhar os seguintes tipos de armazenamento:

- Dispositivos anexados a um servidor NDMP
- Pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados
- Dispositivos OpenStorage

- Remote Media Agents
- Remote Agents com acesso direto

Nota: Você também pode compartilhar dispositivos de backup em disco. Porém, o processo é diferente para pastas de backup em disco.

Consulte [“Compartilhamento de uma pasta de backup em disco existente”](#) na página 548.

Quando você adiciona um dispositivo de armazenamento que suporte o compartilhamento, você pode selecionar quais servidores de mídia podem acessar o dispositivo. O servidor de mídia do qual você adicionou o dispositivo de armazenamento é ativado para compartilhar automaticamente o dispositivo. Porém, você pode remover os recursos de compartilhamento desse servidor de mídia a qualquer momento. Por exemplo, se você adicionar um dispositivo de armazenamento a um servidor de administração central, esse servidor poderá usar o dispositivo. Porém, se seu ambiente não permitir que o servidor de administração central opere como um servidor de mídia gerenciado, você poderá remover os recursos de compartilhamento do servidor de administração central.

Se você tem vários servidores de mídia e dispositivos de armazenamento em seu ambiente, você pode selecionar um servidor de mídia e gerenciar o armazenamento para ele. Você pode ativar e desativar os dispositivos de armazenamento que você quer que o servidor de mídia use.

Consulte [“Gerenciamento do armazenamento compartilhado”](#) na página 477.

Consulte [“Compartilhamento dos dispositivos em um servidor NDMP entre vários servidores de mídia”](#) na página 1995.

Consulte [“Compartilhamento de um dispositivo de exclusão de dados duplicados entre vários servidores de mídia”](#) na página 1712.

Consulte [“Compartilhamento de um Remote Media Agent entre vários servidores de mídia”](#) na página 2123.

Gerenciamento do armazenamento compartilhado

Você pode configurar um servidor de mídia para acessar vários dispositivos de armazenamento.

Consulte [“Sobre como compartilhar armazenamento”](#) na página 476.

Para gerenciar o armazenamento compartilhado

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em um servidor de mídia.

- 3 Selecione **Gerenciar armazenamento compartilhado**.
- 4 Em **Servidor de mídia**, selecione o servidor de mídia para o qual você quer compartilhar o armazenamento.
- 5 Selecione cada dispositivo de armazenamento que você quer usar com o servidor de mídia selecionado.
- 6 Clique em **OK**.

Opções de gerenciar o armazenamento compartilhado do servidor de mídia

Você pode configurar um servidor de mídia para acessar vários dispositivos de armazenamento.

Consulte [“Gerenciamento do armazenamento compartilhado”](#) na página 477.

Tabela 8-2 Opções de gerenciar o armazenamento compartilhado do servidor de mídia

Item	Descrição
Servidor de mídia	Indica o nome do servidor de mídia para o qual o armazenamento é compartilhado.
Armazenamento	Indica o nome do dispositivo de armazenamento.
Tipo	Indica o tipo de dispositivo de armazenamento.

Pausa em um servidor de mídia

Você pode pausar um servidor de mídia para impedir que tarefas novas e agendadas sejam executadas em seus dispositivos enquanto são desempenhadas atividades de manutenção. As tarefas ativas não são afetadas, caso tenham iniciado antes de um servidor de mídia ser colocada em pausa.

O status **Em pausa** aparece ao lado do nome do servidor de mídia na exibição **Dispositivos** se estiver pausada atualmente.

Para pausar um servidor de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique no servidor de mídia.
- 3 Em **Tarefas gerais** no painel de tarefas, selecione a caixa de seleção **Pausar**.

Reinício de um servidor de mídia

Se um servidor de mídia está pausado, você pode reiniciá-lo.

O status **Em pausa** aparece ao lado do nome do dispositivo se ele estiver pausado atualmente.

Para reiniciar um servidor de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique no ícone do servidor do servidor que é pausado.
- 3 Em **Tarefas gerais** no painel de tarefas, selecione a caixa de seleção **Pausar** para desmarcá-la.

Pausa de dispositivos de armazenamento

Você pode pausar um dispositivo de armazenamento para impedir que tarefas novas e agendadas sejam executadas nesse dispositivo enquanto são desempenhadas atividades de manutenção. As tarefas ativas não são afetadas, caso tenham iniciado antes de o dispositivo ser colocado em pausa.

O status **Em pausa** aparece ao lado do nome do dispositivo na exibição **Dispositivos** se estiver pausada atualmente.

Para pausar dispositivos de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique no ícone do dispositivo de armazenamento.
- 3 Em **Tarefas gerais** no painel de tarefas, selecione a caixa de seleção **Pausar**.

Retomada dos dispositivos de armazenamento

Se um dispositivo de armazenamento está pausado, você pode reiniciá-lo.

O status **Em pausa** aparece ao lado do nome do dispositivo se ele estiver pausado atualmente.

Para retomar dispositivos de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique no ícone do dispositivo de armazenamento do dispositivo que está pausado.
- 3 Em **Tarefas gerais** no painel de tarefas, selecione a caixa de seleção **Pausar** para desmarcá-la.

Como renomear dispositivos de armazenamento

Você pode renomear os dispositivos de armazenamento do servidor de mídia.

Os nomes da pasta de backup em disco não devem exceder 128 caracteres. O nome de caminho do backup em disco, que inclui o nome da pasta de backup em disco, não deve exceder 512 caracteres. Quando você usar a opção **Renomear** do Backup Exec para renomear uma pasta de backup em disco, o nome muda no Backup Exec, mas não no disco.

Você também pode mudar o nome da pasta Windows no Windows Explorer.

Consulte “[Alteração do caminho de uma pasta de backup em disco](#)” na página 548.

O pool de dispositivos padrão **Todos os dispositivos** não pode ser renomeado, mas você pode renomear qualquer pool de dispositivos criado pelo usuário usando a opção **Renomear** ou a caixa de diálogo **Propriedades** do pool de dispositivos.

Para renomear dispositivos de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique no dispositivo de armazenamento que você quer renomear.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Renomear**.
- 4 Digite o nome novo e clique em **OK**.

Sobre o inventário da mídia

Você deve executar uma operação de inventário quando o Backup Exec for iniciado pela primeira vez depois de uma nova instalação ou de um upgrade de produto. Quando o Backup Exec for encerrado e reiniciado, ele salvará as informações que pertencem ao local e conteúdos de todas as mídias da última sessão do Backup Exec (desde que a mídia nos dispositivos não tenha sido alterada). Com estas informações, o Backup Exec poderá imediatamente iniciar a processar operações quando for reiniciado.

Quando a mídia é alterada em uma biblioteca robótica, você pode inventariar todos os slots na biblioteca robótica ou selecionar os slots a serem inventariados. Não é necessário inventariar novamente os slots ao adicionar a mídia solicitada pelo Backup Exec.

Por exemplo, se você estiver executando uma operação de restauração e os dados estiverem em uma mídia que não está atualmente na biblioteca robótica, você será solicitado a inserir a mídia para a operação de restauração. Neste caso, não será necessário inventariar novamente o slot onde se encontra a mídia de restauração de origem.

Quando a mídia não solicitada pelo Backup Exec for adicionada ou removida da magazine, será necessário executar uma operação de inventário nos slots alterados. Isto atualizará os bancos de dados da mídia assim que o Backup Exec falhar ao carregar e descarregar cada mídia na magazine, pesquisando a mídia correta na qual processar as tarefas. Você pode selecionar slots específicos para inventariar. Se você trocar a mídia freqüentemente, convém que o Backup Exec execute um inventário na magazine da biblioteca robótica sempre que o Backup Exec Services for iniciado.

Inventário de mídia em um dispositivo

Execute **Inventário** para montar a mídia no dispositivo e para ler o rótulo de mídia, que é exibido em **Dispositivos**. Se esta for a primeira vez que o Backup Exec detectou esta mídia, o rótulo de mídia será adicionado também à exibição **Mídia**.

Se você mudar a mídia na biblioteca robótica ou dispositivo, execute o recurso **Inventário** de modo que a mídia atual no dispositivo seja exibida; caso contrário, a mídia anterior ainda será exibida como se estivesse no dispositivo.

Pode haver um atraso (de vários minutos para algumas unidades) enquanto a mídia é montada e inventariada.

A operação de inventário pode ser monitorada ou cancelada com o **Monitor de tarefas**.

Para inventariar a mídia em um dispositivo

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Se você quer inventariar uma unidade ou um slot, selecione a unidade ou o slot que contém a mídia que você quer inventariar.
- 4 Se você quiser inventariar um arquivo de backup em disco, faça o seguinte na ordem indicada:
 - Clique duas vezes no ícone do computador no qual está localizada a pasta de backup em disco.
 - Clique na pasta de backup em disco que contém o arquivo que você quer inventariar.
 - No painel **Resultados**, selecione o arquivo que você deseja inventariar.
- 5 Em **Tarefas de mídia**, no painel de tarefas, selecione **Inventário**.

- 6 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
Consulte “[Opções gerais para tarefas de utilitário](#)” na página 520.
- 7 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.
Consulte “[Opções de notificação para tarefas](#)” na página 743.
- 8 Se você deseja executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**. Caso contrário, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que deseja usar.
Consulte “[Opções de agendamento](#)” na página 380.

Apagamento de mídia

Você pode apagar a mídia usando o Apagamento rápido ou o Apagamento longo. Nem todos os dispositivos suportam um apagamento longo; aqueles que não suportam podem executar apenas um apagamento rápido.

O apagamento rápido grava um indicador no início da mídia que torna inacessíveis os dados contidos na mídia. Para a maioria dos usos, um apagamento rápido é suficiente.

O apagamento longo instrui a unidade para apagar fisicamente a mídia inteira. Se você tiver informações confidenciais na mídia das quais deseja se desfazer, use o apagamento longo. A execução de um apagamento longo na mídia pode levar de vários minutos a diversas horas para ser concluída (dependendo da unidade e da capacidade da mídia).

Os apagamentos rápido e longo não mudam o rótulo de mídia. Para alterar um rótulo de mídia, use Rotular mídia ou Renomear antes da operação de apagamento.

Não é possível cancelar uma operação de apagamento depois de iniciada; porém, você pode usar Cancelar para interromper uma operação de apagamento em fila.

Para apagar mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione a unidade ou o slot que contém a mídia que você deseja apagar.

- 4 Em **Tarefas de mídia**, no painel de tarefas, selecione **Apagar mídia, rápido** ou **Apagar mídia, longo**.
Se a unidade não suportar um apagamento longo, a opção **Apagar mídia, longo** não estará disponível.
O seguinte aviso é exibido:
"Esta operação será executada na mídia atual na unidade ou no slot. Se a mídia tiver sido alterada desde que a última operação do inventário esteve em execução, o rótulo de mídia na próxima caixa de diálogo poderá não corresponder à mídia na unidade ou no slot selecionado."
- 5 Clique em **Sim** para continuar.
A mídia exibida foi lida durante a última operação do inventário; a exibição não é alterada até que outra operação do inventário ocorra.
Conseqüentemente, se você mudar a mídia no slot ou na unidade, mas não executar o inventário, o rótulo de mídia exibido poderá não corresponder à mídia real no slot ou na unidade.
- 6 Quando solicitado, clique em **Sim** para apagar a mídia.
- 7 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
Consulte "[Opções gerais para tarefas de utilitário](#)" na página 520.
- 8 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.
Consulte "[Opções de notificação para tarefas](#)" na página 743.
- 9 Se você deseja executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**. Caso contrário, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que deseja usar.
Consulte "[Opções de agendamento](#)" na página 380.

Gerenciamento de unidades de fita e bibliotecas robóticas

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre unidades de fita e bibliotecas robóticas](#)
- [Sobre como configurar dispositivos de fita usando o Assistente de Configuração de dispositivos de fita](#)
- [Sobre a adição ou substituição de dispositivos com o Assistente de Dispositivo de hot-swap](#)
- [Sobre como instalar drivers do dispositivo de fita da Symantec](#)
- [Alteração do tamanho preferencial do bloco, tamanho do buffer, contagem do buffer e contagem de transbordo dos dispositivos.](#)
- [Ativação da compactação de hardware dos dispositivos](#)
- [Especificação de operações de leitura e gravação em tipos de mídia](#)
- [Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento](#)
- [Sobre bibliotecas robóticas no Backup Exec](#)
- [Sobre a criação de tarefas de utilitário para ajudar a gerenciar dispositivos e mídia](#)

Sobre unidades de fita e bibliotecas robóticas

Quando você instala o Backup Exec, todas as unidades de fita autônomas e as bibliotecas robóticas conectadas ao servidor de mídia são reconhecidos automaticamente. As bibliotecas robóticas incluem bibliotecas de fitas virtuais e bibliotecas de fitas simuladas. Uma unidade independente é uma unidade de fita única e conectada localmente. A exibição na tela da guia **Dispositivos** mostra como os dispositivos são organizados logicamente em pools de dispositivos e como são arranjados fisicamente nos servidores.

Se você agrupar um ou mais slots de biblioteca robótica em partições, os pools de unidades da partição aparecerão no ícone **Dispositivos**, no ícone **Pools de dispositivos**.

O **Assistente Configurar dispositivos** está disponível para ajudar a configurar dispositivos de armazenamento, pastas de armazenamento e destinos de armazenamento on-line.

O **Assistente de Configuração de dispositivo de fita** está disponível para ajudá-lo a instalar os drivers de dispositivo de fita da Symantec e a corrigir os drives da biblioteca robótica que são exibidos inadvertidamente como dispositivos desconhecidos na exibição Dispositivos.

Quando você instala o Backup Exec, o suporte para os seguintes itens é incluído:

- A primeira unidade de biblioteca robótica por biblioteca robótica.
- Cada biblioteca de fitas virtual de unidade única.

O suporte para unidades adicionais está disponível com a Library Expansion Option e a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.

Consulte [“Configuração dos dispositivos de armazenamento usando o Assistente Configurar dispositivos”](#) na página 476.

Consulte [“Sobre a Library Expansion Option ”](#) na página 487.

Consulte [“Sobre a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option. ”](#) na página 487.

Consulte [“Sobre o Tape Library Simulator Utility”](#) na página 2126.

Consulte [“Sobre como instalar drivers do dispositivo de fita da Symantec ”](#) na página 489.

Consulte [“Sobre bibliotecas robóticas no Backup Exec”](#) na página 503.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas de utilitário para ajudar a gerenciar dispositivos e mídia”](#) na página 518.

Consulte [“Sobre dispositivos na SAN Shared Storage Option”](#) na página 2144.

Sobre a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.

Quando você instala o Backup Exec, o suporte para cada biblioteca de fitas virtual de uma unidade é incluído. A Virtual Tape Library Unlimited Drive Option permite o suporte para todas as unidades adicionais em cada biblioteca de fitas virtual.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>

Você pode encontrar as informações de licença para a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-21>

Para instalar a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option, adicione uma chave de licença.

Consulte “[Adição de licenças](#)” na página 187.

Consulte “[Sobre os recursos padrão do Backup Exec](#)” na página 121.

Sobre a Library Expansion Option

Quando você instala o Backup Exec, o suporte para a primeira unidade em cada biblioteca robótica está incluído. A Library Expansion Option permite suporte para cada unidade adicional em uma biblioteca robótica.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>

Você pode encontrar as informações de licença da Library Expansion Option no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-21>

Para instalar a Library Expansion Option, adicione uma chave de licença.

Consulte “[Adição de licenças](#)” na página 187.

Consulte “[Sobre os recursos padrão do Backup Exec](#)” na página 121.

Sobre como configurar dispositivos de fita usando o Assistente de Configuração de dispositivos de fita

Use o **Assistente de Configuração de dispositivo de fita** para fazer o seguinte:

- Configurar unidades da biblioteca robótica para corrigir onde as unidades são exibidas na exibição **Dispositivos**.

Depois de ter instalado o Backup Exec, uma unidade independente pode inadvertidamente ser exibida como um dispositivo desconhecido na exibição **Dispositivos**.

- Instale drivers de dispositivos de fita da Symantec usando o **Assistente de Instalação do driver de dispositivo Symantec**.

Consulte “[Configuração dos dispositivos de armazenamento usando o Assistente Configurar dispositivos](#)” na página 476.

Consulte “[Sobre como instalar drivers do dispositivo de fita da Symantec](#)” na página 489.

Sobre a adição ou substituição de dispositivos com o Assistente de Dispositivo de hot-swap

Use o **Assistente de Dispositivo de hot-swap** para substituir ou adicionar um dispositivo de armazenamento de hot-swap em um Backup Exec Media Server sem ter que reinicializar o servidor.

Se você remover e reconectar então os dispositivos de fita USB na porta USB, será necessário executar o **Assistente de Dispositivo de hot-swap** para permitir que o Backup Exec redescubra os dispositivos.

Para dispositivos conectados por iSCSI, é necessário listar o dispositivo como um **Destino persistente** no applet do painel de controle do iSCSI e executar o **Assistente de Dispositivo de hot-swap**. Listar o dispositivo como **Destino persistente** permite que o Backup Exec redescubra o dispositivo sempre que você reiniciar o servidor de mídia.

Depois de iniciar o **Assistente de Dispositivo de hot-swap**, você é solicitado a fechar o Console de administração do Backup Exec. O **Assistente de Dispositivo de hot-swap** aguarda até que todas as tarefas que estavam sendo processadas sejam concluídas. O assistente pausa o servidor de mídia e interrompe o Backup Exec Services. Você pode então adicionar ou substituir todos os dispositivos de armazenamento. O assistente detecta o dispositivo novo ou substituído e adiciona informações sobre o dispositivo no banco de dados do Backup Exec. O assistente é concluído e você pode reabrir o Console de administração do Backup Exec.

Todo novo dispositivo de armazenamento novo é exibido na exibição **Dispositivos** e as estatísticas de uso para o dispositivo começam a acumular. Você pode adicionar o dispositivo novo a um pool de dispositivos.

Todo o dispositivo de armazenamento substituído é mostrado na exibição **Dispositivos** com um status Off-line.

Consulte “[Adição ou substituição de dispositivos com o Assistente de Dispositivo com troca dinâmica](#)” na página 489.

Adição ou substituição de dispositivos com o Assistente de Dispositivo com troca dinâmica

Use o **Assistente de Dispositivo de hot-swap** para adicionar ou substituir um dispositivo de armazenamento de hot-swap em um Backup Exec Media Server. Você não precisa reiniciar o servidor de mídia.

Consulte “[Sobre a adição ou substituição de dispositivos com o Assistente de Dispositivo de hot-swap](#)” na página 488.

Nota: Inicie o **Assistente de Hot-swap** antes de adicionar ou substituir dispositivos de armazenamento.

Adição ou substituição de dispositivos com o Assistente de Dispositivo de hot-swap

1 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para dispositivos conectados por iSCSI: No applet do painel de controle do iSCSI, adicione o dispositivo à lista **Destinos persistentes**.

Continue com a próxima etapa.

Para quaisquer outros dispositivos de hot-swap: Continue com a próxima etapa.

2 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.

3 No painel de tarefas, clique em **Assistentes > Assistente de Dispositivo de hot-swap**.

4 Siga as instruções na tela.

Sobre como instalar drivers do dispositivo de fita da Symantec

Use o **Assistente de Instalação do driver do dispositivo Symantec** para instalar drivers do dispositivo de fita da Symantec.

Para instalar drivers do dispositivo de fita da Symantec, faça o seguinte:

- Certifique-se de que o dispositivo de fita seja suportado pelo Backup Exec.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:
<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

- Execute o gerenciador de dispositivos do Windows para assegurar-se de que ele liste o dispositivo de fita.

Consulte “[Instalação de drivers de dispositivo de fita da Symantec executando o tapeinst.exe](#)” na página 490.

Consulte “[Instalação de drivers de dispositivo de fita da Symantec usando o Assistente de Configuração de dispositivo de fita](#)” na página 490.

Instalação de drivers de dispositivo de fita da Symantec executando o tapeinst.exe

Você pode instalar drivers de dispositivo de fita da Symantec executando o tapeinst.exe, localizado no diretório de instalação do Backup Exec. As atualizações do tapeinst.exe estão disponíveis no pacote do **instalador de driver de dispositivos**.

Você pode fazer o download do pacote do **instalador de driver de dispositivos** no seguinte URL:

<http://go.symantec.com/support/BEWS-downloads-drivers>

Nota: Você deve executar o tapeinst.exe localmente no servidor de mídia onde você quer instalar os drivers do dispositivo de fita. Você não pode usar tapeinst.exe para instalar por envio os drivers do dispositivo de fita nos servidores de mídia remotos.

Para instalar drivers de dispositivo de fita da Symantec executando o tapeinst.exe

- 1 No diretório de instalação do Backup Exec, clique duas vezes no arquivo tapeinst.exe.

O diretório de instalação padrão é C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec.

- 2 No **Assistente de Instalação do driver do dispositivo Symantec**, siga os prompts na tela.

Instalação de drivers de dispositivo de fita da Symantec usando o Assistente de Configuração de dispositivo de fita

Você pode instalar drivers de dispositivo de fita da Symantec usando o **Assistente de Configuração de dispositivo de fita** para executar o **Assistente de Instalação do driver do dispositivo**.

Para configurar dispositivos de armazenamento usando o Assistente de Configuração de dispositivo de fita

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, clique em **Assistentes > Assistente de Configuração de dispositivo de fita**.
- 3 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 4 No painel **Verificar dispositivos de backup**, clique em **Avançar**.
- 5 No painel **Criar e configurar dispositivos de backup**, clique em **Instalar drivers do dispositivo de fita** e clique em **Avançar**.
- 6 No **Assistente de Instalação do driver do dispositivo Symantec**, siga os prompts na tela.

Alteração do tamanho preferencial do bloco, tamanho do buffer, contagem do buffer e contagem de transbordo dos dispositivos.

Cuidado: Use as configurações preferenciais de um dispositivo para ajustar o desempenho das operações de backup e restauração. Mudar as configurações preferenciais geralmente não é recomendado e pode ter um efeito negativo no desempenho do backup e do sistema. Teste completamente todas as mudanças antes de você as coloque em uso geral, de modo a garantir que o desempenho do sistema não seja deteriorado.

Para alterar o tamanho preferencial do bloco, tamanho do buffer, contagem do buffer e contagem de transbordo dos dispositivos.

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione o dispositivo do qual você deseja exibir as propriedades.
- 4 Em **Tarefas gerais** no painel de tarefas, selecione **Propriedades** e na caixa de diálogo **Propriedades da unidade**, clique em **Configuração**.
- 5 Clique no menu suspenso do item que você quer mudar e selecione uma configuração nova.
Consulte "[Propriedades de configuração para dispositivos](#)" na página 496.
- 6 Clique em **OK**.

Ativação da compactação de hardware dos dispositivos

Você pode ativar ou desativar a compactação de hardware para um dispositivo se o dispositivo suporta compactação.

Para ativar a compactação de hardware dos dispositivos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione o dispositivo do qual você deseja exibir as propriedades.
- 4 Em **Tarefas gerais** no painel de tarefas, selecione **Propriedades** e na caixa de diálogo **Propriedades da unidade**, clique em **Configuração**.
- 5 Clique no menu suspenso do item que você quer mudar e selecione uma configuração nova.

Consulte [“Propriedades de configuração para dispositivos”](#) na página 496.

- 6 Clique em **Ativar compactação**.
- 7 Clique em **OK**.

Especificação de operações de leitura e gravação em tipos de mídia

Você pode definir que um dispositivo seja limitado à execução de operações de leitura e gravação em tipos de mídia específicos. Essas informações são incorporadas então no banco de dados de dispositivo e mídia, permitindo que o Backup Exec exclua esse tipo ao pesquisar a mídia a ser usada para uma tarefa que exige gravação.

Para especificar operações de leitura e gravação em tipos de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione o dispositivo para o qual você quer especificar operações de leitura e gravação em tipos de mídia.

- 4 Em **Tarefas gerais** no painel de tarefas, selecione **Propriedades** e na caixa de diálogo **Propriedades da unidade**, clique em **Tipo de mídia**.
Consulte [“Propriedades do tipo de mídia para dispositivos”](#) na página 502.
- 5 Mude as caixas de seleção **Leitura** e **Gravação**, conforme apropriado.
Consulte [“Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista”](#) na página 255.

Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento

As propriedades fornecem as informações detalhadas sobre os dispositivos de armazenamento, tais como estatísticas, datas e configurações.

Para exibir as propriedades do dispositivo de armazenamento

- 1 Selecione o item do qual você quer exibir as propriedades e, no painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 2 Para exibir as propriedades gerais, clique em **Geral**.
Consulte [“Propriedades gerais dos dispositivos”](#) na página 493.
- 3 Para exibir as propriedades da configuração, clique em **Configuração**.
Consulte [“Propriedades de configuração para dispositivos”](#) na página 496.
- 4 Para exibir as propriedades de informações do SCSI, clique em **Informações do SCSI**.
Consulte [“Informações do SCSI para dispositivos”](#) na página 499.
- 5 Para exibir as propriedades das estatísticas, clique em **Estatísticas**.
Consulte [“Propriedades estatísticas de dispositivos”](#) na página 499.
- 6 Para exibir as propriedades da limpeza, clique em **Limpeza**.
Consulte [“Propriedades de limpeza de dispositivos”](#) na página 501.
- 7 Para exibir as propriedades do tipo de mídia, clique em **Tipo de mídia**.
Consulte [“Propriedades do tipo de mídia para dispositivos”](#) na página 502.

Propriedades gerais dos dispositivos

As propriedades gerais dos dispositivos incluem informações sobre o status, o tipo e o fornecedor do dispositivo.

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

Tabela 9-1 Propriedades gerais dos dispositivos

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome do dispositivo.
Status	<p>Exibe alguns dos seguintes status:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Em pausa. Indica se este dispositivo está pausado.■ Ativar. Indica se o Backup Exec tem uso exclusivo deste dispositivo. Se a caixa de seleção estiver limpa, o dispositivo será desativado e não poderá ser usado pelo Backup Exec. O dispositivo está disponível para outros aplicativos.■ On-line. Indica que o dispositivo está on-line se uma caixa de seleção esmaecida com uma marca de seleção aparecer. Se o dispositivo estiver off-line, uma marca de verificação não aparecerá. Nenhuma operação será permitida no dispositivo até que ele esteja on-line novamente. O dispositivo aparecerá como off-line se o seguinte ocorrer:<ul style="list-style-type: none">■ O dispositivo for desativado depois que o Backup Exec foi iniciado.■ O dispositivo estiver sendo usado por outro aplicativo (como um utilitário de backup do Windows) quando o Backup Exec foi iniciado.■ O dispositivo for removido do computador.■ Se um dispositivo relatar um erro grave.■ O firmware do dispositivo for atualizado; o Backup Exec se comporta como se o dispositivo com a identidade ou o nome antigo não existissem mais. <p>Consulte “Como mudar o status de um dispositivo para on-line” na página 550.</p>

Item	Descrição
Fornecedor	Exibe o nome do fornecedor da unidade ou da biblioteca robótica.
ID do produto	Exibe o ID do produto da string de consulta do SCSI.
Firmware	Exibe a versão do firmware usado no dispositivo.
Tipo de biblioteca	Exibe o primeiro slot padrão da biblioteca robótica. As bibliotecas de fitas virtuais são identificadas pela string VTL . As bibliotecas de fitas simuladas que Tape Library Simulator Utility cria são identificadas pela string TLS . Consulte “Sobre o Tape Library Simulator Utility” na página 2126.
Tipo de mídia	Exibe o tipo de mídia usado neste tipo de unidade.
Data no serviço	Exibe a data que este dispositivo foi primeiro detectado por esta instalação do Backup Exec.
Número de série	Exibe o número de série da unidade.
Criptografia	Exibe se o dispositivo de fita é atualmente capaz de criptografar o hardware. Se o campo exibir Sim e a tarefa estiver configurada para usar a criptografia de hardware, o Backup Exec usará seu gerenciamento de chave de criptografia incluído para criptografar os dados. Se o campo exibir Não , o Backup Exec não criptografará os dados. Você ainda poderá criptografar os dados em fita; porém, somente se usar a criptografia de hardware de terceiros. Consulte o fornecedor de hardware para obter opções de gerenciamento de chaves de criptografia e licenciamento. Consulte “Sobre criptografia de hardware” na página 443.
WORM	Exibe se o dispositivo de fita permite uma gravação e várias leituras (WORM, Write Once, Read Many) do armazenamento de dados. O Backup Exec não pode apagar ou reciclar a mídia WORM. Consulte “Sobre mídia WORM” na página 259.

Propriedades de configuração para dispositivos

Use as propriedades de configuração para que os dispositivos façam o seguinte:

- Ativar ou desativar a compactação de hardware (se a compactação for suportada pela unidade).
- Alterar o tamanho preferencial do bloco, o tamanho do buffer, a contagem do buffer e a contagem de transbordo.

Cuidado: As configurações preferenciais são usadas para ajustar o desempenho das operações de backup e restauração. Mudar as configurações preferenciais geralmente não é recomendado e pode ter um efeito negativo no desempenho do backup e do sistema. Todas as mudanças devem ser completamente testadas para garantir que o desempenho do sistema não se deteriore.

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

Tabela 9-2 Propriedades de configuração para dispositivos

Item	Descrição
Ativar a compactação	<p>Indica se a compactação de hardware está ativada.</p> <p>Se essa opção estiver disponível, o dispositivo será capaz de suportar a compactação de hardware.</p> <p>Se uma tarefa for configurada para usar a compactação de hardware, mas for executada em um dispositivo com a compactação de hardware desativada (mesmo que seja suportada), a compactação de hardware será considerada indisponível e não será usada.</p>

Item	Descrição
Tamanho do bloco (por dispositivo)	<p>Exibe o tamanho dos blocos de dados que são gravados na nova mídia neste dispositivo. O padrão é o tamanho de bloco preferencial.</p> <p>Alguns dispositivos (por exemplo, dispositivos LTO) fornecem melhor desempenho quando blocos maiores são usados. O tamanho de bloco ideal pode variar de 512 bytes a 64 kilobytes ou mais. Se você usar um dispositivo que ofereça suporte a blocos maiores, você poderá mudar o tamanho do bloco do dispositivo na guia Configuração do dispositivo. Porém, se a opção para mudar o tamanho do bloco estiver indisponível, será necessário configurar o dispositivo para usar um tamanho maior.</p> <p>Consulte a documentação do fabricante do dispositivo para obter ajuda para configurar o dispositivo.</p> <p>O Backup Exec não garante que o tamanho de bloco solicitado seja de fato suportado por esse dispositivo. Você deve verificar as especificações do dispositivo para certificar-se de que o tamanho do bloco seja suportado. Se o dispositivo não oferecer suporte a um tamanho de bloco, ele terá como padrão o tamanho padrão do bloco.</p> <p>Se o dispositivo não oferecer suporte a uma configuração de tamanho do bloco, essa opção ficará indisponível.</p>
Tamanho do buffer (por dispositivo)	<p>Exibe o volume de dados enviado ao dispositivo em cada solicitação de leitura ou gravação. O tamanho do buffer deve ser um par múltiplo do tamanho do bloco.</p> <p>Dependendo da quantidade de memória em seu sistema, aumentar este valor pode melhorar o desempenho do dispositivo. Cada tipo de dispositivo exige um tamanho de buffer diferente para atingir a taxa de transferência máxima.</p>

Item	Descrição
Contagem do buffer	<p>Exibe o número de buffers alocados para este dispositivo.</p> <p>Dependendo da quantidade de memória em seu sistema, aumentar este valor pode melhorar o desempenho do dispositivo. Cada tipo de dispositivo exige um número de buffer diferente para atingir a taxa de transferência máxima.</p> <p>Se você mudar a contagem do buffer, poderá precisar ajustar a contagem de transbordo de maneira apropriada.</p>
Contagem de transbordo	<p>Exibe o número de buffers a serem preenchidos antes que os dados sejam enviados primeiro ao dispositivo e a qualquer momento depois se o dispositivo não operar corretamente.</p> <p>A contagem de transbordo não pode exceder a contagem do buffer. Um valor de 0 desativa o uso da lógica de transbordo; isto é, cada buffer é enviado ao dispositivo enquanto é preenchido.</p> <p>A configuração padrão fornece o desempenho satisfatório na maioria dos casos; em algumas configurações, o desempenho da taxa de transferência pode ser aumentado quando outros valores são especificados neste campo. Se você aumentar ou diminuir a contagem do buffer, a contagem de transbordo deverá ser ajustada de maneira apropriada. Se um dispositivo tiver um padrão para a contagem de transbordo de 0, ele deverá ser deixado em 0.</p>
Configurações padrão	<p>Retorna todas as configurações preferenciais a seus padrões.</p>
Modo de leitura de bloco único	<p>Indica se este dispositivo lê somente um bloco de dados de cada vez, independentemente do tamanho do bloco do buffer.</p>
Modo de gravação de único bloco	<p>Indica se este dispositivo grava somente um bloco de dados de cada vez. Esta opção fornece maior controle sobre o tratamento de erros de gravação de dados.</p> <p>A Symantec recomenda esta opção se o dispositivo for um dispositivo de armazenamento compartilhado.</p>

Item	Descrição
Modo de leitura de passagem pelo SCSI	Indica se este dispositivo lê os dados sem passar por uma API do dispositivo de fita da Microsoft. Esta opção permite que os dados passem diretamente através do dispositivo e permite informações mais detalhadas se erros de dispositivo ocorrerem.
Modo de gravação de passagem pelo SCSI	Indica se este dispositivo grava os dados sem passar por uma API do dispositivo de fita da Microsoft. Esta opção permite que os dados passem diretamente através do driver do dispositivo e permite informações mais detalhadas se erros de dispositivo ocorrerem. A Symantec recomenda esta opção se o dispositivo for um dispositivo de armazenamento compartilhado.

Informações do SCSI para dispositivos

As informações do SCSI para um dispositivo fornece as propriedades da Small Computer System Interface (SCSI).

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

Tabela 9-3 Informações do SCSI para um dispositivo

Item	Descrição
Consulta	Exibe as informações do dispositivo lidas do firmware do dispositivo.
Porta	Exibe o número de identificação da porta no servidor ao qual dispositivo está conectado.
Barramento	Exibe o número de identificação do barramento ao qual o dispositivo está conectado.
ID de destino	Exibe o número de ID exclusivo do SCSI (número de unidade física).
LUN	Exibe o número de unidade lógica do dispositivo.

Propriedades estatísticas de dispositivos

As estatísticas incluem a data em que o dispositivo foi montado pela última vez, o número total do dispositivo, como o número total de bytes gravados e lidos e os erros do dispositivo. As taxas de erro são afetadas pela mídia, pela limpeza principal e pelo desgaste da cabeça. As informações incluem somente as estatísticas que são coletadas depois que o Backup Exec descobre o dispositivo pela primeira vez.

A documentação incluída em seu dispositivo deve listar os limites aceitáveis para erros de hardware e software; se não, verifique com o fabricante de hardware.

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

Tabela 9-4 Propriedades estatísticas de dispositivos

Item	Descrição
Última data da montagem	Exibe a última data em que a mídia foi montada por este dispositivo.
Total de bytes gravados	Exibe o número de bytes gravados por este dispositivo.
Total de bytes lidos	Exibe o número de bytes lidos por este dispositivo.
Total de montagens	Exibe o número de vezes que a mídia foi montada por este dispositivo.
Total de buscas	Exibe o número total de operações de busca (realizadas quando uma informação específica é localizada) que foram realizadas por este dispositivo.
Total de horas em uso	Exibe o número total de horas que esse dispositivo esteve em uso (realizando operações de leitura, gravação, montagem e busca).
Buscar erros	Exibe o número de erros encontrados durante a tentativa de localizar dados.
Erros lógicos de leitura	Exibe o número de erros recuperáveis de leitura encontrados. Se você receber erros lógicos, isso poderá indicar o início de um problema. Se você receber erros excessivos para seu ambiente, marque o dispositivo, execute sua manutenção e verifique a mídia para dano.
Erros de leitura físicos	Exibe o número de erros irrecuperáveis de leitura encontrados. Se você recebe erros de hardware, marque o dispositivo, execute sua manutenção e verifique a mídia para dano.
Erros lógicos de gravação	Exibe o número de erros recuperáveis de gravação encontrados. Se você receber erros lógicos, isso poderá indicar o início de um problema. Se você receber erros excessivos para seu ambiente, marque o dispositivo, execute sua manutenção e verifique a mídia para dano.
Erros de gravação físicos	Exibe o número de erros irrecuperáveis de gravação encontrados. Se você recebe erros de hardware, marque o dispositivo, execute sua manutenção e verifique a mídia para dano.

Propriedades de limpeza de dispositivos

As propriedades de limpeza de dispositivos fornecem estatísticas sobre o número total e erros desde a última limpeza. A documentação incluída em seu dispositivo deve listar os limites aceitáveis para erros de hardware e software; se não, verifique com o fabricante de hardware.

Para unidades da biblioteca robótica, as estatísticas na guia **Limpeza** são atualizadas automaticamente quando uma tarefa da limpeza é concluída com êxito.

Se você quer manter estatísticas exatas da limpeza para suas unidades independentes, pode redefinir as estatísticas da limpeza depois que a unidade for manualmente limpa.

Consulte “[Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento](#)” na página 493.

Consulte “[Criação de uma tarefa de limpeza](#)” na página 526.

Tabela 9-5 Propriedades de limpeza de dispositivos

Item	Descrição
Última data da limpeza	Exibe a última data em que uma operação de limpeza foi executada no dispositivo.
Horas desde a última limpeza	Exibe o número de horas em que o dispositivo esteve em uso desde a última limpeza.
Redefinir estatística de limpeza	Redefine todas as estatísticas de limpeza para zero (unidades independentes apenas). Você não pode desfazer esta operação.
Bytes gravados	Exibe o número de bytes que foram gravados por este dispositivo desde a última limpeza.
Bytes lidos	Exibe o número de bytes que foram lidos por este dispositivo desde a última limpeza.
Total de montagens	Exibe o número de vezes em que a mídia foi montada por este dispositivo desde a última limpeza.

Item	Descrição
Total de buscas	Exibe o número total de operações de busca que foram executadas por este dispositivo desde a última limpeza. As operações de busca são executadas para localizar uma informação específica.
Horas em uso	Exibe o número total de horas em que o dispositivo esteve em uso desde a última limpeza.
Buscar erros	Exibe o número de erros da busca encontrados desde a última limpeza.
Erros lógicos de leitura	Exibe o número de erros recuperáveis de leitura encontrados desde a última limpeza. Os erros de software podem indicar o início de um problema. Se os erros excessivos forem relatados em seu ambiente, marque o dispositivo, execute sua manutenção e verifique a mídia para dano.
Erros de leitura físicos	Exibe o número de erros não recuperáveis de leitura encontrados desde a última limpeza. Se você recebe erros de hardware, marque o dispositivo, execute sua manutenção e verifique a mídia para dano.
Erros lógicos de gravação	Exibe o número de erros recuperáveis de gravação encontrados desde a última limpeza. Os erros de software podem indicar o início de um problema. Se os erros excessivos forem relatados em seu ambiente, marque o dispositivo, execute sua manutenção e verifique a mídia para dano.
Erros de gravação físicos	Exibe o número de erros não recuperáveis de gravação encontrados desde a última limpeza. Se você recebe erros de hardware, marque o dispositivo, execute sua manutenção e verifique a mídia para dano.

Propriedades do tipo de mídia para dispositivos

As propriedades dos tipos de mídia exibem os tipos de mídia que você pode colocar no dispositivo. Você pode especificar os tipos de mídia que serão usados para

operações de leitura ou de gravação. Por padrão, todas as categorias de tipo de mídia são listadas e podem ser usadas por operações de leitura e de gravação.

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

O banco de dados de dispositivo e mídia do Backup Exec mantém uma lista de tipos de mídia, como 4 mm, e define as subcategorias de um tipo de mídia. Por exemplo, um tipo de mídia de 4 mm pode incluir DDS-1 de 4 mm com um comprimento de 60 m e a capacidade de armazenamento de 1,3 GB. Outra fita de 4 mm pôde também ser DDS-1 de 4 mm, mas ter um comprimento de 90 m e uma capacidade de armazenamento de 2 GB.

Se você tem suporte a código de barras para uma biblioteca robótica que use tipos diferentes de unidades, você pode criar uma regra de código de barras de modo que o Backup Exec possa identificar que tipo de mídia usar em uma unidade.

Consulte [“Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista”](#) na página 255.

Tabela 9-6 Propriedades do tipo de mídia para dispositivos

Item	Descrição
Tipos de mídia	Exibe o tipo de mídia, como 4MM, e qualquer categoria definida desse tipo de mídia, como CLN para fita de limpeza. Os tipos de mídia que contêm números entre colchetes (por exemplo, 4 mm [6]) podem ser usados para definir regras específicas do código de barras.
Leitura	Exibe Sim se esse tipo de mídia puder ser lido pelo dispositivo.
Gravação	Exibe Sim se esse tipo de mídia puder ser gravado pelo dispositivo.

Sobre bibliotecas robóticas no Backup Exec

O recurso Advanced Device and Media Management (ADAMM) do Backup Exec fornece poderosa funcionalidade para bibliotecas robóticas. Com os módulos típicos da biblioteca robótica, você divide slots na biblioteca robótica em grupos definidos e backup de destino para esses grupos. Esta organização funciona contanto que haja mídia suficiente no grupo para processar as tarefas de destino. Os problemas ocorrem quando os dados excedem a mídia disponível no grupo, porque as operações não podem continuar até que uma mídia que pode ser sobrescrita seja adicionada fisicamente e que seja criada uma tarefa de importação de mídia para inserir a mídia em sua biblioteca robótica. Esta situação pode ocorrer mesmo que os slots na biblioteca robótica atribuídos a outros grupos contenham mídia utilizável.

O recurso de gerenciamento avançado de dispositivo e mídia do Backup Exec resolve os problemas associados a módulos típicos da biblioteca robótica. Em vez de direcionar uma tarefa de backup a um grupo específico de slots com um número finito de mídia, o Backup Exec acessa toda a mídia na biblioteca robótica e usa a mídia que pertence ao conjunto de mídia de destino da tarefa. Se a tarefa de backup exceder a capacidade de uma mídia, o Backup Exec pesquisará toda a mídia contida na biblioteca robótica, encontrará a mídia apropriada e a usará para a tarefa.

Por exemplo, um operador tem uma biblioteca robótica com seis slots. O operador insere seis fitas em branco e direciona a tarefa de backup a vários conjuntos de mídia dentro da biblioteca robótica. Dependendo de se os backups forem tarefas de gravação ou de adição, o Backup Exec alocará automaticamente fitas disponíveis na biblioteca robótica. Se uma tarefa exceder a capacidade de uma fita e outra fita regravável estiver disponível na biblioteca robótica, a tarefa continuará automaticamente nessa fita. Quando o Backup Exec estiver sem fitas, ele alertará o operador para importar mídia que pode ser sobrescrita.

Em uma biblioteca robótica, o Backup Exec seleciona a mídia reciclável mais antiga na biblioteca para usar primeiro. Se mais de uma mídia que cumpra os requisitos for encontrada, o Backup Exec selecionará a mídia no slot de número menor; por exemplo, a mídia no slot 2 será selecionada antes da mídia equivalente no slot 4.

Consulte “[Sobre a Library Expansion Option](#)” na página 487.

Consulte “[Sobre a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.](#)” na página 487.

Consulte “[Tarefas de utilitário para bibliotecas de fitas virtuais e bibliotecas de fitas simuladas](#)” na página 519.

Consulte “[Requisitos para configurar o hardware da biblioteca robótica](#)” na página 504.

Consulte “[Importação da mídia para uma biblioteca robótica](#)” na página 527.

Requisitos para configurar o hardware da biblioteca robótica

Você pode configurar o Backup Exec para funcionar com unidades da biblioteca robótica fazendo associações entre as unidades da biblioteca robótica, o braço robótico e o Backup Exec. O Backup Exec suporta unidades serializadas. A configuração manual de unidades serializadas não é necessária.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos suportados no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Assegure-se de que o hardware da biblioteca robótica esteja configurado da seguinte forma:

- Assegure-se de que o braço robótico esteja definido em modo aleatório. Consulte sua documentação da biblioteca robótica para obter mais informações.

- Assegure-se do seguinte para uma biblioteca robótica de várias LUNs:
 - O cartão de controlador está definido para suportar várias LUNs (se suportadas).
 - A LUN de destino da unidade de fita é mais baixa que a LUN de destino do modificador.
- Determine qual unidade é a primeira unidade na biblioteca robótica (dispositivo de armazenamento 0) e organize os IDs do SCSI para corresponder à seqüência de endereços do elemento da unidade. Consulte sua documentação da biblioteca robótica para determinar o endereço do elemento da unidade para cada dispositivo de armazenamento.
- Assegure-se de que o ID do SCSI do braço robótico preceda os IDs do SCSI das unidades na biblioteca robótica. Não use 0 ou 1 porque estes IDs do SCSI são tipicamente reservados para dispositivos de inicialização.

No seguinte exemplo, se sua biblioteca robótica tiver duas unidades, a unidade com o menor endereço de elemento da unidade deverá receber o ID mais baixo do SCSI.

Tabela 9-7 Configuração exemplo de uma biblioteca robótica de várias unidades

Elemento de transferência de dados (dispositivos de armazenamento)	ID do SCSI	Elemento de elemento de unidade
Braço robótico	4	N/D
Dispositivo de armazenamento 0	5	00008000
Dispositivo de armazenamento 1	6	00008001

Consulte [“Solução de problemas da exibição de dispositivos da biblioteca robótica”](#) na página 505.

Solução de problemas da exibição de dispositivos da biblioteca robótica

Se os dispositivos da biblioteca robótica não forem exibidos corretamente na exibição **Dispositivos**, tente o seguinte:

Tabela 9-8 Solução de problemas da exibição de dispositivos da biblioteca robótica

Problema	Ação
Se uma biblioteca robótica aparecer na lista de dispositivos de backup como uma unidade independente:	Execute o Assistente de Configuração de dispositivo de fita . No painel Configurar unidades da biblioteca , corrija a associação clicando e arrastando a unidade para a biblioteca robótica apropriada. Consulte “Configuração dos dispositivos de armazenamento usando o Assistente Configurar dispositivos” na página 476.
Se o braço robótico não for mostrado:	Assegure-se de que você ativou o suporte para biblioteca robótica. Consulte “Sobre os recursos padrão do Backup Exec” na página 121.

Se você fez quaisquer mudanças, execute uma operação de inventário para atualizar o banco de dados da mídia do Backup Exec.

Consulte [“Sobre o inventário da mídia”](#) na página 480.

Consulte [“Requisitos para configurar o hardware da biblioteca robótica”](#) na página 504.

Inicialização de bibliotecas robóticas quando o serviço do Backup Exec for iniciado

Você pode permitir que o Backup Exec inicialize uma biblioteca robótica sempre que o serviço do Backup Exec for iniciado.

Durante a inicialização, se há uma mídia nos dispositivos de armazenamento na biblioteca robótica, o Backup Exec tenta devolver a mídia a seu slot original da magazine. Se a mídia não puder ser retornada ao slot, uma mensagem de erro surgirá solicitando que a mídia seja ejetada do dispositivo de armazenamento.

Você também pode criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica.

Consulte [“Como criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica”](#) na página 522.

Para inicializar as bibliotecas robóticas quando o serviço do Backup Exec for iniciado

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.

- 3 Selecione uma biblioteca robótica.
- 4 Em **Tarefas da biblioteca robótica** no painel de tarefas, selecione **Propriedades**.
- 5 Na guia **Configuração**, clique em **Ativar início na inicialização**.
Consulte [“Propriedades da configuração para bibliotecas robóticas”](#) na página 508.
- 6 Clique em **OK**.

Ativação de regras de código de barras de bibliotecas robóticas

Depois que você criar uma regra de código de barras para especificar os tipos de mídia que o Backup Exec deve usar em uma unidade da biblioteca robótica, é necessário ativar as regras de código de barras da biblioteca.

Consulte [“Rotulagem do código de barras”](#) na página 255.

Para ativar as regras de código de barras de bibliotecas robóticas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione uma biblioteca robótica.
- 4 Em **Tarefas da biblioteca robótica** no painel de tarefas, selecione **Propriedades**.
- 5 Na guia **Configuração**, clique em **Ativar regras do código de barras**.
- 6 Clique em **OK**.

Definição de um slot de limpeza

Antes de enviar uma tarefa de limpeza, é necessário definir um slot de limpeza que contenha a fita de limpeza.

Certifique-se de que a fita da limpeza esteja no slot que você definiu como o slot de limpeza. Após ter definido o slot de limpeza, você poderá configurar uma tarefa de limpeza para a unidade da biblioteca robótica.

Consulte [“Criação de uma tarefa de limpeza”](#) na página 526.

Os slots de limpeza definidos não são inventariados quando uma tarefa do inventário é executada.

Para definir um slot de limpeza

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique na unidade ou na biblioteca robótica para a qual você está configurando a limpeza.
- 3 Selecione o slot que contém a fita de limpeza.
- 4 Em **Tarefas gerais**, na barra de tarefas, selecione **Propriedades**.
- 5 Marque **Slot de limpeza** e clique em **OK**.

Propriedades da configuração para bibliotecas robóticas

As propriedades da configuração permitem ativar uma biblioteca robótica a ser inicializada quando o Backup Exec inicia, ativam regras do código de barra e especificam a numeração da base do slot.

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

Tabela 9-9 Propriedades da configuração para bibliotecas robóticas

Item	Descrição
Ativar inicialização	<p>Indica se o Backup Exec inicializa a biblioteca robótica quando o serviço do Backup Exec for iniciado. Segundo o tipo de biblioteca robótica, a inicialização pode determinar que slots tenham a mídia e pode ler todos os rótulos do código de barra na mídia.</p> <p>A configuração padrão é Desligado.</p> <p>Convém ativar esta opção se a biblioteca não for inicializada. Porém, se a biblioteca é compartilhada por vários servidores, você não deve ativar esta opção já que cada servidor deve inicializar a biblioteca. Outros servidores não podem acessar a biblioteca até que todos os processos de inicialização sejam concluídos.</p> <p>Se você não quer inicializar a biblioteca na inicialização, você pode executar uma tarefa de inicialização a qualquer momento.</p> <p>Consulte “Como criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica” na página 522.</p>

Item	Descrição
Ativar regras do código de barras	<p>Indica se as regras do código de barras são ativadas para a biblioteca robótica. Se você criar uma regra do código de barra para especificar o tipo de mídia que o Backup Exec deve usar em uma unidade da biblioteca robótica, é necessário ativar regras do código de barra para essa biblioteca antes que as regras sejam usadas.</p> <p>A configuração padrão é Desligado.</p> <p>Consulte “Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista” na página 255.</p>
Base do slot	<p>Descreve o slot inicial para esta biblioteca robótica. O Backup Exec determina o que o slot inicial deve ser para este tipo de biblioteca. Algumas bibliotecas robóticas têm slots que iniciam em 0. Outras bibliotecas iniciam em 1. Você pode mudar o slot inicial caso necessário.</p> <p>Consulte “Reatribuição de um número da base do slot para bibliotecas robóticas” na página 515.</p>

Propriedades estatísticas para bibliotecas robóticas

Você pode exibir estatísticas de uma biblioteca robótica.

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

Tabela 9-10 Propriedades estatísticas para bibliotecas robóticas

Item	Descrição
Contagem de slots	Exibe o número de slots na biblioteca robótica.
Contagem de elementos da unidade	Exibe o número de elementos da unidade contidos na biblioteca robótica.
Total de montagens	Exibe o número de vezes que a mídia foi montada por este dispositivo.
Erros de montagem	Exibe o número de erros encontrados durante a montagem da mídia em uma unidade.

Propriedades dos slots de biblioteca robótica

Você pode exibir as informações sobre um slot na biblioteca robótica e sobre todas as mídias que estiverem no slot.

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

Tabela 9-11 Propriedades dos slots de biblioteca robótica

Item	Descrição
Número do slot	Exibe o número do slot.
Código de barras	Exibe o rótulo obtido de um leitor de código de barras. As informações do código de barras aparecerão somente se a biblioteca robótica tiver um leitor de código de barras e um rótulo de código de barras estiver na mídia.
Slot de limpeza	Indica se este slot foi definido como um slot de limpeza. Consulte “Definição de um slot de limpeza” na página 507.

Item	Descrição
Rótulo de mídia	<p>Exibe o rótulo da mídia como um dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Um rótulo que o Backup Exec atribui automaticamente.■ Um rótulo que o administrador atribui.■ Um rótulo do código de barras pré-atribuído. <p>Você pode editar o rótulo da mídia, que é limitado a 32 caracteres. Editar o rótulo altera o nome da mídia na tela, mas não grava o rótulo novo na mídia até que uma operação de gravação ocorra. Quando você editar um rótulo de mídia, tente fazer com que ele seja um identificador conciso que permaneça constante mesmo quando a mídia for reutilizada. Você deve gravar este rótulo de mídia em um rótulo fixado na parte externa da mídia física.</p> <p>Rótulos duplicados podem ser gerados automaticamente. Por exemplo, reinstalar o Backup Exec ou trazer a mídia de outra instalação do Backup Exec pode causar a duplicação nos rótulos. Os rótulos duplicados são permitidos, mas não recomendados.</p> <p>Se um código de barras estiver disponível e um dispositivo equipado com código de barras for usado, o rótulo de mídia tornará padrão esse código de barras automaticamente.</p>

Item	Descrição
Descrição	Exibe o rótulo de mídia original se a mídia é uma mídia importada. Você pode editar a descrição da mídia, que é limitada a 128 caracteres, para torná-lo um rótulo mais descritivo.
Tipo de mídia	Exibe o tipo e o subtipo de mídia (se disponível). Clique no botão ao lado do campo para alterar o tipo ou o subtipo de mídia.
Exportação pendente	Exibe Sim quando uma tarefa executada tem um modelo associado Exportar mídia para exportar esta mídia. Consulte “Sobre os modelos de mídia de exportação” na página 581.
Conjunto de mídia	Exibe o nome do conjunto de mídia ao qual esta mídia pertence.
Local da mídia	Exibe o nome do dispositivo ou do cofre onde esta mídia está localizada.
Data de criação	Exibe a data e hora quando a mídia foi inserida no Backup Exec pela primeira vez.
Data alocada	Exibe a data e hora quando a mídia foi adicionada ao conjunto de mídia como resultado de uma operação de gravação.
Data de modificação	Exibe a data e hora em que os dados foram gravados na mídia pela última vez.
Proteção contra gravação até	Exibe a data e hora após as quais a mídia pode ser sobrescrita.
Agregável até	Exibe a data e hora após as quais a mídia não pode mais ser adicionada.

Item	Descrição
Suporta criptografia HW	Exibe Sim se esta mídia suporta criptografia de hardware. Consulte “ Sobre criptografia de hardware ” na página 443.

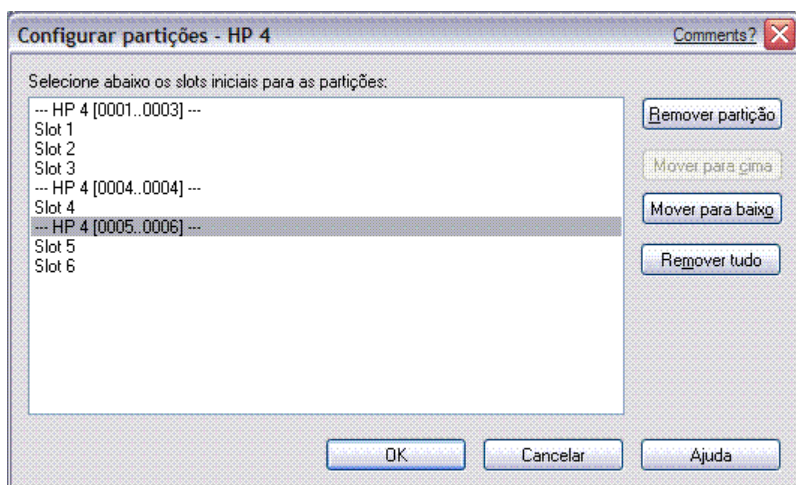
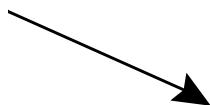
Sobre partições da biblioteca robótica

Você pode agrupar um ou mais slots da biblioteca robótica em partições. O particionamento de slots da biblioteca robótica fornece mais controle sobre qual mídia é usada em tarefas de backup. Quando você configura partições da biblioteca robótica, o Backup Exec cria um pool de dispositivos para cada partição. Tarefas direcionadas a um pool de dispositivos da partição são executadas na mídia localizada nos slots da partição. Por exemplo, se você configurar uma partição que contenha os slots 1 e 2 e quiser executar um backup semanal somente na mídia nestes slots, você enviará a tarefa ao pool de dispositivos da partição que contenha os slots 1 e 2.

Um divisor da partição lista o intervalo de slots incluídos na partição.

Figura 9-1 Caixa de diálogo Configurar partições

Divisor de partição



Por exemplo, se deseja criar duas partições com cinco slots em uma biblioteca robótica com 10 slots, clique em Slot 1 e Slot 6. Neste exemplo, os slots de 1 a 5 serão incluídos na primeira partição e os slots de 6 a 10 serão incluídos na segunda.

As partições podem incluir qualquer número de slots da biblioteca robótica; porém, a primeira partição não pode ser movida ou excluída quando existem outras partições.

Dependendo da configuração da biblioteca robótica, o primeiro slot poderá ser numerado 1 ou 0. Se a biblioteca robótica usar uma configuração de slot baseada em zero, e você atribuir a primeira partição para iniciar com o slot 1, o utilitário de partição realmente usará o slot 0 como o primeiro slot para a partição 1 e ajustará o slot inicial de maneira apropriada para todas as partições restantes.

Os pools de dispositivos da partição aparecem na exibição **Dispositivos**, no ícone **Pools de dispositivos**. Se a biblioteca robótica for particionada, o Backup Exec buscará a mídia reciclável mais antiga somente na partição de destino. Se mais de uma mídia que cumpra os requisitos for encontrada, o Backup Exec selecionará a mídia no slot de número menor; por exemplo, a mídia no slot 2 será selecionada antes da mídia equivalente no slot 4.

Para beneficiar-se totalmente do recurso de gerenciamento de partições do Backup Exec, a Symantec recomenda criar um esquema de particionamento que melhor corresponda à maneira como você quer controlar seus backups. Por exemplo, alguns administradores podem sentir que os backups da rede são mais bem gerenciados com a permissão de acesso às partições baseadas em usuários e em grupos, enquanto outros podem basear suas partições em tipos de operação.

Consulte [“Criação de partições da biblioteca robótica”](#) na página 514.

Consulte [“Remoção das partições da biblioteca robótica”](#) na página 517.

Consulte [“Sobre a redefinição de partições da biblioteca robótica”](#) na página 516.

Criação de partições da biblioteca robótica

Você pode criar partições para que os slots da biblioteca robótica controlem qual mídia é usada nas tarefas de backup. Depois que você criar as partições, você poderá enviar tarefas aos pools de dispositivos dessas partições.

Os pools de dispositivos da partição são exibidos em **Bibliotecas robóticas** para a biblioteca robótica em que foram criados. Todos os pools de dispositivos da partição para uma biblioteca robótica têm o mesmo nome e exibem os intervalos de slots para a partição entre parênteses dentro do nome.

Consulte [“Sobre partições da biblioteca robótica”](#) na página 513.

Para criar partições da biblioteca robótica

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione a biblioteca robótica que contém os slots que você quer particionar.

- 4 Em **Tarefas da biblioteca robótica** no painel de tarefas, selecione **Configurar partições**.
- 5 Selecione os slots da biblioteca robótica para incluir em cada partição clicando no slot em que cada nova partição deve iniciar.
- 6 Clique em **OK** após ter configurado as partições.
- 7 Clique em **Sim** para aceitar as partições.

Reatribuição de um número da base do slot para bibliotecas robóticas

O Backup Exec atribui automaticamente números de base do slot a bibliotecas robóticas. Se necessário, você pode atribuir novamente como os slots da biblioteca robótica serão exibidos no Backup Exec. Os números de base de slots em algumas bibliotecas robóticas iniciam em 0, enquanto slots em outras bibliotecas robóticas iniciam em 1. Se a biblioteca robótica usar uma configuração de slot baseada em zero, você poderá atribuir novamente como os slots serão exibidos.

Para reatribuir um número da base do slot para bibliotecas robóticas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione a biblioteca robótica para a qual você quer atribuir novamente o número da base do slot.
- 4 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 5 Na guia **Configuração**, no campo de **Base do slot**, digite o número apropriado.
- 6 Clique em **OK**.

Opções de configuração de partições

Você pode configurar novas partições da biblioteca robótica, remover as partições ou reorganizar as partições.

Consulte [“Criação de partições da biblioteca robótica”](#) na página 514.

Consulte [“Remoção das partições da biblioteca robótica”](#) na página 517.

Tabela 9-12 Opções de configuração de partições

Item	Descrição
Selecione os slots iniciais para as partições abaixo	Exibe os slots disponíveis que você pode designar como um slot inicial para uma partição da biblioteca robótica.

Item	Descrição
Remover partição	Remove a partição selecionada. Os slots contidos na partição que você está removendo são adicionados à partição que a precede.
Mover para cima	Move o divisor da partição selecionada para cima, a fim de aumentar o número de slots na partição. (O número de slots na partição precedente é diminuído.)
Mover para baixo	Move o divisor da partição selecionada para baixo, a fim de diminuir o número de slots na partição. (O número de slots na partição precedente é aumentado.)
Remover tudo	Remove todas as configurações da partição.

Sobre a redefinição de partições da biblioteca robótica

Você pode atribuir novamente slots a partições diferentes ou mesmo criar ou excluir partições de um pool de unidades da partição fornecendo diferentes parâmetros de início do slot. Por exemplo, se sua instalação atual é uma biblioteca robótica de 6 slots com duas partições (a partição 1 = slots 1-3 e partição 2 = slots 4-6), mas você deseja ter três partições com slots 1 a 2 na partição 1, slots 3 a 5 na partição 2 e slot 6 na partição 3, você deve selecionar os slots 1, 3 e 6.

Como os primeiros dois pools de unidades da partição mantêm a mesma identidade, mesmo que os slots sejam reatribuídos, as tarefas enviadas àqueles pools de unidades da partição não terão que ser redirecionadas.

No entanto, se você mudar de três partições para duas partições, quaisquer tarefas enviadas à terceira partição devem ser redirecionadas já que a terceira partição não existe mais. Além disso, se você criar uma partição nova que contenha completamente duas ou mais das partições antigas, as tarefas enviadas à partição antiga deverão ser redirecionadas.

Por exemplo, se uma biblioteca robótica particionada com o seguinte:

Tabela 9-13 Exemplo de partição da biblioteca robótica

Partição	Slot
Partição 1	Slots 1 - 2
Partição 2	Slots 3 - 4
Partição 3	Slots 5 - 10

For reparticionada da seguinte forma:

Tabela 9-14 Exemplo de repartição da biblioteca robótica

Partição	Slot
Partição 1	Slots 1 - 4
Partição 2	Slots 5 - 6
Partição 3	Slots 7 - 10

Todas as tarefas destinadas à partição 2 antiga (slots 3-4) deverão ser redirecionadas.

Nota: Se uma tarefa é destinada a uma unidade específica da biblioteca robótica (ou a um pool de dispositivos que não seja um pool de unidades da partição), a tarefa tem como padrão a primeira partição na biblioteca robótica.

Consulte [“Criação de partições da biblioteca robótica”](#) na página 514.

Consulte [“Opções de redirecionamento de tarefa”](#) na página 562.

Remoção das partições da biblioteca robótica

Você pode remover uma ou todas as partições de uma biblioteca robótica.

Para remover as partições da biblioteca robótica

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione a biblioteca robótica que contém as partições que você quer remover.
- 4 Em **Tarefas da biblioteca robótica** no painel de tarefas, selecione **Configurar partições**.
- 5 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para remover uma partição: Selecione a partição que você quer remover e clique em **Remover partição**.

Para remover todas as partições: Clique em **Remover tudo**.

- 6 Clique em **OK** após ter configurado as partições.
- 7 Clique em **Sim** para aceitar a configuração nova.

Sobre a criação de tarefas de utilitário para ajudar a gerenciar dispositivos e mídia

O Backup Exec inclui as tarefas de utilitário que ajudam a gerenciar dispositivos e mídia. Você pode especificar uma prioridade de tarefa e um destinatário para a notificação quando estas tarefas forem executadas. As tarefas de utilitário, que são semelhantes às tarefas de backup e restauração, geram logs do histórico de tarefas e um log de tarefas de XML quando são executadas.

As tarefas que podem ser agendadas como tarefas recorrentes estão listadas na tabela seguinte:

Tabela 9-15 Tarefas de utilitário que podem ser agendadas

Tarefa de utilitário que pode ser agendada	Para obter mais informações
Tarefa de mídia do cofre	Consulte “Agendamento de uma tarefa para mover a mídia” na página 268.
Mídia de catálogo	Consulte “Criação de um novo catálogo” na página 259.
Restaurar dados	Consulte “Criação de uma tarefa de restauração durante a verificação de mídia ou dispositivos” na página 261.
Biblioteca robótica ou dispositivo de inventário	Consulte “Sobre o inventário da mídia” na página 480.
Apagar mídia em uma biblioteca robótica ou em um dispositivo	Consulte “Apagamento de mídia” na página 482.
Importar mídia	Consulte “Importação da mídia para uma biblioteca robótica” na página 527.
Exportar mídia	Consulte “Exportação da mídia de uma biblioteca robótica” na página 529.
Exportar mídia expirada (bibliotecas robóticas somente)	Consulte “Exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica” na página 530.

Tarefa de utilitário que pode ser agendada	Para obter mais informações
Bloquear biblioteca robótica	Consulte “Bloqueio do painel frontal da biblioteca robótica” na página 532.
Desbloquear biblioteca robótica	Consulte “Desbloqueio do painel frontal da biblioteca robótica” na página 532.
Limpar unidade	Consulte “Definição de um slot de limpeza” na página 507.

As tarefas de utilitário que podem ser criadas somente como tarefas de execução única, que são tarefas agendadas para serem executadas uma vez agora ou em uma data e hora especificada, são listadas na tabela seguinte:

Tabela 9-16 Tarefas de utilitário que podem ser executadas uma vez

Tarefas de utilitário que podem ser executadas uma vez	Para obter mais informações
Rotular mídia	Consulte “Rotulagem de mídia” na página 524.
Formatar mídia, incluindo a mídia WORM	Consulte “Formatação de mídia em uma unidade” na página 523.
Tensionar a mídia	Consulte “Retensão de uma fita” na página 522.
Ejetar mídia	Consulte “Ejeção da mídia de uma unidade” na página 525.
Inicializar biblioteca robótica	Consulte “Como criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica” na página 522.

Tarefas de utilitário para bibliotecas de fitas virtuais e bibliotecas de fitas simuladas

O Backup Exec trata bibliotecas de fitas virtuais e bibliotecas de fitas simuladas como bibliotecas robóticas físicas. Você pode identificar bibliotecas de fitas virtuais pelo rótulo VTL exibido nas páginas de propriedades de uma biblioteca. Você pode identificar bibliotecas de fitas simuladas pelo rótulo TLS (Tape Library Simulator Utility).

Consulte “[Propriedades gerais dos dispositivos](#)” na página 493.

As bibliotecas de fitas virtuais e as bibliotecas de fitas simuladas não suportam todas as tarefas de utilitário que estão disponíveis para bibliotecas robóticas físicas.

A seguinte tabela descreve as tarefas que estão disponíveis para estas bibliotecas.

Tabela 9-17 Tarefas de utilitário para bibliotecas de fitas virtuais e bibliotecas de fitas simuladas

Tarefas de utilitário	Disponível para bibliotecas de fitas virtuais	Disponível para bibliotecas de fitas simuladas
Bloquear	Não	Não
Desbloquear	Não	Não
Exportar	Sim	Não
Importar	Sim	Não
Rotular mídia	Sim	Não
Exportar mídia expirada	Não	Não
Slot de limpeza	Não	Não
Regras do código de barras	Sim	Não
Limpar unidade	Não	Não

Opções gerais para tarefas de utilitário

As opções gerais para tarefas de utilitário fornecem o nome da tarefa do utilitário e a prioridade de acesso aos dispositivos para a tarefa do utilitário.

Tabela 9-18 Opções gerais para tarefas de utilitário

Item	Descrição
Nome da tarefa	Exibe o nome da tarefa.

Item	Descrição
Prioridade da tarefa	Exibe a prioridade de acesso aos dispositivos desta tarefa. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas de utilitário para ajudar a gerenciar dispositivos e mídia”](#) na página 518.

Consulte [“Inventário de mídia em um dispositivo”](#) na página 481.

Consulte [“Criação de um novo catálogo”](#) na página 259.

Consulte [“Apagamento de mídia”](#) na página 482.

Consulte [“Retensão de uma fita”](#) na página 522.

Consulte [“Formatação de mídia em uma unidade”](#) na página 523.

Consulte [“Rotulagem de mídia”](#) na página 524.

Consulte [“Ejeção da mídia de uma unidade”](#) na página 525.

Consulte [“Criação de uma tarefa de limpeza”](#) na página 526.

Consulte [“Bloqueio do painel frontal da biblioteca robótica”](#) na página 532.

Consulte [“Exportação da mídia de uma biblioteca robótica”](#) na página 529.

Consulte [“Desbloqueio do painel frontal da biblioteca robótica”](#) na página 532.

Consulte [“Como criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica”](#) na página 522.

Consulte [“Exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica”](#) na página 530.

Inventário de bibliotecas robóticas na inicialização dos serviços do Backup Exec

Você pode definir um padrão de modo que todas as bibliotecas robóticas sejam incluídas na tarefa de inventário sempre que os serviços do Backup Exec forem iniciados. A Symantec recomenda que você ative este padrão se a mídia for movida frequentemente entre bibliotecas robóticas. O Backup Exec pode demorar mais para ser inicializado.

Para inventariar bibliotecas robóticas na inicialização dos serviços do Backup Exec

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Preferências**.
Consulte [“Preferências padrão”](#) na página 207.
- 3 Clique em **Incluir bibliotecas robóticas na tarefa de inventário quando o Backup Exec Services é inicializado**.
- 4 Clique em **OK**.

Como criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica

Você pode criar uma tarefa para inicializar a biblioteca robótica. Você pode monitorar essa tarefa no **Monitor de tarefas**.

Você também pode ativar a inicialização sempre que o serviço do Backup Exec é iniciado.

Consulte [“Inicialização de bibliotecas robóticas quando o serviço do Backup Exec for iniciado”](#) na página 506.

Para criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione a biblioteca robótica.
- 3 Em **Tarefas da biblioteca robótica** no painel de tarefas, selecione **Inicializar**.
- 4 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário”](#) na página 520.
- 5 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.
- 6 Clique em **Executar agora**.

Retensão de uma fita

Use **Tensionar a mídia** para executar a fita na unidade do começo ao fim a uma velocidade rápida, de modo que a fita retroceda uniformemente e avance suavemente pelas cabeçotes da unidade de fita. Consulte a documentação fornecida com sua unidade de fita para verificar com que frequência esse utilitário deve ser executado.

ensionar a fita serve basicamente para minicartuchos e cartuchos de 1/4 polegada e não é suportado na maioria dos outros tipos de unidades de fita.

Não é possível cancelar uma operação de retensão depois de iniciada; porém, você pode usar Cancelar para interromper uma operação de retensão colocada em fila.

A tarefa será enviada como Executar agora, a menos que você tenha enviado a tarefa em espera. Você pode monitorar a operação Tensionar no **Monitor de tarefas**.

Para tensionar uma fita

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione a unidade ou o slot que contém a mídia que você deseja tensionar.
- 4 Em **Tarefas de mídia** no painel de tarefas, selecione **Tensionar mídia**.
- 5 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.

Consulte “[Opções gerais para tarefas de utilitário](#)” na página 520.

- 6 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em Configurações, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.

Consulte “[Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída](#)” na página 742.

- 7 Clique em **Executar agora**.

Formatação de mídia em uma unidade

Use **Formatar mídia** para formatar a mídia que está na unidade. A maioria de dispositivos não suporta formatação. Se a formatação não for suportada, a opção não estará disponível.

Se você usar Formatar em uma fita DC2000, a formatação poderá levar duas ou mais horas para ser concluída.

Cuidado: A formatação apaga a mídia. Todos os dados na mídia serão perdidos.

Não é possível cancelar uma operação de formatação depois de iniciada; porém, você pode usar Cancelar para interromper uma operação de formatação colocada na fila.

A tarefa será enviada como Executar agora, a menos que você tenha enviado a tarefa em espera. Você pode monitorar a operação Formatar do **Monitor de tarefas**.

Para formatar mídia em uma unidade

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione a unidade ou o slot que contém a mídia que você deseja formatar.
- 4 Em **Tarefas de mídia** no painel de tarefas, selecione **Formatar mídia**.

O rótulo de mídia exibido foi lido durante a última operação do inventário. O rótulo de mídia exibido não mudará até que outra operação do inventário ocorra. Conseqüentemente, se você mudou a mídia no slot ou na unidade, mas não executou o inventário, o rótulo de mídia exibido poderá não corresponder à mídia real no slot ou na unidade.

- 5 Para formatar a mídia exibida, clique em **Sim**.
- 6 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário”](#) na página 520.
- 7 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.
Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.
- 8 Clique em **Executar agora**.

Rotulagem de mídia

Use **Rotular mídia** para gravar imediatamente um rótulo de mídia novo na mídia na unidade selecionada. Esta operação destrói todos os dados na mídia. Para mudar o rótulo de mídia sem destruir os dados na mídia (até que uma operação de gravação ocorra), use Renomear.

Nota: A mídia que usa os rótulos de código de barras não pode ser renomeada. Quando você executar tarefas de rotulagem de mídia nas mídias que usam rótulos de código de barras, os logs de tarefas relatarão que as tarefas foram concluídas com êxito. Porém, os nomes dos rótulos de mídia não serão alterados.

Não é possível cancelar uma operação de Rotulagem de mídia depois de iniciada; porém, você pode usar Cancelar para interromper uma operação de Rotulagem de mídia colocada em fila.

Para rotular mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor.
- 3 Selecione a unidade ou o slot que contém a mídia que você deseja rotular.
- 4 Em **Tarefas de mídia**, no painel de tarefas, selecione **Rotular mídia**.

O seguinte aviso é exibido:

"Esta operação será executada na mídia atual na unidade ou no slot. Se a mídia foi alterada desde que a última operação do inventário esteve em execução, o rótulo de mídia na próxima caixa de diálogo poderá não corresponder à mídia na unidade ou no slot selecionado."

- 5 Clique em **OK**.
- 6 Digite o nome que você quer usar como rótulo de mídia gravado para esta mídia.
- 7 Clique em **OK** para apagar todos os dados na mídia e para rotular a mídia novamente.
- 8 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
Consulte "[Opções gerais para tarefas de utilitário](#)" na página 520.
- 9 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.
Consulte "[Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída](#)" na página 742.
- 10 Clique em **Executar agora**.
- 11 Grave este mesmo rótulo de mídia em um rótulo externo afixado à parte externa da mídia física.

Ejeção da mídia de uma unidade

Use **Ejetar mídia** para ejetar a mídia que está na unidade independente.

Algumas unidades não suportam uma ejeção de mídia via software. Se a mídia for uma fita, a fita será rebobinada e você poderá ser instruído a removê-la manualmente.

A tarefa será enviada como Executar agora, a menos que você tenha enviado a tarefa em espera.

Para ejetar a mídia de uma unidade

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do servidor e selecione a unidade.
- 3 Em **Tarefas de mídia** no painel de tarefas, selecione **Ejetar mídia**.
- 4 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário”](#) na página 520.
- 5 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.
Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.
- 6 Clique em **Executar agora**.

Criação de uma tarefa de limpeza

Você pode criar e agendar uma tarefa de limpeza para uma unidade da biblioteca robótica. Adicionalmente, o Backup Exec limpa automaticamente uma unidade da biblioteca robótica quando a unidade emite um alerta de fita que exige limpeza.

Antes de enviar uma tarefa de limpeza, é necessário definir um slot de limpeza que contenha a fita de limpeza.

Consulte [“Definição de um slot de limpeza”](#) na página 507.

Você pode exibir estatísticas de limpeza para a unidade.

Consulte [“Propriedades de limpeza de dispositivos”](#) na página 501.

Para executar uma tarefa de limpeza

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique na unidade ou biblioteca robótica que contém a unidade e selecione a unidade.
- 3 Em **Tarefas de unidade** no painel de tarefas, selecione **Limpar**.
- 4 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário”](#) na página 520.

- 5 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.

Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.

- 6 Se você deseja executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**. Caso contrário, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que deseja usar.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Sobre a importação da mídia para uma biblioteca robótica

Uma tarefa de mídia de importação insere a mídia na biblioteca robótica de modo que o banco de dados do Backup Exec seja atualizado.

Antes que você crie uma tarefa da mídia de importação, observe o seguinte:

- Se a mídia não tem um código de barras, quando você cria a tarefa de importação, é necessário selecionar a opção Fazer o inventário automaticamente após a conclusão da importação.
- Se sua biblioteca robótica usa uma magazine de mídia, certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução atualmente e de que toda a mídia seja ejetada da unidade e esteja de volta nos slots da magazine antes de trocar a magazine.

Você pode selecionar qualquer número de slots para importar.

A tarefa de importação de mídia do Backup Exec oferece suporte completo a bibliotecas robóticas com portais. Quando esta tarefa é executada, os slots que você selecionou são verificados para a mídia. Se a mídia for encontrada, será exportada para os portais. Depois que toda a mídia foi exportada, você é solicitado a inserir a mídia nova no portal para que ela possa ser importada. Este processo continua até que toda a mídia necessária seja importada para a biblioteca robótica.

Consulte [“Importação da mídia para uma biblioteca robótica”](#) na página 527.

Importação da mídia para uma biblioteca robótica

Para inserir a mídia em uma biblioteca robótica, é necessário criar uma tarefa de mídia de importação de modo que o banco de dados do Backup Exec seja atualizado.

Antes que você crie uma tarefa da mídia de importação, observe o seguinte:

- Se sua biblioteca robótica usa uma magazine de mídia, certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução atualmente e de que toda a mídia seja

ejetada da unidade e esteja de volta nos slots da magazine antes de trocar a magazine.

Você pode monitorar essa tarefa no Monitor de tarefas.

Para importar a mídia para uma biblioteca robótica

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione a biblioteca robótica.
- 3 Clique em **Slots**.
- 4 No painel Resultados, selecione os slots dos quais você quer importar a mídia.
- 5 Em **Tarefas de mídia** no painel de tarefas, selecione **Importar mídia**.
- 6 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.

Consulte “[Opções gerais para tarefas de utilitário](#)” na página 520.

- 7 Se a mídia não tem um código de barras ou se desejar que o Backup Exec crie automaticamente uma tarefa do inventário para executar depois que a tarefa de importação for concluída, em **Configurações**, clique em **Opções**.

Consulte “[Opções de propriedades importadas da tarefa](#)” na página 528.

- 8 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.

Consulte “[Configuração de notificação para alertas](#)” na página 720.

- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Para executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**.
- Para definir opções de agendamento, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.

Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.

Opções de propriedades importadas da tarefa

Se você criar uma tarefa de mídia de importação para inserir a mídia na biblioteca robótica, a opção **Fazer o inventário automaticamente após a conclusão da importação** permitirá que o Backup Exec crie uma tarefa do inventário. A tarefa do inventário é executada automaticamente depois que a tarefa de importação é concluída e atualiza o banco de dados do Backup Exec com as informações sobre a mídia.

Consulte “[Importação da mídia para uma biblioteca robótica](#)” na página 527.

Exportação da mídia de uma biblioteca robótica

Quando você quer exportar a mídia de uma biblioteca robótica, é necessário criar uma tarefa que atualize o banco de dados do Backup Exec.

A tarefa de exportação de mídia do Backup Exec oferece suporte completo a bibliotecas robóticas com portais. Quando essa tarefa é executada em um ou mais slots de biblioteca robótica, a mídia exportada é colocada nos portais. Se você selecionar mais mídia do que o número de portais, a biblioteca robótica preencherá o máximo de slots possíveis e você será solicitado a remover a mídia do portal. Esse processo continua até que todas as mídias selecionadas sejam removidas da biblioteca robótica. Você também pode exportar a mídia expirada de uma biblioteca robótica.

Consulte [“Exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica”](#) na página 530.

É possível selecionar um cofre de mídia para o qual mover a mídia exportada depois que a tarefa de exportação for concluída com êxito.

Você pode monitorar essa tarefa no Monitor de tarefas.

Para exportar mídia de uma biblioteca robótica

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione a biblioteca robótica.
- 3 Clique em **Slots**.
- 4 No painel Resultados, selecione os slots dos quais você quer exportar a mídia.
- 5 Em **Tarefas de mídia** no painel de tarefas, selecione **Exportar mídia**.
- 6 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.

Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário ”](#) na página 520.

- 7 Se desejar mover a mídia para um cofre de mídia depois que a tarefa de exportação estiver concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Opções**.

Consulte [“Opções das propriedades da tarefa de exportação de mídia”](#) na página 530.

- 8 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.

Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.

- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Para executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**.

- Para definir opções de agendamento, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Opções das propriedades da tarefa de exportação de mídia

Quando você seleciona a opção **Ao concluir a exportação com êxito, mover a mídia para o cofre de mídia**, a tarefa de exportação de mídia atualiza o banco de dados do Backup Exec com as informações sobre o local da mídia. Você deve fisicamente mover a mídia para um local real que seja representado pelo nome do cofre.

Consulte [“Exportação da mídia de uma biblioteca robótica”](#) na página 529.

Consulte [“Locais e cofres de mídia”](#) na página 262.

Sobre a exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica

A tarefa de **exportação de mídia expirada** permite automatizar o tratamento de mídia nas bibliotecas robóticas. Esta tarefa remove a mídia que não pode ser gravada. Você pode então adicionar a mídia "zerada" à biblioteca robótica para se preparar para a próxima janela de backup.

Depois que você exportar a mídia expirada da biblioteca robótica, a mídia expirada aparecerá no **local de mídia off-line**. Se a mídia estiver em um conjunto de mídias que tem uma regra aplicável da mídia do cofre, a mídia aparecerá no local do cofre.

Você pode exportar a mídia de limpeza com a tarefa de **exportação de mídia expirada**. Você pode incluir toda mídia de limpeza ou toda mídia de limpeza que tenha sido usada mais do que um número especificado de vezes.

Você pode optar por ser lembrado a importar a mídia nova depois que uma tarefa de **exportação de mídia expirada** for concluída com êxito.

Consulte [“Exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica”](#) na página 530.

Exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica

A tarefa de **Exportar mídia expirada** remove a mídia que não pode ser gravada.

Você pode monitorar a tarefa **Exportar mídia expirada** com o monitor de tarefas.

Para exportar mídia expirada de uma biblioteca robótica

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione a biblioteca robótica.
- 3 Em **Tarefas da biblioteca robótica** no painel de tarefas, clique em **Exportar mídia expirada**.

- 4 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
 Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário”](#) na página 520.
- 5 Para definir opções para a tarefa **Exportar mídia expirada**, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Opções**.
- 6 Selecione as opções apropriadas.
 Consulte [“Opções para exportar a mídia expirada”](#) na página 531.
- 7 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
 Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.
- 8 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**.
 - Para definir opções de agendamento, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
 Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Opções para exportar a mídia expirada

As opções da tarefa de **exportação de mídia expirada** permitem automatizar o tratamento de mídia nas bibliotecas robóticas removendo a mídia na qual o Backup Exec não pode gravar.

Consulte [“Exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica”](#) na página 530.

Tabela 9-19 Opções para exportar a mídia expirada

Item	Descrição
Incluir mídia de limpeza na exportação	Inclui a mídia de limpeza na exportação da mídia expirada.
Exportar mídia de limpeza usada mais do que x vezes	Exibe o número de vezes que a mídia de limpeza pode ser usada antes que seja exportada por esta tarefa.
Após a exportação, solicitar automaticamente que nova mídia seja importada	Exibe um prompt para importar a mídia nova para o slot após a operação de exportação de mídia expirada ser concluída.

Item	Descrição
Depois da exportação bem-sucedida, mova a mídia para o cofre de mídia	Exibe um cofre para onde mover logicamente a mídia depois que a tarefa de exportação tiver sido concluída com êxito. Consulte “Criação de cofres de mídia” na página 263.

Bloqueio do painel frontal da biblioteca robótica

Você pode criar uma tarefa para bloquear o painel frontal da biblioteca robótica. Você pode monitorar essa tarefa no Monitor de tarefas.

Para bloquear o painel frontal da biblioteca robótica

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione a biblioteca robótica.
- 3 Em **Tarefas da biblioteca robótica** no painel de tarefas, selecione **Bloquear**.
- 4 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**
Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário”](#) na página 520.
- 5 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.
- 6 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**.
 - Para definir opções de agendamento, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Desbloqueio do painel frontal da biblioteca robótica

Você deve criar uma tarefa para desbloquear o painel frontal da biblioteca robótica. Você pode monitorar essa tarefa no **Monitor de tarefas**.

Para desbloquear o painel frontal da biblioteca robótica

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione a biblioteca robótica.

- 3 Em **Tarefas da biblioteca robótica** no painel de tarefas, clique em **Desbloquear**.
- 4 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
Consulte [“Opções gerais para tarefas de utilitário”](#) na página 520.
- 5 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.
- 6 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**.
 - Para definir opções de agendamento, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Gerenciamento de pastas de backup em disco

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Sobre pastas de backup em disco
- Sobre como compartilhar pastas do backup em disco
- Alteração do caminho de uma pasta de backup em disco
- Exclusão de uma pasta de backup em disco
- Recriação de uma pasta de backup em disco e seu conteúdo
- Como mudar o status de um dispositivo para on-line
- Novo nome para um arquivo de backup em disco
- Exclusão de um arquivo de backup em disco
- Recriação de um arquivo de backup em disco excluído
- Como apagar arquivos de backup em disco
- Recomendações para usar pastas do backup em disco com tarefas de backup que usam a Tecnologia de recuperação granular
- Como recuperar espaço em disco para tarefas de backup que usem a Tecnologia de recuperação granular

Sobre pastas de backup em disco

O recurso de backup em disco permite fazer backup dos dados para uma pasta em um disco rígido. Você também pode usá-lo como parte de um processo de backup

em que primeiro você faz backup de dados em disco e transfere então os dados para uma fita quando tiver mais tempo disponível.

Nos dispositivos que têm mídia não removível, crie uma pasta de backup em disco. Nos dispositivos que têm mídia removível, como uma unidade zip, crie uma pasta de backup em disco removível. Pastas do backup em disco criadas em dispositivos que têm mídia não removível suportam tarefas simultâneas de um ou mais servidores de mídia.

Quando você cria uma pasta do backup em disco nova, o Backup Exec atribui automaticamente o nome da pasta do backup em disco para x, onde x é um número incrementado cada vez que uma nova pasta do backup em disco é criada. Você pode renomear a pasta de backup em disco a qualquer momento. Você também pode definir padrões para as pastas do backup em disco que serão aplicados a cada nova pasta do backup em disco que for criada. Se você tem a Central Admin Server Option (CASO) ou a SAN Shared Storage Option instalada, você pode compartilhar pastas do backup em disco entre os computadores.

Quando você fizer backup em disco, o Backup Exec colocará os dados em um arquivo de backup em disco na pasta do backup em disco que você especificar. Os arquivos de backup em disco são mídias virtuais onde os dados salvos em backup são armazenados. Os arquivos de backup em disco são como qualquer outro tipo de mídia; assim, você pode fazer o inventário, catalogar, apagar e restaurar eles.

Como o Backup Exec reconhece as pastas do backup em disco como dispositivos, você pode exibi-las selecionando Dispositivos na barra de navegação. Você pode exibir os arquivos de backup em disco na exibição Dispositivos e na exibição Mídia.

No Windows Explorer, as pastas do backup em disco são exibidas no caminho que você especificou quando adicionou as pastas. Os arquivos de backup em disco são exibidos com a extensão de arquivo .bkf. Cada pasta do backup em disco contém também um arquivo nomeado changer.cfg e um arquivo nomeado folder.cfg, que armazenam as informações sobre os arquivos de backup em disco.

Nota: Não exclua nem edite os arquivos changer.cfg ou folder.cfg.

Uma subpasta com o prefixo de IMG no nome pode ser exibida em uma pasta de backup em disco.

O Backup Exec cria esta subpasta quando as seguintes condições são cumpridas em uma tarefa de backup:

- A opção para ativar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) é selecionada.
- Uma pasta de backup em disco é selecionada como o dispositivo de backup.

A recuperação após desastres das pastas do backup em disco deve ser feita pela Intelligent Disaster Recovery remota usando um servidor de mídia com acesso às pastas do backup em disco.

Consulte [“Requisitos para criar uma pasta de backup em disco”](#) na página 537.

Consulte [“Requisitos para criar uma pasta do backup em disco removível”](#) na página 538.

Consulte [“Sobre a Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.”](#) na página 487.

Requisitos para criar uma pasta de backup em disco

Você pode criar uma pasta de backup em disco em qualquer um dos seguintes locais em que pode gravar um arquivo:

- Partições NTFS (local ou remoto)

A pasta de backup em disco deve existir em uma partição NTFS de tarefas de backup em que a opção Tecnologia de recuperação granular (GRT) esteja selecionada. Esta opção está disponível em bancos de dados e grupos de armazenamento do Microsoft Exchange, no Microsoft Active Directory e em bancos de dados de conteúdo e da equipe do Microsoft SharePoint.

Consulte [“Recomendações para usar pastas do backup em disco com tarefas de backup que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 553.

- Compartilhamentos DFS

- Partições FAT/FAT32 (local ou remoto)

- Partições do Veritas™ Volume Manager

- Unidades RAID com qualquer configuração

- Volumes NFS

- Dispositivos de armazenamento conectado à rede (NAS, Network Attached Storage)

Se um dispositivo NAS estiver emulando um sistema operacional Windows, entre em contato com o fabricante do NAS para obter auxílio antes de criar pastas de backup em disco no dispositivo NAS. A Symantec não certifica dispositivos NAS. Se o sistema operacional for um sistema operacional proprietário e não um sistema operacional Windows verdadeiro, a Symantec não poderá solucionar corretamente os problemas do dispositivo.

Você deve criar uma pasta de backup em disco em um disco físico diferente do que o disco que você deseja armazenar em backup. Por exemplo, se a Backup Exec Advanced Open File Option (AOFO) for usada para capturar a imagem de volumes durante um backup e se o dispositivo de destino for uma pasta de backup em disco,

a pasta de backup em disco deverá estar em um volume separado cuja imagem não esteja sendo capturada.

De maneira semelhante, ao fazer as seleções para os backups que você está direcionando para uma pasta de backup em disco, evite incluir essa pasta nas seleções da tarefa. Por exemplo, se você criar uma nova pasta de backup em disco em C:\Pastas de backup e selecionar o volume C:\ inteiro para o backup, certifique-se de ter excluído C:\Pastas de backup da lista de seleção.

Consulte [“Requisitos para criar uma pasta do backup em disco removível”](#) na página 538.

Consulte [“Criação de uma pasta de backup em disco usando o Assistente de Backup em disco”](#) na página 539.

Consulte [“Criação de uma pasta de backup em disco definindo propriedades”](#) na página 539.

Consulte [“Recomendações para usar pastas do backup em disco com tarefas de backup que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 553.

Requisitos para criar uma pasta do backup em disco removível

Uma pasta do backup em disco removível funciona da seguinte forma:

- Oferece suporte à divisão dos conjuntos de backup de uma mídia a outra.
- Não suporta operações simultâneas.

Você não deve compartilhar pastas do backup em discos removíveis entre servidores de mídia.

Você pode criar pastas do backup em discos removíveis em qualquer dispositivo que tiver a mídia removível, desde que o dispositivo seja exibido como uma letra de unidade e formatado com um sistema de arquivos.

Os dispositivos com mídia removível podem incluir:

- CDR-RW
- DVD-RW
- ZIP
- REV
- Disco rígido removível

Nota: Você deve usar o Sistema de Arquivos Ativos da Microsoft para formatar a nova mídia de CDR-RW e DVD-RW antes de criar pastas de backup em disco na mídia. Você também pode usar a mídia de CDR-RW e DVD-RW apagada, que foi previamente formatada, com o Sistema de Arquivos Ativos. Para obter mais informações sobre o Sistema de Arquivos Ativos, consulte a documentação da Microsoft.

Criação de uma pasta de backup em disco usando o Assistente de Backup em disco

Se você for um usuário iniciante do Backup Exec ou não tiver certeza sobre como configurar uma pasta do backup em disco, poderá usar o Assistente de Backup em disco. O assistente o guiará pelo processo de criação de uma pasta de backup em disco ou de edição de uma existente. Apesar de o assistente solicitar que você selecione algumas opções, a maioria das configurações são baseadas nas configurações padrão.

Para criar uma pasta de backup em disco usando o Assistente de Backup em disco

- 1 Na barra de menu, clique em **Ferramentas > Assistentes > Assistente de Backup em disco**.
- 2 Siga as instruções na tela.
Consulte [“Requisitos para criar uma pasta de backup em disco”](#) na página 537.
Consulte [“Criação de uma pasta de backup em disco definindo propriedades”](#) na página 539.

Criação de uma pasta de backup em disco definindo propriedades

Você deve criar pelo menos uma pasta de backup em disco ou uma pasta de backup em disco removível para usar os recursos de backup em disco.

Para criar uma pasta de backup em disco definindo propriedades

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no servidor para o qual você quer criar uma pasta de backup em disco.

3 No menu de atalho, clique em um dos seguintes itens:

Para criar uma pasta de backup em disco em uma unidade de disco rígido ou em uma unidade de rede Clique em **Nova pasta do backup em disco**.

Para criar uma pasta de backup em disco em um dispositivo removível Clique em **Nova pasta do backup em disco removível**.

4 Na guia **Geral**, digite as informações apropriadas.

Consulte [“Propriedades gerais do backup em disco pastas”](#) na página 544.

5 Na guia **Avançado**, digite as informações apropriadas.

Consulte [“Propriedades avançadas das pastas de backup em disco”](#) na página 542.

6 Clique em **OK**.

Opções de padrões para novas pastas de backup em disco

As opções padrão aplicam-se às pastas do backup em disco novas que você cria.

Consulte [“Edição das opções padrão que se aplicam às pastas do backup em disco novas”](#) na página 547.

Tabela 10-1 Opções de padrões para novas pastas de backup em disco

Item	Descrição
Número máximo de conjuntos de backup por arquivo de backup em disco	Digite o número máximo de conjuntos de backup a serem gravados em cada arquivo de backup em disco nesta pasta. O número máximo pode variar de 1 a 8192. O padrão é 100. Poucos conjuntos de backup em um arquivo de backup em disco podem permitir que o período de proteção contra gravação expire mais cedo e que o espaço em disco seja mais rapidamente recuperado.

Item	Descrição
Tamanho máximo de arquivos de backup em disco	<p>Exibe o tamanho máximo para cada arquivo de backup em disco contido nesta pasta. Você pode selecionar MB ou GB como a unidade de tamanho. O tamanho do arquivo pode ter de 1 MB a 4096 GB. O padrão é 4 GB.</p> <p>Se você criar arquivos de backup em disco menores, mas mais numerosos, o desempenho poderá ser reduzido. Se grandes arquivos de backup em disco são criados, as limitações do sistema de arquivos podem causar problemas de alocação de memória ou problemas de rede, especialmente se os arquivos de backup em disco são armazenados em uma rede.</p> <p>Esta opção funciona com a opção Número máximo de conjuntos de backup por arquivo do backup em disco.</p>
Alocar o tamanho máximo ao criar o arquivo de backup em disco	<p>Cria o arquivo de backup em disco no tamanho máximo para reduzir a fragmentação de disco.</p> <p>Talvez você queira aumentar o período da adição. Porém, aumentar os períodos de adição pode causar aumento no período de proteção contra gravação geral, uma vez que o período de proteção contra gravação inicia ao final da última tarefa de adição. Isto pode resultar em poucas tarefas de backup destinadas para esta pasta de backup em disco. Para evitar isso, defina o tamanho máximo para arquivos de backup em disco a um tamanho apropriado.</p> <p>Quando o arquivo de backup em disco é criado inicialmente com o tamanho máximo, a tarefa de backup pode ser atrasada enquanto o Backup Exec cria o arquivo. A tarefa de backup permanece em um estado de execução até que o arquivo de backup em disco seja criado e os dados possam ser gravados nele.</p> <p>Quando você seleciona esta opção, o Backup Exec oculta a opção Número máximo de conjuntos de backup por arquivo de backup em disco. Como resultado, todo o espaço que é alocado para o arquivo de backup em disco é usado.</p> <p>Esta opção não está disponível para pastas do backup em disco removível.</p>
Permitir x tarefas simultâneas para esta pasta de backup em disco	<p>Exibe o número de operações simultâneas que você quer permitir para esta pasta. Este número pode variar de 1 a 16.</p> <p>Esta opção não está disponível para pastas do backup em disco removível.</p>

Item	Descrição
Limite de pouco espaço em disco	<p>Indica se as operações para a pasta de backup em disco são suspensas quando a quantidade de espaço livre no disco atinge um nível específico.</p> <p>Quando o espaço livre do disco atinge este limite, o Backup Exec coloca tarefas atuais em suspenso até que o espaço em disco esteja disponível. O baixo limite do espaço em disco impede erros de disco cheio e fornece o aviso antecipado. Este limite impede que as tarefas sejam enviadas a uma pasta de backup em disco que não tenha bastante espaço em disco para permitir que a tarefa seja concluída. Em vez disso, o Backup Exec pode enviar as tarefas às pastas do backup em disco que têm bastante espaço em disco. O status do backup em disco exibe Espaço insuficiente em disco. Você deve liberar algum espaço em disco para permitir que o envio da tarefa seja retomado.</p>
Local padrão da pasta do backup em disco	<p>Exibe o caminho padrão para novas pastas do backup em disco.</p>

Propriedades avançadas das pastas de backup em disco

As propriedades avançadas para pastas de backup em disco fornecem as informações sobre gerenciamento de espaço e configurações do dispositivo.

Consulte [“Criação de uma pasta de backup em disco definindo propriedades”](#) na página 539.

Tabela 10-2 Propriedades avançadas das pastas de backup em disco

Item	Descrição
Limite de pouco espaço em disco (no qual as operações de backup são suspensas)	<p>Indica se as operações para a pasta de backup em disco são suspensas quando a quantidade de espaço livre no disco atinge um nível específico.</p> <p>Quando o espaço livre do disco atinge este limite, o Backup Exec coloca tarefas atuais em suspenso até que o espaço em disco esteja disponível. O baixo limite do espaço em disco impede erros de disco cheio e fornece o aviso antecipado. Este limite impede que as tarefas sejam enviadas a uma pasta de backup em disco que não tenha bastante espaço em disco para permitir que a tarefa seja concluída. Em vez disso, o Backup Exec pode enviar as tarefas às pastas do backup em disco que têm bastante espaço em disco. O status do backup em disco exibe Espaço insuficiente em disco. Você deve liberar algum espaço em disco para permitir que o envio da tarefa seja retomado.</p>
Deteção das configurações automaticamente	<p>Indica se o Backup Exec detecta automaticamente as configurações preferenciais para este dispositivo.</p>
Leituras em buffer	<p>Indica o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Você não quer que o Backup Exec detecte automaticamente as configurações deste dispositivo■ Você quer que este dispositivo permita leituras em buffer, que é a leitura de grandes blocos de dados. <p>A ativação de leituras em buffer pode fornecer maior desempenho.</p>
Gravações em buffer	<p>Indica o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Você não quer que o Backup Exec detecte automaticamente as configurações deste dispositivo■ Você deseja que este dispositivo permita gravações em buffer, que é a gravação de grandes blocos de dados.

Consulte [“Propriedades gerais do backup em disco pastas”](#) na página 544.

Propriedades gerais do backup em disco pastas

As propriedades gerais das pastas de backup em disco fornecem informações sobre as pastas.

Consulte [“Criação de uma pasta de backup em disco definindo propriedades”](#) na página 539.

Tabela 10-3 Propriedades gerais das pastas de backup em disco

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome da pasta de backup em disco. Os nomes da pasta de backup em disco não devem exceder 128 caracteres. Consulte “Como renomear dispositivos de armazenamento” na página 480.
Caminho	Exibe o caminho onde a pasta de backup em disco reside. Para uma pasta de backup em disco removível, a unidade em que a pasta é localizada aparece. O nome de caminho de backup em disco, que inclui o nome da pasta de backup em disco, não deve exceder 512 caracteres. Um botão de procura o lado do campo Caminho permite procurar outros caminhos. Consulte “Alteração do caminho de uma pasta de backup em disco” na página 548.
Em pausa	Indica se a pasta de backup em disco está pausada.
Ativar	Indica se o Backup Exec tem uso exclusivo desta pasta de backup em disco. Se a caixa de seleção estiver limpa, o dispositivo será desativado e não poderá ser usado pelo Backup Exec. O dispositivo está disponível para outros aplicativos.

Item	Descrição
On-line	<p>Indica se a pasta de backup em disco ficará on-line se uma caixa de seleção esmaecida com uma marca de verificação aparecer. Se a pasta estiver off-line, uma marca de verificação não aparecerá. Nenhuma operação será permitida na pasta até que ela esteja on-line novamente.</p> <p>A pasta aparecerá como off-line se o seguinte ocorrer:</p> <ul style="list-style-type: none">■ A pasta de backup em disco está em um computador remoto e a conectividade não está disponível.■ Os direitos de acesso à pasta ou ao computador remoto estão incorretos.■ A pasta de backup em disco é protegida contra gravação. <p>Consulte “Como mudar o status de um dispositivo para on-line” na página 550.</p>
Tamanho máximo de arquivos de backup em disco	<p>Exibe o tamanho máximo para cada arquivo de backup em disco contido nesta pasta. O tamanho do arquivo pode ter de 1 MB a 4096 GB. O padrão é 4 GB.</p> <p>As pastas do backup em disco que foram criadas com as versões anteriores do Backup Exec continuam a usar o tamanho padrão de arquivo de 1 GB.</p> <p>Se você criar arquivos de backup em disco menores, mas mais numerosos, o desempenho poderá ser reduzido. Se grandes arquivos de backup em disco são criados, as limitações do sistema de arquivos podem causar problemas de alocação de memória ou problemas de rede, especialmente se os arquivos de backup em disco são armazenados em uma rede.</p> <p>Esta opção funciona com a opção Número máximo de conjuntos de backup por arquivo do backup em disco.</p>

Item	Descrição
Alocar o tamanho máximo para arquivos de backup em disco	<p>Cria o arquivo de backup em disco no tamanho máximo para reduzir a fragmentação de disco.</p> <p> Talvez você queira aumentar o período da adição. Porém, aumentar os períodos de adição pode causar aumento no período de proteção contra gravação geral, uma vez que o período de proteção contra gravação inicia ao final da última tarefa de adição. Isto pode resultar em poucas tarefas de backup destinadas para esta pasta de backup em disco. Para evitar isso, defina o tamanho máximo para arquivos de backup em disco a um tamanho apropriado.</p> <p>Quando o arquivo de backup em disco é criado inicialmente com o tamanho máximo, a tarefa de backup pode ser atrasada enquanto o Backup Exec cria o arquivo. A tarefa de backup permanece em um estado de execução até que o arquivo de backup em disco seja criado e os dados possam ser gravados nele.</p> <p>Quando você seleciona esta opção, o Backup Exec oculta a opção Número máximo de conjuntos de backup por arquivo de backup em disco. Como resultado, todo o espaço que é alocado para o arquivo de backup em disco é usado.</p> <p>Esta opção não está disponível para uma pasta do backup em disco removível.</p>
Número máximo de conjuntos de backup por arquivo de backup em disco	<p> Digite o número máximo de conjuntos de backup a serem gravados em cada arquivo de backup em disco nesta pasta. O número máximo pode variar de 1 a 8192. O padrão é 100.</p> <p>Poucos conjuntos de backup em um arquivo de backup em disco podem permitir que o período de proteção contra gravação expire mais cedo e que o espaço em disco seja mais rapidamente recuperado.</p>
Permitir x tarefas simultâneas para esta pasta de backup em disco	<p>Exibe o número de operações simultâneas que você quer permitir para esta pasta. Este número pode variar de 1 a 16.</p> <p>Esta opção não está disponível para uma pasta do backup em disco removível.</p>

Consulte [“Edição das opções padrão que se aplicam às pastas do backup em disco novas”](#) na página 547.

Consulte [“Opções de padrões para novas pastas de backup em disco”](#) na página 540.

Edição das opções padrão que se aplicam às pastas do backup em disco novas

Você pode editar as opções padrão que se aplicam às pastas do backup em disco novas que você criar.

Para editar as opções padrão que se aplicam às pastas do backup em disco novas

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Backup em disco**.
- 3 Edite as configurações padrão conforme apropriado.
Consulte [“Opções de padrões para novas pastas de backup em disco”](#) na página 540.
- 4 Clique em **OK**.

Sobre como compartilhar pastas do backup em disco

Você pode compartilhar pastas do backup em disco entre computadores se a Central Admin Server Option (CASO) ou SAN Shared Storage Option estiverem instaladas.

Nota: Você não pode compartilhar um dispositivo de armazenamento removível.

Na exibição **Dispositivos**, as pastas do backup em disco compartilhadas são relacionadas em cada computador que tem acesso a essa pasta do backup em disco. Todos os agrupamentos lógicos das pastas do backup em disco são mostrados na exibição **Dispositivos**, em **Pools de dispositivos**.

Para interromper o compartilhamento de uma pasta do backup em disco, exclua a pasta do computador com o qual você não a quer compartilhar.

Uma pasta de backup em disco que foi criada por uma instalação anterior do Backup Exec não poderá ser compartilhada e será considerada desconhecida pelo Backup Exec. Se o Backup Exec encontrar uma pasta do backup em disco desconhecida no caminho especificado, você será alertado a criar uma nova pasta de backup em disco nesse caminho.

Consulte [“Compartilhamento de uma pasta de backup em disco existente”](#) na página 548.

Compartilhamento de uma pasta de backup em disco existente

Se você tem a Central Admin Server Option (CASO) ou a SAN Shared Storage Option instalada, você pode compartilhar pastas do backup em disco entre os computadores.

Consulte [“Sobre como compartilhar pastas do backup em disco”](#) na página 547.

Para compartilhar uma pasta de backup em disco existente

- 1 No computador ao qual você quer adicionar a pasta para compartilhamento, na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no servidor em que você quer adicionar a pasta para compartilhar.
- 3 No menu de atalho, clique em **Adicionar pasta compartilhada de backup em disco**.
- 4 Digite ou procure o caminho da pasta de backup em disco compartilhada que você quer adicionar a este computador.
- 5 Clique em **OK**.

Alteração do caminho de uma pasta de backup em disco

Para mudar o caminho de uma pasta de backup em disco, é necessário primeiro criar uma pasta de backup em disco nova e mover então os arquivos de backup para disco da pasta de backup em disco original para a pasta de backup em disco nova.

Para alterar o caminho de uma pasta de backup em disco

- 1 Adicione uma pasta de backup em disco nova a um nome e um caminho que sejam diferentes do que a pasta de backup em disco original.
- 2 No Windows Explorer, copie e cole os arquivos de backup em disco da pasta de backup em disco original para a pasta nova.
- 3 Na barra de navegação do Backup Exec, clique em **Dispositivos**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse na nova pasta de backup em disco e clique então em **Verificar** no menu de atalho ou selecione a nova pasta e pressione <F5>.
- 5 Clique na nova pasta de backup em disco e verifique se os arquivos de backup em disco aparecem no painel de resultados.

- 6 Para renomear a nova pasta de backup em disco para corresponder ao nome da pasta original, exclua a pasta de backup em disco original.
Consulte [“Exclusão de um arquivo de backup em disco”](#) na página 551.
- 7 Renomeie a pasta nova.
Consulte [“Como renomear dispositivos de armazenamento”](#) na página 480.

Exclusão de uma pasta de backup em disco

Quando você usa a opção **Excluir**, do Backup Exec, para excluir uma pasta de backup em disco, a pasta é removida do Backup Exec, mas a pasta de backup em disco e seus arquivos permanecem no disco para que ela possa ser recriada mais tarde. Se você deseja excluir a pasta do disco também, use a opção Excluir, do Windows. Porém, você não pode recriar a pasta de backup em disco ou os arquivos depois que você os excluir do disco.

Nota: Se você quiser excluir a pasta do disco, use o Windows Explorer para navegar na pasta e excluí-la. Quando a pasta é removida do disco com o Windows Explorer, você não pode recriar a pasta ou os arquivos no Backup Exec.

Para excluir uma pasta de backup em disco

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do computador no qual está localizada a pasta de backup em disco.
- 3 Selecione a pasta de backup em disco que você deseja remover.
- 4 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, selecione **Excluir**.
- 5 Clique em **Sim**.

Recriação de uma pasta de backup em disco e seu conteúdo

Se você tiver excluído uma pasta de backup em disco do Backup Exec, mas não a tiver excluído do disco, você pode recriá-la, assim como seus arquivos. Você deve saber o nome e o caminho da pasta de backup em disco original para poder recriá-la. Se você excluir uma pasta de backup em disco do disco, não poderá recriá-la.

Para recriar uma pasta de backup em disco e seu conteúdo

- 1 Adicione uma nova pasta ao Backup Exec usando o mesmo nome e caminho da pasta excluída.
- 2 Quando você for alertado, clique em **Sim** para recriar a pasta no caminho especificado.
- 3 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 4 Expanda o ícone do computador no qual está localizada a pasta de backup em disco.
- 5 Selecione a nova pasta.
- 6 Em **Tarefas de mídia**, no painel de tarefas, selecione **Inventário** e crie e execute uma tarefa de inventário.

Consulte [“Requisitos para criar uma pasta de backup em disco”](#) na página 537.

Consulte [“Sobre o inventário da mídia”](#) na página 480.

Como mudar o status de um dispositivo para on-line

Se um dispositivo estiver off-line, você poderá mudar seu status para on-line após corrigir o problema.

Para mudar o status de um dispositivo para on-line

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do computador onde o dispositivo está localizado.
- 3 Selecione o dispositivo que está off-line.
- 4 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **On-line**.

Consulte [“Solução de problemas relacionados a hardware”](#) na página 859.

Novo nome para um arquivo de backup em disco

Quando você renomear um arquivo de backup em disco, o nome é alterado no Backup Exec, no disco e no rótulo de mídia.

Para renomear um arquivo de backup em disco

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do computador no qual está localizada a pasta de backup em disco.
- 3 Selecione a pasta que contém o arquivo que você quer renomear.

- 4 No painel de resultados, selecione o arquivo que você deseja renomear.
- 5 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, selecione **Renomear**.
- 6 Digite um novo nome para o arquivo e clique em **OK**.

Exclusão de um arquivo de backup em disco

Você deve mover os arquivos de backup em disco para o conjunto **Mídia retirada** para excluí-los. Quando você exclui um arquivo do backup em disco na guia **Mídia** no Backup Exec, ela é excluída do Backup Exec mas a pasta e os arquivos Windows ainda existem no Windows Explorer. Você pode recriar os arquivos do backup em disco excluídos.

Se você quer excluir o arquivo do disco, use o Windows Explorer para navegar até o arquivo e excluí-lo. Quando o arquivo é removido do disco usando o Windows Explorer, você não pode restaurá-lo no Backup Exec.

Para excluir um arquivo de backup em disco

- 1 Na barra de navegação, clique em **Mídia**.
- 2 Clique no conjunto de mídia definido que contém o arquivo de backup em disco.
- 3 Use o recurso do tipo arrastar e soltar do Windows para mover o arquivo do backup em disco no conjunto **Mídia retirada**.
- 4 No painel de resultados, selecione o arquivo de backup em disco que você deseja excluir.
- 5 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, selecione **Excluir**.
- 6 Quando solicitado para excluir o arquivo de backup em disco, clique em **Sim** ou se você selecionou vários arquivos de backup em disco, clique em **Sim para todos**.

Recriação de um arquivo de backup em disco excluído

Se você excluiu um arquivo de backup em disco do Backup Exec, mas não usou o Windows Explorer para excluí-lo do disco, pode recriá-lo executando o **Inventário**.

Para recriar um arquivo de backup em disco

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do computador no qual está localizada a pasta de backup em disco.

- 3 Selecione a pasta onde o arquivo de backup em disco foi localizado antes de você excluí-lo.
- 4 Em **Tarefas de mídia**, no painel de tarefas, selecione **Inventário** e crie e execute uma tarefa de inventário.

Consulte [“Sobre o inventário da mídia”](#) na página 480.

Como apagar arquivos de backup em disco

Apagar arquivos de backup em disco remove os dados da pasta do backup em disco e do disco, além de remover do catálogo as referências do arquivo. Porém, o arquivo de backup em disco é mantido para o uso com futuras tarefas de backup. Você não pode restaurar os dados depois que eles forem apagados. Se você quer remover os dados do Backup Exec e os restaurar mais tarde, exclua o arquivo da exibição **Mídia**.

Consulte [“Exclusão de um arquivo de backup em disco”](#) na página 551.

Diferentemente de outros tipos de dispositivos, quando você apaga um arquivo de uma pasta do backup em disco não é possível escolher entre executar um apagamento rápido ou longo. O Backup Exec executa somente um apagamento rápido em arquivos de backup em disco nas pastas do backup em disco

Cuidado: Você não poderá restaurar os dados que apagar. Antes de apagar arquivos, certifique-se de que você não precisa mais deles.

Para apagar um arquivo de backup em disco

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do computador no qual está localizada a pasta de backup em disco.
- 3 Em **Pastas do backup em disco**, clique na pasta do backup em disco que contém o arquivo que você quer apagar.
- 4 No painel Resultados, selecione o arquivo que você deseja apagar.
- 5 Em **Tarefas de mídia**, no painel de tarefas, selecione **Apagar mídia, rápido**.
- 6 Clique em **OK** para continuar.
- 7 Clique em **Sim** ou, se mais de um arquivo foi selecionado, clique em **Sim para todos**.

- 8 Para especificar um nome de tarefa ou uma prioridade de tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
Consulte “[Opções gerais para tarefas de utilitário](#)” na página 520.
- 9 Se desejar que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e selecione as opções desejadas.
Consulte “[Configuração de notificação para alertas](#)” na página 720.
- 10 Se você deseja executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**. Caso contrário, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que deseja usar.
Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.

Recomendações para usar pastas do backup em disco com tarefas de backup que usam a Tecnologia de recuperação granular

As seguintes recomendações ajudam a garantir que você não fique sem espaço para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology):

Tabela 10-4 Recomendações para usar as pastas do backup em disco em operações de GRT

Recomendação	Descrição
Criar uma pasta de backup em disco separada especificamente para todas as tarefas de backup com GRT	Você deve gerenciar a mídia criada por tarefas com GRT diferentemente do que outras mídias de backup em disco por causa dos arquivos IMG. Para obter melhores resultados, é necessário criar uma pasta do backup em disco separada especificamente para as tarefas de backup com GRT.
Selecione a pasta de backup em disco específica que você quer usar para as tarefas de backup com GRT	Você deve selecionar especificamente a pasta do backup em disco que deseja usar quando criar tarefas com GRT. Se você não mudar a configuração padrão do dispositivo de Todos os dispositivos, você poderá acidentalmente enviar sua tarefa de GRT para uma fita.

Recomendação	Descrição
<p>Não alocar o tamanho máximo para arquivos de backup em disco</p>	<p>Se você selecionar a opção Alocar o tamanho máximo ao criar o arquivo de backup em disco, o Backup Exec criará um arquivo de backup em disco com o mesmo tamanho daquele que você especificou. Como as informações da GRT são armazenadas na mídia IMG, o arquivo de backup em disco não retém os dados de backup. O espaço extra que o arquivo de backup em disco ocupa pode freqüentemente levar a tarefas com falhas por causa do pouco espaço em disco.</p> <p>Consulte “Criação de uma pasta de backup em disco definindo propriedades” na página 539.</p>
<p>Calcular seus requisitos de espaço em disco com cuidado antes de atribuir um limite de pouco espaço em disco</p>	<p>O limite de pouco espaço em disco é a quantidade de espaço livre na unidade em que o Backup Exec suspende as operações de backup da pasta do backup em disco. Se atribuir um limite de pouco espaço em disco à pasta do backup em disco, você poderá evitar o uso de todo o espaço livre em disco.</p> <p>Você deve ser cuidadoso com limites de pouco espaço em disco. A quantidade que você especificar como um limite de pouco espaço em disco estará indisponível para o Backup Exec para backups em disco. Se criar um grande limite para pouco espaço em disco, você poderá rapidamente ficar sem espaço em disco. Esteja ciente do limite de pouco espaço em disco antes de executar tarefas de backup.</p> <p>Você deve considerar o limite de pouco espaço em disco quando calcular a quantidade total de espaço disponível para uma pasta do backup em disco. Lembre-se de considerar também todos os outros dados que existirem no volume. Como a quantidade de outros dados contidos no volume aumenta, a quantidade de espaço disponível para a pasta do backup em disco diminui.</p> <p>Consulte “Propriedades avançadas das pastas de backup em disco” na página 542.</p>
<p>Não preencher uma unidade que hospede uma pasta de backup em disco que seja usado para operações de GRT</p>	<p>Quando você calcula a quantidade total de espaço disponível em um volume, lembre-se de considerar o tamanho de todos os outros dados que residirem nele. Esta quantidade pode incluir outros arquivos de backup em disco ou dados de outros aplicativos.</p> <p>Se a unidade for preenchida ou se o limite de pouco espaço em disco for atingido, você terá que recuperar espaço em disco para executar a tarefa de backup.</p>

Consulte “[Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular](#)” na página 340.

Consulte “[Como recuperar espaço em disco para tarefas de backup que usem a Tecnologia de recuperação granular](#)” na página 555.

Consulte “[Requisitos para criar uma pasta de backup em disco](#)” na página 537.

Como recuperar espaço em disco para tarefas de backup que usem a Tecnologia de recuperação granular

Quando uma tarefa que usa a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) cria um conjunto de backup, o Backup Exec apaga uma mídia IMG que tenha um período de proteção expirado. O Backup Exec apaga automaticamente a mídia expirada para recuperar espaço em disco para a mídia nova que a tarefa de backup cria. O Backup Exec apaga a mídia IMG mais antiga para cada conjunto de backup em uma tarefa com GRT. Por exemplo, se uma tarefa de backup com GRT cria três conjuntos de backup, o Backup Exec apaga três mídias IMG com período de proteção contra gravação expirado.

Se você quiser apagar mais de uma mídia IMG por conjunto de backup, consulte o seguinte artigo da Base de conhecimento da Symantec:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-8>

Se o Backup Exec ficar sem espaço suficiente em disco durante um backup com GRT, exclua todas as mídias expiradas e continue a tarefa. Se nenhuma mídia expirada estiver disponível, a tarefa será colocada em fila e a pasta de backup em disco será colocada em pausa. Para retomar a tarefa, é necessário recuperar o espaço em disco ou aguardar a expiração de uma mídia. O Backup Exec verifica automaticamente a quantidade de espaço disponível periodicamente. Quando houver espaço suficiente disponível, o Backup Exec reinicia automaticamente a tarefa.

O Monitor de tarefas oferece informações sobre a tarefa de backup com GRT que não pode executar devido a espaço insuficiente em disco. O monitor de tarefas exibe "Em fila" como o estado da tarefa e "Pronto; não há dispositivos ociosos disponíveis" como o status da tarefa. Quando o Backup Exec procura espaço disponível, o estado da tarefa muda para "Montando mídia".

Você pode recuperar espaço em disco usando alguns dos seguintes métodos:

Tabela 10-5 Como recuperar espaço em disco para operações de backup GRT

Método	Descrição
Apague a mídia IMG ou arquivos de backup em disco para fornecer o espaço em disco necessário	<p>Exclua todas as mídias IMG ou os arquivos de backup em disco de que você não precisa mais.</p> <p>Consulte “Como apagar arquivos de backup em disco” na página 552.</p> <p>Consulte “Apagamento de mídia” na página 482.</p>
Use o Windows Explorer para remover os dados que não são relacionados ao Backup Exec	<p>O volume pode conter alguns dados que não são relacionados ao Backup Exec. Você pode usar o Windows Explorer para excluir esses dados. Você nunca deve usar o Windows Explorer para excluir dados do Backup Exec.</p>
Aguardar a mídia IMG ou os arquivos de backup em disco expirar de acordo com as regras do conjunto de mídia	<p>As regras do conjunto de mídia incluem os períodos de adição e proteção contra gravação definidos para a mídia. Você pode aguardar até que essas regras expirem para permitir que o Backup Exec recupere espaço em disco.</p> <p>Consulte “Sobre a mídia no Backup Exec” na página 228.</p>
Remover a configuração de limite de pouco espaço em disco para a pasta de backup em disco para a operação atual e tomar as medidas apropriadas depois que a tarefa for concluída	<p>Se você definir um limite de pouco espaço em disco para a pasta de backup em disco, ele poderá proibir que a tarefa seja concluída devido a espaço insuficiente em disco. Você pode remover temporariamente o limite de pouco espaço em disco para permitir que o Backup Exec acesse o espaço reservado. Quando a tarefa for concluída, você pode restabelecer o limite de pouco espaço em disco com uma configuração de reserva menor.</p> <p>Consulte “Propriedades avançadas das pastas de backup em disco” na página 542.</p>

Consulte [“Pausa de dispositivos de armazenamento”](#) na página 479.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Recomendações para usar pastas do backup em disco com tarefas de backup que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 553.

Gerenciamento de pools de dispositivos

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre pools de dispositivos](#)
- [Criação de pools de dispositivos](#)
- [Opções de pools de dispositivos](#)
- [Adição de dispositivos a um pool de dispositivos](#)

Sobre pools de dispositivos

Um pool de dispositivos é um grupo de dispositivos que permite o balanceamento de carga das tarefas do Backup Exec enviadas ao mesmo pool de dispositivos para processamento. As tarefas são distribuídas entre os dispositivos em um pool para que a carga de trabalho seja compartilhada entre os dispositivos.

Quando você envia uma tarefa de backup a um pool de dispositivos, a tarefa é enviada automaticamente ao primeiro dispositivo disponível nesse pool de dispositivos. Enquanto outras tarefas são criadas e iniciadas, elas podem ser executadas simultaneamente em outros dispositivos no pool de dispositivos. Ao alocar dinamicamente dispositivos, enquanto as tarefas são enviadas, o Backup Exec processa rápida e eficientemente as tarefas.

Dispositivos pode pertencer a mais de um pool de dispositivos. Os pools de dispositivos podem conter tipos diferentes de dispositivos, incluindo dispositivos específicos em bibliotecas robóticas de vários dispositivos.

Você pode atribuir prioridades aos dispositivos em um pool de dispositivos para que um dispositivo específico seja usado antes dos outros no pool de dispositivos. A prioridade atribuída a um dispositivo em um pool de dispositivos não está

relacionada à prioridade do dispositivo em qualquer outro pool de dispositivos. Por exemplo, se o dispositivo 1 for colocado no pool de dispositivos A e no pool de dispositivos B, você poderá atribuir prioridades diferentes a esse dispositivo em cada pool. O dispositivo 1 pode ter uma alta prioridade no pool de dispositivos A e uma baixa prioridade no pool de dispositivos B.

Você pode enviar tarefas de backup a um dispositivo específico ou enviar tarefas a um pool de dispositivos. Porém, se esse dispositivo estiver ocupado, a tarefa deverá aguardar até que o dispositivo seja disponibilizado. Quando um dispositivo específico for atribuído, a tarefa não poderá ser roteada automaticamente para o próximo dispositivo disponível.

Os pools de dispositivos também fornecem um reagendamento automático da tarefa. Por exemplo, se um pool de dispositivos contiver quatro unidades independentes e o primeiro dispositivo falhar por causa de um erro de hardware, a tarefa que estava em execução no dispositivo com falhas será enviada novamente e colocada em espera e as outras tarefas serão roteadas automaticamente para os dispositivos em funcionamento no pool de dispositivos.

Em um pool de dispositivos, o Backup Exec seleciona a mídia reciclável mais antiga em todos os dispositivos no pool de dispositivos para usar primeiro. Se mais de uma mídia que cumpra com os requisitos for encontrada, o Backup Exec procurará os dispositivos em um pool de dispositivos de acordo com a prioridade do dispositivo e usará a mídia reciclável mais antiga no dispositivo que tem a prioridade mais alta.

Todos os dispositivos (nome do servidor) é o pool de dispositivos padrão, criado quando o Backup Exec é instalado. Todos os dispositivos reconhecidos pelo Backup Exec na inicialização serão atribuídos automaticamente a **Todos os dispositivos (nome do servidor)**. Dispositivos e bibliotecas de fitas simuladas que estão em qualquer computador em que o Remote Media Agent for Linux Servers for instalado são excluídos do pool de dispositivos de **Todos os dispositivos (nome do servidor)**.

Nota: Para uma nova instalação do Backup Exec que inclua a Storage Provisioning Option, o pool de dispositivos padrão é o pool de dispositivos de **Todos os discos virtuais**.

Você pode criar outros pools de dispositivos para atender aos requisitos específicos e atribuir e reatribuir dispositivos a esses pools. Por exemplo, talvez você queira separar dispositivos de alta capacidade de dispositivos com menor desempenho em um pool de dispositivos separado a fim de enviar tarefas de alta prioridade ao rápido pool de dispositivos para uma conclusão mais veloz.

Consulte [“Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option”](#) na página 2177.

Consulte [“Sobre a criação de pools de dispositivos para dispositivos conectados ao Remote Media Agent for Linux Servers”](#) na página 2124.

Criação de pools de dispositivos

Os pools de dispositivos podem consistir em unidades independentes, unidades em bibliotecas robóticas de uma ou várias unidades, em pastas do backup em disco.

Para criar um pool de dispositivos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Clique em **Pools de dispositivos**.
- 3 Em **Tarefas do dispositivo** no painel de tarefas, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.
- 4 Clique em **Pools de dispositivos**.
- 5 Digite ou selecione as informações apropriadas e clique em **OK**.

Consulte [“Opções de pools de dispositivos”](#) na página 559.

Opções de pools de dispositivos

As opções do pool de dispositivos permitem criar um pool de dispositivos novo ou adicionar dispositivos a um pool existente.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos”](#) na página 559.

Tabela 11-1 Opções de pools de dispositivos

Item	Descrição
Nome do pool de dispositivos	Exibe o nome do pool de dispositivos.
Descrição	Exibe a descrição do pool de dispositivos.
Tipo de dispositivo	Exibe uma lista de tipos de dispositivo que você pode usar para filtrar a lista de dispositivos disponíveis para o pool de dispositivos novo. Somente os dispositivos deste tipo são exibidos para seleção.
Subtipo de dispositivo:	Exibe uma lista de subtipos de dispositivo, se estiverem disponíveis. Um subtipo de dispositivo permite aumentar o filtro na lista de dispositivos disponíveis para o pool de dispositivos novo. Somente os dispositivos desses tipos e subtipos serão exibidos para seleção.

Item	Descrição
Selecione os dispositivos a serem incluídos neste pool	Exibe os dispositivos que você pode incluir no pool de dispositivos novo.

Consulte [“Sobre pools de dispositivos”](#) na página 557.

Adição de dispositivos a um pool de dispositivos

Você pode adicionar um dispositivo a um pool de dispositivos existente.

Para adicionar um dispositivo a um pool de dispositivos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione o pool de dispositivos.
- 3 Em **Tarefas de pool de dispositivos**, no painel de tarefas, selecione **Adicionar dispositivo**.
- 4 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.

Consulte [“Opções de pools de dispositivos”](#) na página 559.

Consulte [“Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option”](#) na página 2177.

Definição de prioridades para dispositivos em um pool de dispositivos

Você pode definir uma prioridade que determine a ordem em que os dispositivos em um pool de dispositivos serão usados. A prioridade padrão é 10, portanto todos os dispositivos têm a mesma prioridade inicialmente. O dispositivo a que você atribuir o número menor será o primeiro a ser usado no pool de dispositivos; por exemplo, um dispositivo com uma prioridade 1 é usado antes de um dispositivo com uma prioridade 5. Você pode definir prioridades de 1 a 99.

Nota: Os períodos de gravação e adição da mídia têm precedência sobre a prioridade do dispositivo.

A opção Prioridade só é exibida quando você estiver exibindo as propriedades do dispositivo em um ícone do pool de dispositivos. As unidades exibidas sob o ícone **Unidades independentes** ou **Bibliotecas robóticas** não exibem a opção Prioridade porque a unidade pode pertencer a vários pools de dispositivos e ter uma prioridade diferente em cada um deles.

Para definir prioridades para dispositivos em um pool de dispositivos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Em **Pools de dispositivos**, selecione o pool de dispositivos que contém o dispositivo para o qual você quer definir uma prioridade.
- 3 Selecione o dispositivo.
- 4 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, selecione **Propriedades**.
- 5 Clique em **Geral**.
- 6 Em **Prioridade**, digite um número de 1 a 99, sendo que 1 designará este dispositivo como o primeiro dispositivo a ser usado no pool de dispositivos, e clique em **OK**.

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

Remoção dos dispositivos de um pool de dispositivos

Você pode remover um dispositivo de um pool de dispositivos. O dispositivo ainda estará no banco de dados de dispositivos do Backup Exec e ainda estará disponível para uso em outros pools de dispositivos. Não é necessário remover dispositivos de um pool antes de excluir o pool; os dispositivos serão removidos automaticamente quando o pool for excluído.

Para excluir um dispositivo de um pool

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Em **Pools de dispositivos**, selecione o pool do qual você quer remover um dispositivo.
- 3 Selecione o dispositivo que você quer remover do pool de dispositivos. Você pode selecionar vários dispositivos para remover.

Certifique-se de selecionar um dispositivo em **Pools de dispositivos** e não no ícone do servidor; se você remover um dispositivo no ícone do servidor, o dispositivo será excluído do banco de dados, não apenas do pool de dispositivos.

- 4 Em **Tarefas de pool de dispositivos**, no painel Tarefas, selecione **Remover dispositivo**.
- 5 Quando solicitado, clique em **Sim** para remover o dispositivo do pool de dispositivos.

Exclusão de pools de dispositivos

Não é necessário excluir dispositivos de um pool antes de excluir o pool; os dispositivos serão removidos automaticamente quando o pool for excluído.

Você não pode excluir o pool de dispositivos **Todos os dispositivos**, mas pode excluir todos os dispositivos nele.

Se as tarefas agendadas forem atribuídas ao pool de dispositivos excluído, você será alertado para redirecioná-las a outro pool de dispositivos.

Para excluir um pool de dispositivos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Em **Pools de dispositivos**, selecione o pool ou os pools de dispositivos que você deseja excluir.
- 3 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, selecione **Excluir**.
- 4 Quando solicitado, clique em **Sim** para excluir o pool de dispositivos.
- 5 Se as tarefas agendadas forem atribuídas ao pool de dispositivos excluído, você será alertado para redirecioná-las a outro pool de dispositivos ou unidade independente.

Consulte [“Remoção dos dispositivos de um pool de dispositivos”](#) na página 561.

Consulte [“Opções de redirecionamento de tarefa”](#) na página 562.

Opções de redirecionamento de tarefa

Se você excluir um pool de dispositivos ou um conjunto de mídia e as tarefas agendadas estiverem atribuídas a esse pool de dispositivos ou ao conjunto de mídia, você será solicitado a redirecionar as tarefas a outro dispositivo ou pool de dispositivos ou a outro conjunto de mídia. O campo **Destino** exibe dispositivos disponíveis ou conjuntos de mídia para os quais você pode atribuir novamente as tarefas agendadas.

Se você escolher não atribuir novamente a tarefa, a tarefa falhará. Para atribuir novamente a tarefa a outro dispositivo mais tarde, é necessário editar a tarefa.

Propriedades do pool de dispositivos

As propriedades para pools de dispositivos fornecem um nome e uma descrição do pool de dispositivos e quando ele foi criado.

Consulte [“Exibição das propriedades”](#) na página 226.

Tabela 11-2 Propriedades do pool de dispositivos

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome do pool de dispositivos. Consulte “Como renomear dispositivos de armazenamento” na página 480.
Descrição	Exibe uma descrição do pool de dispositivos.
Data de criação	Exibe a data e hora que este pool de dispositivos foi criado.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos”](#) na página 559.

Consulte [“Adição de dispositivos a um pool de dispositivos”](#) na página 560.

Políticas e modelos

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre políticas e modelos](#)
- [Sobre as regras de modelo](#)
- [Definição de regras de modelo](#)
- [Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção](#)
- [Sobre os modelos duplicados de conjuntos de backup](#)

Sobre políticas e modelos

As políticas oferecem um método para o gerenciamento de tarefas e estratégias de backup. As políticas contêm os modelos de tarefas, que são atributos de tarefas que definem como e quando o Backup Exec deve processar uma tarefa. Os modelos especificam os dispositivos, as configurações e o agendamento para uma tarefa, mas não incluem as seleções que devem ser armazenadas em backup. Para criar tarefas, combine uma política com uma lista de seleção.

As políticas são úteis em diversas situações.

Por exemplo, é possível configurar políticas para:

- **Mídia rotativa.** Se você usar o Assistente de Políticas para criar uma política, é possível usar a opção Backup mensal completo com backups semanais e diários para criar um esquema de rodízio de mídia de primeira, segunda e terceira geração.
- **Criação de cópias duplicadas dos conjuntos de backup.** Configure uma política que contenha um modelo de backup e um modelo duplicado de conjuntos de backup. O modelo duplicado de conjuntos de backup inicia uma tarefa que copia o conjunto de backup criado pela tarefa de backup.

- **Verificação de conjuntos de backup.** Configure uma política que contenha um modelo de backup e um modelo de verificação de conjuntos de backup. O modelo de verificação de conjuntos de backup verifica a integridade dos dados de backup depois que o backup é concluído. Você pode agendar a operação de verificação para que seja executada a qualquer momento conveniente dentro ou fora da janela de backup.
- **Definição de relações entre as tarefas.** Quando uma política contém mais de um modelo, você pode usar as regras de modelos para estabelecer relações entre eles. Por exemplo, é possível definir uma regra de modelo para que quando uma tarefa de backup for concluída, o Backup Exec inicie automaticamente outra tarefa de backup.
- **Exportação de mídia.** Configure uma política que contenha um modelo de mídia de exportação e, no mínimo, um modelo de backup. Em seguida, configure uma regra de modelo que agende uma tarefa de exportação da mídia após a conclusão do backup. Também é possível selecionar um cofre para onde você moverá a mídia após ela ter sido exportada dos slots da biblioteca robótica.
- **Criação de um backup sintético.** Caso tenha comprado e instalado a Advanced Disk-based Backup Option (ADBO), você poderá configurar uma política que contenha os modelos de tarefas necessários para criar um backup sintético.
- **Ativação da restauração de imagens reais dos conjuntos de backup.** Caso tenha comprado e instalado a ADBO, você poderá configurar uma política que contenha os modelos de tarefas necessários para ativar a restauração de imagens reais dos conjuntos de backup.

Após combinar uma lista de seleção com uma política, o Backup Exec criará automaticamente uma tarefa para cada modelo na política. Por exemplo, para uma política que contenha três modelos, o Backup Exec criará três tarefas. As políticas podem ser reutilizadas, de forma que é possível criar uma única política e combiná-la com diversas listas de seleção diferentes.

Consulte [“Criação de uma nova política”](#) na página 567.

Consulte [“Criação de uma política nova usando o Assistente de Políticas”](#) na página 567.

Consulte [“Edição de uma política”](#) na página 570.

Consulte [“Exclusão de uma política”](#) na página 570.

Consulte [“Sobre o recurso de backup sintético”](#) na página 979.

Consulte [“Sobre a restauração de imagens reais”](#) na página 994.

Consulte [“Relatório do resumo de tarefas de políticas”](#) na página 824.

Consulte [“Relatório de detalhes do conjunto de backup por recurso”](#) na página 800.

Consulte [“Recursos protegidos por políticas”](#) na página 826.

Consulte [“Relatório de desempenho da política de backup do recurso”](#) na página 828.

Criação de uma nova política

Criar uma nova política envolve escolher um nome e uma descrição para a política, adicionar modelos à política e configurar relacionamentos entre modelos (caso seja necessário). Após configurar todos os modelos para uma política, você deve combinar a política a uma lista de seleção para criar tarefas.

Consulte [“Adição de um modelo de backup a uma política”](#) na página 575.

Consulte [“Adição de um modelo de mídia de exportação a uma política”](#) na página 582.

Consulte [“Adição de um modelo de backup duplicado a uma política”](#) na página 597.

Consulte [“Importação de um modelo em uma política”](#) na página 584.

Você pode configurar a política manualmente ou usar o Assistente de Políticas.

Consulte [“Criação de uma política nova usando o Assistente de Políticas”](#) na página 567.

Para criar uma nova política manualmente

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de política**, clique em **Nova política**.
- 3 Complete os campos apropriados.
Consulte [“Propriedades da política”](#) na página 568.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para criar um novo modelo: ■ Clique em **Novo modelo**.
■ Selecione o tipo de modelo que você quer adicionar.

Para importar um modelo existente: ■ Clique em **Importar modelo**.
■ Selecione os modelos que você quer importar.

- 5 Clique em **OK** para iniciar a edição do modelo que você selecionou.

Criação de uma política nova usando o Assistente de Políticas

Criar uma nova política envolve escolher um nome e uma descrição para a política, adicionar modelos à política e configurar relacionamentos entre modelos (caso

seja necessário). Após configurar todos os modelos para uma política, você deve combinar a política a uma lista de seleção para criar tarefas.

Você pode configurar a política manualmente ou usar o Assistente de Políticas.

Consulte [“Criação de uma nova política”](#) na página 567.

Para criar uma política usando o Assistente de Políticas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de política**, clique em **Nova política usando assistente**.
- 3 Siga as instruções no assistente para criar uma política.

Propriedades da política

Quando você cria uma política nova, é necessário dar um nome e uma descrição a ela que ajude a lembrar sua finalidade.

Consulte [“Criação de uma nova política”](#) na página 567.

Tabela 12-1 Propriedades da política

Item	Descrição
Nome da política	Designa um nome único para esta política. Você pode usar um nome que descreva o tipo de backup ou dos recursos que esta política protege, como "política de backup completo mensal" ou "backup diário dos meus documentos". O nome da política que você inserir aqui é exibido na lista Políticas na exibição Configuração da tarefa .
Descrição da política	Designa uma descrição para esta política.
Novo modelo	Cria um modelo novo para esta política.
Editar modelo	Edita um modelo de política existente.
Excluir modelo	Exclui um modelo de política existente.
Importar modelo	Importa um modelo existente para esta política.
Nova regra	Cria uma regra de modelo nova.
Editar regra	Permite editar uma regra existente.
Excluir regra	Permite excluir uma regra existente.

Opções de seleção de modelos

Você pode optar por um modelo para adicionar a uma política nova.

Consulte [“Sobre como usar modelos nas políticas”](#) na página 573.

Tabela 12-2 Opções de seleção de modelos

Item	Descrição
Modelo de backup	Adiciona um modelo da tarefa para um método de backup. Consulte “Adição de um modelo de backup a uma política” na página 575.
Duplicar modelo de conjuntos de backup	Adiciona um modelo da tarefa para criar cópias duplicadas dos conjuntos de backup. Consulte “Adição de um modelo de backup duplicado a uma política” na página 597.
Modelo de verificação de conjuntos de backup	Adiciona um modelo de tarefa para que uma operação de verificação teste a integridade dos dados de backup. Você pode agendar a operação de verificação para executar a qualquer momento depois da conclusão de uma tarefa de backup. Consulte “Adição de um modelo de verificação de conjuntos de backup a uma política” na página 579.
Modelo de mídia de exportação	Adiciona um modelo da tarefa para remover a mídia dos slots da biblioteca robótica automaticamente quando a tarefa de backup estiver concluída. Consulte “Adição de um modelo de mídia de exportação a uma política” na página 582.
Modelo de backup sintético	Adiciona um modelo da tarefa para combinar dados de uma tarefa de backup de linha de base com tarefas de backup incremental subsequentes. Consulte “Sobre o recurso de backup sintético” na página 979.

Edição de uma política

Você pode alterar as configurações de uma política a qualquer momento.

Você também pode editar todos os modelos que pertencerem à política.

Consulte [“Edição de um modelo em uma política”](#) na página 585.

Para editar uma política

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Clique duas vezes na política.
- 3 Edite a política, conforme a necessidade.

Consulte [“Propriedades da política”](#) na página 568.

Exclusão de uma política

Se você não precisar mais de uma política, você poderá excluí-la. Antes de excluir uma política, esteja certo de que não precisará mais das tarefas associadas à política. Para excluir uma política, primeiro remova a associação entre as listas de seleção e a política. Quando você remover a associação entre as listas de seleção e as políticas, todas as tarefas ativas associadas à política serão concluídas e excluídas.

Para excluir uma política

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Selecione a política que você deseja excluir.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se as listas de seleção estiverem associadas à política

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Tarefas de política**, clique em **Excluir tarefas criadas** por política.
- Marque as caixas de seleção ao lado dos nomes da lista de seleção para excluir todas as tarefas criadas por esta política.
- Clique em **OK**.
- Clique em **Sim** quando solicitado para continuar.
- Selecione novamente a política que você quer excluir e, no painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.
- Quando solicitado a continuar, clique em **Sim**.

Se nenhuma lista de seleção estiver associada à política Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Excluir**.

- 4 Clique em **Sim** para confirmar que você deseja excluir esta política.

Uso de uma política de exemplo

O Backup Exec fornece as políticas de exemplo que contêm configurações padrão para os seguintes tipos de política: rodízio de mídia, backup duplicado, backup sintético, verificação e backups diferenciais para máquinas virtuais. Você pode copiar as políticas de exemplo e personalizá-las para atender às suas necessidades.

Para usar uma política de exemplo

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel **Políticas**, clique com o botão direito do mouse na política de exemplo que você quer usar e clique em **Copiar**.

A política de exemplo do backup sintético será exibida somente se você tiver adquirido e instalado a Advanced Disk-based Backup Option.

Consulte [“Criação de um backup sintético pela cópia da política de exemplo”](#) na página 987.

- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para copiar a política de exemplo para este servidor de mídia: Clique em **Copiar para este servidor de mídia**.

Para copiar a política de exemplo para outros servidores de mídia: Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Copiar para outros servidores de mídia**.
- Selecione o servidor de mídia que você quer copiar.
- Se o servidor de mídia não for exibido na lista, clique em **Adicionar** e digite o nome do servidor de mídia.

- 4 Para sobrescrever uma política existente com o mesmo nome, marque a caixa de seleção **Sobrescrever políticas com nomes idênticos que já existam no servidor de mídia de destino**.

Consulte [“Cópia de tarefas, listas de seleção ou políticas”](#) na página 602.

O Backup Exec cria uma nova política nomeada "Cópia de <política de exemplo>" e a coloca na lista de políticas na exibição **Configuração da tarefa** dos servidores de mídia para os quais você a copiou.

- 5 Personalize a política e os modelos conforme a necessidade.

Por exemplo, convém dar à política um novo nome e uma descrição e a mudar quando os modelos forem agendados para executar.

Consulte [“Adição de um modelo de backup a uma política”](#) na página 575.

- 6 Quando concluído, clique em **OK**.

- 7 Crie tarefas usando esta política e uma lista de seleção.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção”](#) na página 590.

Opções de Copiar políticas

Você pode copiar uma política de exemplo para um ou mais servidores de mídia.

Consulte [“Uso de uma política de exemplo”](#) na página 571.

Tabela 12-3 Opções de Copiar políticas

Item	Descrição
Copiar para este servidor de mídia	Copia a política de exemplo para o servidor de mídia em que a política reside atualmente.
Copiar para outros servidores de mídia	Copia a política de exemplo para outros servidores de mídia.
Nome	Indica o nome dos servidores de mídia de destino para os quais você pode copiar a política de exemplo.
Conta de logon	Indica a conta de logon de cada servidor de mídia de destino.
Adicionar	Permite adicionar um novo servidor de mídia à lista de destinos.
Editar	Permite editar as informações sobre o servidor de mídia selecionado.

Item	Descrição
Remover	Remove o servidor de mídia selecionado da lista de destinos.
Importar lista	Importa uma lista de servidores de mídia.
Sobrescrever políticas com nomes idênticos que já existem no servidor de mídia de destino	Indica se você deseja sobrescrever políticas no servidor de mídia de destino se elas tiverem o mesmo nome que a política de exemplo que você está copiando.

Recriação de políticas de exemplo

Você pode recriar políticas de exemplo. Se, ao selecionar a opção **Recriar políticas de exemplo**, já existir uma política de exemplo com o nome padrão, o Backup Exec criará outra política de exemplo e adicionará um número incremental ao seu nome. Por exemplo, se Exemplo: Política do rodízio de mídia 0002 existir, o Backup Exec criará outra política de exemplo chamada Exemplo: Rodízio de mídia 0003.

Para recriar políticas de exemplo

- ◆ No menu **Ferramentas**, selecione **Recriar políticas de exemplo**.

Sobre como usar modelos nas políticas

Os modelos são os elementos fundamentais das políticas. Eles contêm todas as configurações para uma tarefa, exceto os recursos que devem ser armazenados em backup. Cada política deve conter, no mínimo, um modelo. O Backup Exec contém os seguintes tipos de modelo:

Tabela 12-4 Tipos de modelos

Tipo de modelo	Descrição
Backup	Use este modelo para criar tarefas de backup, como tarefas completas, incrementais e diferenciais. Consulte “Adição de um modelo de backup a uma política” na página 575.

Tipo de modelo	Descrição
Duplicar o conjunto de backup	<p>Com este tipo de modelo, você pode usar uma estratégia de preparação para criar cópias duplicadas dos conjuntos de backup. Isso permite diversos níveis de duplicação dos dados, tanto dentro como fora da janela de backup.</p> <p>Consulte “Sobre os modelos duplicados de conjuntos de backup” na página 594.</p>
Verificar conjuntos de backup	<p>Use este modelo para que uma operação de verificação teste a integridade dos dados de backup. Você pode agendar a operação de verificação para executar a qualquer momento depois da conclusão de uma tarefa de backup.</p> <p>Consulte “Sobre os modelos de verificação de conjuntos de backup” na página 579.</p>
Exportar mídia	<p>Use este modelo para configurar uma tarefa do utilitário de exportação de mídia que seja executada automaticamente após a conclusão de uma tarefa de backup ou de duplicação de conjuntos de backup. A tarefa de exportação de mídia move a mídia dos slots da biblioteca robótica para um portal ou exibe um alerta que o lembra de remover a mídia de um slot. Também é possível selecionar um cofre para onde você moverá a mídia após ela ter sido exportada dos slots da biblioteca robótica.</p> <p>Consulte “Adição de um modelo de mídia de exportação a uma política” na página 582.</p>
backup sintético	<p>Este modelo está disponível somente com a Advanced Disk-based Backup Option do Backup Exec.</p> <p>Consulte “Sobre o recurso de backup sintético” na página 979.</p>

Você pode copiar modelos de backup de uma política para outra usando a opção **Importar modelo**. Você pode economizar tempo importando os modelos que contêm todas ou a maior parte das configurações que deseja usar. Depois de

importar os modelos, é possível dar um nome exclusivo ao modelo e alterar qualquer configuração.

Consulte [“Exportação de mídia expirada de uma biblioteca robótica”](#) na página 530.

Consulte [“Importação de um modelo em uma política”](#) na página 584.

Adição de um modelo de backup a uma política

Cada política que você cria deve incluir ao menos um modelo. Os modelos incluem as informações que o Backup Exec precisa para executar tarefas. A criação de um modelo de backup é semelhante à de uma tarefa de backup. Você seleciona o dispositivo e a mídia que deseja usar, as configurações para a tarefa e o agendamento para a tarefa. Porém, nos modelos, você não seleciona os recursos para salvar em backup. Depois que uma política estiver completa, crie uma tarefa combinando a política com a lista de seleção que inclui os recursos para salvar em backup.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção”](#) na página 590.

Para adicionar um modelo de backup a uma política

- 1 Configure uma nova política.
Consulte [“Criação de uma nova política”](#) na página 567.
- 2 Na caixa de diálogo **Nova política**, clique em **Novo modelo**.
- 3 Na caixa de diálogo **Seleção de modelos**, selecione **Modelo de backup** e clique em **OK**.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia**. Preencha as opções de dispositivo e mídia.
Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup”](#) na página 360.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**. Preencha as opções gerais para este modelo.

Consulte [“Opções gerais para tarefas e modelos de backup”](#) na página 363.

Se a Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) estiver instalada e você quiser criar uma política para backup sintético ou restauração de imagens reais, é necessário selecionar a opção **Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais**.

Consulte [“Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política”](#) na página 988.

- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Avançado**. Preencha as opções avançadas para este modelo.
Consulte [“Opções avançadas para tarefas de backup”](#) na página 371.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Comando anterior/posterior**. Preencha as opções de comando anterior/posterior.
Consulte [“Comandos anterior e posterior para tarefas de backup ou de restauração”](#) na página 376.
- 8 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Rede e segurança**.
Consulte [“Opções de backup de rede e segurança”](#) na página 433.

Se a Central Admin Server Option (CASO) estiver instalada, é exibida uma opção que permite que os servidores de mídia gerenciados usem qualquer interface de rede para acessar agentes remotos.

Consulte [“Permissão para servidores de mídia gerenciados usarem qualquer placa de interface de rede disponível ”](#) na página 1662.
- 9 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione as opções adicionais para essa tarefa conforme a necessidade:
 - Se você estiver usando a Advanced Open File Option, selecione **Advanced Open File** e preencha as opções.
Consulte [“Opções da Advanced Open File Option ”](#) na página 1034.
 - Se você quer usar o backup off-host, selecione **Backup avançado baseado em disco** e preencha as opções.
Consulte [“Opções de backup da Advanced Disk-based Backup Option”](#) na página 1010.
 - Se você estiver fazendo o backup de outros tipos de plataforma ou agentes de banco de dados, tais como NetWare, Exchange, SQL ou SharePoint, selecione o tipo de plataforma ou agente de banco de dados. Consulte o capítulo para esse item para obter instruções sobre como concluir as opções.
 - Se você quiser que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa de backup for concluída, selecione **Notificação**.
Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.
 - Se você quiser impedir que determinados arquivos ou tipos de arquivo sejam incluídos no backup, selecione **Exclusões**.
Consulte [“Opções de exclusão”](#) na página 577.

10 Defina o agendamento para o modelo.

Consulte [“Propriedades de agendamento para um modelo”](#) na página 577.

11 Clique em **OK**.

Opções de exclusão

Você pode excluir um determinado arquivo ou tipos de arquivos quando você adicionar um modelo de backup a uma política.

Consulte [“Adição de um modelo de backup a uma política”](#) na página 575.

Tabela 12-5 Opções de exclusão

Item	Descrição
Editar	Permite editar a lista de seleção Excluídas para adicionar ou remover arquivos e pastas. Você também pode editar os critérios de seleção.
Inserir	Permite criar critérios e configurações para a lista de seleção Excluídas.
Excluir	Permite excluir critérios e configurações da lista de seleção Excluídas.

Propriedades de agendamento para um modelo

As propriedades de agendamento dos modelos determinam quando uma tarefa deve ser executada quando ela for criada usando o modelo.

Tabela 12-6 Propriedades de agendamento para um modelo

Item	Descrição
<p>Executar agora e conforme regras deste modelo</p>	<p>Executa a tarefa imediatamente depois que uma lista de seleção é combinada com a política em que este modelo está contido. Se o modelo fizer parte de uma regra de modelo, a tarefa será também executada de acordo com a regra de modelo.</p> <p>Se você selecionar esta opção para mudar o agendamento de um modelo existente em uma política, as tarefas associadas existentes não serão executadas imediatamente. Isto impede que você execute inadvertidamente uma operação de execução agora em todas as tarefas criadas quando a política foi combinada com as listas de seleção. As tarefas são executadas somente de acordo com as regras do modelo.</p>
<p>Executar conforme o agendamento e executar conforme regras deste modelo</p>	<p>Configura um agendamento para uma tarefa recorrente. Use a opção Editar detalhes do agendamento para definir o agendamento.</p> <p>Consulte “Agendamento de tarefas” na página 380.</p> <p>Se o modelo fizer parte de uma regra de modelo, a tarefa será também executada de acordo com a regra de modelo.</p>
<p>Executar somente conforme regras deste modelo</p>	<p>Configura a tarefa a ser executada com base em uma regra de modelo. Por exemplo, com a regra Depois que o <Modelo A> for concluído, iniciar a regra de modelo <Modelo B>, <o Modelo B> será executado sempre que o <Modelo A> for concluído.</p>
<p>Colocar a tarefa em espera</p>	<p>Envia tarefas que são criadas usando este modelo com um status de espera. Você deve selecionar esta opção se deseja enviar a tarefa, mas não quer que ela seja executada antes que você altere o status de espera da tarefa.</p>

Sobre os modelos de verificação de conjuntos de backup

As operações de verificação testam a integridade dos dados após um backup. A Symantec recomenda que você verifique todos os backups. Por padrão, o Backup Exec inclui uma operação de verificação a ser executada imediatamente após um backup. Você pode ativar ou desativar a operação de verificação padrão usando a opção **Verificar após o backup**. Você pode opcionalmente criar um modelo de verificação de conjuntos de backup para agendar e executar a operação de verificação independentemente da tarefa de backup de origem.

Você pode usar um modelo de verificação de conjuntos de backup para agendar a operação de verificação para executar fora de sua janela de backup. Executar a operação de verificação fora de sua janela de backup poderá ser útil se seus recursos de rede forem escassos. Se você tiver alguma dificuldade para concluir os backups dentro da janela de tempo alocado, você poderá agendar a operação de verificação para executar em um momento mais conveniente.

Um modelo de verificação de conjuntos de backup será particularmente benéfico se você usar Backup Exec Deduplication Option. Se você usar a opção padrão **Verificar após o backup**, o Backup Exec deverá executar a operação de verificação tanto no servidor quanto na origem. O Backup Exec envia os conjuntos de backup pela rede para verificá-los. O processo poderá ser demorado dependendo da quantidade de dados que você estiver verificando e de sua configuração de rede. Se você agendar a operação usando um modelo de verificação de conjuntos de backup, a operação será executada localmente e mais eficientemente.

Consulte [“Sobre como usar modelos nas políticas”](#) na página 573.

Consulte [“Adição de um modelo de verificação de conjuntos de backup a uma política”](#) na página 579.

Consulte [“Sobre a Deduplication Option”](#) na página 1694.

Adição de um modelo de verificação de conjuntos de backup a uma política

Por padrão, o Backup Exec inclui uma operação de verificação a ser executada imediatamente após um backup. Você pode ativar ou desativar a operação de verificação padrão usando a opção **Verificar após o backup**. Se você quiser executar a operação de verificação independentemente da tarefa de backup de origem, você poderá opcionalmente criar um modelo de verificação de conjuntos de backup, em vez de usar a opção **Verificar após o backup**.

Consulte [“Sobre os modelos de verificação de conjuntos de backup”](#) na página 579.

Para adicionar um modelo de verificação de conjuntos de backup a uma política

- 1 Configure uma nova política.
Consulte [“Criação de uma nova política”](#) na página 567.
- 2 Configure um modelo de backup, que será o modelo de produção de mídia que é o objeto da tarefa de verificação.
Consulte [“Adição de um modelo de backup a uma política”](#) na página 575.
- 3 Na caixa de diálogo **Nova política**, clique em **Novo modelo**.
- 4 Na caixa de diálogo **Seleção de modelos**, selecione **Modelo de verificação de conjuntos de backup** e clique em **OK**.
O modelo de verificação de conjuntos de backup será exibido apenas se a política contiver um modelo de backup.
- 5 Selecione o modelo de backup que você quer verificar.
Por exemplo, se deseja verificar dados depois que o backup completo mensal for concluído, selecione o modelo para backups completos mensais como o modelo de origem.
Consulte [“Propriedades do Modelo de verificação de conjuntos de backup”](#) na página 580.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
- 7 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Propriedades gerais de Modelo de verificação de conjuntos de backup”](#) na página 581.
- 8 Se desejar configurar a notificação para esta tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.
- 9 Defina o agendamento para o modelo.
Consulte [“Propriedades de agendamento para um modelo”](#) na página 577.
- 10 Clique em **OK**.

Propriedades do Modelo de verificação de conjuntos de backup

Você poderá executar uma operação de verificação após um backup para testar a integridade dos dados.

Consulte [“Adição de um modelo de verificação de conjuntos de backup a uma política”](#) na página 579.

Tabela 12-7 Propriedades do Modelo de verificação de conjuntos de backup

Item	Descrição
Nome do modelo	Indica o nome do modelo da tarefa que é a origem da mídia que você quer verificar.
Tipo de tarefa	Indica o tipo de tarefa do modelo.

Propriedades gerais de Modelo de verificação de conjuntos de backup

Você poderá executar uma operação de verificação após um backup para testar a integridade dos dados.

Consulte [“Adição de um modelo de verificação de conjuntos de backup a uma política”](#) na página 579.

Tabela 12-8 Propriedades gerais de Modelo de verificação de conjuntos de backup

Item	Descrição
Nome do modelo	Indica o nome do modelo de verificação que você quer criar.
Permitir que esta tarefa tenha acesso direto ao dispositivo	<p>Controla que rede e recursos do computador são usados para executar a operação de verificação.</p> <p>Se você selecionar este campo, o agente remoto executará a operação de verificação. Selecione este campo quando o dispositivo de exclusão de dados duplicados existir no computador em que o agente remoto está instalado.</p> <p>Se você não selecionar este campo, o servidor de mídia executará a operação de verificação. O servidor de mídia deve executar a operação de verificação se o dispositivo de exclusão de dados duplicados existir no servidor de mídia.</p>

Sobre os modelos de mídia de exportação

Você pode usar o modelo de mídia de exportação para configurar uma tarefa do utilitário de exportação de mídia que seja executada automaticamente após a

conclusão de uma tarefa de backup ou de duplicação de conjuntos de backup. Se o dispositivo de destino for uma biblioteca com um portal, a tarefa de exportação de mídia moverá a mídia de seu slot no portal e emitirá um alerta lembrando você de remover a mídia do portal. É possível selecionar um cofre para onde você moverá a mídia após ela ter sido exportada dos slots da biblioteca robótica. Se o dispositivo for uma biblioteca que não tem um portal, a tarefa de exportação de mídia emitirá um alerta lembrando você de remover a mídia do slot indicado.

O modelo de mídia de exportação deve fazer parte de uma política de vários modelos. Deve haver um modelo de origem que produza a mídia e inicie a tarefa de exportação. Por exemplo, se desejar exportar uma mídia depois que seu backup completo mensal for concluído, configure uma política com um modelo de backup para a tarefa mensal de backup completo e configure um modelo de exportação para ser executado depois que a tarefa mensal completa for concluída. Se uma tarefa exigir várias mídias, a tarefa de exportação de mídia iniciará depois que a tarefa de backup da origem for concluída, não depois que cada mídia for preenchida.

Quando você cria um modelo de mídia de exportação, o Backup Exec adiciona automaticamente Depois de concluir o <Modelo A>, inicie o <Modelo B> para exportar a regra de modelo de mídia para a política. O Backup Exec substitui o <Modelo A> com o nome do modelo que você selecionou como a origem do modelo de mídia de exportação, como um modelo de backup. O Backup Exec substitui o <Modelo B> com o modelo de mídia de exportação.

Consulte [“Adição de um modelo de mídia de exportação a uma política”](#) na página 582.

Adição de um modelo de mídia de exportação a uma política

Você pode usar o modelo de mídia de exportação para configurar uma tarefa do utilitário de exportação de mídia que seja executada automaticamente após a conclusão de uma tarefa de backup ou de duplicação de conjuntos de backup.

Consulte [“Sobre os modelos de mídia de exportação”](#) na página 581.

Quando você concluir este procedimento, o Backup Exec adicionará a regra de modelo chamada Depois que o <Modelo A> for concluído, inicie o <Modelo B> para exportar a mídia. Você pode adicionar um outro modelo ou combinar a política com uma lista da seleção.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção”](#) na página 590.

Para adicionar um modelo de mídia de exportação a uma política

- 1 Configure uma nova política.
Consulte [“Criação de uma nova política”](#) na página 567.
- 2 Configure um modelo de backup, que será o modelo de produção de mídia que é a origem da tarefa de exportação.
- 3 Na caixa de diálogo **Nova política**, clique em **Novo modelo**.
- 4 Na caixa de diálogo **Seleção de modelos**, selecione **Modelo de mídia de exportação** e clique em **OK**.
O Modelo de mídia de exportação é exibido somente se a política tiver um modelo de backup.
- 5 Selecione o modelo de produção de mídia para usar como a origem da tarefa de exportação.
Por exemplo, se desejar exportar a mídia depois que o backup completo mensal for concluído, selecione o modelo para backups completos mensais como o modelo de conjunto de mídia de origem.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**. Digite um nome para este modelo de mídia de exportação.
- 7 Para mover a mídia para um cofre de mídia depois que uma exportação for bem-sucedida, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Opções** e selecione um cofre de mídia.
Consulte [“Verificação de rótulos de código de barras para mover mídia”](#) na página 267.
- 8 Se desejar configurar a notificação para esta tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.
A tarefa de exportação de mídia deve ser executada de acordo com a regra de modelo; assim, você não precisa definir nenhuma opção de agendamento para esta tarefa.
- 9 Clique em **OK**.

Propriedades do modelo de mídia de exportação

Você pode usar o modelo de mídia de exportação para configurar uma tarefa do utilitário de mídia de exportação que seja executada automaticamente após uma tarefa de backup ou de duplicação de conjuntos de backup.

Consulte [“Adição de um modelo de mídia de exportação a uma política”](#) na página 582.

Tabela 12-9 Propriedades do modelo de mídia de exportação

Item	Descrição
Nome do modelo	Exibe o nome do modelo da tarefa que é a origem da mídia que você quer exportar.
Tipo de tarefa	Exibe o tipo de tarefa do modelo.

Importação de um modelo em uma política

A importação de modelos facilita a criação do modelo. Se um modelo existente contém muitas das configurações que você quer usar novamente, você pode importar o modelo existente para uma política em vez de manualmente criar um modelo novo e duplicar as configurações. O Backup Exec não importa nenhuma regra de modelo que esteja associada ao modelo importado.

Depois que você importa um modelo para uma política, você pode mudar as configurações do modelo conforme a necessidade. O Backup Exec copia os modelos na política e fornece o nome padrão de <número> de <nome do modelo>, onde <número> indica que esta é a segunda cópia deste modelo ou a terceira cópia etc.

Consulte [“Edição de um modelo em uma política”](#) na página 585.

Para importar um modelo para uma política

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Se você quer importar uma política para uma política existente, na seção **Políticas**, clique duas vezes na política.

Se você quer criar uma política nova e importar um modelo existente para ela, no painel de tarefas, em **Tarefas de política**, clique em **Nova política**. Digite um nome e uma descrição da política.
- 3 Clique em **Importar modelo**.

Consulte [“Opções de importação de modelos”](#) na página 584.
- 4 Selecione os modelos que você quer importar.
- 5 Clique em **OK**.

Opções de importação de modelos

Você pode importar um modelo em uma política, em vez de criar um modelo novo.

Consulte [“Importação de um modelo em uma política”](#) na página 584.

Tabela 12-10 Opções de importação de modelos

Item	Descrição
Nome da política	Identifica a política existente a qual o modelo pertence.
Nome do modelo	Identifica o modelo existente.
Tipo de tarefa	Especifica o tipo de tarefa a qual o modelo se aplica.

Edição de um modelo em uma política

Você pode editar um modelo a qualquer momento.

Para editar um modelo em uma política

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Na seção **Políticas**, clique duas vezes na política que contém o modelo que você quer editar.
- 3 Selecione o modelo da lista exibida na área **Modelos de tarefas**.
- 4 Clique em **Editar modelo**.
- 5 Altere as propriedades do modelo conforme a necessidade.

Exclusão de um modelo de uma política

Ao excluir um modelo de uma política, ele será removido permanentemente do Backup Exec. Além disso, o Backup Exec exclui todas as tarefas agendadas que foram criadas com a política cujo modelo foi excluído. Qualquer tarefa ativa que seja criada através da política será concluída e, em seguida, excluída.

Não exclua um modelo de uma política, exceto se estiver certo de que não precisará mais das tarefas associadas a ele. Se uma política contém somente um modelo, exclua a política em vez do modelo.

Consulte [“Exclusão de uma política”](#) na página 570.

Para excluir um modelo de uma política

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Na seção **Políticas**, clique duas vezes na política.
- 3 Selecione o modelo da lista exibida na área **Modelos de tarefas**.
- 4 Clique em **Excluir modelo**.
- 5 Clique em **Sim** para confirmar que você deseja excluir este modelo.

Sobre as regras de modelo

Regras de modelos permitem configurar relacionamentos entre modelos em uma política. Por exemplo, você pode usar regras de modelo para determinar que tarefa deva ser processada primeiro se houver um conflito do tempo de início ou determinar que tarefa deve iniciar quando outra tarefa inicia, termina ou falha.

Quando você define uma regra de modelo, é necessário selecionar a regra que você quer usar e os modelos aos quais a regra será aplicada. O Backup Exec exibe regras diferentes dependendo dos tipos de modelos que existem na política. Por exemplo, se uma política contém um modelo de backup duplicado, o Backup Exec exibe regras para duplicar conjuntos de backup. Se o Backup Exec adicionar automaticamente uma regra de modelo a um modelo, você não deverá excluir essa regra.

Consulte [“Definição de regras de modelo”](#) na página 588.

As seguintes regras de modelo estão disponíveis:

Tabela 12-11 Regras de modelos

Regra	Descrição
Se as horas de início forem conflitantes, o <Modelo A> substitui o <Modelo B>.	Garante que os dois modelos na mesma política têm o mesmo tempo de início, o <Modelo A> executará primeiro e o <Modelo B> executará de acordo com o agendamento definido para ele, depois que a tarefa do <Modelo A> for concluída. Por exemplo, você define um backup semanal que deve ser executado todos os sábados às 17:00 e um backup diário para ser executado diariamente às 17:00. No sábado, o backup semanal e o backup diário são agendados para serem executados às 17:00. Se você definir o backup semanal como <Modelo A> e o backup diário como <Modelo B>, o backup semanal será executado às 17:00 no sábado. O backup diário não será executado no sábado, mas será executado no domingo às 17:00, de acordo com seu agendamento.
Se as horas iniciais entrarem em conflito, o <Modelo A> iniciará e em sua conclusão, iniciará o <Modelo B>.	Garante que os dois modelos na mesma política têm o mesmo tempo de início, o <Modelo A> iniciará primeiro. Depois que <Modelo A> for concluído, o <Modelo B> iniciará automaticamente.
Depois que o <Modelo A> é iniciado, inicia também o <Modelo B>.	Permite executar simultaneamente duas tarefas.

Regra	Descrição
Depois que o <Modelo A> for concluído, inicie o <Modelo B>.	Inicia uma tarefa automaticamente depois que uma tarefa selecionada é concluída. A segunda tarefa iniciará independentemente de a primeira tarefa ser concluída com êxito. Por exemplo, se a primeira tarefa falhar, a segunda tarefa será executada.
Depois que o <Modelo A> for concluído com êxito, inicie o <Modelo B>.	Inicia uma tarefa automaticamente depois que uma tarefa selecionada é concluída com êxito. A segunda tarefa não iniciará se a primeira tarefa falhar.
Depois que o <Modelo A> falhar, inicie o <Modelo B>.	Inicia uma tarefa nova automaticamente se uma tarefa selecionada falhar.
O <Modelo A> deve ser concluído pelo menos uma vez antes que todos os outros modelos possam iniciar.	Garante que você conclua uma tarefa de backup da linha de base antes que todos os outros backups sintéticos sejam iniciados. Esta regra é usada quando os backups da linha de base são necessários, como com modelos de backups sintéticos. Se você definiu o modelo de backup da linha de base como <Modelo A> nesta regra, você pode assegurar que nenhuma outra tarefa de backup sintético seja executada até que o backup da linha de base seja concluído.
Execute o <Modelo A> somente uma vez.	Garante que se você configurar um backup da linha de base, ele precisará ser executado somente uma vez. Esta regra aplica-se a backups sintéticos.
Duplique todos os conjuntos de backup que foram criados por <Modelo A> usando o <Modelo B> como agendado.	É exibida somente se a política contiver um modelo de backup duplicado e o modelo tiver um agendamento associado a ele. A regra se aplica ao modelo de backup duplicado. O Backup Exec adiciona automaticamente esta regra à política se você definir o agendamento para o modelo como Executar agora e de acordo com as regras deste modelo ou Executar de acordo com o agendamento e com as regras para este modelo. Com esta regra, você pode configurar a tarefa de duplicação de dados para serem executadas fora da janela de backup.

Regra	Descrição
Depois que o <Modelo A> for concluído, inicie o <Modelo B> para duplicar o conjunto de backup.	Aplica-se a um modelo de backup duplicado e é exibida somente se a política contiver um modelo de backup duplicado. Depois que você criar um modelo de backup duplicado, o Backup Exec adicionará automaticamente esta regra às políticas se você definir o agendamento para o modelo Executar somente de acordo com as regras deste modelo. O Backup Exec substitui o <Modelo A> com o modelo que você selecionou como a origem do modelo de backup duplicado e substitui o <Modelo B> com o modelo duplicado que você criou. Com esta regra, é provável que a tarefa da duplicação seja executada durante a janela de backup. Se você não quiser executar a duplicação durante a janela de backup, use Duplicar todos os conjuntos de backup que foram criados pelo <Modelo A> usando o <Modelo B> como regra agendada.
Depois que o <Modelo A> for concluído, inicie o <Modelo B> para exportar a mídia.	Aplica-se aos modelos de mídia de exportação e aparece somente se a política contiver um modelo de mídia de exportação. Depois que você criar um modelo de mídia da exportação, o Backup Exec adiciona automaticamente esta regra à política. O Backup Exec substitui o <Modelo A> com o modelo que você selecionou como a origem do modelo de mídia de exportação e substitui o <Modelo B> com o modelo de mídia de exportação que você criou.

Definição de regras de modelo

Você pode configurar as regras de modelo para criar relações entre modelos em uma política.

Consulte [“Sobre as regras de modelo”](#) na página 586.

Para definir uma regra de modelo

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Se você quiser definir regras de modelo para modelos existentes em uma política existente, na seção **Políticas**, clique duas vezes na política.
 Se você quiser criar uma política nova, no painel de tarefas, em **Tarefas de política**, clique em **Nova política**. Digite um nome e uma descrição da política. Crie então um modelo novo.
- 3 Na tela **Propriedades da política**, clique em **Nova regra**.
- 4 Complete os campos apropriados que forem exibidos.
 Consulte [“Propriedades da Regra do modelo”](#) na página 589.
- 5 Clique em **OK**.

Alteração das regras de modelos

Você pode alterar as regras de um modelo a qualquer momento.

Para alterar uma regra de modelo

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Na seção **Políticas**, clique duas vezes na política.
- 3 Na tela **Propriedades da política**, selecione a regra que deseja alterar e clique em **Editar regra**.
- 4 Altere a regra de modelo conforme necessário.
Consulte [“Propriedades da Regra do modelo”](#) na página 589.
- 5 Clique em **OK**.

Exclusão de regras de modelo

Você pode excluir as regras de modelo que você adicionou aos modelos. Não se deve excluir as regras de modelo que o Backup Exec adicionou automaticamente a um modelo. Para os modelos de backup de diferentes estágios, deve existir no mínimo uma regra de modelo. Não se deve excluir regras de modelo para modelos de exportação de mídia.

Para excluir uma regra de modelo

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Na seção **Políticas**, clique duas vezes na política.
- 3 Na tela **Propriedades da política**, selecione a regra que deseja excluir e clique em **Excluir regra**.

Propriedades da Regra do modelo

Você pode configurar as regras de modelo para criar relações entre modelos em uma política.

Consulte [“Definição de regras de modelo”](#) na página 588.

Tabela 12-12 Propriedades da **Regra do modelo**

Item	Descrição
Regra de modelo	Designa a regra de modelo que você quer aplicar.

Item	Descrição
Modelo A	Designa o modelo que você quer inserir no slot do <Modelo A> na regra de modelo que você selecionou. O modelo A é geralmente o acionador do modelo B. Por exemplo, na regra de modelo Depois que o <Modelo A> for concluído, inicie o <Modelo B>, o modelo A deve ser concluído antes que o Backup Exec inicie o modelo B.
Modelo B	Designa o modelo que você quer inserir no slot do <Modelo B> na regra de modelo que você selecionou. Algumas regras não exigem mais de um modelo. Se outro modelo não é necessário para uma regra de modelo, você não pode selecionar um modelo desta opção.

Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção

Depois que você criar uma política e definir modelos, será necessário combinar a política com uma lista de seleção para criar tarefas. Quando uma política for combinada a uma lista de seleção, o Backup Exec criará tarefas com base nas configurações nos modelos. Você pode combinar uma política com diversas listas de seleção e combinar uma lista de seleção com diversas políticas. Você pode criar tarefas novas selecionando uma política e selecionando as listas de seleção para combinar com ela, ou selecionando uma lista de seleção e selecionando as políticas para combinar com ela. O Backup Exec cria uma tarefa para cada modelo e cada lista de seleção. Por exemplo, se você combinar uma política que contenha três modelos com duas listas de seleção, o Backup Exec criará seis tarefas; três tarefas para uma lista de seleção e três tarefas para a outra lista de seleção.

Ao criar uma lista de seleção de backup, você pode definir um intervalo de tempo em que os recursos na lista estarão disponíveis para o backup. O intervalo de tempo é chamado janela de disponibilidade. Quando você combina uma lista de seleção com uma política, o Backup Exec compara o agendamento de cada modelo na política com a janela de disponibilidade para a lista de seleção. Se os agendamentos do modelo não ficarem dentro da janela de disponibilidade, o Backup Exec falhará ao criar tarefas para a política. Ao definir o agendamento para modelos, certifique-se de que o agendamento se sobrepõe à janela de disponibilidade para os recursos que você quer armazenar com os modelos.

Consulte [“Criação de tarefas novas para uma política”](#) na página 591.

Consulte [“Criação de tarefas novas para uma lista de seleção”](#) na página 591.

Criação de tarefas novas para uma política

Você pode criar tarefas novas combinando uma política com uma lista de seleção.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção”](#) na página 590.

Para criar novas tarefas para uma política

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Selecione a política para a qual você quer criar tarefas.
- 3 Em **Tarefas de política** no painel de tarefas, clique em **Novas tarefas usando política**.
- 4 Selecione as listas de seleção para as quais você quer criar tarefas e clique em **OK**.

Criação de tarefas novas para uma lista de seleção

Você pode criar tarefas novas combinando uma lista de seleção com uma política.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção”](#) na página 590.

Para criar novas tarefas para uma lista de seleção

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Selecione a lista de seleção para a qual você quer criar tarefas.
- 3 Em **Tarefas da lista de seleção**, clique em **Novas tarefas usando política**.
- 4 Selecione as políticas para as quais você quer criar tarefas e clique em **OK**.

Opções de novas tarefas que usam políticas

Quando você combina uma política com uma lista de seleção, o Backup Exec cria tarefas baseadas em configurações nos modelos.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção”](#) na página 590.

Tabela 12-13 Opções de novas tarefas que usam políticas

Item	Descrição
Políticas selecionadas	Exibe a política ou as políticas que você selecionou com as quais vai funcionar.

Item	Descrição
Fazer backup	Indica que você quer criar tarefas de backup com a lista de seleção e a política selecionada.
Nome	Exibe o nome das listas de seleção que você pode combinar com a política ou as políticas selecionadas.

Exibição das políticas que estão designadas para fazer backup lista de seleção

É possível exibir uma lista das políticas designadas para fazer backup de uma determinada lista de seleção

Para exibir uma lista das políticas designadas para fazer backup de uma determinada lista de seleção

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Em **Listas de seleção de backup**, clique com o botão direito do mouse na lista de seleção para a qual deseja exibir as políticas.
- 3 Clique em **Exibir políticas para backup da lista de seleção**.

Exibição das listas de seleção que estão designadas para o backup por políticas

Você pode exibir uma lista das listas de seleção que estão designadas para o backup por uma política selecionada.

Para exibir uma relação das listas de seleção designadas para backup por uma política selecionada

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Em **Políticas**, clique com o botão direito do mouse na política para a qual deseja exibir as listas de seleção designadas para backup.
- 3 Clique em **Exibir listas de seleção cujo backup é feito por política**.

Edição da próxima ocorrência de uma tarefa baseada em políticas

Você pode editar a próxima ocorrência de uma tarefa baseada em políticas que esteja agendada. Só é possível editar a próxima ocorrência de uma tarefa agendada. Após a conclusão da próxima ocorrência da tarefa, ela retornará a suas

configurações originais conforme criadas na política. As edições feitas na política associada sobrescreverão todas as edições feitas na próxima ocorrência da tarefa.

Para editar a próxima ocorrência de uma tarefa baseada em políticas que esteja agendada

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Clique na guia **Lista de tarefas**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse na tarefa que deseja editar e, em seguida, clique em **Editar próxima execução**.

Exclusão de uma tarefa criada através de uma política

Para excluir uma tarefa que foi criada através de uma política, é necessário remover a associação entre a lista de seleção e a política. O Backup Exec exclui todas as tarefas agendadas criadas através da política. Qualquer tarefa ativa que seja criada através da política será concluída e, em seguida, excluída.

Para excluir uma tarefa criada através de uma política

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Selecione a política ou a lista de seleção através da qual a tarefa foi criada.
- 3 Se você selecionou a política, em **Tarefas de política**, clique em **Excluir tarefas criadas por política**.
 Se você selecionou a lista de seleção, em **Tarefas da lista de seleção**, clique em **Excluir tarefas criadas por política**.
- 4 Marque a caixa de seleção ao lado do nome da lista de seleção e clique em **OK**.
- 5 Quando solicitado a continuar com a exclusão, clique em **Sim**.

Opções de Excluir tarefas criadas por política

Você deve remover a associação entre uma lista de seleção e uma política para excluir uma tarefa que você criou usando uma política.

Consulte [“Exclusão de uma tarefa criada através de uma política”](#) na página 593.

Tabela 12-14 Opções de Excluir tarefas criadas por política

Item	Descrição
Políticas selecionadas	Exibe a política que você selecionou.

Item	Descrição
Excluir tarefas	Indica a lista ou listas de seleção pelas quais as tarefas que você quer excluir foram criadas.
Nome	Exibe o nome das listas de seleção.

Novo nome de uma tarefa criada através de uma política

Quando você cria uma tarefa através de uma política, o Backup Exec nomeia automaticamente a tarefa. O nome da tarefa é uma combinação do nome da lista de seleção, nome da política e nome do modelo. Por exemplo, uma tarefa criada através de uma política pode ser nomeada como Lista de Seleção de Backup 0001-Política 001-Modelo de Backup 0001. É possível renomear tarefas que foram criadas através de políticas para que sejam mais significativas para você.

Para renomear uma tarefa que foi criada através de uma política

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Em **Tarefas**, clique com o botão direito do mouse na tarefa criada por política que você deseja renomear.
- 3 Clique em **Renomear**.
- 4 Digite o novo nome no campo **Nome** e clique em **OK**.

Sobre os modelos duplicados de conjuntos de backup

A duplicação do modelo de conjunto de backup permite usar uma estratégia de backup de vários estágios para fazer o backup dos dados em disco e copiá-los para fita. O modelo duplicado de backup não substitui a opção existente de Conjuntos de backup duplicados. Em vez disso, fornece um método automatizado e alternativo para a duplicação dos conjuntos de backup. Isso permite diversos níveis de duplicação de dados, tanto dentro como fora da janela de backup.

Backups duplicados são úteis nas seguintes situações:

Você quer preparar seus dados

Por exemplo, você quer fazer backup de dados em disco com uma retenção de 28 dias (estágio 1), depois copiar os dados para outro disco por três meses em armazenamento de longo prazo (estágio 2) e então mover os dados para fita visando armazenamento externo (estágio 3). Uma política para esse exemplo de preparação incluiria um modelo de backup para fazer a cópia dos dados em disco por 28 dias, um modelo duplicado de conjunto de backup para copiar os dados do disco original para o segundo disco, e outro modelo de duplicação de conjunto de backup para copiar os dados do segundo disco para a fita. Cada um destes estágios pode ter um conjunto de mídia diferente para definir um período de retenção dos dados diferente para cada estágio.

Você deseja reduzir sua janela de backup

Por exemplo, crie uma política que contenha um modelo de tarefa de backup que use a opção Fazer backup em disco para copiar dados em disco durante a janela de backup. Depois crie um modelo de duplicação para copiar os dados salvos em backup de disco para fita e agende a tarefa de duplicação para ocorrer fora da janela de backup.

Você deseja criar um conjunto de fitas de backup duplicado para armazenar externamente

Por exemplo, crie um modelo de backup para copiar dados em disco ou fita. Depois crie um modelo de duplicação e defina a tarefa de duplicação para executar imediatamente após a conclusão da primeira tarefa de backup ou agende a sua execução para um horário específico.

Caso seja necessário restaurar dados de backups duplicados, você pode restaurar do backup da origem ou de alguns dos backups duplicados.

Você pode usar os seguintes métodos para configurar backups duplicados:

O método de links diretos

Esse método exige uma política com um modelo de backup e um modelo de backup duplicado. O link direto é estabelecido pela regra de modelo Depois que <modelo A> for concluído, iniciar <modelo B> para duplicar o conjunto de backup, em que <modelo A> é o modelo de backup e <modelo B> é o modelo de duplicação. A regra de modelo fornece links diretos entre a tarefa de backup e a tarefa de duplicação.

Para configurar backups duplicados usando esse método, é necessário configurar uma política e fazer o seguinte:

- Adicionar um modelo de backup com agendamento recorrente.
- Adicionar um modelo duplicado e definir a opção Executar somente de acordo com as regras deste modelo.

O Backup Exec adiciona automaticamente à política a regra de modelo Depois que <modelo A> for concluído, iniciar <modelo B> para duplicar o conjunto de backup.

O método de duplicação incremental

Esse método exige ao menos um modelo de backup e ao menos um modelo de duplicação. Se uma política contém diversos modelos, você pode usar esse método para associar um modelo de backup duplicado aos diversos modelos do backup e/ou de backup duplicado. Com esse método, use a regra de modelo Duplicar todos os conjuntos de backup que foram criados por <modelo A> usando <modelo B> conforme agendado.

Para configurar backups duplicados usando esse método, é necessário configurar uma política e fazer o seguinte:

- Adicionar um modelo de backup com agendamento recorrente.
- Adicionar um modelo de backup duplicado com agendamento recorrente.
- Configure uma regra de modelo que use a regra de modelo Duplicar todos os conjuntos de backup que foram criados por <modelo A> usando <modelo B> conforme agendado.

Consulte [“Adição de um modelo de backup duplicado a uma política”](#) na página 597.

Adição de um modelo de backup duplicado a uma política

Para usar uma estratégia de backup de vários estágios, é necessário usar um modelo de backup duplicado.

Consulte [“Sobre os modelos duplicados de conjuntos de backup”](#) na página 594.

Quando você concluir este procedimento, você pode adicionar um outro modelo à política ou combinar a política com uma lista da seleção para criar tarefas.

Para adicionar um modelo de backup duplicado

- 1 Configure uma nova política.

Consulte [“Criação de uma nova política”](#) na página 567.

- 2 Configure um modelo de backup.

Consulte [“Adição de um modelo de backup a uma política”](#) na página 575.

- 3 Na caixa de diálogo **Nova política**, clique em **Novo modelo**.

- 4 Na caixa de diálogo **Seleção de modelos**, selecione **Duplicar modelo de conjuntos de backup** e clique em **OK**.

- 5 Selecione o modelo de origem, que é o modelo que fornecerá os dados de backup a serem copiados.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Destino**, selecione **Dispositivo e mídia**.
Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup”](#) na página 360.
Um modelo duplicado de conjunto de backup deve usar um dispositivo de destino que possa ser acessado pelo mesmo servidor de mídia que o dispositivo especificado para o conjunto de backup original.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione **Geral**.
- 8 Conclua as opções apropriadas.
Consulte [“Propriedades gerais para novos modelos duplicados de conjuntos de backup”](#) na página 599.
- 9 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione **Avançado**.
- 10 Conclua as opções apropriadas.
Consulte [“Opções avançadas para novos modelos duplicados de conjuntos de backup”](#) na página 599.
- 11 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Rede e segurança**.
Consulte [“Opções de backup de rede e segurança”](#) na página 433.
- 12 Se desejar configurar a notificação para esta tarefa, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.
- 13 Defina o agendamento para a tarefa de backup.
Consulte [“Propriedades de agendamento para um modelo”](#) na página 577.
Você deve definir um agendamento para o modelo se desejar usar o <Modelo B> agendado para duplicar todos os conjuntos de backup que foram criados pela regra de modelo <Modelo A>.
- 14 Clique em **OK**.

Propriedades de modelo para novos conjuntos de backup duplicados

Para usar uma estratégia de backup de vários estágios, é necessário usar um modelo de backup duplicado.

Consulte [“Adição de um modelo de backup duplicado a uma política”](#) na página 597.

Tabela 12-15 Propriedades de modelo para novos conjuntos de backup duplicados

Item	Descrição
Nome do modelo	Indica o modelo ou os modelos que você quer duplicar.
Tipo de tarefa	Indica o tipo de tarefa que o modelo representa.

Propriedades gerais para novos modelos duplicados de conjuntos de backup

Para usar uma estratégia de backup de vários estágios, é necessário usar um modelo de backup duplicado.

Consulte [“Adição de um modelo de backup duplicado a uma política”](#) na página 597.

Tabela 12-16 Propriedades gerais para novos modelos da tarefa de duplicação de conjuntos de backup

Item	Descrição
Nome do modelo	Indica o nome desse modelo.
Descrição do conjunto de backup	Indica uma descrição dos dados no conjunto de backup.
Dispositivo de origem preferencial	Designa o dispositivo que foi usado como o dispositivo de destino para a tarefa de backup original.

Opções avançadas para novos modelos duplicados de conjuntos de backup

Para usar uma estratégia de backup de vários estágios, é necessário usar um modelo de backup duplicado.

Consulte [“Adição de um modelo de backup duplicado a uma política”](#) na página 597.

Tabela 12-17 Opções avançadas para modelos da tarefa de duplicação de conjuntos de backup

Item	Descrição
Verificar após a conclusão da tarefa	Permite que o Backup Exec verifique automaticamente se a mídia poderá ser lida após a conclusão do backup. Essa opção é selecionada por padrão. A Symantec recomenda que você verifique todos os backups.

Item	Descrição
Tipo de compactação	<p>Permite aplicar qualquer um dos seguintes tipos de compactação:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Nenhum. Selecione essa opção para copiar os dados para a mídia no formato original. Se os dados foram salvos em backup usando a compactação de software, eles serão copiados no formato de compactação de software. Usar alguma forma de compactação de dados pode ajudar a expedir backups e a preservar o espaço das mídias de armazenamento. A compactação dos dados de hardware não deve ser usada em ambientes onde os dispositivos que suportem compactação de hardware são usados alternadamente com dispositivos que não têm essa funcionalidade. Se a unidade que suporta a compactação de hardware falhar, a mídia compactada não poderá ser restaurada com a unidade não compactável.■ Hardware [se disponível; caso contrário, nenhum]. Selecione essa opção para usar a compactação de dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento for suportado). Se a unidade não aceitar compactação de dados, os dados serão salvos em backup sem compactação.

Administração do Backup Exec

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a administração do Backup Exec](#)
- [Cópia de tarefas, listas de seleção ou políticas](#)
- [Edição das propriedades da tarefa](#)
- [Opções do Monitor de tarefas](#)
- [Filtragem de tarefas](#)
- [Sobre o gerenciamento dos filtros personalizados](#)
- [Exibição da carga de trabalho de tarefas para um servidor de mídia na guia Calendário](#)
- [Exibição de tarefas em dias específicos do calendário](#)
- [Gerenciamento de tarefas na guia Calendário](#)
- [Exibição do resumo da segurança do Symantec Endpoint Protection](#)
- [Sobre regras de tratamento de erros](#)
- [Como os limites são usados para parar, falhar e recuperar tarefas](#)
- [Definição dos limites para recuperar tarefas](#)

Sobre a administração do Backup Exec

O Backup Exec inclui recursos que permitem gerenciá-lo, bem como as tarefas nele criadas.

Você pode executar as seguintes operações:

- Copiar tarefas, listas de seleção e políticas para servidores locais ou remotos. Consulte [“Cópia de tarefas, listas de seleção ou políticas”](#) na página 602.
- Monitorar tarefas. Consulte [“Opções do Monitor de tarefas”](#) na página 605.
- Filtrar tarefas. Consulte [“Filtragem de tarefas”](#) na página 633.
- Monitorar o resumo da segurança do Symantec Endpoint Protection. Consulte [“Exibição do resumo da segurança do Symantec Endpoint Protection”](#) na página 641.
- Configurar regras de tratamento de erros. Consulte [“Sobre regras de tratamento de erros”](#) na página 642.
- Configurar limites para recuperar tarefas. Consulte [“Definição dos limites para recuperar tarefas”](#) na página 648.

Cópia de tarefas, listas de seleção ou políticas

O Backup Exec permite copiar todas as tarefas (o que inclui as tarefas de backup, relatório e utilitário), listas de seleção e políticas que foram criadas em seu servidor de mídia para o mesmo ou para outro servidor de mídia.

Para copiar tarefas, listas de seleção ou políticas em outros servidores de mídia, o recurso Copiar as configurações do servidor deve ser instalado.

Consulte [“Sobre os recursos padrão do Backup Exec”](#) na página 121.

Depois de selecionar os itens para copiar e o servidor de mídia no qual você quer copiar os itens, a operação é colocada em fila. O tempo limite padrão é de cinco minutos; se a transferência não puder ser concluída dentro de cinco minutos, a transferência será encerrada e um alerta será emitido. A fila procura tarefas de cópia a cada 60 segundos e envia todas as tarefas de cópia que estão na fila.

O Backup Exec envia um alerta com o status de êxito ou falha da tarefa juntamente com um arquivo de log que lhe permite exibir os resultados. O log de tarefas para as tarefas de Copiar para o servidor de mídia não exibe os outros logs de tarefas no Histórico de tarefas.

Para copiar tarefas, listas de seleção ou políticas

- 1 Na barra de navegação do servidor de mídia, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Selecione a tarefa, a lista de seleção de backup ou a política que você quer copiar.
- 3 Na lista de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Copiar**.
- 4 Selecione o servidor de mídia para o qual você quer copiar a tarefa, a lista de seleção ou a política e selecione quaisquer opções de gravação aplicáveis.
 Consulte [“Opções de Cópia para servidores de mídia”](#) na página 603.
- 5 Clique em **OK**.

Opções de Cópia para servidores de mídia

O Backup Exec permite copiar todas as tarefas (o que inclui as tarefas de backup, relatório e utilitário), listas de seleção e políticas que foram criadas em seu servidor de mídia para o mesmo ou para outro servidor de mídia.

Consulte [“Cópia de tarefas, listas de seleção ou políticas”](#) na página 602.

Tabela 13-1 Opções de **Cópia para servidores de mídia**

Item	Descrição
Copiar para este servidor de mídia	Indica que você quer copiar dados para esse servidor de mídia.
Copiar para outros servidores de mídia	Indica que você quer copiar dados para outro servidor de mídia. No campo Servidores de mídia de destino , é necessário selecionar o servidor de mídia no qual você quer copiar.
Servidores de mídia de destino	Indica o servidor de mídia para o qual você deseja fazer a cópia, caso esteja copiando para outro servidor de mídia. Se o servidor de mídia não aparecer na lista, você poderá adicioná-lo.
Sobrescrever tarefas com nomes idênticos que já existem no servidor de mídia de destino	Sobrescreve uma tarefa, uma lista de seleção ou uma política existente que tenha o mesmo nome.
Sobrescrever as contas de logon usadas por esta tarefa que já existem no servidor de destino	Sobrescreve as contas de logon de uma tarefa existente que tenha o mesmo nome. Esta opção será exibida somente se você estiver copiando uma tarefa para outro servidor de mídia.

Item	Descrição
Adicionar	Permite adicionar um servidor de mídia à lista Servidores de mídia de destino .
Editar	Permite editar as informações de um servidor de mídia selecionado, como as informações da conta de logon.
Remover	Remove um servidor de mídia selecionado da lista Servidores de mídia de destino .
Importar lista	Permite importar uma lista de servidores de mídia à lista Servidores de mídia de destino . A lista deve incluir somente o nome do servidor de mídia, com um por linha.

Exibição do log de tarefas de uma tarefa de cópia para o servidor de mídia

Uma cópia para a tarefa do servidor de mídia copia tarefas, listas de seleção ou políticas de um servidor de mídia para outro servidor de mídia. O Backup Exec envia um alerta com o status de êxito ou falha da tarefa juntamente com um arquivo de log que lhe permite exibir os resultados. O log de tarefas para as tarefas de Copiar para o servidor de mídia não exibe os outros logs de tarefas no Histórico de tarefas.

Para exibir o log de tarefas de uma tarefa de cópia para o servidor de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos** ou **Histórico de alertas**.
- 3 Clique no título da coluna **Origem**.
- 4 Localize um alerta com "Tarefa" como Origem e a tarefa "Copiar para o servidor de mídia" como Nome da tarefa.
- 5 Clique com o botão direito do mouse no alerta e selecione **Exibir log de tarefas**.
- 6 Se o alerta Copiar para o servidor de mídia não existir, execute um destes procedimentos:

- Para ativar o alerta no painel Tarefas
 - No painel Tarefas, em **Tarefas de alerta**, clique em **Configurar categorias de alerta**.
 - Ative as categorias de alerta Falha na tarefa e Tarefa bem-sucedida.

- Para ativar o alerta do menu Ferramentas
- No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
 - No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Preferências**.
 - Marque **Exibir novos alertas automaticamente**.

Edição das propriedades da tarefa

Você pode editar as propriedades existentes da tarefa.

Para editar propriedades da tarefa

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel **Tarefas**, clique na tarefa que deseja editar.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

Opções do Monitor de tarefas

O **Monitor de tarefas** do Backup Exec permite monitorar tarefas ativas, agendadas e completas que foram enviadas para processamento.

O **Monitor de tarefas** fornece as seguintes guias:

Tabela 13-2 Opções do **Monitor de tarefas**

Guia	Descrição
Lista de tarefas	Exibe as tarefas ativas e agendadas no painel Tarefas atuais . O painel Histórico de tarefas exibe as tarefas bem-sucedidas, concluídas com exceções, com falhas e canceladas. Consulte “Exibição das propriedades para trabalhos ativos” na página 606. Consulte “Exibição das propriedades para tarefas concluídas” na página 622.
Calendário	Exibe as tarefas agendadas, ativas e concluídas em exibições diárias, semanais ou mensais. Consulte “Exibição da carga de trabalho de tarefas para um servidor de mídia na guia Calendário” na página 640.

Guia	Descrição
Resumo da segurança	<p>Exibe um resumo do Symantec Endpoint Protection quanto aos vírus que foram encontrados e possíveis ameaças e riscos ao servidor de mídia.</p> <p>Nota: Esta guia aparece somente se o componente Symantec Endpoint Protection Manager estiver instalado.</p> <p>Consulte “Exibição do resumo da segurança do Symantec Endpoint Protection” na página 641.</p>

Consulte [“Sobre o gerenciamento dos filtros personalizados”](#) na página 633.

Exibição das propriedades para trabalhos ativos

Exibir propriedades das tarefas ativas no Monitor de tarefas.

Para exibir as propriedades de tarefas ativas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, clique na tarefa ativa que você quer exibir.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

Consulte [“Opções de atividades da tarefa”](#) na página 606.

Opções de atividades da tarefa

Exibir propriedades das tarefas ativas no **Monitor de tarefas**.

Consulte [“Exibição das propriedades para trabalhos ativos”](#) na página 606.

Tabela 13-3 Opções de atividades da tarefa

Item	Descrição
Nome da tarefa	Mostra o nome da tarefa que foi digitado durante a configuração da tarefa.
Tipo de tarefa	Mostra o tipo de tarefa que foi enviado para processamento.
Log de tarefas	Mostra o nome de arquivo do log de tarefas. O log de tarefas não pode ser exibido até que a tarefa seja concluída. O log de tarefas está localizado em Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Data.
Status	<p>Mostra o status da operação.</p> <p>Consulte “Status das tarefas ativas” na página 613.</p>

Item	Descrição
Operação atual	Mostra o tipo de operação atualmente em andamento (Fazer backup, Catalogar, Restaurar, Verificar, etc.).
Criado em	Mostra o tipo de servidor em que a tarefa foi criada, um servidor de administração central ou um servidor de mídia gerenciado. Esta opção somente é exibida se você tem um servidor de administração central ou um servidor de mídia gerenciado.
Nome do servidor	Mostra o nome do servidor de mídia que está processando a tarefa.
Nome do dispositivo	Mostra o nome do dispositivo de armazenamento que está processando a tarefa. Somente os dados das primeiras exibições do fluxo de tarefas com vários fluxos.
Origem	Mostra o nome da mídia ou do compartilhamento que está sendo processado. O campo do ícone à esquerda do nome do campo exibe um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none"> ■ Um ícone da unidade de disco quando uma operação de backup está sendo executada. ■ Um ícone da unidade de fita quando uma operação de restauração ou verificação está sendo executada. Somente os dados das primeiras exibições do fluxo de tarefas com vários fluxos.
Destino	Relaciona o local onde os dados estão sendo gravados. O campo do ícone à esquerda do nome do campo exibe um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none"> ■ Um ícone do dispositivo de fita quando uma operação de backup está sendo executada. ■ Um ícone da unidade de disco quando uma operação de restauração está sendo executada. Somente os dados das primeiras exibições do fluxo de tarefas com vários fluxos.

Item	Descrição
Diretório atual	<p>Relaciona o nome do diretório atual que está sendo processado.</p> <p>O campo do ícone à esquerda do campo exibe um dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Uma pasta se a tarefa ativa for uma operação de backup ou restauração.■ Nenhum ícone, se a tarefa ativa não for uma operação de backup ou restauração, mas uma tarefa como uma operação Apagar ou Formatar. <p>Somente os dados das primeiras exibições do fluxo de tarefas com vários fluxos.</p>
Arquivo atual	<p>Relaciona o nome do arquivo atual que está sendo processado.</p> <p>O campo do ícone à esquerda do nome do campo exibe um dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Uma página se a tarefa ativa for uma operação de backup ou restauração.■ Nenhum ícone, se a tarefa ativa não for uma operação de backup ou restauração, mas uma tarefa como uma operação Apagar ou Formatar. <p>Somente os dados das primeiras exibições do fluxo de tarefas com vários fluxos.</p>
Servidor de mídia	<p>Relaciona o nome do servidor de mídia em que esta tarefa está sendo executada.</p> <p>Se a Central Admin Server Option estiver instalada, este está o servidor de mídia gerenciado para o qual o servidor de administração central delegou esta tarefa.</p> <p>Consulte “Sobre o gerenciamento das tarefas na CASO” na página 1684.</p>

Item	Descrição
Status da delegação	<p>Indica o status atual de uma tarefa que está sendo delegada do servidor de administração central ao servidor de mídia gerenciado. Esta opção será exibida somente se a Central Admin Server Option estiver instalada.</p> <p>Os seguintes status podem ser exibidos, onde <x> é substituído pelo nome do servidor de mídia gerenciado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Preparando para delegar a tarefa para <x> ■ Delegando a tarefa para <x> ■ A tarefa foi delegada para <x> ■ A tarefa foi recebida por <x> ■ A tarefa ativa está em execução em <x> ■ A tarefa foi concluída em <x> ■ Erro na tarefa de delegação... enviando novamente a tarefa para <x> <p>Consulte “Sobre o gerenciamento das tarefas na CASO” na página 1684.</p>
Diretórios	Indica o número de diretórios que foram processados.
Arquivos	Indica o número de arquivos que foram processados.
Arquivos ignorados	Indica o número de arquivos que foram ignorados durante a operação.
Arquivos corrompidos	Indica o número de arquivos danificados que foram encontrados durante a operação.
Arquivos em uso	Indica o número de arquivos em uso durante a operação.
Taxa da tarefa	Indica o número de megabytes que foram processados por minuto.
Bytes	indica o número de bytes que foram processados.
Hora de início	Indica a hora em que a operação foi iniciada.
Tempo decorrido	Indica o tempo que decorreu desde o início da operação.
Porcentagem concluída	<p>Indica a porcentagem da tarefa que foi concluída. Esta opção parece apenas se a opção Exibir indicadores de progresso para tarefas de backup está selecionada como uma preferência.</p> <p>Consulte “Preferências padrão” na página 207.</p>

Item	Descrição
Total de bytes estimado	Indica o número de bytes total estimado da tarefa de backup durante uma pré-verificação. Esta opção parece apenas se a opção Exibir indicadores de progresso para tarefas de backup está selecionada como uma preferência. Consulte “ Preferências padrão ” na página 207.
Tempo restante estimado	Indica o tempo estimado que a tarefa levará para ser concluída. Esta opção parece apenas se a opção Exibir indicadores de progresso para tarefas de backup está selecionada como uma preferência. Consulte “ Preferências padrão ” na página 207.
Nota	Indica que a opção para mostrar estimativas da tarefa não foi selecionada. Esta opção parece apenas se a opção Exibir indicadores de progresso para tarefas de backup está selecionada como uma preferência. Consulte “ Preferências padrão ” na página 207.

Pesquisa do texto no histórico de tarefas ou nas propriedades da tarefa

Você pode pesquisar o texto específico no histórico de tarefas ou no log de propriedades da tarefa.

Para pesquisar texto no histórico de tarefas ou nas propriedades da tarefa

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, clique na tarefa ativa que você quer exibir.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
Consulte “[Opções de atividades da tarefa](#)” na página 606.
- 4 Clique em **Encontrar**.
- 5 Digite o texto que você quer encontrar.
Consulte “[Opções de busca](#)” na página 610.
- 6 Clique em **Avançar** para encontrar a próxima ocorrência do texto.

Opções de busca

Você pode pesquisar o texto específico no histórico de tarefas ou no log de propriedades da tarefa.

Consulte “[Pesquisa do texto no histórico de tarefas ou nas propriedades da tarefa](#)” na página 610.

Tabela 13-4 Opções de busca

Item	Descrição
Encontrar	Indica o texto que você quer encontrar.
Corresponder à palavra inteira apenas	Indica que você quer pesquisar a palavra inteira que você digitou. Se você não selecionar esta opção, o Backup Exec encontrará o texto que inclui parte da palavra. Por exemplo, se você pesquisar a palavra “arquivo” e não selecionar esta opção, o Backup Exec encontrará todas as ocorrências de “arquivo”, “arquivos”, “arquivado” e das todas as outras palavras que contiverem “arquivo”. Se você selecionar esta opção, Backup Exec encontrará apenas as ocorrências de “arquivo”.
Diferenciar maiúsculas de minúsculas	Indica que você quer usar a capitalização exata para a palavra que você digitou. Por exemplo, se você pesquisar a palavra “Arquivo” e selecionar esta opção, o Backup Exec encontrará todas as ocorrências de “Arquivo”, mas não encontrará nenhuma ocorrência de “arquivo”.

Cancelamento de uma tarefa ativa

Você pode cancelar uma tarefa em andamento. Se a tarefa estiver agendada, ela será executada novamente na próxima hora agendada.

O cancelamento de uma tarefa pode levar alguns minutos. Enquanto o Backup Exec processa o cancelamento de uma tarefa, o status Cancelamento pendente é exibido na coluna do status.

Para cancelar uma tarefa ativa

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, clique na tarefa ativa que você quer cancelar.

- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas ativas**, clique em **Cancelar**.

Para selecionar diferentes tarefas na **Lista de tarefas**, em **Monitor de tarefas**, selecionando uma tarefa e, em seguida, pressionando as teclas <Ctrl> ou <Shift> enquanto clica nas outras tarefas que deseja selecionar. Isso permite que você execute tarefas tais como Cancelar em mais de uma tarefa de uma vez, contanto que as tarefas sejam de tipos semelhantes.

- 4 Confirme o cancelamento da tarefa.

Definição de todas as ocorrências agendadas de trabalhos ativos em espera

Se um trabalho ativo estiver agendado para ser executado novamente, você poderá colocar as tarefas agendadas em espera. Os trabalhos ativos continuam a ser executadas quando você coloca em espera as ocorrências agendadas dos trabalhos ativos.

Consulte [“Status das tarefas agendadas”](#) na página 614.

Para colocar todas as ocorrências agendadas de trabalhos ativos em espera

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, clique no trabalho ativo para o qual você deseja colocar em espera todas as ocorrências agendadas.

Para selecionar várias tarefas no painel **Tarefas atuais**, selecione a tarefa e pressione as teclas <Ctrl> ou <Shift> enquanto clica nas outras tarefas que deseja selecionar. Isto permite que você execute a opção Colocar agendamento em espera em mais de uma tarefa de cada vez, contanto que o estado das tarefas seja o mesmo.
- 3 No painel Tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Colocar agendamento em espera**.

Remoção da espera em tarefas agendadas

Você pode remover a espera de tarefas agendadas a qualquer momento.

Para remover a espera em tarefas agendadas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, clique na ocorrência da tarefa que você deseja remover da espera.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Colocar agendamento em espera** para limpar a caixa de seleção.

Status das tarefas ativas

Os status possíveis para tarefas ativas incluem o seguinte:

Tabela 13-5 Status das tarefas ativas

Item	Descrição
Em execução	A operação está em andamento.
Em fila	A tarefa foi iniciada, mas o Backup Exec está procurando ativamente por uma unidade apropriada ou pela mídia.
Cancelamento pendente	O Backup Exec não pode processar a solicitação Cancelar imediatamente. Esse status é exibido até que a tarefa esteja realmente cancelada. A tarefa é exibida então em Histórico de tarefas com um status de cancelada.
Carregando mídia	A mídia está sendo carregada e posicionada no dispositivo de destino.
Pré-processamento	<p>Este status pode indicar alguma ou todas as seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O Backup Exec está calculando o volume de dados que será armazenado em backup se a opção Exibir indicadores de progresso para tarefas de backup estiver ativada em Preferências. Consulte “Alteração das preferências padrão” na página 207. ■ O Backup Exec está aguardando um comando anterior ou posterior para concluir. ■ O Backup Exec está recuperando os mapas definidos e posicionando a fita no local do ponto de adição para uma tarefa de adição.
Processamento de captura de imagem	O Backup Exec está processando uma operação de captura de imagem.
Dispositivo pausado	<p>O dispositivo para o qual a tarefa foi enviada está em pausa.</p> <p>Consulte “Pausa de dispositivos de armazenamento” na página 479.</p>
Servidor em pausa	<p>O servidor de mídia está em pausa.</p> <p>Consulte “Pausa em um servidor de mídia” na página 478.</p>

Item	Descrição
Interrompido	O Backup Exec Services não responde. Consulte “Definição dos limites para recuperar tarefas” na página 648.
Solicitação de mídia	Você deve inserir a mídia para que a tarefa continue.
Comunicação parada	As comunicações entre o servidor de mídia gerenciado e o servidor de administração central não ocorreram dentro do limite do intervalo de tempo configurado. Consulte “Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ” na página 1654.
Sem comunicação	Nenhuma comunicação sobre tarefas está sendo recebida no servidor de administração central através do servidor de mídia gerenciado. O limite do intervalo de tempo configurado foi atingido. Consulte “Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ” na página 1654.
Verificação de consistência	O Backup Exec está executando uma verificação de consistência dos bancos de dados antes do backup.
Atualizando catálogos	O Backup Exec está atualizando as informações dos catálogos.
Agendamento, tarefa de backup do CPS em execução	Os logs do Exchange estão sendo protegidos continuamente com o Continuous Protection Server (CPS). O status aparece se você marcar a opção Fazer backup contínuo dos logs de transações com o Backup Exec Continuous Protection Server nas propriedades da tarefa de backup para backups do Exchange. Consulte “Sobre a proteção contínua para dados do Exchange” na página 1211.

Consulte [“Status das tarefas agendadas”](#) na página 614.

Consulte [“Status de tarefas concluídas”](#) na página 629.

Status das tarefas agendadas

Os status possíveis de tarefas agendadas estão relacionados na seguinte tabela:

Tabela 13-6 Status das tarefas agendadas

Status das tarefas agendadas	Descrição
Bloqueado por regra de modelo	<p>A tarefa agendada não pode ser executada porque foi criada por uma política que contém um modelo de tarefa com a seguinte regra de modelo:</p> <p>O <Modelo A> deve ser concluído pelo menos uma vez antes que todos os outros modelos possam ser iniciados.</p> <p>A tarefa designada como <Modelo A> na política deve ser executada antes que as tarefas agendadas possam ser executadas.</p> <p>Consulte “Definição de regras de modelo” na página 588.</p>
Agendamento inválido	<p>As tarefas agendadas não serão executadas por causa de um dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Um registro associado no banco de dados está perdido.■ A disponibilidade da janela e o agendamento da lista de seleção que está sendo armazenada em backup por esta tarefa não têm um horário em comum. <p>Consulte “Definição de janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção” na página 325.</p>
Não está na janela de tempo	<p>A tarefa estava pronta para ser enviada para processamento, mas a janela de tempo para a tarefa foi fechada. Isto ocorreu provavelmente porque os dispositivos de destino apropriados não estavam disponíveis durante o horário comum entre a janela de tempo da tarefa e a janela de disponibilidade da lista de seleção.</p> <p>Consulte “Definição de janelas de prioridade e disponibilidade para listas de seleção” na página 325.</p>
Em espera	<p>A tarefa foi colocada em espera.</p>
Em fila	<p>Um estado temporário que exibido quando o Backup Exec está aplicando uma regra personalizada de tratamento de erros que está ativada para repetir a tarefa.</p> <p>Consulte “Regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas” na página 645.</p>

Status das tarefas agendadas	Descrição
Pronto	

Status das tarefas agendadas	Descrição
	<p>A tarefa está pronta para ser executada, mas não pode por uma das seguintes razões:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Erro interno. Nenhum dispositivo está disponível, mas a causa é desconhecida. ■ Tarefa inválida. O tipo de tarefa é desconhecido; mas pode haver um erro interno ou o banco de dados está corrompido. ■ Destino inválido. Este é um tipo de dispositivo que não existe mais. ■ Servidor de mídia indisponível. ■ Não há licença para o nome da opção. Uma licença deve ser comprada e instalada no servidor de mídia de destino. ■ Nenhum servidor de mídia disponível. ■ Nenhum servidor de mídia disponível no pool de servidores de mídia. ■ O pool de dispositivos de destino especificado está vazio. ■ O dispositivo de destino especificado não está no pool de servidores de mídia. ■ O dispositivo de destino especificado não está no servidor de mídia local. ■ O pool de dispositivos de destino especificado no servidor de mídia local está vazio. ■ O dispositivo de destino não pode ser um pool de dispositivos. ■ O dispositivo de destino não pode ser um servidor de mídia. ■ Há outra tarefa sendo executada no sistema e está bloqueando a execução desta tarefa. Esta tarefa será executada depois que a outra tarefa for concluída. ■ Entrada inválida. ■ Retomadas incompatíveis. ■ Não há licença de servidor disponível. ■ Não há licença disponível para múltiplos servidores. ■ Não há licença do Windows. ■ Não há servidor do Windows. ■ Sem servidor NetWare. ■ Precisa de servidor de mídia local. ■ O servidor local não é servidor de mídia.

Status das tarefas agendadas	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nenhum dispositivo ociosos disponível. ■ Nenhum dispositivo válido disponível dentro do pool de dispositivos. ■ Bloqueada por uma tarefa ativa e vinculada de duplicação de conjuntos de backup.
Agendado	A tarefa é agendada para ser executada no futuro. As tarefas agendadas vinculadas a outra tarefa, como uma tarefa para duplicar os conjuntos de backup, não exibirão o status de tarefa agendada.
Servidor em pausa	A tarefa está pronta, mas o Backup Exec Media Server foi pausado. Nenhum tarefa foi expedida enquanto o servidor de mídia esteve em pausa. Consulte “Pausa em um servidor de mídia” na página 478.
Substituída pela tarefa x	A tarefa agendada não pode ser executada porque foi criada por uma política que contém um modelo de tarefa com a seguinte regra de modelo: Se as horas de início forem conflitantes, o <Modelo A> substitui o <Modelo B>. A tarefa do <Modelo B> será executada de acordo com o conjunto de agendamento definido para ele, depois que a tarefa do <Modelo A> for concluída. Consulte “Definição de regras de modelo” na página 588.
A ser agendado	Um estado de transição da tarefa agendada enquanto ela está sendo enviada para processamento.

Consulte [“Status das tarefas ativas”](#) na página 613.

Consulte [“Status de tarefas concluídas”](#) na página 629.

Execução imediata de uma tarefa agendada

Você pode executar uma tarefa agendada imediatamente. A tarefa também será executada na próxima ocorrência agendada.

Para executar uma tarefa agendada imediatamente

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, selecione a tarefa agendada.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas agendadas**, clique em **Executar agora**.

Como colocar tarefas agendadas em espera

Você pode colocar uma tarefa agendada em espera para impedir que a tarefa seja executada. Você também pode colocar uma fila de tarefas inteira em espera para fazer mudanças em seu ambiente. As tarefas não são executadas até que você mude o status de espera.

Para colocar uma tarefa agendada em espera

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, selecione a tarefa agendada.
Para selecionar várias tarefas, selecione a tarefa e pressione as teclas <Ctrl> ou <Shift> enquanto clica nas outras tarefas que deseja selecionar. Isto permite que você aplique **Colocar agendamento em espera** a mais de uma tarefa de cada vez, contanto que o estado das tarefas seja o mesmo.
- 3 No painel Tarefas, em **Tarefas gerais**, selecione **Colocar agendamento em espera**.

Remoção da espera em tarefas agendadas

Quando você remove a espera de uma tarefa agendada, a tarefa é executada de acordo com o agendamento.

Para remover a espera em tarefas agendadas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, selecione a tarefa agendada.
Para selecionar várias tarefas, selecione a tarefa e pressione as teclas <Ctrl> ou <Shift> enquanto clica nas outras tarefas que deseja selecionar. Isto permite que você remova a espera de mais de uma tarefa de cada vez, contanto que o estado das tarefas seja o mesmo.
- 3 No painel Tarefas, em **Tarefas gerais**, desmarque **Colocar agendamento em espera**.

Como colocar a fila de tarefas em espera

Você pode colocar uma fila de tarefas inteira em espera para fazer mudanças em seu ambiente. As tarefas não são executadas até que você mude o status de espera.

Consulte [“Remoção da espera da fila de tarefas”](#) na página 620.

Para colocar a fila de tarefas em espera

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, selecione **Colocar fila de tarefas em espera**.
- 3 Clique em **Sim**.

Remoção da espera da fila de tarefas

Quando você remove a espera da fila de tarefas, as tarefas são executadas de acordo com o agendamento.

Para remover a espera da fila de tarefas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, desmarque **Colocar fila de tarefas em espera**.

Mudança de prioridade para tarefas agendadas

A prioridade determina a ordem em que essas tarefas são executadas. Se duas tarefas são agendadas para execução ao mesmo tempo, a prioridade que você define determina que tarefa será executada primeiro. A prioridade é alterada em todas as ocorrências da tarefa agendada.

Para mudar a prioridade para uma tarefa agendada

- 1 Na barra de navegação, selecione **Monitor de tarefas** ou **Configuração da tarefa**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para aumentar ou diminuir a prioridade por um nível, por exemplo, para aumentar a prioridade de mais baixa a baixa

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Selecione a tarefa.
- No painel de tarefas, clique em **Aumentar a prioridade** ou em **Diminuir a prioridade**.

Para aumentar ou diminuir a prioridade por mais de um nível, por exemplo, para aumentar a prioridade de mais baixa para mais alta

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique com o botão direito do mouse na tarefa.
- Clique em **Alterar prioridade**.
- Selecione a prioridade nova.

Execução de uma tarefa de teste para tarefas agendadas

A opção de execução de teste determina se um backup agendado será concluído com êxito. Durante a execução do teste, a capacidade da fita, as credenciais e a mídia são verificadas. Se a tarefa de teste determinar que há um problema, a tarefa continuará a ser executada e o problema aparecerá no log de tarefas.

Para executar uma tarefa de teste para uma tarefa agendada

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, selecione o trabalho ativo.
- 3 No painel Tarefas, em **Tarefas agendadas**, clique em **Execução de teste**.

Para selecionar diferentes tarefas na **Lista de tarefas**, em **Monitor de tarefas**, selecionando uma tarefa e, em seguida, pressionando as teclas <Ctrl> ou <Shift> enquanto clica nas outras tarefas que deseja selecionar. Isto permite que você execute tarefas como Execução de teste em mais de uma tarefa de cada vez, contanto que as tarefas sejam semelhantes.

- 4 Insira as propriedades de execução do teste para a tarefa.
Consulte [“Definição das opções padrão de execução de teste”](#) na página 412.

- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação** e digite as informações sobre a notificação para os itens.

Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.

- 6 No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** e clique então em **Colocar a tarefa em espera** se desejar enviar a tarefa com um status em espera.

Selecione esta opção se deseja enviar a tarefa, mas não quer que ela seja executada antes que você altere o status de espera da tarefa.

- 7 Clique em **Executar agora** para enviar a tarefa de execução de teste.

Exclusão de tarefas agendadas

A exclusão das tarefas agendadas da guia **Lista de tarefas** no **Monitor de tarefas** remove todas as ocorrências agendadas da tarefa. Para excluir apenas a ocorrência de uma tarefa agendada em uma data específica, você pode editar o agendamento para remover essa data.

Se a tarefa tiver sido criada por uma política, será necessário primeiro remover a associação entre a política e a lista de seleção.

Consulte [“Exclusão de uma tarefa criada através de uma política”](#) na página 593.

Para excluir uma tarefa agendada

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, clique com o botão direito do mouse na tarefa agendada.
- 3 Clique em **Excluir**.
- 4 Se desejar excluir as listas de seleção de backup que estão associadas à tarefa, clique em **Se a lista de seleção usada por esta tarefa não está mais em uso, exclua-a**.
- 5 Clique em **Sim**.

Exibição das propriedades para tarefas concluídas

Você pode exibir propriedades detalhadas relacionadas à tarefa para cada tarefa que foi processada. Para algumas tarefas, você pode clicar com o botão direito do mouse na tarefa e escolher repetir a tarefa ou escolher configurar uma regra personalizada de tratamento de erros personalizada para o erro onde houve falha da tarefa.

Erros que são relatados no log de tarefas contêm os hyperlinks nos quais você pode clicar para ir para o site de suporte técnico da Symantec.

A caixa de diálogo **Histórico de tarefas** contém duas guias: **Histórico de tarefas** e **Log de tarefas**. A guia **Histórico de tarefas** fornece informações resumidas para a tarefa. A guia **Log de tarefas** fornece estatísticas de tarefas e do arquivo. A maioria dos logs de tarefas é exibida no formato HTML. Porém, alguns logs podem ser exibidos como texto.

Consulte [“Status de tarefas concluídas”](#) na página 629.

Consulte [“Configuração das opções de log de tarefas padrão”](#) na página 631.

Para exibir as propriedades para as tarefas concluídas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Histórico de tarefas**, selecione a tarefa concluída que você quer exibir.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 4 Exibir as informações na guia **Histórico de tarefas** ou na guia **Log de tarefas**.
 Consulte [“Propriedades do Histórico de tarefas das tarefas concluídas”](#) na página 623.
 Consulte [“Propriedades do Log de tarefas para tarefas concluídas”](#) na página 625.

Propriedades do Histórico de tarefas das tarefas concluídas

A guia **Histórico de tarefas** fornece informações de resumo da tarefa.

Consulte [“Exibição das propriedades para tarefas concluídas”](#) na página 622.

Tabela 13-7 Propriedades do **Histórico de tarefas** das tarefas concluídas

Item	Descrição
Anterior	Exibe o histórico de tarefas da tarefa anterior que foi executada como parte desta tarefa recorrente.
Avançar	Exibe o histórico de tarefas da próxima tarefa que foi executada como parte desta tarefa recorrente.
Nome da tarefa	Mostra o nome da tarefa que foi digitado durante a configuração da tarefa.
Tipo de tarefa	Mostra o tipo de operação que foi executada, como backup, backup e exclusão, catálogo, restauração ou verificação.
Status da tarefa	Mostra o status da operação.
Log de tarefas	Mostra o nome do arquivo e o local do log de tarefas.
Nome do servidor	Mostra o nome do servidor de mídia que processou a tarefa.
Nome da lista de seleção	Mostra o nome da lista de seleção que foi processada na tarefa.
Nome do dispositivo	Mostra o nome do dispositivo que processou a tarefa.

Item	Descrição
Nome do destino	Mostra o nome do dispositivo que foi selecionado durante a configuração da tarefa.
Nome do conjunto de mídia	Mostra o nome do conjunto de mídia que processou a tarefa.
Todas as mídias usadas	Lista todas as mídias que foram usadas para processar a tarefa.
Contagem de bytes	Mostra o número de bytes que foram processados. (Este item não aparece no Histórico de tarefas das tarefas do catálogo.)
Taxa da tarefa	Mostra a quantidade de dados que foram armazenados em backup por minuto para a tarefa inteira. (Este item não aparece no Histórico de tarefas das tarefas do catálogo.)
Arquivos	Mostra o número total de arquivos que foram processados.
Diretórios	Mostra o número total de diretórios que foram processados.
Arquivos ignorados	Mostra o número de arquivos que foram ignorados durante a operação.
Arquivos corrompidos	Relaciona o número de arquivos danificados que foram encontrados durante a operação.
Arquivos em uso	Relaciona o número de arquivos abertos que foram encontrados durante a operação.
Hora de início original	Mostra a hora em que a tarefa foi enviada para processamento.
Tarefa iniciada	Mostra a hora em que a operação foi iniciada.
Tarefa encerrada	Mostra a hora em que a operação foi encerrada.
Tempo decorrido	Mostra o tempo que a operação levou.
Tipo de conjunto	Relaciona o tipo de operação que foi executada no conjunto de mídia, como backup, backup e exclusão, catálogo, restauração ou verificação.
Status do conjunto	Mostra o status da operação.

Item	Descrição
Descrição do conjunto	Mostra o nome da tarefa que foi digitado durante a configuração da tarefa.
Nome do recurso	Relaciona o nome dos recursos da tarefa.
Conta de logon	Relaciona o nome da conta de logon que foi usada para a tarefa.
Chave de criptografia	Indica se uma chave de criptografia foi usada para a tarefa.
Erro	<p>Mostra o código de erro, se um erro ocorreu.</p> <p>Você pode usar o log de tarefas para localizar onde o erro ocorreu e para obter informações adicionais sobre o erro no identificador exclusivo de mensagens.</p> <p>Consulte “Vinculação do log de tarefas ao site de suporte técnico da Symantec” na página 628.</p> <p>Além disso, você pode usar regras de tratamento de erros para ativar opções para novas tentativas e disposição final de tarefas para tarefas quando este erro ocorrer.</p> <p>Consulte “Sobre regras de tratamento de erros” na página 642.</p>
Agente usado	Indica se um agente do Backup Exec foi usado durante a operação.
Advanced Open File Option usada	Indica se a Advanced Open File Option foi usada durante a operação.
Hora de início	Mostra a hora em que a operação foi iniciada.
Hora final	Mostra o tempo que a operação levou.

Propriedades do Log de tarefas para tarefas concluídas

A guia **Log de tarefas** fornece estatísticas de tarefas e do arquivo. A maioria dos logs de tarefas é exibida no formato HTML. Porém, alguns logs podem ser exibidos como texto.

Consulte [“Exibição das propriedades para tarefas concluídas”](#) na página 622.

Tabela 13-8 Propriedades do **Log de tarefas** para tarefas concluídas

Item	Descrição
Informações da tarefa	Exibe o servidor da tarefa, o nome de tarefa, a data e a hora que a tarefa iniciou, o tipo de tarefa e o nome do log de tarefas.
Informações de dispositivo e mídia	Exibe o nome da unidade, o rótulo de mídia, a proteção contra gravação, os períodos de adição e o conjunto de mídia aos quais esta tarefa estava destinada.
Informações das tarefas de utilitário	Exibe as informações sobre o slot, o código de barras, o rótulo de mídia, o status e o dispositivo onde a tarefa do utilitário foi processada. Consulte “Sobre a criação de tarefas de utilitário para ajudar a gerenciar dispositivos e mídia” na página 518.
Status de conclusão da tarefa	Exibe tempo do final da tarefa, o status de conclusão, os códigos de erro, a descrição de erro e a categoria do erro. A seção de conclusão da tarefa é verde, alaranjada ou vermelha, dependendo do status da tarefa. Consulte “Status de tarefas concluídas” na página 629.
Erros	Exibe uma descrição detalhada dos erros encontrados durante o processamento da tarefa. Os erros são agrupados por conjunto e rotulados. O rótulo inclui o nome dos recursos da operação e do destino para esse conjunto. A seção do erro é vermelha no log de tarefas. Para localizar onde o erro ocorreu em Informações detalhadas do conjunto de backup, clique no texto do erro. Assim, se as informações adicionais sobre um erro estão disponíveis, clique no número de código de erro sublinhado para ir ao site do Suporte Técnico da Symantec.
Exceções	Exibe uma descrição detalhada dos erros menos importantes encontrados durante o processamento da tarefa. A seção das exceções é alaranjada no log de tarefas.
Log de NDMP	Fornece detalhes sobre as variáveis do ambiente de NDMP que foram selecionadas para uma operação e sobre conjuntos duplicados para o NDMP.

Exibição do histórico de uma tarefa, política ou lista de seleção

Você pode exibir o histórico de cada tarefa ativa, de cada tarefa agendada, bem como de cada política e lista de seleção. Para os históricos de tarefas, você pode exibir os detalhes de cada instância de tarefas recorrentes.

Por exemplo, se uma tarefa foi executada 20 vezes, ela tem 20 históricos. A caixa de diálogo **Exibir histórico** dessa tarefa lista seus 20 históricos de tarefas.

Para exibir o histórico de uma tarefa, política ou lista de seleção

1 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para exibir o histórico de uma política ou lista de seleção

Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.

Para exibir o histórico de uma tarefa ativa, tarefa agendada ou de um item do histórico de tarefas

Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.

2 Clique com o botão direito do mouse no item para o qual deseja exibir o histórico.

3 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Para as tarefas atuais, no menu de atalhos, clique em **Exibir histórico**.
- Para os históricos de tarefas, no menu de atalhos, clique em **Exibir instâncias de tarefas recorrentes**.

4 Exiba o histórico e, em seguida, clique em **OK**.

Exclusão de tarefas concluídas

Você pode excluir uma tarefa do **Monitor de tarefas** ou mandar o Backup Exec excluir automaticamente o histórico de tarefas usando a manutenção do banco de dados. Você também pode definir um padrão quando você agenda tarefas para excluir automaticamente tarefas que estão definidas para serem executadas uma vez e que não são criadas através de modelos.

Se você excluir uma tarefa, ela será removida do computador e não poderá ser recuperada.

Para excluir uma tarefa concluída

1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.

2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Histórico de tarefas**, selecione a tarefa que deseja excluir.

- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.

Você pode selecionar diferentes tarefas na **Lista de tarefas**, em **Monitor de tarefas**, selecionando uma tarefa e, em seguida, pressionando as teclas <Ctrl> ou <Shift> enquanto clica nas outras tarefas que deseja selecionar. Isso permite que você execute tarefas tais como Excluir em mais de uma tarefa de uma vez, contanto que as tarefas sejam de tipos semelhantes.

Você pode excluir até 2500 tarefas do Histórico de tarefas. Se tentar excluir mais de 2500 tarefas, será exibida uma mensagem de confirmação para continuar a exclusão.

- 4 Clique em **Sim**.

Vinculação do log de tarefas ao site de suporte técnico da Symantec

Erros relatados no log de tarefas têm um código exclusivo, chamado de identificador exclusivo de mensagens (UMI, Unique Message Identifier). Esses códigos contêm hyperlinks nos quais você pode clicar para acessar o site do Suporte Técnico da Symantec. No site, você pode acessar notas técnicas e dicas para a solução de problemas relacionadas a uma mensagem específica. Os códigos do identificador exclusivo de mensagens (UMI) estabelecem códigos exclusivos de mensagem através de todos os produtos Symantec.

Alguns alertas contêm também um UMI. Por exemplo, se um alerta de aviso aparecer quando uma tarefa falha, o alerta incluirá o código UMI.

Consulte [“Resposta aos alertas ativos”](#) na página 712.

Você pode criar ou ativar uma regra personalizada de tratamento de erros. Essas regras permitem que você defina opções para repetir ou parar uma tarefa quando o erro ocorrer.

Consulte [“Sobre regras de tratamento de erros”](#) na página 642.

Para vincular o log de tarefas ao site do Suporte Técnico da Symantec

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Histórico de tarefas**, selecione a tarefa concluída que você quer exibir.
- 3 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Propriedades**.
- 4 Clique em **Expandir tudo** para exibir todas as informações contidas nos tópicos. Clique em **Recolher tudo** para ocultar as informações nos tópicos.
- 5 Vá até a seção Status de conclusão da tarefa.
- 6 Clique no código UMI, que aparece como um hiperlink na cor azul.

Status de tarefas concluídas

Os possíveis status de conclusão de tarefas que foram processadas incluem o seguinte:

Tabela 13-9 Status de conclusão da tarefa

Status	Descrição
Êxito	A tarefa foi concluída sem erros.
Concluído com exceções	A tarefa foi concluída, mas um dos seguintes tipos de arquivos foi encontrado durante a operação: <ul style="list-style-type: none">■ Em uso■ Ignorado■ Corrompido
Failover	A tarefa foi executada em um ambiente de cluster e estava ativa em um computador. O cluster executou failover e a tarefa foi reiniciada em outro computador no cluster. Há dois conjuntos separados de histórico de tarefas quando uma tarefa faz failover. O primeiro histórico de tarefas terá o status Failover e o segundo terá o status apropriado para a tarefa concluída.
Retomado	O status é o mesmo que o status Failover; porém, a opção Aplicar CheckPoint Restart foi selecionada.
Cancelado	O administrador encerrou a operação enquanto ela estava em execução.
Cancelado, tempo esgotado	O recurso Ativar cancelamento automático na propriedade Freqüência - Agendamento foi ativado e a tarefa não foi concluída dentro do período especificado. Consulte “Agendamento de tarefas” na página 380.

Status	Descrição
Falha	<p>A operação foi realizada, mas um ou mais erros significativos ocorreram. O log de tarefas deve indicar o que causou os erros de modo que você possa decidir se deseja executar novamente a tarefa. Por exemplo, se uma falha de tarefa ocorreu devido a uma conexão perdida durante o processamento da tarefa, você pode optar por enviá-la novamente quando a conexão for restaurada.</p> <p>Se uma unidade for desligada durante uma operação de backup, será necessário reiniciar a tarefa de backup usando uma fita diferente. Você poderá restaurar os dados gravados em fita até o ponto do desligamento, mas não deverá reutilizar a fita em operações de backup subsequentes.</p> <p>Uma tarefa com falhas terá uma mensagem de erro na seção Erros do log de tarefas com um link navegável ao site do Suporte Técnico da Symantec.</p> <p>Consulte “Vinculação do log de tarefas ao site de suporte técnico da Symantec” na página 628.</p> <p>Uma tarefa pode falhar pelas seguintes razões:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Os dispositivos especificados pela tarefa não estavam disponíveis quando a tarefa foi executada. ■ As informações da conta de logon usada na tarefa de backup estão incorretas. Verifique se as informações da conta de logon são válidas para os recursos que estão sendo armazenados em backup. ■ Houve um problema com o dispositivo de armazenamento quando a tarefa foi executada. ■ O computador que está sendo armazenado em backup foi desligado antes ou durante a tarefa de backup.
Recuperado	<p>A tarefa estava ativa quando o status do servidor de mídia gerenciado foi alterado de Comunicação paralisada para Sem comunicação. A regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas foi aplicada à tarefa.</p> <p>Consulte “Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ” na página 1654.</p>
Ausente	<p>A tarefa não foi executada durante a janela de tempo agendada. A tarefa é agendada novamente para ser executada com base na janela de tempo que você configurou.</p> <p>Consulte “Configuração da janela de tempo para tarefas agendadas” na página 389.</p>

Configuração das opções de log de tarefas padrão

Você pode configurar opções padrão para os logs de tarefas que especificam a quantidade de detalhes que você quer incluir no log de tarefas concluído. Para tarefas que produzem grandes logs de tarefas, por exemplo, um backup de um número considerável de arquivos separados, talvez você queira reduzir a quantidade de detalhes no log de tarefas. O tamanho do log de tarefas aumenta proporcionalmente ao nível de detalhes configurados para o log de tarefas.

Para configurar opções padrão do log de tarefas

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Logs de tarefas**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte “[Opções padrão de log de tarefas](#)” na página 631.

Opções padrão de log de tarefas

Você pode configurar opções padrão para os logs de tarefas que especificam a quantidade de detalhes que você quer incluir no log de tarefas concluído.

Consulte “[Configuração das opções de log de tarefas padrão](#)” na página 631.

Tabela 13-10 Opções padrão de log de tarefas

Item	Descrição
Somente informações do resumo	<p>Inclui as seguintes informações no log de tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nome da tarefa ■ Tipo de tarefa ■ Nome do log de tarefas ■ Nome do servidor de mídia ■ Dispositivo de armazenamento ■ Data e hora de início ■ Erros encontrados ■ Data e hora de término ■ Estatísticas de conclusão <p>Esta opção inclui também o nome dos arquivos que foram ignorados, o nome do conjunto de mídia, o tipo de backup e os resultados da operação de verificação se uma foi executada.</p>
Informações de resumo e diretórios processados	Inclui as informações de resumo e uma lista de todos os subdiretórios processados no log de tarefas.

Item	Descrição
Informações de resumo, diretórios e arquivos processados	Inclui as informações de resumo, os subdiretórios processados e uma lista de todos os nomes de arquivos que foram processados no log de tarefas.
Informações de resumo, diretórios, arquivos e detalhes de arquivos	Inclui as informações de resumo, os subdiretórios processados, uma lista de todos os nomes de arquivos e seus atributos no log de tarefas. Esta opção aumenta os tamanhos do log de tarefas significativamente.
Prefixo para o nome do arquivo de log da tarefa	Indica um prefixo para adicionar aos logs de tarefas que são processados. O prefixo padrão é BEX. O nome de arquivo do log de tarefas consiste em <code>prefixo_nome_do_servidor_contagem</code> , em que <code>prefixo</code> é o rótulo que você digita no campo, <code>nome_do_servidor</code> é o nome do servidor de mídia que executou a tarefa e <code>contagem</code> é o número de logs de tarefas que esta tarefa produziu.
Anexar logs de tarefas como html	Anexa os logs de tarefas no formato HTML quando uma notificação de e-mail é enviada.
Anexar logs de tarefas como texto	Anexa os logs de tarefas em formato de texto quando uma notificação de e-mail é enviada.
Caminho do log de tarefas	Mostra o local atual do log de tarefas. Para mudar o caminho você pode usar o BE Utility.

Sobre o uso de logs de tarefas com aplicativos verticais

O Console de administração do Backup Exec fornece uma exibição dos logs de tarefas em formato HTML. Caso necessário, você pode converter os logs de tarefas em um formato de texto para usar com aplicativos verticais.

Para converter um arquivo de log de tarefas em um formato de texto, digite o que segue em um prompt de comando do diretório padrão C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\dados ou onde o Backup Exec estiver instalado:

```
bemcmd -o31 -f"<caminho\nome_do_arquivo_do_log_da_tarefa>"
```

Por exemplo, para exibir o log de tarefas C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\dados\bex00001.xml em formato de texto no prompt de comando, você digitaria:

```
bemcmd -o31 -f"C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Dados\bex00001.xml"
```


Para redirecionar o log de tarefas em um arquivo, você digitaria uma das opções a seguir:

```
bemcmd -o31 -f"C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup  
Exec\Dados\bex00001.xml" > bex00001.txt
```

ou

```
bemcmd -o31 -l"bex00001.txt" -f"C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup  
Exec\Dados\bex00001.xml"
```

Filtragem de tarefas

Você pode selecionar os filtros predefinidos para limitar as tarefas que aparecem na exibição **Configuração da tarefa** e na exibição **Monitor de tarefas**.

Para filtrar tarefas

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para filtrar tarefas na
exibição Configuração da
tarefa

Clique em **Configuração da tarefa**.

Para filtrar tarefas na guia
Lista de tarefas

Clique em **Monitor de tarefas** e clique em **Lista de
tarefas**.

Para filtrar tarefas na guia
Calendário

Clique em **Monitor de tarefas** e clique em **Calendário**.

- 2 Na lista **Filtro**, clique no filtro que você quer usar.

Sobre o gerenciamento dos filtros personalizados

Você pode criar e editar filtros personalizados para tarefas. O Backup Exec tem um arquivo XML para cada painel no qual você pode criar filtros personalizados. O Backup Exec armazena os filtros personalizados que você cria no seguinte local:

```
\Documents and Settings\\Configurações locais  
\Dados de aplicativos\Symantec Corporation  
\BkupExec.exe_StrongName_qlwvfcithy432w2rcmd1dn0kfn1fr5rb  
\<BE_Número_da_versão>< BE_Versão#\user.config
```

O nome da conta de logon que você usa para fazer logon no computador é adicionado a cada arquivo de filtros personalizados. Cada usuário do Backup Exec

tem arquivos de filtro personalizado. Você pode somente exibir os filtros personalizados que você cria.

Consulte “[Criação de um filtro personalizado para tarefas](#)” na página 634.

Consulte “[Criação de um filtro personalizado para tarefas atuais](#)” na página 635.

Consulte “[Criação de um filtro personalizado para tarefas no histórico de tarefas](#)” na página 636.

Consulte “[Exclusão de filtros personalizados](#)” na página 638.

Consulte “[Edição de filtros personalizados](#)” na página 639.

Criação de um filtro personalizado para tarefas

Você pode criar os filtros personalizados para limitar as tarefas que são exibidas na lista de tarefas.

Para criar um filtro personalizado de tarefas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel **Tarefas**, na lista **Filtro**, clique em **<Novo filtro personalizado>**
- 3 Digite um nome exclusivo e uma descrição para este filtro.
- 4 Em **Crítérios**, selecione o tipo de informações no qual deseja filtrar tarefas.
- 5 Marque **Ativar este filtro**.
- 6 Marque as caixas de seleção para os tipos de dados que você quer filtrar. Desmarque as caixas de seleção para os tipos de dados que você não quer filtrar.
- 7 Clique em **OK**.

Opções de Novo filtro personalizado de tarefas

Você pode criar os filtros personalizados para limitar as tarefas que são exibidas na lista de tarefas.

Tabela 13-11 Opções de **Novo filtro personalizado de tarefas**

Item	Descrição
Nome	Indica o nome exclusivo do filtro personalizado.
Descrição	Descreve o filtro.

Item	Descrição
Ativar este filtro	Indica que os critérios selecionados são incluídos no filtro. Depois que você ativar um filtro, você poderá selecionar os critérios específicos para filtrar.

Criação de um filtro personalizado para tarefas atuais

Você pode criar os filtros personalizados para limitar as tarefas atuais que são exibidas na lista de tarefas.

Para criar um filtro personalizado de tarefas atuais

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Tarefas atuais**, na lista **Filtro**, clique em **<Novo filtro personalizado>**.
- 3 Digite um nome exclusivo e uma descrição para este filtro.
- 4 Em **Critérios**, selecione o tipo de informações no qual deseja filtrar tarefas.
- 5 Marque **Ativar este filtro**.
- 6 Marque as caixas de seleção para os tipos de dados que você quer filtrar. Desmarque as caixas de seleção para os tipos de dados que você não quer filtrar.
- 7 Clique em **OK**.

Opções de Novo filtro personalizado de tarefas atuais

Você pode criar os filtros personalizados para limitar as tarefas atuais que são exibidas na lista de tarefas.

Consulte [“Criação de um filtro personalizado para tarefas atuais”](#) na página 635.

Tabela 13-12 Opções de **Novo filtro personalizado de tarefas atuais**

Item	Descrição
Nome	Indica o nome exclusivo do filtro personalizado.
Descrição	Descreve o filtro. Esta descrição aparece na caixa de diálogo Gerenciamento de filtro personalizado . Porém, ela não aparece na exibição Monitor de tarefas .

Item	Descrição
Ativar este filtro	Indica que os critérios selecionados são incluídos no filtro. Depois que você ativar um filtro, você poderá selecionar os critérios específicos para filtrar.
Não usar um intervalo de datas	Indica que você não quer filtrar a lista atual de tarefas com base em quando as tarefas são agendadas para serem executadas. Por exemplo, você ativa o filtro Tipo de tarefa e seleciona Backup como o tipo de tarefa. Se você selecionar esta opção, todas as tarefas de backup agendadas para serem executadas em qualquer data aparecerão na lista do histórico de tarefas.
Mostrar seguinte	Indica que você quer filtrar a lista atual de tarefas com base em quando as tarefas são agendadas para serem executadas. Você pode selecionar um número específico de horas ou de dias nos quais filtrar. Por exemplo, você ativa o filtro Tipo de tarefa e seleciona Backup como o tipo de tarefa. Se você selecionar esta opção e definir 24 horas como o intervalo, somente as tarefas de backup agendadas para serem executadas durante as próximas 24 horas aparecerão na lista do histórico de tarefas.

Criação de um filtro personalizado para tarefas no histórico de tarefas

Você pode criar os filtros personalizados para limitar as tarefas que são exibidas no histórico de tarefas.

Para criar um filtro personalizado para tarefas no Histórico de tarefas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Lista de tarefas**, no painel **Histórico de tarefas**, na lista **Filtro**, clique em **<Novo filtro personalizado>**.
- 3 Digite um nome exclusivo e uma descrição para este filtro.
- 4 Em **Crítérios**, selecione o tipo de informações no qual deseja filtrar tarefas.
- 5 Marque **Ativar este filtro**.

- 6 Marque as caixas de seleção para os tipos de dados que você quer filtrar. Desmarque as caixas de seleção para os tipos de dados que você não quer filtrar.
- 7 Clique em **OK**.

Opções de Novo filtro personalizado do Histórico de tarefas

Você pode criar os filtros personalizados para limitar as tarefas que são exibidas no histórico de tarefas.

Consulte [“Criação de um filtro personalizado para tarefas no histórico de tarefas”](#) na página 636.

Tabela 13-13 Opções de **Novo filtro personalizado do Histórico de tarefas**

Item	Descrição
Nome	Indica o nome exclusivo do filtro personalizado.
Descrição	Descreve o filtro. Esta descrição aparece na caixa de diálogo Gerenciamento de filtro personalizado . Porém, ela não aparece na exibição Monitor de tarefas .
Ativar este filtro	Indica que os critérios selecionados são incluídos no filtro. Depois que você ativar um filtro, você poderá selecionar os critérios específicos para filtrar.
Não usar um intervalo de datas	Indica que você não quer filtrar a lista do histórico de tarefas com base em quando as tarefas foram executadas. Por exemplo, você ativa o filtro Tipo de tarefa e seleciona Backup como o tipo de tarefa. Se você selecionar esta opção, todas as tarefas de backup que foram executadas aparecerão na lista do histórico de tarefas.

Item	Descrição
Mostrar as últimas	<p>Indica que você quer filtrar a lista do histórico de tarefas com base em quando as tarefas foram executadas. Você pode selecionar um número específico de horas ou de dias nos quais filtrar.</p> <p>Por exemplo, você ativa o filtro Tipo de tarefa e seleciona Backup como o tipo de tarefa. Se você selecionar esta opção e definir 24 horas como o intervalo, somente as tarefas de backup executadas nas últimas 24 horas aparecerão na lista do histórico de tarefas.</p>
Mostrar usando o seguinte intervalo de datas	<p>Indica que você quer filtrar a lista do histórico de tarefas com base em um intervalo específico de datas. Você pode filtrar por data e hora.</p> <p>Por exemplo, você ativa o filtro Tipo de tarefa e seleciona Backup como o tipo de tarefa. Se você selecionar esta opção e definir o intervalo de datas de 1 de dezembro a 8 de dezembro, apenas as tarefas de backup que foram executadas de 1 de dezembro a 8 de dezembro aparecerão na lista do histórico de tarefas.</p>
Mostrar apenas a última ocorrência de uma tarefa	<p>Indica que você quer filtrar a lista do histórico de tarefas com base na última ocorrência do tipo especificado da tarefa.</p> <p>Por exemplo, você ativa o filtro Tipo de tarefa e seleciona Backup como o tipo de tarefa. Se você selecionar esta opção, apenas a última ocorrência de cada tarefa de backup aparecerá na lista do histórico de tarefas.</p>

Exclusão de filtros personalizados

Você pode excluir os filtros personalizados que você não mais precisa.

Para excluir um filtro personalizado

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para excluir um filtro personalizado da exibição
Configuração da tarefa Clique em **Configuração da tarefa**.

Para excluir um filtro personalizado da exibição
Monitor de tarefas Clique em **Monitor de tarefas > Lista de tarefas**.

- 2 No painel de tarefas, em tarefas de **Filtro personalizado**, clique em **Gerenciar filtros personalizados**.
- 3 Selecione o filtro que você deseja excluir.
- 4 Clique em **Excluir**.
- 5 Quando solicitado a excluir o filtro personalizado, clique em **Sim**.
- 6 Clique em **Fechar**.

Edição de filtros personalizados

Você pode mudar as opções em seus filtros personalizados.

Para editar um filtro personalizado

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para editar um filtro personalizado da exibição
Configuração da tarefa Clique em **Configuração da tarefa**.

Para editar um filtro personalizado da exibição
Monitor de tarefas Clique em **Monitor de tarefas > Lista de tarefas**.

- 2 No painel de tarefas, em tarefas de **Filtro personalizado**, clique em **Gerenciar filtros personalizados**.
- 3 Selecione o filtro que você quer editar.
- 4 Clique em **Editar**.
- 5 Edite as opções do filtro personalizado.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Clique em **Fechar**.

Exibição da carga de trabalho de tarefas para um servidor de mídia na guia Calendário

Você pode exibir a carga de trabalho de tarefas de um servidor de mídia por um mês, por uma semana ou por um dia.

As exibições do mês e da semana listam o número de tarefas e o número de instâncias de tarefas. Você pode ver claramente qual é a carga de trabalho agendada para qualquer dia. Os detalhes das tarefas não são mostrados nestas exibições.

A exibição do dia fornece uma exibição gráfica da carga de trabalho agendada e lista as tarefas para esse dia em ordem cronológica. As tarefas disponíveis são exibidas no painel de tarefas. Um painel de visualização fornece as informações detalhadas para cada tarefa, como o status final e o total de taxas e bytes dos históricos de tarefas.

Nota: Os filtros personalizados não estão disponíveis nas exibições do calendário.

Para exibir a carga de trabalho de tarefas em um servidor de mídia na guia Calendário

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Calendário**, execute um destes procedimentos:

Clique no ícone do dia.



Clique no ícone da semana.



Clique no ícone do mês.



Exibição de tarefas em dias específicos do calendário

Use o calendário no painel de tarefas para exibir o número de tarefas de um dia específico. O dia pode ser qualquer número de dias, de semanas ou de meses no futuro ou no passado.

Para exibir tarefas em dias específicos do calendário

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Calendário**, no painel de tarefas, clique em uma tecla de seta para avançar ou retroceder no calendário em aumentos mensais.
- 3 Para chegar à data atual, na parte inferior do calendário, clique em **Hoje**.

Gerenciamento de tarefas na guia **Calendário**

Algumas tarefas comuns estão disponíveis na guia **Calendário**. Você também pode clicar com o botão direito do mouse em uma tarefa para acessar um menu de atalho que contém tarefas adicionais.

Para gerenciar tarefas da guia **Calendário**

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Calendário**, no painel de tarefas, no calendário, clique no dia do qual você deseja exibir detalhes.
- 3 Clique no ícone do dia.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para exibir as tarefas disponíveis no painel de tarefas Selecione o nome da tarefa.

Para exibir as tarefas disponíveis no menu do botão direito do mouse Clique com o botão direito do mouse na tarefa.

- 5 Clique na tarefa que você deseja executar.
Consulte [“Opções do Monitor de tarefas”](#) na página 605.

Exibição do resumo da segurança do Symantec Endpoint Protection

O resumo da segurança fornece detalhes sobre o aplicativo Symantec Endpoint Protection com relação a vírus, ameaças e riscos ao servidor de mídia.

Consulte [“Sobre o uso do Backup Exec com o Symantec Endpoint Protection”](#) na página 435.

Nota: Para ativar o resumo da segurança, é necessário instalar o componente Symantec Endpoint Protection Manager no servidor de mídia.

Consulte o *Guia do Administrador do Symantec Endpoint Protection* para obter mais informações sobre o resumo da segurança.

Você pode configurar uma tarefa de backup para iniciar automaticamente quando o Symantec ThreatCon atingir um nível especificado.

Para exibir um resumo da segurança

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Na guia **Resumo da segurança**, exiba as informações de resumo do Symantec Endpoint Protection.

Sobre regras de tratamento de erros

Você pode ativar regras padrão ou criar regras personalizadas para definir opções de nova tentativa e disposição final da tarefa para tarefas com falhas ou canceladas. As opções para novas tentativas permitem especificar com que frequência uma tarefa deve ser repetida se ela falhar e devem especificar o tempo para aguardar entre as novas tentativas. A disposição final da tarefa permite que você coloque a tarefa em espera até que possa corrigir o erro ou reprogramá-la para seu próximo serviço agendado.

Para aplicar uma regra personalizada de tratamento de erros em um grupo de erros semelhantes ou categorias de erro, você poderá ativar uma regra personalizada de tratamento de erros padrão. Cada regra personalizada de tratamento de erros padrão é aplicada a uma categoria de erros, como Erros de rede ou Erros de segurança. As regras de tratamento de erros padrão são desativadas por padrão; assim, você deve editar uma regra e ativá-la antes que as opções de nova tentativa e as configurações da disposição da tarefa sejam aplicadas às tarefas que falham com erros da categoria selecionada. Você não pode excluir regras de tratamento de erros padrão, adicionar códigos de erro específicos a uma categoria ou adicionar categorias de erro novas. Antes que as regras de tratamento de erros sejam aplicadas, o código de erro final deve estar em uma categoria de erro que seja associada a uma regra e a regra deve estar ativada.

Para aplicar uma regra personalizada de tratamento de erros a um código de erro específico que esteja em uma categoria de erro, você pode criar uma regra personalizada de tratamento de erros personalizada. Você pode selecionar até 28 códigos de erro na qual uma categoria de erro a que uma regra personalizada de tratamento de erros personalizada possa ser aplicada. Você também pode adicionar um código de erro a uma regra personalizada existente.

Uma regra personalizada de tratamento de erros personalizada, chamada Tarefas recuperadas, é criada quando o Backup Exec é instalado e é ativada por padrão. Essa regra aplica opções de nova tentativa e uma disposição final a tarefas que falham e que não são agendadas para executar novamente.

Consulte [“Regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas”](#) na página 645.

Se uma regra personalizada de tratamento de erros e uma regra padrão de tratamento de erros forem aplicadas a uma tarefa com falhas, as configurações da regra personalizada serão aplicadas à tarefa.

Nota: Se o servidor em que o Backup Exec está instalado estiver em um ambiente de cluster, a regra personalizada de tratamento de erros do failover de cluster será exibida na lista de regras de tratamento de erros. Essa regra é ativada por padrão.

Consulte [“Regra de tratamento de erros do failover de cluster”](#) na página 646.

Criação de uma regra personalizada de tratamento de erros

Você pode criar regras personalizadas para definir opções para nova tentativa e disposição final da tarefa para tarefas com falhas ou canceladas.

Consulte [“Sobre regras de tratamento de erros”](#) na página 642.

Para criar uma regra personalizada de tratamento de erros

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Regras de tratamento de erros**.
- 2 Clique em **Novo**.
- 3 Conclua os itens na caixa de diálogo **Configurações da regra de tratamento de erros** e clique em **OK**.

Consulte [“Opções de Configurações da regra de tratamento de erros”](#) na página 643.

Consulte [“Regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas”](#) na página 645.

Consulte [“Regra de tratamento de erros do failover de cluster”](#) na página 646.

Opções de Configurações da regra de tratamento de erros

Você pode criar regras personalizadas para definir opções para nova tentativa e disposição final da tarefa para tarefas com falhas ou canceladas. Você também pode editar regras existentes.

Consulte “[Criação de uma regra personalizada de tratamento de erros](#)” na página 643.

Tabela 13-14 Opções de **Configurações da regra de tratamento de erros**

Item	Descrição
Nome	Indica o nome para a regra de tratamento de erros. Para adicionar ou atualizar uma regra personalizada de tratamento de erros, é necessário digitar um nome de regra.
Status final da tarefa	Indica o status da tarefa que ativará a regra. O status da tarefa pode ser exibido, mas não pode ser modificado. Os seguintes status estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Erro■ Cancelado■ Falha
Categoria de erro	Indica a categoria de erro à qual a regra será aplicada. Se estiver editando uma regra padrão ou personalizada de tratamento de erros, a categoria de erro poderá ser exibida, mas não poderá ser modificada. Se estiver criando uma regra personalizada de tratamento de erros, será necessário selecionar a categoria de erro que contenha os erros aos quais essa regra deve ser aplicada. As categorias de erro disponíveis incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Outro■ Rede■ Servidor■ Recurso■ Segurança■ Dispositivo de backup■ Mídia de backup■ Tarefa■ Sistema■ Remessa
Ativado	Ativa ou desativa a regra de tratamento de erros. Essa caixa de seleção deve ser marcada para que você possa definir as opções de nova tentativa e as opções de disposição final da tarefa.

Item	Descrição
Erros disponíveis	<p>Relaciona os códigos de erro que não são associados a uma regra personalizada de tratamento de erros. Esse campo não será exibido se você estiver editando uma regra padrão de tratamento de erros.</p> <p>Se estiver criando ou editando uma regra personalizada de tratamento de erros, será necessário marcar a caixa de seleção do código de erro ao qual deseja que essa regra seja aplicada. Você pode selecionar até 28 códigos de erro.</p> <p>Para alterar a lista de erros disponíveis, selecione uma categoria de erro diferente.</p>
Tentar tarefa novamente	Permite que o Backup Exec repita a tarefa.
Máximo de novas tentativas	Indica o número de vezes que deseja que a tarefa seja repetida. O número máximo de vezes que a tarefa pode ser repetida é 99.
Intervalo de novas tentativas	Indica o número de minutos para aguardar antes que a tarefa seja repetida. O tempo máximo é de 1440 minutos.
Colocar a tarefa em espera até a condição de erro ter sido liberada manualmente	Coloca a tarefa em espera até que você possa manualmente limpar o erro. Após apagar o erro, será necessário alterar o status de tarefa em espera da tarefa.
Reagendar a tarefa para o próximo serviço agendado	Executa a tarefa na próxima ocorrência agendada.
Notas	Mostra todas as informações variadas da regra de tratamento de erros.

Regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas

Tarefas recuperadas é uma regra personalizada de tratamento de erros usada pelo Backup Exec para recuperar tarefas que falharam com erros específicos. Esta regra é criada quando o Backup Exec é instalado e ativada por padrão.

As opções de nova tentativa desta regra são repetir duas vezes a tarefa, com um intervalo de cinco minutos entre as novas tentativas. A disposição final da tarefa é colocar a tarefa em espera até que você limpe manualmente a condição de erro.

A seguinte tabela descreve os códigos de erro que são selecionados por padrão para a regra personalizada de tratamento de erros das tarefas recuperadas.

Tabela 13-15 Códigos de erro para a regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas

Código de erro	Descrição
0xE00081D9 E_JOB_ENGINE_DEAD	A mensagem de erro exibida é: O serviço do sistema do mecanismo de tarefas do Backup Exec não está respondendo. Consulte “Definição dos limites para recuperar tarefas” na página 648.
0xE0008820 E_JOB_LOCAL RECOVERNORMAL	A mensagem de erro exibida é: A tarefa local foi recuperada. Nenhuma ação do usuário é necessária.
0xE000881F E_JOB_REMOTE RECOVERNORMAL	A mensagem de erro exibida é: A tarefa remota foi recuperada. Nenhuma ação do usuário é necessária.
0xE0008821 E_JOB_STARTUP RECOVERY	A mensagem de erro exibida é: A tarefa foi recuperada como resultado do início do serviço do Backup Exec RPC. Nenhuma ação do usuário é necessária.

Nota: Se a Central Admin Server Option estiver instalada, os códigos de erro adicionais serão selecionados.

Consulte [“Sobre regras de tratamento de erros”](#) na página 642.

Consulte [“Regra de tratamento de erros do failover de cluster”](#) na página 646.

Regra de tratamento de erros do failover de cluster

Se o servidor em que o Backup Exec está instalado estiver em um ambiente de cluster, a regra personalizada de tratamento de erros do failover de cluster será exibida na lista de regras de tratamento de erros. Essa regra é ativada por padrão.

Você não pode configurar nenhuma opção para essa regra. Você somente pode ativar ou desativar a regra personalizada de tratamento de erros do failover de cluster.

A regra personalizada de tratamento de erros do failover de cluster e a opção **Aplicar CheckPoint Restart em Propriedades da tarefa de backup do cluster** funcionam em conjunto para permitir a reinicialização das tarefas através de um ponto de failover. A opção **Aplicar CheckPoint Restart** depende da regra de tratamento de erros do failover de cluster; se você desativar a regra, a opção será automaticamente desativada para corresponder à configuração da regra.

Consulte [“Ativação ou desativação da reinicialização do ponto de verificação”](#) na página 893.

Como os limites são usados para parar, falhar e recuperar tarefas

Se o Backup Exec Services não responder ou as tarefas não mais forem executadas, você poderá definir o limite em que o Backup Exec muda o status das tarefas ativas para Paralisada. Você também pode definir o limite em que o Backup Exec causa falha nas tarefas que foram paradas e as recupera.

Consulte [“Definição dos limites para recuperar tarefas”](#) na página 648.

Definindo um número menor de segundos antes que Backup Exec atinja o limite para mudar o status de uma tarefa para parado, você poderá receber uma notificação antes de as tarefas pararem. Um tempo mais curto entre os limites parados e recuperados também permite que o Backup Exec falhe e recupere as tarefas paradas anteriormente. Porém, definir limites demasiado baixos poderá forçar uma tarefa a ser recuperada quando houver necessidade.

O Backup Exec recupera as tarefas usando a regra personalizada de tratamento de erros personalizada nomeada Tarefas recuperadas. Esta regra personalizada de tratamento de erros é criada e ativada quando o Backup Exec é instalado e especifica que as tarefas paradas/falhadas/recuperadas são repetidas duas vezes, com um intervalo de cinco minutos entre as novas tentativas.

Consulte [“Regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas”](#) na página 645.

Consulte [“Sobre regras de tratamento de erros”](#) na página 642.

Tarefas que são paradas e depois falham e são recuperadas pelo Backup Exec devido à falta de resposta do Backup Exec Services são exibidas diferentemente no Backup Exec do que tarefas que falham por causa dos erros em atividades diárias normais. As tarefas paradas/falhadas/recuperadas não são indicadas em texto vermelho no histórico de tarefas como outras tarefas com falhas. Em vez disso, estas tarefas são exibidas em texto cinza com um status de tarefa **Recuperado**.

No histórico de tarefas, a categoria de erros é listada como Erros de tarefas. O histórico de tarefas indica o tipo de erro de comunicação interna que ocorreu e indica que a tarefa foi recuperada. Baseado no tipo de erro que ocorreu, pode ou não pode haver um arquivo de log associado à tarefa recuperada.

Definição dos limites para recuperar tarefas

Se o Backup Exec Services não responder ou as tarefas não mais forem executadas, você poderá definir o limite em que o Backup Exec muda o status das tarefas ativas para Paralisada. Você também pode definir o limite em que o Backup Exec causa falha nas tarefas que foram paradas e as recupera.

Consulte [“Como os limites são usados para parar, falhar e recuperar tarefas”](#) na página 647.

Para definir limites para recuperar tarefas

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Status e recuperação de tarefas**.
- 3 Altere os campos apropriados e clique em **OK**.

Consulte [“Opções padrão de Status e recuperação de tarefas”](#) na página 648.

Opções padrão de Status e recuperação de tarefas

Se o Backup Exec Services não responder ou as tarefas não mais forem executadas, você poderá definir o limite em que o Backup Exec muda o status das tarefas ativas para **Paralisada**. Você também pode definir o limite em que o Backup Exec causa falha nas tarefas que foram paradas e as recupera.

Consulte [“Definição dos limites para recuperar tarefas”](#) na página 648.

Tabela 13-16 Opções padrão de **Status e recuperação de tarefas**

Item	Descrição
Interrompido	Indica o número de segundos antes que os status das tarefas ativas sejam alterados para Parado quando o serviço do Backup Exec Job Engine não estiver respondendo.

Item	Descrição
Recuperado	Indica o número de segundos antes que as tarefas falhem e sejam recuperadas pelo Backup Exec. Uma regra personalizada de tratamento de erros personalizada nomeada Tarefas recuperados é aplicada às tarefas recuperadas. Se esta regra for desativada, todas as outras regras de tratamento de erros que forem ativadas serão aplicadas às tarefas recuperadas. Se não houver nenhuma regra personalizada de tratamento de erros que se aplica à tarefa, a tarefa falhará.

Restauração de dados

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Sobre a restauração de dados
- Tarefas de restauração e catálogo
- Restauração de dados usando o Assistente de Restauração
- Como impedir que o Assistente de Restauração seja iniciado com o botão Restaurar
- Configuração do Assistente de Restauração para iniciar pelo botão Restaurar
- Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa
- Sobre a seleção de dados para restaurar
- Sobre como redirecionar tarefas de restauração
- Sobre como redirecionar tarefas de restauração aos arquivos virtuais nativos do Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)
- Uso da restauração redirecionada para Active Directory, Active Directory Application Mode para Windows Server 2003/2008
- Definição de padrões para tarefas de restauração
- Cancelamento de uma tarefa de restauração

Sobre a restauração de dados

Com o Backup Exec, você pode recuperar as informações da mídia de armazenamento, incluindo a mídia criada com um software de backup diferente do Backup Exec, e restaurá-las para qualquer servidor ou estação de trabalho remota.

Na maioria dos casos, você precisará restaurar somente um arquivo, mas pode haver vezes em que os diretórios, os grupos de arquivos ou um sistema inteiro precisarão ser restaurados.

O Backup Exec oferece os seguintes métodos para encontrar os arquivos de que você precisa para restaurar:

Tabela 14-1 Métodos para encontrar arquivos para restaurar

Método	Descrição
Exibição de recursos	Lista dados salvos em backup pelo recurso do qual foram salvos em backup. Esse recurso é útil para encontrar os arquivos que estão localizados em um determinado servidor ou estação de trabalho.
Exibição de mídia	Lista os dados que estão contidos em uma peça de mídia. Esse recurso é útil para exibir o conteúdo de uma fita armazenada em backup em outro servidor de mídia.
Exibição de detalhes da seleção	Permite especificar atributos de arquivo e data para os dados que você quer restaurar.
Buscar nos catálogos	Permite encontrar os arquivos ou outros itens que deseja restaurar ou certificar-se de que você tem os backups de determinados arquivos. Esse recurso também permite visualizar todas as versões de um arquivo catalogadas e salvas em backup; assim, você pode restaurar versões anteriores, se necessário.

Você pode selecionar as opções que deseja usar para a maioria das tarefas de restauração. O Backup Exec usará as opções padrão a menos que você as sobreponha quando configurar uma tarefa de restauração específica.

Ao criar as tarefas de restauração, você pode fazer o seguinte:

- Restaurar dados para o sistema do qual o backup foi feito originalmente ou redirecionar a restauração para outro sistema.
- Especifique se a tarefa de restauração deve iniciar o processamento imediatamente ou a agende para executar no futuro.
- Especifique qual rede local deve ser usada para restaurar dados, garantindo que outras redes críticas conectadas não serão afetadas por essa tarefa do Backup Exec.

Consulte [“Sobre a seleção de dados para restaurar”](#) na página 682.

Tarefas de restauração e catálogo

Enquanto faz o backup de dados de um recurso, o Backup Exec cria um conjunto de arquivos do catálogo que residem no servidor de mídia e na mídia. Estes arquivos do catálogo contêm informações sobre o conteúdo de todas as mídias e são usados quando são feitas seleções para tarefas de restauração.

A mídia armazenada nas instalações do Backup Exec deve ser catalogada pelo servidor de mídia local antes que os dados possam ser exibidos na caixa de diálogo **Restaurar propriedades da tarefa**, porque o catálogo da mídia não existe no servidor de mídia. Uma tarefa de catálogo deve ser executada na mídia antes que os arquivos possam ser selecionados para restauração.

Consulte “[Criação de um novo catálogo](#)” na página 259.

Consulte “[Definição de padrões do catálogo](#)” na página 653.

Consulte “[Níveis de catálogo](#)” na página 656.

Definição de padrões do catálogo

Os padrões de catálogo determinam como o Backup Exec usa o catálogo.

Consulte “[Tarefas de restauração e catálogo](#)” na página 653.

Consulte “[Níveis de catálogo](#)” na página 656.

Para definir padrões de catálogo

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Catálogo**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte “[Opções padrão de catálogo](#)” na página 653.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão de catálogo

Você pode definir opções padrão de como o Backup Exec usa o catálogo.

Consulte “[Definição de padrões do catálogo](#)” na página 653.

Tabela 14-2 Opções padrão de catálogo

Opção	Descrição
Solicitar toda a mídia na seqüência para operações de catálogo	<p>Cataloga a mídia iniciando pelo menor número de fita conhecido na família de fitas. Por exemplo, se você não tiver a fita um, a tarefa de catálogo iniciará com a fita dois. Se você desmarcar esta opção, a tarefa de catálogo se iniciará na fita que você especificar.</p> <p>Se você desmarcar Solicitar toda a mídia na seqüência para operações de catálogo, você não poderá marcar a caixa de seleção Usar catálogos baseados em mídia de armazenamento.</p>

Opção	Descrição
<p>Usar catálogos baseados em mídia de armazenamento</p>	<p>Permite ao Backup Exec ler as informações de catálogo da mídia.</p> <p>Os catálogos baseados nas mídias permitem que seja feita uma rápida catalogação das mídias que não estiverem incluídas no catálogo baseado em disco (por exemplo, mídia que foi gravada por outra instalação do Backup Exec). Este recurso permite que a mídia seja catalogada em minutos, em vez de horas como necessário pelo método de catalogação tradicional arquivo por arquivo.</p> <p>Se você quiser criar um catálogo novo através da leitura de cada bloco de arquivos pelo Backup Exec, desmarque esta opção. Este último procedimento é recomendado somente se os métodos normais de catalogação forem malsucedidos.</p> <p>Se você desmarcar Solicitar toda a mídia na seqüência para operações de catálogo, a caixa de seleção Usar catálogos baseados em mídia de armazenamento não poderá ser selecionada.</p> <p>Você não poderá usar a Tecnologia de recuperação granular se selecionar esta opção.</p> <p>Consulte “Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular” na página 340.</p>

Opção	Descrição
Truncar catálogos depois de	<p>Retém apenas as informações de cabeçalho e remove todos os detalhes do arquivo e do diretório após o período especificado. Esta opção reduz consideravelmente o tamanho dos catálogos. Depois que os catálogos forem truncados, os arquivos e os diretórios não poderão ser restaurados a menos que a mídia seja catalogada novamente.</p> <p>A última data de acesso não é redefinida quando os catálogos são truncados.</p> <p>Você pode executar uma restauração completa dos conjuntos de backup através dos catálogos truncados.</p> <p>Esta opção não se aplica às tarefas de backup sintético ou às tarefas de restauração de imagens reais.</p>
Caminho atual	Designa o caminho onde você quer que os catálogos sejam localizados. O padrão para esse caminho é \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Catalogs.
Unidade do catálogo	Designa um volume onde quer que os arquivos de catálogo sejam localizados. Isto é útil no caso do servidor de mídia possuir espaço em disco limitado.
Caminho do catálogo	Designa um caminho no volume para os arquivos do catálogo. Se o caminho que você fornecer não existir, você será alertado para criá-lo.

Níveis de catálogo

A quantidade de informações que pode ser exibida através do catálogo para mídias é determinada pelo nível de catálogo da mídia. O Backup Exec cataloga inteiramente cada backup; porém, pode haver instâncias onde a mídia não aparece como catalogada inteiramente na caixa de diálogo **Restaurar propriedades da tarefa**.

Os itens a seguir são níveis possíveis do catálogo:

Tabela 14-3 Níveis do catálogo de mídia

Item	Descrição
Mídia inteiramente catalogada	Com mídia inteiramente catalogada, você pode fazer o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Exibir as informações em todos os diretórios e arquivos contidos em cada conjunto de backup.■ Pesquisar arquivos para restaurar.
Mídia catalogada truncada	A mídia catalogada truncada relaciona somente as informações do conjunto de backup. Nenhum arquivo ou atributo de arquivo pode ser exibido. Esta versão do Backup Exec grava somente catálogos completos.
Mídia não-catalogada	Não há nenhuma informação de catálogo para a mídia. Você deve catalogar a mídia para exibir e selecionar arquivos a serem restaurados.

Consulte [“Definição de padrões do catálogo”](#) na página 653.

Consulte [“Tarefas de restauração e catálogo”](#) na página 653.

Restauração de dados usando o Assistente de Restauração

O Assistente de Restauração guia você na criação de uma tarefa de restauração. O Assistente de Restauração é útil para usuários não familiarizados com o Backup Exec.

Para restaurar dados usando o Assistente de Restauração

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração usando assistente**.
- 3 Siga as instruções na tela.

Como impedir que o Assistente de Restauração seja iniciado com o botão Restaurar

Por padrão, o Assistente de Restauração é exibido ao selecionar **Restaurar** na barra de navegação. Se você preferir configurar manualmente as tarefas de restauração, é possível impedir que o Assistente de Restauração seja exibido. Se você desativar o Assistente de Restauração, é possível reativá-lo a qualquer momento.

Para impedir que o Assistente de Restauração inicie com o botão Restaurar

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração usando assistente**.
- 3 Desmarque **Sempre iniciar o Assistente de Restauração com o botão Restaurar**.
- 4 Clique em **Avançar**.

Configuração do Assistente de Restauração para iniciar pelo botão Restaurar

Por padrão, o Assistente de Restauração é exibido ao selecionar **Restaurar** na barra de navegação. Se você desativar o Assistente de Restauração, é possível reativá-lo a qualquer momento.

Para configurar o Assistente de Restauração para que ele seja iniciado com o botão Restaurar

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Restauração**.
- 2 Marque **Sempre iniciar o Assistente de Restauração com o botão Restaurar**.
- 3 Clique em **Avançar**.

Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa

Se você é familiarizado com Backup Exec, você pode restaurar dados selecionando as opções que você quer usar na tarefa de restauração.

Consulte [“Sobre a seleção de dados para restaurar”](#) na página 682.

Consulte [“Sobre como redirecionar tarefas de restauração”](#) na página 690.

Consulte [“Filtragem de tarefas”](#) na página 633.

Consulte [“Sobre como restaurar permissões de arquivos”](#) na página 674.

Para proteger recursos remotos, é necessário instalar o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems no computador remoto.

Consulte [“Sobre o Remote Agent for Windows Systems”](#) na página 2089.

Dependendo de seu ambiente do sistema de arquivos, as contagens de bytes para dados restaurados podem não corresponder à contagem de bytes gravada quando

os dados foram armazenados em backup. Isto é normal e não significa que os arquivos foram excluídos na tarefa da restauração.

Consulte “[Solução de problemas da restauração](#)” na página 867.

Se você está restaurando o estado do sistema, reinicie seu sistema antes que você restaure mais dados.

Para restaurar dados definindo as propriedades da tarefa

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os dados que você deseja restaurar.
Consulte “[Opções de seleções para tarefas de restauração](#)” na página 663.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Dispositivos**.
- 5 Selecione o dispositivo do qual você quer restaurar dados.
Consulte “[Opções de dispositivo para tarefas de restauração](#)” na página 665.
- 6 Complete o seguinte conforme a necessidade:

Para alterar ou testar as credenciais de logon para os recursos selecionados

No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Credenciais do recurso**.

Consulte “[Opções de Credenciais do recurso](#)” na página 358.

Para redirecionar esta tarefa a outro sistema que não esse de onde os dados foram armazenados em backup

No painel **Propriedades**, em **Destino**, faça qualquer um dos seguintes itens:

- Clique em **Redirecionamento de arquivos** para redirecionar conjuntos de arquivos.

Consulte “[Opções de restauração de redirecionamento de arquivos](#)” na página 691.

- Selecione o nome de um agente ou de uma opção para redirecionar dados específicos do agente.

Consulte “[Opções do Redirecionamento do Microsoft SQL](#)” na página 1402.

Consulte “[Opções de redirecionamento do Microsoft Exchange](#)” na página 1270.

Consulte “[Opções de redirecionamento do Microsoft SharePoint](#)” na página 1329.

Consulte “[Opções de redirecionamento do Oracle](#)” na página 1448.

Consulte “[Opções de redirecionamento do DB2](#)” na página 1058.

Consulte “[Opções de redirecionamento do Enterprise Vault](#)” na página 1127.

Consulte “[Opções de redirecionamento de archive para componentes da Archiving Option](#)” na página 1608.

Consulte “[Opções de Redirecionamento de VMware](#)” na página 1508.

Consulte “[Opções de Redirecionamento do Microsoft Hyper-V](#)” na página 1293.

Consulte “[Sobre como redirecionar tarefas de restauração](#)” na página 690.

Para definir opções gerais para a tarefa de restauração

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.

Consulte “[Opções gerais para tarefas de restauração](#)” na página 666.

Para definir opções avançadas para a tarefa de restauração

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Avançado**.

Consulte “[Opções avançadas para tarefas de restauração](#)” na página 668.

Para especificar uma rede local a ser usada para esta tarefa de restauração

No painel **Propriedades**, clique em **Rede e segurança** e insira então as informações da rede.

Consulte [“Opções de restauração de rede e segurança”](#) na página 672.

Para definir comandos a serem executados antes ou depois da tarefa

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Comando anterior/posterior**.

Consulte [“Execução dos comandos anterior e posterior para tarefas de restauração”](#) na página 673.

Para configurar opções de restauração para um agente ou uma opção

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione o nome do agente.

Consulte [“Opções de restauração do SQL”](#) na página 1382.

Consulte [“Opções de restauração do Microsoft Exchange”](#) na página 1260.

Consulte [“Opções de restauração do Microsoft SharePoint ”](#) na página 1321.

Consulte [“Opções de restauração do Lotus Domino”](#) na página 1178.

Consulte [“Opções de restauração do Oracle ”](#) na página 1445.

Consulte [“Opções de restauração do DB2”](#) na página 1055.

Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.

Consulte [“Propriedades da tarefa de restauração para bancos de dados da Archiving Option”](#) na página 1602.

Consulte [“Opções da tarefa de restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2040.

Consulte [“Opções de restauração do NDMP”](#) na página 2006.

Consulte [“Opções de restauração do VMware”](#) na página 1506.

Consulte [“Opções de restauração do Microsoft Hyper-V”](#) na página 1291.

Para configurar o Backup Exec para que notifique alguém quando as tarefas de restauração forem concluídas

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**. Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.

7 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa de backup agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa de backup para mais tarde

No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**. Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Opções de seleções para tarefas de restauração

Quando a caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração** aparece, a opção **Seleções** é escolhida por padrão no painel **Propriedades**. Por meio das opções em **Seleções**, você escolhe os dados que deseja incluir na tarefa de restauração. Você pode também escolher como os dados serão exibidos nessa caixa de diálogo.

As opções nessa caixa de diálogo incluem:

Tabela 14-4 Opções de seleções para tarefas de restauração

Item	Descrição
Lista de seleção	Designa as listas de seleção que você quer usar. Também é possível a lista de seleção padrão, que criará uma nova lista usando esse nome.
Carregar seleções de uma lista existente	Carrega uma lista de seleção previamente criada ou mescla listas de seleção existentes.
Buscar nos catálogos	Permite pesquisar arquivos ou outros itens que você quer restaurar.
Incluir/excluir	Permite selecionar arquivos para incluir ou excluir das tarefas de restauração. Consulte “Opções de inclusão/exclusão de seleções de restauração” na página 664.
Incluir subdiretórios	Seleciona o conteúdo de todas as subpastas quando um diretório é selecionado.

Item	Descrição
Mostrar detalhes do arquivo	Exibe detalhes, como o rótulo de mídia, a última data de backup e as contagens do conjunto de backup, sobre os arquivos disponíveis para seleção.
Painel de visualização	Exibe o painel de visualização na parte inferior da caixa de diálogo.
Data de início do backup	Indica a data do conjunto de backup mais antigo que deseja exibir na lista de seleção. Por padrão, a lista de seleção inclui os conjuntos de backup que foram criados nos últimos 30 dias. Essa opção é exibida somente quando são selecionadas as guias Exibir por mídia e Exibir por recurso .
Data do fim do backup	Indica a data do conjunto de backup mais recente que deseja exibir na lista de seleção. Por padrão, a lista de seleção inclui os conjuntos de backup que foram criados nos últimos 30 dias. Essa opção é exibida somente quando são selecionadas as guias Exibir por mídia e Exibir por recurso .
Exibir por recurso	Exibe os dados armazenados em backup pelo recurso do qual foram salvos em backup. Esse recurso é útil para encontrar os arquivos que estão localizados em determinado servidor ou estação de trabalho.
Exibir por mídia	Exibe os dados que estão contidos em uma mídia. Esse recurso é útil para exibir o conteúdo de uma fita armazenada em backup de outro servidor de mídia.
Exibir detalhes da seleção	Exibe detalhes sobre a mídia selecionada na guia Exibir por recurso ou na guia Exibir por mídia . Os detalhes exibidos incluem a data e a hora de criação da mídia, o rótulo da mídia e o conjunto de backup ao qual a mídia pertence.

Opções de inclusão/exclusão de seleções de restauração

As seguintes opções de inclusão e exclusão estão disponíveis quando você restaura tarefas:

Consulte “Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa” na página 658.

Tabela 14-5 Opções de inclusão/exclusão de seleções de restauração

Item	Descrição
Mídia	Indica a mídia que contém os arquivos que você deseja restaurar.
Conjunto de backup	Indica o conjunto de backup para o qual você deseja especificar atributos.
Caminho	Indica qualquer diretório ou subdiretório disponível. Digite o caminho completo do subdiretório.
Arquivo	<p>Especifica um nome de arquivo para ser incluído ou excluído. O padrão para este campo é *.* , o que significa que todos os nomes de arquivo com qualquer tipo de extensão serão selecionados. Caracteres curinga são permitidos. O asterisco (*) em um nome de arquivo ou extensão é um caractere curinga que representa todos os caracteres que ocupam qualquer posição remanescente no nome de arquivo ou extensão. Por exemplo, para especificar todos os arquivos com a extensão .exe, digite *.exe.</p> <p>Também é possível usar o caractere curinga com símbolo de ponto de interrogação (?) para um único caractere, assim como um asterisco duplo (**) para representar qualquer série de caracteres, independentemente de qualquer barra invertida.</p>
Incluir subdiretórios	Indica que todos os subdiretórios e seu conteúdo no caminho que você digitou serão incluídos (ou excluídos) na tarefa. Se você deseja processar somente o diretório listado no campo Caminho, deixe esta opção desmarcada.
Incluir	Inclui os arquivos na operação. Esta é a opção padrão.
Excluir	Exclui os arquivos da tarefa.
Arquivos datados	Inclui ou exclui os arquivos que foram criados ou modificados durante o período de tempo especificado.

Opções de dispositivo para tarefas de restauração

As seguintes opções de dispositivo estão disponíveis:

Tabela 14-6 Opções de dispositivo para tarefas de restauração

Item	Descrição
Dispositivo	Especifica o dispositivo que contém a mídia para os dados que você quer restaurar. Se a mídia está em outro dispositivo, o Backup Exec ignora essa opção.

Item	Descrição
Número máximo de dispositivos a usar com recursos que suportem vários fluxos de dados	Especifica o número máximo de dispositivos que esta tarefa de restauração pode usar. Somente um dispositivo por fluxo pode ser usado. Essa opção é aplicável somente para restaurações de dados do Oracle e DB2.

Opções gerais para tarefas de restauração

As opções gerais para as tarefas da restauração, incluindo o nome da tarefa, podem ser definidas através da caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

As opções para esta caixa de diálogo incluem:

Tabela 14-7 Opções gerais de configuração para tarefas de restauração

Item	Descrição
Nome da tarefa	Especifique um nome que descreva os dados que você está restaurando. Esse é o nome que será usado para identificar esta tarefa no agendamento da tarefa.
Prioridade da tarefa	Exibe a prioridade de acesso aos dispositivos desta tarefa. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.
Restaurar sobre arquivos existentes	Sobrescreve os arquivos nos recursos de destino que têm o mesmo nome que os arquivos que estão sendo restaurados. Use essa opção somente quando você tiver certeza de que deseja restaurar uma versão mais antiga de um arquivo.
Ignorar se o arquivo existir	Impede que o Backup Exec sobrescreva arquivos no disco de destino com arquivos que têm os mesmos nomes que são incluídos nas tarefas de restauração.
Sobrescrever o arquivo no disco somente se for mais antigo	Impede que o Backup Exec restaure sobre os arquivos que existem no disco se são mais recentes do que os arquivos incluídos nas tarefas de restauração. Essa opção é útil se você está reconstruindo um sistema. Por exemplo, após ter instalado o sistema operacional em um computador com erro, você poderá restaurar um backup completo anterior do sistema sem preocupar-se em sobrescrever versões mais antigas de arquivos do sistema operacional.

Item	Descrição
Restaurar todas as informações de arquivos e diretórios	Restaura todas as informações, incluindo as informações de segurança, para arquivos e diretórios.
Restaurar somente informações de segurança de arquivos e diretórios	Restaura somente informações de segurança de arquivos e diretórios. Nenhuma outra informação será restaurada. Esta opção é válida somente para volumes NTFS. Se você selecionar essa opção junto com a opção Ignorar se o arquivo existir , nenhuma informação será restaurada. Você pode usar esta opção com a opção Restaurar sobre arquivos existentes e a opção Sobrescrever o arquivo no disco somente se for mais antigo .
Restaurar todas as informações, exceto as de segurança de arquivos e diretórios	Restaura todas as informações, à exceção de informações de segurança, para arquivos e diretórios. Esta opção é válida somente para volumes NTFS.
Restaurar arquivos corrompidos	<p>Permite a restauração de arquivos corrompidos. Selecione essa opção somente se você não quiser que o Backup Exec exclua automaticamente os arquivos corrompidos do processo de restauração.</p> <p>Essa opção é recomendada somente se uma tarefa falhou porque uma consulta ao catálogo não pôde determinar os arquivos corrompidos na fita. Normalmente, quando uma tarefa de restauração é executada, o Backup Exec consulta o catálogo para determinar se há arquivos corrompidos na fita e os exclui da tarefa de restauração. Se, durante o processo da consulta, o Backup Exec não puder determinar se um arquivo está corrompido, a tarefa de restauração não continuará e será marcada como Falha. Se um arquivo danificado não puder ser excluído automaticamente, você poderá excluir manualmente os arquivos danificados na janela Seleções de restauração e executar a tarefa com a opção Restaurar arquivos corrompidos ativada.</p>

Item	Descrição
Preservar árvore	<p>Restaura os dados com sua estrutura original de diretórios intacta. Essa opção é ativada por padrão. Se você limpar essa opção, todos os dados (incluindo os dados nos subdiretórios) serão restaurados para o caminho que você especificou na caixa de diálogo Redirecionamento.</p> <p>Apagar a opção Preservar árvore será útil na restauração de vários subdiretórios ou arquivos individuais através da mídia, mas ela não deverá ser apagada na restauração de uma unidade inteira.</p>

Opções avançadas para tarefas de restauração

Você pode definir as seguintes opções avançadas para as tarefas de restauração:

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Tabela 14-8 Opções avançadas para a restauração

Item	Descrição
Restaurar dados do armazenamento removível	<p>Restaura os dados do armazenamento removível. O banco de dados do armazenamento removível é armazenado em <i>Raiz_do_sistema\System32\Ntmsdata</i> e é salvo em backup automaticamente quando o diretório de sistema é selecionado para backup.</p> <p>Armazenamento removível é um serviço usado para gerenciar a mídia removível e os dispositivos de armazenamento; ele permite que os aplicativos acessem e compartilhem os mesmos recursos de mídia.</p>
Restaurar dados da cota do disco	<p>Restaura os dados da cota do disco. Os dados da cota do disco são salvos em backup automaticamente quando o diretório-raiz de um volume é selecionado para backup.</p> <p>As cotas do disco rastreiam e controlam o uso do disco para cada usuário, para cada volume; os valores podem ser restaurados aos limites que foram definidos antes do backup.</p>

Item	Descrição
Restaurar bancos de dados de serviços de terminal	<p>Restaura o banco de dados dos serviços de terminal. O local padrão para o banco de dados dos serviços de terminal, que contém dados de licenciamento para as licenças do cliente, é <i>Raiz_do_sistema\System32\LServer</i> e é salvo em backup automaticamente quando o diretório de sistema é selecionado para backup.</p> <p>Os serviços de terminal permitem que aplicativos do cliente sejam executados em um servidor de modo que os computadores-cliente possam funcionar como terminais em vez de sistemas independentes.</p>
Restaurar repositório do Windows Management Instrumentation	<p>Restaura o repositório do Windows Management Instrumentation (WMI). O repositório do WMI é armazenado no diretório <i>Raiz_do_sistema\System32\wbem\Repository</i> e é salvo em backup automaticamente quando o diretório de sistema é selecionado para backup.</p> <p>O Windows Management Instrumentation fornece suporte para monitoramento e controle de recursos de sistema e fornece um panorama consistente de seu ambiente gerenciado.</p>
Restaurar quorum do cluster	<p>Restaura a configuração do cluster.</p> <p>Consulte “Sobre a restauração de dados em um Microsoft Cluster” na página 912.</p>
Forçar a recuperação do quorum do cluster mesmo quando outros nós estiverem on-line e/ou as assinaturas do disco não corresponderem.	<p>Restaura a configuração do cluster caso você não possa fazer com que os outros nós no cluster fiquem off-line ou se o disco em que o quorum do cluster residiu previamente tenha sido alterado. Essa opção está disponível somente para computadores que executem o Windows Server 2000/2003/2008 e se Restaurar quorum do cluster estiver selecionado também.</p> <p>Se essa opção estiver selecionada, o serviço do cluster para todos os nós que estiverem on-line será interrompido. Essa opção também permite que a letra de unidade do disco em que o quorum do cluster está permaneça a mesma, mesmo se a configuração for alterada e as assinaturas do disco contidas na mídia da restauração não corresponderem às assinaturas do disco contidas no quorum do cluster.</p> <p>Quaisquer mudanças feitas ao quorum do cluster depois do último backup serão perdidas.</p>

Item	Descrição
<p>Marque este servidor como o árbitro principal para a replicação ao restaurar as pastas gerenciadas pelo serviço da replicação de arquivo ou ao restaurar SYSVOL no estado do sistema.</p>	<p>Designa este servidor como o replicador principal para todos os membros do conjunto ao restaurar pastas gerenciadas por FRS ou SYSVOL como parte do estado do sistema.</p> <p>Se todos os membros de um conjunto de replicação devem ser restaurados, interrompa a replicação, restaure todos os servidores do membro e, ao restaurar o último servidor do membro, selecione essa opção para designar o servidor como o replicador principal. Se essa opção não estiver selecionada, a replicação pode não funcionar.</p> <p>Nota: Nesta versão do Backup Exec, todas as restaurações de pastas gerenciadas por FRS e SYSVOL não são autorizadas. Uma restauração autorizada só pode ser executada redirecionando a restauração e copiando os arquivos para o servidor. Consulte a documentação da Microsoft para obter detalhes sobre como executar uma restauração autorizada.</p>
<p>Permitir que o servidor de mídia gerenciado use qualquer interface de rede para acessar agentes remotos</p>	<p>Permite que uma tarefa delegada ou copiada para um servidor de mídia gerenciado use uma interface de rede para acessar agentes remotos. Essa opção é aplicável somente para a Central Admin Server Option. Por padrão, as tarefas delegadas ou copiadas para um servidor de mídia gerenciado através do servidor de administração central usam as configurações de rede e segurança definidas no servidor de mídia gerenciado. Se a rede especificada no servidor de mídia gerenciado estiver indisponível, selecionar essa caixa de seleção permitirá que o servidor de mídia gerenciado use uma rede alternativa para executar tarefas importantes.</p>
<p>Mesclar os serviços de configuração e registro de hardware existentes com os dados a serem restaurados</p>	<p>Mescla os serviços existentes do hardware e do registro com os dados que você selecionou para restauração. Essa opção só deve ser usada para restaurar o estado do sistema.</p>
<p>Sobrescrever os serviços de configuração e registro de hardware existentes com os dados a serem restaurados</p>	<p>Sobrescreve configurações de hardware e serviços do registro com os dados que você selecionou para restauração. Essa opção deve ser usada somente para restaurar o estado do sistema sem que tenha ocorrido nenhuma mudança do hardware.</p>

Item	Descrição
<p>Restaurar pontos de junção, links simbólicos, arquivos e diretórios através da mídia de backup</p>	<p>Restaura as informações para os pontos de junção, os links simbólicos e os arquivos e diretórios aos quais estão vinculadas. Se você selecionar essa opção, os pontos de junção existentes ou os links simbólicos serão sobrescritos.</p> <p>Um ponto de junção ou um link simbólico devem ter sido salvos em backup com uma das seguintes opções selecionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Fazer backup de arquivos e diretórios seguindo os pontos de junção ■ Fazer backup de arquivos e diretórios seguindo os links simbólicos <p>Caso contrário, esses arquivos e diretórios não serão restaurados a menos que o ponto de junção seja vinculado a uma unidade montada que não tenha uma letra de unidade atribuída.</p> <p>Consulte “Opções avançadas para tarefas de backup” na página 371.</p>
<p>Preservar pontos de junção e links simbólicos existentes e restaurar arquivos e diretórios através da mídia de backup</p>	<p>Restaura arquivos e diretórios que foram armazenados em backup pelos pontos de junção e links simbólicos, ao mesmo tempo que retém os pontos de junção atuais e os links simbólicos do computador de destino. Essa opção impede que os pontos de junção e os links simbólicos atuais sejam sobrescritos com informações de ponto de junção e de link simbólico na mídia de backup.</p> <p>Quando você seleciona essa opção, e pontos de junção, links simbólicos ou nomes de diretório idênticos existem no computador de destino e na mídia, os arquivos e os diretórios serão restaurados ao ponto de junção, ao link simbólico ou ao diretório do computador de destino.</p> <p>Consulte “Opções avançadas para tarefas de backup” na página 371.</p>

Item	Descrição
<p>Caminho em volume NTFS local ao servidor de mídia para armazenamento temporário de dados de restauração:</p>	<p>Cria uma área de estágio temporária para os dados da restauração.</p> <p>Essa opção é aplicável somente quando você restaura itens individuais nas seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O backup do Microsoft Hyper-V, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory e VMware Virtual Infrastructure foi ativado para a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec. ■ O backup está em uma fita. ■ O backup se encontra em uma pasta de backup em disco que não esteja em um volume NTFS. <p>Digite o caminho para uma pasta em um volume NTFS neste servidor de mídia. Os dados e metadados de restauração para essa tarefa são armazenados aqui temporariamente antes que os itens individuais sejam restaurados. Os dados temporários são excluídos automaticamente quando a restauração estiver concluída.</p> <p>A Symantec recomenda que você evite usar volumes do sistema como locais temporários.</p> <p>Você também pode especificar um local que todas as tarefas aplicáveis de restauração possam usar.</p> <p>Consulte “Definição de padrões para tarefas de restauração” na página 695.</p> <p>Consulte “Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular” na página 340.</p>

Opções de restauração de rede e segurança

Você pode sobrepor as configurações padrão para uma tarefa de restauração mudando as opções de rede e segurança.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Tabela 14-9 Opções de restauração de rede e segurança

Item	Descrição
Interface de rede	<p>Designa o nome da placa de interface de rede que conecta o servidor de mídia à rede que você quer usar para a rede da restauração. A lista inclui todas as placas de interface de rede disponíveis no servidor de mídia.</p> <p>Se você estiver usando a Central Admin Server Option (CASO), selecione a opção Usar a interface de rede padrão para o servidor de mídia gerenciado se desejar que as tarefas de restauração delegadas da CASO sejam processadas usando a placa de interface de rede configurada como padrão no servidor de mídia gerenciado.</p>
Protocolo	<p>Designa o protocolo de rede.</p> <p>Você tem as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Usar qualquer protocolo disponível ■ Usar IPv4 ■ Usar IPv6
Sub-rede	<p>Exibe o número de 32 bits que determina a sub-rede à qual a placa de interface de rede pertence.</p>
Permitir o uso de qualquer interface de rede, sub-rede ou protocolo disponível para agentes remotos não vinculados à interface de rede, sub-rede ou protocolo	<p>Garante que os dados de um sistema remoto sejam salvos em backup ou restaurados em qualquer rede disponível se o sistema remoto que você selecionou para backup ou restauração não fizer parte da rede especificada de restauração.</p> <p>Se você não marcar essa caixa de seleção e selecionar os dados de um sistema remoto que não seja parte da rede especificada de restauração, a tarefa falhará porque o Backup Exec não pode fazer backup ou restaurar os dados do sistema remoto.</p>
Detalhes da interface	<p>Designa o endereço do controle de acesso à mídia (MAC, Media Access Control), o tipo de adaptador, a descrição, os endereços IP e os prefixos da sub-rede da interface de rede que você selecionou para a rede de restauração.</p>

Execução dos comandos anterior e posterior para tarefas de restauração

Você pode executar comandos antes ou depois de uma tarefa de restauração e definir as seguintes condições para esses comandos:

- Executar a tarefa somente se o comando posterior à tarefa for bem-sucedido

- Executar o comando posterior à tarefa somente se o comando anterior à tarefa for bem-sucedido
- Executar o comando posterior à tarefa mesmo se a tarefa falhar
- Permite que o Backup Exec verifique os códigos de retorno (ou códigos de saída) dos comandos anterior e posterior à tarefa se os comandos forem concluídos com êxito. Um código de saída zero retornado ao sistema operacional pelo comando anterior ou posterior à tarefa é interpretado pelo Backup Exec como um comando concluído com êxito. Um código de saída diferente de zero é interpretado pelo Backup Exec como um comando concluído com erro.

Consulte [“Sobre o comando anterior/posterior”](#) na página 424.

Consulte [“Definição dos comandos anterior e posterior padrão”](#) na página 426.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Para configurar comandos para execução antes ou depois de uma tarefa da restauração

- 1 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Comando anterior/posterior**.
- 2 Conclua as opções conforme a necessidade.

Consulte [“Comandos anterior e posterior para tarefas de backup ou de restauração”](#) na página 376.

Sobre como restaurar permissões de arquivos

Esta seção contém detalhes sobre como restaurar dados usando a opção Restaurar segurança, que afeta a segurança do arquivo. Este recurso de segurança aplica-se somente às partições NTFS. Para ativar a opção Restaurar segurança, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione **Geral**.

Ao restaurar dados com a opção Restaurar segurança, o Backup Exec sobrescreve todas as informações de segurança do diretório agora no disco pelos níveis de segurança associados aos dados que estão sendo restaurados. Essa substituição inicia na raiz da estrutura de diretórios restaurada e atualiza cada diretório na árvore até atingir os dados contidos no último diretório.

Por exemplo:

Com os seguintes dados na mídia de armazenamento (um backup feito antes de fazer mudanças de segurança no disco):

\(raiz) Segurança aplicada: Usuários - completo

\Usuários Segurança aplicada: Usuários - completo

\Usuário1 Segurança aplicada: Usuário1 - completo

DATA.TXT Segurança aplicada: Usuário1 - completo

Com os seguintes dados no disco (segurança do diretório e do arquivo recentemente alterada):

\(raiz) Segurança aplicada: Usuários - lido

\Usuários Segurança aplicada: Usuários - alterar

\Usuário1 Segurança aplicada: Usuário1 - completo

DATA.TXT Segurança aplicada: Usuário1 - completo

Depois de uma restauração com a opção Restaurar segurança selecionada, o nível de segurança dos dados no disco deve ser semelhante a este:

\(raiz) Segurança aplicada: Usuários - completo

\Usuários Segurança aplicada: Usuários - completo

\Usuário1 Segurança aplicada: Usuário1 - completo

DATA.TXT Segurança aplicada: Usuário1 - completo

Se os dados forem restaurados sem a opção Restaurar segurança selecionada, data.txt herdaria as permissões do diretório no qual foi restaurado. Neste caso, ele herdaria o nível de segurança Completo do diretório Usuário1.

Consulte [“Opções gerais para tarefas de restauração”](#) na página 666.

Sobre o estado do sistema

Os dados específicos do sistema que abrangem o estado do sistema incluem o registro, o banco de dados de registro classe COM+ e inicialização e arquivos do sistema. O banco de dados de serviços de certificado será também incluído se o servidor está operando como um servidor do certificado. Se o servidor é um controlador de domínio, os dados incluem também o banco de dados dos serviços do Active Directory e o diretório SYSVOL. Os dados de estado do sistema são armazenados em backup somente como uma coleção. Porém, você pode usar Active Directory Recovery Agent para restaurar objetos individuais.

Se você está restaurando Active Directory a um computador que seja um controlador de domínio, é necessário ligar o computador no modo de segurança e usar modo de restauração dos serviços de diretório para executar a restauração. O estado do sistema não pode ser restaurado a menos que o computador de destino esteja no modo de restauração dos serviços de diretório. Para restaurar o estado do sistema a um servidor que não seja um controlador de domínio, você pode executar uma restauração básica.

Se você tiver mais de um controlador de domínio na rede e quiser que o Active Directory seja replicado aos outros controladores de domínio, será necessário executar uma restauração autorizada de Active Directory.

Para executar uma restauração autorizada de Active Directory, é necessário executar o utilitário de Ntdsutil da Microsoft depois que a tarefa da restauração do Backup Exec estiver concluída e você tiver restaurado os dados de estado do sistema, mas antes que você reinicie o servidor. Uma restauração autorizada assegura que os dados restaurados sejam replicados a todos os servidores. Para obter mais informações sobre a restauração autorizada e o utilitário de Ntdsutil, consulte sua documentação da Microsoft.

Nota: Um backup do estado do sistema é sempre um backup completo. Conseqüentemente, ao restaurar, somente o backup mais recente do estado do sistema deve ser restaurado. Você não deve cancelar uma tarefa da restauração de Estado do sistema. Cancelar esta tarefa pode deixar o sistema inutilizável.

Consulte [“Restauração do estado do sistema”](#) na página 676.

Restauração do estado do sistema

Os dados específicos do sistema que abrangem o estado do sistema incluem o registro, o banco de dados de registro classe COM+ e inicialização e arquivos do sistema. O banco de dados de serviços de certificado será também incluído se o servidor está operando como um servidor do certificado. Se o servidor é um controlador de domínio, os dados incluem também o banco de dados dos serviços do Active Directory e o diretório SYSVOL. Os dados de estado do sistema são armazenados em backup somente como uma coleção. Porém, você pode usar Active Directory Recovery Agent para restaurar objetos individuais.

Consulte [“Sobre o estado do sistema”](#) na página 675.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [Tabela 14-8](#) na página 668.

Consulte [“Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 966.

Para iniciar o Backup Exec Services e executar uma restauração local de dados de estado do sistema em um controlador de domínio

- 1 Ligue o servidor de destino, pressione <F8> quando alertado para opções Iniciar e selecione a opção **Modo de restauração dos serviços de diretório**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para abrir serviços no Windows 2000/2003

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**.
- Clique em **Gerenciar**.
- Expanda **Serviços e aplicativos**.

Para abrir serviços no Windows 2008

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**.
- Clique em **Gerenciar**.
- Expanda **Configuração**.

- 3 Clique em **Serviços**.
- 4 Para cada serviço do Backup Exec listado, faça o seguinte na ordem indicada:
 - Clique em **Propriedades** no menu de atalho.
 - Clique na guia **Logon**, clique em **Esta conta**, digite uma conta de usuário com direitos de administrador local e clique em **OK**.
 - Clique com o botão direito do mouse no serviço e em **Iniciar**.
- 5 Depois que o Backup Exec Services iniciar, execute o Backup Exec e restaure o estado do sistema. Defina a seguinte opção na tela Avançado: **Marque este servidor como o árbitro principal para a replicação ao restaurar as pastas gerenciadas pelo serviço da replicação de arquivo ou ao restaurar SYSVOL no estado do sistema**.
- 6 Se você está restaurando o estado do sistema, reinicie seu sistema antes que você restaure mais dados.

Sobre como restaurar componentes de cópia de sombra

O sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra do Backup Exec usa o Microsoft Volume Shadow Copy Service para proteger dados críticos do sistema operacional e do serviço do aplicativo e os dados do aplicativo de terceiros e do usuário nos recursos do Windows.

Um gravador é um código específico dentro de um aplicativo que participa da estrutura do Volume Shadow Copy Service para fornecer dados de aplicativos e sistemas operacionais em um momento específico consistentes com recuperação. Os gravadores aparecem como componentes de cópia de sombra, indicados como recursos nas seleções de backup e restauração. Ao expandir, o sistema de arquivos de componentes de cópia de sombra do Backup Exec incluirá as seguintes seleções:

Tabela 14-10 Componentes de cópia de sombra do Backup Exec

Item	Descrição
Gravadores do estado do sistema	Permite selecionar gravadores do estado do sistema a restaurar. Consulte “Restauração do estado do sistema” na página 676.
Gravadores do estado do serviço	Permite selecionar gravadores do estado do serviço a restaurar. Consulte “Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa” na página 658.
Gravadores de dados do usuário	Permite restaurar dados do usuário e o Microsoft Hyper-V. Consulte “Restauração dos dados no host do Hyper-V” na página 1290.

O gravador de dados do usuário no Backup Exec é o Active Directory Application Mode Writer (ADAM Writer). Ao restaurar dados com o ADAM Writer, o Backup Exec interrompe o serviço para a instância do ADAM que você deseja restaurar antes que a tarefa de restauração inicie. Porém, o Backup Exec não reinicia o serviço do ADAM quando a tarefa de restauração é concluída porque as tarefas pós-processamento, como restaurações autorizadas usando Adamutil.exe, podem ser necessárias. Você deve reiniciar o serviço do ADAM. Se o Backup Exec não puder interromper o serviço do ADAM ou se não puder restaurar todos os arquivos do ADAM, a restauração do ADAM falhará.

Consulte [“Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 966.

Consulte [“Uso da restauração redirecionada para Active Directory, Active Directory Application Mode para Windows Server 2003/2008”](#) na página 693.

Sobre a restauração das partições de utilitário

Podem ser selecionadas para a restauração as partições de utilitário, que geralmente são partições pequenas instaladas no disco por fornecedores OEM, como Dell, Hewlett-Packard e IBM. Essas partições de utilitário contêm utilitários de diagnóstico e de configuração do sistema e geralmente são restauradas durante a recuperação após desastres.

Entretanto, elas podem ser selecionadas durante uma tarefa de restauração normal, contanto que os seguintes requisitos sejam cumpridos:

- As partições de utilitário, mas não os dados que pertencem às partições, devem estar presentes no sistema.
- É necessário ter direitos de administrador para restaurar partições de utilitário.

- O sistema em que os dados da partição de utilitário estão sendo restaurados deve ser o mesmo sistema pelo qual os dados foram originalmente armazenados em backup, exceto se for necessário fazer uma restauração redirecionada. Consulte [“Sobre como executar restaurações redirecionadas das partições de utilitário”](#) na página 679.
- As partições de utilitário em restauração devem pertencer ao mesmo fornecedor. Por exemplo, as partições de utilitário Dell não podem ser restauradas para um sistema Compaq.
- O tamanho da partição de utilitário onde os dados estão sendo restaurados deve ser igual ou maior que a partição que foi armazenada em backup. Consulte [“Restauração de dados usando o Assistente de Restauração”](#) na página 657. Consulte [“Sobre a seleção de dados para restaurar”](#) na página 682.

Sobre como executar restaurações redirecionadas das partições de utilitário

Pode ser necessário executar uma restauração redirecionada de uma partição de utilitário se, durante uma recuperação após desastres, o sistema que está sendo recuperado foi renomeado. Uma restauração redirecionada poderia também ser necessária se um sistema novo está substituindo um sistema travado. No último caso, o sistema que está sendo restaurado deve ser o mesmo modelo que o sistema armazenado em backup originalmente.

Ao fazer uma restauração redirecionada das partições de utilitário, as seguintes condições devem ser cumpridas:

- As partições de utilitário, mas não os dados que pertencem às partições, devem estar presentes no sistema.
- É necessário ter direitos de administrador para restaurar partições de utilitário.
- As partições de utilitário em restauração devem pertencer ao mesmo fornecedor. Por exemplo, as partições de utilitário Dell não podem ser restauradas para um sistema Compaq.
- O tamanho da partição de utilitário onde os dados estão sendo restaurados deve ser igual ou maior que a partição que foi armazenada em backup.
- O sistema em que a restauração redirecionada é de destino deve ser de mesmo tipo e modelo e ter as mesmas partições de tamanho de utilitário que o sistema do qual foi obtido backup.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Opções de restauração de redirecionamento de arquivos”](#) na página 691.

Consulte “[Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows](#)” na página 848.

Sobre como restaurar uma mídia criada com outro software de backup

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

O Backup Exec suporta a restauração de backups do volume de NetWare SMS para volumes do não SMS. Por exemplo, os dados que são salvos em backup com o Backup Exec for NetWare Servers ou SBackup da Novell podem ser restaurados para o servidor de mídia do Windows ou para outro compartilhamento de rede.

Sobre como restaurar dados da mídia ARCserve

Você pode restaurar dados da mídia ARCserve.

Consulte “[Restauração dos dados da mídia ARCserve](#)” na página 681.

Os seguintes tipos de dados não podem ser restaurados das fitas ARCserve:

- Bancos de dados, tais como Microsoft SQL, o Exchange Server e os serviços do diretório Netware
- Registro do Windows
- Arquivos intercalados
- Arquivos compactados
- Arquivos criptografados
- Nomes de arquivo longos e atributos estendidos para arquivos do OS/2
- Nomes de arquivo longos e bifurcações de recursos para arquivos Macintosh

As mídias que contêm backups do ARCserve podem ser sobrescritas; entretanto, as tarefas adicionais de backup não têm suporte. Todas as funções do utilitário de mídia do Backup Exec podem ser executadas na mídia ARCserve.

Consulte “[Sobre o inventário da mídia](#)” na página 480.

Consulte “[Criação de um novo catálogo](#)” na página 259.

Consulte “[Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa](#)” na página 658.

Consulte “[Sobre como restaurar uma mídia criada com outro software de backup](#)” na página 680.

Nota: Se o backup do ARCserve dividir várias fitas, é necessário ter disponíveis todas as fitas incluídas no backup do ARCserve. Certifique-se de iniciar o catálogo e as tarefas de restauração com a primeira fita usada no backup do ARCserve.

Restauração dos dados da mídia ARCserve

Você pode restaurar dados da mídia ARCserve.

Consulte [“Sobre como restaurar dados da mídia ARCserve”](#) na página 680.

Tabela 14-11 Restauração dos dados da mídia ARCserve

Etapa	Ação
1	<p>Contabilize todas as fitas incluídas no backup do ARCserve.</p> <p>Consulte “Inventário de mídia em um dispositivo” na página 481.</p>
2	<p>Catalogue todas as fitas incluídas no backup do ARCserve.</p> <p>Consulte “Criação de um novo catálogo” na página 259.</p> <p>Durante a catalogação, o Backup Exec informa os formatos de arquivo que ele pode ler. Os arquivos que não podem ser lidos não são exibidos nos catálogos. A descrição da mídia que é exibida no catálogo do Backup Exec vem da descrição da sessão usada pelo ARCserve.</p> <p>Os catálogos baseados em mídia não têm suporte em fitas criadas por produtos de backup de outros fornecedores. Por isso, catalogar fitas ARCserve é consideravelmente mais demorado que catalogar uma fita feita com o Backup Exec.</p>

Etapa	Ação
3	<p>Restoure os dados selecionados em um servidor ou estação de trabalho.</p> <p>Consulte “Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa” na página 658.</p> <p>Devido às convenções de nomenclatura que o ARCserve utiliza para alguns sistemas, pode ser necessário selecionar um local diferente para os dados que utilizam o redirecionamento de arquivos do Backup Exec.</p>

Sobre a seleção de dados para restaurar

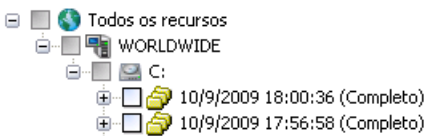
Quando você está configurando uma tarefa de restauração, a primeira coisa que você faz é selecionar os dados que você deseja restaurar. Você pode selecionar dados da guia **Exibir por recurso** ou **Exibir por mídia**.

Você pode encontrar uma lista de ícones que aparecem no painel de seleções de backup no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

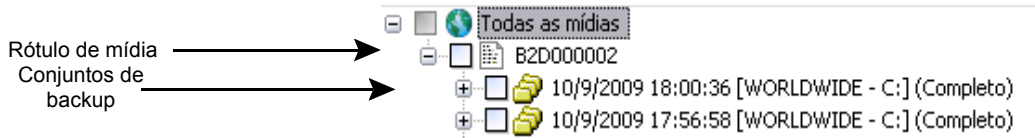
Na guia **Exibir por recurso**, as seleções de restauração são listadas pelo recurso de onde foram armazenadas em backup.

Figura 14-1 Exibir por recurso



A guia **Exibir por mídia** exibe os nós que representam a mídia que contém conjuntos de backup. Cada nó exibe o rótulo de mídia para a mídia na qual o conjunto de backup está contido.

Figura 14-2 Exibir por mídia



Se um conjunto de backup abranger várias mídias, o nó para esse conjunto de backup exibe os rótulos de mídia para todas aquelas mídias. Abaixo desse nó, os conjuntos de backup são exibidos.

Nota: As seleções de restauração de imagens reais não aparecem na guia **Exibir por mídia**. Você pode exibir seleções da restauração de imagens reais na guia **Exibir por recurso**.

Para expandir a visão para um recurso ou mídia, clique na caixa adjacente que contém o sinal positivo (+). Para recolher a exibição, clique no sinal negativo (-).

Quando a exibição é expandida, os conjuntos de backup contidos nos recursos ou a mídia são exibidos. Você pode expandir o conjunto de backup para exibir os dados incluídos no backup. Os dados que foram armazenados em backup dos recursos aparecem no painel direito da caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração - Seleções**. Lembre que somente a mídia catalogada ou armazenada em backup neste servidor é mostrada nas exibições. Se você quer restaurar os dados armazenados em backup em outra instalação do Backup Exec, é necessário catalogar a mídia primeiro.

Você pode cruzar níveis do arquivo de um ou outro lado da janela clicando em pastas e subpastas conforme aparecerem.

Para selecionar dados, selecione a caixa de seleção ao lado das unidades, do diretório ou do arquivo que você quer restaurar. Se a opção **Incluir subdiretórios** estiver selecionada na caixa de diálogo **Restaurar propriedades da tarefa**, todos os arquivos e diretórios em ou abaixo do nível selecionado do diretório serão incluídos na tarefa de restauração.

A caixa e a marca de seleção exibidas varia dependendo do status do item.

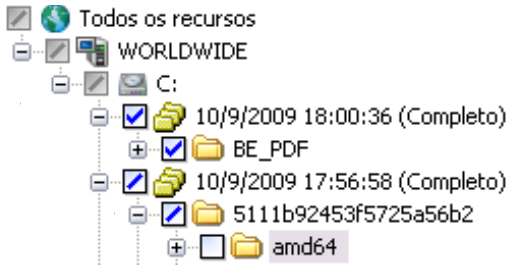
Figura 14-3 Seleções de dados

Uma barra em uma caixa de seleção sombreada significa que alguns itens abaixo da caixa de seleção estão selecionados, mas o próprio item não pode ser selecionado.

Uma marca de seleção em uma caixa de seleção significa que todos os itens no ou abaixo do nível de diretório ou de unidade estão selecionados.

Uma barra em uma caixa de seleção significa que alguns itens abaixo do nível de diretório ou de unidade estão selecionados.

Uma caixa de seleção limpa significa que o item pode ser selecionado.



Consulte [“Tarefas de restauração e catálogo”](#) na página 653.

Consulte [“Criação de um novo catálogo”](#) na página 259.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Criação de uma lista de seleção de restauração

Uma lista de seleção da restauração inclui todos os recursos que você deseja restaurar.

Para criar uma lista de seleção de restauração

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel Tarefas, em **Tarefas da lista de seleção**, clique em **Nova lista de seleção de restauração**.
- 3 Selecione os recursos que você deseja incluir na lista de seleção.
Consulte [“Opções da nova lista de seleção de restauração”](#) na página 684.
- 4 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções da nova lista de seleção de restauração”](#) na página 684.
- 5 (Opcional) Para alterar ou testar uma conta de logon para os recursos, no painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Credenciais do recurso**.
Consulte [“Opções de edição das credenciais de logon”](#) na página 200.
- 6 Clique em **OK**.

Opções da nova lista de seleção de restauração

Você pode criar uma lista de seleção de restauração que inclua todos os recursos que você quer restaurar.

Consulte “[Criação de uma lista de seleção de restauração](#)” na página 684.

Tabela 14-12 Opções da nova lista de seleção de restauração

Item	Descrição
Lista de seleção	Especifica o nome desta lista de seleção. Você pode usar o nome que o Backup Exec fornecer.
Carregar seleções de uma lista existente	Carrega uma lista de seleção existente. Você pode usar a opção Carregar seleções de uma lista existente para mesclar várias listas de seleção. Consulte “ Como mesclar listas de seleção ” na página 317.
Buscar nos catálogos	Pesquisa no catálogo para encontrar os arquivos ou outros itens que você deseja restaurar ou para certificar-se de que você tem os backups de determinados arquivos. Esse recurso também permite visualizar todas as versões de um arquivo catalogadas e salvas em backup; assim, você pode restaurar versões anteriores, se necessário. Você também pode usar estes recursos para certificar-se de que tem várias cópias de um arquivo. Então, você pode remover o arquivo executando uma tarefa de backup completo que usa o método para fazer backup e excluir os arquivos.
Incluir/excluir	Seleciona os arquivos que você quer incluir ou excluir desta lista de seleção.
Incluir subdiretórios	Seleciona o conteúdo de todas as subpastas quando um diretório é selecionado.
Mostrar detalhes do arquivo	Exibe detalhes sobre os arquivos disponíveis para seleção.
Painel de visualização	Exibe o painel de visualização na parte inferior da caixa de diálogo. Limpe esta caixa de seleção para remover o painel de visualização.
Data de início do backup	Mostra somente quando as guias Exibir por mídia e Exibir por recurso são selecionadas. Para ativar o intervalo de datas, marque a caixa de seleção ao lado da data. Para mostrar somente os catálogos para os dados que foram armazenados em backup durante um intervalo específico de data, digite a data de início neste campo e digite a data de término no campo Data do fim do backup .
Data do fim do backup	Mostra somente quando as guias Exibir por mídia e Exibir por recurso são selecionadas. Para ativar o intervalo de datas, marque a caixa de seleção ao lado da data. Para mostrar somente os catálogos para os dados que foram armazenados em backup durante um intervalo específico de data, digite a data de término neste campo e digite a data de início no campo Data de início do backup .

Item	Descrição
Exibir por recurso	Exibe os dados armazenados em backup pelo recurso do qual foram salvos em backup. Esse recurso é útil para encontrar os arquivos que estão localizados em um determinado servidor ou estação de trabalho.
Exibir por mídia	Exibe os dados que estão contidos em uma mídia. Esse recurso é útil para exibir o conteúdo de uma fita armazenada em backup em outro servidor de mídia.
Exibir detalhes da seleção	Exibe detalhes sobre a mídia selecionada na guia Exibir por recurso ou na guia Exibir por mídia . Os detalhes exibidos incluem a data e a hora de criação da mídia, o rótulo da mídia e o conjunto de backup ao qual a mídia pertence.

Mudança e teste de credenciais do recurso para tarefas de restauração

Se a conta de logon necessária para restaurar dados for diferente da conta de logon padrão, você pode mudar a conta através da caixa de diálogo **Credenciais do recurso**. Você também pode usar esta caixa de diálogo para sobrescrever contas de logon para restaurações redirecionadas. Você também pode verificar se uma conta de logon pode acessar um recurso.

Você pode mudar ou testar as credenciais padrão do recurso quando criar tarefas de restauração novas.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Para mudar e testar credenciais de recursos para tarefas de restauração

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para trabalhar com uma tarefa que esteja associada a uma política No painel **Listas de seleção de backup**, clique na tarefa com a qual você quer trabalhar.

Para trabalhar com uma tarefa que não esteja associada a uma política No painel **Tarefas**, clique na tarefa com a qual você quer trabalhar.

- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Credenciais do recurso**.
- 5 Selecione os recursos cuja conta de logon você deseja editar.
- 6 Clique em **Alterar**.

- 7 Selecione a conta de logon que você deseja usar para esta seleção ou clique em **Nova** e crie uma nova conta de logon.

Consulte “Opções de seleção de conta de logon” na página 687.

- 8 Para verificar se a conta de logon que você está usando pode acessar os recursos selecionados para a restauração, clique em **Testar tudo**.

Enquanto o Backup Exec tenta conectar-se aos recursos, é exibido "Testando" na coluna **Resultados do teste**. Depois que um teste for concluído, a coluna **Resultados do teste** exibirá um dos seguintes resultados: Com êxito, Não testado ou uma mensagem de erro. O resultado Não testado indica que as contas de logon não foram testadas ou que os testes foram executados, mas o servidor que contém a seleção não pôde ser acessado

Alguns testes podem levar muito tempo para serem concluídos. Para cancelar o teste de uma conta de logon, clique em **Cancelar teste**.

- 9 Clique em **OK**.

Opções de seleção de conta de logon

A caixa de diálogo **Seleção de conta de logon** pode ser exibida pelas seguintes razões:

- A conta de logon do Backup Exec não tem direitos suficientes para acessar os recursos selecionados.
- Você selecionou a opção para alterar a conta de logon de uma tarefa de backup.

Nesta caixa de diálogo, você pode fazer o seguinte:

- Selecionar uma das contas de logon existentes que estiver listada.
- Criar uma nova conta de logon.
- Editar uma conta de logon existente.

Pesquisa de arquivos para restaurar

Você pode pesquisar o catálogo para encontrar facilmente arquivos que você queira restaurar ou para certificar-se de que você tem o backup de determinados arquivos. Esse recurso também permite visualizar todas as versões de um arquivo catalogadas e salvas em backup; assim, você pode restaurar versões anteriores, se necessário. Você também pode usar este recurso para certificar-se de ter várias cópias de um arquivo. Então, é possível remover o arquivo executando uma tarefa de backup completo que usa o método para fazer backup e excluir os arquivos.

Para pesquisar arquivos a serem restaurados

1 No menu **Editar**, clique em **Buscar nos catálogos**.

2 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de Pesquisar nos catálogos”](#) na página 688.

3 Clique em **Encontrar agora**.

Clique em **Interromper** para interromper a busca ou em **Nova busca** para pesquisar outro arquivo.

Aparece a janela dos resultados de **Buscar nos catálogos**. Todas as versões armazenadas em backup do arquivo aparecem na janela **Busca no catálogo**. Clique duas vezes no arquivo para exibir as propriedades do arquivo.

Para classificar as listas por nome de arquivo, tamanho, tipo ou data de modificação, clique no título da coluna apropriado.

4 Verifique a versão do arquivo que você quer restaurar e clique em **Aplicar**.

5 Envie a tarefa usando os mesmos procedimentos necessários para realizar outras tarefas de restauração.

O Backup Exec alertará você para inserir a mídia correta se ela não estiver situada em uma unidade.

Opções de Pesquisar nos catálogos

A caixa de diálogo **Pesquisar nos catálogos** contém duas guias. A guia **Nome & Recursos** permite pesquisar dados usando o arquivo e as informações da mídia. A guia **Data de modificação** permite pesquisar dados usando datas.

A guia **Nome & recursos** contém as seguintes opções:

Tabela 14-13 Opções Nome & recursos

Item	Descrição
Nome do arquivo/item	<p>Indica o nome do arquivo ou item que você quer encontrar. Se você não quer limitar a busca a um arquivo específico, deixe este espaço em branco do campo para pesquisar todos os arquivos.</p> <p>Você pode usar caracteres curingas. Use um ponto de interrogação (?) para representar um único caractere. Use um asterisco (*) para representar qualquer número de caracteres.</p> <p>Por exemplo, para incluir todos os arquivos com a extensão .exe, digite * .exe.</p>

Item	Descrição
Caminho	Indica o diretório no qual pesquisar. Se você não quer limitar a busca a um diretório específico, deixe este espaço em branco do campo para pesquisar todos os diretórios. Para buscar nos catálogos de NetWare, use uma barra (/).
Recurso	Indica o servidor e o compartilhamento nos quais pesquisar. Se você não quer limitar a busca a um recurso específico, deixe este espaço em branco do campo para pesquisar todos os recursos.
Mídia	Indica a mídia catalogada para pesquisa. Você pode selecionar Toda mídia armazenada catalogada para pesquisar o catálogo inteiro ou você pode selecionar a mídia individual para refinar a pesquisa.
Encontrar diretórios	Pesquisa os diretórios listados nos campos Caminho ou Nome do arquivo/item .
Incluir subdiretórios	Pesquisa todos os subdiretórios abaixo do diretório listado no campo Caminho .

A guia **Data de modificação** contém as seguintes opções:

Tabela 14-14 Opções de data da modificação

Item	Descrição
Todos os arquivos/itens	Pesquisa todos os arquivos ou itens.
Procure todos os arquivos/itens criados ou modificados	Pesquisa apenas os arquivos ou os itens que foram criados ou modificados em um período de tempo especificado.
Entre x/x/x e x/x/x	Especifica datas específicas por mês, dia e ano para a pesquisa.
Durante o(s) último(s) x mês(meses)	Restringe a pesquisa ao mês anterior ou ao número de meses especificados.
Durante o(s) último(s) x dia(s)	Restringe a pesquisa ao mês anterior ou ao número de dias especificados.

Sobre tarefas de restauração e bibliotecas de mídia

Para as tarefas de restauração, o Backup Exec acessa a mídia de origem (se ela estiver incluída na magazine) independentemente de seu posicionamento seqüencial na magazine. Por exemplo, se os dados especificados para uma tarefa de restauração residem em duas mídias na magazine, as mídias não têm que ser posicionadas em slots adjacentes para que o Backup Exec restaure os dados. A capacidade do Backup Exec de acessar aleatoriamente a mídia dessa forma minimiza a necessidade de atenção do administrador no servidor de mídia.

Se o Backup Exec não encontrar a mídia necessária para a tarefa de restauração na biblioteca robótica ou em outros dispositivos de armazenamento acessíveis, é emitido um alerta solicitando a mídia necessária para concluir a tarefa.

Sobre como redirecionar tarefas de restauração

O Backup Exec tem como padrão a restauração de dados para os recursos dos quais os dados se originaram. Usando a caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**, você pode restaurar dados a qualquer servidor ou compartilhamento protegido.

Consulte [“Opções de restauração de redirecionamento de arquivos”](#) na página 691.

Para redirecionar os arquivos do banco de dados que são protegidos por agentes licenciados do Backup Exec, como o SQL ou Exchange, no painel Tarefa, em **Destino**, selecione a opção de redirecionamento para o agente.

Consulte [“Uso da restauração redirecionada para Active Directory, Active Directory Application Mode para Windows Server 2003/2008”](#) na página 693.

Consulte [“Sobre como redirecionar tarefas de restauração aos arquivos virtuais nativos do Microsoft Virtual Hard Disk \(VHD\)”](#) na página 692.

Consulte [“Redirecionamento de restaurações para o SQL”](#) na página 1401.

Consulte [“Redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1269.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração para o SharePoint 2003”](#) na página 1338.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração para o SharePoint 2007”](#) na página 1324.

Consulte [“Redirecionamento de uma restauração de dados do Oracle”](#) na página 1448.

Consulte [“Redirecionamento de uma restauração de dados DB2”](#) na página 1057.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de uma máquina virtual do VMware”](#) na página 1508.

Consulte [“Restauração de uma máquina virtual em um host diferente”](#) na página 1292.

Opções de restauração de redirecionamento de arquivos

O Backup Exec tem como padrão a restauração de dados para os recursos dos quais os dados se originaram. Você pode redirecionar uma tarefa de restauração para qualquer servidor ou compartilhamento protegido.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Tabela 14-15 Opções de restauração de redirecionamento de arquivos

Item	Descrição
Redirecionar conjuntos de arquivos	Especifica os caminhos ou recursos de destino diferentes de onde os dados foram armazenados em backup originalmente.
Restaurar para unidade	Designa o destino para os dados restaurados. Clique no botão de Procurar(...) para exibir as unidades locais e de rede.
Conta de logon do servidor	Exibe a conta de logon atual que está sendo usada pelo servidor. Se você precisar usar outra conta de logon, clique em Alterar e selecione ou crie outra conta. Consulte “Criação de uma nova conta de logon do sistema Backup Exec” na página 203. Clique em Limpar para limpar este campo.
Restaurar para caminho	Especifica o caminho de destino no dispositivo relacionado no campo Restaurar para unidade . Se você quer manter a estrutura de diretórios original, certifique-se de que a opção Preservar árvore está selecionada na caixa de diálogo Restaurar propriedades da tarefa - Configurações - Geral . Se a opção Preservar árvore não estiver selecionada, todos os dados serão restaurados ao caminho designado neste campo.
Conta de logon do caminho	Exibe a conta de logon necessária para o caminho de destino. Se você precisar usar outra conta de logon, clique em Alterar e selecione ou crie outra conta. Clique em Limpar para limpar este campo.

Item	Descrição
Crie um Microsoft Virtual Hard Disk para arquivos redirecionados (Windows Server 2008 R2 ou superior)	Cria um ou mais arquivos de Microsoft Virtual Hard Disk com base nos dados redirecionados. Esta opção está disponível apenas em computadores com o Microsoft Windows Server 2008 R2 ou superior. Consulte “Sobre como redirecionar tarefas de restauração aos arquivos virtuais nativos do Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)” na página 692.
Criar um disco rígido virtual da Microsoft diferente para cada conjunto de backup sendo restaurado	Cria um arquivo de Microsoft Virtual Hard Disk para cada conjunto de backup que você quer restaurar.
Criar um único arquivo de disco rígido virtual da Microsoft que contenha arquivos e pastas mesclados de todos os conjuntos de backup redirecionados	Cria um arquivo de Microsoft Virtual Hard Disk em que o Backup Exec mescla todos os arquivos e pastas contidos nos conjuntos de backup.
Nome do arquivo	Designa o nome do arquivo de Microsoft Virtual Hard Disk que você selecionou para criar.

Sobre como redirecionar tarefas de restauração aos arquivos virtuais nativos do Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)

Você pode redirecionar uma tarefa de restauração para um Virtual Hard Disk (VHD) nativo selecionando um computador suportado como o destino da tarefa de restauração. Os computadores suportados incluem computadores que executam o Microsoft Windows 2008 R2 ou clientes do Windows 7 com o RAWFS instalado. Quando você redireciona uma tarefa de restauração para um VHD nativo, o Backup Exec cria um arquivo do VHD que se expande dinamicamente enquanto você salva dados nele. O arquivo pode ser expandido até que atinja 2040 GB, que é o tamanho máximo para um arquivo nativo do VHD. Você pode criar um arquivo do VHD que

mescle os dados de todos os conjuntos de backup redirecionados. Ou você pode criar um arquivo do VHD para cada conjunto de backup.

Consulte [“Opções de restauração de redirecionamento de arquivos”](#) na página 691.

Consulte [“Sobre como gerenciar arquivos do Microsoft Virtual Hard Disk \(VHD\) no Backup Exec”](#) na página 310.

Uso da restauração redirecionada para Active Directory, Active Directory Application Mode para Windows Server 2003/2008

Quando você quer instalar um controlador de domínio novo do servidor Windows em um domínio existente, os dados de Active Directory e de SYSVOL são replicados do controlador de domínio existente que está no domínio do controlador de domínio novo. Se há uma grande quantidade de dados a serem replicados ou se a conexão entre os controladores de domínio é lenta ou intermitente, o tempo da replicação pode ser longo. O tempo de replicação de Active Directory Application Mode é afetado também pela quantidade de dados a serem replicados e da velocidade de conexão. Para diminuir o tempo da replicação para Active Directory e Active Directory Application Mode, você pode usar o recurso Instalar através da mídia.

Para Active Directory, você pode usar o recurso Instalar através da mídia para executar um backup do estado do sistema de um controlador de domínio existente no domínio em que você quer adicionar um controlador de domínio novo. Então, você pode executar uma restauração redirecionada dos dados do backup do estado do sistema para o controlador de domínio de destino.

Para Active Directory Application Mode, você pode fazer backup dos dados usando o ADAM writer. Então, você pode executar uma restauração redirecionada dos dados do backup do ADAM ao sistema de destino.

Consulte [“Sobre o inventário da mídia”](#) na página 480.

Consulte [“Criação de um novo catálogo”](#) na página 259.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Para instalar o Active Directory usando Instalar através da mídia

- 1 Execute um backup do estado do sistema padrão de um controlador de domínio ativo do servidor do Windows que esteja no domínio de destino.
- 2 Transporte a fita ao local do sistema que será instalado no domínio de destino.
A fita não é criptografada nem é protegida. A Symantec recomenda que você criptografe a fita. Tome cuidado ao transportá-la ao local do domínio de destino.
- 3 Faça inventário da unidade onde a fita é carregada.
- 4 Catalogue a fita.
- 5 Execute uma restauração redirecionada do backup do estado do sistema em um local temporário em um volume ou em um diretório no sistema de destino. No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento de arquivos**. Selecione, então, opções do redirecionamento.

Consulte [“Opções de restauração de redirecionamento de arquivos”](#) na página 691.

Quando você redireciona dados restaurados, Backup Exec cria um subdiretório para cada tipo de dados do estado do sistema que estão sendo restaurados. Backup Exec cria os seguintes subdiretórios: Active Directory, SYSVOL, registro, arquivos de inicialização, banco de dados do registro da classe COM+, servidor certificado (se instalado) e quorum do cluster (se instalado). O Backup Exec cria também a recuperação automatizada do sistema para o Windows Server 2008.

- 6 Para iniciar a instalação do controlador de domínio, clique em **Iniciar** no sistema de destino e clique em **Executar**.
- 7 Digite `dcpromo /adv`
- 8 Clique em **OK**.
- 9 Clique em **Avançar** quando o Assistente de Instalação de Active Directory aparece.
- 10 Selecione **Controlador de domínios adicional para um domínio existente**.
- 11 Clique em **Avançar**.
- 12 Selecione **Destes arquivos de backup restaurados** e digite então o local temporário a que você redirecionou os dados de estado do sistema na etapa 5.
- 13 Clique em **Avançar**.
- 14 Conclua o Assistente de Instalação de Active Directory seguindo as solicitações na tela.

- 15 Conclua a instalação do controlador de domínio.
- 16 Reinicialize o sistema que tem o controlador de domínio novo.
- 17 Exclua os arquivos restantes de estado do sistema redirecionados temporários.
 Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.

Definição de padrões para tarefas de restauração

As opções padrão de todas as tarefas de restauração são definidas através da caixa de diálogo **Opções - definir padrões do aplicativo**. Configure estes itens para corresponder às configurações que você quer usar para a maioria das tarefas de restauração. Você pode substituir estes padrões ao mesmo tempo que configura uma tarefa de restauração, se necessário.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Para definir padrões para tarefas de restauração

- 1 No menu **Ferramentas**, selecione **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Restaurar**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções padrão de restauração”](#) na página 695.

Opções padrão de restauração

Configure as opções padrão de restauração para corresponder às configurações de que você quer usar para a maioria de tarefas de restauração.

Consulte [“Definição de padrões para tarefas de restauração”](#) na página 695.

Tabela 14-16 Opções padrão de restauração

Opção	Descrição
Restaurar sobre arquivos existentes	Sobrescreve os arquivos nos recursos de destino que têm o mesmo nome que os arquivos que estão sendo restaurados. Use essa opção somente quando você tiver certeza de que deseja restaurar uma versão mais antiga de um arquivo.
Ignorar se o arquivo existir	Impede que o Backup Exec sobrescreva arquivos no disco de destino com arquivos que têm os mesmos nomes que são incluídos nas tarefas de restauração.

Opção	Descrição
Sobrescrever o arquivo no disco somente se for mais antigo	<p>Impede que o Backup Exec restaure sobre os arquivos que existem no disco se são mais recentes do que os arquivos incluídos nas tarefas de restauração.</p> <p>Essa opção é útil se você está reconstruindo um sistema. Por exemplo, após ter instalado o sistema operacional em um computador com erro, você poderá restaurar um backup completo anterior do sistema sem preocupar-se em sobrescrever versões mais antigas de arquivos do sistema operacional.</p>
Restaurar arquivos corrompidos	<p>Permite a restauração de arquivos corrompidos. Selecione essa opção somente se você não quiser que o Backup Exec exclua automaticamente os arquivos corrompidos do processo de restauração.</p> <p>Aviso: Os arquivos corrompidos, que são exibidos na janela de seleções de restauração com um X vermelho, poderiam ser arquivos incompletos. Restaurar arquivos corrompidos pode resultar em dados corrompidos. A Symantec recomenda a execução da restauração redirecionada dos arquivos corrompidos em vez de restaurar no local original.</p>
Restaurar pontos de junção, links simbólicos, arquivos e diretórios através da mídia de backup	<p>Restaura as informações para os pontos de junção e os links simbólicos e os arquivos e diretórios aos quais estão vinculados. Se você selecionar esta opção, os pontos de junção existentes serão sobrescritos.</p> <p>Se um ponto de junção foi originalmente armazenado em backup sem a caixa de seleção Fazer backup de arquivos e diretórios seguindo os pontos de junção selecionada, os arquivos e os diretórios aos quais o ponto de junção está vinculado não serão restaurados, a menos que o ponto de junção tenha sido vinculado a uma unidade montada que não tenha uma letra de unidade atribuída.</p> <p>Consulte “Opções avançadas para tarefas de backup” na página 371.</p>

Opção	Descrição
<p>Preservar pontos de junção e links simbólicos existentes e restaurar arquivos e diretórios através da mídia de backup</p>	<p>Restaura arquivos e diretórios armazenados em backup pelos links do ponto de junção e links simbólicos enquanto retém os pontos de junção atuais do sistema. Esta opção impede que os pontos de junção atuais sejam sobrescritos com as informações do ponto de junção restauradas da mídia de backup.</p> <p>Quando esta opção for selecionada e os pontos de junção ou os nomes de diretório idênticos existirem no sistema de destino e na mídia, os arquivos e os diretórios serão restaurados no ponto de junção ou diretório do sistema de destino.</p> <p>Se um ponto de junção ou um diretório já não existe no mesmo local e com o mesmo nome que o ponto de junção a ser restaurado, as informações do ponto de junção e os arquivos e os diretórios para onde apontam serão restaurados.</p> <p>Se um ponto de junção foi originalmente armazenado em backup sem a caixa de seleção Fazer backup de arquivos e diretórios seguindo os pontos de junção selecionada, os arquivos e os diretórios aos quais o ponto de junção está vinculado não serão restaurados, a menos que o ponto de junção tenha sido vinculado a uma unidade montada que não tenha uma letra de unidade atribuída.</p> <p>Consulte “Opções avançadas para tarefas de backup” na página 371.</p>

Opção	Descrição
Caminho em volume NTFS local ao servidor de mídia para armazenamento temporário de dados de restauração:	<p>Cria uma área de estágio temporária para os dados da restauração.</p> <p>Essa opção é aplicável somente quando você restaura itens individuais nas seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O backup do Microsoft Exchange, SharePoint e Active Directory foi ativado para a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recover Technology) do Backup Exec.■ O backup está em fita.■ O backup se encontra em uma pasta de backup em disco que não esteja em um volume NTFS. <p>Nota: Esta opção se aplica também a tarefas de archive para a Exchange Mailbox Archiving Option.</p> <p>Consulte “Requisitos da Archiving Option” na página 1521.</p> <p>Digite o caminho para uma pasta em um volume NTFS neste servidor de mídia. Os dados e os metadados de restauração estão armazenados aqui temporariamente antes que os itens individuais sejam restaurados.</p> <p>A Symantec recomenda que você evite usar volumes do sistema como locais temporários.</p> <p>Você também pode especificar um local para uma tarefa individual.</p> <p>Consulte “Opções avançadas para tarefas de restauração” na página 668.</p> <p>Consulte “Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular” na página 340.</p>

Cancelamento de uma tarefa de restauração

Cancelar uma tarefa de restauração em andamento resulta em dados inutilizáveis e pode deixar a unidade em um estado inutilizável. Talvez você queira redirecionar a restauração para um destino que não seja crítico e copiar então os dados para um destino final quando a tarefa concluir com êxito.

Você não deve cancelar uma tarefa da restauração de Estado do sistema. Cancelar esta tarefa pode deixar o sistema inutilizável.

Para cancelar uma tarefa de restauração

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Clique na guia **Lista de tarefas**.
- 3 Na caixa **Filtro das tarefas atuais**, clique em **Tarefas ativas**.
- 4 Selecione a tarefa de restauração que você quer cancelar.
- 5 No painel de tarefas, em **Tarefas ativas**, clique em **Cancelar**.
- 6 Clique em **Sim**.

Cancelamento de uma tarefa de restauração

Alertas e notificações

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre alertas e notificações](#)
- [Sobre as exibições de alertas](#)
- [Exibição de alertas](#)
- [Resposta aos alertas ativos](#)
- [Configuração das propriedades da categoria de alerta](#)
- [Ativação ou desativação de alertas no painel Alertas ativos](#)
- [Exclusão de alertas do Histórico de alertas](#)
- [Configuração de notificação para alertas](#)
- [Opções de Configuração de destinatários](#)
- [Atribuição de destinatários a categorias de alerta para notificação](#)
- [Interrupção da notificação de alerta para um destinatário](#)
- [Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída](#)
- [Envio de notificação quando uma lista de seleção é usada em uma tarefa](#)
- [Sobre a notificação de SNMP](#)
- [Instalação e configuração do serviço do sistema do SNMP](#)
- [Instalação do provedor do contador de desempenho do Windows Management Instrumentation](#)
- [Instalação do fornecedor do Windows Management Instrumentation para SNMP](#)

- [Desinstalação do provedor do contador de desempenho do Windows Management Instrumentation](#)
- [Desinstalação do fornecedor do Windows Management Instrumentation para SNMP](#)




Sobre alertas e notificações


Um alerta é todo evento no Backup Exec com importância suficiente para que uma mensagem seja exibida ou para a solicitação de uma resposta por parte do usuário.

As categorias de alerta são as condições que causam os alertas. As categorias de alerta abrangem muitas circunstâncias ou problemas que afetam o sistema, as tarefas, a mídia ou as origens do dispositivo. Cada categoria do alerta pode incluir um ou mais eventos que geram um alerta. Por exemplo, um erro de Falha na tarefa pode ser causado por muitas razões.

Cada categoria de alerta tem um dos seguintes tipos de alerta, que o ajudam a distinguir a gravidade do alerta ou se o Backup Exec precisa de uma resposta da sua parte.

Tabela 15-1 Tipos de alerta

Item	Descrição
Atenção necessária 	Indica os problemas que exigem uma resposta antes que a tarefa ou a operação possam continuar.
Erro 	Indica os problemas que afetam o processamento da tarefa ou a integridade de seu backup.
Aviso 	Indica as condições que podem ou não fazer com que as tarefas falhem. Você deve monitorar as condições e intervir para solucioná-las.

Item	Descrição
Informações 	Fornecer mensagens sobre o status das condições que podem ser do seu interesse.

A maioria dos alertas está ativada. Entretanto, você escolhe quais alertas serão exibidos editando as propriedades da categoria do alerta.

Consulte [“Configuração das propriedades da categoria de alerta”](#) na página 717.

Os alertas permanecem no painel Alertas ativos até que recebam uma resposta. Você pode responder a um alerta manualmente ou pode configurar o Backup Exec para responder a ele automaticamente após um determinado período. Dependendo do tipo de alerta, talvez não seja necessária uma resposta, como no caso de alertas informativos. Após responder a um alerta, o Backup Exec o move para o histórico de alertas, onde ele permanece durante o tempo especificado por você ou até que você o exclua.

Consulte [“Resposta aos alertas ativos”](#) na página 712.

Você pode configurar as Notificações para informar aos destinatários quando os alertas ocorrerem. Por exemplo, você pode notificar um administrador de backup via e-mail ou por telefone celular quando um alerta crítico ocorrer.

Consulte [“Configuração de notificação para alertas”](#) na página 720.

Para auxiliar na solução de problemas de hardware, o Backup Exec exibe alertas para as IDs de evento 9 (tempo limite do dispositivo), 11 (erro de controlador) e 15 (dispositivo não pronto) do SCSI.

Sobre as exibições de alertas

O Backup Exec tem duas exibições para alertas: **Alertas ativos** e **Histórico de alertas**.

A exibição **Alertas ativos** mostra os alertas que estão ativos no sistema. A exibição **Histórico de alertas** exibe os alertas que foram respondidos ou os alertas que foram apagados automaticamente do sistema.

Por padrão, o Backup Exec exibe todos os alertas ativados. Porém, quando você selecionar uma exibição de alerta, você poderá optar por filtros para limitar os tipos de alertas exibidos no painel.

Consulte [“Filtragem de alertas”](#) na página 706.

Você pode clicar duas vezes em alertas nas exibições para ver informações mais detalhadas.

Consulte [“Exibição de propriedades de alertas”](#) na página 709.

Pode ser necessário exibir o log de tarefas para solucionar problemas em um alerta. Você pode exibir o log de tarefas de um alerta ativo ou de um alerta anterior.

Consulte [“Exibição do log de tarefas de um alerta”](#) na página 711.

A barra de status na parte inferior da tela exibe um ícone de alerta. O ícone exibido na barra de status é para o tipo mais grave de alerta ativo, que não pode ser o alerta mais recente.

Exibições de Alertas ativos e Histórico de alertas

O Backup Exec tem duas exibições para alertas: **Alertas ativos** e **Histórico de alertas**.

Consulte [“Sobre as exibições de alertas”](#) na página 703.

A exibição **Alertas ativos** mostra as seguintes propriedades.

Tabela 15-2 Opções da exibição **Alertas ativos**

Item	Descrição
Tipo	Indica a gravidade do alerta. O tipo o ajuda a determinar a rapidez com que você quer responder. Os seguintes tipos de alerta podem aparecer: <ul style="list-style-type: none">■ Erros■ Avisos■ Informações■ Atenção necessária
Categoria	Indica a condição que causou o alerta. As categorias incluem Manutenção do banco de dados, Informações gerais, Erro de dispositivo ou Falha na tarefa.
Mensagem	Indica o texto da mensagem de erro.
Alerta de tempo recebido	Mostra a data e a hora em que o alerta foi recebido.
Nome da tarefa	Indica o nome da tarefa que acionou o alerta. Esta coluna estará em branco se o alerta não tiver sido acionado por uma tarefa, como para alertas de informações gerais.
Nome do dispositivo	Mostra o nome do dispositivo no qual o alerta ocorreu.

Item	Descrição
Nome do servidor	Mostra o nome do servidor no qual o alerta ocorreu.
Origem	Indica a causa do alerta. Alertas podem se originar de uma das seguintes fontes: <ul style="list-style-type: none">■ Sistema■ Tarefa■ Mídia■ Dispositivo

A exibição **Histórico de alertas** mostra as seguintes propriedades.

Tabela 15-3 Opções da exibição **Histórico de alertas**

Item	Descrição
Tipo	Indica a gravidade do alerta. O tipo o ajuda a determinar a rapidez com que você quer responder. Os seguintes tipos de alerta podem aparecer: <ul style="list-style-type: none">■ Erros■ Avisos■ Informações■ Atenção necessária
Categoria	Indica a condição que causou o alerta. As categorias incluem Manutenção do banco de dados, Informações gerais, Erro de dispositivo ou Falha na tarefa.
Mensagem	Indica o texto da mensagem de erro.
Alerta de tempo recebido	Mostra a data e a hora em que o alerta foi recebido.
Tempo de resposta do usuário	Mostra a data e a hora em que o usuário respondeu ao alerta.
Usuário que respondeu	Mostra o ID do usuário que respondeu ao alerta.
Máquina de resposta	Mostra o nome do computador no qual o usuário respondeu ao alerta.
Nome da tarefa	Indica o nome da tarefa que acionou o alerta. Esta coluna estará em branco se o alerta não tiver sido acionado por uma tarefa, como para alertas de informações gerais.

Item	Descrição
Nome do dispositivo	Mostra o nome do dispositivo no qual o alerta ocorreu.
Nome do servidor	Mostra o nome do dispositivo no qual o alerta ocorreu.
Origem	Indica a causa do alerta. Alertas podem se originar de uma das seguintes fontes: <ul style="list-style-type: none">■ Sistema■ Tarefa■ Mídia■ Dispositivo

Exibição de alertas

Alertas ativos exibe os alertas que estão ativos no sistema. **Histórico de alertas** exibe os alertas que foram respondidos ou os alertas que foram apagados automaticamente do sistema.

Para exibir alertas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Selecione a guia **Alertas ativos** ou a guia **Histórico de alertas**.

Filtragem de alertas

Você pode filtrar os alertas que aparecem na exibição **Alertas ativos** ou na exibição **Histórico de alertas**. Os filtros são úteis quando você tem muitos alertas e quer exibir somente tipos de alerta específicos. Você também pode filtrar o **Histórico de alertas** por tipos de alerta para agilizar o processo de detecção dos alertas que foram gerados no passado.

Consulte [“Criação de filtros personalizados para alertas”](#) na página 707.

Para filtrar alertas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique na guia **Alertas ativos** ou na guia **Histórico de alertas**.

- 3 Na caixa de diálogo **Filtro**, selecione o tipo de alertas que deseja exibir.
- 4 Se você tem a Central Admin Server Option instalada, é possível selecionar o filtro **Alertas do servidor de mídia**. Então, selecione o servidor de mídia para o qual deseja exibir os alertas.

Selecione **Todos os servidores de mídia** para exibir alertas para todos os servidores de mídia.

Criação de filtros personalizados para alertas

Você pode exibir vários tipos de alertas e os motivos que os causam criando filtros personalizados. Por exemplo, é possível criar um filtro personalizado que exibe apenas os alertas de Atenção necessária e os Alertas de erro que são gerados de dispositivos e de origens da mídia.

Para criar filtros personalizados para alertas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Selecione uma das seguintes guias:
 - **Alertas ativos**
 - **Histórico de alertas**
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas de filtro personalizado**, clique em **Gerenciar filtros personalizados**.
- 4 Clique em **Novo**.
- 5 Digite um nome exclusivo e uma descrição para o filtro.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Critérios**, clique em **Tipo de alerta**.
- 7 Marque **Ativar este filtro**.
- 8 Desmarque as caixas de seleção para os tipos de alerta que você não quer exibir.
- 9 No painel **Propriedades**, em **Critérios**, clique em **Origem**.
- 10 Marque **Ativar este filtro**.
- 11 Desmarque as caixas de seleção para as fontes que você não quer filtrar.
- 12 No painel **Propriedades**, em **Critérios**, clique em **Servidor de mídia**.
- 13 Selecione os servidores de mídia que você quer filtrar.

Se um servidor de mídia não é listado, você pode adicioná-lo à lista.
- 14 No painel **Propriedades**, em **Critérios**, clique em **Pool de servidores de mídia**.

15 Selecione os pools de servidores de mídia que você quer filtrar.

16 Clique em **OK**.

Edição de filtros personalizados para alertas

Você pode mudar filtros personalizados a qualquer momento.

Para editar um filtro personalizado para alertas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Selecione uma das seguintes guias:
 - **Alertas ativos**
 - **Histórico de alertas**
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas de filtro personalizado**, clique em **Gerenciar filtros personalizados**.
- 4 Selecione o filtro que você quer editar.
- 5 Clique em **Editar**.
- 6 Edite as opções do filtro personalizado.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Clique em **Fechar**.

Exclusão de filtros personalizados para alertas

Você pode excluir os filtros personalizados quando você não precisar mais deles.

Para excluir um filtro personalizado para alertas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Selecione uma das seguintes guias:
 - **Alertas ativos**
 - **Histórico de alertas**
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas de filtro personalizado**, clique em **Gerenciar filtros personalizados**.
- 4 Selecione o filtro que você deseja excluir.
- 5 Clique em **Excluir**.
- 6 Quando solicitado a excluir o filtro personalizado, clique em **Sim**.
- 7 Clique em **Fechar**.

Exibição de propriedades de alertas

As propriedades de alertas fornecem as informações detalhadas sobre cada alerta. Além das informações de propriedades de alertas, você pode exibir propriedades da categoria. Se o alerta está no histórico de alertas, você pode exibir as informações da resposta.

Para exibir as propriedades de alertas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos** ou **Histórico de alertas**.
- 3 Selecione o alerta do painel **Alertas ativos** ou do painel **Histórico de alertas**.
- 4 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
Consulte [“Propriedades de alertas”](#) na página 709.
- 5 Depois que você exibir as propriedades de alertas, clique em **OK**.

Propriedades de alertas

As propriedades de alertas fornecem as informações detalhadas sobre cada alerta.

Consulte [“Exibição de propriedades de alertas”](#) na página 709.

A caixa de diálogo **Propriedades de alertas** fornece os seguintes itens:

Tabela 15-4 Propriedades de alertas

Item	Descrição
Categoria	Mostra o título do alerta.
Tipo	Indica a gravidade do alerta. O tipo o ajuda a determinar a rapidez com que você quer responder. A seguir estão os tipos de alerta: <ul style="list-style-type: none">■ Erros■ Avisos■ Informações■ Atenção necessária
Servidor	Mostra o nome do servidor de mídia em que o alerta ocorreu.
Dispositivo	Mostra o nome do dispositivo no qual o alerta ocorreu.
Nome da tarefa	Mostra o nome da tarefa associada ao alerta.

Item	Descrição
Hora de recebimento do alerta	Mostra a data e a hora em que o alerta ocorreu.
Origem	Indica a causa do alerta. Alertas podem se originar de uma das seguintes fontes: <ul style="list-style-type: none">■ Sistema■ Tarefa■ Mídia■ Dispositivo
Identificação da interceptação do SNMP	Relaciona a mensagem do SNMP do Backup Exec sobre o status e as condições de erro. O SNMP deve ser instalado para exibir esta mensagem.
Ativado	Indica se o alerta está ativado ou desativado.
Enviar notificações	Indica se as notificações estão ativadas ou limpas para o alerta. Os destinatários devem ser configurados para usar esta opção.
Enviar notificações SNMP	Indica se as notificações SNMP estão ativadas ou limpas para o alerta. O SNMP deve ser instalado para uso nesta opção.
Gravar no log de eventos	Indica se o alerta foi inserido no Visualizador de eventos do Windows. O log de eventos do Windows exibe todas as informações da propriedade para o alerta. Se um link aparece no log de eventos do Windows, você pode pesquisar o site do Suporte Técnico da Symantec para obter informações sobre o ID do evento.
ID do Evento	Mostra o ID do alerta no Visualizador de eventos do Windows.
Limpar automaticamente após x dias/horas/minutos	Mostra o período em que o alerta permanece ativo antes que seja movido para o histórico de alertas. Para os alertas Atenção necessária , você pode definir uma resposta padrão. Para obter mais informações, consulte a documentação para o Backup Exec Utility.
Responder com	Relaciona a resposta que o Backup Exec envia automaticamente. Esta opção está disponível somente para as categorias de alerta Gravação de mídia e Inserção de mídia.

Item	Descrição
Incluir log de tarefas	Envia o log de tarefas ao destinatário configurado para a notificação. Esta opção pode somente ser usada para os destinatários que estão configurados para a notificação do e-mail ou da impressora.
Usuário que respondeu	Mostra o ID do usuário que respondeu ao alerta.
Computador de resposta	Mostra o nome do computador de onde o usuário respondeu.
Tempo de resposta do usuário	Mostra a data e a hora em que o usuário respondeu ao alerta.
Resposta do usuário	Mostra a resposta que o usuário inseriu para o alerta.

Exibição do log de tarefas de um alerta

O log de tarefas fornece informações detalhadas da tarefa, informações do dispositivo e da mídia, opções da tarefa, estatísticas do arquivo e status de conclusão da tarefa para tarefas concluídas. Você pode exibir o log de tarefas para as tarefas que geraram os alertas de **Alertas ativos** ou de **Histórico de alertas**, dependendo de onde o alerta está localizado.

Para exibir o log de tarefas de um alerta

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos** ou **Histórico de alertas**.
- 3 Selecione o alerta para o qual você quer exibir o log de tarefas no painel **Alertas ativos** ou **Histórico de alertas**.
- 4 Execute um dos seguintes itens:
 - Se o alerta está em **Alertas ativos**, em **Tarefas de alerta** no painel de tarefas, clique em **Exibir log de tarefas**.
 - Se o alerta está em **Histórico de alertas**, em **Tarefas do Histórico de alertas**, clique em **Exibir log de tarefas**.
- 5 Faça qualquer um dos seguintes itens:
 - Para buscar uma palavra ou uma frase específica, clique em **Encontrar**. Digite o texto que você quer encontrar e clique em **Encontrar próximo**. Certifique-se de expandir todas as seções do log de tarefas. O recurso Encontrar pesquisa somente as seções expandidas do log de tarefas.

- Para imprimir o log de tarefas, clique em **Imprimir**. Para imprimir o log, é necessário ter uma impressora conectada a seu sistema e configurada.
 - Para salvar o log de tarefas como um arquivo .html ou .txt, clique em **Salvar como** e selecione o nome de arquivo, o local do arquivo e o tipo de arquivo.
- 6 Depois que você concluir a exibição do log de tarefas, clique em **OK**.

Resposta aos alertas ativos

Você pode responder aos alertas ativos e, dependendo da condição do alerta, continuar ou cancelar a operação. Por padrão, o Backup Exec exibe todos os alertas ativados e todos os alertas que exigem uma resposta. Se você definiu filtros, apenas aqueles alertas que foram selecionados aparecem, além de alguns alertas que exigem uma resposta. Depois que a condição alerta for resolvida, o alerta será movido para o **Histórico de alertas**.

Se você clicar em **Fechar** na caixa de diálogo de resposta do alerta, você fechará a caixa de diálogo, mas o alerta permanecerá ativo. Para limpar o alerta e movê-lo para o histórico de alertas, é necessário selecionar uma resposta, como **OK**, **Sim**, **Não** ou **Cancelar**.

Você pode configurar respostas automáticas para categorias de alertas.

Alguns alertas fornecem um código identificador exclusivo de mensagens (UMI, Unique Message Identifier). Este código é um hyperlink para o site de suporte técnico da Symantec. Você pode acessar as notas técnicas relacionadas ao alerta.

Consulte [“Configuração de respostas automáticas para categorias de alerta”](#) na página 713.

Para responder a um alerta ativo

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Selecione o alerta ao qual você quer responder e, então, em **Tarefas de alerta**, no painel de tarefas, clique em **Responder**.

Se você tem mais de um alerta selecionado, clique em **Responder OK para todos** para limpar os alertas selecionados do histórico de alertas. Os alertas devem ter uma resposta de OK disponível para serem limpos automaticamente.

- 4 Clique em uma resposta para o alerta.

Consulte [“Opções de respostas a alertas”](#) na página 716.

Sobre as respostas automáticas para categorias de alerta

Usando o Assistente de Resposta automática a alertas, você pode fazer o seguinte:

- Configurar o período para manter alertas ativos
- Especificar a resposta que você quer enviar para alertas

Você pode usar o Assistente de Resposta automática a alertas para as seguintes categorias de alerta:

Tabela 15-5 Categorias de alerta para o **Assistente de Resposta automática a alertas**

Categoria do alerta	Descrição
Inserção de biblioteca	O alerta de inserção de biblioteca é um pedido para inserir a mídia regravável na biblioteca robótica usando o comando importar.
Inserção de mídia	O alerta de inserção de mídia é um pedido para inserir a mídia regravável em uma unidade de fita. A maioria das unidades de fita fornece o status do Backup Exec quando a mídia é inserida, o que limpa o alerta. Outras unidades de fita não geram este status e o alerta deve ser limpo com uma resposta.
Gravação de mídia	O alerta de gravação de mídia é exibido quando a proteção contra gravação de mídia é configurada para alertar antes de sobrescrever a mídia.
Remoção de mídia	O alerta Remoção de mídia é um pedido para reconhecer que a mídia foi removida de uma unidade de fita. A maioria das unidades de fita fornece o status do Backup Exec quando a mídia é removida, o que limpa o alerta. Outras unidades de fita não geram este status e o alerta deve ser limpo com uma resposta.

Consulte [“Configuração de respostas automáticas para categorias de alerta”](#) na página 713.

Configuração de respostas automáticas para categorias de alerta

As respostas automáticas são úteis se você obtém rotineiramente alertas nas seguintes categorias e suas respostas aos alertas são sempre as mesmas:

- Inserção de biblioteca
- Inserção de mídia
- Gravação de mídia
- Remoção de mídia

Consulte “Sobre as respostas automáticas para categorias de alerta” na página 713.

As definições que você configurar usando este assistente serão substituídas se as propriedades da categoria de alerta forem configuradas novamente.

Para configurar respostas automáticas para categorias de alerta

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Resposta automática a alertas**.
- 2 No painel **Bem-vindo ao Assistente de Resposta automática a alertas**, clique em **Avançar**.
- 3 No painel **Configurar categoria de inserção de biblioteca**, selecione as opções apropriadas da seguinte forma:

Limpar automaticamente após Selecione a quantidade de tempo para exibir o alerta antes que Backup Exec o limpe e o mova para o histórico de alertas. Quando esta tarefa ficar em fila novamente, o alerta aparecerá novamente na exibição **Alertas ativos** e limpará automaticamente depois que o intervalo de tempo decorrer.

Responder com Esta opção não está disponível para a Categoria de alerta Inserção de biblioteca.

Não responder automaticamente Selecione para manter este alerta na exibição **Alertas ativos** até que a mídia seja adicionada à biblioteca.

- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 No painel **Configurar categoria de inserção de mídia**, selecione as opções apropriadas da seguinte forma:

Limpar automaticamente após Selecione a quantidade de tempo para exibir o alerta antes que o Backup Exec o limpe.

Responder com Execute um dos procedimentos a seguir:

- Selecione **Sim** para reconhecer que a mídia foi inserida.
- Selecione **Não** para repetir a operação de inserção de mídia em outra unidade de fita (se várias unidades de fita foram selecionadas para a tarefa).
- Selecione **Cancelar** para cancelar esta ocorrência da tarefa.

Não responder automaticamente Selecione para manter este alerta na exibição **Alertas ativos** até que a mídia seja adicionada à unidade de fita.

- 6 Clique em **Avançar**.

- 7 No painel **Configurar categoria de gravação de mídia**, selecione as opções apropriadas da seguinte forma:

Limpar automaticamente após	Selecione a quantidade de tempo para exibir o alerta.
Responder com	Execute um dos procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none">■ Selecione Sim para sobrescrever automaticamente a mídia.■ Selecione Não para tentar outra mídia.■ Selecione Cancelar para cancelar a ocorrência desta tarefa.
Não responder automaticamente	Selecione isto para manter este alerta na exibição Alertas ativos até que você reconheça o alerta clicando em OK .

- 8 Clique em **Avançar**.

- 9 No painel **Configurar categoria de remoção de mídia**, selecione as opções apropriadas da seguinte forma:

Limpar automaticamente após	Selecione a quantidade de tempo para exibir o alerta na exibição Alertas ativos antes que Backup Exec o limpe e o mova para o Histórico de alertas.
Responder com	Esta opção não está disponível para a Categoria de alerta Remoção de mídia.
Não responder automaticamente	Selecione isto para manter este alerta na exibição Alertas ativos até que você reconheça o alerta clicando em OK .

- 10 Clique em **Avançar**.

- 11 Leia o painel **Resumo da resposta automática a alertas** e clique em **Avançar**.

- 12 No painel **Concluindo o Assistente de Resposta automática a alertas**, clique em **Concluir**.

Limpeza de alertas informativos do painel Alertas ativos

Os alertas informativos podem ser originados do sistema, de tarefas, da mídia ou de dispositivos. Os alertas são definidos por padrão para mover-se para o **Histórico de alertas** após 24 horas; porém, alguns alertas informativos aparecem frequentemente e preenchem o painel **Alertas ativos**. Convém limpar estes alertas informativos no painel **Histórico de alertas** antes que sejam movidos automaticamente pelo sistema.

Para limpar alertas informativos do painel Alertas ativos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de alerta** no painel de tarefas, clique em **Apagar todos os alertas informativos**.

Opções de respostas a alertas

Você pode responder aos alertas ativos e, dependendo da condição do alerta, continuar ou cancelar a operação.

Consulte [“Resposta aos alertas ativos”](#) na página 712.

Tabela 15-6 Opções de respostas a alertas

Item	Descrição
Nome da categoria	Mostra o título do alerta.
Mensagem	Descreve o evento que causou o alerta e fornece sugestões para respondê-lo.
Clique aqui para obter mais informações: V-XXX-XXXXXX	Mostra se um TechNote está associado a um erro. Clique no Identificador exclusivo de mensagens (UMI, Unique Message Identifier), que inicia com a letra V e é exibido como um hyperlink azul. Uma janela nova do navegador abre com o site de suporte técnico da Symantec. Se o computador não tiver acesso à Internet, você poderá digitar o seguinte URL em uma janela do navegador em outro computador: <a href="http://entsupport.symantec.com/umi/<código do UMI>">http://entsupport.symantec.com/umi/<código do UMI>
Nome do servidor	Mostra o nome do computador no qual o alerta ocorreu.
Nome do dispositivo	Mostra o nome do dispositivo no qual o alerta ocorreu.
Nome da tarefa	Mostra o nome da tarefa associada ao alerta.
Hora	Mostra a data e a hora em que o alerta ocorreu.

Item	Descrição
Exibir novos alertas automaticamente	Ativa alertas para aparecerem automaticamente no console do Backup Exec quando forem enviados. Se você não selecionar esta opção, será necessário responder aos alertas através do painel Alertas ativos . Nota: Alertas que exigem uma resposta aparecerão sempre no console do Backup Exec. Consulte “Alteração das preferências padrão” na página 207.
Exibir log de tarefas	Permite exibir o log de tarefas da tarefa que acionou o alerta.
Responda automaticamente e limpe todos os alertas na categoria	Permite fornecer respostas automáticas para este alerta. Você deve selecionar a quantidade de tempo a esperar antes de uma resposta ser fornecida e selecionar a resposta. Consulte “Configuração de respostas automáticas para categorias de alerta” na página 713.

Configuração das propriedades da categoria de alerta

Você pode configurar categorias de alerta para ativar ou desativar alertas e para determinar que ações devem ocorrer quando um alerta ocorre.

Como alternativa, você pode rapidamente ativar e desativar alertas do painel **Alertas ativos** sem configurar outras opções.

Consulte [“Ativação ou desativação de alertas no painel Alertas ativos”](#) na página 720.

A maioria dos alertas está ativada por padrão; porém, as seguintes categorias de alerta estão desativadas inicialmente:

- A tarefa de backup não contém dados
- Início da tarefa
- Tarefa bem-sucedida

Cada vez que você mudar a configuração do alerta, ele será gravado no log de auditoria. Você pode exibir o log de auditoria a qualquer momento para exibir as mudanças feitas à categoria de alerta.

Para configurar propriedades da categoria de alerta

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.

- 3 Em **Tarefas de alerta** no painel de tarefas, clique em **Configurar categorias de alerta**.
- 4 Em **Categorias de alerta**, clique no alerta para o qual você quer exibir ou mudar as propriedades.

Você pode mudar as opções para mais de uma categoria de alerta simultaneamente. Para selecionar categorias de alertas consecutivas, clique no primeiro alerta, mantenha a tecla <Shift> pressionada e clique no último item. Para selecionar as categorias de alerta que não são consecutivas, mantenha pressionada a tecla <Ctrl> e clique em cada item.
- 5 Em **Propriedades da categoria**, selecione as opções apropriadas.

Consulte “[Opções de Configuração de categorias de alerta](#)” na página 718.
- 6 Clique em **Aplicar** para aplicar as propriedades ao alerta e continuar configurando alertas adicionais.
- 7 Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Configurar categorias de alerta**.

Opções de Configuração de categorias de alerta

Você pode configurar categorias de alerta para ativar ou desativar alertas e para determinar que ações devem ocorrer quando um alerta ocorre.

Consulte “[Configuração das propriedades da categoria de alerta](#)” na página 717.

Tabela 15-7 Opções de **Configuração de categorias de alerta**

Item	Descrição
Categorias de alerta	Relaciona as categorias que estão disponíveis.
Nome da categoria	Mostra o título do alerta. Essa propriedade pode ser exibida, mas não editada.
Permitir alertas para esta categoria	Ativa ou desativa o alerta. Você não pode desativar tipos de alerta como erro e atenção necessária. <p>Você também pode ativar uma categoria de alerta no painel de tarefas.</p> <p>Consulte “Ativação ou desativação de alertas no painel Alertas ativos” na página 720.</p>

Item	Descrição
Enviar notificações para os destinatários selecionados	<p>Envia uma notificação quando um alerta ocorrer. Você deve ter destinatários configurados para usar esta opção.</p> <p>Para configurar destinatários para receber a notificação, é necessário clicar em Destinatários.</p> <p>Consulte “Opções de Configuração de destinatários” na página 725.</p>
Incluir log de tarefas com notificação para um destinatário de e-mail ou impressora	<p>Envia o log de tarefas ao destinatário configurado para a notificação. O destinatário deve ser configurado para receber notificações do e-mail ou da impressora.</p>
Enviar notificações SNMP	<p>Ativa a notificação SNMP. O SNMP deve ser instalado para uso nesta opção.</p> <p>Consulte “Sobre a notificação de SNMP” na página 744.</p>
Registrar o evento no log de eventos do Windows	<p>Inserir o alerta no Visualizador de eventos do Windows. O log de eventos do Windows exibe todas as informações da propriedade para o alerta.</p> <p>Se um link aparece no log de eventos do Windows, você pode pesquisar o site do Suporte Técnico da Symantec para obter informações sobre o ID do evento.</p>
Limpar automaticamente após x dias/horas/minutos	<p>Permite digitar o número de minutos, de horas ou de dias que você quer que o alerta permaneça ativo antes que ele seja movido para o Histórico de alertas.</p> <p>Para alertas de Atenção necessária, você pode configurar respostas automáticas.</p> <p>Consulte “Configuração de respostas automáticas para categorias de alerta” na página 713.</p>
Responder com	<p>Esta opção está disponível somente para as categorias de alerta Gravação de mídia e Inserção de mídia. Indica a resposta que você deseja que o Backup Exec envie automaticamente. As opções são Cancelar, Não, Sim ou OK.</p>

Ativação ou desativação de alertas no painel Alertas ativos

Você pode ativar ou desativar rapidamente alertas no painel de tarefas em vez de configurá-los na caixa de diálogo **Configurar categorias de alerta**. Os tipos de alerta de erro e de atenção necessária não podem ser desativados.

Consulte [“Configuração das propriedades da categoria de alerta”](#) na página 717.

Para ativar ou desativar um alerta do painel Alertas ativos

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 No painel **Alertas ativos**, selecione o alerta que você quer ativar ou desativar.
- 4 Em **Tarefas de alerta** no painel de tarefas, clique em **Categoria do alerta ativada**.

Exclusão de alertas do Histórico de alertas

Os alertas que foram respondidos ou apagados automaticamente do sistema são mantidos em **Histórico de alertas**. Todos os alertas são exibidos, exceto as entradas que foram filtradas e selecionadas para exclusão. Os alertas permanecem em **Histórico de alertas** durante o período determinado por você na opção da Manutenção do banco de dados ou até que você o exclua.

Para excluir um alerta do Histórico de alertas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Histórico de alertas**.
- 3 Selecione o alerta que deseja excluir e, em seguida, em **Tarefas do histórico de alertas** no painel de tarefas, clique em **Excluir**.
- 4 Clique em **Sim** para confirmar que você deseja excluir esse alerta.

Configuração de notificação para alertas

Você pode configurar o Backup Exec para notificar os destinatários quando ocorrerem alertas.

Os seguintes métodos de notificação estão disponíveis:

- Envio de mensagem de texto por e-mail ou telefone do SMTP
- E-mail de MAPI

- E-mail do VIM
- Pager

Você pode usar os métodos de notificação da impressora e Net Send, mas eles não requerem configuração antes da criação e atribuição de destinatários. Você pode usar um ou mais métodos para cada destinatário.

Tabela 15-8 Como configurar a notificação para alertas

Etapa	Ação
Etapa 1	<p>Configure o método que você deseja usar para notificar o destinatário.</p> <p>Consulte “Configuração do SMTP para notificação de mensagem de texto por e-mail ou telefone celular” na página 722.</p> <p>Consulte “Configuração do e-mail de MAPI para notificação” na página 723.</p> <p>Consulte “Configuração do e-mail do VIM para notificação” na página 724.</p> <p>Consulte “Configuração de pager para notificação de alerta” na página 725.</p>
Etapa 2	<p>Configure destinatários. Destinatários são indivíduos, consoles de computador, impressoras ou grupos.</p> <p>Consulte “Configuração de e-mail SMTP ou de mensagem de texto de telefone celular para um destinatário” na página 726.</p> <p>Consulte “Configuração de correio de MAPI para um destinatário” na página 728.</p> <p>Consulte “Configuração de correio do VIM para um destinatário” na página 729.</p> <p>Consulte “Configuração de um pager para um destinatário pessoa” na página 731.</p> <p>Consulte “Configuração de destinatário de Net Send” na página 734.</p> <p>Consulte “Configuração de um destinatário impressora” na página 735.</p> <p>Consulte “Configuração de um destinatário grupo” na página 737.</p>
Etapa 3	<p>Atribua destinatários aos alertas ou tarefas para notificação.</p> <p>Consulte “Atribuição de destinatários a categorias de alerta para notificação” na página 740.</p>

Configuração do SMTP para notificação de mensagem de texto por e-mail ou telefone celular

Você deve ter um sistema de e-mail compatível com SMTP, como o servidor de e-mail POP3, para receber mensagens de notificação de alerta usando o método de notificação SMTP.

Para configurar o SMTP para notificação de mensagem de texto por e-mail ou telefone celular

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação** no painel de tarefas, clique em **Configurar e-mail e pagers**.
- 4 Na guia **Configuração do SMTP**, clique em **Ativar**.
- 5 Selecione as opções apropriadas para este método de notificação.
Consulte [“Opções de Configuração do SMTP”](#) na página 722.
- 6 Clique em **OK**.

Opções de Configuração do SMTP

Você deve ter um sistema de e-mail compatível com SMTP, como o servidor de e-mail POP3, para receber mensagens de notificação de alerta usando o método de notificação SMTP.

Consulte [“Configuração do SMTP para notificação de mensagem de texto por e-mail ou telefone celular”](#) na página 722.

Tabela 15-9 Opções de **Configuração do SMTP**

Item	Descrição
Ativar	Ativa o método de notificação.
Servidor de e-mail SMTP	Mostra o nome de um servidor de e-mail SMTP no qual você tem uma conta de usuário válida. O Backup Exec não verifica a validade do nome do servidor ou do endereço de e-mail.
Porta SMTP	Uma porta SMTP será configurada como padrão. Na maioria dos casos, o padrão não precisa ser alterado.
Nome do remetente	Indica o nome do remetente. Os espaços e os caracteres especiais são permitidos aqui.

Item	Descrição
Endereço de e-mail do remetente	<p>Indica o endereço de e-mail do usuário que envia a mensagem de notificação. O endereço de e-mail deve conter um nome que identifique o usuário ao servidor de e-mail, seguido pelo sinal gráfico arroba (@) e pelo nome do host e do domínio do servidor de e-mail. Por exemplo: joao.silva@empresa.com.</p> <p>Para um telefone celular: digite o número do telefone celular no formato do endereço de e-mail. Por exemplo: 1231231234@meucelular.com. Verifique com a operadora de telefonia celular o endereço de e-mail correto para mensagens de texto.</p>
Ativar a autenticação do SMTP	<p>Ativa a autenticação do SMTP, que registra o remetente no servidor de e-mail do qual a notificação SMTP é enviada.</p> <p>Para que a autenticação do SMTP funcione corretamente, o acesso anônimo e a criptografia do TLS devem ser desativados no servidor Exchange.</p>
Login do servidor SMTP	Indica o nome de login do remetente no servidor de e-mail do SMTP.
Senha do remetente	Indica a senha do remetente no servidor de e-mail do SMTP. Certifique-se de fornecer uma senha de confirmação. O Backup Exec não verifica a validade do nome do servidor ou do endereço de e-mail.

Configuração do e-mail de MAPI para notificação

Você deve ter um sistema de e-mail compatível com MAPI, tal como o Microsoft Exchange, para receber mensagens da notificação de alerta usando o método de notificação MAPI.

Se você instalar o Microsoft Outlook após ter instalado o Backup Exec, será necessário interromper e reiniciar o Backup Exec Services para que a notificação do e-mail MAPI funcione e para salvar as configurações de MAPI.

Para configurar o e-mail de MAPI para notificação

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar e-mail e pagers**.
- 4 Clique na guia **Configuração de MAPI** e selecione as opções apropriadas. Consulte [“Opções de Configuração de MAPI”](#) na página 724.
- 5 Clique em **OK**.

Opções de Configuração de MAPI

Você deve ter um sistema de e-mail compatível com MAPI, tal como o Microsoft Exchange, para receber mensagens da notificação de alerta usando o método de notificação MAPI.

Consulte “[Configuração do e-mail de MAPI para notificação](#)” na página 723.

Tabela 15-10 Opções de Configuração de MAPI

Item	Descrição
Ativar	Ativa o método de notificação.
Nome do servidor de e-mail	Indica o nome do servidor Exchange. Você deve usar um servidor Exchange ao qual a conta de serviço do Backup Exec tenha acesso. Consulte “ Sobre a alteração da segurança do Windows ” na página 116.
Nome de caixa de correio para enviar e-mail de	Indica a caixa de correio da qual a mensagem de notificação é enviada, como João Silva. O nome aparece no campo De na mensagem e não exige um endereço completo. Os serviços do Backup Exec devem estar em execução em uma conta de domínio que tenha direitos à caixa de correio do Exchange que é usada para a notificação de MAPI. Caso contrário, as configurações de MAPI não são salvas.

Configuração do e-mail do VIM para notificação

Você deve ter um sistema de e-mail compatível com VIM (Lotus Notes) para receber mensagens de notificação de alertas usando o método de notificação do VIM.

Para configurar o e-mail do VIM para notificação

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar e-mail e pagers**.
- 4 Clique na guia **Configuração do VIM** e selecione as opções apropriadas.
Consulte “[Opções de Configuração do VIM](#)” na página 724.
- 5 Clique em **OK**.

Opções de Configuração do VIM

Você deve ter um sistema de e-mail compatível com VIM (Lotus Notes) para receber mensagens de notificação de alertas usando o método de notificação do VIM.

Consulte “[Configuração do e-mail do VIM para notificação](#)” na página 724.

Tabela 15-11 Opções de **Configuração do VIM**

Item	Descrição
Ativar	Ativa o método de notificação.
Diretório do cliente do Notes	Indica o caminho do diretório em que o cliente do Notes é localizado.
Senha de correio	Indica a senha que permite que você conecte-se ao cliente do Notes.
Confirmar senha de correio	Indica a senha que permite que você conecte-se ao cliente do Notes. Você deve redigitar a senha para confirmá-la.

Configuração de pager para notificação de alerta

Você pode configurar o Backup Exec para enviar mensagens da notificação de alerta para seu pager. Um modem é necessário para a notificação do pager. Certifique-se de que o modem pode se comunicar corretamente com seu serviço de pager. Antes de configurar a notificação do pager, entre em contato com o serviço de pager para obter informações sobre modems compatíveis com o serviço.

Para configurar um pager para a notificação de alerta

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar e-mail e pagers**.
- 4 Clique na guia **Configuração de pager** e selecione **Ativar** para ativar este método de notificação de alerta.
- 5 Selecione um modem na opção **Selecionar um modem para enviar mensagens de pager**.
Somente os modems reconhecidos no Windows aparecem na caixa de listagem.
- 6 Clique em **OK**.

Opções de Configuração de destinatários

Destinatários são pessoas com um método de notificação, consoles do computador, impressoras ou grupos predefinidos. A configuração de destinatário consiste em selecionar um método de notificação e definir os limites de notificação. Depois de

criar entradas para os destinatários, é possível atribuí-los a alertas, tarefas ou listas de seleção.

Os seguintes tipos de destinatários podem ser configurados para notificações:

Tabela 15-12 Opções de **Configuração de destinatários**

Item	Descrição
Pessoa	Permite configurar um indivíduo como destinatário de alertas. O indivíduo deve ter um método predefinido de notificação, como e-mail SMTP, MAPI ou VIM, ou mensagem de pager. Você deve configurar o método de notificação para ativá-lo para o destinatário.
Net Send	Permite configurar um computador como destinatário da notificação.
Impressora	Permite configurar uma impressora específica para a qual as notificações podem ser enviadas.
Grupo	Permite configurar um grupo de um ou mais destinatários, incluindo pessoa, Net Send e outros grupos.

Consulte [“Configuração do SMTP para notificação de mensagem de texto por e-mail ou telefone celular”](#) na página 722.

Consulte [“Atribuição de destinatários a categorias de alerta para notificação”](#) na página 740.

Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.

Consulte [“Sobre listas de seleção”](#) na página 312.

Configuração de e-mail SMTP ou de mensagem de texto de telefone celular para um destinatário

Você pode configurar um destinatário para receber mensagens de notificação por e-mail SMTP ou por mensagem de texto via telefone celular se tiver configurado o método de notificação por SMTP.

Para configurar e-mails SMTP ou mensagens de texto de telefone celular para um destinatário

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar destinatários**.

- 4 Clique em **Novo** e em **Pessoa** na caixa de diálogo **Tipo de destinatário** e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 No campo **Nome**, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
- 6 Clique na guia **Correio do SMTP** e selecione as opções apropriadas.
Consulte “[Opções de Correio do SMTP](#)” na página 727.
- 7 Clique em **OK**.

Opções de Correio do SMTP

Você pode configurar um destinatário para receber mensagens de notificação por e-mail SMTP ou por mensagem de texto via telefone celular se tiver configurado o método de notificação por SMTP.

Consulte “[Configuração de e-mail SMTP ou de mensagem de texto de telefone celular para um destinatário](#)” na página 726.

Tabela 15-13 Opções de Correio do SMTP

Item	Descrição
Ativar	Ativa este método de notificação para o destinatário.
Endereço	Para e-mail, indica o endereço de e-mail do destinatário para quem a mensagem de notificação será enviada. Por exemplo: joao.silva@empresa.com. Para um telefone móvel, indica o número do telefone móvel no formato de endereço de e-mail. Por exemplo: 1231231234@meucelular.com. Verifique com a operadora de telefonia celular o endereço de e-mail correto para mensagens de texto.
Teste	Permite testar a configuração da notificação para o destinatário.
Ativar	Ativa a opção.
Notificar-me no máximo x vezes dentro de x minutos	Indica o número total de notificações que deseja enviar ao destinatário para todos os alertas gerados em um número de minutos especificado. Após o envio do número especificado de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que sejam atingidos os minutos especificados. O máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.

Item	Descrição
Redefinir os limites de notificação de x minutos	Indica o número de minutos que deve ser atingido antes que os limites de notificação sejam redefinidos. Quando o limite de tempo for atingido, o número de notificações enviadas será redefinido a zero.
Ativar	Ativa a opção e permite configurar o período em que o destinatário está disponível para a notificação.
Agendamento	Permite selecionar os dias e horários em que as notificações podem ser enviadas ao destinatário. Consulte “Agendamento de notificações para destinatários” na página 738.

Configuração de correio de MAPI para um destinatário

É possível configurar um destinatário para receber e-mails de notificação do MAPI se você tiver configurado o método de notificação do MAPI.

Para configurar o correio de MAPI para um destinatário

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar destinatários**.
- 4 Clique em **Novo** e em **Pessoa** na caixa de diálogo **Tipo de destinatário**, em seguida clique em **OK**.
- 5 No campo **Nome**, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
- 6 Clique na guia **Correio de MAPI** e selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Correio de MAPI”](#) na página 728.
- 7 Clique em **OK**.

Opções de Correio de MAPI

É possível configurar um destinatário para receber e-mails de notificação do MAPI se você tiver configurado o método de notificação do MAPI.

Consulte [“Configuração de correio de MAPI para um destinatário”](#) na página 728.

Tabela 15-14 Opções de **Correio de MAPI**

Item	Descrição
Ativar	Ativa este método de notificação para o destinatário.
Caixa de correio	Indica o endereço de e-mail ou caixa de correio do destinatário a quem a mensagem de notificação será enviada. Por exemplo, joao.silva@empresa.com ou João Silva.
Teste	Permite testar a configuração da notificação para o destinatário.
Ativar (Limitar o número de notificações enviadas)	Ativa a opção que permite especificar o número de notificações a serem enviadas ao destinatário.
Notificar-me no máximo x vezes dentro de x minutos	Indica o número total de notificações que deseja enviar ao destinatário para todos os alertas gerados em um número de minutos especificado. Após o envio do número especificado de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que sejam atingidos os minutos especificados. O máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.
Redefinir os limites de notificação de x minutos	Permite digitar o número de minutos que deve ser atingido antes que os limites da notificação sejam redefinidos. Quando o limite de tempo for atingido, o número de notificações enviadas será redefinido a zero.
Ativar (limitar quando as notificações podem ser enviadas)	Permite configurar o tempo em que o destinatário está disponível para a notificação.
Agendamento	Permite selecionar os dias e horários em que as notificações podem ser enviadas ao destinatário. Consulte “Agendamento de notificações para destinatários” na página 738.

Configuração de correio do VIM para um destinatário

É possível configurar um destinatário para receber e-mails de notificação do VIM se você configurou o método de notificação do VIM.

Para configurar correio do VIM para um destinatário

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar destinatários**.
- 4 Clique em **Novo** e em **Pessoa** na caixa de diálogo **Tipo de destinatário** e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 No campo **Nome**, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
- 6 Clique na guia **Correio do VIM** e selecione as opções apropriadas.
Consulte “[Opções de Correio do VIM](#)” na página 730.

Opções de Correio do VIM

É possível configurar um destinatário para receber e-mails de notificação do VIM se você configurou o método de notificação do VIM.

Consulte “[Configuração de correio do VIM para um destinatário](#)” na página 729.

Tabela 15-15 Opções de **Correio do VIM**

Item	Descrição
Ativar	Ativa este método de notificação para o destinatário.
Endereço	Indica o endereço de e-mail do destinatário a quem a mensagem de notificação será enviada. Por exemplo, joao.silva@empresa.com.
Teste	Permite testar a configuração da notificação para o destinatário.
Ativar (Limitar o número de notificações enviadas)	Ativa a opção.
Notificar-me no máximo x vezes dentro de x minutos	Indica o número total de notificações que você deseja enviar ao destinatário para todos os alertas gerados em um número de minutos especificado. Após o envio do número especificado de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que sejam atingidos os minutos especificados. O máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.
Redefinir os limites de notificação de x minutos	Indica o número de minutos que deve ser atingido antes que os limites de notificação sejam redefinidos. Quando o limite de tempo for atingido, o número de notificações enviadas será redefinido a zero.

Item	Descrição
Ativar (limitar quando as notificações podem ser enviadas)	Ativa a opção e permite configurar o período em que o destinatário está disponível para a notificação.
Agendamento	Permite selecionar os dias e horários em que as notificações podem ser enviadas ao destinatário. Consulte “Agendamento de notificações para destinatários” na página 738.

Configuração de um pager para um destinatário pessoa

Você pode configurar um destinatário pessoa para receber mensagens de notificação pelo pager se configurou o método de notificação do pager.

Para configurar um pager para um destinatário pessoa

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar destinatários**.
- 4 Clique em **Novo** e em **Pessoa** na caixa de diálogo **Tipo de destinatário** e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 No campo **Nome**, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
- 6 Clique na guia de **Pager** e selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de pager”](#) na página 731.
- 7 Clique em **Configurações avançadas** para configurar as opções avançadas de configuração do pager na caixa de diálogo **Informações de pager avançado** :

Consulte [“Opções de Informações de pager avançado ”](#) na página 733.
- 8 Clique em **OK** para salvar as configurações na caixa de diálogo **Informações avançadas do pager** e, em seguida, clique em **OK** para salvar as definições de configuração do pager.

Opções de pager

Você pode configurar um destinatário pessoa para receber mensagens de notificação pelo pager se configurou o método de notificação do pager.

Consulte “[Configuração de um pager para um destinatário pessoa](#)” na página 731.

Tabela 15-16 Opções de pager

Item	Descrição
Ativar	Ativa este método de notificação para o destinatário.
Telefone da operadora	Indica o código de DDD e o número de telefone para acessar o modem do provedor de serviços de pager. O número do serviço de pager pode ser diferente do número que você digitou para enviar manualmente uma mensagem.
Nome e código do país/região	Indica o nome do país ou da região e o código de país em que o pager está localizado.
Pin do pager	Indica o número de identificação do pager (PIN, Pager Identification Number). O PIN é fornecido pelo provedor de serviços de pager. Você tem um PIN se usar serviços TAP. Na maioria dos casos, o PIN contém os últimos sete dígitos do número de telefone do pager.
Avançada	Permite definir configurações adicionais para o pager. Consulte “ Opções de Informações de pager avançado ” na página 733.
Teste	Permite testar a configuração da notificação para o destinatário.
Ativar (Limitar o número de notificações enviadas)	Ativa a opção.
Notificar-me no máximo x vezes dentro de x minutos	Indica o número total de notificações que deseja enviar ao destinatário para todos os alertas gerados em um número de minutos especificado. Após o envio do número especificado de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que sejam atingidos os minutos especificados. O máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.
Redefinir os limites de notificação de x minutos	Indica o número de minutos que deve ser atingido antes que os limites de notificação sejam redefinidos. Quando o limite de tempo for atingido, o número de notificações enviadas será redefinido a zero.
Ativar (limitar quando as notificações podem ser enviadas)	Ativa a opção e permite configurar o período em que o destinatário está disponível para a notificação.

Item	Descrição
Agendamento	Permite selecionar os dias e horários em que as notificações podem ser enviadas ao destinatário. Consulte “Agendamento de notificações para destinatários” na página 738.

Opções de Informações de pager avançado

Você pode configurar um destinatário pessoa para receber mensagens de notificação pelo pager se configurou o método de notificação do pager.

Consulte [“Configuração de um pager para um destinatário pessoa”](#) na página 731.

Tabela 15-17 Opções de **Informações de pager avançado**

Item	Descrição
Senha	Indica a senha do pager, se necessário.
Tamanho da mensagem	Indica o número máximo de caracteres que você deseja usar nas mensagens. O fornecedor de serviços de pager determina o número máximo.
Novas tentativas	Indica o número de vezes que você deseja que o provedor de serviços de pager repita o envio da mensagem de pager. O fornecedor de serviços de pager determina o número.
Numérico	Indica que o pager aceita números apenas.
Alfanumérico	Indica que o pager aceita letras e números.
Taxa de transmissão do modem	Indica a velocidade do modem. As velocidades exibidas são os limites definidos pelo serviço de pager; selecione a velocidade apropriada independentemente da classificação de velocidade do modem.
Bits de dados, paridade, bit de parada	Indica o protocolo de comunicação. Na maioria dos casos, é necessário usar o padrão do Windows.

Configuração de destinatário de Net Send

Você pode configurar o Net Send para enviar mensagens de notificação a um computador ou usuário de destino.

Se um software de bloqueio de pop-up estiver instalado no computador de destino, a mensagem de notificação do Net Send não será exibida.

Para configurar um destinatário do Net Send

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar destinatários**.
- 4 Clique em **Novo** e em **Net Send** na caixa de diálogo **Tipo de destinatário** e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Selecione as opções apropriadas na caixa de diálogo **Propriedades do destinatário de Net Send** :

Consulte “[Opções de Propriedades de configuração do Net Send](#)” na página 734.

- 6 Clique em **OK**.

Opções de Propriedades de configuração do Net Send

Você pode configurar o Net Send para enviar mensagens de notificação a um computador ou usuário de destino.

Consulte “[Configuração de destinatário de Net Send](#)” na página 734.

Tabela 15-18 Opções de **Propriedades de configuração do Net Send**

Item	Descrição
Nome	Indica o nome do destinatário que você quer que receba a notificação.
Nome do computador ou do usuário de destino	Indica o nome do computador ou do usuário ao qual você deseja enviar a notificação. Você deve digitar o nome de computador e não de um usuário porque a mensagem do Net Send falha se o usuário não estiver conectado à rede. Se o computador de destino tiver o software de bloqueio de anúncios pop-up da Internet instalado, a mensagem de notificação do Net Send não será exibida.
Todos os computadores	Envia a notificação a todos os computadores na rede.

Item	Descrição
Teste	Permite testar a configuração da notificação para o destinatário.
Ativar (Limitar o número de notificações enviadas)	Ativa a opção.
Notificar-me no máximo x vezes dentro de x minutos	Indica o número total de notificações que você deseja enviar ao destinatário para todos os alertas gerados em um número de minutos especificado. Após o envio do número especificado de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que sejam atingidos os minutos especificados. O máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.
Redefinir os limites de notificação de x minutos	Indica o número de minutos que deve ser atingido antes que os limites de notificação sejam redefinidos. Quando o limite de tempo for atingido, o número de notificações enviadas será redefinido a zero.
Ativar (limitar quando as notificações podem ser enviadas)	Ativa a opção e permite configurar o período em que o destinatário está disponível para a notificação.
Agendamento	Permite selecionar os dias e horários em que as notificações podem ser enviadas ao destinatário. Consulte “Agendamento de notificações para destinatários” na página 738.

Configuração de um destinatário impressora

Você pode selecionar impressoras instaladas como um método de notificação para destinatários; entretanto, o Backup Exec não oferece suporte para dispositivos de impressora de fax. Podem ser selecionadas somente as impressoras que foram configuradas usando o mesmo nome de usuário e senha que a conta de serviço do Backup Exec.

Para configurar um destinatário da impressora

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar destinatários**.

- 4 Clique em **Novo** e em **Impressora** na caixa de diálogo **Tipo de destinatário** e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Selecione as opções apropriadas na caixa de diálogo **Propriedades do destinatário da impressora**.
 Consulte [“Opções de Propriedades do destinatário da impressora”](#) na página 736.
- 6 Clique em **OK**.

Opções de Propriedades do destinatário da impressora

Você pode selecionar impressoras instaladas como um método de notificação para destinatários; entretanto, o Backup Exec não tem suporte para dispositivos de impressora de fax. Só podem ser selecionadas as impressoras que foram configuradas com o mesmo nome de usuário e senha da conta de serviço do Backup Exec.

Consulte [“Configuração de um destinatário impressora”](#) na página 735.

Tabela 15-19 Opções de **Propriedades do destinatário da impressora**

Item	Descrição
Nome	Indica o nome do destinatário para o qual você deseja que receba a notificação. Você não pode usar um dispositivo de impressora de fax para receber a notificação.
Impressora de destino	Indica o nome da impressora para a qual você deseja enviar a mensagem de notificação.
Teste	Permite testar a configuração da notificação para o destinatário.
Ativar (Limitar o número de notificações enviadas)	Ativa a opção.
Notificar-me no máximo x vezes dentro de x minutos	Indica o número total de notificações que deseja enviar ao destinatário para todos os alertas gerados em um número de minutos especificado. Após o envio do número especificado de notificações, não serão enviadas notificações adicionais até que sejam atingidos os minutos especificados. O máximo de minutos que pode ser definido é 1440, que é o número de minutos em um dia.

Item	Descrição
Redefinir os limites de notificação de x minutos	Indica o número de minutos que deve ser atingido antes que os limites de notificação sejam redefinidos. Quando o limite de tempo for atingido, o número de notificações enviadas será redefinido a zero.
Ativar (limitar quando as notificações podem ser enviadas)	Ativa a opção e permite configurar o período em que o destinatário está disponível para a notificação.
Agendamento	Permite selecionar os dias e horários em que as notificações podem ser enviadas ao destinatário. Consulte “Agendamento de notificações para destinatários” na página 738.

Configuração de um destinatário grupo

Os grupos são configurados com a adição de destinatários como membros. Um grupo contém um ou mais destinatários e cada destinatário recebe a mensagem de notificação. Os membros do grupo podem ser uma combinação de pessoas individuais, de computadores, de impressoras ou de outros grupos. Além disso, um grupo pode ser adicionado a outros grupos.

Para configurar um destinatário do grupo

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar destinatários**.
- 4 Clique em **Novo** e em **Grupo** na caixa de diálogo **Tipo de destinatário** e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 No campo **Nome do grupo**, digite o grupo para o qual você está configurando a notificação.
- 6 Para adicionar membros ao grupo, selecione os destinatários da lista **Todos os destinatários** e, em seguida, clique em **Adicionar** para movê-los para a lista **Membros do grupo**.

- 7 Para remover membros do grupo, selecione os destinatários da lista **Membros do grupo** e clique em **Remover** para removê-los da lista **Todos os destinatários**.
- 8 Ao concluir a configuração do grupo, clique em **OK**.

Agendamento de notificações para destinatários

Durante o processo de configuração de destinatários, você pode ativar a opção **Limitar quando as notificações podem ser enviadas** para selecionar os horários do dia e os dias da semana em que o destinatário estará disponível para receber as mensagens de notificação. Você pode modificar o agendamento depois que o destinatário for configurado editando as propriedades de notificação do destinatário.

Para configurar o agendamento de notificações para destinatários durante a configuração dos destinatários

- 1 Na caixa de diálogo **Propriedades do destinatário**, na caixa de grupo Limitar quando as notificações podem ser enviadas, clique em **Ativar** para ativar a opção.

Para acessar a caixa de diálogo **Propriedades do destinatário**, na barra de navegação, clique em **Alertas**. No painel Tarefas, em **Tarefas de notificação**, clique em **Configurar destinatários**. Clique em **Novo** para criar um novo destinatário ou selecione um destinatário existente e, em seguida, clique em **Propriedades**.

- 2 Clique em **Agendamento**.
- 3 Faça qualquer um dos seguintes itens:
 - Limpe a caixa de seleção **Incluir dias úteis** para excluir segunda-feira a sexta-feira das 8h às 18h.
 - Limpe a caixa de seleção **Incluir noites da semana** para excluir segunda-feira a sexta-feira das 18h às 8h.
 - Limpe a caixa de seleção de **Incluir fins de semana** para excluir sábado e domingo, 24 horas por dia.

Você pode selecionar qualquer combinação de **Incluir dias úteis**, **Incluir noites da semana** ou **Incluir finais de semana** ou clicar em qualquer hora do gráfico para selecionar ou limpar essa hora.

- 4 Após ter selecionado os dias e horários desejados, clique em **OK**.

Edição das propriedades de notificação dos destinatários

Você pode editar as propriedades das notificações de um destinatário a qualquer momento e alterar as informações do destinatário, como endereço de e-mail, número de telefone ou agendamento.

Para editar as propriedades de notificação do destinatário

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar destinatários**.
- 4 Selecione o destinatário que você quer editar e clique em **Propriedades**.
- 5 Edite as propriedades do destinatário selecionado.

Você pode editar quaisquer propriedades exceto o nome do destinatário no campo **Nome**. Para modificar o nome do destinatário, é necessário criar novo destinatário e excluir o antigo.

- 6 Clique em **OK**.

Edição dos métodos de notificação dos destinatários

Você pode configurar novos métodos de notificação ou editar os métodos de notificação existentes depois de configurar os destinatários.

Para editar métodos de notificação dos destinatários

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Atribuir destinatários a categorias de alerta**.
- 4 Em **Destinatários**, clique em **Configurações**.
- 5 Edite as propriedades da notificação para os seguintes tipos de métodos de notificação:
 - Configuração de SMTP.
Consulte [“Configuração do SMTP para notificação de mensagem de texto por e-mail ou telefone celular”](#) na página 722.
 - Configuração de MAPI.
Consulte [“Configuração do e-mail de MAPI para notificação”](#) na página 723.
 - Configuração de VIM.
Consulte [“Configuração do e-mail do VIM para notificação”](#) na página 724.

- Configuração de pager. Clique em **Ativar** para ativar ou limpar o método de notificação e selecione um modem na lista Modems configurados.
- 6 Clique em **OK**.

Remoção dos destinatários

Você pode excluir os destinatários que não querem receber mensagens de notificação; entretanto, o destinatário será removido permanentemente após a exclusão. Se desejar manter o destinatário, mas sem que ele receba notificações, limpe a caixa de seleção **Ativar** nas propriedades dos destinatários.

Para remover um destinatário

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Configurar destinatários**.
- 4 Selecione o destinatário que deseja excluir e, em seguida, clique em **Remover**.

Atribuição de destinatários a categorias de alerta para notificação

Você pode atribuir destinatários às categorias de alertas para receber mensagens de notificação. Quando um alerta ocorre, todos os destinatários atribuídos à categoria de alerta recebem a mensagem de notificação. Você também pode retirar um destinatário de uma categoria de alerta e editar as propriedades das categorias de alertas durante a configuração da notificação de alerta.

Para atribuir um destinatário a uma categoria de alerta para notificação

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Atribuir destinatários a categorias de alerta**.
- 4 Em **Categorias de alerta**, selecione a categoria de alerta para a qual você quer atribuir destinatários.
- 5 Em **Destinatários**, selecione os destinatários que você deseja que recebam mensagens de notificação para a categoria de alerta ou clique em **Marcar tudo** para selecionar todos os destinatários na lista.
- 6 Clique em **OK**.

Opções de Atribuir destinatários a categorias de alerta

Você pode atribuir destinatários às categorias de alertas para receber mensagens de notificação.

Consulte [“Atribuição de destinatários a categorias de alerta para notificação”](#) na página 740.

Tabela 15-20 Opções de **Atribuir destinatários a categorias de alerta**

Item	Descrição
Categorias de alerta	Lista as categorias de alerta para as quais você pode atribuir destinatários.
Propriedades	Permite exibir ou mudar as propriedades de uma categoria de alerta selecionada.
Destinatários	Lista os destinatários que você pode atribuir para receber notificações de alerta.
Novo	Permite criar um destinatário novo.
Remover	Permite remover um destinatário da lista de destinatários que podem receber notificações de alerta. Você pode separar um destinatário de uma categoria de alerta sem remover esse destinatário da lista de destinatários. Consulte “Interrupção da notificação de alerta para um destinatário” na página 742.
Propriedades	Permite exibir ou mudar as propriedades para o destinatário selecionado.
Marcar tudo	Permite atribuir todos os destinatários na lista Destinatários a uma categoria de alerta selecionada. Todos os destinatários receberão notificações para a categoria de alerta selecionada.
Configurações	Permite exibir ou mudar as propriedades da configuração de notificações.

Interrupção da notificação de alerta para um destinatário

Quando um destinatário não precisar mais receber notificações para uma categoria de alerta, você poderá interromper a notificação.

Para interromper a notificação de alerta para um destinatário

- 1 Na barra de navegação, clique em **Alertas**.
- 2 Clique em **Alertas ativos**.
- 3 Em **Tarefas de notificação**, no painel de tarefas, clique em **Atribuir destinatários a categorias de alerta**.
- 4 Em **Categorias de alerta**, selecione a categoria de alerta para a qual você quer interromper as notificações para um destinatário.
- 5 Em **Destinatários**, desmarque as caixas de seleção dos destinatários para os quais você quer interromper as notificações.
- 6 Clique em **OK**.

Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída

Você pode atribuir os destinatários a serem notificados quando uma tarefa for concluída. Os destinatários devem ser definidos para que você possa configurar a notificação.

Para enviar uma notificação quando uma tarefa for concluída

- 1 Crie uma tarefa nova ou edite uma tarefa existente.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
- 3 Selecione os destinatários que você quer notificar quando a tarefa for concluída.
- 4 Para enviar o log de tarefas com a notificação a um endereço de e-mail ou a uma impressora, selecione **Incluir log de tarefas com uma notificação a um destinatário de e-mail ou impressora**.
- 5 Você pode continuar selecionando outras opções do painel **Propriedades**.

Envio de notificação quando uma lista de seleção é usada em uma tarefa

Os destinatários devem ser definidos para que você possa configurar a notificação.

Para enviar uma notificação quando uma lista de seleção é usada em uma tarefa

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel **Listas de seleção de backup**, selecione a lista de seleção para a qual você quer enviar notificações.
- 3 No painel **Tarefa**, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Notificação da lista de seleção**.
- 5 Selecione os destinatários que devem receber a notificação quando a lista de seleção é usada em uma tarefa.
- 6 Clique em **OK**.

Opções de notificação para tarefas

Quando você configurar ou editar uma tarefa, você poderá selecionar os destinatários para receber a notificação quando a tarefa for concluída. Quando você configurar ou editar uma lista de seleção, você poderá selecionar os destinatários para receber a notificação quando a lista de seleção for usada em uma tarefa.

Tabela 15-21 Opções de notificação para tarefas

Item	Descrição
Tipo de destinatário	Relaciona o tipo de destinatário que está disponível, como Pessoa, Grupo, Impressora ou Net Send.
Nome do destinatário	Relaciona o nome do destinatário.
Incluir log de tarefas com notificação para um destinatário de e-mail ou impressora	Permite que o Backup Exec inclua uma cópia do log de tarefas com a notificação. Esta opção se aplica apenas aos destinatários que estão configurados para receber a notificação por e-mail e para destinatários de impressora.
Propriedades	Permite exibir ou mudar as propriedades de um destinatário selecionado.

Sobre a notificação de SNMP

O Protocolo de gerenciamento de rede simples (SNMP, Simple Network Management Protocol) é um método pelo qual uma rede pode ser monitorada através de um local central. Os aplicativos de rede ativados pelo SNMP (como o Backup Exec) emitem relatórios para o console do SNMP (uma estação de trabalho de gerenciamento). O console recebe mensagens (interrupções) do Backup Exec a respeito do status e das condições de erro. A base de informações de gerenciamento (MIB, Management Information Base) está disponível no diretório WINNT\SNMP*language* na mídia de instalação do Backup Exec que você pode carregar no console do SNMP.

O prefixo do Identificador de objetos para a Symantec é:

1.3.6.1.4.1.1302

As interrupções do SNMP do Backup Exec (mensagens) têm IDs exclusivos de objetos e podem incluir até quatro strings.

Os seguintes tipos de interceptação do SNMP são suportados:

Tabela 15-22 Interrupções do SNMP

Tipo de interceptação	ID do objeto	String 1	String 2	String 3	String 4
Inicialização do produto	1302.3.1.1.9.1	Backup Exec: Inicialização de aplicativo	nome do computador	produto, versão, revisão	
Interrupção do produto	1302.3.1.1.9.2	Backup Exec: Encerramento de aplicativo	nome do computador	produto, versão, revisão	
Tarefa cancelada	1302.3.1.2.8.2	Backup Exec: Tarefa cancelada pelo operador	nome do computador	nome da tarefa	nome do operador local ou remoto
Falha na tarefa	1302.3.1.2.8.1	Backup Exec: Falha na tarefa	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
O dispositivo de armazenamento exige intervenção humana	1302.3.2.5.3.3	Backup Exec: O dispositivo de armazenamento exige atenção	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes

Tipo de interceptação	ID do objeto	String 1	String 2	String 3	String 4
A biblioteca robótica exige intervenção humana	1302.3.2.4.3.3	Backup Exec: o dispositivo da biblioteca robótica exige atenção	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Mensagem da Intelligent Disaster Recovery	1302.3.1.4.2.1.1	Falha na cópia para o caminho alternativo	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Mensagem da Intelligent Disaster Recovery	1302.3.1.4.2.1.2	Backup concluído, atualização de discos DR	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Erro de sistema do Backup Exec	1302.3.1.1.9.3	O aplicativo encontrou um erro	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Informações gerais do Backup Exec	1302.3.1.1.9.4	Informações gerais sobre eventos	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Tarefa bem-sucedida	1302.3.1.2.8.3	A tarefa foi bem-sucedida	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Êxito na tarefa com exceções	1302.3.1.2.8.4	A tarefa obteve êxito, mas ocorreu um problema.	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Tarefa iniciada	1302.3.1.2.8.5	A tarefa foi iniciada	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
A tarefa foi concluída sem dados	1302.3.1.2.8.6	A tarefa obteve êxito, mas não havia dados	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Aviso de tarefa	1302.3.1.2.8.7	A tarefa tem um aviso	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Erro de dispositivo do PVL	1302.3.1.5.1.1.1	O dispositivo encontrou um erro	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes

Tipo de interceptação	ID do objeto	String 1	String 2	String 3	String 4
Aviso de dispositivo do PVL	1302.3.1.5.1.1.2	O dispositivo encontrou um aviso	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Informações do dispositivo do PVL	1302.3.1.5.1.1.3	Informações gerais sobre o dispositivo	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Intervenção do dispositivo do PVL	1302.3.1.5.1.1.4	O dispositivo exige atenção	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Erro da mídia do PVL	1302.3.1.5.2.1.1	Há um erro na mídia	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Aviso de mídia do PVL	1302.3.1.5.2.1.2	Talvez haja um problema na mídia	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Informações da mídia do PVL	1302.3.1.5.2.1.3	Informações gerais sobre a mídia	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Intervenção da mídia do PVL	1302.3.1.5.2.1.4	A mídia exige atenção	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Erro de catálogo	1302.3.1.5.3.1.1	Há um erro no catálogo	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Erro de alerta de fita	1302.3.1.5.4.1.1	Há um erro de alerta de fita	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Aviso de alerta de fita	1302.3.1.5.4.1.2	Há um aviso de alerta de fita	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Informações sobre o alerta de fita	1302.3.1.5.4.1.3	Informações gerais sobre alerta de fita	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Erro de manutenção do banco de dados	1302.3.2.5.5.1.1	Há um erro de manutenção de banco de dados	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Informações para manutenção do banco de dados	1302.3.2.5.5.1.2	Informações gerais sobre manutenção do banco de dados	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes

Tipo de interceptação	ID do objeto	String 1	String 2	String 3	String 4
Erro de atualização de software	1302.3.2.5.6.1.1	Há um erro de atualização de software	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Aviso da atualização de software	1302.3.2.5.6.1.2	Há um aviso de atualização de software	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Informações sobre a atualização do software	1302.3.2.5.6.1.3	Informações gerais sobre atualização de software	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Aviso de atualização da instalação	1302.3.2.5.7.1.1	Há um aviso de instalação	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes
Informações de atualização de instalação	1302.3.2.5.7.1.2	Informações gerais sobre instalação	nome do computador	nome da tarefa	mensagem de detalhes

Consulte “[Instalação e configuração do serviço do sistema do SNMP](#)” na página 747.

Instalação e configuração do serviço do sistema do SNMP

Para receber interrupções do Backup Exec no console do SNMP, você deve configurar o serviço de sistema do SNMP com o endereço IP do console do SNMP.

O SNMP inicia automaticamente após a instalação. Você deve estar conectado como um administrador ou um membro do Grupo de administradores para concluir este procedimento. Se seu computador estiver conectado a uma rede, as configurações de política de rede podem também impedi-lo de concluir este procedimento.

Para instalar o serviço do sistema de SNMP e configurá-lo para enviar interrupções ao console do SNMP para Windows 2000 e Windows Server 2003

- 1 Clique em **Iniciar**, vá para **Configurações, Painel de controle**, e clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
- 2 Clique em **Adicionar ou remover componentes do Windows**.

- 3 Em Adicionar ou remover componentes do Windows, selecione **Ferramentas de gerenciamento e monitoramento** e clique em **Detalhes**.
Ao selecionar o componente, não selecione nem limpe sua caixa de seleção.
- 4 Selecione **Simple Network Management Protocol** e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Avançar**.

Instalação do provedor do contador de desempenho do Windows Management Instrumentation

A instrumentação de gerenciamento do Windows (WMI, Windows Management Instrumentation) é uma infra-estrutura através da qual você pode monitorar e controlar os recursos do sistema. O Backup Exec inclui o contador de desempenho e os provedores SNMP que podem ser instalados manualmente e usados com a WMI.

Para instalar o provedor do contador de desempenho de WMI

- 1 Insira a mídia de instalação do Backup Exec.
- 2 No prompt de comando, digite o que segue:

```
mofcomp <Letra da unidade do CD>:\winnt\wmi\backupexecperfmon.mof
```

Instalação do fornecedor do Windows Management Instrumentation para SNMP

A instrumentação de gerenciamento do Windows (WMI, Windows Management Instrumentation) é uma infra-estrutura através da qual você pode monitorar e controlar os recursos do sistema. O Backup Exec inclui o contador de desempenho e os provedores SNMP que podem ser instalados manualmente e usados com a WMI.

Para usar o provedor SNMP de WMI você deve configurar a notificação do SNMP.

Para instalar o provedor SNMP de WMI

- 1 Antes de instalar o provedor SNMP incluído no Backup Exec, é necessário ter o provedor SNMP da Microsoft instalado em seu sistema.

Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.

- 2 Insira a mídia de instalação do Backup Exec.
- 3 No prompt de comando, digite o que segue:

```
mofcomp <Letra da unidade do CD>:\winnt\wmi\snmp\eng\bkuexecmib.mof
```

Desinstalação do provedor do contador de desempenho do Windows Management Instrumentation

Você deve desinstalar o fornecedor do contador de desempenho do Windows Management Instrumentation (WMI) e o fornecedor do SNMP de WMI separadamente.

Para desinstalar o provedor do contador de desempenho de WMI

- ◆ Na linha de comando, digite:

```
mofcomp <Letra da unidade  
de CD>:\winnt\wmi\deletebackupexecperfmon.mof
```

Desinstalação do fornecedor do Windows Management Instrumentation para SNMP

Você deve desinstalar o fornecedor do contador de desempenho do Windows Management Instrumentation (WMI) e o fornecedor do SNMP de WMI separadamente.

Para desinstalar o provedor SNMP de WMI

- ◆ Na linha de comando, digite:

```
Smi2smir /d Backup_Exec_MIB
```


Relatórios do Backup Exec

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Sobre os relatórios no Backup Exec
- Exibição da lista de relatórios disponíveis
- Execução de um relatório
- Configurações adicionais para relatórios padrão
- Grupos disponíveis para a criação de relatórios
- Execução de uma tarefa nova do relatório
- Como salvar um relatório
- Como salvar um relatório em um novo local
- Impressão de um relatório do visualizador de relatórios do Backup Exec
- Impressão de um relatório que esteja salvo em formato PDF
- Impressão de um relatório que esteja salvo em formato HTML
- Exclusão de um relatório no Histórico de tarefas
- Sobre o agendamento de tarefas de relatório e definição dos destinatários da notificação
- Sobre os relatórios personalizados no Backup Exec
- Criação de um relatório personalizado
- Definição de filtros para relatórios personalizados
- Cópia dos relatórios personalizados
- Edição dos relatórios personalizados

- [Exclusão de relatórios personalizados](#)
- [Definição das opções padrão para relatórios](#)
- [Exibição das propriedades do relatório](#)
- [Relatórios disponíveis](#)

Sobre os relatórios no Backup Exec

O Backup Exec inclui relatórios padrão que mostram informações detalhadas sobre seu sistema. Ao gerar a maioria dos relatórios, você pode especificar as configurações que funcionam como parâmetros de filtro ou um intervalo de tempo para os dados que deseja incluir no relatório. Assim, você pode executar e exibir o relatório imediatamente ou criar uma nova tarefa que salva os dados do relatório no histórico de tarefas. Você pode também exibir as propriedades gerais para cada relatório.

O Backup Exec fornece também o seguinte:

- A capacidade de agendar a execução de um relatório em uma hora específica ou de especificar um agendamento recorrente para a execução do relatório.
- A capacidade do Backup Exec de distribuir relatórios por meio da notificação.

Para executar os relatórios em diversos servidores de mídia, é necessário instalar a Backup Exec SAN Shared Storage Option, mesmo que você não esteja operando em um ambiente de armazenamento compartilhado.

Os relatórios podem ser exibidos e impressos nos seguintes formatos:

- PDF
- HTML
- XML
- Microsoft Excel (XLS)
- Valor separado por vírgula (CSV)

Para formatar corretamente os relatórios integrados do Backup Exec, é necessário configurar uma impressora padrão usando o applet Impressoras do Painel de controle do Windows. Isso é necessário mesmo se você não tiver uma impressora anexada ao seu sistema.

Para obter informações sobre como configurar uma impressora usando o applet Impressoras no Painel de controle do Windows, consulte sua documentação do Microsoft Windows.

Consulte [“Exibição da lista de relatórios disponíveis”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Consulte [“Sobre o agendamento de tarefas de relatório e definição dos destinatários da notificação”](#) na página 761.

Consulte [“Relatórios disponíveis”](#) na página 788.

Exibição da lista de relatórios disponíveis

Use as seguintes etapas para exibir a lista de relatórios disponíveis.

Consulte [“Sobre os relatórios no Backup Exec”](#) na página 752.

Para exibir a lista dos relatórios disponíveis

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 No painel Relatórios, clique em **Todos os relatórios**.
- 3 Para classificar a lista dos relatórios disponíveis, clique no cabeçalho da coluna na qual deseja classificar.

Execução de um relatório

Quando você executa um relatório, pode especificar os critérios usados para determinar os itens que serão incluídos no relatório. As configurações ou os parâmetros, disponíveis para seleção, dependem do tipo de dados que pode ser incluído no relatório. Depois que o relatório é gerado, somente os itens que correspondem aos critérios aparecem no relatório.

Consulte [“Como salvar um relatório”](#) na página 758.

Consulte [“Impressão de um relatório do visualizador de relatórios do Backup Exec”](#) na página 759.

Consulte [“Sobre o agendamento de tarefas de relatório e definição dos destinatários da notificação”](#) na página 761.

Consulte [“Relatórios disponíveis”](#) na página 788.

Para executar um relatório

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 No painel **Relatórios**, selecione o relatório que você deseja executar.
- 3 No painel **Tarefas**, em **Tarefas gerais**, clique em **Executar relatório agora**.

- 4 Se a caixa de diálogo **Propriedades, em Executar relatório agora** aparecer, selecione as configurações apropriadas ou os parâmetros do filtro, para os dados que você deseja incluir no relatório.

Somente aparecem os parâmetros de filtro que estão disponíveis para um relatório. Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Configurações adicionais para relatórios padrão”](#) na página 754.
- 5 Clique em **Executar agora**.

O relatório aparece e exibe os dados baseados nos critérios que você definiu quando executou o relatório.
- 6 Depois que você tiver concluído a exibição do relatório, clique em **OK**.

O Backup Exec exclui automaticamente o relatório quando você fecha o Report Viewer.

Configurações adicionais para relatórios padrão

É possível definir configurações adicionais de relatório quando você executa um relatório ou cria um relatório novo. Apenas as configurações que estão disponíveis para um relatório aparecem.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

A seguinte tabela descreve as configurações que você pode definir para um relatório:

Tabela 16-1 Configurações adicionais para relatórios padrão

Item	Descrição
Conjunto de mídia	Filtra o relatório baseado em nomes de conjuntos de mídia. Os conjuntos de mídia incluem toda a mídia que é inserida no dispositivo de armazenamento.
Servidor de mídia	Filtra o relatório baseado nos nomes dos servidores de mídia. O servidor de mídia é o servidor em que o Backup Exec é instalado. Esta configuração estará disponível somente se a SAN Shared Storage Option estiver disponível.
Status da tarefa	Filtra o relatório baseado no status da tarefa.
Servidor protegido	Filtra o relatório baseado em nomes específicos do servidor protegido. O servidor protegido é aquele que está sendo armazenado em backup.

Item	Descrição
Cofre	Filtra o relatório baseado em nomes específicos do cofre. Um cofre de mídia é uma representação virtual do local físico real da mídia. Consulte “Locais e cofres de mídia” na página 262.
Intervalos	Filtra o relatório baseado na faixa de hora para os dados que você deseja incluir no relatório. Se os parâmetros do intervalo não estão disponíveis para um relatório, você não pode selecionar o parâmetro. Os parâmetros ou as opções disponíveis do intervalo incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Dias. Ativa o filtro de datas.<ul style="list-style-type: none">- Número de dias que antecipam a execução do relatório. Especifica o número de dias antes do dia atual para iniciar o processo de filtros nos dados a ser incluído no relatório. Você pode inserir um mínimo de 0 e um máximo de 32.000 dias.- Número de dias após a execução do relatório. Especifica o número de dias após o dia atual para iniciar o processo de filtros nos dados a ser incluído no relatório. Você pode inserir um mínimo de 0 e um máximo de 32.000 dias.■ Horas. Ativa o filtro de horas.<ul style="list-style-type: none">- Número de horas durante a execução do relatório. Especifica o número de horas antes ou depois da presente hora para filtrar os dados a serem incluídos no relatório. O intervalo de tempo depende do tipo de relatório. Você pode inserir um mínimo de 0 e um máximo de 32.000 horas.■ Contagem de eventos. Ativa o filtro de contagem de eventos.<ul style="list-style-type: none">- Número máximo de eventos a incluir. Especifica o número de eventos a incluir no relatório. Os eventos geram alertas e originam-se de uma das seguintes fontes: sistema, tarefa, mídia ou dispositivo. Você pode inserir um mínimo de 0 e um máximo de 32.000 eventos. Digitar um valor de zero para o parâmetro do intervalo não limita a quantidade de dados incluídos no relatório; isto pode resultar em um relatório extenso.

Grupos disponíveis para a criação de relatórios

Selecione um grupo para o qual você quer criar um relatório.

Consulte [“Criação de um relatório personalizado”](#) na página 762.

Tabela 16-2 Seleções de grupo para a criação de relatórios

Grupo	Descrição
Grupo de alertas	Inclui campos para informações como o texto de mensagem de alerta, o título do alerta, quando o alerta foi criado e o nome do respondente.
Grupo de dispositivos	Inclui campos para informações como o número de bytes lidos ou gravados, número de horas em que o dispositivo esteve em uso e o número de erros no dispositivo.
Grupo de tarefas	Inclui campos para informações como a prioridade e o nome da tarefa, a data de vencimento e o nome da política.
Grupo do histórico de tarefas	Inclui campos para informações como a taxa de backup, o dispositivo usado, erros e mídia.
Grupo de mídias	Inclui campos para informações como data e hora do conjunto de backup, o tipo de backup, a data de alocação e modificação e o nome do conjunto de mídia.
Grupo de políticas	Inclui campos para informações como a prioridade da tarefa, o nome e a descrição da política, o nome da lista de seleção e a data de vencimento.

Execução de uma tarefa nova do relatório

Você pode criar uma tarefa de relatório que salva os dados do relatório no Histórico de tarefas. Você pode especificar filtros e intervalos de filtro. Você também pode selecionar destinatários para a notificação; porém, o relatório não está incluído na notificação. As tarefas de relatório são executadas imediatamente e você não pode especificar um agendamento.

Consulte [“Como salvar um relatório”](#) na página 758.

Para executar uma nova tarefa de relatório

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 No painel **Relatórios**, selecione o relatório para o qual você quer executar uma tarefa.
- 3 Em **Tarefas gerais** no painel **Tarefas**, clique em **Nova tarefa de relatório**.

- 4 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral** e digite o nome para a tarefa em **Nome de tarefa** e selecione a prioridade da tarefa.

Se outra tarefa estiver agendada para execução ao mesmo tempo que esta, a prioridade que você definiu determinará qual tarefa será executada primeiro.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione os parâmetros de filtros apropriados para os dados que você quer incluir no relatório.

Se os parâmetros ou as configurações do filtro não estiverem disponíveis para um relatório, você não poderá exibir os parâmetros.

Consulte “[Configurações adicionais para relatórios padrão](#)” na página 754.
- 6 Para notificar destinatários quando a tarefa do relatório estiver concluída e para enviar o relatório concluído aos destinatários, faça o seguinte na ordem indicada.
 - No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
 - Selecione os destinatários que você quer que recebam a notificação quando a tarefa do relatório for concluída.
Consulte “[Opções de Configuração de destinatários](#)” na página 725.
 - Para incluir uma cópia do relatório concluído junto com a notificação, selecione **Incluir log de tarefas com notificação para um destinatário de e-mail ou impressora**.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** e clique então em **Colocar a tarefa em espera** se desejar enviar a tarefa com um status em espera.

Selecione esta opção se deseja enviar a tarefa, mas não quer que ela seja executada antes que você altere o status de espera da tarefa.
- 8 Clique em **Ativar cancelamento automático** e digite então o número de horas ou de minutos na opção **Cancelar tarefa** se não for concluída dentro da opção.

Selecione esta opção se desejar cancelar a tarefa se não estiver concluída dentro do número selecionado de horas ou de minutos. O Backup Exec começa a cronometrar o período que a tarefa leva para ser executada quando a tarefa realmente inicia, não na hora agendada.
- 9 Depois de concluir todos os itens que você quer definir para a nova tarefa de relatório, clique em **Executar agora**.

O relatório é enviado de acordo com as opções que você selecionou.

Opções gerais para uma tarefa nova de relatório

Quando você cria uma nova tarefa de relatório, você pode dar à tarefa um nome exclusivo e definir o seu nível de prioridade.

Você também pode definir outras opções da tarefa para o relatório.

Consulte [“Configurações adicionais para relatórios padrão”](#) na página 754.

Tabela 16-3 Opções gerais para uma tarefa nova de relatório

Item	Descrição
Nome da tarefa	Indica um nome para a tarefa ou aceita o nome padrão.
Prioridade da tarefa	Define o nível de prioridade para esta tarefa. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.

Como salvar um relatório

Use as seguintes etapas para salvar um relatório.

Consulte [“Impressão de um relatório do visualizador de relatórios do Backup Exec”](#) na página 759.

Para salvar um relatório

- 1 No relatório, clique em **Salvar como**.
- 2 Quando solicitado, digite o nome do arquivo e o local onde você deseja salvar o relatório.
- 3 Na caixa **Salvar como tipo**, selecione um formato no qual salvar o relatório.
Quando você salvar um relatório no formato HTML, uma pasta será criada no local onde você salvar o relatório. A pasta será nomeada com o nome que você especificar para o relatório. A pasta contém tanto arquivos HTML quanto um arquivo de imagem .GIF.
- 4 Clique em **Salvar**.

Como salvar um relatório em um novo local

Você pode especificar um local onde um relatório será salvo. O Backup Exec cria também uma pasta, com o mesmo nome do relatório, no mesmo local em que o

relatório é salvo. A pasta contém as imagens e as páginas do relatório que o permitem exibir o relatório salvo.

Consulte [“Impressão de um relatório do visualizador de relatórios do Backup Exec”](#) na página 759.

Para salvar o relatório em um novo local

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Clique na guia **Lista de tarefas**.
- 3 No painel **Histórico de tarefas**, clique com o botão direito do mouse no relatório que você quer salvar.
- 4 Clique em **Propriedades**.
- 5 Clique em **Salvar como**.
- 6 Insira o nome de arquivo e o local onde você quer salvar o relatório e clique em **Salvar**.

Impressão de um relatório do visualizador de relatórios do Backup Exec

Você pode imprimir relatórios de uma impressora conectada localmente ou de uma impressora da rede. Para imprimir um relatório, a impressora deve estar configurada para imprimir no modo paisagem.

Consulte [“Como salvar um relatório”](#) na página 758.

Consulte [“Impressão de um relatório que esteja salvo em formato PDF”](#) na página 760.

Consulte [“Impressão de um relatório que esteja salvo em formato HTML”](#) na página 760.

Para imprimir um relatório do visualizador de relatórios do Backup Exec

- 1 Em **Visualizador de relatórios**, clique em **Imprimir**.
- 2 Lea a mensagem sobre opções de impressão e clique em **OK**.
- 3 Selecione uma impressora da caixa de diálogo **Imprimir** do Windows.
- 4 Clique em **Imprimir**.

Impressão de um relatório que esteja salvo em formato PDF

Use as seguintes etapas para imprimir um relatório que você salvou em formato PDF.

Nota: Você deve ter o Adobe Reader instalado no computador onde você deseja imprimir um relatório que você salvou no formato PDF.

Para imprimir um relatório que esteja salvo em formato PDF

- 1 Navegue até a pasta onde você salvou o relatório no formato PDF.
- 2 Abra o relatório clicando duas vezes no ícone pdf do relatório.
- 3 Na barra de menu do Adobe Reader, clique em **Arquivo > Imprimir**.

Impressão de um relatório que esteja salvo em formato HTML

Use as seguintes etapas para imprimir um relatório que você salvou em formato HTML.

Para imprimir um relatório que esteja salvo em formato HTML

- 1 Navegue até o local onde você salvou o relatório HTML.
- 2 Clique duas vezes no nome de pasta do relatório que você salvou.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no arquivo HTML nomeado RPT<número>_htm.
Por exemplo, RPT3_ .htm
- 4 No menu de atalho, clique em **Imprimir**.
- 5 Selecione uma impressora da caixa de diálogo **Imprimir** do Windows.
- 6 Clique em **Imprimir**.

Exclusão de um relatório no Histórico de tarefas

Um relatório criado usando-se a opção **Executar relatório agora** é excluído automaticamente depois que você o exibe. Um relatório criado por meio da seleção de **Nova tarefa de relatório** é salvo no banco de dados do Backup Exec até que você o exclua do Histórico de tarefas.

Consulte [“Configuração da manutenção do banco de dados”](#) na página 220.

Consulte [“Exibição das propriedades para tarefas concluídas”](#) na página 622.

Consulte [“Relatórios disponíveis”](#) na página 788.

Para excluir o relatório do Histórico de tarefas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 Clique na guia **Lista de tarefas**.
- 3 No painel **Histórico de tarefas**, selecione o relatório que você quer excluir.
- 4 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, clique em **Excluir**.
- 5 Confirme a exclusão da tarefa.

Sobre o agendamento de tarefas de relatório e definição dos destinatários da notificação

Você pode criar uma tarefa do relatório e agendá-la para ser executada em um horário específico ou especificar um agendamento de retorno para que um relatório seja executado.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Consulte [“Opções de Configuração de destinatários ”](#) na página 725.

Você também pode atribuir destinatários da notificação à tarefa do relatório apenas como faria para outras tarefas do Backup Exec, tais como backup e restauração. Se você selecionar Incluir log de tarefas com notificação para um destinatário de e-mail ou impressora, o relatório é incluído com a notificação. Se esta opção não é selecionada, o destinatário obtém somente uma mensagem que o relatório foi executado.

Sobre os relatórios personalizados no Backup Exec

Você pode criar relatórios que contenham as informações para cumprir os requisitos específicos de sua organização. Você escolhe os dados para serem incluídos no relatório e, em seguida, determina como os dados serão filtrados, classificados e agrupados. Além disso, você pode configurar gráficos de pizza e de barra para representar graficamente os dados do relatório.

Você pode personalizar a aparência dos relatórios realizando o que segue:

- Adição do logotipo de sua empresa ao relatório

- Alteração da cor do banner
- Adição de texto ao rodapé

Consulte [“Criação de um relatório personalizado”](#) na página 762.

Criação de um relatório personalizado

Você pode criar relatórios que contenham as informações para cumprir os requisitos específicos de sua organização.

Para criar um relatório personalizado

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 No painel **Tarefas**, clique em **Nova relatório personalizado**.
- 3 Na caixa de diálogo **Relatório personalizado**, digite um nome e uma descrição para o relatório.
- 4 Se não deseja que esse relatório inclua as configurações padrão do cabeçalho e rodapé, desmarque **Usar as configurações de cabeçalho e rodapé especificadas em Ferramentas/Opções**.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Definição de relatório**, clique em **Seleção de campo**.
- 6 Na caixa **Categoria**, selecione um grupo para o qual você quer criar um relatório.

Consulte [“Grupos disponíveis para a criação de relatórios”](#) na página 755.

- 7 Selecione os campos que você quer no relatório.

Consulte [“Opções de campo para relatórios personalizados”](#) na página 764.

- 8 Para ajustar a largura da coluna de um campo, faça o seguinte na ordem indicada:
 - Clique no nome do campo na lista **Campos selecionados para o relatório**.
 - Na caixa **Largura da coluna**, digite a nova largura.
 - Clique em **Ajustar**.
- 9 Faça qualquer um dos seguintes itens:

Para definir os critérios de filtro para o relatório

Consulte [“Definição de filtros para relatórios personalizados”](#) na página 776.

- Para agrupar os campos para o relatório
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Agrupamento**.
 - Preencha as opções de agrupamento apropriadas. Consulte [“Sobre o agrupamento de campos em relatórios personalizados”](#) na página 765.
- Para classificar os campos para o relatório
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Classificação**.
 - Preencha as opções apropriadas de classificação. Consulte [“Classificação de campos em relatórios personalizados”](#) na página 768.
- Para definir opções de gráfico para o relatório
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Opções de gráfico**.
 - Preencha as opções apropriadas de representação gráfica. Consulte [“Definição das opções de gráfico em relatórios personalizados”](#) na página 770.
- Para visualizar e testar o relatório
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- No painel Propriedades, em **Visualizar**, clique em **Visualização**.
 - Para testar o relatório, na caixa de diálogo **Visualização**, clique em **Testar relatório**.
- Para concluir e fechar o relatório
- Clique em **OK**.

Opções personalizadas de nome e de descrição do relatório

Você pode dar a um relatório que você cria um nome exclusivo. Você também pode digitar uma descrição detalhada do relatório.

Consulte [“Criação de um relatório personalizado”](#) na página 762.

Tabela 16-4 Opções personalizadas de nome e de descrição do relatório

Item	Descrição
Nome	Indica um nome exclusivo para o relatório. Todos os relatórios personalizados devem ser nomeados.
Descrição	Indica a descrição do relatório.
Use as configurações do cabeçalho e do rodapé especificadas em Ferramentas/Opções	Ative esta opção para exibir as informações do cabeçalho e do rodapé nos relatórios personalizados. Esta opção usa as configurações padrão do cabeçalho e do rodapé que você especificou para todos os relatórios em Relatórios , em Ferramentas/Opções . Consulte “Opções padrão de relatórios” na página 785.

Opções de campo para relatórios personalizados

Selecione os campos que você quer incluir no relatório. Os campos são exibidos na ordem em que você os coloca na caixa de diálogo **Campos selecionados para o relatório**. Todos os campos são posicionados horizontalmente, da esquerda para a direita. O primeiro campo da lista é exibido do lado esquerdo do relatório.

Consulte [“Criação de um relatório personalizado”](#) na página 762.

Tabela 16-5 Opções da seleção de campos

Item	Descrição
Categoria	Permite selecionar os campos para um relatório personalizado que estão baseados na funcionalidade do Backup Exec. As categorias de campo incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Grupo de alertas ■ Grupo de dispositivos ■ Grupo de tarefas ■ Grupo do histórico de tarefas ■ Grupo de mídias ■ Grupo de políticas

Item	Descrição
Campos disponíveis	<p>Mostra a lista de campos disponíveis para cada categoria.</p> <p>Por padrão, o Backup Exec exibe somente os campos básicos de cada categoria. Os campos básicos são os que têm mais probabilidade de serem usados em um relatório. Para exibir todos os campos disponíveis, marque Exibir campos avançados</p> <p>Para selecionar campos consecutivos, clique no primeiro item, pressione SHIFT mantendo-o pressionado e, em seguida, clique no último item. Para selecionar campos que não sejam consecutivos, pressione CTRL mantendo-o pressionado e, em seguida, clique em cada item.</p> <p>Para mover os campos selecionados para a caixa de diálogo Campos selecionados para o relatório, clique em >>.</p>
Campos selecionados para o relatório.	<p>Mostra os campos que são selecionados para serem exibidos no relatório.</p> <p>Os campos são exibidos no relatório com base na ordem em que aparecem na caixa de diálogo Campos selecionados para o relatório. O primeiro campo da lista é exibido do lado esquerdo do relatório.</p> <p>Clique em Mover para cima ou Mover para baixo para reposicionar os campos no relatório.</p> <p>Para remover um campo, clique duas vezes no item.</p>

Sobre o agrupamento de campos em relatórios personalizados

Você pode agrupar um relatório personalizado em até três dos campos que você escolheu para o relatório. O agrupamento de campos cria seções no relatório. Por exemplo, se você agrupar por servidor de mídia, o Backup Exec criará uma seção para cada servidor de mídia que corresponder aos critérios de filtragem. Na seção de cada servidor de mídia, o relatório exibirá os dados que correspondem aos campos restantes que você selecionou para o relatório.

Um relatório deve ter ao menos um campo que não é agrupado. Por exemplo, se você selecionar três campos no relatório, você poderá agrupar somente dois dos campos. Se você agrupar todos os campos, nenhum dado aparecerá no relatório porque todos os dados serão listados nos títulos da seção do grupo. Além disso, é necessário ter ao menos quatro campos no relatório para usar todos os três campos de agrupamento.

Depois que você selecionar um campo no qual agrupar o relatório, você poderá agrupar os dados para esse campo na ordem ascendente ou descendente. A ordem ascendente relaciona os números do menor ao maior e relaciona as letras em ordem alfabética. A ordem descendente relaciona os números do maior ao menor e relaciona as letras em ordem alfabética reversa. Por exemplo, se você agrupar por um campo de data na ordem ascendente, os dados do relatório serão agrupados por data, iniciando com a data mais anterior.

Consulte [“Agrupamento de campos em relatórios personalizados”](#) na página 766.

Agrupamento de campos em relatórios personalizados

Use as seguintes etapas para agrupar campos em relatórios personalizados.

Consulte [“Sobre o agrupamento de campos em relatórios personalizados”](#) na página 765.

Para agrupar campos em relatórios personalizados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 Na exibição em árvore, clique em **Relatórios personalizados**.
- 3 Na lista de relatórios, clique no relatório que contém os campos que você quer agrupar.
- 4 No painel de tarefas, clique em **Editar**.
- 5 No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Agrupamento**.
- 6 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de agrupamento para relatórios personalizados”](#) na página 767.
- 7 Na caixa **Agrupar por**, selecione o nome do campo no qual você quer agrupar dados.
- 8 Clique em **Ascendente** para agrupar as informações em ordem ascendente ou clique em **Descendente** para agrupar as informações em ordem descendente.

9 Se você quer agrupar em campos adicionais, na caixa **Depois agrupar por**, repita as etapas **7** e **8**.

10 Faça qualquer um dos seguintes itens:

Para classificar os campos para o relatório

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Classificação**.
- Preencha as opções apropriadas de classificação. Consulte [“Classificação de campos em relatórios personalizados”](#) na página 768.

Para definir opções de gráfico para o relatório

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Opções de gráfico**.
- Preencha as opções apropriadas de representação gráfica. Consulte [“Definição das opções de gráfico em relatórios personalizados”](#) na página 770.

Para visualizar e testar o relatório

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel Propriedades, em **Visualizar**, clique em **Visualização**.
- Para testar o relatório, na caixa de diálogo **Visualização**, clique em **Testar relatório**.

Para concluir e fechar o relatório

Clique em **OK**.

Opções de agrupamento para relatórios personalizados

Você pode agrupar as informações do relatório na ordem crescente ou decrescente com base nos campos que você selecionou para o relatório.

Consulte [“Sobre o agrupamento de campos em relatórios personalizados”](#) na página 765.

Tabela 16-6 Opções de grupo para relatórios personalizados

Item	Descrição
Agrupar por	Agrupar as informações do relatório com base nos campos que você selecionar para o relatório.

Item	Descrição
Ascendente	Agrupa as informações do relatório em ordem ascendente. A ordem ascendente relaciona os números do menor ao maior e relaciona as letras em ordem alfabética.
Decendente	Agrupa as informações do relatório em ordem decrescente. A ordem decendente relaciona os números do maior ao menor e relaciona as letras em ordem alfabética reversa.
Depois agrupar por	Permite agrupar por campos adicionais do relatório.

Classificação de campos em relatórios personalizados

Você pode classificar um relatório personalizado em até três dos campos que escolheu para o relatório. Quando você classifica por campos, o Backup Exec agrupa todos os dados que correspondem aos critérios de classificação no relatório. Por exemplo, se você classificar, no campo Servidor de mídia, em ordem ascendente, todos os dados para o Servidor de mídia A serão exibidos primeiro, seguidos por todos os dados para o Servidor de mídia B, etc. A ordem ascendente relaciona os números do menor ao maior e relaciona as letras em ordem alfabética. A ordem decendente relaciona os números do maior ao menor e relaciona as letras em ordem alfabética reversa.

Para classificar campos em relatórios personalizados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 Na exibição em árvore, clique em **Relatórios personalizados**.
- 3 Na lista de relatórios, clique no relatório que contém os campos que você quer classificar.
- 4 No painel de tarefas, clique em **Editar**.
- 5 No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Classificação**.
- 6 Selecione as opções de classificação apropriadas.
Consulte [“Opções de classificação para relatórios personalizados”](#) na página 769.
- 7 Faça qualquer um dos seguintes itens:

Para definir opções de gráfico para o relatório

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Opções de gráfico**.
- Preencha as opções apropriadas de representação gráfica. Consulte [“Definição das opções de gráfico em relatórios personalizados”](#) na página 770.

Para visualizar e testar o relatório

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel Propriedades, em **Visualizar**, clique em **Visualização**.
- Para testar o relatório, na caixa de diálogo **Visualização**, clique em **Testar relatório**.

Para concluir e fechar o relatório

Clique em **OK**.

Opções de classificação para relatórios personalizados

Você pode classificar as informações do relatório na ordem crescente ou decrescente com base nos campos que você selecionou para o relatório.

Consulte [“Classificação de campos em relatórios personalizados”](#) na página 768.

Tabela 16-7 Opções de classificação para relatórios personalizados

Item	Descrição
Classificar por	Classifica as informações do relatório com base nos campos que você selecionar para o relatório.
Ascendente	Classifica as informações do relatório em ordem ascendente. A ordem ascendente relaciona os números do menor ao maior e relaciona as letras em ordem alfabética.
Descendente	Classifica as informações do relatório em ordem decrescente. A ordem descendente relaciona os números do maior ao menor e relaciona as letras em ordem alfabética reversa.
Depois classificar por	Permite classificar por campos adicionais do relatório.

Definição das opções de gráfico em relatórios personalizados

Você pode incluir um gráfico de torta ou um gráfico de barras em relatórios personalizados.

Você deve selecionar ao menos dois campos na caixa de diálogo Seleção de campo para criar um gráfico de torta e ao menos três campos para criar um gráfico de barras.

Para definir opções de gráfico em relatórios personalizados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 Na exibição em árvore, clique em **Relatórios personalizados**.
- 3 Na lista de relatórios, clique no relatório para o qual você quer definir opções de gráfico.
- 4 No painel de tarefas, clique em **Editar**.
- 5 No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Opções de gráfico**.
- 6 Na caixa **Tipo de gráfico**, selecione o tipo de gráfico que você quer criar. As escolhas incluem **Pizza** ou **Barra**.
- 7 Na caixa de diálogo **Título do gráfico**, digite o título que você quer exibir acima do gráfico no relatório.
- 8 Conclua as opções para um gráfico de pizza.
Consulte [“Opções do gráfico para relatórios personalizados”](#) na página 771.
- 9 Conclua as opções para um gráfico de barra.
Consulte [“Opções do gráfico para relatórios personalizados”](#) na página 771.
- 10 Faça qualquer um dos seguintes itens:

Para visualizar e testar o relatório

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel Propriedades, em Visualizar, clique em **Visualização**.
- Para testar o relatório, na caixa de diálogo Visualização, clique em **Testar relatório**.

Para concluir e fechar o relatório

Clique em **OK**.

Opções do gráfico para relatórios personalizados

Você pode selecionar para incluir um gráfico de torta ou de barras em um relatório personalizado. Depois de selecionar o tipo de gráfico, você pode selecionar opções específicas para o gráfico.

Consulte [“Definição das opções de gráfico em relatórios personalizados”](#) na página 770.

A seguinte tabela descreve as opções disponíveis do gráfico de torta:

Tabela 16-8 Opções do gráfico de torta para relatórios personalizados

Item	Descrição
Campo da categoria (seção de torta por valor)	Especifica o campo para o qual você quer exibir seções no gráfico de torta.
Campo de dados	Especifica o campo para o qual você quer calcular valores.
Função de agregação	Seleciona a maneira como você deseja que o Backup Exec calcule os valores gerados para o campo de dados. As opções incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Mínimo. Calcula o valor mais baixo. Está disponível somente para campos numéricos.■ Máximo. Calcula o valor mais alto. Está disponível somente para campos numéricos.■ Média. Calcula o valor médio. Está disponível somente para campos numéricos.■ Contagem. Calcula o número de valores. Esta opção é a única opção disponível para campos não numéricos, tais como campos de texto ou campos de data, mas está também disponível para campos numéricos.■ Soma. Calcula a soma dos valores. Está disponível somente para campos numéricos.

A seguinte tabela descreve as opções disponíveis do gráfico de barras:

Tabela 16-9 Opções do gráfico de barras para relatórios personalizados

Item	Descrição
Título do eixo vertical	Especifica o título que você quer exibir à esquerda do gráfico. O título será exibido verticalmente no relatório. Há um limite de 50 caracteres.

Item	Descrição
Campo de série (barra por valor)	Especifica o campo que contém os valores que você quer exibir nas barras horizontais do gráfico. O Backup Exec cria uma legenda para os valores.
Campo de categoria (conjunto de barras das séries por valor)	Especifica o campo que contém as informações que você quer agrupar no lado esquerdo do gráfico.
Campo de dados	Especifica o campo para o qual você quer calcular valores.
Título do eixo horizontal	Especifica o título que você quer exibir abaixo do gráfico.
Função de agregação	Especifica uma das seguintes funções para calcular os valores gerados para o campo de dados. As opções incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Mínimo. Calcula o valor mais baixo.■ Máximo. Calcula o valor mais alto.■ Média. Calcula o valor médio.■ Contagem. Calcula o número de valores. Esta opção está disponível somente para campos não numéricos, tais como campos de texto ou campos de data.■ Soma. Calcula a soma dos valores.

Gráficos de exemplo para relatórios personalizados

Esta seção inclui três exemplos de gráficos que você pode criar em relatórios personalizados. Além disso, os campos que foram usados para criar os gráficos são incluídos.

Examine os exemplos para saber como os campos na caixa de diálogo Opções de gráfico correspondem aos gráficos concluídos.

Figura 16-1 Gráfico de pizza de exemplo



O gráfico de pizza de exemplo, chamado Frequência dos tipos de alerta, foi criado usando o seguinte:

Tabela 16-10 Opções do gráfico de pizza de exemplo

Nome da opção do gráfico	Campos selecionados
Tipo de gráfico	Pizza
Título do gráfico	Frequência dos tipos de alerta
Campo Categoria	Nome do evento
Campo de dados	Nome do evento
Função de agregação	Total

Você pode criar um gráfico de barra.

Figura 16-2 Gráfico de barra de exemplo 1



O gráfico de barra de exemplo, chamado Duração média da tarefa por dispositivo por lista de seleção, foi criado usando o seguinte:

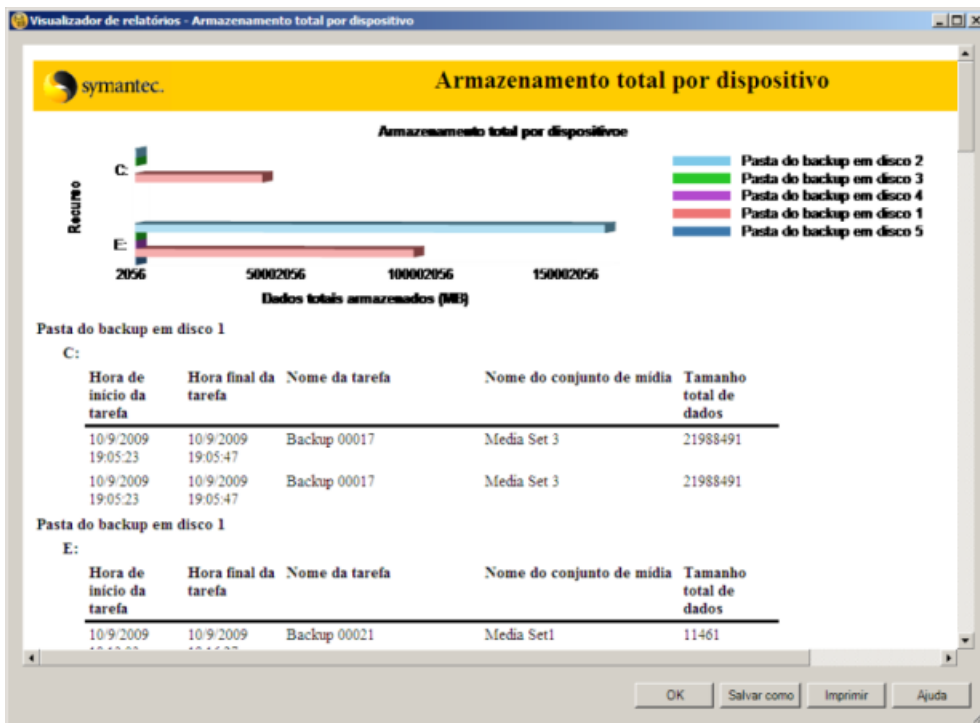
Tabela 16-11 Opções do gráfico de barra de exemplo 1

Nome da opção do gráfico	Campos selecionados
Tipo de gráfico	Barra
Título do gráfico	Duração média da tarefa por dispositivo por lista de seleção
Título do eixo vertical	Lista de seleção
Campo Série	Nome do dispositivo
Campo Categoria	Nome da lista de seleção

Nome da opção do gráfico	Campos selecionados
Campo de dados	Duração da tarefa
Função de agregação	Média
Título do eixo horizontal	Duração média de uma tarefa (segundos)

Compare o gráfico de barra 2 com o gráfico de barra 1.

Figura 16-3 Gráfico de barra de exemplo 2



O gráfico de barra de exemplo, chamado Armazenamento total por dispositivo, foi criado usando o seguinte:

Tabela 16-12 Opções do gráfico de barra de exemplo 2

Nome da opção do gráfico	Campos selecionados
Tipo de gráfico	Barra
Título do gráfico	Armazenamento total por dispositivo
Título do eixo vertical	Recurso
Campo Série	Nome do dispositivo
Campo Categoria	Nome do recurso
Campo de dados	Tamanho total de dados
Função de agregação	Soma
Título do eixo horizontal	Dados totais armazenados (MB)

Visualização dos relatórios personalizados

Use os recursos de visualização para verificar se você criou um relatório personalizado corretamente.

Para visualizar relatórios personalizados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 Na exibição em árvore, clique em **Relatórios personalizados**.
- 3 Na lista de relatórios, clique no relatório que deseja visualizar e testar.
- 4 No painel de tarefas, clique em **Editar**.
- 5 No painel Propriedades, em **Visualizar**, clique em **Visualização**.
- 6 Clique em **OK**.

Definição de filtros para relatórios personalizados

Use as seguintes etapas para definir filtros para os relatórios personalizados que você quer criar.

Para definir filtros para relatórios personalizados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 Na exibição em árvore, clique em **Relatórios personalizados**.
- 3 Na lista de relatórios, clique no relatório que deseja filtrar.
- 4 No painel de tarefas, clique em **Editar**.
- 5 No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Filtros**.
- 6 Crie um filtro definindo uma ou mais expressões de filtro.
 Consulte [“Expressões de filtro para definir relatórios personalizados”](#) na página 779.
- 7 Clique em **Adicionar**.
- 8 Repita a etapa 6 e a etapa 7 para adicionar mais filtros.
- 9 Para combinar expressões de conjuntos de filtros, faça qualquer um dos seguintes itens:

Para combinar duas expressões de filtro para que ambas as expressões sejam verdadeiras para que o resultado seja verdadeiro

Clique em **E**.

Por exemplo, para encontrar todas as tarefas de backup com falhas, adicione as seguintes expressões:

- Status = falhou
- Tipo = backup

Após configurar as expressões, faça o seguinte:

- Clique em E para combinar as duas expressões.

A expressão combinada é:

Status = falhou AND Tipo = backup

Para combinar duas expressões de filtro para que uma das expressões seja verdadeira para que o resultado seja verdadeiro

Clique em **OU**.

Por exemplo, para encontrar tarefas que falharam ou foram canceladas, adicione as seguintes expressões:

- Status = falhou
- Status = cancelado

Após configurar as expressões, faça o seguinte:

- Clique em OU para combinar Status = falhou com Status = cancelado.

A expressão combinada é:

Status = falhou OU Status = cancelado

Para combinar duas expressões de filtro em uma só expressão

Clique em **() +**

Por exemplo, para encontrar as tarefas de backup e de restauração com falhas, adicione as seguintes expressões:

- Status = falhou
- Tipo = backup
- Tipo = restaurar

Após configurar as expressões, faça o seguinte:

- Use OU para combinar Tipo = backup com Tipo = restaurar.
- Mantenha pressionada a tecla CTRL enquanto você clica em Tipo = backup e Tipo = restaurar.
- Clique em **() +** para combinar Tipo = backup com Tipo = restaurar.
- Use E para combinar Status = falhou com (Tipo = backup Tipo = restaurar).

A expressão combinada é:

Status = falhou E (Tipo = backup Tipo = restaurar)

Para separar duas expressões de filtro que foram combinadas em uma única expressão

Clique em **() -**

Por exemplo, se você usou **() +** para combinar Tipo = backup com Tipo = restaurar, isso é exibido na caixa de diálogo Filtros como:

(Tipo = backup Tipo = restaurar)

Para transformar expressão combinada em duas expressões individuais, faça o seguinte:

- Mantenha pressionada a tecla CTRL enquanto você clica em Tipo = backup e Tipo = restaurar.
- Clique em **() -**

Depois que você separar as expressões, elas são exibidas sem os parênteses.

10 Para alterar qualquer uma das expressões, faça o seguinte na ordem indicada:

- Na caixa Critérios do filtro, selecione a expressão que você quer mudar.
- Clique em **Editar**.
- Na área de expressão de filtro, edite os valores da expressão.
- Clique em **Atualizar**.

11 Para remover uma expressão, selecione-a e clique em **Remover**.

12 Faça qualquer um dos seguintes itens:

- Para agrupar os campos para o relatório
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Agrupamento**.
 - Preencha as opções de agrupamento apropriadas. Consulte [“Sobre o agrupamento de campos em relatórios personalizados”](#) na página 765.
- Para classificar os campos para o relatório
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Classificação**.
 - Preencha as opções apropriadas de classificação. Consulte [“Classificação de campos em relatórios personalizados”](#) na página 768.
- Para definir opções de gráfico para o relatório
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- No painel de propriedades, em **Definição de relatório**, clique em **Opções de gráfico**.
 - Preencha as opções apropriadas de representação gráfica. Consulte [“Definição das opções de gráfico em relatórios personalizados”](#) na página 770.
- Para visualizar e testar o relatório
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- No painel Propriedades, em **Visualizar**, clique em **Visualização**.
 - Para testar o relatório, na caixa de diálogo **Visualização**, clique em **Testar relatório**.
- Para concluir e fechar o relatório
- Clique em **OK**.

Expressões de filtro para definir relatórios personalizados

Você pode criar um filtro definindo uma ou mais expressões de filtro

Consulte [“Definição de filtros para relatórios personalizados”](#) na página 776.

Tabela 16-13 Expressões de filtro para definir relatórios personalizados

Item	Descrição
Mostrar campos avançados	Marque Mostrar campos avançados para ver todos os campos que estão disponíveis para filtragem. Por padrão, somente os campos os mais comuns são exibidos.

Item	Descrição
Nome do campo	Selecione o campo que você quer filtrar.

Item	Descrição
Operador	

Item	Descrição
	<p>Selecione o operador apropriado para este filtro. Os operadores determinam como o nome de campo e o valor são vinculados. Os seguintes operadores estão disponíveis no Backup Exec, mas a lista exibida varia dependendo do tipo de campo que você selecionou no Nome de campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ = (Igual). O nome de campo deve ser igual ao valor. ■ <> (Diferente). O nome de campo deve ser diferente do valor. ■ > (Maior que). O nome de campo deve ser maior que o valor. ■ >= (Maior ou igual). O nome de campo deve ser maior ou igual ao valor. ■ < (Menor que). O nome de campo deve ser menor que o valor. ■ <= (Menor ou igual). O nome de campo deve ser menor ou igual ao valor. ■ \$ (Contém). O nome de campo contém o texto digitado no campo Valor. ■ NOT\$ (Contém). O nome de campo não contém o texto digitado no campo Valor. ■ IN LAST. Uma data ou janela de tempo que seja relativa à hora em que você criou o relatório. Este operador define datas e horas anteriores ao horário em que o relatório foi criado. Este operador está disponível somente para os campos data e hora. <p>Se inserir horas no campo Valor, você receberá resultados mais específicos do que se inserir dias. O valor Dia é calculado começando à meia-noite (00:00) de ontem e terminando no momento em que o relatório for executado.</p> <p>Por exemplo, se você digitar 1 dia no campo Valor e o relatório for executado às 23:59 de hoje, o relatório incluirá resultados para as últimas 47 horas e 59 minutos. Porém, se inserir 24 horas, você receberá informações para exatamente 24 horas antes do horário em que o</p>

Item	Descrição
	relatório foi executado. ■ IN NEXT. Uma data ou janela de tempo que seja relativa à hora em que você criou o relatório. Este operador define datas e horas posteriores ao horário em que o relatório foi criado. Por exemplo, para encontrar as tarefas de backup agendadas para ocorrer durante os próximos três dias, selecione este operador e insira então 3 dias no campo Valor. Este está disponível somente para os campos data e hora.
Valor	Digite ou selecione o valor em que você quer filtrar. O tipo de valor que você pode digitar varia dependendo do tipo de nome de campo que você seleciona. Por exemplo, se você selecionar Próxima data de vencimento no Nome do campo, o Backup Exec exibirá valores de data e hora.

Cópia dos relatórios personalizados

Você pode criar uma cópia de um relatório personalizado e, em seguida, modificá-la.

Para copiar os relatórios personalizados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 Na exibição em árvore, clique em **Relatórios personalizados**.
- 3 Na lista de relatórios, clique no relatório que deseja copiar.
- 4 No painel de tarefas, clique em **Copiar**.
- 5 Na caixa **Nome da cópia**, digite um nome exclusivo para o relatório copiado.
- 6 Clique em **OK**.

Edição dos relatórios personalizados

Se o relatório que deseja editar foi executado em uma tarefa de relatório anterior, as alterações feitas agora podem afetar a aparência dos relatórios no histórico de tarefas. A Symantec recomenda que você copie o relatório e, em seguida, edite a cópia.

Para editar os relatórios personalizados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 Na exibição em árvore, clique em **Relatórios personalizados**.
- 3 Na lista de relatórios, clique no relatório que deseja filtrar.
- 4 No painel de tarefas, clique em **Editar**.
- 5 Altere as configurações do relatório conforme necessário.
- 6 Clique em **OK**.

Exclusão de relatórios personalizados

Para excluir um relatório personalizado, é necessário excluir todos os registros associados ao histórico de tarefas.

Para excluir do histórico de tarefas os registros associados com os relatórios personalizados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
- 2 No painel **Histórico de tarefas**, selecione o histórico da tarefa do relatório personalizado que deseja excluir.

O nome do relatório é listado na coluna **Nome do dispositivo**.

- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.

Para excluir relatórios personalizados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 Na exibição em árvore, clique em **Relatórios personalizados**.
- 3 Na lista de relatórios, clique no relatório que deseja filtrar.
- 4 No painel de tarefas, clique em **Excluir**.
- 5 Clique em **Sim**.

Definição das opções padrão para relatórios

Você pode definir o Backup Exec para que todos os relatórios em HTML ou no formato Adobe Portable Document Format (PDF) sejam exibidos. A configuração padrão é HTML. O formato que você seleciona não afeta o formato dos relatórios enviados aos usuários com o recurso de notificação.

Além disso, você pode definir opções padrão para o cabeçalho e o rodapé para todos os relatórios personalizados.

Você pode fazer o seguinte:

- Incluir um logotipo no cabeçalho.
- Escolher uma cor para o banner no cabeçalho.
- Incluir texto no rodapé.
- Incluir tempo no rodapé.

Quando você escolhe uma cor para o banner, você pode digitar os números que correspondem às cores (valores RGB) ou você pode selecionar a cor de um gráfico.

Para definir opções padrão para relatórios

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel Propriedades, em **Configurações**, clique em **Relatórios**.
- 3 Conclua as opções apropriadas.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão de relatórios

Você pode mudar as opções padrão para todos os relatórios do Backup Exec.

Consulte [“Definição das opções padrão para relatórios”](#) na página 784.

A seguinte tabela descreve as opções padrão disponíveis para relatórios:

Tabela 16-14 Opções padrão para relatórios

Item	Descrição
HTML	Especifica que todos os relatórios serão exibidos no formato HTML. Esta é a configuração padrão.
PDF	Especifica que todos os relatórios serão exibidos no formato Adobe Portable Document Format (PDF).
Número máximo de linhas a serem incluídas em um relatório	Indica o número máximo de linhas a ser exibido em um relatório. O padrão é 10.000 linhas.
Mostrar todas as linhas	Exibir todas as linhas em um relatório.
Mostrar apenas as linhas exclusivas	Exibe apenas as linhas exclusivas.

Item	Descrição
Usar o arquivo de imagem com o logotipo da empresa	Usa o logotipo da sua empresa no cabeçalho de todos os relatórios personalizados.
Caminho do arquivo de imagem	Identifica o caminho do logotipo que você quer usar em todos os relatórios personalizados.
Vermelho	Especifica o número que corresponde ao valor para o vermelho.
Verde	Especifica o número que corresponde ao valor para o verde.
Azul	Especifica o número que corresponde ao valor para o azul.
Cores	Indica uma cor básica para usar em um banner de relatório personalizado. Você também pode criar uma cor personalizada para um banner de relatório personalizado.
Texto	Indica o texto que você quer exibir no rodapé de relatórios personalizados.
Incluir hora	Inclui a hora em que o relatório é executado no rodapé de relatórios personalizados.

Exibição das propriedades do relatório

As propriedades do relatório fornecem informações detalhadas sobre cada um deles. As propriedades podem ser exibidas, mas não editadas.

Para exibir as propriedades do relatório

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 No painel **Relatórios**, selecione o relatório para o qual deseja exibir propriedades.

- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas de relatório**, clique em **Propriedades**.
Consulte “[Propriedades gerais para relatórios](#)” na página 787.
- 4 Clique em **OK** ao concluir a exibição das propriedades.
Consulte “[Execução de um relatório](#)” na página 753.

Propriedades gerais para relatórios

Você pode exibir, mas não editar as propriedades dos relatórios.

Consulte “[Exibição das propriedades do relatório](#)” na página 786.

A seguinte tabela descreve as propriedades do relatório:

Tabela 16-15 Propriedades geral dos relatórios

Item	Descrição
Título	Exibe o nome do relatório.
Descrição	Descreve o tipo de dados incluídos no relatório.
Categoria	Especifica a classificação do relatório. As categorias disponíveis de relatório incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Mídia■ Cofre de mídia■ Tarefas■ Dispositivos■ Configuração■ Alertas■ Modelo
Autor	Exibe o criador do relatório.
Assunto	Exibe a versão do produto para o qual o relatório foi criado.
Nome do arquivo	Exibe o nome arquivo do relatório.
Tamanho do arquivo	Exibe o tamanho do relatório.
Data de criação	Exibe a data em que o relatório foi instalado no sistema.

Relatórios disponíveis

Esta seção fornece as informações detalhadas sobre cada relatório disponível em Backup Exec. O nome de arquivo do relatório, uma descrição e as informações incluídas no relatório são listados para cada relatório. Os dados incluídos em cada relatório variarão dependendo dos critérios que você selecionou para incluir no relatório.

Os relatórios a seguir são incluídos em Backup Exec:

Tabela 16-16 Relatórios do Backup Exec

Nome do relatório	Descrição
Alertas ativos	Lista todos os alertas ativos cronologicamente, exibindo os alertas mais recentes primeiro. Consulte “Relatório de alertas ativos” na página 795.
Alertas ativos por servidor de mídia	Lista todos os alertas ativos agrupados e filtrados pelo servidor de mídia, exibindo os alertas mais recentes primeiro. Consulte “Relatório de alertas ativos por servidor de mídia” na página 796.
Histórico de alertas	Lista todos os alertas no histórico de alertas cronologicamente, exibindo os alertas mais recentes primeiro Consulte “Relatório do histórico de alertas” na página 797.
Histórico de alertas por servidor de mídia	Lista todos os alertas no histórico de alertas agrupados e filtrados pelo servidor de mídia, exibindo os alertas mais recentes primeiro. Consulte “Relatório do histórico de alertas por servidor de mídia” na página 797.
Log de eventos de aplicativo	Lista todos os logs de eventos do aplicativo do Backup Exec. Consulte “Relatório de log de eventos de aplicativo” na página 798.
Log de auditoria	Lista o conteúdo dos logs de auditoria para servidores selecionados para o período especificado. Consulte “Relatório de log de auditoria” na página 799.

Nome do relatório	Descrição
taxa de êxito da tarefa de backup	Lista a taxa de êxito para a tarefa de backup executada para proteger servidores selecionados. Consulte “Relatório da taxa de êxito da tarefa de backup” na página 799.
Taxa de êxito dos recursos de backup	Lista a taxa de êxito para as tarefas de backup para o número passado especificado de dias para recursos em servidores selecionados. Consulte “Relatório da taxa de êxito do recurso de backup” na página 800.
detalhes do conjunto de backup por recursos	Lista todos os conjuntos de backup que foram executados dentro das últimas 72 horas. Os conjuntos são agrupados pelo servidor e pelos recursos. Consulte “Relatório de detalhes do conjunto de backup por recurso” na página 800.
Conjuntos de backup por conjunto de mídia	Lista todos os conjuntos de backup pelo conjunto de mídia. Consulte “Relatório de conjuntos de backup por conjunto de mídia” na página 801.
Tamanho de backup por recurso	Lista o tamanho de backup para cada tarefa dos recursos para até sete execuções anteriores e computa então a trilha média para até sete execuções anteriores para cada tarefa executada. Consulte “Relatório do tamanho de backup por recurso” na página 802.
Configurações	Lista o conteúdo da tabela de parâmetros da configuração de sistema do Backup Exec. Consulte “Relatório de configurações” na página 803.
Status atual da tarefa	Detalha a fila de tarefas classificada pelo status. Consulte “Relatório do status atual da tarefa” na página 804.

Nome do relatório	Descrição
Resumo do dispositivo de exclusão de dados duplicados	<p>Exibe um resumo das operações de exclusão de dados duplicados nas pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados locais e nas pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados compartilhadas.</p> <p>Consulte “Resumo do dispositivo de exclusão de dados duplicados” na página 805.</p>
Resumo da exclusão de dados duplicados	<p>Exibe um resumo da exclusão de dados duplicados de todas as tarefas de exclusão de dados duplicados que são executadas no servidor de mídia do Backup Exec.</p> <p>Consulte “Resumo da exclusão de dados duplicados” na página 806.</p>
Utilização diária do dispositivo	<p>Lista a porcentagem da capacidade dos dispositivos de armazenamento que o servidor de mídia usa.</p> <p>Consulte “Relatório da utilização diária do dispositivo” na página 805.</p>
Resumo de dispositivos	<p>Lista o resumo do uso e do erro do dispositivo para cada servidor de mídia selecionado.</p> <p>Consulte “Relatório de resumo de dispositivos” na página 807.</p>
Uso de dispositivo por política	<p>Lista todas as políticas que são destinadas às seleções específicas da unidade.</p> <p>Consulte “Uso de dispositivo por política” na página 808.</p>
Regras de tratamento de erros	<p>Lista todas as regras de tratamento de erros definidos.</p> <p>Consulte “Relatório de regras de tratamento de erros” na página 809.</p>
Destinatários do evento	<p>Lista todos os eventos registrados por cada destinatário da notificação.</p> <p>Consulte “Relatório de destinatários de evento” na página 810.</p>
Tarefas de backup com falha	<p>Lista todas as tarefas de backup com falhas classificadas pelo servidor dos recursos e pelo intervalo de tempo.</p> <p>Consulte “Relatório de tarefas de backup com falha” na página 810.</p>

Nome do relatório	Descrição
Distribuição de tarefas por dispositivo	Lista todas as tarefas que foram executadas em cada dispositivo de sistema durante o período especificado. Consulte “Relatório de distribuição de tarefas por dispositivo” na página 811.
resumo de tarefas	Lista todas as tarefas executadas dentro das últimos 72 horas na ordem cronológica. Consulte “Relatório de resumo de tarefas” na página 812.
Máquinas salvas em backup	Lista todos os servidores que foram protegidos por Backup Exec. Consulte “Relatório de computadores salvos em backup” na página 813.
Servidores de mídia gerenciados	Lista o status e a configuração para todos os servidores de mídia gerenciados por Backup Exec. Consulte “Relatório dos servidores de mídia gerenciados” na página 813.
Auditoria de mídia	Lista as mudanças de configuração recentes da mídia. Consulte “Relatório de auditoria de mídia” na página 815.
Erros de mídia	Lista o número de erros que ocorrem em toda a mídia. Consulte “Relatório de erros de mídia” na página 816.
mídia necessária para recuperação	Lista a mídia que contém os conjuntos de backup para cada sistema armazenados em backup em servidores selecionados para o período especificado. Este relatório pode ser impreciso se as configurações de regravação de mídia permitirem que a mídia seja sobrescrita. Consulte “Relatório de mídia necessária para a recuperação” na página 816.
Conjunto de mídia	Lista todos os conjuntos da mídia e mídia usados por servidores do Backup Exec. O local atual é dado para cada mídia. Consulte “Relatório de conjunto de mídia” na página 817.

Nome do relatório	Descrição
Conteúdo do cofre de mídia	<p>Lista a mídia localizada em cada cofre de mídia.</p> <p>Consulte “Relatório do conteúdo do cofre de mídia” na página 818.</p>
Janela de disponibilidade perdida	<p>Lista todas as tarefas que perderam janelas de disponibilidade agendadas dentro do intervalo de tempo especificado. As tarefas são listadas na ordem cronológica.</p> <p>Consulte “Relatório da disponibilidade perdida” na página 819.</p>
Mover mídia para o cofre	<p>Lista todas as mídias que podem ser movidas para um cofre de mídia. A mídia listada não está atualmente em um cofre de mídia e o período de adição de mídia expirou.</p> <p>Consulte “Relatório de movimentação de mídia para o cofre” na página 819.</p>
Visão geral das operações	<p>Lista dados de operações passadas e futuras para o período do conjunto do usuário.</p> <p>Consulte “Relatório da visão geral das operações” na página 820.</p>
Resumo noturno	<p>Lista os resultados da tarefa de backup para cada recurso durante as últimas 24 horas. Esse relatório inclui tarefas de backup que deveriam ser agendadas para execução mas não foram executadas. As tarefas recebem um período de cortesia de 24 horas antes de serem marcadas como vencidas.</p> <p>Consulte “Relatórios de resumo noturno” na página 822.</p>
Tarefas de políticas por recursos	<p>Lista todos os conjuntos de backup que foram criados no período selecionado. Os conjuntos são agrupados pelo servidor de destino e pelos recursos.</p> <p>Consulte “Relatório de tarefas de políticas por resumo de recursos” na página 823.</p>
Resumo de tarefas de políticas	<p>Lista na ordem cronológica todas as tarefas derivadas das políticas selecionadas que foram executadas dentro do intervalo de tempo especificado.</p> <p>Consulte “Relatório do resumo de tarefas de políticas” na página 824.</p>

Nome do relatório	Descrição
Propriedades da política	Lista todas as políticas e modelos da tarefa de políticas que são definidos para o servidor. Consulte “Relatório das propriedades de políticas” na página 825.
Recursos protegidos por políticas	Lista as informações da tarefa para cada tarefa que é derivada de uma política e atribuída para proteger qualquer parte dos recursos nomeados. Consulte “Recursos protegidos por políticas” na página 826.
Arquivos com problema	Lista todos os arquivos do problema relatados para tarefas. Os arquivos são agrupados por dias e recurso. Consulte “Relatório de arquivos com problema” na página 827.
Mídia recentemente gravada	Lista toda a mídia que foi modificada nas últimas 24 horas. Consulte “Relatório de mídia recentemente gravada” na página 827.
desempenho da política de backup dos recursos	Lista a taxa de êxito para as tarefas de backup derivadas de políticas. Consulte “Relatório de desempenho da política de backup do recurso” na página 828.
avaliação de riscos do recurso	Lista as informações da tarefa para os recursos em que a última tarefa de backup é executada nos recursos com falhas. Os dados são filtrados pelo servidor dos recursos. Consulte “Relatório de avaliação de riscos do recurso” na página 828.
Recursos protegidos por políticas	Lista as políticas, os modelos e as listas de seleção que estão sendo usadas para proteger um recurso Consulte “Relatório de recursos protegidos por políticas” na página 829.
detalhes de restauração de conjuntos por recurso	Lista todos os conjuntos de restauração que foram executados dentro das últimas 72 horas. Os conjuntos são agrupados pelo servidor e pelos recursos. Consulte “Relatório de detalhes de restauração de conjuntos por recurso” na página 830.

Nome do relatório	Descrição
recuperação de mídia do cofre	<p>Lista toda a mídia reutilizável atualmente no cofre especificado.</p> <p>Consulte “Relatório de recuperação de mídia do cofre” na página 831.</p>
Inventário da biblioteca robótica	<p>Lista o conteúdo dos slots nas bibliotecas robóticas conectadas aos servidores de mídia. As estatísticas do uso são dadas para cada mídia.</p> <p>Consulte “Relatório do inventário da biblioteca robótica” na página 831.</p>
Carga de trabalho agendada para o servidor	<p>Lista a carga de trabalho agendada estimada para o próximo período de 24 horas pelo servidor.</p> <p>Consulte “Carga de trabalho agendada para o servidor” na página 832.</p>
Disponibilidade de mídia 'zerada'	<p>Lista a distribuição de vencimento da mídia. Mostra a quantidade de mídia disponível para regravação e quando a outra mídia estará disponível para regravação.</p> <p>Consulte “Relatório de disponibilidade de mídia 'zerada'” na página 833.</p>
Listas de seleção	<p>Lista uma descrição, um nome da política e um nome da tarefa para listas de seleção protegidas e desprotegidas.</p> <p>Consulte “Relatório das listas de seleção” na página 834.</p>
Resultados da execução do teste	<p>Lista os resultados para as tarefas executadas de teste para o período e os servidores de mídia selecionados.</p> <p>Consulte “Relatório dos resultados da execução de teste” na página 834.</p>
Taxa de êxito da tarefa de archive	<p>Exibe o número de tarefas de archive dos servidores protegidos que são executados com êxito.</p> <p>Consulte “Relatório da taxa de êxito da tarefa de archive” na página 835.</p>
Seleções de archive por regras de archive e categorias de retenção	<p>Exibe as regras de archive e as categorias de retenção que são aplicadas a cada seleção de archive.</p> <p>Consulte “Relatório de seleções de archive por regras de archive e categorias de retenção” na página 836.</p>

Nome do relatório	Descrição
Configurações de archive do grupo de caixas de correio do Exchange	Exibe as configurações de archive que são aplicadas aos grupos de caixa de correio em cada domínio. Consulte “Relatório das configurações de archive do grupo de caixas de correio do Exchange” na página 837.
Tarefas de archive com falha	Exibe quais tarefas de archive falharam recentemente. Consulte “Relatório das tarefas de archive com falha” na página 837.
configurações de archive do sistema de arquivos	Exibe as configurações de archive que são aplicadas para arquivar seleções para cada servidor. Consulte “Relatório das configurações de archive do sistema de arquivos” na página 838.
Resumo noturno de archive	Exibe o status das tarefas de archive que foram executadas nas últimas 24 horas. Consulte “Relatório de resumo noturno de archive” na página 839.
Detalhes de uso do armazenamento em cofre	Exibe os archives que estão em cada armazenamento e o tamanho de cada archive. Consulte “Relatório dos detalhes de uso do armazenamento em cofre” na página 840.
Resumo de uso do armazenamento em cofre	Exibe os itens arquivados que estão em cada armazenamento em cofre e o tamanho total do armazenamento em cofre. Consulte “relatório de resumo de uso do armazenamento em cofre” na página 840.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de alertas ativos

O relatório de alertas ativos relaciona todos os alertas ativos cronologicamente, exibindo os alertas mais recentes primeiro. Você pode limitar o número de alertas que aparecem no relatório inserindo parâmetros de faixa para a contagem do evento.

As informações exibidas no relatório de alertas ativos são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-17 Relatório de alertas ativos

Item	Descrição
Hora	A data e hora em que o alerta ocorreu.
Servidor de mídia	Nome do servidor de mídia em que o alerta ocorreu.
Nome da tarefa	Nome da tarefa associada ao alerta.
Nome do dispositivo	Nome do dispositivo em que a tarefa foi executada.
Categoria	Título do alerta, como Início do serviço ou Falha na tarefa.
Mensagem	Descreve o evento que causou o alerta.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de alertas ativos por servidor de mídia

O relatório de alertas ativos por servidor de mídia lista todos os alertas ativos agrupados e filtrados pelo servidor de mídia, exibindo os alertas mais recentes primeiro. Você pode limitar a quantidade de dados que aparece no relatório selecionando parâmetros de filtro para a Contagem de eventos ou para a opção Servidor de mídia.

As informações exibidas no relatório de alertas ativos por servidor de mídia são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-18 Relatório de alertas ativos por servidor de mídia

Item	Descrição
Hora	A data e hora em que o alerta ocorreu.
Nome da tarefa	Nome da tarefa associada ao alerta.
Nome do dispositivo	Nome do dispositivo em que a tarefa foi executada.
Categoria	Título do alerta, como Início do serviço ou Falha na tarefa.
Mensagem	Descreve o evento que causou o alerta.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório do histórico de alertas

O relatório do histórico de alertas lista todos os alertas em Histórico de alertas cronologicamente, exibindo os alertas mais recentes primeiro. Você pode limitar o número de alertas que aparecem no relatório inserindo parâmetros de intervalo para a contagem das opções Dias ou Eventos

As informações exibidas no relatório do histórico ativo são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-19 Relatório do histórico de alertas

Item	Descrição
Hora	A data e hora em que o alerta ocorreu.
Recebido	A hora em que o alerta ocorreu.
Respondido	A hora em que o usuário respondeu ao alerta.
Usuário que respondeu	O usuário que respondeu ao alerta.
Nome da tarefa	Nome da tarefa associada ao alerta.
Servidor de mídia	Nome do servidor de mídia em que o alerta ocorreu.
Categoria	Título do alerta, como Início do serviço ou Falha na tarefa.
Mensagem	Descreve o evento que causou o alerta.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório do histórico de alertas por servidor de mídia

O relatório do histórico de alertas por servidor de mídia lista todos os alertas no histórico de alertas agrupados e filtrados pelo servidor de mídia, exibindo primeiro os alertas mais recentes. Você pode limitar a quantidade de dados que aparece no relatório selecionando parâmetros de filtro para a opção Dias, Contagem de eventos ou Servidor de mídia.

As informações exibidas no relatório do histórico de alertas por servidor de mídia são descritas na tabela seguinte.

Tabela 16-20 Relatório do histórico de alertas por servidor de mídia

Item	Descrição
Servidor de mídia	Nome do servidor de mídia em que o alerta ocorreu.
Hora	A data e hora em que o alerta ocorreu.
Recebido	A hora em que o alerta ocorreu.
Respondido	A hora em que o usuário respondeu ao alerta.
Usuário que respondeu	O usuário que respondeu ao alerta.
Nome da tarefa	Nome da tarefa associada ao alerta.
Categoria	Título do alerta, como Início do serviço ou Falha na tarefa.
Mensagem	Descreve o evento que causou o alerta.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de log de eventos de aplicativo

O relatório de log de eventos de aplicativo relaciona todos os logs de eventos de aplicativo do Backup Exec.

As informações exibidas no relatório de log de eventos de aplicativo são descritas na tabela a seguir.

Tabela 16-21 Relatório de log de eventos de aplicativo

Item	Descrição
Número	Número atribuído ao evento no log de eventos do Windows.
Evento	Tipo de evento ocorrido.
Data/hora	A data e hora em que o evento ocorreu.
Origem	Fonte na qual o evento teve origem.
Descrição	Mensagem exibida para o evento.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de log de auditoria

O relatório de log de auditoria lista o conteúdo dos logs de auditoria dos servidores selecionados para o período selecionado. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório digitando parâmetros de filtragem para as opções Servidor de mídia ou Categoria da auditoria e parâmetros de intervalo para as opções Dias e Contagem de eventos.

As informações exibidas no relatório de log de auditoria são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-22 Relatório de log de auditoria

Item	Descrição
Servidor de mídia	Nome do servidor de mídia no qual os logs de auditoria são localizados.
Categoria	Categoria em que a mudança ocorreu, como Conta de logon, Alertas ou Tarefa.
Data inserida	Hora e data em que a mudança ocorreu.
Mensagem	Descrição da mudança feita no Backup Exec.
Nome de usuário	Usuário que fez a mudança.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório da taxa de êxito da tarefa de backup

O relatório da taxa de êxito da tarefa de backup relaciona a taxa de sucesso das tarefas de backup executadas para proteger servidores selecionados. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório inserindo parâmetros de filtro para a opção Servidor protegido e parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no relatório da taxa de êxito de backup são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-23 Relatório da taxa de êxito de backup

Item	Descrição
Servidor	Nome do servidor que está sendo protegido.
Data	Data em que a tarefa de backup foi processada.

Item	Descrição
Total de tarefas	Número total de tarefas processadas pelo servidor de mídia.
Êxito	O número total de tarefas executadas com êxito pelo servidor de mídia.
Taxa de êxito	Porcentagem de tarefas com êxito processadas pelo servidor de mídia.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório da taxa de êxito do recurso de backup

O relatório da taxa de êxito do recurso de backup lista a taxa de êxito das tarefas de backup para um número específico de dias para os recursos em servidores selecionados. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório inserindo parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no relatório sobre a taxa de êxito por recurso é descrita na seguinte tabela.

Tabela 16-24 Relatório da taxa de êxito do recurso de backup

Item	Descrição
Recurso	Nome do sistema que está sendo protegido.
Data	Data em que a tarefa de backup foi processada.
Conjuntos de backup	Número total de conjuntos de backup processados pelo servidor de mídia.
Êxito	O número total de tarefas executadas com êxito pelo servidor de mídia.
Taxa de êxito	Porcentagem de tarefas com êxito processadas pelo servidor de mídia.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de detalhes do conjunto de backup por recurso

O relatório de detalhes do conjunto de backup por recurso lista todas as tarefas que foram executadas no intervalo de tempo especificado em um servidor selecionado. As tarefas são agrupadas pelo servidor e pelo recurso. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório inserindo parâmetros

de filtro para a opção Servidor protegido e parâmetros de intervalo para a opção Horas.

As informações exibidas no relatório Tarefas diárias por recurso são descritas na tabela seguinte.

Tabela 16-25 Relatório de detalhes do conjunto de backup por recurso

Item	Descrição
Recurso	Nome do sistema que está sendo protegido.
Hora de início	Data e hora em que a operação foi iniciada.
Duração	Período de tempo que a operação levou para ser processada.
Tamanho (MB)	Número de megabytes processados.
Arquivos	Número de arquivos processados.
Diretórios	Número de diretórios processados.
MB/minuto	Número de megabytes processados por minuto.
Ignorado	Número de arquivos ignorados durante a operação.
Arquivos corrompidos	Número de arquivos corrompidos encontrados durante a operação.
Arquivos em uso	Número de arquivos em uso durante a operação.
Status	Status da operação, como Concluída.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de conjuntos de backup por conjunto de mídia

O relatório de conjuntos de backup por conjunto de mídia lista todos os conjuntos de backup por conjunto de mídia. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para a opção Conjunto de mídia.

As informações exibidas no relatório de conjuntos de backup por conjunto de mídia são descritas na tabela seguinte.

Tabela 16-26 Relatório de conjuntos de backup por conjunto de mídia

Item	Descrição
Conjunto de mídia	Nome do conjunto de mídia em que a tarefa foi executada.
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.
Conjunto	Número seqüencial para conjuntos de backup na mídia.
Método	Tipo específico de backup. Consulte “Como escolher uma estratégia de backup” na página 285.
Data/hora	A data e a hora em que os dados foram salvos em backup.
Descrição/origem do conjunto de backup	Descreve os dados que foram armazenados em backup e o local dos dados.
Diretórios	Número de diretórios salvos em backup.
Arquivos	Número de arquivos salvos em backup.
MB	Total de dados armazenados em backup em megabytes.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório do tamanho de backup por recurso

O relatório do tamanho de backup por recurso lista o tamanho de backup para cada tarefa dos recursos para até sete execuções de tarefas anteriores baseadas em política. Computa também a trilha média, que é a média da quantidade de armazenados em backup nas sete tarefas anteriores.

Esse relatório mostra somente as tarefas que foram criadas aplicando-se uma política ao recurso.

Consulte [“Criação de uma nova política”](#) na página 567.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção”](#) na página 590.

Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório digitando parâmetros de filtragem para a opção Servidor protegido.

As informações exibidas no relatório do tamanho de backup por recurso são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-27 Relatório de tarefa do tamanho de backup por recurso

Item	Descrição
Servidor	Nome do servidor de mídia onde os dados para a tarefa de backup foram localizados.
Recurso	Nome do recurso armazenado em backup.
Tarefa	Nome da tarefa de backup.
Data da tarefa e hora de execução	A data e hora em que a tarefa de backup foi processada.
Tamanho de backup, MB	Total de dados armazenados em backup em megabytes.
Trilha média, MB	Quantidade média de dados armazenados em backup durante as sete execuções anteriores.
Diferença %	Quantidade em que os dados armazenados em backup na tarefa atual diferem das tarefas de backup anteriores.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de configurações

O relatório de configurações lista o conteúdo da tabela de parâmetros de configuração do sistema do Backup Exec.

As informações exibidas no relatório de configurações são descritas na tabela seguinte.

Tabela 16-28 Relatório de configurações

Item	Descrição
Nome do parâmetro	Nome do parâmetro de configuração do Backup Exec.
Classe	Parâmetros associados ao sistema do Backup Exec.

Item	Descrição
Valor	Valor do parâmetro de configuração. Nota: Os parâmetros StoreMaintenanceLastrun e StoreMaintenanceRuntime exibem a data e hora baseadas na Hora de Greenwich (GMT).

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório do status atual da tarefa

O relatório do status atual da tarefa fornece detalhes sobre a fila de tarefas classificadas por status. Você pode limitar a quantidade de dados que aparece no relatório selecionando parâmetros de filtro para o Status da tarefa.

As informações exibidas no relatório de status da fila de tarefas são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-29 Relatórios de status da fila de tarefas

Item	Descrição
Status da tarefa	Exibe o status da tarefa.
Tarefa	Nome da tarefa.
Próxima data de vencimento	Próxima data e hora nas quais a tarefa está agendada para executar.
Data de vencimento original	A data e hora original em que a tarefa foi agendada para ser executada.
Prioridade	Determina a prioridade de tarefa para definir qual tarefa é executada primeiro. Se outra tarefa estiver agendada para execução ao mesmo tempo que esta, a prioridade que você definiu determinará qual tarefa será executada primeiro. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.
Em espera	Exibe X se a tarefa está em espera; se não, exibe um traço (-).
Tipo	Tipo de tarefa que foi executada, como Fazer backup ou Restaurar.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório da utilização diária do dispositivo

O relatório da utilização diária do dispositivo em rede relaciona a porcentagem da capacidade de armazenamento dos dispositivos que o servidor de mídia usa.

As informações exibidas no relatório de utilização diária do dispositivo de rede são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-30 Relatório da utilização diária do dispositivo de rede

Item	Descrição
Nome da unidade	Nome do dispositivo de armazenamento e do servidor de mídia no qual o dispositivo está localizado.
Data	Data em que o dispositivo de armazenamento foi usado.
Tarefas	Número de tarefas processadas pelo dispositivo de armazenamento do servidor de mídia.
Tamanho (MB)	Número de megabytes processados pelo dispositivo de armazenamento do servidor de mídia.
Utilização (%)	Porcentagem da utilização do dispositivo.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Resumo do dispositivo de exclusão de dados duplicados

O relatório de resumo do dispositivo de exclusão de dados duplicados exibe um resumo das operações de exclusão de dados duplicados das pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados locais e pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados compartilhadas.

Tabela 16-31 Relatório do resumo do dispositivo de exclusão de dados duplicados

Item	Descrição
Estado	O estado do dispositivo, como on-line e ativado.
Criado	A data em que a mídia foi criada.
Capacidade total (MB)	Capacidade total da pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.

Item	Descrição
Capacidade utilizada (MB)	Capacidade utilizada atualmente pela pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.
Capacidade disponível (MB)	Capacidade restante da pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.
Porcentagem total	Porcentagem do espaço de armazenamento que está disponível na pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.
Bytes protegidos (MB)	Quantidade total de dados selecionados para o backup em todas as tarefas usando o dispositivo antes da exclusão de dados duplicados ocorrer.
Taxa de exclusão de dados duplicados	Taxa de quantidade de dados antes da exclusão de dados duplicados em relação à quantidade de dados após a exclusão de dados duplicados.

Resumo da exclusão de dados duplicados

O relatório do resumo de exclusão de dados duplicados exibe um resumo da exclusão de dados duplicados de todas as tarefas de exclusão de dados duplicados executadas no servidor de mídia do Backup Exec.

Tabela 16-32 Relatórios do resumo da exclusão de dados duplicados

Item	Descrição
Nome da tarefa	Nome da tarefa.
Hora de início	Hora em que o Backup Exec tentou iniciar a tarefa.
Duração	Período de tempo que a operação levou para ser processada.
Tamanho (MB)	Número de megabytes processados.
MB/minuto	Número de megabytes processados por minuto.

Item	Descrição
Contagem de bytes verificados (MB)	A quantidade total de dados em megabytes que foram selecionados para o backup antes da exclusão de dados duplicados ocorrer.
Contagem de bytes armazenados (MB)	A quantidade de dados exclusivos armazenados depois da exclusão de dados duplicados ocorrer.
Taxa de exclusão de dados duplicados	Taxa de quantidade de dados antes da exclusão de dados duplicados em relação à quantidade de dados após a exclusão de dados duplicados.
Status	Status da operação, como Concluída .

Relatório de resumo de dispositivos

O relatório de resumo de dispositivos lista todos os dispositivos de cada servidor de mídia selecionado. É possível limitar o volume de dados exibidos no relatório selecionando parâmetros de filtro para a opção Servidor de mídia.

As informações exibidas no relatório de resumo de dispositivos são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-33 Relatório de resumo de dispositivos

Item	Descrição
Servidor	O nome do servidor onde o dispositivo está localizado.
Nome do dispositivo	Nome do dispositivo, tal como o nome da biblioteca robótica. Este campo é deixado em branco para unidades independentes.
Nome da unidade	O nome da unidade na biblioteca robótica.
ID do fornecedor/produto	O nome do fornecedor da unidade, o ID do produto e o firmware da string da consulta do SCSI.
Destino de SCSI	Endereço do cartão SCSI, barramento SCSI, ID do dispositivo de destino e LUN.
Estado	O estado do dispositivo, como on-line.
Criado	A data em que a mídia foi criada.
Limpo	A data em que a última tarefa de limpeza foi executada na unidade.

Item	Descrição
Horas	O horário em que o dispositivo foi usado desde a última tarefa de limpeza.
Erros	O número de erros ocorridos desde a última tarefa de limpeza.
MB	Os megabytes lidos e gravados desde a última tarefa de limpeza.
Montagens	O número de montagens ocorridas desde a última tarefa de limpeza.
Horas	O número total de horas que o dispositivo foi usado.
Erros	O número total de erros que ocorrem no dispositivo.
MB	O número total de megabytes lidos e gravados no dispositivo.
Montagens	O número total de montagens que ocorrem no dispositivo.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Uso de dispositivo por política

O relatório de uso de dispositivo por política lista todas as políticas destinadas às seleções específicas da unidade. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para o nome da política.

As informações exibidas no relatório de uso de dispositivo por política são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-34 Relatório de uso de dispositivo por política

Item	Descrição
Nome da unidade	Nome do dispositivo de armazenamento e do servidor de mídia no qual o dispositivo está localizado.
Método	Tipo específico de backup. Consulte “Sobre os métodos de backup” na página 289.
Nome da política	Nome da política.
Nome do modelo	Nome do modelo da tarefa.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de regras de tratamento de erros

O relatório de regras de tratamento de erros lista todas as regras de tratamento de erros e fornece detalhes sobre cada regra. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para Servidor de mídia.

As informações exibidas no relatório de regras de tratamento de erros são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-35 Relatório de regras de tratamento de erros

Item	Descrição
Nome da regra	Nome da regra personalizada de tratamento de erros.
Notas	As informações digitadas na seção Notas quando a regra personalizada de tratamento de erros foi criada.
Status da tarefa	Status final da tarefa que ativa a regra. Os status possíveis são os seguintes: <ul style="list-style-type: none">■ Erro■ Cancelado
Categoria de erro	Categoria do erro para o qual a regra será aplicada. As categorias de erro disponíveis incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Dispositivo■ Tarefa■ Mídia■ Rede■ Outro■ Recurso■ Segurança■ Servidor■ Sistema
Ativado	Exibe se a regra está ativada ou desativada.
Cancelar tarefa	Exibe um X se esta opção está selecionada para a regra personalizada de tratamento de erros. A opção cancela todas as tarefas depois que o número máximo de novas tentativas é alcançado.
Pausar tarefa	Exibe um X se esta opção está selecionada para a regra personalizada de tratamento de erros. A opção permite que o Backup Exec pause a tarefa até que você possa manualmente limpar o erro.

Item	Descrição
Tentar tarefa novamente	Exibe um X se esta opção está selecionada para a regra personalizada de tratamento de erros. A opção permite que Backup Exec repita a tarefa.
Máximo de novas tentativas	O número de vezes que a tarefa deve ser repetida.
Intervalo de repetição (em minutos)	O número de minutos que a tarefa aguarda antes de ser repetida.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de destinatários de evento

O relatório de destinatários de eventos lista os eventos registrados por cada destinatário de notificação.

As informações exibidas no relatório de destinatários de evento são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-36 Relatório de destinatários de evento

Item	Descrição
Tipo de destinatário	Tipo do destinatário, tal como Pessoa, Net Send, Impressora ou Grupo.
Nome do destinatário	Nome do destinatário.
Tipo de evento	Categoria de alerta ou tarefa ad hoc.
Nome do evento	Detalhe da categoria de alerta ou a tarefa ad hoc.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de tarefas de backup com falha

O relatório de tarefas de backup com falha lista todas as tarefas de backup com falhas associadas a uma política. As tarefas são classificadas pelo servidor e pelo intervalo de tempo especificado. Você pode limitar a quantidade de dados que

aparecem no relatório inserindo parâmetros de filtro para a opção Servidor protegido e parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no relatório de tarefas de backup com falha são descritas na seguinte tabela:

Tabela 16-37 Relatório de tarefas com falha

Item	Descrição
Recurso	Nome do sistema que está sendo protegido.
Hora de início	Data e hora em que a tarefa de backup se iniciou.
Duração	Período de tempo que a operação levou para ser processada.
Nome da tarefa	Nome da tarefa que falhou.
Categoria	Categoria da tarefa com falha que pode ser gerada por um erro de sistema, tarefa, mídia ou dispositivo.
Código de erro	Exibe o código de erro que corresponde à falha.
Descrição	Descreve o evento que causou o erro.
Status	Status da operação, como Concluída.
Nome do dispositivo	Nome do dispositivo em que a tarefa foi executada.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de distribuição de tarefas por dispositivo

O relatório de distribuição de tarefas por dispositivo relaciona as tarefas que foram executadas em cada dispositivo de sistema durante o período especificado. Isso ajuda a determinar a carga de trabalho da tarefa do dispositivo. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no relatório de distribuição de tarefas por dispositivo são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-38 Relatório de distribuição de tarefas por dispositivo

Item	Descrição
Dispositivo	Nome do dispositivo em que a tarefa foi executada.

Item	Descrição
Data da tarefa e hora de execução	A data e hora em que a tarefa foi processada.
Tarefa	Nome da tarefa executada no dispositivo.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de resumo de tarefas

O relatório Resumo de tarefas lista todas as tarefas executadas dentro do intervalo de tempo especificado. As tarefas são listadas na ordem cronológica. Você pode limitar a quantidade de dados que são exibidos no relatório selecionando parâmetros de intervalo para a opção Horas.

As informações exibidas no relatório Resumo de tarefas são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-39 Relatório de resumo de tarefas

Item	Descrição
Hora de início	Data e hora em que a operação foi iniciada.
Nome da tarefa	Nome da tarefa concluída.
Duração	Período de tempo que a operação levou para ser processada.
Tamanho (MB)	Número de megabytes processados.
Arquivos	Número de arquivos processados.
Diretórios	Número de diretórios processados.
MB/minuto	Número de megabytes processados por minuto.
Ignorado	Número de arquivos ignorados durante a operação.
Arquivos corrompidos	Número de arquivos corrompidos encontrados durante a operação.
Arquivos em uso	Número de arquivos em uso durante a operação.
Status	Status da operação, como Concluída.
Tipo	Tipo específico de backup. Consulte “Sobre os métodos de backup” na página 289.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de computadores salvos em backup

O relatório de computadores salvos em backup lista todos os servidores protegidos e os momentos em que foram salvos em backup. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no relatório de computadores salvos em backup são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-40 Relatório de computadores salvos em backup

Item	Descrição
Servidor	Nome do servidor que foi salvo em backup.
Contagem total de backup	Número total de backups executados.
Último backup	Data da última tarefa de backup para este servidor.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório dos servidores de mídia gerenciados

O relatório dos servidores de mídia gerenciados lista o status e as informações sobre configuração para todos os servidores de mídia gerenciados por Backup Exec. É possível limitar o volume de dados exibidos no relatório selecionando parâmetros de filtro para a opção Servidor de mídia.

As informações exibidas no relatório de servidores de mídia gerenciados são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-41 Relatório do servidor de mídia gerenciado

Item	Descrição
Servidor de mídia gerenciado	Nome do servidor de mídia gerenciado.

Item	Descrição
Status	<p>Status do servidor.</p> <p>O status possível inclui o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ On-line - disponível para o uso. ■ Interrompido - não está respondendo imediatamente às mensagens ■ Sem comunicação - as comunicações ao servidor foram perdidas para algum período.
Interrompido	<p>Limite de tempo usado para determinar o status Interrompido das comunicações.</p>
Sem comunicação	<p>Limite de tempo usado para determinar o status Sem comunicação.</p>
Local do catálogo	<p>Local onde o servidor mantém as informações de catálogo.</p> <p>Os locais possíveis são da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Local - as informações de catálogo são mantidas no próprio servidor de mídia. ■ CASO - as informações de catálogo são mantidas no servidor de administração central.
Logs	<p>Quando os logs de tarefas são transferidos do servidor gerenciado para o banco de dados da CASO.</p> <p>Os tempos possíveis de upload são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ base de tempo em segundos ■ hora do agendamento ■ conclusão da tarefa ■ nunca
Histórico	<p>Quando o histórico de tarefas é transferido por upload do servidor gerenciado para o banco de dados da CASO.</p> <p>Os tempos possíveis de upload são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ base de tempo em segundos ■ hora do agendamento ■ conclusão da tarefa ■ nunca

Item	Descrição
Status	Quando o status tem upload do servidor gerenciado para o banco de dados da CASO. Os tempos possíveis de upload são: <ul style="list-style-type: none"> ■ base de tempo em segundos ■ hora do agendamento ■ conclusão da tarefa ■ nunca
Exibir alerta	Exibe Sim se você configurou um alerta a ser definido se o tempo entre relógios do servidor excede um valor pré-ajustado (tolerância máxima da diferença da hora).
Segundo	Tolerância máxima da diferença da hora em segundos definidos para o servidor.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de auditoria de mídia

O relatório de auditoria de mídia lista as recentes mudanças de configuração que você fez na mídia. Você pode usar parâmetros de filtro para que a opção Servidor de mídia limite a quantidade de dados que aparecem no relatório. Você também pode digitar parâmetros de intervalo para as opções de contagem de dias e eventos.

As informações exibidas no relatório de auditoria de mídia são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-42 Relatório de auditoria de mídia

Item	Descrição
Data inserida	Hora e data em que a mudança ocorreu.
Mensagem	Descrição da mudança que foi feita na mídia.
Nome de usuário	Usuário que fez a mudança.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de erros de mídia

O relatório de erros de mídia lista o número de erros que ocorrem em toda a mídia. Você pode usar parâmetros de filtro para que a opção Conjunto de mídia limite a quantidade de dados que aparecem no relatório. Você também pode digitar parâmetros de intervalo para as opções da Contagem de eventos.

As informações exibidas no relatório de auditoria de mídia são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-43 Relatório de erros de mídia

Item	Descrição
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.
Total de montagens	O número de vezes que esta mídia foi montada.
Total de horas em uso	O número total de horas em que a mídia está em uso.
Total de erros	Número total de alertas de erro de sistema, tarefa, mídia e dispositivo.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de mídia necessária para a recuperação

O relatório de mídia necessária para a recuperação que contém os conjuntos de backup para cada sistema salvo em backup no servidor de mídia selecionado para o período especificado. Porém, este relatório pode estar impreciso se as configurações de gravação de mídia permitirem que a mídia seja sobrescrita. Você pode limitar a quantidade de dados que aparece no relatório selecionando parâmetros de filtro para a opção Servidor protegido e parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no Relatório de mídia necessária para recuperação são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-44 Relatório de mídia necessária para a recuperação

Item	Descrição
Recurso	Nome do sistema que foi salvo em backup.

Item	Descrição
Tipo	Tipo específico de backup. Consulte “ Sobre os métodos de backup ” na página 289.
Data	A data e a em hora que o conjunto de tarefa de backup foi criado.
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.

Consulte “[Execução de um relatório](#)” na página 753.

Consulte “[Execução de uma tarefa nova do relatório](#)” na página 756.

Relatório de conjunto de mídia

O relatório de conjunto de mídia lista todos os conjuntos de mídia e a mídia usados pelos servidores do Backup Exec. As estatísticas do uso são dadas para cada mídia. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para a opção Conjunto de mídia.

As informações exibidas no relatório de conjunto de mídia são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-45 Relatório de conjunto de mídia

Item	Descrição
Conjunto de mídia	Nome do conjunto de mídia.
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.
Tipo de mídia	Tipo do cartucho da mídia, tal como 4 mm.
Alocada	A data em que a mídia foi alocada para o conjunto de mídia como consequência de uma operação de gravação.
Modificados	A última data em que os dados foram gravados na mídia.
Local	Local da mídia.
Horas	O número total de horas em que a mídia está em uso.
Montagens	O número de vezes que esta mídia foi montada.
Erros de software	Número de erros lidos recuperáveis encontrados.

Item	Descrição
Erros de hardware	Número de erros lidos irrecuperáveis encontrados.
MB de gravação	Número de bytes que foram gravados nessa mídia.
MB atual	Estimativa do número de megabytes atualmente nesta mídia.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório do conteúdo do cofre de mídia

O relatório do conteúdo do cofre de mídia relaciona todas as mídias em um cofre de mídia especificado. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para a opção Cofre.

As informações exibidas no relatório do conteúdo do cofre de mídia são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-46 Relatório do conteúdo do cofre de mídia

Item	Descrição
Nome do cofre	Local da mídia.
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.
Sobrescrever data final do período	Data em que os dados da mídia podem ser sobrescritos.
Data de movimentação da regra do cofre de mídia	A mídia da data pode ser movida para o cofre.
Conjunto de mídia	Nome do conjunto de mídia ao qual a mídia pertence.
Nome da regra de mídia do cofre	Nome da regra de mídia do cofre.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório da disponibilidade perdida

O relatório de disponibilidade perdida relaciona todas as tarefas que perderam janelas de disponibilidade agendada no intervalo de tempo especificado. As tarefas são listadas na ordem cronológica. Você pode limitar a quantidade de dados que são exibidos no relatório selecionando parâmetros de intervalo para a opção Horas.

As informações exibidas no relatório de disponibilidade perdida são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-47 Relatório da disponibilidade perdida

Item	Descrição
Data	A data e hora em que a tarefa foi criada.
Hora da tentativa de início	A hora em que o Backup Exec tentou iniciar a tarefa.
Nome da tarefa	Nome da tarefa.
Lista de seleção	O nome da lista de seleção da tarefa.
Hora de início	A data e a hora para o início da janela de disponibilidade.
Hora final	A data e a hora para o término da janela de disponibilidade.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de movimentação de mídia para o cofre

Lista todas as mídias que você pode mover para um cofre de mídia.

A mídia listada não está atualmente em um cofre de mídia e não cumpre um dos seguintes critérios:

- A mídia cumpriu ou excedeu a data de movimento do cofre especificada para a mídia que contém a mídia.
- O período de adição expirou, mas o período de proteção contra gravação ainda está em vigor (alocada).

Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório inserindo parâmetros de filtro para o servidor de mídia e os parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no relatório de movimentação de mídia para o cofre são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-48 Relatório de movimentação de mídia para o cofre

Item	Descrição
Servidor de mídia	Nome do servidor de mídia onde os dados para a tarefa de backup foram localizados.
Conjunto de mídia	Nome do conjunto de mídia.
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.
Local	Local da mídia.
Adicionar data final do período	Última data em que os dados podem ser adicionados à mídia.
Sobrescrever data final do período	Data em que os dados da mídia podem ser sobrescritos.
Data de movimentação da regra do cofre de mídia	A mídia da data pode ser movida para o cofre.
Nome do cofre	Nome do cofre para o qual a mídia deve ser movida.
Nome da regra de mídia do cofre	Nome da regra de mídia do cofre.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório da visão geral das operações

O relatório da visão geral de operações lista os detalhes das operações anteriores e futuras do Backup Exec. Você pode limitar o número de dados que aparecem no relatório inserindo parâmetros de intervalo para as opções de contagem de Dias ou Eventos.

As informações exibidas no relatório da visão geral de operações são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-49 Visão geral das operações

Item	Descrição
Resumo de tarefas para tarefas concluídas nas últimas x horas	Detalha a atividade da tarefa do Backup Exec para o período especificado.
Erros	Número total de alertas de erro de sistema, tarefa, mídia e dispositivo.
Avisos	Número total de alertas de aviso de tarefa, mídia e dispositivo.
Informações	Número total de alertas de informações do sistema, tarefa, mídia e dispositivo.
Atenção necessária	Número total de alertas que exigem uma resposta do usuário.
Concluído (com falha)	Número total de tarefas que falharam.
Concluído (cancelado)	Número total de tarefas canceladas.
Concluído (sucesso)	Número total de tarefas que foram concluídas com êxito.
Exceções	O número total de tarefas que foram concluídas com êxito, mas que podem conter um ou mais arquivos ignorados, arquivos corrompidos, arquivos infectados por vírus ou arquivos em uso.
Total de dados armazenados em backup	Quantidade total de dados armazenados em backup em MB.
Total de mídia usada	Número total de mídia usada para fazer backup das tarefas concluídas.
Ausente	Número total de tarefas perdidas.
Recuperado	Número total de tarefas recuperadas.
Tarefas ativas	Número total de tarefas ativas.
Tarefas agendadas	Número total de tarefas agendadas.
Tarefas em espera	Número total de tarefas em espera.
Status da tarefa	O status das tarefas.

Item	Descrição
Mídia "zerada"	Número total de mídia "zerada" disponível.
Reciclável	Número total de mídia reciclável disponível.
Importada	Número de mídia importada (mídia criada por um produto à exceção desta instalação do Backup Exec).
Alocado	Número de mídias alocadas (mídia que pertence a um conjunto de mídia do usuário).
Total de mídia regravável	Número total de mídia regravável disponível.
Total de mídia anexável	Número total de mídia anexável disponível.
Nível de proteção contra gravação de mídia	Exibe o nível de proteção contra gravação (completo, parcial, nenhum) atribuído à mídia.
Dispositivos on-line	Número total de dispositivos on-line.
Dispositivos off-line	Número total de dispositivos off-line.
Dispositivos desativados	Número total de dispositivos desativados.
Dispositivos em pausa	Número total de dispositivos em pausa.
Desativado	Relaciona o nome dos dispositivos que estão desativados.
Em pausa	Nome dos dispositivos em pausa.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatórios de resumo noturno

O relatório de resumo noturno lista os resultados da tarefa de backup para cada recurso durante as últimas 24 horas. Esse relatório inclui tarefas de backup que deveriam executar mas não executaram. As tarefas recebem um período de cortesia de 24 horas antes de serem marcadas como vencidas. Você pode limitar a

quantidade de dados que aparecem no relatório digitando parâmetros de filtragem para a opção Servidor protegido.

As informações exibidas no relatório de resumo noturno são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-50 Relatórios de resumo noturno

Item	Descrição
Recurso	Sistema que está sendo protegido.
Tipo	Tipo específico de backup. Consulte “Sobre os métodos de backup” na página 289.
Hora de início	Data e hora em que a operação foi iniciada.
Status	Status da operação.
Categoria de erro	Categoria para a tarefa que pode ser gerada por um erro de sistema, tarefa, mídia ou dispositivo.
Servidor de mídia	Nome do servidor de mídia em que a tarefa foi executada.
Nome do dispositivo	Nome do dispositivo em que a tarefa foi executada.
Total de tarefas	O número total de tarefas executadas dentro das últimas 24 horas.
Exceções incorretas	O número de tarefas que falharam e não foram executadas novamente com conclusão bem-sucedida. Algumas das tarefas de archive executadas nas últimas 24 horas encontraram exceções. Você deve resolver as exceções. Caso contrário, as tarefas que falharam devido às exceções continuarão a aparecer durante períodos de 24 horas subsequentes até que as exceções estejam resolvidas.
Nível de serviço	Porcentagem de tarefas que executaram com êxito.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de tarefas de políticas por resumo de recursos

O relatório Tarefas de políticas por resumo de recursos lista todos os conjuntos de backup que foram criados dentro de um período selecionado. As tarefas são agrupadas pelo servidor de destino e pelos recursos. Você pode limitar a quantidade

de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para o Servidor protegido e parâmetros de intervalo para a opção Horas.

As informações exibidas no relatório Tarefas de políticas por resumo de recursos são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-51 Relatório de tarefas de políticas por resumo de recursos

Item	Descrição
Política	Nome da política.
Hora de início	Data e hora em que a operação foi iniciada.
Duração	Período de tempo que a operação levou para ser processada.
Tamanho (MB)	Número de megabytes processados.
Arquivos	Número de arquivos processados.
Diretórios	Número de diretórios processados.
MB/minuto	Número de megabytes processados por minuto.
Ignorado	Número de arquivos ignorados durante a operação.
Arquivos corrompidos	Número de arquivos corrompidos encontrados durante a operação.
Arquivos em uso	Número de arquivos em uso durante a operação.
Status	Status da operação, como Concluída.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório do resumo de tarefas de políticas

O relatório do Resumo de tarefas de políticas lista todas as tarefas criadas com base nas políticas selecionadas que foram executadas dentro de um intervalo de tempo específico. As tarefas são listadas na ordem cronológica. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para o Nome da política e parâmetros de intervalo para a opção Horas.

As informações exibidas no relatório Resumo de tarefas de políticas são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-52 Relatório do resumo de tarefas de políticas

Item	Descrição
Política	Nome da política.
Hora de início	Data e hora em que a operação foi iniciada.
Nome da tarefa	Nome da tarefa concluída.
Duração	Período de tempo que a operação levou para ser processada.
Tamanho (MB)	Número de megabytes processados.
Arquivos	Número de arquivos processados.
Diretórios	Número de diretórios processados.
MB/minuto	Número de megabytes processados por minuto.
Ignorado	Número de arquivos ignorados durante a operação.
Arquivos corrompidos	Número de arquivos corrompidos encontrados durante a operação.
Arquivos em uso	Número de arquivos em uso durante a operação.
Status	Status da operação, como Concluída.
Tipo	Tipo específico de backup. Consulte “Sobre os métodos de backup” na página 289.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório das propriedades de políticas

O relatório das propriedades da política lista todas as políticas e modelos da tarefa de políticas que são definidos para o servidor de mídia.

As informações exibidas no relatório de definições de políticas são descritas na tabela seguinte.

Tabela 16-53 Relatório de definições de políticas

Item	Descrição
Nome do modelo	Nome do modelo da tarefa.

Item	Descrição
Descrição do conjunto	Descreve os dados que foram armazenados em backup e o local dos dados.
Método	Tipo específico de backup. Consulte “Sobre os métodos de backup” na página 289.
Tipo	Tipo de tarefa que será executada, como Fazer backup.
Dispositivo	Nome do dispositivo em que a tarefa será executada.
Conjunto de mídia	Nome do conjunto de mídia em que a tarefa será executada.
Sobrescrever/Adicionar	A mídia sobrescreve a opção de proteção configurada para as propriedades do modelo de tarefa de backup.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Recursos protegidos por políticas

O relatório dos recursos protegidos por políticas lista as informações da tarefa para cada tarefa derivada de uma política e atribuída para proteger qualquer parte dos recursos nomeados. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para a opção Servidor protegido.

As informações exibidas no relatório de recursos protegidos por políticas são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-54 Relatório dos recursos protegidos por políticas

Item	Descrição
Recurso	Sistema que está sendo protegido.
Política	Nome da política.
Nome da tarefa	Nome da tarefa.
Próxima data de vencimento	Próxima data e hora nas quais a tarefa está agendada para executar.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de arquivos com problema

O relatório de arquivos com problema relaciona todos os arquivos com problemas relatados nas tarefas. Os arquivos são agrupados por dias e recurso. Você pode limitar a quantidade de dados que aparece no relatório selecionando parâmetros de filtro para a opção Servidor protegido e parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no relatório de arquivos com problema é descrita na tabela a seguir.

Tabela 16-55 Relatório de arquivos com problema

Item	Descrição
Data	Data em que o arquivo com problema foi encontrado.
Recurso	Sistema em que o arquivo com problema está localizado.
Hora	Hora em que o arquivo com problema foi encontrado.
Razão	Código de erro listado no resumo do log de tarefas.
Nome do arquivo	Nome do arquivo com problema.
Tipo	Tipo específico de arquivo que causou o problema.
Servidor de mídia	Nome do servidor em que o arquivo está localizado.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de mídia recentemente gravada

O relatório de mídia recentemente gravada relaciona todas as mídias modificadas dentro do período especificado. Você pode limitar a quantidade de dados que são exibidos no relatório selecionando parâmetros de intervalo para a opção Horas.

As informações exibidas no relatório de mídia recentemente gravada são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-56 Mídia recentemente gravada

Item	Descrição
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.

Item	Descrição
Local	O local da mídia, tal como o nome da unidade ou do cofre de armazenamento.
Conjunto	Nome do conjunto de backup.
Data e hora da modificação	A data e a hora em que a mídia foi modificada por último.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de desempenho da política de backup do recurso

O relatório de desempenho da política de backup do recurso relaciona a taxa de êxito para tarefas de backup de política. Você pode limitar a quantidade de dados que aparece no relatório selecionando parâmetros de filtro para a opção Servidor protegido e parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no relatório de desempenho da política de backup do recurso são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-57 desempenho da política de backup dos recursos

Item	Descrição
Política	Nome da política.
Recurso	Nome do sistema que está sendo protegido.
Data	Data em que a tarefa foi concluída.
Conjuntos de backup	Número total de conjuntos de backup processados pelo servidor de mídia.
Êxito	O número total de tarefas executadas com êxito pelo servidor de mídia.
Taxa de êxito	Porcentagem de tarefas com êxito processadas pelo servidor de mídia.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de avaliação de riscos do recurso

O relatório de avaliação de riscos do recurso mostra as informações das tarefas para os recursos nos quais a última tarefa de backup executada no recurso falhou.

Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para a opção Servidor protegido.

As informações exibidas no relatório Avaliação de riscos do recurso são descritas na tabela seguinte.

Tabela 16-58 Relatório de avaliação de riscos do recurso

Item	Descrição
Recurso	Sistema no qual a tarefa foi executada.
Texto do erro	Descreve o evento que fez com que a tarefa falhasse.
Hora de início	Hora em que a operação foi iniciada.
Tarefa	Nome da tarefa que falhou.
Categoria de erro	A categoria da tarefa com falha que pode ser gerada por um erro de sistema, tarefa, mídia ou dispositivo.
Servidor de mídia	Nome do servidor de mídia em que a tarefa foi executada.
Nome do dispositivo	Nome do dispositivo em que a tarefa foi executada.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de recursos protegidos por políticas

O relatório de recursos protegidos por políticas relaciona as políticas, os modelos e as listas de seleção usadas para proteger recursos.

As informações exibidas no relatório de recursos protegidos por políticas são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-59 Relatório de recursos protegidos por políticas

Item	Descrição
Política	Nome da política.
Recurso	O recurso que está sendo protegido.
Nome do modelo	O nome do modelo da tarefa contido na política que é aplicado aos recursos protegidos.
Lista de seleção	A lista de recursos selecionados para proteção.

Item	Descrição
Tarefa	Nome da tarefa.
Próxima data de vencimento	Próxima data e hora nas quais a tarefa está agendada para executar.

Relatório de detalhes de restauração de conjuntos por recurso

O relatório Detalhes de restauração de conjuntos por recurso lista todas as tarefas de restauração que foram executadas no intervalo de tempo especificado em um servidor selecionado. As tarefas são agrupadas pelo servidor e pelo recurso. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório inserindo parâmetros de filtro para a opção Servidor protegido e parâmetros de intervalo para a opção Horas.

As informações exibidas no relatório Tarefas diárias por recurso são descritas na tabela seguinte.

Tabela 16-60 Relatório de detalhes do conjunto de backup por recurso

Item	Descrição
Recurso	Nome do sistema que está sendo protegido.
Hora de início	Data e hora em que a operação foi iniciada.
Duração	Período de tempo que a operação levou para ser processada.
Tamanho (MB)	Número de megabytes processados.
Arquivos	Número de arquivos processados.
Diretórios	Número de diretórios processados.
MB/minuto	Número de megabytes processados por minuto.
Ignorado	Número de arquivos ignorados durante a operação.
Arquivos corrompidos	Número de arquivos corrompidos encontrados durante a operação.
Arquivos em uso	Número de arquivos em uso durante a operação.
Status	Status da operação, como Concluída.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de recuperação de mídia do cofre

O relatório de recuperação de mídia do cofre lista todas as mídias reutilizáveis que estão atualmente em um cofre de mídia especificado. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para a opção Cofre.

As informações exibidas no relatório de recuperação de mídia do cofre são descritas na tabela seguinte.

Tabela 16-61 Relatório de recuperação de mídia do cofre

Item	Descrição
Nome do cofre	Nome do cofre onde a mídia está localizada.
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.
Sobrescrever data final do período	Data em que os dados da mídia podem ser sobrescritos.
Mover data	A mídia da data pode ser movida para o cofre.
Conjunto de mídia	Nome do conjunto de mídia.
Nome da regra de mídia do cofre	Nome da regra de mídia do cofre.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório do inventário da biblioteca robótica

O relatório do inventário da biblioteca robótica lista o conteúdo dos slots nas bibliotecas robóticas anexados aos servidores de mídia. As estatísticas do uso são dadas para cada mídia. É possível limitar o volume de dados exibidos no relatório selecionando parâmetros de filtro para a opção Servidor de mídia.

As informações exibidas no relatório do inventário da biblioteca robótica são descritas na tabela a seguir.

Tabela 16-62 Relatório do inventário da biblioteca robótica

Item	Descrição
Servidor	Nome do servidor onde a biblioteca robótica está localizada.

Item	Descrição
Nome do dispositivo	Nome da biblioteca robótica.
Slot	Número seqüencial do slot na biblioteca robótica.
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.
Estado	Estado da operação do slot: em pausa, desativado, ativado, off-line ou on-line.
Modificados	Data em que a mídia no slot foi acessada pela última vez.
MB de gravação	Número de bytes que foram gravados nessa mídia.
Completo	Espaço disponível em uma mídia; "1" indica que a mídia está cheia e "0" indica que há espaço disponível na mídia.
Horas	O número total de horas em que a mídia está em uso.
Montagens	O número de vezes que esta mídia foi montada.
Acrescentar	O tempo restante do período de adição da mídia.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Carga de trabalho agendada para o servidor

O relatório da carga de trabalho agendada para o servidor exibe a estimativa da carga de trabalho agendada para um servidor durante o período das próximas 24 horas ou um período definido pelo usuário. O relatório exibe somente as tarefas recorrentes que já foram executadas pelo menos uma vez, não tarefas agendadas para executar uma vez. Você pode usar parâmetros de filtro para que a opção Servidor de mídia limite a quantidade de dados que aparecem no relatório. Você também pode inserir parâmetros de intervalo para a opção Horas.

As informações exibidas no relatório agendado da carga de trabalho agendada para o servidor são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-63 Relatório de carga de trabalho agendada para o servidor

Item	Descrição
Servidor de mídia	Nome do servidor de mídia que processará as tarefas agendadas.

Item	Descrição
Tarefa	Nome da tarefa agendada para execução.
Próxima data de vencimento	Hora e dia em que a próxima tarefa é agendada para execução.
Tamanho de backup, MB	Uma quantidade estimada de dados em megabytes a serem processados durante as próximas 24 horas.
Tamanho total (MB)	Quantidade total de dados a serem processados no servidor durante as próximas 24 horas.
Tamanho total (MB)	Quantidade total de dados a serem processados em todos os servidores de mídia.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório de disponibilidade de mídia "zerada"

O relatório Disponibilidade de mídia "zerada" mostra o prazo de vencimento da mídia, a quantidade de mídia disponível para gravação e quando outra mídia se tornará disponível para gravação. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de intervalo para a opção Dias.

As informações exibidas no relatório de disponibilidade de mídia "zerada" são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-64 Relatório de disponibilidade de mídia "zerada"

Item	Descrição
Categoria	O período do conjunto de mídia configurado nas propriedades do conjunto de mídia.
Rótulo de mídia	Rótulo de mídia atribuído pelo Backup Exec, atribuído pelo administrador ou contido em um rótulo de código de barras pré-atribuído.
Tamanho (GB)	Capacidade da mídia 'zerada' disponível na qual dados podem ser gravados.
Disponível para adicionar (GB)	A capacidade de mídia 'zerada' disponível para adicionar.
Total de grupos	Número e capacidade total de mídia 'zerada' disponível no sistema.

Item	Descrição
Total de mídias	Número total de mídia "zerada" disponível.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório das listas de seleção

O relatório das listas de seleção relaciona as informações sobre listas de seleção protegidas e desprotegidas.

As informações exibidas no relatório de recursos protegidos por políticas são descritas na seguinte tabela.

Tabela 16-65 Relatório das listas de seleção

Item	Descrição
Nome da lista de seleção	Nome da lista de seleção.
Descrição da lista de seleção	Descrição da lista de seleção protegida.
Nome da política	Nome da política. Uma lista de seleção desprotegida não tem uma tarefa associada a ela.
Nome da tarefa	Nome da tarefa. Uma lista de seleção desprotegida não tem uma tarefa associada a ela.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório dos resultados da execução de teste

O relatório Resultados da execução do teste exibe os resultados para as tarefas de execução de teste definidas para o período selecionado e os servidores de mídia selecionados. Você pode limitar a quantidade de dados que aparecem no relatório selecionando parâmetros de filtragem para o Servidor de mídia e parâmetros de intervalo para a opção Horas.

As informações exibidas no relatório de resultados de execução de teste são descritas na tabela seguinte.

Tabela 16-66 Resultados da execução do teste

Item	Descrição
Servidor de mídia	Nome do servidor de mídia em que a tarefa foi executada.
Data da tarefa e hora de execução	A data e hora em que a tarefa de backup foi processada.
Nome da tarefa	Nome da tarefa de execução de teste.
Conjuntos de backup	Nome do conjunto de backup.
Verificação de credencial	Indica se a conta de logon do Backup Exec foi verificada como correta para os recursos que estão sendo armazenados em backup.
Tamanho de backup, MB	O tamanho em megabytes do backup.
Tipo de mídia	Tipo de mídia usada, por exemplo 4 mm.
Nome do dispositivo	Nome do dispositivo, tal como o nome da biblioteca robótica.
Máx. necessário	Uma quantidade de espaço necessária na mídia para executar a tarefa.
On-line	Capacidade de mídia disponível no dispositivo para o qual os dados podem ser adicionados.
Total de mídias	Quantidade total de mídia anexável disponível no sistema.
On-line	Capacidade de mídia disponível no dispositivo no qual os dados podem ser gravados.
Total de mídias	Quantidade total de mídia regravável disponível no sistema.

Consulte [“Execução de um relatório”](#) na página 753.

Consulte [“Execução de uma tarefa nova do relatório”](#) na página 756.

Relatório da taxa de êxito da tarefa de archive

O relatório da taxa de êxito da tarefa de archive exibe o número de tarefas de archive para servidores protegidos que foram executadas com êxito.

Tabela 16-67 Taxa de êxito da tarefa de archive

Item	Descrição
Data	Exibe a data em que as tarefas de archive foram executadas.
Total de tarefas	Exibe o número total de tarefas de archive que foram executadas.
Com êxito	Exibe o número total de tarefas de archive bem-sucedidas.
Taxa de êxito	Exibe a taxa de sucesso das tarefas de archive em porcentagens.

Relatório de seleções de archive por regras de archive e categorias de retenção

O Relatório de seleções de archive por regras de archive e categorias de retenção exibe as regras de archive e as categorias de retenção que são aplicadas a cada seleção de archive.

Tabela 16-68 Seleções de archive por regras de archive e categorias de retenção

Item	Descrição
Regra de archive	Exibe a regra de archive que você especifica para identificar os arquivos e as mensagens de correio que são adequadas para arquivar.
Seleção de archive	Exibe apenas a seleção de archive. No caso de um archive NTFS, o caminho de rede aparece. No caso de um archive de caixa de correio do Exchange, o grupo de caixa de correio aparece junto com as informações sobre as seleções de grupo de caixa de correio.
Tipo de archive	Exibe o tipo de dados que você está arquivando. Os tipos de archive incluem: <ul style="list-style-type: none">■ Archive do sistema de arquivos■ Archive da caixa de correio

Item	Descrição
Domínio do Windows	Exibe o domínio do Windows no qual a seleção arquivada reside.
Categoria de retenção	Exibe a categoria de retenção que se aplica às seleções do sistema de arquivos na tarefa de archive. Uma categoria de retenção especifica o período de tempo pelo qual você quer manter os itens arquivados.

Relatório das configurações de archive do grupo de caixas de correio do Exchange

O relatório das configurações de archive do grupo de caixas de correio do Exchange exibe as configurações de archive que são aplicadas aos grupos de caixa de correio em cada domínio.

Tabela 16-69 Configurações de archive do grupo de caixas de correio do Exchange

Item	Descrição
Domínio do Windows	Exibe o nome do domínio do Windows a que o servidor Exchange pertence.
Grupo de caixa de correio	Exibe o nome do grupo de caixa de correio a ser arquivado.
Regras de archive	Exibe a regra de archive que é usada para arquivar o grupo de caixa de correio.
Categoria de retenção	Exibe a categoria de retenção que se aplica às seleções de grupo de caixa de correio na tarefa de archive. Uma categoria de retenção especifica o período de tempo pelo qual você quer manter os itens arquivados.

Relatório das tarefas de archive com falha

O relatório das tarefas de archive com falha exibem quais tarefas de archive falharam recentemente.

Tabela 16-70 Tarefas de archive com falha

Item	Descrição
Hora de início	Exibe a hora em que a tarefa de archive foi iniciada.
Duração	Exibe a quantidade de tempo que a tarefa de archive demorou para ser executada.
Nome da tarefa	Exibe o nome da tarefa de archive.
Categoria	Exibe o status da tarefa de archive com falhas.
Código de erro	Exibe o código de erro para o erro que fez com que a tarefa de archive falhasse.
Descrição	Exibe a descrição do erro que fez com que a tarefa de archive falhasse.
Status	Exibe a categoria do erro que pode ser gerado devido a problemas no sistema, tarefa, mídia ou no dispositivo
Nome do dispositivo	Exibe o nome do dispositivo de armazenamento que processou a tarefa de archive.

Relatório das configurações de archive do sistema de arquivos

O relatório das configurações de archive do sistema de arquivos exibe as configurações de archive que são aplicadas às seleções de archive para cada servidor.

Tabela 16-71 Configurações de archive NTFS

Item	Descrição
Servidor	Exibe o nome do servidor Windows de onde os dados foram arquivados.
Recurso	Exibe o caminho dos recursos.
Regras de archive	Exibe a regra de archive usada para armazenar os arquivos.
Armazenamento em cofre	Exibe o nome do armazenamento em cofre onde os arquivos armazenados residem.

Item	Descrição
Categoria de retenção	Exibe a categoria de retenção que se aplica às seleções do arquivo na tarefa de archive. Uma categoria de retenção especifica o período de tempo pelo qual você quer manter itens arquivados

Relatório de resumo noturno de archive

O relatório de resumo noturno de archive exibe o status das tarefas de archive que foram executadas nas últimas 24 horas.

Tabela 16-72 Resumo noturno de archive

Item	Descrição
Recurso	Exibe o nome do servidor que você está protegendo.
Tipo	Exibe o tipo de tarefa que foi executada nas últimas 24 horas.
Hora de início	Exibe a data e hora em que a operação de archive foi iniciada.
Status	Exibe o status da operação de archive.
Categoria de erro	Exibe a categoria do erro que pode ser gerado devido ao sistema, à tarefa, à mídia ou a problemas do dispositivo.
Servidor de mídia	Exibe o nome do servidor de mídia em que a tarefa foi executada.
Nome do dispositivo	Exibe o nome do dispositivo em que a tarefa foi executada.
Total de tarefas	Exibe o número total de tarefas de archive que foram executadas durante as 24 horas anteriores.
Exceções incorretas	Exibe o número de tarefas de archive que falhou porque a condição de erro nunca foi corrigida e não foram executadas novamente com conclusão bem-sucedida.

Item	Descrição
Service Level	Exibe a porcentagem de tarefas que foram executadas com êxito.

Relatório dos detalhes de uso do armazenamento em cofre

O relatório dos detalhes de uso do armazenamento em cofre exibe os archives que estão em cada armazenamento e o tamanho de cada archive.

Tabela 16-73 Detalhes de uso do armazenamento em cofre

Item	Descrição
Armazenamento em cofre	Exibe o nome do armazenamento em cofre onde os archives do Backup Exec estão armazenados.
Nome do archive	Exibe o nome que a Archiving Option dá ao archive.
Tipo de archive	Exibe o tipo de dados que você está arquivando. Os tipos de archive incluem: <ul style="list-style-type: none">■ Archive do sistema de arquivos■ Archive da caixa de correio
Número de itens arquivados	Exibe o número de itens arquivados que estão no armazenamento em cofre.
Tamanho total (em KB)	Exibe o tamanho total dos itens arquivados no armazenamento em cofre.

relatório de resumo de uso do armazenamento em cofre

O relatório de resumo de uso do armazenamento em cofre exibe os itens arquivados que estão em cada armazenamento em cofre e o tamanho total do armazenamento em cofre.

Tabela 16-74 Resumo de uso do armazenamento em cofre

Item	Descrição
Armazenamento em cofre	Exibe o nome do armazenamento em cofre baseado em disco onde os archives do Backup Exec estão armazenados.

Item	Descrição
Nome do banco de dados	Exibe o nome do banco de dados do armazenamento em cofre que contém os dados e as informações de configuração sobre cada um dos archives na partição.
Partição aberta de armazenamento em cofre	Exibe o nome da partição aberta do armazenamento em cofre onde os archives do Backup Exec estão armazenados.
Partição de armazenamento em cofre livre Tamanho (em KB)	Exibe a quantidade de espaço livre disponível em uma partição aberta do armazenamento em cofre.
Número de archives no armazenamento em cofre	Exibe o número total de archives existentes do Backup Exec no armazenamento em cofre.
Tamanho total (em KB)	Exibe o tamanho total em kilobytes dos archives existentes no armazenamento em cofre do Backup Exec.

Preparação e recuperação após desastres

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Sobre preparação contra desastres
- Sobre os principais elementos de um plano de preparação contra desastres (DPP)
- Retorno à última configuração válida conhecida
- Criação de uma cópia do perfil de hardware
- Sobre a criação de um disco de reparação de emergência (computadores Windows 2000 apenas)
- Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows
- Sobre uma recuperação manual após desastres de um computador local Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)
- Sobre a operação de recuperação após desastres de um computador remoto Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)

Sobre preparação contra desastres

O planejamento da preparação contra desastres é a implementação das estratégias e dos procedimentos que minimizarão os danos caso uma catástrofe destrua seus dados. Embora possam ser tomadas algumas precauções para minimizar os efeitos desse tipo de ocorrência (dispositivos UPS, proteção por senha e assim por diante), infelizmente não há nada que possa proteger seus dados 100%.

A finalidade de um plano de preparação contra desastres (DPP) é retornar para um status operacional o mais rápido possível. O Backup Exec é um componente crucial do DPP e esta seção discute como aplicar em seu DPP essa poderosa ferramenta de gerenciamento de dados.

Os métodos básicos a seguir estão disponíveis para a recuperação após desastres:

- **Recuperação manual.** Você pode recuperar manualmente computadores Windows locais e remotos.
- **Recuperação automatizada.** A opção Intelligent Disaster Recovery (IDR) do Backup Exec automatiza o processo de recuperação após desastres para computadores Windows.

Consulte [“Sobre o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1952.

Consulte [“Retorno à última configuração válida conhecida”](#) na página 846.

Consulte [“Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows”](#) na página 848.

Sobre os principais elementos de um plano de preparação contra desastres (DPP)

O DPP que você coloca em vigor com seu sistema do Backup Exec deve ser personalizado para seu ambiente de rede.

Enquanto os ambientes variam em organizações diferentes, consulte os seguintes elementos ao criar um DPP detalhado.

Tabela 17-1 Principais elementos de um DPP

Elemento	Descrição
Proteção de hardware	Os dispositivos de hardware em sua rede (CPU, unidades, vídeo) são suscetíveis a danos de diversas situações de desastre. O fornecimento ininterrupto de energia (UPS), os protetores contra sobretensão e os dispositivos de monitoramento de segurança são os equipamentos mais usados para proteger o hardware. Se você já não tiver esses itens colocados, deve considerar instalá-los. O investimento inicial pode ser justificado muitas vezes no caso de um desastre.

Sobre os principais elementos de um plano de preparação contra desastres (DPP)

Elemento	Descrição
A capacidade de manter as operações de negócios durante um período de desastre	Certifique-se de que as precauções apropriadas sejam tomadas por todos que implementam planos para interrupções na rede. Por exemplo, os telefones no departamento de vendas não pararão de soar porque o servidor está inoperante; assim, os pedidos terão que ser escritos à mão até que o servidor esteja funcionando novamente. Cada departamento deve elaborar estratégias para esses eventos. Se as precauções apropriadas forem tomadas, o servidor poderá ser reconstruído rapidamente e as operações poderão ainda continuar.
Uma sólida estratégia de backup.	Uma estratégia de backup bem desenvolvida que inclua um forte esquema de rodízio de mídia desempenha uma função importante na rápida restauração do servidor de arquivos.
Armazenamento externo de backups.	É indispensável que os dados armazenados em backup sejam movidos para um local externo regularmente. Isto garante que se algo acontecer a suas instalações, todos os seus backups não serão destruídos. Dependendo da importância de seus dados, você pode optar por usar diversas instalações de armazenamento externo. Há empresas que oferecem serviços de armazenamento externo que buscam e fornecem fitas quando for o momento do rodízio.
Gerenciamento eficaz de DPP	O último elemento - e possivelmente o mais importante - é o gerenciamento apropriado de sua estratégia de DPP. Uma pessoa ou um grupo de pessoas deve ser encarregado de supervisionar constantemente os esforços de preparação contra desastres de sua organização. Alguém deve instalar e fazer a manutenção dos dispositivos de proteção do hardware, certificar-se de que todos os departamentos tenham planejado se o servidor ficará inoperante temporariamente e assegurar-se de que os backups e o rodízio sejam feitos regularmente. Além disso, é uma idéia válida documentar o plano de preparação contra desastres para fins de referência.

O Backup Exec desempenha um papel importante em seu DPP oferecendo uma maneira fácil e confiável de fazer backup e restaurar seus arquivos. O resto deste capítulo descreve como tomar algumas medidas preventivas para fazer com que a restauração seja o mais direta possível no caso de um desastre.

Consulte [“Sobre como selecionar dados para fazer backup”](#) na página 297.

Retorno à última configuração válida conhecida

As mudanças à configuração do sistema podem impedir que o sistema inicialize. Se você suspeitar de que os problemas de inicialização são o resultado de uma mudança de configuração, você pode corrigir o problema retornando a uma configuração anterior. Esse método é simples e rápido, e, em alguns casos, corrigirá problemas de inicialização em um computador Windows. Há procedimentos ligeiramente diferentes para sistemas operacionais Windows. Esta seção inclui procedimentos para cada tipo de computador.

Todas as mudanças feitas ao sistema desde a última vez que a configuração foi salva são perdidas.

Consulte [“Criação de uma cópia do perfil de hardware”](#) na página 846.

Consulte [“Sobre a criação de um disco de reparação de emergência \(computadores Windows 2000 apenas\)”](#) na página 847.

Para retornar a uma configuração anterior

- 1 Reinicie o sistema.
- 2 Pressione <F8> durante a inicialização.
- 3 Selecione uma das seguintes opções:

Modo de segurança	Essa opção permite que você diagnostique e corrija problemas da inicialização do sistema. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.
Última configuração válida conhecida	Essa opção permite que você retorne a uma configuração anterior salva.

Criação de uma cópia do perfil de hardware

Antes de fazer uma grande mudança no hardware, copie o atual perfil de hardware para um novo perfil de hardware e inicialize-o no novo perfil antes de adicionar ou mudar o hardware. Dessa maneira, você poderá retornar à configuração anterior se algo não funcionar corretamente.

Consulte [“Retorno à última configuração válida conhecida”](#) na página 846.

Consulte [“Sobre a criação de um disco de reparação de emergência \(computadores Windows 2000 apenas\)”](#) na página 847.

Para criar uma cópia do atual perfil de hardware e torná-la a opção preferida de inicialização

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** para exibir a caixa de diálogo **Propriedades do sistema**.
- 3 Clique em **Hardware**.
- 4 Clique em **Perfis de hardware**.
- 5 Selecione o perfil atual de hardware e clique em **Copiar**.
- 6 Digite o nome da nova configuração no campo **Para** e clique em **OK**.
- 7 Para tornar o novo perfil a opção preferida de inicialização, selecione-a e clique na seta para cima ao lado da caixa de listagem para mover o novo perfil de hardware para a parte superior da caixa.
- 8 Escolha se o Windows deve usar automaticamente o perfil de novo hardware (após um atraso) durante a inicialização ou se o sistema aguardar indefinidamente até que o perfil de hardware seja escolhido selecionando a opção apropriada.
- 9 Clique em **OK**.

Sobre a criação de um disco de reparação de emergência (computadores Windows 2000 apenas)

Quando o Windows 2000 Server é instalado, o programa de instalação solicita criar um disco de reparação de emergência (ERD, Emergency Repair Disk). Este disco contém as informações do sistema que podem ajudar a colocar o sistema em execução no caso de um desastre. É importante manter o ERD atualizado sempre que as mudanças do sistema forem feitas. O ERD é somente útil se for mantido atualizado.

Sempre que uma mudança significativa for feita no sistema, faça uma cópia atualizada do ERD antes e depois de que a mudança for feita. As mudanças significativas incluem a adição, a remoção ou qualquer outra modificação de unidades de disco rígido ou de partições, sistemas de arquivos, configurações e assim por diante. Como uma regra geral, atualize o ERD antes e depois que a configuração da unidade de disco rígido for alterada. A adição de um novo componente ao servidor, como Microsoft Exchange Server ou Microsoft SQL Server, e as mudanças do Painel de controle, também são situações em que o ERD deve ser atualizado antes e depois da mudança.

Lembre-se também de fazer um backup do ERD; mantenha sempre um ERD com pelo menos uma geração de diferença. Ao criar um ERD atualizado, use um disquete que possa ser reformatado, porque RDISK.EXE, o programa que cria o ERD, sempre formata o disquete.

Nota: O disco de reparação de emergência é uma ferramenta útil e necessária; NÃO é um disco inicializável. Não há espaço suficiente em disco para os arquivos de inicialização e os arquivos de informações de reparação.

Nota: Você não deve mudar ou excluir a pasta de raiz do sistema\reparação porque o processo de reparação depende das informações salvas nesta pasta.

Para criar um disco de emergência, consulte sua documentação da Microsoft.

Consulte [“Retorno à última configuração válida conhecida”](#) na página 846.

Consulte [“Criação de uma cópia do perfil de hardware”](#) na página 846.

Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows

Se o sistema não é protegido pela Backup Exec 2010 Intelligent Disaster Recovery (IDR), você pode recuperar um computador manualmente.

Consulte [“Operação de recuperação após desastres em um computador remoto Windows \(inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio\)”](#) na página 854.

Se o sistema é protegido pela IDR, é necessário usar a recuperação automatizada após desastres.

Consulte [“Sobre a Intelligent Disaster Recovery Option”](#) na página 1948.

Os procedimentos manuais de recuperação após desastres restauram o sistema operacional de seu computador ao estado anterior ao desastre e restauram seus arquivos de dados, exceto aqueles protegidos por um dos agentes do Backup Exec.

Você deve executar manualmente a recuperação após desastres nas seguintes situações:

- O sistema operacional Windows tornou-se corrompido e não pode ser restaurado usando os discos de reparação de emergência.
- A unidade de disco rígido que contém o sistema operacional Windows encontrou um erro irreversível que exige formatar o disco.

- A unidade de disco rígido que contém o sistema operacional Windows precisa ser substituída.

Sobre uma recuperação manual após desastres de um computador local Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)

Esse procedimento restaura o sistema operacional do computador a um estado anterior ao desastre. Ele restaura também seus arquivos de dados, à exceção daqueles que estão protegidos por um dos agentes do banco de dados do Backup Exec, como o Exchange Agent ou SQL Agent. Se alguns de seus dados são protegidos por agentes do Backup Exec, consulte a seção sobre como restaurar os dados protegidos pelo agente antes de iniciar a recuperação após desastres.

Se seu sistema for protegido pela Intelligent Disaster Recovery (IDR) do Backup Exec 2010, será necessário usar a IDR para a recuperação após desastres.

Consulte [“Sobre a Intelligent Disaster Recovery Option”](#) na página 1948.

O procedimento descrito na seguinte seção permite que você recupere manualmente um computador não protegido por IDR.

Uma unidade de mídia deve ser conectada ao computador que está sendo recuperado.

Você precisará também dos seguintes itens:

- Um backup completo atual do computador a ser recuperado e qualquer backup incremental/diferencial subsequente.
- A mídia de instalação do Windows.
- A mídia de instalação do Backup Exec.

Nota: Se você recuperar um computador Windows que tenha a criptografia BitLocker ativada, será necessário reativar a criptografia BitLocker após a restauração.

Consulte a documentação da Microsoft para obter mais informações sobre criptografia de unidade BitLocker.

Consulte [“Execução de uma recuperação manual após desastres de um computador local Windows \(inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio\)”](#) na página 850.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Operação de recuperação após desastres em um computador remoto Windows \(inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio\)”](#) na página 854.

Consulte [“Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows”](#) na página 848.

Execução de uma recuperação manual após desastres de um computador local Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)

Use as seguintes etapas para recuperar manualmente um computador local Windows, que inclua a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio.

Para executar uma recuperação manual após desastres de um computador local Windows, que inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio

1 Instale a versão original do Windows.

Esta instalação básica do Windows é necessária para fornecer ao Backup Exec um destino no qual ele pode restaurar o sistema. O nome do computador, o diretório Windows e o sistema de arquivos (como NTFS) devem ser iguais à instalação anterior do Windows. Esta instalação será sobrescrita pela versão armazenada em backup, que restaurará a configuração do sistema original, as configurações do aplicativo e as configurações de segurança.

Se você estiver recuperando uma falha inteira do disco rígido, use a configuração do Windows para particionar e formatar o disco novo durante a instalação.

Formate as partições com o mesmo sistema de arquivos antes da falha, da seguinte forma:

- Se o sistema estava em um domínio ou em um grupo de trabalho específico, não junte o domínio ou o grupo de trabalho neste momento.
- Se você estiver recuperando um controlador de domínio, não execute o processo de instalação do controlador de domínio neste momento.

2 Instale o Backup Exec em um diretório que não seja o mesmo onde ele foi instalado originalmente (isto é uma instalação temporária).

Sempre faça logon no Windows usando a conta de administrador ou seu equivalente durante este procedimento.

- 3 Usando o Assistente de Configuração de dispositivos, instale o driver do dispositivo apropriado para o drive de mídia conectada.
- 4 Inicie o Backup Exec.
- 5 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 6 Faça o inventário da mídia que contém o backup completo mais recente do computador a ser recuperado.
Consulte [“Sobre o inventário da mídia”](#) na página 480.
- 7 Faça o catálogo da mídia que contém o backup completo mais recente do computador a ser recuperado. Se os backups diferenciais/incrementais subsequentes estão em mídias separadas, catalogue eles também.
Consulte [“Criação de um novo catálogo”](#) na página 259.
- 8 Na barra de navegação, clique em **Restaurar**.
- 9 Selecione todos os conjuntos de backups completos e incrementais que contêm unidades lógicas no disco rígido. Se os conjuntos de backup diferencial devem ser restaurados, selecione somente o último conjunto diferencial. Certifique-se de incluir os componentes do estado do sistema e de cópia de sombra como parte das seleções de restauração.
- 10 No painel Propriedades, em **Configurações**, clique em **Geral** e selecione as seguintes opções:
 - Restaurar sobre arquivos existentes
 - Restaurar segurança
 - Preservar árvore
- 11 No painel Propriedades, em **Configurações**, clique em **Avançado** e selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções avançadas para tarefas de restauração”](#) na página 668.
Se você estiver restaurando um computador que é o único controlador de domínio no domínio, ou se o domínio inteiro estiver sendo reconstruído, e este computador for o primeiro controlador, selecione a opção **Marcar este servidor** como o mediador primário para a replicação ao restaurar pastas gerenciadas pelo serviço de replicação de arquivos ou ao restaurar o SYSVOL no estado do sistema.
- 12 Clique em **Executar agora**.

- 13** Se você está restaurando um computador que é o único controlador de domínio no domínio ou o domínio inteiro está sendo reconstruído e este é o primeiro controlador de domínio, reinicialize o computador depois que a tarefa de restauração for concluída com êxito.

O sistema operacional do seu computador é restaurado agora para um estado anterior ao desastre. Seus arquivos de dados foram restaurados, exceto aqueles protegidos por agentes do banco de dados do Backup Exec.

- 14** Continue com um dos seguintes itens:

Se você estiver fazendo uma restauração autorizada vá para a etapa 15.

Se você não estiver fazendo uma restauração autorizada a recuperação foi concluída.

- 15** Faça o seguinte para mudar o Backup Exec Services na conta do sistema local.

- Clique com o botão direito do mouse em Meu computador e selecione **Gerenciar**.
- No painel esquerdo do utilitário Gerenciamento do computador, clique duas vezes em **Serviços e aplicativos**.
- Clique em **Serviços**.
- No painel direito, clique duas vezes em cada serviço do Backup Exec e, da guia Logon, mude Logon para usar a conta do sistema local.
- Feche o utilitário Gerenciamento do computador.

- 16** Reinicie o computador.

- 17** Pressione **F8** durante a inicialização.

Um menu aparece para permitir que você diagnostique e corrija problemas de inicialização do sistema.

- 18** Selecione **Modo de restauração dos serviços de diretório**.

- 19** Inicie o Backup Exec.

- 20** Na barra de navegação, clique em **Restaurar**.

- 21** Selecione os componentes do Estado do sistema (Windows 2000 e superior) ou da Cópia de sombra (Windows Server 2003 e superior) como as seleções da restauração. Execute a tarefa Restaurar.

- 22** Neste momento, você pode optar por restaurar o Active Directory inteiro ou objetos específicos do Active Directory.

Sobre a operação de recuperação após desastres de um computador remoto Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)

Restaurar o Active Directory inteiro executando o seguinte:

- Abra um prompt de comando.
- Digite NTDSUTIL e pressione **Enter**.
- Digite Restauração autorizada e pressione **Enter**.
- Digite Restaurar bancos de dados e pressione **Enter**, clique em **OK** e em seguida em **Sim**.

Consulte a documentação da Microsoft para a execução de NTDSUTIL para o Windows Server 2008/2008 R2.

Restaurar objetos específicos do Active Directory executando o seguinte:

- Abra um prompt de comando.
- Digite NTDSUTIL e pressione **Enter**.
- Digite Restauração autorizada e pressione **Enter**.
- Digite Restaurar subárvore
"ou=<Nome_OU>.dc=<nome_do_domínio>,dc=<xxx> (sem as aspas) e pressione **Enter**, em que <Nome_OU> é o nome da unidade organizacional que você quer restaurar, <nome_do_domínio> é o nome de domínio onde OU reside e <xxx> é o nome de domínio de nível elevado do controlador de domínio, como com, org ou net. Você pode fazer isto tantas vezes e para quantos objetos precisar restaurar.

- 23 Quando você concluir a restauração das informações do Active Directory, saia do NTDSUTIL.
- 24 Reinicie o computador.

Sobre a operação de recuperação após desastres de um computador remoto Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)

Você pode executar a recuperação após desastres em um computador remoto anexado ao servidor de mídia. Esse procedimento restaura o sistema operacional do computador ao estado anterior ao desastre. Restaura também seus arquivos de dados, exceto aqueles que você proteger com um agente do Backup Exec.

Se alguns de seus dados são protegidos por agentes do Backup Exec, verifique a visão geral dos agentes antes de iniciar a recuperação após desastres.

Consulte [“Agentes e opções do Backup Exec”](#) na página 86.

Se seu sistema for protegido pela Intelligent Disaster Recovery (IDR) do Backup Exec, será necessário usar a IDR para a recuperação após desastres.

Consulte [“Sobre a Intelligent Disaster Recovery Option”](#) na página 1948.

O procedimento descrito na seguinte seção permite que você recupere manualmente um computador não protegido por IDR.

Você precisará dos seguintes itens:

- Um backup completo atual do computador a ser recuperado e qualquer backup incremental/diferencial subsequente.
- A mídia de instalação do Windows.

Sempre faça logon no Windows usando a conta de administrador ou seu equivalente durante este procedimento.

Nota: Se você recuperar um computador Windows que tenha a criptografia BitLocker ativada, será necessário reativar a criptografia BitLocker após a restauração.

Consulte a documentação da Microsoft para obter mais informações sobre criptografia de unidade BitLocker.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows”](#) na página 848.

Operação de recuperação após desastres em um computador remoto Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)

Use as seguintes etapas para executar uma operação de recuperação após desastres em um computador Windows remoto.

Para executar uma operação de recuperação após desastres em um computador Windows remoto

- 1 No computador remoto, instale a versão original do Windows.

Esta instalação básica do Windows é necessária para fornecer ao Backup Exec um destino no qual ele pode restaurar o sistema. O nome do computador, o diretório Windows e o sistema de arquivos (como NTFS) devem ser os mesmos que os da instalação anterior do Windows. Esta instalação básica será

Sobre a operação de recuperação após desastres de um computador remoto Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)

sobrescrita mais tarde pela versão armazenada em backup, que restaurará suas configurações de sistema, as configurações do aplicativo e as configurações de segurança.

Se você estiver recuperando uma falha inteira do disco rígido, use a configuração do Windows para particionar e formatar o disco novo durante a instalação.

Formate as partições com o mesmo sistema de arquivos antes da falha, da seguinte forma:

- Se o sistema estava em um domínio ou em um grupo de trabalho específico, não junte o domínio ou o grupo de trabalho neste momento.
 - Se você estiver recuperando um controlador de domínio, não execute o processo de instalação do controlador de domínio neste momento.
- 2 No servidor de mídia, instale Backup Exec Remote Agent no computador remoto.

Consulte [“Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems”](#) na página 148.

- 3 Inicie o Backup Exec.
- 4 Da barra de navegação, clique em **Dispositivos** e faça então um inventário das mídias que contêm o backup completo mais recente do computador a ser recuperado.

Consulte [“Sobre o inventário da mídia”](#) na página 480.

- 5 Faça o catálogo da mídia que contêm o backup completo mais recente do computador a ser recuperado. Se os backups diferenciais/incrementais subseqüentes estão em uma mídia separada, catalogue-os também

Consulte [“Criação de um novo catálogo”](#) na página 259.

- 6 Da barra de navegação, clique em **Restaurar** e selecione todos os conjuntos de backups completos e incrementais que contêm unidades lógicas no disco rígido. Se os conjuntos de backup diferencial devem ser restaurados, selecione somente o último conjunto diferencial. Certifique-se de incluir os componentes do estado do sistema ou de cópia de sombra como parte das seleções de restauração.
- 7 No painel Propriedades, em Configurações, clique em **Geral** e selecione as seguintes opções:
- **Restaurar sobre arquivos existentes**
 - **Restaurar segurança**
 - **Preservar árvore**

- 8 No painel Propriedades, em **Configurações**, clique em **Avançado** e selecione as opções apropriadas.

Consulte “[Opções avançadas para tarefas de restauração](#)” na página 668.

Se você estiver restaurando um computador que é o único controlador de domínio no domínio, ou se o domínio inteiro estiver sendo reconstruído, e este computador for o primeiro controlador, selecione a opção Marcar este servidor como o mediador primário para a replicação ao restaurar pastas gerenciadas pelo serviço de replicação de arquivos ou ao restaurar o SYSVOL no estado do sistema.

- 9 Clique em **Executar agora**.

- 10 Depois que a tarefa for concluída, reinicie o computador remoto.

O sistema operacional de seu computador é restaurado agora a seu estado pré-desastre. Seus arquivos de dados foram restaurados, exceto aqueles protegidos por agentes do banco de dados do Backup Exec.

- 11 Continue com um dos seguintes itens:

Se você estiver fazendo uma restauração autorizada vá para a etapa 12.

Se você não estiver fazendo uma restauração autorizada a recuperação foi concluída.

- 12 No servidor remoto, pressione **F8** durante a inicialização.

Um menu aparece para permitir que você diagnostique e corrija problemas de inicialização do sistema.

- 13 Selecione **Modo de restauração dos serviços de diretório**.

- 14 No servidor de mídia, inicie o Backup Exec.

- 15 Na barra de navegação, clique em **Restaurar**.

- 16 Selecione os componentes do Estado do sistema (Windows 2000 e superior) ou da Cópia de sombra (Windows 2003 e superior) como as seleções da restauração.

- 17 No painel Propriedades, em **Origem**, selecione **Credenciais do recurso**.

- 18 Destaque a seleção da restauração para o servidor remoto e clique em **Nova**.

- 19 Crie uma nova conta de logon para esta tarefa de restauração. A conta deve ter privilégios de administrador no servidor remoto.

- 20 Selecione a conta de logon nova e clique em **OK**.

21 Execute a tarefa Restaurar.

No servidor remoto:

22 Neste momento, você pode optar por restaurar o Active Directory inteiro ou objetos específicos do Active Directory:

Restaure o Active Directory inteiro executando o seguinte:

- Abra um prompt de comando.
- Digite NTDSUTIL e pressione **Enter**.
- Digite Restauração autorizada e pressione **Enter**.
- Digite Restaurar bancos de dados e pressione **Enter**, clique em **OK** e em seguida em **Sim**.

Consulte a documentação da Microsoft para a execução de NTDSUTIL no Windows Server 2008/2008 R2.

Restaure objetos específicos do Active Directory executando o seguinte:

- Abra um prompt de comando.
- Digite NTDSUTIL e pressione **Enter**.
- Digite Restauração autorizada e pressione **Enter**.
- Digite Restaurar subárvore
"ou=<Nome_OU>.dc=<nome_do_domínio>,dc=<xxx> (sem as aspas) e pressione **Enter**, em que <Nome_OU> é o nome da unidade organizacional que você quer restaurar, <nome_do_domínio> é o nome de domínio onde OU reside e <xxx> é o nome de domínio de nível elevado do controlador de domínio, como com, org ou net. Você pode fazer isto tantas vezes e para quantos objetos precisar restaurar.

23 Quando você concluir a restauração das informações do Active Directory, saia do NTDSUTIL.

24 Reinicie o computador.

858 | Preparação e recuperação após desastres

Sobre a operação de recuperação após desastres de um computador remoto Windows (inclui a restauração não autorizada e autorizada do Active Directory para um controlador de domínio)

Solução de problemas

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Solução de problemas relacionados a hardware
- Como obter mais informações sobre alertas e mensagens de erro
- Solução de problemas de backup
- Sobre tamanhos de cluster para partições NTFS
- Solução de problemas da restauração
- Como melhorar o desempenho do Backup Exec
- Sobre a Base de conhecimento da Symantec
- Como contatar o suporte técnico
- Sobre o aplicativo de diagnóstico do Backup Exec
- Como usar o Symantec Gather Utility para a solução de problemas
- Execução do utilitário begather para solucionar problemas dos componentes do Backup Exec em servidores Linux
- Uso do Backup Exec Debug Monitor para a solução de problemas

Solução de problemas relacionados a hardware

Se você tem problemas com seu hardware, verifique as seguintes perguntas.

Tabela 18-1 Perguntas relacionadas a hardware

Pergunta	Resposta
Minha unidade não está listada na lista Dispositivos do Backup Exec. A unidade está conectada, ativada e reconhecida pelo gerenciador de dispositivos do Windows. O que devo fazer?	<p>Primeiro, certifique-se de que seus dispositivos são suportados pelo Backup Exec.</p> <p>Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p> <p>Se seu dispositivo estiver listado na Lista de compatibilidade com o hardware, tente executar o Assistente de Configuração de dispositivos do Backup Exec e instalar os drivers do dispositivo da Symantec.</p> <p>Consulte “Sobre como configurar dispositivos de fita usando o Assistente de Configuração de dispositivos de fita” na página 487.</p> <p>O Assistente de Instalação do driver do dispositivo Symantec encontrará e instalará o driver mais apropriado para seu dispositivo de armazenamento.</p> <p>Nota: A Lista de compatibilidade com o hardware é atualizada freqüentemente com dispositivos recentemente suportados.</p>

Pergunta	Resposta
<p>Minha unidade é exibida como off-line. Por quê?</p>	<p>Se o dispositivo estiver off-line, esta mensagem será exibida. Nenhuma operação será permitida no dispositivo até que ele esteja on-line novamente. Quando o dispositivo estiver on-line, nenhuma mensagem será exibida.</p> <p>As pastas do backup em disco podem ficar off-line nas seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A unidade que contém a pasta de backup em disco está cheia. ■ A unidade que contém a pasta de backup em disco está off-line. ■ O servidor remoto que contém a pasta de backup em disco está off-line. <p>Outros dispositivos de armazenamento podem ficar off-line nas seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O dispositivo for desativado depois que o Backup Exec foi iniciado. ■ O dispositivo estava sendo usado por outro aplicativo (como um utilitário de backup do Windows 2000/XP/Server 2003/2008) quando o Backup Exec foi iniciado. ■ O dispositivo for removido do computador. ■ Ocorreu uma falha na unidade de fita (verifique o log de eventos para solucionar problemas). ■ Uma fita estiver presa na unidade. ■ O firmware da unidade foi atualizado; o Backup Exec se comporta como se a unidade com a identidade ou o nome antigo não existisse mais. <p>Para colocar o dispositivo on-line, tente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique para certificar-se de que o dispositivo tenha a alimentação e os cabos corretamente conectados. Ative o dispositivo e reinicie o servidor ou interrompa e reinicialize o Backup Exec Services. ■ Interrompa o utilitário que está usando o dispositivo e reinicie o servidor ou interrompa e reinicie o Backup Exec Services. Você pode reiniciar serviços através de Ferramentas>Backup Exec Services. <p>Se o firmware da unidade for alterado, exclua a unidade e reinicie os serviços do Backup Exec. Depois que a unidade for exibida com sua identidade nova de firmware, redirecione todas as tarefas que usavam o nome antigo da unidade para o novo nome da unidade.</p>

Pergunta	Resposta
<p>Eu configuro as regras do código de barras através do menu Ferramentas selecionando Opções e Regras do código de barras. Porém, minhas regras do código de barras não parecem funcionar. Por quê?</p>	<p>Após configurar regras do código de barras, é necessário executar as duas etapas seguintes para que as regras do código de barras funcionem.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Você deve ativar as regras de código de barras da biblioteca robótica selecionando a opção de regras de código de barras na guia Configuração nas propriedades da biblioteca robótica.■ Além de definir as regras de código de barras de cada tipo de mídia que você usa, para cada unidade em sua biblioteca de mídia mista você deve indicar que tipo de mídia pode ser usada e se essa mídia pode ser usada para leitura ou gravação de operações. <p>Consulte “Regras do código de barras em bibliotecas de mídia mista” na página 255.</p>
<p>Como eu obtenho os drivers de dispositivo mais recentes para meu hardware?</p>	<p>Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p>
<p>O Backup Exec não detecta minha biblioteca robótica. O que poderia estar errado?</p>	<p>Certifique-se de que o sistema operacional Windows reconheça corretamente o dispositivo. Isto pode ser examinado verificando o gerenciador de dispositivos do Windows.</p> <p>Consulte “Sobre bibliotecas robóticas no Backup Exec” na página 503.</p>

Pergunta	Resposta
<p>Eu estou recebendo um erro que "o dispositivo de armazenamento [dispositivo] relatou um erro em uma solicitação de leitura/gravação para/de mídia. Erro relatado: Erro de dados (verificação de redundância cíclica)." O que devo fazer?</p>	<p>A verificação de redundância cíclica (CRC, Cyclic Redundancy Check) pode ser causada por muitos fatores.</p> <p>A seguinte lista contém as razões mais comuns para este erro e possíveis maneiras de resolver o problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cabeçotes de leitura/gravação contaminadas do dispositivo de fita. Verifique com o fabricante de hardware para obter técnicas adequadas de limpeza. ■ Mídia inválida. Substitua a mídia. Tente uma fita nova que seja certificada pelo fabricante de hardware. ■ Driver de fita. Carregue o driver apropriado da fita do Backup Exec. ■ Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 ■ A negociação ampla do controlador SCSI não foi configurada corretamente. Se o dispositivo for um dispositivo SCSI amplo (pino 68), a negociação ampla pode e deve ser usada. Se o dispositivo for um dispositivo SCSI estreito (pino 50), desative a negociação ampla. Use o programa de configuração SCSI do fabricante para desativar a negociação ampla na placa de controlador SCSI. ■ A taxa de transferência do controlador SCSI é rápida demais. Use o programa da configuração do SCSI do fabricante para reduzir a taxa de transferência do SCSI. Verifique com o fabricante do controlador e do dispositivo de backup para configurar corretamente a taxa de transferência do SCSI. ■ A negociação síncrona do controlador SCSI foi ativada. Use o programa de configuração SCSI do fabricante para desativar a negociação síncrona na placa do controlador SCSI. Verifique com o fabricante do controlador e do dispositivo de backup a configuração apropriada para a negociação síncrona do SCSI. ■ Terminação incorreta ou cabos ruins. Verifique se o cabo do SCSI está em boas condições e está configurado para fornecer a terminação apropriada do SCSI. Não misture a terminação passiva e ativa. ■ Confirme se a unidade de fita está funcionando corretamente. Verifique com o fabricante da unidade de fita para que o software de diagnóstico teste a condição do hardware da unidade de fita. ■ Problemas gerais do SCSI. Isole a unidade de fita em sua própria placa de controlador ou tente uma placa diferente do SCSI.

Pergunta	Resposta
Por que minha unidade de fita de DLT pausa ao catalogar algumas fitas?	<p>A unidade de fita de DLT mantém as informações internas sobre a fita em uma trilha do diretório de fitas. A trilha do diretório é atualizada antes que a fita seja ejetada da unidade. Se a unidade é desativada sem ejetar a fita primeiro, essas informações são perdidas.</p> <p>A nova geração de informações do diretório da fita leva várias horas para ser concluída, o que faz a unidade parecer travada. Permita tempo suficiente para que a operação seja concluída e ejetar a fita. A operação normal reiniciará depois que a trilha do diretório for atualizada.</p>
Um backup da minha unidade de fita de DLT está parado em 99% completo. O que devo fazer?	<p>O backup provavelmente não foi concluído porque a opção Ejetar mídia após a conclusão da tarefa foi selecionada nas unidades de fita que exigem que você remova manualmente a fita (como unidades Digital Linear Tape (DLT), Linear Tape-Open (LTO), Travan e Onstream).</p> <p>Para corrigir esta situação, desmarque a opção Ejetar mídia... Usando BEUTILITY, você pode configurar o Backup Exec para definir respostas automáticas ao alerta da mídia.</p> <p>Consulte “Sobre como configurar dispositivos de fita usando o Assistente de Configuração de dispositivos de fita” na página 487.</p> <p>Consulte “Como obter mais informações sobre alertas e mensagens de erro” na página 864.</p> <p>Consulte “Como melhorar o desempenho do Backup Exec” na página 867.</p>

Como obter mais informações sobre alertas e mensagens de erro

O Backup Exec gera uma mensagem de erro quando ocorre uma condição que seja importante o bastante para ganhar sua atenção ou que exija que você envie uma resposta. A maioria dos alertas e das mensagens de erro é evidente, mas pode haver vezes em que você precisará conseguir mais informações para resolver uma condição.

Você pode obter mais informações sobre alertas e mensagens de erro do Backup Exec das seguintes maneiras:

- Na caixa de diálogo de alertas, clique no link do identificador exclusivo de mensagens (UMI, Unique Message Identifier) ou verifique o log de tarefas e clique no link do UMI. Este código é um hyperlink para o site de suporte técnico da Symantec. Você pode acessar as notas técnicas relacionadas ao alerta. Consulte [“Vinculação do log de tarefas ao site de suporte técnico da Symantec”](#) na página 628.

- Procure o erro na Base de conhecimento do Suporte Técnico da Symantec. No menu **Ajuda**, clique em **Symantec na Web** e selecione **Pesquisar na Base de conhecimento**.

Consulte [“Sobre regras de tratamento de erros”](#) na página 642.

Consulte [“Solução de problemas relacionados a hardware”](#) na página 859.

Solução de problemas de backup

Se você tiver problemas com o backup de dados, verifique as seguintes perguntas.

Tabela 18-2 Perguntas de backup

Pergunta	Resposta
Não consigo fazer backup de determinados arquivos em meu sistema que estão sendo usados por outros processos. Por que isso ocorre?	Quando o Backup Exec encontrar um arquivo que esteja sendo usado por outro processo, ele ignora o arquivo ou aguarda o arquivo tornar-se disponível, dependendo da configuração de backup de arquivos abertos. Quando o Backup Exec for configurado para fazer backup de arquivos abertos, ele tentará abrir os arquivos em um modo diferente. Ele bloqueia estes arquivos enquanto eles estão sendo armazenados em backup para impedir que outros processos sejam gravados neles. Este modo deve ser um último recurso para obter o backup de arquivos abertos; na maioria das circunstâncias, é mais desejável fechar os aplicativos que deixam arquivos abertos, pois assim seus arquivos podem ser armazenados em backup em um estado consistente. Se você quiser fazer backup de arquivos abertos em computadores Windows, a Advanced Open File Option do Backup Exec fornece a proteção de dados ininterrupta para ambientes de rede.
Por que os consoles do Backup Exec continuam tendo propriedade de um dispositivo de armazenamento mesmo quando ele não está sendo executado?	O Backup Exec é um aplicativo verdadeiro do cliente/servidor que deve sempre estar disponível para processar as tarefas enviadas de consoles administrativos locais e remotos. Por causa da funcionalidade Advanced Device and Media Management, todos os dispositivos de armazenamento conectados ao servidor de mídia são solicitados pelo Backup Exec sempre que o servidor estiver sendo executado. O recurso Advanced Device and Media Management do Backup Exec exige controle constante dos dispositivos de armazenamento, a fim de realizar duas operações importantes e úteis: a coleta de estatísticas de uso de mídia e dispositivo e proteção contra gravação de mídia.

Pergunta	Resposta
Ao executar um backup local, o número total de bytes salvos em backup pelo Backup Exec não corresponde ao número de bytes exibidos pelo Windows. Por quê?	<p>Este problema pode ser causado pelo tipo de partição para a qual o sistema é formatado.</p> <p>Se você tem uma partição compactada NTFS do Windows, o Backup Exec exibe a contagem de bytes não compactados dos arquivos armazenados em backup enquanto o Windows Explorer exibe a contagem de bytes compactados dos arquivos na unidade de disco rígido. Por exemplo, uma partição NTFS que contenha 1 GB de dados é compactada pelo Windows a 500 MB. O Backup Exec relata que 1 GB de dados foram armazenados em backup, mesmo que o Windows Explorer mostre que somente 500 MB de dados compactados existem na unidade de disco rígido.</p> <p>Se você tem uma partição FAT, o Backup Exec relata o número real de bytes dos arquivos salvos em backup enquanto o gerenciador de arquivos relata uma grande quantidade de espaço em disco. Por exemplo, uma partição FAT de 2 GB tem um tamanho de cluster de 32 K e o gerenciador de arquivos mostra 1,9 GB de espaço usado. O Backup Exec relata que 1,4 GB dos dados foi salvo em backups. Supondo que um pagefile.sys de 50 MB seja excluído do backup, haverá uma diferença de 450 MB no número de bytes.</p> <p>Converter para NTFS recuperará o espaço em disco, já que é mais eficiente e o tamanho padrão de cluster (definido automaticamente pelo Windows) no NTFS é menor do que no FAT. O Windows permite que você especifique um tamanho de cluster diferente do padrão; porém, o desempenho do sistema pode diminuir. Para obter mais informações, consulte a documentação do Windows.</p> <p>Consulte “Sobre tamanhos de cluster para partições NTFS” na página 866.</p>

Sobre tamanhos de cluster para partições NTFS

A seguinte tabela exibe os tamanhos dos clusters para partições NTFS.

Tabela 18-3 Tamanhos dos clusters da partição NTFS

Tamanho da partição (MB)	Tamanho do cluster
<= 255	512
256 - 511	1024
512 - 1023	2048

Tamanho da partição (MB)	Tamanho do cluster
1024 - 2047	4096

A seguinte tabela exibe os tamanhos dos clusters para partições FAT.

Tabela 18-4 Tamanhos dos clusters da partição FAT

Tamanho da partição (MB)	Tamanho do cluster (K)
<= 127	2
128 - 255	4
256 - 511	8
512 - 1023	16
512 - 1023	32

Solução de problemas da restauração

Às vezes as contagens de byte para os dados que você restaura não correspondem às contagens de byte indicadas quando os dados foram armazenados em backup inicialmente. Quando os dados armazenados em backup de um volume NTFS são restaurados em um volume NTFS, a contagem de bytes corresponderá entre as operações de backup e restauração. Porém, quando os dados armazenados em backup de um NTFS ou volume FAT são restaurados em um volume FAT, a contagem de bytes restaurada é esperada ser menor do que aquela com backup. A razão para a discrepância é que o Windows retorna uma lista de controle de acesso (ACL, Access Control List) padrão para dados FAT; o fluxo de dados é armazenado em backup (e os bytes são contados) mas descartado durante uma restauração (e os bytes não são contados).

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Solução de problemas relacionados a hardware”](#) na página 859.

Como melhorar o desempenho do Backup Exec

As seguintes variáveis podem afetar o desempenho da taxa de transferência:

Tabela 18-5 Variáveis que afetam o desempenho da taxa de transferência

Item	Descrição
Hardware	<p>A velocidade do controlador de disco e dos erros de hardware causados pela unidade de disco, a unidade de fita, o controlador de disco, o barramento do SCSI ou pela expedição/término impróprios de cabogramas pode tornar mais lento o desempenho.</p> <p>Confirme que o controlador é avaliado para o hardware do backup de fita e que o bios Configurações do SCSI está definido corretamente. Modelos novos de controladores do SCSI são definidos para comunicar-se por padrão com as unidades de disco rígido SCSI. A maioria das unidades de fita pode somente controlar uma taxa de transferência máxima da sincronização (velocidade do barramento) de entre 3 e 22 MB/s ao utilizar a compactação de hardware. A velocidade superior desta afetará não somente a habilidade para que os dados gravem à fita em um fluxo contínuo, mas também pode potencialmente danificar o hardware da fita.</p> <p>Além disso, é necessário também assegurar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ative a desconexão e defina a negociação da sincronização como NÃO (na maioria dos casos).■ Iniciar a negociação ampla é definida como Sim quando o dispositivo de fita é conectado a um conector de cabo largo de 68 pinos SCSI.■ As unidades de fita não são conectadas a um controlador RAID do SCSI.

Item	Descrição
Sistema	<p>A capacidade e a velocidade do servidor de mídia que executa o backup ou o sistema remoto que está sendo armazenado em backup significativamente impactam o desempenho. A atividade de sistema durante o backup impacta também o desempenho.</p> <p>O backup de discos fragmentados demora mais. Os discos rígidos muito fragmentados afetam não somente a taxa em que os dados são gravados à fita, mas afetam também o desempenho geral do sistema. O backup de arquivos fragmentados é mais demorado porque cada segmento dos dados é situado em um local diferente no disco, que faz com que o disco demore mais para acessar os dados. Certifique-se de desfragmentar os discos com regularidade.</p>
Memória	<p>A quantidade de memória disponível impactará a velocidade do backup. A memória insuficiente, as configurações impróprias do arquivo da página e uma falta do espaço livre no disco rígido disponível causarão a paginação excessiva e tornarão mais lento o desempenho.</p> <p>Consulte “Requisitos do sistema” na página 123.</p>
Tipos de arquivo	<p>O arquivo médio pode potencialmente compactar em uma relação de 2:1 quando a compactação de hardware é usada. Compactação mais alta e mais baixa ocorrem dependendo dos tipos de arquivos que estão sendo armazenados em backup. A compactação médio pode dobrar a velocidade de backup, enquanto nenhuma compactação é executada no dispositivo de fita em sua velocidade avaliada.</p> <p>Imagem e arquivos de imagem são compactados inteiramente em discos. Conseqüentemente, nenhuma compactação de hardware ocorre durante o backup fazendo com que a unidade de fita opere em sua relação (da não-compactação) de velocidade nativa. A compactação de hardware é executada pelo dispositivo de fita e não pelo software de backup.</p>

Item	Descrição
Compactação	<p>A compactação bem-sucedida pode aumentar a taxa de transferência de dados da unidade de fita até duas vezes a taxa nativa. Algumas unidades de fita usam o algoritmo de compactação de Lempel-Ziv (LZ1) para suas versatilidade e eficiência superiores. A compactação pode ser altamente variável dependendo de seus dados de entrada. Os algoritmos da compactação procuram os padrões de dados repetíveis que podem ser compactados.</p> <p>Os arquivos de imagem de um programa gráfico como Microsoft Paint, podem compactar em 4.5:1 ou mais, enquanto arquivos binários puderem compactar em apenas 1.5:1. Os dados que têm sido compactados já ou os dados aleatórios (tais como dados criptografados ou arquivos MPEG) podem realmente ser expandidos em aproximadamente cinco por cento se você tentar compactá-los mais. Isto pode reduzir a taxa de transferência da unidade.</p>
Arquivos	<p>O número total de arquivos em um disco e o tamanho relativo de cada arquivo impactam o desempenho de backup. Os backups mais rápidos ocorrem quando o disco contém poucos grandes arquivos. Os backups mais lentos ocorrem quando o disco contém milhares de arquivos pequenos. Um grande número de arquivos situados no mesmo caminho de diretório são armazenados em backup mais eficientemente do que dos vários locais do diretório.</p>

Item	Descrição
Tamanho do bloco	<p>Blocos maiores melhoram a taxa de compactação, que ajuda a unidade a conseguir uma taxa de transferência melhor e mais capacidade de fita. Certifique-se de que o tamanho do bloco e do buffer estão definidos corretamente. A taxa de transferência aumentará em proporção à compactação conseguida, até que a taxa de transferência máxima da unidade seja atingida.</p> <p>Alguns dispositivos (por exemplo, dispositivos DLT) fornecem melhor desempenho quando blocos maiores são usados. O tamanho de bloco ideal pode variar de 512 bytes a 64 kilobytes ou mais. Se você usar um dispositivo que ofereça suporte a blocos maiores, você poderá mudar o tamanho do bloco do dispositivo na guia Configuração do dispositivo. Porém, se a opção para mudar o tamanho do bloco estiver indisponível, será necessário configurar o dispositivo para usar um tamanho maior.</p> <p>Consulte a documentação do fabricante do dispositivo para obter ajuda para configurar o dispositivo.</p>
Rede	<p>A velocidade de backup para um disco remoto é limitada pela velocidade da conexão física.</p> <p>A taxa em que os discos rígidos de um servidor remoto podem ser armazenadas em backup depende do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tipo/modelo das placas de rede. ■ O driver da placa de rede. ■ A configuração do modo/tipo do frame para o adaptador. ■ O equipamento da conectividade (hubs, switches, roteadores etc). ■ Configurações Windows. <p>As unidades de disco locais no servidor de mídia podem geralmente ser armazenadas em backup em uma relação de velocidade mais elevada do que fazer backup de servidores remotos por meio de uma rede.</p>

Item	Descrição
Hardware	<p>A velocidade do controlador de disco e dos erros de hardware causados pela unidade de disco, a unidade de fita, o controlador de disco, o barramento do SCSI ou pela expedição/término impróprios de cabogramas pode tornar mais lento o desempenho.</p> <p>Confirme que o controlador é avaliado para o hardware do backup de fita e que o bios Configurações do SCSI está definido corretamente. Modelos novos de controladores do SCSI são definidos para comunicar-se por padrão com as unidades de disco rígido SCSI. A maioria das unidades de fita pode somente controlar uma taxa de transferência máxima da sincronização (velocidade do barramento) de entre 3 e 22 MB/s ao utilizar a compactação de hardware. A velocidade superior desta afetará não somente a habilidade para que os dados gravem à fita em um fluxo contínuo, mas também pode potencialmente danificar o hardware da fita.</p> <p>Além disso, é necessário também assegurar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ative a desconexão e defina a negociação da sincronização como NÃO (na maioria dos casos).■ Iniciar a negociação ampla é definida como Sim quando o dispositivo de fita é conectado a um conector de cabo largo de 68 pinos SCSI.■ As unidades de fita não são conectadas a um controlador RAID do SCSI.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Sobre a Base de conhecimento da Symantec

A Base de conhecimento da Symantec é um local centralizado onde você pode localizar mais informações sobre seus produtos Symantec. A Base de conhecimento contém as informações sobre instalação, upgrade, configuração e uso de seus produtos. Também contém informações sobre requisitos, práticas recomendadas e solução de problemas. A Base de conhecimento da Symantec pode ser acessada dentro do Backup Exec.

Nota: Você deve ter uma conexão ativa com a Internet para acessar a Base de conhecimento da Symantec.

A Base de conhecimento usa uma tecnologia de pesquisa baseada em palavras-chave. Enfoca as palavras-chave importantes em uma pesquisa e compara-as a outras frases de busca para fornecer os melhores resultados. Você pode usar recursos de pesquisa booleana e consultas da expressão para fornecer parâmetros da busca. Para os melhores resultados, foque em algumas palavras-chave que representam melhor sua pergunta.

Procura na Base de conhecimento da Symantec

Quando você procura na Base de conhecimento, uma janela nova do navegador é iniciada e exibe os resultados da busca.

Para buscar a Base de conhecimento da Symantec

- 1 Digite suas perguntas ou palavras-chave na caixa de pesquisa Base de conhecimento, no canto direito superior do Backup Exec.
- 2 Clique no ícone da lupa.

Como contatar o suporte técnico

Se você tentou de tudo para resolver um problema, mas ainda precisa de uma resolução, você pode entrar em contato com o suporte técnico por telefone ou através da Internet com o MySupport da Symantec.

Você pode encontrar uma lista de números de telefones no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/phonesup>

Para expedir o processo de suporte técnico, faça o seguinte:

- Saiba a versão e número de revisão do Backup Exec. Localmente, a versão e as informações da versão podem ser localizadas selecionando a opção Sobre o Backup Exec do menu Ajuda.
- Use um dos utilitários de diagnósticos incluídos no Backup Exec para coletar as informações que o suporte técnico pode usar para diagnosticar o problema. Consulte “Sobre o aplicativo de diagnóstico do Backup Exec” na página 874. Consulte “Como usar o Symantec Gather Utility para a solução de problemas” na página 878.

Sobre o aplicativo de diagnóstico do Backup Exec

O Backup Exec inclui um aplicativo de diagnóstico (Bediag.exe) que recolhe informações sobre um computador Windows para fins de solução de problemas. Você pode executá-lo do servidor de mídia ou de um computador remoto. Esse aplicativo pode ser executado no Backup Exec ou pode ser executado de uma linha de comando. A linha de comando do utilitário Bediag se encontra no diretório do Backup Exec em sua unidade de disco rígido (por padrão, \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec).

O tipo de informações coletadas no arquivo bediag.txt inclui o seguinte:

- Grupos de conta, privilégios da conta e configurações do ambiente.
- Versão de software e informações de registro do Backup Exec, lista do agente do Backup Exec, informações de versão do Windows, configuração de hardware SCSI, informações do SQL Server, informações de serviços de driver e informações de serviços do Windows.
- Informações de servidor, diretórios compartilhados suportados e informações de soquetes do Windows.

Consulte [“Geração de um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas”](#) na página 874.

Consulte [“Geração de um arquivo de diagnóstico em um servidor de mídia remoto”](#) na página 877.

Consulte [“Uso da linha de comando para gerar um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas”](#) na página 875.

Geração de um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas

Você pode executar o aplicativo de diagnóstico do Backup Exec para coletar as informações para solucionar problemas. As informações de diagnóstico aparecem em um arquivo de texto.

Para gerar um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas

- 1 Inicie o Backup Exec.
- 2 No menu **Ferramentas**, selecione **Diagnósticos do Backup Exec**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Diagnósticos do Backup Exec”](#) na página 875.
- 4 Clique em **Executar diagnóstico**.
- 5 Clique em **Fechar**.

Diagnósticos do Backup Exec

Selecione um servidor e gere um arquivo de diagnóstico para coletar as informações para solucionar problemas.

Consulte [“Geração de um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas”](#) na página 874.

Tabela 18-6 Opções de diagnósticos do Backup Exec

Item	Descrição
Servidor	Exibe o nome do servidor de mídia.
Nome de usuário	Indica o nome de usuário de uma conta que tem direitos no servidor de mídia.
Senha	Indica a senha de uma conta que tem direitos no servidor de mídia.
Domínio:	Indica o domínio em que o servidor de mídia está localizado.
Selecionar servidor	Permite selecionar um recurso diferente para executar o aplicativo diagnóstico.
Exibir arquivo	Exibir as informações de diagnóstico em um arquivo de texto.
Executar diagnóstico	Executa o aplicativo de diagnóstico para coletar as informações para fins de solução de problemas.

Uso da linha de comando para gerar um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas

Você pode executar o aplicativo de diagnóstico do Backup Exec pela linha de comando para coletar as informações para solucionar problemas.

Para usar a linha de comando para gerar um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas

- 1 Inicie o prompt de comando.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para gerar um arquivo de diagnóstico para um servidor de mídia No diretório Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\, digite *bediag [switches] nome_do_servidor*.
Consulte “[Parâmetros da linha de comando para um arquivo de diagnóstico](#)” na página 876.

Para gerar um arquivo de diagnóstico para um servidor remoto No diretório Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\, digite *bediag [switches] nome_da_estação_de_trabalho*.
Consulte “[Parâmetros da linha de comando para um arquivo de diagnóstico](#)” na página 876.

- 3 Abra o arquivo "Bediag.txt" do diretório que contém o Bediag.exe (por padrão, Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec).

Parâmetros da linha de comando para um arquivo de diagnóstico

Você pode adicionar os seguintes parâmetros para coletar informações adicionais quando você gerar um arquivo de diagnóstico para solucionar problemas.

Tabela 18-7 Parâmetros da linha de comando para um arquivo de diagnóstico

Parâmetro	Descrição
/a	Descarrega a lista de agentes.
/b: [servidor]	Especifica um servidor de mídia do Backup Exec para consultar as informações da conta de serviço.
/c	Descarrega a configuração de software do Backup Exec do registro.
/app	Descarrega o log de eventos de aplicativos.
/sys	Descarrega o log de eventos do sistema.
/bex	Descarrega entradas do Backup Exec somente no log de eventos de aplicativos.

Parâmetro	Descrição
/err	Descarrega somente eventos de erro de qualquer log de eventos.
/recs: n	Descarrega somente os n registros mais recentes de determinados logs de eventos.
	***Os parâmetros bex, err e recs devem ser usados juntamente com os parâmetros app e/ou sys.
/o: [arquivo]	Especifica o log de tarefas da saída a anexar.
	***Omitindo [arquivo] será emitido como saída na tela.
/h	Descarrega subchave de hardware SCSI do registro.
/l	Descarrega informações do Lotus Notes.
/n	Descarrega protocolos de rede de soquetes do Windows.
/p	Descarrega privilégios do usuário.
	Descarrega informações do Microsoft SQL Server.
/s	Descarrega informações sobre serviços.
/u	Descarrega informações de atualização da Microsoft.
/v	Descarrega informações sobre o servidor.
/w	Descarrega informações de versão do Windows.
/x	Descarrega informações do Microsoft Exchange Server.
/?	Exibe informações de uso.

Geração de um arquivo de diagnóstico em um servidor de mídia remoto

Você pode executar diagnósticos em um servidor de mídia remoto desde que:

- O Backup Exec esteja instalado no servidor remoto.
- O Backup Exec Services está em execução.

As informações de diagnóstico aparecem em um arquivo de texto.

Para gerar um arquivo de diagnóstico em um servidor de mídia remoto

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Diagnósticos do Backup Exec**.
- 2 Clique em **Selecionar servidor** e selecione o servidor de mídia remoto no qual deseja executar o utilitário de diagnóstico.

- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Diagnósticos do Backup Exec”](#) na página 875.
- 4 Clique em **Executar diagnóstico**.
- 5 Clique em **Fechar**.

Como usar o Symantec Gather Utility para a solução de problemas

Ao solucionar um problema do Backup Exec, poderá ser necessário verificar os logs de diagnósticos do servidor de mídia. O Symantec Gather Utility simplifica esse processo criando e compilando um arquivo compactado que inclua vários arquivos de log do sistema que possam ser enviados ao suporte técnico. Você pode executar o Symantec Gather Utility localmente ou você pode copiá-lo para outro computador.

O Symantec Gather Utility executa um aplicativo de diagnóstico chamado Bediag como parte de seu processo de coleta. O Bediag captura informações específicas sobre o arquivo de log. O Gather Utility fornece também a capacidade de coletar outros dados usando ferramentas de diagnóstico adicionais.

Consulte [“Coleta das informações do arquivo de log para a solução de problemas”](#) na página 878.

Coleta das informações do arquivo de log para a solução de problemas

Você pode usar o Symantec Gather Utility para solucionar problemas no Backup Exec. Depois que o Symantec Gather Utility coletar todas as informações do arquivo de log, você terá a opção de exibir todos os dados coletados pelo utilitário e de enviar os resultados através do e-mail ou do FTP. Os arquivos coletados contêm as informações detalhadas a respeito da instalação, diagnósticos e da geração de relatórios de erro. Verificar esses logs antes de entrar em contato com o suporte técnico pode revelar a origem do problema. Se a solução não estiver evidente, com base nos logs coletados, tenha os logs disponíveis quando entrar em contato com o suporte. O técnico do suporte pode solicitar um e-mail que contenha os arquivos de log.

Para coletar as informações do arquivo de log para a solução de problemas

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Utilitários de suporte > Executar o Gather Utility para coletar logs e análises de erros**.
- 2 Marque todas as caixas de diálogo no campo **Dados a coletar (se disponíveis)**.

- 3 Use o **Diretório-raiz de saída (necessário)** padrão ou especifique um alternativo.

Se você quiser usar o diretório padrão Vá para a etapa 4.

Se você souber o nome do diretório Digite o nome do diretório.

Se você não souber o nome do diretório Clique em **Procurar** para encontrar o diretório correto.

- 4 Digite o número do caso com os traços (exemplo: 123-456-789).

- 5 Se houver arquivos adicionais que você queira adicionar ao arquivo compactado, insira-os agora.

Se você souber o nome do arquivo Digite o nome de arquivo na caixa de texto Arquivos e clique em **Adicionar**.

Se você não souber o nome de arquivo

- Clique em **Procurar** para encontrar o arquivo correto.
- Selecione o arquivo e clique em **Abrir**.
- Clique em **Adicionar**.

- 6 Clique em **Coletar**.

Execução do utilitário begather para solucionar problemas dos componentes do Backup Exec em servidores Linux

O utilitário begather reúne os arquivos que o ajudam a diagnosticar problemas com componentes do Backup Exec em servidores Linux. Após executá-lo, o utilitário begather exibe o nome do Arquivo de pacotes que cria. Os arquivos coletados contêm as informações detalhadas a respeito da instalação, diagnósticos e da geração de relatórios de erro. Verificar estes arquivos antes de contatar o suporte técnico pode revelar a fonte do problema. Se a solução não for evidente baseada nos arquivos coletados, tenha o Arquivo de pacotes disponível ao contatar o suporte. O técnico do suporte pode solicitar um e-mail que contenha o Arquivos de pacotes.

Execute o utilitário begather para solucionar problemas dos componentes do Backup Exec em servidores Linux

- 1 Faça login como raiz no servidor Linux em que os componentes do Backup Exec estão instalados.
- 2 Navegue até o seguinte diretório:
`/opt/VRTSralus/bin`
Por exemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie o utilitário begather.
Por exemplo:

```
./begather
```
- 4 Anote o local do Arquivo de pacotes que é exibido na tela.

Uso do Backup Exec Debug Monitor para a solução de problemas

O Backup Exec Debug Monitor, ou SGMon, é uma ferramenta diagnóstica que captura saída de depuração do Backup Exec e a salva nos logs de depuração. Os logs de depuração de SGMon podem ajudá-lo a solucionar problemas de backup. Além disso, os logs de depuração podem ajudar o Suporte Técnico da Symantec a diagnosticar e reparar problemas.

Quando você abre o SGMon, ele captura automaticamente dados de depuração dos serviços do Backup Exec. Para coletar informações depuradas enquanto o SGMon é fechado, permite a criação do log de depuração fora de SGMon e especifica um diretório no qual salvar os logs.

Para obter mais informações sobre como configurar o monitor de depuração e ler arquivos de log, consultar a ajuda dentro de monitor de depuração.

Para usar do Backup Exec Debug Monitor para a solução de problemas

- ◆ No menu **Ferramentas**, clique em **Utilitários de suporte > Executar o monitor de depuração para verificar depurações ativas**.

Uso do Symantec Backup Exec com clusters de servidores

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre Backup Exec e clusters do servidor](#)
- [Requisitos para clustering do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server](#)
- [Funcionamento do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server](#)
- [Requisitos para a instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server](#)
- [Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server](#)
- [Criação de pools de dispositivos para Microsoft Cluster Servers](#)
- [Uso da reinicialização do ponto de verificação no failover do Microsoft Cluster Server](#)
- [Ativação ou desativação da reinicialização do ponto de verificação](#)
- [Especificação de um nó de failover diferente](#)
- [Designação de um novo servidor primário e servidor de administração central da SAN SSO em um Microsoft Cluster Server](#)
- [Configurações do Backup Exec e de Microsoft Cluster Servers](#)
- [Uso da Central Admin Server Option com Microsoft Clusters e SAN SSO](#)
- [Sobre o backup do Microsoft Cluster Servers](#)
- [Sobre a restauração de dados em um Microsoft Cluster](#)

- [Uso do Backup Exec com o Veritas Cluster Server](#)
- [Requisitos para a instalação do Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server](#)
- [Instalação do Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server](#)
- [Requisitos de clustering do Backup Exec usando o Veritas Cluster Server](#)
- [Clustering do Backup Exec usando o Veritas Cluster Server](#)
- [Sobre como fazer backup de Veritas Cluster Servers](#)
- [Sobre a restauração de dados em Veritas Cluster Servers](#)
- [Sobre o failover de tarefas de backup com o Veritas Cluster Servers](#)
- [Recuperação após desastres de um cluster](#)
- [Solução de problemas de clusters](#)

Sobre Backup Exec e clusters do servidor

Em um cluster de servidor, o Backup Exec pode proteger dados em discos locais e em discos compartilhados, assim como proteger o Microsoft SQL e os bancos de dados do Exchange que são configurados como aplicativos do servidor virtual; isto é, que contêm recursos do endereço IP, recurso de nome de rede e são exibidos na rede com um nome do servidor exclusivo (o nome do servidor virtual). Os servidores em cluster fornecem a alta disponibilidade dos aplicativos e os dados aos usuários. Em um servidor em cluster, diversos servidores (chamados nós) são vinculados em uma rede e executam o software do cluster que permite cada acesso do nó aos discos compartilhados. Se um nó se torna indisponível, os recursos do cluster migram para um nó disponível (chamado failover). Os discos compartilhados e o servidor virtual são mantidos disponíveis. Durante failover, os usuários experimentam somente uma interrupção curta no serviço.

Nota: Para os backups off-host que usam o fornecedor de hardware no Microsoft Cluster Server (MSCS) ou o ambiente de serviços do cluster de Veritas, o servidor de mídia e o computador remoto devem estar em grupos diferentes do cluster. Os aplicativos de cluster não podem suportar os números de unidade lógica (LUN, Logical Unit Numbers) dos dispositivos que têm assinaturas duplicadas e layouts de partição. Conseqüentemente, as capturas de imagem que contêm LUNs devem ser transportadas para um host, ou computador remoto, fora do cluster.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server”](#) na página 886.

Consulte [“Configurações do Backup Exec e de Microsoft Cluster Servers”](#) na página 896.

Consulte [“Sobre o backup do Microsoft Cluster Servers”](#) na página 907.

Consulte [“Sobre a restauração de dados em um Microsoft Cluster”](#) na página 912.

Consulte [“Requisitos para a instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server”](#) na página 885.

Consulte [“Recuperação após desastres de um cluster”](#) na página 923.

Consulte [“Instalação do Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server”](#) na página 916.

Consulte [“Sobre como fazer backup de Veritas Cluster Servers”](#) na página 919.

Consulte [“Sobre a restauração de dados em Veritas Cluster Servers”](#) na página 923.

Requisitos para clustering do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server

Se você planeja colocar o Backup Exec em cluster, os cenários a seguir devem ser seguidos:

- A Symantec recomenda que você use a instância padrão do banco de dados (MSDE) que esse Backup Exec instala se você planeja colocar o Backup Exec em cluster.
- A Symantec também aceita o uso de uma instância remota do SQL Server para hospedar o banco de dados do Backup Exec. Porém, se você planejar usar este cenário, analise o seguinte:
Somente uma instância instalada do Backup Exec pode ser instalada na instância remota do SQL Server de um nó em cluster. Todas as outras instâncias instaladas do Backup Exec no cluster devem usar a instância padrão do banco de dados do Backup Exec MSDE.

Nota: Você deve executar o Assistente de Cluster do Backup Exec no nó de cluster que usa a instância remota do SQL Server.

Se você usa o **Windows Server 2008** ou superior e usa uma instância do SQL Server remota e em cluster para hospedar o banco de dados do Backup Exec:

- O servidor de mídia do Backup Exec deve usar o mesmo nível de sistema operacional que estiver instalado no computador que hospeda a instância remota do SQL Server.

Se você usa o **Windows Server 2008** ou superior e usa o **Backup Exec Utility** para reconfigurar a instalação em cluster do Backup Exec ou a instância do SQL Server remota e em cluster:

- Execute o Backup Exec Utility em um computador que use o mesmo nível de sistema operacional no servidor de mídia do Backup Exec e no computador que hospeda a instância remota do SQL Server.

Funcionamento do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server

Quando você instalar o Backup Exec em um ambiente Microsoft Cluster Server (MSCS), instale-o como um aplicativo de servidor virtual. Atribua um recurso de endereço IP, um recurso de nome de rede (o nome do servidor virtual) e um recurso de disco ao Backup Exec.

Quando um failover ocorrer, as tarefas de backup que estavam em execução serão reprogramadas. Os serviços do Backup Exec serão reiniciados em um nó de failover designado e a tarefa de backup será reiniciada por padrão. O Backup Exec fornece uma regra adicional para o reinício do failover de cluster denominada reinício do ponto de verificação. A opção de reinício do ponto de verificação permite que tarefas de backup continuem do ponto em que as tarefas foram interrompidas, em vez de fazer com que o backup seja iniciado novamente, tornando os backups mais rápidos e exigindo menos mídia. Se a regra de repetir tarefas em um failover de cluster estiver ativada, uma opção adicional poderá ser especificada para fazer um reinício do ponto de verificação ao repetir a tarefa. O reinício do ponto de verificação é a única propriedade disponível da regra de failover de cluster. Você pode mudar o padrão de modo que as tarefas não sejam reiniciadas.

Quando o servidor com falhas for colocado novamente on-line, o MSCS poderá automaticamente equilibrar a carga de trabalho em um cluster, denominado failback, movendo os grupos de cluster de volta ao servidor que foi reinsertado no cluster. Porém, devido ao design, o Backup Exec não faz failback. As tarefas de backup continuarão sendo executadas no nó de failover designado. Ao continuar a executar as tarefas de backup no nó de failover designado, evita-se o risco de ter que reiniciar novamente as tarefas quando o servidor com falhas for reinsertado no cluster. Portanto, quando for conveniente, você poderá mover o grupo de clusters do Backup Exec de volta ao nó controlador.

Os detalhes específicos de como o Backup Exec é executado em um cluster variam conforme a configuração que você usa no cluster.

Consulte [“Configurações do Backup Exec e de Microsoft Cluster Servers”](#) na página 896.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server”](#) na página 886.

Requisitos para a instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server

Os itens a seguir são necessários para instalar o Backup Exec em um Microsoft Cluster Server:

- Os clusters de dois nós são compatíveis com o Backup Exec 2010 no Microsoft Windows 2000 Advanced Server/DataCenter, Windows Server 2003 Enterprise/DataCenter e Windows Server 2008 R2 Enterprise/DataCenter.
- Os clusters de quatro nós são compatíveis com o Backup Exec for Windows Servers on Microsoft Windows 2000 DataCenter, Windows Server 2003 Enterprise/DataCenter e Windows Server 2008 R2 Enterprise/DataCenter.
- Os clusters de oito nós são compatíveis com o Backup Exec 2010 no Microsoft Windows Server 2003 DataCenter.
- Os clusters do Backup Exec podem ser instalados com as configurações de nó principal do Windows Server 2003/2008 R2. Porém, deve haver um disco compartilhado na configuração para que o Backup Exec compartilhe os arquivos do banco de dados entre os nós. Neste tipo de configuração, se a maioria dos nós de cluster falhar, o cluster inteiro falhará. Esta configuração usa normalmente mais de dois nós na configuração do cluster.
- O nó de controle e os nós de failover designados devem ficar on-line durante a instalação do Backup Exec no cluster.
- Um endereço IP exclusivo e um nome de rede exclusivo para o servidor virtual do Backup Exec são necessários durante a instalação.
- Durante a instalação do cluster do Backup Exec, o nó que executa a instalação deve possuir o disco compartilhado. Se você usar os recursos de um disco físico que pertença a outro aplicativo, o Assistente de Cluster do Backup Exec moverá todos os recursos que pertencem ao outro aplicativo no grupo do Backup Exec. Recomenda-se não instalar o Backup Exec no quorum do cluster.
- Uma cópia licenciada individualmente do Backup Exec 2010, assim como todos os agentes e opções aplicáveis, é necessária para cada nó ativo no cluster, conforme definido no Contrato de licença do usuário final. Ao instalar uma versão de avaliação do Backup Exec, um ambiente de cluster é detectado automaticamente e as chaves de licença não são necessárias.

- Ao instalar clusters do Backup Exec em uma configuração SAN SSO, todas as instalações do Backup Exec devem ter a mesma configuração de servidor. Todos os nós devem ser servidores de banco de dados ou todos os nós devem ser servidores de membro secundário que se conectam ao mesmo principal.
- Todas as instalações do Backup Exec em um cluster devem fazer parte de um único grupo de clusters ou ser instaladas localmente em cada nó. Se um Backup Exec compatível com cluster for instalado em um cluster, assim como uma versão instalada localmente do Backup Exec (não compatível com cluster), você não poderá fazer logon no servidor de mídia do Backup Exec instalado localmente. Você somente poderá fazer o logon usando o nome do servidor virtual do Backup Exec. Para fazer logon no servidor de mídia do Backup Exec instalado localmente, será necessário primeiro usar o Assistente de Configuração do cluster para desinstalar o Backup Exec compatível com cluster de todos os nós no cluster.
- Use a mesma conta do Backup Exec Services em todos os nós no cluster. Se os nós em um cluster usarem o Backup Exec e tiverem contas diferentes, mude os serviços para usar a mesma conta.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server”](#) na página 886.

Consulte [“Configurações do Backup Exec e de Microsoft Cluster Servers”](#) na página 896.

Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server

Nós não recomendamos a instalação do Backup Exec no mesmo disco em que o quorum do cluster está instalado. Se você tiver que especificar uma nova letra de unidade para o disco do quorum durante um processo de recuperação, o Backup Exec não reconhecerá a unidade nova e não a executará.

Consulte [“Especificação de uma nova letra de unidade para o disco do quorum do cluster”](#) na página 913.

Nota: Por padrão, o failover do nó controlador para um nó designado ocorre em ordem alfabética de acordo com o nome do computador de cada nó. Para alterar a ordem em que o failover ocorrerá nos nós designados, renomeie os computadores.

O Remote Agent é instalado automaticamente em todos os nós do cluster. Se esta instalação do Backup Exec será usada para fazer backup de servidores remotos fora do cluster, também instale o Remote Agent nos servidores remotos.

Para instalar o Backup Exec em um cluster

- 1 Instale o Backup Exec em todos os nós que você quer no cluster. Use o mesmo caminho da instalação para cada nó.
- 2 No nó que você quer que seja o nó ativo, inicie Backup Exec.
- 3 No menu **Ferramentas**, aponte para **Assistentes** e clique em **Assistente de Configuração do cluster**.
- 4 Siga as instruções na tela.

Na tela **Informações do servidor virtual**, o Backup Exec exibe automaticamente um nome padrão denominado BKUPEXECVRS para o servidor virtual. Digite um novo nome padrão se você não quiser usar o padrão.

- 5 Quando o Assistente de Configuração do cluster for concluído, crie um pool de dispositivos que contenha todos os dispositivos de armazenamento anexados localmente em cada nó a ser usado quando o failover ocorrer. Isto garante que as tarefas possam ser executadas nos dispositivos de armazenamento que estão anexados aos nós de failover.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos para Microsoft Cluster Servers”](#) na página 889.

- 6 Repita a etapa 5 em todos os nós.

Consulte [“Ativação ou desativação da reinicialização do ponto de verificação”](#) na página 893.

Consulte [“Configurações do Backup Exec e de Microsoft Cluster Servers”](#) na página 896.

Consulte [“Especificação de um nó de failover diferente”](#) na página 893.

Upgrade do Backup Exec em um Microsoft Cluster

Você pode fazer um upgrade do Backup Exec nos nós em um cluster sem tirar os nós do cluster.

Você pode fazer um upgrade para o Backup Exec 12 nos nós em um cluster que usam a Desktop and Laptop Option. Porém, é necessário certificar-se de que cada nó fosse um host ativo antes de iniciar o upgrade.

Tabela 19-1 Upgrade do Backup Exec em um Microsoft Cluster

Etapa	Ação
Etapa 1	Selecione um nó para fazer upgrade e transforme-o no nó de cluster ativo do Backup Exec.

Etapa	Ação
Etapa 2	Execute o programa de instalação do Backup Exec no nó ativo.
Etapa 3	Mover o grupo de clusters para o próximo nó do qual você quer fazer upgrade e execute o programa de instalação do Backup Exec nesse nó. Todos os recursos, com exceção do disco, devem ficar off-line quando movidos para cada nó durante o upgrade.
Etapa 4	Repita a etapa 3 para cada nó no cluster.

Consulte [“Sobre o upgrade de versões anteriores do Backup Exec”](#) na página 189.

Instalação de opções adicionais do Backup Exec em um cluster da Microsoft

Instale opções adicionais do Backup Exec em cada nó do cluster. Para obter detalhes sobre como instalar cada opção, consulte a seção apropriada neste guia ou na ajuda on-line.

Nota: Se você estiver usando a Advanced Open File Option, defina aqueles padrões em cada nó físico em que a opção é instalada, não no servidor virtual. Como as configurações padrão do volume estático podem ser diferentes em cada nó, os padrões da Advanced Open File Option não fazem failover.

Para instalar opções adicionais do Backup Exec

- 1 No nó de controle, certifique-se de que o grupo do Backup Exec esteja on-line antes de iniciar a instalação das opções adicionais.
- 2 Instale as opções adicionais.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

- 3 Depois que a instalação estiver completa no nó de controle, use o administrador do cluster para mover o grupo do Backup Exec para o próximo nó apropriado e repita a etapa 2.

Certifique-se de instalar as mesmas opções com as mesmas configurações em cada nó no cluster.

- 4 Para instalar o Backup Exec Agent for Oracle Windows ou Linux Servers e o Backup Exec Agent for SAP Applications em outros nós, mapeie uma unidade dos discos compartilhados em que o Backup Exec está instalado no cluster e execute SETUP.

desinstalação do Backup Exec de um Microsoft Cluster

Você usa o Assistente de Configuração do cluster para remover Backup Exec.

Para desinstalar Backup Exec de um cluster

- 1 No menu **Ferramentas**, aponte para **Assistentes** e clique em **Assistente de Configuração do cluster**.
- 2 Use o assistente para remover o Backup Exec compatível com cluster de todos os servidores selecionados.

Ao desfazer o cluster do nó ativo, você pode deixar os dados do Backup Exec na unidade compartilhada ou excluí-los. Se você excluir os dados, você poderá fazer os dados disponíveis no nó ativo.
- 3 Desinstale o Backup Exec de todos os nós.
- 4 Depois que o Backup Exec tiver sido desinstalado, mova todos os discos dos recursos do grupo do cluster do Backup Exec para outro grupo e exclua então o grupo de clusters do Backup Exec.
- 5 Em qualquer nó, clique em **Iniciar**, aponte para **Opções** e clique então em **Painel de controle** para desinstalar o Backup Exec.
- 6 Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** e na lista dos programas instalados atualmente, selecione o **Symantec Backup Exec (TM) 2010** e clique em **Alterar/remover**.
- 7 Repita a etapa 5 em todos os nós.

Criação de pools de dispositivos para Microsoft Cluster Servers

Quando o Backup Exec é instalado em um cluster, ele cria pools de dispositivos padrão nomeados **Todos os dispositivos (<Nome do nó>)** para cada nó do cluster.

Se um nó tem dispositivos de armazenamento, aqueles dispositivos de armazenamento são designados automaticamente para **Todos os dispositivos (<Nome do nó>)**, que também é o dispositivo de destino padrão do nó no qual você cria tarefas de backup ou restauração. Porém, para permitir que as tarefas sejam executadas nos dispositivos de armazenamento conectados a um nó de failover depois que ocorre o failover, será necessário criar um pool de dispositivos que inclua os dispositivos de armazenamento de todos os nós. Se o cluster for configurado também com dispositivos de fita em um barramento SCSI compartilhado, adicione o nome do dispositivo de fita usado por cada nó ao pool de dispositivos. Você deve também selecionar este pool de dispositivos como o dispositivo de destino para todas as tarefas que você quer que sejam reiniciadas.

Você pode criar um único pool de dispositivos ou criar pools de dispositivos para os tipos de mídia ou dispositivos de modo que, quando as tarefas falharem, elas poderão ser reiniciadas em mídia e dispositivos "semelhantes".

Para criar um pool de dispositivos de um cluster

- 1 No nó controlador, abra Backup Exec.
- 2 Crie um novo pool de dispositivos.
Consulte [“Criação de pools de dispositivos”](#) na página 559.
- 3 Adicione os dispositivos de armazenamento e então feche o Backup Exec. Se houver dispositivos de fita em um barramento SCSI compartilhado, adicione o nome do dispositivo de fita usado por cada nó.
Consulte [“Adição de dispositivos a um pool de dispositivos”](#) na página 560.
- 4 Usando o administrador do cluster, mova o grupo de recursos do Backup Exec para o próximo nó apropriado.
- 5 Abra o Backup Exec, adicione os dispositivos de armazenamento deste nó ao pool de dispositivos anterior e então feche o Backup Exec. Se houver dispositivos de fita em um barramento SCSI compartilhado, adicione o nome do dispositivo de fita usado por cada nó.
- 6 Repita as etapas 4 e 5 para cada nó no cluster.

Uso da reinicialização do ponto de verificação no failover do Microsoft Cluster Server

Você pode ativar ou desativar a reinicialização do ponto de verificação para cada tarefa de backup executada no cluster (por padrão, a reinicialização do ponto de verificação está ativada). Quando a reinicialização do ponto de verificação estiver ativada, as tarefas que foram interrompidas por causa de um failover continuam do ponto de interrupção, em vez de que iniciarem novamente. Os arquivos que já

tiverem sido armazenados em backup serão ignorados e somente os arquivos remanescentes na tarefa serão armazenados em backup quando a tarefa for reiniciada. Se esta opção não for selecionada, as tarefas serão reiniciadas do início.

A reinicialização do ponto de verificação funciona melhor para os seguintes tipos de arquivo:

- NTFS
- Caixas de correio Exchange e pastas públicas
- Exchange 2003 IS com vários grupos de armazenamento
- Backup que não sejam de imagem capturada do banco de dados SQL

Os tipos de arquivos a seguir usam a reinicialização do ponto de verificação:

- Estado do sistema
- Lotus Domino
- Exchange 2003 IS com um grupo de armazenamento
- Conjuntos de imagem NTFS
- Volumes capturados NTFS
- Backup da imagem capturada do banco de dados SQL
- Backup do log de transação do SQL
- NetWare SMS (a opção de reinicialização do ponto de verificação deve ser desativada para backups do NetWare usando o Remote Agent)

A reinicialização do ponto de verificação não é compatível com os seguintes itens:

- Advanced Open File Option.
- Microsoft Windows Vista/Server 2008.
- Os recursos de backup off-host na Advanced Disk-based Backup Option.
- Quando a opção Coletar informações adicionais para o backup sintético for selecionada para o recurso de backup sintético na Advanced Disk-based Backup Option.
- Fazer backups incrementais com base no bit de archive.

Tarefas reiniciadas do ponto de failover exibem o status "Retomadas" no monitor de tarefas.

Antes de usar a reinicialização do ponto de verificação, revise o seguinte:

- Se um recurso foi armazenado em backup por completo antes de um failover do cluster, esse recurso será ignorado na reinicialização do ponto de verificação, independentemente se o tipo de backup ou o tipo de arquivo do recurso é

compatível com reinicialização do ponto de verificação. Isso economiza espaço na mídia e tempo de backup.

- Se o failover ocorrer no meio do backup de um recurso, a mídia sendo usada durante o failover não será passível de acréscimo e nova mídia será solicitada após a reinicialização. Recomenda-se selecionar um nível de proteção adequado na regravação da mídia para garantir que a mídia usada antes do failover não será sobrescrita na reinicialização.
- Os dados armazenados em backup após a reinicialização fazem parte de um conjunto de backup diferente dos dados armazenados em backup antes do failover. As entradas separadas do conjunto de backup do catálogo são criadas para os dados armazenados em backup antes e após o failover. Além disso, se os vários failovers do cluster ocorrerem durante o backup de um determinado recurso, um conjunto de backup diferente será criado cada vez que a tarefa for reinicializada. Os vários conjuntos de backup possibilitam a ocorrência de duplicação nos dados de backup. É importante restaurar os conjuntos de backup na ordem em que foram armazenados em backup. Além disso, é necessário ativar a opção Restaurar sobre arquivos existentes ao executar uma operação de restauração nos conjuntos de backup para assegurar-se de que todos os dados incluídos no conjunto de backup sejam restaurados completamente.
- Se o failover ocorrer durante uma tarefa de verificação após o backup ou em uma tarefa de verificação de consistência de banco de dados anterior ou posterior ao backup, a tarefa começará do início após o failover.
- As entradas para os backups de volume completo que foram interrompidas por um failover do cluster e foram reiniciadas do ponto de failover não são exibidas no Assistente de Restauração da IDR. Porém, você pode restaurar estes conjuntos de backup manualmente depois de fazer a recuperação inicial usando o Assistente de Restauração da IDR.
- Você pode permitir a opção de reinicialização do ponto de verificação para uma tarefa de backup completo que faz o backup e exclui os arquivos. No entanto, se ocorrer um failover do cluster e a tarefa for reiniciada, os arquivos não serão excluídos do volume de origem após a conclusão do backup.
- Se o failover ocorrer em um servidor de mídia gerenciado em cluster, a tarefa recuperada será retomada no nó ativo do cluster. A tarefa não será recuperada em nenhum outro servidor de mídia gerenciado fora do cluster do Backup Exec.

Ativação ou desativação da reinicialização do ponto de verificação

Para aplicar a reinicialização do ponto de verificação em tarefas de backup, certifique-se de que a regra personalizada de tratamento de erros para o failover de cluster esteja ativada.

Consulte [“Sobre regras de tratamento de erros”](#) na página 642.

Para ativar ou desativar a reinicialização do ponto de verificação

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Clusters**.
- 4 Selecione ou desmarque **Aplicar CheckPoint Restart (retoma as tarefas com base em um ponto de failover)**.

Os padrões definidos no Backup Exec permanecem os mesmos nos nós de failover como eram no nó controlador quando ocorreu o failover.

- 5 Ative a regra personalizada de tratamento de erros do failover de cluster. No menu **Ferramentas**, selecione **Regras de tratamento de erros**.
- 6 Selecione a regra de failover de cluster e então clique em **Editar**.
- 7 Verifique se a caixa de seleção **Ativado** está selecionada.

Especificação de um nó de failover diferente

Você pode fazer o seguinte:

- Alterar a ordem em que os nós fazem o failover.
- Adicione um nó de failover ao cluster.
- Remova um nó de failover do cluster.

Para alterar a ordem em que os nós fazem o failover

- Por padrão, em um cluster MSCS, o failover do nó controlador para um nó designado ocorre em ordem alfabética de acordo com o nome do computador de cada nó. Para alterar a ordem em que o failover ocorrerá nos nós designados, renomeie os computadores na ordem em que o failover deve ser realizado.
- O VCS usa uma lista de prioridade como o principal método para determinar o destino de failover. Para definir a prioridade em VCS, realce o grupo do Backup Exec no VCS Cluster Explorer e selecione **Ferramentas > System Manager**. Modifique o campo de prioridade para refletir a ordem desejada.

Para adicionar ou remover um nó de failover

Antes que você adicione um nó à configuração do cluster Backup Exec, é necessário instalar o Backup Exec. Os serviços de cluster de um nó devem estar on-line antes que você o adicione ou remova do cluster.

Se você estiver removendo um nó, não execute o Assistente de Configuração do cluster do nó que você deseja remover.

- 1 No nó controlador, no menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes**.
- 2 Clique em **Assistente de Configuração do cluster**.
- 3 Siga as instruções na tela para adicionar ou remover um nó.
- 4 Se você adicionou um nó de failover, adicione também todos os dispositivos de armazenamento anexados localmente que devem ser usados quando ocorrer o failover no pool de dispositivos do cluster. Isto garante que as tarefas possam ser executadas nos dispositivos de armazenamento que estão anexados aos nós de failover.

Se você remover alguns, mas não todos, os nós em um cluster, uma desinstalação do Backup Exec fará com que uma senha seja solicitada para o servidor virtual e os serviços continuarão sendo executados. Você deverá remover o Backup Exec de todos os nós no cluster.

Consulte [“desinstalação do Backup Exec de um Microsoft Cluster”](#) na página 889.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos para Microsoft Cluster Servers”](#) na página 889.

Consulte [“Especificação de um nó de failover diferente”](#) na página 893.

Consulte [“Configurações do Backup Exec e de Microsoft Cluster Servers”](#) na página 896.

Designação de um novo servidor primário e servidor de administração central da SAN SSO em um Microsoft Cluster Server

Para designar um novo servidor primário SAN Shared Storage Option ou servidor de administração central para um ambiente de cluster, use BEUtility.exe. O BEUtility permite fazer vários tipos de operações de manutenção e configuração em seus servidores de mídia do Backup Exec 2010.

Nota: Em um ambiente de cluster, não use **Alterar conta de serviço** no BEUtility.exe.

Para alterar um servidor de cluster do Backup Exec de um servidor de banco de dados para um servidor membro

- 1 Instale o servidor novo como um servidor secundário com a Library Expansion Option e a SAN Shared Storage Option instaladas.
Certifique-se de que as conexões do cluster Backup Exec e de outros servidores membros estejam funcionando corretamente.
- 2 Usando o administrador do cluster, desligue os serviços do cluster Backup Exec.
Certifique-se de manter os recursos do disco on-line.
- 3 Mova os arquivos de catálogo do caminho de instalação do cluster Backup Exec para os respectivos caminhos de instalação no novo servidor do banco de dados.
- 4 Use o BEUtility.exe para conectar todos os servidores Backup Exec ao novo servidor de banco de dados e para iniciar todos os Backup Exec Services.
- 5 Interrompa e reinicie o Backup Exec Services no novo servidor de banco de dados.
- 6 Usando o administrador do cluster, mova o grupo de recursos do Backup Exec para o nó de failover e certifique-se de que os serviços sejam iniciados nesse nó.
- 7 Use o BEUtility.exe para interromper e reiniciar o Backup Exec Services em todos os servidores membros da rede de armazenamento para que se conectem ao novo servidor de banco de dados.

Para alterar o servidor de cluster do Backup Exec de um servidor de administração central para um servidor de mídia gerenciado

- 1 Instale o novo servidor como um servidor de mídia gerenciado.
Certifique-se de que as conexões ao cluster Backup Exec e a outros servidores de mídia gerenciados estejam funcionando corretamente.
- 2 Usando o administrador do cluster, desligue os serviços do cluster Backup Exec.
Certifique-se de manter os recursos do disco on-line.
- 3 Mova os arquivos de catálogo do caminho de instalação do cluster Backup Exec para os respectivos caminhos de instalação no novo servidor de administração central.

- 4 Use o BEUtility.exe para conectar todos os servidores Backup Exec ao novo servidor de administração central e para iniciar todos os Backup Exec Services.
- 5 Interrompa e reinicie o Backup Exec Services no novo servidor de administração central.
- 6 Usando o administrador do cluster, mova o grupo de recursos do Backup Exec para o nó de failover e certifique-se de que os serviços sejam iniciados nesse nó.
- 7 Use o BEUtility.exe para interromper e reiniciar o Backup Exec Services em todos os servidores de mídia gerenciados para que se conectem ao novo servidor de administração central.

Consulte “[Clusters de vários nós em uma SAN Fibre Channel com a SAN SSO](#)” na página 902.

Configurações do Backup Exec e de Microsoft Cluster Servers

O Backup Exec oferece suporte a várias configurações de cluster de dois a oito nós em SAN Fibre Channel, com dispositivos de armazenamento conectados localmente ou com dispositivos de armazenamento em um barramento SCSI compartilhado. Você pode usar qualquer combinação dessas configurações.

Nota: Se você instalar o cluster em uma rede privada, use o administrador do cluster para permitir a comunicação pública, caso seja necessário.

Se você estiver usando um cluster em uma SAN Fibre Channel ou com dispositivos de armazenamento em um barramento SCSI compartilhado e ocorrer o failover, dependendo dos recursos de seus vários componentes SAN, a mídia poderá ficar órfã na unidade de fita até que o nó com falha se torne ativo novamente.

Se os marcadores de final de tarefa não forem gravados na mídia antes que o failover ocorra, a mídia poderá ser marcada como não passível de acréscimo pelo mecanismo do Backup Exec quando a próxima tarefa de backup for executada. A mídia permanecerá não passível de acréscimo até que seja gravada (ou apagada ou o período de retenção terminar, etc.).

Se o dispositivo de armazenamento for uma biblioteca robótica, você poderá verificar o relatório do inventário da biblioteca robótica para descobrir se a mídia foi marcada como não passível de acréscimo pelo mecanismo do Backup Exec. Se a coluna Completo informar um 3, o mecanismo do Backup Exec marcou a mídia como não passível de acréscimo.

Para adicionar ou remover dispositivos com hot-swap em um cluster, execute o Assistente do Dispositivo de hot-swap em todos os nós do cluster do Backup Exec. Se um servidor não estiver atualizado para reconhecer um novo dispositivo, qualquer tarefa direcionada para esse dispositivo poderá falhar.

Consulte [“Sobre a adição ou substituição de dispositivos com o Assistente de Dispositivo de hot-swap”](#) na página 488.

Os exemplos de várias configurações do cluster estão disponíveis.

- Consulte [“Cluster de dois nós com dispositivos de armazenamento conectados localmente”](#) na página 897.
- Consulte [“Cluster de dois nós com dispositivos de fita em um barramento SCSI compartilhado”](#) na página 898.
- Consulte [“Clusters de vários nós em uma SAN Fibre Channel com a SAN SSO”](#) na página 902.

Cluster de dois nós com dispositivos de armazenamento conectados localmente

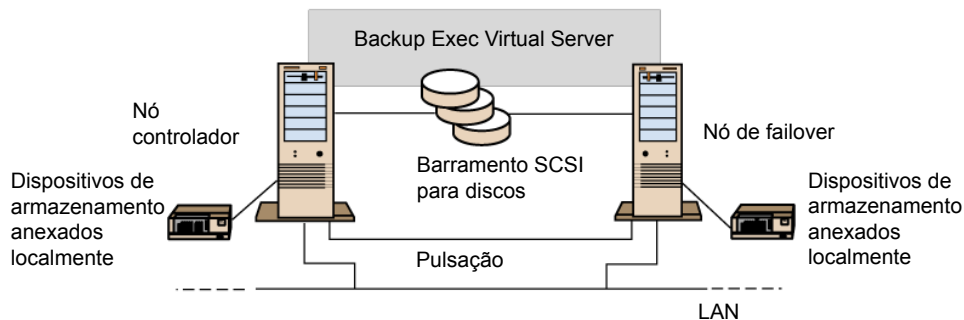
Nesta configuração, o Backup Exec compatível com cluster é instalado no nó controlador, o failover ocorre nos nós designados no cluster e os dispositivos de armazenamento são conectados localmente a cada nó.

Os dispositivos de armazenamento anexados localmente de cada nó são atribuídos automaticamente ao pool de dispositivos **Todos os dispositivos (<Nome do nó>)**, que também é o dispositivo de destino padrão nesse nó quando você cria tarefas de backup ou restauração. Você deve criar um pool de dispositivos que inclua dispositivos de armazenamento no nó controlador e em cada nó de failover para que as tarefas sejam executadas quando o failover ocorrer.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos para Microsoft Cluster Servers”](#) na página 889.

Para restaurar dados nesta configuração, mova a mídia para o dispositivo de armazenamento conectado localmente do nó de failover e faça um inventário novamente antes de iniciar uma operação de restauração.

Figura 19-1 Cluster de dois nós com dispositivos de armazenamento conectados localmente

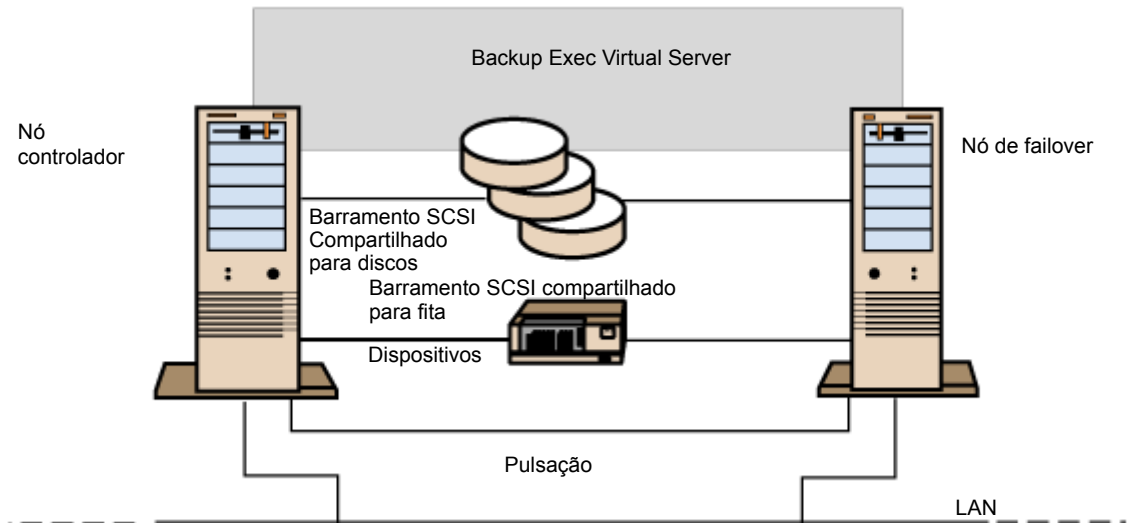


Consulte [“Clusters de vários nós em uma SAN Fibre Channel com a SAN SSO”](#) na página 902.

Cluster de dois nós com dispositivos de fita em um barramento SCSI compartilhado

Nesta configuração, o Backup Exec é instalado no nó controlador, o failover ocorre nos nós designados do cluster e os dispositivos de fita são anexados a um barramento SCSI compartilhado, separado de todos os barramentos SCSI compartilhados para discos.

Figura 19-2 Cluster de dois nós com dispositivos de fita em um barramento SCSI compartilhado



Como cada nó cria um nome exclusivo do dispositivo de fita para o mesmo dispositivo, se a unidade não for serializada, esta configuração exigirá a criação de um pool de dispositivos que inclua o nome do dispositivo de fita usado por cada nó para que as tarefas sejam executadas quando o failover ocorrer.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos para Microsoft Cluster Servers”](#) na página 889.

Quando o failover ocorrer, uma redefinição do barramento SCSI será emitida. Conseqüentemente, os dispositivos de fita e as unidades compartilhadas não devem ser conectados ao mesmo barramento SCSI; cada um deve ser conectado em barramentos SCSI separados.

Consulte [“Configuração de um barramento SCSI compartilhado para dispositivos de fita”](#) na página 900.

Nota: Se você estiver usando um dispositivo de fita serializado em uma configuração de cluster SCSI compartilhado, a mídia órfã em um dispositivo devido ao failover será ejetada do dispositivo de fita. Se você estiver usando um dispositivo de fita que não seja serializado, você precisará ejetar manualmente a mídia do dispositivo ou reinicializar o dispositivo

Consulte [“Clusters de vários nós em uma SAN Fibre Channel com a SAN SSO”](#) na página 902.

Configuração de um barramento SCSI compartilhado para dispositivos de fita

Antes de configurar um barramento SCSI compartilhado para dispositivos de fita, leia o seguinte com atenção.

Para configurar dispositivos de fita em um barramento SCSI compartilhado, é necessário ter cabos SCSI, terminadores SCSI, um adaptador SCSI em cada servidor de cluster para fornecer um barramento externo compartilhado entre os nós e, pelo menos, um dispositivo de fita no barramento compartilhado.

Os dispositivos de fita devem estar conectados a um barramento que use o mesmo método de transmissão do dispositivo (simples ou diferencial). Somente um método da transmissão pode ser usado em um único barramento SCSI, porém, se o dispositivo usar métodos diferentes de transmissão, você poderá instalar um conversor de sinal entre os dispositivos. Um conversor de sinal converte sinais SCSI para sinais diferenciais SCSI.

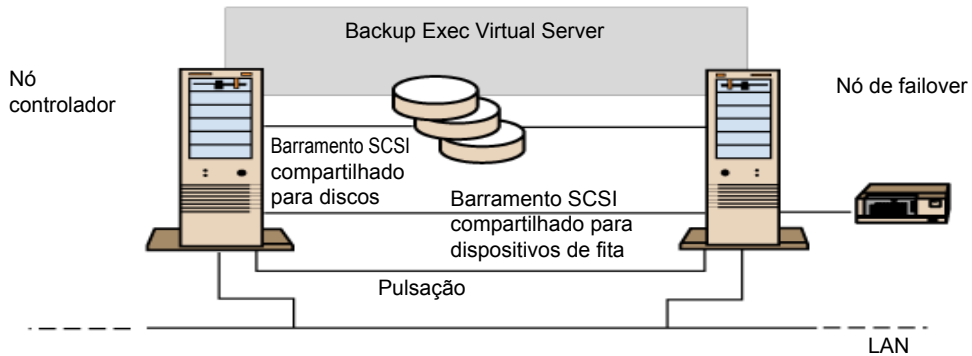
Nota: Você deve usar um conversor de sinal para conectar dispositivos simples e diferenciais a fim de evitar danos ao hardware.

Você deve encerrar o barramento do SCSI em ambas as terminações de modo que os comandos e os dados possam ser transmitidos para e de todos os dispositivos no barramento. Cada barramento SCSI deve ter dois terminadores e eles devem estar em cada terminação do segmento.

Se um dispositivo de fita estiver no meio do barramento, remova toda a terminação interna desse dispositivo.

Se o dispositivo de fita estiver na terminação do barramento e o dispositivo de fita tiver uma terminação interna, você poderá usar a terminação interna do dispositivo para concluir o barramento.

Figura 19-3 Exemplo de um barramento compartilhado com dispositivos de fita na terminação do barramento



Veja a seguir os métodos que você pode usar para terminar um barramento:

- adaptadores SCSI. Este método não é recomendado porque se o servidor estiver desconectado do barramento compartilhado ou se houver uma falha na fonte de alimentação, o barramento poderá não ser terminado corretamente e poderá ficar inoperável.
- Terminadores SCSI de passagem (ou alimentação). Eles podem ser usados com adaptadores SCSI e com alguns dispositivos de fita. Se o dispositivo de fita estiver na terminação do barramento, você poderá anexar um terminal SCSI de passagem para terminar o barramento. Os terminadores internos do dispositivo de fita devem estar desativados. Esse é um método recomendado.

Nota: Para garantir a terminação no caso de uma falha na fonte de alimentação, desative os terminadores integrados ao controlador SCSI (que usa o método recomendado pelo fabricante do adaptador de host) e termine fisicamente o controlador com um terminador.

- Cabos Y. Eles podem ser usados com alguns dispositivos de fita. Se o dispositivo de fita estiver na terminação do barramento, você poderá anexar um terminal a uma ramificação do cabo Y para terminar o barramento. Os terminadores

internos do dispositivo de fita devem estar desativados. Esse é um método recomendado.

- Conectores trilink. Eles podem ser usados com alguns dispositivos de fita. Se o dispositivo de fita estiver na terminação do barramento, você poderá anexar um terminador aos conectores trilink para terminar o barramento. Os terminadores internos do dispositivo de fita devem estar desativados. Esse é um método recomendado.

Além de terminar o barramento, os cabos Y e os conectores trilink permitem também que você isole os dispositivos do barramento compartilhado sem afetar a terminação do barramento. Você pode manter ou remover esse dispositivo sem afetar os outros dispositivos no barramento SCSI compartilhado.

Para configurar um barramento SCSI compartilhado para dispositivos de fita

- 1 Instale os controladores SCSI para o barramento SCSI compartilhado.
Certifique-se de que os controladores SCSI do barramento SCSI compartilhado estão usando IDs diferentes do SCSI. Por exemplo, no nó controlador, defina o ID do controlador SCSI para 6 e no nó de failover, defina o ID do controlador SCSI para 7.
- 2 Prepare os controladores SCSI para o barramento SCSI compartilhado.
Consulte a documentação do fabricante do adaptador do host SCSI para obter detalhes.
Não deixe ambos os nós ativados enquanto configura os computadores ou, se ambos os nós estiverem ativados, não conecte os barramentos SCSI compartilhados a ambos os nós.
- 3 Conecte os dispositivos de fita SCSI compartilhados ao cabo, conecte o cabo a ambos os nós e termine o segmento do barramento usando um dos métodos discutidos na seção anterior.
Consulte [“Cluster de dois nós com dispositivos de fita em um barramento SCSI compartilhado”](#) na página 898.

Clusters de vários nós em uma SAN Fibre Channel com a SAN SSO

Nesta configuração, um ou mais clusters estão conectados a uma SAN Fibre Channel, com um Backup Exec compatível com cluster e a SAN Shared Storage Option (SAN SSO) instalados no nó controlador de cada cluster. Os dispositivos de armazenamento secundário compartilhados são conectados ao Fibre Channel, embora um único dispositivo de armazenamento possa ser compartilhado entre um ou mais clusters. O failover ocorre (em ordem alfabética do nome do computador) em outros nós designados no cluster.

Nota: Ao usar vários clusters em um ambiente SAN SSO, recomenda-se que os nós do cluster estejam conectados aos dispositivos de armazenamento usando uma chave de fibra. Se você usar um hub em vez de uma chave de fibra, o hub receberá um comando de reconfiguração durante o evento de failover que fará com que todos os componentes conectados ao hub sejam desconectados. Você pode designar qualquer servidor na SAN Fibre Channel como o servidor de banco de dados da Shared Storage Option.

Você deve criar um pool de dispositivos de failover para o cluster.

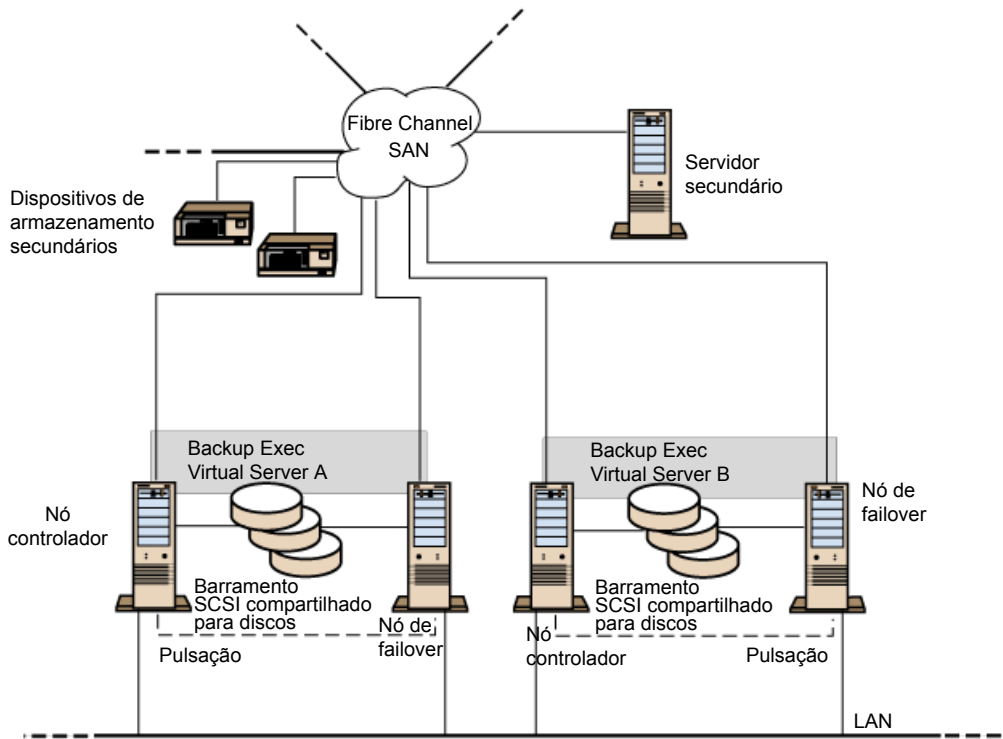
Consulte [“Criação de pools de dispositivos para Microsoft Cluster Servers”](#) na página 889.

Esta configuração oferece melhor desempenho, já que os backups são executados localmente em vez de sobre uma rede. Além disso, os catálogos centralizados de mídia estão disponíveis. Como a SAN SSO usa um banco de dados de catálogo compartilhado, uma fita já catalogada pode ser movida fisicamente de um dispositivo para outro e não precisa ser catalogada novamente.

Nota: A opção SAN SSO deve ser instalada em cada nó de failover, com as mesmas configurações que foram usadas no nó primário. Todos os nós devem ser servidores de banco de dados ou todos os nós devem ser servidores de membro secundário.

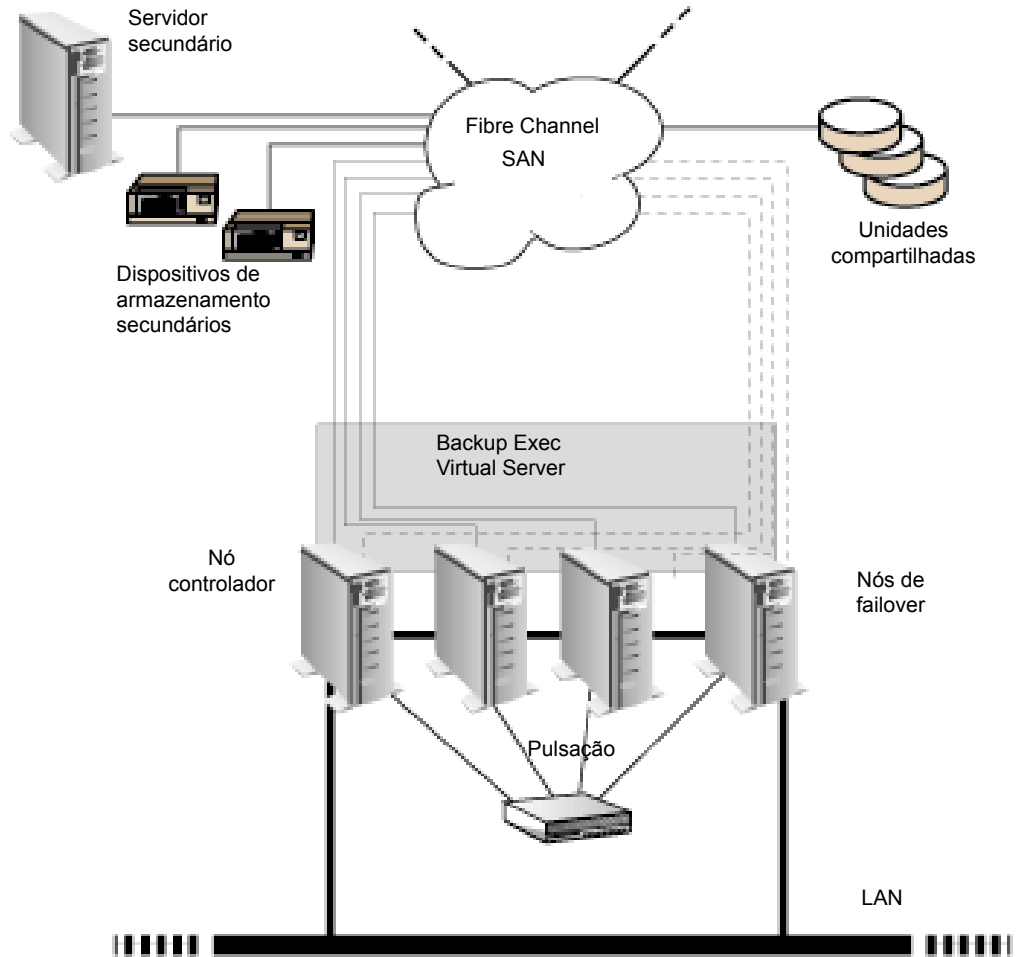
Veja a seguir exemplos de clusters de vários nós:

Figura 19-4 Clusters de dois nós em SAN Fibre Channel com a SAN SSO



Você pode ter um cluster de quatro nós.

Figura 19-5 Cluster de quatro nós em SAN Fibre Channel com a SAN SSO



Consulte [“Sobre a instalação da SAN Shared Storage Option”](#) na página 2143.

Consulte [“Designação de um novo servidor primário e servidor de administração central da SAN SSO em um Microsoft Cluster Server”](#) na página 894.

Uso da Central Admin Server Option com Microsoft Clusters e SAN SSO

Os servidores de mídia gerenciados podem estar em clusters, porém, isso não é recomendado porque o servidor de administração central recupera todas as tarefas com falhas em um ambiente distribuído de tarefas.

As seguintes configurações podem ser usadas ao instalar os clusters Backup Exec com a Central Admin Server Option (CASO) e a SAN SSO.

- Cluster do Backup Exec com a CASO
- Cluster do Backup Exec com a CASO e a SAN Shared Storage Option
- Cluster do Backup Exec com a configuração do servidor de mídia gerenciado
- Cluster do Backup Exec com a configuração do servidor de mídia gerenciado e a SAN Shared Storage Option

Para instalar o cluster do Backup Exec com a CASO

- 1 Instale o Backup Exec com a CASO e algumas opções adicionais em seus nós do Microsoft Cluster.
- 2 No nó que você quer designar como nó ativo, inicie o Backup Exec.
- 3 No menu **Ferramentas**, aponte para **Assistentes** e clique em **Assistente de Configuração do cluster**.
- 4 Siga as instruções na tela.
- 5 Quando o Assistente de Configuração do cluster for concluído, instale o servidor de mídia gerenciado. Use o nome do cluster virtual do Backup Exec quando for alertado pelo servidor de administração central.

Para instalar o cluster do Backup Exec com a CASO e a SAN Shared Storage Option

- 1 Instale o Backup Exec com a CASO, a SAN Shared Storage Option e algumas opções adicionais em seus nós do Microsoft Cluster.
- 2 No nó que você quer designar como nó ativo, inicie o Backup Exec.
- 3 No menu **Ferramentas**, aponte para **Assistentes** e clique em **Assistente de Configuração do cluster**.
- 4 Siga as instruções na tela.
- 5 Quando o Assistente de Configuração do cluster for concluído, instale o servidor de mídia gerenciado. Use o nome do cluster virtual do Backup Exec quando for alertado pelo servidor de administração central e o servidor principal SAN.

Para instalar o cluster do Backup Exec com a configuração do servidor de mídia gerenciado

- 1 Instale o Backup Exec com a opção do servidor de mídia gerenciado e algumas opções adicionais em seus nós do Microsoft Cluster.

Todos os nós que executam o Backup Exec na configuração de cluster do servidor de mídia gerenciado devem acessar o mesmo servidor de administração central. Se os nós não acessarem o mesmo servidor de administração central, o failover não será realizado corretamente.

- 2 No nó que você quer designar como nó ativo, inicie o Backup Exec.
- 3 No menu **Ferramentas**, aponte para **Assistentes** e clique em **Assistente de Configuração do cluster**.
- 4 Siga as instruções na tela.

Para instalar o cluster do Backup Exec com a configuração do servidor de mídia gerenciado e a SAN Shared Storage Option

- 1 Instale o Backup Exec com a opção do servidor de mídia gerenciado, a SAN Shared Storage Option e algumas opções adicionais em seus nós do Microsoft Cluster.

Todos os nós que executam o Backup Exec na configuração de cluster do servidor de mídia gerenciado devem acessar o mesmo servidor de administração central. Se os nós não acessarem o mesmo servidor de administração central, o failover não será realizado corretamente.

- 2 No nó que você quer designar como nó ativo, inicie o Backup Exec.
- 3 No menu **Ferramentas**, aponte para **Assistentes** e clique em **Assistente de Configuração do cluster**.
- 4 Siga as instruções na tela.

Sobre o backup do Microsoft Cluster Servers

Para proteger todos os dados no cluster, o que inclui compartilhamentos de arquivos, bancos de dados e o quorum do cluster, faça backup do seguinte:

- Discos locais, componentes de cópia de sombra e estado do sistema em cada nó. O quorum do cluster, que contém as informações de recuperação do cluster e as informações sobre alterações na configuração do cluster, está incluído no backup do estado do sistema.

Consulte [“Backup de discos locais em um Microsoft Cluster”](#) na página 908.

- Todos os discos compartilhados, incluindo os dados na pasta Microsoft Cluster Server no disco Quorum.

Consulte [“Backup de discos compartilhados em um cluster da Microsoft”](#) na página 909.

- Servidores virtuais, que podem conter dados ou aplicativos, como o Microsoft SQL Server ou o Exchange Server. Use os agentes do banco de dados do Backup Exec para fazer backup de bancos de dados.

Consulte [“Backup de arquivos do banco de dados em um Microsoft Cluster”](#) na página 910.

Nota: Para as tarefas de backup off-host que usam o fornecedor de hardware, o servidor de mídia e o computador remoto devem estar em grupos de cluster diferentes. Os aplicativos de cluster não podem suportar os números de unidade lógica (LUN, Logical Unit Numbers) dos dispositivos que têm assinaturas duplicadas e layouts de partição. Conseqüentemente, as capturas de imagem que contêm LUNs devem ser transportadas para um host, ou computador remoto, fora do cluster.

A linha de comando applet pode ser usada com o Backup Exec quando o Backup Exec está instalado em um cluster. A única limitação é que você não pode usar a linha de comando applet para especificar um dispositivo para o backup. Você pode usar a linha de comando applet para um pool de dispositivos, mas não para um dispositivo específico nesse pool.

Consulte [“Backup de discos locais em um Microsoft Cluster”](#) na página 908.

Consulte [“Backup de discos compartilhados em um cluster da Microsoft”](#) na página 909.

Consulte [“Backup de arquivos do banco de dados em um Microsoft Cluster”](#) na página 910.

Consulte [“Sobre o backup de recursos do Windows 2000 e Windows Server 2003/2008 em um cluster do Veritas”](#) na página 920.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup usando o Assistente de Backup”](#) na página 352.

Consulte [“Backup de volumes compartilhados em cluster do Windows 2008 R2”](#) na página 910.

Backup de discos locais em um Microsoft Cluster

Selecione discos locais para backup no nó físico no qual eles estão anexados.

Para fazer backup de discos locais em um Microsoft Cluster

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel de seleções de backup, expanda o domínio que contém os nós e selecione os discos locais em cada nó.

Ao fazer seleções de backup para os nós que executam o Windows 2000, certifique-se de selecionar Estado do sistema.

Consulte [“Sobre como selecionar dados para fazer backup”](#) na página 297.

- 4 Se você criou um pool de dispositivos para o cluster, selecione-o como o dispositivo de destino padrão de modo que as tarefas possam ser reiniciadas no nó de failover, se ocorrer o failover.
- 5 Configure o restante das configurações da tarefa de backup.
- 6 Execute a tarefa de backup agora ou agende-a para ser executada mais tarde.

Backup de discos compartilhados em um cluster da Microsoft

Selecione discos compartilhados para o backup selecionando-os do servidor virtual do Microsoft Cluster Server ou do servidor virtual do Backup Exec.

Para fazer o backup de discos compartilhados

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel de seleções de backup, expanda o domínio que contém os nós e selecione o servidor virtual do Microsoft Cluster Server ou o servidor virtual do Backup Exec. Os servidores virtuais permitem que as tarefas de backup acessem os dados compartilhados através de qualquer nó que controle o disco.
- 4 Selecione as letras de unidade que representam os discos compartilhados.
- 5 Se você criou um pool de dispositivos para o cluster, selecione-o como o dispositivo de destino padrão de modo que as tarefas possam reiniciar no nó de failover se ocorrer o failover.
- 6 Configure o restante das configurações da tarefa de backup.
- 7 Execute a tarefa de backup agora ou agende-a para executar mais tarde.

Para procurar servidores em cluster em domínios do Active Directory, é necessário permitir a autenticação do Kerberos em cada servidor de cluster virtual. Você pode permitir a autenticação do Kerberos do administrador de cluster da Microsoft.

Backup de arquivos do banco de dados em um Microsoft Cluster

Selecione arquivos do banco de dados para o backup de um ícone do banco de dados em um servidor virtual. Se um servidor virtual tiver um aplicativo de banco de dados, como Microsoft SQL Server ou Exchange Server, use o agente apropriado do banco de dados do Backup Exec para executar as operações de backup; caso contrário, somente o sistema de arquivos será armazenado em backup, em vez dos arquivos do banco de dados.

Para fazer backup de arquivos do banco de dados em um cluster

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel de seleções de backup, expanda o domínio que contém o cluster e, então, expanda o servidor virtual que contém os arquivos do banco de dados.
- 4 Selecione os arquivos do banco de dados.
- 5 Defina os padrões específicos do banco de dados. Consulte a documentação específica do agente do banco de dados do Backup Exec para obter detalhes sobre como definir padrões de backup para o banco de dados.
- 6 Se você criou um pool de dispositivos para o cluster, selecione-o como o dispositivo de destino padrão de modo que as tarefas possam ser reiniciadas no nó de failover, se ocorrer o failover.
- 7 Configure o restante das configurações da tarefa de backup.
- 8 Execute a tarefa de backup agora ou agende-a para ser executada mais tarde.

Backup de volumes compartilhados em cluster do Windows 2008 R2

O Backup Exec suporta o backup e a restauração de volumes compartilhados em cluster do Microsoft Windows 2008 R2.

Após detectar cada volume compartilhado em cluster, o Backup Exec coloca cada volume sob o nome do cluster onde o volume compartilhado reside. Os nomes do cluster aparecem em **Sistemas Windows**, no painel de seleções de backup.

Nota: Você também pode adicionar nomes de cluster em **Seleções definidas pelo usuário**.

Consulte [“Backup de volumes compartilhados em cluster do Windows 2008 R2”](#) na página 910.

Nota: Você não poderá exibir as propriedades de volumes compartilhados em cluster quando você procurar clusters do Windows Server 2008 R2 por meio de um servidor de mídia que execute o Windows XP/Server 2003. Porém, as propriedades do volume compartilhado em cluster poderão ser vistas quando o Backup Exec for instalado em um computador que execute o Windows Server 2008 ou superior.

Para fazer backup de arquivos do Microsoft Windows 2008 R2 Hyper-V, a Symantec recomenda que você use o *Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V*.

Para restaurar volumes compartilhados em cluster do Windows 2008 R2, use procedimentos normais de restauração.

Consulte [“Sobre a restauração de dados em um Microsoft Cluster”](#) na página 912.

Para fazer backup de volumes compartilhados em cluster do Windows 2008 R2

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel de seleções de backup, expanda **Sistemas Windows**.
- 4 Selecione o cluster onde os volumes compartilhados em cluster residem.
- 5 Selecione os volumes do compartilhamento em cluster para armazenar em backup.
- 6 Se você criou um pool de dispositivos para o cluster, selecione-o como o dispositivo de destino padrão.

O pool de dispositivos que você seleciona como dispositivo de destino padrão assegura que as tarefas serão reiniciadas com êxito no nó de failover caso ocorra um failover.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos para Microsoft Cluster Servers”](#) na página 889.

- 7 Selecione opções adicionais de tarefas de backup, se apropriado.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.
- 8 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel Propriedades, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Sobre a restauração de dados em um Microsoft Cluster

Em todas as operações de restauração de arquivos, incluindo redirecionamento de restaurações, use os procedimentos normais de restauração.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Ao restaurar arquivos em unidades compartilhadas, direcione os arquivos ao servidor virtual ou ao nó controlador dos recursos. Ao restaurar arquivos individuais do banco de dados, como Microsoft SQL Server ou Exchange Server, direcione os arquivos ao nome do servidor virtual de uma instalação específica do banco de dados Exchange ou SQL.

Consulte [“Restauração do quórum do cluster para computadores Windows Server 2003/2008 a um cluster Microsoft”](#) na página 912.

Consulte [“Especificação de uma nova letra de unidade para o disco do quorum do cluster”](#) na página 913.

Restauração do quórum do cluster para computadores Windows Server 2003/2008 a um cluster Microsoft

O quorum do cluster é armazenado em backup como parte do estado do sistema.

Talvez seja necessário especificar um novo disco no qual o quorum do cluster será restaurado.

Consulte [“Especificação de uma nova letra de unidade para o disco do quorum do cluster”](#) na página 913.

Para restaurar o quorum do cluster

- 1 Coloque os outros nós do cluster off-line.
- 2 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.

- 3 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Avançado**.
- 5 Selecione **Restaurar quorum do cluster**.
- 6 Selecione **Forçar a recuperação do quorum do cluster mesmo se outros nós estiverem on-line e/ou as assinaturas do disco não corresponderem** nas circunstâncias a seguir:
 - Se você não puder tirar os outros nós no cluster do modo off-line. Quando essa opção estiver selecionada, o serviço do cluster para todos os nós que estiverem on-line será interrompido.
 - Se o disco em que o quorum do cluster residia previamente foi alterado. O disco pode ter sido substituído por um disco novo ou a configuração do disco pode ter sido alterada de modo que o quorum do cluster resida agora em um disco diferente. Essa opção também permite que a letra de unidade do disco em que o quorum do cluster estava permaneça a mesma, mesmo se a configuração for alterada e as assinaturas do disco contidas na mídia da restauração não corresponderem às assinaturas do disco contidas no quorum do cluster.
- 7 Selecione as opções adicionais conforme sua necessidade para esta tarefa de restauração.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 8 Quando a operação de restauração for concluída, use o software do administrador do cluster para reiniciar o serviço do cluster nos nós em que ele foi interrompido.

Especificação de uma nova letra de unidade para o disco do quorum do cluster

Para usar o utilitário da linha de comando `clrest.exe` a fim de especificar uma nova letra de unidade para o disco do quorum do cluster, restaure o estado do sistema, mas não o quorum do cluster. Quando o estado do sistema for restaurado, o quorum do cluster será copiado para um local padrão, `%SystemRoot%\cluster\BackupExec`.

Então, use o `clrest.exe` com a opção `[letra de unidade]` para restaurar o quorum do cluster na unidade do quorum, que receberá a letra de unidade especificada por você.

Para especificar uma nova letra de unidade nova para o disco do quorum do cluster no Windows 2000

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Seleções de restauração**, clique em **Estado do sistema**.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Avançado**.
- 5 Desmarque a opção **Restaurar quorum do cluster**. Essa opção não deve ser selecionada.
- 6 Comece a operação de restauração.
Durante a restauração, os arquivos do quorum do cluster são copiados para o local padrão %SystemRoot%\cluster\BackupExec.
- 7 Quando a restauração estiver concluída, reinicialize o nó de destino.
- 8 Depois que a reinicialização for concluída, execute clrest.exe na linha de comando para restaurar o quorum do cluster do local padrão para o disco do quorum.

```
clrest caminho [-f] [letra de unidade]
```

onde

caminho é o caminho completo para o quorum do cluster; geralmente, o nome do caminho é %SystemRoot%\cluster\BackupExec. É necessário informar um nome de caminho.

[-f] força a restauração a continuar mesmo se outros nós de cluster estiverem on-line e/ou as assinaturas do disco não corresponderem. Quando essa opção estiver selecionada, o serviço do cluster para todos os nós que estiverem on-line será interrompido. Essa opção também permite que a letra de unidade do disco em que o quorum do cluster está permaneça a mesma, mesmo se a configuração for alterada e as assinaturas do disco contidas na mídia da restauração não corresponderem às assinaturas do disco contidas no quorum do cluster.

[letra de unidade] especifica outra letra de unidade para o disco do quorum. Se você usar essa opção, a letra de unidade em que o quorum do cluster reside será alterada para a letra da unidade especificada. Caso contrário, a letra da unidade em que o quorum do cluster reside permanecerá como era previamente.

- 9 Depois que o quorum do cluster for restaurado, use o administrador do cluster para colocar os outros nós do cluster on-line.

Uso do Backup Exec com o Veritas Cluster Server

Se você usar o Veritas Cluster Server (VCS), haverá três opções possíveis para integrá-lo ao Backup Exec. A primeira opção consiste em ter servidores de mídia gerenciados instalados em cada um dos nós de VCS e em um servidor de administração central. Você pode instalar o servidor de administração central em alguns dos nós ou em um sistema que não seja um nó de VCS. Porém, o servidor de administração central deve estar no mesmo domínio que os nós de VCS.

As seleções de backup são feitas no servidor de administração central e são baseadas nas seleções de backup de recursos em cluster. O servidor de administração central envia a tarefa ao servidor de mídia gerenciado no qual os recursos em cluster estão atualmente ativos. O servidor de administração central tenta equilibrar as tarefas de backup de recursos em cluster para que a tarefa seja executada como uma tarefa local. Se o failover ocorrer, as tarefas de backup que estavam em execução são reprogramadas e o servidor de administração central reinicia a tarefa no novo nó ativo do recurso com falhas.

A segunda opção é colocar o aplicativo do Backup Exec em cluster usando o Veritas Cluster Server, tornando-o altamente disponível. Um assistente é fornecido para orientá-lo no processo de configuração.

A terceira opção envolve a instalação do Backup Exec Remote Agent em cada um dos nós de VCS. O servidor de mídia independente pode então ser instalado em qualquer um dos nós ou fora do cluster. Neste ambiente, as tarefas de backup para recursos em cluster são concluídas remotamente.

Os detalhes específicos de como o Backup Exec é executado em um cluster variam conforme a configuração que você usa no cluster.

Consulte [“Instalação do Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server”](#) na página 916.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server”](#) na página 886.

Consulte [“Clustering do Backup Exec usando o Veritas Cluster Server”](#) na página 918.

Requisitos para a instalação do Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server

Veja a seguir os requisitos para instalar o Backup Exec e a CASO em um Veritas Cluster Server:

- Clusters de 32 nós são suportados com o Backup Exec para os seguintes sistemas operacionais: Windows Server 2003, Windows Server 2003 Enterprise e Windows Server 2003 DataCenter.
- Uma cópia licenciada individualmente do Backup Exec 2010, assim como todos os agentes e opções aplicáveis, é necessária para cada nó ativo no cluster, conforme definido no Contrato de licença do usuário final. Você deve inserir uma chave de licença para cada nó no cluster (o cluster deve ter pelo menos dois nós).
- Os componentes do Storage Foundation for Windows Servers High Availability Server devem ser instalados nos nós do cluster.
- Os componentes do console de administração do Storage Foundation for Windows Servers High Availability devem ser instalados nos nós do servidor de administração central.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server”](#) na página 886.

Instalação do Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server

O Remote Agent é instalado automaticamente em todos os nós do cluster. Se esta instalação do Backup Exec será usada para fazer backup de servidores remotos fora do cluster, também instale o Remote Agent nos servidores remotos.

Para instalar o Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server

- 1 Instale o Backup Exec como um servidor de mídia gerenciado em todos os nós que você quer incluir no cluster. Todas as instalações devem ter como destino as unidades locais. Use o mesmo caminho da instalação para cada nó.
- 2 Instale a Central Admin Server Option (CASO) do Backup Exec em um computador que esteja incluído no mesmo domínio que os nós de cluster.

O Central Admin Server Option pode ser instalado em alguns dos nós de cluster ou da parte externa do cluster.

- 3 Se o servidor de mídia gerenciado contém localmente unidades conectadas, crie um pool de unidades que contenha todos os dispositivos de armazenamento localmente conectados em cada nó para usar quando failover ocorre. Isto assegura que as tarefas possam ser executadas nos dispositivos de armazenamento conectados aos nós de failover.
- 4 Se o Central Admin Server Option do Backup Exec não é instalado, instale então o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems nas unidades locais de todos os nós no cluster.

Consulte [“Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems”](#) na página 148.

Requisitos de clustering do Backup Exec usando o Veritas Cluster Server

Analise os seguintes itens antes de colocar o Backup Exec em cluster usando o Veritas Cluster Server:

- Clusters de 32 nós são suportados com o Backup Exec para os seguintes sistemas operacionais: Windows Server 2003, Windows Server 2003 Enterprise and DataCenter e Windows Server 2003 DataCenter.
- Uma cópia licenciada individualmente do Backup Exec 2010, assim como todos os agentes e opções aplicáveis, é necessária para cada nó ativo no cluster, conforme definido no Contrato de licença do usuário final. Você deve inserir uma chave de licença para cada nó no cluster (o cluster deve ter pelo menos dois nós).
- Os componentes do Storage Foundation for Windows Servers High Availability Server devem ser instalados nos nós do cluster.
- Um volume compartilhado acessível a todos os nós no cluster.
- O volume compartilhado deve fazer parte de um grupo dinâmico de discos do cluster.
- Durante a instalação do cluster do Backup Exec, o nó que executa um Assistente de Cluster deve possuir controle exclusivo sobre o volume compartilhado.
- O volume compartilhado não pode residir em um disco com compactação ativada.
- A Symantec recomenda usar a instância padrão do banco de dados (MSDE) instalada pelo Backup Exec se você planejar colocar o Backup Exec em cluster.

- A Symantec também aceita o uso de uma instância remota do SQL Server para hospedar o banco de dados do Backup Exec. Porém, se você planejar usar este cenário, analise o seguinte:

Somente uma instância instalada do Backup Exec pode ser instalada na instância remota do SQL Server de um nó em cluster. Todas as outras instâncias instaladas do Backup Exec no cluster devem usar a instância padrão do banco de dados do Backup Exec MSDE.

Nota: Você deve executar o Assistente de Cluster do Backup Exec no nó de cluster que usa a instância remota do SQL Server.

Clustering do Backup Exec usando o Veritas Cluster Server

O clustering do Backup Exec torna o aplicativo altamente disponível em uma configuração passiva ativa. O Backup Exec Services pode somente ser executado em um nó de cluster de cada vez. Se o nó ativo ficar off-line, os serviços e todas as tarefas ativas serão reiniciados em outro nó do cluster.

Para fazer o clustering do Backup Exec usando o Veritas Cluster Server

- 1 Instale e configure o Veritas Cluster Server em cada computador que fará parte do cluster. Para obter mais informações a instalação e configuração do Veritas Cluster Server, consulte o Guia do Administrador do Storage Foundation for Windows Servers High Availability Edition.
- 2 Instale Backup Exec na unidade local em cada computador que fará parte do grupo de serviço do Backup Exec.
- 3 Crie um grupo de discos dinâmico e atribua uma letra de unidade ao volume que será usado como o recurso de disco compartilhado. Para obter mais informações sobre como criar grupos de discos dinâmicos, consulte o Guia do Administrador do Storage Foundation for Windows Servers High Availability Edition.
- 4 Verifique se o volume está on-line e se uma letra de unidade foi atribuída somente no nó onde o Assistente de Configuração do cluster do Backup Exec será executado.
- 5 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes>Assistente de Configuração de cluster**.
- 6 Na tela de apresentação do **Assistente de Configuração do cluster** clique em **Avançar**.

- 7 Digite um nome para o grupo de clusters do Backup Exec ou use o nome padrão.
O nome do grupo de clusters não deve conter espaços.
- 8 O assistente relaciona o local compartilhado onde os arquivos do aplicativo do Backup Exec serão copiados. Para especificar um local diferente, clique em **Alterar**.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Digite um nome para o servidor virtual do Backup Exec ou use o nome padrão.
- 11 Digite o endereço IP e a máscara de sub-rede do servidor virtual.
- 12 Clique em **Avançar**.
- 13 O assistente validará as entradas.
- 14 Selecione os nós que participarão do cluster. Por padrão, o nó no qual o Assistente de Configuração do cluster foi executado é incluído como parte do grupo de clusters.
- 15 Clique em **Avançar**.
- 16 Clique em **Configurar** para mandar o assistente criar o grupo de serviço e mover os arquivos para o disco compartilhado.

Sobre como fazer backup de Veritas Cluster Servers

Para proteger todos os dados no cluster, incluindo compartilhamentos de arquivo e bancos de dados, faça o backup do seguinte:

- Discos locais e estado do sistema em cada nó
- Todos os discos compartilhados
- Servidores virtuais, que podem conter dados ou aplicativos, como o Microsoft SQL Server ou o Exchange Server. Use os agentes do banco de dados do Backup Exec para fazer backup de bancos de dados.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup usando o Assistente de Backup”](#) na página 352.

Nota: Para as tarefas de backup off-host que usam o fornecedor de hardware, o servidor de mídia e o computador remoto devem estar em grupos de cluster diferentes. Os aplicativos de cluster não podem aceitar os números de unidade lógica (LUN, Logical Unit Numbers) dos dispositivos que têm assinaturas duplicadas e layouts de partição. Conseqüentemente, as capturas de imagem que contêm LUNs devem ser transportadas para um host, ou computador remoto, fora do cluster.

A linha de comando applet pode ser usada com o Backup Exec quando o Backup Exec está instalado em um cluster. A única limitação é que você não pode usar a linha de comando applet para especificar um dispositivo para o backup. Você pode usar a linha de comando applet para um pool de dispositivos, mas não para um dispositivo específico nesse pool.

Consulte [“Backup de discos locais em um cluster do Veritas”](#) na página 921.

Consulte [“Backup de discos compartilhados em um cluster do Veritas”](#) na página 922.

Consulte [“Backup de arquivos do banco de dados em um cluster do Veritas”](#) na página 922.

Consulte [“Sobre o backup de recursos do Windows 2000 e Windows Server 2003/2008 em um cluster do Veritas”](#) na página 920.

Sobre o backup de recursos do Windows 2000 e Windows Server 2003/2008 em um cluster do Veritas

Você deve comprar e instalar o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems em todos os computadores remotos com Windows 2000 e Windows Server 2003/2008 que você quer armazenar em backup.

Sem o Remote Agent, os seguintes recursos do Windows 2000 não podem ser armazenados em backup corretamente:

- Arquivos criptografados
- Arquivos SIS
- Dados da cota do disco
- Dados de armazenamento removível
- Dados de armazenamento remoto
- Pontos de montagem
- Arquivos esparsos
- Instrumentação de gerenciamento do Windows

- Serviços de terminal
- Dados de estado do sistema, incluindo:
 - Banco de dados de registro classe COM+
 - Arquivos do sistema e inicialização
 - Registro
 - Banco de dados de serviços certificados (se o servidor estiver funcionando como um servidor certificado)
 - Active Directory (se o servidor for um controlador de domínio)
 - SYSVOL (se o servidor for um controlador de domínio)

Nota: Você pode selecionar o estado do sistema para fazer o backup em um computador remoto somente quando o Remote Agent estiver instalado no computador remoto.

Backup de discos locais em um cluster do Veritas

Selecione discos locais para backup no nó físico no qual eles estão anexados.

Nota: Se o computador no qual você está executando um backup usando a Advanced Open File Option estiver em um ambiente com a Central Admin Server Option e o Veritas Cluster Server instalados e se failover ocorrer em um nó do VCS, será necessário limpar manualmente as capturas de imagem antes de reiniciar o backup no nó de failover. Consulte a documentação do VSFW para obter detalhes.

Para fazer backup de discos locais em um cluster do Veritas

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel de seleções de backup, expanda o domínio que contém os nós e selecione os discos locais em cada nó.

Consulte [“Sobre como selecionar dados para fazer backup”](#) na página 297.
- 4 Se você criou um pool de dispositivos para o cluster, selecione-o como o dispositivo de destino padrão de modo que as tarefas possam ser reiniciadas no nó de failover, se ocorrer o failover.
- 5 Configure o restante das configurações da tarefa de backup.
- 6 Execute a tarefa de backup agora ou agende-a para ser executada mais tarde.

Backup de discos compartilhados em um cluster do Veritas

Selecione os discos compartilhados para o backup, selecionando-os no servidor virtual do Veritas Cluster Server.

Para fazer o backup de discos compartilhados

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Seleção de backup**, expanda o domínio que contém os nós e selecione qualquer servidor virtual do Veritas Cluster Server. Os servidores virtuais permitem que as tarefas de backup acessem os dados compartilhados através de qualquer nó que controle o disco.
- 4 Selecione as letras de unidade que representam os discos compartilhados.
- 5 Se você criou um pool de dispositivos para o cluster, selecione-o como o dispositivo de destino padrão de modo que as tarefas possam ser reiniciadas no nó de failover, se ocorrer o failover.
- 6 Configure o restante das configurações da tarefa de backup.
- 7 Execute a tarefa de backup agora ou agende-a para ser executada mais tarde.

Backup de arquivos do banco de dados em um cluster do Veritas

Selecione arquivos do banco de dados para o backup de um ícone do banco de dados em um servidor virtual. Se um servidor virtual tiver um aplicativo de banco de dados, como Microsoft SQL Server ou Exchange Server, use o agente apropriado do banco de dados do Backup Exec para executar as operações de backup; caso contrário, somente o sistema de arquivos será armazenado em backup, em vez dos arquivos do banco de dados.

Para fazer backup de arquivos do banco de dados em um cluster do Veritas

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Seleções de backup**, expanda o domínio que tiver o cluster, expanda o servidor virtual que tiver os arquivos do banco de dados e selecione os bancos de dados.
- 4 Defina os padrões específicos do banco de dados. Consulte a documentação específica do agente do banco de dados do Backup Exec para obter detalhes sobre como definir padrões de backup para o banco de dados.
- 5 Se você criou um pool de dispositivos para o cluster, selecione-o como o dispositivo de destino padrão de modo que as tarefas possam ser reiniciadas no nó de failover, se ocorrer o failover.

- 6 Configure o restante das configurações da tarefa de backup.
- 7 Execute a tarefa de backup agora ou agende-a para ser executada mais tarde.

Sobre a restauração de dados em Veritas Cluster Servers

Em todas as operações de restauração de arquivos, incluindo redirecionamento de restaurações, use os procedimentos normais de restauração.

Consulte [“Restauração de dados usando o Assistente de Restauração”](#) na página 657.

Ao restaurar arquivos em unidades compartilhadas, direcione os arquivos ao servidor virtual ou ao nó controlador dos recursos. Ao restaurar arquivos individuais do banco de dados, como Microsoft SQL Server ou Exchange Server, direcione os arquivos ao nome do servidor virtual de uma instalação específica do banco de dados Exchange ou SQL.

Sobre o failover de tarefas de backup com o Veritas Cluster Servers

A configuração do servidor de administração central instalada em um ambiente do Veritas Cluster Server é automaticamente ativada para fazer o failover de uma tarefa. Quando você selecionar os recursos de cluster para backup, somente um recurso em cluster poderá ser incluído na tarefa de backup. Isto é necessário para garantir que o servidor de administração central delegue novamente a tarefa de backup para o nó de failover designado no cluster.

Se ocorrer o failover de um recurso em cluster durante o backup, a tarefa no servidor de mídia gerenciado será interrompida e a notificação enviada ao servidor de administração central. O servidor de administração central delegará novamente a tarefa ao servidor de mídia gerenciado que se tornou o novo nó ativo de recursos em cluster com falhas.

Recuperação após desastres de um cluster

Prepare-se para a recuperação criando um plano de preparação contra desastres.

Consulte [“Sobre os principais elementos de um plano de preparação contra desastres \(DPP\)”](#) na página 844.

Prepare-se para restaurar bancos de dados SQL, Exchange, Oracle e Lotus Domino em um cluster após um desastre lendo as seções sobre como preparar-se para a recuperação após desastres nos capítulos apropriados.

Além das instruções iniciais sobre a preparação, mais ações são necessárias para proteger completamente os servidores do Microsoft Cluster.

Se um desastre ocorrer, as seguintes informações serão necessárias para recuperar com êxito o cluster:

- Informações gerais sobre o cluster
 - Nome do cluster
 - Endereço IP e máscara de sub-rede do cluster
 - Nomes de nós do cluster
 - Endereços IP dos nós
 - Letras de unidades locais e compartilhadas e esquema de partição
 - Assinaturas do disco
- Grupo de cluster
 - Nome do grupo
 - Nós preferenciais
 - Políticas de failover/failback
- Recursos de cluster
 - Nome do recurso
 - Tipo de recurso
 - Membros do grupo
 - Possíveis proprietários
 - Dependências do recurso
 - Reinicialização e propriedades Looks Alive/Is Alive
 - Parâmetros relacionados a recursos
 - Configurações específicas do aplicativo (conjunto de caracteres do banco de dados SQL)
- Se você estiver recuperando um Microsoft Cluster Server, execute Dumpcfg.exe do Microsoft 2000 Resource Kit ou Clusterrecovery.exe do Microsoft 2003 Resource Kit para recuperar as assinaturas do disco no disco compartilhado. O Microsoft 2000 Resource Kit permite que você substitua assinaturas do disco.

- Se você estiver recuperando um Veritas Cluster Server, execute Vmgetdrive.exe para recuperar as assinaturas do disco, o grupo de discos e as informações do volume do disco compartilhado.

Uso da IDR na preparação da recuperação após desastres de um cluster

O Backup Exec fornece uma solução de recuperação após desastres completamente automatizada denominada Intelligent Disaster Recovery (IDR) Option, que permite recuperar de maneira rápida e eficiente os nós que abrangem o cluster de servidor após um desastre. Os servidores Oracle e os bancos de dados SAP não podem ser restaurados usando a IDR. Para obter mais informações sobre a recuperação após desastres para essas opções, consulte os capítulos apropriados.

Consulte [“Sobre como preparar computadores para o IDR”](#) na página 1950.

Nota: Para mudar a instalação, usar um hardware ou usar uma configuração de hardware que seja diferente da configuração original, será necessário executar uma recuperação manual.

Recuperação de nós no cluster usando a IDR

Se você usou a Intelligent Disaster Recovery do Backup Exec para preparar-se para um desastre, você pode usar a IDR para recuperar os nós para seu estado anterior ao desastre.

Nota: Você deve criar uma mídia de recuperação após desastres para cada nó de cluster do Windows 2000 e do Windows 2003. A mídia de recuperação após desastres é personalizada para um único computador. Você não poderá usar a mídia alternadamente entre os nós de um cluster.

Ao recuperar ambos os nós em um cluster, certifique-se de que as letras de unidade correspondam à configuração original do cluster. A versão escalada do Windows que executa o Assistente de Recuperação poderá detectar as unidades de disco rígido em uma ordem diferente daquela configurada originalmente com a versão original do Windows.

Se a configuração original não coincidir, você pode, até certo ponto, controlar o esquema de numeração da unidade de disco rígido planejado pelo Windows.

Se você não conseguir que o Assistente de Recuperação após desastres de IDR detecte corretamente a ordem da unidade de disco rígido, você ainda poderá configurar manualmente partições da unidade de disco rígido usando a opção Administrador do disco dentro do Assistente de Recuperação após desastres.

Depois que isso for feito, você poderá continuar com a restauração automatizada de sua mídia de backup.

Nota: Após a instalação do Windows, não será possível alterar a letra da unidade do sistema. Você deverá restaurar o sistema para a mesma letra de unidade no qual ele foi armazenado em backup.

Para recuperar nós no cluster usando a IDR

- 1** Se você estiver recuperando mais de um nó, desconecte os discos compartilhados. Se você estiver recuperando somente um nó, os discos compartilhados não precisarão ser desconectados.

Se todos os nós no cluster estiverem indisponíveis e precisarem ser recuperados, o cluster não poderá fazer o failover. Desconecte os discos compartilhados antes que a recuperação seja iniciada.
- 2** Restaure os nós.

Consulte [“Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1974.
- 3** Reconecte as unidades compartilhadas e coloque os nós on-line.
- 4** Para restaurar um banco de dados às unidades compartilhadas, use o agente apropriado do Backup Exec.

Consulte [“Recuperação após desastres do SQL”](#) na página 1410.

Consulte [“Recuperação de um servidor Lotus Domino de um desastre”](#) na página 1183.

Consulte [“Sobre a restauração e recuperação de recursos do Oracle”](#) na página 1441.

Recuperação do Backup Exec em um Microsoft Cluster usando a IDR

Para restaurar um cluster no qual o Backup Exec esteja instalado, você pode usar a IDR para restaurar o nó de cluster e todos os discos compartilhados podem reconstruir o cluster. Para restaurar remotamente o catálogo de cluster, a mídia que contém os conjuntos de backup dos nós de cluster e do disco compartilhado.

Para recuperar o Backup Exec em um Microsoft Cluster usando a IDR:

- 1 Substitua todos os discos compartilhados, se for necessário.
- 2 Execute o Assistente de Recuperação de IDR em um dos nós. Durante este processo, use o gerenciador de disco para fazer novamente a partição de todos os discos compartilhados para sua configuração original. Restaure o disco local, o estado do sistema e os arquivos de dados para o disco compartilhado.
- 3 Reinicialize o servidor.
O serviço de cluster e todos aplicativos de cluster restantes devem ser colocados on-line.
- 4 Execute o Assistente de Recuperação de IDR em todos os outros nós. Restaure somente o disco local e o estado do sistema.

Recuperação do cluster inteiro usando um procedimento manual de recuperação após desastres

Como parte do processo de recuperação manual, é necessário reinstalar o Windows, incluindo o último service pack aplicado antes da falha.

Consulte [“Recuperação após desastres do SQL”](#) na página 1410.

Consulte [“Recuperação de um servidor Lotus Domino de um desastre”](#) na página 1183.

Consulte [“Sobre a restauração e recuperação de recursos do Oracle”](#) na página 1441.

Para recuperar o cluster inteiro manualmente

- 1 No primeiro nó que você quer recuperar, reinstale o Windows, incluindo o último service pack aplicado antes da falha.

Consulte [“Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows”](#) na página 848.

- 2 Nos outros nós que você quer recuperar, reinstale o Windows, incluindo o último service pack aplicado antes da falha.
- 3 Reinstale os serviços de cluster e coloque o cluster on-line.

Faça o seguinte:

- Se você estiver recuperando um Veritas Cluster Server, instale os componentes do servidor do Storage Foundation for Windows High Availability, que incluem o Volume Manager, e use o Volume Manager para criar os grupos de discos e os volumes que correspondem à configuração original do cluster.
- Se você estiver recuperando um Microsoft Cluster Server, após inicializar os nós em um cluster, certifique-se de que as letras de unidade

correspondam à configuração original do cluster. Se a configuração original não coincidir, você pode, até certo ponto, controlar o esquema de numeração da unidade de disco rígido planejado pelo Windows usando o administrador de discos.

- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você estiver recuperando um Veritas Cluster Server, reinstale o Backup Exec.
Consulte [“Instalação do Backup Exec com a opção CASO em um Veritas Cluster Server”](#) na página 916.
 - Se você estiver recuperando um Microsoft Cluster Server, use o Assistente de Cluster para reinstalar o Backup Exec 2010 no cluster. Você deve usar as mesmas configurações usadas durante a instalação inicial.
Consulte [“Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server”](#) na página 886.
- 5 Catalogue a mídia no cluster.
- 6 Na barra de navegação do Backup Exec no nó ativo, clique em **Restaurar**.
- 7 No painel **Seleções de restauração**, selecione os últimos conjuntos de backup completo feitos com o nó ativo e selecione **Estado do sistema**.
- 8 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você estiver recuperando um Veritas Cluster Server, continue com a etapa 9.
 - Se você estiver recuperando um Microsoft Cluster Server, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Avançado** e selecione a opção **Restaurar quorum do cluster** (esta opção deve ser selecionada).
- 9 Comece a operação de restauração.
- 10 Quando a restauração for concluída, reinicialize o nó ativo.
- 11 Para cada nó que você precisa recuperar, repita as etapas de 6 a 10.
- 12 Depois que todos os nós forem recuperados, restaure os arquivos de dados do Backup Exec e todos os outros arquivos de dados, para os discos compartilhados.
- 13 Para restaurar um banco de dados nos discos compartilhados, use o agente apropriado do Backup Exec.

Restauração de arquivos de dados do Microsoft Cluster

Para recuperar completamente o cluster, os arquivos do cluster na pasta MSCS poderão precisar ser restaurados. Se o disco do quorum ainda estiver disponível

e não tiver sido alterado, você não terá que restaurar os arquivos de dados. Se o disco de quorum for novo, você precisará restaurar os arquivos de dados no novo disco de quorum. Você deveria desativar o driver de disco do cluster antes de restaurar os arquivos de dados.

Para restaurar os arquivos de dados do cluster

- 1 Desligue os nós secundários.
- 2 Ligue o nó principal.
- 3 No menu **Gerenciamento do computador**, selecione **Ferramentas do sistema**. Então, selecione **Gerenciador de dispositivos**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no driver de disco do cluster e selecione **Desativar**.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Reinicialize o nó principal.
- 7 Na barra de navegação do Backup Exec, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 8 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 9 No painel **Seleções de restauração**, selecione o conjunto de backup mais recente da pasta MSCS.
 O serviço do cluster não deve estar em execução.
- 10 Redirecione a restauração da pasta MSCS para o disco designado de quorum.
- 11 Depois que os arquivos de dados do cluster foram restaurados ao disco de quorum, você pode ativar o driver de disco do cluster e iniciar o serviço do cluster.
- 12 Depois que o quorum do cluster for restaurado, use o administrador do cluster para colocar os outros nós do cluster on-line.

Recuperação de todos os discos compartilhados em um Microsoft Cluster

Recupere discos compartilhados usando a opção Dumpcfg do Microsoft 2000 Resource Kit ou Cluster recovery do Microsoft 2003 Resource Kit, que ajuda a automatizar o processo de recuperação, ou execute uma recuperação manual.

Para recuperar todos os discos compartilhados usando Dumpcfg

- 1 Desative o driver de disco do cluster em todos os nós para ganhar acesso ao novo disco.
- 2 No menu Gerenciamento do computador, selecione **Ferramentas do sistema**. Então, selecione **Gerenciador de dispositivos**.

- 3 Clique com o botão direito do mouse no driver de disco do cluster e selecione **Desativar**.
- 4 Substitua e particione novamente o disco compartilhado. Use o gerenciador de discos para verificar se todos os nós têm acesso ao mesmo disco compartilhado.
- 5 Execute Dumpcfg ou Clusterrecovery para substituir a assinatura do disco de quorum.
- 6 Usando um Backup Exec Server remoto, restaure os arquivos do cluster para o disco de quorum através do nó que tem acesso ao disco.
- 7 Ative o driver de disco do cluster em todos os nós.
- 8 No menu **Gerenciamento do computador**, selecione **Ferramentas do sistema**. Então, selecione **Gerenciador de dispositivos**.
- 9 Clique com o botão direito do mouse no driver de disco do cluster e selecione **Ativar**.
- 10 Reinicialize todos os nós de cluster.

Para recuperar todos os discos compartilhados sem usar Dumpcfg

- 1 Desinstale todos os aplicativos de cluster e o software de cluster de ambos os nós.
- 2 Substitua e use o gerenciador de discos para particionar novamente o disco compartilhado com a configuração previamente salva.
- 3 Reinstale o software de cluster.
- 4 Reinstale a versão compatível com cluster do Backup Exec 2010 no cluster. Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.
- 5 Reinstale mais aplicativos compatíveis com cluster no disco compartilhado.
- 6 Use o Backup Exec para restaurar todos os dados dos catálogos.

Recuperação de todos os discos compartilhados em um cluster do Veritas

Você pode recuperar discos compartilhados em um cluster do Veritas usando o Veritas Volume Manager.

Para recuperar todos os discos compartilhados usando Volume Manager

- 1 Use o Volume Manager para recriar todos os volumes e grupos de discos compartilhados.
- 2 Em um prompt de comando, digite: `vmgetdisk` e pressione ENTER ou RETURN.
 O comando cria um arquivo nomeado `VmDriveInfo.txt` que contém as informações sobre os grupos de discos e os volumes.
- 3 Use um editor de texto, como o Bloco de Notas, para abrir o arquivo `VmDriveInfo.txt`.
- 4 No diretório em que o Veritas Cluster Server foi instalado, use um editor de texto, como o Bloco de Notas, para abrir o `Main.cf`.
- 5 Procure e substitua o GUIDs em `Main.cf` pelo GUIDs no arquivo `VmDiskInfo.txt` em todos os grupos de discos que você quer recuperar.
 Assegure-se de que os recursos de Lanman e MountV sejam iniciados. Se você recuperar o SQL ou o Exchange, você não poderá iniciar os recursos do SQL ou Exchange, mas poderá iniciar os recursos de Lanman e MountV para restaurar os dados.
- 6 Restaure as informações compartilhadas usando o backup do servidor virtual.

Recuperação do Backup Exec em um cluster da Microsoft

Se você usar a opção IDR para preparar a mídia de recuperação após desastres para os discos compartilhados, será necessário usar um processo manual para recuperar o Backup Exec em um disco compartilhado.

Para usar um processo manual para recuperar o Backup Exec em um disco compartilhado

- 1 Substitua o disco compartilhado, se for necessário, e adicione esse disco ao cluster como um recurso do disco.
- 2 Reinstale a versão compatível com cluster do Backup Exec 2010 no cluster usando as mesmas informações usadas na instalação original.
 Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.
- 3 Use o Backup Exec para restaurar todos os dados dos catálogos.

Solução de problemas de clusters

Se você tiver problemas com a utilização do Backup Exec em um ambiente de cluster, analise as perguntas e as respostas nesta seção.

Tabela 19-2 Perguntas e respostas da solução de problemas de clusters

Pergunta	Resposta
Depois que eu recuperei meu cluster e todos os discos compartilhados, o serviço do cluster não iniciou. Por que ele não está iniciando e o que posso fazer para iniciá-lo?	<p>O serviço de cluster pode não ser iniciado porque a assinatura do disco no disco de quorum é diferente da assinatura original. Se você tem o Microsoft 2000 Resource Kit use Dumpcfg.exe ou Clusterrecovery do Microsoft 2003 Resource Kit para substituir o disco. Por exemplo, digite:</p> <pre>dumpcfg.exe /s 12345678 0</pre> <p>Substitua 12345678 pela assinatura do disco e substitua 0 pelo número do disco. Você pode encontrar a assinatura do disco e o número do disco no log de eventos.</p> <p>Se você não tiver o Microsoft 2000 Resource Kit, poderá usar o -Fixquorum para mudar a assinatura do disco de quorum.</p> <p>Consulte “Alteração da assinatura do disco de quorum” na página 934.</p>
Eu usei a opção Reiniciar do ponto de verificação para meus backups. Durante um de meus backups, ocorreu um failover no cluster da Microsoft. Vários conjuntos de backup foram criados. Quando eu tentei verificar ou restaurar usando esses conjuntos de backup, ocorreu o erro "Fim inesperado dos dados" no conjunto que contém os dados que foram armazenados em backup antes do failover. Por que isso ocorreu? Os meus dados estão protegidos?	<p>Você recebeu este erro porque o failover ocorreu no meio do backup dos recursos, conseqüentemente o conjunto de backup não foi fechado na mídia. Porém, os objetos que foram armazenados em backup parcialmente no primeiro conjunto de backup foram armazenados em backup completamente durante a reinicialização, garantindo a integridade dos dados. Portanto, todos os objetos na mídia desse conjunto de backup devem ainda ser restaurados e verificados.</p>

Pergunta	Resposta
<p>Eu coloquei um servidor SAN primário em cluster com o servidor SAN secundário. Agora, serviço de dispositivo e mídia no servidor secundário estão falhando. Por quê?</p>	<p>Isto ocorreu quando o servidor secundário se tornou o nó ativo e tentou conectar-se ao banco de dados do Backup Exec no servidor primário, que não está mais disponível. Para corrigir isso, será necessário usar o utilitário do Backup Exec (BEUTILITY.EXE) ou reinstalar o servidor secundário para ser um servidor primário.</p>
<p>Um backup avançado baseado em disco falhou devido ao failover do servidor virtual do aplicativo. Como eu limpo os grupos de discos do cluster do Veritas Storage Foundation for Windows e seus volumes associados?</p>	<p>Se o servidor virtual do aplicativo falhar quando você usar o fornecedor de captura de imagem do Veritas Storage Foundation for Windows (SFW) para executar um backup avançado baseado em disco, a tarefa de backup falhará. O grupo de discos original do cluster, ao qual os volumes de imagem capturada pertencem, foi transportado do nó primário para um nó secundário e os volumes de imagem capturada não poderão ser ressincronizados com os volumes originais.</p> <p>Veja a seguir uma descrição das etapas que ocorrem em um backup avançado baseado em disco:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Os volumes com imagem capturada são divididos nos volumes originais. ■ Os volumes de imagem capturada que foram previamente divididos são colocados em um novo grupo de discos de cluster. ■ O novo grupo de discos de cluster é removido do nó físico no qual o servidor virtual de produção está atualmente on-line e é adicionado ao servidor de mídia do Symantec Backup Exec. ■ O novo grupo de discos de cluster será eventualmente removido do servidor de mídia e adicionado novamente ao nó físico no qual ele residia previamente, independentemente de onde o servidor virtual está localizado no momento. ■ O novo grupo de discos de cluster se juntará ao grupo original de discos de cluster se ele estiver situado no mesmo nó. ■ Os volumes com imagem capturada serão ressincronizados com os volumes originais. <p>Durante este processo, se a produção virtual realizar um failover sobre o nó ativo atual para um nó secundário, o novo grupo de discos de cluster não poderá juntar-se ao grupo original de discos de cluster.</p> <p>Consulte “Combinação manual de dois grupos de discos de cluster e ressincronização de volumes” na página 934.</p>

Pergunta	Resposta
Depois que eu executei um failover manual de recursos do cluster do Veritas, minhas tarefas de backup travaram. Por que as tarefas de backup não são concluídas?	Se ocorrer um failover manual de recursos do cluster do Veritas, o Veritas Cluster Server não desmontará os recursos de MountV se houver identificadores abertos. Recomenda-se concluir todas as tarefas de backup antes de executar um failover manual. Se uma tarefa de backup estiver travada, será necessário cancelar manualmente a tarefa antes de concluir um processo manual de limpeza.

Alteração da assinatura do disco de quorum

O serviço de cluster pode não ser iniciado porque a assinatura do disco no disco de quorum é diferente da assinatura original. Você pode mudar a assinatura do disco.

Para mudar a assinatura do disco de quorum

- 1 Inicie o serviço de cluster em um nó com a opção **-Fixquorum** nos parâmetros de inicialização.
- 2 Abra o administrador do cluster, clique com o botão direito do mouse no cluster e selecione **Propriedades**.
- 3 Selecione a guia **Quorum**.
- 4 No campo **Recurso de quorum**, selecione um disco diferente.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Interrompa os serviços de cluster e reinicie-os sem a opção **-Fixquorum**.
Você pode executar a opção **-Fixquorum** conforme a necessidade para designar novamente uma assinatura do disco de quorum.
- 7 Coloque todos os outros nós on-line.

Combinação manual de dois grupos de discos de cluster e resincronização de volumes

Se um backup avançado baseado em disco falhou devido ao failover do aplicativo virtual, talvez seja necessário combinar novamente os grupos de discos de cluster.

Para combinar manualmente os dois grupos de discos de cluster e ressincronizar os volumes

- 1** Importe o grupo de discos de cluster para o nó, se o grupo de discos do cluster original já não tiver sido importado para o nó no qual o servidor virtual de produção está atualmente on-line.
- 2** Combine novamente o novo grupo de discos de cluster ao grupo de discos do cluster original.
- 3** Recupere a imagem dos volumes com imagem capturada de volta a seus volumes originais. Assegure-se de que a opção de sincronizar usando o volume original esteja selecionada.

Se você não puder importar o novo grupo de discos de cluster para o nó no qual o grupo de discos original do cluster original está localizado atualmente, faça o failover do servidor virtual do aplicativo de volta a seu nó original antes de combinar novamente os dois grupos de discos de cluster. Para obter instruções detalhadas sobre como executar operações de SFW, consulte o Guia do Usuário do Veritas Storage Foundation for Windows.

Uso do Backup Exec Retrieve

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Backup Exec Retrieve](#)
- [Como o Backup Exec Retrieve funciona](#)
- [O que os usuários finais podem fazer com o Backup Exec Retrieve](#)
- [Antes da instalação do Backup Exec Retrieve](#)
- [Requisitos para instalar o Backup Exec Retrieve em um servidor da Web](#)
- [Requisitos para usar o Backup Exec Retrieve nos computadores dos usuários finais](#)
- [Como fazer upgrade do Backup Exec Retrieve executado no Gerenciador do Symantec Backup Exec System Recovery 8.5](#)
- [Instalação do Backup Exec Retrieve](#)
- [Sobre como configurar o Backup Exec Retrieve](#)
- [Configuração de opções padrão do Backup Exec Retrieve](#)
- [Desinstalação do Backup Exec Retrieve](#)
- [Solução de problemas do Backup Exec Retrieve](#)

Sobre o Backup Exec Retrieve

O Backup Exec Retrieve fornece um método com base na Web para usuários finais pesquisar, procurar, visualizar e recuperar arquivos armazenados e

e-mail. Os arquivos e o e-mail devem estar nas pastas compartilhadas para as quais os usuários finais têm permissão. Os usuários finais salvam arquivos ou e-mail recuperados em um local que eles especificam. O Backup Exec Retrieve não é projetado para restaurar bancos de dados do sistema ou outros arquivos no nível do sistema. Igualmente, os usuários finais não podem excluir, mudar, mover ou renomear arquivos usando o Backup Exec Retrieve.

Você pode configurar o Backup Exec Retrieve para deixar usuários finais recuperar seus próprios dados. O Backup Exec Retrieve trabalha com as seguintes fontes de dados:

- Backup Exec Archiving Option
- Backup Exec Continuous Protection Server (CPS)
- Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO)
- Backup Exec System Recovery Manager

O Backup Exec Retrieve usa os recursos de segurança e download do navegador da Internet do Windows e é limitado às plataformas de servidor Windows.

Como o Backup Exec Retrieve funciona

A seguinte tabela descreve um cenário típico do caso de uso de instalação, configuração e uso do Backup Exec Retrieve. Inclui as informações para o administrador e o usuário final.

Os usuários finais fazem logon com suas credenciais de domínio. O sistema restringe seu acesso de modo que possam apenas recuperar os arquivos a que tiveram originalmente o acesso. Por exemplo, se um servidor de arquivos é protegido, os usuários provavelmente apenas têm acesso aos arquivos que estão localizados dentro das pastas compartilhadas. O Backup Exec Retrieve permite também a recuperação do e-mail do Exchange. Nesses casos, as permissões da caixa de correio e as permissões da pasta da caixa de correio controlam o acesso.

Tabela 20-1 Como o Backup Exec Retrieve funciona

Ordem do processo	Função	Tarefa ou processo
1	Administrador	Opcional - instala o Backup Exec e o Backup Exec Archiving Option no servidor de mídia do Backup Exec.
2	Administrador	Instala o Backup Exec Retrieve em um servidor da Web ou no servidor de mídia do Backup Exec que está em um servidor da Web.

Ordem do processo	Função	Tarefa ou processo
3	Administrador	<p>Configura o Backup Exec Retrieve com os locais de alguns dos seguintes indexadores que podem ser incluídos nas pesquisas por usuários finais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O servidor de mídia (para os arquivos e os e-mails que o Backup Exec Archiving Option arquiva). ■ O Gerenciador do Symantec Backup Exec System Recovery (para arquivos nos pontos de recuperação que o Backup Exec System Recovery cria). ■ O servidor do Continuous Management Service (para os arquivos que o Continuous Protection Server armazena em backup). ■ O servidor da Desktop and Laptop Option (para os arquivos que a Backup Exec Desktop and Laptop Option armazena em backup).
4	Administrador	<p>Notifica os usuários finais do seguinte endereço da Web do Backup Exec Retrieve, de modo que possam procurar seus próprios arquivos e e-mail.</p> <p>https://<nome do servidor da Web do Backup Exec Retrieve>/BERetrieve</p> <p>Você deve também fornecer as seguintes informações aos usuários finais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se as telas padrão de alerta de segurança do Windows são exibidas ao usuário, informe ao usuário para que clique em Sim ou OK para continuar. ■ Se uma mensagem aparece ao usuário com informações sobre o certificado de segurança, ela relaciona-se aos certificados SSL. Informe ao usuário para clicar em Sim para continuar.

Ordem do processo	Função	Tarefa ou processo
5	Usuário final	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inicia o Backup Exec Retrieve usando o endereço da Web que o administrador fornece. ■ O navegador pode alertar o usuário final para fazer o download e instalar o Microsoft Silverlight, que é um componente necessário para usar o Backup Exec Retrieve. <p>Sua organização pode não permitir que usuários finais façam o download de arquivos da Web. Nesses casos, o administrador deverá implementar o Silverlight nos computadores dos usuários finais antes que os usuários finais possam usar o Backup Exec Retrieve.</p> <p>Consulte “Sobre como implementar tempo de execução do Silverlight em sua empresa” na página 945.</p> <p>Se o Silverlight já está instalado no computador do usuário, o navegador exibe imediatamente a tela de logon do Backup Exec Retrieve.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Na tela de logon, os usuários finais digitam seu nome de usuário, senha e domínio. <p>As credenciais que um usuário especifica aqui determinam que dados são autorizados para exibição e recuperação.</p>
6	Usuário final	Seleciona para pesquisar, procurar ou exibir a atividade recente para arquivos ou e-mail.
7	Usuário final	Envia uma consulta. O Backup Exec Retrieve exibe os resultados para o usuário final pesquisar. O usuário pode clicar em um link relacionado para se aprofundar nas informações.
8	Usuário final	Recupera o arquivo ou o e-mail selecionado e o salva localmente em seu computador ou em outra parte.

O que os usuários finais podem fazer com o Backup Exec Retrieve

O Backup Exec Retrieve permite aos usuários finais pesquisar, procurar ou recuperar seus próprios arquivos e e-mails de uma interface do usuário com base na Web.

A seguinte tabela descreve as tarefas mais frequentemente usadas no Backup Exec Retrieve.

Tabela 20-2 O que você pode fazer com o Backup Exec Retrieve

Tarefa	Descrição
Pesquisa básica	<p>Deixa usuários finais encontrar as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Arquivos com texto no nome do arquivo ou no conteúdo. O suporte também é incluído para caracteres curingas do sistema de arquivos. ■ Mensagens de e-mail com texto nos campos Assunto, Conteúdo, De e Para.
Pesquisa avançada	<p>Deixa usuários finais encontrar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Arquivos baseados no nome do arquivo, no conteúdo do arquivo, na pasta do arquivo ou na faixa de datas especificada. ■ Mensagens de e-mail baseadas no texto nos seguintes locais: <ul style="list-style-type: none"> ■ Campo Assunto ■ Conteúdo do Assunto e do e-mail ■ Campos De e Para ■ Uma faixa de datas
Atividade recente	<p>Deixa usuários finais encontrar arquivos ou mensagens de e-mail recentemente arquivados, excluídos ou editados.</p>
Pesquisar pastas	<p>Deixa usuários finais navegar através das pastas compartilhadas para as quais têm permissão. Permite também exibir os arquivos e o e-mail que foram armazenados em backup ou arquivados.</p> <p>Quando um arquivo armazenado em backup é localizado, o usuário final pode exibir todas as versões armazenadas desse arquivo. As versões não se aplicam aos arquivos armazenados ou às mensagens de e-mail. Verifique a data, o tempo e o tamanho do arquivo para determinar a versão do arquivo que você quer recuperar.</p>

Tarefa	Descrição
Visualização	Deixa usuários finais fazer o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Abrir uma visualização abreviada das mensagens de e-mail ou de alguns arquivos na lista de resultados da pesquisa.■ Visualizar uma mensagem de e-mail inteira ou alguns arquivos na lista de resultados da pesquisa.
Mostrar versões	Deixa usuários finais exibir todas as versões de arquivos armazenados em backup. (Não se aplicam aos arquivos armazenados ou às mensagens de e-mail.)
Recuperar arquivos e e-mail	Deixa usuários finais recuperar e salvar um arquivo ou uma mensagem de e-mail usando a caixa de diálogo Salvar como do navegador da Web. As mensagens de e-mail são salvas com uma extensão de arquivo .Msg. Usuários podem então abrir o arquivo no Microsoft Outlook.

Antes da instalação do Backup Exec Retrieve

Os procedimentos de instalação puderam variar, segundo seu ambiente de trabalho e como você quer instalar o Backup Exec Retrieve. Você deve instalar o software em um servidor da Web. Se seu Backup Exec Media Server também é um servidor da Web, você pode instalar o Backup Exec Retrieve nesse computador também.

Você pode ter várias instalações do Backup Exec em um domínio da rede.

Durante a instalação, você pode ser alertado a instalar a versão mais recente do .NET Framework da Microsoft e dos Serviços de Informações da Internet da Microsoft com ASP.NET.

Você deve ter direitos de administrador ou deve poder usar uma conta que tem privilégios de administrador para instalar o Backup Exec Retrieve.

Antes que você instale o produto, certifique-se de que o computador cumpre os requisitos especificados.

Consulte [“Requisitos para instalar o Backup Exec Retrieve em um servidor da Web”](#) na página 943.

Consulte [“Instalação do Backup Exec Retrieve”](#) na página 946.

Consulte [“Desinstalação do Backup Exec Retrieve”](#) na página 953.

Requisitos para instalar o Backup Exec Retrieve em um servidor da Web

Para instalar o Backup Exec Retrieve, o computador em que você instala o software deve cumprir requisitos mínimos:

Consulte [“Antes da instalação do Backup Exec Retrieve”](#) na página 942.

Tabela 20-3 Requisito para instalar o Backup Exec Retrieve em um servidor da Web

Componente	Requisito
Processador	Intel® Pentium® 4 CPU 2.0 GHz ou mais rápido
Sistema operacional	Os sistemas operacionais a seguir são suportados: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 R2 ■ Windows Server 2008 R2 (x64) ■ Windows Server 2008 ■ Windows Server 2008 (x64) ■ Windows Server 2003 R2, SP 2 ou posterior ■ Windows Server 2003 R2, SP 2 ou posterior (x64) ■ Windows Server 2003, SP1 ■ Windows Server 2003, SP 1 (x64)
RAM	2 GB
Espaço livre em disco	45 MB

Componente	Requisito
Software	<p>O item a seguir é instalado no computador em que você quer instalar o Backup Exec Retrieve:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. No mínimo, o Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 é necessário executar o Backup Exec Retrieve. <p>Nota: A versão mais recente de .NET Framework é instalada automaticamente se ainda não existe ou se uma versão mais antiga existe. Esta nota se aplica apenas quando você instala o Backup Exec Retrieve pela primeira vez.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 ou posterior.■ Microsoft ASP.NET

Requisitos para usar o Backup Exec Retrieve nos computadores dos usuários finais

Para que os usuários finais usem o Backup Exec Retrieve, os computadores-cliente devem cumprir os seguintes requisitos:

Tabela 20-4 Requisitos para usar o Backup Exec Retrieve nos computadores dos usuários finais

Componente	Requisito
Sistema operacional	<p>Os sistemas operacionais a seguir são suportados:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Windows XP SP2 ou superior■ Windows Vista

Requisitos para usar o Backup Exec Retrieve nos computadores dos usuários finais

Componente	Requisito
Software	<p>O seguinte software é necessário:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 7.0 ou posterior. Outros navegadores devem também ser compatíveis, mas determinados recursos e layouts de interface do usuário podem variar. ■ Plug-in do Microsoft Silverlight 3.0 ou superior Se o Silverlight não for detectado quando o usuário acessar a página do Backup Exec Retrieve na Web, o navegador solicitará a instalação. Sua organização pode não permitir que usuários finais façam o download de arquivos da Web. Nesses casos, o administrador deverá implementar o Silverlight nos computadores dos usuários finais antes que os usuários finais possam usar o Backup Exec Retrieve. Consulte “Sobre como implementar tempo de execução do Silverlight em sua empresa” na página 945.
Internet	O acesso à Internet é necessário.
Endereço da Web	<p>Os usuários finais devem saber o seguinte endereço do servidor da Web e seus próprios nomes de usuário e senha para acessar o Backup Exec Retrieve.</p> <p>https://<nome do servidor da Web do Backup Exec Retrieve>/BERetrieve</p> <p>Se as telas padrão de alerta de segurança do Windows são exibidas ao usuário, informe ao usuário para que clique em Sim ou OK para continuar.</p> <p>Se uma mensagem aparece ao usuário com informações sobre o certificado de segurança, ela relaciona-se aos certificados SSL. Faça com que o usuário clique em Continuar neste site para continuar.</p>

Sobre como implementar tempo de execução do Silverlight em sua empresa

Se sua empresa não permitir que os usuários finais façam download de arquivos da Web, você pode precisar implementar o Silverlight nos computadores dos usuários de sua empresa. O Silverlight é um componente necessário para usar o Backup Exec Retrieve.

Funcionando como um administrador, você pode fazer download da versão mais recente do Silverlight do seguinte site:

<http://www.microsoft.com/silverlight/downloads.aspx>

Você pode implementar o Silverlight em sua rede usando qualquer dos seguintes métodos:

- Serviços de atualização de software do Windows
- Microsoft System Center Configuration Manager
- Política de grupo

Para orientação sobre a implementação do tempo de execução do Silverlight em sua própria empresa, consulte o seguinte:

<http://www.microsoft.com/silverlight/resources/technical-resources/>

Como fazer upgrade do Backup Exec Retrieve executado no Gerenciador do Symantec Backup Exec System Recovery 8.5

Esta versão do Backup Exec Retrieve substitui instâncias do Backup Exec Retrieve executadas no Gerenciador do Symantec Backup Exec System Recovery 8.5. Você deve desinstalar sua versão existente do Backup Exec Retrieve antes que você instale a versão atual.

Use o utilitário do Microsoft Windows **Adicionar ou remover programas** para desinstalar versões mais antigas do Backup Exec Retrieve.

Instalação do Backup Exec Retrieve

Você instala o Backup Exec Retrieve do navegador de mídia de instalação do Backup Exec. Depois da instalação, é necessário configurar o Backup Exec Retrieve adicionando as fontes de dados onde os usuários finais podem pesquisar por seus arquivos e e-mail.

Consulte “[Sobre como configurar o Backup Exec Retrieve](#)” na página 948.

Para instalar o Backup Exec Retrieve

- 1 Faça login em seu servidor da Web (ou no Backup Exec Media Server se ele tem recursos de servidor da Web).

Você deve usar a conta de administrador ou uma conta com privilégios de administrador.

- 2 Insira a mídia de instalação do Backup Exec na unidade apropriada do computador.

3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se a instalação iniciar automaticamente Vá para a próxima etapa.

Se a instalação não iniciar automaticamente

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar > Executar**.
- Tipo: <letra da unidade de mídia>:\Setup.exe.
Por exemplo, e:\setup.exe.
- Continue com a próxima etapa.

4 Clique em **Backup Exec Retrieve 2010**.

5 No painel **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.

6 No painel **Licença**, leia o contrato de licença e clique em **Aceito os termos do contrato de licença**.

7 Clique em **Avançar**.

8 No painel **Verificação de ambiente**, verifique os resultados da Verificação de ambiente. Para cada requisito, os seguintes resultados são exibidos:

Marca de verificação

Os requisitos e as recomendações foram preenchidos.

X

O requisito não foi atendido. Você não pode continuar com a instalação até que o requisito seja atendido.

Clique no link associado para as informações adicionais.

9 Clique em **Avançar**.

Os arquivos de programas do Backup Exec Retrieve são instalados no caminho padrão que aparece na página **Opções**.

10 No painel **Destino**, execute um destes procedimentos:

Para mudar a pasta onde os arquivos do Backup Exec Retrieve estão instalados	Clique em Alterar para selecionar uma nova pasta. O caminho padrão é C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec Retrieve\ Para aceitar o padrão
	Vá para a próxima etapa.

11 Clique em **Avançar** para iniciar a instalação.

Durante a instalação do Backup Exec Retrieve, você pode ser alertado a instalar o Symantec LiveUpdate ou Microsoft .NET Framework 3.5. Nesses casos, siga os prompts na tela para concluir aquelas instalações específicas.

12 No painel **Concluir**, clique em **Concluir**.

Sobre como configurar o Backup Exec Retrieve

Para permitir que usuários finais procurem e recuperem seus próprios arquivos e e-mail, é necessário primeiro configurar o Backup Exec Retrieve. Durante a configuração, você aponta para repositórios dos dados do usuário que estão disponíveis na empresa. Estes repositórios são conhecidos como fontes de dados. Estas fontes de dados contêm cópias de backup dos arquivos ou archives dos arquivos e das mensagens de e-mail.

Por exemplo, você pode adicionar um Backup Exec Media Server em que a Archiving Option é instalada, Continuous Protection Servers ou servidores do Gerenciador do Symantec Backup Exec System Recovery. Você adiciona estas várias fontes de dados ao Backup Exec Retrieve que fornecem por sua vez dados da recuperação aos usuários finais.

Quando você exclui uma fonte de dados, os usuários finais não podem mais procurar seus dados nesse repositório usando o Backup Exec Retrieve.

Você deve ter direitos de administrador local para adicionar, editar ou excluir fontes de dados do console do Backup Exec Retrieve.

Consulte [“Como adicionar uma fonte de dados”](#) na página 949.

Consulte [“Como editar uma fonte de dados”](#) na página 950.

Consulte [“Exclusão de uma fonte de dados”](#) na página 951.

Como adicionar uma fonte de dados

Você pode adicionar os seguintes itens à lista de fontes de dados disponíveis que contêm os arquivos e o e-mail do usuário final:

- O Backup Exec Media Server em que a Archiving Option está instalada
- Continuous Protection Servers
- Servidores da Desktop and Laptop Option
- Servidores do Gerenciador do Symantec Backup Exec System Recovery

Você deve ter direitos de administrador local para adicionar, editar ou excluir fontes de dados de Backup Exec Retrieve.

Consulte [“Sobre como configurar o Backup Exec Retrieve”](#) na página 948.

Para adicionar uma fonte de dados

- 1 Faça logon no servidor da Web do Backup Exec Retrieve como um administrador local.
- 2 No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Programas > Symantec > Backup Exec Retrieve > Console de configuração do Backup Exec Retrieve**.
- 3 Na caixa de diálogo **Symantec Backup Exec Retrieve Configuração**, clique em **Adicionar**.
- 4 Defina as opções de **Adicione fonte de dados**.

Consulte [“Opções de adição ou exclusão de fontes de dados”](#) na página 949.

- 5 Clique em **OK**.

Opções de adição ou exclusão de fontes de dados

Quando você adiciona ou edita uma fonte de dados, é necessário especificar credenciais da conta para assegurar a autenticação apropriada ao servidor.

Consulte [“Como adicionar uma fonte de dados”](#) na página 949.

Consulte [“Como editar uma fonte de dados”](#) na página 950.

Tabela 20-5 Opções de adição ou exclusão de fontes de dados

Item	Descrição
Tipos de dados	Identifica o tipo de fonte de dados a que você quer que o Backup Exec Retrieve se conecte.
Nome ou endereço IP	Indica o nome ou o endereço IP da fonte de dados a que você quer que o Backup Exec Retrieve se conecte.

Item	Descrição
Nome de usuário	Indica o nome de usuário para uma conta que tem acesso autorizado a esta fonte de dados. Esta opção não se aplica ao tipo de dados da Archiving Option.
Senha	Indica a senha para esta conta. O software criptografa a senha mas não a exibe. Esta opção não se aplica ao tipo de dados da Archiving Option.
Confirmar senha	Confirme a senha para esta conta. Esta opção não se aplica ao tipo de dados da Archiving Option.
Domínio:	Indica o nome de domínio para esta conta (se aplicável ao tipo de fonte de dados que você selecionou). Esta opção não se aplica à Archiving Option ou aos tipos de dados do Gerenciador do Symantec Backup Exec System Recovery.

Como editar uma fonte de dados

Você pode editar as configurações de cada fonte de dados que você adicionou ao Backup Exec Retrieve.

Você deve ter direitos de administrador local para adicionar, editar ou excluir fontes de dados do console do Backup Exec Retrieve.

Consulte [“Sobre como configurar o Backup Exec Retrieve”](#) na página 948.

Para editar uma fonte de dados

- 1 Faça logon no servidor da Web do Backup Exec Retrieve como um administrador local.
- 2 No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Programas > Symantec > Backup Exec Retrieve > Console de configuração do Backup Exec Retrieve**.
- 3 Na caixa de diálogo **Symantec Backup Exec Retrieve Configuração**, selecione a fonte de dados que você quer mudar.
- 4 Clique em **Editar**.

- 5 Defina as opções de **Editar fonte de dados**.
Consulte [“Opções de adição ou exclusão de fontes de dados”](#) na página 949.
- 6 Clique em **OK**.

Exclusão de uma fonte de dados

Quando você exclui uma fonte de dados, a indexação de todos os arquivos ou mensagens de e-mail novos continua a ocorrer. Porém, o Backup Exec Retrieve não mais procura os índices. Como resultado, os usuários finais não podem pesquisar aqueles arquivos ou e-mail novos.

Você deve ter direitos de administrador local para adicionar, editar ou excluir fontes de dados do console do Backup Exec Retrieve.

Consulte [“Sobre como configurar o Backup Exec Retrieve”](#) na página 948.

Para excluir uma fonte de dados

- 1 Faça logon no servidor da Web do Backup Exec Retrieve como um administrador local.
- 2 No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Programas > Symantec > Backup Exec Retrieve > Console de configuração do Backup Exec Retrieve**.
- 3 Na caixa de diálogo **Symantec Backup Exec Retrieve Configuração**, selecione um nome ou um tipo de fonte de dados na tabela.
- 4 Clique em **Excluir**.
- 5 Clique em **Sim** para confirmar a exclusão da fonte de dados.

Configuração de opções padrão do Backup Exec Retrieve

Você pode usar os padrões que o Backup Exec define durante a instalação para o Backup Exec Retrieve ou você escolhe seus próprios padrões. Você também pode iniciar o console de configuração do Backup Exec Retrieve dentro do Backup Exec.

Para configurar opções padrão do Backup Exec Retrieve

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Backup Exec Retrieve**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções padrão do Backup Exec Retrieve”](#) na página 952.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão do Backup Exec Retrieve

O Backup Retrieve deve estar instalado e configurado antes que você possa configurá-lo para funcionar com o Backup Exec. Você pode configurar o Backup Exec Retrieve e o Backup Exec para permitir que os usuários finais recuperem os dados que foram armazenados em backup com a Archiving Option. O Backup Exec Retrieve trabalha com as seguintes fontes de dados:

- Backup Exec Archiving Option
- Backup Exec Continuous Protection Server (CPS)
- Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO)
- Backup Exec System Recovery Manager

Consulte [“Configuração de opções padrão do Backup Exec Retrieve”](#) na página 951.

Tabela 20-6 Opções padrão do Backup Exec Retrieve

Item	Descrição
Ative o Backup Exec Retrieve para deixar usuários finais recuperarem seus dados	<p>Ativa ou desativa o Backup Exec Retrieve para funcionar com o Backup Exec.</p> <p>Para a Backup Exec Archiving Option, marque essa caixa de seleção e forneça o nome do servidor da Web em que o Backup Exec Retrieve está instalado e configurado.</p> <p>Consulte “Como os usuários finais da Archiving Option recuperam dados arquivados usando o Backup Exec Retrieve” na página 1543.</p> <p>Se você limpar esta caixa de seleção mais tarde, todos os links existentes do URL do Backup Exec Retrieve nas pastas e nas caixas de correio arquivadas estão removidos.</p>
Servidor da Web do Backup Exec Retrieve	<p>Digite o nome do servidor em que o Backup Exec Retrieve está instalado e configurado. Um URL é criado por meio deste nome do servidor e o URL completo é listado em URL do Backup Exec Retrieve para recuperação do usuário. Os usuários finais podem acessar o URL com seus navegadores da Web e podem entrar usando as permissões apropriadas para pesquisar e recuperar seus dados.</p>
Adicionar fontes de dados	<p>Permite configurar o servidor da Web do Backup Exec Retrieve para outras fontes de dados. Esta opção inicia o console de configuração do Backup Exec Retrieve. Por exemplo, se desejar permitir que os usuários finais do CPS e da DLO recuperem seus próprios dados, você pode iniciar este console e adicioná-los como fontes de dados. (As credenciais adequadas são necessárias.)</p>

Item	Descrição
Adicionar automaticamente este servidor de mídia como uma fonte de dados da Archiving Option	Adiciona este servidor de mídia do Backup Exec como uma fonte de dados da Backup Exec Archiving Option. Você também pode usar Adicionar fontes de dados para adicionar manualmente este servidor de mídia ou outro computador como a fonte de dados do Backup Exec Archiving Option.
URL do Backup Exec Retrieve para recuperação do usuário	Lista o URL para o servidor da Web atual do Backup Exec Retrieve. Forneça este URL aos usuários finais para que possam recuperar seus dados. Os usuários finais vêem este URL ao lado de suas mensagens de e-mail que foram arquivadas do Microsoft Outlook.
Copiar para a Área de transferência	Copia o URL do servidor da Web do Backup Exec Retrieve para sua Área de transferência. Você pode colar o URL em uma mensagem de e-mail que notifica os usuários finais sobre a recuperação de seus dados com o Backup Exec Retrieve.

Desinstalação do Backup Exec Retrieve

Você pode usar o utilitário do Microsoft Windows **Adicionar e remover** para desinstalar o Backup Exec Retrieve.

Para desinstalar o Backup Exec Retrieve

- 1 Do servidor Windows em que o Backup Exec Retrieve está instalado, clique em **Iniciar**, aponte para **Painel de Controle** e clique em **Adicionar ou remover programas**.
- 2 Clique em **Backup Exec Retrieve** e clique em **Remover**.
- 3 Clique **Sim** para continuar com a desinstalação.

Solução de problemas do Backup Exec Retrieve

Para obter ajuda para resolver os problemas que talvez encontre no Backup Exec Retrieve, você pode verificar as seguintes informações.

Tabela 20-7 Solução de problemas do Backup Exec Retrieve

Problema	Descrição
Os usuários recebem um aviso de certificado de SSL (Secure Sockets Layer) pelo navegador quando visitam o site do Backup Exec Retrieve.	O Backup Exec Retrieve usa um certificado de SSL para proteger a comunicação entre o cliente e o servidor. Os navegadores da Web podem avisar os usuários sobre problemas com o certificado de segurança do site. Você pode continuar no site. Para obter mais informações sobre como resolver o aviso, clique em http://entsupport.symantec.com/umi/V-367-2-1 .
Selecionar um arquivo causa um erro no aplicativo inicializado para exibir o arquivo	<p>Quando você seleciona um arquivo no Microsoft Internet Explorer, o arquivo é salvo no cache da Internet. Em seguida, o programa que é necessário para abrir o arquivo é iniciado. Se a opção Não salvar páginas criptografadas em disco estiver selecionada no Internet Explorer, o arquivo não será salvo no cache da Internet. Porém, o aplicativo associado será iniciado, mas não poderá abrir o arquivo. Para corrigir este problema, desmarque a opção no Internet Explorer (a opção é padrão no Windows 2003).</p> <p>Para desmarcar a opção para salvar páginas criptografadas em disco</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No Internet Explorer, clique no menu Ferramentas e, em seguida, clique em Opções da Internet. ■ Clique em Avançadas e role para baixo até a seção Segurança. ■ Desmarque Não salvar páginas criptografadas em disco. ■ Clique em Aplicar > OK.
Os usuários não podem fazer login com uma conta local	Normalmente, o Backup Exec Retrieve é executado em um computador separado do computador original no qual foi feito o backup. A única autoridade para contas e senhas locais é o computador original, que pode não estar disponível quando você usar o Backup Exec Retrieve. Você deve usar uma conta de domínio para fazer login e recuperar arquivos usando o Backup Exec Retrieve. O Backup Exec Retrieve esforça-se em capturar os usuários de domínio e os grupos de domínio que fazem parte de grupos locais. Portanto, se sua conta de domínio é um membro do grupo de administradores locais em seu computador, você pode recuperar seus arquivos.

Problema	Descrição
<p>Os usuários não conseguem ver todos os meus dados (a indexação está demorando demais)</p>	<p>A indexação é um processo que exige uso intenso de recursos. As expectativas de desempenho variam significativamente, dependendo de seu hardware, da configuração de rede e da taxa de alteração dos dados. A indexação inicial para um local de armazenamento novo que contenha muitos pontos de recuperação básicos é a carga mais intensa, na faixa de minutos por imagem. Uma carga menor para pontos de recuperação incrementais subseqüentes está na faixa de segundos por incremental. Pontos de recuperação, archives e arquivos que se não forem indexados, não serão exibidos nos resultados da pesquisa. Se você achar que a indexação está muito demorada, talvez seja preciso distribuir a carga entre Indexing Servers adicionais.</p>
<p>Não será possível fazer o download de um arquivo quando você usar o nome do computador ou o endereço IP do Backup Exec Retrieve no Internet Explorer</p>	<p>Se um usuário final não puder fazer o download de um arquivo do Backup Exec Retrieve no Internet Explorer, permita downloads automáticos no navegador.</p> <p>Para permitir downloads automáticos no Internet Explorer</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No Internet Explorer, clique em Ferramentas > Opções da Internet. ■ Na guia Segurança, clique em Nível personalizado. ■ Na página Configurações de Segurança - zona da Internet, vá para Downloads > Aviso automático para downloads de arquivo. ■ Clique em Ativar. ■ Clique em OK e, em seguida, clique em Sim para confirmar a mudança. ■ Clique em OK para retornar ao Internet Explorer.

Problema	Descrição
<p>Clicar em Backup Exec Retrieve no Internet Explorer resulta em uma solicitação para adicionar o site à lista de sites confiáveis.</p>	<p>Se a segurança reforçada estiver ativada no Windows, você será solicitado a adicionar o URL do Backup Exec Retrieve à lista de sites confiáveis do Internet Explorer. Se você continuar sem adicionar o URL à lista de sites confiáveis, você será solicitado a instalar o Silverlight, mesmo se ele já tiver sido instalado. Se você tentar instalar novamente o Silverlight, a instalação falhará. A Symantec recomenda que você adicione o URL do Backup Exec Retrieve à lista de sites confiáveis do Internet Explorer.</p> <p>Para adicionar o URL do Backup Exec Retrieve à lista de sites confiáveis do Internet Explorer:</p> <ul style="list-style-type: none">■ No Internet Explorer, clique em Ferramentas > Opções da Internet.■ Na guia Segurança, clique em Sites confiáveis.■ Clique em Sites e, em seguida, na página Sites confiáveis, adicione o URL do Backup Exec Retrieve.■ Clique em Adicionar e, em seguida, clique em Fechar.■ Clique em OK para retornar ao Internet Explorer.

Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Active Directory Recovery Agent](#)
- [Requisitos do Active Directory Recovery Agent](#)
- [Sobre a instalação do Active Directory Recovery Agent](#)
- [Como funciona o Active Directory Recovery Agent](#)
- [Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com os backups de Active Directory e LDS ADAM/AD](#)
- [Edição de padrões para tarefas de backup e restauração do Active Directory e do LDS ADAM/AD](#)
- [Backup do Active Directory](#)
- [Backup do LDS ADAM/AD](#)
- [Opções da tarefa de backup do Active Directory Recovery Agent](#)
- [Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD](#)
- [Sobre a recriação de objetos apagados do Active Directory e do LDS ADAM/AD](#)
- [Redefinição do objeto do computador Active Directory e a conta do objeto do computador](#)

Sobre o Active Directory Recovery Agent

O Active Directory Recovery Agent (ADRA) do Symantec Backup Exec 2010 é instalado como um componente separado e complementar do Backup Exec 2010.

Com o ADRA você pode usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT) para restaurar objetos e atributos individuais do Active Directory sem executar uma restauração completa autorizada ou não-autorizada. Você também pode restaurar objetos e atributos individuais do Active Directory Application Mode (ADAM) e dos Lightweight Directory Services do Active Directory (LDS AD).

Consulte [“Requisitos do Active Directory Recovery Agent”](#) na página 958.

Consulte [“Sobre a instalação do Active Directory Recovery Agent”](#) na página 959.

Consulte [“Como funciona o Active Directory Recovery Agent”](#) na página 960.

Consulte [“Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 966.

Requisitos do Active Directory Recovery Agent

Marque os seguintes requisitos antes de restaurar objetos e atributos individuais usando o Active Directory Recovery Agent:

- Você deve ter um backup de modo completo do LDS ADAM/AD ou do estado do sistema do Windows (em que o Active Directory está instalado).
- Você deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Windows no computador em que o Active Directory está em uso:
 - Windows XP Professional x64 Edition
 - Windows 2000 Server com o Service Pack 4
O ADRA não suporta reanimação de objetos do container de objetos excluídos do Active Directory em um controlador de domínio do Windows 2000. A Symantec recomenda que você use o Remote Agent em um controlador de domínio Windows 2003 para executar tarefas de restauração com GRT de objetos excluídos. Objetos excluídos só podem ser restaurados usando um agente em um controlador de domínio Windows 2000 se a caixa de seleção Recriar objetos excluídos estiver marcada. Essa caixa de seleção se situa na caixa de diálogo Propriedades da tarefa de restauração depois que você seleciona o nó Microsoft Active Directory em Configurações.
 - Windows Server 2003 com Service Pack 1 ou posterior
 - Windows Server 2003 R2
 - Windows Server 2008

- Windows Server 2008 R2
- Você deve usar uma versão do sistema operacional Windows que seja compatível com drivers de minifilter no servidor de mídia que executa a tarefa de restauração. Os drivers de minifilter são suportados nos seguintes sistemas operacionais Windows:
 - Windows 2000 com Service Pack 4 e Patch cumulativo 1 instalados
 - Windows Server 2003 com Service Pack 1 ou posterior instalado
 - Windows Server 2003 R2
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2008 R2
- Você deve executar o Backup Exec Remote Agent para obter o Windows Systems no computador em que o Active Directory está instalado.
- Você deve designar um local no disco do servidor de mídia no qual o Backup Exec possa temporariamente colocar os objetos e os atributos que estão sendo restaurados quando você restaura de fita.
- Certifique-se de selecionar a Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec para permitir a restauração de objetos individuais de backups do Active Directory. Atributos e propriedades individuais não poderão ser restaurados de backups completos do Active Directory e do LDS ADAM/AD se você não selecionar essa opção durante o backup.

Nota: Você não pode restaurar objetos e atributos individuais de backups do Active Directory para um controlador de domínio somente leitura (RODC, Read-Only Domain Controller). Você deve fazer backups e restaurações com GRT do Active Directory em um controlador de domínio de datacenter centralizado que possa ser gravado.

Consulte [“Sobre a instalação do Active Directory Recovery Agent”](#) na página 959.

Consulte [“Como funciona o Active Directory Recovery Agent”](#) na página 960.

Consulte [“Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 966.

Sobre a instalação do Active Directory Recovery Agent

O ADRA é instalado localmente como um componente separado e complementar do Backup Exec 2010.

Consulte “Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local” na página 129.

Como funciona o Active Directory Recovery Agent

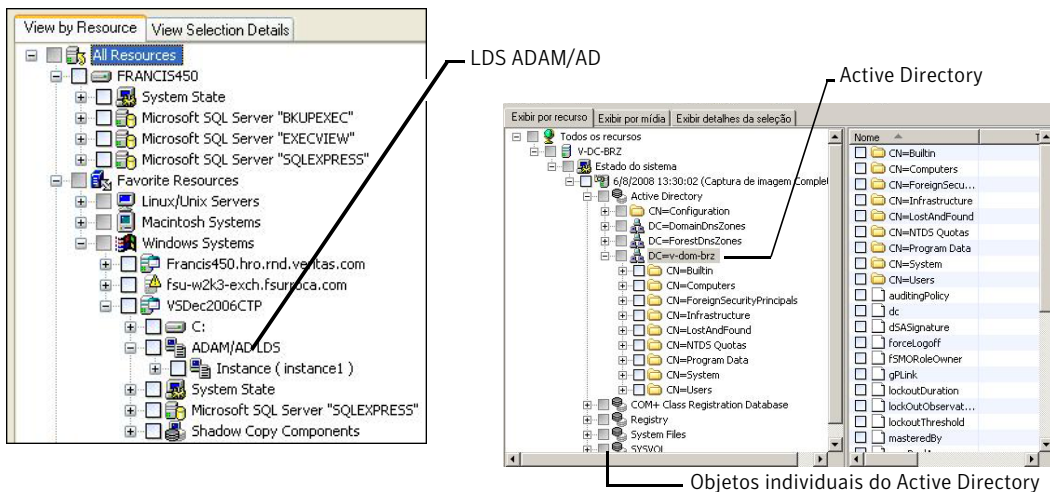
O ADRA opera com os backups do estado do sistema do Windows (onde o Active Directory está instalado) e do LDS ADAM/AD.

Quando você faz backup do estado do sistema do Windows, o Active Directory é incluído na tarefa de backup, porque o Active Directory é um componente do estado do sistema do Windows.

Você também pode usar o ADRA para restaurar objetos e atributos individuais do LDS ADAM/AD. Se várias instâncias do LDS ADAM/AD forem armazenadas em backup, cada instância será exibida no nó Active Directory Application Mode.

A seguinte figura mostra o LDS ADAM/AD e o Active Directory.

Figura A-1 Exibição Exibir por recurso - LDS ADAM/AD e Active Directory



O ADRA permite também restaurar objetos marcados para exclusão de containers excluídos do Active Directory nas seguintes situações:

- Sua vida útil para desativação não foi atingida.
- Eles não foram apagados do container de objetos excluídos.
- Você está restaurando em um sistema Windows Server 2003/2008/2008 R2/XP Professional x64 Edition.

A Symantec recomenda que os backups do Active Directory e do LDS ADAM/AD sejam feitos em uma pasta de backup em disco antes que você faça o backup deles em fita. Esta estratégia fornece janelas menores de backup. Ela permite também administrar o Active Directory ou o LDS ADAM/AD sem exigir fazer um catálogo individual dos objetos e das propriedades armazenados em backup.

Quando você fizer backup de qualquer banco de dados de aplicativos do Windows Active Directory ou LDS ADAM/AD diretamente em fita, os objetos e as propriedades que são adicionados ou excluídos durante o backup não corresponderão aos objetos e às propriedades individuais que estão disponíveis para a restauração no conjunto de backup. O backup do banco de dados é um backup da imagem capturada do banco de dados ativo do Active Directory ou LDS ADAM/AD e a catalogação de objetos individuais do Active Directory ou LDS ADAM/AD ocorre depois que a captura de imagem é executada. Já que a operação de catálogo organiza objetos e propriedades do banco de dados do Active Directory ou LDS ADAM/AD, podem ocorrer alterações de objeto e propriedades depois da captura de imagem.

Consulte [“Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 966.

Consulte [“Sobre a recriação de objetos apagados do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 971.

Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com os backups de Active Directory e LDS ADAM/AD

A Tecnologia de recuperação granular (GRT) permite restaurar objetos e atributos individuais de backups do Active Directory e do LDS ADAM/AD sem executar uma restauração completa autorizada ou não autorizada. Para restaurar itens individuais, é necessário ativar o recurso Tecnologia de recuperação granular quando você criar uma tarefa de backup. Você deve verificar os requisitos para um backup com GRT antes de configurá-lo.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 343.

Consulte [“Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 345.

Edição de padrões para tarefas de backup e restauração do Active Directory e do LDS ADAM/AD

Você pode editar as configurações padrão de todas as tarefas de backup e restauração do Active Directory e do LDS ADAM/AD. Você também pode sobrepor esses padrões quando configurar tarefas de backup e restauração do Active Directory e do LDS ADAM/AD.

Consulte [“Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 966.

Consulte [“Sobre a recriação de objetos apagados do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 971.

Para editar padrões para tarefas de backup e restauração do Active Directory e do LDS ADAM/AD

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel de tarefas, em **Padrões da tarefa**, clique em **Microsoft Active Directory**.
- 3 Selecione as opções padrão de backup e restauração para o Active Directory Recovery Agent.
Consulte [“Opções padrão do Microsoft Active Directory”](#) na página 962.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão do Microsoft Active Directory

Você pode editar as configurações padrão das tarefas de backup e restauração do Active Directory e do LDS ADAM/AD.

Consulte [“Backup do Active Directory”](#) na página 964.

Consulte [“Backup do LDS ADAM/AD”](#) na página 964.

Consulte [“Edição de padrões para tarefas de backup e restauração do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 962.

Tabela A-1 Opções padrão do Microsoft Active Directory

Item	Descrição
<p>Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec para permitir a restauração de objetos individuais usando os backups do Active Directory (não suportado para Controladores de domínios somente leitura)</p>	<p>Ativa a restauração de itens individuais usando backups completos do Active Directory ou do LDS ADAM/AD.</p> <p>Assegure-se de que você cumpra os requisitos para a Tecnologia de recuperação granular.</p> <p>Consulte “Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular” na página 345.</p>
<p>Executar verificação de consistência antes do backup quando utilizar o provedor de captura de imagem do Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) (Windows Server 2008)</p>	<p>Verifica capturas de imagem quanto à corrupção de dados. Esta opção aplica-se somente às capturas de imagem que são executadas pelo Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS).</p>
<p>Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar</p>	<p>Permite que a tarefa de backup continue mesmo se a verificação de consistência falhar. Convém que a tarefa continue se um backup do banco de dados em seu estado atual for melhor do que nenhum backup. Convém também que a tarefa continue se você fizer backup de um banco de dados grande que pode ter somente um problema pequeno.</p>
<p>Recriar objetos excluídos que não podem ser restaurados do container de objetos excluídos do Active Directory</p>	<p>Tenta recriar objetos excluídos se ocorrerem os seguintes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A vida útil para desativação do objeto foi atingida. ■ Os objetos foram apagados do container de objetos excluídos do Active Directory. <p>Você deve usar esta opção para restaurar objetos excluídos em um computador que executa o Windows 2000.</p> <p>Consulte “Sobre a recriação de objetos apagados do Active Directory e do LDS ADAM/AD” na página 971.</p>

Backup do Active Directory

Use as seguintes etapas para fazer o backup do Active Directory.

Nota: Você não pode fazer backup de bancos de dados em dispositivos que estiverem conectados a um computador no qual o Remote Media Agent for Linux Servers esteja instalado.

Para fazer o backup do Active Directory

- 1 Na barra de navegação, clique na seta para baixo ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**
- 3 Na guia **Exibir por recurso**, em **Todos os recursos**, expanda o nome do computador que contém o Active Directory do qual você deseja fazer backup.
- 4 Clique em **Estado do sistema**.
- 5 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Microsoft Active Directory**.
- 6 Selecione as opções de backup que você quer usar.
Consulte “[Opções da tarefa de backup do Active Directory Recovery Agent](#)” na página 965.
- 7 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup do LDS ADAM/AD

Use as seguintes etapas para fazer backup do LDS ADAM/AD.

Nota: Você não pode fazer backup de bancos de dados em dispositivos que estiverem conectados a um computador no qual o Remote Media Agent for Linux Servers esteja instalado.

Para fazer backup do LDS ADAM/AD

- 1 Na barra de navegação, clique na seta para baixo ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na guia **Exibir por recurso**, expanda **Recursos favoritos**.
- 4 Expanda **Sistemas Windows**.
- 5 Expanda o nome do computador onde o LDS ADAM/AD está instalado.
- 6 Selecione as opções de backup que você quer usar.

Consulte “[Opções da tarefa de backup do Active Directory Recovery Agent](#)” na página 965.

- 7 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Opções da tarefa de backup do Active Directory Recovery Agent

Selecione as opções apropriadas da tarefa de backup do Active Directory Recovery Agent.

Consulte “[Backup do Active Directory](#)” na página 964.

Consulte “[Backup do LDS ADAM/AD](#)” na página 964.

Tabela A-2 Opções para tarefas de backup do Active Directory Recovery Agent

Item	Descrição
Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec para permitir a restauração de objetos individuais usando os backups do Active Directory (não suportado para Controladores de domínios somente leitura)	<p>Ativa a restauração de itens individuais usando backups completos do Active Directory ou do LDS ADAM/AD.</p> <p>Assegure-se de que você cumpra os requisitos para a Tecnologia de recuperação granular.</p> <p>Consulte “Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular” na página 345.</p>
Executar verificação de consistência antes do backup quando utilizar o provedor de captura de imagem do Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) (Windows Server 2008)	<p>Verifica capturas de imagem quanto à corrupção de dados. Esta opção aplica-se somente às capturas de imagem que são executadas pelo Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS).</p> <p>Se forem encontrados dados corrompidos e esta opção não estiver selecionada, a tarefa falhará.</p>
Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar	<p>Continua a tarefa de backup mesmo se a verificação de consistência falhar. Convém que a tarefa continue se um backup do banco de dados em seu estado atual for melhor do que nenhum backup. Convém também que a tarefa continue se você fizer backup de um banco de dados grande que pode ter somente um problema pequeno.</p>

Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD

Antes de iniciar a tarefa de restauração, é necessário verificar as informações sobre encontrar e exibir dados específicos para restaurar, assim como os detalhes sobre opções da restauração e tarefas da restauração.

Consulte [“Sobre a restauração de dados”](#) na página 651.

Quando você restaura os objetos do Active Directory e de LDS ADAM/AD de uma fita, é necessário especificar um local de preparação da plataforma em disco onde os objetos possam ser colocados antes de serem restaurados. O local de preparação

da plataforma deve ser um caminho em um volume local de NTFS no servidor de mídia que executa a tarefa da restauração e a conta de serviço do Backup Exec deve também ter acesso a ele.

Nota: Se você definiu previamente um local padrão temporário na opção **Caminho em volume NTFS local ao servidor de mídia para armazenamento temporário de dados de restauração** em **Ferramentas > Opções > Restauração**, você pode sobrepor o padrão especificando um local temporário alternativo para cada Active Directory e tarefas de restauração de ADAM/AD LDS digitando um caminho no nó Avançado encontrado em **Configurações** no painel **Propriedades da tarefa de restauração**.

Os volumes do sistema não devem ser usados como um local de preparação da plataforma devido aos tamanhos potencialmente grandes de arquivos que são criados no disco especificado no caminho do local de preparação da plataforma.

Como restaurar objetos da fita exige a criação de um local de preparação da plataforma, restaurar da fita exige mais tempo do que se você estivesse restaurando do disco.

Por padrão, o ADRA restaura objetos do Active Directory e LDS ADAM/AD apagados do container de objetos excluídos do Active Directory se a vida útil para desativação não for aprovada.

Quando os objetos no Active Directory são excluídos, eles são removidos do container atual do Active Directory ou LDS ADAM/AD, convertidos em desativações e colocados então no container de objetos excluídos do Active Directory onde a vida útil para desativação é monitorada. Após a vida útil para desativação decorrer, as desativações serão apagadas do container de objetos excluídos do Active Directory, o que exclui permanentemente os objetos dos bancos de dados do Active Directory e LDS ADAM/AD.

A seguir estão os requisitos para operações de backup e restauração quando um backup do Active Directory ou LDS ADAM/AD está ativado para restauração de itens individuais:

Tabela A-3 Requisitos de operações de backup e restauração do Active Directory ou LDS ADAM/AD

Item	Descrição
Se o dispositivo de destino para a tarefa de backup for uma pasta de backup em disco	<p>As pastas do backup em disco fornecem o método mais eficiente de armazenamento para backups com GRT. Você deve criar um local temporário de preparação da plataforma do disco rígido em um volume local de NTFS para restaurar itens individuais através dos backups com GRT em fita. Os dados são copiados primeiro da fita para o local temporário da plataforma antes que possam ser restaurados. Como tal, uma restauração com fita leva mais tempo. Para melhores resultados, é necessário especificamente selecionar a pasta do backup em disco que você quer usar para suas tarefas de backup ativadas pela GRT quando você as definir.</p>
Se você criar backups completos	<p>Os modelos completos da tarefa devem estar em uma política e devem ter uma pasta de backup em disco como o dispositivo de destino.</p> <p>Se você executar somente um backup completo do Active Directory ou LDS ADAM/AD, o modelo completo da tarefa não terá que estar em uma política.</p> <p>Consulte “Criação de uma nova política” na página 567.</p>
Se você restaurar itens individuais de um conjunto de backup do Active Directory ou de LDS ADAM/AD que estejam em um dispositivo diferente de uma pasta do backup em disco	<p>O Backup Exec deve temporariamente testar o banco de dados inteiro para um caminho em um volume NTFS no servidor de mídia para extrair itens individuais. Você deve especificar este caminho.</p>

Ao restaurar os objetos de usuário do Active Directory, é necessário redefinir a senha do usuário do objeto e reativar a conta do usuário do objeto. Para objetos de usuário do LDS ADAM/AD, é necessário redefinir a senha do usuário do objeto e reativar a conta do usuário do objeto. Para objetos de usuário do Active Directory, use os aplicativos de usuários e computadores do Microsoft Active Directory. Para objetos do usuário do LDS ADAM/AD, use ADSI Edit.

Para objetos do computador do Active Directory, é necessário redefinir a conta do objeto.

Consulte [“Redefinição do objeto do computador Active Directory e a conta do objeto do computador”](#) na página 974.

O ADRA não suporta reanimação de objetos do container de objetos excluídos do Active Directory em um controlador de domínio do Windows 2000. Recomenda-se que as restaurações individuais dos objetos excluídos sejam feitas pelo Backup Exec Remote Agent em um controlador de domínio do Windows 2003, se existir um no mesmo domínio. Se um controlador de domínio do Windows 2003 não está disponível no domínio, os objetos excluídos podem somente ser restaurados usando um agente em um controlador de domínio do Windows 2000 se a caixa de seleção **Recriar objeto excluído** estiver selecionada.

Nota: Alguns objetos no nó da partição de configuração do Active Directory não podem ser reanimados através do container de objetos excluídos do Active Directory. Porém, os objetos recriados não podem ser reconhecidos por alguns aplicativos.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Microsoft Active Directory.

Consulte [“Sobre o inventário da mídia”](#) na página 480.

Consulte [“Criação de um novo catálogo”](#) na página 259.

Consulte [“Restauração de objetos individuais de um backup do Active Directory”](#) na página 969.

Consulte [“Sobre a recriação de objetos apagados do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 971.

Consulte [“Restauração de objetos individuais de um backup de LDS ADAM/AD”](#) na página 970.

Consulte [“Redefinição do objeto do computador Active Directory e a conta do objeto do computador”](#) na página 974.

Restauração de objetos individuais de um backup do Active Directory

Use o ADRA para restaurar objetos individuais do Active Directory.

Consulte [“Redefinição do objeto do computador Active Directory e a conta do objeto do computador”](#) na página 974.

Consulte [“Restauração de objetos individuais de um backup de LDS ADAM/AD”](#) na página 970.

Consulte [“Sobre a recriação de objetos apagados do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 971.

Para restaurar objetos individuais de um backup do Active Directory

- 1 Na barra de navegação, clique na seta para baixo ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, clique duas vezes em um conjunto de backup que contenha o backup mais recente do estado do sistema.
Se você quer restaurar objetos do Active Directory de um backup anterior, selecione o conjunto de backup apropriado.
- 4 Clique duas vezes em **Estado do sistema**.
- 5 Clique duas vezes na captura de imagem mais recente do estado do sistema.
- 6 Clique duas vezes em **Active Directory**.
- 7 No painel **Resultados**, selecione o objeto ou objetos apropriados.
- 8 Se você estiver restaurando da fita, faça o seguinte:
 - No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Avançado**.
 - Se você não definiu um local de preparação temporário padrão, digite um caminho na caixa de diálogo **Caminho em volume NTFS local ao servidor de mídia para armazenamento temporário de dados de restauração**.
- 9 Clique em **Executar agora** para iniciar a tarefa de restauração ou para selecionar outras opções de restauração do painel de tarefas.
Qualquer objeto ou propriedade do Active Directory ou LDS ADAM/AD que for selecionado para a restauração sobrescreverá objetos e propriedades existentes, mesmo que você tenha selecionado **Ignorar se o arquivo existir** ou **Sobrescrever o arquivo no disco apenas se for mais antigo** na caixa de diálogo de **Propriedades gerais da tarefa de restauração**.
- 10 Se você restaurou um objeto de usuário excluído, use o aplicativo Microsoft Active Directory Users and Computers para redefinir a senha de usuário do objeto e reativar conta de usuário do objeto. Se você restaurou um objeto do computador, será necessário redefinir a conta para ele.

Restauração de objetos individuais de um backup de LDS ADAM/AD

Use o ADRA para restaurar objetos individuais de LDS ADAM/AD.

Consulte [“Restauração de objetos individuais de um backup do Active Directory”](#) na página 969.

Consulte [“Sobre a recriação de objetos apagados do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 971.

Para restaurar objetos individuais de um backup de LDS ADAM/AD

- 1 Na barra de navegação, clique na seta para baixo ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, clique duas vezes em **Active Directory Application Mode**.
- 4 Clique duas vezes na instância apropriada de LDS ADAM/AD.
- 5 Clique duas vezes no conjunto de backup apropriado.
- 6 No painel **Resultados**, selecione o objeto ou objetos apropriados.
- 7 Se você estiver restaurando da fita, faça o seguinte:
 - No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Avançado**.
 - Se você não definiu um local de preparação temporário padrão, digite um caminho na caixa de diálogo **Caminho em volume NTFS local ao servidor de mídia para armazenamento temporário de dados de restauração**.
- 8 Clique em **Executar agora** para iniciar a tarefa de restauração ou para selecionar outras opções da restauração do painel **Propriedades**.

Qualquer objeto ou propriedade do Active Directory ou LDS ADAM/AD que for selecionado para a restauração sobrescreverá objetos e propriedades existentes, mesmo que você tenha selecionado **Ignorar se o arquivo existir** ou **Sobrescrever o arquivo no disco apenas se for mais antigo** na caixa de diálogo de **Propriedades gerais da tarefa de restauração**.
- 9 Se você restaurou um objeto de usuário excluído, use o aplicativo ADSI Edit para redefinir a senha de usuário do objeto e reativar conta de usuário do objeto.

Sobre a recriação de objetos apagados do Active Directory e do LDS ADAM/AD

Você pode tentar recriar objetos excluídos se a vida útil de tombstone for aprovada e os objetos forem apagados do container de objetos excluídos do Active Directory.

Porém, é necessário estar ciente do seguinte:

- A maioria dos aplicativos não reconhecerá um objeto recriado contanto que os objetos recriados não sejam idênticos ao objeto excluído. Os objetos recriados serão atribuídos aos novos identificadores exclusivos globais (GUIDs) e os identificadores de segurança (SID) que não poderão ser identificados pelos aplicativos que criaram o objeto original.

- Os atributos criados pelo sistema operacional Windows não poderão ser recriados quando um objeto apagado for recriado. Portanto, os objetos que dependem dos atributos definidos pelo sistema operacional não serão reconhecidos pelo Windows quando os objetos forem recriados.

Consulte [“Recriação de objetos apagados do Active Directory”](#) na página 972.

Consulte [“Recriação de objetos apagados do LDS ADAM/AD”](#) na página 973.

Consulte [“Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 966.

Recriação de objetos apagados do Active Directory

Você pode tentar recriar objetos excluídos do Active Directory depois que eles forem apagados do container de objetos excluídos do Active Directory restaurando o objeto usando um backup anterior do Active Directory.

Consulte [“Recriação de objetos apagados do LDS ADAM/AD”](#) na página 973.

Consulte [“Sobre a restauração de objetos individuais do Active Directory e do LDS ADAM/AD”](#) na página 966.

Consulte [“Redefinição do objeto do computador Active Directory e a conta do objeto do computador”](#) na página 974.

Para recriar objetos apagados do Active Directory

- 1 Na barra de navegação, clique na seta para baixo ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, clique duas vezes em um conjunto de backup que contenha o backup mais recente do estado do sistema.
Se você quer restaurar objetos do Active Directory de um backup anterior, selecione o conjunto de backup apropriado.
- 4 Clique duas vezes em **Estado do sistema**.
- 5 Clique duas vezes na captura de imagem mais recente do estado do sistema.
- 6 Clique duas vezes em **Active Directory**.
- 7 No painel **Resultados**, selecione os objetos apropriados.
- 8 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Microsoft Active Directory**.
- 9 Marque **Recriar objetos excluídos que não podem ser restaurados do container de objetos excluídos do Active Directory**.
- 10 Se você estiver restaurando da fita, faça o seguinte:

- No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Avançado**.
 - Se você não definiu um local de preparação temporário padrão, digite um caminho na caixa de diálogo **Caminho em volume NTFS local ao servidor de mídia para armazenamento temporário de dados de restauração**.
- 11 Clique em **Executar agora** para iniciar a tarefa de restauração ou para selecionar outras opções da restauração do painel **Propriedades**.
- Qualquer objeto ou propriedade do Active Directory ou LDS ADAM/AD que for selecionado para a restauração sobrescreverá objetos e propriedades existentes, mesmo que você tenha selecionado **Ignorar se o arquivo existir** ou **Sobrescrever o arquivo no disco apenas se for mais antigo** na caixa de diálogo de **Propriedades gerais da tarefa de restauração**.
- 12 Use o aplicativo de usuários e computadores do Microsoft Active Directory para redefinir a senha de usuário do objeto e reativar a conta de usuário do objeto.

Recriação de objetos apagados do LDS ADAM/AD

Você pode tentar recriar objetos excluídos de LDS ADAM/AD depois que foram apagados de container de objetos excluídos do Active Directory restaurando o objeto de um backup prévio de LDS ADAM/AD.

Consulte [“Redefinição do objeto do computador Active Directory e a conta do objeto do computador”](#) na página 974.

Para recriar objetos apagados de LDS ADAM/AD

- 1 Na barra de navegação, clique na seta para baixo ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, clique duas vezes em **Active Directory Application Mode**.
- 4 Clique duas vezes na instância apropriada de LDS ADAM/AD.
- 5 Clique duas vezes no conjunto de backup apropriado.
- 6 No painel **Resultados**, selecione os objetos apropriados.
- 7 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Microsoft Active Directory**.
- 8 Marque **Recriar objetos excluídos que não podem ser restaurados do container de objetos excluídos do Active Directory**.
- 9 Se você estiver restaurando da fita, faça o seguinte:
 - No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Avançado**.

- Se você não definiu um local de preparação temporário padrão, digite um caminho na caixa de diálogo **Caminho em volume NTFS local ao servidor de mídia para armazenamento temporário de dados de restauração**.
- 10 Clique em **Executar agora** para iniciar a tarefa de restauração ou para selecionar outras opções da restauração do painel Propriedades.
- Qualquer objeto ou propriedade do Active Directory ou LDS ADAM/AD que for selecionado para a restauração sobrescreverá objetos e propriedades existentes, mesmo que você tenha selecionado Ignorar se o arquivo existir ou Sobrescrever o arquivo no disco apenas se for mais antigo, na caixa de diálogo de Propriedades gerais da tarefa de restauração.
- 11 Use o aplicativo ADSI Edit para redefinir a senha de usuário do objeto e reativar a conta de usuário do objeto.

Redefinição do objeto do computador Active Directory e a conta do objeto do computador

No Active Directory, os objetos do computador são derivados dos objetos de usuário. Alguns atributos que são associados com um objeto do computador não podem ser restaurados quando você restaura um objeto excluído do computador. Os atributos somente podem ser restaurados se foram salvos através das mudanças do esquema antes de o objeto do computador ser excluído originalmente. Como as credenciais do objeto do computador mudam a cada 30 dias, as credenciais de backup podem não corresponder às credenciais armazenadas no computador real.

Nota: Para redefinir um objeto do computador, é necessário usar o aplicativo Usuários e Computadores do Active Directory da Microsoft.

Para obter mais informações sobre como redefinir um objeto do computador, consulte a documentação do aplicativo Usuários e Computadores do Active Directory da Microsoft.

Se o atributo **userAccountControl** de um objeto do computador não foi preservado antes de o objeto ser excluído, é necessário redefinir a conta do objeto depois de você restaurar o objeto.

Consulte [“Recriação de objetos apagados do LDS ADAM/AD”](#) na página 973.

Para redefinir a conta do objeto do computador do Active Directory

- 1** Remova o computador do domínio.
- 2** Reinsira o computador no domínio. O SID para o computador permanece o mesmo desde que é preservado quando você exclui um objeto do computador. Porém, se a desativação do objeto expira e um novo objeto do computador é recriado, o SID é diferente.

Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a Advanced Disk-based Backup Option](#)
- [Sobre a instalação da Advanced Disk-based Backup Option](#)
- [Sobre o recurso de backup sintético](#)
- [O que você pode armazenar em backup com o backup sintético](#)
- [Requisitos do backup sintético](#)
- [Métodos para criar um backup sintético](#)
- [Sobre a restauração de imagens reais](#)
- [Ativação de backups para a restauração de imagens reais](#)
- [Sobre catálogos de imagem real](#)
- [Sobre restauração de um conjunto de backup ativado para a restauração de imagens reais](#)
- [Seleção dos conjuntos de backup que estão ativados para a restauração de imagens reais](#)
- [Dicas de solução de problemas para a restauração de imagens reais](#)
- [Sobre backup off-host](#)
- [Configuração de um backup off-host com GRT para recursos do Exchange](#)

- [Sobre a restauração de dados de backup do off-host](#)
- [Solução de problemas do backup off-host](#)

Sobre a Advanced Disk-based Backup Option

A Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) é instalada como um componente separado e complementar do Backup Exec.

A Advanced Disk-based Backup Option fornece os seguintes recursos:

- Backup sintético. Este recurso usa uma política para permitir que um backup completo seja montado, ou sintetizado, a partir de uma linha de base e os backups incrementais subsequentes que também estão contidos em uma política.

Os benefícios de usar um backup sintético incluem o seguinte:

- Uma janela de backup reduzida já que o backup sintético pode ser agendado fora da janela crítica de backup.
- O tráfego de rede reduzido já que o backup sintético não precisa acessar a rede.
- Restauração de imagens reais. Este recurso permite que o Backup Exec restaure o conteúdo dos diretórios para onde o conteúdo se encontrava durante um backup completo ou incremental.

As seleções de restauração são feitas a partir da exibição dos diretórios conforme existiram no momento de um determinado backup. Os arquivos que foram excluídos antes do backup não serão restaurados. Na restauração de imagens reais, somente as versões corretas dos arquivos são restauradas dos backups completo ou incremental apropriados que as contêm. As versões anteriores não são desnecessariamente restauradas nem sobrescritas.

- Backup off-host. Este recurso permite que a operação de backup seja processada em um Backup Exec Media Server em vez de no computador remoto ou computador-host. Mover o backup do computador remoto para um servidor de mídia permite ter melhor desempenho de backup e também libera o computador remoto.

Consulte [“Sobre o recurso de backup sintético”](#) na página 979.

Consulte [“Sobre a restauração de imagens reais”](#) na página 994.

Consulte [“Sobre backup off-host”](#) na página 1002.

Sobre a instalação da Advanced Disk-based Backup Option

A ADBO é ativada no servidor de mídia quando você digita a chave de licença da ADBO.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Sobre o recurso de backup sintético

O recurso de backup sintético elimina a necessidade de executar backups completos recorrentes para recursos remotos suportados. Uma política criada para o recurso de backup sintético permite que o backup sintético seja montado de um backup completo (chamado linha de base) e dos backups incrementais subsequentes que também estejam contidos na política.

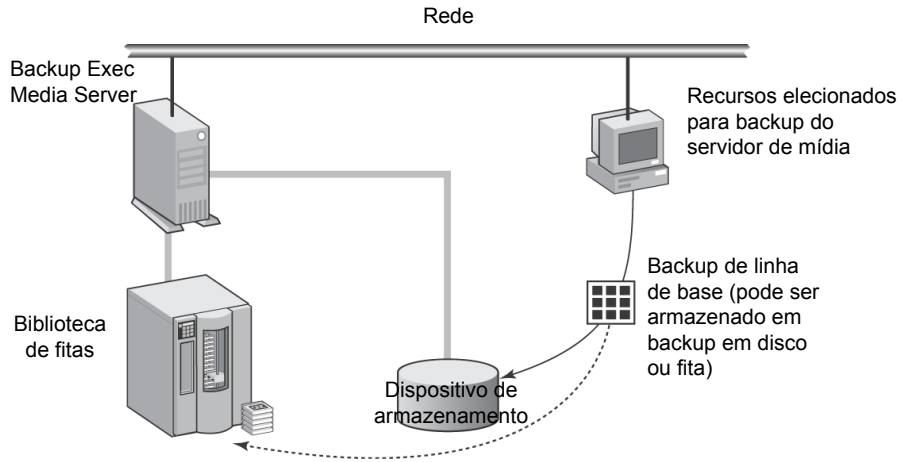
O backup sintético resultante transforma-se então na nova linha de base; assim, somente os backups incrementais são necessários até que o próximo backup sintético seja criado. O backup sintético é tão atual quanto o último backup incremental que contém.

Os componentes da política para o backup sintético são:

- Backup de linha de base. O primeiro backup a executar que é associado ao backup sintético. O backup de linha de base executa somente uma vez e faz backup de todos os arquivos nos recursos selecionados quando for executado.
- Backups incrementais recorrentes. Backups subsequentes que salvam arquivos que foram alterados após o backup de linha de base.
- Backups sintéticos recorrentes. O processo que combina os dados do backup de linha de base e dos backups incrementais para formar um backup completo sintetizado dos recursos selecionados. Este backup completo sintetizado transforma-se em um novo backup de linha de base, que poderá então ser combinado com os conjuntos subsequentes de backup incremental para formar o próximo backup completo sintetizado.

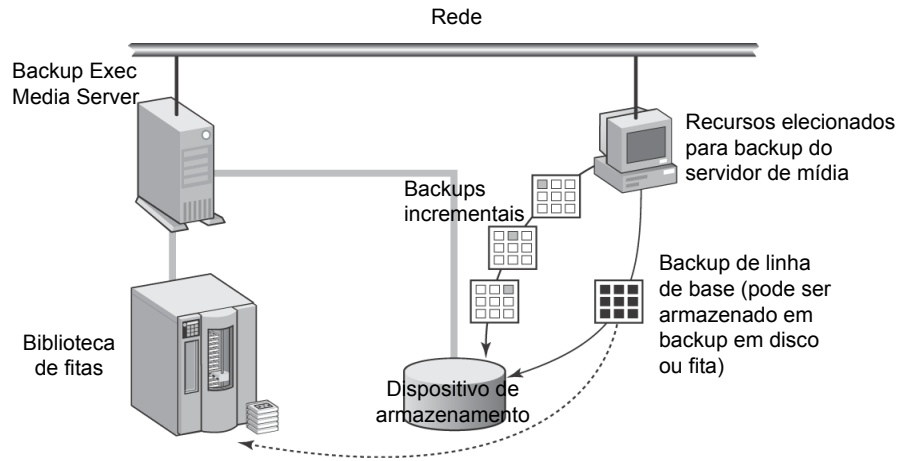
O backup de linha de base é executado com base na política de backup sintético.

Figura B-1 Backup de linha de base



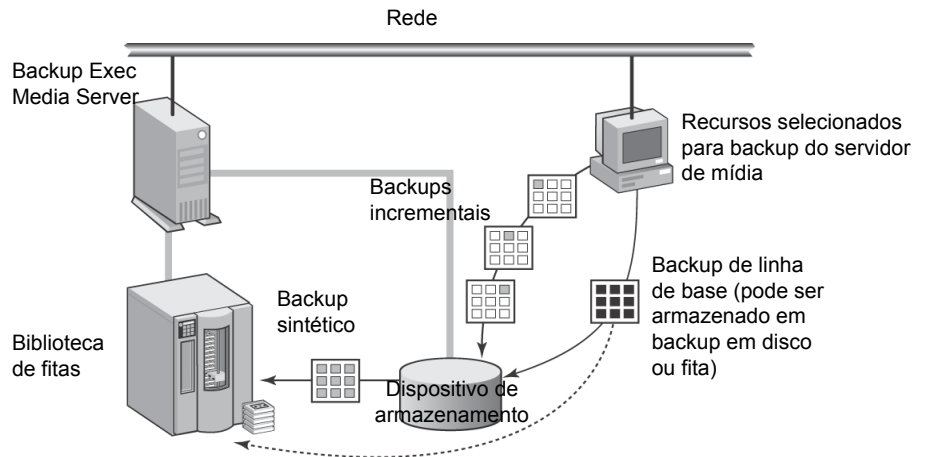
Os backups incrementais são executados com base na política de backup sintético.

Figura B-2 Backup incremental



O backup sintético é executado com base na política e é montado com base nos backups de linha de base e incrementais.

Figura B-3 backup sintético



O backup sintético somente pode ser criado dentro de uma política. Você pode usar o Assistente de Políticas para criar uma política que contenha os modelos necessários da tarefa para o recurso de backup sintético ou você pode copiar a política de exemplo para o backup sintético e modificá-la para atender a necessidades específicas, ou você pode criar manualmente uma política e adicionar então os modelos necessários da tarefa.

Para todos os modelos de backup associados em uma política, você também pode usar um modelo de **Duplicação de conjunto de backup** para criar uma estratégia de backup de vários estágios para fazer backup de dados para o disco e copiá-los para a fita.

Consulte [“Sobre os modelos duplicados de conjuntos de backup”](#) na página 594.

Consulte [“Práticas recomendadas para o backup sintético”](#) na página 983.

Consulte [“Métodos para criar um backup sintético”](#) na página 985.

Consulte [“Sobre a coleta de informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais”](#) na página 984.

O que você pode armazenar em backup com o backup sintético

Somente os recursos do sistema de arquivos são suportados pelo backup sintético.

Os recursos suportados incluem objetos do sistema de arquivos comuns, tais como volumes, unidades e pastas. Não inclua recursos do banco de dados ou outros recursos exclusivos na lista de seleção.

O Backup Exec não criará tarefas de backup sintético quando a lista de seleção associada à política de backup sintético tiver recursos sem suporte.

Consulte [“Requisitos do backup sintético”](#) na página 982.

Consulte [“Métodos para criar um backup sintético”](#) na página 985.

Requisitos do backup sintético

Antes de criar um backup sintético, reveja as seguintes informações:

- O backup sintético e os modelos associados só podem ser criados em políticas.
- Em uma política que contenha um backup sintético, se uma chave de criptografia for usada, todos os modelos associados devem usar a mesma chave de criptografia. A chave de criptografia não deve ser alterada depois que a política foi criada. A chave de criptografia selecionada nos modelos associados é aplicada automaticamente ao modelo de backup sintético.
- Em uma política que contenha um backup sintético, os backups incrementais devem usar pastas do backup em disco ou bibliotecas de fitas virtuais como dispositivos de destino. Você não pode salvar a política se um destes dispositivos não está disponível.
- Para exibir a política do exemplo para o backup sintético, é necessário ter o seguinte:
 - Uma pasta do backup em disco
 - Uma biblioteca de fitas virtuais
 - Uma chave de licença para Advanced Disk-based Backup Option

Consulte [“Criação de um backup sintético pela cópia da política de exemplo”](#) na página 987.

Consulte [“Recriação de políticas de exemplo”](#) na página 573.

- A opção **Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais** deve ser selecionada para modelos de backup para as tarefas de backup incremental completo criadas para o backup sintético. Essa opção está na página **Geral** das propriedades de **Modelo de tarefa de backup**.

Consulte [“Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política”](#) na página 988.

Essa opção permite também a restauração de imagens reais para conjuntos de backup.

Consulte [“Sobre a restauração de imagens reais”](#) na página 994.

- Se a tarefa de backup de linha de base tiver sido gravada em fita, e se você também quiser gravar a tarefa de backup sintético em fita, duas unidades de fita serão necessárias: uma para montar a tarefa da origem (o backup de linha de base) e uma para montar a tarefa do destino (a tarefa de backup sintético).

A seguir se encontram limitações ao executar o backup sintético:

- Somente os recursos do sistema de arquivos são suportados com o backup sintético.
Consulte [“O que você pode armazenar em backup com o backup sintético”](#) na página 981.
- Se a Central Admin Server Option estiver instalada, o modelo da tarefa de backup sintético e os modelos completos e incrementais associados da tarefa devem ser executados em dispositivos de destino que possam ser acessados pelo servidor de mídia que executa a tarefa de backup sintético.
Consulte [“Requisitos de tarefas de duplicação de dados de backup e de backup sintético na CASO”](#) na página 1675.
- A opção **Checkpoint Restart** não será suportada quando a opção **Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais** estiver selecionada.
Consulte [“Uso da reinicialização do ponto de verificação no failover do Microsoft Cluster Server”](#) na página 890.
Consulte [“Sobre a coleta de informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais”](#) na página 984.
Consulte [“Criação de um backup sintético pela cópia da política de exemplo”](#) na página 987.
Consulte [“Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política”](#) na página 988.

Práticas recomendadas para o backup sintético

As seguintes práticas recomendadas são para uso dos recursos de backups sintéticos:

- Use backups sintéticos para fazer backup de recursos de sistema de arquivos. Não inclua backups do banco de dados em backups sintéticos. As tarefas de backup sintético não são criadas se a lista de seleção de backup contém quaisquer recursos que não sejam suportados.

Nota: O backup sintético não é suportado para recursos remotos que estejam em um fuso horário diferente do servidor de mídia.

- Não selecione a opção **Use o Microsoft Change Journal, se disponível** se um volume contém os links físicos ou se você ativar o armazenamento de instância única. O Backup Exec detecta que estes arquivos foram modificados e executa backups sem usar o Change Journal. Nesta situação, os backups para que a opção do Change Journal é ativada podem exigir mais tempo.
- Copie a política do exemplo para um backup sintético que o Backup Exec fornece e a personalize. A política do exemplo contém as configurações padrão para o backup sintético.
Consulte [“Criação de um backup sintético pela cópia da política de exemplo”](#) na página 987.
- Use as regras de modelo para assegurar que a tarefa de backup da linha de base e as tarefas incrementais recorrentes não sejam executadas ao mesmo tempo. Você pode selecionar a seguinte regra de modelo para assegurar que o backup da linha de base e os backups incrementais recorrentes não sejam executados ao mesmo tempo:
Se as horas iniciais entrarem em conflito, o <Modelo A> iniciará e em sua conclusão, iniciará o <Modelo B>.
Consulte [“Definição de regras de modelo”](#) na página 588.
- Para copiar automaticamente os dados de backup para fita, adicione um modelo de **Duplicação de conjunto de backup** à política de backup sintético. O modelo **Duplicação de conjunto de backup** fornece a duplicação automática dos conjuntos de backup.
- Se você usar uma chave de criptografia em uma política de backup sintético, use a mesma chave de criptografia para todos os modelos associados. Não mude a chave de criptografia depois que você criar a política.
- Crie um modelo do backup completo para o backup da linha de base. Esta configuração é útil se o backup da linha de base usa um dispositivo de destino diferente ou é executado em um agendamento diferente do que os backups incrementais recorrentes.

Consulte [“Sobre o recurso de backup sintético”](#) na página 979.

Sobre a coleta de informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais

Todos os modelos de tarefa de backup que são criados para o backup sintético e a restauração de imagens reais devem ter a opção **Coletar informações adicionais**

para o backup sintético e para a restauração de imagens reais selecionada. Esta opção pode ser selecionada na página **Geral** nas propriedades do modelo de tarefa de backup quando uma política está sendo criada.

Esta opção especifica se o Backup Exec coleta as informações necessárias para detectar arquivos e diretórios que tenham sido movidos, renomeados ou instalados recentemente desde o último backup, além de incluir esses arquivos e diretórios nas tarefas de backup. Esta opção também permite que o Backup Exec controle os arquivos excluídos de modo que eles não sejam incluídos na restauração de imagens reais dos conjuntos de backup correspondentes e não sejam incluídos nos conjuntos de backup criados pelo backup sintético.

Se essa opção não for selecionada, esses arquivos e diretórios serão ignorados pelo Backup Exec se os bits de archive permanecerem inalterados. Se essa opção for selecionada, os nomes de caminho, nomes de arquivo, número de modificações, etc. serão comparados pelo Backup Exec com outros atributos dos backups completo e incremental anteriores. Se quaisquer atributos forem novos ou tiverem sido alterados, o arquivo ou o diretório será salvo em backup.

Para o backup sintético, o primeiro backup que é associado ao backup sintético sempre faz backup de todos os arquivos, mesmo se ele for um backup incremental. O Backup Exec inicia a coleta de informações adicionais com este primeiro backup, mas não o compara a nenhum backup anterior.

Consulte [“Sobre o recurso de backup sintético”](#) na página 979.

Consulte [“Métodos para criar um backup sintético”](#) na página 985.

Consulte [“Adição de um modelo de backup a uma política”](#) na página 575.

Consulte [“Sobre a restauração de imagens reais”](#) na página 994.

Métodos para criar um backup sintético

Um backup sintético somente pode ser criado em uma política.

Você pode usar os seguintes métodos para criar uma política que contenha os modelos necessários da tarefa para um backup sintético:

- Use o **Assistente de Políticas**.
Consulte [“Criação de um backup sintético com o Assistente de Políticas”](#) na página 986.
- Faça uma cópia do exemplo da política de backup sintético e modifique os modelos da tarefa para atender a suas necessidades específicas.
Consulte [“Criação de um backup sintético pela cópia da política de exemplo”](#) na página 987.

- Crie manualmente uma política e adicione os modelos necessários da tarefa ao recurso de backup sintético.

Consulte [“Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política”](#) na página 988.

Antes de criar um backup sintético, verifique os requisitos para backups sintéticos.

Consulte [“Requisitos do backup sintético”](#) na página 982.

Consulte [“Sobre o recurso de backup sintético”](#) na página 979.

Consulte [“Práticas recomendadas para o backup sintético”](#) na página 983.

Criação de um backup sintético com o Assistente de Políticas

Você pode usar o **Assistente de Políticas** para ajudá-lo a criar todos os modelos necessários para um backup sintético.

Você pode configurar a política para usar o seguinte:

- Um backup sintético semanal com backups incrementais diários.
- Um backup sintético mensal com um backup semanal sintético ou incremental e backups incrementais diários.

Nota: Você deve selecionar uma pasta de backup em disco ou uma biblioteca de fitas virtual como o dispositivo de destino para os backups incrementais. Caso contrário, você não poderá salvar a política.

Para criar um backup sintético usando o Assistente de Políticas

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de política**, clique em **Nova política usando assistente**.
- 3 Na página **Bem-vindo**, clique em **Avançar** para continuar e siga as instruções no assistente para concluir a política.

Todos os modelos de tarefa necessários para o backup sintético serão criados na nova política.

Consulte [“Sobre o recurso de backup sintético”](#) na página 979.

Consulte [“O que você pode armazenar em backup com o backup sintético”](#) na página 981.

Consulte [“Requisitos do backup sintético”](#) na página 982.

Consulte [“Práticas recomendadas para o backup sintético”](#) na página 983.

Consulte [“Criação de um backup sintético pela cópia da política de exemplo”](#) na página 987.

Consulte [“Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política”](#) na página 988.

Criação de um backup sintético pela cópia da política de exemplo

O Backup Exec fornece as políticas de exemplo que contêm as configurações padrão para tarefas diferentes. A política de exemplo para o backup sintético contém as configurações padrão e os modelos da tarefa que são necessários para executar um backup sintético. Você pode copiar essa política de exemplo, renomeá-la e mudar os horários em que os modelos são agendados para executar.

Consulte [“Uso de uma política de exemplo”](#) na página 571.

Nota: A política de exemplo para um backup sintético somente aparece se você tem uma pasta de backup em disco ou uma biblioteca de fitas virtuais. Você pode criar uma pasta de backup em disco e então criar novamente as políticas de exemplo.

Consulte [“Recriação de políticas de exemplo”](#) na página 573.

A política de exemplo para o backup sintético contém os seguintes modelos:

- Backup de linha de base - o modelo de backup que cria a tarefa de backup de linha de base. Essa tarefa somente precisa ser executada uma vez. Você pode executar backups adicionais de linha de base sempre que preferir, embora a

janela de backup seja reduzida pela execução de um backup sintético em vez de um backup completo.

- Backup incremental - o modelo de backup que cria as tarefas subsequentes de backup incremental e é executado depois que a tarefa de backup de linha de base é executada.
- Backup sintético - o modelo de backup que cria a tarefa de backup sintético.

A política de exemplo exibe as regras de modelo que você pode usar para definir a ordem em que os modelos devem ser executados. Todas as regras de modelo são opcionais, mas podem ajudá-lo a certificar-se de que os modelos sejam executados na seqüência apropriada.

Na política de exemplo, um modelo de backup completo é incluído para atuar como a linha de base. Esse modelo deve ser o primeiro modelo a ser executado e precisa somente ser executado uma vez. O modelo que é executado primeiro é o chamado Modelo A.

As seguintes regras foram adicionadas:

- O <Modelo A> deve ser concluído pelo menos uma vez antes que todos os outros modelos possam iniciar. O backup de linha de base é selecionado como <Modelo A>.
- Se as horas iniciais entrarem em conflito, o <Modelo A> iniciará e em sua conclusão, iniciará o <Modelo B>. O backup incremental é selecionado como <Modelo A> e o backup sintético é selecionado como <Modelo B>.
- Execute o <Modelo A> somente uma vez. O backup de linha de base é selecionado como <Modelo A>.

Consulte [“O que você pode armazenar em backup com o backup sintético”](#) na página 981.

Consulte [“Requisitos do backup sintético”](#) na página 982.

Consulte [“Definição de regras de modelo”](#) na página 588.

Consulte [“Sobre o recurso de backup sintético”](#) na página 979.

Consulte [“Práticas recomendadas para o backup sintético”](#) na página 983.

Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política

A criação de uma nova política para um backup sintético envolve escolher um nome e uma descrição para a política, adicionando os modelos necessários da tarefa para o backup sintético à política, e configurar relações entre os modelos. Após configurar todos os modelos para um backup sintético em uma política, você pode combinar a política a uma lista de seleção para criar tarefas.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção”](#) na página 590.

Para criar um backup sintético pela adição de modelos a uma política

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel Tarefas, em **Tarefas de política**, clique em **Nova política**.
- 3 Digite um nome e uma descrição da política para esta política de backup sintético e clique em **Novo modelo**.
A caixa de diálogo **Seleção de modelos** aparece.
- 4 Selecione **Modelo de backup** e clique em **OK**.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral** e especifique qualquer um dos seguintes métodos de backup para a linha de base.
 - Selecione **Completo - backup de arquivos - Usando bit de archive (redefinir bit de archive)** para adicionar um modelo opcional de backup completo da linha de base.
 - Selecione **Incremental - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo ou incremental - Usando bit de archive (redefinir bit de archive)** para adicionar um modelo de backup incremental recorrente.
- 6 Selecione a opção **Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais**.
- 7 (Opcional) Selecione a opção **Usar o Microsoft Change Journal**, se disponível.
Consulte [“Sobre uso do Windows NTFS Change Journal para determinar arquivos alterados”](#) na página 296.
Se você selecionou um método de backup incremental, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 8 Selecione uma pasta do backup em disco ou uma biblioteca de fitas virtuais como dispositivo de destino.

9 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Rede e segurança**.

Em uma política que contenha um backup sintético, se uma chave de criptografia for usada, todos os modelos associados devem usar a mesma chave de criptografia. A chave de criptografia não deve ser alterada depois que a política foi criada. A chave de criptografia selecionada nos modelos associados é aplicada automaticamente ao modelo de backup sintético.

Consulte [“Sobre criptografia”](#) na página 441.

Se a Central Admin Server Option (CASO) estiver instalada, é exibida uma opção que permite que os servidores de mídia gerenciados usem qualquer interface de rede para acessar agentes remotos.

Consulte [“Permissão para servidores de mídia gerenciados usarem qualquer placa de interface de rede disponível ”](#) na página 1662.

10 Em **Frequência**, clique em **Agendamento** e defina as opções de agendamento que você deseja usar.

Consulte [“Propriedades de agendamento para um modelo”](#) na página 577.

Se você adicionou o modelo opcional de backup completo para o backup da linha de base na etapa 5, é necessário configurá-lo para ser o primeiro modelo de backup a ser executado.

O backup da linha de base precisa ser executado somente uma vez. Você pode executar backups adicionais de linha de base sempre que preferir, embora a janela de backup seja reduzida pela execução de um backup sintético em vez de um backup completo.

Se você adicionou um modelo de backup incremental, é necessário configurá-lo para ser uma tarefa recorrente, de modo que a primeira instância possa se tornar o backup da linha de base.

11 Selecione outras opções conforme forem apropriadas e clique em **OK**.

Consulte [“Adição de um modelo de backup a uma política”](#) na página 575.

Em uma política que contenha um backup sintético, os modelos de backup que criam tarefas de backup incremental devem ter pastas do backup em disco como dispositivos de destino.

12 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Se você adicionou o modelo opcional de backup completo para o backup da linha de base na etapa 5, vá para a próxima etapa para criar um modelo de backup para uma tarefa de backup incremental.
- Se você adicionou um modelo de backup incremental recorrente, passe para a etapa 18 para adicionar o modelo de backup sintético

- 13 Na caixa de diálogo **Nova política**, clique em **Novo modelo** e, em seguida, na caixa de diálogo **Seleção de modelos**, selecione novamente **Modelo de backup** e clique em **OK**.
- 14 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral** e selecione o método de backup **Incremental - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo ou incremental - usando bit de archive (redefinir bit de archive)**.
- 15 Selecione a opção **Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais**.
- 16 (Opcional) Selecione a opção **Usar o Microsoft Change Journal**, se disponível. Consulte [“Sobre uso do Windows NTFS Change Journal para determinar arquivos alterados”](#) na página 296.
- 17 Em **Freqüência**, clique em **Agendamento** e defina as opções de agendamento que você deseja usar. Consulte [“Propriedades de agendamento para um modelo”](#) na página 577.
- 18 Selecione outras opções conforme forem apropriadas e clique em **OK**. Consulte [“Adição de um modelo de backup a uma política”](#) na página 575.
Em uma política que contenha um backup sintético, os modelos de backup que criam tarefas de backup incremental devem ter pastas do backup em disco como dispositivos de destino.
- 19 Na caixa de diálogo **Nova política**, clique em **Novo modelo**, selecione **Modelo de backup sintético** e clique em **OK**.
- 20 No painel **Propriedades**, em **Destino**, selecione **Dispositivo e mídia** e complete as opções apropriadas. Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup”](#) na página 360.
- 21 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral** e complete as opções apropriadas. Consulte [“Opções gerais de modelos de backup sintéticos”](#) na página 993.
- 22 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Avançado** e complete as opções apropriadas. Consulte [“Opções avançadas para modelos de backup sintéticos”](#) na página 993.

- 23** Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa de backup for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.

Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.

- 24** Execute uma ou ambas as ações a seguir:
- Defina as opções de agendamento
Consulte [“Propriedades de agendamento para um modelo”](#) na página 577.
 - Crie regras do modelo
Consulte [“Criação de regras de modelo para executar modelos de tarefas para o backup sintético”](#) na página 992.

Criação de regras de modelo para executar modelos de tarefas para o backup sintético

Defina regras de modelo para executar as tarefas para o backup sintético na seqüência correta.

Para criar regras de modelo para executar modelos de tarefas para o backup sintético

- 1** Verifique a documentação sobre regras de modelo.
Consulte [“Definição de regras de modelo”](#) na página 588.
- 2** Na caixa de diálogo **Nova política**, em **Regras de modelos**, clique em **Nova regra**.
- 3** Na caixa de diálogo **Propriedades da regra de modelo**, clique na lista suspensa de regras do modelo e execute um destes procedimentos:
 - Se você criou um modelo de backup para uma tarefa de backup completo para ser executado como backup da linha de base, selecione **Executar <modelo A> apenas uma vez**. Clique na lista suspensa **O modelo A é:**, selecione o nome do modelo que você deseja executar como backup da linha de base, e clique em **OK**.
 - Se você criou um modelo de backup para uma tarefa de backup incremental recorrente para ser executado como backup da linha de base, passe para a etapa 5.
- 4** Clique em **Nova regra** novamente para adicionar outra regra.
- 5** Na caixa de diálogo **Propriedades da regra de modelo**, clique na lista suspensa de regras de modelo e selecione **<Modelo A> deve ser concluído pelo menos uma vez antes que outros modelos possam ser iniciados**.

- 6 Clique na lista suspensa **O modelo A é:**, selecione o nome do modelo do backup da linha de base, e clique em **OK**.
- 7 Clique em **Nova regra** novamente para adicionar outra regra.
- 8 Na caixa de diálogo **Propriedades da regra do modelo**, clique na lista suspensa de regras de modelo e selecione **Se as horas iniciais estiverem em conflito, <modelo A> será iniciado e, ao ser concluído, <modelo B> é iniciado**.
- 9 Clique na lista suspensa **O modelo A é:**, e selecione o nome do modelo do backup incremental.
- 10 Clique na lista suspensa **O modelo B é:**, selecione o nome do modelo do backup sintético, e clique em **OK**.
- 11 Na caixa de diálogo **Nova política**, clique em **OK**.
Consulte [“Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política”](#) na página 988.

Opções gerais de modelos de backup sintéticos

As opções gerais de um modelo de backup sintético fornecem informações sobre o modelo da tarefa.

Consulte [“Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política”](#) na página 988.

Tabela B-1 Opções gerais de modelos de backup sintéticos

Item	Descrição
Nome do modelo	Exibe o nome para este modelo de tarefa.
Descrição do conjunto de backup	Exibe uma descrição das informações que você está salvando em backup.
Dispositivo de origem preferencial	Exibe o dispositivo usado como dispositivo de destino para a tarefa de backup original.

Opções avançadas para modelos de backup sintéticos

As opções avançadas para um modelo de backup sintético fornecem informações sobre como verificar tipos de operações e compactação para a tarefa.

Consulte [“Criação de um backup sintético pela adição de modelos a uma política”](#) na página 988.

Tabela B-2 Opções avançadas para modelos de backup sintéticos

Item	Descrição
Verificar após a conclusão da tarefa	Permite ao Backup Exec automaticamente executar uma operação de verificação para certificar-se de que a mídia possa ser lida depois que o backup for concluído. Recomenda-se a verificação de todos os backups.
Tipo de compactação	Exibe um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none">■ Nenhuma Esta opção copia os dados para a mídia em sua forma original. Se os dados foram salvos em backup usando a compactação de software, eles serão copiados no formato de compactação de software. Usar alguma forma de compactação de dados pode ajudar a expedir backups e a preservar o espaço das mídias de armazenamento. A compactação dos dados de hardware não deve ser usada em ambientes onde dispositivos que suportem compactação de hardware são usados alternadamente com dispositivos que não têm essa funcionalidade. Se a unidade que suporta compactação de hardware falhar, a mídia compactada não poderá ser restaurada com a unidade não compactável.■ Hardware [se disponível; caso contrário, nenhum] Esta opção usa a compactação dos dados do hardware (se o dispositivo de armazenamento a suportar). Se a unidade não aceitar compactação de dados, os dados serão salvos em backup sem compactação.

Sobre a restauração de imagens reais

A restauração de imagens reais permite que o Backup Exec restaure o conteúdo dos diretórios para onde o conteúdo se encontrava durante um backup completo ou incremental. As seleções de restauração em conjuntos de backup são feitas na exibição dos diretórios conforme existiram no momento de determinado backup. Os arquivos que foram excluídos antes do backup não serão restaurados. Na restauração de imagens reais, somente as versões corretas dos arquivos são restauradas dos backups completo ou incremental apropriados que as contêm. As versões anteriores não são desnecessariamente restauradas nem sobrescritas.

Quando você restaurar dos conjuntos de backup que foram ativados para a restauração de imagens reais, você não deverá manualmente selecionar do backup completo anterior e, então, selecionar os backups incrementais um após outro. Os arquivos de que você precisa são selecionados automaticamente dos backups apropriados.

O Backup Exec iniciará a coleta das informações da restauração de imagens reais, começando com o próximo backup completo ou incremental executado pela política depois que a opção for ativada. As informações da restauração de imagens reais são coletadas independentemente de alguns arquivos terem sido alterados.

Para a restauração de imagens reais, o Backup Exec também coleta as informações necessárias para detectar arquivos e diretórios que tenham sido movidos, renomeados ou instalados recentemente de um arquivo tar ou zip. Esses arquivos e diretórios são incluídos em backups incrementais da restauração de imagens reais para esta política. Dependendo de como os arquivos foram empacotados e de como foram instalados, alguns arquivos recentemente instalados não serão salvos em backup por backups incrementais normais. Com a restauração de imagens reais ativada, o Backup Exec compara os nomes de caminho com os nomes de caminho do backup completo ou incremental anterior. Se um nome for novo ou alterado, o arquivo ou o diretório será salvo em backup.

A seguir estão exemplos nos quais o uso da restauração de imagens reais faz o backup dos arquivos que não seriam salvos em backup de outra maneira:

- Um arquivo nomeado C:\pub\doc é movido para ou instalado em C:\spec\doc. Aqui, o bit de archive dos arquivos e dos subdiretórios dentro desse diretório não é alterado, mas C:\pub\doc é novo no diretório C:\spec\ e é salvo em backup.
- Um diretório nomeado C:\security\dev é renomeado como C:\security\devices. Aqui, o bit de archive dos arquivos e dos subdiretórios dentro desse diretório não é alterado, mas C:\security\devices é um diretório novo e é salvo em backup.

A seguinte tabela relaciona os arquivos salvos em backup no diretório C:\user\doc durante uma série de backups entre 01.12.09 e 04.12.09:

Tabela B-3 Tabela do exemplo dos arquivos salvos em backup desde que a restauração de imagens reais foi ativada

Dia	Tipo de backup	Arquivos salvos em backup em C:\user\doc	Arquivos salvos em backup em C:\user\doc	Arquivos salvos em backup em C:\user\doc	Arquivos salvos em backup em C:\user\doc	Arquivos salvos em backup em C:\user\doc	Arquivos salvos em backup em C:\user\doc
01.12.09	Completo	arquivo_1	arquivo_2	Arquivo A	Arquivo B	arquivo_3	
02.12.09	Incremental	arquivo_1	arquivo_2	Arquivo A	-----	-----	
03.12.09	Incremental	arquivo_1	arquivo_2	Arquivo A	-----	-----	
04.12.09	Incremental	arquivo_1	arquivo_2	-----	-----	-----	arquivo_4

Nota: Traços (-----) indicam que o arquivo foi excluído antes do backup.

Suponha-se que você fará a restauração da versão de 04.12.09 do diretório C:\user\doc.

Se você executar uma restauração regular do conjunto de backup completo seguida de uma restauração regular de conjuntos subseqüentes de backup incremental, o diretório restaurado conterá todos os arquivos e diretórios que já existiram em C:\user\doc de 01.12.09 (último backup completo) até 04.12.09.

Por exemplo, os seguintes arquivos e diretórios serão incluídos:

- arquivo_1
- arquivo_2
- dir_A\arquivo_A
- dir_B\arquivo_B
- arquivo_3
- arquivo_4

Se você executar uma restauração de imagens reais do backup de 04.12.09, o diretório restaurado terá somente os arquivos e diretórios que existiram no momento do backup incremental em 04.12.09.

A seguinte lista inclui os arquivos e diretórios que existiam.

- arquivo_1
- arquivo_2
- arquivo_4

O Backup Exec não restaura os arquivos que foram excluídos antes do backup incremental de 04.12.09.

O diretório restaurado não inclui os subdiretórios do dir_A, mesmo que tenham sido salvos no backup de 04.12.09. O Backup Exec não restaura esses diretórios porque eles não existiam no momento do backup incremental, que era a referência para a restauração de imagens reais.

Uma restauração de imagens reais preserva os arquivos que estão atualmente no diretório, mas não estavam presentes quando o backup foi concluído. Suponha-se que você tenha criado um arquivo nomeado arquivo_5 depois que o backup incremental foi realizado em 04.12.09, mas antes de fazer a restauração.

Nesse caso, o diretório conterá os seguintes arquivos após a restauração:

- arquivo_1

- arquivo_2
- arquivo_4
- arquivo_5

Consulte [“Sobre a coleta de informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais”](#) na página 984.

Consulte [“Práticas recomendadas para a restauração de imagens reais”](#) na página 998.

Consulte [“Sobre catálogos de imagem real”](#) na página 999.

Consulte [“Sobre restauração de um conjunto de backup ativado para a restauração de imagens reais”](#) na página 1000.

Consulte [“Dicas de solução de problemas para a restauração de imagens reais”](#) na página 1001.

Requisitos para a restauração de imagens reais

Os itens a seguir são requisitos para a restauração de imagens reais:

- O Backup Exec deve estar instalado no servidor de mídia.
- O Backup Exec Remote Agent for Windows Systems ou Remote Agent for Linux or UNIX Servers devem ser instalados em todos os computadores remotos dos quais você quiser fazer backup.
- A Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) deve estar instalada no servidor de mídia.
- Os conjuntos de backup devem ser criados por uma política que contenha modelos de tarefa completos e incrementais em que a opção **Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais** esteja ativada.

Você pode usar a restauração de imagens reais para fazer backup apenas dos seguintes recursos:

- Dados do sistema de arquivos.
- Estado do sistema do Windows.

Consulte [“Sobre a coleta de informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais”](#) na página 984.

Consulte [“Sobre catálogos de imagem real”](#) na página 999.

Consulte [“Sobre restauração de um conjunto de backup ativado para a restauração de imagens reais”](#) na página 1000.

Consulte [“Dicas de solução de problemas para a restauração de imagens reais”](#) na página 1001.

Práticas recomendadas para a restauração de imagens reais

As seguintes práticas recomendadas são para restaurações de imagens reais:

- Não selecione a opção **Usar o Microsoft Change Journal, se disponível** quando você cria um modelo de backup e seleciona a opção **Recolher as informações adicionais para o backup sintético e a restauração de imagens reais** se um volume tem o seguinte:
 - Muitos links físicos.
 - Armazenamento da instância única ativado.
 - Pontos de junção que foram criados com o Linkd.exe.
- Evite criar backups incrementais numerosos entre backups completos.
- Execute backups completos sintéticos ou completos regulares semanais.

Consulte [“Sobre a restauração de imagens reais”](#) na página 994.

Consulte [“Dicas de solução de problemas para a restauração de imagens reais”](#) na página 1001.

Ativação de backups para a restauração de imagens reais

Você pode permitir backups da restauração de imagens reais.

Nota: Quando a Central Admin Server Option (CASO) estiver instalada, o Backup Exec assegura que backups completos e incrementais que têm a opção **Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais** ativada sejam enviados a um dispositivo que é acessível pelo mesmo servidor de mídia. Se não é possível enviar o backup completo e incremental para dispositivos que são acessíveis pelo mesmo servidor de mídia, a política não pode ser criada. Você é alertado a mudar a política e enviá-la novamente. Além disso, uma operação de restauração de imagens reais é delegada ao servidor de mídia que tem acesso ao dispositivo que contém o conjunto de backup selecionado.

Nota: A Symantec recomenda que você configure uma política com um mínimo de um backup completo semanal e de um backup incremental diário. Você pode adicionar outros modelos conforme a necessidade.

Consulte [“Práticas recomendadas para o backup sintético”](#) na página 983.

Ativação de backups para a restauração de imagens reais

- 1 Crie uma política que inclua modelos de um backup completo semanal ou mensal e um backup incremental diário.

Consulte [“Criação de uma nova política”](#) na página 567.

- 2 Nas propriedades do backup de cada modelo, em **Configurações**, clique em **Geral**.
- 3 Selecione **Coletar informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais**.

Sobre catálogos de imagem real

Os catálogos contêm informações sobre os objetos que foram armazenados em backup durante uma tarefa de backup e estão contidos no conjunto de backup criado com base nessa tarefa. Os catálogos de imagem real para backups incrementais contêm as informações adicionais sobre todos os arquivos e diretórios selecionados que estavam no volume na hora da tarefa de backup e sobre as versões suportadas mais recentes desses objetos. Essas informações adicionais criam uma imagem real do volume inteiro até a data da hora da tarefa de backup, mesmo que a tarefa do backup incremental faça backup somente dos arquivos alterados. Além disso, catálogos de imagem real rastreiam arquivos excluídos, assim os arquivos que foram excluídos antes da hora do backup incremental não serão restaurados.

Cuidado: Se você excluir um catálogo da imagem real, você não poderá mais executar a restauração de imagens reais para os conjuntos de backup contidos nesse catálogo.

Consulte [“Sobre a coleta de informações adicionais para o backup sintético e para a restauração de imagens reais”](#) na página 984.

Consulte [“Sobre a restauração de imagens reais”](#) na página 994.

Consulte [“Dicas de solução de problemas para a restauração de imagens reais”](#) na página 1001.

Sobre restauração de um conjunto de backup ativado para a restauração de imagens reais

Quando os conjuntos de backup são ativados para restauração de imagens reais, você pode optar por seleções de restauração através de uma exibição do volume como ele era no momento do backup selecionado.

Você também pode escolher seleções da restauração de imagens reais de um conjunto de backup duplicado. Então, se o conjunto de backup em disco se torna indisponível, você pode fazer seleções da restauração de imagens reais do conjunto de backup duplicado na fita. O Backup Exec seleciona automaticamente os conjuntos de backup duplicados mais apropriados que estiverem disponíveis.

O Backup Exec usa a seguinte ordem de preferência para escolher os conjuntos de backup duplicados mais apropriados:

- Um conjunto de backup em uma pasta de backup em disco.
- Um conjunto de backup que já esteja em uma fita em uma unidade ou em um slot de uma biblioteca robótica.
- Qualquer outra cópia duplicada conhecida.

Nota: Somente os conjuntos de backup criados pelo Backup Exec versão 12.5 ou posterior são suportados para a restauração de imagens reais. Quando uma versão anterior do Remote Agent for usada, você ainda pode selecionar os conjuntos de backup a serem restaurados através de uma exibição de imagem real, mas a operação de restauração executa restaurações tradicionais de conjuntos de backup. A operação de restauração inicia através do backup completo anterior e processa os backups incrementais posteriores ao conjunto de backup selecionado. Os arquivos excluídos e renomeados são restaurados também. Uma mensagem no log de tarefas informa que a restauração de imagens reais não estava em execução, mas que todos os conjuntos de backup apropriados foram selecionados automaticamente.

Um ícone exclusivo representa os conjuntos de backup de imagens reais. Cada conjunto de backup de imagens reais mostra a lista inteira de seleção como ela apareceu no disco quando o backup foi executado. Os ícones diferentes distinguem entre os objetos salvos em backup na tarefa de backup exibida e os objetos salvos em backup em backups anteriores.

Você pode encontrar uma lista de ícones da restauração de imagens reais que aparecem no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

Consulte [“Seleção dos conjuntos de backup que estão ativados para a restauração de imagens reais”](#) na página 1001.

Consulte [“Sobre a restauração de imagens reais”](#) na página 994.

Consulte [“Requisitos para a restauração de imagens reais”](#) na página 997.

Consulte [“Sobre catálogos de imagem real”](#) na página 999.

Consulte [“Sobre os modelos duplicados de conjuntos de backup”](#) na página 594.

Seleção dos conjuntos de backup que estão ativados para a restauração de imagens reais

Você pode exibir ou selecionar os conjuntos de backup que estão ativados para a restauração de imagens reais.

Seleção dos conjuntos de backup que estão ativados para a restauração de imagens reais

- 1 Na barra de navegação, clique em **Restaurar**.
- 2 Clique em **Exibir por recurso**.
- 3 Exiba ou selecione os conjuntos de backup que estão rotulados como **Imagem real**.

Se você selecionar um conjunto de backup de imagens reais na guia **Exibir por mídia**, o conjunto será restaurado sem o recurso de imagem real mesmo que seja um conjunto de backup de imagens reais.

Dicas de solução de problemas para a restauração de imagens reais

Erros que podem ocorrer em tarefas de restauração regulares também podem ocorrer em tarefas de restauração de imagens reais. Se você não puder restaurar usando conjuntos de backup de imagens reais, tente restaurar a partir dos conjuntos de backup individuais na guia **Exibir por mídia**.

Consulte [“Seleção dos conjuntos de backup que estão ativados para a restauração de imagens reais”](#) na página 1001.

As seguintes tabelas relacionam dicas para a solução de problemas:

Tabela B-4 Dicas de solução de problemas para operações de restauração de imagens reais

Problema	Explicação
A tarefa falha com o erro "Erro ao recuperar informações de catálogo."	Muito provavelmente, um ou mais catálogos prévios não estarão presentes. Se o catálogo do conjunto selecionado estiver presente, mas alguns catálogos prévios não estiverem, verifique o log de tarefas para encontrar esse erro específico do catálogo.
Você não pode expandir as seleções de restauração de Exibir por recurso para exibir as seleções de restauração de imagens reais.	Se algum catálogo prévio estiver perdido, a exibição da restauração não poderá ser expandida.

Consulte ["Sobre a restauração de imagens reais"](#) na página 994.

Consulte ["Requisitos para a restauração de imagens reais"](#) na página 997.

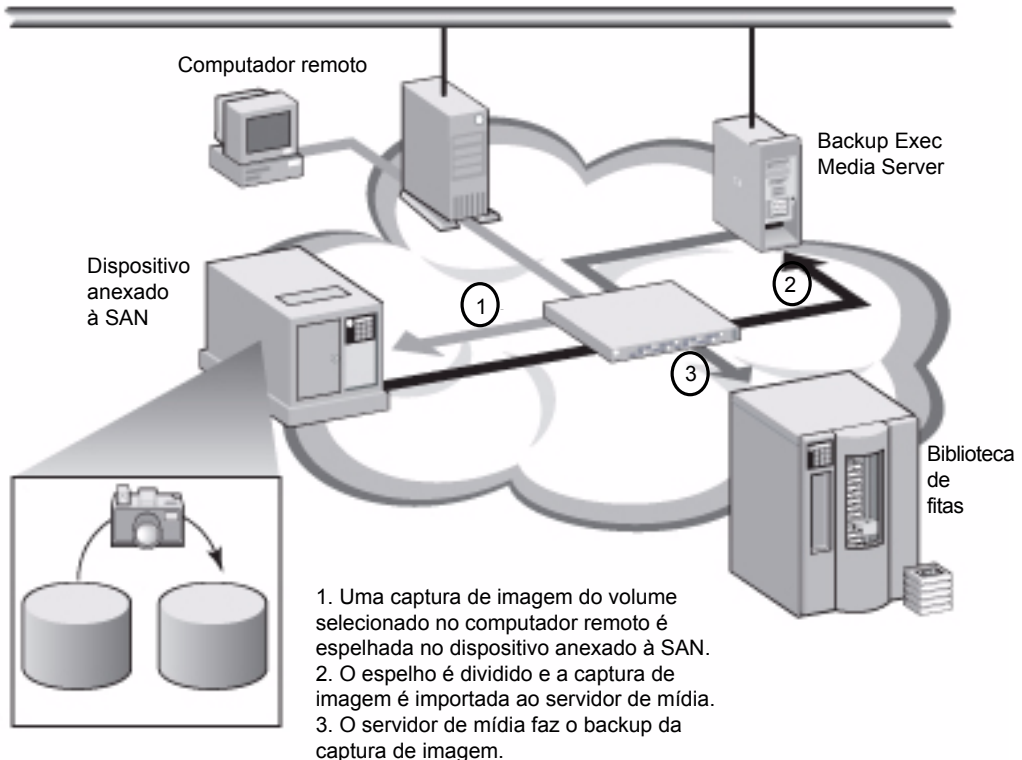
Consulte ["Sobre catálogos de imagem real"](#) na página 999.

Sobre backup off-host

O backup off-host permite que o Backup Exec mova o backup processado a partir do computador-host, que é o computador remoto que contém os volumes selecionados para o backup, para o Backup Exec Media Server. O backup off-host cria uma captura de imagem do volume ou dos volumes que são selecionados para o backup no computador remoto. As capturas de imagem são importadas então para o servidor de mídia, onde são armazenadas em backup.

A seguir está a ilustração do método básico para executar um backup off-host.

Figura B-4 Backup off-host



Após o backup, as capturas de imagem são deportadas do servidor de mídia e montadas de volta no computador remoto e resincronizadas com o volume de origem. Este processo exige soluções dos provedores de hardware ou software que podem suportar capturas de imagem transportáveis, isto é, as capturas de imagem que podem ser importadas e deportadas do servidor de mídia. O provedor de Microsoft Volume Shadow Copy Services (VSS) que você seleciona é usado para cada volume no backup off-host. Uma tarefa de backup off-host é executada em um computador remoto de cada vez.

O backup off-host suporta o seguinte:

- Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS).

- Veritas Storage Foundation for Windows (VSWF).
- Backups para volumes NTFS que usam métodos de backup completo, incremental e diferencial.
- Backups do SQL Agent para bancos de dados do Microsoft SQL Server 2000.
- O Exchange Agent faz backup das instâncias do Microsoft Exchange Server 2003 (Service Pack 1)/2007 que executam no Windows Server 2003. O suporte para que a opção use a tecnologia de recuperação granular do Backup Exec para backups do Exchange Agent é incluído.

O backup off-host de Advanced Disk-based Option não suporta o seguinte:

- A opção **Checkpoint Restart**.
- Volumes que executam a criptografia de unidade Windows BitLocker.
- A opção **Usar o Microsoft Change Journal, se disponível** para backups diferenciais e incrementais, a menos que você selecione o método de hora de modificação.
- As tarefas de backup do Exchange Agent que são configuradas para usar o Symantec Continuous Protection Server (CPS).

Consulte [“Requisitos de backup off-host ao usar o provedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) na página 1006.

Consulte [“Definição das opções de backup off-host em uma tarefa de backup”](#) na página 1009.

Consulte [“Solução de problemas do backup off-host”](#) na página 1013.

Consulte [“Procura em computadores remotos por fornecedores de captura de imagem instalados”](#) na página 1008.

Consulte [“Sobre a restauração de dados de backup do off-host”](#) na página 1013.

Consulte [“Definição das opções padrão de backup e restauração para dados do Exchange”](#) na página 1223.

Consulte [“Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Exchange Information Store ”](#) na página 1205.

Consulte [“Como usar a ADBO com o SQL Agent”](#) na página 1355.

Requisitos de backup off-host

Os itens a seguir são requisitos para o backup off-host:

Tabela B-5 Requisitos do backup off-host

Item	Descrição
Servidor de mídia	O seguinte deve ser instalado no servidor de mídia: <ul style="list-style-type: none">■ Backup Exec■ Advanced Disk-based Backup Option
Computador remoto	O Backup Exec Remote Agent for Windows Systems deve ser instalado no computador remoto.
Servidor de mídia e computador remoto	O seguinte deve ser instalado no servidor de mídia e no computador remoto: <ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows Server 2003 com Service Pack 2 e os patches mais recentes do Volume Shadow Copy Services (VSS) ou Windows Server 2008.■ O provedor de captura de imagem do hardware ou do software VSS da Microsoft que você quer usar. Caso contrário, as capturas de imagem dos volumes não podem ser deportadas ao servidor de mídia.■ Habilidade para acessar os discos que são compartilhados entre o servidor de mídia e o computador remoto.
Backup off-host com GRT de recursos do Exchange Server	Os requisitos a seguir devem ser cumpridos: <ul style="list-style-type: none">■ Instâncias do Microsoft Exchange Server 2003 (Service Pack 1) ou do Exchange Server 2007 que são executadas no Windows Server 2003 devem ser instaladas no Exchange Server. Consulte “Requisitos para usar o Exchange Agent” na página 1193.■ Requisitos de dispositivo para tarefas de backup com GRT. Consulte “Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular” na página 343. Consulte “Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular” na página 345.

Consulte [“Uso da reinicialização do ponto de verificação no failover do Microsoft Cluster Server”](#) na página 890.

Consulte [“Sobre backup off-host”](#) na página 1002.

Consulte [“Melhores práticas para o backup off-host”](#) na página 1006.

Consulte [“Solução de problemas do backup off-host”](#) na página 1013.

Consulte [“Procura em computadores remotos por fornecedores de captura de imagem instalados”](#) na página 1008.

Requisitos de backup off-host ao usar o provedor Veritas Storage Foundation for Windows

Se você estiver usando o Veritas Storage Foundation for Windows (VSW) FlashSnap Option Provider, leia o seguinte antes de executar um backup off-host:

- O VSW versão 4.2 ou posterior deve ser instalado no servidor de mídia e no computador que contém os volumes para armazenar em backup.
- A VSW FlashSnap Option deve estar instalada no computador que contém os volumes para armazenar em backup.
- Use o comando Iniciar Snap do VSW FlashSnap para espelhar os volumes no computador remoto. A opção de backup off-host falha ao criar volumes espelhados ou não resincroniza os volumes que já foram criados e divididos. Consulte [“Uso do Iniciar snap em um volume do Veritas Storage Foundation”](#) na página 1030.
- Confirmar que os volumes espelhados que você criou com a VSW FlashSnap Option residem nos discos que são compartilhados entre o computador remoto (o computador que contém os volumes a serem armazenados em backup) e o servidor de mídia.
- Todos os volumes selecionados para backup off-host que usam o VSW FlashSnap Provider devem pertencer ao mesmo grupo de discos. Um máximo de sete volumes pode ser capturado ao mesmo tempo.
- Não selecione volumes dinâmicos e básicos para a mesma tarefa de backup off-host porque a VSW FlashSnap Option não pode executar capturas de imagem de volumes básicos. A Symantec recomenda que você use outros métodos de backup para fazer backup de volumes básicos se o VSW FlashSnap Provider for selecionado.
- Se o computador em que você quer executar um backup off-host estiver em um ambiente com a Central Admin Server Option e o Veritas Cluster Server instalados, e se ocorrer failover em um nó do Veritas Cluster Server, você poderá precisar limpar manualmente as capturas de imagem antes de reiniciar o backup off-host no nó de failover. Consulte a documentação do VSW para obter detalhes.

Consulte [“Solução de problemas do backup off-host”](#) na página 1013.

Consulte [“Procura em computadores remotos por fornecedores de captura de imagem instalados”](#) na página 1008.

Melhores práticas para o backup off-host

Sugerem-se as seguintes práticas recomendadas:

- Mantenha volumes de origem e volumes capturados compartilhando os mesmos discos físicos. Se isto não for mantido, toda a tentativa de dividir o volume de captura do volume original falhará.
- A maioria dos fornecedores de hardware e de software tem alguma limitação sobre os tipos de volumes que são transportáveis. Conseqüentemente, a Symantec recomenda que você use a tarefa de backup off-host somente para fazer backup dos dados para os quais todos os volumes dependentes ou volumes montados podem ser importados e deportados.
- A utilização do backup off-host para fazer backup dos volumes do VERITAS Storage Foundation for Windows (VSW) exige que os volumes de captura no armazenamento compartilhado sejam transferidos do host para o host. Certifique-se de que os volumes do VSW que estão armazenados em backup com backup off-host residem nos grupos de discos do VSW que têm a propriedade de "proteção privada" ou "grupo de disco de cluster" do grupo de discos. As configurações das propriedades de proteção privada de grupos de discos dinâmicos e de grupos de discos de cluster usam técnicas de bloqueio de hardware para proteger um grupo de discos dinâmicos que está situado no armazenamento compartilhado contra o acesso por outros hosts que estão conectados ao pool do armazenamento compartilhado.
- O backup off-host falhará se algum volume que você selecionar para o backup for suportado somente por um fornecedor de captura de imagem Microsoft Volume Shadow Copy Services (VSS) e não puder ser importado ou deportado ou se o fornecedor necessário do hardware do VSS não estiver em uma lista de compatibilidade aprovada pela Symantec. Você pode optar por continuar o backup se o backup off-host falhar.
Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:
<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>
- O log do Hitachi Raid Manager não pode estar em um volume que está sendo capturado. O Hitachi executa a E/S em seu arquivo de log do Raid Manager durante o processo de confirmação da captura de imagem e o coordenador do VSS bloqueia a E/S em qualquer unidade que está sendo capturada. Conseqüentemente, se o diretório de log do Raid Manager está no volume que está sendo capturado, a E/S do log é bloqueada e o processo de captura é bloqueado.
- Se a Central Admin Server Option (CASO) estiver instalada, para tarefas que usam o backup off-host, é necessário selecionar manualmente o dispositivo de destino que executará a tarefa em vez de permitir que a tarefa seja delegada pelo servidor de administração central. Caso contrário, a tarefa poderá ser delegada a um servidor de mídia que não tenha recursos off-host.
Consulte “[Como usar pools de servidores de mídia na CASO](#)” na página 1668.

- Quando executar um backup off-host usando um fornecedor de hardware VSS em um ambiente Microsoft Cluster Server (MSCS) ou Veritas Cluster Server, o servidor de mídia e o computador remoto não deverão estar no mesmo grupo de cluster. Os aplicativos de cluster não podem suportar os números de unidade lógica (LUN, Logical Unit Numbers) dos dispositivos que têm assinaturas duplicadas e layouts de partição. Conseqüentemente, as capturas de imagem que contêm LUNs devem ser transportadas para um host, ou computador remoto, fora do cluster.

Consulte [“Sobre Backup Exec e clusters do servidor”](#) na página 882.

Consulte [“Sobre backup off-host”](#) na página 1002.

Consulte [“Requisitos de backup off-host”](#) na página 1004.

Consulte [“Requisitos de backup off-host ao usar o provedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) na página 1006.

Consulte [“Definição das opções de backup off-host em uma tarefa de backup”](#) na página 1009.

Consulte [“Procura em computadores remotos por fornecedores de captura de imagem instalados”](#) na página 1008.

Consulte [“Solução de problemas do backup off-host”](#) na página 1013.

Procura em computadores remotos por fornecedores de captura de imagem instalados

Você pode exibir os fornecedores de captura de imagem que estão instalados em um computador remoto antes de executar um backup off-host para recursos selecionados.

O fornecedor de software e hardware do Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) que você selecionou ao criar um backup off-host deve também ser instalado no computador remoto do qual você quer fazer backup. Se o fornecedor de captura de imagem não estiver instalado no computador remoto, as capturas de imagem dos volumes não poderão ser importadas ao servidor de mídia.

Para procurar em computadores remotos por fornecedores de captura de imagem instalados

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 No painel de seleções de backup, faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique com o botão direito do mouse no computador remoto que contém os volumes que você quer armazenar em backup.
 - Clique em **Listar provedores de captura de imagem**.
- 5 Exiba a lista dos fornecedores disponíveis de captura de imagem no computador remoto.
- Consulte [“Requisitos de backup off-host ao usar o provedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) na página 1006.
- Consulte [“Requisitos de backup off-host”](#) na página 1004.
- Consulte [“Melhores práticas para o backup off-host”](#) na página 1006.
- Consulte [“Definição das opções de backup off-host em uma tarefa de backup”](#) na página 1009.

Definição das opções de backup off-host em uma tarefa de backup

Você pode definir opções de backup off-host para cada tarefa de backup.

Para recursos do Exchange Server, você pode criar uma tarefa de backup off-host com GRT.

Consulte [“Configuração de um backup off-host com GRT para recursos do Exchange”](#) na página 1012.

Nota: Se a Central Admin Server Option (CASO) estiver instalada, não deixe o servidor de administração central delegar a tarefa. Ele pode delegar a tarefa a um servidor de mídia que não tenha recursos off-host. Você deve selecionar manualmente o dispositivo de destino para as tarefas CASO que usam o método de backup off-host.

Consulte [“Como usar pools de servidores de mídia na CASO ”](#) na página 1668.

Para definir opções de backup off-host para uma tarefa de backup

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
 - 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
 - 3 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Advanced Disk-based Backup**.
 - 4 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.
- Consulte [“Opções de backup da Advanced Disk-based Backup Option”](#) na página 1010.

Opções de backup da Advanced Disk-based Backup Option

As opções de backup para a Advanced Disk-based Backup Option fornecem informações sobre as configurações das tarefas de backup off-host.

Consulte [“Definição das opções de backup off-host em uma tarefa de backup”](#) na página 1009.

Consulte [“Opções padrão da configuração para tarefas de backup off-host”](#) na página 1011.

Tabela B-6 Opções de backup da Advanced Disk-based Backup Option

Item	Descrição
Usar backup off-host para mover o processamento do backup do computador remoto para o servidor de mídia	Indica se o backup off-host está ativado. Se estiver ativado para uma única tarefa, ou como padrão para todas as tarefas de backup, um backup off-host de todos os volumes será executado caso todos os requisitos sejam cumpridos. Consulte “Sobre backup off-host” na página 1002.
Fornecedor de captura de imagem	Exibe as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">■ Automático - usar hardware se disponível; caso contrário, usar software Selecione esta opção para ativar o VSS para selecionar o melhor fornecedor para o volume selecionado.■ Software - usar o Veritas Storage Foundation for Windows■ Hardware - usar tecnologia fornecida pelo fabricante do hardware Se o software ou o hardware forem fornecedores de captura de imagem, as seguintes informações serão aplicadas: <ul style="list-style-type: none">■ O fornecedor deve suportar capturas de imagem transportáveis.■ Se vários volumes são selecionados, todos devem ser capturáveis pelo mesmo tipo de fornecedor.■ Os fornecedores de software e hardware não podem ser usados para capturar volumes diferentes na mesma tarefa. Você deve criar uma tarefa ou garantir que a opção Processar um volume lógico de backup off-host por vez esteja selecionada.

Item	Descrição
Continuar a tarefa de backup (o backup off-host não é usado)	Permite que a tarefa de backup seja concluída mesmo se alguns dos volumes selecionados não suportarem backup off-host ou se ocorrer um erro que esteja relacionado à captura de imagem ou à importação do volume. O backup executará de acordo com todas as opções restantes que foram definidas para esta tarefa.
Interromper a tarefa de backup (não haverá backup de seleções adicionais depois da interrupção)	Finaliza a tarefa de backup off-host se alguns dos volumes selecionados não suportarem o backup off-host ou se um erro que esteja relacionado à captura de imagem ou à importação do volume ocorrer.
Processar um volume lógico de backup off-host por vez	<p>Ative o backup de vários volumes em uma tarefa, criando ao mesmo tempo uma captura de imagem de somente um volume lógico de cada vez. Para garantir a integridade do banco de dados, ou se um volume contiver pontos de montagem, talvez os vários volumes precisem ser capturados ao mesmo tempo.</p> <p>Depois que o volume lógico é capturado e salvo em backup, a captura de imagem é excluída antes que o próximo volume lógico seja capturado. Esta opção aumenta a capacidade de atingir o tempo mínimo de espera necessário para concluir uma captura de imagem.</p> <p>Um volume lógico pode abranger vários volumes físicos. Um único volume lógico pode abranger todos os volumes em que os bancos de dados residem.</p>

Opções padrão da configuração para tarefas de backup off-host

Você pode definir os padrões que são usados para cada tarefa de backup.

Nota: Se a Central Admin Server Option (CASO) estiver instalada, não deixe o servidor de administração central delegar a tarefa. Ele pode delegar a tarefa a um servidor de mídia que não tenha recursos off-host. Você deve selecionar manualmente o dispositivo de destino para as tarefas CASO que usam o método de backup off-host.

Consulte [“Como usar pools de servidores de mídia na CASO”](#) na página 1668.

Para configurar as opções padrão para tarefas de backup off-host

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Advanced Disk-based Backup**.
- 3 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.

Consulte [“Opções de backup da Advanced Disk-based Backup Option”](#) na página 1010.

Configuração de um backup off-host com GRT para recursos do Exchange

Você pode ativar a opção Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec para backups off-host de recursos do Exchange. Quando você seleciona a opção GRT para um backup, o Backup Exec coleta as informações adicionais para o catálogo. Estas informações permitem restaurar caixas de correio individuais, mensagens de correio e pastas públicas a partir de backups do Information Store.

O backup off-host não suporta tarefas de backup do Exchange Server que sejam configuradas para usar o Symantec Continuous Protection Server (CPS).

Você deve executar verificações de consistência antes de executar um backup off-host.

Para configurar um backup off-host com GRT para recursos do Exchange

- 1 Crie uma tarefa de backup do Exchange.
Consulte [“Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007”](#) na página 1230.
- 2 Marque **Usar a tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec para ativar a restauração de caixas de correio individuais, mensagens de correio e pastas públicas a partir de backups do Information Store**.
- 3 Se você enviar a tarefa a uma pasta de backup em disco com limitações de tamanho do arquivo, assegure-se de que o Backup Exec possa testar metadados temporários no caminho padrão do C:\temp.
Consulte [“Definição de opções padrão de backup”](#) na página 415.
- 4 Defina as opções do backup off-host.
Consulte [“Definição das opções de backup off-host em uma tarefa de backup”](#) na página 1009.

- 5 Selecione **Automático - usar hardware se disponível; caso contrário, usar software**.
As opções para a disposição de tarefas não estão disponíveis.
- 6 Se você incluir recursos que não são suportados para o backup off-host, marque a seguinte caixa de seleção: **Processar um volume lógico de backup off-host por vez** para permitir que a tarefa seja concluída com erros.

Sobre a restauração de dados de backup do off-host

Use uma tarefa de restauração padrão para restaurar os dados armazenados em backup com o método de backup off-host. Os dados são restaurados diretamente da mídia de backup para os volumes originais no computador remoto.

Consulte “[Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa](#)” na página 658.

Solução de problemas do backup off-host

O backup off-host exige que os fornecedores de VSS e os volumes que devem ser transportados estejam configurados corretamente. Nem todos os arrays são suportados com a Advanced Disk-based Option.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Para solucionar problemas de backup off-host, a Symantec recomenda que você use as ferramentas disponíveis do fornecedor de VSS para verificar a configuração necessária para o backup off-host.

Os requisitos mínimos da configuração são os seguintes:

- Os volumes que você quer salvar em backup são capturáveis.
- Os volumes são compartilhados entre o computador remoto e o servidor de mídia.
Por exemplo, ao usar o Veritas Storage Foundation for Windows (VSWF) como fornecedor, você pode usar o Veritas Enterprise Administrator (VEA) para verificar capturas de imagem dos volumes, dividir os volumes capturados em um grupo de discos diferente (DG), deportar o DG do computador remoto e importá-lo para o servidor de mídia. Todos os fornecedores terão ferramentas de console de administração ou de linha de comando similares que permitirão que você capture imagens dos volumes e deposite e importe volumes.
- Uma tarefa de backup do off-host pode apenas conter os volumes que podem ser transportados ao servidor de mídia para backup.

Consulte [“Requisitos de backup off-host”](#) na página 1004.

Consulte [“Requisitos de backup off-host ao usar o provedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) na página 1006.

Outros fatores a considerar são:

- O Microsoft Windows Server 2003 com Service Pack 1 ou o Windows Server 2008 deve ser instalado no servidor de mídia e no computador remoto. Ambos os computadores devem ter os patches mais recentes dos Volume Shadow Copy Services (VSS).
- O Microsoft XML Core Services (MSXML4) deve estar instalado e sendo executado tanto no servidor de mídia quanto no computador remoto.

A solução de problemas de backup off-host depende, em parte, do fornecedor de VSS usado nas capturas de imagem, mas os seguintes problemas de configuração, que são comuns a todos os fornecedores, podem fazer com que o backup off-host falhe:

Tabela B-7 Problemas comuns de configuração do backup off-host

Problema	Solução
Os volumes não são compartilhados.	Para que o backup off-host funcione, todos os volumes devem residir nos discos que são compartilhados entre o computador remoto e o Backup Exec Media Server. É responsabilidade do administrador de backup confirmar isto. Se os volumes não forem compartilhados, a operação de importação falhará e você poderá precisar limpar as capturas de imagem e ressincronizar manualmente os volumes.
O fornecedor VSS não é instalado no servidor de mídia e no computador remoto.	O fornecedor usado para captura de imagem deve ser instalado em ambos os servidores de mídia, assim como no computador remoto. Se o fornecedor não for instalado no servidor de mídia, a operação de importação falhará e poderá ser necessário limpar as capturas de imagem e ressincronizar manualmente os volumes.

Problema	Solução
Os volumes não são transportáveis.	Todos os volumes selecionados para backup devem ser transportáveis para o servidor de mídia. Se o Microsoft SQL ou o Exchange, ou outros aplicativos de banco de dados, forem selecionados para backup, certifique-se de que os bancos de dados e os arquivos de log residam em volumes transportáveis.
O fornecedor VSS não pode capturar todos os volumes selecionados.	Além de serem transportáveis, todos os volumes selecionados para backup devem ser capturáveis pelo mesmo fornecedor. É responsabilidade do administrador de backup assegurar-se de que todos os volumes em uma tarefa de backup sejam suportados pelo mesmo fornecedor de VSS.
O local do caminho do log está incorreto.	Os arquivos de log criados pelo fornecedor ou por seu aplicativo de suporte durante a operação normal de captura de imagem não devem residir nos volumes que estão sendo capturados. Isto impede que o VSS libere os buffers de gravação e a captura de imagem atingirá o tempo limite. Altere o caminho do log para outro volume.
O fornecedor ou os serviços do VSS não são iniciados	Certifique-se de que o serviço do fornecedor está em execução e que o serviço do Microsoft Windows "Volume Shadow Copy" não foi desativado.
As credenciais estão incorretas.	Certifique-se de que as credenciais em nível de computador usadas para a tarefa sejam as mesmas no servidor de mídia e no computador remoto. Credenciais incorretas farão com que as capturas de imagem ou o backup falhem.

Problema	Solução
O fornecedor VSS não é instalado em todos os servidores de mídia em um ambiente da Central Admin Server Option (CASO).	<p>Se uma tarefa de backup for configurada em um ambiente da CASO, será necessário direcionar a tarefa aos servidores de mídia nos quais o fornecedor de VSS selecionado estiver instalado em vez de permitir que a tarefa seja delegada pelo servidor de administração central. Caso contrário, a tarefa poderá ser delegada a um servidor de mídia que não tenha recursos off-host.</p> <p>Consulte “Como usar pools de servidores de mídia na CASO” na página 1668.</p>

Problema	Solução
O servidor de mídia e o computador remoto estão no mesmo grupo do cluster.	<p>Quando executar um backup off-host em um ambiente Microsoft Cluster Server (MSCS) ou Veritas Cluster Server, o servidor de mídia e o computador remoto não deverão estar no mesmo grupo de clusters. Os aplicativos de cluster não podem suportar os números de unidade lógica (LUN, Logical Unit Numbers) dos dispositivos que têm assinaturas duplicadas e layouts de partição. Conseqüentemente, as capturas de imagem que contêm LUNs devem ser transportadas para um servidor de mídia que esteja fora do cluster do host.</p> <p>Consulte “Funcionamento do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server” na página 884.</p> <p>Se você estiver usando um Hitachi 9970 e tentar proteger o recurso Microsoft Cluster Server (MSCS) usando a Advanced Disk-based Backup Option (ADBO), você poderá receber a seguinte mensagem de erro:</p> <pre>Falha na tarefa com o seguinte erro: ocor ao consultar o status do gravador.</pre> <p>Para corrigir este problema, assegure-se de que o Shadow Copy Provider do RM para o Volume Snapshot Service esteja presente e em execução. Se o serviço não estiver em execução, execute o RMVSSPRV.exe em c:\horcm\tool. Se o serviço ainda não estiver em execução, entre em contato com a Hitachi para obter suporte.</p>

Falhas de backup off-host ao usar o fornecedor VSFW

A seguir apresentamos as causas mais comuns de falha de captura de imagem e falha de backup off-host ao usar o fornecedor de software Veritas Storage Foundation for Windows (VSFW):

Tabela B-8 Causas comuns da falha da captura de imagem e do backup off-host

Problema	Descrição
Não foi realizada uma captura inicial do volume.	<p>O Backup Exec exige que você realize primeiro a captura inicial de todos os volumes usando o console de administração ou a interface de linha de comando do Veritas Enterprise Administrator antes de tentar executar uma tarefa off-host.</p> <p>Consulte “Uso do Iniciar snap em um volume do Veritas Storage Foundation” na página 1030.</p> <p>Se você já executou a captura inicial para uma operação anterior de captura de imagem, é necessário executar novamente a captura inicial do volume (para outro disco físico) ou recuperar a imagem do volume de captura anterior. Para obter detalhes sobre a recuperação de imagens, consulte a documentação do fornecedor de software Veritas Storage Foundation for Windows.</p>
Os volumes selecionados para o backup são volumes básicos.	O VSFW permite capturar somente volumes dinâmicos.
O volume selecionado para backup reside em um disco com outros volumes.	O grupo de discos não pode ser deportado.
Os volumes de captura de imagem e os volumes de origem compartilham os mesmos discos físicos.	Toda tentativa de dividir os volumes de captura dos volumes de origem falhará se os volumes de captura e os volumes de origem compartilharem os mesmos discos físicos. O administrador deve evitar que os volumes de origem e os volumes de captura compartilhem os mesmos discos físicos.
A versão do VSFW não é suportada.	O backup off-host exige que o VSFW versão 4.1 ou posterior esteja instalado tanto no computador remoto quanto no servidor de mídia. As versões anteriores não são suportadas. Versões compatíveis do software VSFW devem residir tanto no servidor de mídia quanto no computador remoto. Recomenda-se instalar a mesma versão do VSFW em ambos os computadores.

Problema	Descrição
Vários grupos de discos estão selecionados para a mesma tarefa de backup off-host.	Todos os volumes dinâmicos designados para backup devem estar no mesmo grupo de discos (DG, Disk Group). Não são suportados vários grupos de discos na mesma tarefa off-host.
Mais de sete volumes estão selecionados para uma operação de captura de imagem.	Assegure-se de que não haja mais de sete volumes em uma única operação de captura de imagem. Quando houver mais volumes instalados, não será possível capturá-los dentro do tempo limite de 10 segundos que o VSS exige para a conclusão de capturas de imagem e a captura falhará.
Volumes básicos e dinâmicos estão selecionados para a tarefa de backup off-host.	Volumes básicos e dinâmicos não podem ser misturados em uma tarefa de backup que usa os recursos off-host. Uma solução é certificar-se de que a opção Processar um volume lógico de backup off-host por vez esteja selecionada. Essa restrição aplica-se também aos volumes dinâmicos que são montados por pontos de montagem em volumes básicos.
Volumes de inicialização dinâmica e volumes do sistema estão selecionados para a tarefa de backup off-host.	O recurso FlashSnap do VSW é limitado na inicialização dinâmica e nos volumes do sistema por razões de compatibilidade. Conseqüentemente, a inicialização dinâmica e os volumes do sistema não são suportados para um backup off-host.

Nota: A maioria dos fornecedores de VSS tem alguma limitação sobre os tipos dos volumes que são transportáveis. Conseqüentemente, recomenda-se que você não use tarefas de backup off-host para a proteção de sistema completo. Uma prática recomendável é usar as tarefas de backup off-host para fazer backup de bancos de dados e logs quando todos os volumes dependentes nos quais os dados residem forem transportáveis. Todos os volumes que forem usados para hospedar pontos de montagem para volumes de dados devem também ser transportáveis, porque o backup off-host deve capturar tanto os volumes dos dados quanto o volume com o ponto de montagem para backup.

Problemas de backup off-host ao usar um fornecedor de hardware

Os fornecedores de hardware para array de disco podem suportar capturas de imagem do VSS e o transporte dos volumes para o servidor de mídia para backup em um ambiente de rede de armazenamento. O uso de fornecedores de hardware exige uma compreensão profunda de como os arrays de disco são configuradas para o acesso compartilhado entre o computador remoto e o servidor de mídia em uma rede de armazenamento.

Consulte a documentação do hardware para array de disco sobre como configurar tais arrays de disco para backup off-host. Especialmente, observe quaisquer limitações para o uso dos arrays de disco no contexto de capturas de imagem do VSS e observe o método para verificar se os volumes são transportáveis. É altamente recomendado que você empregue quaisquer ferramentas fornecidas pelo fornecedor para verificar a configuração e para solução de problemas.

Os seguintes problemas de backup off-host podem ocorrer ao usar hardware Hitachi:

Tabela B-9 Problemas de backup off-host ao usar o hardware Hitachi

Problema	Descrição
A Hitachi suporta somente discos básicos para backup off-host.	Se um computador usar uma combinação de discos dinâmicos e básicos, não será possível fazer um backup completo do sistema usando recursos de backup off-host quando o fornecedor Hitachi for usado.
O Veritas Cluster Server (VCS) não é suportado com o fornecedor Hitachi.	O fornecedor Hitachi não suporta discos dinâmicos para backup off-host.

Consulte [“Requisitos de backup off-host”](#) na página 1004.

Consulte [“Requisitos de backup off-host ao usar o provedor Veritas Storage Foundation for Windows”](#) na página 1006.

Consulte [“Práticas recomendadas para o backup sintético”](#) na página 983.

Symantec Backup Exec Advanced Open File Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a Advanced Open File Option](#)
- [Como instalar a Advanced Open File Option](#)
- [Definição de opções padrão para Advanced Open File Option](#)
- [Configuração da Advanced Open File Option para tarefas de backup](#)
- [Sobre o log de tarefas e a Advanced Open File Option](#)

Sobre a Advanced Open File Option

A Advanced Open File Option (AOFO) do Symantec Backup Exec usa as tecnologias avançadas de imagem e de arquivo aberto projetadas para atenuar os problemas que algumas vezes são encontrados durante operações de backup, como proteger arquivos abertos e gerenciar janelas de backup reduzidas.

Quando uma tarefa é enviada para backup com a (AOFO) selecionada, uma captura de imagem de cada volume é criada, fornecendo um registro dos dados em um momento específico. Ao criar uma captura de imagem, o Backup Exec usa as tecnologias de captura de imagem para suspender momentaneamente a atividade de gravação para um volume, de modo que uma captura de imagem do volume possa ser criada.

Se os arquivos selecionados para backup residirem em mais de um volume, o Backup Exec, por padrão, criará uma captura de imagem para cada volume que contenha os dados a serem armazenados em backup. Por exemplo, se os dados a serem armazenados em backup residirem em um único volume, uma única captura de imagem será criada. Se os dados residirem em quatro volumes, quatro capturas

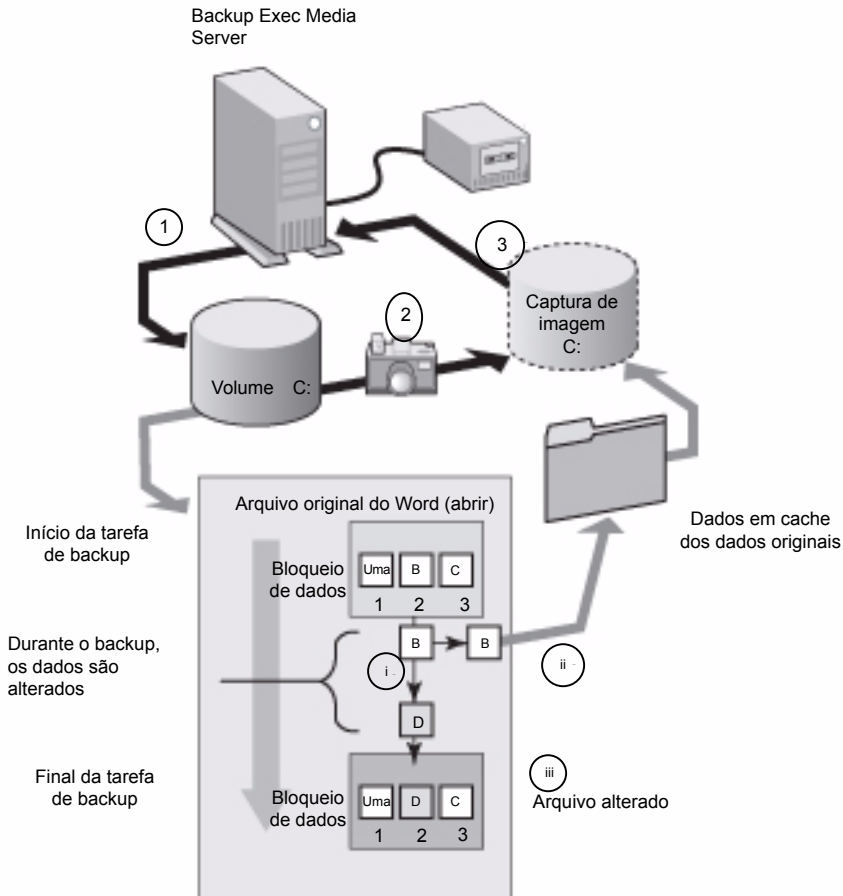
de imagem serão criadas. Após ter criado uma captura de imagem, os dados são armazenados em backup através das capturas de imagem e então as capturas de imagem são excluídas.

Durante o backup, os arquivos podem estar abertos e os dados podem ser alterados. Dependendo do fornecedor de captura de imagem que você estiver usando, os arquivos abertos serão controlados usando métodos diferentes.

Consulte [“Práticas recomendadas para usar o Symantec Volume Snapshot Provider”](#) na página 1031.

O seguinte gráfico mostra como a AOFO funciona.

Figura C-1 Advanced Open File Option com Symantec Snapshot Provider



A ilustração representa o seguinte:

- 1 - Um backup inicia para o volume C em um servidor Windows que usa a AOFO.
- 2 - Uma captura de imagem é tomada do volume C, que fornece um registro dos dados em um momento específico.
- 3 - Depois que a captura de imagem é tomada, a tarefa de backup inicia e os dados do volume C são gravados na fita.

Durante a tarefa de backup, os arquivos podem ser abertos e os dados podem mudar. A AOFO permite que os dados sejam alterados, fazendo uma cópia dos dados originais, chamada arquivo de cache. A captura de imagem controla as mudanças dos dados, como ilustrado no diagrama dos arquivos de cache.

Por exemplo, um arquivo aberto tal como um documento do Microsoft Word contém os dados A, B e C nos blocos 1, 2 e 3.

I - Durante a tarefa de backup, "B" é alterado para "D" no bloco 2.

ii - Os dados originais no bloco 2 são copiados para um arquivo de cache. Neste caso, "B" representa os dados originais.

iii - O arquivo alterado é agora o arquivo mais atual.

Quando a captura de imagem chega a um bloco alterado, ela substitui o bloco alterado com os dados originais dos arquivos de cache. A captura de imagem envia os dados do momento específico para o Backup Exec. Os dados são gravados então em fita ou disco.

Quando o backup está completo, a captura de imagem é excluída.

A Symantec recomenda que os agentes de banco de dados do Backup Exec sejam usados para fazer backup dos bancos de dados. Os agentes do banco de dados do Backup Exec fornecem restaurações seletivas de dados e mais integração ao aplicativo de banco de dados, enquanto impedem backups de transações parciais. Os agentes permitem também backup em um banco de dados esteja distribuído em vários volumes de disco.

Quando você seleciona a AOFO para um backup do Microsoft SQL ou do Exchange Server em nível de volume, mas não usa os agentes do banco de dados, os bancos de dados SQL ou Exchange são excluídos do backup.

Quando você seleciona a AOFO para o backup de um servidor Oracle, os bancos de dados são armazenados em backup automaticamente. Para evitar backups duplicados dos arquivos do banco de dados, exclua manualmente os arquivos do banco de dados da tarefa de backup.

Você pode usar a AOFO no mesmo volume que um banco de dados para fornecer suporte a arquivo aberto para outros aplicativos. A AOFO fornece proteção genérica para arquivos vazios quando os agentes do Backup Exec não são usados e fornece proteção para arquivos PST do Microsoft Outlook.

A AOFO não está disponível para o uso com backups de partição de sistema EFI (Extensible Firmware Interface).

Consulte [“Sobre o Backup Exec Exchange Agent”](#) na página 1192.

Consulte [“Definição das opções de backup para o SQL”](#) na página 1364.

Consulte [“Sobre o Backup Exec Oracle Agent”](#) na página 1413.

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Consulte [“Práticas recomendadas para usar o Symantec Volume Snapshot Provider”](#) na página 1031.

Sobre tecnologias de captura de imagem suportadas

Para usar tecnologias de captura de imagem com o Backup Exec, é necessário instalar a Advanced Open File Option (AOFO). Após ter feito seleções de backup e selecionado a AOFO, você pode configurar o Backup Exec para usar as tecnologias de captura de imagem instaladas em seu computador.

O Backup Exec suporta as seguintes tecnologias de captura de imagem:

Tabela C-1 Tecnologias de captura de imagem suportadas

Sistema operacional	Tecnologia de captura de imagem
No Windows 2000/XP de 32 bits	Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) O Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) é instalado quando você instala a AOFO.
No Windows 2000/2003	Veritas Storage Foundation™ da Symantec, anteriormente conhecido como Veritas Volume Manager (VM), FlashSnap Option
No Windows Server 2003 e posterior	Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) Os fornecedores de software de terceiros oferecem também componentes adicionais que funcionam conjuntamente com o Microsoft Volume Shadow Copy Service. Estes componentes, chamados gravadores, são usados para liberar dados do aplicativo ou do arquivo (se um arquivo estiver aberto) que residem na memória do computador antes que o Microsoft Volume Shadow Copy Service faça uma captura de imagem do volume a ser armazenado em backup. Consulte a documentação para obter informações sobre gravadores VSS que podem ser oferecidos pelo fornecedor de aplicativo de software. No Windows Vista/Server 2008, o VSS é sempre usado por padrão. Nota: Se você desativar o Active Directory, o Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) não estará disponível. As tarefas que exigem VSS falham.

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Consulte [“Uso do Iniciar snap em um volume do Veritas Storage Foundation”](#) na página 1030.

Consulte [“Práticas recomendadas para usar o Symantec Volume Snapshot Provider”](#) na página 1031.

Consulte [“Sobre o local do arquivo de cache da Symantec Volume Snapshot Provider ”](#) na página 1031.

Requisitos para usar a Advanced Open File Option

O computador para o qual você quer usar a Advanced Open File Option (AOFO) exige o seguinte:

- A AOFO deve estar instalada.
- Deve haver espaço suficiente em disco em pelo menos um volume para armazenar em cache os dados que mudam durante a tarefa de backup.
- O sistema de arquivos deve ser NTFS, FAT32 ou FAT. Para usar o Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS), ao menos um partição NTFS é necessária.
- Para proteger os computadores remotos e locais, o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems deve ser instalado. O Remote Agent é instalado por padrão no servidor de mídia quando o Backup Exec é instalado. Quando você instala a AOFO em computadores remotos, ela instala automaticamente o Remote Agent.

Nota: A AOFO não pode ser usada no CD-ROM, em disquetes flexíveis ou em mídia removível. Além disso, a opção Reiniciar ponto de verificação não é suportada pela AOFO.

Consulte [“Ativação ou desativação da reinicialização do ponto de verificação ”](#) na página 893.

Ao fazer backup de arquivos criptografados com a AOFO em computadores do Windows 2000, uma letra de unidade para a captura de imagem aparece no Windows Explorer e no Console de administração do Backup Exec. Não tente acessar ou fazer backup desta letra de unidade. Se nenhuma letra de unidade está disponível, os arquivos criptografados são armazenados em backup através do volume original e a tarefa é conectada como Concluída com Exceções.

Consulte [“Sobre a Advanced Open File Option”](#) na página 1021.

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Consulte [“Uso do Iniciar snap em um volume do Veritas Storage Foundation”](#) na página 1030.

Consulte [“Práticas recomendadas para usar o Symantec Volume Snapshot Provider”](#) na página 1031.

Consulte [“Sobre o local do arquivo de cache da Symantec Volume Snapshot Provider”](#) na página 1031.

Como instalar a Advanced Open File Option

Você seleciona a Advanced Open File Option (AOFO) no servidor de mídia durante a instalação. Você deve reinicializar o computador no qual você está instalando a AOFO para o Windows 2000 /XP de 32 bits após concluir a instalação.

Você pode instalar a AOFO das seguintes maneiras:

- Instale a AOFO em um servidor de mídia local.
Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.
- Instale a AOFO em um servidor de mídia remoto.
Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.
- Use um script de comando para instalar o Remote Agent e a AOFO.
Consulte [“Uso de um script de comando para instalar o Remote Agent e a AOFO”](#) na página 158.
- Use a linha de comando Windows para instalar e desinstalar a AOFO em servidores remotos.
Consulte [“Instalação da Advanced Open File Option em computadores remotos Windows usando a linha de comando”](#) na página 1027.

Consulte [“Sobre o upgrade de versões anteriores do Backup Exec”](#) na página 189.

Instalação da Advanced Open File Option em computadores remotos Windows usando a linha de comando

Você pode instalar a Advanced Open File Option (AOFO) usando o modo silencioso em um computador remoto utilizando a linha de comando do Windows. O modo silencioso executa a operação de instalação sem o benefício de uma interface do usuário.

Os arquivos da AOFO são instalados no computador remoto no seguinte diretório:

`\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\RAWS`

O arquivo do log de instalação da AOFO é criado no seguinte diretório:

\Documents and Settings\All Users\Dados de aplicativos\Symantec\Backup Exec\Logs\rawsinst.htm

No Windows 7/Vista/Server 2008 R2/Server 2008 o arquivo do log de instalação da AOFO é criado no seguinte diretório:

\ProgramData\Symantec\Backup Exec\Logs\rawsinst.htm

Consulte “[Sobre como selecionar dados para fazer backup](#)” na página 297.

Para instalar a AOFO nos computadores remotos usando a linha de comando

- 1 Mude para um servidor remoto.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Mapeie uma letra de unidade ao Backup Exec Media Server e altere os diretórios para o diretório de instalação da Advanced Open File Option. Por padrão, está localizado no seguinte caminho:
\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Agents
 - Copie as pastas RAW32 e MSXML para um diretório local.
- 3 Abra um prompt de comando e digite a letra de unidade que você mapeou na etapa 2 e o seguinte caminho:

\RAW32

- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar a AOFO sem anunciar
ativado

No prompt de comando, digite o que segue:
setup.exe /AOFO: -s -boot

Para instalar a AOFO com anunciar
ativado

No prompt de comando, digite o que segue:
**setup.exe /AOFO: -s /ADVRT:
<nome do servidor de mídia 1> <nome do
servidor de mídia 2>**

O parâmetro `-s` é usado para executar a operação de instalação no modo silencioso, sem o benefício de uma interface do usuário.

O parâmetro `-boot` é usado para reiniciar o computador automaticamente. Se você quer fazê-lo, adicione o parâmetro `-boot`; caso contrário, será necessário reiniciar o computador manualmente quando você desejar para ativar a Advanced Open File Option.

- 5 Depois que a instalação terminar, reinicie o computador quando desejar para ativar a Advanced Open File Option.

Definição de opções padrão para Advanced Open File Option

Você pode definir as opções padrão de Advanced Open File Option (AOFO) para cada tarefa de backup.

Depois que uma tarefa for concluída, marque a seção Informações detalhadas do conjunto de backup no log de tarefas para certificar-se de que a AOFO tenha sido usada durante o backup.

Consulte [“Configuração da Advanced Open File Option para tarefas de backup”](#) na página 1034.

Consulte [“Práticas recomendadas para usar o Symantec Volume Snapshot Provider”](#) na página 1031.

Para definir opções padrão para a AOFO

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Advanced Open File**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções da Advanced Open File Option”](#) na página 1034.
- 4 Clique em **OK**.

Sobre o Iniciar snap em um volume do Veritas Storage Foundation

Veritas Storage Foundation™ for Windows FlashSnap Option era anteriormente conhecido como Volume Manager (VM). Para usar a opção FlashSnap do Veritas Storage Foundation for Windows para fazer backup de volumes, use o Veritas Enterprise Administrator (VEA) para fazer a captura inicial dos volumes. Você deve comprar o VEA separadamente.

Consulte [“Uso do Iniciar snap em um volume do Veritas Storage Foundation”](#) na página 1030.

Se o computador no qual você está executando um backup usando a Advanced Open File Option estiver em um ambiente com a Central Admin Server Option e o Veritas Cluster Server instalados e se failover ocorrer em um nó do Veritas Cluster Service, será necessário limpar manualmente as capturas de imagem antes de reiniciar o backup no nó de failover. Consulte a documentação do VSFW para obter detalhes.

Quando o Veritas Storage Foundation for Windows FlashSnap Option é usado para backup da AOFO, o SnapBack do volume é feito de forma assíncrona porque

o SnapBack pode tomar muito tempo (dependendo do tamanho do volume capturado e das mudanças que podem ter ocorrido durante o backup). Em vez de colocar a conclusão da tarefa em espera pelo período que esta operação pode tomar, a tarefa será concluída com êxito (se nenhum outro erro ocorrer). Use o VERITAS Enterprise Administrator para verificar se a nova sincronização foi concluída.

Em casos raros, é possível que o SnapBack falhe, resultando em falha de espelhamento. Se isto ocorrer, a próxima tarefa do FlashSnap enviada para o mesmo volume também poderá falhar, com o erro Volume não pode ser capturado ou Volume não foi capturado ou Não é um volume dinâmico. A tarefa faz login como Concluída com exceções. Use o VERITAS Enterprise Administrator para verificar porque o SnapBack não concluiu e não corrigiu o erro.

Uso do Iniciar snap em um volume do Veritas Storage Foundation

Você pode usar o Iniciar snap para iniciar um volume. O Iniciar snap de um volume só precisa ser feito uma vez. O procedimento de Iniciar snap pode tomar uma quantidade de tempo considerável porque cria um espelho.

Se você está fazendo backup de bancos de dados SQL ou do Exchange no volume iniciado, é necessário fazer suas seleções usando os agentes do banco de dados do Backup Exec SQL ou do Exchange. Não selecione um banco de dados ou um log em nível de volume.

Para usar o Iniciar snap em um volume do Veritas Storage Foundation

- 1 Inicie o Veritas Enterprise Administrator.
- 2 No painel esquerdo, expanda o objeto do host local.
- 3 No objeto do host local, expanda o objeto Volumes e clique com o botão direito do mouse no volume para fazer o Iniciar snap.
- 4 No menu de atalho, selecione **Snap** e selecione **Iniciar snap**.
- 5 Na tela Iniciar snap do volume, selecione **Selecionar discos automaticamente** ou **Selecionar discos manualmente**.

Selecionar discos automaticamente permite ao Veritas Storage Foundation fazer a seleção do disco para você, enquanto Selecionar discos manualmente permite fazer a seleção.

- 6 Clique em **OK** para começar o Iniciar snap do volume.

Consulte [“Sobre como selecionar dados para fazer backup”](#) na página 297.

Consulte [“Sobre estratégias de backup para o SQL”](#) na página 1348.

Consulte [“Sobre o Backup Exec Exchange Agent”](#) na página 1192.

Práticas recomendadas para usar o Symantec Volume Snapshot Provider

As práticas recomendadas para usar a AOFO e o Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) são:

- De modo ideal, permitir à AOFO o uso exclusivo de um disco. Este disco não deve ter nenhum dado do usuário, nunca deve ser armazenado em backup e deve ter o local do arquivo de cache da AOFO direcionado a ele.
- Certifique-se que há espaço suficiente no disco para incluir todos os dados alterados. Os dados alterados podem incluir arquivos do usuário, arquivos do sistema e a Tabela mestra de arquivos (MFT, Master File Table) NTFS.
- Exclua os arquivos de cache do software de verificação de vírus em tempo real. Não execute verificações ou utilitários de disco regulares, como verificação de disco ou desfragmentadores durante backups com a AOFO.
- Para impedir que o arquivo de cache do VSP aumente excessivamente em um disco durante uma operação de backup, evite o seguinte:
 - Processos que gravem excesso de dados no disco.
 - Operações que copiem grandes quantidades de dados para o disco.
- Criar pastas do backup em disco em um disco físico diferente daquele que você deseja armazenar em backup. Por exemplo, se a AOFO for usada para capturar volumes durante um backup, e se o dispositivo de destino for uma pasta do backup em disco, a pasta do backup em disco deverá estar em um volume separado que não esteja sendo capturado.

Consulte [“Sobre a Advanced Open File Option”](#) na página 1021.

Consulte [“Requisitos para usar a Advanced Open File Option”](#) na página 1026.

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Consulte [“Como ajustar o tamanho de arquivo de cache da Symantec Volume Snapshot Provider”](#) na página 1033.

Consulte [“Sobre o log de tarefas e a Advanced Open File Option”](#) na página 1037.

Sobre o local do arquivo de cache da Symantec Volume Snapshot Provider

Quando o Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) e a Advanced Open File Option (AOFO) são usados, o Backup Exec cria um arquivo de cache no disco para salvar todas as alterações feitas nos arquivos no volume enquanto ele é capturado. O Backup Exec calcula automaticamente os tamanhos dos arquivos de cache

necessários para backup, além do local dos arquivos de cache. O arquivo de cache é criado em uma pasta oculta nomeada Backup Exec AOFO Store na raiz do volume selecionado. A extensão do arquivo de cache é .vsp.

O Backup Exec localiza os arquivos de cache do Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) com base em:

Tabela C-2 Como o Backup Exec localiza arquivos de cache do VSP

Item	Descrição	Notas
Se você usou o Assistente da AOFO para especificar um local para os arquivos de cache	O local que você especificou será usado se não for protegido contra gravação e se não fizer parte dos recursos que estão sendo capturados.	Se vários volumes de origem (volumes a serem capturados) estiverem sendo capturados, os vários arquivos de cache (um para cada volume de origem) serão localizados no volume especificado (se esse volume não estiver sendo capturado).
Se você não especificou um local para os arquivos de cache	O Backup Exec tentará localizar os arquivos de cache em volumes diferentes dos volumes de origem. Se os critérios para os volumes que não são da origem não forem atendidos, os arquivos de cache serão criados no volume de origem.	Estes volumes devem atender aos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Os volumes devem ser unidades corrigidas. ■ Os volumes devem usar um sistema de arquivos reconhecido (FAT, FAT32 ou NTFS). ■ Os volumes devem ser montados localmente. ■ Os volumes devem ser locais válidos de arquivo de cache. Um local válido para arquivo de cache deve atender aos seguintes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> ■ Não pode ser um local para uma captura de imagem por outra tarefa que esteja em execução atualmente. ■ Não pode conter outro arquivo de cache ativo. ■ Não pode ser protegido contra gravação ou estar desativado.

Consulte [“Sobre a Advanced Open File Option”](#) na página 1021.

Consulte [“Sobre tecnologias de captura de imagem suportadas”](#) na página 1025.

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Consulte [“Sobre o log de tarefas e a Advanced Open File Option”](#) na página 1037.

Como ajustar o tamanho de arquivo de cache da Symantec Volume Snapshot Provider

Ao usar a Advanced Open File Option com a opção **Selecionar automaticamente a tecnologia para abrir arquivos**, o Backup Exec seleciona o Symantec Volume Snapshot Provider ou o Microsoft Volume Shadow Copy Service como a tecnologia a ser usada quando os arquivos abertos forem encontrados. Ambos os provedores usam a tecnologia "Cópia em gravação" para criar capturas de imagem. A captura de imagem consiste em um volume virtual e em um arquivo de cache. O arquivo de cache controla as mudanças no volume que está sendo capturado depois que a captura de imagem for tomada. Usando essa tecnologia, o Backup Exec pode fazer o backup dos dados em um momento específico, enquanto também garante a consistência dos dados.

Por padrão, o Backup Exec determina o local do arquivo de cache com base na quantidade de espaço em disco usada no volume a ser capturado e na disponibilidade do espaço livre em disco em outros volumes.

O tamanho do arquivo de cache cresce baseado na quantidade de tempo em que a captura de imagem está ativada e pela taxa de mudança de dados que ocorre no volume durante o tempo em que a captura de imagem está ativa. Por padrão, o Backup Exec define um tamanho máximo predeterminado de arquivos de cache, que, nos casos de atividade de gravação em disco pesado durante uma tarefa de backup, pode ser excedido. Nesses casos, a tarefa de backup falhará. Se isso ocorrer, você poderá aumentar o tamanho máximo dos arquivos de cache da Advanced Open File Option usando o Assistente da Advanced Open File Option ou executando a tarefa de backup durante períodos de baixo uso do computador. Em casos extremos, você pode ter que alocar um tamanho máximo dos arquivos de cache igual ao espaço usado no volume que está sendo capturado.

Embora raro, executar sem espaço suficiente em disco devido a um tamanho insuficiente do cache também pode ocorrer ao executar uma operação de backup enquanto simultaneamente executa operações de verificação de vírus e de desfragmentação do disco.

Para mudar o tamanho do arquivo de cache, use o Assistente da Advanced Open File Option.

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Consulte [“Sobre o local do arquivo de cache da Symantec Volume Snapshot Provider”](#) na página 1031.

Configuração da Advanced Open File Option para tarefas de backup

Você pode definir opções para a Advanced Open File Option (AOFO) para cada tarefa de backup.

Para definir opções para uma tarefa de backup da AOFO

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Selecione os recursos para armazenar em backup.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Advanced Open File Option**.
- 6 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções da Advanced Open File Option”](#) na página 1034.
- 7 Inicie as tarefas de backup ou selecione outras opções de backup no painel Propriedades.

Opções da Advanced Open File Option

Você pode definir as seguintes opções para a Advanced Open File Option (AOFO).

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Consulte [“Configuração da Advanced Open File Option para tarefas de backup”](#) na página 1034.

Tabela C-3 Opções da Advanced Open File Option

Item	Descrição
Usar Advanced Open File Option	Indica se a AOFO está ativado para as tarefas de backup. Se você não selecionar esta opção, as tarefas salvas antes da instalação da Advanced Open File Option continuarão a usar as configurações anteriores para fazer backup de arquivos abertos.

Item	Descrição
Selecionar automaticamente a tecnologia para abrir arquivos	<p>Ativa o Backup Exec para selecionar o melhor método de captura de imagem a ser usado para o tipo de dados que está sendo armazenado em backup.</p> <p>Porém, mesmo se selecionado, um método de captura de imagem não poderá ser usado se os recursos não cumprirem os requisitos para o uso de métodos de captura de imagem. Se o volume que você selecionar para o backup não cumprir os requisitos para usar a AOFO, serão aplicadas as opções de backup de arquivos abertos (Nunca; Se foi fechado dentro de 30 segundos; Com bloqueio; Sem bloqueio).</p> <p>Consulte “Opções avançadas para tarefas de backup” na página 371.</p> <p>Se você selecionar a AOFO e o provedor Microsoft VSS, o Backup Exec usará o primeiro hardware, software ou provedor de sistemas disponível para executar a captura de imagem.</p>
Symantec Volume Snapshot Provider (somente Windows 2000)	<p>Indica se o Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) está ativado como um fornecedor de captura de imagem. Você pode usar apenas o VSP em computadores que têm o Windows 2000/XP de 32 bits.</p> <p>O VSP é a tecnologia de captura de imagem da Symantec para o Backup Exec. Você pode usar o Assistente da AOFO para ajudá-lo a configurar o VSP.</p> <p>Consulte “Práticas recomendadas para usar o Symantec Volume Snapshot Provider” na página 1031.</p>
Assistente da AOFO	<p>Inicia um assistente que ajuda a configurar o Symantec Volume Snapshot Provider para uso com a AOFO.</p>
Veritas Storage Foundation™ for Windows FlashSnap Option (Windows 2000 e 2003 somente)	<p>Indica se o Veritas Storage Foundation™ está ativado como um fornecedor de captura de imagem. Você pode somente usar o Veritas Storage Foundation™ em computadores que tenham o Windows 2000/2003.</p> <p>Consulte “Sobre o Iniciar snap em um volume do Veritas Storage Foundation” na página 1029.</p>

Item	Descrição
<p>Microsoft Volume Shadow Copy Service (Windows 2003 e posterior)</p>	<p>Permite que os fornecedores terceirizados de hardware e software criem suplementos de captura de imagem para uso com a tecnologia da Microsoft.</p> <p>A Microsoft, assim como outros fornecedores terceirizados de software, fornece frequentemente componentes adicionais que funcionam conjuntamente com o VSS. Estes componentes, chamados gravadores, são usados para liberar dados do aplicativo ou do arquivo (se um arquivo estiver aberto) que residem na memória do computador antes que o Microsoft Volume Shadow Copy Service faça uma captura de imagem do volume a ser armazenado em backup.</p> <p>Consulte a documentação para obter informações sobre gravadores VSS que podem ser oferecidos pelo fornecedor de aplicativo de software.</p> <p>Se você desativar o Active Directory, o Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) não estará disponível. As tarefas que exigem VSS falham.</p>
<p>Fornecedor de captura de imagem</p>	<p>Indica o fornecedor de captura de imagem a ser usado nas tarefas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Automático - permitir que o VSS selecione o fornecedor de captura de imagens. Selecione esta opção para ativar o VSS para selecionar o melhor fornecedor para o volume selecionado. A ordem em que um fornecedor de captura de imagem é selecionado é fornecedor de hardware, fornecedor de software e fornecedor de sistema. ■ Sistema - usar o Microsoft Software Shadow Copy Provider. ■ Software - usar o Veritas Storage Foundation for Windows. ■ Hardware - usar tecnologia fornecida pelo fabricante do hardware. <p>Se você seleciona software ou hardware como o fornecedor de captura de imagem, as seguintes informações aplicam-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se vários volumes são selecionados, todos devem ser capturáveis pelo mesmo tipo de fornecedor. ■ Os fornecedores de software e hardware não podem ser usados para capturar volumes diferentes na mesma tarefa. Você deve criar outra tarefa ou selecionar a opção Processar um volume lógico de backup por vez.

Item	Descrição
Processar um volume lógico de backup por vez	<p>Ative o backup de vários volumes em uma tarefa, criando ao mesmo tempo uma captura de imagem de somente um volume lógico de cada vez. Para garantir a integridade do banco de dados, ou se um volume contiver pontos de montagem, talvez os vários volumes precisem ser capturados ao mesmo tempo. Um volume com pontos de montagem a outros volumes é considerado um volume lógico para finalidades da captura de imagem. Conseqüentemente, esse volume e os volumes do ponto de montagem serão capturados em conjunto simultaneamente.</p> <p>Depois que o volume lógico é capturado e salvo em backup, a captura de imagem é excluída antes que o próximo volume lógico seja capturado. Esta opção aumenta a capacidade de atingir o tempo mínimo de espera necessário para concluir uma captura de imagem.</p> <p>Um volume lógico pode abranger vários volumes físicos. Um único volume lógico pode abranger todos os volumes em que os bancos de dados residem.</p> <p>Se esta opção não for selecionada, uma captura de imagem de todos os volumes na tarefa de backup será criada simultaneamente. Todos os volumes devem atingir o tempo mínimo de espera.</p> <p>Esta opção está somente disponível para tarefas do Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) e do Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) para volumes lógicos.</p> <p>As capturas de imagem de Componentes de cópia de sombra são criadas usando o VSS. Isto é relatado no log de tarefas e no histórico de tarefas.</p>

Sobre o log de tarefas e a Advanced Open File Option

Quando um backup for concluído com êxito enquanto usa a Advanced Open File Option (AOFO), as informações serão exibidas no log de tarefas. Verifique a seção Informações detalhadas do conjunto de backup no log de tarefas para certificar-se de que a AOFO foi usada durante o backup. Se o backup incluiu mais de um volume, estas informações serão repetidas para cada volume.

Se a AOFO falha na inicialização, o backup ainda é executado mas a tarefa é registrada como Concluída com exceções no log de tarefas.

Se a AOFO falha durante o backup de um dispositivo, esse conjunto de backup é terminado e relatado como um erro.

Nota: Se uma tarefa que usa o Symantec Volume Snapshot Provider falhar, uma imagem ativa poderá permanecer no computador. A imagem ativa pode fazer com que as tarefas subsequentes falhem com um erro desconhecido. Se isto ocorrer, reinicie o computador para limpar a imagem ativa.

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Consulte [“Práticas recomendadas para usar o Symantec Volume Snapshot Provider”](#) na página 1031.

Consulte [“Sobre o local do arquivo de cache da Symantec Volume Snapshot Provider ”](#) na página 1031.

Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Backup Exec DB2 Agent](#)
- [Requisitos para o DB2 Agent](#)
- [Configuração do DB2 Agent em computadores Windows](#)
- [Backup de recursos do DB2](#)
- [Restauração de dados DB2](#)
- [Sobre o uso do DB2 para executar tarefas iniciadas por DBA](#)
- [Solução de problemas do DB2](#)

Sobre o Backup Exec DB2 Agent

O Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers (DB2 Agent) protege bancos de dados IBM DB2 em computadores Microsoft Windows.

Os recursos a seguir estão disponíveis com o DB2 Agent:

- A capacidade de iniciar operações de backup e restauração:
 - Através do Backup Exec.
 - No IBM DB2 Control Center ou no processador da linha de comando como banco de dados administrador (DBA). As operações que o DBA executa no Control Center ou no processador da linha de comando são mencionadas

como operações iniciadas no DBA. Consulte a documentação do IBM DB2 para obter informações sobre o Control Center ou o processador da linha de comando.

- Suporte para os métodos de arquivamento de log do DB2 que são conhecidos como user exit e fornecedor.
- Suporte para vários fluxos de dados para melhor desempenho durante operações de backup e restauração.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Nota: O Backup Exec não suporta o DB2 que é executado como um aplicativo baseado em Windows de 32 bits em um sistema operacional Windows de 64 bits.

O Backup Exec não suporta as tarefas de backup e restauração do DB2 que são executadas no protocolo IPv6.

Consulte “[Requisitos para o DB2 Agent](#)” na página 1040.

Consulte “[Sobre o uso do DB2 para executar tarefas iniciadas por DBA](#)” na página 1061.

Requisitos para o DB2 Agent

O DB2 Agent é instalado como um componente separado e complementar do Backup Exec 2010.

Para proteger instâncias locais ou remotas do DB2, é necessário instalar as seguintes opções do Backup Exec:

- DB2 Agent do Backup Exec no servidor de mídia.
Consulte “[Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local](#)” na página 129.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems em computadores remotos Windows.
Consulte “[Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems](#)” na página 148.

Depois de instalar os componentes necessários, configure-os para o DB2 Agent para fazer backup ou restaurar qualquer recurso do DB2.

Faça o seguinte:

- No computador em que as instâncias do DB2 são instaladas, configure o DB2 Agent.
Consulte [“Configuração do DB2 Agent em computadores Windows”](#) na página 1041.
- No servidor de mídia, configure o acesso ao banco de dados para operações DB2.
Consulte [“Adição do nome do servidor DB2 e do nome da conta de logon à lista da autenticação do servidor de mídia”](#) na página 1042.

Configuração do DB2 Agent em computadores Windows

Antes de você fazer backup ou restaurar bancos de dados DB2, é necessário executar o Remote Agent Utility para configurar o agente DB2.

As informações que você configurar para uma instância será aplicada em todos os bancos de dados que estão contidos nessa instância.

Sempre que as informações da instância DB2 são alteradas, é necessário atualizar o Remote Agent Utility. Se as informações credenciais não forem atualizadas ou estiverem incorretas, o erro "Não é possível anexar a um recurso..." poderá ser exibido quando você executar uma tarefa de backup.

Tabela D-1 Processo de configuração do agente DB2

Etapa	Descrição
Etapa 1	Você deve adicionar o nome do servidor DB2 e o nome da conta de logon à lista de servidores DB2 e de credenciais de autenticação dos servidores de mídia. Consulte “Adição do nome do servidor DB2 e do nome da conta de logon à lista da autenticação do servidor de mídia” na página 1042.
Etapa 2	Definir opções de tarefas para operações de DB2. Consulte “Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA” na página 452.

Etapa	Descrição
Etapa 3	Configurar acesso ao banco de dados para operações DB2 em computadores Windows. Consulte “Configuração do acesso ao banco de dados para operações DB2 em computadores Windows.” na página 1046.

Adição do nome do servidor DB2 e do nome da conta de logon à lista de autenticação do servidor de mídia

Você deve adicionar o nome do servidor DB2 e o nome da conta de logon à lista de servidores de mídia das credenciais de autenticação e do servidor DB2. O servidor de mídia tem acesso ao banco de dados para operações nas instâncias do DB2 que são incluídas na lista de autenticação. Antes de iniciar qualquer operação de backup ou restauração, no computador em que as instâncias do DB2 estão instaladas, certifique-se de que você está usando o Remote Agent Utility para configurar as informações da instância e o acesso ao banco de dados.

O nome da conta de logon deve ter direitos administrativos para o servidor DB2. Se o nome de usuário estiver incorreto ou não for fornecido, ou se não tiver direitos administrativos, você não poderá executar operações de backup ou de restaurações do DB2 nesse computador.

Consulte [“Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 452.

Consulte [“Edição do nome de servidor DB2 ou da conta de logon na lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia”](#) na página 1043.

Consulte [“Edição de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 466.

Consulte [“Exclusão do nome do servidor DB2 ou da conta de logon da lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia”](#) na página 1044.

Para configurar o acesso ao banco de dados no servidor de mídia para operações DB2

- 1 No servidor de mídia, no menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel de propriedades, em **Padrões da tarefa**, clique em **DB2**.
- 3 Clique em **Modificar Lista**.
- 4 Clique em **Novo**.
- 5 Digite o nome do servidor DB2 em que a instância está instalada.

6 Para adicionar o nome da conta de logon, execute um destes procedimentos:

- Clique na seta Selecione o nome da conta de logon que você quer adicionar.
- Clique em **Novo** Na caixa de diálogo Seleção da conta de logon, clique em **Novo**.
Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

Use o mesmo formato da conta de logon que você usa quando digita o nome da conta de logon na guia **Acesso ao banco de dados** no Remote Agent Utility. Por exemplo, se você digitou nome_do_domínio\nome_do_usuario no Remote Agent Utility, use esse mesmo formato na lista de credenciais de autenticação.

7 Na caixa de diálogo **Credenciais de autenticação para servidores Oracle e DB2**, clique em **OK**.

Edição do nome de servidor DB2 ou da conta de logon na lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia

Se o nome do servidor DB2 ou o nome da conta de logon para o servidor DB2 for alterado, será necessário atualizar a lista de servidores DB2 e as credenciais de autenticação do servidor de mídia. Faça as mesmas mudanças no servidor DB2 usando o Remote Agent Utility para configurar as informações da instância e o acesso ao banco de dados.

O nome da conta de logon deve ter direitos administrativos para o servidor DB2. Se o nome de usuário estiver incorreto ou não for fornecido, ou se não tiver direitos administrativos, você não poderá executar operações de backup ou de restaurações do DB2 nesse computador.

Consulte [“Configuração do DB2 Agent em computadores Windows”](#) na página 1041.

Consulte [“Adição do nome do servidor DB2 e do nome da conta de logon à lista de autenticação do servidor de mídia”](#) na página 1042.

Consulte [“Exclusão do nome do servidor DB2 ou da conta de logon da lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia”](#) na página 1044.

Para editar o nome do servidor DB2 ou a conta de logon na lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia

- 1 No servidor de mídia, no menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel de propriedades, em **Padrões da tarefa**, clique em **DB2**.
- 3 Clique em **Modificar Lista**.
- 4 Selecione o item que contém o nome do servidor ou a conta de logon que você quer editar.

- 5 Clique em **Editar**.
- 6 Altere o nome do servidor ou mude o nome da conta de logon.
Consulte [“Edição de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 200.
- 7 Clique em **OK**.

Exclusão do nome do servidor DB2 ou da conta de logon da lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia

Exclua o nome do servidor ou a conta de logon do DB2 da lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia se você não quiser mais fazer backup do servidor DB2. Se você decidir mais tarde que deseja que o servidor de mídia faça backup do servidor DB2, será necessário adicionar o servidor DB2 novamente à lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia.

Consulte [“Adição do nome do servidor DB2 e do nome da conta de logon à lista da autenticação do servidor de mídia”](#) na página 1042.

Para excluir um nome do servidor ou uma conta de logon do DB2 da lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia

- 1 No servidor de mídia, no menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel de propriedades, em **Padrões da tarefa**, clique em **DB2**.
- 3 Clique em **Modificar Lista**.
- 4 Selecione o item que contém o nome do servidor ou a conta de logon que você quer excluir.
- 5 Clique em **Excluir**.
Consulte [“Exclusão de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 202.
- 6 Clique em **OK**.

Edição de opções padrão para DB2

Você pode usar os padrões definidos pelo Backup Exec durante a instalação para todas as tarefas de backup do DB2 ou optar por seus próprios padrões.

Consulte [“Backup de recursos do DB2”](#) na página 1051.

Consulte [“Restauração de dados DB2”](#) na página 1054.

Consulte [“Solução de problemas do DB2”](#) na página 1067.

Para editar opções padrão para DB2

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel de propriedades, em **Padrões da tarefa**, clique em **DB2**.

3 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções padrão do DB2”](#) na página 1045.

4 Clique em **OK**.

Opções padrão do DB2

Você pode editar os padrões que o Backup Exec define durante a instalação para todas as tarefas de backup do DB2.

Consulte [“Edição de opções padrão para DB2”](#) na página 1044.

A seguinte tabela descreve as opções de backup do DB2.

Tabela D-2 Opções padrão do DB2

Item	Descrição
Método de backup	<p>Especifica qual dos seguintes métodos de backup é usado para as tarefas de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completo - fazer backup das seleções. Executa um backup completo das seleções do DB2. ■ Diferencial - fazer backup das alterações desde o último completo. Faz backup de todas as mudanças do banco de dados desde o último backup completo. ■ Incremental - fazer backup das alterações desde o último completo ou incremental. Faz backup de todas as mudanças do banco de dados desde o último backup incremental.
Executar backups off-line	Coloca o banco de dados off-line antes que você inicie a tarefa de backup. O Backup Exec torna o banco de dados on-line depois que a tarefa de backup é concluída.
Desativar o banco de dados antes do backup off-line	Retira os usuários do banco de dados antes que coloquem o banco de dados off-line para a tarefa de backup. Usuários que não estiverem executando tarefas de bancos de dados ativamente serão retirados do banco de dados. Usuários que estiverem executando tarefas de banco de dados poderão concluir suas tarefas atuais antes de serem removidos.
Modificar lista	<p>Permite adicionar o nome do computador DB2 e o nome da conta de logon à lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia para os servidores DB2.</p> <p>Consulte “Adição do nome do servidor DB2 e do nome da conta de logon à lista da autenticação do servidor de mídia” na página 1042.</p>

Configuração do acesso ao banco de dados para operações DB2 em computadores Windows.

Use as seguintes etapas para configurar o acesso ao banco de dados para operações DB2 em um computador Windows.

Consulte [“Sobre o uso dos métodos de log de archive do banco de dados DB2”](#) na página 1062.

Consulte [“Backup de recursos do DB2”](#) na página 1051.

Consulte [“Edição de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 466.

Consulte [“Edição de opções padrão para DB2”](#) na página 1044.

Para configurar o acesso ao banco de dados para operações do DB2 em computadores Windows

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.
- 2 Na guia **DB2**, digite as informações apropriadas.

Consulte [“Opções de configuração do Backup Exec DB2 Agent”](#) na página 1046.
- 3 Na guia **Acesso ao banco de dados**, conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções do acesso ao banco de dados para o Remote Agent Utility”](#) na página 2101.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 No servidor de mídia, adicione o seguinte à lista de credenciais da autenticação do servidor de mídia:
 - Nome do servidor DB2
 - O nome de usuário que você digitou na guia **Acesso ao banco de dados**

Opções de configuração do Backup Exec DB2 Agent

Use a seguinte tabela para concluir as seguintes opções quando você usa o Remote Agent Utility para configurar o DB2 Agent em computadores Windows.

Consulte [“Configuração do DB2 Agent em computadores Windows”](#) na página 1041.

Tabela D-3 Opções de configuração do Backup Exec DB2 Agent

Item	Descrição
Nome da instância local	Especifica o nome da instância DB2 local. Se você editar uma instância, você não poderá mudar o nome da instância.
Nome de usuário	<p>Especifica o nome de usuário para a instância DB2.</p> <p>O nome de usuário deve ter o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Um ID de autorização válido ou o privilégio connect para todos os bancos de dados que residem nesta instância DB2.■ Os níveis e os privilégios corretos de autoridade. <p>Os níveis corretos de autoridade podem incluir SYSADM, SYSCTRL, SYSMANT e DBADM.</p> <p>Se as credenciais estiverem incorretas, o erro "Não é possível anexar a um recurso..." poderá ser exibido quando você executar uma tarefa de backup.</p> <p>Se as credenciais para a instância DB2 mudarem, será necessário atualizar as credenciais neste campo.</p> <p>Você deve adicionar o nome e conta de logon do computador à lista de credenciais de autenticação para servidores DB2.</p> <p>Consulte "Adição do nome do servidor DB2 e do nome da conta de logon à lista da autenticação do servidor de mídia" na página 1042.</p>
Alterar senha	<p>Inicia a caixa de diálogo Alterar senha, onde você pode mudar a senha para o nome de usuário da instância DB2.</p> <p>Consulte "Digite opções de senha" na página 360.</p>

Item	Descrição
Servidor de mídia	<p>Especifica o nome ou o endereço IP do Backup Exec Media Server no qual você quer processar as operações.</p> <p>Você deve usar a mesma forma de resolução de nome para todas as operações. Por exemplo, se você usar o endereço IP deste computador para operações de backup, será necessário também usar o endereço IP para operações de restauração. Se você usar o nome completo do computador para operações de backup, será necessário também usar o nome completo do computador para operações de restauração.</p>
Nome do modelo da tarefa	<p>Especifica o nome do modelo da tarefa do Backup Exec que você deseja que a tarefa iniciada no DBA use para operações de backup e restauração. Crie o modelo da tarefa na caixa de diálogo Configurações de tarefas iniciadas pelo DBA no servidor de mídia do Backup Exec. Se você não especificar um modelo da tarefa, o modelo padrão da tarefa será usado.</p> <p>Para os bancos de dados que têm o registro de archive ativado, digite um nome separado do modelo dos logs de archive no campo de nome de modelo Logs de archive.</p> <p>Consulte “Edição de tarefas iniciadas no DBA” na página 466.</p>

Item	Descrição
Nome do modelo dos logs de archive	<p>Especifica o nome do modelo do log de archive do Backup Exec que usa o método user exit ou vendor. Esses métodos são especificados para um banco de dados no DB2 Control Center ou no processador de linha de comando. Se você usar um nome incorreto do modelo da tarefa, os arquivos de log não poderão ser arquivados corretamente.</p> <p>Se você usar o método user exit ou vendor para um banco de dados, será necessário criar um modelo da tarefa do Backup Exec especificamente para arquivar logs. O modelo deve especificar os dispositivos de destino que são diferentes dos dispositivos que são especificados no modelo da tarefa para backup do banco de dados.</p> <p>Se o mesmo dispositivo for usado para ambas as tarefas, o backup do log de archive deverá aguardar até que o backup do banco de dados seja concluído. Porém, o backup do banco de dados não poderá ser concluído até que o backup do log de archive seja concluído. Se esta situação ocorrer quando o dispositivo for uma pasta do backup em disco, aumenta o número de operações simultâneas permitidas na pasta do backup em disco.</p> <p>Consulte “Edição de tarefas iniciadas no DBA” na página 466.</p> <p>Consulte “Sobre o uso dos métodos de log de archive do banco de dados DB2” na página 1062.</p>

Adição de uma instância DB2 ao DB2 Agent em computadores Windows que executam o Remote Agent Utility

Use as seguintes etapas para adicionar uma instância DB2 ao DB2 Agent nos computadores Windows que executam Remote Agent Utility.

Consulte [“Sobre o Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) na página 2092.

Consulte [“Switches do applet da linha de comando do Remote Agent Utility”](#) na página 2105.

Para adicionar uma instância DB2 ao DB2 Agent em computadores Windows que executam o Remote Agent Utility

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.

- 2 Na guia **DB2**, clique em **Novo**.
- 3 Conclua as opções apropriadas.
Consulte “[Opções de configuração do Backup Exec DB2 Agent](#)” na página 1046.
- 4 Clique em **OK**.

Edição da instância DB2 usando o Remote Agent Utility

Use as seguintes etapas para editar uma instância DB2 usando o Remote Agent Utility.

Para editar uma instância DB2 usando o Remote Agent Utility

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.
- 2 Na guia **DB2**, clique em **Editar**.
- 3 Edite as opções apropriadas.
Consulte “[Opções de configuração do Backup Exec DB2 Agent](#)” na página 1046.
- 4 Clique em **OK**.

Exclusão da instância DB2 usando o Remote Agent Utility

Use as seguintes etapas para excluir uma instância DB2 usando o Remote Agent Utility.

Para excluir uma instância DB2 usando o Remote Agent Utility

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.
- 2 Na guia **DB2**, clique em **Excluir**.

Backup de recursos do DB2

Antes de você fazer backup de recursos do DB2, analise o seguinte:

- É necessário executar o Remote Agent Utility no servidor DB2 e adicionar as informações sobre as instâncias para executar qualquer operação de backup ou restauração.
Quando as informações da instância do DB2 são alteradas, é necessário atualizar o Remote Agent Utility. Depois que você inserir estas mudanças, o Backup Exec Media Server as descobrirá.
Consulte [“Requisitos para o DB2 Agent”](#) na página 1040.
- Se você executar backups do banco de dados e log de archive, será necessário ter ao menos dois dispositivos de armazenamento disponíveis para as tarefas.
- Se você usar vários fluxos de dados para a tarefa de backup, o número de dispositivos de backup disponíveis para a tarefa deverá ser ao menos igual ao número de fluxos de dados. Se o log de archive estiver ativado para o banco de dados, um dispositivo de backup adicional deverá estar disponível.

Nota: Você não pode fazer backup de bancos de dados em dispositivos que estiverem conectados a um computador no qual o Remote Media Agent for Linux Servers esteja instalado.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Consulte [“Edição de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 466.

Consulte [“Edição de opções padrão para DB2”](#) na página 1044.

Para fazer backup de recursos do DB2

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na lista de seleções de backup, em **Recursos favoritos**, expanda **Windows Systems**.
- 4 Expanda o servidor DB2 para salvar em backup.

Se o servidor DB2 não estiver listado em **Recursos favoritos**, você poderá adicioná-lo.

Consulte [“Sobre o nó de Recursos favoritos na lista de seleções de backup”](#) na página 300.

5 Selecione os seguintes objetos para armazenar em backup:

Instância	Especifica uma instância do banco de dados para fazer backup. Todos os bancos de dados dentro da instância são armazenados em backup.
Banco de dados	Especifica um banco de dados para fazer backup. Todas as partições dentro do banco de dados também são armazenadas em backup. Durante um backup do sistema de arquivos, os arquivos on-line do banco de dados DB2 incluídos na lista de seleção não são automaticamente excluídos. Você deve excluir manualmente os arquivos de um banco de dados DB2 on-line da lista de seleção.
Partição	Especifica uma partição para fazer backup. Todas os tablespaces das partições e as pastas de log são armazenados em backup.
Tablespace	Especifica todos os tablespaces ou os tablespaces individuais para armazenar em backup.

6 No painel Propriedades, em **Configurações**, clique em **DB2**.

7 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de backup do DB2”](#) na página 1053.

8 Para configurar vários fluxos de dados para o backup, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia**.

9 Selecione as opções apropriadas da seguinte forma:

Número máximo de dispositivos a usar com recursos que suportem vários fluxos de dados	<p>Especifica o número máximo de dispositivos que a tarefa de backup pode usar.</p> <p>Quando você executa uma tarefa de backup do banco de dados DB2, a Symantec recomenda que o número de dispositivos de backup disponíveis para a tarefa seja ao menos igual ao número de fluxos. Se o log de archive estiver ativado para o banco de dados, um dispositivo de backup adicional deverá estar disponível.</p> <p>Se você especificar mais de um dispositivo, será necessário escolher um dos seguintes itens como um dispositivo de destino para a tarefa de backup:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Um pool de dispositivos.■ Uma pasta de backup em disco que tenha ao menos duas operações simultâneas ativadas. <p>Consulte “Criação de uma pasta de backup em disco definindo propriedades” na página 539.</p> <p>Este recurso não está disponível para tarefas iniciadas pelo DBA.</p>
Número mínimo de dispositivos, encerrar a tarefa se houver menos dispositivos disponíveis	<p>Especifica o número mínimo de dispositivos que a tarefa pode usar.</p> <p>Se não puder adquirir o número mínimo de dispositivos, a tarefa falhará.</p> <p>Este recurso não está disponível para tarefas iniciadas pelo DBA.</p>

- 10 Conclua as propriedades restantes da tarefa de backup conforme a necessidade.

Opções de backup do DB2

Você pode definir opções de backup específicas para os recursos do DB2 quando você criar uma tarefa de backup.

Consulte [“Backup de recursos do DB2”](#) na página 1051.

A seguinte tabela descreve as opções de backup do DB2:

Tabela D-4 Opções de backup do DB2

Item	Descrição
Método de backup	<p>Especifica quais dos seguintes métodos de backup usar para a tarefa de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completo - fazer backup das seleções. Executa um backup completo das seleções do DB2. ■ Diferencial - fazer backup das alterações desde o último completo. Faz backup de todas as mudanças do banco de dados desde o último backup completo. ■ Incremental - fazer backup das alterações desde o último completo ou incremental. Faz backup de todas as mudanças do banco de dados desde o último backup incremental.
Executar backup off-line	<p>Coloca o banco de dados off-line antes que você inicie a tarefa de backup. O Backup Exec torna o banco de dados on-line depois que a tarefa de backup é concluída.</p> <p>Se o registro circular estiver ativado para o banco de dados, você deverá selecionar esta opção; caso contrário, a tarefa de backup falhará.</p>
Desativar o banco de dados antes do backup off-line	<p>Retira todos os usuários do banco de dados antes que coloquem o banco de dados off-line para a tarefa de backup. Usuários que não estiverem executando tarefas de bancos de dados ativamente serão retirados do banco de dados. Usuários que estiverem executando tarefas de banco de dados podem concluir sua tarefa atual antes de ser removidos.</p>

Restauração de dados DB2

Antes que você restaure recursos do DB2, certifique-se de concluir todas as preparações para instalar e configurar o DB2 Agent.

Consulte [“Requisitos para o DB2 Agent”](#) na página 1040.

Nota: Em um ambiente CASO, você pode delegar uma tarefa de restauração DB2 a um servidor de mídia gerenciado. Porém, se a tarefa de restauração usar conjuntos de backup criptografados do DB2 para ser realizada, a tarefa de restauração poderá falhar. Uma mensagem de erro pode aparecer, indicando que o servidor de mídia gerenciado não tem as chaves de criptografia necessárias para concluir a tarefa. Você deve criar as chaves de criptografia no servidor de mídia gerenciado que executa a tarefa de restauração.

Consulte [“Criação de uma chave de criptografia”](#) na página 447.

Para restaurar dados do DB2

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel Propriedades, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na guia **Exibir por recurso**, expanda o ícone **Todos os recursos**.
- 5 Expanda os recursos de sistema que contêm a instância do banco de dados que você quer restaurar.
- 6 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para restaurar o banco de dados inteiro	Marque Banco de dados atual . Se o banco de dados estiver off-line, o banco de dados atual fica vazio e você não pode fazer seleções.
Para restaurar um conjunto de backup	Marque um conjunto de backup ou um conjunto histórico.
Para restaurar um tablespaces	Expanda banco de dados atual ou um conjunto de backup e marque então alguns dos tablespaces que você quer restaurar.
- 7 No painel Propriedades, em **Configurações**, clique em **DB2**.
- 8 Conclua as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de restauração do DB2”](#) na página 1055.
- 9 Selecione outras opções de restauração do painel Propriedades conforme for apropriado e inicie a tarefa de restauração.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 10 Execute um backup completo do banco de dados restaurado.

Opções de restauração do DB2

Quando você usa o Agent for DB2 para criar tarefas de restauração, você pode selecionar opções específicas de restauração.

Consulte [“Restauração de dados DB2”](#) na página 1054.

A seguinte tabela descreve as opções de restauração disponíveis para o DB2.

Tabela D-5 Opções de restauração do DB2

Item	Descrição
Restaurar banco de dados com base em backups completos e/ou incrementais	Ativa as opções de restauração.
Para o mais recente disponível	Restaura o banco de dados DB2 para os backups completos e incrementais mais recentes que estiverem disponíveis.
Para um momento específico	<p>Restaura os dados até e incluindo um momento específico que esteja no log de tarefas. Após o momento específico, a recuperação é interrompida.</p> <p>Na caixa Data, selecione a parte da data que você quer mudar e então digite uma data nova ou clique na seta para exibir um calendário no qual você pode selecionar uma data.</p> <p>Na caixa Hora, selecione a parte do horário que você quer mudar e então digite um horário novo ou clique nas setas para selecionar um horário novo.</p>
Transpor usando logs	<p>Ativa uma restauração de um banco de dados que tenha o log de archive ativado. Para restaurar um banco de dados completamente, é necessário também marcar Restaurar dos backups completos e/ou incrementais.</p> <p>Você pode restaurar o banco de dados e executar então a operação de transposição mais tarde.</p> <p>Para os bancos de dados que têm o registro circular ativado, será necessário desmarcar Transpor usando logs ou a tarefa falhará.</p>
Para o mais recente disponível	Transpõe o banco de dados DB2 para os logs mais recentes que estão disponíveis.
Para um momento específico	<p>Restaura os logs até e incluindo um momento específico. Após o momento específico, a recuperação é interrompida.</p> <p>Na caixa Data, selecione a parte da data que você quer mudar e então digite uma data nova ou clique na seta para exibir um calendário no qual você pode selecionar uma data.</p> <p>Na caixa Hora, selecione a parte do horário que você quer mudar e então digite um horário novo ou clique nas setas para selecionar um horário novo.</p>

Item	Descrição
Sobrepor o caminho padrão do arquivo de log no servidor DB2 para esta tarefa	<p>Especifica um local alternativo do caminho do arquivo de log de archive para pesquisar arquivos do log de archive durante a operação de transposição. Você deverá especificar um local alternativo se os arquivos de log de archive foram movidos para um local diferente do local que foi especificado pela configuração do banco de dados de caminho do log no servidor DB2 de destino. Digite o caminho completo para o local dos logs de archive.</p> <p>Selecionar esta opção não muda a configuração do caminho do log de archive no servidor DB2.</p>
Disponibilizar banco de dados on-line ao concluir a transposição	<p>Garante que o banco de dados seja colocado on-line assim que a recuperação for concluída.</p>

Redirecionamento de uma restauração de dados DB2

A instância para a qual você está redirecionando os dados DB2 já deve existir. O Backup Exec não cria uma instância nova.

Você não pode redirecionar restaurações dos containers do DMS ou dos containers do SMS nas seguintes situações:

- Você redireciona uma restauração do banco de dados para outro banco de dados.
- Você seleciona um banco de dados que não existe.

Para redirecionar uma restauração de dados DB2

- 1 Crie uma tarefa de restauração.
Consulte [“Restauração de dados DB2”](#) na página 1054.
- 2 Depois de selecionar as opções na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração do DB2**, no painel Propriedades, em **Destino**, clique em **Redirecionar o DB2**.

- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de redirecionamento do DB2”](#) na página 1058.
- 4 Comece a tarefa de restauração redirecionada ou selecione outras opções de restauração no painel Propriedades.
Depois que a tarefa da restauração estiver concluída, a Symantec recomenda que você execute um backup completo dos dados restaurados.
Consulte [“Solução de problemas do DB2”](#) na página 1067.

Opções de redirecionamento do DB2

Você pode redirecionar os dados do DB2 para outra instância, contanto que a instância já exista.

Consulte [“Redirecionamento de uma restauração de dados DB2”](#) na página 1057.

A seguinte tabela descreve as opções de redirecionamento disponíveis para o DB2:

Tabela D-6 Opções de redirecionamento do DB2

Item	Descrição
Redirecionar instância do DB2 ao servidor	Redireciona a restauração da instância DB2 para um servidor que não seja o servidor de origem.
Servidor	Especifica o nome do servidor ao qual você quer redirecionar a tarefa da restauração.
Conta de logon do servidor	Especifica uma conta de logon que tenha direitos de restauração de dados para o servidor ao qual você deseja redirecionar a tarefa de restauração.
Redirecionar para uma nova instância	Redireciona a restauração de um banco de dados para outra instância. A instância à qual você deseja redirecionar já deve existir, ou a tarefa falhará.
Instância	Especifica o nome da instância à qual você está redirecionando a restauração do banco de dados.

Item	Descrição
Conta de logon da instância	Especifica a conta de logon da instância. Se você deseja alterar a conta de logon, digite uma conta de logon para o banco de dados que deseja restaurar. Essa conta de logon deve ter privilégios de operador de backup ou de administrador.
Restaurar para um novo banco de dados	Redireciona a restauração do banco de dados para um banco de dados novo que não seja o servidor de origem.
Nome do banco de dados	Indica o nome do banco de dados ao qual você deseja redirecionar a tarefa de restauração.
Restaurar para a unidade	Indica uma unidade à qual você deseja redirecionar o banco de dados DB2.
Local do log de restauração	Especifica o caminho completo do local onde você deseja que residam os arquivos de log do novo banco de dados.
Redirecionar containers	Especifica um local diferente para os containers do DMS e/ou do SMS dos tablespaces ou o do banco de dados que você deseja restaurar.

Item	Descrição
<p>Caminho relativo do container do tablespace do SMS</p>	<p>Indica o caminho ao qual você deseja redirecionar os containers dos tablespaces do espaço gerenciado do sistema (SMS).</p> <p>Por exemplo, você restaura o tablespace TS1, que tem os seguintes containers do SMS e do DMS:</p> <p>C:\TS1Containers\SMS\SMSCONT001\ C:\TS1Containers\SMS\SMSCONT002\ C:\TS1Containers\DMS\DMSCONT001 C:\TS1Containers\DMS\DMSCONT002</p> <p>Você pode redirecionar os containers de SMS e de DMS a locais diferentes digitando o caminho do container de SMS como D:\TS1SMS\. Digite o caminho do container de DMS como D:\TS1DMS\. Quando o tablespace for restaurado, os containers serão restaurados da seguinte forma:</p> <p>Containers de SMS D:\TS1SMS\SMSCONT001\ D:\TS1SMS\SMSCONT002\ Containers de DMS D:\TS1DMS\DMSCONT001 D:\TS1DMS\DMSCONT002</p>
<p>Caminho relativo ao container do tablespace DMS</p>	<p>Indica o caminho ao qual você deseja redirecionar os containers do tablespace do espaço gerenciado do banco de dados (DMS).</p> <p>Consulte o exemplo na descrição do campo do caminho relativo ao container do tablespace SMS.</p>

Sobre o uso do DB2 para executar tarefas iniciadas por DBA

O Backup Exec suporta backup iniciado no DBA, restauração, restauração redirecionada e recuperação de bancos de dados DB2. Quando executar uma tarefa do DB2 iniciada por DBA, configure e inicie a tarefa usando o DB2 - não o Backup Exec. Depois que a tarefa iniciada por DBA iniciar, será possível monitorá-la usando o Backup Exec. Todas as tarefas iniciadas por DBA aparecem na guia Monitor de tarefas do Backup Exec.

A seguinte tabela descreve os arquivos que são instalados no servidor de mídia do Backup Exec durante a instalação do DB2 Agent:

Tabela D-7 Arquivos que são instalados no servidor de mídia com o DB2 Agent

Arquivo	Descrição
O arquivo DLL db2sqluv.dll do fornecedor e o programa de saída do usuário db2uext2.exe	<p>Instalado no diretório de sistema Windows. O diretório do sistema Windows pode ter um nome de caminho como:</p> <p>C:\winnt\system32 ou D:\windows\system32.</p> <p>Você pode usar uma biblioteca do fornecedor ou um programa de saída do usuário do DB2 Control Center como um método para arquivar arquivos de log. Porém, ao realizar essa ação, o db2sqluv.dll and db2uext2.exe é usado por padrão.</p> <p>Consulte “Sobre o uso dos métodos de log de archive do banco de dados DB2” na página 1062.</p>
Um arquivo de configuração chamado db2.conf	<p>Inclui especificações para tarefas de restauração redirecionadas e operações de transposição. O arquivo DLL do fornecedor e o programa de saída do usuário do Backup Exec usam as informações deste arquivo.</p> <p>O arquivo db2.conf é instalado no seguinte local no servidor de mídia:</p> <p>\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\db2.conf</p> <p>O arquivo db2.conf é instalado no seguinte local no servidor remoto DB2:</p> <p>\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\RAWS\db2.conf</p> <p>Consulte “Sobre o arquivo db2.conf” na página 1063.</p>

Arquivo	Descrição
Scripts de exemplo para operações de backup e restauração	Disponível para que você execute no processador de linha de comando DB2. Estes scripts são instalados no seguinte local: \\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\scripts\DB2

Verifique as seguintes notas antes de executar tarefas iniciadas no DBA para DB2:

- Conclua todas as preparações para instalar e configurar o DB2 Agent. Consulte [“Requisitos para o DB2 Agent”](#) na página 1040.
- Se você usar uma conta de logon do administrador de domínio para procurar os bancos de dados DB2 em um servidor DB2, você pode não conseguir expandir ou selecionar bancos de dados para operações do Backup Exec. Se esta situação ocorrer, adicione a conta do administrador de domínio ao grupo DB2ADMNS.
- No servidor de mídia, a conta de logon que você usa para fazer backup dos recursos DB2 deve ter direitos de operador ou de administrador.
- Com tarefas iniciadas no DBA em um ambiente da CASO, o dispositivo de destino que você seleciona no modelo de tarefa iniciada no DBA deve estar localmente conectado ao servidor de administração central. Isto inclui tarefas de log de archive do DB2 iniciadas no DBA.
Se o dispositivo de destino incluir um pool de dispositivos, todos os dispositivos no pool deverão estar localmente conectados ao servidor de administração central.

Consulte [“Solução de problemas do DB2”](#) na página 1067.

Consulte [“Sobre o uso dos métodos de log de archive do banco de dados DB2”](#) na página 1062.

Sobre o uso dos métodos de log de archive do banco de dados DB2

O DB2 suporta a saída de usuário e os métodos do fornecedor para arquivar seus arquivos de log. O Backup Exec fornece um programa de saída de usuário e um arquivo do DLL do fornecedor para suportar estes métodos. Quando você usa o método da saída de usuário, o Backup Exec faz backup dos logs de archive usando o programa de saída do usuário chamado db2uext2.exe. Quando você usa o método do fornecedor, o Backup Exec faz backup dos logs de archive usando o DLL fornecedor do Backup Exec chamado db2sqluv.dll.

Para usar a saída de usuário ou o método do fornecedor, adicione as informações no utilitário do Remote Agent sobre as instâncias do DB2 que contêm o seguinte:

- O banco de dados da fonte para as operações do log de archive.
- O banco de dados do destino para algumas operações de transposição.

Você deve também adicionar o nome do servidor DB2 que contém estas instâncias à lista de servidores de mídia de DB2 e às credenciais da autenticação.

Se você usar o log de archive para bancos de dados de DB2, será necessário criar um modelo DBA iniciado Backup Exec das configurações de tarefa que seja usado exclusivamente por tarefas do log de archive. Este modelo da tarefa deve especificar os dispositivos de armazenamento do destino que são diferentes dos dispositivos especificados no modelo da tarefa que é usada para backups do banco de dados. Você deve adicionar o nome do modelo de configurações de tarefa DBA iniciadas para os logs de archive no utilitário do Remote Agent.

Alguns erros para tarefas iniciadas DBA que usam o arquivo DLL db2sqluv.dll do fornecedor são descritos na seguinte tabela:

Tabela D-8 Erros que podem ocorrer durante o uso do db2sqluv.dll

Erro	Descrição
514	O Backup Exec não pode encontrar as informações da conta de logon que são necessárias para o acesso ao banco de dados. Assegure-se de que as informações estejam atualizadas nas credenciais da autenticação da lista do servidor de mídia.
SQL2062N	Consulte o log do aplicativo no Visualizador de eventos do Windows para obter detalhes sobre o erro.

Consulte [“Configuração do DB2 Agent em computadores Windows”](#) na página 1041.

Consulte [“Edição de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 466.

Consulte [“Solução de problemas do DB2”](#) na página 1067.

Consulte [“Sobre o arquivo db2.conf”](#) na página 1063.

Sobre o arquivo db2.conf

O arquivo db2.conf do Backup Exec fornece as configurações para tarefas de restauração redirecionadas e de transposição iniciadas no DBA. Defina as configurações necessárias no arquivo db2.conf para executar tarefas de restauração redirecionadas ou de transposição iniciadas no DBA.

O arquivo de configuração do Backup Exec DB2, db2.conf, consiste em uma série de palavras-chave e valores que definem como fazer backup do banco de dados e dos logs de archive. Use este arquivo para definir o banco de dados e a instância de origem para as operações de restauração e de transposição redirecionadas.

As instruções e os exemplos estão no arquivo db2.conf.

Consulte [“Edição de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 466.

Consulte [“Sobre o uso do DB2 para executar tarefas iniciadas por DBA”](#) na página 1061.

Consulte [“Edição de um arquivo db2.conf”](#) na página 1064.

Edição de um arquivo db2.conf

O arquivo db2.conf contém dois blocos de configurações. O primeiro bloco contém as configurações que você pode usar para executar uma restauração redirecionada do banco de dados usando o dll db2sqluv.dll do fornecedor do Backup Exec. O segundo bloco contém as configurações que você pode usar para executar uma transposição redirecionada de um banco de dados usando o DLL db2sqluv.dll do fornecedor do Backup Exec ou o programa User Exit db2uext2.exe.

Consulte [“Edição de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 466.

Consulte [“Sobre o uso do DB2 para executar tarefas iniciadas por DBA”](#) na página 1061.

Consulte [“Arquivo db2.conf de exemplo”](#) na página 1065.

Para edita um arquivo db2.conf

- 1 No computador no qual as instâncias DB2 que você deseja redirecionar estão instaladas, abra o arquivo db2.conf para edição.

No servidor de mídia, o arquivo db2.conf localiza-se no seguinte caminho:

```
\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\db2.conf
```

Em servidores DB2 remotos, o arquivo db2.conf localiza-se no seguinte caminho:

```
\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\RAWS\db2.conf
```

O arquivo db2.conf consiste de linhas de palavras-chave que formam os identificadores do objeto. As linhas em cada identificador de objeto especificam o banco de dados e outras informações.

- 2 Remova o sinal de sustenido (#) que precede as linhas e adicione as informações apropriadas.

- 3 Salve e feche o arquivo db2.conf.
- 4 Repita as etapas de 1 a 3 em cada servidor DB2 que você deseja armazenar em backup com o DB2 Agent.

Depois que você concluir uma tarefa de restauração redirecionada ou uma transposição, será necessário remover as instruções para esse banco de dados. Se você não remover as instruções, elas serão aplicadas a todas as operações de restauração subseqüentes.

Arquivo db2.conf de exemplo

O arquivo db2.conf de amostra é o seguinte:

```
#
# As seguintes configurações são usadas pelo Backup Exec para realizar
# uma restauração alternativa ou uma transposição de um banco de dados DB2 durante uma
# operação iniciada por DBA usando a dll db2sqluv.dll de fornecedor
# ou o programa de saída do usuário db2uext2.exe do Backup Exec.
# Lembretes:
#
# Retire os comentários das linhas a seguir removendo o # antes de cada linha
# e adicione os dados apropriados para realizar uma operação alternativa
# de transposição.
# Você pode adicionar mais blocos para qualquer operação alternativa de
restauração/transposição.

# -----
# Configurações da restauração alternativa do banco de dados usando
# dll db2sqluv.dll do fornecedor do Backup Exec
# -----

#OBJECTTYPE ALTERNATE      # Especifica uma restauração alternativa
#SRCINST srcinstname      # Nomeia a instância de origem armazenada em backup
#SRCALIAS srcaliasname    # Nomeia o alias do banco de dados de origem que foi armazenado em ba
#DESTINST destinstname    # Nomeia o nome da instância de destino
#DESTALIAS destaliasname  # Nomeia o nome do alias do banco de dados de destino
#ENDOPER                  # Encerra o identificador do objeto

OBJECTTYPE ALTERNATE      # Especifica uma restauração alternativa
SRCINST myinst1          # Nomeia a instância de origem armazenada em backup
SRCALIAS mydb1           # Nomeia o alias do banco de dados de origem que foi armazenado em backup
DESTINST myinst2        # Nomeia o nome da instância de destino
DESTALIAS mydb2         # Nomeia o nome do alias do banco de dados de destino
ENDOPER                  # Encerra o identificador do objeto
```

```

OBJECTTYPE ALTERNATE      # Especifica uma restauração alternativa
SRCINST myinst3           # Nomeia a instância de origem armazenada em backup
SRCALIAS mydb3           # Nomeia o alias do banco de dados de origem que foi armazenado em backup
DESTINST myinst4         # Nomeia o nome da instância de destino
DESTALIAS mydb4          # Nomeia o nome do alias do banco de dados de destino
ENDOPER                   # Encerra o identificador do objeto

# -----
# Veja a seguir configurações de uma operação alternativa de transposição do banco de dados
# usando dll db2sqluv.dll do fornecedor ou db2uext2.exe do programa de saída do usuário
# do Backup Exec. Use este bloco para indicar o banco de dados de origem
# se os arquivos de log foram arquivados através de um banco de dados de origem diferente.
# -----
# Se o arquivamento do arquivo de log do DB2 estiver ativado (DB2 USEREXIT ON), o DB2 chamará
# o programa de saída do usuário do Backup Exec para fazer o backup e a restauração de
# arquivos de log de arquivamento do DB2. Se o arquivamento do log de arquivos do DB2 estiver ativo
# dll db2sqluv.dll do fornecedor do Backup Exec faça o backup e a restauração de arquivos de log e
# chamar o parâmetro DESTALIAS indica o alias do banco de dados de destino
# da saída do usuário. O parâmetro DESTINST indica o alias da instância de destino
# da saída do usuário. O parâmetro SRCALIAS indica o alias do banco de dados de origem
# pelo qual os arquivos de log foram arquivados e devem agora ser usados na
# operação de transposição. O parâmetro SRCINST indica a instância de origem pela qual
# os arquivos de log foram arquivados e devem agora ser usados na operação
# de transposição.
#

#OBJECTTYPE ARCHIVE # Especifica que este bloco é utilizado na
#transposição alternativa.
#ARCFUNC SAVE
#DESTALIAS destaliasname # Nomeia o nome do alias do banco de dados de destino
na qual essas configurações se aplicam.
#DESTINST destinstname  # Nomeia o nome da instância de destino
na qual essas configurações se aplicam.
#SRCALIAS srcaliasname  # Nomeia o alias do banco de dados de origem pelo qual
os arquivos de log foram arquivados.
#SRCINST srcinstname    # Nomeia a instância de origem pela qual os arquivos de log
foram arquivados.
#ENDOPER                # Encerra o identificador do objeto

OBJECTTYPE ARCHIVE # Especifica que este bloco é utilizado na

transposição alternativa.

```

```
ARCFUNC SAVE
DESTALIAS mydb1 # Nomeia o nome do alias do banco de dados de destino no qual
essas configurações se aplicam.
DESTINST myinst1 # Nomeia o nome da instância de destino na qual
essas configurações se aplicam.
SRCALIAS mydb2 # Nomeia o alias do banco de dados de origem pelo qual
os arquivos de log foram arquivados.
SRCINST myinst1 # Nomeia a instância de origem pela qual
os arquivos de log foram arquivados.
ENDOPER # Ends the object identifier
```

Solução de problemas do DB2

Que devo fazer se as operações de transposição falham quando eu redireciono uma restauração de DB2?

Para a recuperação completa dos bancos de dados nos quais o log de archive é usado, é necessário restaurar o banco de dados e os logs arquivados. Esta operação é conhecida como transposição. Se você usa o método do fornecedor, o db2sqluv.dll está situado no diretório do sistema Windows. Este diretório pode ser localizado em caminhos diferentes, como:

C:\winnt\system32 ou D:\windows\system32

As informações sobre o método de arquivamento e o local do db2sqluv.dll estão em cada backup do banco de dados. Se você restaurar o backup para outro computador, as informações sobre o local do db2sqluv.dll apontarão para o mesmo caminho que está no computador de origem. Porém, o computador para o qual você redirecionou a restauração pode ter um caminho diferente do diretório do sistema Windows. Por exemplo, no computador de origem, o db2sqluv.dll pode ser localizado no diretório do sistema Windows, no caminho:

C:\winnt\system32

No computador para o qual você redirecionou a restauração, o diretório do sistema Windows pode usar outro caminho, como:

D:\windows\system32

Quando você executar a transposição no banco de dados restaurado, o DB2 tentará executar db2sqluv.dll no caminho do diretório do sistema Windows no computador de origem. A transposição falhará porque o db2sqluv.dll não está situado nesse caminho. Para executar uma transposição bem-sucedida, o db2sqluv.dll deve existir no mesmo caminho nos computadores de origem e destino.

Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Backup do Enterprise Vault](#)
- [Requisitos para o Enterprise Vault Agent](#)
- [Sobre como instalar o Enterprise Vault Agent](#)
- [Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault](#)
- [Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator](#)
- [Backup de uma partição aberta do Enterprise Vault](#)
- [Backup da partição fechada do Enterprise Vaults](#)
- [Backup da partição pronta do Enterprise Vault 8.xs](#)
- [Backup do banco de dados do diretório do Enterprise Vault](#)
- [Backup do banco de dados de monitoramento do Enterprise Vault](#)
- [Backup de um banco de dados de armazenamento em cofre do Enterprise Vault](#)
- [Como fazer backup do banco de dados de geração de auditoria do Enterprise Vault 8.x](#)
- [Backup do banco de dados de geração de relatórios do FSA do Enterprise Vault 8.x](#)
- [Como fazer backup do banco de dados de impressão digital do Enterprise Vault 8.x](#)

- [Backup dos bancos de dados da configuração do Enterprise Vault 8.x Compliance Accelerator e do banco de dados do cliente do Compliance Accelerator](#)
- [Backup dos bancos de dados da configuração do Enterprise Vault 8.x Discovery Accelerator e do banco de dados do cliente do Discovery Accelerator](#)
- [Backup do banco de dados de custódia do Discovery Accelerator](#)
- [Backup de um armazenamento em cofre do Enterprise Vault](#)
- [Sobre como fazer backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x e de um site do Enterprise 8.x](#)
- [Sobre a restauração do Enterprise Vault](#)
- [Práticas recomendadas para o Enterprise Vault Agent](#)
- [Sobre o Backup Exec Migrator for Enterprise Vault](#)

Backup do Enterprise Vault

O Backup Exec fornece um backup e uma restauração detalhados do ambiente completo do Enterprise Vault.

Requisitos para o Enterprise Vault Agent

Marque os seguintes requisitos antes de usar o Enterprise Vault Agent.

- Você deve criar pelo menos uma partição em um servidor do Enterprise Vault antes que este possa se anunciar ao Backup Exec.
- Você deve instalar o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems e licenciar o Enterprise Vault Agent em todo computador que hospedar um componente do Enterprise Vault.

Nota: O Enterprise Vault Agent usa o Remote Agent para fazer backup de todos os compartilhamentos NTFS em um computador remoto que contenha dados do Enterprise Vault. Porém, se o Remote Agent não estiver instalado, o Enterprise Vault Agent usará o Common Internet File System (CIFS) da Microsoft para fazer backup dos dados.

Para um dispositivo ou um arquivador que não tenha suporte para o Remote Agent, o Enterprise Vault Agent usa o CIFS para fazer backup dos dados. A Symantec recomenda que você crie tarefas de backup separadas quando desejar fazer backups de NDMP dos dados do Enterprise Vault. Você pode ver uma melhoria significativa do desempenho de backup do NDMP com a Symantec Backup Exec NDMP Option.

Sobre como instalar o Enterprise Vault Agent

O Enterprise Vault Agent é instalado localmente como um componente separado e complementar do Backup Exec. Para fazer backup de todos os servidores do Enterprise Vault, o Enterprise Vault Agent deve estar instalado em cada servidor do Enterprise Vault em seu ambiente. Além disso, o Enterprise Vault Agent deve também estar instalado em qualquer computador remoto em que os componentes do Enterprise Vault estão instalados. Se os Compliance e Discovery Accelerators estiverem instalados em computadores remotos, o Enterprise Vault Agent deverá ser instalado nesses computadores também.

Nota: Você não pode fazer backup de bancos de dados do Enterprise Vault em dispositivos que estiverem conectados a um computador no qual o Remote Media Agent for Linux Servers esteja instalado.

Você pode instalar o Enterprise Vault Agent das seguintes maneiras:

- Instale-o automaticamente através do servidor de mídia do Backup Exec como parte de uma instalação do Remote Agent no servidor local do Enterprise Vault. Depois que você terminar a instalação, você poderá precisar configurar o Enterprise Vault Agent para publicá-lo no servidor de mídia de sua escolha. Consulte [“Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia”](#) na página 2096.
- Instale as chaves de licença necessárias do Enterprise Vault Agent no servidor de mídia.
Após instalar as chaves de licença, você pode instalar o Backup Exec Remote Agent por envio em todos os servidores do Enterprise Vault e nos computadores em que outros componentes do Enterprise Vault estão instalados.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.

Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault

Você pode selecionar um método de backup que dependa do objeto do Enterprise Vault do qual você quer fazer backup.

A seguinte tabela descreve os tipos de tarefas de backup do Enterprise Vault que você pode executar. A tabela descreve também os métodos de backup que estão disponíveis para cada tipo de tarefa de backup.

Tabela E-1 Métodos de backup a usar em tarefas de backup do Enterprise Vault

Fazer o backup de:	Selecione:	Descrição
Bancos de dados de diretório e monitoramento Banco de dados da auditoria e banco de dados da geração de relatórios do FSA (Enterprise Vault 8.x apenas)	Método de backup completo, diferencial ou incremental.	Os backups do banco de dados do diretório, do monitoramento, da auditoria e da geração de relatórios do FSA podem usar os métodos de backup completo e incremental. Estes bancos de dados não podem ser armazenados em backup usando o método de backup diferencial. Se você selecionar o método de backup diferencial, o Backup Exec fará um backup completo preferivelmente. Nota: A seleção de um método de backup incremental armazena em backup os logs de transação do banco de dados e os trunca.
Banco de dados de cofre e banco de dados de impressão digital	Método de backup completo, diferencial ou incremental.	Os backups do banco de dados de cofre e do banco de dados de impressão digital podem usar todos os três métodos de backup: Completo, diferencial e incremental. Nota: A seleção de um método de backup incremental armazena em backup os logs de transação do banco de dados e os trunca.

Fazer o backup de:	Selecione:	Descrição
Partições do cofre e locais do índice	Métodos de backup completo, diferencial ou incremental.	Você pode usar todos os métodos de backup disponíveis para a tarefa de backup padrão do sistema de arquivos.

Ao combinar componentes do Enterprise Vault em uma tarefa de backup, cada componente pode usar um método de backup diferente do que você selecionou para a tarefa geral. Por exemplo, você cria uma tarefa que usa o método do backup diferencial para fazer backup de um banco de dados de diretório e uma partição. Porém, uma vez que um banco de dados de diretório não pode ser armazenado em backup usando o método diferencial, o Backup Exec usa o método de backup completo para fazer backup do banco de dados de diretório. Isso conduz a restaurações rápidas e fáceis. Depois que o banco de dados de diretório é armazenado em backup, o Backup Exec usa o método de backup diferencial para fazer backup da partição.

Use a seguinte tabela como orientação.

Tabela E-2 Métodos de backup reais que são usados para componentes do Enterprise Vault

Componente do Enterprise Vault	Completo (C)	Diferencial (D)	Incremental (I)
Bancos de dados de diretório e monitoramento	F	F	I Trunca sempre os logs de transação
Banco de dados de armazenamento em cofre	F	D	I Trunca sempre os logs de transação
Banco de dados da auditoria (Enterprise Vault 8.x apenas)	F	F	I Trunca sempre os logs de transação
Banco de dados do FSAReporting (Enterprise Vault 8.x apenas)	F	F	I Trunca sempre os logs de transação
Banco de dados da impressão digital (Enterprise Vault 8.x apenas)	F	D	I Trunca sempre os logs de transação

Componente do Enterprise Vault	Completo (C)	Diferencial (D)	Incremental (I)
Partição	F	D	I Trunca sempre os logs de transação
Caminho da raiz do índice	F	D	I Trunca sempre os logs de transação
Compliance Accelerator/banco de dados de configuração do Discovery Accelerator (Enterprise Vault 8.x apenas) Nota: Inclui também os bancos de dados do Compliance Accelerator e do Discovery Accelerator que são instalados com versões do tempo de execução do Enterprise Vault.	F	F	I Trunca sempre os logs de transação

Componente do Enterprise Vault	Completo (C)	Diferencial (D)	Incremental (I)
Compliance Accelerator/banco de dados do cliente do Discovery Accelerator (Enterprise Vault 8.x apenas) Nota: Inclui também os bancos de dados do Compliance Accelerator e do Discovery Accelerator que são instalados com versões do tempo de execução do Enterprise Vault.	F	D	I Trunca sempre os logs de transação
Banco de dados de custódia do Discovery Accelerator (Enterprise Vault 8.x apenas) Nota: Inclui também os bancos de dados de custódia do Discovery Accelerator que são instalados com versões do tempo de execução do Enterprise Vault.	F	D	I Trunca sempre os logs de transação

Consulte [“Sobre os métodos de backup”](#) na página 289.

Consulte [“Backup de uma partição aberta do Enterprise Vault”](#) na página 1077.

Consulte [“Backup da partição fechada do Enterprise Vaults”](#) na página 1079.

Consulte [“Backup do banco de dados do diretório do Enterprise Vault”](#) na página 1082.

Consulte [“Backup do banco de dados de monitoramento do Enterprise Vault”](#) na página 1083.

Consulte [“Backup de um banco de dados de armazenamento em cofre do Enterprise Vault”](#) na página 1084.

Consulte [“Backup de um armazenamento em cofre do Enterprise Vault”](#) na página 1092.

Consulte [“Backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x”](#) na página 1094.

Consulte [“Backup de um local do Enterprise Vault”](#) na página 1095.

Consulte [“Backup de locais do índice do Enterprise Vault”](#) na página 1096.

Opções de backup do Enterprise Vault

Você pode selecionar um método de backup que seja baseado no tipo de banco de dados do Enterprise Vault para armazenar em backup.

Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.

Definição de um método padrão de backup para a tarefa de backup do Enterprise Vault

Você pode definir um método padrão de backup que possa usar para todas as tarefas de backup do Enterprise Vault.

Em alguns casos, o Backup Exec pode substituir o método padrão de backup quando você executa uma tarefa de backup.

Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.

Para definir um método padrão de backup para as tarefas de backup do Enterprise Vault

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel de tarefas, em **Padrões da tarefa**, clique em **Enterprise Vault**.
- 3 Selecione um método de backup apropriado. As opções são Completo, Incremental ou Diferencial.

Consulte [“Sobre as opções de backup padrão do Enterprise Vault”](#) na página 1076.

- 4 Clique em **OK**.

Sobre as opções de backup padrão do Enterprise Vault

Você pode selecionar um método de backup padrão que seja baseado no tipo de banco de dados do Enterprise Vault para armazenar em backup.

Nota: Para bancos de dados de diretório e monitoramento e para os bancos de dados de auditoria, impressão digital e geração de relatório do FSA do Enterprise Vault 8.x, o método de Backup completo é substituído pelo método de backup diferencial.

Quando você usa o método de backup incremental para os bancos de dados do Enterprise Vault, os logs de transação são armazenados em backup e depois truncados.

Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.

Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator

O Backup Exec verifica automaticamente a consistência física de um banco de dados do Enterprise Vault antes de uma tarefa de backup e após uma tarefa de restauração. Verifica também a consistência dos bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator antes de uma tarefa de backup e após uma tarefa de restauração. O Backup Exec usa o utilitário Somente verificação física do Microsoft SQL Server para verificações de consistência dos bancos de dados. No caso de uma verificação de consistência falhar, o Backup Exec continua com a tarefa e relata as falhas de verificação de consistência no log de tarefas do Backup Exec.

Se as verificações de consistência falham durante uma operação de restauração, o Backup Exec continua a tarefa e relata as falhas da verificação de consistência no log de tarefas do Backup Exec.

Para obter mais informações sobre o utilitário Somente verificação física, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.

Backup de uma partição aberta do Enterprise Vault

Quando você fizer backup de uma partição aberta, o Backup Exec fará automaticamente o backup do banco de dados de armazenamento em cofre associado à partição na mesma tarefa de backup. O Backup Exec inclui o banco de dados de armazenamento em cofre para ajudar a manter a sincronização entre o banco de dados de armazenamento em cofre e a partição aberta se uma operação de recuperação for necessária.

Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.

Consulte “[Sobre a restauração do Enterprise Vault](#)” na página 1098.

Para fazer backup de uma partição aberta

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Seleções de backup**, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda um diretório em *<Nome_do_computador>* que contenha a partição para armazenar em backup.
- 5 Faça o seguinte:

Para fazer backup de partições do Enterprise Vault 7.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda o local do Enterprise Vault que contém o servidor onde a partição do armazenamento em cofre que você deseja salvar em backup reside.
- Expanda o servidor do Enterprise Vault que contém a partição aberta que você deseja restaurar.

Para fazer backup de partições do Enterprise Vault 8.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda um site do Enterprise Vault que contenha o grupo de armazenamento em cofre onde a partição do armazenamento em backup reside.
- Expanda o grupo do armazenamento em cofre.
- Expanda o armazenamento em cofre que contém as partições abertas que você quer armazenar em backup.

- 6 Expanda o armazenamento em cofre que contém a partição que você quer salvar em backup.
- 7 Expanda **Todas as partições**.

8 Selecione **Partições abertas**.

Você deve selecionar a partição aberta que deseja armazenar em backup na exibição de seleções de backup. Você não pode selecionar a partição aberta no painel dos resultados.

O Backup Exec inclui automaticamente o banco de dados de armazenamento em cofre associado à partição aberta na tarefa de backup quando você seleciona uma partição aberta para o backup.

9 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.**10** Selecione um método de backup.

Consulte “[Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault](#)” na página 1072.

11 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.**12** Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup da partição fechada do Enterprise Vaults

Use as seguintes etapas para fazer backup das partições fechadas do armazenamento em cofre.

Para fazer backup das partições fechadas do armazenamento em cofre

- 1** Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2** Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3** No painel **Seleções de backup**, expanda **Enterprise Vault**.
- 4** Expanda o diretório em <Nome do computador> no qual a partição que você deseja salvar em backup reside.
- 5** Faça o seguinte:

Para fazer backup de uma partição fechada do Enterprise Vault 7.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda o local do Enterprise Vault que contém o servidor onde a partição do armazenamento em cofre que você deseja salvar em backup reside.
- Expanda o servidor do Enterprise Vault que contém a partição fechada que você deseja armazenar em backup.

Para fazer backup de uma partição fechada do Enterprise Vault 8.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda um site do Enterprise Vault que contenha o grupo de armazenamento em cofre onde a partição do armazenamento em cofre que você deseja armazenar em backup reside.
- Expanda o grupo do armazenamento em cofre.
- Expanda o armazenamento em cofre que contém as partições fechadas que você quer salvar em backup.

- 6 Expanda **Todas as partições**.
- 7 Clique duas vezes em **Partições fechadas**.
- 8 No painel de resultados, selecione as partições que deseja salvar em backup.
- 9 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 10 Selecione um método de backup.
Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.
- 11 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.
- 12 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup da partição pronta do Enterprise Vault 8.xs

Use as seguintes etapas para fazer backup das partições **prontas** do Enterprise Vault 8.x.

Para fazer backup de partições prontas do Enterprise Vault 8.x

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Seleções de backup**, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda o diretório em <Nome do computador> no qual a partição **pronta** que você deseja salvar em backup reside.
- 5 Expanda um site do Enterprise Vault que contenha o grupo de armazenamento em cofre onde a partição **pronta** do armazenamento em cofre que você deseja armazenar em backup resida.
- 6 Expanda o grupo do armazenamento em cofre.
- 7 Expanda o armazenamento em cofre que contém as partições **prontas** que você quer armazenar em backup.
- 8 Expanda **Todas as partições**.
- 9 No painel de resultados, selecione a partição **pronta**.
- 10 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 11 Selecione um método de backup.
Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.
- 12 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.
- 13 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Freqüência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Sobre o agendamento de tarefas”](#) na página 379.
- Clique em **Enviar**.

Backup do banco de dados do diretório do Enterprise Vault

Use as seguintes etapas para fazer backup do banco de dados do diretório.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de diretórios antes de fazer o backup dele.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para fazer backup do banco de dados do diretório

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição **Seleções de backup**, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda um diretório no <Nome do computador> que contém o banco de dados do diretório do qual deseja fazer backup.
- 5 Selecione **Banco de dados do diretório (<SQLServer/instância>/EnterpriseVaultDirectory)**.
- 6 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 7 Selecione um método de backup.
Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.
- 8 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup do banco de dados de monitoramento do Enterprise Vault

Use as seguintes etapas para fazer backup do banco de dados de monitoramento.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de monitoramento antes de fazer o backup dele.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para fazer backup do banco de dados de monitoramento

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda um diretório no <Nome do computador> que contém o banco de dados de monitoramento do qual você deseja fazer backup.
- 5 Selecione **Banco de dados de monitoramento (<SQLServer/instância>/EnterpriseVaultMonitoring)**.
- 6 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 7 Selecione um método de backup.
Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.
- 8 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup de um banco de dados de armazenamento em cofre do Enterprise Vault

Use as seguintes etapas para fazer backup de um banco de dados de armazenamento em cofre.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados do armazenamento em cofre antes de fazer o backup dele.

Consulte “[Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator](#)” na página 1077.

Para fazer backup de um banco de dados de armazenamento em cofre

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para fazer o backup do banco de dados do armazenamento em cofre do Enterprise Vault 7.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda o diretório no *<Nome_do_computador>* que contém o banco de dados de armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.
- Expanda o site do Enterprise Vault que contém o banco de dados de armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.
- Expanda o servidor do Enterprise Vault que contém o armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.
- Expanda o armazenamento em cofre que contém o banco de dados do armazenamento em cofre a ser armazenado em backup.

Backup de um banco de dados de armazenamento em cofre do Enterprise Vault

Para fazer o backup do banco de dados do armazenamento em cofre do Enterprise Vault 8.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda o diretório no <Nome_do_computador> que contém o banco de dados de armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.
- Expanda o site do Enterprise Vault que contém o banco de dados de armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.
- Expanda um grupo de armazenamento em cofre.
- Expanda um armazenamento em cofre que contém o banco de dados do armazenamento em cofre a ser armazenado em backup.

- 5 Selecione **Banco de dados de armazenamento em cofre** (<Nome/instância_do_servidor_do_VaultStore_SQL>/<nome_do_banco_de_dados_do_armazenamento_em_cofre>).
- 6 No painel **Tarefas**, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 7 Selecione um método de backup
Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.
- 8 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Como fazer backup do banco de dados de geração de auditoria do Enterprise Vault 8.x

Use as seguintes etapas para fazer backup do banco de dados de auditoria.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de auditoria antes de fazer o backup dele.

Consulte “[Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator](#)” na página 1077.

Para fazer backup do banco de dados de geração de auditoria do Enterprise Vault 8.x

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda um diretório em <Nome_do_computador> que contenha o banco de dados de auditoria para armazenar em backup.
- 5 Selecione **Banco de dados de auditoria (<SQLServer/instância>/EnterpriseVaultAudit)**.
- 6 No painel **Tarefas**, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 7 Selecione um método de backup.
Consulte “[Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault](#)” na página 1072.
- 8 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup do banco de dados de geração de relatórios do FSA do Enterprise Vault 8.x

Use as seguintes etapas para fazer backup do banco de dados de geração de relatórios do FSA.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de geração de relatórios do FSA antes de fazer o backup dele.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para fazer backup do banco de dados de geração de relatórios do FSA do Enterprise Vault 8.x

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda um diretório em <Nome_do_computador> que contenha o banco de dados de geração de relatórios do FSA para armazenar em backup.
- 5 Selecione **Banco de dados de geração de relatórios do FSA (<SQLServer/instância>/EnterpriseVaultFSAReporting)**.
- 6 No painel **Tarefas**, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 7 Selecione um método de backup.

Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.

- 8 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Como fazer backup do banco de dados de impressão digital do Enterprise Vault 8.x

Use as seguintes etapas para fazer backup do banco de dados de impressão digital.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de impressão digital antes de fazer o backup dele.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para fazer backup do banco de dados de impressão digital do Enterprise Vault 8.x

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda um diretório em <Nome_do_computador> que contenha o banco de dados de impressão digital para armazenar em backup.
- 5 Expanda o site do Enterprise Vault.
- 6 Expanda o grupo do armazenamento em cofre.
- 7 Expanda **Bancos de dados de impressões digitais**.
- 8 Selecione um banco de dados de impressão digital.
Por exemplo, **Banco de dados de impressão digital (<SQLServer/instância>/EnterpriseVaultFingerprint)**
Os nomes dos banco de dados de impressão digital são baseados em uma convenção de nomenclatura que você determina.
- 9 No painel **Tarefas**, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 10 Selecione um método de backup.
Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.
- 11 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup dos bancos de dados da configuração do Enterprise Vault 8.x Compliance Accelerator e do banco de dados do cliente do Compliance Accelerator

Use as seguintes etapas para fazer backup do banco de dados da configuração do Compliance Accelerator. Você também pode usar estas etapas para fazer backup dos bancos de dados do cliente do Compliance Accelerator.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados da configuração antes de fazer o backup dele.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para fazer backup do banco de dados da configuração do Enterprise Vault 8.x Compliance Accelerator

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda **Accelerators**.
- 5 Expanda **Conformidade em <nome_do_servidor>**.
- 6 Selecione **Banco de dados da configuração (<SQLServer/instância>/EVConfiguration)**.
- 7 Selecione bancos de dados do cliente do Compliance Accelerator, se desejado.

Por exemplo, **Banco de dados do cliente da minha_empresa_ABC_cpml (<SQLServer/instância>/minha_empresa_ABC_cpml)**

8 No painel **Tarefas**, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.

9 Selecione um método de backup.

Consulte “[Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault](#)” na página 1072.

10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup dos bancos de dados da configuração do Enterprise Vault 8.x Discovery Accelerator e do banco de dados do cliente do Discovery Accelerator

Use as seguintes etapas para fazer backup do banco de dados da configuração do Discovery Accelerator. Você também pode usar estas etapas para fazer backup dos bancos de dados do cliente do Discovery Accelerator.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados da configuração antes de fazer o backup dele.

Consulte “[Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator](#)” na página 1077.

Para fazer backup dos bancos de dados da configuração do Enterprise Vault 8.x Discovery Accelerator e do banco de dados do cliente do Discovery Accelerator

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.

- 4 Expanda **Accelerators**.
- 5 Expanda **Discovery** <nome_do_servidor>.
- 6 Selecione **Banco de dados de descoberta** (<SQLServer/instância>/EVDISCOVERY).
- 7 Selecione bancos de dados do cliente do Discovery Accelerator, se desejado.
- 8 No painel **Tarefas**, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 9 Selecione um método de backup.
Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.
- 10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup do banco de dados de custódia do Discovery Accelerator

Use as seguintes etapas para fazer backup do banco de dados de custódia do Discovery Accelerator.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de custódia antes de fazer o backup dele.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Consulte [“Opções de backup do SQL”](#) na página 1364.

Para fazer backup do banco de dados de custódia do Discovery Accelerator

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda **Accelerators**.
- 5 Expanda **Discovery <nome_do_servidor>**.
- 6 Selecione **<nome_do_banco_de_dados> Banco de dados de custódia (<SQLServer/instância>/<nome_do_banco_de_dados>)**.
- 7 No painel **Tarefas**, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 8 Selecione um método de backup.

Consulte “[Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault](#)” na página 1072.

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup de um armazenamento em cofre do Enterprise Vault

Quando você fizer backup de um armazenamento em cofre, todas as partições fechadas, as partições abertas, as partições em modo de espera e o banco de dados do armazenamento em cofre são armazenados em backup.

Consulte “[Backup de uma partição aberta do Enterprise Vault](#)” na página 1077.

Consulte “[Backup da partição fechada do Enterprise Vaults](#)” na página 1079.

Para fazer backup de um armazenamento em cofre

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.

4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para fazer o backup de um armazenamento em cofre do Enterprise Vault 7.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda o diretório no <Nome_do_computador> que contém o armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.
- Expanda o site do Enterprise Vault que contém o armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.
- Expanda o servidor do Enterprise Vault que contém o armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.

Para fazer o backup de um armazenamento em cofre do Enterprise Vault 8.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda o diretório no <Nome_do_computador> que contém o armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.
- Expanda o site do Enterprise Vault que contém o armazenamento em cofre do qual você deseja fazer backup.
- Expanda um grupo de armazenamento em cofre.

5 Selecione um armazenamento em cofre.

6 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.

7 Selecione um método de backup.

Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.

8 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.

9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Sobre como fazer backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x e de um site do Enterprise 8.x

Quando você fizer backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x, os seguintes itens serão armazenados em backup:

- Locais do índice
- Armazenamentos em cofre
- Partições fechadas do cofre de armazenamento, se presentes
- Partições abertas do cofre de armazenamento
- Bancos de dados de armazenamento em cofre

Quando você faz backup de um site do Enterprise Vault 8.x, todos os itens listados acima são incluídos. Além disso, os componentes a seguir do Enterprise Vault 8.x são também armazenados em backup:

- Banco de dados de auditoria, impressão digital e geração de relatório do FSA
- Grupos de armazenamento em cofre
- Partições prontas do cofre de armazenamento, se presentes

O Backup Exec faz também um backup automático do banco de dados do diretório quando você faz o backup de um servidor Enterprise Vault 7.x ou de um site do Enterprise Vault 8.x.

Consulte [“Backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x”](#) na página 1094.

Consulte [“Backup de um local do Enterprise Vault”](#) na página 1095.

Backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x

Use as seguintes etapas para fazer backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x.

Consulte [“Sobre como fazer backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x e de um site do Enterprise 8.x”](#) na página 1094.

Para fazer backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda um diretório do Enterprise Vault onde o servidor que você deseja armazenar em backup resida.
- 5 Expanda um local do Enterprise Vault.
- 6 Selecione um servidor do Enterprise Vault.
- 7 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 8 Selecione um método de backup.

Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.

- 9 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.
- 10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em Frequência, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup de um local do Enterprise Vault

Quando você faz backup de um local do Enterprise Vault, o Backup Exec faz também um backup automático do banco de dados do diretório.

Para fazer backup de um local do Enterprise Vault

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expanda um diretório do Enterprise Vault que contenha o local que você quer salvar em backup.
- 5 Selecione o local do Enterprise Vault.

- 6 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 7 Selecione um método de backup.
Consulte “[Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault](#)” na página 1072.
- 8 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Backup de locais do índice do Enterprise Vault

Use as seguintes etapas para fazer backup dos locais do índice do Enterprise Vault.

Para fazer backup dos locais do índice

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na exibição Seleções de backup, expanda **Enterprise Vault**.
- 4 Expandir um diretório no <Nome do computador> que contém os locais do índice dos quais você deseja fazer backup.
- 5 Faça o seguinte:

Para fazer backup de um local de índice do Enterprise Vault 7.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda um diretório em <Nome_do_computador> que contenha o local do índice para armazenar em backup.
- Expanda o local do Enterprise Vault que contém o local do índice dos quais você deseja fazer backup.
- Expanda o servidor do Enterprise Vault que contém o local do índice dos quais você deseja fazer backup.

Sobre como fazer backup de um servidor do Enterprise Vault 7.x e de um site do Enterprise 8.x

Para fazer backup de um local de índice do Enterprise Vault 8.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda um diretório em *<Nome_do_computador>* que contenha o local do índice para armazenar em backup.
- Expanda o local do Enterprise Vault que contém o local do índice dos quais você deseja fazer backup.

6 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para fazer backup de todos os locais do índice

Selecione **Locais do índice**.

Para fazer backup de locais do índice individuais

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique no ícone **Locais do índice**.
- No painel dos resultados, selecione os locais do índice individuais dos quais você deseja fazer backup.

7 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.

8 Selecione um método de backup.

Consulte [“Sobre métodos de backup como para a tarefa de backup do Enterprise Vault”](#) na página 1072.

9 No painel de tarefas, selecione outras opções de backup conforme apropriado.

10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Sobre a restauração do Enterprise Vault

Verifique o seguinte antes de iniciar uma operação de restauração do Enterprise Vault.

- Quando você restaurar uma instalação do Enterprise Vault, será necessário restaurar o banco de dados do diretório em uma tarefa de restauração separada. Depois de restaurar com êxito o banco de dados do diretório, você poderá restaurar outros componentes e partições do Enterprise Vault. Consulte [“Restauração do banco de dados do diretório do Enterprise Vault”](#) na página 1101.
- Quando você restaura bancos de dados do Enterprise Vault, você pode selecionar as opções que deixam bancos de dados em um estado pronto para usar ou em um estado não-operacional. As opções de estado não-operacional que você seleciona aplicam-se a todos os bancos de dados do Enterprise Vault exceto o banco de dados de armazenamento em cofre. Quando você restaura um banco de dados do armazenamento em cofre do Enterprise Vault 8.x, o Enterprise Vault Agent coloca o banco de dados do armazenamento em cofre no modo de backup do Enterprise Vault 8.x. Se o banco de dados do armazenamento em cofre permanece em um estado não-operacional depois que a tarefa de restauração é concluída, o Enterprise Vault Agent não pode removê-lo do modo de backup.

Se você selecionar a opção que sai dos bancos de dados pronta para usar, o seguinte aplica-se:

- O Enterprise Vault Agent restaura o banco de dados do armazenamento em cofre em um estado operacional pronto para usar. O status operacional do banco de dados do armazenamento em cofre é mantido mesmo quando você seleciona conjuntos de backup adicionais na mesma restauração no mesmo tarefa de restauração do banco de dados do armazenamento em cofre. Os conjuntos de backup adicionais podem incluir métodos de backup completo, diferencial e incremental.

Quando você escolhe a opção que deixa os bancos de dados em um estado não operacional, o seguinte aplica-se:

- O Enterprise Vault Agent alerta-o para interromper o **Serviço de armazenamento do Enterprise Vault** antes que você inicie a operação de restauração do banco de dados do armazenamento em cofre. Você pode reiniciar a operação de restauração do armazenamento em cofre novamente depois que o Serviço de armazenamento do Enterprise Vault estiver encerrado.

A Symantec recomenda que você restaure o banco de dados do armazenamento em cofre em um estado pronto para usar. Quando você restaura o banco de

dados do armazenamento em cofre em um estado não operacional, o Enterprise Vault não pode removê-lo do modo de backup depois que a operação da restauração terminar.

Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.

- Você pode restaurar individualmente componentes do Enterprise Vault. Antes de você iniciar a restauração, os bancos de dados e outros componentes podem ou não existir no servidor de destino do Enterprise Vault. Se os bancos de dados não existirem, você poderá restaurá-los usando o Enterprise Vault Agent. Após que a tarefa de restauração for concluída, será necessário configurar o Enterprise Vault para usar os bancos de dados restaurados. Para configurar o Enterprise Vault para usar os bancos de dados restaurados, consulte sua documentação do Enterprise Vault.

Estes itens incluem:

- Bancos de dados do Enterprise Vault 7.x e 8.x diretório, monitoramento, auditoria, geração de relatórios do FSA e impressão digital.
- Bancos de dados de armazenamento em cofre, índices e partições.
- Bancos de dados do cliente e da configuração do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator.
- Banco de dados de custódia do Discovery Accelerator
- A Symantec recomenda que você use a conta de serviço do Enterprise Vault ou uma conta com direitos para acessar as seleções de restauração, como a conta de logon padrão. Caso contrário, você pode ter que digitar credenciais apropriadas para cada recurso do Enterprise Vault que selecionar para restauração.
- Depois de restaurar o Enterprise Vault, uma mensagem aparecerá dizendo que você precisa executar as ferramentas de recuperação do Enterprise Vault. As ferramentas de recuperação serão usadas para ressincronizar o Enterprise Vault com os bancos de dados recentemente restaurados depois que você concluir a restauração. Para informações sobre a execução das ferramentas de recuperação do Enterprise Vault, consulte sua documentação do Enterprise Vault.

Antes de restaurar locais, servidores ou outros componentes do Enterprise Vault, é necessário ter os seguintes itens instalados no computador de destino:

- Enterprise Vault
- O Backup Exec Remote Agent for Windows Systems

Nota: Você deve instalar o Remote Agent nos computadores Enterprise Vault remotos onde você quer restaurar os componentes do Enterprise Vault.

Consulte [“Restauração do banco de dados do diretório do Enterprise Vault”](#) na página 1101.

Consulte [“Restauração de partições do Enterprise Vault”](#) na página 1103.

Consulte [“Restauração de um servidor do Enterprise Vault 7.x a seu local original”](#) na página 1121.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de bancos de dados do Enterprise Vault a um computador Microsoft SQL Server diferente”](#) na página 1128.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Sobre o redirecionamento automático de componentes do Enterprise Vault em um servidor do Enterprise Vault

Você pode mudar o local dos bancos de dados do cofre de armazenamento, dos bancos de dados da impressão digital do Enterprise Vault 8.x ou das partições para um local diferente daquele em que eles são armazenados em backup. Durante restaurações do banco de dados do cofre de armazenamento, dos bancos de dados da impressão digital do Enterprise Vault 8.x ou das partições, o Enterprise Vault Agent detecta a mudança de local. Em seguida, ele redireciona automaticamente as restaurações de componentes para o local novo.

Nota: As restaurações redirecionadas automáticas dos bancos de dados do cofre, das partições ou dos bancos de dados da impressão digital do Enterprise Vault 8.x ocorrem quando você muda apenas o local desses componentes do Enterprise Vault. Os nomes das partições, dos armazenamentos e, cofre e dos grupos do armazenamento em cofre não devem mudar a partir do momento em que a partição foi originalmente armazenada em backup.

Consulte [“Restauração do banco de dados do diretório do Enterprise Vault”](#) na página 1101.

Consulte [“Restauração de partições do Enterprise Vault”](#) na página 1103.

Consulte [“Restauração de um servidor do Enterprise Vault 7.x a seu local original”](#) na página 1121.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de bancos de dados do Enterprise Vault a um computador Microsoft SQL Server diferente”](#) na página 1128.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Restauração do banco de dados do diretório do Enterprise Vault

Siga as seguintes etapas para restaurar o banco de dados do diretório do Enterprise Vault. Você também pode redirecionar a restauração do banco de dados de diretório a um computador Microsoft SQL Server diferente.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados do diretório depois que o banco de dados é restaurado.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para restaurar o banco de dados do diretório do Enterprise Vault

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, expanda uma instalação do Enterprise Vault que contém o banco de dados do diretório que você quer restaurar.
Por exemplo, expanda o diretório em *<Nome do computador>*.
- 4 Expanda **Directory DB (<Nome do SQL Server>/<instância>/EnterpriseVaultDirectory)**.
- 5 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 6 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.
- 7 Clique em **Finalizar as conexões do banco de dados automaticamente ao restaurar os bancos de dados selecionados. (Não finalizar as conexões do banco de dados do armazenamento em cofre.)**

Se você não selecionar esta opção, será necessário interromper os serviços de administração e diretório do Enterprise Vault no computador do Enterprise Vault onde você deseja restaurar o banco de dados do diretório. Se outros servidores do Enterprise Vault estão conectados ao banco de dados do diretório, interrompa também os serviços de administração e diretório nesses computadores.

- 8 Selecione outras opções de restauração que você quer usar.

Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.

9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

10 Depois que a restauração for concluída com êxito, reinicie todos os serviços de diretório e de administração.

Restauração do banco de dados de monitoramento do Enterprise Vault

Use as seguintes etapas para restaurar o banco de dados de monitoramento para seu local original.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de monitoramento depois que o banco de dados é restaurado.

Consulte “[Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator](#)” na página 1077.

Restauração do banco de dados de monitoramento

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, expanda **Todos os recursos**.
- 4 Expandir uma instalação do Enterprise Vault que contenha o banco de dados do diretório que você deseja restaurar.

Por exemplo, expanda o diretório em <Nome do computador>.
- 5 Expandir **Banco de dados de monitoramento (<Nome do SQL Server>/<instância>/EnterpriseVaultMonitoring)**.
- 6 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 7 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Enterprise Vault**.

8 Clique em **Finalizar as conexões do banco de dados automaticamente ao restaurar os bancos de dados selecionados. (Não finalizar as conexões do banco de dados do armazenamento em cofre.)**

Se você não selecionar esta opção, será necessário interromper os serviços de diretório e de administrador no computador do Enterprise Vault em que você quer restaurar o banco de dados de monitoramento. Se outros servidores do Enterprise Vault estão conectados ao banco de dados de monitoramento, interrompa também os serviços de administração e diretório nesses computadores.

9 Selecione outras opções de restauração que você quer usar.

Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.

10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

11 Depois que a restauração for concluída com êxito, reinicie todos os serviços de diretório e de administração.

Restauração de partições do Enterprise Vault

Quando você restaura uma partição aberta, o Backup Exec restaura automaticamente o banco de dados de armazenamento em cofre associado à partição na mesma tarefa de restauração. Incluindo o banco de dados de armazenamento do cofre, Backup Exec mantém a sincronização entre os dois componentes.

Nota: A restauração de uma partição aberta significa que a partição que você selecionar para restauração atualmente será aberta no servidor de destino do Enterprise Vault.

Durante uma tarefa de restauração de partição aberta, o Enterprise Vault Agent restaura o banco de dados de cofre que foi armazenado em backup quando a partição foi armazenada em backup. Se o backup do banco de dados de cofre não

existe, um backup existente do banco de dados de cofre é restaurado. O Enterprise Vault Agent seleciona um backup do banco de dados de cofre que foi armazenado em backup do mais perto do backup de partição.

Por exemplo, se você restaurar uma partição aberta que foi armazenada em backup às 10:00, o Enterprise Vault Agent restaura o backup das 10:00 do banco de dados de cofre. Se você não tem o backup das 10:00 do banco de dados de cofre, mas você tem um backup das 9:45, o Enterprise Vault Agent restaura automaticamente o backup das 9:45.

Depois de restaurar partições abertas, fechadas ou **Prontas** do Enterprise Vault 8.x, será necessário executar a ferramenta de recuperação do Enterprise Vault. A ferramenta da recuperação mantém a sincronização entre o banco de dados de armazenamento do cofre e suas partições associadas.

Consulte a documentação do Enterprise Vault.

Consulte [“Restauração de um servidor do Enterprise Vault 7.x a seu local original”](#) na página 1121.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de bancos de dados do Enterprise Vault a um computador Microsoft SQL Server diferente”](#) na página 1128.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Para restaurar uma partição do Enterprise Vault

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, expanda **Todos os recursos**.
- 4 Expanda o diretório em <Nome_do_computador> que contém a partição que você quer restaurar.
- 5 Faça o seguinte:

Para restaurar uma partição do Enterprise Vault 7.x Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda um local do Enterprise Vault que contenha o servidor onde reside a partição que você deseja restaurar.
- Expanda o servidor do Enterprise Vault que contenha a partição que você deseja restaurar.

Para restaurar uma partição do Enterprise Vault 8.x Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda um local do Enterprise Vault que contenha a partição que você deseja restaurar.
- Expanda o grupo de armazenamento em cofre que contém a partição que você quer restaurar.

- 6 Expanda **Partições**.
- 7 Expanda uma partição que contenha a partição que você deseja restaurar.
- 8 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 9 No painel de tarefas, em **Configurações**, selecione **Enterprise Vault**.
- 10 Selecione as opções de restauração que você quer usar.

Consulte “[Opções de restauração do Enterprise Vault](#)” na página 1122.

- 11 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

- 12 Depois que a restauração for concluída com êxito, execute a ferramenta de recuperação do Enterprise Vault.

Restauração de um banco de dados de armazenamento em cofre do Enterprise Vault

Use as seguintes etapas para restaurar um banco de dados de armazenamento em cofre.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados do armazenamento em cofre depois que o banco de dados é restaurado.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para restaurar um banco de dados de armazenamento em cofre

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, expanda um diretório no *<Nome do computador>* que contém o banco de dados de armazenamento em cofre que você deseja restaurar.

- 4 Faça o seguinte:

Para restaurar um banco de dados do armazenamento em cofre do Enterprise Vault 7.x

Faça o seguinte, na ordem indicada:

- Expanda um local do Enterprise Vault que contenha o banco de dados de armazenamento em cofre que você deseja restaurar.
- Expanda um servidor do Enterprise Vault que contenha o banco de dados de armazenamento em cofre que você deseja restaurar.

Para fazer o backup de um banco de dados do armazenamento em cofre do Enterprise Vault 8.x

Faça o seguinte, na ordem indicada:

- Expanda um local do Enterprise Vault que contenha o banco de dados de armazenamento em cofre que você deseja restaurar.
- Expanda o grupo de armazenamento em cofre que contém o banco de dados de armazenamento em cofre que você quer restaurar.

- 5 Expanda o armazenamento em cofre.
- 6 Expanda **Banco de dados do armazenamento em cofre** (*<nome_do_servidor_SQL>/<instância>/EV<nome_do_banco_de_dados_do_armazenamento_em_cofre>*)
- 7 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.

8 No painel de tarefas, em **Configurações**, selecione **Enterprise Vault**.

9 Selecione as opções de restauração que você quer usar.

Consulte “[Opções de restauração do Enterprise Vault](#)” na página 1122.

10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte, na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Restauração de um banco de dados de auditoria do Enterprise Vault 8.x

Use as seguintes etapas para restaurar o banco de dados de auditoria para seu local original. Você também pode redirecionar o local da restauração do banco de dados de auditoria.

Consulte “[Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault](#)” na página 1126.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de auditoria depois que o banco de dados é restaurado.

Consulte “[Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator](#)” na página 1077.

Para restaurar um banco de dados de auditoria do Enterprise Vault 8.x

- 1** Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2** Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3** No painel **Exibir por recurso**, expanda um diretório do Enterprise Vault 8.x no <Nome do computador> que contém o banco de dados de auditoria que você quer restaurar.

- 4 Expanda **Banco de dados de auditoria** (`<nome_do_servidor_SQL>/<instância>/EnterpriseVaultAudit`).
Os nomes do banco de dados de auditoria são baseados em convenções de nomenclatura que você determina.
- 5 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 6 No painel de tarefas, em **Configurações**, selecione **Enterprise Vault**.
- 7 Selecione as opções de restauração que você quer usar.
- 8 Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Restauração do banco de dados de geração de relatórios do FSA do Enterprise Vault 8.x

Use as seguintes etapas para restaurar o banco de dados de geração de relatórios do FSA para seu local original. Você também pode redirecionar o local da restauração do banco de dados de geração de relatórios do FSA.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de geração de relatórios do FSA depois que o banco de dados é restaurado.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para restaurar o banco de dados de geração de relatórios do FSA do Enterprise Vault 8.x

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, expanda um diretório do Enterprise Vault 8.x no <Nome do computador> que contém o banco de dados de geração de relatórios do FSA que você quer restaurar.
- 4 Expanda <nome_do_banco_de_dados_da_geração_de_relatórios_do_FSA> **Banco de dados** (<nome_do_servidor_SQL>/<instância>/EnterpriseVaultFSAReporting)
Os nomes do banco de dados de geração de relatórios do FSA são baseados em convenções de nomenclatura que você determina.
- 5 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 6 No painel de tarefas, em **Configurações**, selecione **Enterprise Vault**.
- 7 Selecione **Encerrar automaticamente as conexões do banco de dados ao restaurar bancos de dados selecionados (não encerrar conexões de bancos de dados para o banco de dados de armazenamento em cofre)**.
- 8 Selecione as outras opções de restauração que você quer usar.
- 9 Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.
- 10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Restauração do banco de dados de impressão digital do Enterprise Vault 8.x

Use as seguintes etapas para restaurar o banco de dados de impressão digital para seu local original. Você também pode redirecionar o local da restauração do banco de dados de impressão digital.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de impressão digital depois que o banco de dados é restaurado.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para restaurar o banco de dados de impressão digital do Enterprise Vault 8.x

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, expanda um diretório do Enterprise Vault 8.x no <Nome do computador> que contém o banco de dados de impressão digital que você quer restaurar.
- 4 Expanda um local do Enterprise Vault que contenha o banco de dados de impressão digital que você deseja restaurar.
- 5 Expanda um grupo de armazenamento em cofre que contém o banco de dados de impressão digital que você quer restaurar.
- 6 Expanda **Bancos de dados de impressões digitais**.
- 7 Expanda Banco de dados de impressão digital (<nome do servidor SQL>/<instância>/<nome do servidor SQL/nome do grupo do armazenamento em cofre>)
- 8 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 9 No painel **Tarefas**, em **Configurações**, selecione **Enterprise Vault**.
- 10 Selecione **Finalizar as conexões do banco de dados automaticamente ao restaurar os bancos de dados selecionados. (Não finalizar as conexões do banco de dados do armazenamento em cofre)**.
- 11 Selecione outras opções de restauração conforme apropriado.
Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.
- 12 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Restauração do banco de dados de configuração do Compliance Accelerator

Use as seguintes etapas para restaurar um banco de dados de configuração do Compliance Accelerator para seu local original. Você também pode redirecionar o local da restauração do banco de dados de configuração.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de configuração do Compliance Accelerator depois que o banco de dados é restaurado.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para restaurar o banco de dados de configuração do Compliance Accelerator

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 No painel **Exibir por recurso**, expanda **Accelerators**.
- 3 Expanda **Conformidade em <nome_do_computador>**.
- 4 Expanda **Banco de dados de configurações <nome_do_servidor_SQL>/<instância>/EVConfiguration**.
- 5 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 6 No painel de tarefas, em **Configurações**, selecione **Enterprise Vault**.

- 7 Selecione **Finalizar as conexões do banco de dados automaticamente ao restaurar os bancos de dados selecionados. (Não finalizar as conexões do banco de dados do armazenamento em cofre).**

Se você não usa esta opção, é necessário interromper o serviço do Accelerator Manager no computador onde você restaura o banco de dados de configuração do Compliance Accelerator.

- 8 Selecione outras opções de restauração que você quer usar.
Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

- 10 Depois de o Backup Exec ter restaurado o banco de dados com êxito, reinicie o serviço do Accelerator Manager no servidor do Compliance Accelerator.

Restauração do banco de dados do cliente do Compliance Accelerator

Use as seguintes etapas para restaurar um ou mais bancos de dados do cliente do Compliance Accelerator a seu local original. Você também pode redirecionar o local da restauração do banco de dados do cliente.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Para restaurar o banco de dados do cliente do Compliance Accelerator

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 No painel **Exibir por recurso**, expanda **Accelerators**.
- 3 Expanda **Conformidade em <nome_do_computador>**.
- 4 Expanda o **<nome_do_banco_de_dados> Banco de dados do cliente <nome_do_servidor_SQL>/<instância>/CA/<nome_do_banco_de_dados>**.
- 5 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 6 Para restaurar vários bancos de dados do cliente, repita etapas 6 e 7.

- 7 No painel de tarefas, em **Configurações**, selecione **Enterprise Vault**.
- 8 Selecione **Finalizar as conexões do banco de dados automaticamente ao restaurar os bancos de dados selecionados. (Não finalizar as conexões do banco de dados do armazenamento em cofre)**.

Se você não usa esta opção, é necessário interromper o serviço do Accelerator Manager no computador onde você restaura o banco de dados do cliente do Compliance Accelerator.

- 9 Selecione outras opções de restauração que você quer usar.
Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.
- 10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

- 11 Depois de o Backup Exec ter restaurado o banco de dados ou bancos de dados com êxito, reinicie o serviço do Accelerator Manager no servidor do Compliance Accelerator.

Restauração do banco de dados da configuração do Discovery Accelerator

Use as seguintes etapas para restaurar um banco de dados de configuração do Discovery Accelerator para seu local original. Você também pode redirecionar o local da restauração do banco de dados de configuração.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de configuração do Discovery Accelerator depois que o banco de dados é restaurado.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para restaurar o banco de dados de configuração do Discovery Accelerator

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 No painel **Exibir por recurso**, expanda **Accelerators**.
- 3 Expanda **Discovery em <nome_do_computador>**.
- 4 Expanda **Banco de dados de configurações <nome_do_servidor_SQL>/<instância>/DA**.
- 5 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 6 No painel de tarefas, em **Configurações**, selecione **Enterprise Vault**.
- 7 Selecione **Finalizar as conexões do banco de dados automaticamente ao restaurar os bancos de dados selecionados. (Não finalizar as conexões do banco de dados do armazenamento em cofre)**.

Se você não usa esta opção, é necessário interromper o serviço do Accelerator Manager no computador onde você restaura o banco de dados de configuração do Discovery Accelerator.

- 8 Selecione outras opções de restauração que você quer usar.
Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

- 10 Depois de o Backup Exec ter restaurado o banco de dados ou bancos de dados com êxito, reinicie o serviço do Accelerator Manager no servidor do Discovery Accelerator.

Restauração do banco de dados de custódia do Discovery Accelerator

Use as seguintes etapas para restaurar um banco de dados de custódia do Discovery Accelerator para seu local original. Você também pode redirecionar o local da restauração do banco de dados de custódia.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Nota: O Enterprise Vault Agent executa automaticamente uma verificação de consistência física do banco de dados de custódia do Discovery Accelerator depois que o banco de dados é restaurado.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados do Enterprise Vault e bancos de dados do Compliance Accelerator e Discovery Accelerator”](#) na página 1077.

Para restaurar o banco de dados de custódia do Discovery Accelerator

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 No painel **Exibir por recurso**, expanda **Accelerators**.
- 3 Expanda **Discovery em <nome_do_computador>**.
- 4 Expanda o **<nome_do_banco_de_dados> Banco de dados de custódia <nome_do_servidor_SQL>/<instância>/nome_do_banco_de_dados>**.
- 5 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.

- 6 Selecione **Finalizar as conexões do banco de dados automaticamente ao restaurar os bancos de dados selecionados. (Não finalizar as conexões do banco de dados do armazenamento em cofre).**

Se você não usa esta opção, é necessário interromper o serviço do Accelerator Manager no computador onde você restaura o banco de dados de custódia do Discovery Accelerator.

- 7 Selecione outras opções de restauração que você quer usar.

Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.

- 8 Faça o seguinte:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

- 9 Depois de o Backup Exec ter restaurado o banco de dados ou bancos de dados com êxito, reinicie o serviço do Accelerator Manager no servidor do Discovery Accelerator.

Restauração do banco de dados do cliente do Discovery Accelerator

Use as seguintes etapas para restaurar um ou mais bancos de dados do cliente do Discovery Accelerator a seu local original. Você também pode redirecionar o local da restauração do banco de dados do cliente.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Para restaurar o banco de dados do cliente do Discovery Accelerator

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 No painel **Exibir por recurso**, expanda **Accelerators**.
- 3 Expanda **Discovery em <nome_do_computador>**.
- 4 Expanda o **<nome_do_banco_de_dados> Banco de dados do cliente <nome_do_servidor_SQL>/<instância>nome_do_banco_de_dados**.
- 5 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.

- 6 Selecione **Finalizar as conexões do banco de dados automaticamente ao restaurar os bancos de dados selecionados. (Não finalizar as conexões do banco de dados do armazenamento em cofre).**

Se você não usa esta opção, é necessário interromper o serviço do Accelerator Manager no computador onde você restaura o banco de dados do cliente do Discovery Accelerator.

- 7 Selecione outras opções de restauração conforme apropriado.

Consulte [“Opções de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1122.

- 8 Faça o seguinte:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

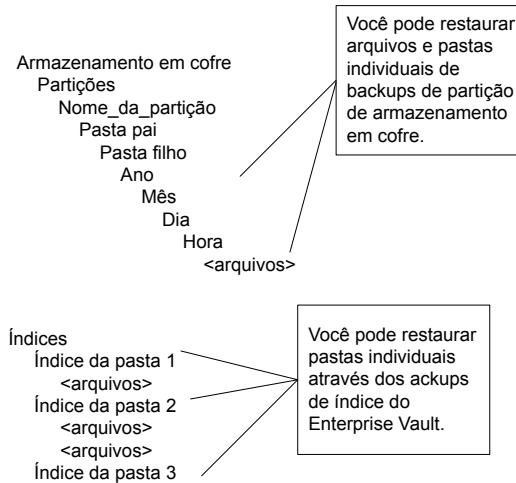
- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

- 9 Depois de o Backup Exec ter restaurado o banco de dados ou bancos de dados com êxito, reinicie o serviço do Accelerator Manager no servidor do Discovery Accelerator.

Sobre como restaurar arquivos e pastas individuais com o Enterprise Vault Agent

O Enterprise Vault Agent suporta restaurações de arquivos e pastas individuais dos backups de partição do armazenamento em cofre. Você também pode restaurar locais de índice ou pastas individuais completos de backups de índices do Enterprise Vault.

Figura E-1 Restauração de arquivos individuais através de partições de armazenamento em cofre e pastas completas de um índice do Enterprise Vault



Consulte [“Restauração de arquivos individuais das partições usando o Enterprise Vault Agent”](#) na página 1118.

Consulte [“Restauração de pastas individuais do backup de índices do Enterprise Vault”](#) na página 1120.

Restauração de arquivos individuais das partições usando o Enterprise Vault Agent

Use as seguintes etapas para restaurar arquivos individuais de partições fechadas.

Consulte [“Sobre como restaurar arquivos e pastas individuais com o Enterprise Vault Agent”](#) na página 1117.

Para restaurar arquivos individuais de partições usando o Enterprise Vault Agent

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, expanda **Todos os recursos**.
- 4 Expanda o diretório em *<Nome_do_computador>* que contém a partição que você quer restaurar.
- 5 Faça o seguinte:

Para restaurar arquivos individuais de uma partição do Enterprise Vault 7.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda um local do Enterprise Vault que contenha o servidor onde residem as informações da partição que você deseja restaurar.
- Expanda o servidor do Enterprise Vault onde residem as informações da partição que você quer restaurar.

Para restaurar arquivos individuais de uma partição do Enterprise Vault 8.x

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda um local do Enterprise Vault que contenha o armazenamento em cofre onde residem as informações da partição que você deseja restaurar.
- Expanda o grupo do armazenamento em cofre que contém o armazenamento em cofre onde residem as informações da partição que você quer restaurar.

- 6 Expanda o armazenamento em cofre que contém as partições e os arquivos que você quer restaurar.
- 7 Expanda **Partições**.
- 8 Expanda uma partição que contenha os arquivos que você deseja restaurar.
- 9 Selecione o conjunto de backup que você deseja restaurar.
- 10 No painel Resultados, selecione um ou mais arquivos e/ou pastas que você quer restaurar.
- 11 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração, se apropriado.
- 12 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

- 13 Depois que a restauração for concluída com êxito, execute a ferramenta de recuperação do Enterprise Vault. Consulte a documentação do Enterprise Vault para obter mais informações.

Restauração de pastas individuais do backup de índices do Enterprise Vault

Use os seguintes passos para restaurar pastas completas de um índice do Enterprise Vault.

Consulte [“Sobre como restaurar arquivos e pastas individuais com o Enterprise Vault Agent”](#) na página 1117.

Para restaurar pastas de um backup de índices do Enterprise Vault

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, expanda **Todos os recursos**.
- 4 Expandir **Enterprise Vault**.
- 5 Expandir o diretório em *<Nome_do_computador>* que contém os locais do índice que você deseja restaurar.
- 6 Faça o seguinte:

Para restaurar pastas do Enterprise Vault 7.x de um backup de índices Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expandir um local do Enterprise Vault que contenha as pastas do índice que você deseja restaurar.
- Expandir o servidor do Enterprise Vault que contém as pastas do índice que você deseja restaurar.

Para restaurar pastas do Enterprise Vault 8.x de um backup de índices Faça o seguinte:

- Expanda um local do Enterprise Vault que contenha as pastas do índice que você deseja restaurar.

- 7 Expanda **Locais do índice**.
- 8 Expanda o caminho que contém as pastas que você quer restaurar.
- 9 Expanda o conjunto de backup que contém as pastas a serem restauradas.
- 10 Selecione a pasta do índice para restaurar.
- 11 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme a necessidade.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

- 12 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Restauração de um servidor do Enterprise Vault 7.x a seu local original

Use as seguintes etapas para restaurar um servidor do Enterprise Vault a seu local original. Você também pode redirecionar a restauração do servidor para um computador diferente.

Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1126.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de bancos de dados do Enterprise Vault a um computador Microsoft SQL Server diferente”](#) na página 1128.

Para restaurar um servidor do Enterprise Vault para seu local original

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel Restaurar propriedades da tarefa, expanda **Todos os recursos**.
- 4 Expanda um diretório no <nome_do_computador> que contém o servidor que você deseja restaurar.
- 5 Expanda um local do Enterprise Vault que contenha o servidor que você deseja restaurar.
- 6 Expanda um servidor do Enterprise Vault.
- 7 Expanda o armazenamento em cofre.
- 8 Expanda **Partições**.
- 9 Expanda cada partição.
- 10 Selecione os conjuntos de backup para cada partição.
- 11 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte "[Agendamento de tarefas](#)" na página 380.
- Clique em **Enviar**.

- 12 Depois que a restauração for concluída com êxito, reinicie todos os serviços de diretório e de administração.

Consulte a documentação do Enterprise Vault.

Opções de restauração do Enterprise Vault

Use a seguinte tabela para selecionar a opção de restauração que você quer usar quando restaurar os bancos de dados do Enterprise Vault.

Tabela E-3 Opções de restauração do Enterprise Vault

Item	Descrição
Finalizar as conexões do banco de dados automaticamente ao restaurar os bancos de dados selecionados. (Não finalizar as conexões do banco de dados do armazenamento em cofre.)	

Item	Descrição
	<p>Faz com que os bancos de dados compartilhados do diretório Enterprise Vault, do monitoramento, da auditoria, da geração de relatórios do FSA e da impressão digital fiquem off-line para que o Backup Exec possa substituí-los durante uma tarefa de restauração.</p> <p>Nota: Se você não usa esta opção, é necessário interromper os serviços de diretório e de administrador em todos os servidores do Enterprise Vault antes de restaurar os bancos de dados previamente mencionados. Além disso, é necessário também interromper o servidor do Accelerator Manager em todos os servidores do Compliance Accelerator e do Discovery Accelerator. Somente depois de interromper o Accelerator Manager você poderá restaurar os bancos de dados do cliente, configuração e custódia.</p> <p>Esta opção faz com que os serviços de administração e diretório do Enterprise Vault Admin em todos os servidores relacionados do Enterprise Vault interrompam a conexão ao banco de dados do diretório que você restaurar.</p> <p>Também encerra as conexões de:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Banco de dados de monitoração■ Bancos de dados da auditoria, da impressão digital e da geração de relatórios do FSA (Enterprise Vault 8.x apenas)■ Bancos de dados de configuração, cliente e custódia <p>Quando a tarefa da restauração estiver concluída, será necessário reiniciar manualmente os serviços de administração e monitoramento do Enterprise Vault no servidor do Enterprise Vault. Após reiniciar os serviços, estes fazem a reconexão aos bancos de dados restaurados e o Enterprise Vault inicia as operações de arquivamento</p>

Item	Descrição
	<p>novamente.</p> <p>Nota: Esta opção faz com que os serviços de diretório e monitoramento do Enterprise Vault de todos os servidores do Enterprise Vault interrompam suas conexões ao banco de dados do diretório que você restaurar. Ele encerra também as conexões ao banco de dados do Enterprise Vault Accelerator Manager.</p>
Deixar o banco de dados pronto para uso; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais não podem ser restaurados	<p>Reverte todas as transações incompletas quando você restaura o último backup do banco de dados, diferencial ou de log. Após a operação de recuperação, o banco de dados estará operacional. Se você não selecionar essa opção, o banco de dados será deixado em um estado intermediário e não poderá ser usado.</p> <p>Se você selecionar essa opção, não poderá continuar a restaurar backups. Você deve reiniciar a operação de restauração do começo.</p>
Deixar o banco de dados não-operacional; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais podem ser restaurados	<p>Cria e mantém um banco de dados em espera.</p> <p>Usando esta opção, você pode continuar restaurando outros conjuntos de backups para bancos de dados não operacionais.</p> <p>Consulte a documentação do SQL para obter informações sobre bancos de dados em modo de espera.</p>

Nota: A Symantec recomenda que você selecione todos os conjuntos de backup necessários quando executar uma única tarefa de restauração em um banco de dados de armazenamento em cofre. Todos os conjuntos de backup necessários podem incluir conjuntos de backup Completo, Diferencial e Incremental. O banco de dados do armazenamento em cofre também deve ser restaurado em um estado pronto para o uso depois que a tarefa de restauração for concluída.

Consulte [“Restauração do banco de dados do diretório do Enterprise Vault”](#) na página 1101.

Consulte [“Restauração do banco de dados de monitoramento do Enterprise Vault”](#) na página 1102.

Consulte [“Restauração de partições do Enterprise Vault”](#) na página 1103.

Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault

Use as seguintes etapas para redirecionar uma tarefa da restauração do Enterprise Vault.

Você também pode restaurar o banco de dados de diretório a um computador Microsoft SQL Server diferente.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de bancos de dados do Enterprise Vault a um computador Microsoft SQL Server diferente”](#) na página 1128.

Para redirecionar uma tarefa de restauração do Enterprise Vault

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, expanda **Todos os recursos**.
- 4 Navegue e selecione os componentes do Enterprise Vault que você quer redirecionar durante a restauração.
- 5 No painel **Restaurar propriedades da tarefa**, em **Destino**, clique em **Enterprise Vault**.
- 6 Selecione o tipo de restauração redirecionada que você quer fazer.
Consulte [“Opções de redirecionamento do Enterprise Vault”](#) na página 1127.
- 7 Execute um dos procedimentos a seguir:
Use a conta de logon padrão como indicado.
Clique em **Alterar** para selecionar uma conta diferente.
- 8 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme a necessidade.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

Opções de redirecionamento do Enterprise Vault

Você pode redirecionar uma tarefa de restauração para componentes do Enterprise Vault.

Consulte “[Redirecionamento de uma tarefa de restauração do Enterprise Vault](#)” na página 1126.

Tabela E-4 Opções de redirecionamento do Enterprise Vault

Item	Descrição
Redirecionar o Enterprise Vault para o servidor (Enterprise Vault 7.x apenas)	Redireciona a restauração do backup do Enterprise Vault 7.x para um servidor diferente.
Redirecionar Enterprise Vault para o servidor	Indica o servidor de destino para onde você quer redirecionar a tarefa de restauração do Enterprise Vault 7.x.
Redirecionar para um novo servidor Microsoft SQL	Redireciona as tarefas de restauração de bancos de dados do Enterprise Vault e de bancos de dados do Accelerator para um SQL Server diferente. Nota: Os bancos de dados de armazenamento em cofre são restaurados apenas para o Enterprise Vault 8.0.
Servidor	Exibe o nome do servidor para o qual você quer redirecionar as tarefas de restauração para um armazenamento em cofre.
Instância	Exibe o nome da instância do SQL Server para a qual você quer redirecionar a tarefa de restauração para um armazenamento em cofre.

Item	Descrição
Restaurar a raiz do índice para um novo local	Redireciona as tarefas de restauração da raiz do índice para um local novo. Se redirecionar a restauração do servidor do Enterprise Vault, você poderá especificar um caminho alternativo no servidor de destino. Você também pode redirecionar o local da raiz do índice para um caminho alternativo no servidor original.
Caminho	Exibe o nome do caminho para onde você quer redirecionar a tarefa de restauração para uma raiz do índice.
Restaurar a partição para um local novo	Redireciona a tarefa de restauração para um armazenamento em cofre partição para um local novo. As partições são restauradas apenas para o Enterprise Vault 8.0.
Caminho	Exibe o nome do caminho para onde você quer redirecionar a tarefa de restauração para um armazenamento em cofre partição.
Conta de logon do Enterprise Vault	Especifica a conta de logon a ser usada.

Redirecionamento da restauração de bancos de dados do Enterprise Vault a um computador Microsoft SQL Server diferente

Use as seguintes etapas para redirecionar a restauração do banco de dados do Enterprise Vault para um computador Microsoft SQL Server diferente.

Consulte [“Sobre a restauração do Enterprise Vault”](#) na página 1098.

Para redirecionar a restauração do banco de dados de diretório para um computador diferente do Microsoft SQL Server

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Navegue e selecione o banco de dados do diretório Enterprise Vault que você deseja restaurar.
- 4 No painel de tarefas, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Enterprise Vault**.
- 5 Marque **Redirecionar para um novo Microsoft SQL Server**.

- 6 No campo do servidor, digite o nome do SQL Server para o qual você quer restaurar.
Use o seguinte formato: \\nome_do_servidor.
- 7 Marque **Instância** para redirecionar a restauração para uma instância do SQL nomeada e digite então o nome da instância. Se você quer restaurar para a instância padrão, deixe o campo vazio.
- 8 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme a necessidade.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora	Clique em Executar agora .
Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde	Faça o seguinte na ordem indicada: <ul style="list-style-type: none">■ No painel de tarefas, em Frequência, clique em Agendamento.■ Defina as opções de agendamento. Consulte “Agendamento de tarefas” na página 380.■ Clique em Enviar.
- 10 Depois que a tarefa da restauração for concluída, configure o Enterprise Vault para usar o novo nome do servidor de banco de dados SQL.
Consulte [“Configuração do Enterprise Vault para usar o novo nome do SQL Server que contém o banco de dados do diretório”](#) na página 1129.

Configuração do Enterprise Vault para usar o novo nome do SQL Server que contém o banco de dados do diretório

Use as seguintes etapas para configurar o Enterprise Vault para usar o novo nome do SQL Server que contém o banco de dados do diretório.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de bancos de dados do Enterprise Vault a um computador Microsoft SQL Server diferente”](#) na página 1128.

Para configurar o Enterprise Vault para usar o novo nome do SQL Server que contém o banco de dados do diretório

- 1 Em cada servidor do Enterprise Vault, use o Enterprise Vault para mudar o nome do computador anterior do SQL Server. Altere o nome para o nome do computador do SQL Server que contém agora o banco de dados do diretório.

Consulte a documentação do Enterprise Vault.

- 2 Reinicie o Serviço de administração do Enterprise Vault em todos os servidores do Enterprise Vault que usam o banco de dados de diretório.

Dois nomes de diretório aparecem na exibição de seleções do backup depois que você reinicia o Serviço de administração do Enterprise Vault no servidor do Enterprise Vault.

Por exemplo, **Diretório em <AntigoSQL_nome_do_computador>** e **Diretório em <NovoSQL_nome_do_computador>**).

- 3 Em Backup Exec, na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 4 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 5 Expanda **Enterprise Vault**.
- 6 Expanda o **Diretório no <Computador do SQL Server para onde você moveu o banco de dados de diretório>**.
- 7 Expanda todos os itens em **Diretório em <Computador do SQL Server para onde você moveu o banco de dados de diretório>**.

Os bancos de dados do **Diretório** e do **Monitoramento**, os bancos de dados de **Geração de relatórios do FSA** e de **Auditoria** do Enterprise Vault 8.x e os sites do Enterprise Vault devem aparecer. Além disso, o banco de dados de diretório deve exibir o nome e a instância novos do SQL Server para onde foi redirecionado.

Quando você configura uma nova tarefa de backup do banco de dados do diretório, é necessário selecionar o banco de dados de diretório do servidor atual do diretório. O Backup Exec remove automaticamente o nome do servidor anterior do diretório 13 dias depois que você concluir a movimentação do banco de dados de diretório.

- 8 Para remover manualmente o nome do servidor anterior, clique com o botão direito do mouse em **Diretório em <AntigoSQL_nome_do_computador>**.
- 9 Clique em **Excluir**.

Práticas recomendadas para o Enterprise Vault Agent

A Symantec recomenda as seguintes práticas quando você usar o Enterprise Vault Agent.

- Fazer backup do banco de dados do diretório Enterprise Vault depois que você fizer qualquer alteração de configuração no Enterprise Vault.
- Restaurar o banco de dados do diretório Enterprise Vault em tarefas de restauração separadas do Backup Exec.
- Restaurar todos os conjuntos de backup completo, diferencial e incremental do banco de dados do armazenamento em cofre em uma única tarefa de restauração.
- Não permitir que a janela de backup e de archive se sobreponham.
- Não permitir que a janela de backup e de migração se sobreponham.
- Certifique-se de que componentes do Enterprise Vault 8.x não estejam no modo de backup antes de você fazer backup do banco de dados do diretório do Enterprise Vault 8.x.
- Se você instalar a Symantec Backup Exec NDMP Option e o Enterprise Vault Agent, escolha um produto apenas para proteger uma partição do Enterprise Vault que resida em arquivos NDMP.
- Não mude o modelo de recuperação de nenhum banco de dados criado pelo Enterprise Vault. O Enterprise Vault configura cada banco de dados no modo completo de recuperação quando os cria.

Sobre o Backup Exec Migrator for Enterprise Vault

O Backup Exec Migrator for Enterprise Vault (Backup Exec Migrator) permite automaticamente migrar dados arquivados do Enterprise Vault para os dispositivos de armazenamento que o Backup Exec gerencia. Migrando os dados arquivados do Enterprise Vault de uma partição, você pode recuperar o espaço em disco no servidor do Enterprise Vault sem que ocorram custos de hardware adicional.

Migrando dados de archive do Enterprise Vault para os dispositivos de armazenamento do servidor de mídia do Backup Exec, você assegura também um nível adicional de redundância do armazenamento usando um ambiente off-host.

Consulte [“Como funciona o Backup Exec Migrator”](#) na página 1132.

Consulte [“Configuração do Backup Exec Migrator”](#) na página 1140.

Requisitos do Backup Exec Migrator for Enterprise Vault

Antes que você configure o Backup Exec Migrator, assegure-se de que seu servidor do Enterprise Vault cumpra os seguintes requisitos:

- O Backup Exec Agent for Enterprise Vault deve ser instalado no servidor do Enterprise Vault.
- A migração e a coleta do Enterprise Vault devem ser ativadas para a partição do Enterprise Vault da qual você quer migrar dados.
- O Enterprise Vault 8.0 SP3 ou superior deve estar instalado no servidor do Enterprise Vault.

Como funciona o Backup Exec Migrator

O Enterprise Vault inicia automaticamente todas as operações de migração de dados do servidor do Enterprise Vault depois que você configurar o Backup Exec Migrator. O Enterprise Vault toma decisões sobre o que deve ser migrado com base nas políticas de arquivamento e nas políticas de retenção de dados que você configura no Console de administração do Enterprise Vault. O Backup Exec Migrator migra, então, os dados arquivados a um servidor de mídia do Backup Exec depois que o Enterprise Vault recolhe os dados adequados das partições do armazenamento em cofre. Quando você configura opções de migração para uma partição, você pode definir o período de migração. Todas as opções de migração são configuradas no servidor do Enterprise Vault.

Tabela E-5 Processo de migração de dados do Enterprise Vault

Ação	Notas
O Enterprise Vault arquiva os dados adequados da partição que são baseados no tamanho do arquivo ou na data de criação do arquivo.	Todos os dados adequados para o archive são determinados na partição onde você quer migrar dados. Consulte a documentação do Enterprise Vault.

Ação	Notas
Após o Enterprise Vault concluir o processo de archive, um processo de coleta do Enterprise Vault recolhe os dados arquivados.	<p>O processo da coleta coloca os dados arquivados em arquivos .cab do Windows. Os arquivos .cab são armazenados na partição onde a migração ocorre.</p> <p>Os dados adequados podem incluir arquivos do Enterprise Vault com as seguintes extensões:</p> <ul style="list-style-type: none">■ .dvf■ .dvssp■ .dvsc■ .dvs <p>Nota: Alguns dados adequados não podem ser compactados nos arquivos .cab devido a restrições do tamanho do arquivo. Porém, o Backup Exec Migrator ainda migra os dados durante a operação de migração.</p> <p>Consulte a documentação do Enterprise Vault.</p>

Ação	Notas
O Backup Exec Migrator inicia a migração dos arquivos de dados armazenados para um servidor de mídia do Backup Exec.	

Ação	Notas
	<p>Os agendamentos do período de migração são determinados quando você configura a migração para uma partição e quando você configura um agendamento de coleta para a partição.</p> <p>Consulte “Configuração das coletas do Enterprise Vault” na página 1141.</p> <p>Consulte “Configuração do Backup Exec Migrator para comunicação com o Enterprise Vault” na página 1145.</p> <p>Se você segue as recomendações de configuração da Symantec para as partições do Backup Exec Migrator e do Enterprise Vault, uma tarefa de migração para cada partição é executada durante um período de migração. Porém, o Backup Exec Migrator pode criar tarefas de migração separadas para cada pasta da partição se você não segue as recomendações de configuração. Se são criadas tarefas separadas, a sobrecarga resultante necessária para executar as tarefas causa migração e desempenho de recuperação reduzidos.</p> <p>Nota: Se você agendar uma solicitação de recuperação do arquivo pelo servidor do Enterprise Vault entre períodos de migração, são criadas tarefas separadas mesmo que você tenha seguido as recomendações de configuração. Neste caso, o Backup Exec Migrator cria automaticamente tarefas separadas para facilitar a recuperação do arquivo solicitado. Durante uma operação de migração, a tarefa de restauração pode ser agendada para ser executada entre tarefas de migração.</p> <p>Se você não segue as recomendações de configuração, o desempenho da recuperação de arquivos pode ser afetado.</p> <p>Para assegurar o desempenho de migração e recuperação mais eficiente possível, siga as recomendações da Symantec ao</p>

Ação	Notas
	<p>configurar as partições do Backup Exec Migrator e do Enterprise Vault.</p> <p>Consulte “Configuração do Backup Exec Migrator” na página 1140.</p>
<p>O Backup Exec conclui o processo de migração movendo todos os arquivos migrados para dispositivos de armazenamento.</p>	<p>A Symantec recomenda configurar dois dispositivos de armazenamento para operações de migração testadas.</p> <p>Consulte “Sobre o uso de migrações testadas com o Backup Exec e o Backup Exec Migrator” na página 1136.</p> <p>Consulte “Configuração do Backup Exec Migrator” na página 1140.</p>

Depois que o Backup Exec migra os arquivos .cab para os dispositivos de armazenamento, você pode examinar os detalhes da migração no painel de **Histórico de tarefas** na guia **Monitor de tarefas** do Backup Exec.

Sobre o uso de migrações testadas com o Backup Exec e o Backup Exec Migrator

Quando você configura o Backup Exec para funcionar com o Backup Exec Migrator, a Symantec recomenda que você configure dois dispositivos de armazenamento para operações de migração testadas. Quando você considera os dispositivos a serem usados, considere selecionar uma pasta de backup em disco de alto desempenho e um dispositivo de fita de desempenho mais lento. Usando dois dispositivos, os dados arquivados podem ser migrados em dois estágios.

Durante o primeiro estágio, o Backup Exec migra os dados que recebe do Backup Exec Migrator para uma pasta de backup em disco em uma unidade de disco rígido de alto desempenho. Usando uma pasta de backup em disco, você pode minimizar a quantidade de tempo que leva para executar a migração inicial. Durante o segundo estágio da migração, o Backup Exec cria uma tarefa de duplicação para migrar os dados arquivados da pasta de backup em disco para um dispositivo de fita. Você pode agendar a tarefa de duplicação para mover os dados arquivados para um dispositivo de fita quando a atividade do servidor de mídia estiver baixa.

Consulte [“Configuração do Backup Exec Migrator para funcionar com um servidor de mídia do Backup Exec”](#) na página 1142.

Consulte [“Configuração do Backup Exec Migrator para comunicação com o Enterprise Vault”](#) na página 1145.

Sobre eventos do Backup Exec Migrator

O Backup Exec Migrator gera eventos que especificam o status das tarefas que executa. Os eventos fornecem também informações úteis para fins de solução de problemas. Você pode exibir os eventos no computador onde você instalou o Serviço de armazenamento do Enterprise Vault exibindo o Visualizador de Eventos do Windows. Do Visualizador de Eventos, você pode ver os eventos em **Enterprise Vault**. Você também pode exibir os eventos no Enterprise Vault Dtrace Utility.

Para obter mais informações sobre o Enterprise Vault Dtrace Utility, consulte sua documentação do Enterprise Vault.

Consulte [“Sobre logs do Migrator Backup Exec”](#) na página 1137.

Sobre logs do Migrator Backup Exec

O Backup Exec Migrator pode criar os arquivos de log que registram toda a atividade de migração. Os arquivos de log residem no servidor do Enterprise Vault e no servidor de mídia do Backup Exec. Os arquivos de log do Backup Exec Migrator podem ajudá-lo a solucionar problemas de migração.

Antes de exibir os arquivos de log, é necessário ativar o registro do Backup Exec Migrator no servidor do Enterprise Vault e no servidor de mídia do Backup Exec. Para ativar os logs do Backup Exec Migrator no servidor do Enterprise Vault, edite o registro do Windows.

Para informações sobre a ativação do registro do Backup Exec Migrator no servidor do Enterprise Vault, consulte o seguinte:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-27>

Para ativar o registro do Backup Exec Migrator no servidor de mídia, consulte [Uso do Backup Exec Debug Monitor para a solução de problemas](#).

Nota: Os arquivos de log do Partition Recovery Utility são ativados por padrão.

Após ativar o registro no servidor do Enterprise Vault e no servidor de mídia do Backup Exec, os seguintes tipos de arquivo de log são criados:

- Arquivo de log VxBSA
Por exemplo, <nome_do_computador>-vxbsa<00>.log
- Arquivo de log do Partition Recovery Utility
Por exemplo, partitionrecovery<00>.log
- Arquivos de log do servidor de mídia do Backup Exec
Por exemplo, <nome_do_computador>-bengine<00>.log

Cada vez que o Backup Exec Migrator é iniciado, os arquivos de log separados VxBSA são criados. Como resultado, o número seqüencial de cada novo arquivo de log aumenta em uma unidade.

Por exemplo, <nome_do_computador>vxbsa00.log,
 <nome_do_computador>vxbsa01.log.

De maneira semelhante, um arquivo de log novo é criado cada vez que o Partition Recovery Utility é iniciado. Como resultado, o número seqüencial de cada novo arquivo de log do Partition Recovery Utility aumenta em uma unidade.

Por exemplo, partitionrecovery00.log, partitionrecovery01.log

Os números de arquivo de log do servidor de mídia do Backup Exec aumentam também em uma unidade enquanto vários arquivos de log são criados.

Por exemplo, <nome_do_computador>-bengine00.log,
 <nome_do_computador>-bengine01.log

Você pode encontrar os arquivos de log nos seguintes locais.

Tabela E-6 Locais do arquivo de log do Partition Recovery Utility e do Backup Exec Migrator

Arquivo de log	Computador	Local do diretório
Arquivo de log VxBSA Arquivo de log do Partition Recovery Utility	servidor do Enterprise Vault	C:\Arquivos de programas\Symantec\BACKUP EXEC\RAWS\logs
Arquivos de log do servidor de mídia do Backup Exec	Servidor de mídia do Backup Exec	C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Logs

Consulte [“Sobre eventos do Backup Exec Migrator”](#) na página 1137.

Sobre como excluir arquivos migrados pelo Backup Exec Migrator

O Enterprise Vault exclui automaticamente itens arquivados quando os períodos de retenção do Enterprise Vault do item expiram. Um período de retenção do Enterprise Vault indica por quanto tempo o Enterprise Vault retém itens arquivados antes de os excluir.

O Backup Exec Migrator mantém períodos de retenção existentes do Enterprise Vault para itens arquivados quando migra os itens arquivados para fita. Como resultado, quando o período de retenção dos dados de um item expira, o Enterprise Vault emite um comando para excluir o item da fita de armazenamento que o

Backup Exec gerencia. Para excluir o item expirado do archive, o arquivo .cab onde ele reside deve ser excluído da fita.

Nota: Embora o Backup Exec Migrator mantenha períodos de retenção existentes do Enterprise Vault, não inicia a exclusão de itens arquivados expirados ou de partições arquivadas de fita. Apenas o Enterprise Vault pode iniciar a exclusão de itens e de partições expirados.

Para obter mais informações sobre a exclusão de itens expirados, consulte sua documentação do Enterprise Vault.

Como os arquivos .cab podem conter itens arquivados com períodos de retenção diferentes, um item expirado pode ser marcado como excluído nos catálogos do Backup Exec. Porém, não pode ser imediatamente excluído da fita. Todos os itens arquivados em um arquivo .cab devem ter períodos de retenção expirados antes de o Enterprise Vault emitir um comando para excluir o arquivo .cab da fita.

O Enterprise Vault também pode excluir partições inteiras de armazenamento em cofre da fita. Após excluir uma partição ativa de armazenamento em cofre do Enterprise Vault usando o Console de administração do Enterprise Vault, o Enterprise Vault exclui a partição associada arquivada da fita.

O Backup Exec recicla automaticamente as fitas quando todos os itens na fita são marcados como excluídos nos catálogos. O Backup Exec procura mídias expiradas do Enterprise Vault Migrator uma vez a cada 24 horas. Se o Backup Exec detecta tal mídia, move logicamente a mídia para o nó **Mídia zerada** e gera então um alerta de informações informando-o do movimento.

Nota: A mídia expirada do Enterprise Vault Migrator é definida como a mídia que contém apenas os dados migrados do Enterprise Vault que são marcados como excluídos nos catálogos do Backup Exec.

Consulte [“Sobre a mídia no Backup Exec”](#) na página 228.

Nota: Você deve assegurar-se de que os dados migrados do Enterprise Vault permaneçam acessíveis nas fitas usadas para fins de migração até que os períodos de retenção dos dados do Enterprise Vault expirem. Conseqüentemente, a Symantec recomenda que você configure um período de retenção indefinido para todas as fitas usadas para fins de migração.

Consulte [“Sobre proteção contra gravação de mídia”](#) na página 230.

Configuração do Backup Exec Migrator

Todos os arquivos de programas que são necessários para executar o Backup Exec Migrator são instalados quando você instala o Enterprise Vault Agent no servidor do Enterprise Vault. Porém, para usar o Backup Exec Migrator, configure-o para funcionar com um servidor de mídia do Backup Exec de destino e com o servidor do Enterprise Vault.

Tabela E-7 Processo de configuração do Enterprise Vault

Etapa	Descrição
Etapa 1	Configure as coletas do Enterprise Vault. Consulte “Propriedades da partição de armazenamento em cofre - coleções” na página 1141.
Etapa 2	Configure o Backup Exec Migrator para funcionar com um servidor de mídia do Backup Exec. Consulte “Configuração do Backup Exec Migrator para funcionar com um servidor de mídia do Backup Exec” na página 1142.
Etapa 3	Configure o Backup Exec Migrator para funcionar com o Enterprise Vault. Consulte “Configuração do Backup Exec Migrator para comunicação com o Enterprise Vault” na página 1145.

Use as seguintes recomendações de configuração para o Backup Exec Migrator e as partições do Enterprise Vault:

- Configure as partições do Enterprise Vault para salvar localmente dados migrados.
Não configure as partições do Enterprise Vault para excluir imediatamente arquivos depois que uma operação de migração é concluída.
Consulte sua documentação do Enterprise Vault para obter mais detalhes sobre como configurar uma partição para migração.
- Configure o modelo do servidor de mídia do Backup Exec para executar migrações testadas.
Consulte [“Sobre o uso de migrações testadas com o Backup Exec e o Backup Exec Migrator”](#) na página 1136.

A falha em seguir as recomendações de configuração resulta em desempenho de migração e de recuperação deteriorados.

Configuração das coletas do Enterprise Vault

Para poder usar o Backup Exec Migrator para migrar dados arquivados do Enterprise Vault de uma partição, o Enterprise Vault precisa primeiro coletar os dados.

Para configurar as coletas do Enterprise Vault

- 1 Do Console do Enterprise Vault, navegue até uma partição de armazenamento em cofre da qual você quer migrar dados.
- 2 Clique com o botão direito do mouse na partição e em **Propriedades**.
- 3 Na guia **Coleções**, selecione **Usar arquivos de coleta**.
- 4 Defina opções de coleta conforme apropriado.
Consulte [“Propriedades da partição de armazenamento em cofre - coleções”](#) na página 1141.
- 5 Clique em **OK**.

Propriedades da partição de armazenamento em cofre - coleções

Para usar o Backup Exec Migrator para migrar dados arquivados do Enterprise Vault de uma partição, o Enterprise Vault precisa coletar os dados a serem migrados.

Consulte [“Configuração das coletas do Enterprise Vault”](#) na página 1141.

Tabela E-8 Propriedades de partição de armazenamento do Enterprise Vault - opções de coleção

Item	Descrição
Detalhes da coleção de uso	Permite definir o Enterprise Vault como o coletor.
Iniciar às	Indica o horário local em que você quer que a coleta seja iniciada.
Terminar às	Indica o horário local em que você quer que a coleta seja encerrada. O Enterprise Vault encerra a coleta neste momento ou quando não houver mais arquivos para coletar, o que ocorrer primeiro.

Item	Descrição
Limitar arquivos de coleta a <número> megabytes	Indica o tamanho máximo dos arquivos de coleta. O tamanho padrão é 10 MB, embora você possa especificar um intervalo de tamanho do arquivo de 1 MB a 99 MB. Convém mudar este valor para otimizar o uso de sua mídia de backup
Coletar arquivos mais antigos do que	Indica a quantidade de tempo que deve decorrer desde que os itens foram arquivados antes de serem adequados para a coleta.

Configuração do Backup Exec Migrator para funcionar com um servidor de mídia do Backup Exec

Use as seguintes etapas para configurar o Backup Exec Migrator para funcionar com um servidor de mídia do Backup Exec de destino.

Nota: A Symantec recomenda que você configure dois dispositivos de armazenamento do servidor de mídia quando você configurar o Backup Exec Migrator para funcionar com o Backup Exec. Configurar dois dispositivos de armazenamento permite criar uma migração em estágios para seus dados arquivados do Enterprise Vault.

Consulte [“Sobre o uso de migrações testadas com o Backup Exec e o Backup Exec Migrator”](#) na página 1136.

Consulte [“Configuração do Backup Exec Migrator para comunicação com o Enterprise Vault”](#) na página 1145.

Para configurar o Backup Exec Migrator para funcionar com um servidor de mídia do Backup Exec

- 1 No servidor de mídia do Backup Exec, inicie o Backup Exec.
- 2 Crie uma conta de logon que use as credenciais da conta de serviço do Enterprise Vault do servidor do Enterprise Vault.

As credenciais da conta de serviço do Enterprise Vault são usadas para que o Backup Exec e o Backup Exec Migrator possam concluir a operação de migração

Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

- 3 Na barra de navegação, clique em **Ferramentas** e em **Opções**.

- 4 Em **Padrões da tarefa**, clique em **Configurações de tarefas iniciadas pelo DBA**.
- 5 Selecione o modelo **PADRÃO** e clique em **Editar**.
Você também pode usar um modelo existente ou criar um modelo novo especificamente para migrações do Enterprise Vault.
- 6 Em **Modelo de tarefa de backup**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 7 Selecione uma pasta de backup em disco como o local de armazenamento primário para dados migrados e defina, então, as opções que você quer usar com o dispositivo.
- 8 Em **Migrator for Enterprise Vault**, clique na seta para baixo próxima ao campo das **Credenciais da conta de serviço do Enterprise Vault**.
- 9 Selecione a conta de logon que você criou na etapa 2.
Consulte [“Opções de Migrator for Enterprise Vault”](#) na página 1144.
- 10 Em **Modelo de tarefa de backup**, defina outras opções conforme forem apropriadas.
Consulte [“Edição de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 466.
- 11 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se você quer configurar migrações em etapas

Consulte [“Sobre o uso de migrações testadas com o Backup Exec e o Backup Exec Migrator”](#) na página 1136.

Faça o seguinte na ordem indicada.

- Em **Modelo de tarefa duplicada**, clique em **Configurações**.
- Marque **Ativar configurações para duplicar conjuntos de backup para esta tarefa**.
- Na lista **Dispositivo**, selecione um dispositivo de fita.
- Defina outras opções conforme apropriadas.
Consulte [“Configurações do modelo de tarefa duplicada para tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 460.
- Clique em **OK**.

Se você não quer configurar migrações em etapas

Continue com a etapa 12.

12 Clique em **OK**.

13 Configure o Backup Exec Migrator para funcionar com o Enterprise Vault.

Consulte [“Configuração do Backup Exec Migrator para comunicação com o Enterprise Vault”](#) na página 1145.

Opções de Migrator for Enterprise Vault

O Backup Exec Migrator usa a conta de serviço do servidor do Enterprise Vault durante o processo de autenticação do servidor de mídia do Backup Exec Migrator para o Backup Exec.

Tabela E-9 Opções de Migrator for Enterprise Vault

Item	Descrição
Credenciais da conta de serviço do Enterprise Vault	<p>Especifica as credenciais da conta de serviço do Enterprise Vault do servidor do Enterprise Vault para usar de modo que o Backup Exec e o Backup Exec Migrator possam concluir a operação de migração.</p> <p>A conta de serviço do Enterprise Vault deve ser incluída no grupo de administradores ou no grupo Operadores de backup no servidor de mídia do Backup Exec.</p> <p>Nota: Se o servidor do Enterprise Vault e o servidor de mídia do Backup Exec estão em domínios diferentes, uma relação de confiança deve ser estabelecida entre os domínios. O usuário da conta de serviço do Enterprise Vault deve ser um usuário confiável no servidor de mídia do Backup Exec. As relações de confiança são necessárias para que a Interface do provedor de suporte de segurança da Microsoft (SSPI) possa autenticar o usuário da conta de serviço do Enterprise Vault.</p> <p>Para obter mais informações sobre as relações de confiança do domínio, consulte sua documentação da Microsoft.</p>
Novo	<p>Permite criar uma nova conta de logon ou editar uma conta existente.</p> <p>Consulte “Criação de uma conta de logon do Backup Exec” na página 197.</p>

Configuração do Backup Exec Migrator para comunicação com o Enterprise Vault

Use as seguintes etapas para configurar o Backup Exec Migrator para comunicação com o Enterprise Vault.

Consulte [“Configuração do Backup Exec Migrator”](#) na página 1140.

Para configurar o Backup Exec Migrator para comunicação com o Enterprise Vault

- 1 No servidor do Enterprise Vault, navegue a uma partição do armazenamento em cofre de onde migrar dados.
- 2 Clique com o botão direito do mouse na partição do armazenamento em cofre e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia **Migração**, marque **Migrar arquivos**.
- 4 Em **Remover arquivos de coleta do armazenamento primário**, defina o período de tempo desta opção em mais de zero dias.

Não defina como zero dias. Definir o período de tempo para zero dias faz com que o Enterprise Vault exclua imediatamente os dados migrados da partição. Mais importante, faz com que o Backup Exec Migrator crie tarefas separadas de migração para cada pasta da partição que está sendo migrada durante um período de migração. Se são criadas tarefas separadas, a sobrecarga resultante necessária para executar as tarefas causa migração e desempenho de recuperação reduzidos.

Consulte [“Configuração do Backup Exec Migrator”](#) na página 1140.

- 5 Defina outras opções de migração como apropriado.
Consulte [“Propriedades de partição do armazenamento do Enterprise Vault - opções de migração”](#) na página 1146.
- 6 Na guia **Avançado**, assegure-se de que o **Symantec Backup Exec** aparece no campo **Listar a configuração de**.
- 7 Na janela abaixo do campo **Listar a configuração de**, selecione **Servidor de mídia do Backup Exec**.
- 8 Clique em **Modificar**.
- 9 Digite o nome ou o endereço IP do servidor do Backup Exec de destino.
- 10 Clique em **OK**.
- 11 Selecione **Modelo iniciado pelo DBA do Backup Exec**.
- 12 Clique em **Modificar**.

- 13** Digite o nome de um modelo existente que use as credenciais da conta de serviço do servidor do Enterprise Vault.

O modelo que você seleciona deve ser configurado para usar a conta de serviço do servidor do Enterprise Vault. O modelo que você usa deve também corresponder ao nome do modelo que você usou quando configurou o Backup Exec Migrator para funcionar com um servidor de mídia.

Consulte [“Configuração do Backup Exec Migrator para funcionar com um servidor de mídia do Backup Exec”](#) na página 1142.

- 14** Clique em **OK**.
- 15** Assegure-se de que o nome do modelo que contém as credenciais da conta de serviço do Enterprise Vault apareça no painel **Configurações**.
Consulte [“Configuração do Backup Exec Migrator para funcionar com um servidor de mídia do Backup Exec”](#) na página 1142.
- 16** Para testar as comunicações entre o servidor do Enterprise Vault e o servidor de mídia do Backup Exec, clique em **Testar configuração**.
- 17** Se o teste falhar, certifique-se de que usou as credenciais corretas para conta de serviço do Enterprise Vault e clique em **Testar configuração** novamente.
- 18** Clique em **OK** após o teste ser concluído com êxito.
- 19** Clique em **OK**.

Propriedades de partição do armazenamento do Enterprise Vault - opções de migração

Selecione as opções da propriedade de migração do Enterprise Vault que você quer usar.

Tabela E-10 Propriedades de partição do armazenamento do Enterprise Vault - opções de migração

Item	Descrição
Migrar arquivos	<p>Permite migrar dados arquivados do Enterprise Vault para um dispositivo de armazenamento do Backup Exec.</p> <p>A migração pode ajudar a reduzir custos de armazenamento movendo arquivos de coleta para dispositivos de armazenamento terciários. Porém, o tempo de recuperação pode aumentar.</p> <p>Consulte a documentação do Enterprise Vault.</p>

Item	Descrição
Migrator	Indica o nome do aplicativo de migração. Symantec Backup Exec deve aparecer neste campo.
Migrar os arquivos mais antigos do que	Indica a quantidade de tempo que deve decorrer desde que os arquivos foram modificados pela última vez antes de estarem qualificados para migração Consulte a documentação do Enterprise Vault.
Remova arquivos de coleta do armazenamento primário	Indica a idade em que arquivos de coleta migrados são removidos do local de armazenamento primário. Os arquivos que foram migrados para a mídia de armazenamento do Backup Exec podem permanecer em seu local primário pelo período de tempo que você especificar. Nota: A Symantec recomenda que você defina o período de tempo para esta opção como maior do que zero dias, sendo melhor um período de tempo mais longo. Não defina como zero dias. Definir o período de tempo como zero dias faz com que o Backup Exec Migrator crie tarefas de migração separadas em um período de migração para cada partição que está sendo migrada. Se são criadas tarefas separadas, a sobrecarga resultante necessária para executar as tarefas causa migração e desempenho de recuperação reduzidos. Consulte “Configuração do Backup Exec Migrator” na página 1140.

Sobre a exibição Restaurar de dados migrados do Enterprise Vault

A exibição Restaurar pesquisa do Backup Exec permite verificar visualmente o sucesso de uma operação de migração de dados arquivados do Enterprise Vault. Os conjuntos de backup que contêm os arquivos .cab aparecem sob um nome da partição que reflete a partição do Enterprise Vault de onde os dados foram migrados. Como a exibição da restauração exibe os dados arquivados em um modo

somente leitura, você não pode selecionar os dados para a restauração. Porém, você pode recuperar os dados no aplicativo onde os dados residem.

Nota: Você pode recuperar completamente todos os itens arquivados que aparecem na exibição da restauração usando o Partition Recovery Utility.

Consulte [“Sobre o Partition Recovery Utility”](#) na página 1149.

Consulte [“Sobre como recuperar dados do Enterprise Vault migrados”](#) na página 1148.

Sobre como recuperar dados do Enterprise Vault migrados

Todo as operações de recuperação de arquivo são iniciadas no console do servidor do Enterprise Vault. Você não pode restaurar dados arquivados do Enterprise Vault pelo Backup Exec.

Quando os arquivos são migrados de uma partição, o Enterprise Vault cria um atalho na partição que substitui o arquivo migrado. O atalho também leva ao local de armazenamento do arquivo migrado. Você recupera arquivos clicando duas vezes em seus atalhos na própria partição do Enterprise Vault. Se uma partição retém uma cópia local dos arquivos migrados, o Enterprise Vault recupera os arquivos das cópias locais. Se o Enterprise Vault excluir os arquivos migrados porque passou o período de retenção do arquivo de partição, os arquivos solicitados devem ser recuperadas da mídia de armazenamento do Backup Exec.

Tabela E-11 Como os dados migrados são recuperados

Ação	Notas
O Enterprise Vault funciona com o Backup Exec Migrator para iniciar o processo.	O Backup Exec Migrator identifica o servidor de mídia do Backup Exec onde os arquivos são armazenados.
O Backup Exec Migrator agenda uma tarefa de restauração do Backup Exec no servidor de mídia.	O Backup Exec restaura os arquivos solicitados.
O Backup Exec Migrator migra os arquivos restaurados para a partição do servidor do Enterprise Vault no servidor de mídia do Backup Exec.	O Backup Exec Migrator move os arquivos restaurados para um local especificado pelo Enterprise Vault, usando o nome fornecido pelo Enterprise Vault.

O processo de recuperação é automático depois que você inicia a operação no servidor do Enterprise Vault. Não exige nenhuma intervenção do usuário a não ser talvez colocar uma fita no dispositivo de fita se você tiver removido a mídia de armazenamento.

Consulte [“Recuperação dos dados migrados do Enterprise Vault”](#) na página 1149.

Recuperação dos dados migrados do Enterprise Vault

Use as seguintes etapas para restaurar arquivos migrados do Enterprise Vault.

Nota: Para recuperar com êxito os arquivos que você quer, você pode precisar colocar uma fita em uma unidade de fita no servidor de mídia do Backup Exec.

Para recuperar dados migrados do Enterprise Vault

- 1 No servidor do Enterprise Vault, navegue até a partição onde você quer recuperar os dados.
- 2 Clique duas vezes no arquivo que você quer recuperar.

Sobre o Partition Recovery Utility

O Partition Recovery Utility é um aplicativo de linha de comando instalado automaticamente quando você instala o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems. O utilitário permite restaurar todos os arquivos armazenados de uma partição da mídia de armazenamento do Backup Exec em uma única operação. Você também pode usá-lo para recuperar os dados arquivados da partição para cada uma das partições do Enterprise Vault em uma situação de recuperação após desastres.

Após usar o Partition Recovery Utility, você pode examinar os detalhes da restauração no painel **Histórico de tarefas** na guia **Monitor de tarefas** do Backup Exec.

Consulte [“Requisitos do Partition Recovery Utility”](#) na página 1149.

Consulte [“Como encontrar um ID de archive”](#) na página 1150.

Consulte [“Como iniciar o Partition Recovery Utility”](#) na página 1150.

Requisitos do Partition Recovery Utility

Você deve saber o seguinte quando você usa o Partition Recovery Utility:

- O nome da partição de armazenamento em cofre para os dados que você quer recuperar.
- O ID de archive dos dados da partição que você quer recuperar.
- Uma conta do usuário do servidor do Enterprise Vault com privilégios da conta de serviço do Enterprise Vault.

Nota: Se você executar o Partition Recovery Utility em um computador Windows Server 2008/2008 R2, são necessários privilégios de administrador.

Além disso, o Partition Recovery Utility deve ser executado no servidor do Enterprise Vault que originalmente migrou os dados que você quer restaurar.

Consulte [“Como encontrar um ID de archive”](#) na página 1150.

Consulte [“Como iniciar o Partition Recovery Utility”](#) na página 1150.

Como encontrar um ID de archive

Você usa o ID de archive dos dados que você quer restaurar com a partição de armazenamento em cofre quando você executa o Partition Recovery Utility. O ID de archive é um número alfanumérico de comprimento considerável.

Por exemplo, 1D69957C6D917714FB12FEA54C9A8299A1110000ev8archive.EVMBE

Você pode encontrar o ID de archive listado entre as propriedades de um conjunto de arquivo armazenado.

Para encontrar um ID de archive

- 1 Na exibição esquerda do Console de administração do Enterprise Vault, expanda **Archives**.
- 2 Navegue na estrutura da pasta e selecione a pasta do tipo de dados que você quer restaurar.
- 3 Na exibição direita, clique com o botão direito do mouse em um archive e selecione **Propriedades**.
- 4 Na guia **Avançado**, anote o ID de archive na parte inferior.

Como iniciar o Partition Recovery Utility

Use as seguintes etapas para iniciar o Partition Recovery Utility.

Para iniciar o Partition Recovery Utility

- 1 Do servidor do Enterprise Vault, abra um prompt de comando do Windows.
- 2 Navegue até o diretório de instalação do Enterprise Vault Agent.
Por exemplo, C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\RAWS

3 Faça o seguinte:

Se você iniciar o Partition Recovery Utility Digite o comando a seguir:

em um computador Windows Server
2008/2008 R2

```
runas  
/user:<domain\administrator>  
partitionrecovery.exe -vs  
<vault_store_name> -ap  
<archive_ID>
```

Se você iniciar o Partition Recovery Utility Digite o comando a seguir:

em todas as outras versões suportadas do
sistema operacional Windows

```
partitionrecovery.exe -vs  
<vault_store_name> -ap  
<archive_ID>
```

4 Pressione **Enter**.

Práticas recomendadas para usar o Backup Exec Migrator

Considere as seguintes práticas recomendadas quando você usa o Backup Exec Migrator:

- A Symantec recomenda que você faça backup regularmente dos catálogos do Backup Exec.
No caso de os catálogos se corromperem, você pode restaurá-los dos backups. Após restaurar os catálogos, será necessário catalogar novamente a mídia de armazenamento em que os dados do Backup Exec Migrator são armazenados. Catalogar novamente a mídia de armazenamento garante que as entradas de catálogo mais recentes estejam disponíveis.
- Para melhor desempenho, configure o Backup Exec Migrator para migrar os dados para uma pasta de backup em disco e para um dispositivo de fita usando uma tarefa duplicada.
Consulte [“Sobre o uso de migrações testadas com o Backup Exec e o Backup Exec Migrator”](#) na página 1136.
Consulte [“Sobre a duplicação de dados armazenados em backup”](#) na página 394.
- Na guia das opções **Migração** do Enterprise Vault, defina o período de tempo para **Remover arquivos de coleta do armazenamento primário** como maior do que zero dias.
Definir o período de tempo para zero dias faz com que o Enterprise Vault exclua imediatamente os dados migrados da partição.
Se você definiu o período de tempo como zero dias, a Symantec recomenda o seguinte:

- Aumentar o número de tarefas simultâneas permitidas para a pasta de backup em disco que você usa para fins de migração.

Aumentar o número de tarefas simultâneas com base na seguinte fórmula:

<número de tarefas simultâneas recomendadas> = <número de unidades de fita instaladas mais dois>

Por exemplo, se você tem duas unidades de fita instaladas, é necessário configurar a pasta de backup em disco para permitir quatro tarefas simultâneas. As tarefas simultâneas deixam o Backup Exec Migrator continuar a migrar dados para o armazenamento em disco enquanto as unidades de fita processam tarefas duplicadas em um ambiente de migração em estágios.

Nota: Você pode aumentar o número de tarefas simultâneas executadas aumentando o nível total de simultaneidade dos dispositivos de backup em disco.

- A Symantec recomenda que você recolha primeiro todos os arquivos armazenados em uma operação de coleção e migração e os migre, então, na próxima operação de coleção e migração. Este processo ajuda a garantir que o Backup Exec Migrator crie uma única tarefa para cada operação de migração, o que melhora o desempenho da migração.

Solução de problemas do Backup Exec Migrator e Partition Recovery Utility

Verifique as seguintes mensagens de erro para soluções possíveis para os erros que você pode encontrar:

- O Backup Exec Migrator registra a atividade de migração no Visualizador de Eventos do Windows e no Enterprise Vault Dtrace Utility no servidor do Enterprise Vault. Registra também a atividade de migração no servidor de mídia do Backup Exec.

Os detalhes que são fornecidos nos arquivos de log podem ajudá-lo a solucionar problemas com o Backup Exec Migrator.

Consulte [“Sobre eventos do Backup Exec Migrator”](#) na página 1137.

Consulte [“Sobre logs do Migrator Backup Exec”](#) na página 1137.

- O Partition Recovery Utility não pode encontrar nenhum arquivo a ser recuperado.

Não há nenhum arquivo a ser recuperado do banco de dados de armazenamento em cofre usando ID de archive que você forneceu.

- A operação do Partition Recovery Utility será encerrada devido a um pedido do usuário.

Você pode ter interrompido a operação do Partition Recovery Utility pressionando **CTRL + C** ou **CTRL + Break**.

- O nome do arquivo migrado <nome_do_arquivo> com ID <id_do_arquivo_migrado> não foi encontrado nos conjuntos de backup do Backup Exec. A recuperação é ignorada para este arquivo.
O Partition Recovery Utility ignora arquivos de coleta se já existem no banco de dados de armazenamento em cofre. Para restaurar os arquivos, exclua-os do banco de dados de armazenamento em cofre e execute novamente o Partition Recovery Utility.
- O Partition Recovery Utility não encontrou nenhuma partição. Certifique-se de que o nome do armazenamento em cofre esteja válido e de que existam partições no armazenamento em cofre.
O nome do armazenamento em cofre que você forneceu pode ser inválido.

Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Agent for Lotus Domino Server](#)
- [Requisitos do Lotus Domino Agent](#)
- [Sobre a instalação do Lotus Domino Agent no servidor de mídia](#)
- [Sobre o Lotus Domino Agent e o Domino Attachment and Object Service \(DAOS\)](#)
- [Exibição dos bancos de dados Lotus Domino que são criados enquanto o Backup Exec está em execução](#)
- [Exibição dos bancos de dados do Lotus Domino que estão no servidor local](#)
- [Exibição dos bancos de dados do Lotus Domino que estão em computadores remotos](#)
- [Configuração das opções padrão do Lotus Domino](#)
- [Sobre como fazer backup dos bancos de dados Lotus Domino](#)
- [Sobre como selecionar bancos de dados de Lotus Domino para backup](#)
- [Seleção de opções de backup para bancos de dados do Lotus Domino](#)
- [Restauração de bancos de dados do Lotus Domino](#)
- [Sobre como selecionar bancos de dados de Lotus Domino para a restauração](#)
- [Seleção de opções de restauração para bancos de dados do Lotus Domino](#)

- [Redirecionamento de tarefas de restauração para bancos de dados do Lotus Domino](#)
- [Redirecionamento da restauração de arquivos NLO do DAOS](#)
- [Como preparar para a recuperação após desastres em um servidor Lotus Domino](#)

Sobre o Agent for Lotus Domino Server

O Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server (Lotus Domino Agent) é instalado como um componente separado, complementar do Backup Exec.

Você pode usar o Lotus Domino Agent para fazer backup e restaurar o Lotus Domino em servidores de mídia locais e em computadores remotos. O Lotus Domino Agent faz backup dos bancos de dados do Lotus Domino, do Domino Attachment and Object Service (DAOS) - arquivos NLO relacionados, e logs de transação. Você pode integrar os backups do banco de dados do Lotus Domino com backups regulares do servidor sem administrá-los separadamente ou usar hardware dedicado.

O Lotus Domino Agent fornece o suporte para:

- Backups on-line completos, incrementais e diferenciais de bancos de dados do Lotus Domino, de arquivos NLO relacionados ao DAOS e de logs de transação usando APIs do Lotus Domino.
- Restaurações de bancos de dados, de arquivos .nlo, de logs de transações arquivados do Lotus Domino e restaurações para um momento específico.
- Reciclagem de logs de transações arquivados do Lotus Domino após um backup bem-sucedido.
- Recursos de agendamento flexível.
- Backup e restauração de servidores particionados e em cluster do Lotus Domino.
- Bancos de dados do Lotus Domino em um cluster do Microsoft Cluster Server em configurações do ativo-ativo e do ativo-passivo.

Consulte [“Sobre a instalação do Lotus Domino Agent no servidor de mídia”](#) na página 1158.

Requisitos do Lotus Domino Agent

O Lotus Domino Agent oferece suporte para backup e restauração das versões 7.x e 8.x. do Lotus Domino.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Os requisitos a seguir são para fazer backup dos arquivos do banco de dados do Lotus Domino que residem no servidor de mídia ou para computadores Windows e estações de trabalho remotos.

Nota: O Backup Exec não oferece suporte para duas versões do Lotus Domino no mesmo computador.

Se os arquivos do Lotus Domino a serem armazenados em backup estiverem no servidor de mídia local, o servidor deve ter o seguinte:

- Backup Exec
- Um processador compatível com Intel
- O diretório de dados do Lotus Domino no servidor Lotus Domino

Se os arquivos do Lotus Domino a serem armazenados em backup estiverem em um computador remoto, este deve ter o seguinte:

- Sistema operacional Windows
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems
- Um processador compatível com Intel
- Compartilhamento administrativo do Windows correspondente para cada volume que contém bancos de dados do Lotus Domino
- O diretório de dados do Lotus Domino no servidor Lotus Domino

Os itens a seguir são necessários fazer backup dos logs de transação do Lotus Domino:

- O log de transação no estilo archive deve ser ativado para executar os backups diferenciais e incrementais e a recuperação de momento específico.
- O estilo de log do Lotus Domino deve ser configurado para arquivar, se você desejar fazer backup dos logs de transação.

Os itens a seguir são necessários fazer backup de arquivos NLO relacionados a DAOS do Lotus Domino:

- O estado do DAOS deve se encontrar no modo somente leitura ou ativado.
- O catálogo do DAOS deve ser sincronizado.

Se os bancos de dados do Lotus Domino estiverem em execução em um cluster do Microsoft Cluster Server, é necessário ter o seguinte:

- O servidor do Lotus Domino deve ser executado em um cluster do Microsoft Cluster Server. Para obter mais informações, consulte sua documentação do Lotus Domino quanto às instruções de configuração do Lotus Domino em um cluster do Microsoft Cluster Server.
- O Lotus Domino Agent do Backup Exec deve ser instalado em todos os nós no cluster do Microsoft Cluster Server.

Consulte [“Exibição dos bancos de dados Lotus Domino que são criados enquanto o Backup Exec está em execução”](#) na página 1160.

Sobre a instalação do Lotus Domino Agent no servidor de mídia

O Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino é instalado localmente como um componente separado e complementar do Backup Exec. Ele pode proteger os bancos de dados locais ou remotos do Lotus Domino.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.

Consulte [“Uso de um prompt de comando para instalar o Remote Agent em um computador remoto”](#) na página 155.

Nota: Se você instalar o Lotus Domino no mesmo servidor em que o Backup Exec estiver instalado, será necessário reiniciar o Backup Exec Services para exibir as seleções do banco de dados do Lotus Domino.

Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Consulte [“Configuração das opções padrão do Lotus Domino”](#) na página 1162.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados Lotus Domino”](#) na página 1164.

Consulte [“Restauração de bancos de dados do Lotus Domino”](#) na página 1172.

Sobre o Lotus Domino Agent e o Domino Attachment and Object Service (DAOS)

O Lotus Domino 8.5 incorpora o Domino Attachment and Object Service (DAOS). Os bancos de dados ativados por DAOS (bancos de dados do DAOS) economizam

espaço significativo da unidade de disco rígido compartilhando dados entre aplicativos em um servidor. Os bancos de dados do DAOS não salvam cópias separadas de cada anexo do documento. Em vez disso, os bancos de dados do DAOS salvam uma única cópia de um anexo de arquivo em um repositório interno. Os bancos de dados então criam e salvam ponteiros de referência nos anexos do arquivo armazenado.

Os anexos do arquivo são salvos no repositório interno com a extensão de arquivo .nlo. Durante um backup completo de todo o servidor Lotus Domino, o Backup Exec faz backup de todos os arquivos .nlo, junto com o arquivo <servidor>.id do Domino.

O Backup Exec adiciona um container por partição em **Bancos de dados do Lotus Domino** chamado **Domino Attachment and Object Service** na exibição de seleções de restauração. Todos os arquivos NLO do DAOS armazenados em backup residem em conjuntos de backup em **Domino Attachment and Object Service**. Além disso, todos os arquivos <servidor>.id armazenados em backup residem no container **Bancos de dados em Bancos de dados do Lotus Domino**.

Nota: O Domino usa <servidor>.id para fins de criptografia de NLO. Se você permitir a criptografia de arquivo de NLO no servidor Domino, o arquivo <servidor>.id deve ser armazenado em backup.

Quando você seleciona bancos de dados individuais ativados por DAOS para backup, os arquivos .nlo referenciados para cada banco de dados são incluídos na tarefa de backup. Porém, o arquivo <servidor>.id é excluído.

Com os backups incrementais, apenas os bancos de dados e os arquivos .nlo criados desde o backup completo mais recente do servidor são armazenados em backup.

Nota: Nos casos onde tarefas de backup incremental armazenam inteiramente em backup os bancos de dados ativados por DAOS, todos os arquivos .nlo que cada banco de dados usa como referência são armazenados em backup. Este cenário ocorre quando os bancos de dados ativados por DAOS usam o registro circular ou quando os bancos de dados ativados por DAOS estão no modo de log de archive e seu DBIID é alterado.

Durante uma restauração completa do banco de dados Domino ativado por DAOS, todos os dados do banco de dados, os arquivos .nlo e arquivo <servidor>.id são restaurados. Quando você restaura bancos de dados individuais ativados por DAOS, o Backup Exec restaura todos os dados do banco de dados, incluindo os arquivos .nlo. Porém, o Backup Exec não restaura nenhum arquivo .nlo que corresponda aos arquivos .nlo no repositório interno. Depois de os bancos de dados

ativados por DAOS terem sido restaurados, o Backup Exec ressincroniza o catálogo Domino DAOS.

Durante uma restauração para um momento específico de um banco de dados ativado por DAOS, alguns arquivos .nlo necessários não podem ser gerados quando os logs de transação de archive são reproduzidos. Quando esta condição ocorre, o Backup Exec relata os nomes dos arquivos .nlo ausentes. Você pode restaurar individualmente os arquivos .nlo ausentes e iniciar uma operação de ressincronização do catálogo Domino DAOS no servidor Domino.

Para informações sobre operações de ressincronização do catálogo Domino DAOS, consulte sua documentação do Lotus Domino.

Melhores práticas para restaurar arquivos .nlo desaparecidos

Se você decidir por restaurar individualmente os arquivos .nlo ausentes, a Symantec recomenda as seguintes práticas:

- Sempre restaure os arquivos .nlo no repositório interno do atual servidor Domino ativado por DAOS.
- Em vez de fazer seleções aleatórias dos arquivos .nlo, selecione todos eles na exibição de seleções de restauração. Use então a opção de restauração, **Ignorar se o arquivo existir**. Usando a opção **Ignorar se o arquivo existir**, o Backup Exec restaura apenas os arquivos .nlo ausentes.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de arquivos NLO do DAOS”](#) na página 1180.

Exibição dos bancos de dados Lotus Domino que são criados enquanto o Backup Exec está em execução

Use as seguintes etapas para exibir os bancos de dados Domino que são criados enquanto o Backup Exec está em execução.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados Lotus Domino”](#) na página 1164.

Consulte [“Seleção de bancos de dados do Lotus Domino para backup”](#) na página 1169.

Nota: Use o nome de computador virtual ou o endereço IP virtual do servidor do Domino para procurar ou enviar tarefas em um ambiente do Microsoft Cluster Server.

Para exibir os bancos de dados que são criados enquanto o Backup Exec está em execução

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel de seleções, expanda **Bancos de dados do Lotus Domino**.
- 4 Pressione F5.

Exibição dos bancos de dados do Lotus Domino que estão no servidor local

Use as seguintes etapas para exibir os bancos de dados do Domino que estão no servidor local.

Os logs de transação do Lotus Domino não aparecem em **Bancos de dados do Lotus Domino**; porém, quando você selecionar o banco de dados para o backup, os logs de transação serão automaticamente incluídos.

O mesmo processo se aplica aos arquivos NLO do DAOS. Eles não aparecem em **Bancos de dados do Lotus Domino**; porém, quando você selecionar o banco de dados para o backup, os arquivos .nlo serão automaticamente incluídos.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados Lotus Domino”](#) na página 1164.

Consulte [“Seleção de bancos de dados do Lotus Domino para backup”](#) na página 1169.

Para exibir bancos de dados do Lotus Domino no servidor local

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel de seleções, expanda **Bancos de dados do Lotus Domino**.

Exibição dos bancos de dados do Lotus Domino que estão em computadores remotos

Use as seguintes etapas para exibir os bancos de dados do Domino que estão em computadores remotos.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados Lotus Domino”](#) na página 1164.

Consulte [“Seleção de bancos de dados do Lotus Domino para backup”](#) na página 1169.

Consulte [“Como preparar para a recuperação após desastres em um servidor Lotus Domino”](#) na página 1182.

Para exibir os bancos de dados do Lotus Domino em computadores remotos

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Clique em **Seleções remotas** e depois em **Rede Microsoft Windows**.
- 5 Se necessário, clique no domínio que contém as instalações do Lotus Domino e clique então no computador em que o banco de dados do Lotus Domino está situado.

Uma lista de diretórios de uma rede compartilhada é exibida, juntamente com um ícone que representa os bancos de dados do Lotus Domino.

Configuração das opções padrão do Lotus Domino

Você pode definir as configurações padrão dos bancos de dados do Lotus Domino para todas as tarefas novas que você cria. Quando você cria uma tarefa, você pode usar as configurações padrão ou modificar as propriedades do Domino para a tarefa.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados Lotus Domino”](#) na página 1164.

Para configurar opções padrão do Domino para todas as tarefas novas

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Lotus Domino**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções padrão do Lotus Domino”](#) na página 1162.
- 4 Clique em **OK** para salvar as opções ou selecione outras opções no painel **Propriedades**.

Opções padrão do Lotus Domino

Você pode usar as opções padrão que foram definidas quando o Backup Exec foi instalado ou mudar as opções para todas as tarefas do Lotus Domino.

Consulte [“Configuração das opções padrão do Lotus Domino”](#) na página 1162.

Tabela F-1 Opções padrão do Lotus Domino

Item	Descrição
Método de backup	<p>Especifica um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="581 366 1245 626">■ Completo - fazer backup do banco de dados e dos logs - redefinir bit de archive. Selecione esta opção para fazer backup de todos os bancos de dados selecionados. Para fazer backup corretamente de seus dados do Lotus Domino, é necessário executar backups completos regulares do banco de dados. Este método de backup deverá também ser usado quando o DBIID do banco de dados for alterado, pois as transações anteriores não podem ser aplicadas ao novo banco de dados.<li data-bbox="581 638 1245 968">■ Diferencial - banco de dados e logs alterados. Selecione esta opção para fazer backup dos arquivos que foram modificados desde o último backup completo. Este método de backup é menor e mais rápido do que um backup completo, porque somente os logs de transação arquivados e os bancos de dados registrados e não registrados com DBIIDs alterados serão armazenados em backup. Nota: Apenas os arquivos .nlo que tiverem sido alterados são armazenados em backup quando os bancos de dados ativados por DAOS estiverem no modo de log de archive e seus DBIIDs não tiver sido alterados.<li data-bbox="581 980 1245 1345">■ Incremental - banco de dados e logs alterados - redefinir bit de archive. Selecione esta opção para fazer backup dos arquivos que foram modificados desde o último backup completo ou incremental. Este método de backup é menor e mais rápido do que um backup completo, porque somente os logs de transação arquivados e os bancos de dados registrados e não registrados com DBIIDs alterados serão armazenados em backup. Nota: Apenas os arquivos .nlo que tiverem sido alterados são armazenados em backup quando os bancos de dados ativados por DAOS estiverem no modo de log de archive e seus DBIIDs não tiver sido alterados.

Item	Descrição
Marcar logs de archive para reciclagem	<p>Reutiliza o log de transação depois de armazenado em backup.</p> <p>O Backup Exec não exclui o log de transação. A seleção desta opção indica somente que o log de transação está pronto para ser reutilizado depois que for salvo em backup com êxito; o servidor Lotus Domino realmente exclui os logs de transação.</p> <p>Esta opção é selecionada automaticamente quando você define o método de backup completo. Você não poderá limpar esta opção quando estiver usando o método de backup completo.</p> <p>Se a opção for selecionada quando você executar uma tarefa de backup diferencial ou incremental, os logs de transação que são necessários para manter os backups diferenciais serão reutilizados. Porém, essa opção deve ser selecionada regularmente para criar espaço para novos logs de transação.</p>
Segundos a aguardar para que o banco de dados fique off-line	<p>Especifica o número de segundos que o processo de restauração deve aguardar por um banco de dados que está em uso. Quando um banco de dados do Lotus é restaurado, ele deve primeiro ser colocado off-line. Isto assegurará que o banco de dados não está sendo acessado, fechado ou excluído enquanto a operação da restauração estiver sendo processada. Se o banco de dados ainda estiver em uso e não puder ficar off-line após o tempo de espera especificado, a restauração falhará.</p>
Manter IDs originais	<p>Restaura os IDs originais do banco de dados.</p>
Atribuir um novo ID de banco de dados	<p>Atribui IDs novos ao banco de dados.</p>
Atribuir novo ID de banco de dados e ID de réplica	<p>Atribui IDs novos ao banco de dados. Um ID de réplica é usado para sincronizar dois ou mais bancos de dados que estão sendo replicados no ambiente Lotus Domino. Você pode atribuir um novo ID de réplica durante uma restauração para impedir que outros bancos de dados sob replicação sobrescrevam os arquivos restaurados do banco de dados.</p>

Sobre como fazer backup dos bancos de dados Lotus Domino

Quando uma tarefa de backup do Lotus Domino é enviada, o Backup Exec usa APIs do Lotus Domino para obter o backup do banco de dados. Quando você fizer backup de um banco de dados Domino ativado por DAOS, os arquivos NLO do DAOS são

automaticamente incluídos. Além disso, os logs de transação associados com os bancos de dados do Lotus Domino serão incluídos no backup apenas se o registro de archive estiver ativado no servidor. Se são armazenados em backup, os logs de archive são armazenados em um conjunto de backup separado que é armazenado dentro do conjunto de backup do banco de dados do Lotus Domino.

O Lotus Domino Agent suporta backups dos seguintes tipos de arquivos:

- .ntf - arquivos de modelo do Lotus Notes
- .nsf - arquivos do banco de dados do Lotus Notes
- .box - arquivos de caixa de correio do Lotus
- .dsk - arquivos de cache
- .txn - Arquivos do log de transação
- .nlo - Arquivos do anexo do DAOS

Nota: Os arquivos do log de transação e do anexo do DAOS não aparecem na exibição de seleções de backup do Backup Exec; porém, aparecem na exibição de seleções de restauração.

Você deve fazer o backup dos arquivos .nsf, .ntf e .box para recuperar corretamente os bancos de dados do Lotus Domino. Se você quer fazer backup dos arquivos .njf, .ncf, .id, .dic ou notes.ini, é necessário selecioná-los para o backup do volume em que o diretório do programa Lotus Domino está situado.

Embora os servidores Domino DAOS e não-DAOS usem bancos de dados e arquivos de suporte adicionais específicos do Domino, o Backup Exec não os armazena em backup. O Domino recria automaticamente os itens depois que você reinicia os servidores do Domino.

O Backup Exec exclui os seguintes arquivos de suporte das tarefas de backup:

- daos.cfg
- daoscat.nsf
- dbdirman.nsf

Nota: Você não pode fazer backup de bancos de dados em dispositivos que estiverem conectados a um computador no qual o Remote Media Agent for Linux Servers esteja instalado.

Consulte [“Sobre logs de transação do Lotus Domino”](#) na página 1167.

Consulte [“Seleção de opções de backup para bancos de dados do Lotus Domino”](#) na página 1169.

Consulte [“Seleção de opções de restauração para bancos de dados do Lotus Domino”](#) na página 1177.

Sobre a exclusão automática dos arquivos do Lotus Domino durante backups de nível de volume

Se você selecionar um volume que contém dados do Lotus Domino, o Lotus Domino Agent determinará os dados do Domino que não deverão ser incluídos em um backup de nível de volume. Por exemplo, os arquivos .ntf e .nsf, os arquivos nlo, os arquivos <servidor>.id, assim como qualquer arquivo de log ativo, não devem fazer parte do backup porque são abertos para o uso exclusivo do sistema do Lotus Domino. Esses arquivos serão automaticamente excluídos do backup por um recurso chamado Exclusão de arquivos ativos. Se essa exclusão não aconteceu durante um backup sem captura de imagem, esses arquivos aparecerão como Em uso - Ignorado. Se essa exclusão não tiver ocorrido durante um backup da imagem capturada, os arquivos serão salvos em backup em um estado inconsistente possível, o que poderá criar problemas de restauração.

Sobre as configurações suportadas de banco de dados do Lotus Domino

Você poderá fazer backup dos seguintes tipos de configurações do banco de dados do Lotus Domino usando o Lotus Domino Agent:

- Bancos de dados do servidor Domino.

Os bancos de dados de servidor Domino podem estar conectados ou desconectados, sendo que seus estados DAOS são não ativado, somente leitura ou ativado. O DAOS não pode ser ativado em bancos de dados Domino que não usam registro. Os bancos de dados Domino estão localizados em uma pasta no diretório de dados do Domino, tipicamente Lotus\Domino\Data, mas também podem estar vinculados ao diretório de dados do Domino que usam bancos de dados vinculados ao Lotus.

Os seguintes tipos de bancos de dados do Lotus Domino têm suporte:

- Bancos de dados do servidor Domino registrado.

Um banco de dados do servidor Domino registrado faz o log de transações para um ou mais bancos de dados do Lotus. Se o log de transação for ativado no servidor, todas as transações do banco de dados entram em um único log de transação.

- Bancos de dados do servidor Domino não registrado.

Um banco de dados do servidor Domino não registrado não tem o log de transação ativado ou o log de transação foi desativado para bancos de dados

específicos do servidor. Será feito backup dos bancos de dados do servidor Domino não registrado em sua totalidade quando for executado um backup completo, diferencial ou incremental, mas o banco de dados pode ser restaurado somente até o ponto mais recente do backup do banco de dados.

- Bancos de dados locais.
Os bancos de dados do Lotus são considerados locais quando não podem ser localizados no diretório de dados do Domino; não podem ser compartilhados e não podem ser registrados. Esse tipo de banco de dados exige um backup do próprio banco de dados quando se usa qualquer um dos métodos de backup do Lotus Domino. O banco de dados pode ser restaurado somente até o ponto mais recente do backup do banco de dados.

Sobre logs de transação do Lotus Domino

O Lotus Domino tem a capacidade de registrar transações para um ou mais bancos de dados do Lotus Domino. Os bancos de dados do Lotus Domino são registrados por padrão quando o log da transação está ativado no servidor do Lotus Domino e o banco de dados está no diretório de dados do Domino.

Quando o log da transação é ativado no servidor, cada banco de dados do Lotus Domino tem por atribuição um ID da instância do banco de dados (DBIID). Cada transação gravada no log inclui o DBIID, que é usado para corresponder transações ao banco de dados durante uma restauração.

Um DBIID novo pode ser atribuído ao banco de dados quando algumas operações do Lotus Domino são executadas. Quando o DBIID novo é atribuído, todas as transações novas gravadas no log usam o DBIID novo; porém, as transações anteriores têm o DBIID antigo e não corresponderão ao DBIID novo para o banco de dados. Para impedir a perda de dados, é recomendado que um backup completo esteja em execução quando um banco de dados recebe um DBIID novo desde que as transações com o DBIID antigo não possam ser restauradas ao banco de dados. Um backup completo inclui todas as transações atuais no banco de dados e assegura que somente as transações com o DBIID novo sejam necessárias para restaurar o banco de dados.

Você pode selecionar somente um estilo de registro quando o registro da transação é ativado no servidor.

A seguir estão os dois estilos de registro para os bancos de dados do Lotus Domino:

- Log de archive.
Este estilo do registro produz uma transação que é limitada somente pela capacidade de sua memória de massa. O log de archive é o estilo recomendado de registro a ser usado com o Lotus Domino Agent desde que todos os logs de transação possam ser armazenados em backup e marcados para reciclagem.

Quando os logs de transação são reciclados, o servidor do Lotus Domino reutiliza os logs de transação existentes depois que são armazenados em backup para criar espaço para logs de transação novos.

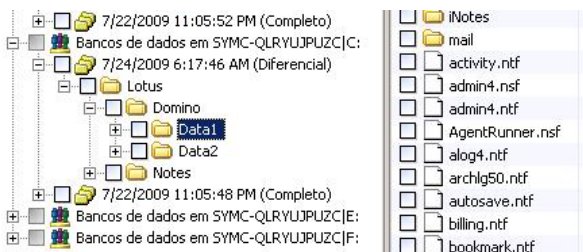
- **Registro circular.**
Este estilo do registro reutiliza o arquivo de log depois que um tamanho específico do arquivo de log é atingido. Reutilizando o arquivo de log você está economizando recursos; porém, você está limitando também suas opções da recuperação porque o banco de dados pode somente ser recuperado ao ponto do último backup completo. Se o método incremental ou do backup diferencial é selecionado para uma tarefa de backup, um backup completo dos bancos de dados alterados é executado desde que os logs de transação não possam ser armazenados em backup.

Cuidado: Quando o registro circular é ativado, o log de transação circular não pode ser armazenado em backup, o que poderia conduzir à perda de mudanças feitas ao banco de dados desde que o último backup foi executado.

Sobre como selecionar bancos de dados de Lotus Domino para backup

Após ter instalado o Lotus Domino Agent, você poderá selecionar os bancos de dados existentes do Lotus Domino no painel de seleções.

Figura F-1 Tipos de arquivo do servidor Domino que aparecem na exibição de seleções do Backup Exec



Os tipos de arquivo a seguir aparecem na exibição do servidor do Lotus Domino:

- **nome_do_arquivo.nsf** - arquivos do banco de dados do Lotus Domino
- **nome_do_arquivo.ntf** - arquivos de modelo do Lotus Domino
- **nome_do_arquivo.box** - banco de dados compartilhado de correio
- **nome_do_arquivo.dsk** - arquivos de cache

Você deve fazer backup de todos os arquivos para recuperar corretamente os bancos de dados do Lotus Domino.

Somente os arquivos do banco de dados e o arquivo .id do <servidor> aparecem na exibição Bancos de dados do Lotus Domino. Os arquivos de programas do Domino e outros arquivos, como .id e notes.ini, aparecem no volume em que o diretório do programa Lotus Domino está situado. Eles devem ser armazenados em backup separadamente como parte de um backup de sistema.

Nota: Um backup completo do servidor Domino inclui o arquivo .id do <servidor>. Como resultado, o recurso Exclusão de arquivos ativos exclui automaticamente o arquivo .id do <servidor>.

Consulte “[Seleção de bancos de dados do Lotus Domino para backup](#)” na página 1169.

Seleção de bancos de dados do Lotus Domino para backup

Após ter instalado o Lotus Domino Agent, você poderá selecionar os bancos de dados existentes do Lotus Domino no painel de seleções.

Consulte “[Sobre como selecionar bancos de dados de Lotus Domino para backup](#)” na página 1168.

Para selecionar bancos de dados do Lotus Domino

- ◆ Marque a caixa de seleção ao lado do volume para escolher todos os bancos de dados em um volume ou expanda o volume e seleciona pastas e bancos de dados específicos. Ao selecionar bancos de dados para fazer backup, os bancos de dados devem ser locais em relação ao servidor do Lotus Domino.

Seleção de opções de backup para bancos de dados do Lotus Domino

Este procedimento detalha como selecionar propriedades da tarefa de backup para bancos de dados de Lotus Domino. Você deve fazer backup do banco de dados do Lotus Domino em horários que não sejam de pico e desativar agentes ou agentes de terceiros do Lotus Domino antes de executar o backup. Os logs de transação arquivados são incluídos automaticamente.

Consulte “[Criação de uma tarefa de backup usando o Assistente de Backup](#)” na página 352.

Cuidado: Os bancos de dados e os logs de transação do Lotus Domino que residem em um ou vários volumes devem ser armazenados em backup pelo mesmo servidor de mídia. Além disso, você não deve fazer backup de um servidor Lotus Domino simultaneamente através de vários servidores de mídia.

Para selecionar propriedades da tarefa de backup para bancos de dados do Lotus Domino

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Lotus Domino**.
- 4 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções da tarefa de backup do Lotus Domino”](#) na página 1170.
- 5 Inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup no painel **Propriedades**.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Opções da tarefa de backup do Lotus Domino

Você pode definir opções específicas do Lotus Domino quando você cria uma tarefa de backup.

Consulte [“Seleção de opções de backup para bancos de dados do Lotus Domino”](#) na página 1169.

A seguinte tabela descreve as opções do Lotus Domino que podem ser definidas quando você cria uma tarefa de backup.

Tabela F-2 Propriedades da tarefa de backup do Lotus Domino

Item	Descrição
Método de backup	<p>Especifica um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="583 366 1247 604">■ Completo - fazer backup do banco de dados e dos logs - redefinir bit de archive. Faz backup de todos os bancos de dados selecionados. Para fazer backup corretamente de seus dados do Lotus Domino, é necessário executar backups completos regulares do banco de dados. Este método de backup deverá também ser usado quando o DBIID do banco de dados for alterado, pois as transações anteriores não podem ser aplicadas ao novo banco de dados.<li data-bbox="583 609 1247 916">■ Diferencial - banco de dados e logs alterados. Faz backup de arquivos que foram modificados desde o backup completo mais recente. Este método de backup é menor e mais rápido do que um backup completo, porque somente os logs de transação arquivados e os bancos de dados registrados e não registrados com DBIIDs alterados serão armazenados em backup. Nota: Apenas os arquivos .nlo que tiverem sido alterados são armazenados em backup quando os bancos de dados ativados por DAOS estiverem no modo de log de archive e seus DBIIDs não tiverem sido alterados.<li data-bbox="583 921 1247 1298">■ Incremental - banco de dados e logs alterados - redefinir bit de archive. Faz backup de arquivos que foram modificados desde o backup completo ou incremental mais recente. Este método de backup é menor e mais rápido do que um backup completo, porque somente os logs de transação arquivados e os bancos de dados registrados e não registrados com DBIIDs alterados serão armazenados em backup. Nota: Apenas os arquivos .nlo que tiverem sido alterados serão armazenados em backup quando os bancos de dados ativados por DAOS estiverem no modo de log de archive e seus DBIIDs não tiverem sido alterados.

Item	Descrição
Marcar logs de archive para reciclagem	<p>Reutiliza o log de transação depois de armazenado em backup.</p> <p>O Backup Exec não exclui o log de transação. A seleção desta opção indica somente que o log de transação está pronto para ser reutilizado depois que for salvo em backup com êxito; o servidor Lotus Domino realmente exclui os logs de transação.</p> <p>Esta opção é selecionada automaticamente quando você define o método de backup completo. Você não poderá limpar esta opção quando estiver usando o método de backup completo.</p> <p>Se a opção for selecionada quando você executar uma tarefa de backup diferencial ou incremental, os logs de transação que são necessários para manter os backups diferenciais serão reutilizados. Porém, essa opção deve ser selecionada regularmente para criar espaço para novos logs de transação.</p>

Restauração de bancos de dados do Lotus Domino

Restaurar um banco de dados do Lotus Domino é um processo de três partes.

Tabela F-3 Restauração de um banco de dados do Lotus Domino

Etapa	Descrição
Etapa 1	<p>Restaurar arquivos do banco de dados para o servidor Domino.</p> <p>Durante uma restauração do banco de dados do Lotus Domino, o banco de dados existente é colocado off-line e excluído, o banco de dados é restaurado e os registros alterados contidos na tarefa de backup são aplicados no banco de dados.</p> <p>Nota: Os servidores do Domino incluem bancos de dados com nomes tais como <code>admin4.nsf</code>, <code>names.nsf</code> e <code>busytime.nsf</code>. Os computadores-cliente do Notes incluem bancos de dados com nomes tais como <code>bookmark.nsf</code>, <code>cache.dsk</code> e <code>homepage.nsf</code>. Estes bancos de dados são críticos e não podem ser colocados off-line quando o servidor do Domino e o cliente do Notes estão em execução. Além disso, é necessário restaurar apenas estes bancos de dados na situação de recuperação após desastres.</p> <p>Se o banco de dados for local ou não registrado, ele será colocado de volta on-line. Se o banco de dados estiver registrado em vários bancos de dados que estão sendo restaurados, o nome de banco de dados será adicionado a uma lista para recuperação. Durante o processo de restauração, o Backup Exec atribui um nome exclusivo aos bancos de dados e, antes que os bancos de dados sejam colocados on-line, atribui novamente o nome original. Mudar o nome durante o processo de restauração não surte nenhum efeito em bancos de dados restaurados.</p>
Etapa 2	Restaurar arquivos NLO relacionados a DAOS que estejam ausentes.

Etapa	Descrição
Etapa 3	<p data-bbox="772 279 1193 331">Executar logs de transação para atualizar o banco de dados.</p> <p data-bbox="772 354 1193 701">O processo de recuperação interno do Domino é iniciado automaticamente depois que os arquivos NLO do DAOS são restaurados ao servidor. O banco de dados é restaurado para um momento específico usando transações dos logs de transação necessários. Os logs de transação necessários que foram salvos em backup e reciclados também são incluídos no processo de recuperação. Depois que o processo de recuperação for concluído, o banco de dados do Lotus Domino será colocado on-line.</p> <p data-bbox="772 723 1193 921">Se você fizer backup de seus bancos de dados do Lotus Domino regularmente, será necessário apenas restaurar o conjunto de backup mais recente que contém os dados do Lotus Domino para restaurar os backups mais recentes de seus bancos de dados do Lotus Domino.</p> <p data-bbox="772 944 1193 1078">Nota: Se o registro circular estiver ativado, e tanto os bancos de dados quanto os logs de transação do Domino estiverem perdidos, o banco de dados poderá ser recuperado somente através do último backup completo.</p>

Use os mesmos procedimentos para restaurar um servidor em um cluster do Microsoft Cluster Server usado na restauração de um servidor em um ambiente que não esteja em cluster.

Ao restaurar um banco de dados do Lotus Domino em um cluster do MCSC, se um failover ocorrer durante a operação de restauração, as tarefas de restauração ativas serão colocadas em pausa por 15 minutos enquanto aguardam pela resolução das conexões existentes. Se a tarefa de restauração não reiniciar antes do fim do período limite de failover, a tarefa falhará. Se isso ocorrer, a tarefa de restauração deverá ser enviada novamente.

Consulte [“Sobre como selecionar bancos de dados de Lotus Domino para a restauração”](#) na página 1175.

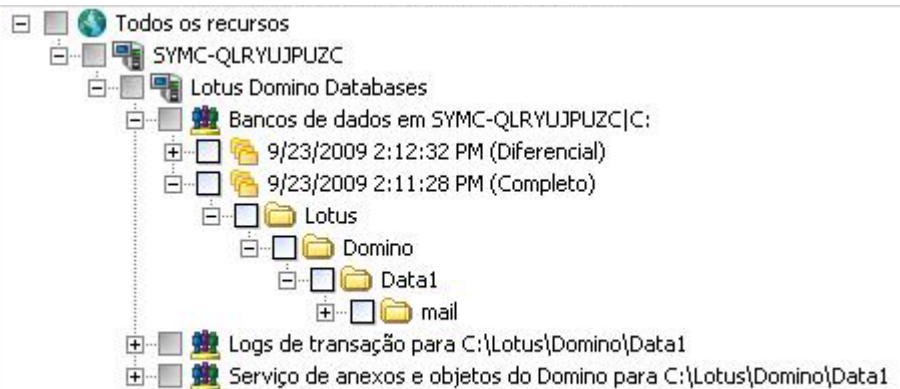
Consulte [“Redirecionamento de tarefas de restauração para bancos de dados do Lotus Domino”](#) na página 1179.

Sobre como selecionar bancos de dados de Lotus Domino para a restauração

Quando você exibir os bancos de dados do Lotus Domino no painel de seleções de restauração, dois conjuntos de backup são exibidos para cada tarefa de backup do Lotus Domino. O primeiro conjunto de backup contém os bancos de dados do Lotus Domino e o segundo conjunto de backup contém os logs de transação.

Para restaurar os dados, as seleções devem ser feitas através do conjunto de backup que contém os bancos de dados do Lotus Domino; os logs de transação necessários são restaurados automaticamente com o banco de dados selecionado.

Figura F-2 Conjuntos de backup de uma tarefa de backup do Lotus Domino



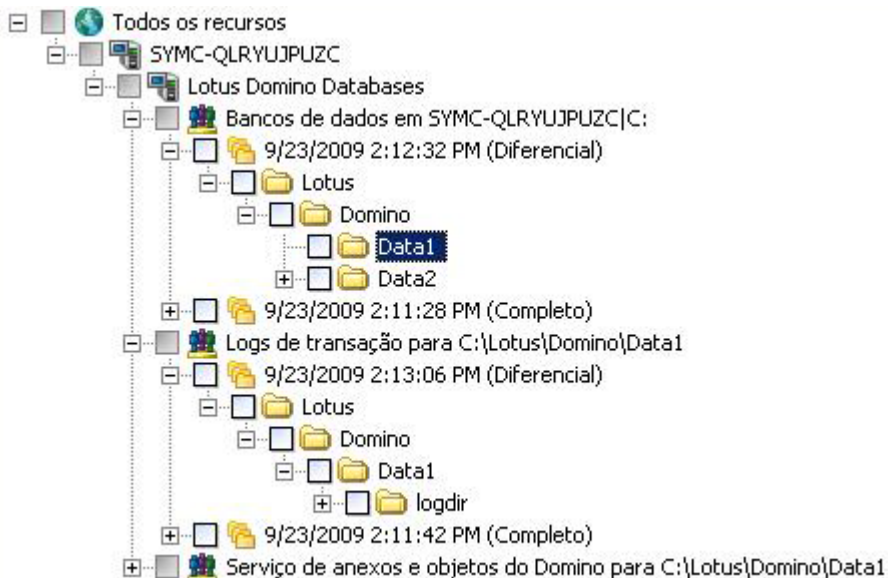
Os dados do Lotus Domino estão geralmente no conjunto de backup mais recente. Porém, algumas tarefas de backup diferenciais ou subseqüentes são executadas depois que uma tarefa de backup completo pode não conter os dados do conjunto de backup porque somente o log de transação foi salvo em backup. Se os dados que você quer restaurar não estão localizados no conjunto de backup mais recente, verifique os conjuntos de backup anteriores até encontrar os dados.

Nota: Se um DBIID novo for designado aos bancos de dados, e você executar um backup diferencial ou incremental, os dados estarão contidos no conjunto de backup mais recente, já que as transações com o novo DBIID não corresponderão ao DBIID antigo.

Por exemplo, o servidor Domino tem um backup completo e um backup diferencial. Se você decidir que quer restaurar dados do backup diferencial, você pode selecionar o diretório Data1 e descobrir que está vazio.

O seguinte gráfico mostra um diretório de dados vazio.

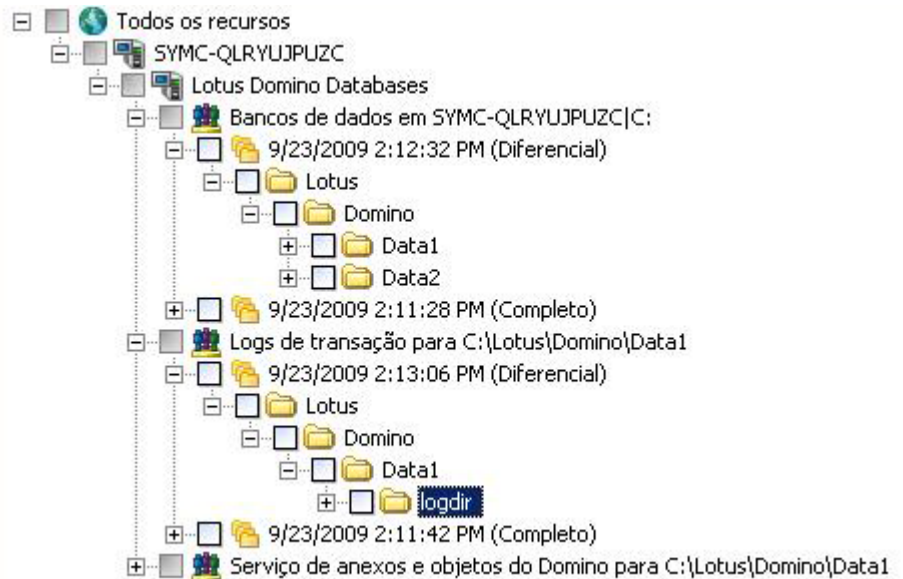
Figura F-3 O diretório de dados vazio para o backup diferencial



Os dados salvos em backup para o backup diferencial são contidos na verdade no conjunto de backup do log de transação. Para restaurar os dados, é necessário selecioná-los do backup completo anterior.

Os logs de transação do backup diferencial serão usados para atualizar o banco de dados.

Figura F-4 O conjunto de backup dos logs de transação do backup diferencial



Nota: Ao restaurar os bancos de dados do Lotus Domino para o cluster do Microsoft Cluster Server, o nome do computador virtual ou o endereço IP virtual do servidor Domino devem ser usados ao procurar ou fazer as seleções do banco de dados do Domino na guia **Exibir por recurso** da caixa de diálogo **Propriedades**.

Consulte [“Redirecionamento de tarefas de restauração para bancos de dados do Lotus Domino”](#) na página 1179.

Consulte [“Recuperação de um servidor Lotus Domino de um desastre”](#) na página 1183.

Seleção de opções de restauração para bancos de dados do Lotus Domino

Este procedimento detalha como selecionar propriedades da tarefa da restauração para bancos de dados do Lotus Domino e fornece definições para opções de restauração específicas do Domino.

Quando você seleciona um conjunto de backup do Lotus Domino para restaurar, todos os arquivos do banco de dados e logs de transação necessários são restaurados automaticamente. Você também pode escolher restaurar arquivos específicos do banco de dados.

Consulte [“Sobre logs de transação do Lotus Domino”](#) na página 1167.

Para selecionar propriedades da tarefa da restauração para bancos de dados do Lotus Domino

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Lotus Domino**.
- 4 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de restauração do Lotus Domino”](#) na página 1178.

Se seu banco de dados do Lotus Domino for replicado, os bancos de dados em cada computador deverão ter IDs de banco de dados e de réplica idênticos. Se você quiser garantir que os bancos de dados continuem a ser replicados depois da restauração, selecione a opção Manter IDs originais.

- 5 Inicie a tarefa da restauração ou selecione outras opções no painel **Propriedades**.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Opções de restauração do Lotus Domino

Você pode definir opções de restauração específicas do Lotus Domino quando criar tarefas de restauração.

Consulte [“Seleção de opções de restauração para bancos de dados do Lotus Domino”](#) na página 1177.

As opções de restauração do Lotus Domino são descritas na seguinte tabela:

Tabela F-4 Opções de restauração do Lotus Domino

Item	Descrição
Segundos a aguardar para que o banco de dados fique off-line	Especifica o número de segundos que o processo de restauração deve aguardar por um banco de dados que está em uso. Quando um banco de dados do Lotus é restaurado, ele deve primeiro ser colocado off-line. Isto assegurará que o banco de dados não está sendo acessado, fechado ou excluído enquanto a operação da restauração estiver sendo processada. Se o banco de dados ainda estiver em uso e não puder ficar off-line após o tempo de espera especificado, a restauração falhará.
Manter IDs originais	Restaura os IDs originais do banco de dados.

Item	Descrição
Atribuir um novo ID de banco de dados	Atribui IDs novos ao banco de dados.
Atribuir novo ID de banco de dados e ID de réplica	Atribui IDs novos ao banco de dados. Um ID de réplica é usado para sincronizar dois ou mais bancos de dados que estão sendo replicados no ambiente Lotus Domino. Você pode atribuir um novo ID de réplica durante uma restauração para impedir que outros bancos de dados sob replicação sobrescrevam os arquivos restaurados do banco de dados.
Restauração em momento específico	<p>Especifica a data e a hora para restaurar o banco de dados. A opção está somente disponível para bancos de dados registrados quando o estilo de log de archive está definido. O Backup Exec fará a restauração do banco de dados do Lotus Domino que você selecionou na caixa de diálogo Seleções de restauração e a restauração automática dos logs de transação necessários para atualizar os bancos de dados até a data e hora especificadas.</p> <p>Se um momento específico não for definido, os bancos de dados serão restaurados até as últimas transações realizadas no arquivo de log.</p> <p>Esta opção pode exigir tempo adicional desde que os logs de transação arquivados também sejam restaurados.</p>

Redirecionamento de tarefas de restauração para bancos de dados do Lotus Domino

A conta de logon do Backup Exec deve ter credenciais administrativas no servidor para o qual você quer redirecionar o backup do servidor Lotus Domino. Os bancos de dados do Lotus Domino podem somente ser redirecionados para um diretório diferente do servidor local onde foi feito o backup do banco de dados. Se você está restaurando um banco de dados em um local diferente, ele deve se encontrar em ou sob um diretório de dados do Lotus Domino. As restaurações em momento específico não podem ser redirecionadas.

Nota: Redirecionamento da restauração de um banco de dados Domino ativado por DAOS não restaura os arquivos nlo.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Criação de uma nova conta de logon do sistema Backup Exec”](#) na página 203.

Para redirecionar a restauração de um banco de dados do Lotus Domino

- 1 Selecione a mídia que contém os dados que você quer restaurar.
- 2 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 3 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 4 Selecione os bancos de dados do Lotus Domino.
- 5 Depois de selecionar as opções na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**, no painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento de arquivos**.
- 6 Selecione **Redirecionar conjuntos de arquivos**.
- 7 Selecione a unidade na qual você está restaurando em **Restaurar para unidade**. Você não pode digitar o nome da unidade, é necessário fazer uma seleção.
- 8 Insira a conta de logon do servidor em **Conta de logon do servidor**.
- 9 Insira o caminho no qual você está restaurando em **Restaurar para caminho**.
- 10 Insira a conta de logon do caminho em **Conta de logon do caminho**.
- 11 Inicie a tarefa de redirecionamento ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.

Redirecionamento da restauração de arquivos NLO do DAOS

Você pode restaurar arquivos NLO do DAOS sem restaurar todo o banco de dados Domino ativado por DAOS. Quando você restaura os arquivos NLO do DAOS você deve especificar um caminho de destino de redirecionamento. Na maioria dos casos, o caminho aponta para o repositório interno de DAOS que você definiu quando configurou o Lotus Domino.

Consulte [“Sobre o Lotus Domino Agent e o Domino Attachment and Object Service \(DAOS\)”](#) na página 1158.

Para redirecionar a restauração de arquivos NLO do DAOS

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.

- 3 Na exibição de seleções da restauração, navegue até **Bancos de dados do Lotus Domino**.
- 4 Expanda **Bancos de dados do Lotus Domino**.
- 5 Expanda **Domino Attachment and Object Service**.
- 6 Selecione um conjunto de backup que contenha os arquivos nlo que você quer restaurar.
- 7 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para restaurar todos os arquivos .nlo em uma pasta Selecione a pasta que contém todos os arquivos .nlo que você quer restaurar.

Para restaurar apenas os arquivos .nlo ausentes Faça o seguinte na ordem indicada:

- Selecione a pasta que contém todos os arquivos .nlo que você quer restaurar.
- No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Geral**.
- Selecione **Ignorar se o arquivo existir**. Quando as tarefas de restauração são executadas, o Backup Exec restaura apenas os arquivos .nlo ausentes.

- 8 No painel de tarefas, em **Destino**, clique em **Redirecionamento de arquivos**.
- 9 Selecione **Redirecionar conjuntos de arquivos**.
- 10 Clique no botão de reticências ao lado do campo **Restaurar para unidade**.
- 11 Navegue até a pasta do DAOS usando o caminho que você especificou quando configurou o Domino.

Se você alterou o caminho depois de fazer backup do servidor Domino, use o caminho novo.
- 12 Clique em **OK**.

As entradas corretas do local do caminho devem aparecer em **Restaurar para unidade** e nos campos **Restaurar para caminho**.
- 13 Selecione outras opções, se apropriado.

Consulte [“Opções de restauração de redirecionamento de arquivos”](#) na página 691.
- 14 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento. Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.
- Clique em **Enviar**.

- 15 Quando a tarefa de restauração do redirecionamento for concluída, execute uma operação de resincronização do catálogo do Domino DAOS no servidor Domino.

Para informações sobre resincronização do catálogo do Domino DAOS, consulte sua documentação do Lotus Domino.

Como preparar para a recuperação após desastres em um servidor Lotus Domino

Um plano de preparação contra desastres é necessário para restaurar bancos de dados do Lotus Domino com eficiência e eficácia no caso de uma falha catastrófica. O objetivo é minimizar o tempo de recuperação. Desenvolver uma estratégia de backup para seus computadores Windows e bancos de dados do Lotus Domino é parte crítica desse plano.

Ao desenvolver uma estratégia de backup para seus bancos de dados do Lotus Domino, considere as seguintes recomendações:

- Manter os bancos de dados vinculados em um volume. Isso permitirá que o Backup Exec sincronize os bancos de dados antes que sejam salvos em backup.
- Faça o backup dos bancos de dados ativos com frequência. Isso reduz o esforço necessário para atualizar os bancos de dados até o momento do backup mais recente.
- Assegure-se de que os arquivos notes.ini, cert.id e <server<.id estejam protegidos e disponíveis se um desastre ocorrer.
- Configure o período de limpeza do DAOS como recomendado na documentação do Lotus Domino. Porém, A Symantec recomenda que você não defina o período de limpeza do DAOS para um período menor do que o tempo entre dois backups do Domino.

Consulte “[Recuperação de um servidor Lotus Domino de um desastre](#)” na página 1183.

Consulte [“Sobre a recuperação após desastres de um servidor Lotus Domino usando o log de archive”](#) na página 1186.

Consulte [“Recuperação de um servidor de Lotus Domino que use o registro circular”](#) na página 1186.

Recuperação de um servidor Lotus Domino de um desastre

A recuperação de sistema do Lotus Domino pode ser executada das seguintes maneiras:

- **Manualmente**
 Consulte [“Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows”](#) na página 848.
- **Usando a Intelligent Disaster Recovery Option do Backup Exec**
 Consulte [“Sobre o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1952.

Quando você recupera um servidor Domino ativado por DAOS de um desastre, todos os arquivos .nlo que recuperaram referências do banco de dados do Domino são restaurados automaticamente.

Nota: A recuperação após desastres de um servidor do Lotus Domino em um cluster de servidor da Microsoft Cluster usa as mesmas etapas de recuperação em um servidor do Domino em um ambiente sem cluster.

Use as seguintes etapas como um guia quando você quer fazer uma operação de recuperação após desastres em um servidor Lotus Domino.

Tabela F-5 Etapas a tomar para recuperar um servidor Lotus Domino após um desastre

Etapa	Descrição
Etapa 1	Recuperar o computador Windows.
Etapa 2	Desativar o monitoramento de alterações do diário Consulte “Desativação do monitoramento de alterações do diário” na página 1184.

Etapa	Descrição
Etapa 3	<p>Recuperar ou reinstalar o Lotus Domino ao mesmo local de antes do desastre ocorrido.</p> <p>Todos os dados de sistema Lotus Domino devem ser recuperados. Os dados do sistema incluem log.nsf, names.nsf, arquivos do modelo, notes.ini, mail.box e arquivos do ID.</p> <p>Consulte “Recuperação de um servidor Lotus Domino e de seus bancos de dados” na página 1185.</p> <p>Nota: Se o log da transação é ativado, é necessário executar uma operação de recuperação após desastres que seja baseada no estilo do log selecionado no servidor Lotus Domino.</p> <p>Consulte “Recuperação de um servidor Lotus Domino e de seus bancos de dados” na página 1185.</p> <p>Após ter reconstruído o servidor, você pode restaurar os bancos de dados de seu backup mais recente.</p>
Etapa 4	<p>Re-ativar o monitoramento de alterações do diário</p> <p>Consulte “Re-ativação do monitoramento de alterações do diário” na página 1185.</p>

Desativação do monitoramento de alterações do diário

Use as seguintes etapas para desativar e reativar o monitoramento de alterações do diário no registro. Então você pode recuperar o servidor, os bancos de dados e os logs de transação do Lotus Domino.

Consulte [“Sobre a recuperação após desastres de um servidor Lotus Domino usando o log de archive”](#) na página 1186.

Para desativar o monitoramento de alterações do diário

- 1 Abra o registro e procure a seguinte chave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SYMANTEC\BACKUP EXEC FOR WINDOWS\BACKUP EXEC\ENGINE\DOMINO
- 2 Desative o monitoramento de alterações do diário definindo o valor da chave Ativar as alterações do diário para 0.
- 3 Reinicie o Remote Agent for Lotus Domino.

Recuperação de um servidor Lotus Domino e de seus bancos de dados

Use as seguintes etapas para recuperar um servidor Lotus Domino e seus bancos de dados.

Consulte [“Recuperação de um servidor de Lotus Domino que use o registro circular”](#) na página 1186.

Consulte [“Retorno à última configuração válida conhecida”](#) na página 846.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Seleção de opções de restauração para bancos de dados do Lotus Domino”](#) na página 1177.

Para recuperar um servidor e bancos de dados do Lotus Domino

- 1 Restaure ou reinstale o diretório do programa do servidor do Lotus Domino no mesmo local em que estava antes do desastre ocorrido.
- 2 Restaure os arquivos notes.ini, cert.id e <server>.id do último backup completo do diretório do programa do servidor do Lotus Domino.
- 3 Use o Backup Exec para restaurar os bancos de dados no diretório de dados do Domino.

O Backup Exec restaura automaticamente todos os arquivos NLO do DAOS junto com os bancos de dados ativados por DAOS. Além disso, o Domino recria automaticamente o arquivo daos.cfg e o daoscat.nsf quando você reinicia o servidor do Domino.
- 4 Inicie o servidor do Lotus Domino.

Re-ativação do monitoramento de alterações do diário

Use as seguintes etapas ao reativar o monitoramento de alterações do diário.

Consulte [“Sobre a recuperação após desastres de um servidor Lotus Domino usando o log de archive”](#) na página 1186.

Consulte [“Seleção de opções de restauração para bancos de dados do Lotus Domino”](#) na página 1177.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Para reativar o monitoramento de alterações do diário

- 1 Abra o registro e procure a seguinte chave:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SYMANTEC\BACKUP EXEC FOR WINDOWS\BACKUP EXEC\ENGINE\DOMINO
- 2 Ative o monitoramento de alterações do diário definindo o valor da chave Ativar as alterações do diário para 1.
- 3 Reinicie o Remote Agent for Lotus Domino.

Sobre a recuperação após desastres de um servidor Lotus Domino usando o log de archive

Se o log de transação ativo for perdido, você poderá recuperar o banco de dados somente até as transações contidas no último log de transação.

Porém, se todos os logs de transação forem perdidos, será necessário ter o seguinte para recuperar o banco de dados:

- Um arquivo atualizado de Notes.ini do servidor do Lotus Domino.
- Os backups do banco de dados.
- Todas as extensões do log arquivado.

Além disso, se Monitorar alterações no diário estiver ativado, será necessário desativá-lo no registro antes de iniciar a recuperação do servidor do Lotus Domino.

Consulte [“Desativação do monitoramento de alterações do diário”](#) na página 1184.

Recuperação de um servidor de Lotus Domino que use o registro circular

Se o log circular estiver ativado e o log de transação for perdido, o banco de dados do Domino poderão somente ser recuperados até o último backup.

Tabela F-6 O processo para recuperar um servidor de Lotus Domino que use o registro circular

Etapa	Descrição
Etapa 1	Restaure ou reinstale o diretório do programa do servidor Lotus Domino (com exceção dos arquivos notes.ini, cert.id e >server<.id) no mesmo local de antes de ter ocorrido o desastre.
Etapa 2	Verifique se o diretório do log (logdir) foi criado e não contém arquivos antigos. Se o diretório do log não foi criado, recrie o diretório no mesmo local antes de ter ocorrido o desastre. Não inicie o servidor Lotus Domino após ter executado as etapas anteriores.
Etapa 3	Restaure os arquivos notes.ini, cert.id e >server<.id do último backup completo do diretório do programa do servidor Lotus Domino no mesmo local de antes de ter ocorrido o desastre.
Etapa 4	Para mandar o Lotus Domino criar o arquivo de log circular no diretório de log quando o servidor iniciar, defina o seguinte parâmetro no arquivo notes.ini: <code>translog_path=logdir</code>
Etapa 5	Use o Lotus Domino Agent para restaurar os bancos de dados no diretório de dados do Domino. Consulte “Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa” na página 658. Consulte “Seleção de opções de restauração para bancos de dados do Lotus Domino” na página 1177.

Recuperação do servidor, dos bancos de dados e dos logs de transação do Lotus Domino quando o log de archive estiver ativado

Use as seguintes etapas para recuperar o servidor, os bancos de dados e os logs de transação do Lotus Domino.

Consulte [“Sobre a recuperação após desastres de um servidor Lotus Domino usando o log de archive”](#) na página 1186.

Para recuperar o servidor, os bancos de dados e os logs de transação do Lotus Domino quando o registro circular estiver ativado

- 1 Restaurar os arquivos do servidor Domino que não sejam do banco de dados (*.id e notes.ini).

Se necessário, reinstale, mas não configure o servidor Domino e então restaure os arquivos Domino que não sejam do banco de dados, que incluem os arquivos notes.ini e *.id. Use a mesma estrutura de diretórios, o mesmo local do diretório e o mesmo caminho logdir que foram criados na instalação original. Não inicie o servidor após reinstalá-lo.

- 2 Na caixa de diálogo **Restaurar propriedades da tarefa**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
- 3 Marque **Restaurar sobre arquivos existentes**.
- 4 Usando um editor de texto, mude a configuração de TRANSLOG_Status no arquivo notes.ini do servidor Domino para 0.

Por exemplo, TRANSLOG_Status=0

- 5 Usando o Backup Exec Agent for Lotus Domino, restaure o último log de transação armazenado em backup antes da perda do log de transação ativo.
- 6 Verifique se a restauração do log de transação foi bem-sucedida.
- 7 Desligue e reinicie o Backup Exec Agent for Lotus Domino.
- 8 Exclua todos os logs de transação, exceto o log de transação restaurado na etapa 5, do diretório do log de transação do Domino.
- 9 Usando um editor de texto, mude o arquivo notes.ini para que o servidor Domino corresponda ao seguinte:

```
TRANSLOG_Recreate_Logctrl=1
```

```
TRANSLOG_Status=1
```

- 10** Execute uma restauração completa dos bancos de dados do Domino ou de um estado de momento específico dentro das extensões do log arquivado.

O Backup Exec restaura automaticamente todos os arquivos NLO do DAOS junto com os bancos de dados ativados por DAOS. Além disso, o Domino recria automaticamente o arquivo `daos.cfg` e o `daoscat.nsf` quando você reinicia o servidor do Domino.

Depois que a restauração completa for concluída, o parâmetro `TRANSLOG_Logctrl` no arquivo `notes.ini` será redefinido para 0.

- 11** Inicie o servidor do Domino. A recuperação após desastres está concluída.

- 12** Se a opção Monitorar alterações do diário for desativada antes de iniciar o processo de recuperação após desastres, será necessário reativá-la.

Consulte [“Re-ativação do monitoramento de alterações do diário”](#) na página 1185.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Backup Exec Exchange Agent](#)
- [Requisitos para usar o Exchange Agent](#)
- [Sobre a instalação do Exchange Agent](#)
- [Configurações recomendadas para o Exchange](#)
- [Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange](#)
- [Estratégias de backup para o Exchange](#)
- [Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Exchange Information Store](#)
- [Backups off-host e de captura de imagem com o Exchange Agent](#)
- [Sobre a proteção contínua para dados do Exchange](#)
- [Práticas recomendadas de proteção contínua do Exchange](#)
- [Definição das opções padrão de backup e restauração para dados do Exchange](#)
- [Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007](#)
- [Sobre como fazer backup dos bancos de dados do Exchange 2010](#)
- [Backup do Exchange](#)

- [Sobre como restaurar dados do Exchange](#)
- [Sobre o redirecionamento de dados de restauração do Exchange](#)
- [Preparação para a recuperação após desastres do Exchange Server](#)
- [Recuperação após desastres para o Exchange 2000 ou superior](#)

Sobre o Backup Exec Exchange Agent

O Exchange Agent permite integrar backups de bancos de dados do Microsoft Exchange Server com backups de rede sem administração separada ou hardware dedicado.

O Exchange Agent fornece os seguintes recursos:

- A capacidade de restaurar itens individuais em backups com a Tecnologia de recuperação granular ativada.
- Backup contínuo do Exchange Server quando o Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) estiver instalado. A tarefa de backup do CPS Exchange fornece recuperação completa a qualquer momento específico do Armazenamento de informações, incluindo o log de transação completo mais recente. Quando você permitir a execução dos pontos de recuperação entre os backups completos, você poderá restaurar itens individuais em um momento específico quando o ponto de recuperação foi criado. Mesmo sem pontos de recuperação, você pode restaurar itens individuais de um backup completo.
- A capacidade de selecionar grupos do armazenamento para tarefas de backup e restauração, ou de selecionar um ou mais bancos de dados dentro do grupo de armazenamento para tarefas de backup e restauração.
- A capacidade para restaurar bancos de dados ou grupos de armazenamento individuais dos backups sem captura de imagens usando o recurso do grupo de armazenamento da recuperação no Exchange Server 2003 e o recurso do banco de dados da recuperação no Exchange 2010. Para o Exchange Server 2007/2010, você pode restaurar backups da imagem capturada para um grupo de armazenamento da recuperação ou para um banco de dados.
- Propagação de uma cópia do banco de dados do Exchange 2010. A propagação adiciona uma cópia de banco de dados a um local em outro servidor de caixa de correio em um grupo de disponibilidade de banco de dados.
- Backups da imagem capturada e off-host em instâncias do Exchange Server 2003 ou do Exchange Server 2007 executadas no Windows Server 2003.
- Backup off-host com Tecnologia de recuperação granular (GRT) para Exchange Server 2003/2007/2010

Consulte “[Sobre a instalação do Exchange Agent](#)” na página 1198.

Consulte “[Estratégias de backup para o Exchange](#)” na página 1201.

Consulte “[Configurações recomendadas para o Exchange](#)” na página 1198.

Consulte “[Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular](#)” na página 340.

Consulte “[Sobre backup off-host](#)” na página 1002.

Consulte “[Sobre a Advanced Open File Option](#)” na página 1021.

Requisitos para usar o Exchange Agent

O servidor de mídia deve cumprir os seguintes requisitos:

Tabela G-1 Requisitos do servidor de mídia para o Backup Exec Exchange Agent

Requisitos do servidor de mídia	Descrição
Para suporte do Exchange Agent	<ul style="list-style-type: none">■ O Symantec Backup Exec Microsoft Exchange Server Agent (Exchange Agent) deve ser licenciado e instalado.■ O servidor de mídia deve ter acesso ao Exchange Server. <p>Nota: Para proteger o Exchange 2010, é necessário instalar o Backup Exec em um servidor de mídia de 64 bits Microsoft Windows 2008 SP2 ou em um servidor de mídia de 64 bits Microsoft Windows 2008.</p> <ul style="list-style-type: none">■ A Symantec recomenda usar uma conta do Backup Exec Services que tenha direitos de administrador no domínio e no local no Exchange Server.

Requisitos do servidor de mídia	Descrição
Para fazer backup do Exchange Server 2007/2010	<p>Para fazer backup do Microsoft Exchange Server 2007/2010, você deve instalar o Exchange Management Tools for Microsoft Exchange Server 2007/2010 no servidor de mídia. As ferramentas de gerenciamento no servidor de mídia devem ter a mesma versão ou posterior que as ferramentas de gerenciamento que estão no Exchange Server 2007/2010.</p> <p>Você pode instalar as ferramentas de gerenciamento ao fazer uma instalação personalizada do Microsoft Exchange Server 2007/2010. Se você for instalar as ferramentas de gerenciamento e o Backup Exec juntos em um servidor de mídia, instale as ferramentas primeiro. Se você instalar o Backup Exec antes de instalar as ferramentas de gerenciamento, deverá reiniciar o servidor de mídia quando a instalação das ferramentas for concluída.</p>
Para oferecer suporte à descoberta de recursos do Backup Exec, que permite a detecção de novos recursos de backup dentro de um domínio do Windows	<p>Para o Exchange 2003, o utilitário do gerenciador do Sistema Microsoft Exchange deve ser instalado.</p> <p>Para o Exchange 2007/2010, as ferramentas de gerenciamento do Exchange devem ser instaladas. Você pode instalar ambas as versões das ferramentas de gerenciamento de Exchange no servidor de mídia.</p>
Para fazer backup de dados do Exchange de qualquer nó do Veritas Cluster Server	O utilitário Microsoft Exchange System Manager deve ser instalado em todos os nós.

Requisitos do servidor de mídia	Descrição
Para oferecer suporte à Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) na restauração de itens individuais de backups do Armazenamento de informações	<p>Uma das seguintes versões de um sistema operacional Microsoft Windows que oferece suporte a drivers de minifilter deve estar instalada no Microsoft Exchange:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows 2000 Server (com Service Pack 4 e pacote cumulativo de atualizações 1 para Service Pack 4)■ Microsoft Windows Server 2003 (com, no mínimo, Service Pack 1)■ Microsoft Windows Server 2003 R2 Editions■ Microsoft Windows Server 2008 SP2■ Microsoft Windows Server 2008 R2 Editions <p>Nota: Para o Exchange 2010, é necessário usar o Microsoft Windows 2008 SP2 ou o Microsoft Windows Server 2008 R2.</p> <p>Os dispositivos usados para backups compatíveis com GRT podem ter requisitos adicionais.</p> <p>Consulte “Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular” na página 343.</p> <p>Consulte “Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular” na página 345.</p>
Para oferecer suporte ao Backup Exec Continuous Protection Server	<p>Os componentes do CPS devem estar instalados. Para obter mais informações sobre como instalar os componentes do CPS, consulte o <i>Guia do Administrador do Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.</p> <p>Consulte “Requisitos da instalação de componentes para tarefas de backup do CPS Exchange” na página 1212.</p>

Os itens a seguir são requisitos do Exchange Server com o Backup Exec Exchange Agent:

Tabela G-2 Requisitos do Exchange Server

Requisitos do Exchange Server	Descrição
Para oferecer suporte ao Exchange Server 2007	<p>Faça o download do pacote Microsoft Exchange Server MAPI Client and Collaboration Data Objects e instale-o no Exchange Server 2007.</p> <p>Este pacote oferece suporte para os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none">■ A restauração de caixas de correio, mensagens de correio e pastas públicas individuais através de um backup do Armazenamento de informações.■ A coleta de informações do catálogo para um backup no qual a opção de Tecnologia de recuperação granular está ativada e o dispositivo de destino é a fita. <p>Você pode encontrar este pacote no site da Microsoft.</p>
Para operações em todos os recursos do Exchange	<p>A conta do usuário deve ser um membro dos seguintes grupos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Grupo dos administradores■ Administradores de domínio <p>Você deve também usar o utilitário de gerenciamento apropriado do Exchange Server para atribuir à conta do usuário a função de administradores de organização do Exchange (2007) ou a de gerenciamento de organização do Exchange (2010).</p>
Para oferecer suporte à opção de Tecnologia de recuperação granular para o Exchange Server 2007	<p>Você deve usar o utilitário de gerenciamento apropriado do Exchange Server para atribuir à conta do usuário a função de administradores de organização do Exchange (2007) ou a de gerenciamento de organização do Exchange (2010).</p>

Requisitos do Exchange Server	Descrição
Para oferecer suporte a backup da imagem capturada	Use o Microsoft Exchange Server que é executado no Windows Server 2003 ou posterior. Nota: Para selecionar métodos de backup incremental ou diferencial, o Exchange Server 2003 Service Pack 1 ou posterior deve ser instalado.
Para oferecer suporte ao Backup Exec Continuous Protection Server	Os componentes do CPS devem estar instalados. Para obter mais informações sobre como instalar os componentes do CPS, consulte o <i>Guia do Administrador do Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i> . Consulte “Requisitos da instalação de componentes para tarefas de backup do CPS Exchange” na página 1212.
Para fazer backup e restaurar o Exchange 2010	Para fazer backup dos bancos de dados em um Database Availability Group (DAG) você deve instalar o Remote Agent for Windows Systems em todos os servidores no DAG. Para suportar a opção de Tecnologia de recuperação granular, é necessário instalar o Remote Agent for Windows Systems em todos os servidores de acesso do cliente no local. Consulte “Sobre o Remote Agent for Windows Systems” na página 2089.

O Backup Exec não suporta a opção de Tecnologia de recuperação granular quando o Outlook é instalado no mesmo computador com qualquer um dos seguintes itens:

- Exchange Server 2003
- Exchange Server 2007 em uma versão do Windows anterior a 2003

Consulte a Base de Conhecimento da Microsoft para obter informações sobre como instalar o Outlook e o Exchange Server no mesmo computador.

Consulte [“Uso da descoberta de recursos para pesquisar novos recursos”](#) na página 335.

Consulte [“Sobre a seleção de caixas de correio individuais do Exchange para backup”](#) na página 1243.

Consulte [“Sobre a proteção contínua para dados do Exchange”](#) na página 1211.

Sobre a instalação do Exchange Agent

O Exchange Agent é instalado localmente como um componente separado, complementar do Backup Exec para proteger bancos de dados locais ou remotos do Exchange Server.

Para proteger o Exchange 2010, é necessário instalar o Backup Exec em um servidor de mídia de 64 bits Microsoft Windows 2008 SP2 ou em um servidor de mídia de 64 bits Microsoft Windows 2008.

Nota: Quando o Microsoft Exchange Tools 2007/2010 e o Backup Exec são instalados juntos em um servidor de mídia, o Exchange Tools 2007/2010 deve ser instalado primeiro. Se você instalar o Backup Exec antes, será necessário reiniciar o servidor de mídia após a instalação do Exchange Tools.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Configurações recomendadas para o Exchange

Antes de iniciar backups para o Exchange, leia as seguintes recomendações para configurar o Exchange de modo a facilitar a restauração dos backups:

Tabela G-3 Configurações recomendadas para o Exchange

Recomendação	Descrição
Colocar os arquivos do log de transações em um disco físico diferente daquele do banco de dados.	Essa é a configuração individual mais importante a afetar o desempenho do Exchange. Essa configuração também tem implicações na recuperação, já que os logs de transação fornecem recursos adicionais para recuperação.
Torne o cache de gravação indisponível no controlador do SCSI.	O sistema operacional Windows não usa buffers; assim, quando o Exchange recebe um aviso de gravação concluída do Windows, a gravação em disco foi concluída. Se o cache de gravação estiver ativado, o Windows responderá como se uma gravação em disco tivesse sido concluída e fornecerá essas informações ao Exchange (ou a outros aplicativos) incorretamente. O resultado pode ser corrupção de dados, caso ocorra um travamento do sistema antes que a operação seja gravada de fato no disco.

Recomendação	Descrição
Torne o registro circular indisponível, se possível.	O registro circular minimiza o risco de que o disco rígido será preenchido com arquivos do log de transações. Mas, se uma estratégia sólida de backup estiver em vigor, os arquivos do log de transações são apagados durante o backup, assim liberando espaço em disco. Se o registro circular estiver ativado, os históricos do log de transações serão sobrescritos, backups incrementais e diferenciais de grupos de armazenamento e bancos de dados serão desativados, e a recuperação será possível somente até o momento do último backup completo ou de cópia. Nota: O backup contínuo de logs de transações do Information Store com o Backup Exec Continuous Protection Server não é suportado se o registro circular estiver ativado.
Evite fazer do Exchange Server um controlador de domínio.	Para fins de recuperação após desastres, é muito mais fácil restaurar o Exchange se você não tiver que restaurar o Active Directory primeiro.
Instale o Exchange em um domínio que tenha ao menos dois controladores de domínio.	A replicação do Active Directory não é possível com somente um controlador de domínio em um domínio. Se o controlador de domínio falhar e corromper o Active Directory, algumas transações não poderão ser recuperáveis se não estiverem incluídas no último backup. Com ao menos dois controladores em um domínio, os bancos de dados no controlador de domínio com falhas podem ser atualizados usando a replicação para suprir as transações perdidas depois que os backups do banco de dados foram restaurados.

Consulte [“Verificação das configurações do registro circular do Exchange”](#) na página 1204.

Consulte [“Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange”](#) na página 1199.

Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange

O Backup Exec deve ter acesso a uma caixa de correio com nome exclusivo dentro da organização do Exchange para operações do Information Store, dependendo de como as tarefas de backup e restauração são configuradas.

O acesso a uma caixa de correio com nome exclusivo é necessário quando você faz o seguinte:

- Backup de caixas de correio individuais separadamente no Information Store (também chamado de método legado de backup de caixa de correio).

- Configuração de uma tarefa de backup que tem todas as seguintes configurações:
 - Um dispositivo que não seja uma pasta de backup em disco é o dispositivo de destino.
 - A opção de Tecnologia de recuperação granular está ativada.
 - Um método de backup que não seja um método de captura de imagem.
- Você restaura caixas de correio e pastas públicas.

Você deve usar uma conta de logon do Backup Exec para se conectar ao servidor Exchange ao selecionar caixas de correio ou pastas públicas para o backup. As tentativas do Backup Exec de encontrar uma caixa de correio com o mesmo nome que o nome do usuário que está armazenado na conta de logon do Backup Exec.

Se você usar uma conta de logon do Backup Exec que armazene um nome de usuário exclusivo e tenha uma caixa de correio correspondente com o mesmo nome, você não lhe será solicitada uma conta de logon adicional. Caso contrário, será necessário escolher ou criar uma conta de logon do Backup Exec que armazene o nome de uma caixa de correio exclusiva dentro da organização Exchange.

Um nome exclusivo não compartilha os primeiros cinco caracteres de outro nome de caixa de correio. Por exemplo, se EXCH1 for digitado como o nome da caixa de correio e houver outro nome de caixa de correio, como EXCH1BACKUP, o Backup Exec não poderá aceitar o nome. Você será solicitado a escolher outro nome de caixa de correio.

Você pode escolher ou criar uma conta de logon que cumpra qualquer um dos seguintes requisitos:

- Uma conta de logon na qual o nome do usuário corresponda ao nome de uma caixa de correio exclusiva.
- Uma conta de logon que use um alias exclusivo em uma caixa de correio. A conta do usuário que se conecta ao servidor Exchange deve também ter acesso a essa caixa de correio.
- Uma conta de logon que use o nome completo do computador de uma caixa de correio. A conta do usuário que se conecta ao servidor Exchange deve também ter acesso a essa caixa de correio.

Um exemplo de um nome completo do computador é:

/O=Exchange_Organization/OU=Administrative_Group/CN=Recipients/CN=mailbox_name

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

Estratégias de backup para o Exchange

O Backup Exec incorpora a proteção on-line e ininterrupta do banco de dados do Exchange como parte das rotinas de backup diárias, que aumenta a possibilidade da recuperação de dados e minimiza a perda de dados sem inibir atividades diárias. O Backup Exec protege os dados do Exchange, incluindo o grupo de armazenamento individual, o banco de dados, a caixa de correio e a pasta pública com um backup completo, com cópia, incremental e diferencial.

Para decidir que métodos de backup devem ser usados, considere o seguinte:

- Em ambientes pequenos de escritórios com um número relativamente pequeno de mensagens que passam através do sistema, um backup completo diário fornecerá boa proteção de dados e uma recuperação mais rápida. Se o crescimento do arquivo de log se tornar um problema, considere usar backups on-line incrementais ao meio-dia para fornecer um ponto de recuperação adicional e para gerenciar automaticamente o crescimento de arquivos de log para você.
- Em grandes ambientes, os backups incrementais devem ser usados para fornecer opções mais freqüentes do ponto de recuperação ao longo do dia e para gerenciar o crescimento de arquivos de log. Muitas lojas executam backups completos semanalmente, preferindo executar backups incrementais ao longo da semana a fim de manter o tempo de execução do backup no mínimo possível. A troca com esta técnica ocorre no hora da recuperação quando você deve recuperar o backup completo e cada backup incremental.

O que funciona melhor para você é baseado no tamanho de seu ambiente, no número de transações processadas diariamente e nas expectativas de seus usuários quando uma recuperação for necessária.

Considere as seguintes estratégias de backup:

- Execute tarefas do Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) semanalmente ou diariamente. Os backups completos e os logs de transação replicados fornecem a recuperação completa a qualquer momento específico do Armazenamento de informações, incluindo o mais recente log de transação completo. Você também pode restaurar mensagens ou pastas individuais do backup do CPS.

Quando você permitir a execução dos pontos de recuperação entre os backups completos, você poderá restaurar mensagens ou pastas individuais em um momento específico quando o ponto de recuperação foi criado. Outra vantagem dos pontos de recuperação é que o crescimento do log é controlado porque os logs de transação são truncados após a execução de cada ponto de recuperação.

Nota: Você não pode usar o CPS em um servidor Exchange que esteja em um Database Availability Group (DAG) do Exchange 2010.

- Execute backups completos com a opção de permitir a restauração de itens individuais selecionados de modo que você possa restaurar mensagens e pastas individuais do correio sem restaurar o banco de dados inteiro.

Dependendo de seu ambiente, execute backups completos da seguinte forma:

- Com a maior frequência possível, no mínimo uma vez por dia.
 - Diariamente com backups diferenciais usados em períodos regulares ao longo do dia.
 - Ocasionalmente (no mínimo, semanal) com backups incrementais frequentes entre cada backup completo.
- Execute tarefas de backup do Exchange separadamente de outras tarefas de backup.

Além de fazer backup de grupos de armazenamento ou banco de dados do Exchange, é necessário também fazer backup com regularidade dos seguintes itens:

Tabela G-4 Seleções de backup de dados de configuração do Exchange

Seleções de backup recomendadas para dados de configuração	Descrição
Sistema de arquivos	Faça backup de pastas e unidades que contêm arquivos do Windows e do Exchange. Geralmente, é a unidade raiz C:\, mas pode ser diferente em cada ambiente. Nota: Faça backup da unidade C:\, mas não faça backup da unidade virtual criada pelo Exchange, se esta unidade virtual existir em seu ambiente. Ela destina-se somente ao fornecimento de acesso do Explorer aos dados do Exchange, mas nem todas as funções do sistema de arquivos podem ser replicadas. As operações de backup e restauração não são recomendadas ou suportadas.
Registro do Windows	Faça backup do registro executando um backup completo.

Seleções de backup recomendadas para dados de configuração	Descrição
Estado do sistema e/ou componentes de cópia de sombra	<p>Selecione Estado do sistema e execute um backup completo para fazer backup do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ A metabase dos serviços de informações da Internet (IIS, Internet Information Service)■ O registro do Windows <p>Consulte “Sobre como selecionar dados para fazer backup” na página 297.</p> <p>Se o servidor inteiro deve ser restaurado, é necessário restaurar o estado do sistema antes de restaurar o Exchange 2000. Você deve também restaurar o estado do sistema e os componentes de cópia de sombra antes de restaurar o Exchange Server 2003/2007/2010.</p>
Active Directory	<p>Para fazer backup do Active Directory, selecione Estado do sistema nos controladores de domínio e execute um backup completo.</p> <p>Quando há mudanças de configuração no banco de dados do servidor Exchange, como quando os objetos são adicionados, modificados ou excluídos, faça backup do Active Directory nos controladores de domínio.</p> <p>Nota: Distribua vários controladores de domínio por todos os domínios para a replicação eficiente do Active Directory para que se um controlador de domínio falhar, a redundância ainda será fornecida.</p>

Nota: Configure um backup do Armazenamento de informações para que a opção de Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) seja permitida a fim de restaurar caixas de correio, mensagens de correio e pastas públicas individuais. Fazer backup de caixas de correio individuais do Exchange, através do Armazenamento de informações, usa métodos de backup legados e não é mais necessário na recuperação individual da caixa de correio.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007”](#) na página 1230.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados do Exchange 2010”](#) na página 1231.

Consulte [“Preparação para a recuperação após desastres do Exchange Server”](#) na página 1272.

Exclusão automática de dados do Exchange durante backups de nível de volume

Se você selecionar para backup um volume que contenha dados do Exchange, o Exchange Agent usa a Exclusão de arquivos ativos para excluir automaticamente os dados do Exchange que não devem ser incluídos em um backup de nível de volume. Por exemplo, os arquivos .EDB e .STM, assim como os arquivos de log de transação, não devem fazer parte de um backup de nível de volume, porque são abertos para uso exclusivo pelo Exchange.

Sem essa exclusão, durante um backup sem captura de imagem esses arquivos aparecem como Em uso - Ignorado. Durante um backup da imagem capturada, esses arquivos podem ser armazenados em um estado inconsistente, o que poderia criar problemas na restauração.

Embora não seja recomendado, se quiser incluir dados do Exchange em um backup de nível de volume, é necessário primeiro desmontar os grupos de armazenamento ou bancos de dados dos quais você quer fazer backup e, depois, executar a tarefa de backup.

Verificação das configurações do registro circular do Exchange

Quando o registro circular estiver ativado, você não poderá executar backups incrementais e diferenciais dos bancos de dados do Exchange e dos grupos do armazenamento nem executar tarefas de backup para as quais a proteção contínua está ativada. Esses tipos de backup dependem de um histórico completo de logs.

Quando o registro circular estiver ativado, os arquivos do log de transação que foram confirmados no banco de dados serão sobrescritos, impedindo o acúmulo de logs. Os arquivos de log serão sobrescritos se um backup completo ou incremental for executado e um histórico de logs anteriores desde o último backup completo ou incremental não for mantido.

Quando o registro circular estiver desativado, os arquivos do log de transação acumulam-se no disco até que o seguinte ocorra:

- Um backup completo ou incremental seja executado.
- Um ponto de recuperação seja executado como parte de um backup contínuo do Exchange.

Após essas operações, os arquivos de log que têm todas as transações confirmadas no banco de dados serão excluídos.

Consulte [“Estratégias de backup para o Exchange”](#) na página 1201.

Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Exchange Information Store

A Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec permite restaurar itens individuais de um backup do Information Store sem ter que restaurar o backup inteiro. Você deve verificar os requisitos para um backup com GRT antes de configurá-lo.

Você também pode ativar a GRT quando criar um backup off-host para o Information Store. O backup off-host permite que o Backup Exec movimente o processo de backup do computador-host ao Backup Exec Media Server. O computador-host é o computador remoto que contém os volumes que você selecionou para o backup. Para executar um backup off-host com GRT, é necessário instalar a Backup Exec Advanced Disk-based Option no servidor de mídia.

Nota: Em versões anteriores do Backup Exec, as caixas de correio individuais do Exchange foram armazenadas em backup separadamente do Information Store para que as caixas de correio individuais pudessem ser restauradas. Estas opções de backup herdado serão ativadas por padrão somente se você fizer o upgrade de uma versão anterior do Backup Exec e as tarefas para backups de caixas de correio já existirem.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 343.

Consulte [“Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 345.

Consulte [“Configuração de um backup off-host com GRT para recursos do Exchange”](#) na página 1012.

Consulte [“Sobre a instalação da Advanced Disk-based Backup Option”](#) na página 979.

Sobre o Backup Exec e o Microsoft Exchange Web Services

O Backup Exec usa o Microsoft Exchange Web Services (EWS) para suportar a opção de Tecnologia de recuperação granular. O EWS fornece o suporte para a restauração de caixas de correio individuais, de mensagens de correio e de pastas públicas de um backup do banco de dados do Exchange 2010.

Nota: Você não precisa instalar o pacote MAPI Client e Collaboration Data Objects se você usa o EWS.

Para usar o EWS para restaurar itens individuais, o Backup Exec desativa a política de aceleração do cliente para as credenciais de recursos que você especifica para a tarefa de restauração. A política de aceleração do cliente está localizada no servidor de acesso do cliente e aplica limites de largura de banda da conexão no servidor do Exchange.

O Backup Exec cria também uma função de representação e uma função de atribuição da representação do Exchange. A função de atribuição da representação do Exchange associa a função de representação com as credenciais de recursos do Backup Exec que você especifica para a tarefa de restauração.

O Backup Exec cria e atribui as seguintes funções:

- SymantecEWSImpersonationRole
- SymantecEWSImpersonationRoleAssignment

Backups off-host e de captura de imagem com o Exchange Agent

O Exchange Agent suporta o Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS), um serviço de fornecimento de captura de imagem disponível somente para Windows Server 2003 ou posterior. Usando o VSS, uma visualização de momento específico do banco de dados Exchange é capturada e depois salva em backup, deixando o banco de dados Exchange real aberto e disponível para usuários.

O backup off-host permite que a operação de backup seja processada em um Backup Exec Media Server em vez de no servidor Exchange. Mover o backup do servidor Exchange para um servidor de mídia permite ter melhor desempenho de backup e também libera o computador remoto.

Se a Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) estiver instalada no servidor de mídia, você poderá usar a opção Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec ao criar um backup off-host do Armazenamento de informações.

Consulte “[Configuração de um backup off-host com GRT para recursos do Exchange](#)” na página 1012.

A captura de imagem do Exchange Agent não suporta o seguinte:

- Configurações de NAS
- O recurso Recovery Storage Group do Exchange 2003
- Mesclar backups da imagem capturada e backups sem captura de imagem
Devido a uma limitação do Microsoft Exchange, se os backups sem captura de imagem forem executados como parte de um esquema de proteção de dados, os backups da imagem capturada não devem ser executados. Se os backups da imagem capturada forem executados, os backups sem captura de imagem não devem ser feitos.

O tipo de método de backup que está disponível ao usar o VSS com Exchange Agent depende da versão do Exchange Server; eles são relacionados na seguinte tabela:

Tabela G-5 Métodos de backup disponíveis para versões de captura de imagem do Exchange

Versão do Exchange	Métodos de backup disponíveis
Exchange Server 2003	Os métodos de backup a seguir estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Completo■ Cópia
Exchange Server 2003 com Service Pack 1 ou posterior Exchange Server 2007/2010	Os métodos de backup a seguir estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Completo■ Cópia■ Diferencial■ Backup incremental de captura de imagem em nível de grupo de armazenamento■ Restauração de banco de dados individual
Exchange Server 2007	LCR/CCR - backup da cópia passiva ou ativa. Nota: Você não pode fazer backup da cópia passiva do banco de dados de replicação contínua do modo de espera (SCR) com o Exchange Server 2007. A SCR não está disponível na seleção de backup.

Solução de problemas de tarefas de captura de imagem e off-host do Exchange Agent

Uma tarefa de captura de imagem do Exchange Agent falha nas seguintes condições:

- Falha da captura de imagem do Exchange Agent.
- Você executa um backup da imagem capturada migrado ou novo para dados no Exchange Server 2003 no Windows 2000. Os backups da imagem capturada do Exchange são suportados apenas pelo Exchange Server 2003 ou posterior no Windows Server 2003 ou posterior. A tarefa não volta a um backup da imagem não capturada porque os backups da imagem capturada e não capturada do Exchange não são interoperáveis.

O backup da imagem capturada continua com os recursos que não são aceitos e a tarefa pode ser concluída com êxito e exceções.

Para permitir que a captura de imagem continue com os recursos aceitos, execute um destes procedimentos:

- Marque Processar um volume lógico de backup por vez em Propriedades da tarefa de backup da Advanced Open File Option.
- Marque Processar um volume lógico de backup off-host por vez em Propriedades da tarefa de backup da Advanced Disk-based Backup Option.
- Se os métodos de backup incremental ou diferencial forem selecionados e o Exchange Server 2003 Service Pack 1 ou posterior não for instalado.
- Se o registro circular for ativado e os métodos de backup incremental ou diferencial forem selecionados.
- Execute uma tarefa de imagem capturada no Windows Small Business Server 2003. O Microsoft Exchange Server 2003 VSS Writer está desativado no Windows Small Business Server 2003, que faz com que os backups da imagem capturada do Exchange 2003 falhem.

Para executar com êxito um backup da imagem capturada do Exchange 2003, verifique o seguinte artigo na Base de Conhecimento da Microsoft:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;Q838183>

Você deve resolver este problema para executar uma tarefa de restauração bem-sucedida usando a opção Intelligent Disaster Recovery.

Configuração de um backup da imagem capturada para recursos do Exchange

A Symantec recomenda executar verificações de consistência antes de executar um backup da imagem capturada.

Consulte [“Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007”](#) na página 1230.

Tabela G-6 Configuração de um backup da imagem capturada para recursos do Exchange

Etapa	Ação
Etapa 1	<p>Crie uma tarefa de backup do Exchange.</p> <p>Consulte “Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007” na página 1230.</p>
Etapa 2	<p>Configure as opções padrão de Advanced Open File Option.</p> <p>Para recursos do Exchange Server 2007/2010, o Backup Exec executa automaticamente o backup da imagem capturada. Você não precisa selecionar opções de Advanced Open File Option.</p> <p>Consulte “Definição de opções padrão para Advanced Open File Option” na página 1029.</p> <p>Assegure-se de que esteja selecionada a opção Microsoft Volume Shadow Copy Service ou a opção Selecionar automaticamente a tecnologia para abrir arquivos.</p> <p>Se recursos que não forem suportados pelo backup da imagem capturada estiverem incluídos na lista de seleção de backup, marque Processar um volume lógico de backup por vez para permitir que a tarefa seja concluída com erros.</p>

Etapa	Ação
Etapa 3	<p data-bbox="772 279 1120 305">Agende ou inicie a tarefa de backup.</p> <p data-bbox="772 322 1188 406">Consulte “Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa” na página 353.</p> <p data-bbox="772 423 1188 506">Consulte “Backups off-host e de captura de imagem com o Exchange Agent” na página 1206.</p> <p data-bbox="772 524 1194 607">Consulte “Solução de problemas de tarefas de captura de imagem e off-host do Exchange Agent” na página 1208.</p> <p data-bbox="772 624 1194 708">Consulte “Restauração de dados do Exchange através de backups da imagem capturada” na página 1253.</p>

Configuração de um backup off-host com o Exchange Agent

A Symantec recomenda executar verificações de consistência antes de executar um backup off-host.

Consulte [“Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007”](#) na página 1230.

Se a Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) estiver instalada no servidor de mídia, você poderá usar a opção Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec ao criar um backup off-host do Armazenamento de informações. Você poderá restaurar caixas de correio individuais, mensagens de correio e pastas públicas através de backups do Armazenamento de informações no qual a GRT está ativada.

Consulte [“Configuração de um backup off-host com GRT para recursos do Exchange”](#) na página 1012.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Backups off-host e de captura de imagem com o Exchange Agent”](#) na página 1206.

Consulte [“Solução de problemas de tarefas de captura de imagem e off-host do Exchange Agent”](#) na página 1208.

Para configurar um backup off-host com o Exchange Agent

- 1 Crie uma tarefa de backup do Exchange.
Consulte [“Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007”](#) na página 1230.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Advanced Disk-based Option**.
Consulte [“Definição das opções de backup off-host em uma tarefa de backup”](#) na página 1009.
- 3 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.
- 4 Certifique-se de que o provedor de captura de imagem selecionado seja **Automático - usar hardware se disponível; caso contrário, usar software**.
- 5 As opções para a disposição de tarefas não estão disponíveis.
- 6 Se recursos que não forem suportados pelo backup off-host estiverem incluídos na lista de seleção de backup, marque **Processar um volume lógico de backup off-host por vez** para permitir que a tarefa seja concluída com erros.
- 7 Agende ou inicie a tarefa de backup.

Sobre a proteção contínua para dados do Exchange

O Symantec Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) combina a proteção de dados com a tecnologia da replicação e a proteção de dados baseada em disco. Quando os componentes do CPS são instalados no servidor de mídia e no servidor do Exchange, você pode continuamente proteger os dados do Exchange.

Quando você permite a proteção contínua, o Backup Exec protege o Armazenamento de informações com um backup completo recorrente, o que é chamado de tarefa do Exchange do CPS. A tarefa do CPS Exchange é enviada para uma pasta de backup em disco em um volume NTFS local. Você também pode permitir pontos de recuperação que sejam executados entre backups completos. Os logs de transação que forem criados depois de backups completos serão replicados continuamente para uma pasta do backup em disco.

Os backups completos e os logs de transação replicados fornecem a recuperação a qualquer momento específico do Armazenamento de informações, incluindo o mais recente log de transação completo. Os pontos de recuperação permitem restaurar mensagens ou pastas individuais em um momento específico quando o ponto de recuperação for criado. Mesmo sem pontos de recuperação, você pode restaurar mensagens ou pastas individuais de um backup completo.

O recurso de proteção contínua não suporta o seguinte:

- O provedor de captura de imagem do Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS). As opções de captura de imagem que você selecionar nas propriedades da tarefa de backup da Advanced Open File Option serão ignoradas para tarefas de backup do Exchange do CPS. As tarefas de backup do CPS Exchange para o Exchange Server 2007/2010 serão executadas sempre como backups da imagem capturada.

Nota: As tarefas de backup do CPS Exchange para o Exchange 2003 serão executadas sempre como backups de fluxo tradicional.

- Para recursos do Exchange Server 2003, a delegação de tarefas relacionadas à proteção contínua para os servidores de mídia gerenciados em um ambiente da Central Admin Server Option (CASO). A delegação de tarefas é suportada para recursos do Exchange Server 2007.
- Registro circular, se os pontos de recuperação são usados. Os pontos de recuperação falham se o registro circular é permitido.
- Clusters.
- Grupos de disponibilidade do banco de dados.

Consulte [“Requisitos para usar o Exchange Agent ”](#) na página 1193.

Requisitos da instalação de componentes para tarefas de backup do CPS Exchange

Para usar o Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) para dados de proteção contínua do Exchange, é necessário instalar componentes do CPS.

Para as informações sobre como instalar os componentes do Continuous Protection Server, consulte o *Guia do Administrador do Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*.

Nota: Você não pode usar o CPS em um servidor Exchange que esteja em um Database Availability Group (DAG) do Exchange 2010.

A tabela a seguir relaciona os requisitos para instalar os componentes necessários para criar a tarefa de backup do CPS Exchange:

Tabela G-7 Requisitos da instalação de componentes para tarefas de backup do CPS Exchange

Componente	Requisitos
Se você instalar o Continuous Management Service (CMS) no mesmo servidor que hospeda o Backup Exec Media Server	<p>Faça o seguinte quando você instalar o CPS:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Assegure-se de que o caminho para os arquivos do diário esteja em uma unidade diferente do que a pasta de backup em disco do CPS Exchange. Quando você seleciona o caminho para os arquivos do diário, verifique a disponibilidade atual do espaço em disco no servidor. Selecione uma unidade com bastante espaço para os arquivos do diário. Para obter informações sobre o espaço necessário para arquivos do diário, consulte o <i>Guia do Administrador do Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>. <p>Nota: Quando você instalar o CPS, será necessário reiniciar o servidor.</p> <ul style="list-style-type: none">■ No painel Assistente de Instalação remota de componentes do CPS, assegure-se de que o Exchange Protection Agent esteja selecionado. Se o Exchange Protection Agent não estiver disponível no painel Assistente de Instalação remota de componentes do CPS, procure por erros de DNS. <p>Faça o seguinte depois que você instalar o CPS:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Use o Symantec LiveUpdate para atualizar o servidor. Para obter mais informações sobre como usar o LiveUpdate com CPS, consulte o <i>Guia do Administrador do Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.■ Exiba os serviços para assegurar-se de que o CPS Exchange Agent está instalado. Se o Backup Exec Continuous Protection Broker Service estiver presente, o CPS Exchange Agent estará instalado.■ Instale por envio o CPS Continuous Protection Agent no servidor Exchange.
Exchange Server	<p>Os itens a seguir são necessários para o Exchange Server:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Deve estar em um servidor diferente do servidor de mídia e do servidor no qual o CMS está instalado.■ Deve estar no mesmo domínio que o servidor de mídia a menos que os domínios sejam confiáveis.■ Deve ter o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems instalado. Você pode instalar o Remote Agent do servidor de mídia ou do servidor em que o CMS está instalado.

Componente	Requisitos
Se você instalar o Continuous Management Service (CMS) em um servidor que não hospede o Backup Exec Media Server	Faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Você deve instalar por envio o CPS Continuous Protection Agent no Backup Exec Media Server e no Exchange Server.■ Opcionalmente, para exibir o console do CPS do servidor de mídia, você pode instalar por envio o Console de administração do CPS no Backup Exec Media Server.
Backup Exec Media Server	Os seguintes sistemas operacionais Windows são suportados: <ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows 2000 Server (com Service Pack 4 e pacote cumulativo de atualizações 1 para Service Pack 4 no mínimo)■ Microsoft Windows Server 2003 (com, no mínimo, Service Pack 1)■ Microsoft Windows Server 2003 R2 Editions■ Microsoft Windows Server 2008 O servidor de mídia deve ter o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Mínimo de 1 GB de RAM■ Um processador com um mínimo de 2 GHz
Conta de serviço do Backup Exec	O Continuous Protection Agent e o Exchange Protection Agent devem usar a conta de serviço do Backup Exec. Assegure-se de que a conta de serviço do Backup Exec tenha o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Direitos de domínio e de administrador local.■ A capacidade de consultar o local dos log de transação no servidor Exchange ativo local.

Consulte [“Práticas recomendadas de proteção contínua do Exchange”](#) na página 1216.

Consulte [“Sobre o gerenciamento de tarefa de backup do Exchange do CPS para dados do Exchange”](#) na página 1217.

Requisitos de configuração da proteção contínua para dados do Exchange

Para configura tarefas de proteção contínua para o Armazenamento de informações do Exchange, é necessário fazer o seguinte:

Tabela G-8 Requisitos de configuração da proteção contínua para o Exchange

Requisito	Descrição
Instale os componentes do Backup Exec Continuous Protection Server (CPS).	<p>Para obter informações sobre a instalação dos componentes do Continuous Protection Server, consulte o <i>Guia do Administrador do Symantec Backup Exec Continuous Protection Server</i>.</p> <p>Consulte “Requisitos da instalação de componentes para tarefas de backup do CPS Exchange” na página 1212.</p>
Especifique um agendamento recorrente para o backup completo do Armazenamento de informações e como parte da tarefa do CPS.	<p>Os pontos de recuperação são dependentes do último backup completo. Se o backup completo não for executado com frequência suficiente ou se não estiver disponível, os pontos de recuperação subsequentes não serão úteis.</p> <p>Se não houver espaço em disco suficiente para manter o backup completo e os pontos de recuperação subsequentes, considere uma ou ambas as ações a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Agendar o backup completo com maior frequência.■ Agendar os pontos de recuperação com menor frequência. <p>Você deve equilibrar a frequência do backup completo e a frequência dos pontos de recuperação para alcançar o uso eficiente do espaço livre em disco.</p> <p>Consulte “Agendamento de tarefas” na página 380.</p> <p>Consulte “Sobre o uso de pontos de recuperação para restaurar itens individuais do Exchange em um momento específico” na página 1221.</p>
Certifique-se de que a tarefa de backup completo para o Armazenamento de informações não esteja em uma política.	<p>Você pode criar uma tarefa de backup definindo as propriedades que você quiser. Se você for um usuário iniciante do Backup Exec ou estiver incerto sobre como configurar uma tarefa de backup, use o Assistente de Backup.</p> <p>Consulte “Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa” na página 353.</p>
Assegure-se de que os armazenamentos de caixa de correio do Exchange não estejam incluídos em nenhuma outra tarefa de backup.	<p>Se o backup do armazenamento de caixa de correio do Exchange for feito por uma tarefa de backup do CPS Exchange, não a inclua em outras listas de seleção de backup.</p>

Requisito	Descrição
Selecione uma pasta de backup em disco como o dispositivo de destino para a tarefa de backup do CPS Exchange.	<p>Configure a pasta de backup em disco da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ela deve residir em um volume NTFS no servidor de mídia local. ■ Ela não pode ser uma pasta de backup em disco removível. ■ A opção Alocar o tamanho máximo para arquivos de backup em disco não deve ser selecionada. <p>Consulte “Opções de padrões para novas pastas de backup em disco” na página 540.</p> <p>Nota: Você deve selecionar uma pasta específica de backup em disco. Se você selecionar um pool de dispositivos, mesmo que ele contenha uma pasta de backup em disco, a tarefa falhará.</p> <p>Consulte “Sobre pastas de backup em disco ” na página 535.</p> <p>Use a pasta de backup em disco exclusivamente para a tarefa de backup do CPS Exchange. Não faça backup de outros recursos na pasta de backup em disco que for o dispositivo de destino da tarefa de backup do CPS Exchange.</p> <p>Consulte “Sobre a verificação da disponibilidade do espaço em disco para as tarefas de backup do Exchange do CPS” na página 1219.</p>
Torne o registro circular indisponível.	<p>Se o registro circular for ativado, o backup completo recorrente do Armazenamento de informações será concluído sem erros, mas os pontos de recuperação falharão.</p> <p>Consulte “Verificação das configurações do registro circular do Exchange” na página 1204.</p>
Selecione o nome do Exchange Server na lista das seleções do backup.	<p>Você não pode selecionar um endereço IP para um servidor Exchange na lista de seleção de backup do servidor de mídia.</p>

Consulte [“Sobre a verificação da disponibilidade do espaço em disco para as tarefas de backup do Exchange do CPS”](#) na página 1219.

Consulte [“Práticas recomendadas de proteção contínua do Exchange”](#) na página 1216.

Práticas recomendadas de proteção contínua do Exchange

Quando você usar a proteção contínua como parte de sua estratégia de backup, observe as seguintes práticas recomendadas:

- A Symantec recomenda fazer backup somente de um servidor Exchange para cada tarefa de backup contínuo. Crie uma lista de seleção separada para cada recurso do servidor Exchange.
- Se você deve copiar conjuntos de backup em fita para o armazenamento externo, crie uma tarefa para duplicar conjuntos de backup. Você pode configurar a tarefa para copiar os conjuntos de backup em fita após cada ocorrência da tarefa de backup completo.
Caso for necessário, você poderá criar uma tarefa de cópia para ser executada antes do backup completo. Ela copiará todos os logs de transação, assim como os conjuntos de backup completo, para a fita.
- Se você duplicar os conjuntos de backup do Armazenamento de informações em fita e depois de volta em disco, especifique o mesmo volume para os backups completo e incremental. Os conjuntos de backup devem estar no mesmo volume para restaurar itens individuais do backup incremental.
- Você pode criar um filtro personalizado para limitar a exibição de pontos de recuperação na exibição Histórico de tarefas.
- Depois que você criar e executar uma tarefa de backup do CPS Exchange, não mude a pasta do backup em disco onde ela foi executada. Se você deve mudar as pastas do backup em disco, crie uma nova tarefa de backup do CPS Exchange com uma nova pasta do backup em disco como o dispositivo de destino. Exclua a tarefa anterior.

Consulte [“Criação de listas de seleção”](#) na página 313.

Consulte [“Adição de um modelo de backup duplicado a uma política”](#) na página 597.

Consulte [“Sobre o gerenciamento dos filtros personalizados”](#) na página 633.

Consulte [“Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007”](#) na página 1230.

Consulte [“Sobre a verificação da disponibilidade do espaço em disco para as tarefas de backup do Exchange do CPS”](#) na página 1219.

Consulte [“Solução de problemas de tarefas de backup do Exchange do CPS”](#) na página 1222.

Sobre o gerenciamento de tarefa de backup do Exchange do CPS para dados do Exchange

As operações de backup que são relacionadas à proteção contínua do servidor Exchange são controladas como uma única tarefa. Esta tarefa é mostrada na exibição de Tarefas atuais em Monitor de tarefas. O status desta tarefa muda de acordo com a operação que está em execução.

Para exibir a tarefa da proteção contínua para a replicação do log de transação ou para exibir erros relacionados, é necessário ir para o Console de administração do CPS. Se o componente do Console de administração do Continuous Protection Server for instalado no servidor de mídia, você poderá exibir o console do CPS.

Os status para as operações diferentes são listados na seguinte tabela:

Tabela G-9 Status da tarefa da proteção contínua

Operação da proteção contínua	Status em Monitor de tarefas na exibição de Tarefas atuais
Quando o backup completo recorrente para o Information Store está em execução	Ativo; tarefa de backup CPS em execução
Quando os logs de transação estão sendo replicados	Agendado; tarefa de backup CPS em execução Nota: Você não pode clicar com o botão direito do mouse nesta tarefa para editar as propriedades. Você deve clicar em Configuração da tarefa e com o botão direito do mouse para editar propriedades.
Quando um ponto de recuperação está em execução Nota: O nome da tarefa é exibido com o ponto de recuperação do Exchange adicionado a ele.	Em execução

Quando o ponto de recuperação está completo, o ponto de recuperação aparece na exibição do Histórico de tarefas. O ponto de recuperação aparece como o nome da tarefa completo, com o ponto de recuperação descritivo do Exchange adicionado a ele. Se você ativar as regras de tratamento de erros, elas se aplicam aos pontos de recuperação que falham.

Se você colocar uma tarefa de backup do Exchange CPS em espera, a replicação do log de transação é parada no CPS até que você tire a tarefa da espera.

Consulte [“Sobre a verificação da disponibilidade do espaço em disco para as tarefas de backup do Exchange do CPS”](#) na página 1219.

Consulte [“Interrupção temporária da tarefa de backup do CPS Exchange”](#) na página 1219.

Consulte [“Exibição do console do CPS do Backup Exec”](#) na página 1221.

Consulte [“Solução de problemas de tarefas de backup do Exchange do CPS”](#) na página 1222.

Sobre a verificação da disponibilidade do espaço em disco para as tarefas de backup do Exchange do CPS

Os links físicos são um recurso dos sistemas operacionais da Microsoft e são usados quando tarefas de backup do Exchange do CPS são processadas. Quando você verifica a disponibilidade do espaço em disco para tarefas de backup do Exchange do CPS, os links físicos afetam a quantidade de espaço livre em disco informada.

O backup completo agendado do Exchange do CPS cria uma mídia com um nome como IMG000060. Os pontos de recuperação criam subpastas VDB na mídia IMG com nomes como vdb_2007_03_08_1735_08. Os arquivos de log de transações do Exchange são colocados na mídia IMG durante o backup. Os logs nas subpastas VDB são links físicos para os arquivos de log de transações do Exchange. Conforme as subpastas VDB são criadas, elas passam a conter todos os links físicos dos pontos de recuperação anteriores até que o próximo backup completo seja executado.

Por exemplo:

VDB1 contém links físicos para os arquivos de log 1-5.

VDB2 contém links físicos para os arquivos de log 1-10.

VDB3 contém links físicos para os arquivos de log 1-15.

Neste exemplo, informa-se que os arquivos de log 1-5 têm três vezes mais espaço do que usam realmente.

Um resultado de usar os links físicos é que o uso do espaço em disco parece ser maior do que é. Por exemplo, se são usados 300 MB do espaço em disco em uma unidade, pode parecer que são usados 500 MB do espaço em disco. Esteja ciente desta limitação quando você verificar a disponibilidade do espaço em disco para as tarefas de backup do Exchange do CPS.

Consulte [“Recomendações para usar pastas do backup em disco com tarefas de backup que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 553.

Interrupção temporária da tarefa de backup do CPS Exchange

Interrompa as tarefas de backup do Exchange do CPS temporariamente para executar qualquer tarefa de manutenção que possa afetar o servidor de mídia ou o servidor Exchange.

Consulte o *Guia do Administrador do Symantec Backup Exec Continuous Protection Server* para obter mais informações sobre os procedimentos do CPS.

Consulte [“Exibição do console do CPS do Backup Exec”](#) na página 1221.

Consulte [“Sobre o uso de pontos de recuperação para restaurar itens individuais do Exchange em um momento específico”](#) na página 1221.

Consulte [“Práticas recomendadas de proteção contínua do Exchange”](#) na página 1216.

Consulte [“Sobre regras de tratamento de erros”](#) na página 642.

Tabela G-10 Interrupção temporária da tarefa de backup do CPS Exchange

Etapa	Ação
Etapa 1	<p>No servidor de mídia, coloque em espera todas as ocorrências agendadas da tarefa de backup ativa do Exchange do CPS.</p> <p>Consulte “Definição de todas as ocorrências agendadas de trabalhos ativos em espera” na página 612.</p>
Etapa 2	<p>Interrompa o serviço do CPS no servidor de mídia e no servidor Exchange e mude o tipo de inicialização para Manual.</p>
Etapa 3	<p>Interrompa o serviço do Backup Exec no servidor de mídia e mude o tipo de inicialização para Manual.</p>
Etapa 4	<p>Execute a manutenção necessária no servidor de mídia ou no servidor Exchange.</p>
Etapa 5	<p>Depois que a manutenção for concluída, inicie o serviço do Backup Exec no servidor de mídia e mude o tipo de inicialização para Automático.</p>
Etapa 6	<p>Inicie o serviço do CPS no servidor de mídia e mude o tipo de inicialização para Automático.</p>
Etapa 7	<p>Inicie o serviço do CPS no Exchange Server e mude o tipo de inicialização para Automático.</p>
Etapa 8	<p>Remova da espera as ocorrências agendadas da tarefa de backup ativa do CPS do Exchange.</p> <p>Consulte “Definição de todas as ocorrências agendadas de trabalhos ativos em espera” na página 612.</p>

Exibição do console do CPS do Backup Exec

Se o componente do Console de administração do Continuous Protection Server for instalado no servidor de mídia, você poderá exibir o console do CPS. A tarefa de backup contínuo é exibida no console do CPS com "Backup Exec" adicionado ao nome. A tarefa é listada como um tipo de tarefa Backup de log do Exchange, com um tipo de status Em execução.

Para exibir o console do CPS do Backup Exec

- ◆ No menu **Ferramentas**, clique em **Continuous Protection Server**.

Sobre o uso de pontos de recuperação para restaurar itens individuais do Exchange em um momento específico

Como parte da proteção contínua do Exchange, você pode permitir que o Backup Exec faça pontos de recuperação em intervalos que você especifica. Os pontos de recuperação criam os conjuntos de backup que você pode procurar através da exibição Restaurar. Você pode recuperar mensagens ou pastas individuais de um momento específico quando um backup completo ou o ponto de recuperação foram executados. Cada vez que um ponto de recuperação é feito, ele também trunca os logs de transação para que o crescimento do log seja controlado.

Os pontos de recuperação começam a ser executados nos intervalos especificados depois que o backup completo recorrente tem início. Porém, os pontos de recuperação não são executados se o backup completo estiver ativo. Os pontos de recuperação começam a executar novamente no intervalo especificado quando o backup completo for concluído. A replicação dos logs de transação é contínua, mesmo quando o backup completo estiver ativo.

O ponto de recuperação interfere nos recursos do Exchange somente na lista de seleção de backup. Recursos que não sejam relacionados ao Exchange, mas estejam na mesma lista de seleção de backup, não são afetados por pontos de recuperação.

Impactos no desempenho de se definir a frequência do ponto de recuperação para os logs de transação do Armazenamento de informações incluem o seguinte:

Tabela G-11 Resultados de se mudar o intervalo padrão para pontos de recuperação

Criação de pontos de recuperação	Resultados
Se os pontos de recuperação são definidos para ocorrer mais freqüentemente do que a taxa padrão de cada 8 horas	O seguinte pode ocorrer: <ul style="list-style-type: none">■ A exibição do Monitor de tarefas e a lista de seleções da restauração podem se tornar abarrotadas e difíceis de ler.■ O desempenho do servidor Exchange pode ser menor do que quando os pontos de recuperação são definidos para ocorrer na taxa padrão.
Se os pontos de recuperação são definidos para ocorrer menos freqüentemente do que a taxa padrão de cada 8 horas	Os logs de transação são excluídos também menos freqüentemente e usam conseqüentemente mais espaço em disco.

Os pontos de recuperação só podem ser criados como parte da estratégia de proteção contínua. Se você optar por não usar pontos de recuperação, as mensagens e as pastas individuais de correio só podem ser recuperadas do último backup completo.

Cuidado: Os logs de transação são excluídos ao ocorrer os pontos de recuperação. Isso pode afetar outras tarefas do Backup Exec para o servidor Exchange ou outras tarefas que são criadas por aplicativos de terceiros.

Consulte [“Práticas recomendadas de proteção contínua do Exchange”](#) na página 1216.

Consulte [“Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007”](#) na página 1230.

Consulte [“Sobre a proteção contínua para dados do Exchange”](#) na página 1211.

Solução de problemas de tarefas de backup do Exchange do CPS

Use um arquivo de log nomeado Trace_RBS_#####.txt no Exchange Server para descobrir se os logs de transação são replicados no servidor de mídia. O Backup Exec Continuous Protection Broker Service gera este log.

As entradas que mostram que o log de transação foi replicado com êxito através do Exchange Server para o servidor de mídia aparecem semelhantes ao seguinte exemplo:

```
CRepServiceBroker::CheckLogReplica::CheckLocalLogReplica(target:SERVIDOR DE MÍDIA, EXCHANGE SERVER, primeiro grupo de armazenamento, E00000F4.log, replicated:true) ... hr(0x0)
```

SERVIDOR DE MÍDIA é o nome do servidor de mídia e EXCHANGE SERVER é o nome do servidor Exchange. O texto "E00000F4.log, replicated:true" significa que o log de transação E00000F4.log do Exchange foi replicado.

Definição das opções padrão de backup e restauração para dados do Exchange

Você pode usar os padrões definidos pelo Backup Exec durante a instalação para todas as tarefas de backup e restauração do Exchange ou optar por seus próprios padrões.

Consulte [“Estratégias de backup para o Exchange”](#) na página 1201.

Consulte [“Backups off-host e de captura de imagem com o Exchange Agent”](#) na página 1206.

Consulte [“Sobre como restaurar dados do Exchange”](#) na página 1248.

Para definir opções padrão de backup e restauração para o Exchange

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Microsoft Exchange**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções padrão de backup e restauração do Exchange”](#) na página 1223.

Opções padrão de backup e restauração do Exchange

Você pode definir as seguintes opções padrão para todas as tarefas de backup e restauração do Exchange.

Consulte [“Definição das opções padrão de backup e restauração para dados do Exchange”](#) na página 1223.

Tabela G-12 Opções padrão de backup e restauração do Exchange

Item	Descrição
Método de backup do Armazenamento de informações	<p>Especifica um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Completo - banco de dados e logs (esvaziar logs reservados). Esse método faz o backup dos bancos de dados, assim como de seus arquivos associados de log de transação. Depois que os bancos de dados e logs de transação são salvos em backup, os arquivos, cujas transações já foram todas confirmadas no banco de dados, são excluídos.■ Cópia - bancos de dados e logs. Esse método faz o backup dos bancos de dados, assim como de seus arquivos associados de log de transação. Porém, os logs de transação não são excluídos após serem armazenados em backup. Você pode usar o método de cópia para fazer um backup completo de um banco de dados sem interromper backups incrementais ou diferenciais em andamento.■ Diferencial - logs. Esse método faz o backup de todos os logs de transação que foram criados ou modificados desde o último backup completo. Porém, os logs de transação não são excluídos após serem armazenados em backup. Para restaurar através de backups diferenciais, o último backup diferencial e o último backup completo são necessários.■ Incremental - logs (esvaziar logs reservados). Esse método faz o backup de todos os logs de transação que foram criados ou modificados desde o último backup completo ou incremental e exclui os logs de transação que foram confirmados no banco de dados. Para restaurar através de backups incrementais, o último backup completo e todos os backups incrementais feitos desde o último backup completo são necessários. Consulte “Backups off-host e de captura de imagem com o Exchange Agent” na página 1206. Se o registro circular estiver ativado, os backups incrementais, diferenciais e de proteção contínua não poderão ser executados.

Item	Descrição
Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec para ativar a restauração de caixas de correio individuais, mensagens de correio e pastas públicas através de backups do Armazenamento de informações (os backups incrementais e diferenciais são suportados somente com tarefas baseadas em políticas)	<p>Restaura itens individuais dos backups do Armazenamento de informações. Assegure-se de que você cumpra os requisitos para a Tecnologia de recuperação granular.</p> <p>Consulte “Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular” na página 343.</p>
Ativar o suporte a caixas de correio herdadas (Exchange 2003). Esta opção não é recomendada; em vez disso, use a GRT.	<p>Permite selecionar caixas de correio individuais para o backup com o Armazenamento de informações.</p> <p>Consulte “Backup de caixas de correio individuais do Exchange” na página 1246.</p> <p>Observe que uma tarefa separada para fazer backup de caixas de correio não é necessária.</p> <p>Consulte “Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular” na página 340.</p> <p>Você deve marcar Ativar o suporte a caixas de correio herdadas para permitir que os métodos de backup de caixas de correio sejam exibidos na página Propriedades de backup do Exchange.</p> <p>Se você está fazendo upgrade de uma versão anterior do Backup Exec, a opção Ativar o suporte a caixas de correio herdadas está selecionada por padrão. As tarefas para backups de caixas de correio podem continuar como agendado.</p> <p>Desmarque Ativar o suporte a caixas de correio herdadas para fazer com que os recursos da caixa de correio fiquem indisponíveis na árvore de seleções de backup.</p>

Item	Descrição
Método de backup de caixa de correio	<p>Os métodos de backup a seguir estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Completo - fazer backup de mensagens - redefinir bit de archive. Este método faz o backup de todas as mensagens nas caixas de correio selecionadas. Essa opção é definida por padrão. Um carimbo de hora/data colocado em cada pasta indica que as mensagens foram salvas em backup.■ Cópia - fazer backup de mensagens. Este método faz o backup de todas as mensagens nas caixas de correio selecionadas. Um carimbo de hora/data não é usado, de modo que backups incrementais e diferenciais não são afetados. Use o método de cópia para fazer um backup completo das caixas de correio sem interromper o estado de backups incrementais ou diferenciais em andamento.■ Diferencial - fazer backup de mensagens alteradas. Diferencial - fazer backup de mensagens alteradas. Um carimbo de hora/data colocado nas pastas durante o último backup completo é usado para determinar se as mensagens foram modificadas desde o último backup completo. O carimbo de hora/data não é atualizado durante o backup diferencial.■ Incremental - fazer backup de mensagens alteradas - redefinir bit de archive. Esse método faz o backup somente das mensagens que foram modificadas nas caixas de correio selecionadas desde o último backup completo ou incremental. Um carimbo de hora/data colocado nas pastas durante o último backup completo ou incremental é usado para determinar se as mensagens foram modificadas desde o último backup completo ou incremental. O carimbo de hora/data é atualizado durante o backup incremental.

Item	Descrição
<p>Ativar backup de instância única para anexos de mensagens</p>	<p>Faz o backup apenas de uma única cópia de todos os anexos idênticos da mensagem. Quando um anexo idêntico for encontrado, uma referência ao anexo será retida. O anexo real é salvo em backup ao final do conjunto de backup.</p> <p>Ativar backup de instância única para anexos de mensagens aumenta o desempenho do backup já que os anexos duplicados são salvos em backup somente uma vez.</p> <p>Desmarque Ativar backup de instância única para anexos de mensagens se desejar que cada cópia idêntica de um anexo da mensagem seja salva em backup e mantida em ordem no conjunto de backup.</p> <p>Se a tarefa de backup não for concluída, os anexos da mensagem podem não ser incluídos no conjunto de backup. Execute o backup até que seja concluído com êxito.</p> <p>Se o método de backup incremental for usado, executar novamente a tarefa não fará o backup das mesmas mensagens e anexos. Você deve executar um backup completo ou de cópia para assegurar-se de que todas as mensagens e anexos sejam completamente armazenados em backup.</p>
<p>Fazer backup das informações usadas para recriar automaticamente contas de usuários e caixas de correio</p>	<p>Permite automaticamente recriar contas do usuário e caixas de correio durante uma restauração.</p>

Item	Descrição
Local temporário para os arquivos de log e patch	<p>Especifica um local onde os arquivos de log e patch associados devam ser mantidos até que o banco de dados seja restaurado. O local padrão é \temp. Se os grupos do armazenamento estão sendo restaurados, um subdiretório \temp é criado para cada grupo de armazenamento. Os arquivos de log e patch para cada grupo de armazenamento são mantidos no subdiretório correspondente.</p> <p>Se a opção Confirmar depois que a restauração for concluída estiver selecionada para a tarefa de restauração, os arquivos de log e patch no local temporário serão aplicados ao banco de dados e, então, os arquivos de log atuais serão aplicados. Depois que a restauração estiver completa, os arquivos de log e patch serão excluídos automaticamente do local temporário (inclusive os subdiretórios).</p> <p>Consulte “Sobre como restaurar dados do Exchange” na página 1248.</p> <p>Certifique-se de que o local temporário para arquivos de log e patch está vazio antes de iniciar uma tarefa de restauração. Se uma tarefa de restauração falhar, verifique o local temporário (inclusive subdiretórios) para certificar-se de que os arquivos de log e patch de uma tarefa de restauração anterior foram excluídos.</p>

Item	Descrição
Recriar automaticamente contas e caixas de correio de usuários	<p>Recria as contas de usuário e suas caixas de correio se já não existirem no servidor de destino. A tarefa de restauração falhará se uma caixa de correio que esteja sendo restaurada não existir no servidor de destino.</p> <p>Para restaurar todas as caixas de correio que foram salvas em backups com o método de backup herdado, a opção Fazer backup das informações usadas para recriar automaticamente contas e caixas de correio de usuários deve ter sido selecionada para a tarefa de backup.</p> <p>Consulte “Backup de caixas de correio individuais do Exchange” na página 1246.</p> <p>Quando você marca a opção Recriar automaticamente contas e caixas postais de usuários, é necessário inserir uma senha para as contas que serão recriadas.</p> <p>A opção Recriar automaticamente contas e caixas postais de usuários aplica-se somente se as caixas de correio estão sendo restauradas para seu local original. Se a restauração da caixa de correio está sendo redirecionada, a conta do usuário e a caixa de correio já devem existir no servidor de destino.</p>
Alterar senha...	Especifica uma senha para usar quando as contas de usuário e as caixas de correio são recriadas automaticamente no servidor de destino.

Item	Descrição
Ao restaurar mensagens de correio e pastas individuais, restaurar sobre mensagens e pastas existentes	<p>Substitui um item existente com a mensagem ou a pasta. Verifique isto quando você estiver restaurando de um backup do ponto de recuperação da proteção contínua ou de um backup que usa a Tecnologia de recuperação granular (GRT). Um ID de novo objeto não é criado para a mensagem ou pasta; somente o conteúdo e as propriedades são substituídos.</p> <p>Se esta caixa de seleção não estiver marcada ou se a mensagem original ou pasta não existir, a mensagem ou pasta será recriada como uma nova mensagem ou pasta.</p> <p>Se esta caixa de seleção não estiver marcada e se a mensagem original ou pasta existir, a mensagem ou pasta será ignorada.</p> <p>Consulte “Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular” na página 340.</p> <p>Consulte “Sobre o uso de pontos de recuperação para restaurar itens individuais do Exchange em um momento específico” na página 1221.</p>

Sobre como fazer backup no Exchange 2003/2007

Para fazer backup de dados do Exchange, você pode selecionar o seguinte:

- Vários grupos de armazenamento
- Grupos de armazenamento individuais
- Bancos de dados individuais (não suportados se usarem a tecnologia de captura de imagem)

A Symantec recomenda selecionar grupos de armazenamento individuais para backup, em vez de selecionar bancos de dados individuais em grupos de armazenamento. Embora você possa selecionar bancos de dados individuais em um grupo de armazenamento para backup, os logs de transação do grupo de armazenamento inteiro são armazenados em backup para cada banco de dados selecionado.

Por exemplo, se você selecionar quatro bancos de dados em um grupo de armazenamento para backup, a coleção inteira de logs de transação do grupo de armazenamento também será salva em backup quatro vezes. Os logs de transação não são excluídos até que um backup completo seja executado em cada banco de dados no grupo de armazenamento. Você ainda pode restaurar um banco de dados individual de um backup do grupo de armazenamento.

Nota: Para executar backups incrementais e diferenciais de grupos de armazenamento ou para executar uma tarefa de backup para que a proteção contínua seja ativada, certifique-se de que o registro circular não esteja ativado no grupo de armazenamento.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados do Exchange 2010”](#) na página 1231.

Consulte [“Backup do Exchange”](#) na página 1233.

Sobre como fazer backup dos bancos de dados do Exchange 2010

Você pode exibir uma floresta e os grupos de disponibilidade do banco de dados (DAG) que uma floresta contém no painel de seleções de backup. O Backup Exec adiciona automaticamente a floresta local que contém o servidor de mídia do Backup Exec ao recurso **Grupos de disponibilidade do banco de dados do Microsoft Exchange**. Todos os recursos do DAG que a floresta contém também são adicionados à lista.

Nota: Para fazer backup dos bancos de dados em um DAG você deve instalar o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems em todos os servidores no DAG.

Para fazer backup dos servidores individuais em um DAG, você pode fazer seleções de backup de **Recursos favoritos**, **Domínios** ou **Seleções definidas pelo usuário**. Se o DAG que contém o servidor não está na lista, o Backup Exec adiciona automaticamente o DAG. Você também pode atualizar manualmente o recurso **Grupos de disponibilidade do banco de dados do Microsoft Exchange** para descobrir um DAG.

Se a floresta que você quer usar para seleções de backup não está na lista, você pode adicionar manualmente uma floresta ao recurso **Grupos de disponibilidade do banco de dados do Microsoft Exchange**.

Consulte [“Sobre o Remote Agent for Windows Systems”](#) na página 2089.

Consulte [“Adição de licenças”](#) na página 187.

Consulte [“Adição de uma floresta do Exchange 2010 às seleções de backup”](#) na página 1232.

Consulte [“Backup do Exchange”](#) na página 1233.

Adição de uma floresta do Exchange 2010 às seleções de backup

Você pode adicionar uma floresta ao recurso **Grupos de disponibilidade do banco de dados do Microsoft Exchange** para fazer seleções de backup.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados do Exchange 2010”](#) na página 1231.

Consulte [“Backup do Exchange”](#) na página 1233.

Para adicionar uma floresta do Exchange 2010 às seleções de backup

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na lista de seleções de backup, clique com o botão direito do mouse em **Grupos de disponibilidade do banco de dados do Microsoft Exchange**.
- 5 Clique em **Adicionar floresta**.
- 6 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Adição das opções de floresta do Exchange 2010”](#) na página 1232.

- 7 Clique em **OK**.

Adição das opções de floresta do Exchange 2010

Você pode definir as seguintes opções para uma floresta do Exchange 2010.

Consulte [“Adição de uma floresta do Exchange 2010 às seleções de backup”](#) na página 1232.

Tabela G-13 Opções de floresta do Exchange 2010

Item	Descrição
Nome do controlador de domínio	Permite digitar o nome do controlador de domínio ou do nó do DAG que contém a floresta.
Conta de logon	Selecione o nome da conta de logon que tem direitos na floresta.
Novo	Permite criar e adicionar uma conta de logon à lista. Consulte “Criação de uma conta de logon do Backup Exec” na página 197.

Gerenciamento de uma floresta do Exchange 2010

Você pode adicionar ou remover uma floresta do recurso **Grupos de disponibilidade do banco de dados do Microsoft Exchange**.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados do Exchange 2010”](#) na página 1231.

Para gerenciar uma floresta do Exchange 2010

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na árvore de seleções de backup, clique com o botão direito do mouse em **Grupos de disponibilidade do banco de dados do Microsoft Exchange**.
- 5 Clique em **Gerenciar florestas**.
- 6 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de Gerenciar floresta do Exchange 2010”](#) na página 1233.

- 7 Clique em **Fechar**.

Opções de Gerenciar floresta do Exchange 2010

Você pode usar as seguintes opções para gerenciar uma floresta do Exchange 2010.

Consulte [“Gerenciamento de uma floresta do Exchange 2010”](#) na página 1233.

Tabela G-14 Opções de gerenciar floresta do Exchange 2010

Item	Descrição
Florestas	Lista as florestas que estão disponíveis para seleções de backup.
Adicionar	Permite adicionar uma floresta à lista de seleções de backup.
Excluir	Permite remover uma floresta da lista de seleções de backup.

Backup do Exchange

Este procedimento fornece detalhes sobre como fazer o backup do Exchange.

Consulte [“Verificação das configurações do registro circular do Exchange”](#) na página 1204.

Consulte [“Sobre pastas de backup em disco ”](#) na página 535.

Consulte [“Sobre como fazer backup dos bancos de dados do Exchange 2010”](#) na página 1231.

Para fazer backup do Exchange

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Veja os dados do Exchange que você deseja armazenar em backup escolhendo uma opção dentre os seguintes itens:

Para exibir os dados do Exchange em computadores locais ou remotos:

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique no ícone ou nos ícones do nome de domínio que contenham as instalações do Exchange
- Expanda o ícone real do computador Windows que contenha a instalação do Exchange.

Para exibir os dados do Exchange de um cluster de servidor:

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No servidor virtual, clique no ícone ou nos ícones do nome de domínio que contenham as instalações do Exchange
- Expanda o ícone real do computador Windows que contenha a instalação do Exchange.

Para exibir um grupo de disponibilidade de banco de dados (DAG, Database Availability Group) do Exchange 2010:

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda o recurso **Grupos de disponibilidade do banco de dados do Microsoft Exchange**.
- Expanda a floresta que contém o DAG.
- Expanda o DAG que contém a instalação do Exchange.

5 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para selecionar todos os bancos de dados do Exchange para backup Marque **Armazenamento de Informações da Microsoft**.

Para selecionar grupos de armazenamento específicos do Exchange 2003/2007 ou bancos de dados do Exchange 2010 Expanda o ícone do Armazenamento de Informações da Microsoft e selecione grupos de armazenamento individuais ou bancos de dados.

- 6** Se for solicitado, selecione uma conta de logon que você possa usar para se conectar ao Exchange Server.
- 7** No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft Exchange**.
- 8** Selecione as opções para a tarefa de backup.
Consulte [“Opções do backup do Microsoft Exchange”](#) na página 1235.
- 9** Inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup no painel **Propriedades** e inicie a tarefa de backup.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Opções do backup do Microsoft Exchange

Você pode definir as seguintes opções quando cria uma tarefa de backup para o Exchange.

Consulte [“Backup do Exchange”](#) na página 1233.

Tabela G-15 Opções de backup do Exchange

Item	Descrição
<p>Método de backup do Armazenamento de informações</p>	<p>Especifica um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completo - banco de dados e logs (esvaziar logs reservados). Esse método faz o backup dos bancos de dados, assim como de seus arquivos associados de log de transação. Depois que os bancos de dados e logs de transação são salvos em backup, os arquivos, cujas transações já foram todas confirmadas no banco de dados, são excluídos. ■ Cópia - bancos de dados e logs. Esse método faz o backup dos bancos de dados, assim como de seus arquivos associados de log de transação. Porém, os logs de transação não são excluídos após serem armazenados em backup. Você pode usar o método de cópia para fazer um backup completo de um banco de dados sem interromper backups incrementais ou diferenciais em andamento. ■ Diferencial - logs. Esse método faz o backup de todos os logs de transação que foram criados ou modificados desde o último backup completo. Porém, os logs de transação não são excluídos após serem armazenados em backup. Para restaurar através de backups diferenciais, o último backup diferencial e o último backup completo são necessários. ■ Incremental - logs (esvaziar logs reservados). Esse método faz o backup de todos os logs de transação que foram criados ou modificados desde o último backup completo ou incremental e exclui os logs de transação que foram confirmados no banco de dados. Para restaurar através de backups incrementais, o último backup completo e todos os backups incrementais feitos desde o último backup completo são necessários. Consulte “Backups off-host e de captura de imagem com o Exchange Agent” na página 1206. <p>Se o registro circular estiver ativado, os backups incrementais, diferenciais e de proteção contínua não poderão ser executados.</p>

Item	Descrição
Fazer backup contínuo dos logs de transações com o Backup Exec Continuous Protection Server	<p>Permite uma restauração completa do banco de dados do Exchange que inclui os logs de transação que são continuamente protegidos entre os backups completos.</p> <p>Antes de marcar esta caixa de seleção, assegure-se de que o servidor Exchange cumpra os requisitos de configuração da proteção contínua.</p> <p>Consulte “Requisitos de configuração da proteção contínua para dados do Exchange” na página 1214.</p> <p>Consulte “Práticas recomendadas de proteção contínua do Exchange” na página 1216.</p>
Criar um ponto de recuperação que crie conjuntos de backup pesquisáveis e trancar os logs a cada	<p>Cria os conjuntos de backup que você pode procurar pela exibição Restaurar. Você pode recuperar mensagens ou pastas individuais de um momento específico quando o último ponto de recuperação foi executado. Cada vez que um ponto de recuperação é feito, ele também trunca os logs de transação para que o crescimento do log seja controlado.</p> <p>Se o registro circular for ativado, o backup completo recorrente do Armazenamento de informações será concluído sem erros, mas os pontos de recuperação falharão.</p> <p>Se você não marcar Criar um ponto de recuperação que crie conjuntos de backup pesquisáveis e trancar os logs a cada, as mensagens e as pastas individuais do correio poderão ser restauradas somente através do backup do CPS.</p> <p>O intervalo padrão é 8 horas. O intervalo mínimo que você pode definir é a cada 15 minutos. O intervalo máximo é 1 ano. Se você mudar o intervalo especificado para os pontos de recuperação, o novo intervalo será aplicado depois que o próximo backup completo ou ponto de recuperação forem executados.</p> <p>Antes de mudar o intervalo padrão, verifique os fatores de desempenho na configuração dos intervalos do ponto de recuperação.</p> <p>Consulte “Sobre o uso de pontos de recuperação para restaurar itens individuais do Exchange em um momento específico” na página 1221.</p>

Item	Descrição
Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec para ativar a restauração de caixas de correio individuais, mensagens de correio e pastas públicas através de backups do Armazenamento de informações (os backups incrementais e diferenciais são suportados somente com tarefas baseadas em políticas)	<p>Permite a restauração de itens individuais dos backups do Armazenamento de informações. Assegure-se de que você cumpra os requisitos para a Tecnologia de recuperação granular.</p> <p>Consulte “Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular” na página 343.</p> <p>Consulte “Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular” na página 345.</p> <p>A opção de GRT é ativada automaticamente ao marcar a opção Fazer backup contínuo dos logs de transações com o Backup Exec Continuous Protection Server. As opções combinadas permitem restaurar itens individuais de um backup do CPS Exchange.</p>
Guie-me	Inicia um assistente que ajuda você a escolher as propriedades da tarefa de backup para fazer o backup dos dados do Exchange.

Item	Descrição
Executar verificação de consistência antes do backup usando o fornecedor de captura de imagens do Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)	<p data-bbox="677 282 1233 517">Executa uma verificação de consistência quando a opção Microsoft Volume Shadow Copy Service é selecionada. A opção Microsoft Volume Shadow Copy Service é usada automaticamente sempre que um backup do software é selecionado nas propriedades de backup da Advanced Disk-based Backup Option. Você também pode selecionar Microsoft Volume Shadow Copy Service na página de propriedades de backup da Advanced Open File Option.</p> <p data-bbox="677 534 1240 614">A verificação de consistência, que é executada na captura de imagem, determina se existe uma possível corrupção de dados.</p> <p data-bbox="677 631 1240 835">Se esta opção for selecionada e a opção dependente Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar não for selecionada, os dados de objetos específicos do Exchange que foram avaliados como corrompidos não serão armazenados em backup. Todos os outros objetos do Exchange que não foram avaliados como corrompidos são salvos em backup.</p> <p data-bbox="677 852 1240 1260">Por exemplo, se qualquer arquivo do log de transação de um grupo de armazenamento estiver corrompido, nenhum dos arquivos do log de transação será armazenado em backup nesse grupo de armazenamento quando a opção Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar não estiver selecionada. Porém, os arquivos do banco de dados do Exchange serão armazenados em backup se o Backup Exec determinar que eles não estejam corrompidos. De maneira semelhante, se um arquivo específico do banco de dados do Exchange estiver corrompido, somente será ignorado o backup desse arquivo corrompido do banco de dados. Todos os outros arquivos do banco de dados e arquivos do log de transação que não estejam corrompidos são armazenados em backup.</p> <p data-bbox="677 1277 1240 1394">Quando a opção Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar estiver ativada, todos os dados do Exchange serão armazenados em backup independentemente da existência de arquivos corrompidos.</p> <p data-bbox="677 1411 1240 1465">Consulte “Backups off-host e de captura de imagem com o Exchange Agent” na página 1206.</p>

Item	Descrição
Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar	Continua a tarefa de backup mesmo se a verificação de consistência falhar. Talvez queira que a tarefa continue se você achar que ter um backup do banco de dados em seu estado atual é melhor do que não ter nenhum backup, ou se você estiver fazendo o backup de um banco de dados muito grande que possa ter somente um problema pequeno.

Item	Descrição
Servidor de alta disponibilidade (Exchange 2007 ou posterior)	<p>Especifica uma das seguintes origens de backup para o Exchange 2007/2010:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Fazer backup somente através da tarefa ativa (a tarefa falha se não estiver disponível) Permite fazer backup da cópia ativa do banco de dados. Se o Backup Exec não puder acessar a cópia ativa, a tarefa falhará. Conseqüentemente, não será feito backup da cópia ativa nem da cópia passiva. A cópia ativa contém informações mais recentes que a cópia passiva. Conseqüentemente, quando você fizer backup da cópia ativa, você terá um backup dos dados mais recentes do banco de dados. Nota: Você não pode fazer backup da cópia passiva do banco de dados de replicação contínua do modo de espera (SCR) com o Exchange Server 2007. A SCR não está disponível na seleção de backup.■ Permite que o Backup Exec automaticamente escolha a melhor cópia para o backup (recomendado) Permite fazer backup da cópia passiva do banco de dados por padrão. O Backup Exec seleciona a cópia passiva com base em suas seleções nas configurações do servidor preferencial. Porém, se a cópia passiva não estiver disponível, o Backup Exec fará backup da cópia ativa do banco de dados. Durante o backup, a deterioração do desempenho do banco de dados poderá ocorrer se você tiver que fazer o backup do banco de dados sobre a WAN.■ Faça o backup da cópia passiva apenas, usando as configurações do servidor preferencial se possível (a tarefa falha se não disponível) Permite fazer backup de uma cópia passiva do banco de dados. Se o Backup Exec não puder acessar a cópia passiva, a tarefa falhará. Neste caso, não será feito backup do banco de dados ativo nem do passivo. Selecione esta opção quando você não quiser afetar o desempenho da cópia ativa do banco de dados. Para o Exchange 2010, Backup Exec seleciona a cópia passiva com base em suas seleções nas configurações do servidor preferencial. Nota: Você deve ter as configurações preferenciais do servidor configuradas para usar esta opção. Consulte “Sobre configurações preferenciais do servidor” na página 467.

Item	Descrição
<p>Método de backup de caixa de correio</p> <p>Nota: Essa opção fica disponível quando você seleciona Ativar o suporte a caixas de correio herdadas (Exchange 2003). Esta opção não é recomendada; em vez disso, use a opção GRT.</p>	<p>Os métodos de backup a seguir estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completo - fazer backup de mensagens - redefinir bit de archive. Este método faz o backup de todas as mensagens nas caixas de correio selecionadas. Essa opção é definida por padrão. Um carimbo de hora/data colocado em cada pasta indica que as mensagens foram salvas em backup. ■ Cópia - fazer backup de mensagens. Este método faz o backup de todas as mensagens nas caixas de correio selecionadas. Um carimbo de hora/data não é usado, de modo que backups incrementais e diferenciais não são afetados. Use o método de cópia para fazer um backup completo das caixas de correio sem interromper o estado de backups incrementais ou diferenciais em andamento. ■ Diferencial - fazer backup de mensagens alteradas. Esse método faz o backup de todas as mensagens criadas ou modificadas nas caixas de correio selecionadas desde o último backup completo. Um carimbo de hora/data colocado nas pastas durante o último backup completo é usado para determinar se as mensagens foram modificadas desde o último backup completo. O carimbo de hora/data não é atualizado durante o backup diferencial. ■ Incremental - fazer backup de mensagens alteradas - redefinir bit de archive. Esse método faz o backup somente das mensagens que foram modificadas nas caixas de correio selecionadas desde o último backup completo ou incremental. Um carimbo de hora/data colocado nas pastas durante o último backup completo ou incremental é usado para determinar se as mensagens foram modificadas desde o último backup completo ou incremental. O carimbo de hora/data é atualizado durante o backup incremental.

Item	Descrição
<p>Ativar backup de instância única para anexos de mensagens (somente para backups de caixas de correio e pastas públicas)</p> <p>Nota: Essa opção fica disponível quando você seleciona Ativar o suporte a caixas de correio herdadas (Exchange 2003). Esta opção não é recomendada; em vez disso, use a opção GRT.</p>	<p>Faz o backup apenas de uma única cópia de todos os anexos idênticos da mensagem. Quando um anexo idêntico for encontrado, uma referência ao anexo será retida. O anexo real é salvo em backup ao final do conjunto de backup.</p> <p>Ativar backup de instância única para anexos de mensagens aumenta o desempenho do backup já que os anexos duplicados são salvos em backup somente uma vez.</p> <p>Desmarque Ativar backup de instância única para anexos de mensagens se desejar que cada cópia idêntica de um anexo da mensagem seja salva em backup e mantida em ordem no conjunto de backup.</p> <p>Se a tarefa de backup não for concluída, os anexos da mensagem podem não ser incluídos no conjunto de backup. Execute o backup até que seja concluído com êxito.</p> <p>Se o método de backup incremental for usado, executar novamente a tarefa não fará o backup das mesmas mensagens e anexos. Você deve executar um backup completo ou de cópia para assegurar-se de que todas as mensagens e anexos sejam completamente armazenados em backup.</p>
<p>Guie-me</p>	<p>Inicia um assistente que ajuda você a escolher as propriedades da tarefa de backup para fazer o backup das caixas de correio do Exchange.</p>

Sobre a seleção de caixas de correio individuais do Exchange para backup

Nas versões anteriores do Backup Exec, você fazia backup de caixas de correio individuais do Exchange separadamente do Armazenamento de informações de modo que você podia restaurar caixas de correio individuais. Nesta versão do Backup Exec, você pode ativar a opção para restaurar mensagens e pastas de correio individuais dos backups do Armazenamento de informações.

Restaurar caixas de correio individuais de um backup do Armazenamento de informações que esteja na fita pode ser mais lento do que restaurar caixas de correio de um backup herdado da caixa de correio. Se você tem somente algumas caixas de correio e só pode fazer backup em fita, talvez você prefira usar os métodos herdados de backup da caixa de correio.

Nota: O Exchange 2007/2010 não suporta o backup da caixa de correio individual. Você pode usar a opção de Tecnologia de recuperação granular do Backup Exec para restaurar itens individuais do Exchange 2007/2010.

Se você deve fazer backup de caixas de correio individuais do Exchange separadamente no Armazenamento de informações, considere o seguinte:

Tabela G-16 Recomendações para métodos de backup legados para caixas de correio

Recomendação	Descrição
Use backups completos e incrementais	Considere executar backups completos de caixas de correio ou de pastas públicas com regularidade. Acrescente os backups completos com backups incrementais ou diferenciais para manter o tempo de execução de backup no mínimo.
Continue a fazer backup do Armazenamento de informações	Não substitua os backups da caixa de correio por backups do Armazenamento de informações inteiro. Você não pode executar uma restauração completa do Exchange Server através de um backup da caixa de correio. Você pode somente executar uma restauração completa do Exchange Server dos backups do Armazenamento de informações.
Recupere os itens excluídos em vez de restaurá-los	Considere usar o utilitário Exchange System Manager para ajustar as configurações de exclusão nas propriedades de cada armazenamento. Os itens excluídos podem ser retidos por um período, permitindo que eles sejam recuperados em vez de restaurados. Consulte sua documentação do Microsoft Exchange Server para obter detalhes.
Exclua pastas indesejáveis ou desnecessárias do backup	<p>Quando você seleciona uma caixa de correio ou uma pasta pública para o backup, por padrão todas as pastas e as subpastas são incluídas. Você pode excluir pastas específicas e subpastas.</p> <p>Consulte “Como incluir ou excluir arquivos para o backup” na página 379.</p> <p>Por exemplo, para excluir todo o correio na pasta Itens excluídos, digite:</p> <pre>**\Itens excluídos*</pre> <p>Para excluir todo o correio na pasta Itens enviados, digite:</p> <pre>**\Itens enviados*</pre>

Recomendação	Descrição
Ative o backup de instância única para anexos de mensagem	<p>Ao fazer backup de caixas de correio e pastas públicas, você pode optar por fazer backup somente de uma única cópia de todos os anexos idênticos de mensagens. Quando um anexo idêntico for encontrado, uma referência a esse anexo será retida. O anexo real é salvo em backup somente uma vez ao final do conjunto de backup.</p> <p>Ativar backup de instância única para anexos de mensagens aumenta o desempenho do backup já que os anexos duplicados são salvos em backup somente uma vez.</p> <p>Nota: Se a tarefa de backup não for concluída, os anexos da mensagem podem não ser incluídos no conjunto de backup. Execute novamente o backup até que ele seja concluído com êxito. Se você usou o método de backup incremental, executar a tarefa novamente não faz backup das mesmas mensagens e anexos. Você deve executar um backup completo ou de cópia para assegurar-se de que todas as mensagens e anexos sejam completamente armazenados em backup.</p>
Não faça backup de caixas de correio especiais do sistema criadas pelo Exchange	<p>Embora estas caixas de correio especiais do sistema possam ser armazenadas em backup, elas não são necessárias ou úteis.</p> <p>Os itens a seguir são exemplos comuns de caixas de correio especiais do sistema:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Participante do sistema■ Qualquer nome de caixa de correio que iniciar com SMTP ou Caixa de correio do sistema <p>Pode haver outros dependendo da configuração e do ambiente do servidor Exchange.</p> <p>Além disso, ao selecionar objetos da árvore da caixa de correio, todos os objetos são exibidos como mensagens. Alguns objetos que não sejam mensagens podem ser identificados pela linha de assunto. Por exemplo, se você criar um evento de calendário nomeado Compromisso1, esse nome é exibido na linha de assunto desse objeto. Porém, alguns objetos, como formas e exibições, não têm uma linha de assunto (mesmo que possam ser nomeados) e podem não ser facilmente identificáveis.</p>
Selecione pastas públicas somente de um servidor Exchange	<p>As mesmas pastas públicas podem aparecer para vários servidores Exchange já que as pastas públicas podem ser replicadas. Selecionar as pastas públicas em vários servidores Exchange somente aumenta o tempo e a mídia necessários para o backup e não fornece nenhuma proteção adicional.</p>

Nota: O software antivírus pode afetar o desempenho do backup da caixa de correio e pode conduzir a erros no log de tarefas incorretas. As mensagens de correio e os anexos serão armazenados em backup por completo e serão inteiramente restauráveis apesar dos erros do log de tarefas que poderão ser gerados ao verificar os arquivos anexados.

As caixas de correio são exibidas em uma visão centrada no servidor; isto é, somente as caixas de correio no servidor Exchange selecionado serão exibidas na lista de seleção de backup. As pastas públicas podem ser exibidas em mais de um servidor já que as pastas públicas podem ser replicadas em vários servidores.

Nas versões do Backup Exec anteriores à versão de 8.6, as caixas de correio podiam ser selecionadas para backup de uma visão centrada no servidor, que listava todas as caixas de correio no Exchange Organization, não apenas as caixas de correio no servidor selecionado. Mesmo que somente a visão centrada no servidor esteja agora disponível para caixas de correio do Exchange, você ainda pode restaurar os conjuntos de backup da caixa de correio que foram criados usando uma visão centrada no servidor.

Se você selecionar caixas de correio do mesmo servidor, elas serão colocadas em um conjunto de backup na mídia de armazenamento. Se você selecionar caixas de correio de mais de um servidor, as caixas de correio serão colocadas em conjuntos de backup separados de acordo com o servidor.

Backup de caixas de correio individuais do Exchange

Se você tem somente algumas caixas de correio e só pode fazer backup em fita, talvez você prefira usar esse método legado de backup de caixa de correio.

Nota: O Exchange 2007/2010 não suporta o backup da caixa de correio individual.

Consulte [“Sobre a seleção de caixas de correio individuais do Exchange para backup”](#) na página 1243.

Consulte [“Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange”](#) na página 1199.

Consulte [“Sobre a seleção de caixas de correio individuais do Exchange para backup”](#) na página 1243.

Para fazer o backup de caixas de correio individuais do Exchange

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Microsoft Exchange**.
- 3 Marque **Ativar o suporte a caixas de correio herdadas (Exchange 2003)**. Esta opção não é recomendada; em vez disso, use a GRT.

- 4 Se você quiser recriar contas de usuário e caixas de correio durante uma restauração, marque **Fazer backup das informações usadas para recriar automaticamente contas de usuários e caixas de correio**.
Essa opção não é marcada por padrão.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 7 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 8 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 9 Exiba as caixas de correio ou pastas públicas do Exchange que você quer salvar em backup fazendo um ou todos estes procedimentos:

Para selecionar caixas de correio ou pastas públicas do Exchange através de computadores locais ou remotos:

Clique no ícone ou ícones do nome de domínio que contenham as instalações do Exchange. Expanda o ícone da caixa de correio do Microsoft Exchange que contém as caixas de correio ou pastas públicas do Exchange.

Para selecionar caixas de correio ou pastas públicas de um servidor Exchange em cluster:

No servidor virtual, clique no ícone ou nos ícones do nome de domínio que contenham as caixas de correio do Exchange. Expanda o ícone da caixa de correio do Microsoft Exchange que contém as caixas de correio ou pastas públicas do Exchange.

- 10 Selecione as caixas de correio ou as mensagens, caixas de correio e pastas individuais para salvar em backup.
Ao selecionar uma caixa de correio ou uma pasta pública, todas as pastas e subpastas são incluídas no backup por padrão. Para um backup mais rápido, considere usar seleções avançadas de arquivo para excluir algumas pastas, tais como itens excluídos ou itens enviados, e as subpastas do backup.
Como as pastas públicas podem ser replicadas em vários servidores Exchange, selecione pastas públicas de somente um servidor Exchange.
- 11 Se solicitado, selecione uma conta de logon que permita conectar às caixas de correio ou pastas públicas do Exchange.
Consulte [“Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange”](#) na página 1199.
- 12 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft Exchange**.
- 13 Selecione um método de backup para o Armazenamento de informações.

- 14 Selecione as opções para a tarefa de backup.
Consulte [“Opções do backup do Microsoft Exchange”](#) na página 1235.
- 15 Inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup no painel **Propriedades** e inicie a tarefa de backup.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Sobre como restaurar dados do Exchange

Você pode usar os padrões para todas as tarefas de restauração do Exchange ou optar por seus próprios padrões. Você também pode mudar os padrões de qualquer tarefa específica de restauração.

Os requisitos e os procedimentos para restaurar dados do Exchange variam dependendo da estratégia de backup que você usou. Antes que você restaure dados do Exchange, é necessário verificar a configuração e as tarefas necessárias.

Consulte [“Requisitos para restaurar o Exchange 2000 ou superior”](#) na página 1249.

Você pode restaurar dados do Exchange das seguintes maneiras:

- Use o grupo de armazenamento da recuperação ou o banco de dados da recuperação de uma cópia de backup mais antigo do armazenamento sem interromper o acesso do cliente aos dados atuais.
Consulte [“Sobre como restaurar dados usando o grupo de armazenamento de recuperação do Exchange 2003/2007 ou o banco de dados de recuperação do Exchange 2010”](#) na página 1250.
- Restaurar dados do Exchange através dos backups da imagem capturada.
Consulte [“Restauração de dados do Exchange através de backups da imagem capturada”](#) na página 1253.
- Restaure o banco de dados do Exchange através de conjuntos de backup de proteção contínua e restaurando mensagens e pastas individuais do correio.
Consulte [“Sobre a restauração de dados do Exchange por meio de backups de proteção contínua”](#) na página 1254.
- Restauração de itens individuais do Exchange através de um backup que use a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology).
Consulte [“Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 343.
- Restaurar caixas de correio e pastas do Exchange de um backup que seja separado do backup do Armazenamento de informações.
Consulte [“Sobre como restaurar caixas de correio e pastas públicas do Exchange de backups de caixas de correio”](#) na página 1257.

- Restaure mensagens individuais da pasta pública do Exchange através de fita. Consulte [“Restauração de mensagens individuais da pasta pública do Exchange através da fita pela duplicação de conjuntos de backup em disco”](#) na página 1258.
- Configure uma tarefa de restauração para dados do Exchange. Consulte [“Restauração de dados do Exchange”](#) na página 1259.
- Restaure dados do Exchange para um servidor que não seja aquele através do qual foi feito o backup. Consulte [“Sobre o redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1265.

Requisitos para restaurar o Exchange 2000 ou superior

Verifique o seguinte antes de restaurar o Exchange 2000 ou superior:

- Os grupos de armazenamento e os bancos de dados já devem existir no servidor de destino e devem ter os mesmos nomes que os grupos de armazenamento ou bancos de dados originais.
- O servidor de destino deve ter o mesmo nome de Grupo de administração ou Organização que o servidor de origem.

Antes de iniciar a restauração, faça o seguinte:

- Configure os bancos de dados de destino de modo que possam ser sobrescritos
- Desmonte os bancos de dados que estão sendo restaurados

Como configurar um banco de dados no Exchange

Antes que você restaure o Exchange, é necessário configurar o banco de dados de destino.

Para configurar um banco de dados

- 1 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para Exchange 2000/2003

Abra o utilitário do Exchange System Manager.

Para Exchange 2007/2010

Abra o utilitário do Console de gerenciamento do Exchange.

- 2 Clique com o botão direito do mouse no banco de dados que você quer sobrescrever.

3 Clique em **Propriedades**.

4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para Exchange 2000/2003/2007

Na guia **Banco de dados**, selecione **Este banco de dados pode ser sobrescrito por uma restauração**.

Para Exchange 2010

Na guia **Manutenção**, selecione **Este banco de dados pode ser sobrescrito por uma restauração**.

Desmontagem dos bancos de dados do Exchange que estão sendo restaurados

Antes de restaurar o Exchange, é necessário desmontar os bancos de dados que estão sendo restaurados.

Para desmontar os bancos de dados que estão sendo restaurados

- ◆ Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Use o utilitário Exchange System Manager ou o utilitário Exchange Management Console.
 - Quando criar uma tarefa de restauração, no painel **Restaurar propriedades da tarefa** do Backup Exec, em **Configurações**, clique em **Microsoft Exchange**. Marque **Desmontar banco de dados antes da restauração**.

Sobre como restaurar dados usando o grupo de armazenamento de recuperação do Exchange 2003/2007 ou o banco de dados de recuperação do Exchange 2010

Os recursos do grupo de armazenamento da recuperação (RSG, Recovery Storage Group) no Exchange 2003 e no Exchange 2007 permitem montar uma segunda cópia do armazenamento de uma caixa de correio do Exchange em qualquer servidor Exchange no mesmo grupo administrativo do Exchange que o original, enquanto o armazenamento original é executado e serve clientes. Isso permite recuperar dados de uma cópia de backup mais antigo sem interromper o acesso do cliente aos dados atuais.

O Exchange 2010 usa bancos de dados de recuperação em vez de RSGs. Cada servidor tem um banco de dados de recuperação e não pode haver mais de um banco de dados de recuperação montado.

Consulte sua documentação do Microsoft Exchange para obter mais informações sobre RSGs e bancos de dados de recuperação.

Depois que o RSG ou o banco de dados de recuperação é criado, você pode restaurar conjuntos de backup on-line para ele. Então, você pode usar a versão do utilitário EXMerge no Exchange 2003 ou Exchange Management Shell no Exchange 2007/2010 para extrair os dados da caixa de correio do armazenamento para arquivos .PST e mesclar opcionalmente os dados extraídos de volta no armazenamento on-line.

Se o RSG ou o banco de dados de recuperação residirem em um servidor Exchange diferente dos bancos de dados que você está restaurando, será necessário verificar os requisitos para redirecionar a restauração dos grupos de armazenamento ou bancos de dados de recuperação do Exchange.

Consulte [“Sobre o redirecionamento das restaurações do grupo de armazenamento e do banco de dados do Exchange”](#) na página 1266.

A seguir estão os requisitos para restaurar dados usando o grupo de armazenamento de recuperação (RSG) de dados do Exchange 2003/2007 ou o banco de dados de recuperação do Exchange 2010:

- Para o Exchange 2003, os dados não podem ser restaurados de um backup da imagem capturada.
- Se vários armazenamentos forem selecionados para a restauração, os armazenamentos das caixas de correio no RSG deverão vir do mesmo grupo de armazenamento. Você não pode adicionar armazenamento da caixa de correio de diferentes grupos de armazenamento ao RSG ao mesmo tempo.
- Os armazenamentos da pasta pública não são suportados para a restauração do RSG.
- Não monte os armazenamentos da caixa de correio no RSG antes da restauração. Se você montar os armazenamentos antes da restauração, você deverá desmontá-los. Selecione a seguinte opção na página de propriedades do banco de dados no Exchange System Manager:
Este banco de dados pode ser sobrescrito por uma restauração
Então, exclua todos os arquivos criados no caminho de dados do RSG e os armazenamentos adicionados antes da restauração.
Todos os arquivos criados no caminho de dados do RSG e o(s) armazenamento(s) adicionados devem ser excluídos também, se os armazenamentos foram montados antes da restauração.
- No servidor que hospeda o RSG, deve haver um grupo de armazenamento com o mesmo nome que o grupo de armazenamento original dos dados que você está restaurando. Se nenhum grupo de armazenamento existir no servidor, você poderá usar esse nome para o RSG ao criá-lo.

- A topologia do Active Directory do sistema Exchange deve estar intacta e no mesmo estado que estava quando o backup foi feito. Você não pode restaurar armazenamentos da caixa de correio que foram excluídos e recriados. Além disso, você não pode recuperar caixas de correio de armazenamentos se as caixas de correio foram excluídas e apagadas do sistema ou movidas para outros servidores ou armazenamentos de caixas de correio.
- Somente armazenamentos de caixas de correio do Exchange 2000 Server com Service Pack 3 ou posterior pode ser restaurados para o RSG. Os armazenamentos de caixas de correio restauradas recebem upgrade para a versão do armazenamento atualmente executado no servidor do RSG.
- Quando o RSG existir em um servidor, os armazenamentos da caixa de correio nele contidos são o único armazenamento que pode ser restaurado nesse servidor por padrão. A Symantec recomenda que você crie o RSG somente quando pretender recuperar dados usando-o e remova o RSG do servidor depois que a recuperação dos dados estiver completa.
- Você pode ter mais de um banco de dados de recuperação, porém, você pode montar apenas um banco de dados de recuperação para recuperar dados.
- Não monte o banco de dados de recuperação antes da restauração. Se você montar o banco de dados de recuperação antes da restauração, será necessário desmontá-lo. Selecione a opção **Este banco de dados pode ser sobrescrito por uma restauração** na página de propriedades do banco de dados no utilitário Exchange Management Console.

Consulte sua documentação do Microsoft Exchange Server para obter mais informações sobre os requisitos e as restrições de recuperação de dados do Exchange.

Consulte [“Restauração de dados do Exchange”](#) na página 1259.

Consulte [“Sobre o redirecionamento das restaurações do grupo de armazenamento e do banco de dados do Exchange”](#) na página 1266.

Restauração de um banco de dados em um grupo de armazenamento de recuperação do Exchange 2007

Use as seguintes etapas para restaurar um banco de dados em um grupo de armazenamento de recuperação Exchange 2007 em um servidor Exchange 2007. Após restaurar o banco de dados, consulte a documentação do Microsoft Exchange para obter informações adicionais sobre a recuperação do Exchange.

Consulte [“Restauração de dados do Exchange”](#) na página 1259.

Consulte [“Sobre o redirecionamento das restaurações do grupo de armazenamento e do banco de dados do Exchange”](#) na página 1266.

Para restaurar um banco de dados em um grupo de armazenamento de recuperação do Exchange 2007

- 1 Certifique-se de que exista um grupo de armazenamento de recuperação no servidor Exchange 2007 de destino e de que exista um banco de dados de recuperação no grupo de armazenamento de recuperação. Se algum destes não existir, será necessário criá-los antes de continuar. Para criar um grupo de armazenamento de recuperação ou um banco de dados de recuperação, consulte sua documentação do Microsoft Exchange.
- 2 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 3 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 4 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 5 Selecione um banco de dados Exchange para restaurar.
- 6 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Microsoft Exchange**.
- 7 Clique em **Redirecionar conjuntos do Exchange**.
- 8 No campo **Restaurar para grupo de disponibilidade de banco de dados ou servidor**, digite o nome do servidor Exchange de destino.
- 9 Clique em **Redirecionar usando o provedor de captura de imagem do Volume Shadow Copy Service (VSS)**.
- 10 Clique em **Redirecionar para o grupo de armazenamento da recuperação (RSG) (somente Exchange 2007)**.
- 11 Clique em **Executar agora**.

O Backup Exec restaura o banco de dados Exchange 2007 no grupo de destino de armazenamento de recuperação. Depois que a tarefa de restauração estiver concluída, consulte sua documentação do Microsoft Exchange para obter mais informações sobre a recuperação do Exchange 2007.

Restauração de dados do Exchange através de backups da imagem capturada

Observe o seguinte ao restaurar dados do Exchange através de backups da imagem capturada:

- Se o registro circular for permitido, só a restauração para um momento específico e restaurações de perda serão possíveis. Restaurações sem perda (roll-forward) não podem ser executadas.

- Para o Exchange 2003/2007, as restaurações individuais do banco de dados não podem ser executadas. A tarefa falhará.
- As seguintes opções não são aplicáveis às restaurações de backups da imagem capturada do Exchange 2003. O Exchange usará o processo de recuperação simples quando bancos de dados restaurados forem montados.
 - Restaurar todos os logs de transações; não excluir os logs de transações existentes (restauração sem perdas)
 - Restaurar todos os logs de transações até o momento específico; ignorar os logs de transações depois desse período
 - Apagar os dados existentes e restaurar somente os bancos de dados e logs de transações dos conjuntos de backup
 - Caminho no Exchange Server para armazenamento temporário de arquivos de log e patch
 - Confirmar depois que a restauração for concluída
- Para o Exchange 2003, os dados não podem ser restaurados de um backup da imagem capturada para um grupo de armazenamento de recuperação (RSG).

Consulte [“Sobre como restaurar dados usando o grupo de armazenamento de recuperação do Exchange 2003/2007 ou o banco de dados de recuperação do Exchange 2010”](#) na página 1250.

Consulte [“Sobre a seleção de caixas de correio individuais do Exchange para backup”](#) na página 1243.

Consulte [“Restauração de dados do Exchange”](#) na página 1259.

Sobre a restauração de dados do Exchange por meio de backups de proteção contínua

Os backups completos e os logs de transação replicados fornecem uma restauração completa a qualquer momento específico do Information Store, incluindo o mais recente log de transação completo.

Nota: Depois de restaurar um grupo de armazenamento ou um armazenamento da caixa de correio de um backup do CPS Exchange, será necessário reiniciar a tarefa de backup do CPS Exchange. Caso contrário, a tarefa de proteção contínua e os pontos de recuperação associados não são reiniciados.

Se você permitiu a execução dos pontos de recuperação entre os backups completos, você poderá restaurar mensagens ou pastas individuais em um momento específico

quando o ponto de recuperação foi criado. Mesmo sem pontos de recuperação, você pode restaurar mensagens ou pastas individuais de um backup completo.

Consulte [“Restauração do Armazenamento de informações inteiro no momento de um backup completo ou de um ponto de recuperação dos backups de proteção contínua”](#) na página 1255.

Consulte [“Restauração até o log de transação completo mais recente dos backups de proteção contínua”](#) na página 1256.

Consulte [“Restauração até um momento específico entre backups completos ou pontos de recuperação dos backups de proteção contínua”](#) na página 1256.

Consulte [“Restauração de dados do Exchange”](#) na página 1259.

Consulte [“Sobre a proteção contínua para dados do Exchange”](#) na página 1211.

Consulte [“Sobre o redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1265.

Restauração do Armazenamento de informações inteiro no momento de um backup completo ou de um ponto de recuperação dos backups de proteção contínua

Use as seguintes etapas para restaurar o Armazenamento de informações inteiro no momento de um backup completo ou de um ponto de recuperação.

Consulte [“Sobre a restauração de dados do Exchange por meio de backups de proteção contínua”](#) na página 1254.

Para restaurar o Information Store inteiro no momento de um backup completo ou de um ponto de recuperação

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Selecione conjuntos de backup do backup completo ou do ponto de recuperação que contém o momento específico a que você quer restaurar.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft Exchange**.
- 6 Clique em **Apagar os dados existentes e restaurar somente os bancos de dados e logs de transações dos conjuntos de backup**.
- 7 Clique em **Executar agora**.

Restauração até o log de transação completo mais recente dos backups de proteção contínua

Use as seguintes etapas para restaurar até o log de transação completo mais recente.

Consulte [“Sobre a restauração de dados do Exchange por meio de backups de proteção contínua”](#) na página 1254.

Para restaurar até o log de transação completo mais recente

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Selecione conjuntos de backup do último backup completo ou ponto de recuperação.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Restaurar todos os logs de transações; não excluir os logs de transações existentes (restauração sem perdas)**.
- 6 Clique em **Executar agora**.

Restauração até um momento específico entre backups completos ou pontos de recuperação dos backups de proteção contínua

Use as seguintes etapas para restaurar até um momento específico entre backups completos ou pontos de recuperação.

Consulte [“Sobre a restauração de dados do Exchange por meio de backups de proteção contínua”](#) na página 1254.

Para restaurar um momento específico entre backups completos ou pontos de recuperação

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Selecione conjuntos de backup de algum backup completo ou ponto de recuperação e especifique o momento específico.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Somente para tarefas de proteção contínua, restaurar todos os logs de transações até um momento específico; ignorar os logs de transações depois desse momento**.

- 6 Especifique o momento.
- 7 Clique em **Executar agora**.

Sobre como restaurar caixas de correio e pastas públicas do Exchange de backups de caixas de correio

Você pode restaurar caixas de correio, mensagens e pastas públicas individuais dos backups criados pelos seguintes métodos legados:

- Caixas de correio individuais salvas em backup pela seleção Microsoft Exchange Mailboxes.
- Pastas públicas individuais salvas em backup pela seleção Microsoft Exchange Public Folders.

A seguir constam as notas sobre a restauração de caixas de correio ou pastas públicas através de métodos de backup legados:

- Os conjuntos de backups da caixa de correio que foram criados usando uma visão voltada para local em versões do Backup Exec anteriores à 8.6 podem exigir a execução de várias tarefas para restaurar todas as caixas de correio: Caixas de correio encontradas no servidor de destino são restauradas normalmente. Caixas de correio encontradas em outros servidores devem ser redirecionadas para tais servidores.
- Se você restaurar caixas de correio de um backup criado com uma versão do Backup Exec anterior à 8.5, e caixas de correio com nomes de exibição duplicados residem no servidor, selecione essas caixas de correio para a restauração separadamente e redirecione a restauração.
Consulte [“Sobre o redirecionamento de restaurações de caixas de correio ou pastas públicas salvas em backup separadamente através do Armazenamento de informações do Exchange”](#) na página 1267.
- A opção Restaurar sobre arquivos existentes em Propriedades da tarefa de restauração avançada não se aplica às caixas de correio ou às pastas públicas. Se outras seleções forem restauradas além de caixas de correio ou pastas públicas, e a opção Restaurar sobre arquivos existentes estiver selecionada, isso será aplicado somente às outras seleções; as caixas de correio e as pastas públicas não são restauradas sobre objetos existentes.
- Não restaurar caixas de correio especiais do sistema criadas pelo Exchange.
Os itens a seguir são exemplos comuns de caixas de correio especiais do sistema, mas pode haver outras dependendo da configuração e do ambiente do servidor Exchange.
 - Participante do sistema

- Qualquer nome de caixa de correio que inicie com SMTP ou System Mailbox (Exchange 2000 ou posterior)

Consulte [“Requisitos para restaurar o Exchange 2000 ou superior”](#) na página 1249.

Consulte [“Restauração de dados do Exchange”](#) na página 1259.

Consulte [“Sobre o redirecionamento de restaurações de caixas de correio ou pastas públicas salvas em backup separadamente através do Armazenamento de informações do Exchange”](#) na página 1267.

Consulte [“Criação de listas de seleção”](#) na página 313.

Restauração de mensagens individuais da pasta pública do Exchange através da fita pela duplicação de conjuntos de backup em disco

Para restaurar mensagens individuais da pasta pública através de fita, é necessário primeiro duplicar os conjuntos de backup que contêm as mensagens para uma pasta do backup em disco. Você pode então restaurar os dados dessa pasta.

O backup através do qual você quer restaurar deve ser um backup completo ou um backup da cópia. Se houver um backup incremental ou diferencial que seja subsequente ao backup completo, você poderá restaurar itens individuais através do backup incremental ou diferencial. Os conjuntos de backup para o backup completo e o incremental ou o backup diferencial devem estar no mesmo volume.

Você não pode restaurar mensagens individuais da pasta pública através da fita se o backup original é um backup incremental.

Para restaurar mensagens individuais da pasta pública do Exchange através da fita pela duplicação de conjuntos de backup para disco

- 1 Insira a fita que contém os conjuntos de backup necessários do Exchange em uma unidade de fita.
- 2 Na barra de menu, clique em **Arquivo** e clique então em **Novo > Tarefa de duplicação de conjuntos de backup**.
- 3 Clique em **Duplicar conjuntos de backup existentes**.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Selecione os conjuntos de backup do Exchange que você quer duplicar.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 7 Na caixa de listagem **Dispositivo**, selecione uma pasta do backup em disco.

- 8 Clique em **Executar agora**.
- 9 Depois que a tarefa for concluída, execute uma tarefa de restauração para restaurar as mensagens individuais da pasta pública através dos conjuntos de backup do Exchange que estão duplicados na pasta do backup em disco.
Consulte [“Restauração de dados do Exchange”](#) na página 1259.

Restauração de dados do Exchange

Este procedimento detalha como selecionar as propriedades da tarefa de restauração do Exchange e fornece definições para as opções de restauração específicas do Exchange.

Use o utilitário Exchange System Manager para desmontar manualmente todos os bancos de dados que estiverem sendo restaurados ou marque Desmontar banco de dados antes da restauração ao criar a tarefa de restauração.

Consulte [“Sobre como restaurar caixas de correio e pastas públicas do Exchange de backups de caixas de correio”](#) na página 1257.

Consulte [“Requisitos para restaurar o Exchange 2000 ou superior”](#) na página 1249.

Nota: Depois de restaurar um grupo de armazenamento ou um armazenamento da caixa de correio de um backup do CPS Exchange, será necessário reiniciar a tarefa de backup do CPS Exchange. Caso contrário, a tarefa de proteção contínua e os pontos de recuperação associados não são reiniciados.

Para restaurar os dados do Exchange

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na lista de seleções de restauração, selecione os conjuntos de backup que você deseja restaurar ou expanda os conjuntos de backup para selecionar os itens para restauração individualmente.
Consulte [“Sobre como restaurar dados do Exchange”](#) na página 1248.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft Exchange**.
- 6 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de restauração do Microsoft Exchange”](#) na página 1260.

- 7 Para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular, assegure-se de que os locais padrão da plataforma estejam definidos corretamente.
Consulte [“Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 343.
- 8 Selecione outras opções de restauração do painel **Propriedades** conforme for apropriado e inicie a tarefa de restauração.
Se você restaurar os dados de um backup do CPS Exchange, será necessário reiniciar a tarefa de proteção contínua e todos os pontos de recuperação associados.
- 9 Faça o seguinte na ordem indicada depois que a tarefa for concluída:
 - Na barra de navegação, clique em **Monitor de tarefas**.
 - Clique com o botão direito do mouse na tarefa de backup agendada do CPS Exchange.
 - Clique em **Executar agora**.
- 10 Execute um backup completo dos bancos de dados restaurados.

Opções de restauração do Microsoft Exchange

Você pode definir as seguintes opções quando cria uma tarefa de restauração para o Exchange.

Consulte [“Restauração de dados do Exchange”](#) na página 1259.

Tabela G-17 Opções de restauração do Exchange

Item	Descrição
Recriar automaticamente contas e caixas de correio de usuários	<p>Recria as contas de usuário e suas caixas de correio se já não existirem no servidor de destino. A tarefa de restauração falhará se uma caixa de correio que esteja sendo restaurada não existir no servidor de destino.</p> <p>Nota: Para restaurar todas as caixas de correio que foram salvas em backups com o método de backup herdado, a opção Fazer backup das informações usadas para recriar automaticamente contas e caixas de correio de usuários deve ter sido selecionada para a tarefa de backup.</p> <p>Consulte “Backup de caixas de correio individuais do Exchange” na página 1246.</p> <p>Quando a opção Recriar automaticamente contas e caixas postais de usuários é selecionada, a senha que é digitada em Ferramentas > Opções > Microsoft Exchange é usada como a senha para as contas que serão recriadas.</p> <p>Consulte “Definição das opções padrão de backup e restauração para dados do Exchange” na página 1223.</p> <p>A opção Recriar automaticamente contas e caixas postais de usuários aplica-se somente se as caixas de correio estão sendo restauradas para seu local original. Se a restauração da caixa de correio está sendo redirecionada, a conta do usuário e a caixa de correio já devem existir no servidor de destino.</p>
Ao restaurar mensagens de correio e pastas individuais, restaurar sobre mensagens e pastas existentes	<p>Substitui um item existente com a mensagem ou a pasta. Um ID de novo objeto não é criado para a mensagem ou pasta; somente o conteúdo e as propriedades são substituídos.</p> <p>Se esta caixa de seleção não estiver marcada ou se a mensagem ou pasta original não existir, uma mensagem ou uma pasta nova será criada novamente, isto é, um novo ID de objeto será criado pelo Backup Exec.</p> <p>Se esta caixa de seleção não estiver marcada e se a mensagem original ou pasta existir, a mensagem ou pasta será ignorada.</p>

Item	Descrição
Restaurar todos os logs de transações; não excluir os logs de transações existentes (restauração sem perdas)	<p>Preserva os logs de transação existentes no servidor do Exchange. Os logs de transação da mídia de armazenamento são restaurados e adicionados ao conjunto existente de logs de transação no servidor Exchange. Quando a operação de restauração for concluída, o Exchange atualiza automaticamente seus bancos de dados com as transações não confirmadas encontradas nos logs de transação existentes e recentemente restaurados. Essa opção é selecionada por padrão.</p> <p>Nota: Quando você fizer seleções de restauração, os conjuntos de backup incluirão um intervalo do número do log de transação. Você pode selecionar o conjunto de backup que inclui o log de transação que você quer restaurar.</p> <p>Se você estiver restaurando bancos de dados individuais em um grupo de armazenamento, será necessário selecionar esta opção. Se essa opção não estiver selecionada, as transações independentes de outros bancos de dados no grupo de armazenamento poderão ser perdidas.</p> <p>Se a proteção contínua for ativada, selecione os conjuntos de backup do último backup ou ponto de recuperação completo para restaurar até o log de transação completo mais recente.</p> <p>Esta opção não é aplicável em backups da imagem capturada.</p>

Item	Descrição
Somente para tarefas de proteção contínua, restaurar todos os logs de transações até um momento específico; ignorar os logs de transações depois desse momento	<p>Nota: Esta opção suporta somente restaurar dados de backups de proteção contínua. Se você selecionar esta opção para restaurar outros tipos de dados de backup, a opção será ignorada e uma tarefa de restauração da perda será executada.</p> <p>Restaura transações de um log de transação até – e incluindo – um momento específico no log de transação. Após o momento específico, a recuperação do log de transação será interrompida.</p> <p>Selecione os conjuntos de backup de um backup completo ou de um ponto de recuperação e especifique então o momento específico.</p> <p>Na caixa de data e hora, selecione a parte da data que você quer mudar. Digite uma nova data ou clique na seta para exibir um calendário através do qual você pode selecionar uma data.</p> <p>Então, selecione a parte do horário que você quer mudar e digite um novo horário.</p>
Apagar os dados existentes e restaurar somente os bancos de dados e logs de transações dos conjuntos de backup	<p>Exclui os logs de transação existentes. Somente os bancos de dados e os logs de transação dos conjuntos de backup são restaurados.</p> <p>Se a proteção contínua estiver ativada, selecione os conjuntos de backup de um backup completo ou de um ponto de recuperação onde você quer restaurar o banco de dados.</p> <p>Quando você restaura um banco de dados Exchange 2007 e ativa esta opção, o Backup Exec adiciona a extensão de nome de arquivo .DELETE a todos os arquivos de logs existentes do Exchange no grupo de armazenamento do destino.</p> <p>Por exemplo, o Backup Exec renomeia e0001.log para e0001.log.delete.</p> <p>O Backup Exec preserva os arquivos de log existentes do Exchange no grupo de armazenamento até que você os exclua manualmente.</p>

Item	Descrição
Caminho no Exchange Server para armazenamento temporário de arquivos de log e patch	<p>Especifica um local onde os arquivos de log e patch associados devam ser mantidos até que o banco de dados seja restaurado. O local padrão é \temp e um subdiretório é criado para cada grupo de armazenamento. Os arquivos de log e patch para cada grupo de armazenamento são mantidos no subdiretório correspondente.</p> <p>Certifique-se de que o local temporário para arquivos de log e patch está vazio antes de iniciar uma tarefa de restauração. Se uma tarefa de restauração falhar, verifique o local temporário (inclusive subdiretórios) para certificar-se de que todos os arquivos de log e patch de uma tarefa de restauração anterior foram excluídos.</p> <p>Esta opção não é aplicável em backups da imagem capturada.</p>
Desmontar o banco de dados antes da restauração	<p>Coloca o banco de dados do Exchange off-line automaticamente antes que as tarefas de restauração sejam executadas. Se esta opção não for selecionada, será necessário colocar o banco de dados manualmente off-line antes que a tarefa de restauração possa ser executada.</p> <p>Ao restaurar um backup da imagem capturada ou ao restaurar um banco de dados do Exchange individual de uma captura de imagem, todos os bancos de dados em um grupo de armazenamento devem ser colocados off-line. Ao selecionar esta opção todos os bancos de dados em um grupo de armazenamento são automaticamente colocados off-line.</p>

Item	Descrição
Confirmar depois que a restauração for concluída	<p>Confirma o último conjunto de backup se sua seleção contiver o último conjunto de backup a ser restaurado. Esta opção orienta a operação de restauração a reproduzir os arquivos de log e reverter todas as transações não concluídas. Se esta opção não for selecionada, o banco de dados será deixado em um estado intermediário e não poderá ser usado.</p> <p>Se Confirmar depois que a restauração for concluída estiver marcado quando um backup intermediário estiver sendo aplicado, você não poderá continuar a restaurar os backups. Você deve reiniciar a operação de restauração do começo.</p> <p>Depois que o banco de dados for restaurado, os arquivos de log e de patch no local temporário serão aplicados ao banco de dados e os arquivos de log atuais serão aplicados. Depois que a restauração estiver completa, os arquivos de log e patch serão excluídos automaticamente do local temporário (inclusive os subdiretórios).</p> <p>Esta opção não é aplicável em backups da imagem capturada.</p>
Montar o banco de dados após a restauração	<p>Monta o banco de dados de modo que esteja disponível aos usuários. Esta caixa de seleção estará disponível somente se Confirmar depois que a restauração for concluída estiver selecionado.</p>
Guie-me	<p>Inicia um Assistente que ajuda você a escolher as propriedades das tarefas de restauração para os dados do Exchange Server.</p>

Sobre o redirecionamento de dados de restauração do Exchange

Com o Backup Exec, você pode restaurar dados do Exchange para o servidor do qual foi armazenado em backup ou redirecionar os dados do Exchange para outro servidor Exchange. Ao redirecionar dados do Exchange, o service pack no servidor Exchange onde os dados estão sendo redirecionados deve ter o mesmo service pack no servidor Exchange original.

Verifique os requisitos dos seguintes itens antes de redirecionar os dados de restauração:

- Grupos de armazenamento e bancos de dados do Exchange 2000 ou superior, incluindo pastas públicas

Consulte [“Sobre o redirecionamento das restaurações do grupo de armazenamento e do banco de dados do Exchange”](#) na página 1266.

- Caixas de correio e pastas públicas do Exchange são salvas em backup separadamente do Armazenamento de informações

Consulte [“Sobre o redirecionamento de restaurações de caixas de correio ou pastas públicas salvas em backup separadamente através do Armazenamento de informações do Exchange”](#) na página 1267.

Antes de iniciar a tarefa de restauração redirecionada, verifique as informações sobre como encontrar e exibir dados específicos da restauração, assim como detalhes sobre opções de restauração e envio de tarefas de restauração.

Consulte [“Sobre a restauração de dados”](#) na página 651.

Após concluir a restauração, recomenda-se executar um backup completo dos bancos de dados restaurados.

Consulte [“Redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1269.

Sobre o redirecionamento das restaurações do grupo de armazenamento e do banco de dados do Exchange

A seguir, os requisitos para redirecionar restaurações de grupos de armazenamento e bancos de dados do Exchange 2000/2003/2007/2010:

- Os grupos de armazenamento e os bancos de dados já devem existir no servidor de destino e devem ter os mesmos nomes que os grupos de armazenamento ou bancos de dados originais.
- O servidor de destino deve ter o mesmo nome de grupo de administração ou organização que o servidor de origem.
- Os bancos de dados de destino devem ser configurados de modo que possam ser sobrescritos.

Consulte [“Como configurar um banco de dados no Exchange”](#) na página 1249.

Você não pode redirecionar a restauração de:

- Uma versão do banco de dados do servidor Exchange para uma versão diferente do banco de dados. Os service packs para ambos os servidores do Exchange devem também ser os mesmos.
- Serviço de replicação de local (SRS, Site Replication Service) e serviço de gerenciamento de chaves (KMS, Key Management Service). Estes serviços são dependentes do computador no qual residem; o redirecionamento a outro computador não é suportado e poderia conduzir à perda de funcionalidade destes serviços.

Nota: O KMS não está disponível no Exchange 2003/2007/2010.

Consulte [“Sobre o redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1265.

Consulte [“Redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1269.

Sobre o redirecionamento de restaurações de caixas de correio ou pastas públicas salvas em backup separadamente através do Armazenamento de informações do Exchange

Você pode redirecionar a restauração de caixas de correio individuais ou de pastas públicas dos conjuntos de backup que foram criados quando as caixas de correio individuais ou as pastas públicas forem armazenadas em backup através da seleção das caixas de correio do Microsoft Exchange.

Nota: O Backup Exec não suporta estes recursos no Exchange 2007/2010.

Se você selecionar uma única caixa de correio ou uma pasta pública ou uma ou mais mensagens de uma única caixa de correio, você pode redirecionar essa restauração para outra caixa de correio existente ou pasta pública no mesmo servidor ou em um servidor diferente. Se algumas das pastas na caixa de correio original não existirem na caixa de correio de destino, elas serão criadas durante a restauração.

Se você selecionar mais de uma caixa de correio ou pasta pública ou pastas e mensagens através de mais de uma caixa de correio, você poderá somente redirecionar a restauração para outro servidor. As caixas de correio e as pastas públicas com os mesmos nomes que as selecionadas devem existir no servidor de destino.

A seguir estão requisitos para redirecionar a restauração das caixas de correio e de pastas públicas:

- Se as caixas de correio ou as pastas públicas já não existirem no servidor de destino, será necessário criá-las antes de redirecionar a restauração. A recriação automática das caixas de correio no servidor de destino não é permitida para restaurações redirecionadas.
- Assegure-se de que o Backup Exec possa acessar caixas de correio ou pastas públicas no servidor para o qual você está redirecionando a restauração. Consulte [“Sobre o redirecionamento de restaurações de caixas de correio ou pastas públicas salvas em backup separadamente através do Armazenamento de informações do Exchange”](#) na página 1267.

Consulte [“Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange”](#) na página 1199.

- Mais de uma caixa de correio pode existir com o mesmo nome de exibição. Quando a restauração de uma caixa de correio é redirecionada no Backup Exec, ela é redirecionada ao nome de exibição da caixa de correio de destino. Se um nome de exibição duplicado existir, os dados poderão ser restaurados na caixa de correio errada.

Para impedir a restauração dos dados para a caixa de correio errada, digite o nome da caixa de correio de destino exatamente quando ela aparecer ao procurar a caixa de correio na lista de seleção de backup, incluindo os colchetes que cercam o identificador do diretório da caixa de correio (por exemplo, "Nome da caixa de correio [nome_da_caixa_de_correio]").

A seguir estão os requisitos para redirecionamento da restauração de mensagens individuais para outra caixa de correio.

- Ao redirecionar a restauração de dados da caixa de correio, todas as caixas de correio de destino devem existir antes que a restauração seja iniciada. O conteúdo das caixas de correio restauradas é colocado nas caixas de correio de destino.

Por exemplo, a Caixa de correio 1 consiste no principal Armazenamento de informações na caixa de entrada e nas pastas 1 e 2, cada um contendo algumas mensagens do correio. Se você fizer backup da Caixa de correio 1 e restaurar a Caixa de correio 1 para a Caixa de correio 2 existente, toda a Caixa de correio 1, incluindo o principal do Armazenamento de informações, a caixa de entrada, as pastas 1 e 2 e as mensagens serão restaurados para a Caixa de correio 2. Observe que a Caixa de correio 1 não é criada na Caixa de correio 2.

Se você redirecionar a restauração da Caixa de correio 1\principal do Armazenamento de informações\Pasta 2 para a Caixa de correio 2, o conteúdo da Caixa de correio 1\principal do Armazenamento de informações\Pasta 2, Mensagem 5 e Mensagem 6, serão colocados na Caixa de correio 2 na mesma pasta que estavam na Caixa de correio 1, como ilustrado no seguinte gráfico.

Consulte [“Sobre o redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1265.

Consulte [“Sobre como restaurar caixas de correio e pastas públicas do Exchange de backups de caixas de correio”](#) na página 1257.

Consulte [“Redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1269.

Permissão de acesso às caixas de correio ou pastas públicas herdadas

Use as seguintes etapas para assegurar que o Backup Exec possa acessar caixas de correio ou pastas públicas.

Consulte [“Sobre o redirecionamento de restaurações de caixas de correio ou pastas públicas salvas em backup separadamente através do Armazenamento de informações do Exchange”](#) na página 1267.

Para permitir o acesso às caixas de correio ou pastas públicas herdadas

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Microsoft Exchange**.
- 3 Marque **Ativar o suporte a caixas de correio herdadas (Exchange 2003)**. Esta opção não é recomendada; em vez disso, use a GRT.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Clique no servidor de destino na árvore de seleções de backup.
A opção Caixas de correio do Microsoft Exchange permite verificar se a caixa de correio de destino é exibida na lista de caixas de correio.
- 6 Se for solicitado, digite uma conta de logon que armazene as credenciais de uma conta do usuário que seja exclusiva e tenha uma caixa de correio correspondente com o mesmo nome.

Redirecionamento de dados de restauração do Exchange

Use as seguintes etapas para redirecionar dados do Exchange.

Consulte [“Sobre o redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1265.

Consulte [“Sobre o redirecionamento das restaurações do grupo de armazenamento e do banco de dados do Exchange”](#) na página 1266.

Consulte [“Sobre o redirecionamento de restaurações de caixas de correio ou pastas públicas salvas em backup separadamente através do Armazenamento de informações do Exchange”](#) na página 1267.

Para redirecionar a restauração de dados do Exchange

- 1 Crie uma tarefa de restauração.
Consulte [“Requisitos para restaurar o Exchange 2000 ou superior”](#) na página 1249.
- 2 Após ter selecionado opções na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**, no painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Microsoft Exchange**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de redirecionamento do Microsoft Exchange”](#) na página 1270.

- 4 Comece a tarefa de restauração redirecionada ou selecione outras opções de restauração no painel Propriedades.
- 5 Depois que a restauração estiver concluída, a Symantec recomenda que você execute um backup completo dos bancos de dados restaurados.

Opções de redirecionamento do Microsoft Exchange

Você pode definir as seguintes opções quando redireciona uma tarefa de restauração para o Exchange.

Consulte [“Redirecionamento de dados de restauração do Exchange”](#) na página 1269.

Tabela G-18 Opções de redirecionamento do Exchange

Item	Descrição
Redirecionar conjuntos do Exchange	Ativa o redirecionamento de conjuntos de backup do Exchange.
Restaurar para grupo de disponibilidade de banco de dados ou servidor	Especifica o nome do computador ou do Grupo de disponibilidade de banco de dados ao qual você está restaurando, usando o formato <code>\\nome do servidor</code> .
Conta de logon do servidor	Especifica uma conta de logon do Backup Exec que armazena as credenciais de uma conta de usuário do Windows. A conta de logon padrão é exibida por padrão. Para usar outra conta de logon, clique em Alterar . Consulte “Requisitos para acessar caixas de correio do Exchange” na página 1199.
Redirecionar usando o provedor de captura de imagem do Volume Shadow Copy Service (VSS)	Ativa o redirecionamento dos conjuntos de backup usando o fornecedor de captura de imagem Volume Shadow Copy Service (VSS).
Redirecionar para o grupo de armazenamento e/ou banco de dados (apenas Exchange 2007 ou posterior)	Ativa os campos Restaurar para banco de dados e Restaurar para grupo de armazenamento.
Restaurar para grupo de armazenamento (Exchange 2007)	Especifica o nome de um grupo existente do armazenamento. Use esta opção quando você quer redirecionar a restauração de um ou mais bancos de dados do Exchange 2007 a um grupo diferente de armazenamento.

Item	Descrição
Restauração de banco de dados ou banco de dados de recuperação	<p>Especifica o nome de um banco de dados do Exchange 2007 ou de um banco de dados de recuperação do Exchange 2010 que você quer restaurar.</p> <p>Para o Exchange 2007, use essa opção quando você quiser redirecionar a restauração de um único banco de dados do Exchange 2007.</p> <p>Quando você redireciona uma restauração do banco de dados, os nomes do grupo de armazenamento e do banco de dados ou do banco de dados de recuperação que você especifica já devem existir no servidor Exchange de destino.</p>
Redirecionar para o grupo de armazenamento da recuperação (RSG) (somente Exchange 2007)	<p>Redireciona a restauração de um banco de dados da caixa de correio do Exchange para um grupo de armazenamento de recuperação.</p> <p>Você pode usar um grupo de armazenamento e o Mailbox Merge Wizard do Exchange 2003 e 2007 para ajudá-lo a restaurar dados da caixa de correio do usuário individual.</p> <p>Para usar esta opção, é necessário criar um grupo de armazenamento de recuperação. Você deve também criar, dentro do grupo de armazenamento da recuperação, um banco de dados para cada banco de dados que você planeja restaurar. Cada banco de dados que você cria no grupo de armazenamento de recuperação deve usar o mesmo nome que o banco de dados que você quer restaurar. Durante uma operação redirecionada da restauração, Exchange Agent automaticamente detecta e usa o grupo de armazenamento da recuperação.</p> <p>Para obter mais informações sobre os grupos do armazenamento da recuperação, consulte sua documentação 2007 do Microsoft Exchange Server.</p>
Redirecionar para unidade e caminho (Exchange 2003 e 2007)	<p>Ativa os campos Restaurar para a unidade e Restaurar para o caminho.</p>
Restaurar para unidade	<p>Especifica uma unidade de destino para a qual restaurar o banco de dados do Exchange. Clique no botão de reticências para exibir as unidades locais e de rede.</p>
Restaurar para caminho	<p>Especifica um caminho para onde você queira restaurar o banco de dados do Exchange.</p>

Item	Descrição
Redirecionar caixas de correio ou pastas públicas	Ativa as opções para redirecionar conjuntos de backup da caixa de correio e conjuntos de backup da pasta pública.
Redirecionar conjuntos de caixa de correio	Ativa o redirecionamento de conjuntos de backup da caixa de correio.
Restaurar para caixa de correio	Especifica o nome da caixa de correio a que você está redirecionando esta restauração. A caixa de correio já deve existir no servidor de destino.
Conta de logon da caixa de correio	Especifica uma conta de logon que tenha direitos à caixa de correio de destino. Para selecionar uma conta de logon, clique em Alterar . Para apagar uma conta de logon existente, clique em Limpar .
Redirecionar conjuntos de pastas públicas	Ativa o redirecionamento de conjuntos de backup da pasta pública.
Restaurar para pasta pública	Especifica o nome da pasta pública a que você está redirecionando esta restauração. A pasta pública já deve existir no servidor de destino.
Conta de logon da pasta pública	Especifica uma conta de logon que tenha direitos à pasta pública a que você está redirecionando. Para selecionar uma conta de logon, clique em Alterar . Para apagar uma conta de logon existente, clique em Limpar .

Preparação para a recuperação após desastres do Exchange Server

Um plano de preparação contra desastres é uma necessidade absoluta para restaurar o Exchange de modo eficiente e eficaz no caso de uma falha catastrófica. Como o Exchange usa a segurança do Windows para autenticação, a recuperação após desastres do Exchange não pode ser separada da recuperação após desastres do Windows.

Planejar com antecedência reduz o tempo necessário para recuperação.

É importante criar um kit que inclua os seguintes itens:

- Uma folha de configuração do sistema operacional
- Uma folha de configuração da partição da unidade de disco rígido
- Uma configuração do RAID

- Uma folha de configuração do hardware
- Discos de configuração do EISA/MCA
- Uma folha da configuração do Exchange
- Um disquete de reparo de emergência do Windows

Para executar a recuperação real, você precisará dos seguintes itens:

- Uma cópia instalada do Backup Exec
- Os últimos backups completos, incrementais e diferenciais dos bancos de dados do Exchange que você deseja recuperar. Se os backups do CPS estiverem ativados, você poderá usar pontos de recuperação para recuperar o banco de dados do Exchange.
- O CD de instalação do Microsoft Exchange Server
- Quaisquer service packs aplicados à instalação original

Recuperação após desastres para o Exchange 2000 ou superior

Este procedimento orienta a restauração completa do Exchange usando o Backup Exec. Você já deve ter executado toda a preparação apropriada.

Consulte [“Preparação para a recuperação após desastres do Exchange Server”](#) na página 1272.

Se o Exchange 2000 Server que está sendo recuperado já contém os serviços de replicação de local (SRS, Site Replication Services) e/ou o serviço de gerenciamento de chave (KMS, Key Management Service), antes de iniciar a recuperação após desastres consulte sua documentação do Exchange para obter detalhes sobre a recuperação desses bancos de dados.

Sempre faça login no Windows usando a conta de administrador (ou um equivalente de administrador) durante este procedimento. Outros requisitos incluem:

- Os grupos e bancos de dados de armazenamento já devem existir no servidor de destino com os mesmos nomes que os grupos ou bancos de dados de armazenamento originais.
- O servidor de destino deve ter o mesmo nome de grupo de administração ou organização que o servidor de origem.
- Os bancos de dados de destino devem ser configurados de modo que possam ser sobrescritos.

Consulte [“Como configurar um banco de dados no Exchange”](#) na página 1249.

Você pode usar a Intelligent Disaster Recovery para recuperar o servidor Exchange. Consulte [“Notas de recuperação do Microsoft Exchange”](#) na página 1988.

Para executar a recuperação após desastres no Exchange 2000 ou posterior

- 1 Recupere o servidor Windows primeiro.

Consulte [“Retorno à última configuração válida conhecida”](#) na página 846.

Certifique-se de restaurar os arquivos do Exchange Server 2000 ou posterior que existiam em todas as partições de disco.

Quando o procedimento de recuperação após desastres do Windows 2000 Server estiver concluído (depois da última reinicialização), é necessário recuperar o servidor Exchange.

- 2 No applet Serviços, verifique se o serviço do Armazenamento de informações do Microsoft Exchange é iniciado.
- 3 Inicie o Backup Exec.
- 4 Catalogue a mídia que contém o backup mais recente dos grupos de armazenamento do Exchange 2000 Server ou superior que você deseja recuperar.
- 5 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 6 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 7 No painel Propriedades, em Origem, clique em **Seleções**.
- 8 Selecione os backups completos mais recentes de cada grupo de armazenamento ou banco de dados para a restauração.

Se a proteção contínua estiver ativada, você pode selecionar os conjuntos de backup de um backup completo ou de um ponto de recuperação.

Se o Exchange 2000 Server que está sendo recuperado já contém os serviços de replicação de local (SRS, Site Replication Services) e/ou o serviço de gerenciamento de chave (KMS, Key Management Service), selecione também esses bancos de dados para a restauração.
- 9 Caso necessário, selecione todos os backups incrementais subseqüentes do grupo de armazenamento.

Se os backups diferenciais tiverem que ser restaurados, só selecione os mais recentes do grupo de armazenamento.
- 10 No painel Propriedades, em Configurações, clique em **Microsoft Exchange**.
- 11 Clique na opção **Apagar os dados existentes e restaurar somente os bancos de dados e logs de transações dos conjuntos de backup**.

- 12 No campo Caminho no Exchange Server para armazenamento temporário de arquivos de log e patch, digite um local onde os arquivos associados do log e do patch serão mantidos até que o banco de dados seja restaurado.

Certifique-se que o local temporário para arquivos de log e patch está vazio antes de iniciar uma tarefa da restauração. Se uma tarefa de restauração falhar, verifique o local temporário (inclusive subdiretórios) para certificar-se de que todos os arquivos de log e patch de uma tarefa de restauração anterior foram excluídos.

- 13 Se a sua seleção contém o último conjunto de backups a ser restaurado, selecione **Confirmar depois que a restauração for concluída**.

Não selecione esta opção se você ainda tiver conjuntos de backups para restaurar.

Se for selecionado Confirmar depois que a restauração for concluída, quando um backup intermediário estiver sendo aplicado, você não poderá continuar a restauração de backups e deverá reiniciar a operação de restauração desde o início.

Depois que o banco de dados for restaurado, os arquivos de log e de patch no local temporário serão aplicados ao banco de dados e os arquivos de log atuais serão aplicados. Depois que a restauração estiver completa, os arquivos de log e patch serão excluídos automaticamente do local temporário (inclusive os subdiretórios).

- 14 Se você deseja que os bancos de dados estejam imediatamente disponíveis aos usuários após a recuperação, selecione **Montar o banco de dados após a restauração**.
- 15 Comece a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel Propriedades.
- 16 Após concluir a restauração, recomenda-se executar um backup completo dos bancos de dados restaurados.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Sobre como instalar o Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Requisitos para usar o Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Sobre como fazer upgrade do Agent for Microsoft Virtual Servers](#)
- [Sobre seleções de backup para Microsoft Hyper-V](#)
- [Backup de dados usando o Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Sobre seleções de restauração para Microsoft Hyper-V](#)
- [Restauração dos dados no host do Hyper-V](#)
- [Restauração de uma máquina virtual em um host diferente](#)
- [Definição das opções padrão de backup e restauração para o Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Sobre fazer backup e restaurar máquinas virtuais altamente disponíveis](#)

Sobre o Agent for Microsoft Hyper-V

O Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V (Agent for Microsoft Hyper-V) permite fazer backup e restaurar os seguintes recursos:

- Hosts do Microsoft Windows Server 2008/2008 R2 Hyper-V.
- Todas as máquinas virtuais que residem nos hosts do Hyper-V.
- Hosts do Hyper-V em cluster, incluindo máquinas virtuais que residem em volumes compartilhados em cluster (CSV, Cluster Shared Volumes).

O Backup Exec executa um backup de única passagem para proteger os dados de configuração do host, todas as máquinas virtuais e os aplicativos compatíveis com VSS que estão instalados nas máquinas virtuais. A Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec está ativada por padrão para tarefas de backup. Você pode usar um backup ativado pela GRT para restaurar arquivos e pastas individuais através de uma máquina virtual do Windows sem restaurar a máquina virtual inteira. Além disso, você pode restaurar os itens individuais dos aplicativos do Microsoft Exchange e do Active Directory que residem em máquinas virtuais. Você também poderá restaurar bancos de dados individuais do Microsoft SQL quando ele residir em máquinas virtuais.

Nota: Você deve ter o agente apropriado do Backup Exec para o Microsoft Exchange, SQL ou Active Directory na máquina virtual para executar a GRT.

O Backup Exec pode fazer backup das máquinas virtuais que estão on-line, off-line ou em estado salvo. As máquinas virtuais que usam o Microsoft Windows 2003 (com os Hyper-V Integration Services) ou superior podem ser armazenadas em backup enquanto estiverem on-line. Você pode incluir máquinas virtuais on-line e off-line na mesma tarefa de backup. Durante o backup de uma máquina virtual on-line, o Backup Exec faz um backup da imagem capturada do host do Hyper-V. O host, por sua vez, faz uma captura de imagem das máquinas virtuais no host. Este processo permite que o Backup Exec faça backup dos servidores virtuais sem causar tempo de inatividade. Se um backup on-line não puder ser executado, um backup off-line será executado. Com um backup off-line, a máquina virtual é colocada momentaneamente em um estado salvo. No entanto, a máquina virtual não permanece no estado salvo durante toda a tarefa de backup.

A quantidade de tempo de inatividade para uma tarefa de backup em estado salvo depende do seguinte:

- A quantidade de memória que é alocada para a máquina virtual.
- A carga atual no sistema operacional do host.

Consulte [“Requisitos para usar o Agent for Microsoft Hyper-V”](#) na página 1279.

Consulte [“Backup de dados usando o Agent for Microsoft Hyper-V”](#) na página 1283.

Consulte [“Restauração dos dados no host do Hyper-V”](#) na página 1290.

Sobre como instalar o Agent for Microsoft Hyper-V

O Symantec Backup Exec Agent para Microsoft Hyper-V (Agent for Microsoft Hyper-V) é instalado como um componente separado, complementar do Backup Exec. O Agent for Microsoft Hyper-V é instalado no host do Microsoft Hyper-V. Se seu servidor de mídia do Backup Exec também for seu host do Microsoft Hyper-V, você pode instalar o Agent for Microsoft Hyper-V quando você instalar o Backup Exec. Ou você pode instalar depois que o Backup Exec for instalado.

Se o Backup Exec não for instalado em seu host do Microsoft Hyper-V, será necessário instalar por envio o Remote Agent for Windows Systems a seu host do Microsoft Hyper-V. Você não precisa instalar o Agent for Microsoft Hyper-V em máquinas virtuais. Porém, uma chave de licença é necessária no servidor de mídia para o Agent for Microsoft Hyper-V. O Remote Agent for Windows Systems é incluído com Agent for Microsoft Hyper-V.

Consulte “[Instalação do Backup Exec em um computador local](#)” na página 125.

Consulte “[Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local](#)” na página 129.

Consulte “[Instalação remota do Backup Exec em computadores remotos](#)” na página 133.

Consulte “[Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos](#)” na página 142.

Requisitos para usar o Agent for Microsoft Hyper-V

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Os itens a seguir são necessários para usar o Agent for Microsoft Hyper-V:

Tabela H-1 Requisitos do Agent for Microsoft Hyper-V

Software	Instalado em
Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V	Host do Microsoft Hyper-V
Backup Exec	Servidor de mídia do Backup Exec
Agent for Microsoft Hyper-V	Host do Microsoft Hyper-V

Software	Instalado em
VHDMount	Servidor de mídia, se o servidor de mídia não for o servidor virtual. Nota: O VHDMount será necessário apenas se o servidor de mídia executar o Microsoft Windows 2003 ou o Windows 2008 sem a função Hyper-V instalada. Você pode instalar o componente VHDMount do Microsoft Virtual Server 2005 R2 SP1.

Para executar um backup on-line, os seguintes requisitos devem ser cumpridos:

- Microsoft Windows Server 2008/2003 SP2/Vista SP1/XP SP3 instalado na máquina virtual.
- Os Hyper-V Integration Services com backup (captura de imagem de volume) instalados.
- A máquina virtual está em execução.

Se essas condições não forem cumpridas, a máquina virtual será colocada em um estado salvo se estiver em execução. Se a máquina virtual for desativada, essa máquina virtual será salva em backup somente se você selecionar a opção **Fazer backup de máquinas virtuais que estão desligadas**.

Para permitir que o Backup Exec colete dados de catálogo para o Microsoft Exchange, Active Directory e SQL na máquina virtual, os seguintes itens serão necessários:

- Uma versão licenciada do agente do Backup Exec para o aplicativo (Agent for Microsoft Exchange, Agent for Microsoft SQL ou Agent for Microsoft Active Directory).
 Uma licença é necessária para cada aplicativo em cada máquina virtual. Por exemplo, você precisa de cinco licenças para a instalação do Microsoft SQL em cinco máquinas virtuais.
- O Remote Agent for Windows Systems deve estar instalado na máquina virtual. O Agent for Microsoft Hyper-V inclui uma licença para o Remote Agent for Windows Systems. Os agentes do Microsoft Exchange, Active Directory e SQL incluem também uma licença para o Remote Agent for Windows Systems. Nenhuma licença separada é necessária para o Remote Agent for Windows Systems.
- Deve ser possível armazenar a máquina virtual em backup on-line.
- As credenciais que você usa para acessar a máquina virtual também devem ter acesso ao aplicativo.

O Remote Agent for Windows Systems deve ser instalado na máquina virtual para fazer o seguinte:

- Permitir que arquivos individuais e pastas sejam restaurados de volta à máquina virtual original.
- Permitir que os bancos de dados individuais SQL sejam restaurados de volta à máquina virtual original.
- Permitir que os itens individuais do Exchange sejam restaurados de volta à máquina virtual original.
- Permitir que os objetos individuais do Active Directory sejam restaurados de volta à máquina virtual original.

Sobre como fazer upgrade do Agent for Microsoft Virtual Servers

Se você configurar tarefas recorrentes com o Backup Exec 12, será necessário recriar a tarefa ou mudar a lista da seleção para usar servidores virtuais da Microsoft.

O Backup Exec não é projetado para ser uma ferramenta para migrar da Microsoft Virtual Server para o Microsoft Hyper-V. Para obter informações sobre como migrar, consulte o guia de migração de máquina virtual da Microsoft.

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd296684\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd296684(WS.10).aspx)

Sobre seleções de backup para Microsoft Hyper-V

Os containers a seguir aparecem no painel de seleção do Console de administração para Hyper-V.

Tabela H-2 Seleções de backup do Microsoft Hyper-V

Nome do container	Itens no container	O que é incluído na tarefa de backup
Microsoft Hyper-V	Este item inclui Armazenamento inicial e Máquinas virtuais .	Se você selecionar o container do Microsoft Hyper-V para o backup, a tarefa de backup incluirá as configurações do aplicativo e todas as máquinas virtuais.

Nome do container	Itens no container	O que é incluído na tarefa de backup
Armazenamento inicial	Este item contém as configurações de aplicativos do servidor virtual.	Se você selecionar Armazenamento inicial para o backup, a tarefa de backup incluirá um único arquivo XML que contenha a configuração de autorização do Hyper-V.
Máquinas virtuais	Essa pasta contém cada máquina virtual que reside no servidor virtual. Nota: Quando você seleciona uma máquina virtual individual, os arquivos que estão nessa máquina virtual aparecem no painel de resultados. Porém, você não poderá selecionar arquivos individuais para serem incluídos ou excluídos do backup.	Se você seleciona uma máquina virtual individual, o backup é um backup completo da imagem da máquina virtual inteira, que inclui os seguintes itens: <ul style="list-style-type: none"> ■ Arquivos .vhd ■ Arquivos .avhd ■ Discos diferenciais ■ Capturas de imagem gerenciadas pelo Hyper-V

Como o Backup Exec protege automaticamente máquinas virtuais novas durante uma tarefa de backup

Os recursos de inclusão dinâmica do Backup Exec protegem as máquinas virtuais e as pastas novas encontradas quando uma tarefa de backup é executada. Se as máquinas virtuais novas são adicionadas entre a criação da tarefa de backup e sua execução, o Backup Exec faz backup automaticamente das máquinas virtuais novas. Como a tarefa de backup pode incluir máquinas virtuais novas, a tarefa pode exigir mais espaço de armazenamento e mais tempo de execução do que o esperado. O histórico de tarefas mostra o número de máquinas virtuais que foram armazenadas em backup.

Na lista de seleção de backup, a inclusão dinâmica é ativada para os seguintes nós Hyper-V:

- Microsoft Hyper-V
- Máquinas virtuais no Microsoft Hyper-V
- O nó do host Hyper-V

Se você selecionar o nó do host, a inclusão dinâmica será ativada automaticamente para o nó Microsoft Hyper-V.

- Máquinas virtuais do Microsoft Hyper-V HA
 - O nó do nome do cluster
- Se você selecionar o nó do nome do cluster, a inclusão dinâmica será ativada automaticamente para o nó Máquinas virtuais do Microsoft Hyper-V HA.

Backup de dados usando o Agent for Microsoft Hyper-V

Quando você cria uma tarefa de backup para o Microsoft Hyper-V, o único método de backup disponível é o Completo. Mesmo que um backup completo da imagem seja criado, a Tecnologia de recuperação granular (GRT) permitirá que os arquivos e as pastas individuais sejam restaurados. A GRT é ativada, por padrão, para arquivos e pastas individuais em máquinas virtuais e para itens individuais de aplicativos compatíveis com VSS que residem em máquinas virtuais. Os aplicativos compatíveis com VSS incluem o Microsoft Exchange, SQL e Active Directory. Por padrão, o Backup Exec usa as credenciais dos recursos da máquina virtual pai.

Nota: Apenas os arquivos que residem no servidor virtual são armazenados em backup. As máquinas virtuais que têm arquivos remotos .vhd são excluídas da tarefa de backup. Você pode usar o Remote Agent for Windows Systems e o agente apropriado do Backup Exec para proteger as máquinas virtuais que têm arquivos remotos .vhd.

Para fazer backup de dados usando o Agent for Microsoft Hyper-V

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Selecione os recursos para armazenar em backup.
Consulte [“Sobre seleções de backup para Microsoft Hyper-V”](#) na página 1281.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft Hyper-V**.
- 6 Selecione as opções apropriadas para esta tarefa de backup.
Consulte [“Opções de backup do Microsoft Hyper-V”](#) na página 1284.

- 7 Para mudar a configuração da recuperação granular para os aplicativos compatíveis com VSS que estão instalados em máquinas virtuais, clique em **Editar**.

Consulte [“Configurações da Tecnologia de recuperação granular do aplicativo da máquina virtual”](#) na página 1285.

- 8 Inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup no painel **Propriedades**.

Opções de backup do Microsoft Hyper-V

Você pode definir as seguintes opções para cada tarefa de backup que você criar para o Microsoft Hyper-V.

Consulte [“Backup de dados usando o Agent for Microsoft Hyper-V”](#) na página 1283.

Tabela H-3 Opções de backup do Microsoft Hyper-V

Item	Descrição
Método de backup	Exibe o método de backup completo. Completo é o único método de backup disponível.
Excluir máquinas virtuais que devem ser colocadas em estado salvo para backup	Exclui do backup todas as máquinas virtuais off-line que não suportam backup on-line e que estão em execução quando o backup é iniciado.
Fazer backup de máquinas virtuais que estão desligadas	Permitir que o Backup Exec faça backup das máquinas virtuais que estão desativadas.
Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec para permitir a restauração de arquivos e pastas individuais de máquinas virtuais	Ativa arquivos individuais e pastas a serem restaurados do backup completo. Você deve instalar o Remote Agent for Windows Systems na máquina virtual em que você quer restaurar os dados. O Remote Agent for Windows Systems não tem que ser instalado na máquina virtual para fazer backup dos dados.
Editar	Permite mudar as configurações do GRT para Microsoft Active Directory, Exchange e SQL.
Microsoft Active Directory	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft Active Directory na máquina virtual. Está ativado por padrão.

Item	Descrição
Microsoft Exchange	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft Exchange na máquina virtual. Está ativado por padrão.
Microsoft SQL	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft SQL na máquina virtual. Está ativado por padrão.

Configurações da Tecnologia de recuperação granular do aplicativo da máquina virtual

Use as seguintes opções para ativar ou desativar a recuperação granular de itens individuais do Microsoft Active Directory, do Exchange e do SQL.

Nota: Se você ativa ou desativa a Tecnologia de recuperação granular (GRT) para um dos seguintes aplicativos, a configuração aplica-se às máquinas virtuais VMware e Hyper-V. Se você não quer usar as mesmas configurações, a Symantec recomenda que você configure tarefas de backup separadas para cada tipo de máquina virtual.

Consulte [“Backup de dados usando o Agent for Microsoft Hyper-V”](#) na página 1283.

Consulte [“Como o Backup Exec protege dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais”](#) na página 1287.

Consulte [“Requisitos para proteger dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais”](#) na página 1288.

Tabela H-4 Configurações da Tecnologia de recuperação granular do aplicativo da máquina virtual

Item	Descrição
Ative o GRT para objetos do Microsoft Active Directory em máquinas virtuais	Ativa o Backup Exec para coletar as informações necessárias para restaurar objetos individuais do Active Directory na máquina virtual. O Backup Exec usa as credenciais de logon que foram usadas para a máquina virtual em que o Active Directory está instalado.

Item	Descrição
Ative o GRT para bancos de dados e itens da caixa de correio do Microsoft Exchange em máquinas virtuais	Ativa o Backup Exec para coletar as informações necessárias para restaurar bancos de dados e itens individuais da caixa de correio do Exchange na máquina virtual. O Backup Exec usa as credenciais de logon que foram usadas para a máquina virtual em que o Exchange está instalado.
Ative o GRT para o Microsoft SQL (nível de banco de dados apenas) em máquinas virtuais	Ativa o Backup Exec para coletar as informações necessárias para restaurar itens individuais do banco de dados do SQL na máquina virtual. O Backup Exec usa as credenciais de logon que foram usadas para a máquina virtual em que o SQL está instalado.

Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Agent for Microsoft Hyper-V

A Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec permite restaurar arquivos e pastas individuais sem ter que restaurar a máquina virtual inteira. Permite também restaurar itens individuais dos aplicativos compatíveis com VSS que são instalados em máquinas virtuais.

O GRT não é projetado para ser usado para a recuperação de sistema. Porém, você pode executar uma recuperação completa do sistema selecionando a máquina virtual inteira como uma seleção de restauração uma tarefa de restauração.

Consulte [“Como o Backup Exec protege dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais”](#) na página 1287.

Você deve verificar os requisitos para um backup com GRT antes de configurá-lo.

Consulte [“Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 345.

Consulte [“Requisitos para proteger dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais”](#) na página 1288.

Para usar a GRT, você deve selecionar os arquivos e as pastas individuais que você quer restaurar da lista exibida quando você expande o nome do Netbios ou o nome do computador da máquina virtual. Você não pode selecionar pastas e arquivos individuais das máquinas virtuais que aparecem quando você expande o nó **Máquinas virtuais**.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Sobre seleções de restauração para Microsoft Hyper-V”](#) na página 1289.

Como o Backup Exec protege dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais

O Backup Exec pode restaurar itens individuais dos seguintes aplicativos compatíveis com VSS que residem em máquinas virtuais:

Tabela H-5 Tipos de dados que o Backup Exec protege para aplicativos compatíveis com VSS em máquinas virtuais

Aplicativo	Tipos de dados que o Backup Exec protege
Microsoft Exchange	Caixas de correio, mensagens individuais, itens de calendário, tarefas, entradas de diário e dados da pasta pública (apenas backups de disco)
Microsoft SQL	Bancos de dados
Microsoft Active Directory	Contas de usuários individuais, objetos da impressora, sites e unidades organizacionais

Quando você cria uma tarefa de backup, o Backup Exec localiza automaticamente aplicativos compatíveis com VSS em máquinas virtuais. Durante a tarefa de backup, o Backup Exec faz backup dos dados dos aplicativos compatíveis com VSS usando a Tecnologia de recuperação granular (GRT). Por padrão, o Backup Exec ativa o GRT usando as mesmas credenciais que foram usadas para se conectar à máquina virtual. Você pode desativar o GRT para qualquer um dos tipos de aplicativos compatíveis com VSS.

Nota: Se você ativa ou desativa o GRT para o Microsoft Exchange, SQL ou Active Directory, a configuração aplica-se às máquinas virtuais VMware e às máquinas virtuais Hyper-V. Se você não quer usar as mesmas configurações, a Symantec recomenda que você configure tarefas de backup separadas para cada tipo de máquina virtual.

Nota: O Backup Exec suporta a recuperação granular de itens individuais do Exchange e do SQL apenas em configurações não colocadas em cluster e não-distribuídas.

Durante a tarefa de backup, o Backup Exec coleta metadados dos aplicativos. Se o Backup Exec não pode coletar os metadados, você não pode restaurar itens individuais dos aplicativos. Porém, caso contrário, a tarefa de backup pode ser concluída com êxito.

O Backup Exec não pode coletar metadados nas seguintes situações:

- A GRT é desativada por um aplicativo.
- O Backup Exec não pode conectar-se à máquina virtual.
- As credenciais incorretas foram digitadas para a máquina virtual.

Nota: O Backup Exec usa o gravador do Microsoft Hyper-V durante backups de aplicativos compatíveis com VSS em máquinas virtuais. O gravador do Microsoft Hyper-V trunca log do aplicativo antes que os dados sejam movidos para o dispositivo de armazenamento. Conseqüentemente, os logs do aplicativo para os aplicativos nas máquinas virtuais serão truncados se você usar o Microsoft Hyper-V.

Consulte [“Requisitos para proteger dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais”](#) na página 1288.

Requisitos para proteger dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais

O Backup Exec pode fazer backup e restaurar itens individuais dos aplicativos compatíveis com VSS instalados em máquinas virtuais.

Os itens a seguir são necessários para proteger dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais:

- A máquina virtual deve estar ativada.
- Você deve digitar as credenciais apropriadas para a máquina virtual. Certifique-se de que as credenciais da máquina virtual permitam o acesso aos aplicativos compatíveis com VSS.
- O servidor de mídia deve poder conectar-se à máquina virtual usando o nome de rede ou o endereço IP.
- O Backup Exec Remote Agent for Windows Systems deve estar instalado na máquina virtual.
- O número correto de licenças deve ser digitado para os aplicativos que você quer proteger nas máquinas virtuais.
- O sistema operacional na máquina virtual deve suportar VSS.

Consulte “Como o Backup Exec protege dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais” na página 1287.

Sobre seleções de restauração para Microsoft Hyper-V

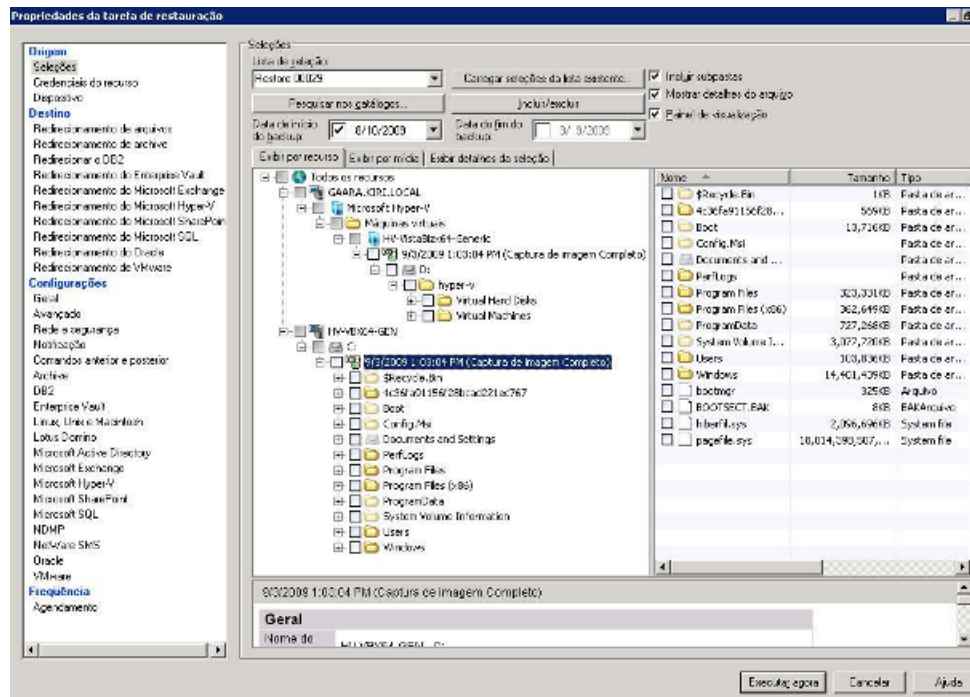
Você pode restaurar dados de máquinas virtuais das seguintes maneiras:

- Restaure uma máquina virtual completa para fins de recuperação após desastres.
- Restaure os arquivos ou as pastas individuais que foram armazenados em backup da máquina virtual (se selecionou a opção GRT para a tarefa de backup).

Nota: As máquinas virtuais Linux devem ser restauradas em sua totalidade no nível de .vhd.

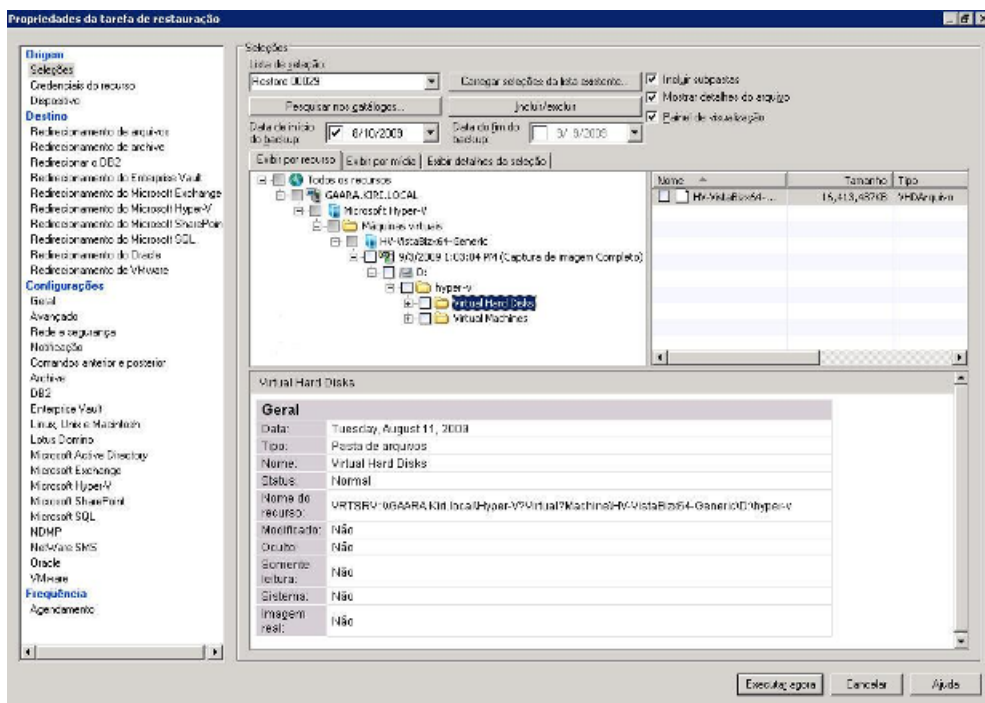
Na exibição **Restauração**, uma máquina virtual que foi armazenada em backup com o GRT ativado aparece sob seu nome do NetBIOS ou nome de computador. Se você expandir o nome, os arquivos e as pastas individuais serão exibidos.

Figura H-1 Restaurar com a GRT ativada



As máquinas virtuais aparecem também na exibição **Restauração em Máquinas virtuais**. Nesta visão ou o nome de exibição aparece ou o nome que você forneceu para a máquina virtual durante sua criação aparece. Se você expandir o nome de exibição de uma máquina virtual, seu conteúdo será exibido. Se você selecionar a máquina virtual por seu nome de exibição, você poderá recuperar a máquina virtual completa.

Figura H-2 Restaurar sem a GRT ativada



Restauração dos dados no host do Hyper-V

Siga estas etapas para restaurar as informações de configuração no host do Hyper-V ou para restaurar as máquinas virtuais no host original.

Se você quer restaurar uma máquina virtual em um host do Hyper-V diferente, é necessário usar os recursos de redirecionamento.

Consulte [“Restauração de uma máquina virtual em um host diferente”](#) na página 1292.

Para restaurar os dados no host do Hyper-V

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os itens que deseja restaurar.
Consulte [“Sobre seleções de restauração para Microsoft Hyper-V”](#) na página 1289.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft Hyper-V**.
- 5 Selecione as opções apropriadas para esta tarefa de restauração.
Consulte [“Opções de restauração do Microsoft Hyper-V”](#) na página 1291.
- 6 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.

Opções de restauração do Microsoft Hyper-V

Você pode definir as seguintes opções para cada tarefa de restauração que você criar para o Microsoft Hyper-V.

Consulte [“Restauração dos dados no host do Hyper-V”](#) na página 1290.

Tabela H-6 Opções de restauração do Microsoft Hyper-V

Item	Descrição
Sobrescrever máquinas virtuais ativadas	Restaura as máquinas virtuais que estão ativadas. Por padrão, a máquina virtual é desativada antes do processamento da tarefa de restauração e da gravação da máquina virtual. Para impedir que as máquinas virtuais ativadas sejam sobrescritas, desmarque esta opção. Se esta opção for desmarcada e uma máquina virtual estiver em execução, a tarefa falhará. Você deve desativar manualmente a máquina virtual antes de tentar executar novamente a tarefa de restauração.
Não ativar a máquina virtual	Deixa a máquina virtual desativada depois que a tarefa de restauração for concluída.

Item	Descrição
Ativar a máquina virtual e reiniciar no estado salvo disponível	<p>Ativa a máquina virtual automaticamente depois que a tarefa de restauração for concluída. A máquina virtual reinicia as operações através do estado salvo da hora do backup.</p> <p>Nota: Esta opção se aplica apenas às máquinas virtuais que são armazenadas em backup usando um estado salvo. As máquinas virtuais que são armazenadas em backup on-line não têm um estado salvo.</p>
Ativar a máquina virtual e descartar o estado salvo disponível	<p>Ativa a máquina virtual automaticamente depois que a tarefa de restauração for concluída. A máquina virtual descarta o estado salvo disponível.</p> <p>Nota: Esta opção se aplica apenas às máquinas virtuais que são armazenadas em backup usando um estado salvo. As máquinas virtuais que são armazenadas em backup on-line não têm um estado salvo.</p>

Restauração de uma máquina virtual em um host diferente

Você pode restaurar uma máquina virtual em um servidor diferente do Microsoft Hyper-V. Você também pode redirecionar arquivos vazios da máquina virtual para qualquer computador que tiver o Remote Agent for Windows Systems instalado.

Para restaurar uma máquina virtual em um host diferente

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione a máquina virtual que você quer restaurar.
Consulte [“Sobre seleções de restauração para Microsoft Hyper-V”](#) na página 1289.
- 4 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Redirecionamento do Microsoft Hyper-V”](#) na página 1293.

- 5 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Microsoft Hyper-V**.

Opções de Redirecionamento do Microsoft Hyper-V

Você pode definir as seguintes opções quando restaura uma máquina virtual para um host do Microsoft Hyper-V diferente.

Consulte [“Restauração de uma máquina virtual em um host diferente”](#) na página 1292.

Tabela H-7 Opções de Redirecionamento do Microsoft Hyper-V

Item	Descrição
Redirecionar conjuntos Hyper-v	Restaura uma máquina virtual para um local diferente.
Restaurar para servidor	Especifica o nome do servidor virtual no qual você quer restaurar os dados.
Conta de logon do servidor	Especifica a conta de logon do servidor virtual onde os dados estão sendo restaurados.
Restaurar para unidade	Especifica o destino para os dados restaurados. Você pode procurar em unidades locais e de rede.
Restaurar para caminho	Especifica o caminho de destino no dispositivo listado no campo Restaurar para unidade . Para reter a estrutura de diretórios original, certifique-se de que a opção Preservar árvore esteja selecionada na caixa de diálogo Restaurar propriedades da tarefa - Configurações - Geral. Consulte “Opções gerais para tarefas de restauração” na página 666. Se a opção Preservar árvore não estiver selecionada, todos os dados serão restaurados no caminho designado nesse campo.

Item	Descrição
Redirecionar para um host Hyper-v diferente e registrar a máquina virtual	Redireciona os dados restaurados da máquina virtual a um outro host. A máquina virtual inteira é restaurada.
Redirecionar para uma pasta	Redireciona os conjuntos de arquivos. A restauração recria a hierarquia da pasta associada a cada arquivo. Você pode restaurar esses arquivos em um dos seguintes locais: <ul style="list-style-type: none">■ O mesmo servidor virtual■ Outro servidor virtual■ Uma unidade de disco rígido externa

Definição das opções padrão de backup e restauração para o Agent for Microsoft Hyper-V

Você pode usar as opções padrão definidas pelo Backup Exec durante a instalação para todas as tarefas de backup e restauração do Microsoft Hyper-V. Você pode também escolher suas próprias configurações padrão. Você pode mudar essas opções para tarefas individuais.

Para definir as opções padrão de backup e restauração para o Agent for Microsoft Hyper-V

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft Hyper-V**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções padrão do Microsoft Hyper-V”](#) na página 1294.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão do Microsoft Hyper-V

Você pode usar as opções padrão definidas pelo Backup Exec durante a instalação para todas as tarefas de backup e restauração do Microsoft Hyper-V. Você pode também escolher suas próprias configurações padrão.

Consulte [“Definição das opções padrão de backup e restauração para o Agent for Microsoft Hyper-V”](#) na página 1294.

Definição das opções padrão de backup e restauração para o Agent for Microsoft Hyper-V

Tabela H-8 Opções padrão do Microsoft Hyper-V

Item	Descrição
Excluir máquinas virtuais que se encontrem em estado salvo no momento do backup	Exclui do backup todas as máquinas virtuais off-line que não suportam backup on-line e que estão em execução quando o backup é iniciado.
Fazer backup de máquinas virtuais que estão desligadas	Permitir que o Backup Exec faça backup das máquinas virtuais que estão desativadas.
Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec para permitir a restauração de arquivos e pastas individuais de máquinas virtuais	Ativa arquivos individuais e pastas a serem restaurados do backup completo. Você deve instalar o Remote Agent for Windows Systems na máquina virtual em que você quer restaurar os dados. O Remote Agent for Windows Systems não tem que ser instalado na máquina virtual para fazer backup dos dados.
Editar	Permite mudar as configurações do GRT para Microsoft Active Directory, Exchange e SQL.
Microsoft Active Directory	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft Active Directory na máquina virtual. Está ativado por padrão.
Microsoft Exchange	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft Exchange na máquina virtual. Está ativado por padrão.
Microsoft SQL	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft SQL na máquina virtual. Está ativado por padrão.

Item	Descrição
Sobrescrever máquinas virtuais ativadas	<p>Restaura as máquinas virtuais que estão ativadas.</p> <p>Por padrão, a máquina virtual é desativada antes do processamento da tarefa de restauração e da gravação da máquina virtual. Para impedir que as máquinas virtuais ativadas sejam sobrescritas, desmarque esta opção. Se esta opção for desmarcada e uma máquina virtual estiver em execução, a tarefa falhará. Você deve desativar manualmente a máquina virtual antes de tentar executar novamente a tarefa de restauração.</p>
Não ativar a máquina virtual	<p>Deixa a máquina virtual desativada depois que a tarefa de restauração for concluída.</p>
Ativar a máquina virtual e reiniciar no estado salvo disponível	<p>Ativa a máquina virtual automaticamente depois que a tarefa de restauração for concluída. A máquina virtual reinicia as operações através do estado salvo da hora do backup.</p> <p>Nota: Esta opção se aplica apenas às máquinas virtuais que são armazenadas em backup usando um estado salvo. As máquinas virtuais que são armazenadas em backup on-line não têm um estado salvo.</p>
Ativar a máquina virtual e descartar o estado salvo disponível	<p>Ativa a máquina virtual automaticamente depois que a tarefa de restauração for concluída. A máquina virtual descarta o estado salvo disponível.</p> <p>Nota: Esta opção se aplica apenas às máquinas virtuais que são armazenadas em backup usando um estado salvo. As máquinas virtuais que são armazenadas em backup on-line não têm um estado salvo.</p>

Sobre fazer backup e restaurar máquinas virtuais altamente disponíveis

Quando as máquinas virtuais são configuradas para a alta disponibilidade, são movidas para um novo nó na lista de seleção de backup. As máquinas virtuais em cluster aparecem no nome do cluster, no nó **Computadores Hyper-V altamente disponíveis**. As máquinas virtuais não colocadas em cluster permanecem no nó **Microsoft Hyper-V**. Quando você faz uma seleção de backup, o Backup Exec procura máquinas virtuais altamente disponíveis. Se as máquinas virtuais altamente disponíveis são descobertas, o Backup Exec lembra-o de selecionar aquelas máquinas virtuais para backup.

A lista da seleção da restauração é semelhante à lista de seleção de backup. As máquinas virtuais em cluster aparecem no nome do cluster. As máquinas virtuais não colocadas em cluster aparecem no nó **Microsoft Hyper-V**. Você pode restaurar uma máquina virtual altamente disponível de mesma maneira que você restaura qualquer outra máquina virtual. A máquina virtual mantém sua alta disponibilidade. Porém, se você redirecionar a restauração a um outro host Hyper-V, a máquina virtual NÃO estará mais altamente disponível quando a tarefa de restauração for concluída. Você deve reconfigurar a máquina virtual para estar altamente disponível.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o SharePoint Agent](#)
- [Requisitos do SharePoint Agent](#)
- [Sobre a instalação do SharePoint Agent](#)
- [Adição de um farm de servidores do SharePoint à lista de seleção de backup](#)
- [Alteração do nome de um farm de servidores do SharePoint](#)
- [Exclusão de um farm do nó Microsoft SharePoint Server Farms](#)
- [Desativação ou ativação da comunicação entre um servidor SharePoint da Web e o Backup Exec](#)
- [Configuração de opções padrão para o SharePoint Portal Server 2003 e 2007](#)
- [Sobre o uso do SharePoint Agent com SharePoint Server 2007 e Windows SharePoint Services 3.0](#)
- [Sobre o uso do SharePoint Agent com SharePoint Portal Server 2003 e Windows SharePoint Services 2.0](#)

Sobre o SharePoint Agent

O Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint (SharePoint Agent) é um componente opcional, complementar ao Backup Exec. O SharePoint Agent

permite que os administradores de rede executem operações de backup e restauração nas instalações do Microsoft SharePoint que estiverem conectadas a uma rede. Os backups do SharePoint podem ser integrados aos backups de rede sem administração separada ou hardware dedicado.

O SharePoint Agent tem suporte para a instalação dos seguintes itens:

- SharePoint Portal Server 2003
- SharePoint Server 2007
- Windows SharePoint Services 2.0 e 3.0

Consulte [“Sobre o uso do SharePoint Agent com SharePoint Portal Server 2003 e Windows SharePoint Services 2.0”](#) na página 1331.

Consulte [“Sobre o uso do SharePoint Agent com SharePoint Server 2007 e Windows SharePoint Services 3.0”](#) na página 1309.

Requisitos do SharePoint Agent

SharePoint Agent tem os seguintes requisitos:

- O SharePoint Agent deve ser instalado no servidor de mídia.
- O Backup Exec Remote Agent for Windows Systems (Remote Agent) deve ser instalado em cada SharePoint Portal Server remoto que será protegido. Além disso, para o SharePoint Server 2003/2007, o Remote Agent deve ser instalado em cada servidor SQL no farm de servidores.
- As credenciais especificadas pela conta de logon usada para fazer backup e restauração de dados do SharePoint Portal Server devem ter direitos administrativos locais nos servidores onde os componentes do SharePoint são instalados. Além disso, para fazer backup e restauração de itens individuais nas áreas de trabalho ou em bibliotecas de documentos compatíveis com versões anteriores, a conta deve ser concedida à função do coordenador do SharePoint em todas as pastas a serem acessadas na área de trabalho ou na biblioteca de documentos.

Para obter mais informações sobre como conceder permissões em pastas na área de trabalho ou em bibliotecas de documentos compatíveis com versões anteriores, consulte sua documentação do SharePoint Portal Server.

- As credenciais especificadas pela conta de logon usada para fazer backup e restauração do banco de dados de login único devem ser o nome da conta ou um membro do grupo especificado no campo "Nome da conta" da seção na única seção Configurações de login único da página de administração Gerenciar configurações de login único no SharePoint Portal Server.

- Os direitos do ISS podem afetar os backups e as restaurações do banco de dados. Assegure-se de que a conta de logon usada para o backup e a restauração tenha direitos de acesso aos locais do IIS. A Integrated Windows Security deve ser ativada dentro dos direitos do IIS.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Sobre a instalação do SharePoint Agent

O SharePoint Agent deve ser instalado no servidor de mídia.

Consulte “[Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local](#)” na página 129.

Consulte “[Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos](#)” na página 142.

Adição de um farm de servidores do SharePoint à lista de seleção de backup

Se você criar um atalho para o farm de servidores do SharePoint como uma seleção definida pelo usuário, ele será exibido na lista de seleção de backup. Qualquer farm de servidores do SharePoint que publicar o Backup Exec também aparecerá na lista de seleção de backup. Se um farm do qual você queira fazer backup não for exibido no nó **Microsoft SharePoint Server Farms** na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de backup**, você poderá adicionar manualmente esse farm à lista.

O Backup Exec adiciona o novo farm de servidores ao nó **Microsoft SharePoint Server Farms em agentes do Backup Exec** e contata o servidor da Web especificado para recuperar o restante da topologia do farm.

Quando você cria tarefas para proteger os recursos do SharePoint para o farm de servidores, faça seleções de backup deste nó do farm de servidores. Além disso, faça backup dos bancos de dados padrões do Microsoft SQL (mestre, modelo, msdb, pubs) para cada instância do Microsoft SQL que hospeda bancos de dados do SharePoint.

Observe que depois que um farm de servidores é adicionado ao Microsoft SharePoint Server Farms, os bancos de dados do SharePoint hospedados em instâncias do Microsoft SQL não podem mais ser selecionados para o backup diretamente dos nós dos recursos Microsoft SQL Server.

Se você mudar a topologia do farm de servidores do SharePoint depois de ela ter sido adicionada ao Microsoft SharePoint Server Farms, será necessário procurar o nó do farm de servidores de modo que o Backup Exec possa reconhecer e salvar as mudanças.

Para adicionar um farm de servidores do SharePoint à lista de seleção de backup

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na árvore de seleção, clique com o botão direito em **Microsoft SharePoint Server Farms** e em **Adicionar farm de servidores**.
- 4 No campo **Nome de servidor da Web**, digite o nome de um servidor da Web que pertença ao farm que você deseja adicionar.
- 5 No campo **Nome do farm de servidores**, digite um nome para o farm ou use o nome padrão. O nome que você digitar aqui será exibido no nó **Microsoft SharePoint Server Farms**. O Backup Exec relaciona os nomes dos servidores da Web detectados entre parênteses, depois do nome do farm de servidores, na árvore de seleção.

Os seguintes caracteres não podem ser usados em nomes de farms: ‘ ~ ^ * () { } \ ; : ' " , < > / ?

- 6 Clique em **OK**.

Opções de adição de farm de servidores

Você pode adicionar um farm de servidores do Microsoft SharePoint às listas de seleção de backup manualmente.

Consulte [“Adição de um farm de servidores do SharePoint à lista de seleção de backup”](#) na página 1301.

Tabela I-1 Opções de adição de farm de servidores

Item	Descrição
Nome do servidor da Web	Especifica o nome do servidor da Web que pertence ao farm de servidores.
Nome do farm de servidores	Especifica o nome do farm de servidores. O nome que você digitar aqui é exibido em Microsoft SharePoint Server Farms na lista de seleção de backup.

Opções de Gerenciar farms de servidores SharePoint

Se você criar um atalho para o farm de servidores do SharePoint como uma seleção definida pelo usuário, ele será exibido na lista de seleção de backup. Qualquer farm de servidores do SharePoint que publicar o Backup Exec também aparecerá na lista de seleção de backup. Você pode editar as propriedades de qualquer farm de servidores na lista de seleções de backup. Você também pode excluir um farm de servidores da lista de seleções de backup se você não usá-lo mais.

Consulte [“Desativação ou ativação da comunicação entre um servidor SharePoint da Web e o Backup Exec”](#) na página 1305.

Consulte [“Alteração do nome de um farm de servidores do SharePoint”](#) na página 1304.

Consulte [“Exclusão de um farm do nó Microsoft SharePoint Server Farms”](#) na página 1304.

Tabela I-2 Opções de Gerenciar farms de servidores SharePoint

Item	Descrição
Excluir	Exclua um farm de servidores de Microsoft SharePoint Server Farms na lista de seleções de backup.
Propriedades	Permite editar as propriedades de um farm de servidores.

Propriedades do farm de servidores

Você poderá impedir que o Backup Exec se comunique com um ou mais servidores da Web em um farm de servidores quando o Backup Exec tentar recuperar a topologia do farm de servidores.

Consulte [“Desativação ou ativação da comunicação entre um servidor SharePoint da Web e o Backup Exec”](#) na página 1305.

Tabela I-3 Opções das propriedades do farm de servidores

Item	Descrição
Nome do farm de servidores	Especifica o nome do farm de servidores que contém um servidor da Web para o qual você quer desativar as comunicações com o Backup Exec.

Item	Descrição
Servidor da Web	Marque os servidores da Web para os quais você quer desativar as comunicações com o Backup Exec. Para permitir comunicações, desmarque a caixa de seleção.

Alteração do nome de um farm de servidores do SharePoint

Quando o Backup Exec adiciona um farm, ele cria um nome padrão para o farm. Você pode alterar o nome padrão do farm para um nome mais significativo.

Para alterar o nome de um farm

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na árvore de seleção, clique com o botão direito do mouse em **Microsoft SharePoint Server Farms** e depois em **Gerenciar farm de servidores**.
- 4 Selecione o farm cujo nome você quer alterar e clique em **Propriedades**.
- 5 Digite o novo nome do farm no campo **Nome do farm de servidores**. O nome que você digitar aqui será exibido no nó **Microsoft SharePoint Server Farms**. O Backup Exec relaciona os nomes dos servidores da Web detectados entre parênteses, depois do nome do farm de servidores, na árvore de seleção.

Os seguintes caracteres não podem ser usados em nomes de farms: ‘ ~ ^ * () { } \ ; : ' " , < > / ?
- 6 Clique em **OK** e depois em **Fechar**.

Exclusão de um farm do nó Microsoft SharePoint Server Farms

Se um farm de servidores não estiver mais em uso ou não for mais válido, você poderá removê-lo do nó **Microsoft SharePoint Server Farms**.

Nota: Se o Backup Exec estiver instalado no mesmo servidor usado como servidor da Web em um farm, você não poderá excluir esse farm.

Para excluir um farm do nó Microsoft SharePoint Server Farms

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na árvore de seleção, clique com o botão direito do mouse em **Microsoft SharePoint Server Farms** e depois em **Gerenciar farm de servidores**.
- 4 Selecione o farm que deseja excluir e clique em **Excluir**.

Desativação ou ativação da comunicação entre um servidor SharePoint da Web e o Backup Exec

O Backup Exec comunica-se com servidores da Web que participam de farms de servidores SharePoint para detectar a topologia do farm. Esse processo pode levar algum tempo se o Backup Exec tentar a comunicação com um servidor da Web indisponível. Se você tem conhecimento de que um servidor da Web específico em um farm estará indisponível por um período, pode desativar a comunicação entre o servidor da Web e o Backup Exec.

Para desativar ou ativar a comunicação entre um servidor da Web e o Backup Exec

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na árvore de seleção, clique com o botão direito do mouse em **Microsoft SharePoint Server Farms** e depois em **Gerenciar farm de servidores**.
- 4 Selecione o farm que contém o servidor da Web que você deseja desativar ou ativar e depois clique em **Propriedades**.
- 5 Para impedir que o Backup Exec faça a comunicação com um servidor da Web, limpe a caixa de seleção ao lado do nome desse servidor da Web. Se agora o servidor da Web estiver disponível para fazer a comunicação com o Backup Exec, marque a caixa de seleção ao lado do nome do servidor da Web.

Quando você desativar a comunicação com um servidor da Web, o Backup Exec removerá o nome desse servidor da Web do nome do farm de servidores no nó **Microsoft SharePoint Server Farms**.

- 6 Clique em **OK** e depois em **Fechar**.

Configuração de opções padrão para o SharePoint Portal Server 2003 e 2007

Você pode definir opções padrão para usar em todas as tarefas de backup e restauração do SharePoint Portal Server 2003.

Para definir opções padrão para o SharePoint Portal Server 2003 e posterior

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Microsoft SharePoint**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte “[Opções padrão do Microsoft SharePoint](#)” na página 1306.

Opções padrão do Microsoft SharePoint

Você pode definir opções padrão para usar em todas as tarefas de backup e restauração do SharePoint Portal Server 2003.

Consulte “[Configuração de opções padrão para o SharePoint Portal Server 2003 e 2007](#)” na página 1306.

Tabela I-4 Opções padrão do Microsoft SharePoint

Item	Descrição
Método de backup	<p>Permite selecionar um dos seguintes métodos como o método de backup padrão:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Completo - fazer backup de todo o banco de dados Faz o backup do banco de dados inteiro.■ Diferencial - fazer backup somente de alterações do banco de dados Faz o backup apenas das mudanças que foram feitas ao banco de dados desde o backup completo mais recente. O método de backup diferencial não pode ser usado para fazer backup dos bancos de dados de índice ou bibliotecas de documentos. O método de backup completo deve ser usado para fazer backup destes recursos.■ Log - log de transação de truncamento e backup Faz o backup dos dados contidos no log de transação. Este método não faz o backup dos dados do banco de dados. Depois que o log de transações for salvo em backup, as transações confirmadas serão removidas (truncado).

Item	Descrição
Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec para permitir a restauração de documentos individuais através do backup do banco de dados (disponível apenas para backups completos)	<p>Ativa a restauração de documentos individuais dos backups do banco de dados. Esta opção está somente disponível ao executar backups completos. A opção não estará disponível se Diferencial - fazer backup somente de alterações do banco de dados for selecionado como o método de backup. Você deve ter uma versão atual do Remote Agent for Windows Systems no servidor do SharePoint quando executar a tarefa de backup com GRT.</p> <p>Consulte "Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular" na página 340.</p>
Executar verificação de consistência antes do backup de bancos de dados do Microsoft SQL usados pelo Microsoft SharePoint	<p>Executa uma verificação de consistência completa (incluindo os índices) dos bancos de dados do Microsoft SQL usados pelo Microsoft SharePoint antes que você faça o backup do banco de dados.</p>
Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar	<p>Continua a operação de backup mesmo se a verificação de consistência falhar.</p>
Disponibilizar bancos de dados restaurados on-line	<p>Coloca os bancos de dados on-line após uma tarefa de restauração.</p>
Reconectar links anteriores do banco de dados	<p>Restabelece o link entre os bancos de dados restaurados e seus sites correspondentes quando você restaurar sites dos sites do portal ou dos Windows SharePoint Services.</p>
Preservar o local dos Internet Information Services (IIS) e o pool de aplicativos existentes (somente SharePoint 2007)	<p>Preserva o site e o pool de aplicativos do aplicativo da Web do SharePoint que você restaurar se já existirem nos IIS. Se você não marcar esta opção, o site e o pool de aplicativos serão excluídos do IIS durante a restauração. Depois que forem excluídos, eles serão recriados no local padrão que o SharePoint especificar. Esta opção é para o SharePoint 2007 apenas.</p>

Item	Descrição
<p>Se o controle de versão está ativado no destino da restauração</p>	<p>Permite escolher entre as seguintes opções se o controle de versão está ativado no destino para o qual você quer restaurar um item individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Adicionar como nova versão O Backup Exec restaura o item existente como uma versão nova, o que o torna a versão mais recente do item. ■ Ignorar se o item existir O Backup Exec não restaura o item se houver um item idêntico no destino da restauração. O Backup Exec assinala que o arquivo foi ignorado no log de tarefas. ■ Restaurar sobre itens existentes O Backup Exec substitui o item existente pelo item restaurado.
<p>Se o controle de versão não está ativado no destino da restauração</p>	<p>Permite escolher entre as seguintes opções se o controle de versão não está ativado no destino para o qual você quer restaurar um item individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ignorar se o item existir O Backup Exec não restaura o item se houver um item idêntico no destino da restauração. O Backup Exec assinala que o arquivo foi ignorado no log de tarefas. ■ Restaurar sobre itens existentes O Backup Exec substitui o item existente pelo item restaurado.
<p>Restaurar somente a versão mais recente de um item</p>	<p>Restaura somente a versão mais recente de um item.</p>
<p>Incluir informações de segurança</p>	<p>Restaura todas as informações de segurança aplicáveis com o item.</p> <p>É possível restaurar níveis de segurança diferentes com base no item do SharePoint que você restaurar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sites - as informações de usuário e de grupo do SharePoint e a segurança ACL são restauradas para sites de nível superior ■ Sublocais - a segurança ACL é restaurada ■ Lista - a segurança ACL e outras informações relativas à segurança são restauradas ■ Itens da lista - as informações de segurança granular são restauradas para os itens individuais da lista somente para o Microsoft SharePoint Server 2007 e o Windows SharePoint Services 3.0

Sobre o uso do SharePoint Agent com SharePoint Server 2007 e Windows SharePoint Services 3.0

O Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint (SharePoint Agent) inclui suporte para Microsoft Office SharePoint Server 2007 e Windows SharePoint Services 3.0.

O Backup Exec fornece uma exibição em árvore hierárquica dos recursos do SharePoint no painel **Seleções de backup**.

No painel **Seleções de backup**, o Microsoft SharePoint Server Farms mostra uma visão lógica da topologia de cada farm de servidores em sua rede.

Figura I-1 Exemplo do Microsoft Office SharePoint Server 2007 (painel Seleções de backup - guia Exibir por recurso)



Figura I-2 Exemplo das versões do Mixed SharePoint (painel Seleções de backup - guia Exibir por recurso)



Sobre a adição de um farm de servidores SharePoint 2007 à lista de seleção de backup

Antes de fazer backup de um farm de servidores Microsoft Office SharePoint Server 2007, é necessário adicionar o farm à lista de seleção de backup.

Consulte [“Adição de um farm de servidores do SharePoint à lista de seleção de backup”](#) na página 1301.

Backup de um farm do Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou do Windows SharePoint Services 3.0

Siga as seguintes etapas para fazer backup de um farm Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0.

Para fazer backup de um farm do Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou do Windows SharePoint Services 3.0

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Seleções de backup**, expanda os **Microsoft SharePoint Server Farms**.
- 4 Expanda um farm de servidores que contenha os componentes do Microsoft Office SharePoint Server 2007 que deseja armazenar em backup.
- 5 Selecione os recursos do SharePoint que deseja armazenar em backup.
Consulte [“Opções de seleções para tarefas de backup”](#) na página 357.
- 6 No painel **Propriedades da tarefa de backup**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SharePoint**.
- 7 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de backup do Microsoft SharePoint ”](#) na página 1312.
- 8 No painel **Propriedades**, selecione outras opções de backup conforme a necessidade.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel **Propriedades**, em **Freqüência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
- Clique em **Enviar**.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Backup de aplicativos da Web individuais do SharePoint 2007 em um farm de servidores do Microsoft SharePoint

Siga as seguintes etapas para fazer backup dos aplicativos da Web individuais do Microsoft SharePoint 2007.

Para fazer o backup de aplicativos da Web individuais do SharePoint 2007 em um farm de servidores do Microsoft SharePoint

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Seleções de backup**, expanda os **Microsoft SharePoint Server Farms**.
- 4 Expanda o farm de servidores que contém o aplicativo da Web do SharePoint que deseja armazenar em backup.
- 5 Expanda o aplicativo da Web dos serviços do Windows SharePoint que contém os aplicativos da Web que deseja armazenar em backup.
- 6 Selecione os aplicativos da Web que deseja armazenar em backup.
- 7 No painel **Propriedades da tarefa de backup**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SharePoint**.
- 8 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de backup do Microsoft SharePoint”](#) na página 1312.
- 9 No painel **Propriedades da tarefa de backup**, selecione outras opções de backup conforme necessário.
- 10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
- Clique em **Enviar**.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Opções de backup do Microsoft SharePoint

Você pode definir opções específicas para o SharePoint quando você executar uma tarefa de backup.

- Consulte [“Backup dos recursos através do SharePoint 2003”](#) na página 1332.
- Consulte [“Backup de um farm do Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou do Windows SharePoint Services 3.0”](#) na página 1310.
- Consulte [“Backup de aplicativos da Web individuais do SharePoint 2007 em um farm de servidores do Microsoft SharePoint”](#) na página 1311.

Tabela I-5 Opções de backup do Microsoft SharePoint

Item	Descrição
Método de backup	<p>Permite selecionar entre os seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completo - fazer backup de todo o banco de dados Faz o backup do banco de dados inteiro. ■ Diferencial - fazer backup somente de alterações do banco de dados Faz o backup apenas das mudanças feitas ao banco de dados desde o backup completo mais recente. O método de backup diferencial não pode ser usado para fazer backup dos bancos de dados de índice ou bibliotecas de documentos. O método de backup completo deve ser usado para fazer backup destes recursos. ■ Log - log de transação de truncamento e backup Faz o backup dos dados contidos no log de transação. Este método não faz o backup dos dados do banco de dados. Depois que o log de transações for salvo em backup, as transações confirmadas serão removidas (truncado).
Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec para permitir a restauração de documentos individuais através do backup do banco de dados (disponível apenas para backups completos)	<p>Ativa a restauração de documentos, imagens, sites, subsites, listas e itens de listas individuais dos backups do banco de dados. Essa opção está disponível somente quando você executa backups completos. A opção não estará disponível se Diferencial - fazer backup somente de alterações do banco de dados for selecionado como o método de backup. Você deve ter uma versão atual do Remote Agent for Windows Systems no servidor do SharePoint quando executar a tarefa de backup com GRT.</p> <p>Consulte “Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular” na página 340.</p>

Item	Descrição
Liberar o bloqueio na topologia de farm do SharePoint se estiver definido (somente SharePoint 2003)	Libera o bloqueio na topologia de farm do SharePoint antes de você executar a operação de backup ou restauração. Como outro aplicativo pode ter bloqueado a topologia, é necessário verificar com seu administrador do SharePoint antes de você selecionar essa opção.
Executar verificação de consistência antes do backup de bancos de dados do Microsoft SQL usados pelo Microsoft SharePoint	Executa uma verificação de consistência completa (incluindo os índices) dos bancos de dados do Microsoft SQL usados pelo Microsoft SharePoint antes que você faça o backup dos bancos de dados.
Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar	Continua a operação de backup mesmo se a verificação de consistência falhar.

Sobre a restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0

Você pode restaurar os seguintes recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0:

- Aplicativos da Web e seus bancos de dados associados. A Symantec recomenda que você restaure todos os bancos de dados do aplicativo da Web em conjunto para preservar a topologia.
- Documentos individuais contidos nas bibliotecas.
- Locais e sublocais.
Os objetos individuais e suas versões podem ser restaurados dos backups completos do banco de dados.
- Lista e itens da lista.
Os objetos individuais e suas versões podem ser restaurados dos backups completos do banco de dados.
Consulte a documentação do Microsoft SharePoint para obter mais informações sobre lista e itens da lista.

- Bancos de dados de configuração. Um banco de dados de configuração contém todas as informações de configuração para todo o farm do SharePoint Server. Tome cuidado ao restaurar esse banco de dados. Todas as alterações que você fizer na topologia de farm antes da restauração do backup serão perdidas. Os bancos de dados de configuração só podem ser restaurados aos seus locais originais.
- Bancos de dados de login único. Os bancos de dados de login único só podem ser restaurados aos seus locais originais.

Consulte [“Restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0”](#) na página 1314.

Consulte [“Restauração de itens individuais do SharePoint 2007 através de backups completos do banco de dados em seus locais originais”](#) na página 1315.

Consulte [“Restauração das bibliotecas de documentos do SharePoint 2007 \(baseadas em sistema de armazenamento na Web\)”](#) na página 1317.

Consulte [“Restauração de versões anteriores de documentos do SharePoint 2007 de backups da biblioteca de documentos \(baseada em sistema de armazenamento na Web\)”](#) na página 1318.

Consulte [“Restauração de um provedor de serviços compartilhados do Microsoft Office SharePoint Server 2007”](#) na página 1319.

Consulte [“Restauração de um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007 em seu local original”](#) na página 1320.

Restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0

Você pode restaurar os recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0.

Consulte [“Sobre a restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0”](#) na página 1313.

Para restaurar os recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Expanda o farm de servidores que contém os componentes do SharePoint que você deseja restaurar.
- 4 Expanda os recursos do SharePoint que você deseja restaurar.

- 5 Selecione os conjuntos de backup para os recursos do SharePoint que você deseja restaurar.
- 6 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SharePoint**.
- 7 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de restauração do Microsoft SharePoint”](#) na página 1321.
- 8 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme a necessidade.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
- Clique em **Enviar**.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Restauração de itens individuais do SharePoint 2007 através de backups completos do banco de dados em seus locais originais

Você pode restaurar documentos, imagens, sites, subsites, listas e itens de lista individuais das tarefas de backup completo do banco de dados do SharePoint caso tenha selecionado a seguinte opção durante a tarefa de backup:

Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec para permitir a restauração de documentos individuais através do backup do banco de dados (disponível apenas para backups completos)

Consulte [“Sobre a restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0”](#) na página 1313.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

A opção para ativar a restauração de documentos individuais não está disponível para tarefas de backup diferencial.

Para restaurar documentos individuais dos backups completos do banco de dados em seus locais originais

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Na guia **Exibir por recurso**, expanda o farm de servidores que contém o aplicativo da Web onde residem os documentos individuais a serem restaurados.
- 4 Expanda o **Aplicativo de serviços do Windows SharePoint**.
- 5 Expanda o aplicativo da Web que contém o banco de dados de conteúdo do qual você deseja restaurar os documentos.
- 6 Expanda o banco de dados de conteúdo que contém os documentos a serem restaurados.
- 7 Expanda o conjunto de backup que contém os documentos a serem restaurados.
- 8 Expanda o banco de dados de conteúdo.
- 9 Expanda a pasta que contém os documentos a serem restaurados.
- 10 No painel **Resultados**, selecione os documentos a serem restaurados.
- 11 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SharePoint**.
- 12 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se o controle de versão está ativado no destino da restauração

Selecione uma das seguintes opções:

- **Adicionar como nova versão**
O Backup Exec restaura o item existente como uma versão nova, o que torna a versão mais recente do item.
- **Ignorar se o item existir**
O Backup Exec não restaura o item se houver um item idêntico no destino da restauração. O Backup Exec assinala que o arquivo foi ignorado no log de tarefas.
- **Restaurar sobre itens existentes**
O Backup Exec substitui o item existente pelo item restaurado.

Se o controle de versão não está ativado no destino da restauração

Selecione uma das seguintes opções:

■ **Ignorar se o item existir**

O Backup Exec não restaura o item se houver um item idêntico no destino da restauração. O Backup Exec assinala que o arquivo foi ignorado no log de tarefas.

■ **Restaurar sobre itens existentes**

O Backup Exec substitui o item existente pelo item restaurado.

13 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme a necessidade.

14 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

■ No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.

■ Defina as opções de agendamento.

■ Clique em **Enviar**.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Restauração das bibliotecas de documentos do SharePoint 2007 (baseadas em sistema de armazenamento na Web)

Os documentos individuais do SharePoint são sempre restaurados nas bibliotecas de documentos do SharePoint com a verificação das credenciais especificadas pela conta de logon usada para a restauração. Os documentos devem ser verificados ou publicados pelo usuário antes que outros possam usá-los.

Consulte [“Sobre a restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0”](#) na página 1313.

Se você tentar restaurar em um documento que esteja publicado ou verificado, a restauração falhará. Se você tentar restaurar em um documento que esteja verificado, a restauração falhará se o documento for verificado por um usuário diferente das credenciais da conta de logon usada para a restauração.

Para restaurar bibliotecas de documentos do SharePoint 2007 (baseadas em sistema de armazenamento na Web)

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os dados da biblioteca de documentos do SharePoint que você deseja restaurar.
- 4 Defina outras opções de restauração no painel **Propriedades** ou inicie a tarefa de restauração.

Restauração de versões anteriores de documentos do SharePoint 2007 de backups da biblioteca de documentos (baseada em sistema de armazenamento na Web)

A pasta de SOMBRA, na raiz da biblioteca de documentos, contém versões anteriores dos documentos que existiram na biblioteca de documentos no momento do backup. Se você selecionar a pasta de SOMBRA para ser incluída em um backup da biblioteca de documentos, poderá ter acesso às versões anteriores dos documentos. Entretanto, você não pode restaurar as versões anteriores diretamente na biblioteca de documentos. Você deve restaurá-las em um local alternativo e copiá-las manualmente para a biblioteca de documentos.

Consulte [“Sobre a restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0”](#) na página 1313.

Para restaurar versões anteriores de documentos do SharePoint 2007 de backups da biblioteca de documentos (baseada em sistema de armazenamento na Web)

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Navegue até a biblioteca de documentos do SharePoint que contém os documentos que você deseja restaurar.
- 4 No conjunto de backup, expanda a pasta de SOMBRA e selecione os documentos que deseja restaurar.
- 5 Redirecione a tarefa de restauração de documentos individuais para um caminho de arquivo.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de itens individuais do SharePoint 2007 para um caminho de arquivo”](#) na página 1326.

Restauração de um provedor de serviços compartilhados do Microsoft Office SharePoint Server 2007

Você pode restaurar um provedor de serviços compartilhados do Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Consulte [“Sobre a restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0”](#) na página 1313.

Use as seguintes etapas para restaurar um provedor de serviços compartilhados do Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Para restaurar um provedor de serviços compartilhados do Microsoft Office SharePoint Server 2007

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Expanda o farm de servidores que contém o provedor de serviços compartilhados que você deseja restaurar.
- 4 Expanda o nó para o provedor de serviços compartilhados que você deseja restaurar.
- 5 Selecione os conjuntos de backup para todos os componentes do provedor de serviços compartilhados que você deseja restaurar.
A Symantec recomenda que você restaure todos os componentes do provedor de serviços compartilhados, em conjunto.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SharePoint**.
- 7 Marque a caixa de seleção **Disponibilizar bancos de dados restaurados on-line**.
- 8 Marque a caixa de seleção **Reconectar links anteriores do banco de dados**.
- 9 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme a necessidade.
- 10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
- Clique em **Enviar**.

Consulte “[Agendamento de tarefas](#)” na página 380.

Restauração de um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007 em seu local original

É possível restaurar um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007 em seu local original.

Consulte “[Sobre a restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0](#)” na página 1313.

Use as seguintes etapas para restaurar um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007 em seu local original.

Nota: Quando você restaura um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007, todos os documentos contidos nos bancos de dados de conteúdo do aplicativo da Web são sobrescritos.

Para restaurar um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007 em seu local original

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Expanda o farm de servidores que contém o aplicativo da Web que você deseja restaurar.
- 4 Expanda o aplicativo de serviços do Windows SharePoint.
- 5 Expanda o aplicativo da Web que você deseja restaurar.
- 6 Expanda o banco de dados de conteúdo e selecione o conjunto de backup que contém o banco de dados de conteúdo que você deseja restaurar.

Se o aplicativo da Web contiver vários bancos de dados de conteúdo, expanda os outros bancos de dados de conteúdo e selecione também os conjuntos de backup correspondentes a esses bancos de dados.

- 7 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SharePoint**.

- 8 Selecione **Disponibilizar bancos de dados restaurados on-line**.
- 9 Selecione **Reconectar links anteriores do banco de dados**.
- 10 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme a necessidade.
- 11 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
- Clique em **Enviar**.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Opções de restauração do Microsoft SharePoint

Você pode definir opções específicas para o SharePoint quando você executar uma tarefa de backup.

Os procedimentos para restaurar os dados do SharePoint variam conforme o tipo de dados que você quer restaurar.

- Consulte [“Restauração dos recursos do SharePoint 2003”](#) na página 1334.
- Consulte [“Restauração das bibliotecas de documentos do SharePoint 2003 \(baseadas em sistema de armazenamento na Web\)”](#) na página 1337.
- Consulte [“Restauração de versões anteriores de documentos do SharePoint 2003 de backups da biblioteca de documentos \(baseada em sistema de armazenamento na Web\)”](#) na página 1337.
- Consulte [“Restauração de itens individuais do SharePoint 2003 \(baseados em Microsoft SQL Server\) de backups completos do banco de dados”](#) na página 1335.
- Consulte [“Restauração de recursos do SharePoint Server 2007 e do SharePoint Services 3.0”](#) na página 1314.
- Consulte [“Restauração de um provedor de serviços compartilhados do Microsoft Office SharePoint Server 2007”](#) na página 1319.
- Consulte [“Restauração de um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007 em seu local original”](#) na página 1320.

- Consulte [“Restauração das bibliotecas de documentos do SharePoint 2007 \(baseadas em sistema de armazenamento na Web\)”](#) na página 1317.
- Consulte [“Restauração de versões anteriores de documentos do SharePoint 2007 de backups da biblioteca de documentos \(baseada em sistema de armazenamento na Web\)”](#) na página 1318.
- Consulte [“Restauração de itens individuais do SharePoint 2007 através de backups completos do banco de dados em seus locais originais”](#) na página 1315.

Tabela I-6 Opções de restauração do Microsoft SharePoint

Item	Descrição
Disponibilizar bancos de dados restaurados on-line	Coloca os bancos de dados on-line após uma tarefa de restauração.
Reconectar links anteriores do banco de dados	Restabelece o link entre os bancos de dados restaurados e seus sites correspondentes quando você restaurar sites dos sites do portal ou dos Windows SharePoint Services.
Liberar o bloqueio na topologia de farm do SharePoint se estiver definido (somente SharePoint 2003)	Libera o bloqueio na topologia de farm do SharePoint antes de você executar a operação de backup ou restauração. Como um outro aplicativo pode ter bloqueado a topologia, é necessário verificar com seu administrador do SharePoint antes de você selecionar essa opção. Esta opção é para o SharePoint 2003 apenas.
Preservar o local dos Internet Information Services (IIS) e o pool de aplicativos existentes (somente SharePoint 2007)	Preserva o site e o pool de aplicativos do aplicativo da Web do SharePoint que você restaurar se já existirem nos IIS. Se você não marcar esta opção, o site e o pool de aplicativos serão excluídos do IIS durante a restauração. Depois que forem excluídos, eles serão recriados no local padrão que o SharePoint especificar. Esta opção é para o SharePoint 2007 apenas.

Item	Descrição
<p>Se o controle de versão está ativado no destino da restauração</p>	<p>Permite escolher entre as seguintes opções se o controle de versão está ativado no destino para o qual você quer restaurar um item individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Adicionar como nova versão O Backup Exec restaura o item existente como uma versão nova, o que o torna a versão mais recente do item. ■ Ignorar se o item existir O Backup Exec não restaura o item se houver um item idêntico no destino da restauração. O Backup Exec assinala que o arquivo foi ignorado no log de tarefas. ■ Restaurar sobre itens existentes O Backup Exec substitui o item existente pelo item restaurado.
<p>Se o controle de versão não está ativado no destino da restauração</p>	<p>Permite escolher entre as seguintes opções se o controle de versão não está ativado no destino para o qual você quer restaurar um item individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ignorar se o item existir O Backup Exec não restaura o item se houver um item idêntico no destino da restauração. O Backup Exec assinala que o arquivo foi ignorado no log de tarefas. ■ Restaurar sobre itens existentes O Backup Exec substitui o item existente pelo item restaurado.
<p>Restaurar somente a versão mais recente de um item</p>	<p>Restaura somente a versão mais recente de um item.</p>
<p>Incluir informações de segurança</p>	<p>Restaura todas as informações de segurança aplicáveis com o item. É possível restaurar níveis de segurança diferentes com base no item do SharePoint que você restaurar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sites - as informações de usuário e de grupo do SharePoint e a segurança ACL são restauradas para sites de nível superior ■ Sublocais - a segurança ACL é restaurada ■ Lista - a segurança ACL e outras informações relativas à segurança são restauradas

Redirecionamento de uma tarefa de restauração para o SharePoint 2007

Siga estas etapas para redirecionar uma tarefa de restauração para um local existente em um servidor da Web em um farm.

Nota: Se você estiver restaurando conjuntos de backup completo ou diferencial em tarefas separadas de restauração, limpe essas opções para todas as tarefas exceto a última tarefa. Você deve selecionar essas opções para a última tarefa de restauração na seqüência. Você pode ser solicitado a inserir uma mídia que já usou.

Para fazer com que os bancos de dados fiquem on-line depois que você concluir as tarefas de restauração redirecionadas, verifique se as opções **Disponibilizar bancos de dados restaurados on-line** e **Reconectar links anteriores do banco de dados** estão selecionadas nas configurações do Microsoft SharePoint. Ao restaurar locais de portal ou do Windows SharePoint Services, essas opções restabelecem o link entre os bancos de dados restaurados e seus locais correspondentes.

Para redirecionar uma tarefa de restauração para o SharePoint 2007

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os recursos do SharePoint que você deseja restaurar.
Consulte [“Opções de seleções para tarefas de restauração”](#) na página 663.
Você pode restaurar bancos de dados de configuração e bancos de dados de login único somente ao local original.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Destino**, selecione **Redirecionamento do Microsoft SharePoint**.
- 5 Selecione **Redirecionar conjuntos do Microsoft SharePoint**.
- 6 Clique em **Locais de portal SharePoint 2003 ou aplicativos da Web SharePoint 2007**.
- 7 No campo **URL ou nome de aplicativo da Web**, digite o URL do local para o qual você deseja restaurar os dados.

Por exemplo: <http://portalsite1> ou <https://portalsite1>

- 8 No campo **Nome do servidor da Web front-end**, digite o nome do servidor da Web em que o site reside.

Você deve criar o local do portal do SharePoint Portal Server 2007 de destino ou o local do Windows SharePoint Services no servidor da Web especificado com a mesma estrutura de banco de dados que o local de origem antes de executar a tarefa de restauração.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Use a conta de logon padrão como indicado.
 - Clique em **Alterar** para selecionar uma conta de logon diferente.
- 10 Defina outras opções de restauração no painel **Propriedades** ou inicie a tarefa de restauração.

Redirecionamento da restauração dos dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2007 (baseada em sistema de armazenamento da Web) para outra biblioteca de documentos

Antes de redirecionar a restauração dos dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2007, o software SharePoint Portal Server deve ser instalado no servidor de destino. Se algumas das pastas na biblioteca de documentos original não existirem na biblioteca de documentos do destino, elas serão criadas durante a restauração.

Cuidado: Quando você restaurar dados da biblioteca de documentos do SharePoint, alguns documentos que existem no local de destino e que tiverem o mesmo nome que os documentos que estão sendo restaurados poderão ser sobrescritos, dependendo das propriedades de gravação do Backup Exec para a tarefa de restauração.

Para redirecionar a restauração de dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2007 para outra biblioteca de documentos

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Navegue e selecione os dados da biblioteca de documentos do SharePoint que você deseja restaurar.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Microsoft SharePoint**.
- 5 Selecione **Redirecionar conjuntos do Microsoft SharePoint**.

- 6 Clique em **Locais, documentos, listas ou itens individuais do SharePoint**.
- 7 Clique em **Restaurar em espaço de trabalho ou biblioteca de documentos (somente baseado no Web Storage System)**.
- 8 No campo **Restaurar para servidor**, digite o nome do servidor SharePoint para o qual você deseja restaurar.
Use o seguinte formato: \\nome_do_servidor.
- 9 No campo **Restaurar em espaço de trabalho ou biblioteca de documentos**, digite o nome da biblioteca de documentos para a qual você está restaurando.
Se você não criou ainda a biblioteca de documentos, é necessário fazer isso antes de iniciar a operação da restauração.
- 10 Use a conta de logon padrão como indicado ou clique em **Alterar** para selecionar outra.
- 11 No painel **Propriedades**, selecione outras propriedades de tarefa que possam ser apropriadas para seu ambiente.
- 12 Inicie a tarefa de restauração.

Redirecionamento da restauração de itens individuais do SharePoint 2007 para um caminho de arquivo

Você pode redirecionar a restauração de dados baseados em arquivos do SharePoint, como documentos e imagens que foram transferidos para uma biblioteca de documentos ou que estão anexados a itens de lista. Os itens individuais e suas versões podem somente ser redirecionados a um local do arquivo, não a outro banco de dados de conteúdo. Use as seguintes etapas para restaurar itens individuais para um caminho de arquivo.

Nota: Você não poderá restaurar as informações de segurança do SharePoint quando restaurar um item para um caminho de arquivo.

Para redirecionar itens individuais do SharePoint individual 2007 para um caminho de arquivo

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Na guia **Exibir por recurso**, expanda o farm de servidores que contém o aplicativo da Web onde residem os documentos individuais a serem restaurados.
- 4 Expandir o aplicativo de serviços do Windows SharePoint.

- 5 Expanda o aplicativo da Web que contém o banco de dados de conteúdo do qual você deseja restaurar os documentos.
- 6 Expanda o banco de dados de conteúdo que contém os documentos a serem restaurados.
- 7 Expanda o conjunto de backup que contém os documentos a serem restaurados.
- 8 Expanda o banco de dados de conteúdo.
- 9 Expanda a pasta que contém os documentos a serem restaurados.
- 10 No painel **Resultados**, selecione os documentos a serem restaurados.
- 11 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Microsoft SharePoint**.
- 12 Selecione **Redirecionar conjuntos do Microsoft SharePoint**.
- 13 Clique em **Locais, documentos, listas ou itens individuais do SharePoint**.
- 14 Clique em **Redirecionar para o caminho**.
- 15 Nos campos **Restaurar para unidade ou caminho UNC** e **Restaurar para o caminho**, digite a letra da unidade e o caminho para onde você quer direcionar a restauração.

Use o seguinte formato para um caminho UNC \\servername\share.

- 16 Use a conta de logon padrão como indicado ou clique em **Alterar** para selecionar outra.
- 17 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme a necessidade.
- 18 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
- Clique em **Enviar**.

Consulte "[Agendamento de tarefas](#)" na página 380.

Redirecionamento da restauração de um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007

Para redirecionar a restauração de um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007, o software do SharePoint deve ser instalado no servidor de destino.

Para redirecionar a restauração de um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Expanda o farm de servidores que contém o aplicativo da Web que você deseja restaurar.
- 4 Expanda o **Aplicativo de serviços do Windows SharePoint**.
- 5 Expanda o aplicativo da Web que contém o banco de dados de conteúdo que você deseja restaurar.
- 6 Expanda o banco de dados de conteúdo e selecione o conjunto de backup que contém o banco de dados de conteúdo que você deseja restaurar.

Se o aplicativo da Web contiver vários bancos de dados de conteúdo, expanda os outros bancos de dados de conteúdo e selecione também os conjuntos de backup correspondentes a esses bancos de dados. Você deve restaurar todos os bancos de dados de conteúdo para o aplicativo da Web, em conjunto.

- 7 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Microsoft SharePoint**.
- 8 Selecione **Redirecionar conjuntos do Microsoft SharePoint**.
- 9 Clique em **Locais de portal SharePoint 2003 ou aplicativos da Web SharePoint 2007**.
- 10 No campo **URL ou nome de aplicativo da Web**, digite o nome do aplicativo da Web a ser restaurado. Você também pode digitar o URL do aplicativo da Web.

Use o seguinte formato: <Nome do aplicativo da Web> ou
`http://production1.`

O aplicativo da Web de destino deve existir e deve ser configurado com o mesmo número dos bancos de dados de conteúdo do aplicativo da Web original.

- 11 No campo **Nome do servidor da Web front-end**, digite o nome do servidor IIS da Microsoft que hospeda o servidor da Web. Você também pode digitar o endereço IP do servidor da Web.

- 12 Use a conta de logon padrão como indicado ou clique em **Alterar** para selecionar outra.
- 13 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SharePoint**.
- 14 Marque a caixa de seleção **Disponibilizar bancos de dados restaurados on-line**.
- 15 Marque a caixa de seleção **Reconectar links anteriores do banco de dados**.
- 16 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme a necessidade.
- 17 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
 - Defina as opções de agendamento.
 - Clique em **Enviar**.
- Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Opções de redirecionamento do Microsoft SharePoint

Os procedimentos para redirecionar dados do SharePoint variam dependendo do tipo de dados que você selecionar e do local para o qual deseja redirecioná-los.

- Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração para o SharePoint 2003”](#) na página 1338.
- Consulte [“Redirecionamento de uma tarefa de restauração para o SharePoint 2007”](#) na página 1324.
- Consulte [“Redirecionamento da restauração de um aplicativo da Web do Microsoft Office SharePoint Server 2007”](#) na página 1328.
- Consulte [“Redirecionamento da restauração dos dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2007 \(baseada em sistema de armazenamento da Web\) para outra biblioteca de documentos”](#) na página 1325.
- Consulte [“Redirecionamento da restauração de itens individuais do SharePoint 2007 para um caminho de arquivo”](#) na página 1326.

Tabela I-7 Opções de redirecionamento do Microsoft SharePoint

Item	Descrição
Redirecionar conjuntos do Microsoft SharePoint	Redireciona tarefas de restauração do SharePoint para um novo local.
Sites de portal do SharePoint 2003 ou aplicativos da Web do SharePoint 2007	Ativa o redirecionamento para sites de portal do SharePoint 2003 ou aplicativos da Web do SharePoint 2007.
URL ou nome de aplicativo da Web	Especifica o URL do site ou do aplicativo da Web ao qual você quer restaurar dados.
Nome do servidor da Web front-end	Especifica o nome do servidor da Web no qual o site que você quer restaurar reside.
Sites, documentos, listas ou itens individuais do SharePoint	Ativa o redirecionamento de sites, documentos, listas ou itens do SharePoint.
Redirecionar para o caminho	Redireciona os sites, documentos, listas ou itens individuais do SharePoint a um caminho de arquivo.
Restaurar para unidade ou caminho UNC	Especifica a unidade ou o caminho UNC ao qual você quer dirigir a restauração. Use o seguinte formato para um caminho UNC: \\nome_do_servidor\compartilhamento
Restaurar para caminho	Especifica o caminho ao qual você quer dirigir as tarefas de restauração.
Redirecionar para espaço de trabalho ou biblioteca de documentos (somente baseado no Web Storage System).	Redireciona sites, documentos, listas ou itens individuais do SharePoint a um espaço de trabalho ou biblioteca de documentos.
Restaurar para servidor	Especifica o servidor do SharePoint ao qual você quer dirigir as tarefas de restauração. Use o seguinte formato: \\nome_do_servidor.
Restaurar em espaço de trabalho ou biblioteca de documentos	Especifica o nome da biblioteca de documentos para a qual você quer dirigir as tarefas de restauração. Se você não criou ainda a biblioteca de documentos, é necessário fazer isso antes de iniciar a operação da restauração.

Item	Descrição
Conta de logon do SharePoint	Especifica a conta de logon que você usa para acessar os dados do SharePoint. Clique em Alterar para selecionar outra conta.

Sobre o uso do SharePoint Agent com SharePoint Portal Server 2003 e Windows SharePoint Services 2.0

Você pode usar SharePoint Agent para fazer backup e restaurar os componentes de administração do SharePoint Portal Server 2003, incluindo o seguinte:

- Banco de dados de configuração
- Sites portais e seus bancos de dados associados, incluindo o seguinte:
 - Banco de dados de conteúdo
 - Banco de dados do perfil do usuário
 - Banco de dados de serviços
 - Bancos de dados de índice
 - Bancos de dados da equipe
- Locais do Windows SharePoint Services e seus bancos de dados associados
- Banco de dados de login único
- Armazenamento da biblioteca de documentos (o armazenamento de Web por análise de sistemas)
- Bibliotecas de documentos (o armazenamento de Web por análise de sistemas)
 Os documentos individuais e suas versões podem ser armazenados em backup e restaurados nas bibliotecas de documentos baseadas do sistema de armazenamento da Web ou ser redirecionados aos caminhos do arquivo.
- Bibliotecas de documentos / bibliotecas da imagem (baseado em Microsoft SQL Server)
 Os documentos individuais e suas versões podem ser restaurados dos backups completos do banco de dados.
- Locais e sublocais
 Os objetos individuais e suas versões podem ser restaurados dos backups completos do banco de dados.

- **Lista e itens da lista**

Os objetos individuais podem ser restaurados dos backups do banco de dados completos.

Consulte a documentação do Microsoft SharePoint para obter mais informações sobre lista e itens da lista.

Além disso, você pode fazer backup e restaurar os componentes do Windows SharePoint Services, incluindo o seguinte:

- Banco de dados de configuração

- Sites da equipe e seu banco de dados associado de conteúdo

- Bibliotecas de documentos / bibliotecas da imagem (baseado em Microsoft SQL Server)

Os documentos individuais e suas versões podem ser restaurados dos backups completos do banco de dados.

Sobre a seleção dos recursos do SharePoint Server 2003 para fazer backup

O Backup Exec fornece uma exibição em árvore hierárquica de recursos do SharePoint nos seguintes locais na árvore de Seleção:

- Na árvore de seleção, um nó chamado **Microsoft SharePoint Server Farms** exibe uma idéia lógica da topologia de cada farm de servidores do SharePoint em sua rede. O Backup Exec detecta automaticamente os farms do SharePoint quando você procura um servidor front-end do SharePoint na Web e adiciona os farms a esse nó. Ademais, você pode adicionar farms manualmente usando a opção do menu **Adicionar farm de servidores**.

- Um nó chamado **Microsoft SharePoint Resources** é exibido para qualquer servidor que instalou localmente recursos do SharePoint. Para implementações do SharePoint em único servidor, todos os recursos do SharePoint são listados e são selecionáveis para o backup. Para implementações do farm de servidores do SharePoint, este nó lista somente os recursos do SharePoint que residem localmente neste servidor e que podem ser selecionados para o backup deste nó. Em servidores da Web de front-end, este nó lista a topologia inteira do farm, mas somente os recursos que residem localmente podem ser selecionados para o backup.

Backup dos recursos através do SharePoint 2003

Cada site portal terá um mínimo de três bancos de dados: Bancos de dados de conteúdo, bancos de dados de serviços e bancos de dados do perfil do usuário. A

Symantec recomenda que você faça o backup destes bancos de dados em conjunto para preservar a topologia.

Para fazer backup de recursos do SharePoint

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Selecione os recursos do SharePoint que deseja armazenar em backup.
 Consulte [“Sobre a seleção dos recursos do SharePoint Server 2003 para fazer backup”](#) na página 1332.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione **Microsoft SharePoint**.
- 5 Selecione as opções apropriadas.
 Consulte [“Opções de seleções para tarefas de backup”](#) na página 357.
- 6 Inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup no painel **Propriedades**.

Sobre a seleção dos recursos do SharePoint 2003 para a restauração

O Backup Exec fornece as seguintes exibições em árvore hierárquica dos recursos do SharePoint na árvore de seleções ao usar a **Exibição de recursos** :

Tabela I-8 Exibição em árvore hierárquica

Nome de nó	Descrição do nó
Nó do farm de servidores	Representa uma visão lógica da topologia dos recursos do SharePoint dos quais foi feito backup do farm. O nome exibido para esse nó corresponde ao nome que você definiu para o farm de servidores em Seleções de backup no nó Microsoft SharePoint Server Farms . Se você expandir os nós de cada componente do SharePoint exibido aqui, os conjuntos de backup desse componente serão exibidos e podem ser selecionados para restauração.
Nós de cada servidor	Exibe os componentes do SharePoint que residiam localmente no servidor quando foram armazenados em backup. Se você expandir os nós de cada componente do SharePoint exibido aqui, os conjuntos de backup desse componente serão exibidos e podem ser selecionados para restauração. Cada servidor onde foi feito backup dos componentes do SharePoint contém um nó Recursos do Microsoft SharePoint .

Você pode restaurar os seguintes recursos:

- Sites portais e seus bancos de dados associados: cada site portal terá um mínimo de três bancos de dados: Bancos de dados de conteúdo, bancos de dados de

serviços e bancos de dados do perfil do usuário. A Symantec recomenda que você restaure estes bancos de dados em conjunto para preservar a topologia.

- Locais do Windows SharePoint Services e seus bancos de dados associados
- Armazenamento de bibliotecas de documentos (baseado em sistema de armazenamento na Web)
- Documentos individuais contidos em bibliotecas de documentos ou imagens (baseadas em sistema de armazenamento na Web ou no Microsoft SQL Server)
- Locais e sublocais
Os objetos individuais e suas versões podem ser restaurados dos backups completos do banco de dados.
- Lista e itens da lista
Os objetos individuais podem ser restaurados dos backups do banco de dados completos.
Consulte a documentação do Microsoft SharePoint para obter mais informações sobre lista e itens da lista.
- Bancos de dados de configuração: o banco de dados de configuração contém todas as informações de configuração para o farm de servidores completo do SharePoint. Tome cuidado ao restaurar esse banco de dados porque todas as mudanças feitas à topologia do farm após o backup que você estiver restaurando serão perdidas. Para obter mais informações, consulte a documentação do Microsoft SharePoint Portal Server 2003. Você pode somente restaurar bancos de dados de configuração para o local original.
- Bancos de dados de login único: você pode somente restaurar bancos de dados de login único para o local original.

Restauração dos recursos do SharePoint 2003

Você pode restaurar recursos do SharePoint 2003.

Consulte [“Sobre a seleção dos recursos do SharePoint 2003 para a restauração”](#) na página 1333.

Para restaurar os recursos do SharePoint

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.

- 4 Selecione os conjuntos completos de backup completo e diferencial que correspondem aos dados do SharePoint que você deseja restaurar.
Se você restaurar os recursos do SharePoint para um site de portal em uma tarefa, o banco de dados de índice será restaurado por último. Se você estiver restaurando em tarefas separadas, será necessário restaurar o banco de dados de índice por último.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SharePoint**.
- 6 Selecione as opções apropriadas.
Consulte “[Opções de restauração do Microsoft SharePoint](#)” na página 1321.
- 7 Defina outras opções de restauração no painel **Propriedades** ou inicie a tarefa de restauração.

Restauração de itens individuais do SharePoint 2003 (baseados em Microsoft SQL Server) de backups completos do banco de dados

Você pode restaurar documentos, imagens, sites, subsites, listas e itens de lista individuais das tarefas de backup completo do banco de dados do SharePoint caso tenha selecionado a seguinte opção durante a tarefa de backup:

Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec para permitir a restauração de documentos individuais através do backup do banco de dados (disponível apenas para backups completos)

Consulte “[Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular](#)” na página 340.

A opção para ativar a restauração de documentos individuais não está disponível para tarefas de backup diferencial.

Para restaurar documentos individuais de backups completos de banco de dados

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Navegue até o conjunto de backup para obter o banco de dados de conteúdo apropriado e selecione os documentos ou imagens que você deseja restaurar.
Consulte “[Opções de seleções para tarefas de restauração](#)” na página 663.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SharePoint**.
- 5 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se a versão estiver ativada no dispositivo no qual você está restaurando documentos individuais

Selecione uma das seguintes opções:

- **Adicionar como nova versão**
O Backup Exec restaura o item existente como uma versão nova, o que o torna a versão mais recente do item.
- **Ignorar se o item existir**
O Backup Exec não restaura o item se houver um item idêntico no destino da restauração. O Backup Exec assinala que o arquivo foi ignorado no log de tarefas.
- **Restaurar sobre itens existentes**
O Backup Exec substitui o item existente pelo item restaurado.

Se a versão não estiver ativada no dispositivo no qual você está restaurando documentos individuais

Selecione uma das seguintes opções:

- **Ignorar se o item existir**
O Backup Exec não restaura o item se houver um item idêntico no destino da restauração. O Backup Exec assinala que o arquivo foi ignorado no log de tarefas.
- **Restaurar sobre itens existentes**
O Backup Exec substitui o item existente pelo item restaurado.

6 Marque a caixa de seleção **Restaurar somente a versão mais recente de um item** se desejar restaurar só a versão mais recente de cada documento que for restaurado.

7 Marque a opção **Incluir informações de segurança** para restaurar todas as informações de segurança aplicáveis ao item.

É possível restaurar níveis de segurança diferentes com base no item do SharePoint que você restaurar:

- Sites - as informações de usuário e de grupo do SharePoint e a segurança ACL são restauradas para sites de nível superior
- Sublocais - a segurança ACL é restaurada
- Lista - a segurança ACL e outras informações relativas à segurança são restauradas

8 Se você estiver restaurando através da fita, execute as seguintes etapas na ordem relacionada:

- No painel **Propriedades**, em **Configurações**, selecione **Avançado**.
 - Especifique o caminho para um local temporário de preparação na opção **Caminho em volume NTFS local ao servidor de mídia para armazenamento temporário de dados de restauração**.
O caminho deve residir no servidor de mídia do Backup Exec. A Symantec recomenda que você evite usar volumes do sistema como locais temporários.
- 9 Defina outras opções de restauração no painel **Propriedades** ou inicie a tarefa de restauração.

Restauração das bibliotecas de documentos do SharePoint 2003 (baseadas em sistema de armazenamento na Web)

Os documentos individuais do SharePoint são sempre restaurados nas bibliotecas de documentos do SharePoint com a verificação das credenciais especificadas pela conta de logon usada para a restauração. Os documentos devem ser verificados ou publicados pelo usuário antes que outros possam usá-los.

Se você tentar restaurar em um documento que esteja publicado ou verificado, a restauração falhará. Se você tentar restaurar em um documento que esteja verificado, a restauração falhará se o documento for verificado por um usuário diferente das credenciais da conta de logon usada para a restauração.

Para restaurar bibliotecas de documentos do SharePoint 2003 (baseadas em sistema de armazenamento na Web)

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os dados da biblioteca de documentos do SharePoint que você deseja restaurar.
Consulte [“Opções de seleções para tarefas de restauração”](#) na página 663.
- 4 Defina outras opções de restauração no painel **Propriedades** ou inicie a tarefa de restauração.

Restauração de versões anteriores de documentos do SharePoint 2003 de backups da biblioteca de documentos (baseada em sistema de armazenamento na Web)

A pasta de SOMBRA, na raiz da biblioteca de documentos, contém versões anteriores dos documentos que existiram na biblioteca de documentos no momento do backup. Se você selecionar a pasta de SOMBRA para ser incluída em um backup

da biblioteca de documentos, poderá ter acesso às versões anteriores dos documentos. Entretanto, você não pode restaurar as versões anteriores diretamente na biblioteca de documentos. Você deve restaurá-las em um local alternativo e copiá-las manualmente para a biblioteca de documentos.

Para restaurar versões anteriores de documentos do SharePoint 2003 de backups da biblioteca de documentos (baseada em sistema de armazenamento na Web)

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Navegue até a biblioteca de documentos do SharePoint que contém os documentos que você deseja restaurar.
- 4 No conjunto de backup, expanda a pasta de SOMBRA e selecione os documentos que deseja restaurar.
- 5 Redirecione a tarefa de restauração de documentos individuais para um caminho de arquivo.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de itens individuais do SharePoint 2003 para um caminho de arquivo”](#) na página 1341.

Redirecionamento de uma tarefa de restauração para o SharePoint 2003

Você pode redirecionar as tarefas de restauração para um site existente em um servidor da Web em uma farm.

Nota: Se você estiver restaurando conjuntos de backup completo ou diferencial em tarefas separadas de restauração, limpe essas opções para todas as tarefas exceto a última tarefa. Você deve selecionar essas opções para a última tarefa de restauração na seqüência. Você pode ser solicitado a inserir uma mídia que já usou.

Para fazer com que os bancos de dados fiquem on-line depois que você concluir as tarefas de restauração redirecionadas, certifique-se de que as opções **Disponibilizar bancos de dados restaurados on-line** e **Reconectar links anteriores do banco de dados** estejam selecionadas nas configurações do Microsoft SharePoint. Ao restaurar locais de portal ou do Windows SharePoint Services, essas opções restabelecem o link entre os bancos de dados restaurados e seus locais correspondentes.

Siga estas etapas para redirecionar uma tarefa de restauração para dados do SharePoint 2003.

Para redirecionar uma tarefa de restauração para o SharePoint 2003

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os recursos do SharePoint que você deseja restaurar.
Consulte “[Opções de seleções para tarefas de restauração](#)” na página 663.
Você pode restaurar bancos de dados de configuração e bancos de dados de login único somente ao local original.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Destino**, selecione **Redirecionamento do Microsoft SharePoint**.
- 5 Selecione **Redirecionar conjuntos do Microsoft SharePoint**.
- 6 Clique em **Locais de portal SharePoint 2003 ou aplicativos da Web SharePoint 2007**.
- 7 No campo **URL ou nome de aplicativo da Web**, digite o URL do local para o qual você deseja restaurar os dados.
Por exemplo, <http://portalsite1> ou <https://portalsite1>. Para restaurar para um local do SharePoint 2003, o local já deve existir.
- 8 No campo **Nome do servidor da Web front-end**, digite o nome do servidor da Web em que o site reside.
Você deve criar o local do portal do SharePoint Portal Server 2003 de destino ou o local do Windows SharePoint Services no servidor da Web especificado com a mesma estrutura de banco de dados que o local de origem antes de executar a tarefa de restauração.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Use a conta de logon padrão como indicado.
 - Clique em **Alterar** para selecionar uma conta de logon diferente.
- 10 Defina outras opções de restauração no painel **Propriedades** ou inicie a tarefa de restauração.

Redirecionamento da restauração dos dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2003 (baseada em sistema de armazenamento da Web) para outra biblioteca de documentos

Antes de redirecionar a restauração dos dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2003, o software SharePoint Portal Server deve ser instalado no servidor de destino. Se algumas das pastas na biblioteca de documentos original

não existirem na biblioteca de documentos do destino, elas serão criadas durante a restauração.

Cuidado: Quando você restaurar dados da biblioteca de documentos do SharePoint Portal, alguns documentos que existem no local de destino e que tiverem o mesmo nome dos documentos que estão sendo restaurados poderão ser sobrescritos, dependendo das propriedades de regravação do Backup Exec para a tarefa de restauração.

Para redirecionar a restauração de dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2003 para outra biblioteca de documentos

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Navegue e selecione os dados da biblioteca de documentos do SharePoint Portal Server que você deseja restaurar.
Consulte [“Opções de seleções para tarefas de restauração”](#) na página 663.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Microsoft SharePoint**.
- 5 Selecione **Redirecionar conjuntos do Microsoft SharePoint**.
- 6 Clique em **Locais, documentos, listas ou itens individuais do SharePoint**.
- 7 Selecione **Restaurar em espaço de trabalho ou biblioteca de documentos (somente baseado no Web Storage System)**.
- 8 No campo **Restaurar para servidor**, digite o nome do servidor SharePoint para o qual você deseja restaurar.
Use o seguinte formato: \\nome_do_servidor.
- 9 No campo **Restaurar em espaço de trabalho ou biblioteca de documentos**, digite o nome da biblioteca de documentos para a qual você deseja restaurar.
Se você não criou ainda a biblioteca de documentos, é necessário fazer isso antes de iniciar a operação da restauração.
- 10 Use a conta de logon padrão como indicado ou clique em **Alterar** para selecionar outra.
- 11 No painel **Propriedades**, selecione outras propriedades de tarefa que possam ser apropriadas para seu ambiente.
- 12 Inicie a tarefa de restauração.

Redirecionamento da restauração de itens individuais do SharePoint 2003 para um caminho de arquivo

Você pode redirecionar a restauração de dados baseados em arquivos do SharePoint, como documentos e imagens que foram transferidos para uma biblioteca de documentos ou que estão anexados a itens de lista. Os itens individuais e suas versões podem somente ser redirecionados a um local do arquivo, não a outro banco de dados de conteúdo. Use as seguintes etapas para restaurar itens individuais para um caminho de arquivo.

Nota: Você não poderá restaurar as informações de segurança do SharePoint quando restaurar um item para um caminho de arquivo.

Para redirecionar itens individuais do SharePoint individual 2003 para um caminho de arquivo

- 1 Coloque a mídia que contém os dados que você quer restaurar no dispositivo de armazenamento.
- 2 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 3 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 4 Navegue e selecione os documentos do SharePoint que você quer restaurar. Consulte [“Opções de seleções para tarefas de restauração”](#) na página 663.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Microsoft SharePoint**.
- 6 Selecione **Redirecionar conjuntos do Microsoft SharePoint**.
- 7 Clique em **Locais, documentos, listas ou itens individuais do SharePoint**.
- 8 Selecione **Redirecionar para o caminho**.
- 9 Nos campos **Restaurar para unidade ou caminho UNC** e **Restaurar para caminho**, digite a letra e o caminho da unidade para a qual você deseja direcionar a restauração ou clique no botão de reticências (...) para procurar o local.
Use o seguinte formato para um caminho UNC: \\servername\share.
- 10 Use a conta de logon padrão como indicado ou clique em **Alterar** para selecionar outra.
- 11 No painel **Propriedades**, selecione outras propriedades de tarefa que possam ser apropriadas para seu ambiente.
- 12 Inicie a tarefa de restauração.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Agent for Microsoft SQL Server](#)
- [Requisitos para usar o SQL Agent](#)
- [Sobre como instalar o SQL Agent](#)
- [Como usar as contas de logon do Backup Exec para recursos do SQL](#)
- [Sobre estratégias de backup para o SQL](#)
- [Sobre verificações de consistência para SQL](#)
- [Como usar a tecnologia da captura de imagem com o SQL Agent](#)
- [Definição das opções padrão de backup e restauração para SQL](#)
- [Definição das opções de backup para o SQL](#)
- [Definição das opções de restauração para o SQL](#)
- [Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo](#)
- [Sobre a recuperação após desastres de um SQL Server](#)

Sobre o Agent for Microsoft SQL Server

O Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server (SQL Agent) permite que os administradores de rede executem operações de backup e restauração nas instalações do SQL que estão conectadas a uma rede. Os backups do banco de dados do SQL podem ser integrados aos backups de rede sem administração separada ou hardware dedicado.

O SQL Agent fornece suporte para o seguinte:

- Banco de dados, log de transação, backups diferenciais e de grupo de arquivos, como recuperação de banco de dados e substituição.
- Restauração automatizada do banco de dados principal.
- A opção Intelligent Disaster Recovery, que automatiza o processo de recuperação após desastres de servidores SQL.
- Restaurações de bancos de dados do SQL em locais alternativos.
- Seleções de restauração automatizadas e opções de verificação, as quais testam a validade das suas seleções de restauração e opções de tarefa do SQL Server antes que a tarefa de restauração seja executada.
- Cópias de backup dinâmico de bancos de dados do SQL durante operações de backup. Este recurso permite dirigir uma cópia dos fluxos de dados atuais que estão sendo enviados à mídia por um banco de dados do SQL a um diretório local, para uso futuro.
- Backups de várias instâncias.
- Integração com a Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) e com a Advanced Open File Option (AOFO). A ADBO e a AOFO são componentes separados e complementares do Backup Exec. O uso da ADBO e da AOFO pode reduzir o tempo de restauração e o impacto do backup no servidor.
- Banco de dados em modo de espera. Se o SQL Server principal falhar ou for desligado para manutenção, outro banco de dados, denominado banco de dados em modo de espera, poderá ser executado on-line. O banco de dados em modo de espera contém uma cópia dos bancos de dados do servidor primário de modo que os usuários possam continuar a acessá-lo mesmo que o servidor primário esteja indisponível. Quando o servidor primário estiver disponível novamente, deverão ser restauradas as alterações no banco de dados em modo de espera no servidor principal, ou então elas serão perdidas. Deverá ser feito backup e restauração dos bancos de dados no servidor primário novamente, no banco de dados em modo de espera.

O Backup Exec fornece uma opção de backup que permitirá colocar o banco de dados em modo de espera quando o backup do arquivo de log for concluído e

fornece também um estado de conclusão da recuperação de Deixar o banco de dados no modo somente leitura para criar e manter um banco de dados em modo de espera.

- Verificações de consistência de banco de dados (DBCC) para cada tarefa de backup e restauração, inclusive uma rápida verificação de consistência de banco de dados somente da consistência física do banco de dados.
- Modelos de recuperação completos, em volume e simples. Com o modelo de recuperação simples, as cópias das transações não são armazenadas no arquivo de log, o que impede que os backups do log de transação sejam executados. Conseqüentemente, você pode recuperar o banco de dados até o ponto do último backup, mas não pode restaurá-lo até o momento da falha ou até um momento específico.
- Restaurações dos logs de transação para um momento específico ou para uma transação quando forem usadas marcas de log.

Em instalações do SQL 2005 ou posterior, o SQL Agent fornece suporte para o seguinte:

- capturas de imagem do banco de dados.
- Nova cópia de tarefas de backup, que permite copiar um banco de dados SQL 2005 ou posterior sem ter que executar uma tarefa de backup completo do banco de dados SQL.
- Configurações de manutenção de replicação durante restaurações redirecionadas.
- Verificação somente de tarefas de restauração, que permite determinar tanto a validade dos dados do SQL na mídia quanto a capacidade do banco de dados SQL de destino de aceitar esses dados antes que o banco de dados seja excluído ou sobrescrito durante uma tarefa de restauração.
- Backup com geração de soma de verificação. Usada como uma verificação de redundância, esta opção funciona com a opção Verificar somente da Tarefa de restauração.
- Continuação de tarefas de restauração quando forem detectados erros. Este recurso permite restaurar a maior quantidade possível de dados de um backup de banco de dados corrompido.

Nas instalações do SQL Server 2008 Enterprise Edition, o SQL Agent fornece suporte para o seguinte:

- Nas instalações do SQL Server 2008 Enterprise Edition, você pode usar a compactação de software do SQL para tarefas de backup.

Consulte [“Sobre como instalar o SQL Agent”](#) na página 1346.

Requisitos para usar o SQL Agent

Os itens a seguir são necessários para o SQL Agent:

- O Backup Exec deve ter direitos de acesso de leitura das seguintes chaves do registro do SQL:

- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server

- HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer

Se o Backup Exec não tiver acesso a essas chaves do registro, a restauração ao diretório padrão talvez não funcione, e a opção Automatizar restauração do banco de dados mestre na caixa de diálogo Restaurar propriedades da tarefa para o SQL não funcionará.

Para assegurar-se de que o Backup Exec tenha direitos de acesso, verifique se a conta de logon usada tem direitos de administrador para o servidor Windows no qual a instância do SQL está instalada.

- O servidor de mídia deve ter acesso à instalação do SQL.
- As credenciais armazenadas na conta de logon do Backup Exec usada para fazer backup e restaurar o SQL devem ter o papel de Administrador do Sistema na instância do SQL.

Sobre como instalar o SQL Agent

O SQL Agent é instalado localmente como um componente separado e complementar do Backup Exec e pode proteger bancos de dados SQL Server locais ou remotos.

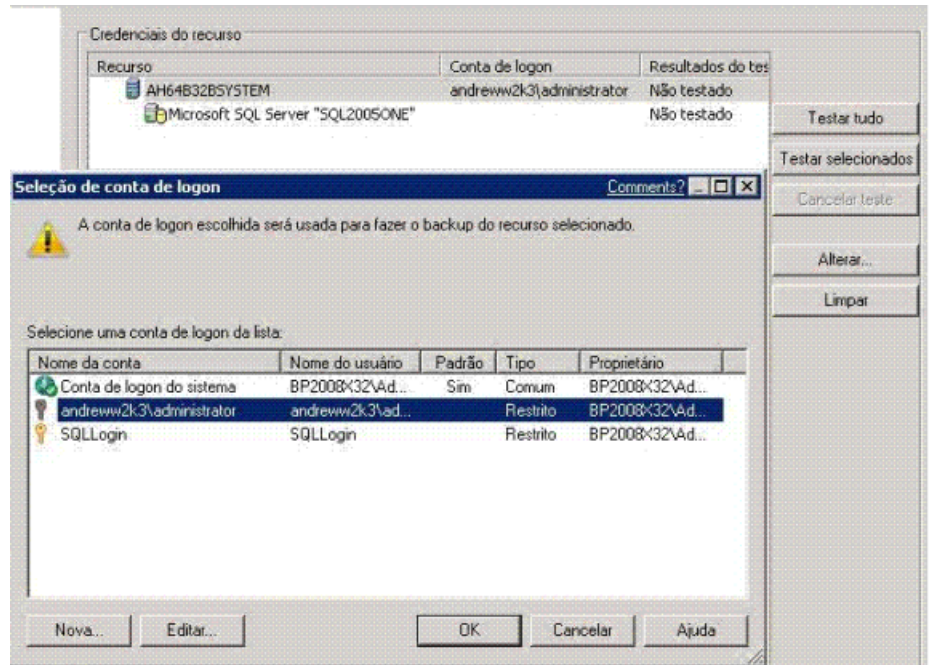
Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Como usar as contas de logon do Backup Exec para recursos do SQL

Para fazer o backup do SQL, use uma conta de logon do Backup Exec que armazene as credenciais de uma conta de usuário do Windows. A conta de usuário do Windows deve ter concedida a função de administrador do sistema na instância do SQL.

Na lista de seleção de backup ou na lista de credenciais do recurso, aplique a conta de logon ao servidor do Windows em que o SQL está instalado, não à instância real do SQL.

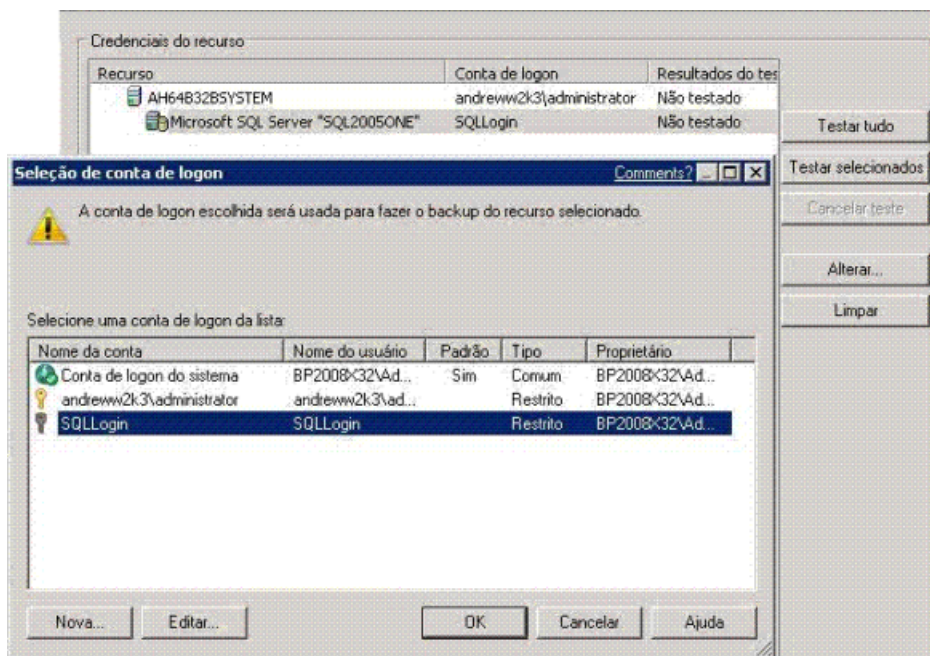
Figura J-1 Aplicando credenciais da conta de usuário do Windows



Se você está usando a autenticação do SQL Server, adicione uma conta de logon do Backup Exec que armazene as credenciais da conta do usuário do SQL.

Na lista de seleção de backup, aplique a conta de logon do Backup Exec para a conta de usuário do Windows ao Windows Server em que o SQL está instalado e aplique então a conta de logon para a conta do usuário do SQL à instância do SQL.

Figura J-2 Aplicação de credenciais da conta do usuário do SQL



Se usar uma conta de logon do Backup Exec que não tenha os direitos apropriados, você receberá uma mensagem de erro indicando que o nome de usuário e a senha são inválidos.

Consulte [“Sobre listas de seleção”](#) na página 312.

Consulte [“Criação de uma nova conta de logon do sistema Backup Exec”](#) na página 203.

Sobre estratégias de backup para o SQL

O Backup Exec incorpora a proteção on-line e ininterrupta do banco de dados SQL como parte das rotinas de backup diárias, que aumenta a possibilidade da recuperação de dados e minimiza a perda de dados sem inibir atividades diárias de bancos de dados. Usando o banco de dados, os backups diferenciais e de log fornecem um bom equilíbrio entre janelas de backup e minimizam a quantidade de tempo gasta na recuperação de um banco de dados se houver necessidade.

Para decidir que métodos de backup usar para obter a melhor proteção de dados, consulte o seguinte para ambientes típicos:

- Em ambientes pequenos, considere executar um backup completo do banco de dados todas as noites e backups diários do log de transação.
- Em ambientes de médio porte, considere executar um backup semanal completo do banco de dados e backups diários do log de transação juntamente com backups diferenciais diários, exceto no dia em que o backup completo for executado.
- Em grandes ambientes, considere executar backups diferenciais do banco de dados diariamente, backups semanais completos do banco de dados e backups do log de transação conforme a necessidade. Muitas lojas executam backups completos semanalmente, preferindo executar backups diferenciais ao longo da semana a fim de manter o tempo de execução do backup no mínimo possível. Os ambientes extremamente grandes podem precisar executar backups do grupo de arquivos para dividir o backup completo em diversos dias. Os backups do log são necessários para recuperar um sistema usando um backup do grupo de arquivos.

O dilema em executar menos backups completos e mais backups diferenciais ocorre no momento da recuperação, quando você deve recuperar usando o backup completo do banco de dados assim como o último backup diferencial do banco de dados, e todos os backups do log feitos após o último backup diferencial do banco de dados.

O que funciona melhor para você será baseado no tamanho de seu ambiente, no número de transações processadas diariamente e nas expectativas de seus usuários quando uma recuperação for necessária.

Recomendações da estratégia de backup do SQL

Quando você desenvolver uma estratégia de backup do SQL, considere o seguinte:

Tabela J-1 Recomendações para fazer backup do SQL

Estratégias de backup do SQL Server	Descrição
Proteja todo o SQL Server	<p>Para certificar-se de que o SQL está completamente protegido, faça backup com regularidade do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ A unidade do sistema na qual está o SQL.■ O registro do Windows e o estado do sistema.■ Bancos de dados ou grupos de arquivos do SQL. Você não precisa fazer backup de ambos.■ Logs de transação.

Estratégias de backup do SQL Server	Descrição
Quando você fizer upgrade, execute novos backups completos do banco de dados.	Se você fizer upgrade do SQL, execute novos backups completos do banco de dados. Talvez você não possa restaurar backups de uma versão ou service pack do SQL para outras versões.
Execute verificações de consistência após os backups.	<p>A Symantec recomenda que você execute uma verificação de consistência após um backup. Se um banco de dados, um log de transação ou um grupo de arquivos contiver erros quando for salvo em backup, o backup ainda conterá os erros quando for restaurado, caso seja possível restaurá-lo.</p> <p>Estas verificações de consistência incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uma verificação de consistência completa, incluindo os índices. Esta verificação terá impactos significativos no desempenho do SQL; conseqüentemente, deve ser executada em horários que não sejam de pico. ■ Uma verificação de consistência completa sem verificação do índice. Embora não tão completa quanto uma verificação de consistência completa que inclui índices, esta verificação é mais rápida e pode ser feita durante as horas de pico com pouco impacto no desempenho do sistema. ■ Somente uma verificação física. Outra verificação com baixa sobrecarga, esse método verifica somente a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos gravados e a consistência entre o ID do índice e do objeto das páginas e as estruturas de alocação.
Fazer backup do banco de dados mestre sempre que os dados são alterados no banco de dados mestre.	<p>Faça backup do banco de dados mestre sempre que forem executados procedimentos que mudam as informações no banco de dados, particularmente após o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Novos bancos de dados são criados. ■ Arquivos são adicionados a um banco de dados existente. ■ Nomes de usuário ou as senhas são adicionados ou alterados. <p>Se as mudanças não forem armazenadas em backup antes que o banco de dados mestre deva ser restaurado, as mudanças serão perdidas.</p>
Execute um backup de cada vez.	Não agende mais de um backup para ocorrer simultaneamente com um banco de dados, ou com seu log de transação ou grupo de arquivos.

Estratégias de backup do SQL Server	Descrição
Faça backup do sistema e dos bancos de dados e logs de transação de usuário regularmente.	<p>As cópias dos bancos de dados mestre e modelo são criadas automaticamente pelo Backup Exec sempre que você fizer o backup dos bancos de dados mestre e modelo. Se estes bancos de dados se tornarem corrompidos ou estiverem ausentes, e o SQL não puder ser iniciado, você poderá substituí-los pelas cópias dos bancos de dados mestre e modelo e iniciar então o SQL. Depois que o SQL estiver em execução novamente, você poderá restaurar a cópia mais recente do banco de dados mestre usando a opção Automatizar a restauração do banco de dados mestre do Backup Exec e restaurar, então, todos os outros bancos de dados, se necessário.</p> <p>Se você usar a opção Intelligent Disaster Recovery (IDR), durante uma recuperação de IDR da unidade C os bancos de dados danificados serão substituídos automaticamente pelas cópias dos bancos de dados mestre e modelo que você fez.</p>
Se você tem grupos de arquivos, faça backup desses em vez de fazer backup dos bancos de dados. Não faça backup de grupos de arquivos e bancos de dados.	Quando os bancos de dados tornam-se muito grandes para serem armazenados em backup de uma só vez, os grupos de arquivos podem fornecer um método de backup alternativo. Diferentes grupos de arquivos podem ser armazenados em backup em momentos e frequências diferentes. Uma combinação de backups de grupo de arquivos e de logs fornece uma proteção completa do banco de dados.

Sobre verificações de consistência para SQL

Se você fizer o backup de um banco de dados, um log de transação ou um grupo de arquivos que contenha erros, esses erros ainda existirão quando o backup for restaurado. Em alguns casos, isso pode impedir uma restauração bem-sucedida. Backup Exec permite verificar a consistência lógica e física dos dados antes e depois de um backup. O SQL relata todas as falhas de verificação de consistência no log de tarefas do Backup Exec. A Symantec recomenda que você sempre execute uma verificação de consistência antes ou depois do backup.

A verificação de consistência do Backup Exec usa os seguintes utilitários de verificação de consistência do SQL:

- CHECKDB
- CHECKCATALOG

- CHECKFILEGROUP
- PHYSICAL_ONLY

CHECKDB, CHECKCATALOG e PHYSICAL_ONLY são executados para operações relacionadas a banco de dados.

CHECKFILEGROUP é executado para operações relacionadas a grupo de arquivos.

Para obter mais informações a respeito desses utilitários, consulte a documentação do MS SQL.

Consulte [“Definição das opções de backup para o SQL”](#) na página 1364.

Como usar a tecnologia da captura de imagem com o SQL Agent

O SQL Agent suporta a tecnologia de captura de imagem para o SQL com o uso do Symantec Backup Exec - Advanced Open File Option (AOFO) e da Advanced Disk-based Backup Option (ADBO). A ADBO pode somente ser instalada no Windows Server 2003/2008. O uso da ADBO e da AOFO pode reduzir o tempo de restauração e o impacto do backup no servidor.

Nota: O SQL Agent é suportado também pela tecnologia de captura de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior.

Consulte [“Sobre capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior”](#) na página 1378.

Antes de usar a tecnologia de captura de imagem com o SQL Agent, revise as seguintes informações:

- Com a tecnologia de captura de imagem, uma exibição de momento específico do banco de dados SQL é "capturada" e armazenada em backup, deixando o banco de dados real do SQL aberto e disponível para usuários.
- A Symantec recomenda que a tarefa de backup do SQL seja executada separadamente das tarefas de backup da AOFO ou da ADBO porque os backups do SQL feitos com tecnologia da captura de imagem são consideravelmente maiores do que backups regulares do SQL.
- A execução das verificações de consistência antes do backup são altamente recomendadas.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para SQL”](#) na página 1351.

- O SQL Agent somente suporta os backups completos das capturas de imagem; capturas de imagem de grupos de arquivos, capturas de imagem do log e capturas de imagem diferenciais não são suportados.
- Se um método de grupo de arquivos, diferencial ou backup do log de transação for selecionado, as propriedades da tarefa de backup da AOFO ou da ADBO serão ignoradas e um backup tradicional diferencial tradicional ou do log de transação será executado.
- Com o SQL Agent, a captura de imagem e os backups tradicionais são interoperáveis ao restaurar dados do SQL.
- Para que a opção Intelligent Disaster Recovery funcione com backups SQL, as cópias são feitas dos bancos de dados mestre e modelo. As cópias são feitas somente quando os backups de não-captura de imagem do mestre e do modelo são executados. Se você está usando a AOFO ou a ADBO para backup do SQL, faça ao menos um backup dos bancos de dados do mestre e do modelo sem usar a AOFO ou a ADBO.
- Se o SQL for submetido a upgrade, atualize as cópias com outro backup de não-captura de imagem.
- Os backups do SQL feitos usando a AOFO ou a ADBO falharão se vários bancos de dados forem selecionados para o backup, e o service pack 2 do SQL não for instalado. Se o Service Pack 2 do SQL 2000 ou posterior estiver instalado, você poderá selecionar vários bancos de dados ao mesmo tempo para o backup.
- Os backups de capturas de imagem do banco de dados mestre não podem ser redirecionados.
- Executar verificações de consistência de banco de dados antes e depois dos backups impacta o tempo necessário para as tarefas de backup

Consulte [“Definição das opções de backup para o SQL”](#) na página 1364.

Como usar a AOFO com o SQL Agent

Ao usar o SQL Agent junto com a AOFO, dependendo do sistema operacional em execução, você pode selecionar para usar a Veritas Storage Foundation for Windows FlashSnap Option ou o Microsoft Volume Shadow Copy Service. O que acontece quando for selecionada a opção Selecionar automaticamente a tecnologia para abrir arquivos depende também do sistema operacional em uso.

Nota: Quando usados com o SQL Agent, os backups da imagem capturada da AOFO são limitados a backups completos dos bancos de dados do Microsoft SQL Server.

Consulte [“Como usar a AOFO e proteger o SQL no Windows 2003”](#) na página 1354.

Consulte [“Como usar a AOFO e proteger o SQL no Windows 2000”](#) na página 1354.

Como usar a AOFO e proteger o SQL no Windows 2003

O SQL Agent tem suporte para o Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS), um serviço do fornecedor de captura de imagem somente disponível no Windows 2003 ou posterior e a opção VERITAS Storage Foundation for Windows FlashSnap.

Para que o SQL Agent use o VSS, o SQL Agent deve ser instalado e executado no SQL Server. O VSS pode usar fornecedores diferentes, inclusive o padrão, o sistema, o hardware e o software.

Para que o SQL Agent use a opção FlashSnap, o SQL Agent, o VERITAS Storage Foundation for Windows e a Advanced Open File Option (AOFO) devem ser instalados e executados no servidor SQL.

Consulte [“Sobre a Advanced Open File Option”](#) na página 1021.

Como usar a AOFO e proteger o SQL no Windows 2000

Quando você protege o Windows 2000, o SQL Agent só tem suporte para a opção FlashSnap do VERITAS Storage Foundation for Windows.

Para proteger o servidor SQL com a opção FlashSnap, o SQL Agent, o VERITAS Storage Foundation for Windows e o Advanced Open File Option (AOFO) devem ser instalados e executados no SQL Server.

Você pode selecionar a opção FlashSnap na caixa de diálogo de opções do Advanced Open File Option. Se Selecionar automaticamente a tecnologia para abrir arquivos estiver selecionada na caixa de diálogo das opções Advanced Open File ao executar o Windows 2000, o Backup Exec tenta usar a opção FlashSnap para executar o backup. Se a opção FlashSnap não estiver disponível, a tarefa falhará. Se você selecionar as opções Symantec Volume Snapshot Provider ou Microsoft Volume Shadow Copy Service, será executado um backup da imagem não capturada.

Além disso, ao usar a AOFO com FlashSnap, observe o seguinte:

- Os dados do usuário e os arquivos de log do SQL devem existir no volume espelhado (plex) para que a captura de imagem ocorra.
- Para proteger bancos de dados do sistema, os arquivos do banco de dados do sistema devem residir no volume espelhado (plex).

Consulte [“Sobre a Advanced Open File Option”](#) na página 1021.

Consulte [“Definição de opções padrão para Advanced Open File Option”](#) na página 1029.

Consulte [“Sobre capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior”](#) na página 1378.

Como usar a ADBO com o SQL Agent

Para proteger o SQL Server que usa a ADBO, tanto o SQL Agent quanto a ADBO devem ser instalados. A ADBO, que somente pode ser instalada no Windows 2003 ou posterior, pode usar fornecedores diferentes de captura de imagem, incluindo o hardware e o software. Você poderá selecionar o fornecedor a ser usado com as opções Advanced Disk-based Backup quando criar a tarefa de backup.

Para usar Software - usar o Veritas Storage Foundation for Windows, o VERITAS Storage Foundation for Windows (VSWF) deve estar instalado.

Se Automático - usar hardware se disponível; caso contrário, usar software estiver selecionado, o primeiro fornecedor disponível de hardware será usado. Se um fornecedor de hardware não estiver disponível, o primeiro fornecedor de software será usado. Se nem o fornecedor de hardware nem o de software estiverem disponíveis, o status da tarefa dependerá da opção de disposição da tarefa definida na caixa de diálogo Backup avançado baseado em disco.

Além disso, ao usar a ADBO observe o seguinte:

- Os dados do usuário e os arquivos de log do SQL devem existir no volume espelhado (plex) para que a captura de imagem ocorra.
- Para proteger bancos de dados do sistema, os arquivos do banco de dados do sistema devem residir no volume espelhado (plex).

Consulte [“Sobre como selecionar dados para fazer backup”](#) na página 297.

Consulte [“Sobre listas de seleção”](#) na página 312.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para SQL”](#) na página 1351.

Definição das opções padrão de backup e restauração para SQL

Você pode usar os padrões definidos pelo Backup Exec durante a instalação para todas as tarefas de backup e restauração do SQL ou optar por seus próprios padrões. Você também pode mudar os padrões para qualquer tarefa de backup ou de restauração específica.

Consulte [“Definição das opções de backup para o SQL”](#) na página 1364.

Consulte [“Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo”](#) na página 1387.

Para definir opções padrão de backup e restauração para o SQL

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Microsoft SQL**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte “[Opções padrão do Microsoft SQL](#)” na página 1356.

Opções padrão do Microsoft SQL

Você pode definir as seguintes opções padrão para todas as tarefas de backup e restauração do Microsoft SQL.

Consulte “[Definição das opções padrão de backup e restauração para SQL](#)” na página 1355.

Tabela J-2 Opções padrão do Microsoft SQL

Item	Descrição
Método de backup	

Item	Descrição
	<p>Especifica um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="628 326 1194 505">■ Completo - fazer backup de todo o banco de dados ou grupo de arquivos. Esta opção faz o backup do banco de dados ou do grupo de arquivos inteiro. Essa opção é selecionada por padrão. Consulte “Sobre como fazer backup de bancos de dados do SQL” na página 1372.<li data-bbox="628 513 1194 748">■ Log - fazer backup do log de transações. Esta opção faz o backup apenas dos dados contidos no log de transação; ela não faz o backup dos dados do banco de dados. Depois que o log de transações for salvo em backup, as transações confirmadas serão removidas (truncado). Consulte “Backup de logs de transação do SQL” na página 1377.<li data-bbox="628 756 1194 1286">■ Log sem truncamento - fazer backup do log de transações - sem truncamento. Esta opção faz o backup do banco de dados quando ele é corrompido ou os arquivos do banco de dados estão ausentes. Como o método de Log sem truncamento não acessa o banco de dados, você ainda pode fazer backup das transações que pode não acessar quando o banco de dados está neste estado. Você poderá usar esse backup do log de transações junto com o backup do banco de dados e com todos os backups anteriores de logs de transações para restaurar o banco de dados ao ponto em que falhou; porém, todas as transações não confirmadas serão revertidas. O método Log sem truncamento não remove as transações confirmadas depois que o log é salvo em backup. Consulte “Backup de logs de transação do SQL” na página 1377.<li data-bbox="628 1295 1194 1590">■ Diferencial - fazer backup somente das alterações do banco de dados ou grupo de arquivos. Esta opção faz o backup apenas das mudanças feitas no banco de dados ou no grupo de arquivos desde o último backup completo. Como os backups diferenciais permitem restauração somente de um sistema para o ponto em que o backup diferencial foi criado, é necessário também criar vários backups do log entre os backups diferenciais. Consulte “Sobre como fazer backup de bancos de dados

Item	Descrição
Verificação de consistência antes do backup	<p data-bbox="709 281 946 309">do SQL” na página 1372.</p> <p data-bbox="677 336 1233 392">Especifica uma das seguintes verificações de consistência para executar antes de um backup.</p> <ul data-bbox="677 409 1241 1159" style="list-style-type: none"><li data-bbox="677 409 1241 586">■ Nenhum. Esta opção não executa uma verificação de consistência antes de um backup. A Symantec recomenda que você sempre execute uma verificação de consistência antes ou depois do backup. Essa opção é selecionada por padrão.<li data-bbox="677 593 1241 854">■ Verificação completa, excluindo os índices Esta opção exclui índices da verificação de consistência. Se os índices não forem verificados, a verificação de consistência será executada significativamente mais rápido, mas não será completa. Somente as páginas de dados e as páginas de índices em cluster para cada tabela de usuário serão incluídas na verificação de consistência. A consistência das páginas de índice que não estão em cluster não é verificada.<li data-bbox="677 861 1241 951">■ Verificação completa, incluindo os índices. Esta opção inclui índices na verificação de consistência. Todos os erros são registrados.<li data-bbox="677 958 1241 1159">■ Somente verificação física. Esta opção executa uma verificação com baixa sobrecarga da consistência física do banco de dados. Essa opção verifica somente a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos gravados, a consistência entre o ID do índice e do objeto das páginas e as estruturas de alocação.
Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar	<p data-bbox="677 1187 1241 1388">Continua a operação de backup mesmo se a verificação de consistência falhar. Talvez você queira continuar com o backup quando a verificação de consistência falhar se você considerar que um backup do banco de dados em seu estado atual for melhor do que nenhum backup ou se você estiver fazendo o backup de um banco de dados muito grande com somente um pequeno problema em uma tabela.</p>

Item	Descrição
Verificação de consistência após o backup	<p>Especifica a verificação de consistência a ser executada após um backup. Como as transações do banco de dados podem ocorrer durante ou após a verificação de consistência, mas antes da execução de um backup, considere executar uma verificação de consistência depois do backup para garantir que os dados estejam consistentes no momento do backup.</p> <p>As seguintes verificações estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Nenhum. Esta opção não executa uma verificação de consistência após um backup. A Symantec recomenda que você sempre execute uma verificação de consistência antes ou depois do backup.■ Verificação completa, excluindo os índices Esta opção exclui índices da verificação de consistência. Se os índices não forem verificados, a verificação de consistência será executada significativamente mais rápido, mas não será completa. Somente as páginas de dados e as páginas de índices em cluster para cada tabela de usuário serão incluídas na verificação de consistência. A consistência das páginas de índice que não estão em cluster não é verificada.■ Verificação completa, incluindo os índices. Esta opção inclui índices na verificação de consistência. Todos os erros são registrados.■ Somente verificação física. Esta opção executa uma verificação com baixa sobrecarga da consistência física do banco de dados. Essa opção verifica somente a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos gravados, a consistência entre o ID do índice e do objeto das páginas e as estruturas de alocação. Essa opção é selecionada por padrão.
Exibir grupos de arquivos ao criar novas tarefas de backup	Exibe os grupos de arquivos que você quer selecionar para o backup. Se esta caixa de seleção não é marcada, os grupos de arquivos não são exibidos como seleções de backup.

Item	Descrição
Use somas de verificação no backup (SQL 2005 ou posterior)	Adiciona somas de verificação aos dados do banco de dados SQL que estão sendo armazenados em backup pelo Backup Exec. É necessário adicionar somas de verificação aos dados que estão sendo salvos em backup se você deseja usar a opção Executar apenas a verificação; não restaurar os dados. Usando essa opção, juntamente com Executar apenas a verificação; não restaurar os dados, garante que durante uma restauração do banco de dados SQL você estará restaurando de um backup verificado do SQL.
Capturas de imagem do banco de dados a serem mantidas	(SQL Server 2005 ou superior) Exibe o número de capturas de imagem do banco de dados para manter no disco. Conforme o limite é atingido, as capturas de imagem mais antigas do banco de dados são excluídas e então substituídas por novas capturas de imagem. Como as capturas de imagem do banco de dados continuam a crescer enquanto o banco de dados SQL Server é atualizado, limitar o número de capturas de imagem permite minimizar tanto o espaço em disco quanto o tempo de processamento do SQL Server, necessários quando as capturas de imagem são atualizadas. Consulte “Sobre capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior” na página 1378.
Criar cópias em disco de backups do SQL a serem colocadas no SQL Server onde o banco de dados está localizado	Cria uma cópia em disco do banco de dados SQL que está sendo armazenado em backup. Essa opção permite fazer backup de um banco de dados SQL simultaneamente para mídia de armazenamento enquanto também grava uma cópia do banco de dados em um caminho de disco que você especificou na caixa de diálogo Salvar no caminho. Essa opção oferece aos administradores a capacidade de fazer backup dos bancos de dados SQL enquanto também fornece aos administradores de banco de dados as cópias do banco de dados em disco, o que pode ser usado para fins de teste e restauração. Esta opção não é compatível com backup de Advanced Open File Option ou com backup da imagem capturada do banco de dados.
Salvar no caminho	Exibe um caminho no qual salvar cópias em disco dos backups do SQL.

Item	Descrição
<p>Compactação de software do SQL Server 2008 Enterprise Edition (somente SQL Server 2008 Enterprise Edition)</p>	<p>Especifica a seguinte configuração de compactação que você deseja usar para esta tarefa de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nenhum. Não usar compactação. ■ Compactar. Usar compactação do SQL Server 2008. <p>O SQL compacta os dados no computador em que o SQL Server 2008 Enterprise Edition está instalado. Conseqüentemente, backups mais rápidos do SQL 2008 deverão ocorrer se você usar a compactação do SQL.</p> <p>Se você fizer backup de computadores remotos do SQL 2008 e usar a compactação do software SQL 2008, será necessário usar a versão mais recente do Remote Agent.</p> <p>Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>A Symantec recomenda que você não use a compactação do software SQL 2008 em uma tarefa de backup que usa compactação de software iniciada pelo Backup Exec. Os benefícios adicionais mínimos da compactação do SQL 2008 são obtidos quando você ativa a compactação do Backup Exec. De fato, nas tarefas em que ambos os esquemas de compactação são usados, o número de backups pode aumentar.</p> <p>A compactação do software SQL 2008 não será usada se uma tarefa de backup que inclua dados do SQL 2008 usar a Advanced Open File Option.</p>
<p>Deixe o banco de dados pronto para usar. Os logs de transação adicionais não podem ser restaurados</p>	<p>Deixa a operação de restauração reverter todas as transações incompletas quando você restaurar o último backup de banco de dados, diferencial ou de log. Após concluir operação de recuperação, o banco de dados estará operacional. Se Deixar o banco de dados pronto para uso não é executado, o banco de dados é deixado em um estado intermediário e não é útil.</p> <p>Se você selecionar a opção quando um backup intermediário é aplicado, você não pode continuar a restaurar backup. Você deve reiniciar a operação de restauração do começo.</p> <p>Essa opção é selecionada por padrão.</p>

Item	Descrição
Deixe o banco de dados não operacional. Os logs de transação ou os backups diferenciais adicionais podem ser restaurados	Indica que você tem backups diferenciais ou de log de transação adicionais a serem restaurados em outras tarefas de restauração.
Deixar o banco de dados no modo somente leitura	Cria e mantém um banco de dados em modo de espera durante restaurações de log de transação e de banco de dados. Consulte a documentação do SQL para obter informações sobre bancos de dados em modo de espera.
Verificação de consistência após a restauração	<p>Especifica uma das seguintes verificações de consistência:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Nenhum. Esta opção é para restaurações seqüenciais. Não execute uma verificação de consistência após uma restauração até que todas as restaurações seqüenciais estejam feitas. Se uma verificação de consistência for selecionada durante uma restauração, a restauração será concluída, mas a verificação de consistência não será feita. Verifique o log de tarefas para obter essas informações. Se você selecionou a opção Deixar o banco de dados pronto para uso, selecione uma das seguintes verificações de consistência:■ Verificação completa, excluindo os índices Esta opção exclui índices da verificação de consistência. Se os índices não forem verificados, a verificação de consistência será executada significativamente mais rápido, mas não será completa. Somente as páginas de dados e as páginas de índices em cluster para cada tabela de usuário serão incluídas na verificação de consistência. A consistência das páginas de índice que não estão em cluster não é verificada.■ Verificação completa, incluindo os índices. Esta opção inclui índices na verificação de consistência. Todos os erros são registrados. Essa opção é selecionada por padrão.■ Somente verificação física. Esta opção executa uma verificação com baixa sobrecarga da consistência física do banco de dados. Essa opção verifica somente a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos gravados, a consistência entre o ID do índice e do objeto das páginas e as estruturas de alocação.

Item	Descrição
Sobrescrever o banco de dados existente	Substitui um banco de dados ou grupo de arquivos, mesmo se outro banco de dados ou grupo de arquivos com o mesmo nome já existir no servidor. Se Sobrescrever o banco de dados existente não for especificado para uma restauração, o SQL executará uma verificação de segurança para garantir que um banco de dados ou um grupo de arquivos diferente não seja sobrescrito acidentalmente. Consulte a documentação do SQL para obter mais informações sobre a verificação de segurança que ocorre quando essa opção não é selecionada.

Definição das opções de backup para o SQL

Este procedimento detalha como selecionar propriedades da tarefa de backup.

Consulte [“Sobre como selecionar dados para fazer backup”](#) na página 297.

Consulte [“Sobre listas de seleção”](#) na página 312.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Para definir opções da tarefa de backup para o SQL

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 4 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de backup do SQL”](#) na página 1364.

Opções de backup do SQL

Você pode definir as seguintes opções quando cria uma tarefa de backup para o SQL.

Consulte [“Definição das opções de backup para o SQL”](#) na página 1364.

Consulte [“Backup dos bancos de dados SQL”](#) na página 1374.

Tabela J-3 Opções de backup do SQL

Item	Descrição
Método de backup	

Item	Descrição
	<p>Especifica um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="534 326 1194 499">■ Completo - fazer backup de todo o banco de dados ou grupo de arquivos. Esta opção faz o backup do banco de dados ou do grupo de arquivos inteiro. Essa opção é selecionada por padrão. Consulte “Sobre como fazer backup de bancos de dados do SQL” na página 1372.<li data-bbox="534 513 1194 805">■ Log - fazer backup do log de transações. Esta opção faz o backup apenas dos dados contidos no log de transação; ela não faz o backup dos dados do banco de dados. Depois que o log de transações for salvo em backup, as transações confirmadas serão removidas (truncado). Escolha essa opção para selecionar Sem recuperação - colocar o banco de dados no estado de carga ou em espera - colocar o banco de dados em espera em Permitir opções avançadas de backup do logs. Consulte “Backup de logs de transação do SQL” na página 1377.<li data-bbox="534 819 1194 1222">■ Log sem truncamento - fazer backup do log de transações - sem truncamento. Esta opção faz o backup do banco de dados quando ele é corrompido ou os arquivos do banco de dados estão ausentes. Como o método Log sem truncamento não acessa o banco de dados, você ainda pode fazer o backup das transações que, de outra maneira, você não acessaria quando o banco de dados estivesse neste estado. Você poderá usar esse backup do log de transações junto com o backup do banco de dados e com todos os backups anteriores de logs de transações para restaurar o banco de dados ao ponto em que falhou; porém, todas as transações não confirmadas serão revertidas. O método Log sem truncamento não remove as transações confirmadas depois que o log é salvo em backup. Consulte “Backup de logs de transação do SQL” na página 1377.<li data-bbox="534 1236 1194 1465">■ Diferencial - fazer backup somente das alterações do banco de dados ou grupo de arquivos. Esta opção faz o backup apenas das mudanças feitas no banco de dados ou no grupo de arquivos desde o último backup completo. Como os backups diferenciais permitem restauração somente de um sistema para o momento específico em que o backup diferencial foi criado, é necessário também criar vários backups do log entre os backups diferenciais.<li data-bbox="534 1479 1194 1590">■ Captura de imagem do banco de dados (SQL 2005 ou posterior) - cópia somente leitura de um momento específico de outro banco de dados. Esta opção cria uma cópia somente leitura de um momento

Item	Descrição
	<p>específico de outro banco de dados.</p> <p>Consulte “Sobre capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior” na página 1378.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Completo somente cópia (SQL 2005 ou posterior) - fazer o backup de todo o banco de dados ou grupo de arquivos sem afetar futuros backups diferenciais ou de log. <p>Esta opção faz o backup de todo o banco de dados ou grupo de arquivos sem afetar futuros backups diferenciais ou de log.</p> <p>Diferentemente do método Backup completo, o método Somente cópia completa não redefine a linha de base do diferencial do SQL que é usada para indicar os bloqueios do banco de dados que foram alterados desde o último backup completo.</p> <p>Após ter feito um backup completo, você poderá usar o método de backup Somente cópia completa para fazer uma cópia de um banco de dados SQL sem afetar o conjunto de backup de linha de base necessário para executar os futuros backups diferenciais.</p>
Capturas de imagem do banco de dados a serem mantidas	<p>(SQL 2005 ou posterior) Exibe o número de capturas de imagem do banco de dados para manter no disco. Conforme o limite é atingido, as capturas de imagem mais antigas do banco de dados são excluídas e então substituídas por novas capturas de imagem. Como as capturas de imagem do banco de dados continuam a crescer enquanto o banco de dados SQL é atualizado, limitar o número de capturas de imagem permite minimizar tanto o espaço em disco quanto o tempo de processamento do SQL Server, necessários quando as capturas de imagem são atualizadas.</p> <p>Consulte “Sobre capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior” na página 1378.</p>

Item	Descrição
Verificação de consistência antes do backup	<p>Especifica uma das seguintes verificações de consistência para executar antes de um backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nenhum. Esta opção não executa uma verificação de consistência antes de um backup. A Symantec recomenda que você sempre execute uma verificação de consistência antes ou depois do backup. ■ Verificação completa, excluindo os índices Esta opção exclui índices da verificação de consistência. Se os índices não forem verificados, a verificação de consistência será executada significativamente mais rápido, mas não será completa. Somente as páginas de dados e as páginas de índices em cluster para cada tabela de usuário serão incluídas na verificação de consistência. A consistência das páginas de índice que não estão em cluster não é verificada. ■ Verificação completa, incluindo os índices. Esta opção inclui índices na verificação de consistência. Todos os erros são registrados. ■ Somente verificação física. Esta opção executa uma verificação com baixa sobrecarga da consistência física do banco de dados. Essa opção verifica somente a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos gravados, a consistência entre o ID do índice e do objeto das páginas e as estruturas de alocação. Essa opção é selecionada por padrão. <p>Consulte “Sobre verificações de consistência para SQL” na página 1351.</p>
Continuar com o backup se a verificação de consistência falhar	<p>Continua a operação de backup mesmo se a verificação de consistência falhar. Talvez você queira continuar com o backup quando a verificação de consistência falhar se você considerar que um backup do banco de dados em seu estado atual for melhor do que nenhum backup ou se você estiver fazendo o backup de um banco de dados muito grande com somente um pequeno problema em uma tabela.</p>

Item	Descrição
Verificação de consistência após o backup	<p>Especifica a verificação de consistência a ser executada após um backup. Como as transações do banco de dados podem ocorrer durante ou após a verificação de consistência, mas antes da execução de um backup, considere executar uma verificação de consistência depois do backup para garantir que os dados estejam consistentes no momento do backup.</p> <p>As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Nenhum. Esta opção não executa uma verificação de consistência após um backup. A Symantec recomenda que você sempre execute uma verificação de consistência antes ou depois do backup. Essa opção é selecionada por padrão.■ Verificação completa, excluindo os índices Esta opção exclui índices da verificação de consistência. Se os índices não forem verificados, a verificação de consistência será executada significativamente mais rápido, mas não será completa. Somente as páginas de dados e as páginas de índices em cluster para cada tabela de usuário serão incluídas na verificação de consistência. A consistência das páginas de índice que não estão em cluster não é verificada.■ Verificação completa, incluindo os índices. Esta opção inclui índices na verificação de consistência. Todos os erros são registrados■ Somente verificação física. Esta opção executa uma verificação com baixa sobrecarga da consistência física do banco de dados. Essa opção verifica somente a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos gravados, a consistência entre o ID do índice e do objeto das páginas e as estruturas de alocação.
Permitir opções avançadas de backup do log	<p>Permite a opção tanto Sem recuperação - colocar o banco de dados no estado de carga, quanto em modo de espera - colocar o banco de dados em modo de espera para aplicar ao backup.</p> <p>Essa opção somente estará disponível depois que você selecionar o método de backup Log - fazer backup do log de transações.</p>
Sem recuperação - Colocar o banco de dados no estado de carga	<p>Coloca o banco de dados no estado de carga quando o backup do arquivo de log for concluído. Os usuários não poderão se conectar ou consultar o banco de dados enquanto ele estiver no estado de carga.</p> <p>Essa opção somente estará disponível depois que você selecionar Permitir opções avançadas de backup do log.</p>

Item	Descrição
Modo de espera - colocar o banco de dados em modo de espera	<p>Coloca o banco de dados em modo de espera quando o backup de arquivo de log for concluído. Os usuários poderão se conectar e consultar o banco de dados quando ele estiver no modo de espera, mas não poderão atualizá-lo.</p> <p>Você pode converter um banco de dados em modo de espera para um banco de dados ativo restaurando o log de transações mais recente. Assegure-se de selecionar o seguinte estado de conclusão de recuperação. Deixar o banco de dados pronto para uso; os logs de transações ou o backup diferencial adicionais não poderão ser restaurados.</p> <p>Essa opção somente estará disponível se Permitir opções avançadas de backup do log estiver selecionada.</p>
Use somas de verificação no backup (SQL 2005 ou posterior)	<p>Adiciona somas de verificação aos dados do banco de dados SQL que estão sendo armazenados em backup pelo Backup Exec. É necessário adicionar somas de verificação aos dados que estão sendo salvos em backup se você deseja usar a opção Executar apenas a verificação; não restaurar os dados. Usando essa opção, juntamente com Executar apenas a verificação; não restaurar os dados, garante que durante uma restauração do banco de dados SQL você estará restaurando de um backup verificado do SQL.</p>
Criar cópias em disco de backups do SQL a serem colocadas no SQL Server onde o banco de dados está localizado	<p>Cria uma cópia em disco do banco de dados SQL que está sendo armazenado em backup. Essa opção permite fazer backup de um banco de dados SQL simultaneamente para mídia de armazenamento enquanto também grava uma cópia do banco de dados em um caminho de disco que você especificou na caixa de diálogo Salvar no caminho.</p> <p>Essa opção oferece aos administradores a capacidade de fazer backup dos bancos de dados SQL enquanto também fornece aos administradores de banco de dados as cópias do banco de dados em disco, o que pode ser usado para fins de teste e restauração.</p>
Salvar no caminho	<p>Exibe um caminho no qual salvar cópias em disco dos backups do SQL.</p>

Item	Descrição
Compactação de software do SQL Server 2008 Enterprise Edition (somente SQL Server 2008 Enterprise Edition)	<p>Especifica a seguinte configuração de compactação que você deseja usar para esta tarefa de backup:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Nenhum. Não usar compactação.■ Compactar. Usar compactação do SQL Server 2008. <p>O SQL compacta os dados no computador em que o SQL Server 2008 Enterprise Edition está instalado. Conseqüentemente, backups mais rápidos do SQL 2008 deverão ocorrer se você usar a compactação do SQL.</p> <p>Se você fizer backup de computadores remotos do SQL 2008 e usar a compactação do software SQL 2008, será necessário usar a versão mais recente do Remote Agent.</p> <p>Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>A Symantec recomenda que você não use a compactação do software SQL 2008 em uma tarefa de backup que usa compactação de software iniciada pelo Backup Exec. Os benefícios adicionais mínimos da compactação do SQL 2008 são obtidos quando você ativa a compactação do Backup Exec. De fato, nas tarefas em que ambos os esquemas de compactação são usados, o número de backups pode aumentar.</p> <p>A compactação do software SQL 2008 não será usada se uma tarefa de backup que inclua dados do SQL 2008 usar a Advanced Open File Option.</p>
Guie-me	Inicia um assistente que ajuda você a selecionar as propriedades da tarefa de backup do SQL.

Sobre a exclusão automática de dados do SQL durante backups de nível de volume

Se você selecionar um volume que contenha dados do SQL para backup, o SQL Agent determina que os dados do SQL não devem ser incluídos em um backup de nível de volume. Por exemplo, os arquivos .MDF e .IDF não devem fazer parte do backup porque são abertos para o uso exclusivo do sistema SQL. Esses arquivos serão automaticamente excluídos do backup por um recurso chamado Exclusão de arquivos ativos. Se essa exclusão não aconteceu durante um backup sem captura de imagem, esses arquivos aparecerão como Em uso - Ignorado. Se essa exclusão

não tiver ocorrido durante um backup da imagem capturada, os arquivos serão salvos em backup em um estado inconsistente possível, o que poderá criar problemas de restauração.

Apesar de não ser recomendado, se você deseja incluir dados do SQL em um backup de nível de volume, é necessário primeiro desmontar o banco de dados do qual deseja fazer backup. A seguir, execute a tarefa de backup.

Consulte [“Sobre como fazer backup de bancos de dados do SQL”](#) na página 1372.

Consulte [“Sobre o backup de grupos de arquivos do SQL”](#) na página 1373.

Consulte [“Exibição de grupos de arquivos do SQL no painel de seleções de backup”](#) na página 1375.

Sobre como fazer backup de bancos de dados do SQL

O Backup Exec inclui três métodos para fazer backup de bancos de dados: Completo, diferencial e, para SQL 2005 ou posterior, completo somente cópia. O método completo faz backup de todo o banco de dados incluindo todas as tabelas e grupos de arquivos do sistema. O método diferencial faz backup somente das mudanças feitas ao banco de dados desde o último backup completo. O método de cópia funciona da mesma maneira que o método completo, salvo que não afeta futuros backups diferenciais ou de log.

Um backup diferencial é menor e mais rápido que um backup completo; assim, os backups diferenciais podem ser executados mais frequentemente do que os backups completos. Como os backups diferenciais permitem restauração somente de um sistema para o ponto em que o backup diferencial foi criado, é necessário também criar vários backups do log entre os backups diferenciais. Usar backups de log de transação permite que você recupere o banco de dados ao exato ponto da falha.

Considere usar backups diferenciais quando somente um volume relativamente pequeno de dados mudar entre os backups completos ou se os mesmos dados mudarem com frequência. Os backups diferenciais poderão também funcionar bem em seu ambiente se você estiver usando o modelo simples de recuperação e precisar de backup mais frequentemente, mas não poderão poupar tempo para fazer backups completos frequentes. Se você estiver usando os modelos de recuperação completos ou em volume, poderá usar backup diferenciais para diminuir o tempo necessário para transpor backups do log ao restaurar um banco de dados.

Se você quer executar os backups do banco de dados apenas, em vez de uma mistura de banco de dados e de backups do log, use o modelo simples de recuperação para o banco de dados, de modo que o log de transação seja truncado automaticamente quando um ponto de verificação ocorrer no banco de dados. Isso ajuda a impedir

que os logs de transação se tornem completos, uma vez que com outros modelos de recuperação os logs não são limpos após um backup do banco de dados.

Com o modelo de recuperação simples, as cópias das transações não são armazenadas no arquivo de log, o que impede que os backups do log de transação sejam executados.

Se você não executar backups do log de transação, poderá recuperar o banco de dados para o ponto do último backup, mas não poderá restaurar o banco de dados para o ponto de falha ou para um momento específico.

O banco de dados mestre somente pode ser salvo em backup com o método completo; você não pode usar os métodos de log ou diferencial para fazer backup do banco de dados mestre.

Nota: Você não pode fazer backup de bancos de dados em dispositivos que estiverem conectados a um computador no qual o Remote Media Agent for Linux Servers esteja instalado.

SQL Agent suporta a configuração de banco de dados espelhado do SQL, embora a Microsoft coloque limitações no espelhamento de bancos de dados SQL.

Estas limitações incluem:

- Você não pode fazer backup ou restaurar um banco de dados espelhado do SQL. Se você tentar fazer backup ou restaurar um banco de dados espelhado, a tarefa de backup ou de restauração falhará.
- Você não poderá restaurar o banco de dados primário do SQL enquanto ele estiver configurado em uma configuração espelhada. Para restaurar o banco de dados primário do SQL, é necessário interromper o espelhamento do banco de dados do banco de dados primário.
- Você pode fazer o backup de um banco de dados primário do SQL e de seus logs de transação somente se a tarefa de backup não deixar o banco de dados em um estado não recuperável.

Consulte [“Backup dos bancos de dados SQL”](#) na página 1374.

Sobre o backup de grupos de arquivos do SQL

Quando os bancos de dados tornam-se muito grandes para serem armazenados em backup de uma só vez, os grupos de arquivos podem fornecer um método de backup alternativo. Os grupos de arquivos podem ser armazenados em backup em momentos e frequências diferentes. Os grupos de arquivos que são alterados com frequência podem ser salvos em backup mais frequentemente do que os que permanecem mais estáticos. Em certas situações, os backups dos grupos de

arquivos podem reduzir drasticamente o tempo de restauração. Por exemplo, se um grupo de arquivos que não seja primário estiver destruído ou corrompido, somente esse grupo de arquivos terá que ser restaurado.

O Backup Exec inclui dois métodos para fazer backup de grupos de arquivos: completo e diferencial. O método completo faz backup do grupo de arquivos inteiro. O método diferencial faz backup somente das mudanças feitas ao grupo de arquivos desde o último backup completo. Um backup diferencial é menor e mais rápido que um backup completo; assim, os backups diferenciais podem ser executados mais freqüentemente do que os backups completos. Considere usar backups diferenciais quando somente um volume relativamente pequeno de dados mudar entre os backups completos de grupo de arquivos ou se os mesmos dados mudarem com freqüência.

Como os backups diferenciais permitem restauração somente de um sistema para o ponto em que o backup diferencial foi criado, é necessário também criar vários backups do log entre os backups diferenciais. Usar backups de logs de transação permite que você recupere o grupo de arquivos ao exato ponto de falha. Uma combinação de backups completos e diferenciais do grupo de arquivos e backups de log de transação fornece a proteção completa do banco de dados. Os backups do log são necessários para recuperar um sistema através de um backup do grupo de arquivos.

Consulte [“Exibição de grupos de arquivos do SQL no painel de seleções de backup”](#) na página 1375.

Consulte [“Backup de grupos de arquivos do SQL”](#) na página 1376.

Backup dos bancos de dados SQL

O seguinte procedimento fornece detalhes sobre como fazer backup de bancos de dados SQL.

Consulte [“Sobre como fazer backup de bancos de dados do SQL”](#) na página 1372.

Consulte [“Backup de logs de transação do SQL”](#) na página 1377.

Para fazer backup de bancos de dados SQL

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções** e selecione os dados para salvar em backup.

Consulte [“Como usar as contas de logon do Backup Exec para recursos do SQL”](#) na página 1346.

- 4 Para selecionar dados do SQL através de seleções locais ou remotas, clique no ícone do nome de domínio ou nos ícones que contenham as instalações do SQL e, em seguida, clique no ícone real do computador Windows que contenha a instalação do SQL. Se você estiver usando um servidor de cluster, faça as seleções de backup através do servidor virtual.

Uma lista de diretórios de rede compartilhada é exibida, junto com um ícone que representa a instalação do SQL.

Para selecionar todos os bancos de dados no SQL, clique na caixa de seleção que precede o ícone do SQL ou selecione os bancos de dados específicos clicando no ícone do SQL e selecionando os bancos de dados individuais.

Se você fez seleções do banco de dados SQL usando o domínio do Windows, Active Directory, nomes do DNS ou endereços IP, será necessário usar o mesmo método ao fazer backups completo, diferencial e incremental de seus bancos de dados SQL. Por exemplo, não faça seleções de backup completo de seus bancos de dados SQL usando o domínio do Windows e faça então seleções incrementais ou diferenciais usando um endereço IP.

- 5 Para selecionar as propriedades da tarefa de backup do SQL, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 6 Selecione as opções para a tarefa de backup.
Consulte [“Opções de backup do SQL”](#) na página 1364.
- 7 Inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup no painel **Propriedades** e inicie a tarefa de backup.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Exibição de grupos de arquivos do SQL no painel de seleções de backup

Os grupos de arquivos não aparecem no painel de seleções de backup por padrão.

Para exibir grupos de arquivos no painel de seleções de backup

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Microsoft SQL**.
- 3 Selecione **Exibir grupos de arquivos ao criar novas tarefas de backup**.
Consulte [“Backup de grupos de arquivos do SQL”](#) na página 1376.
Consulte [“Definição das opções de backup para o SQL”](#) na página 1364.

Backup de grupos de arquivos do SQL

Você poderá fazer backup de grupos de arquivos específicos.

Consulte [“Sobre o backup de grupos de arquivos do SQL”](#) na página 1373.

Para fazer backup de grupos de arquivos do SQL

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções** e selecione os dados para salvar em backup.
Consulte [“Como usar as contas de logon do Backup Exec para recursos do SQL”](#) na página 1346.
- 4 Para selecionar dados do SQL, clique no ícone do nome de domínio ou nos ícones que contenham as instalações do SQL e, em seguida, clique no ícone real do computador Windows que contenha a instalação do SQL. Se você estiver usando um servidor de cluster, faça as seleções de backup através do servidor virtual.
- 5 Clique em um container do SQL e selecione grupos de arquivos específicos.
- 6 Para selecionar as propriedades da tarefa de backup do SQL, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 7 Selecione as opções para a tarefa de backup.
Consulte [“Opções de backup do SQL”](#) na página 1364.
- 8 Inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup no painel **Propriedades** e inicie a tarefa de backup.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Como fazer o backup dos logs de transação do SQL

O Backup Exec inclui dois métodos para fazer backup de logs de transação: Log e Log não truncado.

Ao executar backup do log, recomenda-se que você use o Backup Exec exclusivamente para executar truncamentos do log se você decidir truncar os logs. Depois que um log de transação tiver sido truncado por algo à exceção de um backup do log, será necessário executar um backup completo ou diferencial antes de executar outro backup do log.

Use o método Log não truncado somente quando o banco de dados estiver corrompido ou os arquivos do banco de dados estiverem perdidos. Esse método

salva em backup transações que você talvez não possa acessar caso o banco de dados esteja nesse estado. Você poderá usar esse backup do log de transações junto com o último backup do banco de dados e com todos os backups anteriores de logs de transações para restaurar o banco de dados ao ponto em que falhou; porém, todas as transações não confirmadas serão revertidas. O método Log sem truncamento não remove as transações confirmadas depois que o log é salvo em backup.

Para usar o backup de Log não truncado para restaurar um banco de dados, é necessário também ter um backup do banco de dados que seja criado antes do backup de Log não truncado. O log de transação contém somente os arquivos de log usados no processo de restauração, que por si não são suficientes para restaurar um banco de dados completo. Você deve ter ao menos um backup do banco de dados ou um conjunto completo de backup do grupo de arquivos e um backup do log do banco de dados para restaurar um banco de dados.

Cuidado: Não execute um backup do log usando qualquer um dos métodos se o banco de dados SQL estiver usando o modelo simples de recuperação. Com o modelo simples de recuperação, você pode recuperar dados somente até o backup completo ou diferencial mais recente. Se você executar um backup do log em um banco de dados usando o estado de conclusão da recuperação simples, o backup falhará.

Para verificar as propriedades do banco de dados, nas ferramentas de gerenciamento de banco de dados no SQL Server, clique com o botão direito do mouse no banco de dados, clique em Propriedades, clique na guia Opções e exiba as configurações.

Consulte [“Backup de logs de transação do SQL”](#) na página 1377.

Backup de logs de transação do SQL

Você pode usar o Backup Exec para fazer backup dos logs de transação do SQL.

Consulte [“Como fazer o backup dos logs de transação do SQL”](#) na página 1376.

Consulte [“Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo”](#) na página 1387.

Consulte [“Restauração desde os logs de transação do SQL até um momento específico”](#) na página 1390.

Consulte [“Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada”](#) na página 1392.

Para salvar em backup logs de transação do SQL

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções** e selecione os dados para salvar em backup.

Consulte [“Como usar as contas de logon do Backup Exec para recursos do SQL”](#) na página 1346.

- 4 Para selecionar dados do SQL, clique no ícone do nome de domínio ou nos ícones que contenham as instalações do SQL e, em seguida, clique no ícone real do computador Windows que contenha a instalação do SQL. Se você estiver usando um servidor de cluster, faça as seleções de backup através do servidor virtual.

Uma lista de diretórios de rede compartilhada é exibida, junto com um ícone que representa a instalação do SQL.

- 5 Para selecionar as propriedades da tarefa de backup do SQL, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.

- 6 Selecione as opções para a tarefa de backup.

Consulte [“Opções de backup do SQL”](#) na página 1364.

- 7 Inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup no painel **Propriedades** e inicie a tarefa de backup.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Sobre capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior

As capturas de imagem do banco de dados SQL permitem reverter rapidamente um banco de dados de volta ao estado que estava quando a captura de imagem do banco de dados foi criada. Quando você usa uma captura de imagem do banco de dados, uma restauração completa do banco de dados do host não é necessária para reverter o banco de dados. Porém, essas mudanças feitas ao host entre o tempo em que uma captura de imagem do banco de dados é criada e o ponto em que é revertida, são perdidas.

O Backup Exec SQL Agent funciona com o banco de dados SQL para criar as capturas de imagem do banco de dados, que são somente leitura, cópias do momento específico de um banco de dados existente do host. Quando o Backup Exec executa uma tarefa de backup do SQL usando o método de backup da imagem capturada do banco de dados (SQL 2005 ou posterior), um pedido é enviado ao

banco de dados do host instruindo para a criação de uma captura de imagem do banco de dados.

Nota: O método de backup de imagem capturada para bancos de dados do SQL é suportado apenas pelo SQL Server Enterprise Edition (versões 2005 ou superior).

As capturas de imagem do banco de dados não podem ser armazenadas em backup para a mídia de armazenamento. Preferivelmente, elas são gravadas em um arquivo da captura do SQL no disco. Após ter executado a tarefa da captura de imagem do banco de dados, o Backup Exec cria informações do histórico e do log de tarefas para indicar o status da tarefa.

Como as capturas de imagem do banco de dados não podem ser armazenadas em backup, todas as capturas de imagem do banco de dados serão perdidas se falhar o disco onde o banco de dados do host está instalado. Conseqüentemente, as capturas de imagem do banco de dados não devem ser usadas como sua única estratégia da proteção do banco de dados. Elas devem ser usadas juntamente com uma estratégia geral da proteção do banco de dados do Backup Exec que inclua backups completos, diferenciais e de log de transação do banco de dados SQL.

Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft SQL.

Nota: As capturas de imagem do banco de dados SQL não são as mesmas que capturas de imagem virtuais do Microsoft Virtual Shadow Copy Service (VSS). Considerando que as capturas de imagem do VSS permitem criar capturas de imagem de momento específico de volumes e de compartilhamentos de disco, as capturas de imagem do banco de dados permitem criar cópias do momento específico dos bancos de dados SQL. Você não pode usar a opção VSS na Backup Exec Advanced Open File Option para criar as capturas de imagem do banco de dados SQL.

Nota: As informações de catálogo da captura de imagem do banco de dados SQL que se referem às capturas de imagem excluídas do banco de dados são removidas periodicamente dos catálogos. Se a mídia de backup for catalogada novamente, as informações de catálogo da captura de imagem do banco de dados serão removidas periodicamente novamente.

Consulte [“Uso do método de backup da captura de imagem \(SQL 2005 ou posterior\) do banco de dados”](#) na página 1380.

Uso do método de backup da captura de imagem (SQL 2005 ou posterior) do banco de dados

O método de backup, captura de imagem do banco de dados (SQL 2005 ou posterior), permite fazer o seguinte:

- Produzir capturas de imagem do banco de dados SQL.
- Definir o número de capturas de imagem do banco de dados SQL a ser mantido no disco.

Após ter selecionado o método de captura de imagem backup de banco de dados (SQL 2005 ou posterior), aparece uma opção chamada Capturas de imagem do banco de dados a ser mantido. Esta opção permite definir o número de capturas de imagem do banco de dados a ser mantido no disco para cada banco de dados. Conforme o limite é atingido, as capturas de imagem mais antigas do banco de dados são excluídas e então substituídas por novas capturas de imagem. Como as capturas de imagem do banco de dados continuam a crescer enquanto o banco de dados SQL é atualizado, limitar o número de capturas de imagem permite minimizar tanto o espaço em disco quanto o tempo de processamento do SQL Server, necessários quando as capturas de imagem são atualizadas.

Limitando o número de capturas de imagem do banco de dados que são mantidas, você pode configurar uma estratégia de proteção do banco de dados que minimize a perda de dados no caso de um problema do banco de dados do host. Por exemplo, você pode criar uma estratégia que proteja o banco de dados SQL contra exclusões inadvertidas da tabela. Esta estratégia consiste em uma tarefa de captura de imagem do banco de dados do Backup Exec que você agenda para executar uma vez a cada hora durante um período de 24 horas. Como parte da estratégia, você configura também a tarefa para manter quatro capturas de imagem do banco de dados. Como a tarefa é agendada para executar a cada hora, uma captura de imagem nova do banco de dados é criada a cada hora. Começando com a quinta hora e avançando, a captura de imagem mais antiga do banco de dados é excluída automaticamente antes que uma nova seja criada. Ao longo do período de 24 horas, não há mais de quatro capturas de imagem do banco de dados no disco. Se um usuário excluir uma tabela de banco de dados, você primeiro determinará o tempo que a tabela foi excluída e executará então uma tarefa de restauração da captura de imagem do banco de dados do Backup Exec que permita reverter o host para um de quatro momentos específicos anteriores, voltando quatro horas. Lembre-se, porém, que essas mudanças feitas ao host entre o tempo em que uma captura de imagem do banco de dados é criada e o ponto em que é revertida, são perdidas.

Consulte [“Criação de capturas de imagem do banco de dados SQL”](#) na página 1381.

Consulte [“Sobre a reversão dos bancos de dados SQL 2005 ou posterior usando capturas de imagem do banco de dados ”](#) na página 1406.

Criação de capturas de imagem do banco de dados SQL

O Backup Exec SQL Agent funciona com o banco de dados do SQL 2005 ou posterior para criar as capturas de imagem do banco de dados, que são somente leitura, cópias do momento específico de um banco de dados existente no host.

Consulte [“Sobre capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior”](#) na página 1378.

Para criar capturas de imagem de banco de dados

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Selecione o banco de dados SQL para o qual você quer criar uma captura de imagem do banco de dados.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 6 No campo Método de Backup, selecione **Captura de imagem do banco de dados (SQL 2005 ou posterior) - cópia somente leitura de um momento específico de outro banco de dados**.
- 7 Defina o número de capturas de imagem do banco de dados por banco de dados a serem mantidos ou aceite o padrão de quatro.
- 8 Comece a tarefa de captura de imagem do banco de dados ou selecione outras opções de backup do painel **Propriedades** e inicie então a tarefa de backup.

Definição das opções de restauração para o SQL

Esse procedimento detalha como selecionar as propriedades da tarefa de restauração para o SQL e fornece definições para as opções de restauração específicas do SQL. Para obter detalhes sobre como criar uma tarefa de restauração e definições de todas as outras opções de restauração:

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo”](#) na página 1387.

Consulte [“Restauração desde os logs de transação do SQL até um momento específico”](#) na página 1390.

Consulte [“Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada”](#) na página 1392.

Consulte [“Sobre como restaurar os backups do grupo de arquivos do SQL ”](#) na página 1393.

Para definir as opções de restauração para o SQL

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 4 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de restauração do SQL”](#) na página 1382.

Opções de restauração do SQL

Você pode definir as seguintes opções quando cria uma tarefa de restauração para o SQL.

Consulte [“Opções de restauração do SQL”](#) na página 1382.

Consulte [“Restauração através dos backups do banco de dados SQL”](#) na página 1389.

Consulte [“Restauração desde os logs de transação do SQL até um momento específico ”](#) na página 1390.

Tabela J-4 Opções de restauração do SQL

Item	Descrição
Deixar o banco de dados pronto para uso; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais não podem ser restaurados	Deixa a operação de restauração reverter todas as transações incompletas quando você restaurar o último backup de banco de dados, diferencial ou de log. Após a operação de recuperação, o banco de dados estará operacional. Se você não selecionar essa opção, o banco de dados será deixado em um estado intermediário e não poderá ser usado. Se você selecionar essa opção, não poderá continuar a restaurar backups. Você deve reiniciar a operação de restauração do começo.
Deixar o banco de dados não-operacional; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais podem ser restaurados	Indica que você tem backups diferenciais ou de log de transação adicionais a serem restaurados em outras tarefas de restauração.
Deixar o banco de dados no modo somente leitura	Cria e mantém um banco de dados em modo de espera durante uma restauração de log de transação e de banco de dados. Consulte a documentação do SQL para obter informações sobre bancos de dados em modo de espera.

Item	Descrição
Deixar o banco de dados de destino existente off-line	Deixa o Backup Exec automaticamente colocar o banco de dados off-line antes que as tarefas de restauração sejam executadas. Se essa opção não for selecionada e houver conexões ativas no banco de dados SQL, a tarefa da restauração falhará.
Sobrescrever o banco de dados existente	Substitui um banco de dados ou um grupo de arquivos, mesmo se outro banco de dados ou grupo de arquivos com o mesmo nome já existirem no servidor. Se Sobrescrever o banco de dados existente não for especificado para uma restauração, o SQL executará uma verificação de segurança para garantir que um banco de dados ou um grupo de arquivos diferente não seja sobrescrito acidentalmente. Consulte a documentação do SQL para obter mais informações sobre a verificação de segurança que ocorre quando essa opção não é selecionada.
Automatizar restauração do banco de dados mestre	<p>Deixa o Backup Exec interromper o SQL de modo que o banco de dados mestre possa ser restaurado. Todos os usuários existentes são desconectados, e o SQL Server é colocado no modo de usuário único.</p> <p>Quando esta opção for selecionada, só o banco de dados mestre poderá ser restaurado; se esta opção for selecionada para qualquer outro banco de dados, essas tarefas falharão.</p> <p>Se o Backup Exec não tiver acesso às chaves do registro do SQL, HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server e HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer, uma restauração para o diretório padrão poderá não funcionar, e a opção Automatizar restauração do banco de dados mestre nas propriedades da tarefa de restauração para o SQL não funcionará. Para assegurar-se de que o Backup Exec tenha direitos de acesso, verifique se a conta de logon usada tem direitos de administrador para o servidor Windows no qual a instância do SQL está instalada.</p>
Continuar restaurando se ocorrer um erro durante a restauração (SQL 2005 ou posterior)	Deixa o Backup Exec restaurar o máximo possível do banco de dados SQL se o SQL detectar erros de corrupção do banco de dados durante a restauração do banco de dados.

Item	Descrição
Executar apenas a verificação; não restaurar os dados	<p>Deixa o SQL verificar suas tarefas de backup do SQL. Essa opção retorna o fluxo de dados inteiro do SQL do Backup Exec diretamente para o SQL para verificação. Embora o SQL processe o fluxo de dados para erros, os bancos de dados existentes do SQL não são afetados; todos os processos de verificação são controlados dentro do próprio SQL e nada é gravado no disco.</p> <p>Como o SQL processa os fluxos de dados, ocorre um impacto de desempenho leve sobre o desempenho geral do banco de dados até que o processo de verificação termine.</p> <p>Embora seja aceito no SQL 2000, o melhor desempenho dessa opção ocorre com a opção de backup do SQL do Backup Exec, Usar soma de verificação em backups (SQL 2005 ou posterior).</p> <p>Consulte “Definição das opções de backup para o SQL” na página 1364.</p>

Item	Descrição
Verificação de consistência após a restauração	<p>Especifica uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Verificação completa, excluindo os índices Exclui índices da verificação de consistência. Se os índices não forem verificados, a verificação de consistência será executada significativamente mais rápido, mas não será completa. Somente as páginas de dados e as páginas de índices em cluster para cada tabela de usuário serão incluídas na verificação de consistência. A consistência das páginas de índice que não estão em cluster não é verificada.■ Verificação completa, incluindo os índices. Inclui índices na verificação de consistência. Todos os erros são registrados. Essa opção é selecionada por padrão.■ Somente verificação física. Executa uma verificação com baixa sobrecarga da consistência física do banco de dados SQL 2000. Essa opção verifica somente a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos gravados, a consistência entre o ID do índice e do objeto das páginas e as estruturas de alocação.■ Nenhum. Esta opção é para restaurações seqüenciais. Não execute uma verificação de consistência após uma restauração até que todas as restaurações seqüenciais estejam feitas. Se uma verificação de consistência for selecionada durante uma restauração, a restauração será concluída, mas a verificação de consistência não será feita. Verifique o log de tarefas para obter essas informações. <p>Se você precisar recuperar o banco de dados depois que as restaurações estiverem completas, selecione uma das verificações de consistência mencionadas acima.</p>
Recuperar o log inteiro	Recupera todas as transações nos logs de transação que você selecionar para a restauração.

Item	Descrição
Restauração de log de momento específico	<p>Restaura transações de um log de transação até – e incluindo – um momento específico no log de transação. Após o momento específico, a recuperação do log de transação será interrompida.</p> <p>Na caixa de diálogo Data, selecione a parte da data que você quer mudar e digite uma nova data ou clique na seta para exibir um calendário através do qual você poderá selecionar uma data.</p> <p>Na caixa de diálogo Hora, selecione a parte da hora que você quer mudar e digite uma nova hora ou clique nas setas para selecionar uma nova hora.</p>
Restaurar o log até uma transação nomeada	<p>Restaura transações de um log de transação até uma transação nomeada (ou a marca nomeada) no log de transação; depois disso, a recuperação do log de transação será interrompida. As transações nomeadas diferenciam maiúsculas de minúsculas.</p> <p>Verifique o log de eventos dos aplicativos do cliente para encontrar datas e horas de transações nomeadas.</p>
Incluir a transação nomeada	<p>Inclui a transação nomeada na restauração; caso contrário, a restauração será interrompida imediatamente após a transação nomeada ser restaurada.</p> <p>Essa opção somente estará disponível se você selecionar a opção Restaurar o log até uma transação nomeada.</p>
Encontrado após	<p>Especifica uma data e hora depois das quais a operação de restauração será pesquisada para obter a transação nomeada. Por exemplo, se você especificar uma restauração desde um log até uma transação nomeada AfternoonBreak, encontrada após 02/06/2000, às 12:01, a operação de restauração não pesquisará AfternoonBreak até depois dessa hora.</p> <p>Essa opção somente estará disponível se você selecionar a opção Restaurar o log até uma transação nomeada.</p>
Verificar seleções	<p>Deixa o Backup Exec verificar ou concluir as seleções necessárias para restaurar com êxito os bancos de dados do SQL. Após ter feito suas seleções de restauração do banco de dados, use esse recurso para verificar se as seleções do banco de dados são válidas. Se houver problemas de seleção, o Backup Exec notificará sobre o erro ou os erros e os corrigirá para você.</p>

Item	Descrição
Guie-me	Inicia um assistente que ajuda você a selecionar as propriedades da tarefa de restauração do SQL.

Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo

Você pode restaurar um banco de dados usando uma tarefa ou usando várias tarefas para restaurar todos os conjuntos de backup. O número de tarefas que você decidir dependerá dos tipos de tarefas de backup que protegem o banco de dados ou o grupo de arquivos. Se você usar uma tarefa para restaurar um banco de dados, selecione todos os conjuntos de backup que você quer aplicar. Inclua o backup completo, alguns backups diferenciais e alguns backups de log. Selecione também a opção Deixar o banco de dados pronto para usar. Os logs de transação adicionais não podem ser restaurados. As restaurações de tarefa única e as restaurações de várias tarefas podem ser usadas em operações de restauração redirecionadas.

Algumas operações de restauração devem ser concluídas usando tarefas de restauração separadas para recuperar dados.

Estas operações incluem o seguinte:

- Restauração de um banco de dados ou um grupo de arquivos primário através de um backup do grupo de arquivos. As tarefas de restauração separadas devem ser usadas para restaurar o grupo de arquivos primário, para restaurar o resto dos conjuntos de backup do grupo de arquivos e para restaurar os logs de transação.
- Restauração de um grupo de arquivos não primário. Após ter executado um backup Log sem truncamento, as tarefas de restauração separadas devem ser usadas para restaurar o grupo de arquivos ausente através de backups completos e diferenciais dos grupos de arquivos e para restaurar os logs de transação.

Se você usar várias tarefas para restaurar um banco de dados, assegure-se de que você especificou o estado de conclusão da recuperação Deixar o banco de dados não-operacional. Os logs de transação adicionais podem ser restaurados para todas as tarefas exceto o último. Para a última tarefa, é necessário especificar o estado de conclusão da recuperação Deixar o banco de dados pronto para uso. Se você usar este estado de recuperação, os logs de transação adicionais não poderão ser restaurados.

Os arquivos do banco de dados SQL contêm espaço não utilizado de modo que o arquivo do disco não precisa aumentar toda vez que um pequeno volume de dados é adicionado sempre ao banco de dados. O SQL preenche o espaço não utilizado com zeros. Quando os bancos de dados SQL são restaurados, não é conhecido quanto do arquivo é usado realmente pelos dados restaurados; assim, o SQL cria os arquivos necessários do banco de dados no disco e os preenche então com zeros.

Com bancos de dados muito grandes este processo pode levar várias horas para ser concluído. Durante este período o Backup Exec relata que nenhum dado está sendo transferido, e o campo Contagem de bytes na exibição Monitor de tarefas não é atualizado. Quando o SQL concluir o preenchimento dos arquivos com zeros, a tarefa da restauração continuará. Isto ocorre em todas as restaurações do banco de dados, mas é visível somente em bancos de dados muito grandes.

Em uma configuração espelhada, o banco de dados primário do SQL não pode ser restaurado. Para restaurar o banco de dados primário do SQL, é necessário interromper o espelhamento do banco de dados do banco de dados primário.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Restauração desde os logs de transação do SQL até um momento específico ”](#) na página 1390.

Consulte [“Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada ”](#) na página 1392.

Consulte [“Sobre como restaurar os backups do grupo de arquivos do SQL ”](#) na página 1393.

Consulte [“Redirecionamento de restaurações para o SQL”](#) na página 1401.

Sobre a restauração de bancos de dados SQL criptografados

O SQL 2008 oferece suporte à criptografia transparente de bancos de dados (TDE, Transparent Database Encryption), que permite criptografar bancos de dados do SQL 2008 em nível de conjunto de backup.

Quando você fizer backup de um banco de dados que use a TDE, a Microsoft recomenda fazer backup das chaves do certificado e das chaves de criptografia com o banco de dados. Se você não incluir as chaves do certificado e as chaves de criptografia, será necessário executar todas as operações de backup e restauração dentro da instância selecionada do SQL.

Nota: O Backup Exec pode redirecionar a restauração dos dados do banco de dados que usaram a TDE somente se as chaves e as chaves de criptografia do certificado são aplicadas na instância de destino. Se as chaves do certificado e as chaves de criptografia não forem aplicadas à instância de destino, um erro será exibido indicando que a impressão digital do certificado não pôde ser encontrada.

Consulte a documentação do Microsoft SQL 2008.

Restauração através dos backups do banco de dados SQL

Se o banco de dados estiver usando o modelo de recuperação simples, não haverá nenhum backup do log de transação para restaurar. Você precisa restaurar somente o backup do banco de dados completo mais recente, e se você estava executando backups diferenciais de bancos de dados, restaure o backup diferencial mais recente do banco de dados.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Nota: A restauração de um backup completo de banco de dados SQL 2005 ou posterior, sobre um banco de dados existente SQL 2005 ou posterior com capturas de imagem ativas de banco de dados, eliminará todas as capturas de imagem do banco de dados existente para o banco de dados SQL 2005 ou posterior que está sendo restaurado.

Consulte [“Sobre a reversão dos bancos de dados SQL 2005 ou posterior usando capturas de imagem do banco de dados ”](#) na página 1406.

Consulte [“Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo”](#) na página 1387.

Consulte [“Sobre capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior”](#) na página 1378.

Consulte [“Sobre a reversão dos bancos de dados SQL 2005 ou posterior usando capturas de imagem do banco de dados ”](#) na página 1406.

Para restaurar de backups de banco de dados SQL

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na lista de seleções de restauração, selecione o conjunto mais recente de backup completo de banco de dados e o conjunto mais recente de backup diferencial de banco de dados, se houver, para restaurar.

- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 6 Na caixa de diálogo **Restaurar propriedades da tarefa**, clique em **Deixar o banco de dados pronto para uso; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais não podem ser restaurados**.
Consulte [“Opções de restauração do SQL”](#) na página 1382.
- 7 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.

Como restaurar desde os logs de transação do SQL até um momento específico

Você pode restaurar transações de um log de transação até um momento específico no log de transação. Após atingir o momento específico, a recuperação do log de transação será interrompida. Para encontrar datas e horas de transações, verifique o log de eventos dos aplicativos do cliente.

Se o momento específico definido estiver mais atrasado do que tempo contido no log de transação mais recente que está sendo restaurado, a operação da restauração terá êxito, mas um aviso é gerado e o banco de dados permanece em um estado intermediário. Se o momento específico definido for antes da hora contida no log de transação ou nos logs que estão sendo restaurados, nenhuma transação será restaurada.

Consulte [“Restauração desde os logs de transação do SQL até um momento específico”](#) na página 1390.

Restauração desde os logs de transação do SQL até um momento específico

O seguinte procedimento fornece detalhes sobre como restaurar transações de um log de transação até e inclusive um momento específico no log de transação.

Consulte [“Como restaurar desde os logs de transação do SQL até um momento específico”](#) na página 1390.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo”](#) na página 1387.

Consulte [“Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada”](#) na página 1392.

Para restaurar desde os logs de transação do SQL até um momento específico

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na lista de seleção de restauração, selecione o conjunto mais recente de backup completo do banco de dados e o conjunto mais recente de backup diferencial do banco de dados, se houver, e todos os conjuntos de backup de logs que você deseja restaurar.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 6 Na caixa de diálogo **Restaurar propriedades da tarefa**, clique em **Deixar o banco de dados pronto para uso; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais não podem ser restaurados**.
- 7 Selecione **Restauração de log de momento específico** e selecione uma data e hora.
Consulte [“Opções de restauração do SQL”](#) na página 1382.
- 8 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada

Você pode restaurar transações de um log de transação até, e incluindo, uma transação nomeada (ou marca). Depois que a transação nomeada for alcançada, a recuperação do log de transações será interrompida.

Como as transações nomeadas não têm necessariamente nomes exclusivos, você também pode especificar uma data e hora depois das quais a operação de restauração pesquisará a transação nomeada. Por exemplo, se você especificar uma restauração desde um log até uma transação nomeada AfternoonBreak, encontrada após 02/06/2000, às 12:01, a operação de restauração não pesquisará AfternoonBreak até depois dessa hora. Para encontrar datas e horas de transações nomeadas, verifique o log de eventos dos aplicativos do cliente.

Se a transação nomeada não for encontrada, a operação de restauração obterá êxito, mas um aviso será gerado e o banco de dados permanecerá em um estado intermediário.

Os nomes das transações diferenciam maiúsculas de minúsculas. Certifique-se de digitar os caracteres corretos com maiúsculas e minúsculas ao especificar uma transação nomeada.

Consulte [“Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada”](#) na página 1391.

Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada

O seguinte procedimento fornece detalhes sobre como restaurar transações de um log de transação até e incluindo uma transação nomeada (ou marca).

Consulte [“Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada”](#) na página 1391.

Consulte [“Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo”](#) na página 1387.

Para restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na lista de seleção de restauração, selecione o conjunto mais recente de backup completo do banco de dados e o conjunto mais recente de backup diferencial do banco de dados, se houver, e todos os conjuntos de backup de logs você deseja restaurar.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 6 Na caixa de diálogo **Restaurar propriedades da tarefa**, clique em **Deixar o banco de dados pronto para uso; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais não podem ser restaurados**.
- 7 Selecione **Restaurar o log até uma transação nomeada** e digite o nome da transação.

Os nomes diferenciam maiúsculas de minúsculas. Certifique-se de digitar os caracteres corretos com maiúsculas e minúsculas.

- 8 Para incluir a transação nomeada na restauração, selecione **Incluir a transação nomeada**.

- 9 Para especificar uma determinada transação nomeada no log, selecione **Encontrado após** e selecione uma data e hora.

Se uma data e hora não forem digitadas, a recuperação do log de transações será interrompida na primeira transação com o nome especificado.

Consulte [“Redirecionamento de restaurações para o SQL”](#) na página 1401.
- 10 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Sobre como restaurar os backups do grupo de arquivos do SQL

Com os backups do grupo de arquivos, você pode restaurar o banco de dados inteiro, um grupo de arquivos principal, um grupo de arquivos que contém uma tabela excluída ou alterada e um grupo de arquivos não principais

Os itens a seguir são condições para as restaurações do grupo de arquivos:

- Os grupos de arquivos devem ser restaurados para o mesmo momento específico. Por exemplo, se uma tabela for excluída de um grupo de arquivos, você não poderá restaurar esse grupo de arquivos a um momento específico antes que a tabela seja excluída e deixá-la nesse momento; você deverá continuar restaurando o grupo de arquivos para o mesmo momento específico compartilhado por todos os grupos de arquivos existentes.

Para poder restaurar um grupo de arquivos para o mesmo momento específico que outros grupos de arquivos, execute um dos seguintes backups de log:

- Se o banco de dados estiver intacto, execute um backup do log.
- Se algum arquivo ou grupo de arquivos estiver faltando, execute um backup Log - sem truncamento.

Nota: Se o grupo de arquivos principal estiver faltando, os métodos de backup do log ficarão indisponíveis. Você poderá restaurar o banco de dados somente até o último backup do log.

- As restaurações do grupo de arquivos podem ser redirecionadas para um servidor diferente, mas os caminhos do arquivo do banco de dados não podem ser alterados. Por exemplo, se o grupo de arquivos foi armazenado em backup de G:\SQLDATA então o grupo de arquivos deve ser restaurado para G:\SQLDATA, independentemente do servidor para o qual a restauração está redirecionada.

As opções Restaurar todos os bancos de dados para a unidade padrão e Restaurar todos os arquivos de bancos de dados para o local dos dados da instância de origem na caixa de diálogo Restaurar propriedades da tarefa para o SQL, não se aplicam às restaurações do grupo de arquivos. Os grupos de arquivos devem ser restaurados na mesma letra e caminho de unidade em que foram salvos em backups.

- Ao restaurar através de backups do grupo de arquivos, é necessário ter tarefas de restauração separadas.
- As versões anteriores do Backup Exec não podem restaurar os backups do grupo de arquivos feitos com esta versão do Backup Exec.

Consulte [“Restauração de todo o banco de dados SQL, um grupo de arquivos primário ausente ou um grupo de arquivos que contém uma tabela excluída ou alterada”](#) na página 1394.

Consulte [“Restauração de um grupo de arquivos do SQL ausente ou corrompido que não seja primário”](#) na página 1395.

Restauração de todo o banco de dados SQL, um grupo de arquivos primário ausente ou um grupo de arquivos que contém uma tabela excluída ou alterada

Use as seguintes etapas para restaurar um banco de dados inteiro, um grupo de arquivos primário ausente ou um grupo de arquivos que contém uma tabela excluída ou alterada.

Use tarefas de restauração diferentes para restaurar o grupo de arquivos primário, o resto dos conjuntos de backup do grupo de arquivos e os logs de transação.

Consulte [“Restauração de um grupo de arquivos do SQL ausente ou corrompido que não seja primário”](#) na página 1395.

Consulte [“Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo”](#) na página 1387.

Para restaurar todo o banco de dados, um grupo de arquivos primário ausente ou um grupo de arquivos que contém uma tabela excluída ou alterada

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na lista de seleções de restauração, selecione o conjunto de backup que contém o grupo de arquivos primário.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.

- 6 Na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**, clique em **Deixar o banco de dados não operacional; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais podem ser restaurados**.

Consulte [“Redirecionamento de restaurações para o SQL”](#) na página 1401.

- 7 Inicie a tarefa de restauração.
- 8 Depois que o grupo de arquivos primário for restaurado, selecione o resto dos conjuntos de backup do grupo de arquivos que contém os backups completos e diferenciais mais recentes.
- 9 Na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**, clique em **Deixar o banco de dados não operacional; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais podem ser restaurados** e inicie a tarefa de restauração.
- 10 Quando os backups completo e diferenciais forem restaurados, selecione o conjunto de backup que contém os logs de transação.
- 11 Na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**, clique em **Deixar o banco de dados não operacional; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais podem ser restaurados**.

Essa opção restaura todos os logs de transação. Você também pode selecionar Restauração de log de momento específico ou Restaurar o log até uma transação nomeada.

- 12 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Restauração de um grupo de arquivos do SQL ausente ou corrompido que não seja primário

Use as seguintes etapas para restaurar um grupo de arquivos ausente ou corrompido que não seja primário.

Consulte [“Restauração de todo o banco de dados SQL, um grupo de arquivos primário ausente ou um grupo de arquivos que contém uma tabela excluída ou alterada”](#) na página 1394.

Consulte [“Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo”](#) na página 1387.

Para restaurar um grupo de arquivos ausente ou corrompido que não seja primário

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.

- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na lista de seleção de backup, selecione o banco de dados.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 6 Selecione o método de backup **Log sem truncamento**, selecione **Nenhum** para uma verificação de consistência e inicie então a tarefa de backup.
- 7 Depois que o backup Log sem truncamento estiver completo, restaure o grupo de arquivos ausente ou corrompido selecionando os conjuntos de backup do grupo de arquivos que contêm os backups completos e diferenciais mais recentes e os backups do log de transações.
- 8 Na caixa de diálogo **Restaurar propriedades da tarefa**, clique em **Deixar o banco de dados pronto para uso; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais não podem ser restaurados**.
- 9 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades** e inicie a tarefa de restauração.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Sobre como restaurar o banco de dados mestre do SQL

Se o banco de dados mestre for danificado, os sintomas podem incluir o seguinte:

- Incapacidade de iniciar o SQL.
- Falhas de segmentação ou erros de entrada/saída.
- Um relatório gerado pelo utilitário de verificação de consistência de banco de dados SQL (DBCC).

Se você ainda puder iniciar o SQL, poderá restaurar a cópia mais recente do backup do banco de dados mestre usando a opção Automatizar restauração do banco de dados mestre na caixa de diálogo Propriedades da tarefa de restauração para SQL do Backup Exec e restaurar todos os outros bancos de dados, se necessário.

Se o banco de dados mestre estiver drasticamente danificado e o SQL não puder ser iniciado, em vez de executar o utilitário mestre de reconstrução ou reinstalar o SQL para poder restaurá-lo, você poderá substituir os bancos de dados corrompidos ou ausentes com as cópias dos bancos de dados mestre e modelo que o Backup Exec gera e atualiza automaticamente sempre que os backups daqueles bancos de dados são executados. Depois que o SQL estiver em execução novamente, você poderá restaurar a cópia mais recente do banco de dados mestre usando a opção Automatizar a restauração do banco de dados mestre do Backup Exec e restaurar, então, todos os outros bancos de dados, se necessário.

Se as cópias dos bancos de dados mestre e modelo não foram feitas, você deve usar o utilitário rebuildm.exe da Microsoft para reconstruir o banco de dados mestre e iniciar o SQL.

Como são perdidas todas as alterações feitas no banco de dados mestre depois que o último backup foi criado quando o backup for restaurado, as alterações devem ser reaplicadas. Se algum banco de dados de usuário foi criado depois que for feito o backup do banco de dados mestre, esses bancos de dados não podem ser acessados até que sejam recuperados dos backups ou reconectados ao SQL.

Consulte [“Reinício do SQL usando cópias do banco de dados”](#) na página 1397.

Consulte [“Restauração do banco de dados mestre”](#) na página 1399.

Reinício do SQL usando cópias do banco de dados

Você pode reiniciar o SQL manualmente usando cópias do banco de dados dos backups anteriores e restaurar o banco de dados mestre.

Consulte [“Restauração do banco de dados mestre”](#) na página 1399.

Tabela J-5 Reinício do SQL usando cópias do banco de dados

Etapa	Ação
Etapa 1	Assegure-se de que os serviços do SQL não estejam em execução. Consulte a documentação do SQL Server para obter detalhes.
Etapa 2	Verifique se as cópias do banco de dados estão presentes. Consulte “Locais da cópia do banco de dados SQL” na página 1398. Se necessário, restaure as cópias do banco de dados mestre e modelo através de um conjunto de backup no mesmo diretório em que os bancos de dados mestre e modelo originais estão.

Etapa	Ação
Etapa 3	<p>Usando o Windows Explorer, procure o diretório de dados padrão e exclua os seguintes arquivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ master.mdf ■ mastlog.ldf ■ model.mdf ■ modellog.ldf.
Etapa 4	<p>Renomeie as cópias dos bancos de dados de volta a seus nomes originais.</p> <p>Consulte “Nomes de banco de dados SQL” na página 1399.</p> <p>Não use arquivos somente leitura. Os serviços do SQL não iniciarão com arquivos somente leitura.</p>
Etapa 5	<p>Use o Gerenciador de controle de serviço do SQL para iniciar o SQL Server.</p>
Etapa 6	<p>Restaurar as mudanças mais recentes para o banco de dados mestre.</p> <p>Consulte “Restauração do banco de dados mestre” na página 1399.</p>

Locais da cópia do banco de dados SQL

As cópias do banco de dados são nomeadas master\$4idr, mastlog\$4idr, model\$4idr e modellog\$4idr.

Consulte [“Reinício do SQL usando cópias do banco de dados”](#) na página 1397.

Tabela J-6 Locais da cópia do banco de dados SQL

Cópia do banco de dados do SQL	Local
Uma instalação padrão do SQL 2000	C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data*.*
Uma instância nomeada do SQL 2000	C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL\$Nome_da_instância\Data*.*

Cópia do banco de dados do SQL	Local
Uma instalação inicial do SQL 2005 ou superior	C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data*.*
Uma segunda instância instalada do SQL 2005 ou superior	C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.2\MSSQL\Data*.*
Uma instalação padrão do SQL 2008	C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL10.<nome da instância>\MSSQL\Data

Nomes de banco de dados SQL

A seguinte tabela relaciona o nome do banco de dados copiado e o nome do banco de dados original.

Consulte [“Reinício do SQL usando cópias do banco de dados”](#) na página 1397.

Tabela J-7 Nomes de banco de dados SQL

Nome do banco de dados copiado	Nome do banco de dados original
master\$4idr	master.mdf
master\$4idr	mastlog.ldf
model\$4idr	model.mdf
modellog\$4idr	modellog.ldf

Restauração do banco de dados mestre

Você pode restaurar o banco de dados mestre depois que você reiniciar o SQL usando cópias do banco de dados.

Consulte [“Sobre como restaurar o banco de dados mestre do SQL”](#) na página 1396.

Consulte [“Reinício do SQL usando cópias do banco de dados”](#) na página 1397.

Para restaurar o banco de dados mestre

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.

- 4 Na lista de seleções de restauração, selecione o conjunto de backup que contém o último backup do banco de dados mestre.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft SQL**.
- 6 Na caixa de diálogo **Restaurar propriedades da tarefa para o SQL**, selecione **Automatizar restauração do banco de dados mestre**.

Todos os usuários existentes são desconectados, e o SQL Server é colocado no modo de usuário único.

Quando esta opção for selecionada, só o banco de dados mestre poderá ser restaurado; se esta opção for selecionada para qualquer outro banco de dados, essas tarefas falharão.

Se o Backup Exec não tiver acesso às chaves do registro HKEY_LOCAL_MACHINE do SQL\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server e HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer, talvez uma restauração ao diretório padrão não funcione, e a opção Automatizar restauração do banco de dados mestre nas propriedades da tarefa de restauração para o SQL não funcionará. Para assegurar-se de que o Backup Exec tenha direitos de acesso, verifique se a conta que o Backup Exec usa tem direitos de administrador no computador que está executando o SQL.

- 7 Selecione uma verificação de consistência a ser executada após a restauração.
- 8 Inicie a tarefa de restauração.

Após a restauração, o SQL é reiniciado no modo de usuário único.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

- 9 Restaure os bancos de dados restantes do SQL.

Sobre o redirecionamento das restaurações do SQL

Você pode redirecionar:

- Um backup do banco de dados para um servidor, banco de dados ou instância diferente.
- Backups diferenciais e de log para onde o banco de dados associado estiver restaurado.
- Um ou mais grupos de arquivos em um backup para um servidor ou instância diferente. Os grupos de arquivos podem ser redirecionados para um servidor diferente, mas os caminhos do arquivo do banco de dados não podem ser alterados. Por exemplo, se o grupo de arquivos foi salvo em backup em G:\SQLDATA, ele deverá ser restaurado para G:\SQLDATA, mesmo se ele for

redirecionado para outro servidor. Os grupos de arquivos devem ser restaurados na mesma letra e caminho de unidade em que foram salvos em backups.

- Um banco de dados de uma plataforma de 32 bits ou de 64 bits para qualquer outra plataforma.

As restaurações de tarefa única e as restaurações de várias tarefas podem ser usadas em operações de restauração redirecionadas.

Consulte [“Redirecionamento de restaurações para o SQL”](#) na página 1401.

Redirecionamento de restaurações para o SQL

O seguinte procedimento fornece detalhes sobre como redirecionar restaurações para o SQL.

Consulte [“Sobre o redirecionamento das restaurações do SQL”](#) na página 1400.

Consulte [“Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo”](#) na página 1387.

Para redirecionar uma restauração

- 1 Inicie a tarefa da restauração.

Consulte [“Restauração através dos backups do banco de dados SQL”](#) na página 1389.

Consulte [“Restauração desde os logs de transação do SQL até um momento específico ”](#) na página 1390.

Consulte [“Como restaurar dos logs de transação do SQL para uma transação nomeada ”](#) na página 1392.

Consulte [“Sobre como restaurar os backups do grupo de arquivos do SQL ”](#) na página 1393.

- 2 Depois de selecionar as opções na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**, no painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Microsoft SQL**.

- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções do Redirecionamento do Microsoft SQL”](#) na página 1402.

- 4 Inicie a tarefa de restauração redirecionada ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Opções do Redirecionamento do Microsoft SQL

Você pode definir as seguintes opções quando restaurar conjuntos de backup do SQL em um servidor diferente.

Consulte [“Redirecionamento de restaurações para o SQL”](#) na página 1401.

Tabela J-8 Opções do Redirecionamento do Microsoft SQL

Item	Descrição
Redirecionar conjuntos do Microsoft SQL Server	Permite ativar o redirecionamento dos conjuntos de backup do SQL.
Servidor	<p>Redireciona a restauração para um servidor diferente. Depois de marcar a caixa de seleção, digite o nome do servidor de destino.</p> <p>Você pode redirecionar um backup do banco de dados completo para um servidor ou um banco de dados diferente.</p> <p>Se a configuração da unidade mudar depois que o backup do banco de dados for criado, você deverá selecionar qualquer uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Unidade padrão para restaurar arquivos do banco de dados.■ Restaurar todos os arquivos de banco de dados no local de dados da instância de destino. <p>Consulte “Definição das opções de restauração para o SQL” na página 1381.</p>
Instância	Redireciona esta restauração para uma instância nomeada. Após ter marcado a caixa de seleção, digite o nome da instância. Se você está restaurando para a instância padrão, deixe o campo vazio.

Item	Descrição
Banco de dados	<p>Redireciona a restauração para um banco de dados diferente no servidor de destino. Depois de marcar a caixa de seleção, digite o nome do banco de dados de destino.</p> <p>Você pode redirecionar um backup do banco de dados completo para um servidor ou um banco de dados diferente.</p> <p>Se a configuração da unidade mudar depois que o backup do banco de dados for criado, você deverá selecionar qualquer uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Unidade padrão para restaurar arquivos do banco de dados.■ Restaurar todos os arquivos de banco de dados no local de dados da instância de destino. <p>Se você restaurar um backup diferencial ou de log e o backup do banco de dados associado for restaurado para um servidor diferente, digite o novo nome do banco de dados.</p>

Item	Descrição
<p>Usar unidade alternativa</p>	<p>Especifica uma unidade padrão na qual os arquivos do banco de dados SQL podem ser restaurados.</p> <p>Quando um banco de dados SQL for salvo em backup, os nomes dos arquivos físicos (o que inclui o caminho de diretório) dos arquivos que compõem o banco de dados serão armazenados no conjunto de backup pelo SQL. Por exemplo, para os pubs dos arquivos lógicos, o nome do arquivo físico é armazenado como E:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\DATA\test.mdf. Se o banco de dados for restaurado mais tarde, o SQL usará esses mesmos nomes de arquivos físicos para direcionar a restauração. Durante uma restauração, o Backup Exec criará automaticamente todos os subdiretórios necessários que não existirem.</p> <p>Porém, se a unidade onde um ou mais arquivos de banco de dados residiram previamente não mais existir, o Backup Exec moverá esses arquivos para o caminho original do diretório, exceto para a unidade padrão especificada. Usando o mesmo exemplo, se a unidade padrão C for especificada, o arquivo com o caminho de diretório original de E:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\DATA\test.mdf será restaurado para C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\DATA\test.mdf.</p> <p>Se nenhuma unidade padrão for especificada nessa situação, a tarefa falhará.</p>
<p>Somente quando não existir unidade original</p>	<p>Permite usar a unidade alternativa selecionada em Usar unidade alternativa quando a unidade da qual o banco de dados foi salvo em backup originalmente não existir.</p>
<p>Mesmo quando existir unidade original</p>	<p>Restaura todos os arquivos do banco de dados no caminho de diretório original na unidade alternativa selecionada em Usar unidade alternativa, mesmo se a unidade onde originalmente residiam existir.</p> <p>Não selecione essa opção ao restaurar grupos de arquivos. Os grupos de arquivos devem ser restaurados na mesma letra e caminho de unidade em que foram salvos em backups.</p>

Item	Descrição
Usar diretório de dados padrão da instância de destino	<p>Restaura os arquivos para os diretórios padrão de dados e logs da instância de destino. Por exemplo, se você está restaurando um banco de dados para uma instância diferente do SQL, selecione essa opção para mover os arquivos do banco de dados para o local correto para a nova instância.</p> <p>Se essa opção não estiver selecionada, os arquivos serão restaurados para o diretório em que o banco de dados mestre está.</p> <p>Não selecione essa opção ao restaurar grupos de arquivos. Os grupos de arquivos devem ser restaurados na mesma letra e caminho de unidade em que foram salvos em backups.</p>
Usar este caminho	<p>Restaura o banco de dados para um local específico no disco. Para usar essa opção, digite em uma letra de unidade e seu caminho correspondente. Por exemplo, C:\temp. Você também pode clicar no botão de reticências e procurar um local do disco. Todos os caminhos inseridos são mantidos na lista suspensa Usar este caminho, que pode ser usada para futuras tarefas redirecionadas de restauração do banco de dados.</p>
Conta de logon do servidor	<p>Exibe uma conta de logon do Backup Exec que armazena as credenciais de uma conta de usuário do Windows quando você restaura para um servidor. A conta de usuário do Windows deve ter concedida a função de administrador do sistema na instância do SQL. A conta de logon padrão é exibida. Para usar outra conta de logon, clique em Alterar.</p> <p>Consulte “Como usar as contas de logon do Backup Exec para recursos do SQL” na página 1346.</p>
Conta de logon do SQL	<p>Exibe uma conta de logon do Backup Exec que armazena as credenciais da conta do usuário do SQL se você está usando a autenticação do SQL Server. Aplique a conta de logon do Backup Exec para a conta de usuário do Windows ao Windows Server em que o SQL está instalado e aplique então a conta de logon para a conta do usuário do SQL à instância do SQL.</p> <p>Para usar outra conta de logon, clique em Alterar. Para remover a conta de logon do SQL exibida neste campo, clique em Apagar.</p> <p>Consulte “Como usar as contas de logon do Backup Exec para recursos do SQL” na página 1346.</p>

Item	Descrição
Manter informações de replicação	Retém as configurações padrão do banco de dados durante uma tarefa redirecionada de restauração do banco de dados. Por padrão, o Backup Exec mantém as configurações padrão do banco de dados durante as tarefas de restauração do banco de dados, exceto quando as tarefas de restauração do banco de dados forem redirecionadas.
Verificar seleções	Permite ao Backup Exec verificar suas seleções de restauração do banco de dados SQL. Se forem encontrados erros de seleção, o Backup Exec notificará sobre o erro ou os erros e tentará corrigi-los para você.

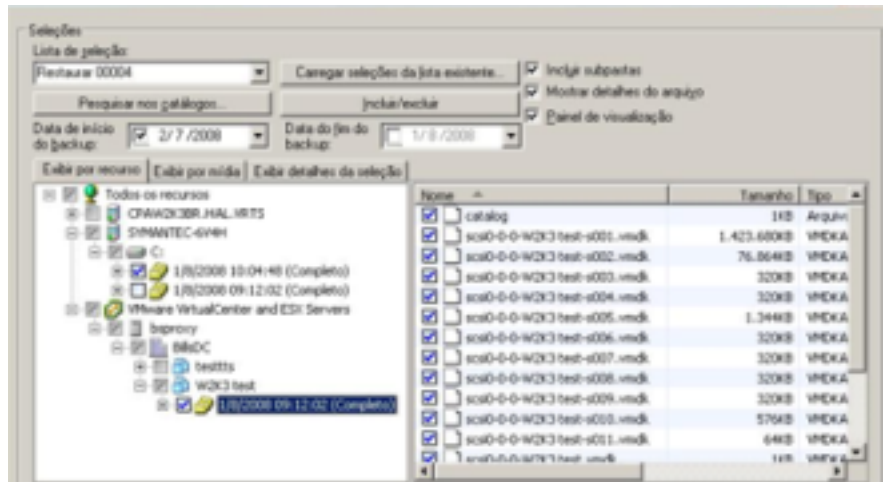
Sobre a reversão dos bancos de dados SQL 2005 ou posterior usando capturas de imagem do banco de dados

As capturas de imagem do banco de dados SQL 2005 ou posterior criadas com o Backup Exec podem ser usadas para reverter um banco de dados SQL 2005 ou posterior de volta ao estado em que se encontrava em um momento específico anterior, sem ter que executar uma tarefa de restauração completa do banco de dados.

Quando exibidos por recurso no painel Propriedades da tarefa de restauração, as capturas de imagem do banco de dados SQL aparecem como conjuntos de backup, em ordem cronológica, com a captura de imagem mais recente aparecendo em primeiro.

A palavra CAPTURA DE IMAGEM é exibida na descrição do conjunto de backup.

Figura J-3 Como as capturas de imagem de banco de dados SQL são exibidas no painel Propriedades da tarefa de restauração



As seguintes advertências se aplicam ao reverter um banco de dados:

- Você não pode desfazer um banco de dados SQL 2005 ou superior que tenha sido revertido.
- Antes de reverter um banco de dados, o Backup Exec exclui todas as capturas de imagem existentes de banco de dados, incluindo aquelas criadas com o SQL 2005 ou superior, à exceção da captura de imagem usada para a reversão. Após sua exclusão, as capturas de imagem de banco de dados não podem ser recuperadas.
- Você não pode redirecionar uma tarefa de restauração de captura de imagem de banco de dados.

Reversão dos bancos de dados SQL 2005 ou posterior usando capturas de imagem do banco de dados

Você pode reverter um banco de dados SQL 2005 ou superior usando capturas de imagem do banco de dados sem ter que executar tarefas de restauração completas de um banco de dados.

Consulte “Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa” na página 658.

Consulte “Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo” na página 1387.

Para reverter um banco de dados SQL 2005 ou posterior usando capturas de imagem de banco de dados

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Selecione uma captura de imagem de banco de dados.

Depois que você clicar em Executar agora, todas as capturas de imagem anteriores do banco de dados SQL 2005 ou posterior (que incluem aquelas criadas pelo SQL 2005 ou superior) serão excluídas, e o banco de dados será revertido. Depois que a reversão for concluída, o banco de dados SQL não poderá retornar ao estado anterior.

- 5 Clique em **Executar agora**.

Sobre a recuperação após desastres de um SQL Server

O Backup Exec fornece um método mais rápido de restauração do SQL que a execução do utilitário mestre de reconstrução ou a reinstalação do SQL para reiniciá-lo. Usando o Backup Exec, você pode substituir os bancos de dados corrompidos ou ausentes por cópias dos bancos de dados mestre e modelo que o Backup Exec cria e atualiza automaticamente sempre que os backups daqueles bancos de dados forem executados. Depois que o SQL estiver em execução novamente, você poderá restaurar a cópia mais recente do banco de dados mestre usando a opção Automatizar a restauração do banco de dados mestre do Backup Exec e restaurar, então, todos os outros bancos de dados, se necessário.

Se você usar a opção Intelligent Disaster Recovery (IDR), durante uma recuperação de IDR da unidade C, ela substituirá automaticamente os bancos de dados danificados por cópias dos bancos de dados mestre e modelo. Você pode então reiniciar o SQL e restaurar o backup do banco de dados mestre mais recente e todos os outros bancos de dados que forem necessários.

Como se preparar para recuperação após desastres do SQL

Para se preparar para a recuperação após desastres se você está usando o SQL, faça o seguinte:

- Faça backup do sistema e dos bancos de dados e logs de transação de usuário regularmente.

As cópias dos bancos de dados mestre e modelo são criadas automaticamente pelo Backup Exec sempre que você fizer o backup dos bancos de dados mestre

e modelo. O Backup Exec coloca essas cópias no mesmo diretório onde estão os bancos de dados e lá elas devem permanecer para que sejam atualizadas. A tabela a seguir inclui as informações sobre locais do banco de dados do MS SQL:

As cópias dos bancos de dados mestre e modelo têm o seguinte nome:

- Master\$4idr

- Mastlog\$4idr

- Model\$4idr

- Modellog\$4idr

- Faça o backup das unidades do sistema que contêm instâncias do SQL. Sempre que você fizer o backup da unidade do sistema que contém uma instância do SQL, as cópias dos bancos de dados mestre e modelo são armazenadas em backup. Fazendo-se o backup da unidade do sistema onde reside o SQL, faz-se também o backup de todos os executáveis e configurações do registro necessários para que o SQL possa ser executado.
- Faça o backup do banco de dados mestre sempre que forem feitas alterações no SQL.
- Mantenha registros de todos os service pack instalados.
- Certifique-se de que você esteja preparado para recuperar o servidor inteiro, não apenas o SQL.

Consulte [“Retorno à última configuração válida conhecida”](#) na página 846.

Requisitos da recuperação após desastres do SQL

Para executar uma recuperação, você precisará dos seguintes itens:

- O backup mais recente do diretório do SQL (\Arquivos de Programas\Microsoft SQL Server\MSSQL) e o Registro do Windows/Estado do sistema.
- Os backups do banco de dados ou do grupo de arquivos do SQL e os backups diferenciais e de logs.
- Uma conta de logon de Administrador (ou um equivalente de Administrador) durante a recuperação.

Recuperação após desastres do SQL

Você pode restaurar ou o servidor inteiro, incluindo os bancos de dados SQL, dos backups de sistema completos ou restaurar somente os bancos de dados SQL a um SQL Server recém-instalado ou outro disponível.

Restaurar o servidor inteiro, incluindo os bancos de dados SQL, tem o benefício adicional de recuperar outros aplicativos e dados que possam ter residido no servidor na altura da falha e pode ser realizado usando um dos seguintes métodos:

- Recuperação manual do servidor do Windows e recuperação manual dos bancos de dados SQL. Este método envolve restauração manual do servidor do Windows dos backups de sistema completos e recuperação dos bancos de dados SQL.
- A Intelligent Disaster Recovery Option. Esta opção fornece um método automatizado de restauração do servidor do Windows assim como os bancos de dados SQL dos backups de sistema completos.

Consulte [“Notas da recuperação do Microsoft SQL Server”](#) na página 1987.

Para restaurar somente os bancos de dados SQL, verifique o seguinte:

- Para restaurar somente os bancos de dados SQL a um servidor recém-instalado ou outro disponível, o servidor deve ser executado na mesma plataforma de hardware (as restaurações em várias plataformas não são suportadas) e na mesma versão do SQL com o mesmo nível de service pack que o servidor original.
- Para restaurar bancos de dados SQL para a uma instalação existente de SQL com outros bancos de dados ativos, é necessário redirecionar a restauração. Consulte [“Redirecionamento de restaurações para o SQL”](#) na página 1401. Consulte [“Sobre como recuperar manualmente o SQL”](#) na página 1410.

Sobre como recuperar manualmente o SQL

Quando você recupera o SQL manualmente, é necessário primeiro restaurar o servidor Windows com os backups de sistema completos. Depois que a recuperação do computador Windows for concluída ou depois que a nova instalação do servidor estiver disponível, será possível recuperar os bancos de dados SQL.

Consulte [“Sobre a recuperação manual após desastres dos computadores Windows”](#) na página 848.

Para restaurar bancos de dados SQL, o SQL deve estar em execução; porém, o SQL não pode ser iniciado a menos que os bancos de dados mestre e modelo estejam presentes.

Você pode restaurar os bancos de dados mestre e modelo, e iniciar o SQL, usando um dos seguintes métodos:

- Renomeie os arquivos criados pelo Backup Exec que substituem os bancos de dados mestre e modelo. Depois que os bancos de dados mestre e modelo estiverem presentes no SQL, é necessário iniciar o SQL, restaurar o banco de dados mestre com a opção Automatizar restauração do banco de dados mestre e restaurar todos os bancos de dados restantes.
Consulte [“Reinício do SQL usando cópias do banco de dados”](#) na página 1397.
- Execute o utilitário Rebuild Master (\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\80\Ferramentas\Binn\rebuildm.exe para SQL 2000.

Nota: O utilitário Rebuild Master não é suportado no SQL 2005 ou posterior; veja sua documentação do MS SQL 2005 ou posterior para conhecer as opções de configuração.

- Reinstalação do SQL.

Este tópico detalha somente como reiniciar o SQL usando as cópias dos bancos de dados mestre e modelo feitas pelo Backup Exec. Para obter mais informações sobre o utilitário Rebuild Master, ou sobre como reinstalar o SQL, consulte a documentação do MS SQL.

Se você estiver restaurando em uma instalação nova do SQL, inicie com a restauração do banco de dados mestre.

Consulte [“Para restaurar o banco de dados mestre”](#) na página 1399.

Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Backup Exec Oracle Agent](#)
- [Sobre como instalar o Oracle Agent](#)
- [Upgrade do Backup Exec Oracle Agent](#)
- [Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux](#)
- [Sobre as credenciais de autenticação no servidor de mídia](#)
- [Sobre mudanças nas informações da instância Oracle](#)
- [Definição dos padrões de aplicativos para o Oracle](#)
- [Sobre o backup de recursos do Oracle](#)
- [Sobre a restauração e recuperação de recursos do Oracle](#)
- [Solução de problemas do Oracle Agent](#)

Sobre o Backup Exec Oracle Agent

O Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers (Oracle Agent) usa o Recovery Manager da Oracle (RMAN) para proteger bancos de dados

Oracle. O RMAN é uma ferramenta que gerencia o backup, a restauração e a recuperação de bancos de dados Oracle.

Os recursos a seguir estão disponíveis com o Oracle Agent:

- A capacidade de iniciar operações de backup e restauração do Backup Exec ou do console do RMAN como Banco de Dados do Administrador (DBA).
As operações que o DBA executa no console do RMAN são mencionadas como operações iniciadas no DBA. Você deve consultar sua documentação Oracle para obter informações sobre o RMAN.
- Suporte para vários fluxos de dados para melhor desempenho durante operações de backup e restauração.
- Suporte ao catálogo de recuperação do RMAN para gerenciar o backup, a restauração e a recuperação de bancos de dados Oracle.
- Suporte ao Oracle Real Application Cluster (RAC).

Os itens a seguir não são suportados:

- Dispositivos do Tivoli Storage Manager (TSM) como dispositivos de armazenamento para tarefas de backup Oracle.
- Servidor de gerenciamento Oracle.
- Tarefas de backup e restauração Oracle executadas no protocolo IPv6.

Consulte [“Sobre como instalar o Oracle Agent”](#) na página 1414.

Consulte [“Upgrade do Backup Exec Oracle Agent”](#) na página 1415.

Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.

Sobre como instalar o Oracle Agent

O Oracle Agent é instalado como um componente separado e complementar do Backup Exec.

Para proteger instâncias locais ou remotas do Oracle, é necessário instalar as seguintes opções do Backup Exec:

- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems em computadores remotos Windows.

Nota: Se você fizer upgrade de uma versão anterior do Remote Agent em um servidor Oracle, será necessário reiniciar o servidor Oracle após o upgrade. As tarefas do Backup Exec não podem ser concluídas com êxito até que você reinicie o servidor Oracle.

Consulte [“Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems”](#) na página 148.

- Backup Exec Remote Agent for Linux and Unix Servers em computadores remotos Linux.
Consulte [“Sobre o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers”](#) na página 2017.
- Backup Exec Oracle Agent no servidor de mídia.
Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Upgrade do Backup Exec Oracle Agent

O Backup Exec Oracle RMAN Agent substitui o GRFS do Oracle Agent herdado. Todas as tarefas Oracle existentes são atualizadas para uso com o agente novo. Quando você fizer upgrade para o Backup Exec Oracle RMAN, as tarefas de backup para as instâncias do Oracle que foram criadas com o Oracle Agent legado são colocadas em espera. Você deve fazer o seguinte:

Tabela K-1 Upgrade do Backup Exec Oracle Agent

Etapa	Ação
Etapa 1	Verifique se a conta de logon para cada recurso que foi armazenado em backup pelo Oracle Agent anterior é válida para o novo Oracle Agent. Consulte “Mudança e teste de credenciais do recurso para tarefas de restauração” na página 686.
Etapa 2	Use o Remote Agent Utility para configurar as informações sobre as instâncias do Oracle para o Oracle Agent e para permitir o acesso do servidor de mídia aos bancos de dados Oracle. Consulte “Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux” na página 1416.

Etapa	Ação
Etapa 3	Adicione o nome do servidor e a conta de logon Oracle à lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia. Consulte “Como definir credenciais de autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle” na página 1429.
Etapa 4	Retire as tarefas associadas da espera. Consulte “Remoção da espera da fila de tarefas” na página 620.

Após fazer o upgrade, os recursos do arquivo de controle do banco de dados não mais aparecem na árvore de seleções de backup no nó do servidor Oracle. O Backup Exec faz backup automaticamente do arquivo de controle do banco de dados sempre que um espaço de tabela ou outro recurso no servidor Oracle são armazenados em backup.

Nota: Se você tem uma lista das seleções de backup que contém o arquivo de controle do banco de dados como seu único recurso, crie outra lista de seleção que contenha outros recursos. O arquivo de controle do banco de dados é automaticamente armazenado em backup sempre que os outros recursos na lista de seleção são armazenados em backup. Isto se aplica somente às listas de seleção criadas com o GRFS Oracle Agent legado.

Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux

Antes de fazer backup ou restaurar bancos de dados Oracle, é necessário fazer o seguinte:

Tabela K-2 Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux

Etapa	Ação
Etapa 1	Configurar as informações sobre as instâncias do Oracle para o Oracle Agent. Consulte “ Configuração de uma instância Oracle em computadores Windows ” na página 1419. Consulte “ Configuração de uma instância Oracle em servidores Linux ” na página 1424.

Etapa	Ação
Etapa 2	<p>Ative o acesso ao banco de dados para o servidor de mídia.</p> <p>Sempre que as informações da instância do Oracle são alteradas ou uma configuração nova é adicionada, é necessário atualizar o Remote Agent Utility. Se as informações credenciais não forem atualizadas ou estiverem incorretas, o erro "Não é possível anexar a um recurso..." poderá ser exibido quando você executar uma tarefa de backup. Se esta mensagem aparece, é necessário colocar o servidor on-line e configurar as informações.</p> <p>Para Oracle RAC, execute o Remote Agent Utility em cada nó e adicione as informações sobre as instâncias. Quando os nós de Oracle RAC são adicionados ou removidos, é necessário inserir as informações sobre todas as alterações nas instâncias do Remote Agent Utility.</p> <p>Nota: Ao usar o Remote Agent Utility, a conta de usuário com que você faz logon deve ser um membro do grupo Oracle DBA.</p> <p>Você deve ter privilégios de administrador para executar o Remote Agent Utility.</p> <p>Consulte "Permissão de acesso ao banco de dados para operações Oracle em computadores Windows" na página 1423.</p> <p>Consulte "Permissão de acesso ao banco de dados para operações Oracle em servidores Linux" na página 1427.</p>
Etapa 3	<p>Defina credenciais de autenticação para Oracle.</p> <p>Consulte "Como definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle" na página 1429.</p>

Configuração de uma instância Oracle em computadores Windows

Você pode usar o Remote Agent Utility para configurar as informações sobre as instâncias Oracle para o Oracle Agent em computadores Windows.

Para configurar uma instância Oracle em computadores Windows

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.

- 2 Na guia **Oracle**, clique em **Novo**.

Todas as instâncias que existirem atualmente no computador aparecerão na guia.

- 3 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de configuração do Oracle Agent”](#) na página 1419.

- 4 Clique em **OK**.

Opções de configuração do Oracle Agent

Você pode definir as seguintes opções de configuração do Oracle Agent.

Consulte [“Configuração de uma instância Oracle em computadores Windows”](#) na página 1419.

Consulte [“Edição de uma instância Oracle em computadores Windows”](#) na página 1422.

Tabela K-3 Opções de configuração do Oracle Agent

Item	Descrição
Nome da instância local	<p>Exibe o nome da instância Oracle. Se você editar uma instância, você não poderá mudar o nome da instância.</p> <p>Para nós Oracle RAC, digite o nome de cada nó físico e o nome do nó virtual.</p> <p>O nome do nó virtual aparece no servidor de mídia na árvore Seleções de backup, em Oracle Real Application Clusters.</p> <p>O nome está no formato RAC-<bdnome>-<bdid>, onde o bdnome é o nome de banco de dados e bdid é o ID do banco de dados,</p>

Item	Descrição
Nome de usuário	<p>Exibe o nome de usuário para a instância Oracle.</p> <p>Se as credenciais da instância Oracle mudarem, você deverá digitar um usuário com direitos SYSDBA na instância Oracle.</p> <p>Para nós do Oracle RAC, insira o mesmo conjunto de credenciais para todos os nós.</p>
Senha	Exibe a senha para o nome de usuário da instância Oracle.
Confirmar senha	Exibe a senha novamente para confirmá-la.
Usar catálogo de recuperação	<p>Indica se você planeja usar o catálogo da recuperação do Oracle.</p> <p>O Oracle Agent suporta o uso do catálogo de recuperação RMAN para gerenciar o backup, a restauração e a recuperação de bancos de dados Oracle. Se você escolher não usar um catálogo de recuperação, o RMAN usará o arquivo de destino de controle do banco de dados como o único repositório dos metadados.</p>
Nome do TNS	Exibe o nome do Oracle Net Service.
Nome de usuário	Exibe o nome de usuário para o catálogo da recuperação do Oracle.
Senha	Exibe a senha para o catálogo de recuperação do Oracle.
Confirmar senha	Exibe a senha do catálogo de recuperação novamente para confirmá-la.
Nome do servidor de mídia ou endereço IP	<p>Exibe o nome ou o endereço IP do servidor de mídia do Backup Exec para onde você quer enviar as tarefas de backup iniciadas pelo DBA.</p> <p>Você deve usar a mesma forma de resolução de nome para todas as operações. Por exemplo, se você usar o endereço IP deste computador para operações de backup, será necessário também usar o endereço IP para operações de restauração. Se você usar o nome completo do computador para operações de backup, será necessário também usar o nome completo do computador para operações de restauração.</p>
Nome do modelo da tarefa	<p>Exibe o nome do modelo da tarefa do Backup Exec que você deseja que a tarefa iniciada pelo DBA use para operações de backup e restauração. Crie o modelo da tarefa na caixa de diálogo Configurações de tarefas iniciadas pelo DBA no servidor de mídia do Backup Exec. Se você não especificar um modelo da tarefa, o modelo padrão da tarefa será usado.</p> <p>Consulte “Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA” na página 452.</p>

Exibição de uma instância Oracle em computadores Windows

Você pode usar o Remote Agent Utility para exibir as informações sobre as instâncias Oracle para o Oracle Agent em servidores Windows.

Para exibir uma instância Oracle em computadores Windows

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.
- 2 Na guia **Oracle**, exiba as instâncias que existem atualmente no computador. Consulte [“Opções Oracle para o Remote Agent Utility”](#) na página 1421.
- 3 Clique em **OK**.

Opções Oracle para o Remote Agent Utility

Você pode definir as seguintes opções do Oracle para o Remote Agent Utility.

Consulte [“Exibição de uma instância Oracle em computadores Windows”](#) na página 1421.

Tabela K-4 Opções Oracle para o Remote Agent Utility

Item	Descrição
Instância	Exibe o nome da instância Oracle.
Nome de usuário	Exibe o nome de usuário para a instância Oracle.
Catálogo de recuperação	Exibe o nome do catálogo de recuperação.
Servidor de mídia	Exibe o nome ou o endereço IP do servidor de mídia do Backup Exec para onde você quer enviar as tarefas de backup iniciadas pelo DBA.
Modelo de tarefa	Exibe o nome do modelo iniciado pelo DBA. Consulte “Sobre como executar uma tarefa de backup iniciada no DBA para Oracle” na página 1440.
Novo	Permite adicionar uma instância Oracle.
Editar	Permite revisar uma instância Oracle.
Excluir	Permite remover uma instância Oracle.

Edição de uma instância Oracle em computadores Windows

Você pode usar o Remote Agent Utility para revisar as informações sobre as instâncias Oracle para o Oracle Agent em computadores Windows.

Para editar uma instância Oracle em computadores Windows

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.

- 2 Na guia **Oracle**, clique em **Editar**.

Todas as instâncias que existirem atualmente no computador aparecerão na guia.

- 3 Edite as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de configuração do Oracle Agent”](#) na página 1419.

- 4 Clique em **OK**.

Exclusão de uma instância Oracle em computadores Windows

Você pode usar o Remote Agent Utility para remover uma instância Oracle para o Oracle Agent em computadores Windows.

Para excluir uma instância Oracle em computadores Windows

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.

- 2 Na guia **Oracle**, clique em **Excluir**.

Todas as instâncias que existirem atualmente no computador aparecerão na guia.

- 3 Clique em **OK**.

Permissão de acesso ao banco de dados para operações Oracle em computadores Windows

Você pode usar o Remote Agent Utility para permitir o acesso ao banco de dados para o servidor de mídia Windows depois que você configurar a instância Oracle.

Consulte [“Sobre o backup de recursos do Oracle”](#) na página 1435.

Consulte [“Sobre o backup dos recursos do Oracle RAC”](#) na página 1436.

Consulte [“Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 452.

Consulte [“Definição dos padrões de aplicativos para o Oracle”](#) na página 1433.

Para permitir o acesso ao banco de dados para operações do Oracle em computadores Windows

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.

- 2 Na guia **Acesso ao banco de dados**, conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções do acesso ao banco de dados para o Remote Agent Utility”](#) na página 2101.

- 3 Clique em **OK**.

- 4 Para instalações Oracle RAC, digite o nome ou o endereço IP do servidor de mídia no qual você quer publicar.

O servidor de mídia no qual você publica lista os bancos de dados de RAC na árvore de seleção de backup, no nó nomeado Oracle Real Application Clusters.

Se você não inserir um nome ou endereço IP do servidor de mídia no qual publicar, os bancos de dados RAC não serão listados na árvore de seleção de backup do servidor de mídia.

Consulte [“Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia”](#) na página 2096.

- 5 No servidor de mídia, adicione o nome do servidor Oracle e o nome de usuário que você permitiu que acesse o banco de dados para a lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia.

Consulte [“Sobre as credenciais de autenticação no servidor de mídia”](#) na página 1429.

Configuração de uma instância Oracle em servidores Linux

Você pode usar o Remote Agent Utility para configurar as informações sobre as instâncias Oracle para o Oracle Agent em servidores Linux.

Para configurar uma instância Oracle em servidores Linux

- 1 No servidor Linux em que a instância Oracle está instalada, abra uma janela do terminal.
- 2 Mude para o seguinte diretório:
cd /opt/VRTSralus/bin
- 3 Inicie o Remote Agent Utility:
./AgentConfig
- 4 Digite **2** para selecionar Configurar informações de instância Oracle e pressione **Enter**.
- 5 Digite **1** para selecionar a opção Adicionar uma nova instância do Oracle e pressione **Enter**.
- 6 Digite o nome da instância do Oracle em caracteres de caixa alta.
Por exemplo, NOMEORACLE.
- 7 Insira o nome de usuário para a instância do Oracle.

Se as credenciais para a instância do Oracle forem modificadas, será necessário atualizar as credenciais neste campo. Para nós do Oracle RAC, insira o mesmo conjunto de credenciais para todos os nós.

Quando você usar o Remote Agent Utility para inserir as credenciais do Oracle em uma instância, as credenciais não poderão ser verificadas se a conta do usuário com que você fez logon for um membro do grupo Oracle DBA. Se as credenciais estiverem incorretas, o erro "Não é possível anexar a um recurso..." poderá ser exibido quando você executar uma tarefa de backup.

- 8 Para exibir o banco de dados Oracle na lista de seleção de backup de um servidor de mídia, em Recursos favoritos, digite o nome do servidor de mídia ou o endereço IP no qual você quer que o computador remoto publique.

O servidor de mídia relaciona o banco de dados Oracle em Recursos favoritos, em Linux/Unix, em <nome do computador> <raiz>.

Os bancos de dados Oracle RAC são relacionados na lista de seleção de backup do servidor de mídia, em Oracle Real Application Clusters. Eles não são relacionados em Recursos favoritos.

- 9 Quando solicitado, especifique se deseja usar um catálogo de recuperação.
- O Oracle Agent suporta o uso do catálogo de recuperação RMAN para gerenciar o backup, a restauração e a recuperação de bancos de dados Oracle. Se você escolher não usar um catálogo de recuperação, o RMAN usará o arquivo de destino de controle do banco de dados como o único repositório dos metadados.
- Se você especificar um catálogo de recuperação, todo banco de dados que você quiser salvar em backup deverá ser registrado no catálogo de recuperação antes de executar as tarefas de backup do servidor de mídia.
- 10 Para usar um catálogo de recuperação, digite o nome do catálogo de recuperação e um nome de usuário e senha para o catálogo de recuperação.
- 11 Para usar um modelo personalizado de configurações de tarefas iniciadas pelo DBA, digite o nome do modelo.
- Consulte [“Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 452.
- 12 Execute um dos procedimentos a seguir:
- Para confirmar a nova entrada no arquivo de configuração Digite **S** e pressione **Enter**.
- Para cancelar a entrada Digite **N** e pressione **Enter**.

Exibição de uma instância Oracle em servidores Linux

Você pode usar o Remote Agent Utility para exibir as informações sobre as instâncias Oracle para o Oracle Agent em servidores Linux.

As seguintes informações são relacionadas:

- Nome da instância
- Nome de logon para a instância
- Endereço IP do nome padrão do servidor de mídia para operações iniciadas por DBA
- Nome do modelo da tarefa iniciado por DBA

Para exibir uma instância Oracle em servidores Linux

- 1 No servidor Linux em que a instância Oracle está instalada, abra uma janela do terminal.
- 2 Mude para o seguinte diretório:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie o Remote Agent Utility:

```
./AgentConfig
```
- 4 Digite 4.

Edição de uma instância Oracle em servidores Linux

Você pode usar o Remote Agent Utility para revisar as informações sobre as instâncias Oracle para o Oracle Agent em servidores Linux.

Para editar uma instância Oracle em computadores Linux

- 1 No servidor Linux em que a instância Oracle está instalada, abra uma janela do terminal.
- 2 Mude para o seguinte diretório:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie o Remote Agent Utility:

```
./AgentConfig
```
- 4 Digite 2 para selecionar Configurar informações de instância Oracle e pressione **Enter**.
Todas as instâncias que existirem atualmente no computador serão descobertas.
- 5 Digite 2.
- 6 Siga os prompts.

Exclusão de uma instância Oracle em servidores Linux

Você pode usar o Remote Agent Utility para remover uma instância Oracle para o Oracle Agent em servidores Linux.

Para excluir uma instância Oracle para o Oracle Agent em servidores Linux

- 1 No servidor Linux em que a instância Oracle está instalada, abra uma janela do terminal.
- 2 Mude para o seguinte diretório:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie o Remote Agent Utility:

```
./AgentConfig
```
- 4 Digite **2** para selecionar Configurar informações de instância Oracle e pressione **Enter**.
Todas as instâncias que existirem atualmente no computador serão descobertas.
- 5 Digite **3**.
- 6 Siga os prompts.

Permissão de acesso ao banco de dados para operações Oracle em servidores Linux

Você pode usar o Remote Agent Utility para permitir o acesso ao banco de dados para o servidor Linux depois que você configurar a instância Oracle.

Consulte [“Como definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle”](#) na página 1429.

Consulte [“Sobre o backup de recursos do Oracle”](#) na página 1435.

Consulte [“Sobre o backup dos recursos do Oracle RAC”](#) na página 1436.

Consulte [“Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 452.

Consulte [“Definição dos padrões de aplicativos para o Oracle”](#) na página 1433.

Para permitir o acesso ao banco de dados para operações Oracle em servidores Linux

- 1 No servidor Linux em que a instância Oracle está instalada, abra uma janela do terminal.
- 2 Mude para o seguinte diretório:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie o Remote Agent Utility:

```
./AgentConfig
```

- 4 Digite **1** para selecionar Configurar acesso ao banco de dados e pressione **Enter**.
- 5 Digite o nome de usuário que está no grupo beoper no sistema Linux.
Consulte [“Sobre o grupo de operadores do Backup Exec para o Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2020.
Se a autenticação falhar quando os recursos Oracle forem salvos em backup, a tarefa de backup falhará. Se a autenticação falhar quando você procurar os conjuntos de backup para uma tarefa de restauração, os conjuntos de backup se tornarão indisponíveis, e você deverá executar uma tarefa de restauração iniciada pelo DBA para restaurar os dados.
- 6 Digite a senha para esta conta de logon e confirme-a.
As credenciais de logon não são armazenadas neste computador.
- 7 Digite o nome completo ou o endereço IP deste computador.
Você deve usar a mesma forma de resolução de nome para todas as operações do Oracle. Por exemplo, se você usar o endereço IP deste computador para operações de backup, será necessário também usar o endereço IP para operações de restauração. Se você usar o nome completo do computador para operações de backup, será necessário também usar o nome completo do computador para operações de restauração.
- 8 Quando solicitado, especifique se deseja usar uma porta personalizada para se conectar às comunicações do servidor de mídia entre este computador e o servidor de mídia durante operações do Oracle.
A porta 5633 é usada por padrão. Se você alterar o número da porta neste computador, será necessário também mudá-lo no servidor de mídia e reiniciar, então, o serviço do Backup Exec Job Engine no servidor de mídia. Se um firewall do Windows estiver ativado, será necessário adicionar esta porta como uma exceção.
Consulte [“Definição das opções padrão de rede e segurança para backup”](#) na página 430.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para confirmar as configurações de operação do Oracle no arquivo de configuração Digite **S** e pressione **Enter**.

Para cancelar a entrada Digite **N** e pressione **Enter**.

Sobre as credenciais de autenticação no servidor de mídia

Você deve adicionar o nome do servidor Oracle e o nome da conta de logon à lista de servidores de mídia das credenciais de autenticação e do servidor Oracle. O servidor de mídia tem acesso ao banco de dados para operações nas instâncias do Oracle que são incluídas na lista de autenticação. Antes de iniciar qualquer operação de backup ou restauração, no computador em que as instâncias do Oracle estão instaladas, certifique-se de que você está usando o Remote Agent Utility para configurar as informações da instância e o acesso ao banco de dados.

O nome da conta de logon deve ter direitos administrativos ou direitos de operador de backup para o servidor Oracle. Se o nome de usuário estiver incorreto ou não for fornecido, ou se não tiver direitos apropriados, você não poderá executar operações de backup ou de restaurações do Oracle nesse computador.

Nota: Para nós Oracle RAC, digite o nome do nó virtual e todos os nomes de nós físicos para o nome da conta de logon. Você pode exibir o nome do nó virtual na lista de seleção de backup. Este é exibido no formato -<nome do banco de dados>-<ID do banco de dados>.

Consulte [“Como definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle”](#) na página 1429.

Consulte [“Edição de credenciais de autenticação no servidor de mídia para operações Oracle”](#) na página 1431.

Consulte [“Exclusão de um servidor Oracle da lista do servidor de mídia de credenciais de autenticação”](#) na página 1432.

Como definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle

Você deve adicionar o servidor de Oracle à lista de modo que o servidor de mídia tenha o acesso do banco de dados para operações.

Consulte [“Sobre as credenciais de autenticação no servidor de mídia”](#) na página 1429.

Consulte [“Opções das credenciais de autenticação”](#) na página 1430.

Consulte [“Sobre mudanças nas informações da instância Oracle”](#) na página 1433.

Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.

Consulte [“Clustering do Backup Exec usando o Veritas Cluster Server”](#) na página 918.

Para definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle

- 1 No servidor de mídia, no menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Oracle**.
- 3 Clique no botão **Modificar lista**.

Na caixa de diálogo **Credenciais de autenticação para servidores Oracle e DB2**, você pode adicionar, editar ou excluir o nome do servidor e a conta de logon.

- 4 Clique em **Novo**.
- 5 Digite o nome do servidor Oracle em que a instância está instalada.

O nome do servidor de Oracle deve corresponder ao nome do servidor que lista os recursos Oracle. A Symantec recomenda que você digite o nome do domínio totalmente qualificado e o nome do NETBIOS. Por exemplo, Servername.domain.com é o nome de domínio totalmente qualificado e Servername é o nome do NETBIOS. Para nós Oracle RAC, digite o nome do nó virtual e todos os nomes de nós físicos para o nome da conta de logon.

- 6 Para adicionar o nome da conta de logon, execute um destes procedimentos:

Clique na seta Selecione o nome da conta de logon que você quer adicionar.

Clique em **Novo**. Na caixa de diálogo Seleção da conta de logon, clique em **Novo**.
Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

Use o mesmo formato da conta de logon que você usa quando digita o nome da conta de logon na guia Acesso ao banco de dados no Remote Agent Utility. Por exemplo, se você digitou nome_do_domínio\nome_do_usuario no Remote Agent Utility, use esse mesmo formato na lista de credenciais de autenticação.

- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na caixa de diálogo **Credenciais de autenticação para servidores Oracle e DB2**, clique em **OK**.

Opções das credenciais de autenticação

Você pode definir as seguintes credenciais de autenticação para um servidor.

Consulte [“Sobre as credenciais de autenticação no servidor de mídia”](#) na página 1429.

Tabela K-5 Opções das credenciais de autenticação para servidores Oracle e DB2

Item	Descrição
Servidor	Exibe o nome do servidor de mídia Oracle e DB2.
Conta de logon	Exibe o nome da conta de logon que tem direitos ao servidor Oracle ou DB2.
Novo	Permite adicionar o nome do servidor e as credenciais da conta de logon à lista.
Editar	Permite revisar o nome do servidor e as credenciais da conta de logon.
Excluir	Permite remover o nome do servidor e as credenciais da conta de logon.

Adição ou edição de opções do servidor

As seguintes opções estão disponíveis quando você adiciona ou edita um nome de computador e de conta de logon.

Consulte [“Sobre as credenciais de autenticação no servidor de mídia”](#) na página 1429.

Tabela K-6 Adição ou edição de opções do servidor

Item	Descrição
Servidor Oracle ou DB2	Especifica o nome do servidor de mídia Oracle ou DB2.
Conta de logon	Especifica o nome da conta de logon do servidor Oracle ou DB2.
Novo	Permite adicionar uma conta de logon que tenha direitos ao servidor Oracle ou DB2.

Edição de credenciais de autenticação no servidor de mídia para operações Oracle

Se o nome do servidor Oracle ou o nome da conta de logon para o servidor Oracle forem alterados, é necessário atualizar a lista de servidores e as credenciais de autenticação do Oracle do servidor de mídia. Faça as mesmas mudanças no servidor Oracle usando o Remote Agent Utility para configurar as informações da instância e o acesso ao banco de dados.

O nome da conta de logon deve ter direitos administrativos ou direitos de operador de backup para o servidor Oracle. Se o nome de usuário estiver incorreto ou não for fornecido, ou se não tiver direitos apropriados, você não poderá executar operações de backup ou de restaurações do Oracle nesse computador.

Consulte [“Sobre as credenciais de autenticação no servidor de mídia”](#) na página 1429.

Consulte [“Opções das credenciais de autenticação”](#) na página 1430.

Consulte [“Como definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle”](#) na página 1429.

Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.

Consulte [“Exclusão de um servidor Oracle da lista do servidor de mídia de credenciais de autenticação”](#) na página 1432.

Para editar credenciais de autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle

- 1 No servidor de mídia, no menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Oracle**.
- 3 Clique em **Modificar Lista**.
Na caixa de diálogo **Credenciais de autenticação para servidores Oracle e DB2**, você pode adicionar, editar ou excluir o nome do servidor e a conta de logon.
- 4 Selecione o item que contém o nome do servidor ou a conta de logon que você quer editar.
- 5 Clique em **Editar**.
- 6 Altere o nome do servidor ou mude o nome da conta de logon.
Consulte [“Edição de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 200.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Na caixa de diálogo **Credenciais de autenticação para servidores Oracle e DB2**, clique em **OK**.

Exclusão de um servidor Oracle da lista do servidor de mídia de credenciais de autenticação

Você pode excluir um nome de servidor Oracle ou uma conta de logon de uma lista de servidores de mídia das credenciais de autenticação.

Para excluir um servidor Oracle da lista do servidor de mídia de credenciais de autenticação

- 1 No servidor de mídia, no menu Ferramentas, clique em **Opções**.
- 2 No painel de propriedades, em Padrões da tarefa, clique em **Oracle**.
- 3 Clique no botão **Modificar lista**.
Na caixa de diálogo Credenciais de autenticação para servidores Oracle e DB2, você pode adicionar, editar ou excluir o nome do servidor e a conta de logon.
- 4 Selecione o item que contém o nome do servidor ou a conta de logon que você quer excluir.
- 5 Clique em **Excluir**.
Consulte [“Exclusão de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 202.
- 6 Clique em **OK**.

Sobre mudanças nas informações da instância Oracle

Sempre que as informações sobre a instância do Oracle forem alteradas, tais como o nome de usuário e a senha da instância, será necessário atualizar o Remote Agent Utility.

Quando os nós de Oracle RAC são adicionados ou removidos, é necessário inserir as informações sobre todas as alterações nas instâncias do Remote Agent Utility. Depois que essas alterações forem inseridas, o Backup Exec Media Server as descobrirá.

Se as alterações não forem atualizadas no Remote Agent Utility, o erro "Não é possível anexar a um recurso..." poderá ser exibido quando você executar uma tarefa de backup.

Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.

Definição dos padrões de aplicativos para o Oracle

Você pode usar os padrões definidos pelo Backup Exec durante a instalação para todas as tarefas de backup do Oracle ou optar por seus próprios padrões.

Consulte [“Sobre mudanças nas informações da instância Oracle”](#) na página 1433.

Consulte [“Sobre o backup de recursos do Oracle”](#) na página 1435.

Consulte [“Solução de problemas do Oracle Agent”](#) na página 1455.

Para definir padrões de aplicativo para Oracle

- 1** No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2** No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Oracle**.
- 3** Conclua as opções apropriadas.
 Consulte [“Opções padrão do Oracle”](#) na página 1434.
- 4** Clique em **OK**.

Opções padrão do Oracle

Você pode definir opções para a tarefa de backup do Oracle e a lista de servidores e de credenciais de autenticação.

Consulte [“Definição dos padrões de aplicativos para o Oracle”](#) na página 1433.

Tabela K-7 Opções padrão do Oracle

Item	Descrição
Método de backup	<p>Especifica um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Completo - fazer backup das seleções. Este método é equivalente ao incremental do Oracle RMAN: Backup do nível 0. Selecione este método para executar um backup completo de seleções de Oracle. ■ Diferencial - fazer backup das alterações desde o último completo. Este método é equivalente ao incremental cumulativo do Oracle RMAN: Backup do nível 1. Selecione este método para fazer backup de todas as mudanças do banco de dados desde o último backup completo. Um backup completo é executado a partir de todos os redo logs arquivados desde que os arquivos de log nunca sejam armazenados em backup parcialmente. ■ Incremental - fazer backup das alterações desde o último completo ou incremental. Este método é equivalente ao incremental do Oracle RMAN: Backup do nível 1. Selecione este método para fazer backup de todas as mudanças do banco de dados desde o último backup completo ou incremental. Um backup completo é executado a partir de todos os redo logs arquivados desde que os arquivos de log nunca sejam armazenados em backup parcialmente.
Excluir arquivos de log de archive salvos em backup	<p>Permite ao Backup Exec excluir automaticamente os arquivo de log arquivados após a tarefa de backup.</p>

Item	Descrição
Não fazer backup de arquivos de log arquivados que já foram salvos em backup	Permite ao Backup Exec ignorar todos os arquivos de log arquivados que foram armazenados em backup previamente.
Executar backup off-line	Permite colocar o banco de dados off-line antes que você inicie a tarefa de backup. O Backup Exec torna o banco de dados on-line depois que a tarefa de backup é concluída.
Modificar lista	Permite adicionar, editar ou excluir o nome do computador e da conta de logon do Oracle da lista de credenciais de autenticação para servidores Oracle do servidor de mídia. Consulte “Como definir credenciais de autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle” na página 1429.

Sobre o backup de recursos do Oracle

Antes de você fazer backup dos recursos Oracle, revise o seguinte:

- É necessário executar o Remote Agent Utility no servidor Oracle e adicionar as informações sobre as instâncias para executar qualquer operação de backup ou restauração.
Quando as informações da instância do Oracle são alteradas, é necessário atualizar o Remote Agent Utility. Depois que essas alterações forem inseridas, o Backup Exec Media Server as descobrirá.
Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.
- Durante uma operação de backup, a quantidade de dados que são armazenados em backup não pode igualar o tamanho dos arquivos Oracle que estão no disco. Este comportamento é normal. Backup Exec faz backup dos arquivos de dados selecionados assim como uma cópia do arquivo do controle.
- Em um ambiente de Central Admin Server Option, toda a tarefa de backup para uma instância do Oracle específica deve ser delegada ao mesmo servidor de mídia gerenciado. Se você não restringe a tarefa de backup ao mesmo servidor de mídia gerenciado, para restaurar dados, é necessário mover a mídia física que contém os conjuntos de backup para um único servidor de mídia gerenciado.
Consulte [“Restrição do backup de uma lista de seleção para dispositivos específicos na CASO”](#) na página 1669.

- Se o banco de dados de Oracle reside nos volumes que estão configurados com gerenciamento de armazenamento automático da Oracle (ASM), você não pode selecionar estes volumes como parte de um backup do sistema de arquivos. A seguinte mensagem aparece quando você tenta selecionar os volumes:

```
Foi encontrado um erro durante a tentativa de procurar o  
conteúdo da <unidade>. Ocorreu um erro específico de dispositivo.
```

- O banco de dados deve estar em um estado montado ou aberto para que você possa fazer seleções de backup.
- O banco de dados deve estar no modo LOG DE ARCHIVE antes que um log de archive possa ser exibido na lista de backup das seleções.
- A opção do Backup Exec para exibir indicadores de progresso para as tarefas de backup não está disponível para a tarefa de backup quando os recursos Oracle são incluídos na lista de seleção de backup.

Consulte [“Backup de recursos do Oracle”](#) na página 1437.

Consulte [“Sobre como executar uma tarefa de backup iniciada no DBA para Oracle”](#) na página 1440.

Consulte [“Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 452.

Sobre o backup dos recursos do Oracle RAC

O Oracle Real Application Cluster (RAC) é um cluster ativo-ativo com armazenamento compartilhado, em que várias instâncias compartilham um único banco de dados físico. Já que todos os nós de participação podem acessar o banco de dados, você pode iniciar o backup, a restauração ou a recuperação através de qualquer nó. Os bancos de dados Oracle RAC são exibidos na lista de seleção de backup do servidor de mídia, sob o nó Oracle Real Application Clusters.

Os requisitos para fazer backup dos recursos do Oracle RAC incluem os seguintes itens:

- É necessário executar o Remote Agent Utility em cada nó e adicionar as informações sobre as instâncias para executar qualquer operação de backup ou restauração.
Quando os nós RAC são adicionados ou removidos, é necessário atualizar o Remote Agent Utility com informações sobre as instâncias afetadas. Depois que essas alterações forem inseridas, o Backup Exec Media Server as descobrirá. Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.
- Você deve selecionar o nome do nó virtual RAC ao fazer seleções de backup.

Cada nó no cluster usa o mesmo nome do nó virtual. O nome do nó virtual é exibido no recurso Oracle Real Application Clusters na lista de seleção de backup do servidor de mídia. Este é exibido no formato -<nome do banco de dados>-<ID do banco de dados>.

O backup do Oracle RAC é semelhante ao backup de bancos de dados padrão do Oracle.

Você deve estar ciente das seguintes diferenças:

- Por padrão, cada nó do Oracle RAC armazena seus logs de archive localmente. Para ter um backup significativo dos logs de archive, faça backup de cada log de archive. Como alternativa, você pode mover os logs de archive para um dispositivo compartilhado para o backup.
- Cada nó que faz parte do cluster tem uma prioridade atribuída. Para backups do banco de dados, o Backup Exec conecta-se ao nó que tem a prioridade mais elevada. O Backup Exec usa o nome do nó virtual para se conectar ao nó.

Consulte [“Sobre como executar uma tarefa de backup iniciada no DBA para Oracle”](#) na página 1440.

Consulte [“Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 452.

Consulte [“Definição dos padrões de aplicativos para o Oracle”](#) na página 1433.

Backup de recursos do Oracle

Antes de fazer backup de recursos Oracle, certifique-se de que você concluiu todos os requisitos da instalação e de configuração.

Nota: A senha das credenciais que você usa para se conectar ao recurso Oracle não pode conter caracteres especiais.

Consulte [“Sobre como instalar o Oracle Agent”](#) na página 1414.

Consulte [“Sobre o backup de recursos do Oracle”](#) na página 1435.

Consulte [“Definição dos padrões de aplicativos para o Oracle”](#) na página 1433.

Consulte [“Solução de problemas do Oracle Agent”](#) na página 1455.

Consulte [“Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 452.

Para fazer backup de recursos Oracle

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.

3 Na lista das seleções de backup, execute um destes procedimentos:

Para Oracle RAC Expanda o nome de nó virtual de RAC no nó Oracle Real Application Clusters.

Cada nó no cluster usa o mesmo nome do nó virtual. Este é exibido no formato *-<nome do banco de dados>-<ID do banco de dados>*.

Para recursos Oracle Expanda o nó apropriado em Recursos favoritos.

O estado atual do banco de dados aparece entre colchetes ao lado do nome de banco de dados. Se o banco de dados está inoperante, você não pode selecioná-lo para o backup.

4 Para selecionar dados para o backup, marque a caixa de seleção ao lado do item para armazenar em backup.

Se você selecionar um item do container para o backup, você não pode excluir itens individuais nesse container. Você deve limpar a caixa de seleção para o item do container e selecionar os itens individuais no container que você quer incluir no backup.

5 No painel de **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Oracle**.

6 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de backup do Oracle”](#) na página 1438.

7 Para configurar vários fluxos de dados para o backup, em Destino, clique em **Dispositivo e mídia**.

8 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de dispositivo e mídia do Oracle para tarefas de backup”](#) na página 1439.

9 Conclua as propriedades restantes da tarefa de backup conforme a necessidade.

Consulte [“Como fazer backup de dados”](#) na página 349.

Opções de backup do Oracle

Você pode definir as seguintes opções quando cria uma tarefa de backup para o Oracle.

Consulte [“Backup de recursos do Oracle”](#) na página 1437.

Tabela K-8 Opções de backup do Oracle

Item	Descrição
Método de backup	<p>Especifica um dos seguintes métodos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Completo - fazer backup das seleções. Este método é equivalente ao incremental do Oracle RMAN: Backup do nível 0. Selecione este método para executar um backup completo de seleções de Oracle.■ Diferencial - fazer backup das alterações desde o último completo. Este método é equivalente ao incremental cumulativo do Oracle RMAN: Backup do nível 1. Selecione este método para fazer backup de todas as mudanças do banco de dados desde o último backup completo. Um backup completo é executado a partir de todos os redo logs arquivados desde que os arquivos de log nunca sejam armazenados em backup parcialmente.■ Incremental - fazer backup das alterações desde o último completo ou incremental. Este método é equivalente ao incremental do Oracle RMAN: Backup do nível 1. Selecione este método para fazer backup de todas as mudanças do banco de dados desde o último backup completo ou incremental. Um backup completo é executado a partir de todos os redo logs arquivados desde que os arquivos de log nunca sejam armazenados em backup parcialmente.
Excluir arquivos de log de archive salvos em backup	Permite excluir automaticamente os arquivos de log arquivados após o backup.
Não fazer backup de arquivos de log que já foram salvos em backup	Permite ao Backup Exec ignorar todos os arquivos de log arquivados que foram armazenados em backup previamente.
Executar backup off-line	Permite ao Backup Exec colocar o banco de dados off-line antes que você inicie a tarefa de backup. O Backup Exec torna o banco de dados on-line depois que a tarefa de backup é concluída.

Opções de dispositivo e mídia do Oracle para tarefas de backup

Você pode definir as seguintes opções de dispositivo e mídia quando cria uma tarefa de backup para o Oracle.

Consulte [“Backup de recursos do Oracle”](#) na página 1437.

Tabela K-9 Opções de dispositivo e mídia do Oracle

Item	Descrição
Número máximo de dispositivos a usar com recursos que suportem vários fluxos de dados	<p>Especifica o número máximo de dispositivos que a tarefa de backup pode usar.</p> <p>Se você especificar mais de um dispositivo, será necessário escolher um dos seguintes itens como um dispositivo de destino para a tarefa de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Um pool de dispositivos. ■ Uma pasta de backup em disco que tenha ao menos duas operações simultâneas ativadas. <p>Se há somente um dispositivo para a tarefa de backup usar, os fluxos de dados de RMAN são armazenados em backup em série à mídia.</p> <p>Consulte “Criação de uma pasta de backup em disco definindo propriedades” na página 539.</p> <p>Este recurso não está disponível para tarefas iniciadas pelo DBA.</p>
Número mínimo de dispositivos, encerrar a tarefa se houver menos dispositivos disponíveis	<p>Especifica o número mínimo de dispositivos que a tarefa pode usar.</p> <p>Se não puder adquirir o número mínimo de dispositivos, a tarefa falhará.</p> <p>Este recurso não está disponível para tarefas iniciadas pelo DBA.</p>

Sobre como executar uma tarefa de backup iniciada no DBA para Oracle

Um administrador de banco de dados (DBA) pode iniciar uma operação de backup ou restauração para Oracle do console do RMAN. Exemplos de scripts para as operações de backup e restauração que você pode executar do console do RMAN estão instalados no seguinte local:

```
\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\scripts\Oracle
```

Consulte sua documentação do Oracle para obter mais informações sobre o uso do console do RMAN.

Verifique as seguintes notas antes de iniciar a tarefa de backup para Oracle do console do RMAN:

- Certifique-se de que você concluiu todas as preparações para configurar o Oracle Agent.

Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.

- O canal não será liberado se o console do RMAN não estiver fechado ou se um novo canal manual não for alocado nesse console.
Consulte [“Solução de problemas do Oracle Agent”](#) na página 1455.
- A opção IGNORAR INACESSÍVEL está disponível no RMAN para ignorar dados corrompidos e arquivos de log. Tarefas que incluem esta opção podem ser concluídas com êxito, mas é provável que, se estes dados forem restaurados, o banco de dados estará em estado inoperável. A opção IGNORAR INACESSÍVEL não está disponível em operações de servidor de mídia. Se uma tarefa de backup encontrar dados corrompidos ou arquivos de log, a tarefa falhará. A Symantec recomenda que você não use esta opção.
- Em um ambiente da CASO, o dispositivo de destino que você selecionar no modelo de tarefa iniciada no DBA deverá ser localmente anexado ao servidor de administração central.
Se o dispositivo de destino incluir um pool de dispositivos, todos os dispositivos no pool deverão estar localmente conectados ao servidor de administração central.
Consulte [“Sobre mudanças nas informações da instância Oracle”](#) na página 1433.
Consulte [“Sobre o backup de recursos do Oracle”](#) na página 1435.
Consulte [“Sobre como definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA”](#) na página 451.

Sobre a restauração e recuperação de recursos do Oracle

As seleções de restauração que você escolhe no Backup Exec são convertidas em um script. RMAN usa o script para determinar o que restaurar da mídia do Backup Exec. Depois que os dados foram restaurados para o servidor Oracle, RMAN conclui todas as operações de recuperação e restauração solicitadas. Estas operações de recuperação e restauração são determinadas pelas opções que você seleciona.

Nota: A Symantec oferece mais suporte para o Symantec Backup Exec - Agent for Oracle Server e o uso da tecnologia GRFS. Os arquivos que são armazenados em backup usando esse agente podem ser restaurados como uma restauração do sistema de arquivos.

Consulte [“Restauração usando um backup do banco de dados do GRFS do Oracle Agent herdado”](#) na página 1449.

Algumas operações de recuperação podem não exigir a mídia do servidor de mídia. Por exemplo, os redo logs podem ainda estar no servidor Oracle. Durante uma operação de restauração, a quantidade de dados que são restaurados não pode ser igual à quantidade de dados que são armazenados em backup. Em alguns casos, a quantidade de dados que são restaurados é relacionada como 0 byte. Este comportamento é normal porque o Oracle pode ignorar os arquivos de dados que já estão atualizados no disco.

Se você executar uma recuperação completa em todo o banco de dados, ou em um tablespace ou arquivo de dados, será necessário restaurar um backup do banco de dados ou dos arquivos que você deseja recuperar. Então você deve aplicar redo logs on-line ou arquivados, ou ambos. Para tarefas iniciadas no servidor de mídia e em um DBA, o RMAN determina os dados específicos que são exigidos do Backup Exec para concluir a restauração e a recuperação solicitadas.

Nota: O Backup Exec não suporta a restauração para um momento específico do tablespace do Oracle (TSPITR, Tablespace Point-in-time Restore) com operações iniciadas por servidor.

Você pode somente escolher seleções de restauração do Oracle na guia Exibir por recurso na caixa de diálogo Propriedades da tarefa de restauração. A guia Exibir por mídia exibe conjuntos de backup, mas você não pode procurar ou selecionar os conteúdos.

Na guia Exibir por recurso, você pode fazer seleções de restauração do banco de dados on-line ou dos arquivos de controle.

Tabela K-10 Restauração de seleções para recursos Oracle

Exibir dados de restauração	Descrição
Banco de dados on-line	<p>Fornecer uma exibição do banco de dados ativo (se disponível). Você pode selecionar um banco de dados inteiro ou selecionar tablespaces e arquivos de dados individuais.</p> <p>Nota: Para Oracle RAC, o banco de dados do Oracle é relacionado com seu nome do nó virtual. Este é exibido no formato <i>-<nome do banco de dados>-<ID do banco de dados></i>.</p>

Exibir dados de restauração	Descrição
Arquivos de controle	<p>Fornecer uma lista de todos os arquivos de controle armazenados em backup. Cada arquivo de controle relaciona a data em que foram armazenados em backup e o ID da parte do arquivo de controle.</p> <p>Você não pode selecionar tablespaces ou arquivos de dados individuais para a restauração.</p> <p>Cuidado: Quando você fizer a recuperação para um momento específico usando um arquivo de controle, certifique-se de que a data de backup do arquivo de controle seja anterior ao ponto de recuperação de um momento específico. Não deve haver nenhuma mudança na estrutura do banco de dados entre os dois momentos. Além disso, quando você restaura um arquivo de controle, o banco de dados inteiro é revertido ao momento específico do arquivo de controle restaurado.</p>

Consulte [“Restauração de dados do Oracle”](#) na página 1443.

Consulte [“Redirecionamento de uma restauração de dados do Oracle”](#) na página 1448.

Sobre restauração e recuperação iniciadas no DBA para Oracle

Os DBAs podem iniciar tarefas de restauração diretamente do console de RMAN. Por exemplo, você pode especificar os recursos que você quer restaurar e o número de canais para alocar da tarefa da restauração. Consulte sua documentação do Oracle para obter mais informações sobre o uso do console do RMAN.

Todas as tarefas de restauração iniciadas no DBA são excluídas depois que as tarefas forem concluídas.

Nota: Se você tentar usar uma tarefa de restauração iniciada no DBA para restaurar um arquivo de dados, um tablespace ou um banco de dados que esteja on-line, uma mensagem aparecerá no console de RMAN. A mensagem indica que a restauração não pode ser executada porque o Oracle não permite a restauração destes itens se estiverem on-line. Porém, esta mensagem não é relatada ao Backup Exec. Conseqüentemente, a tarefa iniciada no DBA da restauração é relatada no Backup Exec como concluída com êxito.

Restauração de dados do Oracle

Antes de restaurar os recursos do Oracle, certifique-se de que você concluiu todos os requisitos de configuração.

Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.

Consulte [“Sobre a restauração e recuperação de recursos do Oracle”](#) na página 1441.

Nota: Em um ambiente CASO, você pode delegar uma tarefa de restauração do Oracle a um servidor de mídia gerenciado. Porém, se a tarefa de restauração usar conjuntos de backup criptografados do Oracle para ser realizada, ela poderá falhar. Uma mensagem de erro pode aparecer, indicando que o servidor de mídia gerenciado não tem as chaves de criptografia necessárias para concluir a tarefa. Você deve criar as chaves de criptografia no servidor de mídia gerenciado que executa a tarefa de restauração.

Consulte [“Criação de uma chave de criptografia”](#) na página 447.

Consulte [“Criação de um modelo para tarefas iniciadas pelo DBA”](#) na página 452.

Consulte [“Sobre restauração e recuperação iniciadas no DBA para Oracle”](#) na página 1443.

Consulte [“Solução de problemas do Oracle Agent”](#) na página 1455.

Para restaurar dados do Oracle

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Clique na guia **Exibir por recurso**.
- 5 Expanda o ícone **Todos os recursos**.
- 6 Expanda os recursos de sistema que contêm a instância do banco de dados que você quer restaurar.
- 7 Expanda a instância do banco de dados que você quer restaurar.

O estado atual do banco de dados é listado à direita do nome do banco de dados. O estado do banco de dados deve ser Montado, Não montado ou Aberto. Você não pode selecionar bancos de dados para tarefas de restauração se estiverem com status de inativos.

8 Expanda o **Banco de dados atual** ou o recurso **Arquivos de controle**.

Se você restaurar um arquivo de controle, o banco de dados inteiro reverterá ao momento específico do backup do arquivo de controle selecionado. Você não pode usar esta opção para restaurar um tablespace ou um arquivo de dados individual.

Para restaurar um tablespace ou arquivo de dados individual, faça sua seleção através do modo de exibição on-line do banco de dados.

9 Selecione os itens apropriados para a restauração.**10** No painel de **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Oracle**.**11** Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de restauração do Oracle”](#) na página 1445.

12 Selecione outras opções de restauração do painel **Propriedades** conforme for apropriado e inicie a tarefa de restauração.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

13 Execute um backup completo do banco de dados restaurado.

Opções de restauração do Oracle

Você pode definir as seguintes opções quando cria uma tarefa de restauração para o Oracle.

Consulte [“Restauração de dados do Oracle”](#) na página 1443.

Tabela K-11 Opções de restauração do Oracle

Item	Descrição
Restaurar através dos backups completos e/ou incrementais	<p>Especifica um método de restauração.</p> <p>Selecione uma opção para restaurar dados de um dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Os backups mais recentes disponíveis ■ Para um momento específico ■ Para um número de controle de sistema (SCN) específico <p>O RMAN determina quais objetos de backup são necessários para esta tarefa de restauração e então o Backup Exec os restaura.</p> <p>Também pode ser necessário selecionar uma opção de recuperação para concluí-la através de redo logs.</p>
Para o mais recente disponível	Restaura o banco de dados Oracle para os backups completos e incrementais mais recentes que estiverem disponíveis.

Item	Descrição
Para um momento específico	<p>Restaura os dados até e incluindo um momento específico. Após o momento específico, a recuperação é interrompida.</p> <p>Na caixa Data, selecione a parte da data que você quer mudar e então digite uma data nova ou clique na seta para exibir um calendário no qual você pode selecionar uma data.</p> <p>Na caixa Hora, selecione a parte do horário que você quer mudar e então digite um horário novo ou clique nas setas para selecionar um horário novo.</p>
Para um SCN	<p>Restaura até e incluindo um número de controle de sistema (SCN) específico. Digite o SCN no campo fornecido.</p>
Restaurar arquivos somente leitura se não forem atuais	<p>Permite ao RMAN examinar os cabeçalhos de todos os arquivos de dados somente leitura e restaurar os que não forem atuais.</p>
Somente validar; não restaurar os dados	<p>Monta todas as mídias necessárias e as lê conforme a necessidade. O RMAN seleciona os conjuntos de backup que são necessários para executar a operação e faz a verificação de todos eles para assegurar que estejam disponíveis e não corrompidos. Nenhum dado é gravado ou restaurado ao servidor de banco de dados. A validação do arquivo de controle não é suportada.</p> <p>A Symantec recomenda que você selecione esta opção para ter certeza de que toda a mídia necessária esteja disponível antes que você tente restaurar ao banco de dados.</p>
Restaurar/recuperar dados se a validação for concluída sem erros	<p>Permite executar imediatamente a tarefa de restauração se a validação foi bem-sucedida.</p> <p>Todas as opções que você selecionou para a restauração e a recuperação são executadas.</p>
Restaurar somente o arquivo do controle	<p>Recupera o arquivo de controle do banco de dados Oracle, mas não inclui os tablespaces ou os arquivos de dados associados.</p>
Recuperar usando redo logs	<p>Recupera as transações confirmadas dos redo logs on-line e arquivados. Selecione uma opção para recuperar transações para as mais recentes disponíveis, até um momento específico ou até um número de controle de sistema (SCN) específico.</p> <p>O RMAN determina quais objetos de backup são necessários para esta tarefa de restauração e então o Backup Exec os restaura.</p>

Item	Descrição
Para o mais recente disponível	Recupera até a última transação confirmada que estiver disponível dos redo logs on-line e arquivados.
Para um momento específico	<p>Recupera as transações confirmadas dos redo logs on-line e arquivados até e incluindo um momento específico. Após o momento específico, a recuperação é interrompida.</p> <p>Na caixa Data, selecione a parte da data que você quer mudar e então digite uma data nova ou clique na seta para exibir um calendário no qual você pode selecionar uma data.</p> <p>Na caixa Hora, selecione a parte do horário que você quer mudar e então digite um horário novo ou clique nas setas para selecionar um horário novo.</p> <p>Esta opção estará disponível somente quando o banco de dados estiver no modo LOG DE ARCHIVE.</p> <p>Cuidado: Quando você fizer a recuperação até um momento específico usando um arquivo de controle, certifique-se de que a hora do backup do arquivo de controle seja anterior à do momento específico da recuperação. A estrutura do banco de dados não deve sofrer alterações entre os dois momentos.</p>
Para um SCN	Recupera as transações confirmadas dos redo logs on-line e arquivados para um número de controle de sistema (SCN) específico. A recuperação pára depois que o SCN é recuperado.
Depois da recuperação, excluir os redo logs arquivados que não sejam mais necessários.	Exclui arquivos mais antigos de redo log arquivados e libera espaço no disco rígido.
Abrir o banco de dados após a recuperação	Garante que o banco de dados seja aberto assim que a recuperação for concluída. Selecione esta opção caso deseje que o banco de dados esteja on-line após a recuperação.

Sobre o redirecionamento de uma restauração de dados do Oracle

No Backup Exec, você pode redirecionar uma instância do Oracle ou seus arquivos redirecionando o seguinte:

- Uma instância do Oracle para outro servidor Oracle.

Nota: Se você redirecionar a instância para um servidor Oracle diferente, assegure-se de que uma instância com o mesmo nome e ID do banco de dados (DBID) esteja configurada nesse servidor. O status do banco de dados deve ser não montado. Consulte sua documentação da Oracle para obter detalhes sobre a criação de uma instância com o mesmo nome e ID do banco de dados.

- Uma instância do Oracle em outro servidor Oracle e especificando caminhos alternativos para os arquivos Oracle.
- Tablespaces, arquivos de dados e logs de archive para um local alternativo no servidor original.

A Symantec recomenda que você selecione somente uma instância para cada operação de restauração redirecionada.

Redirecionamento de uma restauração de dados do Oracle

Você pode usar o Backup Exec para redirecionar uma instância ou arquivos Oracle.

Para redirecionar uma restauração de dados do Oracle

- 1 Criar uma tarefa de restauração para dados Oracle.
Consulte [“Restauração de dados do Oracle”](#) na página 1443.
- 2 Depois de selecionar opções na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração** para Oracle, no painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Oracle**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de redirecionamento do Oracle”](#) na página 1448.
- 4 Inicie a tarefa de restauração redirecionada ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.
Depois que a tarefa da restauração estiver concluída, a Symantec recomenda que você execute um backup completo dos dados restaurados.
Consulte [“Sobre o backup de recursos do Oracle”](#) na página 1435.

Opções de redirecionamento do Oracle

Você pode definir as seguintes opções quando restaura uma instância Oracle a um servidor diferente.

Consulte [“Redirecionamento de uma restauração de dados do Oracle”](#) na página 1448.

Tabela K-12 Opções de redirecionamento do Oracle

Item	Descrição
Restaurar instância do Oracle em servidor	Permite redirecionar a restauração da instância Oracle para um servidor que não seja o servidor de origem.
Servidor	Indica o nome do servidor ao qual você quer redirecionar a tarefa da restauração.
Conta de logon do servidor	Exibe uma conta de logon que tenha direitos de restauração de dados para o servidor ao qual você deseja redirecionar a tarefa de restauração.
Conta de logon da instância	Exibe uma conta de logon para a instância Oracle que você quer restaurar.
Restaurar arquivos de dados para o caminho a seguir	<p>Permite especificar o caminho para o qual você quer restaurar os arquivos de dados. Você deve digitar um caminho válido ou a tarefa de restauração falhará.</p> <p>Se você selecionou Restaurar instância do Oracle em servidor, use esta opção para especificar um caminho que não seja o padrão nesse servidor.</p> <p>Se você não quiser redirecionar a instância, selecione esta opção para especificar um caminho local alternativo para o arquivo no servidor Oracle.</p>
Restaurar arquivos de log arquivados para o seguinte caminho	<p>Permite especificar o caminho para o qual você quer restaurar os arquivos de log arquivados. Você deve digitar um caminho válido ou a tarefa de restauração falhará.</p> <p>Se você selecionou Restaurar instância do Oracle em servidor, marque esta opção para especificar um caminho que não seja o padrão nesse servidor.</p> <p>Se você não quiser redirecionar a instância, selecione esta opção para especificar um caminho local alternativo para o arquivo no servidor Oracle.</p>

Restauração usando um backup do banco de dados do GRFS do Oracle Agent herdado

Para restaurar backups de arquivos de dados do GRFS do Oracle Agent herdado é necessário usar uma tarefa de restauração redirecionada do sistema de arquivos. Depois que você restaura os arquivos de dados, é necessário usar suas ferramentas

de administração do banco de dados do Oracle para adicionar o arquivo de dados à instância do Oracle pretendida.

Consulte sua documentação do Oracle para obter auxílio.

Para restaurar de um backup do banco de dados do GRFS do Oracle Agent herdado

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na guia **Exibir por recurso**, expanda **Todos os recursos**.
- 5 Navegue até os recursos GRFS do Oracle que você quer restaurar.
- 6 No painel de resultados, selecione a caixa de seleção do arquivo de dados do Oracle que você quer restaurar.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento de arquivos**.

Não clique em **Redirecionamento do Oracle**. Este é um processo de restauração do sistema de arquivos somente.

- 8 Marque a caixa de seleção Redirecionar conjuntos de arquivos.
- 9 Digite uma letra de unidade em **Restaurar para unidade**.
- 10 Digite um caminho em **Restaurar para caminho**.
- 11 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para agendar a tarefa para ser executada mais tarde Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel Propriedades, em Freqüência, clique em **Agendamento**.
- Defina as opções de agendamento.
- Clique em **Enviar**.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

- 12 Renomeie o arquivo de dados restaurado para que ele corresponda ao nome do arquivo de dados original do Oracle.
- 13 Adicione o arquivo de dados à instância do Oracle pretendida.

Consulte sua documentação do Oracle para obter auxílio.

Requisitos para recuperação de instâncias e bancos de dados Oracle completos usando o servidor Oracle original

Se enfrentar uma perda, exclusão ou destruição completa da instância ou do banco de dados Oracle, você poderá usar o mesmo servidor Oracle para a recuperação. Você também pode usar estas instruções quando configurar um novo servidor físico que use o mesmo nome do servidor e o nome do SID.

Para concluir com êxito a recuperação usando este cenário, é necessário ter os seguintes itens:

Tabela K-13 Requisitos quando você recuperar usando o servidor original Oracle

Item	Descrição
DBID	Se não souber o DBID, você poderá encontrá-lo no log de tarefas do Backup Exec ou no RMAN depois de fazer login.
ID da peça do arquivo de controle	Você pode identificar o ID da peça do arquivo de controle na exibição da restauração do Backup Exec no subnó de arquivos de controle no nó Oracle.
Um backup completo do sistema Oracle	O backup completo do sistema Oracle deve incluir o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ arquivo de controle■ arquivos de dados■ logs de archive
O servidor original Oracle	Para recuperar com êxito o sistema Oracle usando o cenário 1 da recuperação após desastres, é necessário restaurar em um servidor original Oracle.

Recuperação de instâncias e bancos de dados Oracle completos usando o servidor Oracle original

Você pode usar o mesmo servidor Oracle para uma recuperação se você enfrentar uma perda, uma exclusão ou uma destruição completa da instância ou banco de dados Oracle.

Consulte [“Requisitos para recuperação de instâncias e bancos de dados Oracle completos usando o servidor Oracle original”](#) na página 1451.

Para recuperar toda a instância ou o banco de dados Oracle usando o servidor original Oracle

- 1 Recrie o banco de dados Oracle usando o mesmo nome que você usou para o banco de dados original que foi perdido.
- 2 Procure e renomeie o arquivo `pwd<SID>.ora`.

- 3 Faça o seguinte na ordem listada para criar um arquivo novo `pwd<SID>.ora`:
 - Abra um prompt de comando.
 - Digite o comando a seguir:
`orapwd file=path\pwdsid.ora password=<senha>`
- 4 Digite os comandos a seguir na ordem listada:
 - `RMAN`
 - `CONNECT TARGET <sys/password@sid>;`
 - `SHUTDOWN ABORT;`
 - `STARTUP NOMOUNT;`
 - `SET DBID<ID do dbid>;`
- 5 Vá ao Backup Exec Media Server.
- 6 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restauração** e clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 8 Selecione o arquivo de controle apropriado para restaurar.
- 9 Clique em **Executar agora**.

A tarefa da restauração falhará porque parte da recuperação encontrou logs de archive inconsistentes. Esta é uma ocorrência normal durante uma recuperação após desastres.
- 10 Depois que a tarefa de restauração for concluída, saia do Backup Exec.
- 11 No prompt de comando do servidor Oracle, digite:
Alter database open resetlogs;
- 12 Feche o prompt de comando.

Requisitos para recuperação de instâncias ou bancos de dados completos Oracle para um computador diferente do servidor Oracle original

Se enfrentar uma perda, exclusão ou destruição total de uma instância ou banco de dados Oracle, você poderá restaurar a instância e o banco de dados para um computador diferente do servidor Oracle original.

Consulte [“Recuperação de instâncias ou bancos de dados completos Oracle para um computador diferente do servidor Oracle original”](#) na página 1453.

Para concluir com êxito a recuperação, é necessário ter os seguintes itens:

Tabela K-14 Requisitos de recuperação usando um servidor Oracle novo ou alternativo

Item	Descrição
DBID	Se não souber o DBID, você poderá encontrá-lo no log de tarefas do Backup Exec ou no RMAN depois de fazer login.
ID da peça do arquivo de controle	Você pode identificar o ID da peça do arquivo de controle na exibição da restauração do Backup Exec no subnó de arquivos de controle no nó Oracle.
Um backup completo do sistema Oracle	O backup completo do sistema Oracle deve incluir o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ arquivo de controle■ arquivos de dados■ logs de archive

Recuperação de instâncias ou bancos de dados completos Oracle para um computador diferente do servidor Oracle original

Você pode restaurar uma instância ou um banco de dados Oracle em um computador que não seja o servidor original Oracle.

Consulte [“Requisitos para recuperação de instâncias ou bancos de dados completos Oracle para um computador diferente do servidor Oracle original”](#) na página 1452.

Para recuperar instâncias e bancos de dados completos Oracle para um computador diferente do servidor original Oracle

- 1 Recrie a instância do Oracle usando o mesmo nome que você usou para a instância original que foi perdida.
- 2 Procure e renomeie o arquivo `pwd<SID>.ora`.
- 3 Faça o seguinte na ordem listada para criar um arquivo novo `pwd<SID>.ora`:
 - Abra um prompt de comando.
 - Digite o comando a seguir:
orapwd file=path\pwsid.ora password=<senha>
- 4 Digite os comandos a seguir na ordem listada:
 - **RMAN**
 - **CONNECT TARGET <sys/password@sid>;**
 - **SHUTDOWN ABORT;**

- **STARTUP NOMOUNT;**
- **SET DBID<ID do dbid>;**

- 5 Vá ao servidor de mídia do Backup Exec.
- 6 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restauração** e clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 8 Selecione o arquivo de controle apropriado para restaurar.
- 9 No painel **Restaurar propriedades da tarefa**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento do Oracle**.
- 10 Marque a caixa de seleção para a opção, **Restaurar instância Oracle para servidor**.
- 11 Digite as credenciais da conta para acessar o servidor Oracle novo ou alternativo.
- 12 Marque a caixa de seleção para a opção **Restaurar arquivos de dados para o caminho a seguir**
- 13 Digite um caminho para o banco de dados novo.
- 14 Marque a caixa de seleção para a opção **Restaurar arquivos de log arquivados para o seguinte caminho**
- 15 Clique em **Executar agora**.

A tarefa da restauração falhará porque parte da recuperação encontrou logs de archive inconsistentes. Esta é uma ocorrência normal durante uma recuperação após desastres.
- 16 Vá ao servidor Oracle.
- 17 Digite **Alterar resetlogs abertos do banco de dados**.
- 18 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se um erro for encontrado enquanto o Oracle tentar abrir o banco de dados	Observe o caminho on-line do redo log e atualize o caminho. Consulte “Atualização do caminho on-line do arquivo de redo log” na página 1461.
Se não ocorrer erro	Não fazer nada. A recuperação após desastres está concluída.

Solução de problemas do Oracle Agent

Se você tiver um problema com o Oracle Agent, as seguintes perguntas e respostas podem ajudá-lo a resolver o problema.

Tabela K-15 Perguntas e respostas sobre o Oracle Agent

Pergunta	Resposta
Que devo fazer se receber uma mensagem que uma tentativa do Backup Exec de mudar o estado do banco de dados Oracle atingiu o tempo limite?	

Pergunta	Resposta
	<p>Para operações do servidor de mídia, o banco de dados Oracle pode levar um tempo considerável para mudar de estados, como de aberto para desligado, de desligado para montado, etc. Um script SQLplus no Backup Exec permite que um tempo limite padrão de 10 minutos controle a alteração do estado do banco de dados. Para o Oracle Real Application Cluster (RAC), um script srvctl é usado.</p> <p>O tempo limite para alterações de estado do banco de dados se chama SqlplusTimeout.</p> <p>Talvez você precise mudar o tamanho do tempo limite padrão se a seguinte mensagem de erro aparecer:</p> <p>Foi esgotado o tempo limite de uma tentativa feita pelo Backup Exec de alterar o estado do banco de dados. Para obter detalhes, consulte a seção da saída do script do banco de dados no log de tarefas. Entre em contato com o administrador do banco de dados para alterar o estado do banco de dados.</p> <p>Tente desligar o banco de dados. Se você obtiver êxito, o tempo limite do SQLplus é curto demais. Altere o tempo limite padrão apropriadamente, baseado em quanto tempo tomou para desligar o banco de dados. Se você não puder desligar o banco de dados, entre em contato com seu DBA para solucionar problemas no banco de dados.</p> <p>Se o tempo limite for curto demais, tarefas de restauração e backups off-line podem falhar com um erro de tempo limite esgotado. Se o tempo limite for longo demais, e o banco de dados não responder ao pedido de mudança de estado, a tarefa tomará muito mais tempo para falhar.</p> <p>Consulte “Mudança do SqlplusTimeout de instâncias do Oracle em computadores Windows” na página 1459.</p> <p>Consulte “Mudança do SqlplusTimeout de</p>

Pergunta	Resposta
<p>Que devo fazer se uma tarefa continuar sendo executada no servidor de mídia mesmo depois de ela ser concluída no console do Oracle RMAN?</p>	<p>instâncias do Oracle em computadores Linux na página 1460.</p> <p>Quando uma operação de backup ou restauração está em execução em um canal automaticamente alocado e se o canal não está liberado, a tarefa continua a ser executada no servidor de mídia mesmo depois que a operação no console de RMAN termina. O canal não será liberado se o console do RMAN não estiver fechado ou se um novo canal manual não for alocado nesse console. A tarefa termina no servidor de mídia quando o canal automático é liberado ou depois que um período de parada decorra sem nenhuma atividade nesse canal, o que ocorrer primeiro. Se uma operação de backup ou restauração nova for iniciada dentro do período de parada no mesmo canal automático, uma tarefa nova não será criada. Em vez disso, a tarefa existente executa a operação no servidor de mídia.</p> <p>O intervalo de parada do canal tem um valor padrão de 10 minutos, que é recomendado para a maioria das finalidades. Se o intervalo de parada for demasiado curto, as várias tarefas serão criadas para operações sucessivas em um canal. Se o intervalo de parada for demasiado longo, a tarefa é executada por muito tempo no servidor de mídia desnecessariamente, depois que a operação terminar.</p> <p>Consulte “Mudança do tempo limite de um canal automático de RMAN de instâncias do Oracle em computadores Windows” na página 1460.</p> <p>Consulte “Mudança do tempo limite de um canal automático de RMAN de instâncias do Oracle em computadores Linux” na página 1461.</p>

Pergunta	Resposta
O erro "Não é possível anexar a um recurso..." é exibido quando as informações da instância do Oracle são alteradas	<p>Sempre que as informações da instância do Oracle são alteradas, é necessário atualizar o Remote Agent Utility. Se as informações credenciais não forem atualizadas ou estiverem incorretas, o erro "Não é possível anexar a um recurso..." poderá ser exibido quando você executar uma tarefa de backup. Se esta mensagem aparece, é necessário colocar o servidor on-line e configurar as informações.</p> <p>Consulte "Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux" na página 1416.</p>
O que devo fazer se o erro ORA-12546: TNS: permissão negada é exibido no computador Linux onde o Oracle está instalado?	<p>Se uma operação do Backup Exec falha no computador Linux em que as instâncias do Oracle estão instaladas e o erro na seção da saída de RMAN é ORA-12546: TNS: permissão negada, você deve mudar as credenciais do recurso em nível de máquina na tarefa. As credenciais do recurso devem ser uma conta que seja um membro dos grupos dba e beoper no computador Linux. Repetir a operação.</p> <p>Consulte "Como definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle" na página 1429.</p> <p>Consulte "Sobre o grupo de operadores do Backup Exec para o Remote Agent for Linux or UNIX Servers" na página 2020.</p>

Mudança do SqlplusTimeout de instâncias do Oracle em computadores Windows

Você pode mudar o período de tempo que o Backup Exec controla uma mudança no estado do banco de dados Oracle. O Backup Exec permite que um tempo limite padrão de 10 minutos controle a alteração do estado do banco de dados.

Consulte ["Solução de problemas do Oracle Agent"](#) na página 1455.

Para mudar o SqlplusTimeout de instâncias do Oracle em computadores Windows

- 1 Crie uma entrada de registro do tipo DWORD em:

```
Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent
```

- 2 Dê o nome SqlplusTimeout à entrada.
- 3 Defina o valor do tempo limite em segundos.

Por exemplo, um tempo limite de 5 minutos é definido como 300 segundos.

Mudança do SqlplusTimeout de instâncias do Oracle em computadores Linux

Você pode mudar o período de tempo que o Backup Exec controla uma mudança no estado do banco de dados Oracle. O Backup Exec permite que um tempo limite padrão de 10 minutos controle a alteração do estado do banco de dados.

Consulte [“Solução de problemas do Oracle Agent”](#) na página 1455.

Para mudar o SqlplusTimeout de instâncias do Oracle em computadores Linux

- 1 Em um prompt de comando, digite o seguinte:

```
vi etc/VRTSralus/ralus.cfg
```

- 2 Crie a seguinte entrada:

```
Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN  
Agent\SqlplusTimeout
```

- 3 Defina o valor do tempo limite em segundos.

Por exemplo, um tempo limite de 5 minutos é definido como 300 segundos.

Mudança do tempo limite de um canal automático de RMAN de instâncias do Oracle em computadores Windows

Você pode mudar o tempo limite padrão do canal de 10 minutos para um canal automático de RMAN.

Consulte [“Solução de problemas do Oracle Agent”](#) na página 1455.

Para mudar o tempo limite de um canal automático de RMAN de instâncias do Oracle em computadores Windows

- 1 Crie uma entrada de registro do tipo DWORD em:

```
HKLM\Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent
```

- 2 Nomeie a entrada ChannelTime.
- 3 Defina o valor de intervalo de parada em minutos.

Mudança do tempo limite de um canal automático de RMAN de instâncias do Oracle em computadores Linux

Você pode mudar o tempo limite padrão do canal de 10 minutos para um canal automático de RMAN.

Consulte [“Solução de problemas do Oracle Agent”](#) na página 1455.

Para mudar o tempo limite de um canal automático de RMAN de instâncias do Oracle em computadores Linux

- 1 Em um prompt de comando, digite o seguinte:

```
vi etc/VRTSralus/ralus.cfg
```

- 2 Crie a seguinte entrada:

```
HKLM\Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent <time-out>
```

- 3 Defina o valor de intervalo de parada em minutos.

Atualização do caminho on-line do arquivo de redo log

Você pode ter que atualizar o caminho on-line do arquivo de redo log durante a recuperação de uma instância ou de um banco de dados completos Oracle.

Consulte [“Recuperação de instâncias ou bancos de dados completos Oracle para um computador diferente do servidor Oracle original”](#) na página 1453.

Para atualizar o caminho on-line do arquivo de redo log

- 1 No servidor Oracle, abra um prompt de comando.
- 2 Digite os comandos a seguir na ordem listada:

```
■ SQLPLUS /nolog  
■ connect<sys/password@SID>;
```

- 3 Digite o seguinte comando SQLPlus:

```
SQLPLUS ALTER DATABASE RENAME FILE <caminho antigo do backup para  
qualquer nome do arquivo de redo log> para <caminho para o nome  
esperado do arquivo de redo log>;
```

Por exemplo,

```
ALTER DATABASE RENAME FILE  
'D:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG' para  
'C:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG';
```

- 4 No prompt de comando, digite **RMAN**.
- 5 Digite o comando a seguir no prompt de RMAN:

```
Alter database open resetlogs;
```

- 6 Feche o prompt de comando.



Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o SAP Agent](#)
- [Requisitos para usar o SAP Agent](#)
- [Sobre a instalação do SAP Agent](#)
- [Sobre segurança e privilégios do SAP Agent](#)
- [Antes de fazer backup de dados do SAP](#)
- [Sobre as tarefas de backup do SAP no nível do sistema](#)
- [Sobre como fazer backup e restaurar com o SAP Agent](#)
- [Backup de dados do SAP com RMAN](#)
- [Restauração de dados do SAP com RMAN](#)
- [Migração do catálogo do SAP Agent de _backint.mdb para _backint.xml](#)
- [Sobre o backup de um banco de dados SAP em cluster no Microsoft Cluster Server](#)
- [Sobre o backup de bancos de dados MaxDB usando o SAP Agent](#)
- [Restauração dos bancos de dados MaxDB com o SAP Agent](#)
- [Sobre como executar recuperação após desastres usando o SAP Agent](#)

Sobre o SAP Agent

O Backup Exec Agent for SAP Applications (SAP Agent) é um componente separado e complementar do Backup Exec. Ele suporta vários servidores de mídia que são executados na mesma rede. O SAP Agent permite fazer backup e restaurar arquivos individuais, bancos de dados inteiros ou tablespaces individuais no modo on-line ou off-line. Você também pode fazer backup e restaurar logs de ação repetida off-line.

O SAP Agent permite fazer backup e restaurar SAP® para bancos de dados Oracle e MaxDB usando-se um dos seguintes itens:

- BACKINT, a interface de backup e restauração desenvolvida pelo SAP
- Gerenciador de recuperação do Oracle (RMAN)

Para usar o RMAN a fim de fazer backup do SAP para bancos de dados do Oracle, é necessário ter o SAP Agent e o Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers (Oracle Agent).

Para fazer backup dos bancos de dados do Oracle que não são gerenciados pelo SAP, você pode comprar o Oracle Agent. Para fazer backup de aplicativos SAP que estão instalados no Microsoft SQL Server, você pode comprar o Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Servers.

Os recursos a seguir estão disponíveis com o SAP Agent:

- Capacidade de nomear tarefas.
- Criptografia de dados.
- Compactação de dados no cliente.
- Notificação ao destinatário.
- Caminho de rede dedicado para tarefas do SAP.
- Verificação da integridade de dados depois de uma tarefa de backup.
- Maior proteção do catálogo do SAP Agent.

Consulte [“Definição das configurações de tarefa iniciadas no DBA para SAP”](#) na página 1473.

Consulte [“Sobre a criptografia de dados do SAP”](#) na página 1468.

Consulte [“Opções gerais para tarefas e modelos de backup”](#) na página 363.

Consulte [“Sobre a preservação da integridade do catálogo do SAP Agent”](#) na página 1469.

Como funciona o SAP Agent

O SAP Agent atua como um cliente do Backup Exec. Por meio do arquivo `biparam.ini`, você define os parâmetros do Backup Exec para as tarefas enviadas pelas interfaces do SAP. Por exemplo, você pode definir um nome de tarefa, especificar um servidor ou dispositivo a serem usados para a tarefa ou especificar o modo de compactação do backup.

O SAP Agent faz a conexão ao seu Backup Exec Server. Os pedidos são processados pelo Backup Exec. As tarefas que você envia das interfaces do SAP pelo SAP Agent são tratadas como tarefas Executar agora. Se todas as unidades estiverem ocupadas, as tarefas podem ser enfileiradas em uma fila de tarefas do Backup Exec. Da fila, o administrador do Backup Exec pode editar ou cancelar a tarefa.

Quando as tarefas estiverem concluídas, o Backup Exec gravará um log padrão das tarefas como faz para todas as tarefas enviadas. Você pode exibir o log de tarefas do console de administração do Backup Exec. O SAP Agent envia os resultados de suas tarefas às ferramentas do SAP. Quando uma tarefa for iniciada por uma interface do SAP, é gerado um log de tarefas com um nome de oito caracteres que representa a tarefa. O sistema SAP armazena o log de tarefas no seguinte diretório:

```
<x>:\Oracle\<SID>\sapbackup
```

onde `<x>` é a unidade de instalação do banco de dados e `<SID>` é a ID de sistema da instância do Oracle. O arquivo é um arquivo de texto ASCII sem formatação que você pode exibir com qualquer editor de textos.

O SAP Agent exibe erros e seus detalhes no console; assim, alguns problemas podem ser resolvidos sem verificar o arquivo de log.

Você pode digitar qualquer um dos comandos a seguir para exibir a ajuda da linha de comando:

- `backin/?`
- `backint/h`

O arquivo `_backint.xml`, que armazena as informações do catálogo do Backup Exec sobre a tarefa, é colocado na pasta local do BRTOOLS, um programa utilitário do SAP. Geralmente o caminho é o seguinte:

```
Usr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

Em caso de um desastre, é necessário restaurar esse arquivo para restaurar os dados para o servidor do SAP.

Consulte [“Sobre as tarefas de backup do SAP no nível do sistema”](#) na página 1474.

Consulte “[Sobre como executar recuperação após desastres usando o SAP Agent](#)” na página 1485.

Sobre o uso do SAP Agent com RMAN

O Backup Exec exige o Oracle Agent ao integrar-se com o RMAN para fazer backup e restaurar arquivos de dados.

Quando você faz backup do banco de dados com o RMAN o seguinte ocorre:

- Os arquivos de dados são armazenados em backup pelo RMAN usando o Oracle Agent.
- O controle e os arquivos de log são armazenados em backup pelo BACKINT usando o SAP Agent.

Você deve executar o Remote Agent Utility para definir algumas configurações antes de executar uma tarefa de backup ou de restauração com o RMAN.

Consulte “[Sobre o Backup Exec Oracle Agent](#)” na página 1413.

Consulte “[Sobre o uso do SAP Agent com RMAN](#)” na página 1466.

Consulte “[Sobre o Remote Agent Utility for Windows Systems](#)” na página 2092.

Requisitos para usar o SAP Agent

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Outros requisitos são os seguintes:

- A chave de licença do SAP Agent deve ser instalada no servidor de mídia.
- O SAP Agent deve ser instalado no servidor SAP.
- O Backup Exec Remote Agent for Windows Systems deve ser instalado no servidor SAP.

Nota: O Backup Exec Remote Agent para sistemas Windows é instalado automaticamente no servidor SAP e faz parte da instalação do SAP Agent.

- Todos os bancos de dados do SAP dos quais você deseja fazer backup devem ser colocados no modo ARCHIVE_LOG. Da mesma forma, o arquivamento automático deve ser ativado com as ferramentas de administração do banco de dados.

Consulte o *Manual do usuário do SAP* ou seu administrador de bancos de dados SAP.

- Todos os bancos de dados Oracle dos quais você deseja fazer backup devem ser gerenciados pelo sistema SAP.
- O BRTOOLS 6.40 deve ser instalado no servidor Oracle que está sendo armazenado em backup se você usar o Oracle 9.i. O BRTOOLS 7 ou 7.10 deve ser instalado no servidor Oracle que está sendo armazenado em backup se você usar o Oracle 10g.
- O SAP Agent deve ser configurado.
Consulte [“Configuração do biparam.ini para o SAP Agent”](#) na página 1470.
- O operador de backup deve ser membro do grupo ORA_DBA.
- Você deve criar o grupo ORA_<SID>_OPER e adicionar o usuário de backup.
- Para tarefas de backup e restauração de RMAN, o Backup Exec Oracle Agent deve ser instalado no servidor SAP.

O SAP Agent segue a interface BC-BRI BACKINT para a especificação de bancos de dados ORACLE, versão 3.0.

Nota: O SAP Agent não tem suporte para dados armazenados em tipos de partição RAW.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.

Consulte [“Requisitos do sistema”](#) na página 123.

Sobre a instalação do SAP Agent

Antes de instalar o SAP Agent, faça o seguinte:

- Assegure-se de que o operador de backup seja um membro de ORA_DBA. (Se o operador de backup for Administrador, adicione Administrador ao grupo de ORA_DBA).
- Crie o grupo ORA_<SID>_OPER e adicione o usuário atual a este grupo.
- Verifique se as variáveis do ambiente do sistema SAP estão definidas para o servidor no qual você planeja fazer o backup. O diretório padrão do SAP Agent está na página inicial do banco de dados SAP da seguinte forma:

```
Usr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

Você poderá instalar o SAP Agent no seu servidor de mídia quando instalar o Backup Exec. Ou, se você já tem o Backup Exec instalado, você pode instalar somente o SAP Agent.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Sobre segurança e privilégios do SAP Agent

Como o BACKINT funciona como cliente do Backup Exec Server, todas as limitações da segurança do Microsoft Windows que se aplicam ao console de administração do Backup Exec também se aplicam ao BACKINT.

Você deve ter os privilégios apropriados no SAP e nos Backup Exec Media Servers para fazer backup e restaurar dados.

A conta de serviço do Backup Exec deve ter o seguinte:

- Acesso às seleções nas tarefas enviadas pela interface do BACKINT.
- Direitos aos volumes em que as seleções estão contidas.

Consulte [“Sobre a criptografia de dados do SAP”](#) na página 1468.

Consulte [“Sobre a geração de alertas de SAP Agent”](#) na página 1469.

Consulte [“Sobre a preservação da integridade do catálogo do SAP Agent”](#) na página 1469.

Consulte [“Sobre como executar recuperação após desastres usando o SAP Agent”](#) na página 1485.

Consulte [“Sobre a alteração da segurança do Windows”](#) na página 116.

Sobre a criptografia de dados do SAP

O SAP Agent permite criptografar dados com chaves de criptografia. Estes recursos estão disponíveis para as tarefas de backup feitas usando RMAN ou BACKINT.

Crie a chave de criptografia com Configurações de tarefas iniciadas no DBA quando você criar ou editar um modelo de tarefa. Você deve especificar o nome do modelo da tarefa no arquivo biparam.ini.

Se você executar tarefas com uma chave de criptografia específica e a chave for excluída, os dados que serão armazenados em backup usando a chave de criptografia não poderão ser restaurados.

Consulte [“Definição das configurações de tarefa iniciadas no DBA para SAP”](#) na página 1473.

Consulte “[Chaves de criptografia](#)” na página 443.

Sobre a geração de alertas de SAP Agent

O Backup Exec gera alertas e o BACKINT os trata em um dos seguintes modos:

Tabela L-1 Modos de alerta do SAP Agent

Item	Descrição
Modo autônomo	No modo autônomo, qualquer alerta que exigir uma resposta fará com que haja falha na tarefa e o alerta seja exibido no console do sistema do SAP. Os alertas informativos também são exibidos no console do sistema do SAP.
Modo interativo	No modo interativo, todos os alertas são exibidos no console do sistema do SAP. Você deve responder aos alertas para que a tarefa continue.

Sobre a preservação da integridade do catálogo do SAP Agent

Você pode preservar a integridade do catálogo de SAP Agent (`_backint.xml`) das seguintes maneiras:

- Restringindo que grupos podem acessar `_backint.xml`.
- Fazendo backup do catálogo junto com dados de backup normais.

Somente os usuários em grupos de administradores ou grupos de operadores de backup podem acessar o catálogo de SAP Agent (`_backint.xml`). Como um administrador, você pode dar a outros usuários a permissão para acessar `_backint.xml`. Porém, você não deve revogar a permissão padrão que é dada aos grupos de administradores e aos grupos de operadores de backup.

Você pode incluir um backup de `_backint.xml` junto com seus backups normais definindo o parâmetro `Catalogar backup` como `Ligado` em `biparam.ini`. `Catalogar backups` é recomendado ao menos mensalmente, mas fazer backup do catálogo fornece mais freqüentemente proteções adicionais se o catálogo se torna corrompido.

Nota: Para restaurar o catálogo de SAP Agent, é necessário criar uma tarefa da restauração do Backup Exec Media Server.

Consulte “[Configuração do biparam.ini para o SAP Agent](#)” na página 1470.

Antes de fazer backup de dados do SAP

Antes de enviar uma operação de backup, é necessário fazer o seguinte:

- Coloque todos os bancos de dados do SAP a serem armazenados em backup no modo ARCHIVE_LOG.
- Ative o arquivamento automático usando as interfaces do SAP.
Para obter mais informações sobre a ativação do arquivamento automático, consulte sua documentação do SAP ou do Oracle.

Cuidado: O SAP Agent não tem suporte para backup simultâneo nem para operações de restauração. Se você tentar fazer backup ou restaurar o mesmo banco de dados SAP de mais de um servidor de mídia ao mesmo tempo, a tarefa falhará.

Se você usar RMAN, é necessário fazer o seguinte:

- Configure o SAP Agent usando o Backup Exec Remote Agent Utility.
Consulte [“Sobre o Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) na página 2092.
- Adicione o servidor Oracle à lista **Modificar** do servidor de mídia.
Consulte [“Como definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle”](#) na página 1429.

Se você deseja inserir informações específicas de configuração, é necessário também editar os seguintes arquivos:

- O arquivo biparam.ini que é encontrado em seu diretório de
`Usr\sap\\sys\exe\run.`
- O arquivo init<SAP>.sap, que é encontrado na pasta
`<ORACLE_HOME>\database.`

Consulte [“Configuração do biparam.ini para o SAP Agent”](#) na página 1470.

Consulte [“Definição dos padrões de aplicativos para o Oracle”](#) na página 1433.

Configuração do biparam.ini para o SAP Agent

A interface BACKINT permite especificar parâmetros do Backup Exec para as tarefas de backup que você envia das interfaces do SAP. Os parâmetros são armazenados no arquivo de parâmetro do utilitário de backup, biparam.ini. Um modelo deste arquivo é instalado com o SAP Agent.

O SAP exige que todas as ferramentas SAP estejam em uma pasta comum. O SAP Agent é instalado na mesma pasta que BRTOOLS.

O arquivo biparam.ini permite especificar parâmetros da tarefa de um único local para operações com RMAN e BACKINT.

Para configurar o biparam.ini

- 1** Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Assegure-se de que o arquivo biparam.ini esteja local em BRTOOLS e na instalação do SAP Agent.

- Assegure-se de que o parâmetro `util_par_file` no banco de dados `<ORACLE_HOME>\init<SID>.sap` especifica o caminho do arquivo `biparam.ini`.

2 Edite qualquer uma das seguintes opções no arquivo `biparam.ini` para configurar o servidor de mídia:

`Servidor=<nome do servidor>` Nome do servidor do Backup Exec que processará esta tarefa de backup.

As Tarefas de restauração são dirigidas automaticamente ao servidor do Backup Exec no qual a tarefa de backup original foi executada (exceto no caso de tarefas de restauração via RMAN).

O padrão é o computador local.

`Nome da tarefa=<Nome da tarefa>` Nome da tarefa especificado pelo usuário. O padrão é o nome da tarefa gerado pelo servidor de mídia.

`Modelo de tarefa=<Modelo de tarefa iniciado no DBA no servidor de mídia>` O modelo da tarefa que será usado para esta tarefa. O modelo da tarefa inclui configurações como o dispositivo, a mídia e a chave de criptografia.

O modelo de tarefa iniciado no DBA tem que ser criado no servidor de mídia.

Consulte [“Definição das configurações de tarefa iniciadas no DBA para SAP”](#) na página 1473.

O valor padrão é o modelo PADRÃO da tarefa. Todos os parâmetros das tarefas seriam considerados do modelo PADRÃO da tarefa neste caso. Se o modelo PADRÃO da tarefa não estiver disponível no servidor de mídia e se o usuário não mencionar nenhum nome do modelo da tarefa em `biparam.ini`, a tarefa falhará. A tarefa falhará também se você especificar um nome errado do modelo da tarefa.

`Catálogo de backup=<Ligado/Desligado>` Ligado: A tarefa de backup inclui o arquivo do catálogo do cliente (`_backint.xml`)

Desligado: A tarefa de backup não inclui o arquivo do catálogo do cliente (`_backint.xml`)

O padrão é Desligado.

3 Salve o arquivo.

Definição das configurações de tarefa iniciadas no DBA para SAP

Quando criar uma operação de backup iniciada no DBA, você poderá especificar o modelo padrão da tarefa no Backup Exec ou especificar um novo modelo de tarefa criado no Backup Exec. O modelo da tarefa contém as configurações que o Backup Exec aplica às tarefas iniciadas no DBA.

Certifique-se de que o nome do modelo da tarefa que você quer usar esteja configurado no arquivo biparam.ini.

Consulte [“Configuração do biparam.ini para o SAP Agent”](#) na página 1470.

Observe o seguinte sobre as tarefas iniciadas no DBA:

- As tarefas iniciadas no DBA falham quando o modelo relacionado da tarefa é excluído. Para interromper a execução de tarefas iniciadas no DBA, exclua o modelo relacionado da tarefa iniciada no DBA.
- Todas as tarefas de backup e restauração iniciadas no DBA serão excluídas depois que as tarefas forem concluídas.
- Você não pode definir requisitos mínimos de dispositivo para tarefas iniciadas no DBA.

Para definir as configurações de tarefas iniciadas no DBA para SAP

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 Clique em **Configurações de tarefas iniciadas no DBA**.
- 3 Faça qualquer um dos seguintes itens:

Para criar um novo modelo de tarefa Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Novo**.
- Continue com a etapa 4.

Para editar um modelo de tarefa Faça o seguinte na ordem indicada:

- Selecione o modelo da tarefa que você quer editar.
- Clique em **Editar**.
- Continue com a etapa 4.

Para excluir um modelo de tarefa Faça o seguinte na ordem indicada:

- Selecione o modelo de tarefa que você quer excluir.
- Clique em **Excluir**.

- 4 No painel Configurações de tarefas iniciadas no DBA, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia** e conclua então as opções conforme o apropriado.
Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup”](#) na página 360.
Algumas opções não estão disponíveis para as configurações de tarefas iniciadas no DBA.
- 5 No painel Configurações de tarefas iniciadas no DBA, em **Configurações**, clique em **Geral** e conclua então as opções conforme o apropriado.
Consulte [“Opções gerais para tarefas e modelos de backup”](#) na página 363.
Algumas opções não estão disponíveis para as configurações de tarefas iniciadas no DBA.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Rede e segurança** e complete as opções conforme apropriado.
Consulte [“Chaves de criptografia”](#) na página 443.
Algumas opções não estão disponíveis para as configurações de tarefas iniciadas no DBA.
- 7 Se você quer que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa de backup for concluída, clique em **Notificação** e conclua então as opções conforme apropriado.
Consulte [“Como enviar uma notificação quando uma tarefa é concluída”](#) na página 742.
- 8 Clique em **OK**.

Sobre as tarefas de backup do SAP no nível do sistema

Quanto mais freqüentemente você fizer o backup do banco de dados SAP, menos tempo será necessário para recuperá-lo em caso de perda de dados. Além de fazer backups agendados de SAP Agent com regularidade, é recomendado que você feche o banco de dados SAP e execute um backup de nível de arquivo sempre que alterar a estrutura do banco de dados.

Junto com backup dos arquivos do banco de dados SAP, é necessário fazer o seguinte:

- Criar um backup do diretório Windows no servidor de banco de dados SAP e incluir o registro do Windows.
- Fazer backup do arquivo _backint.xml. O arquivo _backint.xml localiza-se normalmente no seguinte diretório:

```
Usr\sap\<<SID>\sys\exe\run
```

Consulte “[Sobre como executar recuperação após desastres usando o SAP Agent](#)” na página 1485.

Sobre como fazer backup e restaurar com o SAP Agent

Você cria uma tarefa de backup para aplicativos SAP de uma das seguintes maneiras:

- Usando o console do CCMS, que é uma interface gráfica de usuário.
- Usando BRTOOLS, que é um utilitário de linha de comando.

Quando você fizer o backup do banco de dados do console do CCMS, as mensagens de status serão exibidas no console. Essas mensagens relatam quando o servidor de banco de dados é iniciado ou interrompido. Elas também relatam quando o modo de backup das tabelas é alterado. Mensagens detalhadas de depuração e de registro também são exibidas. Depois que todos os arquivos são salvos em backup, toda a lista de arquivos é exibida no formato necessário pela especificação de interface do SAP Agent BACKINT, relatando o êxito ou falha da tarefa enviada.

Quando fizer backup do banco de dados de BRTOOLS, você poderá definir o modo_de_backup alterando o arquivo do parâmetro de init<ORACLE_SID>.sap. Por exemplo:

```
tipo_de_backup= arquivo_on-line
```

Ou você poderá especificar -d com um tipo de backup apropriado na linha de comando BRBACKUP. Por exemplo, na linha de comando, digite:

```
-d util_file_online
```

Esse comando fornece um melhor backup on-line de arquivos muito grandes, contanto que somente os tablespaces necessários sejam colocados no modo de backup. Quando o Backup Exec estiver pronto para processar outro arquivo, ele notificará o BRBACKUP.

Requisitos para enviar tarefas de computadores remotos usando o SAP Agent

Se o SAP Agent e o Backup Exec Media Server estiverem instalados em computadores diferentes, os seguintes requisitos deverão ser cumpridos para que as tarefas de backup e restauração sejam bem-sucedidas:

- O computador onde o SAP Agent está instalado e o servidor de mídia devem estar no mesmo domínio.

- Deve existir uma conta de logon no sistema no computador onde o SAP Agent está instalado e no Backup Exec Media Server.
- A conta de logon no sistema deve ser membro dos grupos Administrador ou Operador de backup tanto no computador onde o SAP Agent estiver instalado como no Backup Exec Media Server.

Restauração de dados com BRRESTORE e SAP Agent

BRRESTORE, o utilitário do BRTOOL para restauração de dados, envia a BID (ID do backup) e a lista de nomes de arquivo à interface BACKINT do SAP Agent. O BACKINT verifica a data e hora em que o backup foi feito e usa o Backup Exec para recuperar o arquivo. O BACKINT monitora o progresso da tarefa de restauração e relata o status ao BRRESTORE.

Quando a tarefa estiver concluída, o BACKINT salva uma cópia dos logs de restauração do Backup Exec para fins de auditoria. Você deve reiniciar o banco de dados.

Para restaurar dados com BRRESTORE e SAP Agent

- ◆ Execute um dos procedimentos a seguir:

Para restaurar dados

Digite o comando a seguir:

```
BRRESTORE -d util_file -b last -m full
```

Para restaurar o banco de dados

Digite os comandos a seguir:

```
SQL>startup mount  
SQL>recover database  
SQL>alter database open;
```

Redirecionamento de tarefas de restauração do SAP

O SAP Agent permite redirecionar tarefas da restauração a computadores locais e remotos. Se você estiver redirecionando para um computador remoto, será necessário usar um caminho UNC completo válido para o local.

Por exemplo, se você deseja restaurar um tablespace que originalmente existia no computador A para D:\RestoreDirectory no computador B, tipo:

```
brrestore -d util_file -b <last | logfile name> -m <tablespace to  
restore>=\\ComputerB\D$\RestoreDirectory
```

Nota: A conta de logon no sistema do servidor de mídia deve ser membro dos grupos Administrador ou Operador de backup no computador em que os dados estão sendo restaurados.

Backup de dados do SAP com RMAN

O Backup Exec integra-se ao RMAN, um utilitário Oracle que funciona da seguinte maneira:

- Gerencia operações de backup
- Cria backups de arquivos do banco de dados

Para fazer backup de dados do SAP usando o RMAN, é necessário o Backup Exec Oracle Agent, e o Remote Agent Utility deve ser executado em primeiro lugar.

Consulte [“Sobre o Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) na página 2092.

Você deve modificar os parâmetros `rman_send` no arquivo `Init<SID>.sap` da seguinte forma:

```
rman_send = ( "channel sbt_1 'NBBSA_SAP_AGENT_CONFIG_PATH=<INI file path>'")
```

onde `<INI file path>` é o caminho completo para o `biparam.ini`. Por exemplo: `C:\oracle\ora92\database\biparam.ini`.

Consulte [“Configuração do biparam.ini para o SAP Agent”](#) na página 1470.

Assegure-se de que o caminho do arquivo ini mencionado no parâmetro `'util_par_file'` no `init<sid>.sap` seja o mesmo caminho especificado no comando `rman_send`.

Para as tarefas de backups e restaurações feitas com o RMAN, o Symantec Backup Exec desconsidera o parâmetro de configuração (opção `-r`) aprovado do BRBACKUP ou do BRRESTORE.

Atualize o `init<SID>.ora` da seguinte forma:

```
control_file_record_keep_time <n>, (say n = 45)
```

Esse parâmetro controla o número mínimo de dias em que um registro reutilizável é mantido no arquivo de controle.

Para fazer um backup on-line, digite o comando a seguir:

```
brbackup -d rman_util -t online -m all
```

Para fazer um backup off-line, digite o comando a seguir:

```
brbackup -d rman_util -t offline -m all
```

Nota: Antes de fazer as restaurações certifique-se de que o banco de dados esteja no estado de montagem.

Antes de executar tarefas de backup on-line, execute os seguintes scripts:

```
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catalog.sql  
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catspace.sql  
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catproc.sql
```

Estes scripts configurarão o banco de dados para um backup on-line. Se o banco de dados não for configurado corretamente, a tarefa poderá falhar.

Se você obtiver o seguinte erro:

```
RMAN-00571:  
=====  
RMAN-00569: ===== ERROR MESSAGE STACK FOLLOWS  
=====  
RMAN-00571:  
=====  
ORA-06550: line 1, column 7:  
  
PLS-00201: identifiier 'DBMS_BACKUP_RESTORE.SET_CHARSET' must be  
declared  
  
ORA-06550: line 1, column 7:  
  
PL/SQL: Statement ignored  
  
RMAN-04015: error setting target database character set to  
WE8MSWIN1252
```

Execute os seguintes scripts:

```
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catalog.sql  
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catspace.sql  
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catproc.sql
```

Após a execução dos scripts, execute a tarefa de backup novamente.

Restauração de dados do SAP com RMAN

O Backup Exec integra-se ao RMAN, um utilitário Oracle que funciona da seguinte maneira:

- Gerencia operações de recuperação.
- Restaura ou recupera um banco de dados dos backups.

Para restaurar dados do SAP com o RMAN, é necessário o Backup Exec Oracle Agent, e o Remote Agent Utility deve ser executado em primeiro lugar.

Consulte [“Sobre o Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) na página 2092.

Você deve modificar os parâmetros `rman_send` no arquivo `Init<SID>.sap` da seguinte forma:

```
rman_send = ( "channel sbt_1 'NBBSA_SAP_AGENT_CONFIG_PATH=<INI file Path>'")
```

onde `<INI Path >` é o caminho completo do `biparam.ini`. Por exemplo:
`C:\oracle\ora92\database\biparam.ini`.

Consulte [“Configuração do biparam.ini para o SAP Agent”](#) na página 1470.

Assegure-se de que o caminho do arquivo `ini` mencionado no parâmetro `'util_par_file'` no `init<sid>.sap` seja o mesmo caminho especificado no comando `rman_send`.

Para as restaurações feitas com o RMAN, o Symantec Backup Exec desconsidera o parâmetro de configuração (opção `-r`) aprovado do `BRBACKUP` ou do `BRRESTORE`.

Atualize o `init<SID>.ora` da seguinte forma:

```
control_file_record_keep_time <n>, (say n = 45)
```

Esse parâmetro controla o número mínimo de dias em que um registro reutilizável é mantido no arquivo de controle.

Quando for usado o `BRRESTORE` para executar restaurações completas por meio do RMAN, o banco de dados deve estar no estado de montagem.

O comando para restaurar somente os arquivos do banco de dados é o seguinte:

```
brrestore -d rman_util -b last -m full
```

Para restaurar os arquivos de controle, use a opção `-m 0 [,00]`

Por exemplo, para restaurar o arquivo do tipo `.ctl`, digite o seguinte na linha de comando:

```
brrestore -d rman_util -b last -m 0
```

Para restaurar arquivos .dbf, digite o seguinte na linha de comando:

```
brrestore -d rman_util -b last -m 00
```

Ao restaurar com RMAN, certifique-se de que o servidor de mídia especificado no arquivo biparam.ini é o servidor de mídia no qual a tarefa de backup foi feita.

Migração do catálogo do SAP Agent de _backint.mdb para _backint.xml

Esta versão do Backup Exec armazena o catálogo do SAP Agent em um arquivo XML. Se você fizer upgrade de uma versão anterior do Backup Exec, durante o processo da instalação selecione a opção Upgrade para migrar todos os metadados de backup de _backint.mdb para _backint.xml.

Se você não selecionar a opção Upgrade durante a instalação, o catálogo de backup anterior não estará disponível para esta versão do Backup Exec.

Você deve migrar manualmente os dados nas seguintes situações:

- Você não selecionou a opção Upgrade no momento da instalação.
- Você deseja que Backup Exec use um catálogo criado pela versão anterior do SAP Agent.

Antes de migrar os dados, faça o seguinte:

- Certifique-se de que já não exista um arquivo nomeado _backint.xml no caminho que você planeja usar.
- Certifique-se de que _backint.mdb esteja no mesmo local onde estão o BRTOOLS e o _backint.exe.

Para migrar manualmente de backint.mdb para backint.xml

- 1 Copie o arquivo `_backint.mdb` para o local onde estão o BRTOOLS e o `_backint.exe` (se ainda não estiver).

O utilitário de migração (`MdbToXML.exe`) está localizado no diretório onde o SAP Agent está instalado.

- 2 Execute o utilitário de migração (`MdbToXML.exe`) com parâmetros de uso apropriados.

Por exemplo:

```
MdbToXml.exe <Caminho para o _backint.mdb> <caminho opcional para o registro file >
```

Se o `_backint.mdb` estiver no caminho `C:\usr\sap\CER\sys\exe\run`, o comando é:

```
MdbToXML.exe C:\usr\sap\CER\sys\exe\run
```

Para obter ajuda on-line para este utilitário, digite o comando a seguir:

```
MdbToXML.exe /?
```

O caminho para o arquivo de registro é opcional. Se um caminho não for especificado, o arquivo de registro será criado localmente no arquivo `_backint.xml`.

O arquivo `_backint.xml` é criado no mesmo caminho que o arquivo `_backint.mdb`.

Depois que a migração for concluída, o `_backint.mdb` será renomeado como `_backint_migrated.mdb`.

Um arquivo de registro, denominado `MdbToXmlMigrationLog.txt`, será criado no caminho especificado na linha de comando. Se esse parâmetro for ignorado, ele será criado localmente no `_backint.xml`. Se o caminho para o arquivo de registro for mencionado incorretamente, nenhum arquivo de registro será criado.

No entanto isso não afeta o processo da migração.

Sobre o backup de um banco de dados SAP em cluster no Microsoft Cluster Server

O Backup Exec for SAP Agent tem suporte para tarefas de backup e restauração em um ambiente em cluster para Oracle com a ajuda do servidor Microsoft Cluster (CAM) e do Oracle Failsafe.

Para usar o SAP Agent em um ambiente em cluster, faça o seguinte:

- Instale o MSCS e o Oracle com o Oracle Failsafe em ambos os nós de um ambiente em cluster com dois nós.
- Instale o banco de dados do qual você deseja fazer backup no disco compartilhado para ter certeza de que tenha sido feito o failover para o outro nó.
- Assegure-se de que o cluster tenha um nome virtual do cluster configurado.
- Assegure-se de que o intervalo de pesquisa Ao vivo dos recursos do banco de dados Oracle seja maior que o tempo médio necessário fazer backup do banco de dados completo.

Consulte sua documentação do Oracle Failsafe para obter mais informações sobre a configuração e instalação do software.

Consulte sua documentação da Microsoft para obter mais informações sobre a instalação e configuração do MSCS.

Nota: Em um ambiente em cluster, se estiver sendo processada uma tarefa criada com BACKINT ou RMAN e houver failover do nó, a operação da tarefa não reiniciará do ponto em que o nó saiu de operação.

Sobre o backup de bancos de dados MaxDB usando o SAP Agent

O SAP Agent tem suporte para backup dos aplicativos SAP que são executados no banco de dados MaxDB (SAPDB).

Use a interface de linha de comando de DBM ou a interface gráfica do usuário do MaxDB Database Manager para inicializar e enviar uma tarefa de backup à interface BACKINT do MaxDB. A seguir, o BACKINT do MaxDB envia a tarefa de backup à interface BACKINT do Symantec SAP Agent, que executa a tarefa. O SAP Agent tem suporte para backups nos servidores de mídia locais e remotos do Backup Exec.

O SAP Agent tem suporte às seguintes funções de backup de DB do SAP:

- Backup de dados completos.
- Backup de dados incrementais.
- Backup dos arquivos de log.

Nota: O SAP Agent deve ser instalado em uma estrutura de diretórios que tenha somente dois diretórios. Se esta estrutura de diretórios for alterada, altere os arquivos SAP.PAR e BSI.ENV de forma correspondente.

Consulte [“Preparação dos bancos de dados MaxDB para backup”](#) na página 1483.

Consulte [“Backup de bancos de dados MaxDB”](#) na página 1483.

Preparação dos bancos de dados MaxDB para backup

Use as seguintes etapas para preparar bancos de dados MaxDB para backup.

Para preparar bancos de dados MaxDB para backup

- 1 Assegure-se de que os seguintes arquivos estejam presentes:
 - SAP.PAR
 - BSI.ENV
- 2 Assegure-se de que os seguintes parâmetros estejam definidos durante a instalação do MaxDB:
 - caminho independente de dados = C:\sapdb\programas
 - caminho dependente para C:\sapdb\ - caminho independente de dados = C:\sapdb\data
- 3 Assegure-se de que os seguintes caminhos existam:
 - C:\sapdb\programs
 - C:\sapdb\data
 - C:\sapdb\ - C:\sapdb\
- 4 Assegure-se de que as versões apropriadas dos seguintes aplicativos estejam instaladas:
 - Estúdio SQL
 - DBMGUI

Backup de bancos de dados MaxDB

Use as seguintes etapas para fazer backup de bancos de dados MaxDB.

Para fazer backup de bancos de dados MaxDB

- 1 Copie BSI.ENV para C:\sapdb\data\wrk\<<sid>
- 2 Copie SAP.PAR para C:\sapdb\<<sid>\db
- 3 No MaxDB Database Manager, selecione o Assistente de Backup.
- 4 Forneça as entradas apropriadas para a tarefa de backup, com o seguinte:
 - Tipo de backup
 - Pipe usado
 - Nome do pipe
- 5 Clique em **Iniciar**.

Restauração dos bancos de dados MaxDB com o SAP Agent

O SAP Agent tem suporte para restauração dos aplicativos SAP executados no banco de dados MaxDB (SAPDB).

Use a interface de linha de comando de DBM ou a interface gráfica do usuário do MaxDB Database Manager para inicializar e enviar uma tarefa de restauração à interface BACKINT do MaxDB. O BACKINT do MaxDB envia então a tarefa de restauração à interface BACKINT do Symantec SAP Agent, que executa a tarefa. O SAP Agent tem suporte para restaurações em Backup Exec Media Servers locais e remotos.

O SAP Agent tem suporte para as seguintes funções de restauração de DB do SAP:

- Restaurar último backup.
- Restaurar um backup específico do histórico.
- Restaurar uma mídia.
- Restaurar o banco de dados para um horário específico.

Para restaurar dados

- ◆ A partir do MaxDB Database Manager, execute o Assistente de Recuperação garantindo que o banco de dados esteja no modo Admin.

Sobre como executar recuperação após desastres usando o SAP Agent

Para recuperar o seu servidor de banco de dados do SAP após uma falha catastrófica, é necessário implementar uma estratégia de backup antes que uma falha ocorra.

Ao criar um plano para recuperação após desastres, as seguintes estratégias de backup devem ser usadas:

- Faça ao menos um backup de arquivo simples do banco de dados e faça backups off-line regulares usando o CCMS. Consulte o *Guia do Administrador do Banco de Dados do SAP*.
- Faça backup do diretório do Windows no servidor do banco de dados do SAP, incluindo o registro do Windows.
- Se a estrutura do banco de dados for alterada, execute um backup completo do banco de dados off-line.
Por exemplo, se você criar um tablespace novo ou remover um antigo, faça um backup completo do banco de dados off-line.
- Sempre inclua o arquivo backint.xml nos backups de arquivo simples regulares do servidor do banco de dados do SAP.

O arquivo backint.xml localiza-se normalmente no seguinte diretório:

```
Usr\sap\<<SID>\sys\exe\run
```

- Faça agendamentos de backups on-line completos do servidor do banco de dados do SAP regularmente.

Consulte [“Configuração do biparam.ini para o SAP Agent”](#) na página 1470.

Pré-requisitos da recuperação após desastres do SAP

Os backups a seguir são necessários para recuperar inteiramente seu servidor de banco de dados SAP em caso de desastre.

- Crie um backup completo do sistema de arquivos do servidor de banco de dados usando o Backup Exec.
Ao criar esse backup, inclua o diretório do banco de dados SAP e o diretório do sistema Windows. Entretanto, se o banco de dados deve permanecer aberto, não inclua os arquivos de dados do tablespace do banco de dados SAP neste backup.
- Crie um segundo backup que contenha os arquivos de dados do tablespace do banco de dados SAP.

Consulte o *Guia do Administrador do Banco de Dados SAP* para obter detalhes.

Após ter criado esses backups, você poderá recuperar seu servidor de banco de dados SAP conforme a necessidade.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Recuperação após desastres de um servidor SAP remoto de banco de dados

A recuperação de um banco de dados remoto SAP envolve a reinstalação do sistema operacional Microsoft Windows e a restauração de arquivos de um backup recente.

Para recuperar um servidor SAP remoto de banco de dados de um desastre

- 1 Reinstale o sistema operacional Microsoft Windows no servidor de banco de dados SAP.

Durante o processo de reinstalação, instale o Windows em um diretório temporário que você possa excluir depois que for feito backup do seu servidor SAP de banco de dados e ele estiver em execução.

- 2 No servidor de mídia e usando a mídia de armazenamento que contenha o backup COMPLETO do sistema de arquivos do servidor de banco de dados SAP de arquivos planos, restaure o conteúdo completo da mídia no servidor SAP de banco de dados que usa o Backup Exec.

- 3 Reinicialize seu servidor SAP de banco de dados.

O computador reinicializa usando a versão original do Windows. O sistema contém a versão original do Windows, o SAP Agent, o banco de dados SAP menos os tablespaces e todos os outros arquivos contidos na mídia do backup completo.

- 4 Se você tiver um backup completo do banco de dados SAP off-line, restaure seu último backup completo do banco de dados SAP off-line e inicie o banco de dados.

Se você não tiver um backup completo do banco de dados off-line, seu banco de dados estará operacional. Continue com a etapa 5.

- 5 Restaure o arquivo backint.xml do backup completo mais recente do servidor.

O arquivo backint.xml correlaciona o catálogo do SAP com o catálogo do Backup Exec.

- 6 Para atualizar seu banco de dados, restaure o backup mais recente do banco de dados SAP on-line ou off-line.

- 7 No servidor de mídia, execute outra operação de restauração. Nesse momento, use o SAP Agent para restaurar a mídia de armazenamento que contém todos os arquivos de dados do tablespace do SAP.
- 8 Quando a operação de restauração for concluída, abra o console CCMS e clique em **Verificar e corrigir banco de dados**.
- 9 Clique em **Recuperação automática** e siga os prompts on-line.

Recuperação conjunta do servidor de banco de dados SAP e do servidor de mídia

A recuperação conjunta de um servidor de banco de dados SAP e de um servidor de mídia envolve a reinstalação do sistema operacional Microsoft Windows e a restauração de arquivos de um backup recente.

Para recuperar conjuntamente um servidor de banco de dados SAP e o servidor de mídia

- 1 Reinstale o sistema operacional Microsoft Windows no servidor de mídia do servidor de banco de dados SAP.

Durante o processo de reinstalação, instale o Windows em um diretório temporário que você possa excluir depois que o servidor de mídia do servidor de banco de dados SAP estiver em execução.
- 2 Reinstale o Backup Exec.
- 3 Faça novo catálogo da mídia que contém o arquivo plano completo do backup do sistema de arquivos do servidor de banco de dados SAP e da mídia que contém os arquivos de dados do tablespace do banco de dados SAP.
- 4 Restaure o conteúdo completo da mídia que contém o backup completo do sistema de arquivos do servidor de arquivos planos.

Isso restaura o sistema Windows original, junto com todos os serviços necessários para executar seu banco de dados SAP.
- 5 Reinicialize o computador após concluir a operação da restauração.

Como o backup completo do sistema foi restaurado, seu computador inicializa agora usando a versão original do Windows. O sistema contém agora a versão original do Windows, o SAP Agent e o banco de dados SAP menos os tablespaces e todos os outros arquivos contidos na mídia do backup completo.
- 6 Restaure o arquivo backint.xml do backup completo mais recente do servidor.

Esse arquivo correlaciona o catálogo do SAP com o catálogo do Backup Exec.

- 7 Execute outra operação de restauração.
Nesse momento, use o SAP Agent para restaurar a mídia que contém todos os arquivos de dados do tablespace do SAP.
- 8 Quando a operação de restauração estiver concluída, abra o console CCMS e selecione **Check and Repair Database**.
- 9 Selecione **Recuperação automática** e siga então os prompts on-line para concluir a recuperação após desastres do servidor de banco de dados SAP.

Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Agent for VMware](#)
- [Requisitos para usar o Agent for VMware](#)
- [Sobre a instalação do Agent for VMware](#)
- [Adição de servidores VMware vCenter e ESX](#)
- [Exclusão de servidores VMware vCenter e ESX](#)
- [Sobre como fazer backup de recursos do VMware](#)
- [Criação de um backup completo dos recursos do VMware](#)
- [Criação de um backup incremental ou diferencial de recursos VMware](#)
- [Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Agent for VMware](#)
- [Sobre como proteger bancos de dados e aplicativos com o Symantec VSS Provider](#)
- [Sobre como restaurar recursos do VMware](#)
- [Redirecionamento da restauração de uma máquina virtual do VMware](#)
- [Como definir opções padrão de backup e restauração para o Agent for VMware](#)

Sobre o Agent for VMware

O Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure (Agent for VMware) permite fazer backup e restaurar as máquinas virtuais que usam os seguintes produtos VMware:

- ESX Server
- vCenter Server (anteriormente VirtualCenter)
- vSphere 4.0

O Backup Exec executa um backup de única passagem para proteger todas as máquinas virtuais convidadas e os aplicativos compatíveis com VSS que estão instalados nas máquinas virtuais convidadas. A Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec está ativada por padrão para tarefas de backup. Você pode usar um backup ativado pela GRT para restaurar arquivos e pastas individuais através de uma máquina virtual convidada do Windows sem restaurar a máquina virtual inteira. Além disso, você pode restaurar os itens individuais dos aplicativos do Microsoft Exchange, SQL e do Active Directory que residem em máquinas virtuais convidadas.

Os recursos adicionais do Agent for VMware permitem fazer o seguinte:

- Redirecionar a restauração dos dados de uma máquina virtual convidada para uma pasta, datastore, host ou rede alternativa.
- Fazer backup em um dispositivo de disco ou dispositivo de fita.
- Executar tarefas de backup incremental e diferencial baseadas em políticas (se suas máquinas virtuais estiverem configuradas com versão 7 do hardware).

Consulte [“Requisitos para usar o Agent for VMware”](#) na página 1490.

Consulte [“Como o Backup Exec protege dados do Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais”](#) na página 1501.

Consulte [“Sobre como fazer backup de recursos do VMware”](#) na página 1492.

Consulte [“Sobre como restaurar recursos do VMware”](#) na página 1504.

Requisitos para usar o Agent for VMware

O Agent for VMware usa os seguintes componentes, que podem residir no mesmo computador ou em computadores separados:

Tabela M-1 Componentes do Agent for VMware

Item	Descrição
Servidor de mídia do Backup Exec	Esse componente executa as tarefas de backup e restauração. Você deve inserir a chave de licença do Agent for VMware nesse componente.
VMware vCenter Server	Este componente é opcional. Gerencia os servidores ESX. Você não tem de instalar o Remote Agent for Windows Systems (Remote Agent) neste computador. Se o Remote Agent estiver instalado, será usado para publicar somente o vCenter Server no servidor de mídia do Backup Exec.

Para usar a Tecnologia de recuperação granular do Backup Exec (GRT) com o Agent for VMware, instale o Backup Exec Remote Agent for Windows Systems em quaisquer máquinas virtuais que executem o Windows.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Sobre a instalação do Agent for VMware

O Agent for VMware é instalado localmente como um componente separado e complementar do Backup Exec. Você não tem que instalar o VMware Agent no host do ESX.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Adição de servidores VMware vCenter e ESX

Você pode adicionar os servidores VMware vCenter e ESX à lista de seleção do Backup Exec de modo que esses servidores possam ser selecionados para tarefas de backup.

Para adicionar os servidores VMware vCenter e ESX

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse em um dos seguintes itens:
 - **Todos os recursos**
 - **Servidores VMware vCenter e ESX**
- 4 Clique em **Gerenciar servidores VMware vCenter e ESX**.
- 5 No campo **Nome**, digite o nome do servidor que você deseja adicionar.
- 6 Clique em **Adicionar**.
- 7 Clique em **Fechar**.

Exclusão de servidores VMware vCenter e ESX

Você pode excluir os servidores VMware vCenter e ESX do banco de dados do Backup Exec. Se um servidor não está no banco de dados do Backup Exec, não pode ser selecionado para as tarefas de backup.

Para excluir servidores VMware vCenter e ESX

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse em um dos seguintes itens:
 - **Todos os recursos**
 - **Servidores VMware VrtualCenter e ESX**
- 4 Clique em **Gerenciar servidores VMware vCenter e ESX**.
- 5 Na lista de servidores que aparece, clique com o botão direito do mouse no nome do servidor que você quer excluir.
- 6 Clique em **Excluir**.
- 7 Clique em **Fechar**.

Sobre como fazer backup de recursos do VMware

Quando você cria uma tarefa de backup, você pode selecionar os seguintes recursos do VMware:

- Um servidor vCenter ou ESX, DataCenters e pastas inteiros

- Máquinas virtuais individuais

Nota: Você não pode fazer backup de bancos de dados em dispositivos que estiverem conectados a um computador no qual o Remote Media Agent for Linux Servers esteja instalado.

Se você selecionar o servidor vCenter ou ESX como recurso de backup, todas as máquinas virtuais serão salvas em backup.

Se você selecionar para fazer backup do servidor vCenter ou ESX, a tarefa de backup não incluirá:

- Arquivos de configuração do servidor vCenter ou ESX
- Dispositivos físicos de mapeamento de discos brutos (RDM, Raw Disk Mapping)
- Discos independentes

O Backup Exec poderá automaticamente proteger novas máquinas virtuais e pastas encontradas quando uma tarefa de backup for executada.

Consulte [“Como o Backup Exec protege automaticamente máquinas virtuais novas durante uma tarefa de backup”](#) na página 1494.

Os seguintes métodos de backup são suportados para recursos do VMware:

Tabela M-2 Métodos de backup suportados para recursos do VMware

Método de backup	Requisitos
Completo	<p>Esta opção está disponível para o VMware vCenter Server e o VMware vSphere. Esse será o único método de backup disponível para os recursos do VMware se você não usar uma tarefa de backup baseada em políticas.</p> <p>Consulte “Criação de um backup completo dos recursos do VMware” na página 1495.</p> <p>A Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec permite usar o backup de imagem completo para restaurar arquivos individuais para as máquinas virtuais que usam o sistema operacional Windows. A GRT permite também restaurar itens individuais dos aplicativos compatíveis com VSS que são instalados em máquinas virtuais.</p> <p>Consulte “Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Agent for VMware” na página 1500.</p>
Incremental ou diferencial	<p>Essa opção estará disponível apenas se a máquina virtual estiver configurada com versão 7 do hardware. Você deve usar uma política para criar uma tarefa de backup que use o método de backup incremental ou diferencial.</p> <p>Consulte “Criação de um backup incremental ou diferencial de recursos VMware” na página 1499.</p>

Como o Backup Exec protege automaticamente máquinas virtuais novas durante uma tarefa de backup

Os recursos de inclusão dinâmica do Backup Exec protegem as máquinas virtuais e as pastas novas encontradas quando uma tarefa de backup é executada. Se as máquinas virtuais novas são adicionadas entre a criação da tarefa de backup e sua execução, o Backup Exec faz backup automaticamente das máquinas virtuais novas. Como a tarefa de backup pode incluir máquinas virtuais novas, a tarefa pode exigir mais espaço de armazenamento e mais tempo de execução do que o esperado. O histórico de tarefas mostra o número de máquinas virtuais que foram armazenadas em backup.

Na lista de seleção de backup, a inclusão dinâmica é ativada para os seguintes recursos VMware:

- ESX
- vCenter 4
- Todos os nós com um ícone de pasta

Se você selecionar ESX ou vCenter 4, a inclusão dinâmica será ativada automaticamente para todos os nós abaixo deles que tenham um ícone de pasta. Se nenhuma máquina virtual for localizada durante uma tarefa de backup, a tarefa falhará.

Criação de um backup completo dos recursos do VMware

Siga estas etapas para criar um backup completo de um VMware vCenter Server, ESX Server ou de uma máquina virtual.

Se suas máquinas virtuais estiverem configuradas com a versão 7 do hardware, você poderá criar uma tarefa de backup incremental ou diferencial usando uma política.

Consulte [“Criação de um backup incremental ou diferencial de recursos VMware”](#) na página 1499.

Para criar um backup completo dos recursos do VMware

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Expanda **Servidores VMware vCenter e ESX**.
- 5 Selecione um dos seguintes itens:
 - Um servidor VMware vCenter ou ESX.
 - Uma ou mais máquinas virtuais exibidas sob o nome do servidor VMware vCenter ou ESX.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **VMware**.
- 7 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de backup do VMware”](#) na página 1496.

- 8 Para mudar a configuração da recuperação granular para os aplicativos compatíveis com VSS que estão instalados em máquinas virtuais, clique em **Editar**.

Consulte [“Configurações da Tecnologia de recuperação granular do aplicativo da máquina virtual”](#) na página 1498.

- 9 Inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup no painel Propriedades.

Opções de backup do VMware

As seguintes opções estão disponíveis para as tarefas de backup do VMware.

Consulte [“Criação de um backup completo dos recursos do VMware”](#) na página 1495.

Tabela M-3 Opções de backup do VMware

Item	Descrição
Método de backup	Indica o método de backup para uso para a tarefa de backup. Se suas máquinas virtuais estão configuradas com versão 7 do hardware e você criar a tarefa de backup de uma política, os métodos incrementais e diferenciais de backup estarão disponíveis. Se você usar o VMware vCenter Server, o método de backup completo é o método disponível apenas. Você pode usar os métodos de backup incremental e diferencial apenas se você usar uma política, independentemente da versão de VMware que você usa.
Use o método de backup completo para as máquinas virtuais que não suportam backups incrementais ou diferenciais	Deixa o Backup Exec executar um backup completo se um backup incremental ou um backup diferencial não puderem ser executados. Se você não selecionar esta opção e o Backup Exec não puder executar um backup incremental ou um backup diferencial, a tarefa falhará. Além disso, se o Backup Exec detectar uma mudança de configuração, um backup completo deverá ser executado. Se uma mudança de configuração for detectada e o Backup Exec não puder executar um backup completo, a tarefa falhará se esta opção não for selecionada. Este cenário se aplica apenas se um backup completo e alguns backups incrementais ou backups diferenciais já tiverem sido executados e as próximas tarefas agendadas forem para um backup incremental ou um backup diferencial.

Item	Descrição
Lista de prioridades do modo de transporte	<p>Permite selecionar o método para transportar o arquivo VMDK (Virtual Machine Disk Format) do servidor ESX. Você deve selecionar pelo menos uma destas opções. Se você selecionar mais de uma opção, o método será determinado pela prioridade e pelos recursos que estarão disponíveis. Você pode mover as opções para cima ou para baixo na lista para mudar a prioridade.</p> <p>Os métodos a seguir estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">■ rede de armazenamento - use a rede de armazenamento para mover dados do disco virtual. Se você selecionar esta opção, a máquina virtual deve residir em uma rede de armazenamento que o servidor de mídia possa acessar. Com esse modo de transporte, os dados são descarregados no servidor de mídia, de modo que o servidor ESX não é afetado.■ NBD - não criptografar os dados do disco virtual para transferências sobre a rede Use esta opção se você não usa o SSL para segurança e uma das seguintes condições existe:<ul style="list-style-type: none">■ A máquina virtual não está situada na SAN.■ O servidor de mídia não tem acesso à rede de armazenamento.Os dados são colocados no servidor ESX. Então, os dados são movidos através da rede.■ NBDSSL - criptografar dados do disco virtual para transferências sobre a rede. Use esta opção se você usa o SSL para segurança e uma das seguintes condições existe:<ul style="list-style-type: none">■ A máquina virtual não está situada na SAN.■ O servidor de mídia não tem acesso à rede de armazenamento.■ Hotadd - use arquivos do disco virtual do servidor do Backup Exec na máquina virtual Use esta opção se desejar usar o recurso Hotadd para ESX. Consulte sua documentação do VMware para obter mais informações sobre Hotadd. <p>A captura de imagem é colocada no servidor ESX. Então, os dados são movidos através da rede.</p> <p>O arquivo VMDK não é salvo em backup se o disco rígido virtual está configurado como um disco independente.</p>

Item	Descrição
Mover para cima	Permite mover o modo de transporte selecionado para uma prioridade mais alta na lista.
Mover para baixo	Permite mover o modo de transporte selecionado para uma prioridade mais baixa na lista.
Fazer backup de máquinas virtuais que estão desligadas	Permitir que o Backup Exec faça backup das máquinas virtuais que estão desativadas.
Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec para permitir a restauração de arquivos e pastas individuais de máquinas virtuais	<p>Ativa arquivos individuais e pastas a serem restaurados do backup. Esta opção é para máquinas virtuais que somente usam um sistema operacional Windows.</p> <p>O arquivo VMDK não é salvo em backup se o disco rígido virtual está configurado como um disco independente.</p> <p>Nota: A GRT não se destina à recuperação do sistema, mas somente à restauração de arquivos e pastas individuais em computadores Windows.</p>
Editar	<p>Permite mudar as configurações do GRT para Microsoft Active Directory, Exchange e SQL.</p> <p>Consulte “Configurações da Tecnologia de recuperação granular do aplicativo da máquina virtual” na página 1498.</p>
Microsoft Active Directory	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft Active Directory na máquina virtual. Está ativado por padrão.
Microsoft Exchange	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft Exchange na máquina virtual. Está ativado por padrão.
Microsoft SQL	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft SQL na máquina virtual. Está ativado por padrão.
Número da porta do vSphere	Indica a porta que o Backup Exec usa para se conectar ao vCenter Server. A porta padrão é 902.

Configurações da Tecnologia de recuperação granular do aplicativo da máquina virtual

Use as seguintes opções para ativar ou desativar a recuperação granular de itens individuais do Microsoft Active Directory, do Exchange e do SQL.

Consulte [“Criação de um backup completo dos recursos do VMware”](#) na página 1495.

Nota: Se você ativar ou desativar a Tecnologia de recuperação granular (GRT) de um dos seguintes aplicativos, a configuração será aplicada às máquinas virtuais VMware e às máquinas virtuais Hyper-V. Se você não quer usar as mesmas configurações, a Symantec recomenda que você configure tarefas de backup separadas para cada tipo de máquina virtual.

Tabela M-4 Configurações da Tecnologia de recuperação granular do aplicativo da máquina virtual

Item	Descrição
Ative o GRT para objetos do Microsoft Active Directory em máquinas virtuais	Ativa o Backup Exec para coletar as informações necessárias para restaurar objetos individuais do Active Directory na máquina virtual. O Backup Exec usa as credenciais de logon que foram usadas para a máquina virtual em que o Microsoft Active Directory está instalado.
Ative o GRT para bancos de dados e itens da caixa de correio do Microsoft Exchange em máquinas virtuais	Ativa o Backup Exec para coletar as informações necessárias para restaurar bancos de dados e itens individuais da caixa de correio do Exchange na máquina virtual. O Backup Exec usa as credenciais de logon que foram usadas para a máquina virtual em que o Microsoft Exchange está instalado.
Ative o GRT para o Microsoft SQL (nível de banco de dados apenas) em máquinas virtuais	Ativa o Backup Exec para coletar as informações necessárias para restaurar itens individuais do banco de dados do SQL na máquina virtual. O Backup Exec usa as credenciais de logon que foram usadas para a máquina virtual em que o Microsoft SQL está instalado.

Criação de um backup incremental ou diferencial de recursos VMware

Se suas máquinas virtuais são configuradas com vSphere 4,0 com versão 7 do hardware, você pode criar backups incrementais ou diferenciais de recursos VMware criando tarefas de backup de política.

Consulte [“Criação de um backup completo dos recursos do VMware”](#) na página 1495.

O Backup Exec inclui políticas de exemplo de backups incrementais e diferenciais do VMware. Estas políticas de exemplo contêm as configurações padrões. Você pode copiar as políticas de exemplo e personalizá-las para atender às suas necessidades.

Consulte [“Uso de uma política de exemplo”](#) na página 571.

Tabela M-5 Como criar um backup incremental ou diferencial de recursos VMware

Ação	Para obter mais informações
Crie uma política.	Consulte “Criação de uma nova política” na página 567.
Adicione dois modelos de backup à política. Um modelo deve usar o método de backup completo e um modelo deve usar o método de backup incremental ou diferencial. Selecione estes métodos nas configurações do VMware.	Consulte “Opções de backup do VMware” na página 1496.
Crie uma nova regra de modelo e selecione a seguinte regra: O <Modelo A> deve ser concluído pelo menos uma vez antes que todos os outros modelos possam iniciar.	Consulte “Adição de um modelo de backup a uma política” na página 575.
Crie uma tarefa nova usando a política.	Consulte “Criação de tarefas novas para uma política” na página 591.

Como a Tecnologia de recuperação granular funciona com o Agent for VMware

A Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec permite restaurar unidades, arquivos e pastas individuais sem ter que restaurar a máquina virtual inteira. Permite também restaurar itens individuais dos aplicativos compatíveis com VSS que são instalados em máquinas virtuais.

Consulte [“Como o Backup Exec protege dados do Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais”](#) na página 1501.

A GRT funciona somente em máquinas virtuais que usam um sistema operacional Windows. A GRT não funciona em recuperação de sistemas. Você deve verificar os requisitos para um backup com GRT antes de configurá-lo.

Consulte [“Sobre requisitos para tarefas que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 345.

Para usar a GRT, selecione os arquivos e as pastas individuais que você quer restaurar da lista exibida quando você expande o nome do bios da rede ou o nome do computador da máquina virtual. Você não pode selecionar pastas e arquivos individuais das máquinas virtuais exibidas quando você expande os servidores VMware vCenter e ESX.

Consulte [“Sobre como selecionar recursos do VMware para a restauração”](#) na página 1504.

Consulte [“Como restaurar itens individuais usando a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 340.

Consulte [“Dispositivos recomendados para os backups que usam a Tecnologia de recuperação granular”](#) na página 343.

Como o Backup Exec protege dados do Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais

O Backup Exec pode restaurar itens individuais dos seguintes aplicativos compatíveis com VSS que residem em máquinas virtuais:

Tabela M-6 Tipos de dados que o Backup Exec protege para aplicativos compatíveis com VSS em máquinas virtuais

Aplicativo	Tipos de dados que o Backup Exec protege
Microsoft Exchange	Caixas de correio, mensagens individuais, itens de calendário, tarefas, entradas de diário e dados da pasta pública (apenas backups de disco)
Microsoft SQL	Bancos de dados
Microsoft Active Directory	Contas de usuários individuais, objetos da impressora, sites e unidades organizacionais

Quando você cria uma tarefa de backup, o Backup Exec localiza automaticamente aplicativos compatíveis com VSS em máquinas virtuais. Durante a tarefa de backup, o Backup Exec faz backup dos dados dos aplicativos compatíveis com VSS usando a Tecnologia de recuperação granular (GRT). Por padrão, o Backup Exec ativa o GRT usando as mesmas credenciais que foram usadas para se conectar à máquina virtual. Você pode desativar o GRT para qualquer um dos tipos de aplicativos compatíveis com VSS.

Nota: O Backup Exec suporta a recuperação granular de itens individuais do Exchange e do SQL apenas em configurações não colocadas em cluster e não-distribuídas.

Consulte [“Opções de backup do VMware”](#) na página 1496.

Nota: Se você ativar ou desativar o GRT de um aplicativo, a configuração aplica-se às máquinas virtuais VMware e às máquinas virtuais Hyper-V. Se você não quer usar as mesmas configurações, a Symantec recomenda que você configure tarefas de backup separadas para cada tipo de máquina virtual.

Durante a tarefa de backup, o Backup Exec coleta metadados dos aplicativos. Se o Backup Exec não pode coletar os metadados, você não pode restaurar itens individuais dos aplicativos. Porém, caso contrário, a tarefa de backup pode ser concluída com êxito.

Consulte [“Requisitos para proteger dados do Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais”](#) na página 1502.

Requisitos para proteger dados do Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais

O Backup Exec pode fazer backup e restaurar itens individuais dos aplicativos compatíveis com VSS instalados em máquinas virtuais.

Os itens a seguir são necessários para proteger dados do Microsoft Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais:

- A máquina virtual deve estar ativada.
- Você deve digitar as credenciais apropriadas para a máquina virtual. Certifique-se de que as credenciais da máquina virtual permitam o acesso aos aplicativos compatíveis com VSS.
- O servidor de mídia deve poder conectar-se à máquina virtual usando o nome de rede ou o endereço IP.
- O Backup Exec Remote Agent for Windows Systems deve estar instalado na máquina virtual.
- O número correto de licenças deve ser digitado para os aplicativos que você quer proteger nas máquinas virtuais.
- O sistema operacional na máquina virtual deve suportar VSS.

Se você desejar usar a GRT do Backup Exec, você deverá adquirir e instalar os agentes de aplicativos, como o Agent for Microsoft Exchange do Backup Exec, em suas máquinas virtuais.

Consulte [“Como o Backup Exec protege dados do Exchange, SQL e Active Directory em máquinas virtuais”](#) na página 1501.

Sobre como proteger bancos de dados e aplicativos com o Symantec VSS Provider

O Symantec VSS Provider ajuda o Backup Exec a proteger os aplicativos compatíveis com VSS, tais como o Microsoft Exchange, o SQL e o Active Directory. O Symantec VSS Provider fornece uma captura de imagem automática dos aplicativos Windows e dos bancos de dados para cada tarefa de backup.

Algumas de suas máquinas virtuais convidadas podem já ter o VMware VSS Provider. Porém, apenas um VSS Provider pode ser usado em uma máquina virtual convidada. Portanto, é necessário desinstalar o VMware VSS Provider.

Quando você instala o Remote Agent for Windows Systems em uma máquina virtual convidada, o Symantec VSS Provider é instalado automaticamente. Você também pode instalá-lo manualmente pela mídia da instalação do Backup Exec.

Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.

Por padrão, o Symantec VSS Provider faz backups completos e trunca os arquivos de log do banco de dados. Porém, você pode mudar a configuração padrão modificando os arquivos de script.

Consulte [“Alteração da configuração do truncamento de log do Symantec VSS Provider”](#) na página 1503.

Alteração da configuração do truncamento de log do Symantec VSS Provider

Por padrão, o Symantec VSS Provider faz backups completos e trunca os arquivos de log do banco de dados. Você pode alterar as configurações para permitir que o Symantec VSS Provider faça backup de cópia sem truncamento de log.

Nota: Você deve adicionar o sinalizador `-copy` ao arquivo anterior a `freeze-script.bat` no diretório-raiz do sistema e em `%Programfiles%\Symantec\Backup Exec\RAWS\VSS Provider`.

Para alterar a configuração do truncamento de log do Symantec VSS Provider

- 1 Localize o arquivo anterior a freeze-script.bat nos seguintes locais:
 - Seu diretório-raiz do sistema
 - %Programfiles%\Symantec\Backup Exec\RAWS\VSS Provider
- 2 Adicione o sinalizador -copy ao final de cada uma das três linhas que incluem o BeVssRequestor.exe.

Por exemplo:

```
"%Programfiles%\Symantec\Backup Exec\BE VSS  
Provider\BeVssRequestor.exe" -pre2 -log -logscreen -copy
```

Sobre como restaurar recursos do VMware

Você pode configurar tarefas de restauração para fazer o seguinte:

- Restaurar dados ao local original ou a um local alternativo.
- Ativar máquinas virtuais após a tarefa de restauração concluir.
- Restaurar sobre uma máquina virtual existente.
- Restaurar com um nome novo de máquina virtual no vCenter Server.
- Selecionar a rede preferencial para máquinas virtuais a ser usada depois que a tarefa de restauração for concluída.

Se você selecionar para restaurar um único arquivo de formato de disco de máquina virtual (VMDK, Virtual Machine Disk Format), depois que a restauração for concluída, deverá mover o VMDK para o datastore. Então, o arquivo VMDK, e não a máquina virtual inteira, é restaurado. Se o disco rígido virtual for configurado como um disco independente, o arquivo VMDK não será armazenado em backup.

Nota: Para restaurar as máquinas virtuais que foram armazenadas em backup com o Backup Exec 12.5, o conversor do VMware (4.01 ou superior) deve estar instalado no servidor de mídia do Backup Exec.

Sobre como selecionar recursos do VMware para a restauração

Você pode restaurar dados da máquina virtual das seguintes maneiras:

- Você pode restaurar uma máquina virtual completa ou seu arquivo VMDK para fins de recuperação após desastres.
- Você poderá restaurar os arquivos ou as pastas individuais que foram armazenados em backup dentro arquivo VMDK, se selecionou a opção

Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) para a tarefa de backup.

Na exibição **Restauração**, uma máquina virtual ativada para usar a GRT é exibida na sua rede física ou no nome Netbios. Se você expandir o nome da rede, as unidades, os arquivos e as pastas individuais serão exibidos.

As máquinas virtuais também aparecem na exibição **Restaurar em Servidores VMware vCenter e ESX**. Em **Servidores VMware vCenter e ESX**, as máquinas virtuais são mostradas com seu nome de exibição do VirtualCenter ou com o nome fornecido para a máquina virtual durante sua criação. Se você expandir o nome de exibição de uma máquina virtual, seu conteúdo será exibido. Se você selecionar a máquina virtual por seu nome de exibição, você poderá recuperar a máquina virtual completa e seus arquivos VMDK.

Restauração de recursos do VMware

Por padrão, o Backup Exec restaura os dados no local através do qual ele foi originalmente armazenado em backup. Se você quiser restaurar dados em uma máquina virtual diferente de onde os dados residiam originalmente, será necessário criar uma tarefa redirecionada de restauração.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de uma máquina virtual do VMware”](#) na página 1508.

Nota: Para restaurar as máquinas virtuais que foram armazenadas em backup com o Backup Exec 12.5, o conversor do VMware (4.01 ou superior) deve estar instalado no servidor de mídia do Backup Exec.

Nota: A Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) permite a restauração de arquivos e pastas individuais de dados. A GRT não pode restaurar arquivos do estado do sistema, tais como o registro ativo.

Para restaurar recursos do VMware

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os dados que você deseja restaurar.

Consulte [“Sobre como selecionar recursos do VMware para a restauração”](#) na página 1504.

- 4 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **VMware**.

- 5 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de restauração do VMware”](#) na página 1506.
- 6 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.

Opções de restauração do VMware

As seguintes opções estão disponíveis para as tarefas de restauração do VMware.

Consulte [“Restauração de recursos do VMware”](#) na página 1505.

Tabela M-7 Opções das tarefas de restauração do VMware

Item	Descrição
Excluir as máquinas virtuais que existiam antes da restauração	Exclui máquinas virtuais existentes durante a tarefa de restauração. Se você selecionar essa opção, as máquinas virtuais poderão ser excluídas mesmo que a tarefa de restauração falhe. Você não pode restaurar uma máquina virtual se ela já existe no servidor virtual a menos que você selecione esta opção.
Restaurar a máquina virtual após a restauração	Ativa uma máquina virtual depois que a tarefa de restauração estiver concluída.

Item	Descrição
Lista de prioridades do modo de transporte	<p>Permite selecionar o método para transportar o arquivo VMDK (Virtual Machine Disk Format) do servidor ESX. Você deve selecionar pelo menos uma destas opções. Se você selecionar mais de uma opção, o método será determinado pela prioridade e pelos recursos que estarão disponíveis. Você pode mover as opções para cima ou para baixo na lista para mudar a prioridade.</p> <p>As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">■ SAN - use a rede de armazenamento para mover dados do disco virtual. Se você selecionar esta opção, a máquina virtual deve residir em uma rede de armazenamento que o servidor de mídia possa acessar. Com esse modo de transporte, os dados são descarregados no servidor de mídia, de modo que o servidor ESX não é afetado.■ NBD - não criptografar os dados do disco virtual para transferências sobre a rede Use esta opção se você não usa o SSL para segurança e uma das seguintes condições existe:<ul style="list-style-type: none">■ A máquina virtual não está situada na SAN.■ O servidor de mídia não tem acesso à rede de armazenamento.■ NBDSSL - criptografar dados do disco virtual para transferências sobre a rede. Use esta opção se você usa o SSL para segurança e uma das seguintes condições existe:<ul style="list-style-type: none">■ A máquina virtual não está situada na SAN.■ O servidor de mídia não tem acesso à rede de armazenamento.■ Hotadd - use arquivos do disco virtual do servidor do Backup Exec na máquina virtual Use esta opção se desejar usar o recurso Hotadd para ESX. O recurso Hotadd permite que você use uma máquina virtual como seu servidor proxy. Consulte sua documentação do VMware para obter mais informações sobre Hotadd. <p>A captura de imagem é colocada no servidor ESX. Então, os dados são movidos através da rede.</p> <p>O arquivo VMDK não é salvo em backup se o disco rígido virtual está configurado como um disco independente.</p>

Item	Descrição
Mover para cima	Permite mover o modo de transporte selecionado para uma prioridade mais alta na lista.
Mover para baixo	Permite mover o modo de transporte selecionado para uma prioridade mais baixa na lista.
Digite um caminho para armazenar os arquivos temporários necessários para restaurar conjuntos de backup legados	Indica o local onde você quer armazenar arquivos temporários quando você restaura dados dos conjuntos de backup que foram criados com uma versão anterior do Backup Exec.
número da porta do vSphere	Indica a porta que o Backup Exec usa para se conectar ao vCenter Server. A porta padrão é 902.

Redirecionamento da restauração de uma máquina virtual do VMware

Por padrão, o Backup Exec restaura os dados no local através do qual ele foi originalmente armazenado em backup. Se você quiser restaurar dados em uma máquina virtual diferente de onde os dados residiam originalmente, será necessário criar uma tarefa redirecionada de restauração.

Para redirecionar a restauração de uma máquina virtual do VMware

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os dados a serem restaurados.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento de VMware**.
- 5 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Redirecionamento de VMware”](#) na página 1508.
- 6 Inicie a tarefa ou selecione outras opções no painel **Propriedades**.

Opções de Redirecionamento de VMware

As seguintes opções estão disponíveis para tarefas do redirecionamento da restauração de VMware.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de uma máquina virtual do VMware”](#) na página 1508.

Tabela M-8 Opções de Redirecionamento de VMware

Item	Descrição
Redirecionar conjuntos de VMware	Permite definir as opções para redirecionar os dados para o servidor vCenter ou ESX.
Servidores vCenter e ESX	Fornecer o nome do servidor vCenter ou ESX para o qual você quer redirecionar os dados.
Conta de logon do servidor	Usa a conta de logon padrão que aparece. É possível selecionar outra conta de logon para usar com o servidor vCenter ou ESX para o qual você quer redirecionar os dados.
Alterar	Permite selecionar uma conta de logon diferente para usar com o servidor vCenter ou ESX para o qual você quer redirecionar os dados.
Redirecionar a um servidor vCenter ou ESX diferente	Permite definir opções para redirecionar dados de VMware a um servidor diferente.
Procurar por destino em servidores vCenter e ESX	Permite selecionar o Virtual Server no qual você quer redirecionar os dados. Você pode usar esta opção em vez de digitar o nome do servidor.
Datacenter	Exibe o nome do datacenter ou do grupo de servidores ESX.
Datastore da máquina virtual	Exibe o nome do local de armazenamento no servidor ESX usado para armazenar os dados.
Host ou cluster	Exibe o nome do servidor ESX que executará a máquina virtual depois que a tarefa de restauração for concluída.
Pasta de máquina virtual	Indica o nome da pasta existente do vSphere para a qual você quer restaurar.
Pool recursos	Indica o nome do pool recursos para o qual você quer restaurar.
Novo nome da máquina virtual	Indica o novo nome da máquina virtual. Convém fornecer um nome novo se uma máquina virtual com o mesmo nome já existir no servidor.

Item	Descrição
Usar as seleções de datastore do disco original, se disponíveis no host selecionado	Usa as seleções originais do datastore no Virtual Server. Se as seleções originais do datastore não existirem, as seleções de datastore dos dados de backup serão usadas.
Selecione uma rede	Indica a rede para a máquina virtual usar depois que a tarefa de restauração for concluída.
Restaurar máquina virtual com o hardware VMware versão 7	Restaura a máquina virtual com o hardware VMware versão 7. Selecionar esta opção faz com que as tarefas falhem quando você restaura para o VMware ESX Server versão 3.5.
Restauração com provisionamento limitado	Restaura a máquina virtual com provisionamento limitado. O provisionamento limitado pode ajudá-lo a dedicar mais eficientemente a capacidade de armazenamento em seu ambiente VMware ESX Server versão 4.0. Selecionar esta opção faz com que as tarefas falhem quando você restaura para o VMware ESX Server versão 3.5.
Redirecionar para uma pasta	Permite restaurar dados para uma pasta sem restaurá-los para o servidor ESX. Quando a tarefa de restauração for concluída, a pasta conterá todos os arquivos .vmdk para a máquina virtual.
Restaurar para unidade	Indica a unidade onde a pasta está localizada.
Restaurar para caminho	Indica o caminho onde a pasta está localizada.

Como definir opções padrão de backup e restauração para o Agent for VMware

Você pode usar os padrões definidos pelo Backup Exec durante a instalação para todas as tarefas de backup e restauração do VMware ou optar por seus próprios padrões. Você também pode definir as opções de backup ou restauração para tarefas individuais.

Para definir opções padrão de backup e restauração para o Agent for VMware

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Máquinas virtuais**, clique em **VMware**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções padrão do VMware”](#) na página 1511.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão do VMware

Você pode mudar as seguintes opções padrão de todas as tarefas de backup e restauração do VMware.

Consulte [“Como definir opções padrão de backup e restauração para o Agent for VMware”](#) na página 1510.

Tabela M-9 Opções padrão do VMware

Item	Descrição
Lista de prioridades do modo de transporte	

Item	Descrição
	<p>Permite selecionar o método para transportar o arquivo VMDK (Virtual Machine Disk Format) do servidor ESX. Você deve selecionar pelo menos uma destas opções. Se você selecionar mais de uma opção, o método será determinado pela prioridade e pelos recursos que estarão disponíveis. Você pode mover as opções para cima ou para baixo na lista para mudar a prioridade.</p> <p>As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">■ SAN - use a rede de armazenamento para mover dados do disco virtual. Se você selecionar esta opção, a máquina virtual deve residir em uma rede de armazenamento que o servidor de mídia possa acessar. Com esse modo de transporte, os dados são descarregados no servidor de mídia, de modo que o servidor ESX não é afetado.■ NBD - não criptografar os dados do disco virtual para transferências sobre a rede Use esta opção se você não usa o SSL para segurança e uma das seguintes condições existe:<ul style="list-style-type: none">■ A máquina virtual não está situada na SAN■ O servidor de mídia não tem acesso à rede de armazenamento.Os dados são colocados no servidor ESX. Então, os dados são movidos através da rede.■ NBDSSL - criptografar dados do disco virtual para transferências sobre a rede. Use esta opção se você usa o SSL para segurança e uma das seguintes condições existe:<ul style="list-style-type: none">■ A máquina virtual não está situada na SAN.■ O servidor de mídia não tem acesso à rede de armazenamento.■ Hotadd - use arquivos do disco virtual do servidor do Backup Exec na máquina virtual Use esta opção se desejar usar o recurso Hotadd para ESX. O recurso Hotadd permite que você use uma máquina virtual como seu servidor proxy. Consulte sua documentação do VMware para obter mais informações sobre Hotadd. <p>A captura de imagem é colocada no servidor ESX. Então, os dados são movidos através da rede.</p> <p>O arquivo VMDK não é salvo em backup se o disco rígido</p>

Item	Descrição
	virtual está configurado como um disco independente.
Mover para cima	Permite mover o modo de transporte selecionado para cima na lista de prioridades.
Mover para baixo	Permite mover o modo de transporte selecionado para baixo na lista de prioridades.
Fazer backup de máquinas virtuais que estão desligadas	<p>Permitir que o Backup Exec faça backup das máquinas virtuais que estão desativadas.</p> <p>Nota: Se uma máquina virtual é descoberta automaticamente, não é feito backup se estiver desativada.</p>
Usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT) do Backup Exec para permitir a restauração de arquivos e pastas individuais de máquinas virtuais	<p>Ativa arquivos individuais e pastas a ser restaurados das máquinas virtuais. Esta opção é para máquinas virtuais que somente usam um sistema operacional Windows.</p> <p>A GRT não se destina à recuperação do sistema, mas somente à restauração de arquivos e pastas individuais em computadores Windows.</p>
Editar	Permite mudar as configurações do GRT para Microsoft Active Directory, Exchange e SQL.
Microsoft Active Directory	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft Active Directory na máquina virtual. Está ativado por padrão.
Microsoft Exchange	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft Exchange na máquina virtual. Está ativado por padrão.
Microsoft SQL	Indica se o GRT está ativado ou desativado para Microsoft SQL na máquina virtual. Está ativado por padrão.
Número da porta do vSphere	Indica a porta que o Backup Exec usa para se conectar ao vCenter Server. A porta padrão é 902.
Adicionar máquinas virtuais restauradas ao inventário de servidor do vCenter ou do ESX	<p>Restaura a máquina virtual inteira. Essa opção é selecionada por padrão. Se você limpar essa opção, somente os arquivos selecionados da máquina virtual serão preparados para o local de armazenamento.</p> <p>Use essa opção se a importação que usa o conversor do VMware falhar. Você também pode usar esta opção se desejar restaurar um único VMDK que faz parte de um sistema operacional convidado.</p>

Item	Descrição
Excluir as máquinas virtuais que existiam antes da restauração	<p>Exclui máquinas virtuais durante a tarefa de restauração. Se você selecionar essa opção, as máquinas virtuais poderão ser excluídas mesmo que a tarefa de restauração falhe.</p> <p>Você não pode restaurar uma máquina virtual que já exista no servidor virtual.</p>
Restaurar a máquina virtual após a restauração	Ativa uma máquina virtual depois que a tarefa de restauração estiver concluída.

Item	Descrição
Lista de prioridades do modo de transporte	<p>Permite selecionar o método para transportar o arquivo VMDK (Virtual Machine Disk Format) do servidor ESX. Você deve selecionar pelo menos uma destas opções. Se você selecionar mais de uma opção, o método será determinado pela prioridade e pelos recursos que estarão disponíveis. Você pode mover as opções para cima ou para baixo na lista para mudar a prioridade.</p> <p>As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">■ SAN - use a rede de armazenamento para mover dados do disco virtual. Se você selecionar esta opção, a máquina virtual deve residir em uma rede de armazenamento que o servidor de mídia possa acessar. Com esse modo de transporte, os dados são descarregados no servidor de mídia, de modo que o servidor ESX não é afetado.■ NBD - não criptografar os dados do disco virtual para transferências sobre a rede Use esta opção se você não usa o SSL para segurança e uma das seguintes condições existe:<ul style="list-style-type: none">■ A máquina virtual não está situada na SAN.■ O servidor de mídia não tem acesso à rede de armazenamento.■ NBDSSL - criptografar dados do disco virtual para transferências sobre a rede. Use esta opção se você usa o SSL para segurança e uma das seguintes condições existe:<ul style="list-style-type: none">■ A máquina virtual não está situada na SAN.■ O servidor de mídia não tem acesso à rede de armazenamento.■ Hotadd - use arquivos do disco virtual do servidor do Backup Exec na máquina virtual Use esta opção se desejar usar o recurso Hotadd para ESX. O recurso Hotadd permite que você use uma máquina virtual como seu servidor proxy. Consulte sua documentação do VMware para obter mais informações sobre Hotadd. <p>A captura de imagem é colocada no servidor ESX. Então, os dados são movidos através da rede.</p> <p>O arquivo VMDK não é salvo em backup se o disco rígido virtual está configurado como um disco independente.</p>

Item	Descrição
Porta do vSphere	Indica a porta que o Backup Exec usa para se conectar ao vCenter Server. A porta padrão é 902.

Symantec Backup Exec Archiving Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a Archiving Option](#)
- [Requisitos da Archiving Option](#)
- [Instalação do Backup Exec Archiving Option](#)
- [Como a Archiving Option funciona](#)
- [Práticas recomendadas para a Archiving Option](#)
- [Sobre como criar uma tarefa de archive da Archiving Option](#)
- [Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option](#)
- [Sobre partições de armazenamentos em cofre na Archiving Option](#)
- [Sobre archives na Archiving Option](#)
- [Sobre configurações de archive na Archiving Option](#)
- [Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive](#)
- [Sobre como pesquisar dados nos archives](#)
- [Sobre como restaurar itens de archives](#)
- [Sobre como excluir itens dos archives](#)
- [Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option](#)
- [Sobre como restaurar um componente da Archiving Option](#)

- [Sobre como fazer backup e restaurar os componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto](#)
- [Como impedir a exclusão de itens arquivados expirados de um archive](#)
- [Sobre como sincronizar permissões e configurações de archive](#)
- [Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados](#)
- [Edição das configurações padrão para tarefas de archive](#)
- [Sobre como mover componentes da Archiving Option para um local novo](#)
- [Solução de problemas de tarefas de archive](#)
- [Relatórios para a Archiving Option](#)

Sobre a Archiving Option

A Archiving Option inclui os seguintes recursos que você pode instalar juntamente ou separadamente:

- A Backup Exec File System Archiving Option, que arquiva os dados qualificados do sistema de arquivos Windows.
- A Backup Exec Exchange Mailbox Archiving Option, que arquiva as mensagens de correio qualificadas do Exchange.

Para encontrar os dados que são qualificados para arquivamento, o Backup Exec aplica regras aos compartilhamentos e às pastas selecionadas do sistema de arquivos e às caixas de correio do Exchange. Os dados nas seleções serão qualificados para arquivamento se forem armazenados em backup e atenderem aos critérios que as regras especificarem. A tarefa de archive envia então os dados aos armazenamentos em cofre com base em disco. Os dados serão excluídos do local original no recurso imediatamente após serem arquivados ou depois que você fizer o backup do armazenamento em cofre.

Você pode aplicar categorias de retenção aos dados que estão arquivados que especifiquem quanto tempo manter os dados nos archives. O Backup Exec pode automaticamente excluir os dados arquivados que tiverem datas de retenção expiradas.

Se você instalar e configurar o Backup Exec Retrieve, os usuários finais poderão acessar seus próprios arquivos armazenados e mensagens do correio. Os usuários finais clicam em um link que o Backup Exec cria quando ele arquiva mensagens de correio ou armazena arquivos. O link abre o Backup Exec Retrieve onde os usuários finais podem procurar, pesquisar, visualizar e recuperar apenas as mensagens de correio ou os arquivos que têm.

Arquivando os dados dos conjuntos de backup, o Backup Exec elimina consultas e movimentações adicionais de dados nos recursos. Após o Backup Exec excluir os dados arquivados do local original, você tem mais espaço em disco e o Backup Exec exige menos tempo para futuras tarefas de backup.

A Archiving Option usa a tecnologia Symantec Enterprise Vault para arquivar dados. Quando você instala a Archiving Option, alguns serviços do Enterprise Vault também serão instalados.

Consulte [“Sobre Serviços do Enterprise Vault para a Archiving Option”](#) na página 1530.

Consulte [“Requisitos da Archiving Option ”](#) na página 1521.

Consulte [“Instalação do Backup Exec Archiving Option”](#) na página 1539.

Consulte [“Como a Archiving Option funciona”](#) na página 1540.

Consulte [“Práticas recomendadas para a Archiving Option”](#) na página 1544.

Requisitos da Archiving Option

Os requisitos da Exchange Mailbox Archiving e da File System Archiving estão listados na seguinte tabela:

Tabela N-1 Requisitos da Archiving Option

Opção	Requisitos
Servidor de mídia do Backup Exec em que você quer instalar a Archiving Option	<p data-bbox="655 326 1194 378">Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:</p> <p data-bbox="655 395 1194 421">http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p data-bbox="655 439 1194 491">Os itens a seguir são necessários para o servidor de mídia:</p> <ul data-bbox="655 508 1194 890" style="list-style-type: none"><li data-bbox="655 508 1194 595">■ O servidor de mídia deve fazer parte de um domínio. Você não pode instalar a Archiving Option em um servidor em um grupo de trabalho.<li data-bbox="655 604 1194 716">■ O servidor de mídia deve estar no mesmo fuso horário que os servidores de arquivos e os servidores Exchange nos quais os dados qualificados estão arquivados.<li data-bbox="655 725 1194 890">■ O servidor de mídia deve ter espaço suficiente para armazenar os arquivos de índice da Archiving Option. Quando você instalar a Archiving Option, você será alertado a fornecer um caminho onde os arquivos de índice serão armazenados. O caminho deve estar em um volume NTFS local. <p data-bbox="655 907 1194 986">Consulte “Como calcular requisitos do espaço em disco para a Exchange Mailbox Archiving Option” na página 1531.</p> <p data-bbox="655 994 1194 1046">Consulte “Como calcular requisitos do espaço em disco para a File System Archiving Option” na página 1535.</p> <p data-bbox="655 1064 1194 1150">Nota: A Symantec recomenda que você tenha mais memória RAM disponível, além dos requisitos básicos do Backup Exec.</p> <p data-bbox="655 1177 1194 1203">Consulte “Requisitos do sistema” na página 123.</p>

Opção	Requisitos
Somente a Exchange Mailbox Archiving Option	

Opção	Requisitos
	<p>Os itens a seguir são necessários para a Exchange Mailbox Archiving Option:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Servers deve estar instalado nos servidores Exchange que você quer arquivar. ■ O Microsoft Outlook deve estar instalado no servidor de mídia antes que você instale a Archiving Option. Quando você instala o Outlook no servidor de mídia, é necessário criar um perfil e depois conectar-se a uma caixa de correio do Exchange Server. O Outlook pode exibir uma mensagem de erro sobre um programa conflitante. Se o Outlook oferecer-se para corrigir o problema, escolha fazer isso e siga então as instruções que são dadas. ■ Os backups do Exchange Server devem ter a opção Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) ativada. <p>Os backups do Exchange Server devem estar em um dos seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pasta de backup em disco não removível ■ Pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados ■ Um array de armazenamento em um ambiente da Storage Provisioning Option ■ As tarefas de archive devem ter um caminho válido configurado em um volume NTFS que seja local ao servidor de mídia para o armazenamento temporário dos dados. O caminho padrão é definido para usar C:\temp. Consulte “Definição de padrões para tarefas de restauração” na página 695. ■ Uma caixa de correio deve ser configurada para o uso exclusivo pelo Backup Exec em cada Exchange Server em que você quer selecionar caixas de correio para arquivamento. Sempre que você cria uma tarefa de archive para a Exchange Mailbox Archiving Option, você é solicitado a digitar o nome da caixa de correio do sistema. A caixa de correio do sistema é a caixa de correio que você configura para ser usada pelo Backup Exec. Ela não precisa receber o nome de caixa de correio do 'sistema'. <p>Os itens a seguir são restrições para esta caixa de</p>

Opção	Requisitos
	<p>correio:</p> <ul style="list-style-type: none">■ A caixa de correio não deve ser usada para nenhuma outra finalidade. A Exchange Mailbox Archiving Option exige o acesso exclusivo.■ A caixa de correio não deve ser ocultada das listas de endereço.■ A conta da caixa de correio não deve estar desativada. <ul style="list-style-type: none">■ O domínio do servidor de mídia e os domínios do Exchange Server devem confiar no domínio ao qual a conta de serviço do Backup Exec pertence.■ O domínio do servidor de mídia deve confiar nos domínios que contêm as contas dos usuários cujas caixas de correio residem nos Exchange Servers.■ Você deve conceder permissões da conta de serviço do Backup Exec aos Exchange Servers. Consulte “Sobre como conceder permissões no Exchange Server para a conta de serviço do Backup Exec na Archiving Option” na página 1527.■ A conta de serviço do Backup Exec deve ser um membro do domínio do Active Directory. A Symantec recomenda usar uma conta do serviço do Backup Exec que tenha direitos de administrador no domínio e no local no Exchange Server. Você não deve fazer da conta de serviço do Backup Exec um administrador de domínio.

Opção	Requisitos
Somente a File System Archiving Option	<p>Os itens a seguir são requisitos para a File System Archiving Option:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O domínio do servidor de mídia, os domínios do servidor de arquivos e os domínios do Exchange Server devem confiar no domínio ao qual a conta de serviço do Backup Exec pertence. ■ O domínio do servidor de mídia deve confiar nos domínios que contêm as contas dos usuários que acessam os compartilhamentos do servidor de arquivos. ■ Se o Backup Exec Retrieve estiver instalado, uma relação de confiança também deverá existir para esse domínio. ■ A conta de serviço do Backup Exec deve ter direitos administrativos locais sobre o servidor de arquivos. ■ A conta de serviço do Backup Exec deve ter permissões de compartilhamento de controle total no compartilhamento que é selecionado para arquivamento. <p>A conta de serviço do Backup Exec deve receber os seguintes direitos de NTFS nas pastas no compartilhamento que é selecionado para arquivamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Modificar ■ Listar o conteúdo da pasta ■ Leitura ■ Gravação <p>Nota: A Symantec recomenda que o Microsoft Outlook seja instalado no servidor de mídia para fornecer a indexação completa de arquivos MSG.</p>

A Archiving Option não suporta os seguintes itens:

- A Backup Exec Central Admin Server Option.

Nota: Você pode instalar a Archiving Option em um servidor de administração central. Porém, o gerenciamento distribuído de tarefas para tarefas de arquivamento não é suportado.

- Arquivamento dos conjuntos de backup do Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers.

- Instalação em servidores em cluster. Adicionalmente, você não poderá instalar o Backup Exec em um cluster se você selecionou também a Archiving Option para a instalação.
- Arquivamento dos conjuntos legados do backup de caixa de correio.
- Instalação da Exchange Mailbox Archiving Option em um computador em que o Microsoft Exchange Server está instalado.

Consulte [“Sobre Serviços do Enterprise Vault para a Archiving Option”](#) na página 1530.

Sobre como conceder permissões no Exchange Server para a conta de serviço do Backup Exec na Archiving Option

Para a Archiving Option, a conta de serviço do Backup Exec deve acessar caixas de correio nos Exchange Servers que você quer arquivar. Para ganhar este acesso, a conta de serviço do Backup Exec deve ter permissão para acessar os servidores do Exchange.

Você pode usar qualquer um dos seguintes métodos para conceder as permissões que a conta de serviço do Backup Exec precisa para acessar as caixas de correio nos servidores do Exchange:

- Conceder permissões em nível organizacional ou em nível de grupo de administração.
As permissões são então propagadas automaticamente a todos os Exchange Servers novos que você adiciona no nível em que as permissões são atribuídas.

Nota: Você deve ter permissões de administrador do Exchange para conceder permissões a outras contas.

- Conceder permissões explicitamente em cada Exchange Server.
Se você concede permissões explicitamente e então adiciona outro Exchange Server, é necessário conceder permissões explicitamente no servidor adicionado também.

A conta de serviço do Backup Exec deve também ter permissão Enviar como na caixa de correio que você cria para o uso exclusivo do Backup Exec. Esta caixa de correio, chamada caixa de correio do sistema, deve ser criada em cada Exchange Server em que você quer selecionar caixas de correio para arquivar.

Consulte [“Concessão de permissões em nível organizacional do Exchange Server 2007 para a Archiving Option”](#) na página 1528.

Consulte [“Concessão de permissões explicitamente em cada Exchange Server 2007 para a Archiving Option”](#) na página 1528.

Consulte [“Concessão de permissões em nível organizacional do Exchange Server 2003 para a Archiving Option”](#) na página 1529.

Consulte [“Concessão de permissões em nível de servidor do Exchange Server 2003 para a Archiving Option”](#) na página 1530.

Concessão de permissões em nível organizacional do Exchange Server 2007 para a Archiving Option

Você pode conceder a permissão de **Controle total** para a conta de serviço do Backup Exec em nível organizacional.

Consulte [“Sobre como conceder permissões no Exchange Server para a conta de serviço do Backup Exec na Archiving Option”](#) na página 1527.

Nota: Você deve ter permissões de administrador do Exchange para conceder permissões a outras contas.

Para conceder permissões em nível organizacional para a conta de serviço do Backup Exec na Archiving Option

- 1 Em Exchange Server, clique **Iniciar > Todos os Programas > Microsoft Exchange Server 2007 > Exchange Management Shell**.
- 2 Digite o comando a seguir:

```
Get-OrganizationConfig | Add-ADPermission -User '<Nome de domínio\conta de serviço do Backup Exec>' -AccessRights GenericAll -InheritanceType All
```
- 3 Digite o comando a seguir:

```
Add-ADPermission -Identity '<system mailbox name>' -User '<Domain Name\Backup Exec service account>' -ExtendedRights 'Send-as'
```
- 4 Para conceder a permissão **Enviar como** nas caixas de correio que você criou para uso exclusivo do Backup Exec, repita a etapa anterior nos servidores Exchange apropriados.

Concessão de permissões explicitamente em cada Exchange Server 2007 para a Archiving Option

Você pode conceder a permissão **Controle total** para a conta de serviço do Backup Exec em cada Exchange Server. Execute este procedimento em cada Exchange Server que você quer arquivar.

Consulte [“Sobre como conceder permissões no Exchange Server para a conta de serviço do Backup Exec na Archiving Option”](#) na página 1527.

Nota: Você deve ter permissões de administrador do Exchange para conceder permissões a outras contas.

Para conceder permissões explicitamente em cada Exchange Server 2007 para a Archiving Option

1 Em Exchange Server, clique **Iniciar > Todos os Programas > Microsoft Exchange Server 2007 > Exchange Management Shell**.

2 Digite o comando a seguir:

```
Get-MailboxServer -Identity "<mailbox server name>" > |  
Add-ADPermission -ser "<Domain name\Backup Exe service account>"  
-AccessRights GenericAll -InheritanceType All
```

3 Digite o comando a seguir:

```
Add-ADPermission -Identity '<system mailbox name>' -User '<Domain  
Name\Backup Exec service account>' -ExtendedRights 'Send-as'
```

Concessão de permissões em nível organizacional do Exchange Server 2003 para a Archiving Option

Você pode conceder a permissão de **Controle total** para a conta de serviço do Backup Exec em nível organizacional.

Consulte [“Sobre como conceder permissões no Exchange Server para a conta de serviço do Backup Exec na Archiving Option”](#) na página 1527.

Consulte a base de conhecimento da Microsoft para obter mais informações sobre este procedimento.

Para conceder permissões em nível organizacional do Exchange Server 2003 para a Archiving Option

- 1 Defina a configuração de registro **ShowSecurityPage** para permitir a exibição da página **Segurança**.
- 2 No painel esquerdo do Microsoft Exchange System Manager, clique com o botão direito do mouse em **Organização do Exchange** e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia **Segurança**, clique em **Adicionar**.
- 4 Selecione a conta de serviço do Backup Exec para adicioná-la à lista.
- 5 Clique em **OK**.

- 6 Na lista **Nome**, selecione a conta de serviço do Backup Exec.
- 7 Na lista **Permissões**, assegure-se de que todas as caixas de seleção na coluna **Permitir** estejam selecionadas.
- 8 Selecione todas as caixas de seleção que não estiverem selecionadas.
- 9 Clique em **OK**.

Concessão de permissões em nível de servidor do Exchange Server 2003 para a Archiving Option

Você pode conceder permissões para a conta de serviço do Backup Exec em nível de servidor para o Exchange Server 2003. Execute este procedimento em cada Exchange Server que você quer arquivar.

Consulte [“Sobre como conceder permissões no Exchange Server para a conta de serviço do Backup Exec na Archiving Option ”](#) na página 1527.

Para conceder permissões em nível de serviço do Exchange Server 2003 para a Archiving Option

- 1 No painel esquerdo do **Microsoft Exchange System Manager**, expanda o container **Servidores**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no Exchange Server e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia **Segurança**, clique em **Adicionar**.
- 4 Selecione a conta de serviço do Backup Exec para adicioná-la à lista.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Na lista **Nome**, clique na conta de serviço do Backup Exec.
- 7 Na lista **Permissões**, assegure-se de que todas as caixas de seleção na coluna **Permitir** estejam selecionadas.
- 8 Selecione todas as caixas de seleção que não estiverem selecionadas.
- 9 Clique em **OK**.

Sobre Serviços do Enterprise Vault para a Archiving Option

A tecnologia do Symantec Enterprise Vault é a base para a Archiving Option. Quando você instala a Archiving Option, alguns serviços do Enterprise Vault também serão instalados. Os serviços do Enterprise Vault que são executados no servidor de mídia usam as mesmas credenciais que a conta de serviço do Backup Exec.

Os serviços do Enterprise Vault a seguir são instalados no servidor de mídia:

- Serviço de administração do Enterprise Vault
- Serviço de diretório do Enterprise Vault
- Serviço de indexação do Enterprise Vault
- Serviço de armazenamento do Enterprise Vault
- Serviço de controlador de tarefas do Enterprise Vault

Você deve sempre usar o gerenciador do Backup Exec Services no servidor de mídia para atualizar suas credenciais do Backup Exec. O gerenciador do Backup Exec Services atualiza automaticamente as credenciais de serviço do Enterprise Vault com as mesmas credenciais.

Nota: O uso do applet de serviços do Windows para editar as credenciais de um serviço do Enterprise Vault ou de um Backup Exec Services não é suportado. O uso deste applet pode deixar a Archiving Option não sincronizada com as credenciais da conta de serviço do Backup Exec. Os erros podem ocorrer durante as operações de arquivamento.

Consulte [“Alteração das informações da conta de serviço”](#) na página 115.

Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Como calcular requisitos do espaço em disco para a Exchange Mailbox Archiving Option

O Backup Exec exige espaço em disco permanente para os seguintes componentes da Exchange Mailbox Archiving Option:

- As partições do armazenamento em cofre.
- Os locais do índice.
- O banco de dados do SQL Server, que contém o banco de dados do diretório, armazenamento em cofre e impressões digitais.

A [Tabela N-2](#) descreve as fórmulas que você pode usar para calcular os requisitos do espaço em disco para estes componentes da Exchange Mailbox Archiving Option.

Os seguintes valores e variáveis são usados nas fórmulas:

- *N* é o número de e-mails.
- *m* é o número médio de cópias idênticas dos anexos nas caixas de correio do usuário.
- O fator de compactação para anexos é estimado em 60%.

Se os anexos são, na maior parte, arquivos do Office 2007, o fator de compactação a ser usado é 90%.

- O número médio de e-mails que têm anexos é estimado em 20%.
- O tamanho médio de um anexo de e-mail é estimado em 250 KB.

Tabela N-2 Cálculos para requisitos do espaço em disco para a Exchange Mailbox Archiving Option

Componente	Requisitos
Partições de armazenamento em cofre	

Componente	Requisitos
	<p>O tamanho de uma partição de armazenamento em cofre depende dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O tamanho dos e-mails. ■ O tipo de anexos. ■ O número e o tamanho dos anexos. ■ O número de e-mails com anexos. <p>Nota: Se o armazenamento de instância única estiver ativado, os itens são compartilhados dentro e através do armazenamento em cofre e das partições do armazenamento em cofre. As partes compartilháveis de uma mensagem que excedem o limite da instância única de 20 KB são compartilhadas. Estas partes incluem anexos e corpos da mensagem. As informações de usuário e as partes compartilháveis no limite da instância única não são compartilhadas.</p> <p>Consulte “Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados” na página 1612.</p> <p>Você pode usar os seguintes cálculos para aproximar os requisitos do espaço em disco de uma partição do armazenamento em cofre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tamanho aproximado da partição do armazenamento em cofre para o qual o armazenamento de instância única não está ativado: $(N \times 16) + (N \times 0,2 \times 0,6 \times 250)$ kilobytes ■ Tamanho aproximado da partição do armazenamento em cofre para o qual o armazenamento de instância única está ativado: $(N \times 16) + ((1/m) \times (N \times 0,2 \times 0,6 \times 250))$ kilobytes <p>Por exemplo, você quer saber os requisitos do espaço em disco para uma partição do armazenamento em cofre para 100.000 e-mails. Você calcula que cada anexo de e-mail seja compartilhado com três pessoas em média.</p> <p>Se o armazenamento de instância única de itens arquivados não estiver ativado, o cálculo para os requisitos do espaço em disco será da seguinte forma:</p> $(100000 \times 16) + (100000 \times 0,2 \times 0,6 \times 250) \text{ kilobytes} = 4,6 \text{ GB aproximadamente}$ <p>Se o armazenamento de instância única estiver ativado, o cálculo para os requisitos do espaço em disco será da seguinte forma:</p> $(100000 \times 16) + ((1/3) \times 100000 \times 0,2 \times 0,6 \times 250) \text{ kilobytes} = 2,6 \text{ GB aproximadamente}$

Componente	Requisitos
Índices	<p>O tamanho de um índice é aproximadamente 8% do tamanho total dos itens arquivados. A porcentagem poderá ser menor se houver menos conteúdo a indexar. Por exemplo, há menos conteúdo para indexar quando há grandes anexos tais como arquivos MP3 ou .jpeg.</p> <p>Por exemplo, você tem 100.000 e-mail, cada um tem um tamanho de corpo de 8 KB. Aproximadamente 20% dos e-mail têm anexos, cada um com um tamanho total médio de 250 KB. O tamanho do índice é de aproximadamente 450 MB.</p>
Banco de dados do diretório	<p>O banco de dados do diretório apenas cresce quando uma caixa de correio nova ou um compartilhamento novo são arquivados pela primeira vez.</p> <p>O espaço em disco recomendado é de 500 MB.</p>
Banco de dados de armazenamento em cofre	<p>O tamanho de um banco de dados de armazenamento em cofre é bytes $N \times 500$ bytes. O banco de dados de armazenamento em cofre cresce com cada item que é arquivado. O espaço temporário é usado para conter as informações nos itens que não foram armazenados em backup ou não foram indexados.</p>
Banco de dados de impressão digital	<p>O banco de dados de impressão digital é criado apenas se você ativar o armazenamento de instância única de itens arquivados. Backup Exec atribui inicialmente 212 MB para o banco de dados de impressão digital. O banco de dados de impressão digital cresce com cada item que é arquivado.</p> <p>Se o banco de dados chegar a mais de 212 MB, use o seguinte cálculo para estimar o espaço em disco que exige:</p> $1/m \times N \times 0.2 \times 500 \text{ bytes}$ <p>Consulte “Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados” na página 1612.</p>

Como calcular requisitos do espaço em disco para a File System Archiving Option

O Backup Exec exige espaço em disco permanente para os seguintes componentes da File System Archiving Option:

- Partições de armazenamento em cofre.
- Índices
- Banco de dados do SQL Server

A [Tabela N-3](#) descreve as fórmulas que você pode usar para calcular os requisitos do espaço em disco para estes componentes da File System Archiving Option.

Os seguintes valores e variáveis são usados nas fórmulas:

- N é o número de arquivos.
- m é o número médio de cópias idênticas por arquivo.
Se m for desconhecido, use a estimativa de 1,2.
- O fator de compactação para arquivos é estimado em 50%.
Esta estimativa aplica-se uma mistura de arquivos que contém, na maior parte, documentos do Office 2003. Não é possível compactar documentos do Office 2007, mas quando misturados com os arquivos não-Office, a média de compactação é 80% do tamanho original. Os arquivos de imagem puros não são compactados.

Tabela N-3 Cálculo dos requisitos do espaço em disco para os componentes da File System Archiving Option

Componente	Requisitos de espaço em disco
Partição de armazenamento em cofre	<p>Você pode usar os seguintes cálculos para aproximar os requisitos do espaço em disco de uma partição do armazenamento em cofre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tamanho aproximado da partição do armazenamento em cofre para o qual o armazenamento de instância única de itens arquivados não está ativado: $(N \times 4) + (N \times \text{tamanho médio do arquivo em kilobytes} \times 0,5)$ kilobytes ■ Tamanho aproximado da partição do armazenamento em cofre para o qual o armazenamento de instância única está ativado: $(N \times 4) + ((1/m) \times N \times \text{tamanho médio do arquivo} \times 0,5)$ kilobytes <p>Por exemplo, você quer saber o requisito do espaço em disco para uma partição do armazenamento em cofre para 10.000 arquivos. O tamanho médio de cada arquivo é 250 KB e o número médio de cópias idênticas por arquivo é 1,2.</p> <p>Se o armazenamento de instância única de itens arquivados não estiver ativado, o cálculo para o requisito do espaço em disco será da seguinte forma:</p> $(10000 \times 4) + (100000 \times 250 \times 0,5) \text{ kilobytes} = 1,3 \text{ GB}$ <p>aproximadamente</p> <p>Se o armazenamento de instância única estiver ativado, o cálculo para o requisito do espaço em disco será da seguinte forma:</p> $(10000 \times 4) = ((1/1.2) \times 10000 \times 250 \times 0,5) \text{ kilobytes} = 1,08 \text{ GB}$ <p>aproximadamente</p>

Componente	Requisitos de espaço em disco
Índices	<p>Você pode calcular que os arquivos do índice exigem aproximadamente 2% do tamanho total dos arquivos que são arquivados. A porcentagem poderá ser menor se houver menos conteúdo a indexar. Se os arquivos forem arquivos de imagem compactados, o índice será menor do que se os arquivos fossem, na maior parte, pequenas mensagens de texto. Numerosas e pequenas mensagens de texto exigem requisitos do espaço em disco semelhantes àqueles da Exchange Mailbox Archiving Option para indexar.</p> <p>Por exemplo, para arquivar 10 GB de dados, pelo menos 200 MB de espaço livre em disco são necessários para armazenar os arquivos de índice.</p>
Banco de dados do diretório	<p>O banco de dados do diretório apenas cresce quando uma caixa de correio nova ou um compartilhamento novo são arquivados pela primeira vez.</p> <p>O espaço em disco recomendado é de 1 GB.</p>
Banco de dados de armazenamento em cofre	<p>O banco de dados de armazenamento em cofre cresce com cada item que é arquivado. O espaço temporário é usado para conter as informações nos itens que não foram armazenados em backup ou não foram indexados.</p> <p>O tamanho de um banco de dados de armazenamento em cofre é bytes $N \times 3000$ bytes.</p>
Banco de dados de impressão digital	<p>O banco de dados de impressão digital é criado apenas se você ativar o armazenamento de instância única de itens arquivados. O banco de dados de impressão digital contém as partes compartilháveis dos itens arquivados. As partes compartilháveis de um arquivo que excedem o limite da instância única de 20 KB são compartilhadas. Para a File System Archiving Option, é esperado que todos os arquivos sejam maiores do que o limite de 20 KB.</p> <p>Backup Exec atribui inicialmente 212 MB para o banco de dados de impressão digital. O banco de dados de impressão digital cresce com cada item que é arquivado.</p> <p>Se o banco de dados chegar a mais de 212 MB, use o seguinte cálculo para estimar o espaço em disco que exige:</p> <p>$1/m \times N \times 500$ bytes</p> <p>Consulte “Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados” na página 1612.</p>

Instalação do Backup Exec Archiving Option

Você pode instalar uma ou ambas as opções a seguir localmente como um componente separado, complementar do Backup Exec:

- A Exchange Mailbox Archiving Option
- A File System Archiving Option

Os parâmetros da linha de comando também estão disponíveis para a instalação do modo silencioso destas opções.

Antes que você tente instalar a Archiving Option, verifique se todos os requisitos são atendidos.

Consulte [“Instalação do Backup Exec usando a linha de comando \(modo silencioso\)”](#) na página 163.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Consulte [“Requisitos da Archiving Option”](#) na página 1521.

Consulte [“Sobre Serviços do Enterprise Vault para a Archiving Option”](#) na página 1530.

Consulte [“Sobre como instalar o Enterprise Vault em um servidor de mídia em que a Archiving Option está instalada”](#) na página 1540.

Sobre a desinstalação ou reinstalação da Archiving Option

Se você desinstalar a Exchange Mailbox Archiving Option e a File System Archiving Option, o seguinte ocorrerá:

- Os arquivos do Enterprise Vault e os serviços do Enterprise Vault que estão incluídos na Archiving Option serão removidos.
- Os bancos de dados do Enterprise Vault que estão incluídos na Archiving Option permanecerão.
- Os dados arquivados nas partições do armazenamento em cofre permanecerão.
- Os arquivos do índice permanecerão.

Adicionalmente, todas as tarefas relacionadas a archive exibem o status **Desativada**. Você não pode executar, editar ou salvar uma tarefa desativada. Você pode excluir uma tarefa desativada.

Se você desinstalar uma opção apenas, nenhuma mudança ocorrerá nas tarefas de archive existentes. Você pode continuar a editar e executar as tarefas de archive, como de costume.

Se você reinstalar uma ou ambas as opções, especifique o mesmo caminho da pasta de instalação do Backup Exec que você usou na instalação inicial. Todos os dados previamente arquivados estarão disponíveis se você usar o mesmo caminho de instalação. Você pode tornar a executar quaisquer tarefas desativadas se nenhuma mudança for feita no banco de dados do Backup Exec. Caso contrário, se você tentar executar novamente as tarefas, as tarefas falharão.

Consulte [“Desinstalação de opções do Backup Exec do servidor de mídia local”](#) na página 180.

Sobre como instalar o Enterprise Vault em um servidor de mídia em que a Archiving Option está instalada

Se você instalar o Enterprise Vault em um servidor de mídia em que a Archiving Option está instalada, toda a funcionalidade de arquivamento estará indisponível. Tarefas de archive ativas quando o Enterprise Vault é instalado são executadas até a conclusão, mas as tarefas de archive agendadas não são executadas.

Todas as tarefas relacionadas a archive exibem o status **Desativada**. Você não pode executar, editar ou salvar uma tarefa desativada. Você pode excluir uma tarefa desativada.

Se você desinstalar posteriormente o Enterprise Vault, a funcionalidade de arquivamento permanecerá indisponível.

Como a Archiving Option funciona

Para processar uma tarefa de archive, o Backup Exec executa as seguintes ações:

- Lê os backups mais recentes dos sistemas de arquivos e dos servidores Exchange dos quais você faz seleções de archive.
- Aplica as regras de archive que você especifica para identificar os arquivos e as mensagens de correio que são adequadas para arquivar.
- Verifica se os arquivos adequados já existem nos archives.
Se um arquivo já existe nos archives, não é arquivado novamente.
- Adiciona os dados aos archives.
Todo o conteúdo dos dados arquivados é indexado para permitir pesquisa e recuperação rápidas de itens arquivados.
- Exclui os arquivos armazenados e as mensagens de correio de seu local original.
Dependendo de uma opção que você especifica, a exclusão ocorre imediatamente depois que a tarefa de archive é concluída ou após ter sido feito backup do armazenamento em cofre.

- (Opcional) Cria os links para o Backup Exec Retrieve nas pastas que pertencem ao usuário final. Você deve instalar e configurar o Backup Exec Retrieve antes que os links possam ser criados.

Consulte [“Como os usuários finais da Archiving Option recuperam dados arquivados usando o Backup Exec Retrieve”](#) na página 1543.

As operações da Archiving Option que você pode executar são descritas na seguinte tabela:

Tabela N-4 Operações que você pode executar

Operação	Mais informações
Criar tarefas de archive para os dados de sistema do arquivo de archive e as mensagens de correio do Exchange para o armazenamento em cofre.	Consulte “Sobre como criar uma tarefa de archive da Archiving Option” na página 1546.
Criar armazenamentos em cofre baseados em disco para serem usados como dispositivos de armazenamento para os dados arquivados.	Consulte “Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option” na página 1558.
Restaurar itens individuais dos archives.	Consulte “Sobre como restaurar itens de archives” na página 1583.
Excluir itens individuais dos archives.	Consulte “Sobre como excluir itens dos archives” na página 1591.
Excluir dados expirados de archive de um archive automaticamente para liberar espaço em disco ou garantir que os dados de archive nunca sejam excluídos de um archive.	Consulte “Como impedir a exclusão de itens arquivados expirados de um archive” na página 1611.
Fazer backup dos componentes da Archiving Option. Estes componentes incluem os armazenamentos em cofre, partições de armazenamento em cofre, archives, bancos de dados e locais do índice.	Consulte “Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option” na página 1594.
Restaurar os componentes da Archiving Option. Estes componentes incluem os armazenamentos em cofre, partições de armazenamento em cofre, archives, bancos de dados e locais do índice.	Consulte “Restauração de um componente da Archiving Option” na página 1601.
Sincronizar as permissões de archive com as permissões da caixa de correio e permissões de compartilhamento e de pasta.	Consulte “Sobre como sincronizar permissões e configurações de archive” na página 1612.

Operação	Mais informações
Instalar o Backup Exec Retrieve de modo que os usuários finais possam recuperar arquivos armazenados por conta própria.	<p>Consulte “Sobre o Backup Exec Retrieve” na página 937.</p> <p>Consulte “Como os usuários finais da Archiving Option recuperam dados arquivados usando o Backup Exec Retrieve” na página 1543.</p>

Consulte [“Práticas recomendadas para a Archiving Option”](#) na página 1544.

Tipos de dados não incluídos nas tarefas de archive da Archiving Option

A Archiving Option não inclui alguns tipos de dados nas tarefas de archive.

Tabela N-5 Os tipos de dados que não são incluídos nas tarefas de archive

Archiving Option	Tipos de dados
File System Archiving Option	<p>Os seguintes tipos de dados não estão incluídos em uma tarefa de archive do sistema de arquivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vínculos físicos ■ Arquivos com fluxos alternativos ■ Pontos de repetição de análise ■ Arquivos esparsos ■ Arquivos nos compartilhamentos Microsoft Distributed File System Replication (DFSR), nas pastas de sistemas ou nas lixeiras ■ Arquivos com atributo criptografado, oculto ou do sistema ■ Arquivos que estão em diretórios de ponto de montagem <p>Você pode compartilhar a raiz do destino do ponto de montagem e selecioná-lo, então, para arquivar.</p>

Archiving Option	Tipos de dados
Exchange Mailbox Archiving Option	<p>Os seguintes tipos de dados não são incluídos em uma tarefa de archive da caixa de correio do Exchange:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Mensagens do correio com lembretes pendentes.■ Todos os itens do Exchange diferentes das mensagens do correio, como entradas do catálogo de endereços e itens do calendário.■ Mensagens do correio em pastas gerenciadas do Exchange, caixas de correio de diário ou pastas públicas.

Sobre as entradas de operação da Archiving Option no log de auditoria

Os logs de auditoria fornecem as informações sobre as operações que foram executadas no Backup Exec.

Você pode exibir as informações sobre as operações de arquivamento para o seguinte:

- Armazenamentos em cofre
- Partições de armazenamento em cofre
- Configurações de archive
- Categorias de retenção

Consulte “[Sobre logs de auditoria](#)” na página 215.

Como os usuários finais da Archiving Option recuperam dados arquivados usando o Backup Exec Retrieve

Os usuários finais podem recuperar itens arquivados usando o Backup Exec Retrieve. Um sistema de ajuda on-line é fornecido com o Backup Exec Retrieve.

Os usuários finais podem fazer o seguinte através do Backup Exec Retrieve:

- Procurar itens arquivados.
- Exibir itens recentemente arquivados.
- Recuperar um item arquivado.

Depois que você instala e configura o Backup Exec Retrieve, o Backup Exec cria um link das pastas ou das caixas de correio arquivadas para um URL do Backup Exec Retrieve.

O link para o URL do Backup Exec Retrieve é exibido ao usuário final como descrito na seguinte tabela:

Tabela N-6 Onde os links para o Backup Exec Retrieve são exibidos aos usuários finais

Opção	Links do Backup Exec Retrieve
Backup Exec File System Archiving Option	Um link para o Backup Exec Retrieve é exibido em cada pasta de que um arquivo é armazenado.
Backup Exec Exchange Mailbox Archiving Option	Um link para o Backup Exec Retrieve é exibido em cada caixa de correio de que uma mensagem de correio é arquivada.

Se você desativar o Backup Exec Retrieve, todos os links existentes nas pastas e nas caixas de correio arquivadas serão removidos.

Consulte [“Opções padrão do Backup Exec Retrieve”](#) na página 952.

O controle de acesso para usuários finais é baseado no seguinte:

- Permissões de compartilhamento e permissões do sistema de arquivos para dados de sistema de arquivos.
- Permissões de caixa de correio e de pasta para caixas de correio do Exchange.

Consulte [“Sobre o Backup Exec Retrieve”](#) na página 937.

Práticas recomendadas para a Archiving Option

A seguir são apresentadas as práticas recomendadas quando você usa a Archiving Option:

- Use o modelo padrão completo de recuperação para a instância do SQL Server que hospeda o banco de dados do Backup Exec e os bancos de dados da Archiving Option. Todos os bancos de dados da Archiving Option criados no SQL Server são criados também com o modelo completo de recuperação.
- Crie apenas uma tarefa de archive para cada servidor do qual você quer arquivar os dados que foram armazenados em backup.
- Não use servidores de mídia diferentes para armazenar arquivos ou caixas de correio do mesmo servidor de arquivos ou do servidor Exchange.

- Configure as tarefas de backup de modo que os backups completos e seus backups incrementais e diferenciais associados usem a mesma lista da seleção.
- Execute tarefas de archive fora da janela de backup. Isto é, não execute tarefas de archive ao mesmo tempo que você executa a tarefa de backup.
- Considere arquivar uma quantidade menor de dados no início, como uma caixa de correio ou uma pasta. Todos os dados de backup podem ser adequados quando você executa a primeira tarefa de archive. Durante um tempo, a quantidade de dados adequados de archive diminui e transforma-se em uma quantidade previsível.
- Selecione os compartilhamentos do sistema de arquivos para archive aos quais os usuários finais têm acesso em vez dos compartilhamentos administrativos. Os usuários finais podem então recuperar seus próprios dados usando o Backup Exec Retrieve.
- Assegure-se de que uma seleção esteja incluída em apenas uma tarefa de archive. Ao contrário das tarefas de backup, as tarefas de archive não podem compartilhar as mesmas seleções.
- Assegure-se de que todos os subdiretórios em uma seleção estejam incluídos em apenas uma tarefa de archive.
- Não archive a unidade do sistema. A Archiving Option não armazena arquivos do sistema.
- Se você restaurar vários componentes da Archiving Option que incluem o banco de dados do diretório, use uma tarefa separada para restaurar primeiro o banco de dados do diretório. Então, crie uma tarefa para todos os componentes restantes da Archiving Option que você quer restaurar.
- Se você restaurar vários conjuntos de backup para restaurar um banco de dados, use uma única tarefa de restauração e deixe o banco de dados pronto para usar.
- Se você redirecionar a restauração de componentes da Archiving Option a um servidor novo devido à falha de hardware, redirecione a restauração do banco de dados do diretório primeiro. Crie uma tarefa separada para redirecionar a restauração do banco de dados. Depois de a restauração redirecionada do banco de dados do diretório ter sido concluída, é necessário executar algumas tarefas adicionais em um programa separado chamado utilitário do Backup Exec. As tarefas no utilitário do Backup Exec atualizam o banco de dados do diretório com os novos locais dos componentes. Você deve executar as tarefas utilitário do Backup Exec antes de redirecionar a restauração de qualquer outro componente da Archiving Option.

Sobre como criar uma tarefa de archive da Archiving Option

Você pode criar tarefas personalizadas de archive definindo opções de archive nas propriedades de tarefa do archive. Você também pode usar as configurações padrão que são definidas quando o Backup Exec é instalado.

Determinados tipos de dados não são incluídos em tarefas de archive.

Consulte [“Tipos de dados não incluídos nas tarefas de archive da Archiving Option”](#) na página 1542.

Nota: Os dados devem ser armazenados em backup antes que possam ser arquivados.

Você deve executar as seguintes ações para poder executar uma tarefa de archive:

- Crie um armazenamento em cofre.
Você pode criar um armazenamento em cofre quando cria uma tarefa ou em qualquer momento antes que uma tarefa de archive seja executada.
Consulte [“Criação de um armazenamento em cofre na Archiving Option”](#) na página 1559.
- Certifique-se de que a conta de serviço do Backup Exec tenha as permissões apropriadas acessar os servidores do sistema de arquivos e os servidores do Exchange que você quer arquivar.
Consulte [“Sobre a conta de serviço do Backup Exec”](#) na página 114.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Consulte [“Edição das configurações padrão para tarefas de archive”](#) na página 1613.

Consulte [“Práticas recomendadas para a Archiving Option”](#) na página 1544.

Consulte [“Tipos de dados não incluídos nas tarefas de archive da Archiving Option”](#) na página 1542.

Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa

Crie uma tarefa do archive definindo as propriedades que você quer usar.

Consulte [“Sobre como criar uma tarefa de archive da Archiving Option”](#) na página 1546.

Para criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de archive**, clique em **Nova tarefa de archive**.
- 3 No painel de tarefas, em **Origem**, escolha uma opção ou ambas dentre os itens a seguir:

Para selecionar dados de sistema de arquivos para arquivar

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Seleções do sistema de arquivos**.
- Clique em **As mesmas configurações de archive para todos os compartilhamentos e pastas**.
- Selecione as pastas em que você quer que o Backup Exec encontrar os dados que são qualificados para arquivar.

Para selecionar os compartilhamentos e as pastas específicos a que você quer aplicar configurações diferentes do archive

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Seleções do sistema de arquivos**.
- Clique em **Configurações de archive diferentes para compartilhamentos e pastas específicos**.

Consulte [“Aplicação de configurações diferentes de archive ao compartilhamento do sistema de arquivos e às seleções da pasta para tarefas de archive”](#) na página 1574.

Para selecionar caixas de correio do Exchange para arquivar

Clique em **Seleções do Exchange** e selecione os servidores Exchange apropriados.

Consulte [“Opções de seleções do Exchange para tarefas de archive”](#) na página 1551.

- 4 No painel de tarefas, em **Destino**, clique em **Armazenamento em cofre**.
- 5 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de armazenamento em cofre para tarefas de archive”](#) na página 1552.
- 6 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Geral**.

7 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções gerais para tarefas de archive”](#) na página 1552.

8 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para seleções do sistema do arquivo de archive No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Sistema de arquivos** e selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções do sistema de arquivos para tarefas do archive”](#) na página 1554.

Para arquivar seleções do Exchange No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Exchange** e selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções do Exchange para tarefas de archive”](#) na página 1556.

9 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Notificação**.

10 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.

11 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora Clique em **Executar agora**.

Para configurar opções de agendamento No painel de tarefas, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.

Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Opções de seleções do sistema de arquivos para tarefas do archive

Você pode selecionar as pastas ou os compartilhamentos onde você quer que o Backup Exec encontre dados para arquivar. Você pode aplicar as mesmas configurações do archive a todas as seleções ou aplicar configurações diferentes do archive às seleções diferentes.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Tabela N-7 Opções de seleções do sistema de arquivos para tarefas do archive

Item	Descrição
As mesmas configurações de archive	<p>Permite aplicar a mesma categoria de retenção e regras de archive a todos os arquivos e pastas qualificados que você seleciona.</p> <p>Essa opção faz o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Mantém todos os dados qualificados pela mesma quantidade de tempo.■ Usa as mesmas regras para incluir ou excluir todos os dados qualificados da tarefa de archive. <p>Você cria as configurações de archive depois que você seleciona os arquivos e as pastas onde você quer que o Backup Exec encontre dados para arquivar.</p> <p>Consulte “Sobre configurações de archive na Archiving Option” na página 1570.</p>
Configurações diferentes de archive para pastas específicas	<p>Permite aplicar categorias e regras diferentes de retenção aos arquivos qualificados nos compartilhamentos ou nas pastas que você seleciona.</p> <p>Você cria as configurações de archive depois que você seleciona os compartilhamentos e as pastas onde você quer que o Backup Exec encontre dados para arquivar.</p> <p>Consulte “Opções de seleções do compartilhamento e da pasta para tarefas de archive” na página 1550.</p>

Item	Descrição
Mostra compartilhamentos administrativos	<p>Exibe os compartilhamentos administrativos dos quais você pode selecionar os arquivos e as pastas onde você quer que o Backup Exec encontre dados para arquivar. Se você selecionar arquivos e pastas dos compartilhamentos administrativos, os usuários finais não podem usar o Backup Exec Retrieve para restaurar seus próprios arquivos.</p> <p>Consulte “Como os usuários finais da Archiving Option recuperam dados arquivados usando o Backup Exec Retrieve” na página 1543.</p>

Opções de seleções do compartilhamento e da pasta para tarefas de archive

Você pode selecionar os compartilhamentos ou as pastas do sistema de arquivos de que você quer arquivar dados. Para cada seleção, você pode aplicar configurações diferentes do archive.

Consulte [“Aplicação de configurações diferentes de archive ao compartilhamento do sistema de arquivos e às seleções da pasta para tarefas de archive”](#) na página 1574.

Tabela N-8 Opções de seleções do compartilhamento e da pasta

Item	Descrição
Seleções do compartilhamento e da pasta	Exibe as seleções do compartilhamento e as seleções da pasta que você quer incluir ou excluir da tarefa do archive.
Tipo	<p>Exibe um dos seguintes tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Incluir O Backup Exec procura na seleção do compartilhamento ou na seleção da pasta por dados qualificados para incluir na tarefa do archive. ■ Excluir O Backup Exec procura na seleção do compartilhamento ou na seleção da pasta por dados qualificados para excluir da tarefa do archive.

Item	Descrição
Configurações	Exibe o nome das configurações do archive que você quer aplicar a esta seleção do compartilhamento ou a esta seleção da pasta. Consulte “Sobre configurações de archive na Archiving Option” na página 1570.
Incluir/excluir	Permite selecionar os compartilhamentos e as pastas que você quer incluir ou excluir da tarefa do archive.
Remover seleções	Permite remover o compartilhamento ou a pasta da lista de seleções.
Atribuir configurações	Permite selecionar a categoria de retenção e as regras de archive para aplicar às seleções específicas do compartilhamento e da pasta. Consulte “Sobre configurações de archive na Archiving Option” na página 1570.

Opções de seleções do Exchange para tarefas de archive

Você pode selecionar os servidores Exchange dos quais você quer arquivar dados.

Se os servidores Exchange que você quer arquivar não aparecem na lista, assegure-se de que os seguintes itens estejam configurados corretamente:

- Uma chave de licença do Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Servers para o Exchange Server inserido no servidor de mídia.
Consulte [“Exibição das informações de licença”](#) na página 185.
- O Remote Agent for Windows Systems que é instalado no Exchange Server publica no servidor de mídia.
Consulte [“Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia”](#) na página 2096.

Consulte [“Requisitos da Archiving Option”](#) na página 1521.

Digite as opções de caixa de correio do sistema para tarefas do archive

Você pode digitar o nome de uma caixa de correio para uso exclusivo pelo Backup Exec para fazer logon no Exchange Server.

Digite o nome usando o seguinte formato:

SMTP: SystemMailbox@domain.com

Consulte [“Requisitos da Archiving Option”](#) na página 1521.

Opções de armazenamento em cofre para tarefas de archive

Quando você cria uma tarefa nova do archive, é necessário atribuir um armazenamento em cofre onde o Backup Exec armazena os dados arquivados.

Consulte [“Criação de um armazenamento em cofre na Archiving Option”](#) na página 1559.

Tabela N-9 Opções de armazenamento em cofre para tarefas de archive

Item	Descrição
Servidor	Exibe o nome dos servidores que são selecionados na tarefa.
Armazenamento em cofre	Exibe o armazenamento em cofre onde o Backup Exec armazena os dados arquivados. Consulte “Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option” na página 1558. Você deve atribuir um armazenamento em cofre ao servidor se um não tiver sido atribuído.
Atribuir armazenamento em cofre	Exibe os armazenamentos em cofre disponíveis ou deixa você criar um armazenamento em cofre novo. Consulte “Seleções de armazenamento em cofre” na página 1562. Se você mudar o armazenamento em cofre atribuído, a mudança apenas afeta as caixas de correio ou os compartimentos que você arquiva depois que você atribui novamente o armazenamento em cofre. Os compartimentos e as caixas de correio que já têm um archive no armazenamento em cofre previamente atribuído continuam a ser arquivados nesse mesmo archive.

Opções gerais para tarefas de archive

Você pode selecionar opções gerais para tarefas de archive.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Tabela N-10 Opções gerais para tarefas de archive

Item	Descrição
Nome da tarefa	Exibe o nome da tarefa de archive.
Prioridade da tarefa	Exibe a prioridade de acesso aos dispositivos desta tarefa. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.
Archive dos dados de backup criptografados	Permite que o Backup Exec archive os dados dos conjuntos de backup que estão criptografados. Os dados arquivados são armazenados como dados descriptografados no armazenamento em cofre. Os dados no conjunto de backup permanecem criptografados. Somente as chaves de criptografia comuns podem ser usadas para descriptografar um conjunto de backup durante uma tarefa de archive. Se uma chave restrita for usada, os itens qualificados no conjunto de backup não serão arquivados. Nota: Esta opção se aplica apenas para o File System Archiving Option. Consulte “Sobre chaves restritas e chaves comuns em criptografia” na página 444.

Item	Descrição
<p>Encontrar dados para arquivar nos conjuntos de backup que forem criados nos últimos x dias</p>	<p>Permite que o Backup Exec archive os dados apenas dos conjuntos de backup que são tão antigos quanto o número de dias especificado.</p> <p>O número padrão de dias é 30.</p> <p>Use esta opção para limitar o Backup Exec aos conjuntos de backup relevantes nos quais encontrar dados qualificados para arquivar.</p> <p>Nota: O Backup Exec procura os conjuntos de backup do servidor especificado para encontrar os dados para arquivar. Se a tarefa de backup usar a mesma lista de seleção, o Backup Exec arquivará os dados do backup completo mais recente e de quaisquer backups incrementais ou diferenciais subsequentes.</p>

Opções do sistema de arquivos para tarefas do archive

Você pode selecionar opções para tarefas de archive do sistema de arquivos

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Tabela N-11 Opções do sistema de arquivos para tarefas do archive

Item	Descrição
<p>Permitir o arquivamento dos dados de backup que estão em um dispositivo de fita</p>	<p>Permite que o Backup Exec archive os dados dos conjuntos de backup que estão em fitas.</p> <p>As fitas que contêm os dados de backup que você quer arquivar devem estar disponíveis. O servidor de mídia deve ter acesso a elas em uma unidade de fita ou em um slot da biblioteca robótica. Caso contrário, a tarefa de archive é concluída com exceções.</p>
<p>Categoria de retenção</p>	<p>Exibe a categoria de retenção que se aplica às seleções do sistema de arquivos na tarefa do archive. Uma categoria de retenção especifica o período de tempo pelo qual você quer manter itens arquivados.</p>

Item	Descrição
Novo	Exibe as informações para que você crie uma categoria nova de retenção. Consulte “ Propriedades da categoria de retenção ” na página 1573.
Regra	Exibe o nome da regra que você especifica.
Tipo	Indica se a regra inclui ou exclui os dados especificados na tarefa de archive.
Novo	Permite criar uma regra nova do archive a fim de adicionar à lista de regras nas configurações do archive do sistema de arquivos. Consulte “ Regras de archive na File System Archiving Option ” na página 1555.
Editar	Permite editar uma regra existente de archive.
Excluir	Exclui uma regra de archive da lista de regras nas configurações do archive do sistema de arquivos.
Mover para cima	Movimenta uma regra para cima na lista de regras. Um item é arquivado de acordo com a primeira regra para a qual ele cumpre os critérios. A regra superior na lista é a primeira regra que se aplica.
Mover para baixo	Movimenta uma regra para baixo na lista de regras.

Regras de archive na File System Archiving Option

Você pode configurar as regras que especificam as características dos dados que serão incluídos ou excluídos na tarefa de archive.

Tabela N-12 Opções para regras na File System Archiving Option

Item	Descrição
Incluir ao arquivar	Especifica que os arquivos que cumprem os requisitos que você seleciona são incluídos na tarefa de archive. Essa opção é ativada por padrão.

Item	Descrição
Excluir do arquivamento	Especifica que os arquivos que cumprem os requisitos que você seleciona são excluídos da tarefa de archive.
Arquivos dos seguintes tipos	Especifica os tipos de arquivo para incluir ou excluir da tarefa de archive. Você pode inserir sua própria regra ou usar uma regra predefinida.
Arquivos não acessados em	Inclui ou exclui os arquivos que não foram acessados em um número de dias especificado. O padrão é incluir os arquivos que não foram acessados em 30 dias na tarefa de archive.
Arquivos não modificados em	Inclui ou exclui os arquivos que não foram modificados em um número de dias especificado.
Arquivos não criados em	Inclui ou exclui os arquivos que não foram criados em um número de dias especificado.
Tamanho do arquivo	Inclui ou exclui os arquivos que são maiores ou iguais a ou menores ou iguais a um tamanho especificado. O padrão é incluir os arquivos que são maiores ou iguais a 10 MB na tarefa de archive.

Opções do Exchange para tarefas de archive

Você pode configurar uma tarefa de archive para caixas de correio do Exchange.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Tabela N-13 Opções do Exchange para tarefas de archive

Item	Descrição
Nome do Exchange Server	Exibe o nome do Exchange Server que contém as seleções de caixa de correio que você quer arquivar.

Item	Descrição
Caixa de correio do sistema	<p>Exibe o nome da caixa de correio do sistema no Exchange Server ao qual o Backup Exec se conecta.</p> <p>Se uma caixa de correio do sistema não for atribuída, será necessário atribuir uma.</p> <p>Você deve configurar uma caixa de correio para o uso exclusivo pelo Backup Exec em cada Exchange Server em que você quer selecionar caixas de correio para arquivamento.</p> <p>Consulte “Sobre como conceder permissões no Exchange Server para a conta de serviço do Backup Exec na Archiving Option ” na página 1527.</p>
Atribuir a caixa de correio do sistema	<p>Permite atribuir uma caixa de correio do sistema para o uso exclusivo pelo Backup Exec no Exchange Server.</p> <p>Consulte “Digite as opções de caixa de correio do sistema para tarefas do archive” na página 1551.</p>
Selecionar um domínio	<p>Exibe os domínios que você pode selecionar.</p>
Grupo de caixa de correio	<p>Exibe os nomes dos grupos de caixa de correio no domínio selecionado que esta tarefa arquiva.</p> <p>Consulte “Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive” na página 1576.</p> <p>Se um grupo da caixa de correio não aparece, é necessário criar um.</p>
Novo	<p>Permite criar um grupo de caixa de correio para adicionar à tarefa de archive.</p> <p>Consulte “Opções de grupo de caixa de correio” na página 1577.</p>
Editar	<p>Permite editar o grupo selecionado de caixa de correio.</p> <p>Consulte “Opções de grupo de caixa de correio” na página 1577.</p>

Item	Descrição
Excluir	Exclui o grupo selecionado de caixa de correio da lista de grupos de caixa de correio para arquivar.
Mover para cima	Move o grupo de caixa de correio para cima na lista de grupos de caixa de correio. As configurações de archive se aplicam aos grupos de caixa de correio na ordem em que os grupos de caixa de correio estão listados. Uma caixa de correio que pertença a vários grupos é arquivada de acordo com as configurações de archive do grupo de nível mais elevado no qual ela esteja. Consulte “Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive” na página 1576.
Mover para baixo	Move o grupo selecionado de caixa de correio mais para baixo na lista.

Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option

Um armazenamento em cofre é um container baseado em disco para os dados arquivados que o Backup Exec arquiva através de um servidor. Quando você cria uma tarefa de archive, você seleciona um armazenamento em cofre como o dispositivo ao qual você quer enviar os dados arquivados. Um armazenamento em cofre contém pelo menos uma partição de armazenamento em cofre que é o local físico onde os itens arquivados são armazenados. Você pode criar partições de armazenamento em cofre adicionais para um armazenamento em cofre quando ele exigir mais espaço em disco.

Cada armazenamento em cofre tem um banco de dados associado. O banco de dados contém as informações sobre os archives no armazenamento em cofre e todos os itens que são armazenados em cada archive. Por exemplo, quando um item é arquivado, o banco de dados do armazenamento em cofre é atualizado com estas informações. As informações relacionadas ao armazenamento da instância única estão contidas nos bancos de dados de impressão digital para todos os armazenamentos em cofre.

As seguintes propriedades do armazenamento em cofre permitem gerenciar a exclusão de itens arquivados:

- Exclua um item de seu local original no recurso imediatamente após ele ser arquivado ou após o armazenamento em cofre ser salvo em backup. Consulte [“Sobre a exclusão de dados arquivados do local original”](#) na página 1593.
- Exclua os itens arquivados que têm períodos de retenção expirados dos archives específicos nos armazenamentos em cofre. Consulte [“Como impedir a exclusão de itens arquivados expirados de um archive”](#) na página 1611.

Você pode fazer backup dos armazenamentos em cofre e de seus bancos de dados associados, junto com outros componentes da Archiving Option.

Consulte [“Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados”](#) na página 1612.

Consulte [“Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option”](#) na página 1594.

Consulte [“Criação de um armazenamento em cofre na Archiving Option”](#) na página 1559.

Consulte [“Edição ou exibição das propriedades de armazenamento em cofre”](#) na página 1560.

Consulte [“Sobre partições de armazenamentos em cofre na Archiving Option”](#) na página 1564.

Criação de um armazenamento em cofre na Archiving Option

Você pode criar um armazenamento em cofre para que o Backup Exec armazene dados das tarefas do archive.

Consulte [“Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option”](#) na página 1558.

Para criar um armazenamento em cofre na Archiving Option

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de dispositivo**, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.
- 3 Em **Archiving Option**, clique em **Armazenamento em cofre**.
- 4 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Novas opções de armazenamento em cofre”](#) na página 1559.

Novas opções de armazenamento em cofre

Você pode criar um novo armazenamento em cofre.

Consulte [“Criação de um armazenamento em cofre na Archiving Option”](#) na página 1559.

Tabela N-14 Novas opções de armazenamento em cofre

Item	Descrição
Nome	<p>Permite especificar o nome do armazenamento em cofre onde o Backup Exec armazena dados arquivados.</p> <p>Nota: Não nomeie um armazenamento em cofre com o mesmo nome que já está em uso por um componente da Archiving Option, tal como Bancos de dados de impressões digitais ou Todas as partições. Um armazenamento em cofre que tenha o mesmo nome de outro componente da Archiving Option poderá causar erros quando você fizer seleções de backup. Também podem ocorrer falhas nas tarefas de backup ou de restauração.</p>
Descrição	<p>Permite especificar uma descrição do armazenamento em cofre. Você pode editar este campo para alterar a descrição.</p>
Caminho	<p>Permite especificar o nome do caminho onde o Backup Exec cria automaticamente a primeira partição de armazenamento em cofre.</p>
Imediatamente após arquivar	<p>Exclui o item arquivado de seu local original depois que o item é arquivado no armazenamento em cofre.</p> <p>Consulte “Sobre a exclusão de dados arquivados do local original” na página 1593.</p>
Após backup de armazenamento em cofre	<p>Exclui o item arquivado de seu local original depois que o é feito backup do armazenamento em cofre.</p> <p>Consulte “Sobre a exclusão de dados arquivados do local original” na página 1593.</p>

Edição ou exibição das propriedades de armazenamento em cofre

Você pode editar ou exibir as propriedades do armazenamento em cofre.

Consulte “[Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option](#)” na página 1558.

Para editar ou exibir as propriedades do armazenamento em cofre

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione o armazenamento em cofre para o qual você quer editar as propriedades.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 4 Edite as informações conforme apropriado.

Consulte “[Propriedades do armazenamento em cofre](#)” na página 1561.

Propriedades do armazenamento em cofre

Você pode editar as propriedades do armazenamento em cofre.

Consulte “[Edição ou exibição das propriedades de armazenamento em cofre](#)” na página 1560.

Tabela N-15 Propriedades do armazenamento em cofre

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome do armazenamento em cofre onde o Backup Exec armazena dados arquivados. Você pode editar este campo para alterar o nome. Nota: Não dê a um armazenamento em cofre o mesmo nome que já está em uso por um componente da Archiving Option, como Bancos de dados de impressões digitais ou Todas as partições . Um armazenamento em cofre que tenha o mesmo nome de outro componente da Archiving Option poderá causar erros quando você fizer seleções de backup. Também podem ocorrer falhas nas tarefas de backup ou de restauração.
Descrição	Exibe uma descrição do armazenamento em cofre. Você pode editar este campo para alterar a descrição.
Nome do banco de dados	Exibe o nome do banco de dados que é associado com este armazenamento em cofre.

Item	Descrição
Estado	<p>Exibe os seguintes estados:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Disponível As tarefas de archive podem enviar dados a este armazenamento em cofre.■ Sendo excluído O armazenamento em cofre está no processo de exclusão. As tarefas de archive não podem enviar dados a este armazenamento em cofre.■ Em modo de backup Um backup ou tarefa de restauração está em execução para o armazenamento em cofre.
Modo de exclusão de itens	<p>Designa quando excluir itens arquivados de seus locais originais.</p> <p>Você pode optar por excluir o item imediatamente após ele ser arquivado ou o excluir depois que o armazenamento em cofre for salvo em backup. Se você excluir um item imediatamente após ele ser arquivado, o item será excluído de seu local original depois que a tarefa de archive ser concluída com êxito.</p> <p>Consulte “Sobre a exclusão de dados arquivados do local original” na página 1593.</p>
Total de archives	<p>Exibe o número de archives que o armazenamento em cofre contém.</p>
Tamanho total	<p>Exibe o tamanho total de todos os itens que são arquivados no cofre.</p>

Seleções de armazenamento em cofre

Você pode selecionar um armazenamento em cofre para um destino da tarefa de archive.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Tabela N-16 Seleções de armazenamento em cofre

Item	Descrição
Armazenamento em cofre	<p>Exibe os armazenamentos em cofre disponíveis que você pode atribuir a um servidor. O Backup Exec armazena os dados que são arquivados do servidor no armazenamento em cofre que você seleciona.</p> <p>Se você mudar o armazenamento em cofre atribuído, a mudança apenas afeta as caixas de correio ou os compartilhamentos que você arquiva depois que você atribui novamente o armazenamento em cofre.</p> <p>Os compartilhamentos e as caixas de correio que já têm um archive no armazenamento em cofre previamente atribuído continuam a ser arquivados nesse mesmo archive.</p>
Novo	<p>Permite criar um armazenamento em cofre novo que você pode então atribuir a um servidor.</p> <p>Consulte “Propriedades do armazenamento em cofre” na página 1561.</p>

Sobre como excluir um armazenamento em cofre da Archiving Option

Você pode excluir um armazenamento em cofre se uma das seguintes condições se aplicar:

- Não é atribuído a nenhum servidor no qual você tenha feito seleções de archive.
- É o único armazenamento em cofre e você excluiu todas as tarefas de archive.

Quando você excluir um armazenamento em cofre, você não poderá cancelar ou desfazer a operação.

Quando você excluir um armazenamento em cofre, todas as partições, archives e os itens arquivados nesse armazenamento em cofre serão excluídos também. Você deve atribuir novamente um outro armazenamento em cofre a todos os servidores que forem atribuídos ao armazenamento em cofre que você quer excluir.

Consulte [“Exclusão de um armazenamento em cofre”](#) na página 1563.

Exclusão de um armazenamento em cofre

Você pode excluir um armazenamento em cofre do Backup Exec.

Consulte [“Sobre como excluir um armazenamento em cofre da Archiving Option”](#) na página 1563.

Para excluir um armazenamento em cofre

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione o armazenamento em cofre que você quer excluir.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.
- 4 Se nenhum outro armazenamento em cofre existir, será necessário executar um destes procedimentos:
 - Excluir todas as tarefas de archive existentes para poder excluir este armazenamento em cofre.
Consulte [“Exclusão de tarefas agendadas”](#) na página 622.
 - Criar um novo armazenamento em cofre, atribuí-lo a todos os servidores arquivados afetados e, então, excluir o armazenamento em cofre selecionado.
Consulte [“Criação de um armazenamento em cofre na Archiving Option”](#) na página 1559.

Sobre partições de armazenamentos em cofre na Archiving Option

Uma partição de armazenamento em cofre representa o local físico onde os itens arquivados são armazenados. Um armazenamento em cofre pode conter uma ou mais partições de armazenamento em cofre. O Backup Exec cria uma partição de armazenamento em cofre em cada armazenamento em cofre por padrão.

À medida que aumenta a quantidade de dados em um armazenamento em cofre, você pode criar mais partições de armazenamento em cofre para fornecer capacidade adicional. Você pode especificar uma unidade local ou um compartilhamento de rede como local para uma partição de armazenamento em cofre. Você não pode especificar um caminho que seja um subdiretório no caminho para outra partição de armazenamento em cofre.

Um armazenamento em cofre pode conter muitas partições de armazenamento em cofre, mas apenas uma partição é aberta de cada vez. Enquanto os dados são arquivados, são armazenados na partição aberta. Você pode especificar uma partição de armazenamento em cofre como aberta ou fechada editando as propriedades da partição.

Você pode restaurar itens arquivados das partições fechadas, assim como excluir os itens arquivados que estão em partições fechadas.

O Backup Exec pesquisa as partições de armazenamento em cofre diariamente para excluir os itens arquivados com períodos de retenção expirados. Você pode especificar o horário em que esta operação diária é executada.

Consulte [“Como impedir a exclusão de itens arquivados expirados de um archive”](#) na página 1611.

Consulte [“Criação de uma partição de armazenamento em cofre”](#) na página 1565.

Consulte [“Edição das propriedades da partição de armazenamento em cofre”](#) na página 1565.

Consulte [“Sobre armazenamentos em cofre na Archiving Option”](#) na página 1558.

Consulte [“Sobre archives na Archiving Option ”](#) na página 1567.

Criação de uma partição de armazenamento em cofre

Você pode criar uma nova partição de armazenamento em cofre.

Consulte [“Sobre partições de armazenamentos em cofre na Archiving Option”](#) na página 1564.

Para criar uma partição de armazenamento em cofre

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o armazenamento em cofre.
- 3 Clique com o botão direito do mouse em **Partições** e no menu de atalho, clique em **Nova partição de armazenamento em cofre**.
- 4 Insira as informações apropriadas.

Consulte [“Propriedades de partição de armazenamento em cofre”](#) na página 1566.

Edição das propriedades da partição de armazenamento em cofre

Você pode alterar o estado de uma partição de armazenamento em cofre para aberto ou fechado. Você também pode editar o nome e a descrição de uma partição de armazenamento em cofre.

Consulte [“Sobre partições de armazenamentos em cofre na Archiving Option”](#) na página 1564.

Para editar as propriedades da partição de armazenamento em cofre

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o armazenamento em cofre que contém a partição de armazenamento em cofre que você quer editar.

- 3 No painel direito, selecione a partição de armazenamento em cofre que você quer editar.
- 4 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 5 Edite as informações apropriadas.
Consulte [“Propriedades de partição de armazenamento em cofre”](#) na página 1566.

Propriedades de partição de armazenamento em cofre

Uma partição de armazenamento em cofre representa o local físico onde os itens arquivados são armazenados. Você pode criar uma nova partição de armazenamento em cofre ou alterar o estado de uma partição de armazenamento em cofre existente.

Consulte [“Criação de uma partição de armazenamento em cofre”](#) na página 1565.

Consulte [“Edição ou exibição das propriedades de armazenamento em cofre”](#) na página 1560.

Tabela N-17 Propriedades de partição de armazenamento em cofre

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome da partição de armazenamento em cofre.
Descrição	Exibe uma descrição da partição de armazenamento em cofre.

Item	Descrição
Local	<p>Exibe o nome do caminho onde a partição de armazenamento em cofre está localizada.</p> <p>O caminho pode estar em uma unidade local ou em um compartilhamento de rede. Você não pode especificar um caminho que seja um subdiretório no caminho para outra partição de armazenamento em cofre.</p> <p>Por exemplo, se você puder criar uma partição de armazenamento em cofre em C:\vault store 1. Porém você não poderá criar uma partição de armazenamento em cofre em C:\vault store 1\vault store 2.</p> <p>Certifique-se de que a conta de serviço do Backup Exec tenha permissões completas para o caminho.</p> <p>Consulte “Sobre a conta de serviço do Backup Exec” na página 114.</p>
Estado	<p>Exibe um dos seguintes estados:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Aberto Os dados arquivados novos são armazenados nesta partição de armazenamento em cofre.■ Fechado Os dados arquivados novos não podem ser armazenados nesta partição de armazenamento em cofre. <p>Consulte “Sobre partições de armazenamentos em cofre na Archiving Option” na página 1564.</p>

Sobre archives na Archiving Option

Um archive é um grupo lógico de itens arquivados. Os itens em um archive são armazenados em partições diferentes de armazenamento de cofre dependendo de qual a partição está aberta no momento em que o item é arquivado. Cada compartilhamento do sistema de arquivo armazenado tem seu próprio archive e cada caixa de correio arquivada do Exchange tem seu próprio archive. O Backup Exec cria os archives quando cria uma tarefa de archive.

Você não pode fazer backup dos archives. Você pode apenas fazer backup das partições do armazenamento em cofre.

Consulte [“Edição das propriedades de archive”](#) na página 1568.

Consulte [“Exclusão de um archive”](#) na página 1569.

Edição das propriedades de archive

Você pode editar as propriedades de archive.

Consulte [“Sobre archives na Archiving Option”](#) na página 1567.

Para editar as propriedades de archive

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o armazenamento em cofre e selecione, então, **Archives**.
- 3 No painel direito, selecione o archive para o qual você quer editar as propriedades.
- 4 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

Consulte [“Propriedades de archive”](#) na página 1568.

Propriedades de archive

Você pode exibir propriedades de archive. Você também pode editar a configuração para que o Backup Exec exclua automaticamente os itens arquivados com períodos de retenção expirados.

Consulte [“Edição das propriedades de archive”](#) na página 1568.

Tabela N-18 Propriedades de archive

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome do compartilhamento de arquivo ou da caixa de correio do Exchange que é arquivado.
Tipo	Exibe um dos seguintes tipos de archive: <ul style="list-style-type: none">■ Compartilhamento de arquivo■ Caixa de correio do Exchange

Item	Descrição
Status	Exibe um dos seguintes status conforme apropriado: <ul style="list-style-type: none">■ Disponível■ Sendo criado■ Sendo excluído
Servidor	Exibe o nome do servidor no qual o archive é armazenado.
Exclua automaticamente os itens arquivados com períodos de retenção expirados	Deixa o Backup Exec excluir os itens arquivados com períodos de retenção expirados dos archives. Você pode definir um horário para o Backup Exec excluir estes itens diariamente. Consulte “Edição das configurações padrão para tarefas de archive” na página 1613. Desmarque esta caixa de seleção se você não quiser que itens arquivados sejam excluídos automaticamente deste archive. Essa opção é ativada por padrão.

Exclusão de um archive

Você pode excluir um archive. Porém, se você excluir um archive do Backup Exec, todos os dados arquivados no archive serão excluídos também.

Consulte [“Sobre archives na Archiving Option”](#) na página 1567.

Para excluir um archive

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o armazenamento em cofre e selecione, então, **Archives**.
- 3 No painel direito, selecione o archive que você quer excluir.
- 4 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.
- 5 Quando alertado se desejar excluir o archive, clique em **Sim**.

Sobre configurações de archive na Archiving Option

As configurações de archive permitem aplicar os seguintes critérios aos compartilhamentos ou às pastas do sistema de arquivos ou às caixas de correio do Exchange:

- A categoria de retenção que especifica por quanto tempo manter os dados nos arquivos.
- As regras que determinam se os dados são adequados para arquivamento.

Por exemplo, você pode especificar que apenas as mensagens de e-mail mais antigas do que seis meses são arquivadas para uma seleção da caixa de correio.

Você pode criar configurações de archive para as seguintes seleções:

- Caixas de correio do Exchange
- Compartilhamentos do sistema de arquivos
- Pastas do sistema de arquivos dentro dos compartilhamentos

Nota: Você pode nomear cada grupo de configurações de archive que você criar. Você pode nomear apenas configurações de archive quando você seleciona a opção **Aplicar configurações diferentes de archive para pastas específicas** quando você cria uma tarefa de archive.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Consulte [“Aplicação de configurações diferentes de archive ao compartilhamento do sistema de arquivos e às seleções da pasta para tarefas de archive”](#) na página 1574.

Opções das configurações de archive

Você pode especificar configurações para aplicar aos compartilhamentos ou às pastas do sistema de arquivos em que você quer que o Backup Exec pesquise dados qualificados para archive.

Consulte [“Aplicação de configurações diferentes de archive ao compartilhamento do sistema de arquivos e às seleções da pasta para tarefas de archive”](#) na página 1574.

Tabela N-19 Opções das configurações de archive

Item	Descrição
Nome	<p>Especifica o nome das configurações de archive para aplicar às seleções de caixa de correio do Exchange ou às seleções de sistema de arquivos.</p> <p>Você pode aplicar estas mesmas configurações de archive a outras seleções.</p>
Categoria de retenção	<p>Especifica o nome da categoria de retenção para aplicar às seleções.</p>
Novo	<p>Permite criar uma nova categoria de retenção.</p> <p>Consulte "Propriedades da categoria de retenção" na página 1573.</p>
Incluir ao arquivar	<p>Especifica que os arquivos que cumprem os requisitos que você seleciona são incluídos na tarefa de archive. Essa opção é ativada por padrão.</p>
Excluir do arquivamento	<p>Especifica que os arquivos que cumprem os requisitos que você seleciona são excluídos da tarefa de archive.</p>
Arquivos dos seguintes tipos	<p>Especifica os tipos de arquivo para incluir ou excluir da tarefa de archive. Você pode inserir sua própria regra ou usar uma regra predefinida.</p>
Arquivos não acessados em	<p>Inclui ou exclui os arquivos que não foram acessados em um número de dias especificado. O padrão é incluir os arquivos que não foram acessados em 30 dias na tarefa de archive.</p>
Arquivos não modificados em	<p>Inclui ou exclui os arquivos que não foram modificados em um número de dias especificado.</p>
Arquivos não criados em	<p>Inclui ou exclui os arquivos que não foram criados em um número de dias especificado.</p>

Item	Descrição
Tamanho do arquivo	Inclui ou exclui os arquivos que são maiores ou iguais a ou menores ou iguais a um tamanho especificado. O padrão é incluir os arquivos que são maiores ou iguais a 10 MB na tarefa de archive.
Adicionar regra	Adiciona uma regra à lista de regras nas configurações do archive. Esta regra é aplicada quando você executa a tarefa de archive para as seleções de sistema de arquivos.
Excluir regra	Exclui uma regra da lista de regras nas configurações do archive.
Mover para cima	Movimenta uma regra para cima na lista de regras. Um item é arquivado de acordo com a primeira regra para a qual ele cumpre os critérios. A regra superior na lista é a primeira regra que se aplica.
Mover para baixo	Movimenta uma regra para baixo na lista de regras.

Sobre as categorias de retenção para itens arquivados

Use as categorias de retenção para especificar o período de tempo para o qual você quer manter itens nos archives. Você pode dar às categorias da retenção nomes significativos, como o Negócio ou Pessoal. As categorias de retenção facilitam para que você recupere itens porque você pode pesquisar por eles por seu nome de categoria. Cada categoria de retenção tem um período de retenção, que indica quanto tempo você quer reter os itens que são arquivados com esta categoria de retenção.

Por exemplo, você pode criar uma categoria da retenção nomeada Retenção de dados financeiros e defini-la para reter dados arquivados por sete anos.

O período de retenção inicia na data em que o item é arquivado. O Backup Exec executa uma operação diária que exclui todos os itens que tiverem períodos de retenção expirados. Você pode impedir que esta operação seja executada em arquivos específicos.

Consulte [“Como impedir a exclusão de itens arquivados expirados de um archive”](#) na página 1611.

Você não pode excluir categorias de retenção. Você pode editar as categorias da retenção, o que inclui os períodos de retenção.

Alterações que você faz em uma categoria da retenção se aplicam aos seguintes itens:

- Todos os itens aos quais a categoria da retenção já foi aplicada.
- Alguns itens novos aos quais você aplica a categoria da retenção.
Consulte [“Edição de uma categoria de retenção”](#) na página 1573.

Você pode criar categorias da retenção conforme a necessidade quando você criar uma tarefa de archive. Você também pode especificar uma categoria de retenção para usar como a configuração padrão para todas as tarefas de archive. Se você não especificar uma categoria de retenção, uma categoria de retenção padrão com um período de retenção infinito será aplicada a uma tarefa de archive.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Consulte [“Edição de uma categoria de retenção”](#) na página 1573.

Consulte [“Edição das configurações padrão para tarefas de archive”](#) na página 1613.

Edição de uma categoria de retenção

Você pode editar uma categoria de retenção existente. As mudanças aplicam-se aos itens arquivados existentes assim como aos itens novos aos quais você aplica a categoria de retenção.

Consulte [“Sobre as categorias de retenção para itens arquivados”](#) na página 1572.

Para editar uma categoria de retenção

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Archive**.
- 3 No campo **Categoria de retenção padrão**, selecione a categoria de retenção que você quer editar.
- 4 Clique em **Editar**.
- 5 Edite as informações apropriadas.
Consulte [“Propriedades da categoria de retenção”](#) na página 1573.
- 6 Clique em **OK**.

Propriedades da categoria de retenção

Criar uma categoria de retenção para especificar o período de tempo para o qual você quer manter itens nos archives.

Consulte [“Sobre as categorias de retenção para itens arquivados”](#) na página 1572.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Consulte [“Edição das configurações padrão para tarefas de archive”](#) na página 1613.

Tabela N-20 Propriedades da categoria de retenção

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome da categoria de retenção.
Descrição	Exibe uma descrição da categoria de retenção.
Infinito	Retém o item nos archives para uma quantidade de tempo infinita. O período de retenção inicia na data em que o item é arquivado.
Por um período de	Retém o item nos archives por um período de tempo especificado. O período de retenção inicia na data em que o item é arquivado.

Aplicação de configurações diferentes de archive ao compartilhamento do sistema de arquivos e às seleções da pasta para tarefas de archive

Você pode selecionar compartilhamentos e pastas do sistema de arquivos específicos e aplicar configurações diferentes de archive na mesma tarefa de archive.

Consulte [“Sobre configurações de archive na Archiving Option”](#) na página 1570.

Para aplicar configurações diferentes de archive ao compartilhamento do sistema de arquivos e às seleções da pasta para tarefas de archive

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de archive**, clique em **Nova tarefa de archive**.
- 3 No painel de tarefas, em **Origem**, clique em **Seleções do sistema de arquivos**.
- 4 Clique em **Configurações de archive diferentes para compartilhamentos e pastas específicos**.
- 5 Clique em **Incluir/excluir**.
- 6 Complete as opções conforme apropriado.
Consulte [“Opções Incluir/Excluir seleções para tarefas de archive”](#) na página 1575.
- 7 Clique em **OK**.

- 8 Clique na seleção de compartilhamento ou na seleção da pasta para a qual você quer atribuir configurações de archive e clique em **Atribuir configurações**.
- 9 Complete as opções conforme apropriado.
Consulte [“Opções das configurações de archive”](#) na página 1570.
- 10 Clique em **OK**.
- 11 Clique em **Incluir/excluir** novamente e faça seleções conforme a necessidade.
- 12 Clique em cada seleção de compartilhamento ou seleção de pasta, clique em **Atribuir configurações** e crie as configurações de archive que você quer aplicar.
- 13 Continue definindo as propriedades da tarefa para concluir a tarefa de archive
Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Opções Incluir/Excluir seleções para tarefas de archive

Você pode incluir os compartilhamentos e as pastas do sistema de arquivos em que o Backup Exec pode pesquisar dados para arquivar. Você também pode excluir os compartilhamentos e as pastas do sistema de arquivos que você não quer incluir na tarefa de archive.

Consulte [“Aplicação de configurações diferentes de archive ao compartilhamento do sistema de arquivos e às seleções da pasta para tarefas de archive”](#) na página 1574.

Tabela N-21 Opções de Incluir/Excluir seleções

Item	Descrição
Incluir ao arquivar	Permite incluir as seleções qualificadas para arquivar.
Excluir do arquivamento	Permite excluir as seleções da tarefa de archive.
Todos os recursos	Lista os recursos que você pode selecionar para incluir ou excluir da tarefa de archive.

Item	Descrição
Mostra compartilhamentos administrativos	<p>Exibe os compartilhamentos administrativos dos quais você pode selecionar os arquivos e as pastas onde você quer que o Backup Exec encontre dados para arquivar. Se você selecionar arquivos e pastas dos compartilhamentos administrativos, os usuários finais não podem usar o Backup Exec Retrieve para restaurar seus próprios arquivos.</p> <p>Consulte “Como os usuários finais da Archiving Option recuperam dados arquivados usando o Backup Exec Retrieve” na página 1543.</p>

Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive

Um grupo de caixa de correio contém as seleções no Exchange Server que você quer arquivar.

Um grupo de caixa de correio consiste em caixas de correio do usuário ao qual você quer atribuir as mesmas configurações de archive. Por exemplo, você pode adicionar um único usuário a um grupo de caixa de correio ou você pode adicionar a unidade organizacional inteira do Exchange a um grupo de caixa de correio.

Em **Propriedades da tarefa de archive**, nas configurações **Exchange**, o Backup Exec aplica as configurações de archive seqüencialmente a cada grupo de caixa de correio na lista. As configurações de archive do primeiro grupo de caixa de correio no qual uma caixa de correio é encontrada são aplicadas a essa caixa de correio.

A ordem dos grupos de caixa de correio é importante. Você deve organizar os grupos de caixa de correio que têm seleções específicas de usuários, grupos e listas de distribuição na parte superior da lista. Organize os grupos de caixa de correio que contêm menos seleções específicas na parte inferior da lista. Por exemplo, um grupo de caixa de correio que contenha usuários específicos deve ser listado antes de um grupo de caixa de correio que contenha um grupo de usuários. Por sua vez, um grupo de caixa de correio que contenha um grupo de usuários deve ser listado antes de um grupo de caixa de correio que contenha a unidade organizacional inteira do Exchange. Por exemplo, você quer garantir que as configurações corretas de archive sejam aplicadas aos usuários que estão em vários grupos.

Você organizaria os seguintes grupos de caixa de correio de exemplo na ordem listada:

- O grupo Gerenciadores contém contas de usuário individuais e requer que todas as mensagens sejam arquivadas.
- O grupo Alguns usuários contém alguns usuários em uma unidade organizacional e requer que as mensagens sejam arquivadas dos últimos dois meses.
- O grupo Todos os usuários contém a unidade organizacional inteira do Exchange e requer que as mensagens sejam arquivadas dos últimos seis meses.

Você pode selecionar os seguintes itens para arquivar em um grupo de caixa de correio:

- Listas de distribuição
- Grupos de usuários
- Usuários

Você pode criar grupos de caixa de correio quando criar uma tarefa de archive para caixas de correio do Exchange Server ou a qualquer momento pela caixa de diálogo **Padrões da tarefa de archive**.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Consulte [“Gerenciamento de grupos de caixa de correio do Exchange”](#) na página 1578.

Opções de grupo de caixa de correio

Para uma tarefa de archive, crie um grupo de caixa de correio que contenha as seleções nos servidores Exchange que você quer arquivar. Você também pode especificar a categoria de retenção e regras de archive para cada grupo.

Consulte [“Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive”](#) na página 1576.

Consulte [“Como criar uma tarefa de archive da Archiving Option definindo propriedades da tarefa”](#) na página 1546.

Tabela N-22 Opções de grupo de caixa de correio

Item	Descrição
Nome do grupo de caixa de correio	Designa o nome do grupo de caixa de correio.

Item	Descrição
Categoria de retenção	<p>Permite especificar a categoria de retenção para o grupo de caixa de correio.</p> <p>A configuração padrão é a categoria de retenção padrão, que tem um período de retenção infinito.</p> <p>Consulte “Sobre as categorias de retenção para itens arquivados” na página 1572.</p>
Novo	<p>Permite criar uma nova categoria de retenção.</p> <p>Consulte “Propriedades da categoria de retenção” na página 1573.</p>
São mais antigos que	<p>Indica que os itens que são mais antigos que o tempo especificado estão arquivados.</p> <p>A configuração padrão é um ano.</p>
São maiores e mais antigos que	<p>Indica que os itens que são maiores que o tamanho especificado e que são mais antigos que o tempo especificado estão arquivados.</p> <p>Você deve arquivar mensagens de correio maiores com mais frequência que outras mensagens. Especifique uma quantidade de tempo menor nesta opção do que na opção anterior São mais antigos que.</p> <p>A configuração padrão é 1 MB e um ano.</p>
Arquivar somente as mensagens com anexos	<p>Indica que as mensagens com anexos estão arquivadas.</p> <p>A opção é ativada por padrão.</p>
Arquivar mensagens não lidas	<p>Indica que as mensagens que não foram lidas estão arquivadas.</p>

Gerenciamento de grupos de caixa de correio do Exchange

Você pode configurar e gerenciar grupos de caixa de correio para tarefas de archive da Exchange Mailbox Archiving Option.

Consulte [“Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive”](#) na página 1576.

Para gerenciar grupos de caixa de correio do Exchange

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Archive**.
- 3 Clique em **Gerenciar grupos de caixas de correio**.
- 4 Digite as informações necessárias conforme apropriado.

Consulte [“Opções de Gerenciar grupos de caixas de correio”](#) na página 1579.

Opções de Gerenciar grupos de caixas de correio

Você pode configurar ou editar os grupos de caixas de correio que contêm as seleções de uma tarefa de archive.

Consulte [“Gerenciamento de grupos de caixa de correio do Exchange”](#) na página 1578.

Tabela N-23 Opções de Gerenciar grupo de caixas de correio

Item	Descrição
Selecionar um domínio	Exibe os domínios que você pode selecionar.
Grupo de caixa de correio	Exibe os nomes dos grupos de caixa de correio no domínio selecionado que esta tarefa arquiva. Consulte “Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive” na página 1576. Se não há nenhum grupo de caixa de correio, é necessário criar um para executar uma tarefa de archive.
Novo	Permite criar um grupo de caixa de correio para adicionar a uma tarefa de archive. Consulte “Opções de grupo de caixa de correio” na página 1577.
Editar	Permite editar o grupo selecionado de caixa de correio. Consulte “Opções de grupo de caixa de correio” na página 1577.
Excluir	Exclui o grupo selecionado de caixa de correio da lista de grupo de caixa de correio para arquivar.

Item	Descrição
Mover para cima	<p>Move o grupo selecionado de caixa de correio mais para cima na lista.</p> <p>A categoria de retenção e as regras de archive aplicam-se aos grupos de caixa de correio na ordem em que os grupos de caixa de correio são listados. Uma caixa de correio que pertença a vários grupos é arquivada de acordo com as configurações de archive do grupo de nível mais elevado no qual ela esteja.</p> <p>Consulte “Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive” na página 1576.</p>
Mover para baixo	<p>Move o grupo selecionado de caixa de correio mais para baixo na lista.</p>

Sobre como pesquisar dados nos archives

Você pode procurar nos arquivos para encontrar e selecionar os dados que você quer excluir ou restaurar dos archives. Os archives contêm restrições do controle de acesso, mas estas restrições não são aplicadas quando você pesquisa pelo Console de administração do Backup Exec. A pesquisa exibe todas as versões arquivadas dos dados.

Você pode especificar critérios como conteúdo, categorias da retenção ou períodos de retenção. Você também pode restringir a pesquisa a um archive ou a todos os archives associados a um servidor.

Consulte [“Pesquisa de dados nos archives”](#) na página 1580.

Pesquisa de dados nos archives

Você pode pesquisar nos archives para encontrar dados.

Consulte [“Sobre como pesquisar dados nos archives”](#) na página 1580.

Para pesquisar dados nos archives

- 1 No menu **Editar**, clique em **Buscar nos archives**.
- 2 Selecione o archive que você quer pesquisar.

3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para pesquisar dados do sistema de arquivos nos archives

Na guia **Sistema de arquivos**, digite as informações apropriadas.

Consulte “[Opções de Pesquisar archives para seleções de sistema de arquivos](#)” na página 1582.

Para pesquisar mensagens do Exchange nos archives

Na guia **Exchange**, digite as informações apropriadas.

Consulte “[Opções Pesquisar archives para seleções do Exchange](#)” na página 1582.

4 Clique em **Encontrar agora**.**5** Selecione outras ações conforme apropriado.

Consulte “[Opções Pesquisar archives](#)” na página 1581.

Opções Pesquisar archives

Você pode pesquisar os itens específicos que estão nos archives.

Consulte “[Pesquisa de dados nos archives](#)” na página 1580.

Tabela N-24 Opções Pesquisar archives

Item	Descrição
Pesquisar archive	Designa o archive em que o Backup Exec pesquisa itens.
Aplicar	Aplica a versão do arquivo que você seleciona na janela dos resultados da pesquisa à lista de seleções na guia Exibir por recurso .
Localizar agora	Inicia a pesquisa dos itens especificados.
Interromper	Cancela a pesquisa dos itens especificados.
Nova busca	Limpa todos os critérios existentes para que você possa especificar critérios novos para pesquisar itens.
Fechar	Sai da caixa de diálogo Pesquisar archives .

Opções de Pesquisar archives para seleções de sistema de arquivos

Você pode pesquisar os itens do sistema de arquivos que estão nos archives.

Consulte [“Pesquisa de dados nos archives”](#) na página 1580.

Tabela N-25 Opções de Pesquisar archives para seleções de sistema de arquivos

Item	Descrição
Nome do arquivo	<p>Pesquisa os arquivos que correspondem a esse texto. Deixe este campo em branco para procurar todos os arquivos.</p> <p>Você pode usar caracteres curingas. Use um ponto de interrogação (?) para representar um único caractere. Use um asterisco (*) para representar qualquer número de caracteres.</p> <p>Por exemplo, para incluir todos os arquivos com a extensão exe, digite *.exe.</p>
Caminho	<p>Pesquisa os arquivos no caminho especificado. Deixe este campo em branco para procurar todos os diretórios.</p>
Conteúdo do arquivo	<p>Pesquisa os arquivos que têm o conteúdo que corresponde a esse texto.</p>
Tamanho do arquivo	<p>Pesquisa os arquivos que correspondem ao tamanho especificado.</p>
Arquivo modificado	<p>Pesquisa os arquivos criados ou modificados no período de tempo especificado.</p>
Arquivado	<p>Pesquisa os arquivos armazenados que correspondem ao intervalo de datas.</p>
Excederá a retenção	<p>Pesquisa os arquivos com os períodos de retenção que correspondem ao intervalo de datas.</p>
Categoria de retenção	<p>Pesquisa arquivos na categoria de retenção especificada.</p>

Opções Pesquisar archives para seleções do Exchange

Você pode pesquisar os itens do Exchange que estão nos archives.

Você pode usar caracteres curingas. Use um ponto de interrogação (?) para representar um único caractere. Use um asterisco (*) para representar qualquer número de caracteres.

Consulte [“Pesquisa de dados nos archives”](#) na página 1580.

Tabela N-26 Opções Pesquisar archives para seleções do Exchange

Item	Descrição
Assunto	Pesquisa as mensagens de e-mail que contêm texto correspondente na linha de assunto.
Conteúdo	Pesquisa as mensagens de e-mail que contêm texto correspondente na linha de conteúdo.
De	Pesquisa as mensagens de e-mail que contêm texto correspondente no campo De .
Para	Pesquisa as mensagens de e-mail que contêm texto correspondente no campo Para .
Tamanho do e-mail	Pesquisa as mensagens de e-mail que correspondem ao tamanho de e-mail especificado.
Tem anexos	Pesquisa as mensagens de e-mail que contêm anexos.
Recebido	Pesquisa as mensagens de e-mail recebidas que correspondem ao intervalo de datas.
Arquivado	Pesquisa as mensagens de e-mail arquivadas que correspondem ao intervalo de datas.
Excederá a retenção	Pesquisa as mensagens de e-mail com os períodos de retenção que correspondem ao intervalo de datas.
Categoria de retenção	Pesquisa mensagens de e-mail na categoria de retenção especificada.

Sobre como restaurar itens de archives

Você pode executar as seguintes operações de restauração para itens arquivados:

- Restaurar arquivos em seus locais originais ou em outro servidor de arquivos.

- Restaurar mensagens de correio na caixa de correio original ou em outra caixa de correio no Exchange Server.

Nota: A caixa de correio já deve existir no servidor ao qual você quer restaurar as mensagens de correio.

Se você ativar o Backup Exec Retrieve, os usuários finais poderão recuperar seus próprios dados usando o Backup Exec Retrieve.

Os archives podem conter várias versões do mesmo item. Para restaurar uma versão específica do item, será necessário selecioná-la individualmente. Caso contrário, o Backup Exec fará a restauração da versão mais recente de um item. Você pode distinguir entre as versões do mesmo arquivo, verificando a hora modificada de um item.

Nota: As permissões de acesso para dados arquivados não são restauradas.

Consulte [“Restauração de itens de archives”](#) na página 1584.

Restauração de itens de archives

Você pode restaurar dados de archives selecionando as propriedades da tarefa que você quer usar.

Consulte [“Sobre como restaurar itens de archives”](#) na página 1583.

Para restaurar dados de archives

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de archive**, clique em **Restaurar dos archives**.
- 3 Selecione os dados que você quer restaurar dos archives.
Consulte [“Opções de Seleções para restaurar itens de archives”](#) na página 1586.
- 4 Complete as seguintes opções conforme a necessidade:

Para redirecionar arquivos armazenados para um computador diferente do que os dados foram arquivados

No painel **Propriedades**, em **Destino**, faça qualquer um dos seguintes itens:

- Clique em **Redirecionamento de arquivos** para redirecionar conjuntos de arquivos armazenados.

Consulte “[Opções de redirecionamento de arquivo para restaurar itens dos archives](#)” na página 1589.

- Clique em **Redirecionamento do Microsoft Exchange**.

Consulte “[Opções de redirecionamento do Microsoft Exchange para restaurar itens dos archives](#)” na página 1590.

Para definir opções gerais para a restauração da tarefa de archives

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.

Consulte “[Opções gerais para restaurar itens dos archives](#)” na página 1587.

Para definir opções para dados do Exchange para a restauração da tarefa de archives

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Microsoft Exchange**.

Consulte “[Opções do Microsoft Exchange para restaurar itens dos archives](#)” na página 1588.

Para definir um protocolo e uma interface de rede para usar na restauração da tarefa de archives

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Rede e segurança**.

Consulte “[Opções de restauração de rede e segurança](#)” na página 672.

Para definir comandos para serem executados antes ou depois da restauração da tarefa de archives

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Comando anterior/posterior**.

Consulte “[Opções padrão dos comandos anterior/posterior](#)” na página 426.

Para configurar a notificação quando a restauração da tarefa de archives é concluída

No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Consulte “[Opções de notificação para tarefas](#)” na página 743.

5 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar agora a restauração da tarefa de archives

Clique em **Executar agora**.

Para agendar a restauração da tarefa de archives para mais tarde

No painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.
Consulte “[Opções de agendamento](#)” na página 380.

Opções de Seleções para restaurar itens de archives

Você pode selecionar os dados que você quer restaurar dos archives.

Consulte “[Restauração de itens de archives](#)” na página 1584.

Tabela N-27 Opções de Seleções para a restauração de tarefas de archives

Item	Descrição
Incluir subdiretórios	Seleciona o conteúdo de todas as subpastas quando um diretório é selecionado.
Mostrar detalhes do arquivo	Exibe os detalhes sobre os arquivos que podem ser restaurados dos archives.
Painel de visualização	Exibe o painel de visualização na parte inferior da caixa de diálogo.
Pesquisar archives	Permite pesquisar os dados que você quer restaurar de archives. Consulte “ Opções Pesquisar archives ” na página 1581.
Exibir por recurso	Exibe dados arquivados pelos recursos dos quais são arquivados. Este recurso é útil para encontrar os arquivos que estão localizados em um computador específico.

Opções gerais para restaurar itens dos archives

Você pode especificar um nome e uma prioridade para a tarefa.

Consulte [“Restauração de itens de archives”](#) na página 1584.

Tabela N-28 Opções gerais para restaurar itens dos archives

Item	Descrição
Nome da tarefa	Exibe um nome que identifique esta tarefa no agendamento da tarefa.
Prioridade da tarefa	Exibe a prioridade de acesso aos dispositivos desta tarefa. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.
Restaurar sobre arquivos existentes	Sobrescreve os arquivos que estão na unidade de destino que têm o mesmo nome que os arquivos que você quer restaurar dos archives. Use esta opção apenas quando você tiver certeza de que quer restaurar uma versão mais antiga de um arquivo dos archives.
Ignorar se o arquivo existir	Impede que o Backup Exec sobrescreva os arquivos que estão na unidade de destino com arquivos dos archives que têm os mesmos nomes.
Sobrescrever o arquivo no disco somente se for mais antigo	Impede que o Backup Exec sobrescreva os arquivos que estão na unidade de destino se são mais recentes do que os arquivos dos archives. Essa opção é ativada por padrão.

Item	Descrição
Preservar árvore	<p>Restaura os arquivos dos archives com sua estrutura de diretórios original intacta.</p> <p>Essa opção é ativada por padrão.</p> <p>Se você limpar esta opção, todos os dados que incluem subdiretórios são restaurados dos archives para o caminho que você especificar na caixa de diálogo</p> <p>Redirecionamento.</p> <p>Convém limpar esta opção quando você restaura diversos subdiretórios ou arquivos individuais dos archives. Você não deve limpar esta opção se você restaurar um compartilhamento inteiro dos archives.</p>

Opções do Microsoft Exchange para restaurar itens dos archives

Você pode restaurar mensagens de correio e pastas individuais ao restaurar mensagens de archives.

Nota: A caixa de correio que você restaura já deve existir. Ela não é criada como parte das tarefas de restauração.

Consulte [“Restauração de itens de archives”](#) na página 1584.

A opção **Ao restaurar mensagens de correio individuais, restaurar sobre mensagens e pastas existentes** substitui uma mensagem existente pela mensagem que você restaura de archives. Um ID de objeto novo não é criado para a mensagem restaurada. Apenas o conteúdo e as propriedades da mensagem são substituídos.

Essa opção não é ativada por padrão.

Se esta opção não estiver ativada ou se a mensagem original não existir, a mensagem será recriada como uma mensagem nova. O Backup Exec cria um ID de objeto novo para a mensagem recriada.

Se esta opção não estiver ativada e se a mensagem original existir, a mensagem não será restaurada de archives.

Opções de redirecionamento de arquivo para restaurar itens dos archives

Você pode restaurar dados do sistema de arquivos dos archives para outra unidade ou caminho que não seja onde foi feito o backup dos dados originalmente.

Consulte [“Restauração de itens de archives”](#) na página 1584.

Tabela N-29 Opções de redirecionamento de arquivo para restaurar itens dos archives

Item	Descrição
Redirecionar conjuntos de arquivos	Permite restaurar os dados dos archives para uma unidade ou caminho que não seja onde foi feito o backup dos dados originalmente.
Restaurar para unidade	Designa a unidade de destino para a qual você quer restaurar os dados dos archives.
Procurar (...)	Permite exibir o local e as unidades de rede.
Conta de logon do servidor	Exibe a conta de logon atual que o servidor de mídia usa.
Alterar	Permite usar uma conta de logon diferente ou criar uma nova. Consulte “Sobre a configuração das contas de logon” na página 194.
Limpar	Permite limpar este campo.
Restaurar para caminho	Designa o caminho de destino do dispositivo que é listado no campo Restaurar para unidade para o qual você quer restaurar dados dos archives. Para reter a estrutura de diretórios original, certifique-se de que a opção Preservar árvore esteja ativada. Consulte “Restauração de itens de archives” na página 1584.
Conta de logon do caminho	Exibe a conta de logon que é exigida para o caminho de destino.

Item	Descrição
Alterar	Permite usar uma conta de logon diferente ou criar uma nova. Consulte “Sobre a configuração das contas de logon” na página 194.
Limpar	Permite limpar este campo.

Opções de redirecionamento do Microsoft Exchange para restaurar itens dos archives

Você pode redirecionar a restauração de itens de archive da caixa de correio do Exchange dos archives.

Consulte [“Restauração de itens de archives”](#) na página 1584.

Tabela N-30 Opções de redirecionamento do Microsoft Exchange para restaurar itens dos archives

Item	Descrição
Redirecionar conjuntos do Exchange	Permite restaurar mensagens e pastas do correio dos archives para uma unidade ou um caminho que não seja onde foi feito o backup dos dados originalmente.
Restaurar para servidor	Especifica o nome do computador para o qual você quer restaurar os dados. O nome do computador usa o formato \\nome do servidor.
Conta de logon do servidor	Exibe a conta de logon atual que o servidor de mídia usa.
Alterar	Permite usar uma conta de logon diferente ou criar uma nova. Consulte “Sobre a configuração das contas de logon” na página 194.
Limpar	Permite limpar este campo.
Redirecionar caixas de correio	Permite restaurar caixas de correio dos archives para uma caixa de correio que não seja onde foi feito o backup dos dados originalmente.

Item	Descrição
Restaurar para caixa de correio	Especifica o nome da caixa de correio para a qual você quer redirecionar a tarefa da restauração. A caixa de correio já deve existir no servidor para o qual você quer restaurar os dados dos archives.
Conta de logon da caixa de correio	Exibe a conta de logon que é exigida para a caixa de correio de destino. Clique em Limpar para limpar este campo.
Alterar	Permite usar uma conta de logon diferente ou criar uma nova.
Limpar	Permite limpar o campo.

Sobre como excluir itens dos archives

Você pode excluir arquivos armazenados e mensagens do correio dos archives. Se você precisar liberar espaço em disco, você pode excluir itens dos archives antes que seus períodos de retenção expirem.

Os archives podem conter várias versões do mesmo item. Para excluir uma versão específica do item, será necessário selecioná-la individualmente. Caso contrário, o Backup Exec fará a exclusão da versão mais recente de um item. Você pode distinguir entre as versões do mesmo arquivo, verificando a hora modificada de um item.

Você pode excluir apenas arquivos e mensagens do correio dos archives. Para excluir um archive inteiro, é necessário excluí-lo da exibição **Dispositivos**.

Além disso, o Backup Exec pesquisa as partições de armazenamento em cofre diariamente para excluir os itens arquivados com períodos de retenção expirados. Você pode especificar o horário em que esta operação diária é executada.

Consulte [“Edição das configurações padrão para tarefas de archive”](#) na página 1613.

Consulte [“Exclusão de um archive”](#) na página 1569.

Consulte [“Exclusão de itens dos archives”](#) na página 1591.

Consulte [“Sobre como pesquisar dados nos archives”](#) na página 1580.

Exclusão de itens dos archives

Você pode excluir itens específicos dos archives.

Consulte [“Sobre como excluir itens dos archives”](#) na página 1591.

Para excluir itens dos archives

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de archive**, clique em **Excluir**.
- 3 Selecione os dados que você deseja excluir.
Consulte [“Opções de seleções para excluir itens dos archives”](#) na página 1592.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.
- 5 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções gerais para excluir itens dos archives”](#) na página 1593.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Rede e segurança**.
- 7 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de restauração de rede e segurança ”](#) na página 672.
- 8 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Comando anterior/posterior**.
- 9 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções padrão dos comandos anterior/posterior”](#) na página 426.
- 10 Para enviar a notificação quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.
Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.
- 11 Se você deseja executar a tarefa agora, clique em **Executar agora**. Caso contrário, no painel **Propriedades**, em **Frequência**, clique em **Agendamento** para definir as opções de agendamento que deseja usar.
Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Opções de seleções para excluir itens dos archives

Você pode especificar os critérios para pesquisar os itens que você quer excluir dos archives.

Consulte [“Exclusão de itens dos archives”](#) na página 1591.

Tabela N-31 Opções de seleções para excluir itens dos archives

Item	Descrição
Incluir subdiretórios	Seleciona o conteúdo de todas as subpastas quando um diretório é selecionado.
Mostrar detalhes do arquivo	Exibe os detalhes sobre os arquivos que podem ser excluídos dos archives.
Painel de visualização	Exibe o painel de visualização na parte inferior da caixa de diálogo.
Pesquisar archives	Permite encontrar os itens arquivados que você quer excluir dos archives.
Exibir por recurso	Exibe dados arquivados pelos recursos dos quais foram arquivados. Esse recurso é útil para encontrar os arquivos que estão localizados em um determinado servidor ou estação de trabalho.

Opções gerais para excluir itens dos archives

Você pode digitar um nome para que a tarefa exclua itens dos archives e selecionar uma prioridade da tarefa.

Consulte [“Exclusão de itens dos archives”](#) na página 1591.

Tabela N-32 Opções gerais para excluir itens dos archives

Item	Descrição
Nome da tarefa	Exibe o nome da tarefa.
Prioridade da tarefa	Exibe a prioridade de acesso aos dispositivos desta tarefa. Consulte “Sobre a prioridade da tarefa” na página 206.

Sobre a exclusão de dados arquivados do local original

Quando você criar um armazenamento em cofre, você poderá especificar quando excluir os dados arquivados do local original.

Você pode permitir que o Backup Exec execute um dos seguintes procedimentos:

- Excluir o item do local original imediatamente após ele ser arquivado.

Se os dados forem perdidos antes que o armazenamento em cofre seja salvo em backup, a única versão dos dados estará no conjunto de backup.

- Exclua-a após o armazenamento em cofre ser salvo em backup.

Se o Backup Exec excluir um item imediatamente após ele ser arquivado, o item será excluído de seu local original depois que a tarefa de archive ser concluída com êxito. Se o item for modificado depois de ser arquivado mas antes que seja armazenado em backup, ele não será excluído de seu local original.

Consulte [“Edição ou exibição das propriedades de armazenamento em cofre”](#) na página 1560.

Consulte [“Criação de um armazenamento em cofre na Archiving Option”](#) na página 1559.

Consulte [“Propriedades do armazenamento em cofre”](#) na página 1561.

Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option

Você pode selecionar alguns ou todos os componentes da Archiving Option para backup. Se você selecionar todos os componentes para backup na mesma tarefa, o tempo de recuperação é menor. Porém, se você criar várias tarefa de backup para os componentes, a tarefa de backup será executada mais rápido.

Os componentes da Archiving Option que você pode selecionar na exibição de backup das seleções são descritos na seguinte tabela, junto com recomendações para o backup:

Tabela N-33 Backup dos componentes da Archiving Option

Componente	Descrição
Componentes da Archiving Option	Os componentes da Archiving Option contêm todos os componentes associados à Archiving Option. A Symantec recomenda que você selecione Componentes da Archiving Option para fazer backup de todo o ambiente da Archiving Option.

Componente	Descrição
Backup Exec Archiving Site	<p>O Backup Exec Archiving Site é uma representação lógica de uma instalação da Archiving Option. Um servidor de mídia pode ter apenas um Archiving Site. Se você selecionar este componente para backup, o banco de dados do diretório também é armazenado em backup automaticamente.</p>
Banco de dados do diretório	<p>O banco de dados do diretório é um banco de dados do Microsoft SQL Server que contém dados e informações de configuração sobre os archives.</p> <p>Depois de o banco de dados ser preenchido, a quantidade de dados no banco de dados do diretório muda muito pouco com o passar do tempo.</p> <p>Você deve fazer backup do banco de dados do diretório depois que você adiciona ou remove qualquer componente da Archiving Option. Você também deverá fazer backup do banco de dados do diretório se você mudar o local de qualquer componente. As alterações de configuração podem incluir criar armazenamentos em cofre, criar partições de armazenamento em cofre e alterar os status de partições de armazenamento em cofre.</p>
Local do índice	<p>O local do índice armazena todo o conteúdo dos dados arquivados que é indexado para permitir pesquisa e recuperação rápidas de itens arquivados. Os dados da indexação são armazenados em arquivos de índice no local que é especificado quando a Archiving Option é instalada.</p> <p>Você deve fazer backup do local do índice regularmente.</p>

Componente	Descrição
Grupo de armazenamento em cofre	<p>O grupo de armazenamento em cofre é uma entidade lógica. Se você o seleciona para o backup, todos os bancos de dados de cofre, partições de armazenamento em cofre e os bancos de dados de impressão digital são armazenados em backup. Como estes componentes estão estreitamente relacionados, é necessário considerar a seleção do grupo de armazenamento em cofre para fazer backup de todos estes componentes juntos.</p>
Bancos de dados da impressão digital	<p>Os bancos de dados de impressão digital contém as informações de instância única relacionadas a armazenamento para todos os armazenamentos em cofre no grupo de armazenamento em cofre.</p> <p>Se você ativar o armazenamento de instância única de itens arquivados, será necessário fazer backup dos bancos de dados de impressão digital regularmente.</p> <p>Consulte “Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados” na página 1612.</p>
Armazenamento em cofre	<p>O armazenamento em cofre é uma entidade lógica. Se você o seleciona para backup, todos os bancos de dados de cofre e as partições de armazenamento em cofre são armazenados em backup.</p>

Componente	Descrição
Todas as partições	<p>Uma partição de armazenamento em cofre representa o local físico onde os itens arquivados são armazenados. Um armazenamento em cofre pode conter uma ou mais partições de armazenamento em cofre. Se você selecionar Todas as partições para backup, todas as partições de armazenamento em cofre serão selecionadas para backup.</p> <p>Nota: Quando você fizer backup de uma partição aberta, o banco de dados de armazenamento em cofre será armazenado em backup automaticamente.</p> <p>Você deve fazer backup das partições de armazenamento em cofre regularmente.</p> <p>Consulte “Sobre partições de armazenamentos em cofre na Archiving Option” na página 1564.</p>
Bancos de dados de armazenamento em cofre	<p>Os bancos de dados do armazenamento em cofre são os bancos de dados do Microsoft SQL Server que contêm dados e informações de configuração sobre os arquivos. Cada armazenamento em cofre tem um banco de dados associado. Cada banco de dados de armazenamento em cofre contém uma entrada para cada item arquivado no armazenamento em cofre associado. Se um item é excluído do archive, as referências a ele são excluídas do banco de dados de armazenamento em cofre.</p> <p>Você deve fazer backup dos bancos de dados de armazenamento em cofre regularmente.</p>

Você também pode fazer backup e restaurar os componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto no qual as chaves de licença não estão instaladas.

Consulte [“Sobre como fazer backup e restaurar os componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto”](#) na página 1610.

Consulte [“Backup dos componentes da Archiving Option”](#) na página 1598.

Consulte [“Edição das configurações padrão para tarefas de archive”](#) na página 1613.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados da Archiving Option”](#) na página 1598.

Sobre verificações de consistência para bancos de dados da Archiving Option

O Backup Exec verifica automaticamente a consistência física de um banco de dados da Archiving Option antes de uma tarefa de backup e após uma tarefa de restauração. Todas as falhas da verificação de consistência são relatadas no log de tarefas do Backup Exec. O Backup Exec usa o utilitário do Microsoft SQL Server Somente verificação física para verificações de consistência dos bancos de dados da Archiving Option.

Para obter mais informações sobre o utilitário Somente verificação física, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.

Sobre a desativação do modo de backup para componentes da Archiving Option

Quando você fizer backup do banco de dados do diretório, certifique-se de que os componentes da Archiving Option não estejam em modo de backup.

Consulte [“Edição ou exibição das propriedades de armazenamento em cofre”](#) na página 1560.

Se um componente está no modo de backup, é necessário tirá-lo do modo de backup executando a tarefa **Desativar modo de backup em entidades da Archiving Option** no utilitário do Backup Exec.

Consulte [“Execução do utilitário do Backup Exec para um componente da Archiving Option”](#) na página 1610.

Backup dos componentes da Archiving Option

Você pode fazer backup de todos os componentes da Archiving Option ou selecionar os componentes individualmente para o backup.

Consulte [“Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option”](#) na página 1594.

Nota: Se uma tarefa de backup de um componente da Archiving Option for executada ao mesmo tempo em que uma tarefa de archive é executada, a tarefa de archive falhará.

Para fazer backup de componentes da Archiving Option

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Seleções de backup**, no servidor de mídia em que a Archiving Option está instalada, expanda **Componentes da Archiving Option**.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para fazer backup de todos os componentes associados à Archiving Option

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Certifique-se de que os componentes da Archiving Option não estejam em modo de backup.
Consulte [“Sobre a desativação do modo de backup para componentes da Archiving Option”](#) na página 1598.
- Selecione **Componentes da Archiving Option**.

Para fazer backup dos componentes individuais que são associados à Archiving Option

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Expanda **Componentes da Archiving Option**.
- Expanda os componentes.
- Selecione os componentes para salvar em backup.
Consulte [“Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option”](#) na página 1594.
- Se você selecionar o banco de dados do diretório para o backup, certifique-se de que os componentes da Archiving Option não estejam em modo de backup.
Consulte [“Sobre a desativação do modo de backup para componentes da Archiving Option”](#) na página 1598.

- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Archive**.

- 6 Selecione um método de backup.
Consulte [“Propriedades da tarefa de backup para tarefas de archive”](#) na página 1600.
- 7 No painel **Propriedades**, selecione outras opções de backup conforme apropriado.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Propriedades da tarefa de backup para tarefas de archive

Você pode selecionar um método de backup de um componente da Archiving Option.

Consulte [“Backup dos componentes da Archiving Option”](#) na página 1598.

Para o banco de dados do diretório, o Backup Exec executa um backup completo, em vez de um backup diferencial, mesmo se você selecionar um método de backup diferencial. Quando você seleciona o método de backup incremental para qualquer banco de dados, os logs de transação são armazenados em backup e depois truncados.

Nota: Quando você seleciona o Backup Exec Archiving Site para backup, o banco de dados do diretório é armazenado em backup também.

Consulte [“Sobre os métodos de backup”](#) na página 289.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados da Archiving Option”](#) na página 1598.

Sobre como restaurar um componente da Archiving Option

Você pode restaurar alguns dos seguintes componentes da Archiving Option:

- Banco de dados do diretório
- Bancos de dados de armazenamento em cofre
- Bancos de dados da impressão digital
- Partição de armazenamento em cofre
- Local do índice

Verifique os cenários na seguinte tabela para encontrar o melhor procedimento para restaurar um componente da Archiving Option.

Tabela N-34 Métodos para restaurar um componente da Archiving Option

Método	Mais informações
Se uma perda de dados ocorre e você quer restaurar um componente da Archiving Option ao mesmo local	Consulte “Restauração de um componente da Archiving Option” na página 1601.
Se o hardware falha e uma perda de dados ocorre e você quer restaurar um componente da Archiving Option a um local diferente	Consulte “Sobre como redirecionar a restauração de componentes da Archiving Option” na página 1603.
Se você quer mover componentes para o hardware novo, como para um novo SQL Server ou um disco novo	Consulte “Sobre como mover componentes da Archiving Option para um local novo” na página 1617.

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados da Archiving Option”](#) na página 1598.

Restauração de um componente da Archiving Option

Se uma perda de dados ocorre, você pode restaurar um ou mais componentes da Archiving Option ao mesmo local onde existiam originalmente.

Se você restaurar vários componentes que incluem o banco de dados do diretório, a Symantec recomenda que você use uma tarefa separada para restaurar primeiro o banco de dados do diretório. Então, crie uma tarefa para todos os componentes restantes da Archiving Option que você quer restaurar.

Para restaurar um componente da Archiving Option

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Exibir por recurso**, selecione os conjuntos de backup que contêm os dados que você quer restaurar.
- 4 (Opcional) Se você restaurar um banco de dados, faça o seguinte na ordem listada:
 - No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Archive**.
 - Selecione as opções conforme apropriado.
Consulte [“Propriedades da tarefa de restauração para bancos de dados da Archiving Option”](#) na página 1602.

- 5 Conclua outras propriedades conforme apropriado.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 6 Clique em **Executar agora** ou agende um horário para executar as tarefas de restauração.
Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Propriedades da tarefa de restauração para bancos de dados da Archiving Option

Você pode definir as opções para restaurar bancos de dados da Archiving Option no mesmo local em que existiram originalmente.

Consulte [“Restauração de um componente da Archiving Option”](#) na página 1601.

Nota: Você não deve executar nenhuma outra operação relacionada a archive quando você restaura bancos de dados da Archiving Option.

Tabela N-35 Propriedades das tarefas de restauração do archive

Item	Descrição
Deixar o banco de dados pronto para uso; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais não podem ser restaurados	<p>Deixa a operação de restauração reverter todas as transações incompletas quando você restaurar o último backup completo, diferencial ou de log. Após a operação de restauração, o banco de dados estará operacional. Se você não selecionar essa opção, o banco de dados será deixado em um estado intermediário e não poderá ser usado.</p> <p>Se você selecionar essa opção, não poderá continuar a restaurar backups. Você deve reiniciar a operação de restauração do começo.</p> <p>Consulte “Sobre a restauração dos bancos de dados SQL e grupos de arquivo” na página 1387.</p>

Item	Descrição
Deixar o banco de dados não-operacional; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais podem ser restaurados	<p>Indica que você tem backups diferenciais ou de log de transação adicionais a serem restaurados em outras tarefas de restauração.</p> <p>Se você restaurar o banco de dados do armazenamento em cofre, você pode ser alertado para interromper o serviço de armazenamento do Enterprise Vault para continuar a tarefa de restauração.</p> <p>Consulte “Sobre Serviços do Enterprise Vault para a Archiving Option” na página 1530.</p>

Consulte [“Sobre verificações de consistência para bancos de dados da Archiving Option”](#) na página 1598.

Sobre como redirecionar a restauração de componentes da Archiving Option

Você pode executar uma tarefa de restauração redirecionada se desejar restaurar um ou mais componentes da Archiving Option a um local diferente. Os procedimentos para redirecionar tarefas de restauração incluem tarefas em execução no Backup Exec Utility para atualizar os locais novos dos componentes restaurados. Verifique os procedimentos antes de criar uma tarefa de restauração redirecionada.

A seguinte tabela lista os cenários possíveis e as soluções redirecionadas associadas da restauração para componentes da Archiving Option.

Tabela N-36 Soluções redirecionadas da restauração para componentes da Archiving Option

Cenário	Solução
O SQL Server que hospeda os bancos de dados falha e uma perda de dados ocorre.	<p>Redirecionar a restauração dos bancos de dados da Archiving Option a um SQL Server novo.</p> <p>Consulte “Redirecionamento de uma restauração dos bancos de dados da Archiving Option” na página 1604.</p>

Cenário	Solução
A unidade ou o compartilhamento de rede local que hospeda a partição do armazenamento em cofre falha e uma perda de dados ocorre.	Redirecione a restauração de uma partição de armazenamento em cofre para um caminho diferente em uma unidade ou em um compartilhamento de rede local. Consulte “Redirecionamento da restauração de uma partição de armazenamento em cofre da Archiving Option” na página 1606.
O disco que contém os arquivos do índice falha e uma perda de dados ocorre.	Redirecione a restauração dos arquivos do índice a um local novo. Consulte “Redirecionamento da restauração de arquivos do índice da Archiving Option” na página 1607.

Consulte [“Sobre como restaurar um componente da Archiving Option”](#) na página 1600.

Redirecionamento de uma restauração dos bancos de dados da Archiving Option

Você pode redirecionar a restauração dos bancos de dados da Archiving Option a um SQL Server novo.

A Symantec recomenda que você use uma tarefa para restaurar todos os conjuntos de backup para o banco de dados do diretório. Caso necessário, você pode usar várias tarefas para restaurar todos os conjuntos de backup. Se você usar várias tarefas, certifique-se de que você deixe o banco de dados do diretório pronto para se usar antes de executar a tarefa **Alterar local do banco de dados** no Backup Exec Utility.

Nota: Todos os bancos de dados da Archiving Option devem estar no mesmo SQL Server. Se você redirecionar a restauração de um dos bancos de dados, será necessário restaurar todos os bancos de dados ao mesmo local.

Consulte [“Sobre como redirecionar a restauração de componentes da Archiving Option”](#) na página 1603.

Para redirecionar uma restauração dos bancos de dados da Archiving Option

- 1 Crie uma tarefa de restauração.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 2 Selecione o conjunto de backup completo apropriado e quaisquer conjuntos de backup relacionados diferencial e incremental para restaurar o banco de dados do diretório.
Consulte [“Sobre a seleção de dados para restaurar”](#) na página 682.
- 3 Digite outras informações na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração** conforme apropriado.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Archive**.
- 5 Selecione **Deixar o banco de dados pronto para uso; os logs de transações adicionais ou backups diferenciais não podem ser restaurados**.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento de archive**.
- 7 Clique em **Redirecionar para um novo Microsoft SQL Server**.
- 8 Digite o caminho do SQL Server para onde você quer redirecionar a restauração.
- 9 Clique em **Executar agora** ou agende um horário para executar as tarefas de restauração redirecionadas.
Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.
- 10 Quando as tarefas de restauração redirecionadas forem concluídas, inicie o **Backup Exec Utility**.
Consulte [“Execução do utilitário do Backup Exec para um componente da Archiving Option”](#) na página 1610.
- 11 No painel de tarefas do **Backup Exec Utility**, em **Tarefas da Archiving Option**, clique em **Alterar local do banco de dados**.
- 12 Em **Instância do SQL Server de destino**, digite o nome do novo SQL Server.
- 13 Clique em **OK**.
- 14 Depois que a operação for concluída, saia do utilitário do Backup Exec.
- 15 Crie uma tarefa de restauração.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

- 16 Selecione o conjunto de backup completo apropriado e quaisquer conjuntos relacionados de backup diferencial e incremental para restaurar os bancos de dados do armazenamento em cofre e os bancos de dados de impressão digital.
- 17 Digite outras informações em **Propriedades da tarefa de restauração** conforme apropriado. Não configure as informações na caixa de diálogo **Redirecionamento de archive**.
- 18 Clique em **Executar agora** ou agende um horário para executar as tarefas de restauração redirecionadas.
Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Redirecionamento da restauração de uma partição de armazenamento em cofre da Archiving Option

Você pode redirecionar a restauração de uma partição de armazenamento em cofre para um caminho diferente em uma unidade ou em um compartilhamento de rede local.

Se você restaurar uma partição de armazenamento em cofre com status **Aberto**, seu banco de dados do armazenamento em cofre será restaurado automaticamente.

Consulte [“Sobre como redirecionar a restauração de componentes da Archiving Option”](#) na página 1603.

Se uma partição de armazenamento em cofre precisa de mais espaço em disco, você pode criar uma partição nova.

Consulte [“Criação de uma partição de armazenamento em cofre”](#) na página 1565.

Para redirecionar a restauração de uma partição de armazenamento em cofre da Archiving Option

- 1 Inicialização do **Backup Exec Utility**.
Consulte [“Execução do utilitário do Backup Exec para um componente da Archiving Option”](#) na página 1610.
- 2 No painel de tarefas do **Backup Exec Utility**, em **Tarefas da Archiving Option**, clique em **Alterar caminho da partição do cofre**.
- 3 Selecione o nome da partição de armazenamento em cofre.
- 4 Em **Novo caminho da partição do armazenamento em cofre**, digite o caminho novo para onde você quer restaurar a partição do armazenamento em cofre.
- 5 Certifique-se de que **Mover arquivos da partição do armazenamento em cofre** não esteja selecionado.
- 6 Clique em **OK**.

- 7 No Console de administração do Backup Exec, crie uma tarefa de restauração. Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 8 Selecione o conjunto de backup completo apropriado e quaisquer conjuntos de backup relacionados diferencial e incremental para restaurar a partição do armazenamento em cofre.
- 9 Em **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme apropriado. Não configure as informações na caixa de diálogo **Redirecionamento de archive**.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 10 Clique em **Executar agora** ou agende um horário para executar a restauração redirecionada.
Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Redirecionamento da restauração de arquivos do índice da Archiving Option

Você pode redirecionar a restauração dos arquivos do índice para um local novo.

Nota: Você deve localizar os arquivos do índice em uma unidade NTFS local.

Consulte [“Sobre como redirecionar a restauração de componentes da Archiving Option”](#) na página 1603.

Para redirecionar a restauração de arquivos do índice da Archiving Option

- 1 Inicialização do **Backup Exec Utility**.
Consulte [“Execução do utilitário do Backup Exec para um componente da Archiving Option”](#) na página 1610.
- 2 No painel de tarefas do **Backup Exec Utility**, em **Tarefas da Archiving Option**, clique em **Alterar local do índice**.
- 3 Em **Novo local do índice**, digite o caminho novo para onde você quer restaurar os arquivos do índice.
- 4 Certifique-se de que **Mover arquivos de índice** não esteja selecionado.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 No Console de administração do Backup Exec, crie uma tarefa de restauração. Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

- 7 Selecione os conjuntos de backup apropriados para restaurar os arquivos do índice.
- 8 No painel **Propriedades da tarefa de restauração**, selecione outras opções de restauração conforme apropriado.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 9 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Redirecionamento de archive**.
- 10 Clique em **Restaurar arquivos de índice para um novo local**.
- 11 Digite o caminho do local novo para onde você quer restaurar os arquivos do índice.
- 12 Clique em **Executar agora** ou agende um horário para executar as tarefas de restauração redirecionadas.
Consulte [“Opções de agendamento”](#) na página 380.

Opções de redirecionamento de archive para componentes da Archiving Option

Você pode redirecionar a restauração do banco de dados do diretório da Archiving Option e redirecionar a restauração dos arquivos de índice.

Os procedimentos para redirecionar tarefas de restauração incluem tarefas em execução no Backup Exec Utility para atualizar os locais novos dos componentes restaurados. Verifique os procedimentos antes de criar uma tarefa de restauração redirecionada.

Consulte [“Sobre como redirecionar a restauração de componentes da Archiving Option”](#) na página 1603.

Nota: Você pode redirecionar a restauração de uma partição do armazenamento em cofre executando uma tarefa no Backup Exec Utility.

Consulte [“Redirecionamento da restauração de uma partição de armazenamento em cofre da Archiving Option”](#) na página 1606.

Tabela N-37 Opções de redirecionamento de archive para componentes da Archiving Option

Item	Descrição
Redirecionar para um novo servidor Microsoft SQL	<p>Redireciona a restauração do banco de dados do diretório da Archiving Option para um SQL Server diferente.</p> <p>Após redirecionar a restauração do banco de dados do diretório, é necessário executar um procedimento que está em um programa separado chamado Backup Exec Utility. O procedimento no Backup Exec Utility atualiza o banco de dados do diretório com informações sobre o novo local novos do banco de dados. Verifique o procedimento de redirecionamento da restauração de um banco de dados antes de criar a tarefa.</p> <p>Consulte “Redirecionamento de uma restauração dos bancos de dados da Archiving Option” na página 1604.</p>
Servidor	Permite especificar o nome do servidor ao qual você quer redirecionar a tarefa da restauração.
Instância	Permite especificar o nome da instância do SQL Server a que você quer redirecionar as tarefas de restauração.
Restaurar arquivos de índice para um novo local	<p>Redireciona a restauração dos arquivos do índice para um novo local.</p> <p>Para redirecionar a restauração de arquivos de índice para outro local, é necessário primeiro executar um procedimento que está em um programa separado chamado Backup Exec Utility. Os procedimentos no Backup Exec Utility atualizam o banco de dados do diretório com informações sobre os novos locais dos arquivos de índice.</p> <p>Consulte “Redirecionamento da restauração de arquivos do índice da Archiving Option” na página 1607.</p>

Item	Descrição
Caminho	Permite especificar o nome do caminho a que você quer redirecionar as tarefas de restauração para os arquivos de índice.

Execução do utilitário do Backup Exec para um componente da Archiving Option

Você deve executar o utilitário do Backup Exec para concluir algumas operações para um componente da Archiving Option.

Consulte [“Sobre como redirecionar a restauração de componentes da Archiving Option”](#) na página 1603.

Para executar o Backup Exec Utility

- 1 Do diretório de instalação do Backup Exec, clique duas vezes em **BEUtility.exe**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Tarefas da Archiving Option**, clique na tarefa apropriada.
- 3 Clique em **Ajuda** para obter informações sobre uma tarefa.

Sobre como fazer backup e restaurar os componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto

Você pode fazer backup e restaurar os componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto no qual as chaves de licença não estão instaladas. Você também pode editar as configurações padrão da tarefa de backup para os componentes da Archiving Option.

O servidor de mídia remoto que você usa para fazer backup dos componentes da Archiving Option não exige chaves de licença para as seguintes opções:

- File System Archiving Option
- Exchange Mailbox Archiving Option

Você deve fornecer as credenciais da conta de serviço do Backup Exec no servidor de mídia em que a Archiving Option está instalada.

Consulte [“Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option”](#) na página 1594.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Consulte [“Edição das configurações padrão da tarefa de backup para componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto”](#) na página 1611.

Edição das configurações padrão da tarefa de backup para componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto

Você pode editar o método de backup padrão para os componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto.

Consulte [“Sobre como fazer backup e restaurar os componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto”](#) na página 1610.

Para editar as configurações padrão da tarefa de backup para a Archiving Option

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Archive**.
- 3 Insira as informações apropriadas.

Consulte [“Configurações padrão da tarefa de backup para a Archiving Option”](#) na página 1611.

Configurações padrão da tarefa de backup para a Archiving Option

Você pode selecionar um método de backup padrão para os componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto.

Consulte [“Edição das configurações padrão da tarefa de backup para componentes da Archiving Option de um servidor de mídia remoto”](#) na página 1611.

Para o banco de dados do diretório, o Backup Exec executa um backup completo, em vez de um backup diferencial, mesmo se você selecionar o método de backup diferencial.

Quando você seleciona o método de backup incremental para os bancos de dados SQL, os logs de transação são armazenados em backup e depois truncados.

Como impedir a exclusão de itens arquivados expirados de um archive

O Backup Exec exclui os itens arquivados que têm períodos de retenção expirados de um archive específico. Você pode desmarcar esta opção para impedir que o Backup Exec exclua itens arquivados expirados.

Consulte [“Sobre archives na Archiving Option ”](#) na página 1567.

Para impedir a exclusão de itens arquivados expirados de um archive

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o armazenamento em cofre que contém o archive.
- 3 Clique em **Archives** e, no painel direito, clique com o botão direito do mouse no archive.
- 4 Desmarque a opção **Excluir automaticamente os itens arquivados que tenham períodos de retenção expirados**.
- 5 Clique em **OK**.

Sobre como sincronizar permissões e configurações de archive

O Backup Exec executa uma tarefa de sincronização diária para a Exchange Mailbox Archiving Option. A sincronização associa as configurações corretas de archive a cada caixa de correio em todos os grupos de caixa de correio. Esta tarefa garante também que as permissões de archive estejam sincronizadas com as permissões de caixa de correio para cada caixa de correio que é arquivada.

Para a File System Archiving Option, as permissões de archive são sincronizadas com as permissões de compartilhamento e de pasta para cada arquivo que é arquivado.

Você pode especificar o horário em que essa operação deve ser executada. A Symantec recomenda que você agende as tarefas de archive a serem executadas em um horário diferente da operação de sincronização.

Um alerta é enviado ao Console de administração quando a operação de sincronização é concluída. O alerta exibe as estatísticas resumidas da operação e contém um link para o log de tarefas da operação.

Nota: O Exchange Server e os servidores do sistema de arquivos devem estar on-line e acessíveis pelo servidor de mídia para que a sincronização ocorra.

Consulte [“Edição das configurações padrão para tarefas de archive”](#) na página 1613.

Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados

O armazenamento de instância única dos itens arquivados deixa o Backup Exec identificar as partes compartilháveis de um item. Um exemplo de uma parte

compartilhável é um anexo de mensagem ou o conteúdo de um documento. O Backup Exec armazena então as partes separadamente e apenas uma vez. Quando o Backup Exec identificar uma parte compartilhável que já esteja armazenada em um cofre de armazenamento, ele fará referência à parte compartilhável armazenada, em vez de arquivá-la novamente.

Se o armazenamento de instância única é ativado, os itens são compartilhados dentro e através dos armazenamentos em cofre e das partições do armazenamento em cofre. As partições do armazenamento em cofre podem estar em tipos de dispositivo diferentes. As partes compartilháveis de uma mensagem que excedem o limite da instância única de 20 KB são compartilhadas. Estas partes incluem anexos e corpos da mensagem. As informações de usuário e as partes compartilháveis que estão no limite de armazenamento da instância única não são compartilhados.

Ativar esta opção pode fornecer uma redução significativa no espaço de armazenamento que é necessário para itens arquivados. Se você ativar o armazenamento da instância única, é necessário fazer backup dos bancos de dados de impressão digital. As informações relacionadas ao armazenamento da instância única estão contidas nos bancos de dados de impressão digital para todos os armazenamentos em cofre.

Consulte [“Ativação do armazenamento de única instância de itens arquivados”](#) na página 1613.

Ativação do armazenamento de única instância de itens arquivados

Você pode ativar o armazenamento de única instância de itens arquivados.

Consulte [“Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados”](#) na página 1612.

Para ativar o armazenamento de única instância de itens arquivados

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Archive**.
- 3 Certifique-se de que **Ativar armazenamento de instância única de itens arquivados** esteja selecionado.

Consulte [“Configurações padrão da tarefa de archive”](#) na página 1614.

Edição das configurações padrão para tarefas de archive

Você pode mudar as configurações padrão para todas as tarefas de archive.

Para editar configurações padrão para tarefas do archive

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Archive**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte “[Configurações padrão da tarefa de archive](#)” na página 1614.
- 4 Clique em **OK**.

Configurações padrão da tarefa de archive

Você pode usar as configurações padrão que o Backup Exec define durante a instalação da Archiving Option. Você pode também escolher suas próprias configurações padrão.

Consulte “[Edição das configurações padrão para tarefas de archive](#)” na página 1613.

Tabela N-38 Configurações padrão da tarefa de archive

Item	Descrição
Método de backup	<p>Exibe o método de backup a ser usado para fazer backup dos componentes da Archiving Option.</p> <p>Consulte “Sobre os métodos de backup” na página 289.</p> <p>Para o banco de dados do diretório, o Backup Exec executa um backup completo, em vez de um backup diferencial, mesmo se você selecionar um método de backup diferencial.</p> <p>Quando você seleciona o método de backup incremental para os bancos de dados SQL, os logs de transação são armazenados em backup e depois truncados.</p> <p>Consulte “Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option” na página 1594.</p>

Item	Descrição
Permitir o arquivamento dos dados de backup que estão em um dispositivo de fita	<p>Permite que o Backup Exec archive os dados dos conjuntos de backup que estão em fitas.</p> <p>As fitas que contêm os dados de backup que você quer arquivar devem estar disponíveis ao servidor de mídia. O servidor de mídia deve ter acesso à unidade de fita ou a um slot da biblioteca robótica. Caso contrário, a tarefa de archive é concluída com exceções.</p>
Archive dos dados de backup criptografados	<p>Permite que o Backup Exec archive os dados dos conjuntos de backup que estão criptografados. Os dados arquivados são armazenados como dados descriptografados no armazenamento em cofre. Os dados no conjunto de backup permanecem criptografados.</p> <p>Essa opção não é marcada por padrão.</p> <p>Somente as chaves de criptografia comuns podem ser usadas para descriptografar um conjunto de backup durante uma tarefa de archive. Se uma chave restrita for usada, os itens qualificados no conjunto de backup não serão arquivados.</p>
Encontrar dados para arquivar nos conjuntos de backup que forem criados nos últimos x dias	<p>Permite que o Backup Exec archive os dados apenas dos conjuntos de backup que são tão antigos quanto o número de dias especificado.</p> <p>O número padrão de dias é 30.</p> <p>Use esta opção para limitar o Backup Exec aos conjuntos de backup relevantes nos quais encontrar dados qualificados para arquivar.</p> <p>Nota: O Backup Exec procura os conjuntos de backup do servidor especificado para encontrar os dados para arquivar. Se a tarefa de backup usar a mesma lista de seleção, o Backup Exec arquivará os dados do backup completo mais recente e de quaisquer backups incrementais ou diferenciais subsequentes.</p>

Item	Descrição
Categoria de retenção padrão	<p>Exibe a categoria de retenção aplicada às tarefas de archive do Backup Exec por padrão. Uma categoria de retenção especifica o período de tempo para o qual você quer manter itens nos archives.</p> <p>Você pode editar uma categoria de retenção para mudar o período de retenção.</p> <p>Consulte “Edição de uma categoria de retenção” na página 1573.</p> <p>A categoria padrão de retenção especifica um período de retenção infinito.</p> <p>Consulte “Sobre as categorias de retenção para itens arquivados” na página 1572.</p>
Novo	<p>Permite criar uma categoria nova de retenção que você possa aplicar às tarefas de archive do Backup Exec.</p> <p>Consulte “Propriedades da categoria de retenção” na página 1573.</p>
Excluir itens arquivados que tenham períodos de retenção expirados diariamente às	<p>Indica a hora em que o Backup Exec procura as partições de armazenamento em cofre para excluir os itens arquivados que têm períodos de retenção expirados.</p> <p>A hora padrão é o 4:00.</p> <p>Para archives individuais, você pode impedir que o Backup Exec exclua automaticamente os itens arquivados expirados.</p> <p>Consulte “Como impedir a exclusão de itens arquivados expirados de um archive” na página 1611.</p>
Sincronizar as permissões de archive e os membros do grupo de caixa de correio diariamente às	<p>Indica a hora em que o Backup Exec sincroniza as configurações de archive corretas e as permissões de archive de cada caixa de correio em todos os grupos de caixa de correio.</p> <p>A hora padrão é o 4:00.</p> <p>Consulte “Sobre como sincronizar permissões e configurações de archive” na página 1612.</p>

Item	Descrição
Ativar o armazenamento de única instância de itens arquivados	<p>Permite que o Backup Exec identifique as partes compartilháveis de um item, como um anexo de mensagem ou o conteúdo de um documento. O Backup Exec armazena então as partes separadamente e apenas uma vez. Quando o Backup Exec identificar uma parte compartilhável que já esteja armazenada em um cofre de armazenamento, ele fará referência à parte compartilhável armazenada, em vez de arquivá-la novamente.</p> <p>Ativar esta opção pode fornecer uma redução significativa no espaço de armazenamento que é necessário para itens arquivados.</p> <p>Consulte “Sobre o armazenamento de única instância de itens arquivados” na página 1612.</p> <p>Se você ativar esta opção, será necessário fazer backup dos bancos de dados de impressão digital. As informações relacionadas ao armazenamento da instância única estão contidas nos bancos de dados de impressão digital para todos os armazenamentos em cofre.</p> <p>Consulte “Sobre como fazer backup de componentes da Archiving Option” na página 1594.</p>
Gerenciar grupos de caixas de correio	<p>Permite criar ou editar grupos de caixa de correio.</p> <p>Consulte “Sobre os grupos de caixa de correio do Exchange em tarefas de archive” na página 1576.</p>

Sobre como mover componentes da Archiving Option para um local novo

Você pode usar o Backup Exec Utility para mover componentes da Archiving Option para um local novo. Assegure-se de que nenhuma outra operação relacionada a archive esteja em execução quando você mover um componente.

Se você deve mover um componente porque o hardware que hospeda o componente falhou, é necessário usar uma tarefa de restauração redirecionada.

Consulte [“Sobre como redirecionar a restauração de componentes da Archiving Option”](#) na página 1603.

Tabela N-39 Como mover componentes da Archiving Option para um novo local

Componente	Mais informações
Local do índice	Você poderá mover um local do índice se não houver mais espaço no disco onde os arquivos do índice estão armazenados. Use a tarefa Alterar local do índice no Backup Exec Utility.
Bancos de dados	Você pode mover bancos de dados para um SQL Server diferente. Por exemplo, você poderá mover os bancos de dados se o SQL Server atual se tornar sobrecarregado. Use a tarefa Alterar local do banco de dados no Backup Exec Utility.
Partições de armazenamento em cofre	Você poderá mover partições do armazenamento em cofre se precisar remover a unidade ou o compartilhamento de rede atual que contém a partição. Nota: Se uma partição do armazenamento em cofre apenas exigir mais espaço em disco, você poderá criar uma partição nova e designá-la como aberta. Consulte “Criação de uma partição de armazenamento em cofre” na página 1565. Use a tarefa Alterar o caminho da partição de armazenamento em cofre no Backup Exec Utility.

Consulte [“Execução do utilitário do Backup Exec para um componente da Archiving Option”](#) na página 1610.

Solução de problemas de tarefas de archive

Se há problemas com tarefas de archive, você pode encontrar as informações nas seguintes fontes:

- Logs de tarefas do Backup Exec.
Consulte [“Exibição das propriedades para tarefas concluídas”](#) na página 622.
- Log de eventos do Enterprise Vault que está localizado no Visualizador de Eventos do Windows.
Consulte [“Exibição do log de eventos do Enterprise Vault para eventos da Archiving Option”](#) na página 1619.
- Utilitários de diagnóstico do Backup Exec.
Consulte [“Sobre o aplicativo de diagnóstico do Backup Exec”](#) na página 874.

Uma tarefa da Exchange Mailbox Archiving Option não podem encontrar dados para arquivar pelas seguintes razões:

- Apenas conjuntos de backup para os quais a opção de Tecnologia de recuperação granular foi ativada e que residem em pastas de backup em disco podem ser arquivados.
- Os armazenamentos do correio associados do Exchange podem não ser armazenados em backup ou a caixa de correio ou o usuário podem ter sido excluídos nos últimos 14 dias.

Uma tarefa da File System Archiving Option somente poderá encontrar dados para arquivar se os conjuntos de backup não estiverem em disco ou se a opção **Permitir arquivamento de dados de backup que estejam em um dispositivo de fita** não estiver selecionada.

Consulte [“Requisitos da Archiving Option”](#) na página 1521.

Exibição do log de eventos do Enterprise Vault para eventos da Archiving Option

Você pode exibir o Visualizador de Eventos do Windows para verificar o log de eventos do Enterprise Vault para obter informações sobre os eventos da Archiving Option. O Enterprise Vault gera muitas entradas de log. Você deve tomar alguma ação para certificar-se de que os arquivos de log não crescem demasiadamente. Para as informações sobre como controlar o tamanho do arquivo de log, consulte a ajuda do Visualizador de Eventos do Windows.

Relatórios para a Archiving Option

Os relatórios na seguinte tabela estão disponíveis para ajudá-lo a monitorar seu ambiente da Archiving Option.

Consulte [“Sobre os relatórios no Backup Exec”](#) na página 752.

Tabela N-40 Relatórios para a Archiving Option

Relatório	Descrição
Resumo de uso do armazenamento em cofre	Exibe os itens arquivados que estão em cada armazenamento em cofre e o tamanho total do armazenamento em cofre.
Detalhes de uso do armazenamento em cofre	Exibe os arquivos que estão em cada armazenamento e o tamanho de cada archive.
Configurações de archive do sistema de arquivos	Exibe as configurações de archive que são aplicadas para arquivar seleções para cada servidor.
Configurações de archive do grupo de caixas de correio do Exchange	Exibe as configurações de archive que são aplicadas aos grupos de caixa de correio em cada domínio.
Seleções de archive por regras de archive e categorias de retenção	Exibe as regras de archive e as categorias de retenção que são aplicadas a cada seleção de archive.
Taxa de êxito da tarefa de archive	Exibe o número de tarefas de archive que foram executadas com êxito.
Tarefas de archive com falha	Exibe uma lista de tarefas de archive que falharam recentemente.
Resumo noturno de archive	Exibe um resumo de tarefas de archive para as últimas 24 horas.

Symantec Backup Exec Central Admin Server Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Como a CASO funciona](#)
- [Como a CASO e a Shared Storage Option funcionam juntas](#)
- [Requisitos de instalação da CASO](#)
- [Como escolher o local para o dispositivo da CASO e os dados da mídia](#)
- [Instalação do servidor de administração central da CASO](#)
- [Instalação de um servidor de mídia gerenciado do servidor de administração central da CASO](#)
- [Sobre como fazer upgrade em uma instalação existente da CASO](#)
- [Alteração de um servidor de mídia Backup Exec para um servidor de administração central](#)
- [Alteração de um servidor de mídia para um servidor de mídia gerenciado](#)
- [Alteração de um servidor de mídia gerenciado para um servidor de mídia independente](#)
- [Execução do Backup Exec Utility em operações da CASO](#)
- [Desinstalação do Backup Exec do servidor de administração central na CASO](#)
- [desinstalação do Backup Exec de um servidor de mídia gerenciado](#)

- [Sobre a configuração da CASO](#)
- [Como usar pools de servidores de mídia na CASO](#)
- [Sobre cópia de tarefas em vez de delegação de tarefas na CASO](#)
- [Requisitos de tarefas de duplicação de dados de backup e de backup sintético na CASO](#)
- [Como a restauração centralizada funciona na CASO](#)
- [Exibição Servidores de mídia na CASO](#)
- [Pausa de um servidor de mídia gerenciado na CASO](#)

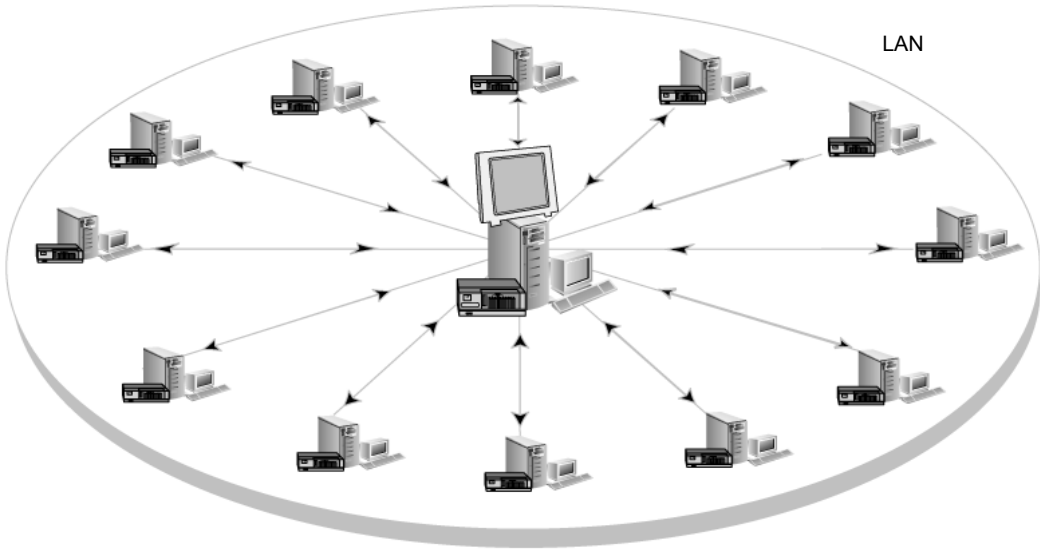
Como a CASO funciona

A Central Admin Server Option (CASO) do Symantec Backup Exec 2010 é instalada como um componente separado, complementar do Backup Exec 2010. Se sua organização incluir mais de um servidor de mídia do Backup Exec, você poderá se beneficiar do uso da CASO.

Quando a CASO é instalada em um ambiente do Backup Exec, um servidor de mídia, conhecido como o servidor de administração central, delega tarefas aos servidores de mídia gerenciados através da rede. A delegação de tarefas é o balanceamento de carga automático das tarefas através dos servidores de mídia gerenciados disponíveis no ambiente da CASO.

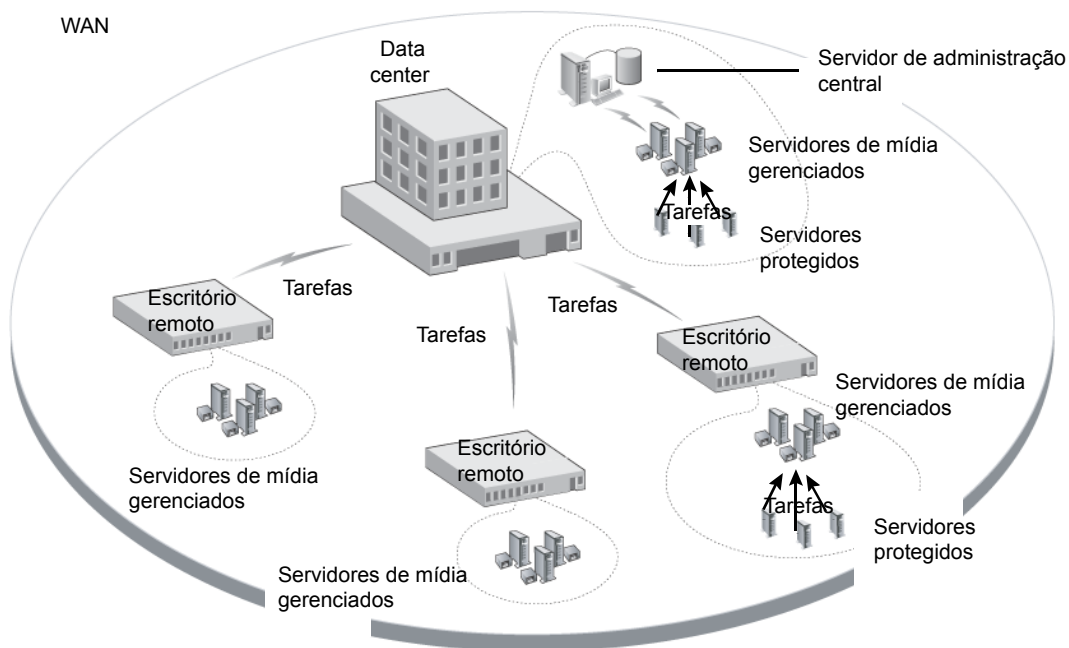
O seguinte gráfico mostra um ambiente LAN com um servidor de administração central e diversos servidores de mídia gerenciados.

Figura 0-1 Ambiente do Backup Exec configurado pela CASO - LAN



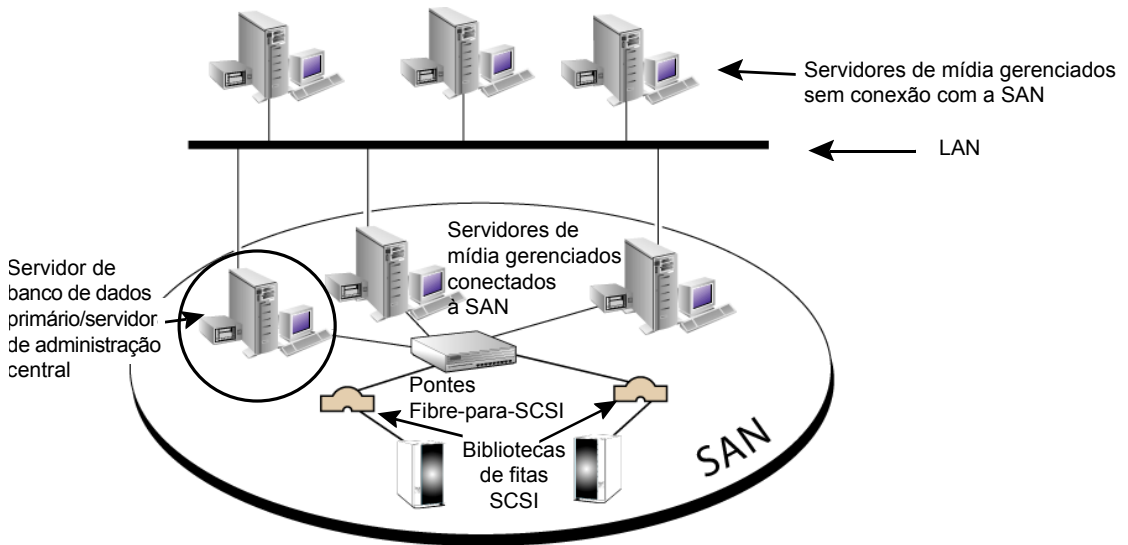
As mesmas comunicações que ocorrem pela LAN entre o servidor de administração central e os servidores de mídia gerenciados ocorrem pela WAN.

Figura 0-2 Ambiente do Backup Exec configurado pela CASO - WAN



O seguinte gráfico mostra a CASO instalado em um ambiente de rede do armazenamento compartilhado SAN do Backup Exec.

Figura 0-3 Ambiente do Backup Exec configurado pela CASO - rede do armazenamento compartilhado SAN



Todas as informações de backup no ambiente da CASO podem ser centralizadas no servidor de administração central. Você pode filtrar estas informações para exibi-las para cada servidor de mídia gerenciado ou para exibi-las por pools de servidores de mídia (grupos de servidores de mídia gerenciados).

Os servidores de mídia gerenciados são gerenciados pelo servidor de administração central. Eles executam o processamento real de tarefas de backup e restauração. Você cria tarefas no servidor de administração central pela associação de políticas e listas de seleção. Então, você direciona as tarefas para que elas sejam executadas em um servidor de mídia gerenciado ou em um pool de servidores de mídia. As tarefas são delegadas, ou ocorre o balanceamento de carga, através dos dispositivos de armazenamento disponíveis no servidor de mídia gerenciado ou no pool de servidores de mídia. Vários servidores de mídia podem compartilhar um dispositivo quando o compartilhamento estiver ativado. As tarefas centralizadas de restauração podem também ser delegadas aos servidores de mídia gerenciados.

Consulte [“Sobre como compartilhar armazenamento”](#) na página 476.

Além disso, o servidor de administração central pode funcionar como um servidor de mídia gerenciado e processar tarefas delegadas. Um servidor de mídia gerenciado também pode executar tarefas que são criadas localmente em seu console de administração local.

A CASO inclui a seguinte funcionalidade adicional:

- Operações centralizadas, tais como tarefas de backup e restauração, tarefas de monitoramento e geração de relatórios.
- Informações centralizadas, como dados de dispositivo e mídia, logs de tarefas, históricos de tarefas e alertas.
- Criação centralizada de políticas e listas de seleção e as associações entre elas. Além disso, a capacidade de copiar configurações para um servidor de mídia gerenciado para operações de tarefas locais. Uma conexão de rede persistente entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado não é necessária.
- Pools de servidores de mídia, de modo que as operações possam ser executadas em grupos específicos de servidores de mídia gerenciados e em seus dispositivos de armazenamento conectados.
- Um local configurável do catálogo para ativar catálogos centralizados, distribuídos ou replicados.

Consulte [“Como escolher o local para o dispositivo da CASO e os dados da mídia”](#) na página 1628.

Consulte [“Instalação do servidor de administração central da CASO”](#) na página 1631.

Consulte [“Sobre como fazer upgrade em uma instalação existente da CASO”](#) na página 1641.

Como a CASO e a Shared Storage Option funcionam juntas

A Backup Exec Central Admin Server Option (CAS) e a Shared Storage Option (SSO) podem ser usadas juntas para fornecer o seguinte:

- A capacidade de monitorar e gerenciar centralmente vários servidores de mídia do Backup Exec com a CASO.
- A capacidade de compartilhar uma biblioteca de fitas centralizada para backup livre de LAN entre vários servidores de mídia do Backup Exec em uma rede de armazenamento com a SSO.

As chaves de licença separadas podem ser compradas e digitadas para a CASO e a SSO para instalação em um servidor de mídia do Backup Exec. O servidor da CASO e o servidor primário de SSO devem ser instalados no mesmo servidor de mídia do Backup Exec para gerenciar centralmente todos os dispositivos compartilhados. As licenças adicionais da SSO são necessárias para cada servidor de mídia do Backup Exec que compartilha do dispositivo centralizado na rede de armazenamento.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269_2

Requisitos de instalação da CASO

Os requisitos do sistema (exceto RAM) para execução da CASO seguem os requisitos mínimos para executar o Backup Exec 2010. Entretanto, os requisitos de velocidade do processador, de memória e de espaço em disco podem aumentar com base no número de servidores de mídia gerenciados que estão sendo gerenciados, no número de servidores protegidos sendo armazenados em backup e no volume necessário de espaço de armazenamento do catálogo.

No computador em que você instalará o servidor de administração central, serão necessários 512 MB de RAM. É recomendado 1 GB de RAM. Outros aplicativos no servidor de mídia exigem também uma determinada quantidade de RAM físico para funcionar corretamente. Os requisitos de RAM podem também aumentar quando o servidor de administração central gerencia mais servidores de mídia ou hardware de fita.

Assegure-se do seguinte:

- Você deve ter direitos administrativos nos computadores em que deseja instalar a Central Admin Server Option (CASO).
- Ao instalar a CASO em servidores de mídia em vários domínios, a conta de serviço do Backup Exec deve estar em um domínio confiável e ter direitos administrativos em todos os servidores de mídia que devem ser gerenciados pelo servidor de administração central.
Se o banco de dados do Backup Exec para o servidor de administração central está instalado em uma instância do SQL Server em outro computador, a conta deve ser uma conta de domínio com privilégios administrativos locais nesse computador também.
- O servidor de administração central e os servidores de mídia gerenciados devem fazer parte de um domínio ou domínios. A Central Admin Server Option não tem suporte em um grupo de trabalho.
- Use apenas nomes NetBIOS do computador para servidores de mídia gerenciados e servidores de administração centrais. Você não pode digitar nomes de domínio totalmente qualificados ou endereços IP como nomes de servidor.

Consulte “[Requisitos do sistema](#)” na página 123.

Consulte “[Instalação do servidor de administração central da CASO](#)” na página 1631.

Como escolher o local para o dispositivo da CASO e os dados da mídia

Durante a instalação do recurso do servidor de mídia gerenciado, você é alertado a manter os dados do dispositivo e da mídia do servidor de mídia gerenciado no servidor de administração central ou no banco de dados no servidor de mídia gerenciado.

A seguinte tabela compara como as tarefas CASO são executadas dependendo do local dos dados de dispositivo e mídia do servidor de mídia gerenciado:

Tabela O-1 Comparação de tarefas CASO

Tarefa	Dados de dispositivo e mídia no servidor de administração central	Dados de dispositivo e mídia no servidor de mídia gerenciado
Delegar tarefas do servidor de administração central ao servidor de mídia gerenciado Consulte “Sobre a delegação de tarefas na CASO” na página 1667.	Sim	Não Em vez disso, você pode criar tarefas no servidor de administração central e copiá-las então para o servidor de mídia gerenciado. Consulte “Sobre cópia de tarefas em vez de delegação de tarefas na CASO” na página 1674.
Gerenciar dispositivos e mídias de armazenamento no servidor de mídia gerenciado do servidor de administração central	Sim	Não

Tarefa	Dados de dispositivo e mídia no servidor de administração central	Dados de dispositivo e mídia no servidor de mídia gerenciado
<p>Mantenha, exclua, execute, cancele e mude a prioridade de tarefas copiadas do servidor de administração central se a opção para monitorar tarefas estiver ativada no servidor de mídia gerenciado</p> <p>Consulte “Sobre a configuração da CASO” na página 1649.</p>	<p>Sim</p>	<p>Sim</p>
<p>Monitore tarefas que são criadas no servidor de mídia gerenciado local se a opção para monitorar tarefas é ativada no servidor de mídia gerenciado</p> <p>Consulte “Sobre a configuração da CASO” na página 1649.</p>	<p>Sim</p>	<p>Sim</p>

Tarefa	Dados de dispositivo e mídia no servidor de administração central	Dados de dispositivo e mídia no servidor de mídia gerenciado
<p>Envie atualizações dos status de tarefas, logs de tarefas e históricos de tarefas ao servidor de administração central se a opção para monitorar tarefas estiver ativada no servidor de mídia gerenciado</p> <p>Consulte “Sobre a configuração da CASO” na página 1649.</p>	<p>Sim</p>	<p>Sim</p>
<p>Centralize, distribua ou replique o catálogo</p> <p>Consulte “Alteração do local do catálogo da CASO” na página 1665.</p>	<p>Sim</p>	<p>Não</p> <p>Somente um local do catálogo distribuído pode ser selecionado.</p>
<p>Execute restauração centralizada</p> <p>Consulte “Como a restauração centralizada funciona na CASO” na página 1676.</p>	<p>Sim</p>	<p>Não</p> <p>Você pode procurar os conjuntos de backup e executar operações da restauração para o servidor de mídia gerenciado do servidor de administração central.</p>

Nota: Em um ambiente da CASO, você pode adicionar um servidor NDMP somente a um servidor de administração central ou a um servidor de mídia gerenciado em que o banco de dados de dispositivo e mídia está localizado.

Consulte [“Sobre como fazer upgrade em uma instalação existente da CASO”](#) na página 1641.

Consulte [“Como a CASO funciona”](#) na página 1622.

Consulte [“Execução do Backup Exec Utility em operações da CASO”](#) na página 1648.

Instalação do servidor de administração central da CASO

Antes de iniciar a instalação, verifique as informações sobre o local dos dados de dispositivo e mídia.

Consulte [“Como escolher o local para o dispositivo da CASO e os dados da mídia”](#) na página 1628.

Durante a instalação do recurso do servidor de mídia gerenciado, você é alertado a manter os dados do dispositivo e da mídia do servidor de mídia gerenciado no servidor de administração central ou no banco de dados no servidor de mídia gerenciado. Sua escolha afeta o modo como você pode gerenciar tarefas no ambiente da CASO.

Para instalar a Central Admin Server Option (CASO), instale o servidor de administração central primeiro e depois instale os servidores de mídia gerenciados.

Para instalar o servidor de administração central da CASO

- 1 Instale o Backup Exec e a CASO no servidor que você quer que seja o servidor de administração central.
Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.
- 2 Digite a chave de licença da CASO quando a solicitação aparecer.
- 3 Depois que o Backup Exec e a CASO forem instalados no servidor de administração central, inicie o Backup Exec e verifique se a exibição **Servidores de mídia** aparece na barra de navegação.
- 4 Na exibição **Servidores de mídia**, verifique se o servidor de administração central é exibido na coluna **Tipo de servidor de mídia** no servidor de mídia em que você instalou a CASO.
- 5 No painel Tarefas, em **Tarefas de instalação do servidor de mídia**, clique em **Configurar padrões do servidor de mídia gerenciado**.

- 6 Na caixa de diálogo **Padrões do servidor de mídia gerenciado**, escolha as configurações que você quer aplicar em cada novo servidor de mídia gerenciado que deseja instalar.

Consulte [“Definição de padrões para servidores de mídia gerenciados”](#) na página 1651.

- 7 Instale um servidor de mídia gerenciado.

Consulte [“Instalação de um servidor de mídia gerenciado do servidor de administração central da CASO”](#) na página 1632.

Instalação de um servidor de mídia gerenciado do servidor de administração central da CASO

Após instalar o servidor de administração central, você pode instalar por envio o recurso do servidor de mídia gerenciado em um servidor independente.

Se o servidor de mídia gerenciado não for exibido na visualização **Servidor de mídia** depois de ter seguido essas instruções e se sua rede tiver firewalls, você poderá precisar abrir algumas portas entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado.

Antes de instalar um servidor de mídia gerenciado, decida onde localizar o banco de dados de mídia e dispositivos do servidor de mídia gerenciado. Durante a instalação do servidor de mídia gerenciado, você é alertado a manter os dados de mídia e dispositivos do servidor de mídia gerenciado no servidor de administração central ou em um banco de dados no servidor de mídia gerenciado. Sua escolha afeta o modo como você pode gerenciar tarefas no ambiente da CASO.

Consulte [“Como escolher o local para o dispositivo da CASO e os dados da mídia”](#) na página 1628.

Para instalar por envio um servidor de mídia gerenciado do servidor de administração central

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 No painel Tarefas, em **Tarefas de instalação do servidor de mídia**, clique em **Instalar outros servidores de mídia gerenciados**.
- 3 No campo **Servidor remoto**, digite o nome do servidor de mídia gerenciado que você quer adicionar ou clique em **Pesquisar** para localizar o servidor.
- 4 Clique em **Adicionar à lista**.

5 Em Credenciais de logon do computador remoto, complete os campos da seguinte forma:

Nome de usuário	Digite o nome de usuário de uma conta que tenha direitos administrativos no computador remoto.
Senha	Digite a senha de uma conta que tenha direitos administrativos no computador remoto.
Domínio:	Selecione o domínio em que o computador remoto está localizado.

6 Clique em **Avançar.**

7 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Se você não tiver as chaves de licença do Backup Exec e de suas opções
- Vá para <https://licensing.symantec.com> para ativar o produto.
Depois de ativar o produto, a Symantec envia as chaves de licença para você. As chaves de licença são necessárias para instalar o Backup Exec e suas opções. Você pode acessar o site de qualquer computador que tiver acesso à Internet.
 - Quando você receber suas chaves de licença, vá para a etapa 8.

Se você tiver as chaves de licença do Backup Exec e de suas opções

Vá para a etapa 8.

8 Selecione um dos seguintes métodos para inserir as chaves de licença:

- Para inserir as chaves de licença manualmente
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- Digite uma chave de licença no campo da chave de licença.
 - Clique em **Adicionar**.
 - Repita o procedimento para cada chave de licença de cada opção ou agente que desejar adicionar.

- Para importar as chaves de licença de um arquivo
- Faça o seguinte na ordem indicada:
- Clique em **Importar do arquivo**.
 - Selecione o arquivo besernum.xml.

Para instalar uma versão de avaliação Faça o seguinte na ordem indicada:

- Deixe o campo Chave de licença em branco.
- Continue com a etapa 9.

9 Clique em **Avançar**.

As chaves de licença que você digitou estão salvas no arquivo besernum.xml.

10 Na lista **Recursos do Backup Exec**, selecione **Servidor de mídia gerenciado**.

Consulte [“Sobre os recursos padrão do Backup Exec”](#) na página 121.

11 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para alterar o diretório onde os arquivos do Backup Exec são instalados No campo **Pasta de destino**, digite o nome do diretório.

Para aceitar o diretório padrão (recomendado) Continue com a etapa 12.

A Symantec recomenda não selecionar um ponto de montagem como o diretório de destino porque, se você excluir o ponto de montagem, o Backup Exec será desinstalado.

12 Clique em **Avançar**.

13 Forneça um nome de usuário, uma senha e um domínio para uma conta de administrador que os serviços do sistema do Backup Exec possam usar e então clique em **Avançar**.

Consulte [“Sobre a conta de serviço do Backup Exec”](#) na página 114.

14 Selecione instalar uma instância local de SQL Express ou usar uma instância existente do SQL Server 2005 (SP3) ou do SQL Server 2008 e clique em **Avançar**.

Consulte [“Sobre os componentes do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition instalados com o Backup Exec”](#) na página 120.

15 Digite o nome do servidor de administração central com o qual este servidor de mídia gerenciado se comunicará.

Se você configurar um servidor de mídia gerenciado como um servidor secundário na SAN SSO, transforme o servidor de administração central no servidor primário. O servidor primário deve ser o mesmo servidor que o servidor de administração central.

16 Selecione onde manter os dados da mídia e de dispositivos deste servidor de mídia gerenciado:

No servidor de administração central Use esta opção se deseja fazer o seguinte:

- Delegar tarefas para este servidor de mídia gerenciado.
- Gerenciar toda a mídia e os dispositivos de armazenamento do servidor de administração central.

No servidor de mídia gerenciado

Use esta opção nas seguintes situações:

- Uma conexão de rede persistente não está disponível entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado.
- Você deseja reduzir ligeiramente o tráfego da rede por causa de uma conexão de rede com pouca largura de banda.

Você não pode delegar tarefas no servidor de administração central a este servidor de mídia gerenciado, mas você pode copiar tarefas para este servidor de mídia gerenciado. As tarefas copiadas podem então ser executadas sem uma conexão de rede no servidor de administração central.

Consulte [“Como escolher o local para o dispositivo da CASO e os dados da mídia”](#) na página 1628.

Se você selecionar a opção SAN SSO e a opção servidor de mídia gerenciado durante a instalação, todas as funções do catálogo do Backup Exec e do banco de dados serão centralizadas por padrão.

17 Clique em **Avançar**.

18 Analise as informações sobre os drivers de dispositivos de fita e então clique em **Avançar**.

19 Depois que o Backup Exec validar os computadores remotos, é possível mudar a lista de qualquer das seguintes maneiras:

Para adicionar manualmente um computador remoto

Clique em **Adicionar** e clique em **Adicionar um único servidor**.

Para adicionar manualmente vários computadores remotos

Clique em **Adicionar** e clique em **Adicionar vários servidores com as mesmas configurações**.

Para adicionar vários computadores remotos importando uma lista de computadores existente

Clique em **Importar e exportar** e selecione uma das seguintes opções:

- Selecione **Importar do arquivo** para permitir que o Backup Exec adicione os nomes dos computadores remotos de uma lista selecionada.
- Selecione **Importar servidores publicados neste servidor de mídia** para permitir que o Backup Exec adicione os nomes de todos os computadores remotos que estão configurados para publicar neste servidor de mídia.

Você deve digitar credenciais de logon do computador remoto para a lista de computadores remotos.

Para mudar o produto que você selecionou para instalar ou mudar outras propriedades que você selecionou para esta instalação

Selecione o computador remoto que você quer mudar e clique em **Editar**.

Para excluir um computador remoto da lista

Selecione o computador remoto que você quer excluir e clique em **Excluir**.

Para salvar esta lista de computadores remotos e as credenciais de logon associadas do computador remoto

Verifique se a opção **Salvar a lista do servidor para futuras sessões de instalação remota** está selecionada.

Esta opção permite que os nomes e as credenciais de todos os computadores remotos sejam adicionados automaticamente na próxima vez que você desejar instalar o Backup Exec ou as opções nestes computadores remotos.

Para salvar esta lista de computadores remotos em um arquivo XML

Clique em **Importar e exportar** e em **Exportar para arquivo**.

Você pode selecionar o local onde salvar o arquivo XML. Esta opção é útil se desejar usar a mesma lista para vários servidores de mídia. Quando você importa a lista, é necessário digitar novamente as credenciais de logon do computador remoto.

Para corrigir os erros que foram localizados durante a validação

Clique com o botão direito do mouse no nome do computador e clique em **Corrigir erros**.

Para permitir que o Backup Exec tente validar novamente um computador remoto inválido

Clique com o botão direito do mouse no nome do computador e clique em **Repetir a validação**.

20 Depois de todos os computadores terem sido validados, clique em **Avançar**.

21 Leia a revisão da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**.

22 Clique em **Avançar** e em **Concluir**.

Se você não reiniciou o computador remoto, talvez seja necessário fazê-lo agora para que a configuração entre em vigor.

23 (Opcional) Instale os drivers dos dispositivos de armazenamento em fita conectados ao servidor.

Consulte [“Sobre como configurar dispositivos de fita usando o Assistente de Configuração de dispositivos de fita”](#) na página 487.

Após reiniciar o servidor de mídia gerenciado, o servidor de administração central do Backup Exec e o servidor de mídia gerenciado iniciam a comunicação um com o outro. Os padrões do servidor de mídia gerenciado que você definiu no servidor de administração central foram aplicados.

24 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.

25 Certifique-se de que o nome do servidor de mídia gerenciado seja exibido no painel direito.

Se o servidor de mídia gerenciado não for exibido na visualização **Servidor de mídia** e se sua rede tiver firewalls, você poderá precisar abrir algumas portas entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado.

Sobre a instalação de um servidor de mídia gerenciado da CASO através de um firewall

Um servidor de mídia gerenciado pode ser instalado fora do firewall no qual o servidor de administração central estiver instalado ou em um firewall diferente.

As seguintes regras se aplicam servidores de mídia gerenciados instalados através de um firewall:

- A porta 3527 deve estar aberta em ambas as direções para permitir a comunicação para o serviço do Backup Exec Server.
- A porta 10000 deve estar aberta para o Remote Agent for Windows Systems, o que permite procurar por seleções remotas.
- Uma porta do SQL deve estar aberta em ambas as direções para que o banco de dados do servidor de administração central permita conexões de banco de dados.
- Uma porta estática deve ser usada.
A instância do SQL do Backup Exec está configurada para usar uma porta dinâmica por padrão. Cada vez que o SQL Server for iniciado, o número da porta poderá mudar. Você deve alterar a porta dinâmica para uma porta estática. Depois que você alterar a configuração da porta de dinâmica para estática, será necessário adicionar a porta estática à lista Exceções do Firewall do Windows.

Consulte a documentação do sistema operacional Windows.

Consulte [“Alteração da porta dinâmica na instância do SQL Express na CASO para uma porta estática”](#) na página 1638.

Consulte [“Abertura de uma porta do SQL na CASO para uma instância do SQL 2005 ou 2008”](#) na página 1640.

Alteração da porta dinâmica na instância do SQL Express na CASO para uma porta estática

Você deve mudar a porta na qual a instância do SQL Express do Backup Exec para o servidor de administração central está em execução a partir de uma porta dinâmica para uma porta estática. Então, crie um alias para que o servidor de mídia gerenciado permita que se conecte à porta do SQL no servidor de administração central. Após ter mudado a porta, será necessário reiniciar os serviços do Backup Exec e do Microsoft SQL no servidor de administração central.

Para alterar a porta dinâmica para uma instância do SQL Express para uma porta estática

- 1 No servidor de administração central, clique em **Iniciar > Todos os programas > Microsoft SQL Server 2005 > Ferramentas de configuração > SQL Server Configuration Manager**.
- 2 Expanda **Configuração de Rede do SQL Server 2005**.
- 3 Clique em **Protocolos para BKUPEXEC** e no painel direito, clique duas vezes em **TPC/IP**.
- 4 Na caixa de diálogo Propriedades de TCP/IP, clique na guia Endereços IP.

- 5 Em IPAll, em Portas TCP Dinâmicas, remova o valor e deixe o campo em branco.
- 6 Em IPAll, digite um número da porta para Porta TCP.
O número da porta pode estar entre 1025 e 65535 e não deve estar em uso por outro aplicativo.
Consulte “[Solução de problemas da restauração](#)” na página 867.
- 7 No cabeçalho para a placa de interface de rede específica que está sendo usada, como IP1 ou IP2, mude Ativado de Não para Sim.
- 8 Nesse mesmo heading, em Portas TCP Dinâmicas, remova o valor de 0 e digite o mesmo número da porta que você digitou em Porta TCP.
- 9 Clique em **Aplicar**.
- 10 Você deve reiniciar os serviços do Backup Exec e do SQL.
- 11 Crie um alias para o servidor de mídia gerenciado permitir que ele se conecte à porta do SQL no servidor de administração central.
Consulte “[Criação de um alias para um servidor de mídia gerenciado quando uma instância do SQL Express for usada](#)” na página 1639.

Criação de um alias para um servidor de mídia gerenciado quando uma instância do SQL Express for usada

Você deve mudar a porta na qual a instância do SQL Express do Backup Exec para o servidor de administração central está executando de uma porta dinâmica para uma porta estática. Então, crie um alias para que o servidor de mídia gerenciado permita que se conecte à porta do SQL no servidor de administração central. Após ter mudado a porta, será necessário reiniciar os serviços do Backup Exec e do Microsoft SQL no servidor de administração central.

Para criar um alias quando uma instância do SQL Express for usada

- 1 No servidor de mídia gerenciado, clique em **Iniciar > SQL Server Configuration Manager**.
- 2 Expanda **Configuração do SQL Native Client**.
- 3 Clique em **Aliases** e clique duas vezes no nome de alias que contém o nome do servidor de administração central e o nome da instância do SQL do Backup Exec.

- 4 Na caixa de diálogo Propriedades do alias, insira as informações apropriadas como descrito na seguinte tabela:

Nome do alias	Digite o nome do servidor de administração central e o nome da instância do SQL do Backup Exec usando o formato nome do servidor\nome da instância.
Nº da porta	Digite o número da porta da instância do SQL Server remoto do Backup Exec que você observou no procedimento anterior.
Protocolo	Selecione TCP/IP .
Servidor	Digite o nome do servidor de administração central e o nome da instância do SQL do Backup Exec usando o formato nome do servidor\nome da instância.

- 5 Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.
- 6 Feche o utilitário SQL Server Configuration Manager.

Abertura de uma porta do SQL na CASO para uma instância do SQL 2005 ou 2008

Você deve descobrir o número da porta na qual a instância do SQL 2005 ou 2008 do Backup Exec para o servidor de administração central está em execução e, então, criar um alias para o servidor de mídia gerenciado.

Para abrir uma porta do SQL para uma instância do SQL 2005 ou 2008

- 1 No servidor de administração central, vá para `\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn` e clique duas vezes em **svrnetcn.exe**.
- 2 Na guia Geral, selecione a instância do SQL do Backup Exec.
- 3 Em Protocolos ativados, selecione **TCP/IP** e então clique em **Propriedades**.
- 4 Anote o número da porta exibido.
- 5 Crie um alias para o servidor de mídia gerenciado permitir que ele se conecte à porta do SQL no servidor de administração central.

Consulte [“Criação de um alias para um servidor de mídia gerenciado quando uma instância do SQL 2005 ou SQL 2008 for usada”](#) na página 1641.

Criação de um alias para um servidor de mídia gerenciado quando uma instância do SQL 2005 ou SQL 2008 for usada

Você deve descobrir o número da porta na qual a instância do SQL 2005 ou 2008 do Backup Exec para o servidor de administração central está em execução e, então, criar um alias para o servidor de mídia gerenciado.

Para criar um alias quando uma instância do SQL 2005 ou 2008 for usada

- 1 No servidor de mídia gerenciado, para criar um alias para o servidor de mídia, vá para `\Windows\System32` e clique duas vezes em **cliconfg.exe**.
- 2 Na guia Alias, clique em **Adicionar**.
- 3 No campo Alias do servidor, digite:

nome do servidor\nome da instância
- 4 Em Bibliotecas de rede, selecione **TCP/IP**.
- 5 No campo Nome do servidor, digite:

nome do servidor\nome da instância
- 6 Desmarque **Determinar porta dinamicamente**.
- 7 No campo Número da porta, digite o número da porta da instância remota do SQL Server do Backup Exec.

Sobre como fazer upgrade em uma instalação existente da CASO

Em um ambiente existente da CASO, faça o upgrade do servidor de administração central e o upgrade dos servidores de mídia gerenciados.

Caso necessário, você pode executar upgrades contínuos no ambiente da CASO. Isto é, você pode fazer upgrade do servidor de administração central do Backup Exec 12.5 para o Backup Exec 2010 primeiro e fazer upgrade então dos servidores de mídia gerenciados do Backup Exec 12.5 para o Backup Exec 2010 após um período de tempo. Você deve ter o service pack mais recente do Backup Exec para executar upgrades contínuos.

Nota: A compatibilidade avançada não é suportada em upgrades contínuos. Conseqüentemente, nenhum sistema que execute o Backup Exec 12.5 pode proteger um sistema que execute o Backup Exec 2010.

A Symantec recomenda que você não mantenha uma combinação de versões na instalação da CASO por um período prolongado. A funcionalidade chave de administração de servidores de mídia gerenciados é perdida em um ambiente com várias versões e diminui a capacidade de administrar corretamente o ambiente da CASO.

Nota: Se o servidor de mídia gerenciado tem a opção do SAN SSO instalada, você não pode executar upgrades contínuos.

Depois que você fizer o upgrade do servidor de administração central para o Backup Exec 2010, as seguintes operações serão suportadas em servidores de mídia gerenciados que executam o Backup Exec 12.5:

- Backup
- Restauração
- Inventário
- Catálogo

Consulte [“Sobre os locais do catálogo da CASO”](#) na página 1663.

Consulte [“Alteração do local do catálogo da CASO”](#) na página 1665.

Consulte [“Upgrade de um servidor de administração central existente da CASO”](#) na página 1642.

Consulte [“Mídia gerenciado existente da CASO”](#) na página 1643.

Upgrade de um servidor de administração central existente da CASO

O servidor de administração central deve ser submetido a upgrade antes que tenha sido feito upgrade de todos os servidores de mídia gerenciados.

Consulte [“Sobre como fazer upgrade em uma instalação existente da CASO”](#) na página 1641.

Antes de fazer upgrade do Backup Exec, execute uma tarefa de manutenção do banco de dados para excluir os históricos de tarefas e catálogos de que você não precisa mais para diminuir a janela de upgrade.

Consulte [“Configuração da manutenção do banco de dados”](#) na página 220.

Nota: A Symantec recomenda que você interrompa todos os Backup Exec Services em cada servidor de mídia gerenciado antes de fazer upgrade do servidor de administração central.

Para fazer upgrade de um servidor de administração central existente

- 1 Verifique se o service pack mais recente para o Backup Exec está instalado.
- 2 Coloque todas as tarefas agendadas em espera no servidor de administração central e nos servidores de mídia gerenciados.

Consulte [“Definição de todas as ocorrências agendadas de trabalhos ativos em espera”](#) na página 612.

- 3 Permita que todas as tarefas ativas sejam concluídas.
- 4 Do navegador da mídia de instalação, selecione a opção para instalar o Symantec Backup Exec.
- 5 No painel Bem-vindo, clique em **Avançar**.
- 6 Selecione **Aceito os termos do contrato de licença** e clique em **Avançar**.
- 7 Selecione **Instalação local** e clique em **Instalar software e opções do Backup Exec**.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Siga as instruções no assistente.
- 10 Na página Fazer backup de catálogos e dados existentes, insira ou procure um diretório no qual todos os catálogos e dados existentes serão armazenados em backup. O local padrão é:

```
C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Data
```

Se você não quiser manter catálogos e dados anteriores, clique em **Não fazer backup de dados e catálogos anteriores**.

- 11 Clique em **Avançar** para continuar.
Um resumo do upgrade é exibido. Quando o upgrade estiver completo, a comunicação com os servidores de mídia gerenciados será ativada automaticamente.
- 12 Liberar todas as tarefas da espera.
Consulte [“Definição de todas as ocorrências agendadas de trabalhos ativos em espera”](#) na página 612.
- 13 Upgrade de alguns ou de todos os servidores de mídia gerenciados.

Upgrade de um servidor de mídia gerenciado existente da CASO

O servidor de administração central deve ser submetido a upgrade antes que tenha sido feito upgrade de todos os servidores de mídia gerenciados.

Consulte [“Sobre como fazer upgrade em uma instalação existente da CASO”](#) na página 1641.

Antes de fazer upgrade do Backup Exec, execute uma tarefa de manutenção do banco de dados para excluir os históricos de tarefas e catálogos que você não precisa mais. Esta prática reduz a janela de upgrade.

Consulte [“Configuração da manutenção do banco de dados”](#) na página 220.

Tabela O-2 Upgrade de um servidor de mídia gerenciado existente da CASO

Etapa	Descrição
Etapa 1	Verifique se o service pack mais recente para o Backup Exec 12,5 está instalado.
Etapa 2	Pause o servidor de mídia gerenciado para impedir que o servidor de administração central delegue tarefas a ele. Se existirem tarefas em execução, deixe-as terminar ou cancele-as antes de iniciar o upgrade.
Etapa 3	<p>No servidor de mídia gerenciado que você quer fazer upgrade, execute um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Escolha onde manter os dados de dispositivo e mídia. Consulte “Instalação de um servidor de mídia gerenciado do servidor de administração central da CASO” na página 1632.■ Mantenha os dados de dispositivo e mídia do servidor de mídia gerenciado centralizados no servidor de administração central. Para mover posteriormente os dados de dispositivo e mídia para um banco de dados no servidor de mídia gerenciado, é necessário executar o Backup Exec Utility. O Backup Exec Utility solicita que você redirecione tarefas e pools do servidor de mídia para usar o local novo de dados de dispositivo e mídia no servidor de mídia gerenciado local. Consulte “Alteração de um servidor de mídia para um servidor de mídia gerenciado” na página 1646.

Etapa	Descrição
Etapa 4	Reinicie o servidor de mídia gerenciado. Consulte “Pausa de um servidor de mídia gerenciado na CASO” na página 1686. Consulte “Execução do Backup Exec Utility em operações da CASO” na página 1648.

Alteração de um servidor de mídia Backup Exec para um servidor de administração central

Você pode alterar um servidor de mídia independente do Backup Exec para um servidor de administração central.

Para alterar um Backup Exec Media Server para um servidor de administração central

- 1 Inicie o Backup Exec no servidor de mídia que deseja alterar para servidor de administração central.
- 2 No menu **Ferramentas**, clique em **Instalar opções e chaves de licença neste servidor de mídia**.
- 3 Na tela **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.
- 4 Marque **Instalação local** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se você não tiver as chaves de licença do Backup Exec e de suas opções

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Vá para <https://licensing.symantec.com> para ativar o produto.
 Depois de ativar o produto, a Symantec envia as chaves de licença para você. As chaves de licença são necessárias para instalar o Backup Exec e suas opções. Você pode acessar o site de qualquer computador que tiver acesso à Internet.
- Quando você receber suas chaves de licença, vá para a etapa 6.

Se você tiver as chaves de licença do Backup Exec e de suas opções

Vá para a etapa 6.

- 6 Selecione um dos seguintes métodos para inserir as chaves de licença:

Para inserir as chaves de licença manualmente

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Digite uma chave de licença no campo da chave de licença.
- Clique em **Adicionar**.
- Repita o procedimento para cada chave de licença de cada opção ou agente que desejar adicionar.

Para importar as chaves de licença de um arquivo

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Importar do arquivo**.
- Selecione o arquivo besernum.xml.

Para instalar uma versão de avaliação

Deixe o campo Chave de licença em branco.

Não é necessária uma chave de licença para uma versão de teste totalmente funcional.

7 Clique em **Avançar**.

As chaves de licença que você digitou são salvas no arquivo besernum.xml, localizado no diretório Windows ou WINNT.

8 Na lista **Recursos do Backup Exec**, em **Opções do Backup Exec**, selecione **Central Admin Server Option**.

9 Clique em **Avançar**.

10 Digite um nome de usuário, uma senha e um domínio de uma conta que tenha privilégios administrativos locais para que os serviços do Backup Exec usem.

11 Clique em **Avançar**.

12 Leia a revisão da instalação do Backup Exec e então clique em **Instalar**.

13 Clique em **Concluir**.

Alteração de um servidor de mídia para um servidor de mídia gerenciado

Você pode mudar um servidor de mídia independente do Backup Exec para um servidor de mídia gerenciado.

Observe as seguintes exceções:

- Se um servidor de administração central já estiver definido para um servidor de mídia gerenciado, será necessário usar o Backup Exec Utility para mudar para outro servidor de administração central.

- Se a Backup Exec SAN Shared Storage Option estiver instalada, a opção Definir servidor de administração central não estará disponível no servidor secundário.

Se o servidor de mídia gerenciado não for exibido na visualização Servidor de mídia depois de ter seguido essas instruções e se sua rede tiver firewalls, você poderá precisar abrir algumas portas entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado.

Para mudar de um servidor de mídia para um servidor de mídia gerenciado

- 1 Verifique se o servidor de administração central está em execução.
- 2 Inicie o Backup Exec no servidor de mídia independente.
- 3 No menu **Ferramentas**, clique em **Definir servidor de administração central**.
- 4 Insira o nome do servidor de administração central.
Um alerta informativo é exibido indicando que o servidor de mídia será gerenciado pelo servidor de administração central especificado.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Reinicie o Backup Exec Media Server.
- 7 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.

Alteração de um servidor de mídia gerenciado para um servidor de mídia independente

Você pode alterar um servidor de mídia gerenciado para um servidor de mídia independente excluindo-o da exibição Servidores de mídia.

Para alterar um servidor de mídia gerenciado para um servidor de mídia independente

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione o servidor de mídia gerenciado que deseja excluir.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.

Execução do Backup Exec Utility em operações da CASO

Para mover o local dos dados do dispositivo e da mídia ou para definir um servidor de administração central diferente para servidores de mídia gerenciados, é necessário executar um aplicativo separado chamado Backup Exec Utility.

Use o Backup Exec Utility somente com a orientação do Suporte técnico da Symantec. O uso impróprio deste utilitário pode conduzir a mudanças de configuração que podem impedir que o Backup Exec seja executado.

Para executar o Backup Exec Utility

- 1 No diretório de instalação do Backup Exec, em \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec, clique duas vezes em **BEUtility**.
- 2 Consulte a ajuda para obter informações sobre a execução de tarefas. No menu do Backup Exec Utility, clique em **Ajuda**.

Desinstalação do Backup Exec do servidor de administração central na CASO

Antes de desinstalar o Backup Exec do servidor de administração central, é necessário excluir todos os servidores de mídia gerenciados da exibição Servidores de mídia no servidor de administração central.

Cuidado: A não realização da desinstalação na seguinte seqüência pode resultar em longos atrasos ao desligar o Backup Exec Services durante sua desinstalação nos servidores de mídia gerenciados.

Para desinstalar o Backup Exec do servidor de administração central

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione um servidor de mídia gerenciado.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.
- 4 Repita essas etapas para cada servidor de mídia gerenciado apresentado na exibição **Servidores de mídia**.
- 5 Após a exclusão de todos os servidores de mídia gerenciados, desinstale o Backup Exec do servidor de administração central.

Consulte [“Desinstalação do Backup Exec”](#) na página 180.

desinstalação do Backup Exec de um servidor de mídia gerenciado

É necessário excluir o servidor de mídia gerenciado da exibição Servidores de mídia no servidor de administração central antes de desinstalar o Backup Exec.

Para desinstalar o Backup Exec de um servidor de mídia gerenciado

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione o servidor de mídia gerenciado que deseja excluir.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.
- 4 Após excluir o servidor de mídia gerenciado da exibição **Servidores de mídia** no servidor de administração central, desinstale o Backup Exec do servidor de mídia gerenciado.

Consulte [“Desinstalação do Backup Exec”](#) na página 180.

Sobre a configuração da CASO

Após instalar a CASO, você pode fazer o seguinte para configurar seu ambiente CASO.

Tabela O-3 Configuração do ambiente CASO

Se você desejar	Faça isso
Definir padrões para um servidor de mídia gerenciado	Consulte “Definição de padrões para servidores de mídia gerenciados” na página 1651.
Acomodar uma conexão de rede com baixa largura de banda ou reduzir o tráfego de rede	Consulte “Sobre como reduzir o tráfego de rede na CASO” na página 1650.
Personalizar limites para servidores de mídia gerenciados que não respondem a fim de ativar a recuperação de tarefas e personalizar com que frequência os servidores de mídia gerenciados enviam as atualizações de status de tarefas ativas	Consulte “Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ” na página 1654.

Se você desejar	Faça isso
Personalizar configurações do log de tarefas e informações do histórico de tarefas para permanecerem nos servidores de mídia gerenciados. As informações também podem ser copiadas e movidas automaticamente para o servidor de administração central.	Consulte “Cópia de logs e históricos para o servidor de administração central” na página 1658.
Alterar o local do dispositivo e dos dados da mídia	Consulte “Execução do Backup Exec Utility em operações da CASO” na página 1648.
Delegar tarefas do servidor de administração central a todos os dispositivos disponíveis	Consulte “Criação de pools de dispositivos” na página 559.
Executar operações em um grupo de servidores de mídia gerenciados	Consulte “Como usar pools de servidores de mídia na CASO” na página 1668.
Exibir os alertas que são gerados em um servidor de mídia gerenciado	Consulte “Como os alertas funcionam na CASO” na página 1660.
Configurar a notificação quando os alertas ocorrerem	Consulte “Sobre Alertas e notificação na CASO” na página 1662.
Exibir regras padrão de tratamento de erros para recuperar tarefas com falhas	Consulte “Sobre a recuperação de tarefas com falhas na CASO” na página 1684.
Permitir que uma tarefa de backup delegada use toda a interface de rede para acessar agentes remotos se a interface de rede selecionada estiver indisponível	Consulte “Permissão para servidores de mídia gerenciados usarem qualquer placa de interface de rede disponível” na página 1662.

Sobre como reduzir o tráfego de rede na CASO

Para acomodar uma conexão de rede de baixa largura de banda ou para reduzir o tráfego da rede, você pode fazer o seguinte:

- Reduzir a frequência de atualizações de status da tarefa que são enviadas a partir dos servidores de mídia gerenciados ao servidor de administração central.
- Impedir que as tarefas criadas nos servidores de mídia gerenciados locais de sejam monitoradas pelo servidor de administração central.
- Reduzir a frequência com que os logs de tarefas e os históricos de tarefas são enviados a partir dos servidores de mídia gerenciados ao servidor de administração central.
- Aumentar a quantidade de tempo que o Backup Exec deve aguardar antes de mudar o status do servidor de mídia se o servidor de mídia não responder.
- Manter os catálogos no servidor de mídia gerenciado (distribuído). Se há uma conexão de rede persistente entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado, você pode procurar o catálogo e executar operações de restauração a partir de ambos os servidores, independentemente do local do catálogo.

Consulte [“Definição de padrões para servidores de mídia gerenciados”](#) na página 1651.

Consulte [“Cópia de logs e históricos para o servidor de administração central”](#) na página 1658.

Consulte [“Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ”](#) na página 1654.

Consulte [“Alteração do local do catálogo da CASO”](#) na página 1665.

Definição de padrões para servidores de mídia gerenciados

O Backup Exec define os padrões de comunicação automaticamente. Porém, você pode mudar as configurações padrão.

Consulte [“Sobre como reduzir o tráfego de rede na CASO”](#) na página 1650.

Para definir padrões para servidores de mídia gerenciados

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para definir padrões para aplicar em um servidor de mídia gerenciado quando é instalado

No painel Tarefas, em Tarefas de instalação do servidor de mídia, clique em **Configurar padrões do servidor de mídia gerenciado**.

Para definir padrões para um servidor de mídia gerenciado existente Clique com o botão direito do mouse no servidor de mídia gerenciado para o qual você quer definir configurações e clique em **Propriedades**.

Para definir padrões para um grupo de servidores de mídia gerenciados em um pool Faça o seguinte na ordem indicada:

- Selecione ou crie o pool de servidores de mídia que contém os servidores de mídia gerenciados para os quais você quer aplicar configurações novas.
- Clique com o botão direito do mouse no pool de servidores de mídia e, em seguida, em **Propriedades**.

3 Na guia **Configurações**, selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Configurações padrão de servidores de mídia gerenciados”](#) na página 1652.

4 Clique em **OK**.

Configurações padrão de servidores de mídia gerenciados

O Backup Exec define os padrões de comunicação automaticamente. Porém, você pode mudar as configurações padrão.

Consulte [“Definição de padrões para servidores de mídia gerenciados”](#) na página 1651.

Tabela O-4 Configurações padrão de servidores de mídia gerenciados

Item	Descrição
Aplique essas configurações a todos os servidores de mídia gerenciados no pool	Define os padrões para um grupo de servidores de mídia gerenciados em um pool. Esta opção parece apenas para pools de servidores de mídia.
Conexão rápida com o servidor de administração central	Configura comunicação freqüente entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado. Por padrão, quando você escolhe esta configuração, as atualizações de status da tarefa são enviadas a cada 10 segundos ao servidor de administração central. Os logs de tarefas e os históricos de tarefas são enviados sempre que uma tarefa no servidor de mídia gerenciado é concluída.

Item	Descrição
Conexão lenta com o servidor de administração central	Configura comunicação menos freqüente entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado. Por padrão, quando você escolhe esta configuração, as atualizações de status da tarefa são enviadas a cada 120 segundos ao servidor de administração central. Os logs de tarefas e os históricos de tarefas são enviados somente quando uma tarefa no servidor de mídia gerenciado falha.
Configurações personalizadas	Ativa a opção Editar configurações personalizadas , que define padrões específicos para limites de recuperação de tarefa, para enviar atualizações do status da tarefa e para enviar os logs de tarefas e históricos. Consulte “Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ” na página 1654. Consulte “Cópia de logs e históricos para o servidor de administração central” na página 1658.
Editar configurações personalizadas	Define padrões específicos para limites de recuperação de tarefa, para enviar atualizações do status da tarefa e para enviar os logs de tarefas e históricos. Consulte “Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ” na página 1654. Consulte “Cópia de logs e históricos para o servidor de administração central” na página 1658.
Monitorar tarefas criadas no servidor de mídia gerenciado local além das tarefas delegadas através do servidor de administração central	Permite exibir as tarefas criadas no servidor de mídia gerenciado local, assim como as tarefas delegadas. Você também pode reter, excluir, executar, cancelar e mudar a ordem da prioridade das tarefas criadas ou copiadas para o servidor de mídia gerenciado local. Tarefas criadas com base em políticas no servidor de mídia gerenciado não podem ser excluídas do servidor de administração central.

Item	Descrição
Exibir alerta quando a diferença em segundos entre os relógios no servidor de mídia gerenciado e no servidor de administração central for maior que	<p>Permite que o Backup Exec crie um alerta se o relógio no servidor de mídia gerenciado diferir do relógio no servidor de administração central. Um alerta é gerado quando o número de segundos indicado é excedido.</p> <p>A CASO monitora os relógios internos do computador nos servidores de mídia gerenciados e no servidor de administração central. Se as diferenças de horário aumentarem entre o servidor de administração central e os servidores de mídia gerenciados, as tarefas serão executadas em momentos inesperados. Para impedir problemas, a hora relatada nos relógios do servidor de mídia gerenciado deve corresponder à hora relatada no relógio do servidor de administração central. Se você receber alertas de diferença de hora, deverá redefinir o relógio de sistema do servidor de mídia gerenciado para que corresponda ao relógio de sistema no servidor de administração central.</p> <p>Se você mudar o horário do sistema no servidor de mídia gerenciado ou no servidor de administração central, será necessário reiniciar o Backup Exec Services no sistema.</p>

Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO

Os status de comunicação determinam como o servidor de administração central processa as tarefas atuais e futuras que são delegadas a um servidor de mídia gerenciado que não responde.

Consulte [“O que acontece quando os limites de comunicação da CASO são atingidos”](#) na página 1657.

Você pode mudar os limites que acionam os status de comunicação quando os servidores de mídia gerenciados ficam sem resposta. Você também pode definir com que frequência o servidor de mídia gerenciado envia atualizações de status de tarefas ativas ao servidor de administração central. A frequência afeta o tráfego da rede.

Para definir os limites de comunicação e a frequência das atualizações de status das tarefas ativas

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para definir padrões para aplicar em um servidor de mídia gerenciado quando é instalado

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel Tarefas, em Tarefas de instalação do servidor de mídia, clique em **Configurar padrões do servidor de mídia gerenciado**.

Para definir padrões para um servidor de mídia gerenciado existente

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique com o botão direito do mouse no servidor de mídia gerenciado para o qual você quer definir configurações e clique então em **Propriedades**.
- Clique na guia Configurações.

Para definir padrões para um grupo de servidores de mídia gerenciados em um pool

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Selecione ou crie o pool de servidores de mídia que contém os servidores de mídia gerenciados para os quais você quer aplicar configurações novas.
- Clique com o botão direito do mouse no pool de servidores de mídia e, em seguida, em **Propriedades**.
- Clique na guia Configurações.
- Marque **Aplicar essas configurações a todos os servidores de mídia gerenciados no pool**.

- 3 Na guia **Configurações**, clique em **Configurações personalizadas** e em **Editar configurações personalizadas**.
- 4 Na guia **Configuração**, mude os padrões conforme apropriado.
Consulte [“Configuração padrão de servidores de mídia gerenciados”](#) na página 1655.
- 5 Clique em **OK**.

Configuração padrão de servidores de mídia gerenciados

Você pode mudar os limites que acionam os status de comunicação quando os servidores de mídia gerenciados ficam sem resposta. Você também pode definir com que frequência o servidor de mídia gerenciado envia atualizações de status de tarefas ativas ao servidor de administração central. A frequência afeta o tráfego da rede.

Consulte [“Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO”](#) na página 1654.

Tabela 0-5 Configuração padrão de servidores de mídia gerenciados

Item	Descrição
Comunicação paralisada (nenhuma tarefa é enviada para a fila do servidor de mídia gerenciado)	<p>Indica o tempo necessário antes que o status do servidor de mídia gerenciado seja alterado para Comunicação paralisada se o servidor de mídia gerenciado estiver sem resposta.</p> <p>O servidor de administração central não delega tarefas ao servidor de mídia gerenciado quando ele apresenta o status Comunicação paralisada. A delegação de tarefas será retomada se o servidor de mídia gerenciado retornar ao status Ativado antes que o limite seja excedido.</p> <p>O limite padrão é de cinco minutos.</p>
Sem comunicação (as tarefas são recuperadas do servidor de mídia gerenciado)	<p>Indica o tempo necessário antes que o status do servidor de mídia gerenciado mude de Comunicação paralisada para Sem comunicação.</p> <p>Quando o status do servidor de mídia gerenciado mudar de Comunicação paralisada para Sem comunicação, o servidor de administração central marcará as tarefas ativas no servidor de mídia gerenciado como Falha. A regra personalizada de tratamento de erros Tarefas recuperadas será aplicada a qualquer tarefa que estiver ativa quando o status Sem comunicação for exibido.</p> <p>O limite padrão é de 15 minutos.</p>

Item	Descrição
Enviar atualizações do status da tarefa ativa em segundos para o servidor de administração central	<p>Envia uma atualização do status da tarefa ao servidor de administração central. Você pode ajustar o número de segundos que um servidor de mídia gerenciado aguarda até enviar atualizações de status da tarefa ao servidor de administração central. Para preservar a largura de banda da rede quando muitas tarefas estão em execução, aumente o intervalo de tempo entre a atualização do status das tarefas. Diminua o intervalo de tempo se você quiser enviar mais atualizações.</p> <p>O padrão é de 10 segundos, o que fornece um monitoramento próximo ao tempo real. Essa configuração é recomendada somente para conexões de rede rápidas.</p> <p>Para conexões de rede com baixa largura de banda, considere uma configuração de 120 segundos. Essa frequência permite que as atualizações sejam exibidas para uma tarefa de tamanho médio enquanto ainda diminui significativamente o tráfego de rede causado por atualizações de status de tarefas.</p> <p>Se você desmarcar a caixa de seleção, as atualizações de status de tarefas não serão enviadas. O andamento da tarefa não é exibido no servidor de administração central. Quando a tarefa estiver concluída, a exibição Histórico de tarefas no servidor de administração central será atualizada.</p>

O que acontece quando os limites de comunicação da CASO são atingidos

Em um ambiente da CASO, as comunicações que ocorrem entre servidores de mídia gerenciados e o servidor de administração central podem, às vezes, ser interrompidas mesmo se as comunicações de rede estiverem normais. Se as interrupções de comunicação relacionadas à tarefa ocorrerem entre o servidor de mídia gerenciado e o servidor de administração central, o status da comunicação do servidor de mídia gerenciado mudará de Ativado para Paralisado. As tarefas que aguardam para ser processadas pelo servidor de mídia gerenciado são retidas na fila de tarefas do servidor de mídia gerenciado até que as comunicações sejam restauradas.

Você pode definir a quantidade de tempo que o Backup Exec deve aguardar antes de mudar o status do servidor de mídia gerenciado caso não ele responda. As configurações usam intervalos de tempo que, quando excedidos, mudam o status do servidor de mídia gerenciado que é relatado ao servidor de administração central. Este status inclui Paralisado e Sem comunicação. Quando o status de um

servidor de mídia gerenciado muda para Paralisado ou Sem comunicação, o servidor de administração central muda a forma de controlar as tarefas atuais e futuras delegadas ao servidor de mídia gerenciado paralisado.

Por exemplo, se as comunicações de um servidor de mídia gerenciado não são recebidas no servidor de administração central após a quantidade de tempo determinada, o servidor de administração central muda o status de comunicação do servidor de mídia para Paralisado. A delegação de tarefas ao servidor de mídia gerenciado é suspensa aguarda que o servidor de mídia gerenciado retorne para o status Ativado. As tarefas são delegadas a outros servidores de mídia gerenciados que são representados no dispositivo de destino ou no pool de servidores de mídia.

A CASO continua a monitorar a quantidade de tempo durante o qual nenhuma comunicação é recebida a partir do servidor de mídia gerenciado. Depois que uma quantidade de tempo definida decorrer depois que um status Paralisado aparecer, a CASO muda o status do servidor de mídia gerenciado para Sem comunicação. A CASO marca as tarefas como Com falha e inicia então a recuperação da tarefa chamando a regra personalizada de tratamento de erros para qualquer tarefa ativa no momento em que o status Sem comunicação é exibido.

Consulte [“Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ”](#) na página 1654.

Cópia de logs e históricos para o servidor de administração central

Durante e após o processamento da tarefa, as informações do log de tarefas e do histórico de tarefas são geradas para cada tarefa que é processada em cada servidor de mídia gerenciado. Por padrão, estas informações são armazenadas localmente no servidor de mídia gerenciado onde as tarefas são processadas. Porém, as informações do log de tarefas e do histórico de tarefas podem ser copiadas e enviadas automaticamente ao servidor de administração central, dependendo das opções que você seleciona na guia Logs e históricos de tarefas.

Para copiar logs e históricos para o servidor de administração central

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para definir padrões para aplicar em um servidor de mídia gerenciado quando é instalado

No painel Tarefas, em Tarefas de instalação do servidor de mídia, clique em **Configurar padrões do servidor de mídia gerenciado**.

Para definir padrões para um servidor de mídia gerenciado existente Clique com o botão direito do mouse no servidor de mídia gerenciado para o qual você quer definir configurações e clique então em **Propriedades**.

Para definir padrões para um grupo de servidores de mídia gerenciados em um pool Faça o seguinte na ordem indicada:

- Selecione ou crie o pool de servidores de mídia que contém os servidores de mídia gerenciados para os quais você quer aplicar configurações novas.
- Clique com o botão direito do mouse no pool de servidores de mídia e, em seguida, em **Propriedades**.
- Na guia **Configurações**, selecione **Aplicar essas configurações a todos os servidores de mídia gerenciados no pool**.

- 3 Na guia **Configurações**, clique em **Configurações personalizadas** e em **Editar configurações personalizadas**.
- 4 Na guia **Logs e históricos de tarefas**, selecione as opções apropriadas.
Consulte “[Logs e históricos de tarefas para servidores de mídia gerenciados](#)” na página 1659.
- 5 Clique em **OK**.

Logs e históricos de tarefas para servidores de mídia gerenciados

Por padrão, os logs de tarefas e os históricos de tarefas são armazenados localmente no servidor de mídia gerenciado onde as tarefas são processadas. Porém, você pode configurar o Backup Exec para enviar os logs de tarefas e os históricos de tarefas ao servidor de administração central.

Consulte “[Cópia de logs e históricos para o servidor de administração central](#)” na página 1658.

Tabela O-6 Logs e históricos de tarefas para servidores de mídia gerenciados

Item	Descrição
Nunca	Mantém o log da tarefa no servidor de mídia gerenciado onde a tarefa foi executada.
Diariamente às	Envia uma cópia do log de tarefas ao servidor de administração central todos os dias no horário que você especificar.

Item	Descrição
Ao concluir a tarefa	Envia uma cópia do log de tarefas ao servidor de administração central quando a tarefa for concluída.
Somente se a tarefa falhar	Envia uma cópia do log de tarefas ao servidor de administração central apenas se a tarefa falhar.
Somente quando exigido pelo tipo de tarefa	Envia uma cópia do histórico de tarefas ao servidor de administração central sempre que o servidor de mídia gerenciado processar um tipo de tarefa que exija que o servidor de administração central armazene o histórico de tarefas. Os tipos da tarefa Definir cópia e Backup sintético exigem que os históricos de tarefas sejam armazenados no servidor de administração central.
Diariamente às	Envia uma cópia do histórico de tarefas ao servidor de administração central todos os dias em um horário especificado.
Ao concluir a tarefa	Envia uma cópia do histórico de tarefas ao servidor de administração central quando a tarefa for concluída.
Somente se a tarefa falhar	Envia uma cópia do histórico de tarefas ao servidor de administração central apenas se a tarefa falhar.

Como os alertas funcionam na CASO

Em um ambiente da Central Admin Server Option (CASO), os alertas gerados em um servidor de mídia gerenciado são enviados automaticamente até o servidor de administração central. Para ver os alertas no servidor de administração central, é necessário configurar categorias de alerta para permitir ou desativar alertas em cada servidor de mídia gerenciado no ambiente da CASO e no próprio servidor de administração central.

Consulte [“Configuração de alertas no servidor de administração central”](#) na página 1661.

Depois de responder e limpar o alerta ativo no servidor de administração central, o alerta será eliminado também no servidor de mídia gerenciado.

Se você ativar alertas do Backup Exec em um servidor de mídia gerenciado sem ativar alertas no servidor de administração central, os alertas aparecerão somente no servidor de mídia gerenciado onde são gerados; não aparecerão no servidor de administração central.

Ative e configure alertas no servidor de administração central e copie então as configurações de alerta para um servidor de mídia gerenciado. Quando o alerta é gerado em um servidor de mídia gerenciado, aparece no servidor de mídia gerenciado e no servidor de administração central.

Consulte [“Cópia dos alertas nos servidores de mídia gerenciados”](#) na página 1661.

No servidor de administração central, você pode exibir alertas para todos os servidores de mídia gerenciados ou você pode filtrar os alertas para exibir somente aqueles de um servidor de mídia gerenciado ou de um pool de servidores de mídia específico.

Configuração de alertas no servidor de administração central

Em um ambiente da Central Admin Server Option (CASO), os alertas gerados em um servidor de mídia gerenciado são enviados automaticamente até o servidor de administração central. Para ver esses alertas no servidor de administração central, é necessário configurar categorias de alerta para ativar ou desativar os alertas em cada servidor de mídia gerenciado em um ambiente CASO e no próprio servidor de administração central. Se você permitir alertas do Backup Exec em um servidor de mídia gerenciado sem ativar alertas no servidor de administração central, os alertas serão exibidos apenas no servidor de mídia gerenciado onde são gerados; não aparecerão no servidor de administração central.

Consulte [“Como os alertas funcionam na CASO”](#) na página 1660.

Para configurar alertas específicos no servidor de administração central

- 1 Inicie o Backup Exec no servidor de administração central.
- 2 No menu **Ferramentas**, clique em **Categorias de alerta**.
- 3 Procurar na lista Categorias de alerta até que você encontre a categoria que deseja configurar.
- 4 Em **Propriedades da categoria**, selecione **Permitir alertas para esta categoria**.
- 5 Clique em **OK**.

Cópia dos alertas nos servidores de mídia gerenciados

Ative e configure alertas no servidor de administração central e copie então as configurações de alerta para um servidor de mídia gerenciado. Quando o alerta é gerado em um servidor de mídia gerenciado, aparece no servidor de mídia gerenciado e no servidor de administração central.

Para copiar alertas específicos em servidores de mídia gerenciados.

- 1** No menu **Ferramentas**, selecione **Copiar configurações para servidores de mídia**.
- 2** Em **Selecione as configurações para cópia**, selecione a caixa de seleção **Configuração de alertas**.
- 3** Clique em **Adicionar**.
- 4** Digite o nome de um servidor de mídia gerenciado para o qual a configuração será copiada.
- 5** Clique em **OK**.
- 6** Na caixa de diálogo **Copiar Configurações**, clique em **OK**.
Um alerta no servidor de administração central confirmará que a cópia foi realizada com êxito.
- 7** Clique em **OK** para limpar o alerta ativo.

Sobre Alertas e notificação na CASO

Em um ambiente de Central Admin Server Option (CASO), você pode configurar uma notificação no servidor de administração central ou no servidor de mídia gerenciado. Independentemente de onde você configura a notificação, se é para uma tarefa delegada, é enviada pelo servidor de administração central.

Você pode optar por notificar o administrador local do servidor de mídia gerenciado ou o administrador do servidor de administração central ou de ambos.

Consulte [“Sobre alertas e notificações”](#) na página 702.

Permissão para servidores de mídia gerenciados usarem qualquer placa de interface de rede disponível

Por padrão, as tarefas delegadas ou copiadas para um servidor de mídia gerenciado através do servidor de administração central usam as configurações de rede e segurança definidas no servidor de mídia gerenciado.

Porém, você pode selecionar uma opção no servidor de administração central para deixar uma tarefa usar qualquer interface de rede para acessar agentes remotos se a interface de rede selecionada está indisponível. Ativar esta opção para uma tarefa de backup deixa o servidor de mídia gerenciado usar uma interface de rede alternativa para executar as tarefas importantes de backup que de outra maneira não seriam executadas.

Para permitir que servidores de mídia gerenciados usem qualquer placa de interface de rede disponível

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique na seta ao lado de Fazer backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel Tarefas, em Configurações, clique em **Rede e segurança**.
- 4 Marque **Permitir que o servidor de mídia gerenciado use qualquer interface de rede para acessar agentes remotos**.
- 5 Clique em **OK**.

Sobre os locais do catálogo da CASO

No ambiente CASO, você pode escolher o local do catálogo. Independentemente do local do catálogo, se uma conexão de rede persistente estiver disponível entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado, você pode procurar os conjuntos de backup no catálogo e executar operações da restauração de ambos os servidores.

Os seguintes locais do catálogo estão disponíveis:

Tabela O-7

Item	Descrição
Distribuído	<p>Os arquivos de imagem, que são arquivos pequenos que contêm as informações sobre o conjunto de backup, são distribuídos ao servidor de administração central através de cada servidor de mídia gerenciado. Os arquivos do histórico, que contêm as informações detalhadas sobre o conjunto de backup, permanecem no servidor de mídia gerenciado.</p> <p>Nota: É importante que você faça backup dos arquivos do catálogo no servidor de mídia gerenciado uma vez que a maioria das informações de catálogo é mantida nele quando o local do catálogo distribuído é usado.</p> <p>Quando o catálogo é distribuído, a exibição das seleções de restauração no servidor de administração central exibe somente o conjunto de backup em nível de volume. Os detalhes do conjunto de backup não serão exibidos se o servidor de mídia gerenciado que criou este conjunto de backup não estiver disponível, mas o volume inteiro poderá ser restaurado do servidor de administração central.</p> <p>Um catálogo distribuído fornece um melhor desempenho, recursos padrão de restauração centralizados e menor tráfego da rede. Se um servidor de mídia gerenciado não tiver uma conexão persistente ao servidor de administração central, sempre que o servidor de mídia gerenciado se conectar, os arquivos de imagem no catálogo serão distribuídos automaticamente ao servidor de administração central. O aumento temporário no tráfego da rede causado pela distribuição do catálogo não é significativo.</p>
Centralizado	<p>Todos os arquivos e informações de catálogo para o servidor de mídia gerenciado são mantidos no servidor de administração central.</p>

Item	Descrição
Replicado	<p>Todos os arquivos de catálogo são replicados do servidor de mídia gerenciado para o servidor de administração central. O servidor de mídia gerenciado e o servidor de administração central armazenam o catálogo produzido pelo servidor de mídia gerenciado.</p> <p>As exclusões de arquivos do catálogo são replicadas entre o servidor de mídia gerenciado e o servidor de administração central somente quando os arquivos do catálogo são excluídos pelo Backup Exec de acordo com as configurações do catálogo. Se os arquivos do catálogo no servidor de mídia gerenciado forem excluídos em consequência de uma tarefa de backup ou de uma exclusão manual, as exclusões serão replicadas na próxima vez que os catálogos forem sincronizados.</p>

Ao escolher um local de catálogo, considere o seguinte:

- Se há espaço suficiente em disco no servidor de mídia gerenciado para manter um catálogo distribuído ou replicado.
- Se há largura de banda da rede suficiente para controlar o tráfego gerado por um catálogo centralizado ou replicado. Catálogos centralizados e replicados exigem uma conexão de rede de grande largura de banda.
- Se manter as informações de catálogo em um local é importante para a recuperação de dados. Por exemplo, quando o local do catálogo é centralizado ou replicado, todas as informações de catálogo são mantidas em um local, o que facilita o backup. Quando o local do catálogo é distribuído, a maioria das informações de catálogo é mantida no servidor de mídia gerenciado.

Consulte [“Alteração do local do catálogo da CASO”](#) na página 1665.

Alteração do local do catálogo da CASO

Você pode mudar o local do catálogo para distribuído, centralizado ou replicado no ambiente da CASO.

Mudar o local do catálogo faz com que os arquivos de catálogo sejam copiados ou movidos entre o servidor de mídia gerenciado e o servidor de administração central, o que aumenta o tráfego da rede. Além disso, será necessário reiniciar o Backup

Exec Services no servidor de mídia gerenciado no qual a mudança do local do catálogo é feita.

Consulte [“Sobre os locais do catálogo da CASO”](#) na página 1663.

Consulte [“Definição de padrões do catálogo”](#) na página 653.

Consulte [“Como a restauração centralizada funciona na CASO”](#) na página 1676.

Consulte [“Como a CASO restaura os dados que residem em vários dispositivos”](#) na página 1677.

Para alterar o local do catálogo

- 1 No servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no servidor de mídia gerenciado para o qual você quer mudar os catálogos e clique então em **Propriedades**.
- 3 Na caixa de diálogo **Propriedades do servidor de mídia**, na guia **Avançado**, selecione o local que do catálogo você quer se usar.

Consulte [“Propriedades avançadas dos servidores de mídia gerenciados”](#) na página 1666.

Propriedades avançadas dos servidores de mídia gerenciados

Você pode mudar o local do catálogo para distribuído, centralizado ou replicado no ambiente da CASO.

Consulte [“Alteração do local do catálogo da CASO”](#) na página 1665.

Tabela O-8 Propriedades avançadas dos servidores de mídia gerenciados

Item	Descrição
Servidor de mídia gerenciado (distribuído)	<p>Distribui arquivos do catálogo entre o servidor de administração central e o servidor de mídia gerenciado.</p> <p>No servidor de administração central, você não pode procurar conjuntos de backup em um servidor de mídia gerenciado em um catálogo que seja criado na versão 9x do Backup Exec ou anterior.</p> <p>Se os dados de dispositivo e mídia são mantidos em um banco de dados local no servidor de mídia gerenciado, o local distribuído é o único local do catálogo que está disponível.</p> <p>Selecione essa opção se você tem uma conexão de rede de baixa largura de banda.</p>

Item	Descrição
Servidor de administração central (centralizado)	Mantém todos os arquivos do catálogo no servidor de administração central. Uma conexão de rede de grande largura de banda deve estar disponível se este local é selecionado.
Ambos os servidores (replicados)	Replica todos os arquivos do catálogo do servidor de mídia gerenciado no servidor de administração central. Se um servidor de mídia gerenciado estiver indisponível e o dispositivo não for compartilhado (isto é, se SAN Shared Storage Option não estiver instalada nele), você ainda poderá procurar o catálogo do servidor de administração central. Porém, você não pode executar uma tarefa de restauração, já que o servidor de mídia gerenciado está indisponível. Uma conexão de rede de grande largura de banda deve estar disponível se este local é selecionado.

Sobre a delegação de tarefas na CASO

Delegação de tarefas é o balanceamento de carga automático das tarefas entre os vários dispositivos de armazenamento que são conectados aos servidores de mídia gerenciados do Backup Exec. A tarefa é criada no servidor de administração central, mas pode ser executada em qualquer servidor de mídia gerenciado.

Quando os dispositivos de armazenamento são agrupados logicamente nos pools de dispositivos, e enquanto os dispositivos de armazenamento se tornam disponíveis, eles processam tarefas que são delegadas no servidor de administração central. Por exemplo, se um pool de dispositivos contém dois dispositivos de armazenamento e um está ocupado processando uma tarefa, o servidor de administração central delega automaticamente outra tarefa ao dispositivo de armazenamento ocioso.

Tarefas são criadas e enviadas automaticamente à fila de tarefas do servidor de administração central depois de uma política ser aplicada a uma lista de seleção. As tarefas colocadas em fila são processadas em ordem de prioridade. Dependendo dos parâmetros da tarefa e da configuração do sistema, o servidor de administração central delega tarefas aos dispositivos de armazenamento disponíveis em um pool de dispositivos selecionado.

Os modelos dentro de uma política podem ser enviados a um pool de dispositivos, a um dispositivo específico ou aos dispositivos em um pool de servidores de mídia. Os pools de dispositivos podem consistir em dispositivos conectados a um único servidor de mídia gerenciado ou podem consistir em dispositivos de servidores de mídia gerenciados diferentes. A vantagem da delegação de tarefas é concretizada

quando um modelo é enviado a um pool de unidades que se estende a servidores de mídia gerenciados. Quando os vários servidores de mídia gerenciados e seus dispositivos estão disponíveis ao servidor de administração central para a delegação de tarefas, a eficiência do Backup Exec é extremamente aperfeiçoada porque o processamento de tarefas não precisa esperar que um dispositivo ou um servidor de mídia gerenciado específico fique disponível.

Consulte [“Sobre a configuração da CASO”](#) na página 1649.

Consulte [“Como usar pools de servidores de mídia na CASO”](#) na página 1668.

Como usar pools de servidores de mídia na CASO

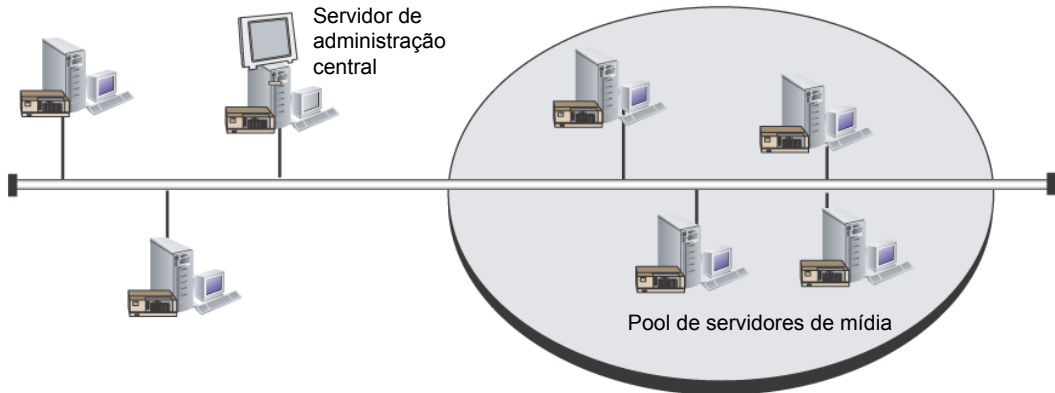
Em um ambiente CASO, você pode agrupar vários servidores de mídia gerenciados em conjunto em pools de servidores de mídia. Se você criar um pool de servidores de mídia gerenciados, todos os pools de dispositivos naqueles servidores de mídia gerenciados estarão disponíveis para a delegação de tarefas. Se há vários dispositivos conectados a cada um dos servidores de mídia gerenciados no pool de servidores de mídia, você pode criar vários pools de dispositivos menores que são compostos de poucos dispositivos de armazenamento. Use este método para enviar algumas tarefas a um pool de dispositivos específico no pool de servidores de mídia e enviar outras tarefas a um pool de dispositivos diferente no mesmo pool de servidores de mídia.

Os pools de servidores de mídia podem conter vários servidores de mídia gerenciados ou apenas um servidor de mídia gerenciado. Um servidor de mídia gerenciado pode pertencer a mais de um pool de servidores de mídia. O servidor de administração central pode ser usado como um servidor de mídia gerenciado e pode ser incluído no pool de servidores de mídia.

Qualquer servidor de mídia gerenciado ou servidor de mídia em um pool deve ter acesso ao dispositivo de destino para o backup. Se não há nenhuma interseção entre o dispositivo e o servidor de mídia gerenciado ou os pools de servidores de mídia, a tarefa não executa. O monitor de tarefas exibe o seguinte status: Pronto; não há servidores de mídia disponíveis no pool de servidores de mídia.

Este gráfico mostra um pool de servidores de mídia.

Figura O-4 Um exemplo de um pool de servidores de mídia configurado pela CASO dentro de uma rede da empresa



Use um pool de servidores de mídia para seguir qualquer um dos seguintes itens:

- Aplicar configurações a todos os servidores de mídia gerenciados no pool.
Consulte [“Aplicação de configurações a todos os servidores de mídia gerenciados em um pool na CASO”](#) na página 1674.
- Restringir a tarefa de backup a um conjunto específico de servidores de mídia gerenciados e de seus dispositivos de armazenamento conectados.
Consulte [“Restrição do backup de uma lista de seleção para dispositivos específicos na CASO”](#) na página 1669.
- Exibir ou filtrar os dados a serem exibidos para servidores de mídia em um pool, tal como alertas, estatísticas ou tarefas ativas.
Consulte [“Exibir estatísticas das tarefas e alertas ativos para um pool de servidores de mídia na CASO”](#) na página 1672.
- Copiar configurações e informações de logon de um servidor de mídia para todos os servidores de mídia em um pool.
Consulte [“Como copiar configurações a um outro servidor de mídia”](#) na página 209.

Restrição do backup de uma lista de seleção para dispositivos específicos na CASO

Você pode executar uma tarefa nos dispositivos que estão em um servidor de mídia gerenciado específico ou nos dispositivos que estão em um grupo de servidores de mídia gerenciados. Este filtro permite controlar onde determinadas tarefas são delegadas. Por exemplo, para sempre executar backups dos bancos de dados do

Exchange somente nos dispositivos que estão conectados aos servidores de mídia gerenciados em um pool chamado Backups do Exchange, você pode selecionar esta opção e depois o pool de servidores de mídia de backups do Exchange.

Para restringir o backup de uma lista de seleção para dispositivos específicos

- 1 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Criar uma tarefa de backup definindo as propriedades da tarefa
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.
 - Criar uma lista de seleção de backup.
Consulte [“Criação de listas de seleção”](#) na página 313.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 3 Selecione **Restringir o backup da lista de seleção a dispositivos no servidor de mídia ou nos seguintes servidores de mídia em um pool**
- 4 Selecionar um servidor de mídia ou um pool de servidores de mídia.
- 5 Continuar a definição das propriedades da tarefa.

Criação de um pool de servidores de mídia na CASO

Você pode agrupar ou fazer pool dos servidores de mídia.

Consulte [“Como usar pools de servidores de mídia na CASO”](#) na página 1668.

Consulte [“Adição de servidores de mídia gerenciados a um pool de servidores de mídia na CASO”](#) na página 1670.

Para criar um pool de servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 No painel Tarefas, em **Tarefas do pool de servidores de mídia**, clique em **Novo pool de servidores de mídia**.
- 3 Digite um nome e uma descrição de um pool de servidores de mídia.
- 4 Selecione os servidores de mídia que você quer adicionar ao pool.
- 5 Clique em **OK**.

Adição de servidores de mídia gerenciados a um pool de servidores de mídia na CASO

Você pode adicionar servidores de mídia gerenciados aos pools de servidores de mídia existentes.

Consulte “[Criação de um pool de servidores de mídia na CASO](#)” na página 1670.

Para adicionar servidores de mídia gerenciados a um pool de servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione um pool de servidores de mídia ao qual você quer adicionar servidores de mídia gerenciados.
- 3 No painel Tarefas, em **Tarefas do pool de servidores de mídia**, clique em **Adicionar servidor de mídia**.
- 4 Selecione os servidores de mídia que você quer adicionar ao pool.
- 5 Clique em **OK**.

Renomeação de um pool de servidores de mídia na CASO

Você pode renomear um pool de servidores de mídia a qualquer momento.

Para renomear um pool de servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no pool de servidores de mídia que você quer renomear e clique então em **Renomear**.
- 3 Quando solicitado, digite um nome novo para o pool de servidores de mídia.
- 4 Clique em **OK**.

Exclusão de um pool de servidores de mídia na CASO

Você pode excluir um pool de servidores de mídia a qualquer momento.

Para excluir um pool de servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no pool de servidores de mídia que você quer excluir e clique então em **Excluir**.
- 3 Quando solicitado a confirmar a operação da exclusão, clique em **Sim**.

Remoção de um servidor de mídia gerenciado de um pool de servidores de mídia na CASO

A remoção de um servidor de mídia gerenciado o exclui de um pool de servidores de mídia, mas não o remove do nó Todos os servidores de mídia gerenciados.

Para remover um servidor de mídia gerenciado de um pool de servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione um pool de servidores de mídia do qual você deseja remover um servidor de mídia gerenciado.
- 3 No painel direito, selecione o servidor de mídia gerenciado que você deseja remover.
- 4 No painel Tarefas, em **Tarefas do pool de servidores de mídia**, clique em **Remover servidor de mídia**.
- 5 Clique em **OK**.

Exibição das propriedades gerais de um pool de servidores de mídia na CASO

Na guia Geral das propriedades do pool de servidores de mídia, você pode exibir o nome, a descrição e a data de criação desse pool de servidores de mídia.

Para exibir as propriedades gerais de um pool de servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no pool de servidores de mídia e, em seguida, em **Propriedades**.
- 3 Na guia **Geral**, exiba as propriedades.
- 4 Clique em **OK**.

Exibir estatísticas das tarefas e alertas ativos para um pool de servidores de mídia na CASO

Na guia Estatística das propriedades do pool de servidores de mídia, você pode exibir o número de dispositivos, tarefas e alertas para este pool de servidores de mídia. Você também pode clicar nos links para exibir imediatamente as tarefas e os alertas ativos.

Para exibir estatísticas de tarefas e alertas ativos para um pool de servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no pool de servidores de mídia e, em seguida, em **Propriedades**.

3 Na guia **Avançado**, exiba as propriedades.

Consulte [“Propriedades de Estatísticas para um pool de servidores de mídia na CASO”](#) na página 1673.

4 Clique em **OK**.

Propriedades de Estatísticas para um pool de servidores de mídia na CASO

Você pode exibir o número de dispositivos, de tarefas e de alertas de um pool de servidores de mídia.

Consulte [“Exibir estatísticas das tarefas e alertas ativos para um pool de servidores de mídia na CASO”](#) na página 1672.

Tabela O-9 Propriedades de **Estatística** para um pool de servidores de mídia na CASO

Item	Descrição
Número de dispositivos	Indica o número de dispositivos de armazenamento neste pool de servidores de mídia. Quando há bibliotecas robóticas de várias unidades conectadas, cada unidade na biblioteca robótica representa um dispositivo diferente.
Número de tarefas ativas	Indica o número de tarefas atualmente em andamento neste pool de servidores de mídia.
Exibir tarefas...	Mostra todas as tarefas e os históricos de tarefas atuais para este pool de servidores de mídia. A exibição Monitor de tarefas na barra de navegação é exibida, e os filtros das tarefas e dos históricos de tarefas atuais são redefinidos para exibir as tarefas deste servidor de mídia.
Número de alertas de erro	Indica o número de alertas ativos de erro deste servidor de mídia.
Número de alertas de aviso	Indica o número de alertas de aviso ativos deste servidor de mídia.
Número de alertas informativos	Indica o número de alertas ativos de informação deste servidor de mídia.
Exibir alertas...	Mostra todos os alertas ativos deste servidor de mídia. A exibição Alertas na barra de navegação é exibida e o filtro é redefinido para exibir os alertas ativos deste servidor de mídia.

Aplicação de configurações a todos os servidores de mídia gerenciados em um pool na CASO

Você pode aplicar as mesmas configurações a todos os servidores de mídia gerenciados que estão em um pool de servidores de mídia.

Para aplicar configurações a todos os servidores de mídia gerenciados em um pool

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione ou crie o pool de servidores de mídia que contém os servidores de mídia gerenciados para os quais você quer aplicar as configurações.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no pool de servidores de mídia e, em seguida, em **Propriedades**.
- 4 Na guia **Configurações**, selecione **Aplicar essas configurações a todos os servidores de mídia gerenciados no pool**.
- 5 Faça todas as mudanças nos padrões.
Consulte [“Como a CASO funciona”](#) na página 1622.
Consulte [“Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ”](#) na página 1654.
Consulte [“Cópia de logs e históricos para o servidor de administração central”](#) na página 1658.
- 6 Escolha qualquer configuração que você quiser aplicar a todos os servidores de mídia gerenciados no pool de servidores de mídia selecionado e clique em **OK**.

Sobre cópia de tarefas em vez de delegação de tarefas na CASO

Se os dados de dispositivo e mídia do servidor de mídia gerenciado forem mantidos em um banco de dados local no servidor de mídia gerenciado, o servidor de administração central não poderá delegar tarefas para ele. Em vez disso, você poderá copiar as políticas, as listas de seleção e as configurações do servidor de administração central para o servidor de mídia gerenciado. Uma conexão de rede persistente ao servidor de administração central não será necessária quando as tarefas forem executadas localmente no servidor de mídia gerenciado.

Se você associar as políticas e as listas de seleção no servidor de administração central, as tarefas serão criadas nele. Você poderá então copiar as tarefas para o servidor de mídia gerenciado. Você também poderá copiar as políticas e as listas

de seleção para o servidor de mídia gerenciado e associá-las então. As tarefas são criadas no servidor de mídia gerenciado.

Use os mesmos nomes para objetos no servidor de administração central e em todos os servidores de mídia gerenciados para os quais você deseja copiar as tarefas. Por exemplo, use o mesmo nome para um pool de dispositivos no servidor de administração central e no servidor de mídia gerenciado. Então, não será necessário personalizar as configurações ou os nomes para cada servidor de mídia gerenciado para o qual você copiar tarefas.

Consulte [“Como copiar configurações a um outro servidor de mídia”](#) na página 209.

Consulte [“Cópia de tarefas, listas de seleção ou políticas”](#) na página 602.

Consulte [“Definição de padrões para servidores de mídia gerenciados”](#) na página 1651.

Requisitos de tarefas de duplicação de dados de backup e de backup sintético na CASO

Uma tarefa recorrente de uma política que contenha um modelo duplicado de conjuntos de backup ou um modelo de backup sintético deve ser executada no mesmo servidor de mídia gerenciado onde a tarefa foi executada inicialmente. As tarefas produzidas destes modelos exigem o acesso à mídia que contém os conjuntos de backup que foram produzidos das tarefas precedentes.

Se você mudar o dispositivo de destino dos modelos dentro de uma política, as tarefas que resultam desse modelo podem ser delegadas a um servidor de mídia gerenciado diferente. Porém, se o servidor de mídia gerenciado de destino ainda é um candidato válido para a delegação, ele será usado.

Se você não mudar os dispositivos de destino nos modelos, e se o servidor de mídia gerenciado de destino estiver indisponível, as tarefas permanecerão em fila, aguardando o servidor de mídia gerenciado de destino para se tornarem disponíveis. Se o servidor de mídia gerenciado de destino não estiver mais configurado como um servidor de mídia gerenciado, você pode refazer a delegação das tarefas.

Consulte [“Sobre a criação de tarefas usando políticas e listas de seleção”](#) na página 590.

Consulte [“Adição de um modelo de backup duplicado a uma política”](#) na página 597.

Consulte [“Criação de um backup sintético pela cópia da política de exemplo”](#) na página 987.

Como a restauração centralizada funciona na CASO

Dependendo do fato de a mídia de armazenamento necessária residir em dispositivos de mídia ou estar armazenada externamente, iniciar operações de restauração a partir do servidor de administração central pode ser um processo automatizado com necessidade de pequena intervenção do usuário.

Quando você usa a restauração centralizada com mídia on-line, você faz seleções de restauração e define propriedades de tarefas no servidor de administração central. Durante o processo de seleção dos dados, a CASO determina a mídia necessária para concluir a operação de restauração e consulta então o banco de dados de dispositivo e mídia do Backup Exec para determinar a identidade do dispositivo de armazenamento onde a mídia primária necessária para a tarefa reside atualmente. Depois que você faz as seleções, define as propriedades e inicia a tarefa de restauração, a CASO inicia a operação de restauração delegando as tarefas ao servidor de administração central ou aos servidores de mídia gerenciados que controlam os dispositivos de armazenamento selecionados. Se os dados que estão sendo restaurados se estenderem por várias mídias de armazenamento, você será alertado a carregar mídia adicional, conforme a necessidade, para concluir com êxito a operação de restauração.

Quando você usa a restauração centralizada com mídia off-line, você faz seleções de restauração e define propriedades de tarefas no servidor de administração central. Durante o processo de seleção dos dados, a CASO determina a mídia necessária para concluir a operação de restauração e consulta então o banco de dados de dispositivo e mídia do Backup Exec para determinar a identidade do dispositivo de armazenamento onde a mídia primária necessária para a tarefa reside atualmente. Se a mídia não for encontrada em um dispositivo de armazenamento, ela será considerada off-line. A CASO apresenta uma seleção de pools de unidades e dispositivos de armazenamento compatíveis com o tipo de mídia que está sendo usada durante a operação de restauração, oferecendo a flexibilidade de escolher um dispositivo de armazenamento no qual carregar a mídia.

Após anotar a identidade e o local do dispositivo de armazenamento selecionado para executar a tarefa, faça o seguinte:

- Envie a tarefa de restauração em espera como uma tarefa agendada
- Recupere a mídia e coloque-a no dispositivo de armazenamento
- Remova a tarefa da espera no servidor de administração central, quando a tarefa de restauração é iniciada.

A CASO delega então a tarefa ao servidor de mídia gerenciado que controla o dispositivo de armazenamento selecionado. Se os dados que estão sendo restaurados se estenderem por várias mídias de armazenamento, você será alertado

a carregar mídia adicional, conforme a necessidade, para concluir com êxito a operação de restauração.

Antes que as operações de restauração do servidor de administração central possam ser iniciadas, os seguintes requisitos deverão ser cumpridos:

- O status de comunicação do servidor de mídia gerenciado deve estar ativado.
- Os servidores de mídia gerenciados devem estar on-line com os status do servidor de mídia exibidos como On-line.

Consulte “[Sobre a mídia no Backup Exec](#)” na página 228.

Como a CASO restaura os dados que residem em vários dispositivos

Se os dados selecionados para a restauração são localizados em um único dispositivo conectado a um servidor de mídia gerenciado, uma única tarefa da restauração é criada e delegada, então, do servidor de administração central. Porém, se os dados que estão sendo selecionados para a restauração são localizados em vários dispositivos no ambiente da CASO, a única tarefa de restauração é dividida em tarefas separadas da restauração, dependendo do número de dispositivos envolvidos.

Todas as tarefas de restauração têm o mesmo nome que a tarefa original, mas são diferenciadas e vinculadas com um numeral subscripto que é adicionado ao nome da tarefa.

Por exemplo, se você criar uma tarefa da restauração, e os dados que você selecionar para a restauração residirem em um dispositivo em um servidor de mídia gerenciado, a CASO criará uma tarefa da restauração. Porém, se você criar uma tarefa de restauração, e os dados que você selecionar residirem em dois ou mais dispositivos que são conectados a um servidor de mídia gerenciado, a CASO criará duas ou mais tarefas de restauração.

O seguinte gráfico mostra uma única tarefa da restauração que é dividida em várias tarefas.

Figura O-5 Exemplo dos numerais subscriptos que vinculam tarefas divididas de restauração

Várias tarefas com origem na divisão de uma única tarefa de restauração são vinculadas visualmente com o uso de um numeral subscripto adicionado ao nome original da tarefa.

Tarefas atuais - 5 itens						Filtro: Todas as tarefas	
Estado	Nome	Nome do dispositivo	Tipo de tarefa	Operação atual	Status da tarefa	Prioridade	Porce
Agendado	Restore 0007	All Devices (WORLDWIDE)	Restaurar		Agendado	&Midas	
Agendado	Restore 00005	HP 1	Restaurar		Agendado	&Midas	
Agendado	Restore 00005(2)	HP 2	Restaurar		Agendado	&Midas	
Agendado	Restore 00007	HP 1	Restaurar		Agendado	&Midas	
Agendado	Restore 00007(2)	HP 2	Restaurar		Agendado	&Midas	

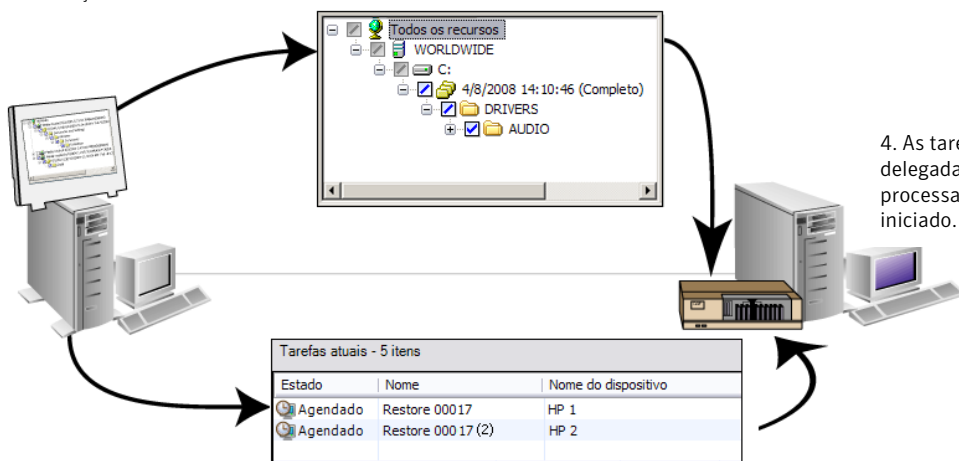
O seguinte gráfico mostra como a CASO restaura os dados que são armazenados em um único dispositivo.

Figura 0-6 Para os dados armazenados em um único dispositivo de armazenamento

1. As seleções dos dados para a restauração são feitas no servidor de administração central.

2. Para os dados que residem em vários dispositivos de armazenamento...

4. As tarefas são delegadas e o processamento é iniciado.

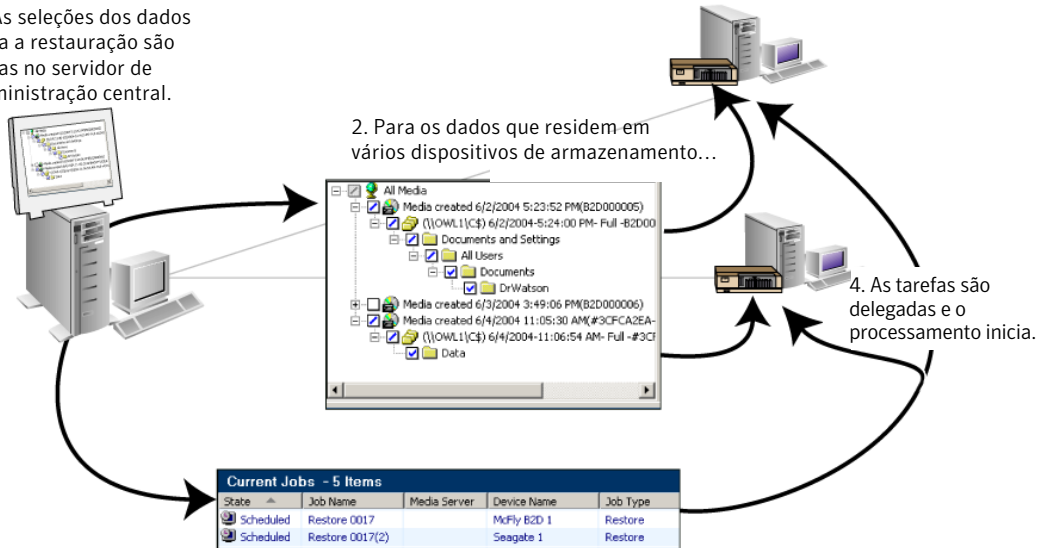


3. A CASO cria várias tarefas de restauração, que são delegadas para serem processadas nos servidores de mídia gerenciados onde os dados residem.

O seguinte gráfico mostra como a CASO restaura os dados que são armazenados em vários dispositivos.

Figura O-7 Para os dados armazenados em vários dispositivos de armazenamento

1. As seleções dos dados para a restauração são feitas no servidor de administração central.



3. A CASO cria várias tarefas de restauração, que são delegadas para serem processadas nos servidores de mídia gerenciados onde os dados residem.

Práticas recomendadas para a restauração centralizada na CASO

A Symantec recomenda as seguintes práticas recomendadas ao usar a restauração centralizada:

- Selecione somente um recurso de restauração para cada tarefa.
- Selecione o mesmo dispositivo ou servidor de mídia de restauração para todas as seleções que estiverem na mesma tarefa de restauração.
- Selecione um servidor de mídia que tenha dispositivos compatíveis para toda a mídia necessária para a tarefa de restauração.

Consulte [“Restauração do servidor de administração central da CASO”](#) na página 1679.

Restauração do servidor de administração central da CASO

Antes de criar uma tarefa de restauração, verifique as práticas recomendadas para a restauração centralizada.

Consulte [“Práticas recomendadas para a restauração centralizada na CASO”](#) na página 1679.

Consulte [“Como a restauração centralizada funciona na CASO”](#) na página 1676.

Para restaurar do servidor de administração central

- 1 Crie uma lista de seleção de restauração.
Consulte [“Criação de uma lista de seleção de restauração”](#) na página 684.
- 2 Na caixa de diálogo **Propriedades da tarefa de restauração**, no painel de tarefas, em **Origem**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 3 Insira ou mude as informações conforme o apropriado:
Consulte [“Propriedades de dispositivo e mídia para tarefas de restauração da CASO”](#) na página 1680.
- 4 Defina outras propriedades de tarefas de restauração no painel **Propriedades**.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.
- 5 Clique em **Executar agora** para iniciar a operação de restauração.

Propriedades de dispositivo e mídia para tarefas de restauração da CASO

Você pode exibir as seguintes informações sobre uma tarefa de restauração da CASO:

- Uma lista de mídias necessárias.
- O local da mídia.
- Os nomes dos dispositivos ou dos servidores de mídia que são candidatos possíveis a processar as tarefas de restauração.

Consulte [“Restauração do servidor de administração central da CASO”](#) na página 1679.

Tabela O-10 Propriedades de dispositivo e mídia para tarefas de restauração da CASO

Item	Descrição
Mídia ou recursos	Exibe uma lista com a mídia necessária para a restauração ou o nome dos recursos selecionados para restauração.

Item	Descrição
Local da mídia	<p>Exibe o local da mídia. Se a mídia estiver relacionada como off-line ou desconhecida, será necessário recuperar a mídia, selecionar um dispositivo na coluna Restaurar dispositivo ou Servidor de mídia e depois colocar a mídia em um dispositivo que o servidor de mídia gerenciado possa acessar.</p> <p>Se os dados selecionados para restauração se encontrarem em um cofre de mídia, Off-line será exibido.</p> <p>Se os dados selecionados para a restauração residirem em um local de mídia desconhecido, Desconhecido será exibido porque a mídia não pode ser encontrada em alguns dos dispositivos de armazenamento compatíveis que são candidatos para executar a tarefa.</p>
Restaurar dispositivo ou servidor de mídia	<p>Exibe os nomes dos dispositivos ou servidores de mídia compatíveis com a mídia que está sendo restaurada e que são possíveis candidatos para processar a tarefa de restauração.</p> <p>Para oferecer suporte à restauração através do servidor de administração central quando o banco de dados de dispositivo e mídia se encontra no servidor de mídia gerenciado, todos os servidores de mídia, incluindo o servidor de administração central, são relacionados nessa coluna.</p> <p>Nota: Quando você restaura um banco de dados Oracle em um ambiente CASO, é necessário usar o servidor de mídia gerenciado que foi usado para o backup do banco de dados original.</p>

Exibição Servidores de mídia na CASO

Depois que a CASO é instalada, você pode executar tarefas nos servidores de mídia gerenciados na exibição **Servidores de mídia** no servidor de administração central. Os servidores de mídia gerenciados também são exibidos na exibição **Monitor de tarefas**, em **Tarefas atuais** e em **Histórico de tarefas**.

As seguintes informações são exibidas na exibição **Servidores de mídia**.

Tabela O-11 Exibição **Servidores de mídia**

Item	Descrição
Nome	<p>Exibe o nome do servidor de mídia gerenciado ou do servidor de administração central. Junto com o nome, um ícone representando um servidor de mídia gerenciado ou um servidor de administração central é usado para ajudá-lo rapidamente a diferenciar os dois.</p> <p>Consulte “Exibição Servidores de mídia na CASO” na página 1681.</p>

Item	Descrição
Descrição	Exibe uma descrição definida pelo usuário do servidor de mídia gerenciado ou do servidor de administração central.
Status da comunicação	<p>Exibe o status das comunicações entre o servidor de mídia gerenciado e o servidor de administração central.</p> <p>Os status incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Ativado - as comunicações sobre tarefas entre o servidor de mídia gerenciado e o servidor de administração central estão funcionando corretamente.■ Desativado - as comunicações entre o servidor de mídia gerenciado e o servidor de administração central foram desativadas pelo usuário.■ Interrompido - as comunicações entre o servidor de mídia gerenciado e o servidor de administração central não ocorreram dentro do limite do intervalo de tempo configurado. Consulte “O que acontece quando os limites de comunicação da CASO são atingidos” na página 1657.■ Sem comunicação - nenhuma comunicação sobre tarefas está sendo recebida no servidor de administração central através do servidor de mídia gerenciado. O limite do intervalo de tempo configurado foi atingido. As tarefas enviadas ao servidor de mídia gerenciado foram recuperadas. As causas possíveis podem variar de uma falha de rede à falha de hardware no servidor de mídia gerenciado ou no servidor de administração central. Consulte “Sobre a recuperação de tarefas com falhas na CASO” na página 1684.■ N/A - este status aparece quando o computador exibido na coluna Nome é um servidor de administração central.

Item	Descrição
Status do servidor de mídia	<p>Exibe o presente status de um servidor de mídia gerenciado.</p> <p>Os status válidos incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ On-line - todos os serviços do servidor de mídia gerenciado estão em execução e a comunicação com o servidor de administração central está funcionando como esperado.■ Em pausa - o servidor de mídia gerenciado foi colocado em um estado Em pausa pelo usuário. As tarefas não são delegadas ao servidor de mídia gerenciado quando ele está em um estado Em pausa.■ Indisponível - um estado onde nenhuma comunicação foi recebida pelo servidor de administração central do servidor de mídia gerenciado.■ Off-line - todos os serviços do servidor de mídia gerenciado foram interrompidos; o servidor de mídia não pode executar tarefas em um estado off-line.
Tipo de servidor de mídia	Exibe a descrição do Backup Exec do servidor de mídia. Pode ser um servidor de mídia gerenciado ou um servidor de administração central.
Monitorar tarefas criadas localmente	<p>Exibe Sim se a opção Monitorar tarefas criadas no servidor de mídia gerenciado local além das tarefas delegadas através do servidor de administração central estiver ativada; caso contrário, exibe Não.</p> <p>Se esta opção estiver ativada, você poderá colocar em espera, excluir, executar, cancelar e alterar a prioridade das tarefas que foram copiadas do servidor de administração central.</p> <p>Consulte “Como a CASO funciona” na página 1622.</p>
Local do catálogo	<p>Exibe o local do catálogo.</p> <p>Consulte “Alteração do local do catálogo da CASO” na página 1665.</p>
Versão	Exibir a versão do Backup Exec que está instalada e em execução no servidor de mídia.
Sistema operacional	Exibe o tipo de sistema operacional que é instalado e executado no servidor de mídia.
Versão do sistema operacional	Exibe o número da configuração do sistema operacional que está instalado no servidor de mídia.

Os ícones são usados na exibição Servidor de mídia para ajudá-lo a identificar rapidamente o status operacional dos servidores de mídia gerenciados do Backup Exec que aparecem no painel Resultados.

Você pode encontrar uma lista de ícones que aparecem na exibição de servidor de mídia da CASO no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12>

Sobre o gerenciamento das tarefas na CASO

Você pode localizar o servidor em que as tarefas foram criadas na exibição **Configuração da tarefa** ou na **Monitor de tarefas**. A coluna rotulada Criado em indica se a tarefa foi criada no servidor de administração central ou no servidor de mídia gerenciado.

Se a opção para monitorar tarefas que foi criada no servidor de mídia gerenciado local é ativada, você poderá suspender, excluir, cancelar e mudar a prioridade das tarefas que foram copiadas do servidor de administração central. Porém, se você criar tarefas no servidor de mídia gerenciado associando listas de seleção e políticas, poderá somente excluir aquelas tarefas do servidor de mídia gerenciado em que a política foi originada.

Consulte [“Exclusão de uma tarefa criada através de uma política”](#) na página 593.

Consulte [“Sobre cópia de tarefas em vez de delegação de tarefas na CASO”](#) na página 1674.

Consulte [“Definição de padrões para servidores de mídia gerenciados”](#) na página 1651.

Sobre a recuperação de tarefas com falhas na CASO

A regra personalizada de tratamento de erros do Backup Exec, chamada Tarefas recuperadas, é uma regra personalizada de tratamento de erros usada pela CASO para recuperar as tarefas que falharam por causa de problemas com a comunicação interna da tarefa. Esta regra é criada quando o Backup Exec é instalado e está ativada por padrão.

As opções de nova tentativa desta regra são repetir duas vezes a tarefa, com um intervalo de cinco minutos entre as novas tentativas. Durante a primeira nova tentativa, a CASO tenta delegar novamente as tarefas para outro servidor de mídia gerenciado disponível.

Se essa tentativa falhar, a CASO fará uma segunda tentativa de encontrar outro servidor de mídia gerenciado disponível para processar as tarefas. Se nenhum servidor de mídia gerenciado estiver disponível, a disposição final da tarefa será colocá-la em espera até que a condição de erro seja corrigida.

Nota: Se você direcionar uma tarefa a um pool de servidores de mídia que contenha vários servidores de mídia gerenciados e uma falha de tarefa ocorre, o processo de recuperação usa somente os servidores de mídia gerenciados no pool de servidores de mídia. Os servidores de mídia gerenciados que não estão no pool de servidores de mídia não são usados para a recuperação de tarefa.

Uma tarefa da CASO com um status Sem comunicação, que tenha falhado e depois tenha sido recuperada pelo Backup Exec, será exibida na exibição do Histórico de tarefas do Backup Exec em cinza, com um status de tarefa Recuperada. Uma tarefa CASO que tenha falhado devido a erros em atividades diárias normais será exibida em texto vermelho. Isso vale para outras tarefas com falha.

Ao abrir a entrada do histórico de tarefas para uma Tarefa recuperada, o motivo para a falha será relacionado como Erros de tarefas, com uma explicação do tipo de erro de comunicação interna tenha ocorrido. A entrada do histórico de tarefas indica também se a tarefa foi recuperada.

Nota: Os logs de tarefas não são criados para tarefas recuperadas.

A seguinte tabela descreve os códigos de erro da CASO que são selecionados por padrão para a regra personalizada de tratamento de erros das tarefas recuperadas.

Tabela O-12 Códigos de erro para a regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas

Código de erro	Descrição
0xE000881B JOBDISPATCH	A mensagem exibida é: Houve falha na tarefa durante sua expedição. A tarefa será recuperada.
0xE000881D JOB_CASO_QUEUE FALHA	A mensagem exibida é: A tarefa não pôde ser delegada ao servidor de mídia gerenciado no destino. O servidor de mídia gerenciado pode não estar on-line ou pode haver uma falha de comunicação. A tarefa será recuperada.

Código de erro	Descrição
0xE000881E JOB_CASO_REMOTEMMS_STARTFAILURE	A mensagem exibida é: Houve falha na inicialização da tarefa no servidor de mídia gerenciado, possivelmente em decorrência de um erro de banco de dados. A tarefa será recuperada.

Consulte [“Sobre regras de tratamento de erros”](#) na página 642.

Consulte [“Regra personalizada de tratamento de erros para tarefas recuperadas”](#) na página 645.

Consulte [“Definição de limites de comunicação e atualizações do status de tarefas ativas para a CASO ”](#) na página 1654.

Pausa de um servidor de mídia gerenciado na CASO

Você pode pausar e reiniciar um servidor de mídia gerenciado através do servidor de administração central.

Pausar um servidor de mídia gerenciado impede que o servidor de administração central delegue tarefas a ele. Quando pausado, o status do servidor de mídia gerenciado mudará de On-line para Em pausa e isso é refletido na coluna Status do servidor de mídia do painel Resultados.

Cuidado: Ao instalar opções do Backup Exec em um servidor de mídia gerenciado, este deve ser pausado, de modo que nenhuma tarefa adicional lhe seja delegada pelo servidor de administração central enquanto ocorre o processo de instalação. Se existirem tarefas em execução, deixe-as terminar ou cancele-as antes de iniciar a instalação.

Para pausar um servidor de mídia gerenciado

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione o servidor de mídia gerenciado que você deseja pausar ou reiniciar.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas do servidor de mídia**, clique em **Em pausa**.

Reinicialização de um servidor de mídia gerenciado em pausa na CASO

Quando você reinicia um servidor de mídia gerenciado em pausa, as seguintes mudanças ocorrem:

- O status do servidor de mídia gerenciado muda de Em pausa a On-line na coluna **Status dos servidores de mídia**.
- Um ícone que representa um servidor de mídia gerenciado em estado on-line aparece.

Para reiniciar um servidor de mídia gerenciado em pausa

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione o servidor de mídia gerenciado que você quer reiniciar.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas do servidor de mídia**, clique em **Em pausa**.

Como os dispositivos de armazenamento pausados aparecem na exibição de dispositivos na CASO

Após colocar em pausa os dispositivos de armazenamento do servidor de mídia gerenciado do servidor de administração central, os dispositivos de armazenamento são exibidos na exibição **Dispositivos** com Em pausa como ícone do status do servidor de mídia gerenciado e também com a definição Em pausa.

Entretanto, ao exibir a lista de dispositivos de armazenamento na exibição **Dispositivos** no servidor de mídia gerenciado, os dispositivos de armazenamento em pausa no servidor de administração central não são exibidos como Em pausa.

Você deve usar F5 para atualizar a exibição **Dispositivos** no servidor de mídia gerenciado para exibir o estado real.

Consulte [“Exibição Servidores de mídia na CASO”](#) na página 1681.

Desativação das comunicações na CASO

Você pode desativar e ativar as comunicações do servidor de mídia gerenciado através do servidor de administração central. Quando você desativa comunicações, o status das comunicações do servidor de mídia gerenciado muda de Desativado para Ativado na coluna Status das comunicações. Sua alteração de status também se reflete na coluna Status do servidor de mídia, que é alterada de On-line para Indisponível. É exibido um ícone que representa um servidor de mídia gerenciado desativado.

Para desativar ativar as comunicações

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione o servidor de mídia gerenciado que deseja desativar ou ativar.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas do servidor de mídia**, clique em **Comunicação ativada**.

Ativação das comunicações na CASO

Você pode desativar e ativar as comunicações do servidor de mídia gerenciado através do servidor de administração central. Quando você ativa comunicações, o status das comunicações do servidor de mídia gerenciado muda de Desativado para Ativado na coluna Status das comunicações. Sua alteração de status também se reflete na coluna Status do servidor de mídia, que é alterada de Indisponível para On-line. Finalmente, é exibido um ícone que representa um servidor de mídia gerenciado em completo funcionamento.

Para ativar as comunicações

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione o servidor de mídia gerenciado que deseja desativar ou ativar.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas do servidor de mídia**, clique em **Comunicação ativada**.

Interrupção do Backup Exec Services para CASO

Você pode interromper e inicializar o Backup Exec Services em um servidor de mídia gerenciado através do servidor de administração central.

Para interromper o Backup Exec Services pelo servidor de administração central

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione o servidor de mídia gerenciado no qual deseja iniciar ou interromper serviços.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas do servidor de mídia**, clique em **Serviços do Backup Exec**.
- 4 Clique em **Interromper todos os serviços**.

Inicialização do Backup Exec Services para CASO

Você pode interromper e inicializar o Backup Exec Services em um servidor de mídia gerenciado através do servidor de administração central.

Para iniciar o Backup Exec Services pelo servidor de administração central

- 1 Na barra de navegação do servidor de administração central, clique em **Servidores de mídia**.
- 2 Selecione o servidor de mídia gerenciado no qual deseja iniciar ou interromper serviços.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas do servidor de mídia**, clique em **Serviços do Backup Exec**.
- 4 Clique em **Iniciar todos os serviços**.

Conexão com um servidor de mídia gerenciado remoto

Para executar tarefas administrativas em um servidor de mídia gerenciado através do servidor de administração central, conecte-se ao servidor de mídia gerenciado usando o recurso do Backup Exec, Conectar ao servidor de mídia.

Para conectar-se a um servidor de mídia gerenciado remoto

- 1 Inicie o Backup Exec no servidor de administração central.
- 2 Na barra de navegação, clique em **Servidores de mídia**.
- 3 Selecione o servidor de mídia gerenciado ao qual deseja conectar-se.
- 4 No painel de tarefas, em **Tarefas do servidor de mídia**, clique em **Conectar ao servidor de mídia**.
- 5 Se não for exibido o nome do servidor de mídia gerenciado, digite o nome do computador no campo **Servidor**.
- 6 Digite as informações de logon do administrador ou informações de logon equivalentes às do administrador do servidor de mídia gerenciado.
- 7 No campo **Domínio**, digite o nome do computador do servidor de mídia gerenciado.

8 Clique em **OK**.

Assim, ocorre a conexão ao servidor de mídia gerenciado.

Após uma conexão remota a um servidor de mídia gerenciado, o console do servidor de administração central é fechado e o console do servidor de mídia gerenciado se torna a interface ativa.

9 Para retornar ao console do servidor de administração central, feche o console do servidor de mídia gerenciado e reinicie o Backup Exec no servidor de administração central.

Exibição das propriedades do servidor de mídia gerenciado

Você pode exibir as propriedades dos servidores de mídia gerenciados na exibição Servidores de mídia no servidor de administração central.

Para exibir as propriedades do servidor de mídia gerenciado

- 1** Inicie o Backup Exec no servidor de administração central.
- 2** Na barra de navegação, clique em **Servidores de mídia**.
- 3** Selecione o servidor de mídia gerenciado cujas propriedades deseja exibir.
- 4** No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

Recuperação após desastres na CASO

Use a opção Intelligent Disaster Recovery (IDR) do Symantec Backup Exec para proteger os servidores de mídia gerenciados e o servidor de administração central em um ambiente CASO.

Consulte [“Sobre o uso da IDR com a Central Admin Server Option”](#) na página 1989.

Antes de implementar a opção IDR em um ambiente CASO, verifique o seguinte:

- Em um ambiente CASO, todos os arquivos da preparação para desastres (arquivos *.dr) criados para cada servidor de mídia gerenciado são localizados centralmente no servidor de administração central.
- Para criar a mídia de recuperação para qualquer servidor de mídia gerenciado ou servidor de administração central, o Assistente de Preparação de IDR deve ser executado no servidor de administração central. Ou caso ele esteja em execução em um ambiente remoto de administração, conecte-o ao servidor de administração central.
- Se deseja que os servidores de mídia gerenciados sejam protegidos com o uso de uma imagem inicializável de fita, é necessário executar o Assistente de

Preparação de IDR em cada um dos servidores de mídia gerenciados que tenham um dispositivo de fita inicializável instalado.

- Para a CASO, serão exibidas duas opções na tela Bem-vindo quando o Assistente de Preparação de IDR for executado em um servidor de mídia gerenciado.

Essas opções incluem o seguinte:

- Sim, crie a imagem inicializável de fita agora.
Consulte [“Criação de uma imagem de fita inicializável”](#) na página 1962.
 - Não, conecte-se a um servidor de administração central - se uma unidade de fita inicializável não for detectada em um servidor de mídia gerenciado, será exibida somente essa opção.
- Será necessário fazer backup e restaurar localmente um servidor de administração central.

Symantec Backup Exec Deduplication Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a Deduplication Option](#)
- [Requisitos para a Deduplication Option](#)
- [Sobre como instalar a Deduplication Option](#)
- [Sobre dispositivos OpenStorage](#)
- [Sobre pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados](#)
- [Compartilhamento de um dispositivo de exclusão de dados duplicados entre vários servidores de mídia](#)
- [Sobre o acesso direto](#)
- [Sobre tarefas de backup para excluídos da exclusão de dados duplicados](#)
- [Sobre a duplicação otimizada](#)
- [Sobre como copiar dados excluídos da duplicação às fitas](#)
- [Sobre o uso da exclusão de dados duplicados com criptografia](#)
- [Sobre como restaurar dados excluídos da duplicação](#)
- [Sobre a recuperação após desastres de pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados](#)
- [Sobre a recuperação após desastres de dispositivos OpenStorage](#)

Sobre a Deduplication Option

A Backup Exec Deduplication Option suporta uma estratégia da redução de dados através da otimização da largura de banda do armazenamento e da rede. A Deduplication Option suporta a exclusão de dados duplicados integrada no servidor de mídia do Backup Exec e nos computadores remotos que têm o Remote Agent for Windows Systems instalado. Isso permite também a eliminação de duplicação de dados e o armazenamento de dados em dispositivos inteligentes de disco da Symantec e de outros fornecedores.

Tabela P-1 Tipos de exclusão de dados duplicados

Tipo de exclusão de dados duplicados	Onde ocorre a exclusão de dados duplicados	Benefícios
Exclusão de dados duplicados no servidor	No servidor de mídia do Backup Exec.	Reduz o tamanho dos backup, reduzindo os requisitos de armazenamento.
Exclusão de dados duplicados na origem	No computador remoto onde os dados estão localizados. Nota: O Remote Agent for Windows Systems é necessário no computador remoto para executar a exclusão de dados duplicados na origem	Reduz o tráfego da rede porque apenas os dados exclusivos são enviados através da rede. Reduz também a janela de backup.
Exclusão de dados duplicados no destino	Em um dispositivo inteligente de disco, como o Symantec PureDisk ou um dispositivo de terceiros.	Reduz o tamanho dos backup, reduzindo os requisitos de armazenamento. Reduz também a janela de backup.

Com uma única chave de licença da Deduplication Option, você pode usar dois tipos de dispositivos de exclusão de dados duplicados.

Tabela P-2 Tipos de dispositivos de exclusão de dados duplicados que funcionam com a Deduplication Option

Tipo de dispositivo	Descrição
Dispositivo OpenStorage	<p>O Backup Exec usa a tecnologia OpenStorage da Symantec, que permite que dispositivos inteligentes de disco sejam integrados ao Backup Exec. Você pode fazer backup de dados no dispositivo Symantec PureDisk e nos dispositivos de armazenamento de outros fornecedores.</p> <p>Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p> <p>Consulte “Sobre dispositivos OpenStorage” na página 1700.</p>
Pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados	<p>As pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados fornecem exclusão de dados duplicados integrada no servidor de mídia do Backup Exec. Uma pasta do armazenamento de exclusão de dados duplicados é uma pasta de backup baseado em disco que está localizada no servidor de mídia do Backup Exec. Ela é semelhante a uma pasta de backup em disco.</p> <p>Consulte “Sobre pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados” na página 1705.</p>

Além de reduzir os requisitos de armazenamento e de tráfego da rede, a Deduplication Option permite fazer o seguinte:

- Copie dados com exclusão de duplicação de um dispositivo OpenStorage ou de uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados para uma fita para armazenamento por longo prazo ou on-line.
- Use a duplicação otimizada, que permite copiar dados com exclusão de duplicação entre dispositivos OpenStorage do mesmo fornecedor e entre pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados.
- Use a Tecnologia de recuperação granular (GRT) da Symantec com tarefas que usam dispositivos de exclusão de dados duplicados.

- Compartilhe dispositivos OpenStorage e dispositivos de armazenamento de exclusão de dados duplicados entre vários servidores de mídia quando você usar a Central Admin Server Option ou a SAN Shared Storage Option.

Consulte [“Sobre como instalar a Deduplication Option”](#) na página 1700.

Consulte [“Requisitos para a Deduplication Option”](#) na página 1699.

Consulte [“Compartilhamento de um dispositivo de exclusão de dados duplicados entre vários servidores de mídia”](#) na página 1712.

Consulte [“Sobre a duplicação otimizada”](#) na página 1718.

Consulte [“Sobre como copiar dados excluídos da duplicação às fitas”](#) na página 1719.

Métodos de exclusão de dados duplicados para agentes do Backup Exec

O Backup Exec suporta os seguintes métodos de exclusão de dados duplicados:

- Exclusão de dados duplicados da origem, em um dispositivo inteligente do disco ou em uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados pelo acesso direto.
- Exclusão de dados duplicados do servidor com uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.
- Exclusão de dados duplicados do destino em um dispositivo OpenStorage.

A seguinte tabela lista os métodos de exclusão de dados duplicados que estão disponíveis para os agentes do Backup Exec.

Tabela P-3 Métodos de exclusão de dados duplicados para agentes do Backup Exec

Agente	Exclusão de dados duplicados da origem (sistema de arquivos/VSS)	Exclusão de dados duplicados da origem (com Tecnologia de recuperação granular ativada)	Exclusão de dados duplicados do servidor (sistema de arquivos/VSS)	Exclusão de dados duplicados do servidor (com Tecnologia de recuperação granular ativada)	Exclusão de dados duplicados do destino em um dispositivo OpenStorage
Remote Agent for Windows Systems	Sim	Não	Sim	Não	Sim

Agente	Exclusão de dados duplicados da origem (sistema de arquivos/VSS)	Exclusão de dados duplicados da origem (com Tecnologia de recuperação granular ativada)	Exclusão de dados duplicados do servidor (sistema de arquivos/VSS)	Exclusão de dados duplicados do servidor (com Tecnologia de recuperação granular ativada)	Exclusão de dados duplicados do destino em um dispositivo OpenStorage
Agent for VMware	Sim Nota: O Remote Agent for Windows Systems deve estar instalado na máquina virtual convidada.	Sim Nota: O Remote Agent for Windows Systems deve estar instalado na máquina virtual convidada.	Sim	Sim	Sim
Agent for Microsoft Hyper-V	Sim Nota: O Remote Agent for Windows Systems deve estar instalado na máquina virtual convidada.	Sim Nota: O Remote Agent for Windows Systems deve estar instalado na máquina virtual convidada.	Sim	Sim	Sim
Remote Agent for Linux Servers	Não	Não	Sim	Não	Sim
Agent for Enterprise Vault	Sim	Não	Sim	Não	Não
Exchange Agent	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Agente	Exclusão de dados duplicados da origem (sistema de arquivos/VSS)	Exclusão de dados duplicados da origem (com Tecnologia de recuperação granular ativada)	Exclusão de dados duplicados do servidor (sistema de arquivos/VSS)	Exclusão de dados duplicados do servidor (com Tecnologia de recuperação granular ativada)	Exclusão de dados duplicados do destino em um dispositivo OpenStorage
SQL Agent	Sim	Não	Sim	Não	Sim
SharePoint Agent	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Active Directory Agent	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Oracle Agent for Linux Servers	Não	Não	Sim	Não	Sim
Oracle Agent for Windows Servers	Sim	Não	Sim	Não	Sim
SAP Agent	Sim	Não	Sim	Não	Sim
Lotus Domino Agent	Sim	Não	Sim	Não	Sim
agente DB2	Sim	Não	Sim	Não	Sim
NetWare Agent	Não	Não	Sim	Não	Sim
Remote Agent for Macintosh Systems	Não	Não	Sim	Não	Sim
Remote Media Agent for Linux Servers	Não	Não	Sim	Não	Sim

Requisitos para a Deduplication Option

Os requisitos da Deduplication Option variam dependendo de se você usa pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados ou dispositivos OpenStorage. Para instalar a Deduplication Option, é necessário determinar que tipo de dispositivos de armazenamento você quer usar com ela. Então, verifique se seu sistema cumpre os requisitos para os dispositivos de armazenamento que você quer usar.

Tabela P-4 Requisitos para a Deduplication Option

Tipo de dispositivo de armazenamento	Requisitos
Pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados	<p>Os itens a seguir são necessários:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Um servidor de mídia de 64 bits.■ Um servidor de mídia com o um processador de quatro núcleos ou dois processadores de dois núcleos.■ Um volume dedicado para usar como local para armazenar a pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.■ 1 GB de RAM para cada 1 TB de armazenamento. A Symantec recomenda pelo menos 8 GB de RAM.
Dispositivos OpenStorage	<p>Para usar um dispositivo Symantec PureDisk ou um dispositivo de armazenamento de outro fornecedor como um dispositivo OpenStorage, é necessário comprar o dispositivo e o conector OpenStorage apropriado do fornecedor do dispositivo.</p> <p>Você pode usar a Deduplication Option com dispositivos OpenStorage em um servidor de mídia de 32 bits ou de 64 bits. Os requisitos padrão do sistema para o Backup Exec aplicam-se à Deduplication Option quando você usa dispositivos OpenStorage.</p>

Consulte [“Sobre como instalar a Deduplication Option”](#) na página 1700.

Sobre como instalar a Deduplication Option

A Deduplication Option é instalada usando a mídia de instalação do Backup Exec. Você instala a Deduplication Option localmente como um componente separado, complementar, do Backup Exec. Antes que você tente instalar a Deduplication Option, verifique se seu sistema atende aos requisitos.

Consulte “[Requisitos para a Deduplication Option](#)” na página 1699.

Consulte “[Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local](#)” na página 129.

Sobre dispositivos OpenStorage

O OpenStorage é uma tecnologia da Symantec que permite que dispositivos inteligentes de disco se integrem ao Backup Exec.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Alguns dispositivos inteligentes de disco podem incluir várias unidades de armazenamento lógicas. Porém, cada unidade lógica de armazenamento é adicionada como um único dispositivo OpenStorage. Quando você adiciona um dispositivo OpenStorage, o Backup Exec pode automaticamente localizar as unidades lógicas de armazenamento nesse dispositivo.

Consulte “[Como adicionar um dispositivo OpenStorage](#)” na página 1700.

Se você usar a Backup Exec Central Admin Server Option ou a SAN Shared Storage Option, um dispositivo OpenStorage poderá ser compartilhado entre vários servidores de mídia. O compartilhamento poderá ser ativado quando você adicionar um dispositivo OpenStorage. Você pode selecionar novos servidores de mídia para compartilhar um dispositivo OpenStorage ou para remover a capacidade de compartilhamento dos servidores de mídia a qualquer momento.

Consulte “[Sobre como compartilhar armazenamento](#)” na página 476.

Como adicionar um dispositivo OpenStorage

Siga estas etapas para adicionar um dispositivo inteligente de disco, como um dispositivo OpenStorage.

Consulte “[Sobre dispositivos OpenStorage](#)” na página 1700.

Para adicionar um dispositivo OpenStorage

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de dispositivo**, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Assistente Configurar dispositivos**, em **Deduplication Option**, clique em **OpenStorage**.
- 4 Se a caixa de diálogo **Configuração do OpenStorage** aparecer, clique em **Adicionar OpenStorage**.

Esta etapa não se aplica se este é o primeiro dispositivo OpenStorage. A caixa de diálogo **Configuração do OpenStorage** aparecerá apenas se um dispositivo OpenStorage já existir.

- 5 Conclua as opções na guia **Geral**.
Consulte “[Opções gerais do dispositivo OpenStorage](#)” na página 1701.
- 6 Conclua as opções na guia **Avançado**.
Consulte “[Opções avançadas do dispositivo OpenStorage](#)” na página 1702.
- 7 Na guia **Compartilhamento**, selecione cada servidor de mídia que você quer usar com este dispositivo OpenStorage.
- 8 Clique em **OK**.
- 9 Reinicie os serviços do Backup Exec nos servidores de mídia que você selecionou na etapa 7.
Consulte “[Inicialização e interrupção do Backup Exec Services](#)” na página 179.

Opções gerais do dispositivo OpenStorage

Você pode definir as seguintes opções para um dispositivo OpenStorage.

Consulte “[Como adicionar um dispositivo OpenStorage](#)” na página 1700.

Tabela P-5 Opções gerais do dispositivo OpenStorage

Item	Descrição
Nome	Indica o nome do dispositivo. Se você não fornece um nome, o Backup Exec cria automaticamente um nome depois que você seleciona o tipo de servidor.
Tipo de servidor	Indica o tipo de dispositivo OpenStorage.

Item	Descrição
Servidor	Indica o nome totalmente qualificado do servidor no qual o dispositivo existe.
Conta de logon	Indica o nome da conta de logon necessário para acessar o dispositivo.
Unidade lógica de armazenamento	Indica a unidade lógica de armazenamento que você quer usar. O Backup Exec localiza todas as unidades lógicas de armazenamento que estão no dispositivo e as exibe na lista. Você pode selecionar uma unidade de armazenamento lógico da lista ou digitar o nome de uma. Nota: Esta opção não aparece para dispositivos Symantec PureDisk.
Permitir x operações simultâneas para este dispositivo	Indica o número de tarefas que você quer executar ao mesmo tempo neste dispositivo.

Opções avançadas do dispositivo OpenStorage

Você pode definir as seguintes opções para um dispositivo OpenStorage.

Consulte [“Como adicionar um dispositivo OpenStorage”](#) na página 1700.

Tabela P-6 Opções avançadas do dispositivo OpenStorage

Item	Descrição
Limite de pouco espaço	Indica o número em que o Backup Exec suspende a tarefa quando o limite de pouco espaço é atingido.

Item	Descrição
Permite a agentes remotos o acesso direto a este dispositivo	<p>Ativa um computador remoto que está configurado como Remote Agent com acesso direto para enviar dados diretamente ao dispositivo. Usando esta opção, o servidor de mídia é ignorado, deixando o servidor de mídia livre para executar outras operações.</p> <p>Se o dispositivo OpenStorage suporta a exclusão de dados duplicados na origem, o acesso direto permitirá que o Backup Exec execute a exclusão de dados duplicados na origem. Note que a exclusão de dados duplicados na origem é uma operação de uso intenso da CPU.</p> <p>Se você ativar esta opção, será necessário também fazer o seguinte nas tarefas de backup:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Selecione recursos no computador remoto como uma seleção de backup.■ Selecione o dispositivo OpenStorage como o destino para a tarefa de backup.■ Selecione a opção Permitir que esta tarefa tenha acesso direto ao dispositivo. Esta opção aparece no painel Dispositivo e mídia na caixa de diálogo Propriedades da tarefa de backup. <p>Consulte “Sobre o acesso direto” na página 1712.</p>
Tamanho do bloco do fluxo de dados	<p>Indica o tamanho de uma única operação de gravação que o Backup Exec emite. O tamanho padrão varia baseado no tipo de dispositivo que está sendo usado.</p>
Ative o controlador de fluxos	<p>Indica se o controlador do fluxo é usado. O Backup Exec define esta opção automaticamente quando você seleciona um tipo de servidor. Para alguns tipos de dispositivos, esta opção não aparece. Se o Backup Exec não definir esta opção, entre em contato com o fornecedor do dispositivo para obter a configuração recomendada.</p>

Exibição das propriedades para dispositivos OpenStorage

Você pode exibir todas as propriedades de um dispositivo OpenStorage e pode mudar algumas das propriedades.

Para exibir propriedades para dispositivos OpenStorage

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione o dispositivo.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

Consulte [“Propriedades gerais do dispositivo OpenStorage”](#) na página 1704.

Consulte [“Opções avançadas do dispositivo OpenStorage”](#) na página 1702.

Propriedades gerais do dispositivo OpenStorage

Você pode exibir todas as propriedades gerais de um dispositivo OpenStorage e pode mudar algumas das propriedades.

Consulte [“Exibição das propriedades para dispositivos OpenStorage”](#) na página 1704.

Tabela P-7 Propriedades gerais do dispositivo OpenStorage

Item	Descrição
Servidor	Indica o nome totalmente qualificado do servidor no qual o dispositivo existe.
Descrição	Indica a descrição do dispositivo.
Tipo de servidor	Indica o tipo de dispositivo OpenStorage.
Conta de logon	Indica o nome da conta de logon necessário para acessar o dispositivo.
Em pausa	Permite pausar ou reiniciar o dispositivo.
Ativado	Permite ativar ou desativar o dispositivo.
On-line	Indica se o dispositivo está on-line. Você não pode mudar esta propriedade.
Pouco espaço em disco	Indica se o dispositivo tem pouco espaço em disco. Você não pode mudar esta propriedade.
Permitir x operações simultâneas para este dispositivo	Indica o número máximo de tarefas que você quer executar ao mesmo tempo neste dispositivo.

Item	Descrição
Capacidade total	Mostra a quantidade total de espaço de armazenamento disponível neste dispositivo.
Capacidade utilizada	Mostra a quantidade total de espaço de armazenamento em uso neste dispositivo.
Taxa de exclusão de dados duplicados	Indica a taxa da quantidade de dados antes da exclusão de dados duplicados em relação à quantidade de dados após a exclusão de dados duplicados.

Sobre pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados

Uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados é uma pasta de backup baseado em disco que você pode usar como um destino para tarefas de backup. Quando você usa uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados, os dados exclusivos apenas estão armazenados.

Antes que você crie uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados, é necessário verificar os requisitos. A Symantec recomenda um volume dedicado e uma grande quantidade de RAM para uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados.

Consulte [“Requisitos para a Deduplication Option”](#) na página 1699.

Quando você cria uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados, o Backup Exec instala e configura um banco de dados que gerencia o processo de exclusão de dados duplicados. Você pode armazenar a pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados e o banco de dados no mesmo volume ou em volumes separados. No entanto, armazenar a pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados e o banco de dados em volumes separados melhora o desempenho do banco de dados.

Nota: Você pode criar apenas uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados em um servidor de mídia.

Se você usar a Backup Exec Central Admin Server Option ou a SAN Shared Storage Option, uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados poderá ser compartilhada entre vários servidores de mídia. O compartilhamento pode ser ativado quando você adiciona uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados. Você pode selecionar novos servidores de mídia para

compartilhar uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados ou para remover a capacidade de compartilhamento dos servidores de mídia a qualquer momento.

Consulte [“Sobre como compartilhar armazenamento”](#) na página 476.

Após criar uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados, ela aparecerá na exibição **Dispositivos** sob o nome do servidor de mídia do Backup Exec. Porém, uma pasta de exclusão de dados duplicados não aparecerá no pool de dispositivos **Todos os dispositivos**. Você não pode adicionar uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados a nenhum pool de dispositivos.

Você pode pausar, ativar, desativar, renomear, atualizar e excluir uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados. Quando você usa a opção **Excluir** do Backup Exec em uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados, a pasta é removida do banco de dados do Backup Exec. Porém, a pasta e seus arquivos permanecem no disco.

Consulte [“Como adicionar uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados”](#) na página 1706.

Como adicionar uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados

Uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados é uma pasta de backup baseado em disco que você pode usar como um destino para tarefas de backup. Você pode adicionar apenas uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados em um servidor de mídia.

Consulte [“Sobre pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados”](#) na página 1705.

Para adicionar uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de dispositivo**, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Assistente Configurar dispositivos**, em **Deduplication Option**, clique em **Pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados**.

- 4 Se a caixa de diálogo **Configuração da pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados** aparecer, clique em **Adicionar uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados**.

Esta etapa não se aplica se esta é a primeira pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados. A caixa de diálogo **Configuração de pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados** parece apenas se uma pasta do armazenamento de exclusão de dados duplicados já existe em outro servidor de mídia.

- 5 Conclua as opções na guia **Geral**.
Consulte [“Opções gerais para pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados”](#) na página 1707.
- 6 Conclua as opções na guia **Avançado**.
Consulte [“Opções avançadas para pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados”](#) na página 1708.
- 7 Na guia **Compartilhamento**, selecione os servidores de mídia que você quer usar com esta pasta de exclusão de dados duplicados.
- 8 Clique em **OK**.
- 9 Reinicie os serviços do Backup Exec nos servidores de mídia que você selecionou na etapa 7.
Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Opções gerais para pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados

As seguintes opções estão disponíveis para pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados.

Consulte [“Como adicionar uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados”](#) na página 1706.

Tabela P-8 Opções gerais para pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados

Item	Descrição
Nome	Indica o nome exclusivo da pasta.

Item	Descrição
Caminho de armazenamento	<p>Indica o local da pasta no computador. A Symantec recomenda que você use um volume dedicado.</p> <p>Nota: Depois de selecionar um caminho de armazenamento, você não pode mudá-lo.</p> <p>Nota: Você não pode usar o diretório-raiz. Você deve usar um caminho.</p>
Caminho do banco de dados	<p>Indica o local onde você quer colocar o banco de dados instalado quando você cria a pasta do armazenamento de exclusão de dados duplicados. Convém usar um volume separado para o caminho do banco de dados. Esta opção não é necessária. Porém, usar um caminho separado pode melhorar o desempenho do banco de dados. Se você não selecionar um volume diferente para o caminho do banco de dados, o Backup Exec usará o mesmo caminho que você digitou no campo Caminho de armazenamento.</p> <p>Nota: Depois de definir um caminho de banco de dados, você não pode mudá-lo.</p>
Permitir x operações simultâneas para este dispositivo	<p>Indica o número máximo de tarefas que você quer executar ao mesmo tempo neste dispositivo.</p>
Conta de logon	<p>Indica o nome da conta de logon necessário para acessar este dispositivo.</p>

Opções avançadas para pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados

As seguintes opções estão disponíveis para pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados.

Consulte [“Como adicionar uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados”](#) na página 1706.

Tabela P-9 Opções avançadas para pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados

Item	Descrição
Limite de pouco espaço	Indica o número em que o Backup Exec move a tarefa para um dispositivo novo ou suspende a tarefa se este dispositivo não está em um pool de dispositivos.
Permite a agentes remotos o acesso direto a este dispositivo	<p>Ativa um computador remoto que está configurado como Remote Agent com acesso direto para enviar dados diretamente para a pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados. Após os dados terem sido excluídos da duplicação, apenas os dados exclusivos são enviados diretamente à pasta do armazenamento de exclusão de dados duplicados Usando esta opção, o servidor de mídia é ignorado, deixando o servidor de mídia livre para executar outras operações.</p> <p>Se você ativou esta opção, será necessário também fazer o seguinte na tarefa de backup:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Selecione recursos no computador remoto como uma seleção de backup.■ Selecione a pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados como o destino para a tarefa de backup.■ Selecione a opção Permitir que esta tarefa tenha acesso direto ao dispositivo. Esta opção aparece no painel Dispositivo e mídia na caixa de diálogo Propriedades da tarefa de backup. <p>Consulte “Sobre o acesso direto” na página 1712.</p>
Tamanho do bloco do fluxo de dados	Indica o tamanho de uma única operação de gravação que o Backup Exec emite. O tamanho padrão varia baseado no tipo de dispositivo que está sendo usado.
Nível do log	Indica o tipo de informações que você quer incluir nos logs de diagnóstico para este dispositivo. As escolhas variam de erros graves apenas a todos os tipos de mensagens.

Item	Descrição
Retenção de logs	Indica o número de dias que você quer manter os logs deste dispositivo.

Exibição das propriedades de uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados

Você pode exibir todas as propriedades de uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados e você pode mudar algumas das propriedades.

Para exibir as propriedades de uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione a pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

Consulte [“Propriedades gerais de Propriedades da pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados”](#) na página 1710.

Consulte [“Opções avançadas para pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados”](#) na página 1708.

Propriedades gerais de Propriedades da pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados

Você pode exibir todas as propriedades gerais de uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados e você pode mudar algumas das propriedades.

Tabela P-10 Propriedades gerais da Pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados

Item	Descrição
Nome	Indica o nome que foi digitado quando a pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados foi configurada. Pode ser um nome definido pelo usuário ou o nome padrão que o Backup Exec digitou. Você pode mudar o nome a qualquer momento.
Servidor	Indica o nome do computador em que a pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados foi criada.

Item	Descrição
Caminho de armazenamento	Indica o local da pasta no computador. A Symantec recomenda que você use um volume dedicado.
Caminho do banco de dados	Indica o local do banco de dados que foi instalado quando você criou a pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados. Você não pode mudar o local do banco de dados.
Em pausa	Permite pausar ou reiniciar o dispositivo.
Ativado	Permite ativar ou desativar o dispositivo.
On-line	Mostra se o dispositivo está on-line ou off-line. Se não aparece uma marca de verificação na caixa de seleção, o dispositivo está off-line. Você não pode mudar esta propriedade.
Pouco espaço em disco	Indica que o dispositivo tem pouco espaço em disco.
Permitir x operações simultâneas para este dispositivo	Indica o número máximo de tarefas que você quer executar ao mesmo tempo neste dispositivo.
Capacidade total	Mostra a quantidade total de espaço de armazenamento disponível neste dispositivo.
Capacidade utilizada	Mostra a quantidade total de espaço de armazenamento em uso neste dispositivo.
Taxa de exclusão de dados duplicados	Indica a taxa da quantidade de dados antes da exclusão de dados duplicados em relação à quantidade de dados após a exclusão de dados duplicados.
Conta de logon	Indica a conta de logon que está sendo usada para acessar o dispositivo. Você pode mudar a conta de logon a qualquer momento.

Compartilhamento de um dispositivo de exclusão de dados duplicados entre vários servidores de mídia

Se você usar a Backup Exec Central Admin Server Option ou a SAN Shared Storage Option, você poderá selecionar quais servidores de mídia podem compartilhar uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados, um dispositivo OpenStorage ou um Remote Agent com acesso direto. Quando você adiciona uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados, um dispositivo OpenStorage ou um Remote Agent com acesso direto, o servidor de mídia que você usou para adicionar o dispositivo é selecionado automaticamente para compartilhamento.

Nota: Para compartilhar uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados, é necessário adicioná-la como um dispositivo OpenStorage em todos os servidores de mídia que você quer que acesse a pasta, à exceção do servidor de mídia que foi usado para criá-la.

Consulte [“Sobre como compartilhar armazenamento”](#) na página 476.

Para compartilhar um dispositivo de exclusão de dados duplicados entre vários servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Na exibição **Dispositivos**, clique com o botão direito do mouse na pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados, dispositivo OpenStorage ou Remote Agent com acesso direto que você quer que os servidores de mídia acessem.
- 3 Selecione **Gerenciar compartilhamento**.
- 4 Selecione o dispositivo de exclusão de dados duplicados que você quer compartilhar.
- 5 Em **Servidores de mídia**, selecione os servidores de mídia que você quer usar com o dispositivo de exclusão de dados duplicados.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Reinicie os serviços do Backup Exec nos servidores de mídia que você selecionou na etapa 5.

Sobre o acesso direto

O acesso direto permite que um computador remoto seja configurado como um Remote Agent com acesso direto para enviar dados diretamente a um dispositivo

OpenStorage ou a uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados. Usando o acesso direto, o servidor de mídia é ignorado, deixando o servidor de mídia livre para executar outras operações. Se seu dispositivo de exclusão de dados duplicados suporta a exclusão na origem, o acesso direto permite que um computador remoto faça a exclusão de dados duplicados e envie apenas os dados exclusivos diretamente para uma pasta de armazenamento de dados duplicados ou para um dispositivo OpenStorage.

Nota: O acesso direto pode aumentar a utilização do CPU no computador remoto se seu dispositivo de exclusão de dados duplicados suporta a exclusão na origem.

Quando você cria uma tarefa de backup com acesso direto, esteja ciente do seguinte:

- A tarefa de backup pode incluir recursos de um computador remoto apenas.
- O Remote Agent for Windows Systems deve estar instalado e em execução no computador remoto.
- O computador remoto deve ser configurado como um Remote Agent com acesso direto.
- O computador remoto deve atender ao comando ping.
- O computador remoto não pode ser um servidor de mídia do Backup Exec.
- Uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados ou um dispositivo OpenStorage devem ser selecionados na exibição **Dispositivo e mídia** para a tarefa de backup.
- A opção **Permitir que esta tarefa tenha acesso direto ao dispositivo** deve ser selecionada na exibição **Dispositivo e mídia** para a tarefa de backup. Esta opção é selecionada por padrão quando você seleciona uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados ou um dispositivo OpenStorage como o destino para uma tarefa de backup.
- A conta de serviço do Backup Exec permite que computadores remotos acessem diretamente um dispositivo do Symantec PureDisk. Se você quer executar os backups ativados para a Tecnologia de recuperação granular, a conta de serviço do Backup Exec deverá ser válida para qualquer computador remoto que acessar diretamente o dispositivo do Symantec PureDisk. Você deve verificar se os computadores remotos estão no mesmo domínio ou se os computadores remotos têm uma relação de confiança do domínio com o domínio em que o servidor de mídia reside.

Se você falha ao configurar o computador remoto para usar o Direct Access, os dados do computador remoto são enviados ao servidor de mídia para que haja a exclusão dos dados duplicados. Então, os dados com exclusão de duplicação são

armazenados em backup na pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados ou no dispositivo OpenStorage. Este processo aumenta a utilização da CPU no servidor de mídia. Porém, este processo é útil se você está fazendo backup de computadores remotos mais antigos.

Consulte [“Configuração do acesso direto”](#) na página 1714.

Consulte [“Configuração de um Remote Agent com acesso direto”](#) na página 1715.

Configuração do acesso direto

O acesso direto permite que um computador remoto seja configurado como um Remote Agent com acesso direto para enviar dados diretamente a um dispositivo OpenStorage ou a uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.

Consulte [“Sobre o acesso direto”](#) na página 1712.

Tabela P-11 Como configurar o acesso direto

Ação	Notas	Para obter mais informações
Configure um dispositivo OpenStorage ou uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados a ser acessado diretamente.	Na guia Avançado , selecione Permitir a agentes remotos o acesso direto ao dispositivo .	Consulte “Como adicionar uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados” na página 1706. Consulte “Como adicionar um dispositivo OpenStorage” na página 1700.
Configure um Remote Agent com acesso direto.	Configure o computador remoto para acessar diretamente dispositivos OpenStorage e pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados para backups. Nota: O computador remoto deve ter o Remote Agent for Windows Systems instalado.	Consulte “Configuração de um Remote Agent com acesso direto” na página 1715.

Ação	Notas	Para obter mais informações
Crie uma tarefa de backup.	<p>Na exibição Seleções, selecione recursos do computador remoto configurado como um Remote Agent com acesso direto.</p> <p>Em Exibição de dispositivo e mídia, selecione um dispositivo OpenStorage ou uma pasta do armazenamento de exclusão de dados duplicados como o dispositivo de destino. Então, verifique se a opção Permitir que esta tarefa tenha acesso direto ao dispositivo está selecionada.</p>	Consulte “ Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup ” na página 360.

Configuração de um Remote Agent com acesso direto

Você pode configurar um computador remoto para ter acesso direto a um dispositivo OpenStorage ou a uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados. O computador remoto deve ter o Remote Agent for Windows Systems instalado. Para acesso direto a um dispositivo OpenStorage de terceiros, o plug-in do fornecedor para o dispositivo também deve ser instalado. O plug-in apropriado para um dispositivo do Symantec PureDisk é incluído no Remote Agent for Windows Systems; assim, nenhum plug-in adicional é necessário.

Nota: A opção para configurar um Remote Agent com acesso direto aparecerá apenas se você já tiver configurado um dispositivo OpenStorage ou uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.

Consulte “[Sobre o acesso direto](#)” na página 1712.

Consulte “[Configuração do acesso direto](#)” na página 1714.

Para configurar um Remote Agent com acesso direto

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de dispositivo**, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.

- 3 Clique em **Remote Agent com acesso direto**.
- 4 Se a caixa de diálogo **Configuração do Remote Agent com acesso direto** aparecer, clique em **Adicionar um agente remoto com acesso direto**.

Esta etapa não se aplicará se este for o primeiro Remote Agent com acesso direto. A caixa de diálogo **Configuração do Remote Agent com acesso direto** aparecerá apenas se o Remote Agent com acesso direto já existir.
- 5 Complete as opções para configurar o agente remoto.

Consulte [“Opções gerais para um Remote Agent com acesso direto”](#) na página 1716.
- 6 Na guia **Compartilhamento**, selecione cada servidor de mídia para o qual você quer que o agente remoto tenha acesso direto.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Reinicie os serviços do Backup Exec nos servidores de mídia que você selecionou na etapa 6.

Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Opções gerais para um Remote Agent com acesso direto

As seguintes opções estão disponíveis para agentes remotos com acesso direto.

Tabela P-12 Opções gerais para um Remote Agent com acesso direto

Item	Descrição
Servidor	Indica o nome do computador que você quer adicionar como um Remote Agent com acesso direto. Nota: O formato de nomeação que você usa para inserir o nome do computador também deve ser usado para selecionar o computador remoto para backup. Por exemplo, se você usar o endereço IP aqui, deve também usar o endereço IP para a seleção de backup. Caso contrário, a exclusão de dados duplicados da origem não ocorre.
Porta	Indica a porta a ser usada para comunicações entre o servidor de mídia e o computador remoto.
Descrição	Exibe uma descrição que você escolher.

Item	Descrição
Permite que operações de ping do ICMP para o Backup Exec detectem o servidor	Deixa o servidor de mídia usar o ping ICMP para localizar o computador remoto.
Conta de logon	Indica a conta de logon necessária para acessar o computador remoto.

Exibição das propriedades do Remote Agent com acesso direto

Você pode exibir todas as propriedades do Remote Agent com acesso direto e mudar algumas das propriedades.

Para exibir as propriedades do Remote Agent com acesso direto

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione Remote Agent com acesso direto.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.

Consulte [“Propriedades do Remote Agent com acesso direto”](#) na página 1717.

Propriedades do Remote Agent com acesso direto

Você pode exibir todas as propriedades do Remote Agent com acesso direto e mudar algumas das propriedades.

Consulte [“Exibição das propriedades do Remote Agent com acesso direto”](#) na página 1717.

Tabela P-13 Propriedades do Remote Agent com acesso direto

Item	Descrição
Servidor	Indica o nome do computador que você quer adicionar como um Remote Agent com acesso direto.
Porta	Indica a porta a ser usada para comunicações entre o servidor de mídia e o computador remoto.
Descrição	Exibe uma descrição do agente remoto definida pelo usuário.
Permite que operações de ping do ICMP para o Backup Exec detectem o servidor	Deixa o servidor de mídia usar o ping ICMP para localizar o computador remoto.

Item	Descrição
Conta de logon	Indica a conta de logon necessária para acessar o computador remoto.

Sobre tarefas de backup para excluídos da exclusão de dados duplicados

Você configura uma tarefa de backup de exclusão de dados duplicados da mesma maneira como você configura uma tarefa de backup regular. Quando você seleciona um dispositivo OpenStorage ou uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados como o dispositivo de destino, a exclusão de dados duplicados ocorre quando a tarefa é executada. Opcionalmente, se desejar que o agente remoto tenha acesso direto ao dispositivo, você pode selecionar a opção de acesso direto. Não são necessárias outras opções adicionais para criar uma tarefa de backup para exclusão de dados duplicados.

Consulte “[Sobre o acesso direto](#)” na página 1712.

Sobre a duplicação otimizada

O Backup Exec suporta a duplicação otimizada, que permite que os dados excluídos da duplicação sejam copiados diretamente de um dispositivo OpenStorage a outro dispositivo OpenStorage do mesmo fornecedor. Por exemplo, você pode copiar dados de um dispositivo do Symantec PureDisk a outro dispositivo do Symantec PureDisk. Se você usar a Central Admin Server Option, você também poderá copiar dados de uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados em um servidor de mídia gerenciado para uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados em outro servidor de mídia gerenciado. Os dados são copiados pela rede, evitando, desse modo, o servidor de mídia do Backup Exec. Como os dados são excluídos da duplicação, apenas os dados exclusivos são copiados entre os dispositivos.

Nota: A duplicação otimizada não está disponível para os conjuntos de backup ativados para a Tecnologia de recuperação granular.

A duplicação otimizada está disponível para dispositivos OpenStorage por meio dos fornecedores selecionados. Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Para copiar dados entre dispositivos OpenStorage, é necessário criar uma tarefa de backup duplicada. O dispositivo de destino para a tarefa duplicada deve ser do mesmo tipo de dispositivo do mesmo fornecedor que o dispositivo usado na tarefa de backup da origem. Você pode restaurar dados de um ou outro dispositivo.

Consulte [“Configuração da duplicação otimizada”](#) na página 1719.

Configuração da duplicação otimizada

A duplicação otimizada permite que os dados excluídos da duplicação sejam copiados diretamente de um dispositivo OpenStorage a outro dispositivo OpenStorage do mesmo fornecedor. Você também pode copiar dados de uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados a outra pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados.

Consulte [“Sobre a duplicação otimizada”](#) na página 1718.

Você configura uma tarefa de backup duplicada para executar a duplicação otimizada.

Tabela P-14 Como configurar a duplicação otimizada

Etapa	Para obter mais informações
Crie uma tarefa de backup que use um dispositivo OpenStorage ou uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados como destino.	Consulte “Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa” na página 353.
Crie uma tarefa de backup duplicada e selecione o dispositivo OpenStorage ou a pasta apropriada de armazenamento de exclusão de dados duplicados como destino. Nota: O dispositivo de destino para a tarefa duplicada deve ser do mesmo tipo de dispositivo do mesmo fornecedor que o dispositivo usado na tarefa de backup da origem.	Consulte “Duplicação de dados salvos em backup” na página 395.

Sobre como copiar dados excluídos da duplicação às fitas

O Backup Exec permite copiar dados excluídos da duplicação de um dispositivo OpenStorage para fita para armazenamento a longo prazo ou externo. Quando os

dados são copiados para fita, eles são reidratados. Ou seja, os arquivos são reunidos em sua forma original e não excluídos da duplicação.

Para copiar dados excluídos da duplicação para as fitas, é necessário criar uma tarefa de backup duplicada que copie os conjuntos de backup do dispositivo OpenStorage a um dispositivo de fita.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Sobre o uso da exclusão de dados duplicados com criptografia

Você não deve usar as opções de criptografia do Backup Exec para tarefas de backup que excluem dados duplicados. Os dados duplicados não podem ser excluídos quando são criptografados.

Sobre como restaurar dados excluídos da duplicação

Você configura uma tarefa de restauração para restaurar dados excluídos da duplicação da mesma maneira como você configura tarefas normais de restauração. Não são necessárias configurações adicionais.

Sobre a recuperação após desastres de pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados

Uma pasta do armazenamento de exclusão de dados duplicados é armazenada no servidor de mídia do Backup Exec. Se seu servidor de mídia enfrentar um desastre, os dados da pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados serão perdidos. Conseqüentemente, é necessário tomar medidas para preparar-se para a recuperação de uma falha de sistema. Para preparar-se para um desastre, o Backup Exec permite que você capture imagens de uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados. A captura de imagem inclui a pasta, o conteúdo da pasta e o banco de dados associado para a pasta. Você pode armazenar a captura de imagem em fita, a qual você pode usar para recuperar sua pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados após um desastre.

Quando você restaura dados da captura de imagem, os seguintes processos ocorrem:

- O Backup Exec interrompe os serviços de exclusão de dados duplicados se estão em execução. Os serviços de exclusão de dados duplicados são separados dos serviços do Backup Exec; assim, os serviços do Backup Exec não são afetados.

- O Backup Exec exclui todos os arquivos presentes na pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados e no banco de dados associado.
- A pasta do armazenamento de exclusão de dados duplicados é restaurada para seu local original, junto com o conteúdo da pasta e do banco de dados associado.
- Os serviços de exclusão de dados duplicados são reiniciados.

Consulte [“Preparação para a recuperação após desastres de pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados”](#) na página 1721.

Preparação para a recuperação após desastres de pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados

Para preparar-se para um desastre, o Backup Exec permite que você capture imagens de uma pasta de armazenamento de exclusão de dados duplicados. A captura de imagem inclui a pasta, o conteúdo da pasta e o banco de dados para a pasta.

Consulte [“Sobre a recuperação após desastres de pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados”](#) na página 1720.

Para preparar-se para a recuperação após desastres de pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Selecione **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na lista de seleção de backup, em **Componentes de cópia de sombra**, selecione **Gravador de exclusão de dados duplicados do Backup Exec**.
- 4 No painel de tarefas, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 5 No campo **Dispositivo**, selecione um dispositivo de fita.
- 6 Complete todas as opções adicionais que você quiser usar.
- 7 Execute a tarefa.

Sobre a recuperação após desastres de dispositivos OpenStorage

Os seguintes cenários de recuperação após desastres são possíveis para dispositivos OpenStorage:

- O dispositivo falha.
- O servidor de mídia que usa o dispositivo falha.

Se o dispositivo falha, é necessário consultar a documentação do fornecedor do dispositivo. Se o servidor de mídia falha e você precisa reinstalar o Backup Exec no servidor de mídia, é necessário reconfigurar o dispositivo e inventário e catalogar a mídia dele depois que o servidor de mídia é recuperado.

Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a Desktop and Laptop Option](#)
- [Sobre os componentes da DLO](#)
- [Antes de instalar a DLO](#)
- [Requisitos do sistema para o Console de administração da DLO](#)
- [Sobre a instalação da Backup Exec Desktop and Laptop Option](#)
- [Sobre como definir uma senha de recuperação](#)
- [Verificação da integridade de dados](#)
- [Alteração de credenciais de serviço da DLO](#)
- [Sobre as contas de administrador na DLO](#)
- [Sobre o gerenciamento automatizado das permissões na DLO](#)
- [Sobre a restauração limitada na DLO](#)
- [Utilização de uma lista de contas individuais para gerenciar permissões da DLO](#)
- [Uso de grupos de domínio para gerenciar permissões da DLO](#)
- [Sobre as configurações padrão da DLO](#)
- [Alteração das configurações do padrão do perfil da DLO](#)
- [Alteração das configurações de seleção de backup padrão da DLO](#)

- Alteração das configurações globais padrão da DLO
- Configuração da DLO para usar uma porta específica para o acesso do banco de dados
- Sobre o uso do Backup Exec Retrieve com DLO
- Sobre a atualização da DLO
- Inicialização do Console de administração da DLO do Backup Exec
- Sobre a exibição da visão geral da DLO
- Conexão à DLO em outro Backup Exec Media Server
- Como configurar a DLO
- Sobre perfis da DLO
- Sobre seleções de backup na DLO
- Sobre a Transferência de arquivo delta
- Sobre os locais de armazenamento da DLO
- Sobre atribuições automatizadas de usuário
- Sobre a configuração dos filtros de exclusão global na DLO
- Sobre o gerenciamento de usuários do Desktop Agent
- Modificação das propriedades do computador
- Ativar ou desativar um computador desktop
- Exclusão de um computador desktop da DLO
- Backup de um desktop a partir do Console de administração de DLO
- Restauração de arquivos e pastas do Console de administração da DLO
- Pesquisa de arquivos e pastas a restaurar com a DLO
- Sobre senhas da restauração e da recuperação de emergência da DLO
- Opções dos painéis Histórico do computador e Histórico de tarefas
- Sobre o monitoramento de alertas no Console de administração da DLO
- Sobre a configuração de métodos de notificação para alertas da DLO
- Sobre a configuração de destinatários para notificação na DLO

- Sobre relatórios da DLO
- Sobre a manutenção do banco de dados da DLO
- Sobre o cluster do Desktop and Laptop Option
- Sobre a sintaxe de comando da DLO
- Sobre o Desktop Agent
- Terminologia do Desktop Agent
- Recursos e vantagens do Desktop Agent
- Requisitos do sistema para o Desktop Agent
- Instalação do Desktop Agent
- Configuração do Desktop Agent
- Sobre o Desktop Agent Console
- Sobre o uso do Desktop Agent para fazer backup de seus dados
- Sobre como modificar configurações do Desktop Agent
- Sobre a sincronização dos dados do usuário de desktop
- Sobre o status do Desktop Agent
- Sobre como suspender ou cancelar uma tarefa
- Exibição de detalhes de uso
- Restauração de arquivos usando Desktop Agent
- Sobre o uso do Backup Exec Retrieve para restaurar arquivos
- Sobre a monitoração do histórico de tarefas em Desktop Agent
- Sobre o uso da DLO com outros produtos
- Resolução de problemas do Console de administração da DLO
- Solução de problemas do Desktop Agent
- Acessibilidade e a DLO

Sobre a Desktop and Laptop Option

A Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO) fornece proteção automática de arquivos a computadores e laptops (coletivamente mencionados como desktops). A proteção é fornecida com o computador conectado à rede ou off-line. Quando o desktop não estiver conectado à rede, é feito backup dos arquivos em uma pasta de dados do usuário no desktop. Quando o computador reconectar à rede, é feito backup dos arquivos da pasta local de dados do usuário do desktop para a pasta designada de dados do usuário da rede.

O usuários que têm vários computadores podem sincronizar os dados entre seu computadores para que as versões mais atualizadas dos arquivos estejam disponíveis em todos os computadores.

Nota: Este produto é projetado para fornecer proteção de nível de arquivos aos dados do usuário de desktops e não para fornecer backup completo do sistema.

Sobre os componentes da DLO

A DLO é formada pelos seguintes componentes:

Tabela Q-1 Componentes da DLO

Componente	Descrição
Console de administração da DLO	<p>O Console de administração da DLO faz parte do Backup Exec e é executado no Backup Exec Media Server. O Console de administração da DLO é executado em uma janela separada que você acessa pelo Backup Exec.</p> <p>Do Console de administração da DLO, o administrador pode fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Criar perfis, que controlam o nível de interação do usuário do desktop com o Desktop Agent. Além disso, você pode usar perfis para definir os tipos de arquivos para backup e configurar o agendamento de backup.■ Criar pastas de dados do usuário da rede, que são os locais onde os dados são armazenados.■ Criar atribuições automatizadas de usuário, que determinam o local de armazenamento e o perfil ao qual os usuários são atribuídos.■ Adicionar usuários à DLO manualmente.■ Exibir arquivos de log do histórico, receber alertas e restaurar arquivos em um desktop.

Componente	Descrição
Banco de dados da DLO	O banco de dados da DLO faz parte do Backup Exec e é executado no Backup Exec Media Server.
Serviços de manutenção da DLO	O servidor de manutenção é instalado por padrão quando a DLO for instalada. Só é necessário um servidor de manutenção. No entanto, em grandes instalações pode ser mais eficiente ter um servidor de manutenção para cada host de local de armazenamento (Servidor de arquivos).
Desktop Agent	O Desktop Agent reside em desktops e laptop que você deseja proteger. O Desktop Agent pode ser executado em segundo plano, protegendo os arquivos automaticamente. Como alternativa, os usuários de desktops com acesso total à interface do Desktop Agent podem fazer o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ■ Agendar backups ■ Selecionar os tipos de arquivos dos quais deseja fazer backup ■ Restauração de arquivos ■ Sincronizar versões de arquivos entre computadores diferentes ■ Exibir o status dos backups

Consulte [“Como configurar a DLO”](#) na página 1764.

Consulte [“Sobre perfis da DLO”](#) na página 1765.

Consulte [“Sobre seleções de backup na DLO”](#) na página 1785.

Consulte [“Sobre os locais de armazenamento da DLO”](#) na página 1804.

Consulte [“Sobre atribuições automatizadas de usuário”](#) na página 1813.

Antes de instalar a DLO

Para instalar a DLO, é necessário considerar o seguinte:

Tabela Q-2 Considerações sobre a pré-instalação

Item	Descrição
Domínios e Active Directory	O servidor de mídia e os locais de armazenamento da DLO devem estar em um domínio do Windows ou no Active Directory. Computadores que executam o Desktop Agent podem estar fora de um domínio do Windows ou do Active Directory. Porém, eles devem ser autenticados com o domínio ou o diretório para acessar o servidor de mídia ou os locais de armazenamento.

Item	Descrição
Carregamento de servidor	<p>A DLO pode ser tratada como um servidor de arquivos da rede. O servidor ideal para a DLO tem uma conexão de rede rápida e um conjunto rápido de discos. A CPU não é tão crítica quanto estes outros fatores para o servidor de arquivos da DLO.</p> <p>O número de Desktop Agents que podem com êxito fazer backup de um servidor da DLO depende de muitos fatores. Porém, a Symantec recomenda menos de 400 clientes por servidor quando o servidor executa o Windows 2000 Advanced Server. Se mais de 400 clientes estiverem conectados, as operações do arquivo poderão começar a falhar quando a memória paginada do pool acabar.</p>
Autenticação	<p>Console de administração da DLO</p> <p>Todo o usuário que tiver os direitos de administrador completos no servidor de mídia onde a DLO é instalada pode gerenciar o Console de administração da DLO.</p> <p>A conta do usuário deve ser uma conta de domínio.</p> <p>Além disso, a conta deve ter direitos de fazer o seguinte em todo o servidor remoto usado para locais de armazenamento ou pastas dos dados do usuário da rede:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Criar compartilhamentos de rede■ Gerenciar permissões dos compartilhamentos de rede e dos diretórios <p>Você pode usar uma conta do administrador de domínio ou conceder uma conta de domínio padrão com os direitos administrativos locais aos servidores que hospedam os recursos da DLO.</p> <p>Consulte “Sobre as contas de administrador na DLO” na página 1741.</p> <p>Desktop Agent</p> <p>A DLO exige contas de domínio. Cada usuário do Desktop Agent deve fazer login na DLO usando uma conta de domínio. Se você tem usuários que fazem login usando contas locais, eles ainda podem usar a DLO, mas devem ter as credenciais do domínio para autenticar com a DLO.</p>

Item	Descrição
Seleção de banco de dados	<p>Por padrão, a DLO instala sua própria instância do SQL Express 2005.</p> <p>Nota: Se você usar uma instância do banco de dados existente, os canais deverão ser permitidos. Se a DLO instala sua própria instância do SQL Express 2005, os canais são permitidos automaticamente.</p> <p>Você também pode manualmente configurar a DLO para usar uma instância local ou remota existente do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ SQL Express 2005■ SQL Server 2005■ MSDE 2000 <p>Os itens a seguir são favoráveis ao SQL Express 2005:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Livre■ A menos que você faça backup de mais de 1000 Desktop Agents por servidor de mídia, o SQL Express deve ser suficiente para a maioria das necessidades. <p>Os itens a seguir são contrários ao SQL Express 2005:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O banco de dados é limitado a um único processador, o que resulta em uma E/S mais lenta ao banco de dados em carregamento.■ Um tamanho máximo da tabela de 4 GB para SQL Express, embora a DLO seja pouco susceptível de atingir este limite. <p>Os itens a seguir são favoráveis ao SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Permite escalabilidade razoável além dos 1000 Desktop Agents.■ As ferramentas de banco de dados são incluídas com SQL Server. <p>Os itens a seguir são contrários ao SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Custo, porém você não precisa comprar uma licença de cliente do SQL Server para cada Desktop Agent. <p>Os itens a seguir são favoráveis ao MSDE:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Livre■ A menos que você faça backup em mais de 1000 Desktop Agents por servidor de mídia, o MSDE deve ser suficiente para a maioria das necessidades. <p>Os itens a seguir são contrários ao MSDE:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O número de conexões simultâneas ao banco de dados é limitado, resultando em uma E/S mais lenta para o banco de dados em carregamento.■ Um tamanho máximo da tabela de 2 GB para o MSDE, embora a DLO seja pouco susceptível de atingir este limite.

Item	Descrição
Sincronização da hora	<p>Todos os computadores que executam o Console de administração da DLO ou o Desktop Agent devem ser configurados com uma hora comum. Você pode configurar o serviço de sincronização de hora do Windows na rede.</p> <p>Consulte o site da Microsoft para as informações adicionais.</p>
Firewalls	<p>A DLO é projetada para funcionar em ambientes do firewall. Para que a DLO funcione corretamente em um ambiente do firewall, os compartilhamentos de arquivo de rede devem ser visíveis após o estabelecimento de uma conexão remota tal como a VPN. Se o compartilhamento de arquivos não é permitido, a DLO não transfere arquivos para ou da pasta dos dados do usuário da rede. os arquivos do computador estão protegidos ainda na pasta dos dados do usuário do desktop e são transferidos quando a pasta dos dados do usuário da rede está acessível.</p> <p>Você pode instalar por envio a DLO através de um firewall em um computador que execute Windows XP Professional com Service Pack 2. Antes que você instale por envio, ative a política de grupo chamada "Permitir exceção administrativa remota" no computador de destino. Consulte sua documentação do Windows para obter mais informações.</p> <p>Você pode instalar por envio também a DLO através de um firewall em um computador do Windows Server 2008. Antes de você começar a instalação remota, ative Imprimir e Compartilhamento de arquivos, junto com o Windows Management Instrumentation (WMI) na lista Exceções do Firewall do Windows do computador de destino. Consulte sua documentação do Windows para obter mais informações.</p>
Suporte de MDAC para o Console de administração da DLO	<p>A DLO oferece suporte às versões 2.7 e 2.8 do MDAC. Porém, o MDAC 2.8 é o padrão e é instalado durante a instalação caso ainda não tenha sido. Quando o MDAC 2.8 for instalado, talvez seja necessário reinicializar e um dos administradores do computador deverá concluir o processo de instalação. Se alguém que não for o administrador fizer logon primeiro, após a instalação do MDAC 2.8, o processo gera diversos erros.</p> <p>Para forçar o uso de MDAC 2.7, você pode adicionar o seguinte valor de CmdLine no arquivo de setup.ini no conjunto de instalação da DLO: REQUIREDMDACVERSION=" 2.7".</p> <p>Exemplo:</p> <pre>CmdLine=REQUIREDMDACVERSION="2.7" /!*v %TEMP%\DLOConsoleInstall.log</pre>

Item	Descrição
Suporte de MDAC para Desktop Agent	<p>O Desktop Agent oferece suporte às versões 2.7 e 2.8 do MDAC. Porém, MDAC 2.8 é o padrão.</p> <p>Para forçar o uso de MDAC 2.7, você pode adicionar o seguinte valor de CmdLine no arquivo de setup.ini no conjunto de instalação do Desktop Agent:</p> <p>REQUIREDMDACVERSION=" 2.7".</p> <p>Exemplo:</p> <pre>CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="SERVERNAME" DLOBINSTANCENAME="BKUPEXEC" LAUNCHCLIENT="1" REQUIREDMDACVERSION="2.7" /!v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"</pre>

Requisitos do sistema para o Console de administração da DLO

Os itens a seguir são os requisitos mínimos do sistema para executar esta versão do Console de administração da DLO.

Tabela Q-3 Requisitos mínimos do sistema

Item	Descrição
Sistema operacional	<p>O Console de administração é executado nos seguintes sistemas operacionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Família Microsoft Windows Server 2003 ■ Microsoft Windows Server 2003 x64 Editions ■ Microsoft Windows Server 2003 R2 ■ Service Pack 2 do Microsoft Windows XP ou posterior ■ Microsoft Windows XP Professional x64 Edition ■ Microsoft Windows Vista ■ Microsoft Windows Server 2008 ■ Microsoft Windows Server 2008 R2 ■ Microsoft Windows 7 (para suporte à administração remota) <p>Você não pode instalar a DLO em computadores que executam a opção Windows Server Core.</p>
Navegador da Internet	Internet Explorer 5.01 ou posterior; entretanto, recomenda-se a versão 5.5
Processador	Sistema Pentium

Item	Descrição
Memória	necessária: 256 MB de RAM Recomendado: 512 MB ou mais para o melhor desempenho Recomendado: 512 MB ou mais para o melhor desempenho
Espaço em disco	É necessário espaço de 150 MB no disco rígido depois que o Microsoft Windows for instalado (instalação típica)
Outro hardware	Recomenda-se o seguinte hardware: <ul style="list-style-type: none">■ Placa de interface de rede■ Unidade de CD-ROM■ Impressora suportada pelo Windows (opcional)■ Mouse (recomendado)

Há suporte para domínios do Windows e Active Directory. Outros esquemas de autenticação, tais como Novell E-Directory e NIS+, não têm suporte.

Sobre a instalação da Backup Exec Desktop and Laptop Option

O Console de administração da DLO é instalado como um componente complementar separado do Backup Exec. O Backup Exec Media Server e todos os locais de armazenamento devem estar em um domínio do Windows ou em Active Directory. Novell E-Directory, NIS+ e outros esquemas de autenticação não Windows de domínio ou Active Directory não são suportados.

Depois que você instala o Console de administração, você pode instalar Desktop Agent ou mostrar aos usuários de desktop como instalá-lo. Computadores que executam o Desktop Agent podem estar fora de um domínio do Windows ou do Active Directory. Porém, eles devem ser autenticados com o domínio ou o diretório para acessar o servidor de mídia ou os locais de armazenamento.

Quando você instala a DLO da mídia de instalação do Backup Exec, o conjunto de instalação do Desktop Agent é criado no Backup Exec Media Server. O conjunto da instalação fica localizado em um diretório que é compartilhado e disponível por um caminho UNC.

Se você instalar a DLO depois que Backup Exec estiver colocado em cluster, é necessário executar o Assistente de Configuração do cluster novamente. O Backup Exec pode então determinar que a DLO está presente e pode reconfigurar o grupo do Backup Exec para esclarecê-lo.

Consulte [“Como implementar o Desktop Agent”](#) na página 1733.

Consulte [“Instalação do Desktop Agent”](#) na página 1894.

Consulte [“Antes de instalar a DLO”](#) na página 1727.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.

Consulte [“Instalação do Backup Exec usando a linha de comando \(modo silencioso\)”](#) na página 163.

Como implementar o Desktop Agent

Você pode implementar Desktop Agent do compartilhamento de instalação do Desktop Agent ao computador desktop das seguintes maneiras.

Tabela Q-4 Métodos de implementação do Desktop Agent

Métodos de implementação	Descrição
Instalar por envio	<p>Instale por envio Desktop Agent usando o instalador do Backup Exec.</p> <p>Consulte “Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos” na página 142.</p> <p>Depois da instalação remota do Desktop Agent, pode levar até dois minutos para que o Desktop Agent seja iniciado no computador desktop.</p> <p>Para instalar a DLO por envio em um computador que executa Windows XP com o Firewall do Windows ativado, o compartilhamento de arquivos e de impressoras deve ser permitido no computador desktop. Compartilhamento de arquivos e impressoras é configurado na guia Exceções do Firewall do Windows.</p>
e-mail	<p>Envie um link de hipertexto aos arquivos da instalação ou inclua os arquivos da instalação como um anexo.</p>
página da Web	<p>Coloque os arquivos da instalação na intranet da sua empresa.</p>
Scripts de logon	<p>Crie um arquivo que inclua comandos para instalar Desktop Agent. Atribua então o script às propriedades de usuário para os funcionários que precisam usar a DLO. Os comandos estão em execução automaticamente quando o usuário faz logon na rede. Para obter mais informações sobre scripts de logon, consulte sua documentação do Microsoft Windows.</p>

Métodos de implementação	Descrição
Microsoft Systems Management Server (SMS)	Use este sistema automatizado para distribuir o conjunto de instalação do Desktop Agent aos computadores desktop, que iniciam então a instalação. Para obter mais informações sobre SMS, consulte sua documentação da Microsoft.
CD-ROM	Para distribuir os arquivos de instalação do Desktop Agent em um CD-ROM, coloque o conteúdo de \\media server\DLO Agent share no CD-ROM. Usuários podem então executar setup.exe do CD-ROM. O Desktop Agent instalado é associado corretamente com o servidor de mídia.

Personalização da instalação do Desktop Agent

A instalação do Desktop Agent pode ser personalizada para atender a necessidades específicas. Por exemplo, ele pode ser executado silenciosamente sem nenhuma interface do usuário exibida, seja ela básica ou completa. Para personalizar a instalação, você pode modificar o arquivo Setup.ini no diretório de configuração do agente da DLO.

Por exemplo, para uma instalação silenciosa, edite CmdLine no arquivo Setup.ini da seguinte forma:

Original:

```
CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /! *v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Modificado:

```
CmdLine=/qn DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /! *v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Para uma instalação com interface básica mas sem opção de cancelamento da instalação, edite CmdLine no arquivo Setup.ini da seguinte forma:

Original:

```
CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /! *v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Modificado:

```
CmdLine=/qb! DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /! *v  
"%TEMP%\DLOAgentInstall.log"
```

Para personalizar a instalação do Desktop Agent

- 1 No diretório de configuração do Desktop Agent, abra o arquivo Setup.ini para edição.
- 2 Modifique o valor que inicia por CmdLine= /qf:

Interface de instalação do Desktop Agent Modifique o termo /qf para alterar a interface exibida ao usuário do Desktop Agent durante a instalação do Desktop Agent.

- /qf
A interface completa do usuário completo é exibida. É fornecida uma opção de cancelamento.
- /qb
É exibida uma caixa de diálogo básica do progresso. É fornecida uma opção de cancelamento.
- /qb!
É exibida uma interface do usuário básica. Não é fornecida uma opção de cancelamento.
- /qn
A instalação será silenciosa.

Para fazer uma instalação completamente silenciosa, execute o comando a seguir depois de modificar o arquivo Setup.ini:

```
"setup.exe /s"
```

Definir o servidor de mídia padrão DEFAULTMEDIASERVER especifica o servidor de mídia ao qual você deseja que o Desktop Agent seja conectado após a instalação.

Iniciar o Desktop Agent A opção LAUNCHCLIENT especifica se o Desktop Agent deve ser iniciado imediatamente após a instalação.

Para iniciar imediatamente, defina LAUNCHCLIENT=" 1"

Para impedir a inicialização imediata, defina LAUNCHCLIENT=" 0"

Especifique a versão do MDAC necessária A DLO usa MDAC 2.8 por padrão. Force o uso de MDAC 2.7 adicionando o seguinte:

```
REQUIREDMDACVERSION=2.7
```

Impeça a reinicialização Para impedir uma reinicialização, mesmo se for necessária, adicione o seguinte:

```
REBOOT=ReallySuppress
```

Opções de registro As opções registro podem ser modificadas alterando-se a variável l*v.

l*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"

Ativa o registro detalhado e cria um arquivo de registro no local especificado.

Para obter mais opções de registro no Windows Installer, consulte

<http://support.microsoft.com/kb/314852/EN-US/>.

3 Salve e feche o arquivo Setup.ini.

Preparação para implementação manual com instalação remota do Desktop Agent

Antes de tentar uma implementação manual com instalação remota do Desktop Agent, é necessário executar as seguintes etapas. Estas etapas não são necessárias ao usar o instalador remoto do Backup Exec.

Tabela Q-5 Como preparar uma implementação manual com instalação remota do Desktop Agent

Etapa	Ação	Notas
Etapa 1	Localize os seguintes arquivos: <ul style="list-style-type: none">■ *.mst■ *.cab■ DLOBuildInfo.ini■ *.msi	Os arquivos devem estar localizados no diretório \\<nome_do_servidor>\DLOAgent.

Etapa	Ação	Notas
Etapa 2	<p>Execute o comando msiexec usando o valor de setup.ini da chave cmdline como base:</p> <pre data-bbox="481 390 840 581">/qf DEFAULTMEDIASERVER="<From setup.INI File>" DLODBINSTANCENAME="<FromSetup.INI File>" LAUNCHCLIENT="1" REQUIREDMDACVERSION="2.8" TRANSFORMS="1033.mst" /! *v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"</pre>	<p>Para uma instalação silenciosa, substitua /qf por /qn. Para instalar sem interação do usuário, mas com uma tela do progresso da instalação, substitua /qf por /qb.</p> <p>Se for usado MDAC 2.7, é necessário substituir REQUIREDMDACVERSION="2.8" por REQUIREDMDACVERSION="2.7". Nenhum outro valor é válido. A instalação falhará se a versão do MDAC no sistema de destino for inferior ao valor de REQUIREDMDACVERSION.</p> <p>A especificação da propriedade TRANSFORMS é necessária. A propriedade afeta a interface do usuário do instalador e os atalhos do menu iniciar. O agente da DLO é instalado com suporte para todos os oito idiomas, independentemente da transformação escolhida.</p> <p>Consulte “Os valores para a propriedade de TRANSFORMAÇÃO do comando msiexec” na página 1737.</p> <p>MSI 3.1 é necessário nos sistemas de destino. O instalador do MSI 3.1 é incluído no seguinte diretório:</p> <pre data-bbox="860 1119 1236 1171">\\<nome_do_servidor>\DLOAgent\ WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe</pre>

Os valores para a propriedade de TRANSFORMAÇÃO do comando msiexec

A TRANSFORMAÇÃO deve ser definida para um dos arquivos .mst, de acordo com o idioma usado pelo usuário do desktop.

Consulte [“Preparação para implementação manual com instalação remota do Desktop Agent”](#) na página 1736.

Tabela Q-6 Os valores para a propriedade de TRANSFORMAÇÃO do comando msiexec

Valor	Idioma
1031.mst	Alemão
1033.mst	Inglês
1034.mst	Espanhol
1036.mst	Francês
1040.mst	Italiano
1041.mst	Japonês
1042.mst	Coreano
2052.mst	Chinês (PRC) (simplificado)
1028.mst	Chinês (tradicional)

Sobre como definir uma senha de recuperação

Quando o Console de administração de DLO abre pela primeira vez, o assistente de recuperação de senha abre. Você deve definir uma senha da recuperação para permitir a execução da DLO. Se você faz upgrade de uma versão anterior da DLO e define previamente uma senha de recuperação, a DLO usa a senha existente.

A senha da recuperação permite recuperar os dados criptografados que seriam perdidos de outra maneira se o banco de dados da DLO é danificado ou corrompido.

Depois que esta senha da recuperação é definida, você pode mudá-la somente usando as ferramentas da interface de linha de comando da DLO.

Consulte [“Verificação da integridade de dados”](#) na página 1738.

Consulte [“Sobre o comando -SetRecoveryPwd”](#) na página 1888.

Consulte [“Sobre o comando -EmergencyRestore”](#) na página 1887.

Verificação da integridade de dados

O Verificador da integridade de dados simplifica o processo de verificação de dados do usuário da rede com base nos backups anteriores da DLO para detectar dados não restauráveis de backup. Ele verifica se todos os dados são criptografados

usando a chave mais recente do usuário. Também assegura que todos os dados tenham a chave correta de recuperação para restauração de emergência.

Quando os Desktop Agents recebem upgrade, executam automaticamente uma verificação de integridade de dados. Quando o Console de administração é aberto, ele identifica os Desktop Agents que não tiveram a integridade verificada. Se algum é encontrado, você é solicitado a verificá-lo.

Para verificar a integridade dos dados

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Verificador da integridade de dados**.
- 2 Clique em **Avançar**.
- 3 Para definir opções para colocar dados em quarentena e verificar computadores, clique em **Opções avançadas**.
Consulte [“Opções do Verificador da integridade de dados”](#) na página 1739.
- 4 Clique em **Iniciar**.
- 5 Analisar os resultados da verificação.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Clique em **Concluir**.
- 8 Se a verificação identificou dados que foram criptografados com chaves desatualizadas, mas você não escolheu colocar os dados em quarentena, repita esse procedimento e defina a opção para colocar em quarentena os dados que estão criptografados com chaves desatualizadas.

Opções do Verificador da integridade de dados

O **Verificador da integridade** de dados simplifica o processo de verificação de dados do usuário da rede através dos backups anteriores da DLO para detectar dados não restauráveis de backup.

Consulte [“Verificação da integridade de dados”](#) na página 1738.

Tabela Q-7 Opções do Verificador da integridade de dados

Item	Descrição
Remover permanentemente os dados colocados em quarentena anteriormente	Exclui todos os dados previamente colocados em quarentena.

Item	Descrição
Colocar em quarentena os dados criptografados com chaves desatualizadas	Coloca em quarentena todos os arquivos com chaves desatualizadas. Se esta opção não for marcada, os dados serão verificados sem serem colocados em quarentena. Depois que os dados são colocados em quarentena, o Desktop Agent faz backup de uma nova versão do arquivo com a chave de criptografia correta.
Incluir computadores que já foram validados	Força todos os dados a serem verificados novamente, mesmo se tiverem sido validados previamente.
Saída detalhada	Permite receber as informações detalhadas da verificação.

Alteração de credenciais de serviço da DLO

Quando a DLO é instalada, é necessário especificar as credenciais da conta a ser usada para executar o serviço de administração da DLO. Esta conta é usada para criar locais de armazenamento e pastas dos dados do usuário da rede. A conta deve ter direitos para criar compartilhamentos em todos os computadores onde os dados de backup devem ser armazenados. O uso de uma conta do administrador de domínio é recomendado. Para criar locais de armazenamento em outro domínio, deve haver relacionamentos de confiança apropriados em vigência.

Para alterar credenciais do serviço da DLO

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Gerenciar credenciais de serviço**.
- 2 Clique em **Alterar informações da conta de serviço da DLO**.
- 3 Digite as credenciais da conta.

Consulte “[Opções de Informações da conta de serviço](#)” na página 1740.

Opções de Informações da conta de serviço

Você pode mudar as credenciais da conta que são usadas para executar o DLO Administration Service.

Consulte “[Alteração de credenciais de serviço da DLO](#)” na página 1740.

Tabela Q-8 Opções de **Informações da conta de serviço**

Item	Descrição
Alterar informações da conta de serviço da DLO	Permite mudar as informações da conta de serviço da DLO.

Item	Descrição
Nome de usuário	Indica o nome de usuário para que a conta seja usada.
Nome de domínio	Indica o domínio para esta conta.
Senha	Indica a senha para esta conta.
Confirmar senha	Confirma a senha.

Sobre as contas de administrador na DLO

Todo o usuário que tiver direitos de administrador completos no servidor de mídia pode gerenciar Console de administração da DLO. A conta do usuário deve ser uma conta de domínio.

Além disso, a conta deve ter direitos de fazer o seguinte em todo o servidor remoto usado para locais de armazenamento ou pastas dos dados do usuário da rede:

- Criar compartilhamentos de rede
- Gerenciar permissões dos compartilhamentos de rede e dos diretórios

Uma conta do administrador de domínio tem geralmente os direitos necessários.

Quando você pesquisa arquivos para restaurar ou exibir logs do histórico, Console de administração da DLO usa as credenciais do usuário atualmente fazer logon para acessar os recursos. Se o usuário não tem as permissões corretas para acessar recursos, a DLO alerta o usuário para digitar credenciais. Se as credenciais são entradas, são usadas para acessar a pasta, mas não salvas.

Consulte [“Sobre o gerenciamento automatizado das permissões na DLO”](#) na página 1744.

Consulte [“Sobre a restauração limitada na DLO”](#) na página 1745.

Consulte [“Como adicionar uma conta de administrador”](#) na página 1742.

Consulte [“Como editar uma conta de administrador”](#) na página 1743.

Consulte [“Remoção de uma conta de administrador”](#) na página 1744.

Consulte [“Utilização de uma lista de contas individuais para gerenciar permissões da DLO”](#) na página 1745.

Consulte [“Uso de grupos de domínio para gerenciar permissões da DLO”](#) na página 1746.

Opções de Gerenciamento de conta do administrador

Você pode adicionar um novo administrador, remover um administrador existente ou mudar as configurações de um administrador existente.

Tabela Q-9 Opções de Gerenciamento de conta do administrador

Item	Descrição
Nome de usuário	Mostra o nome do usuário que tem direitos administrativos.
Descrição	Mostra a descrição do usuário que tem direitos administrativos.
Direitos de restauração	Mostra se o usuário tem direitos de restauração completa ou direitos de restauração limitados.
Adicionar	Permite adicionar um novo administrador.
Remover	Permite remover um administrador existente.
Editar	Permite mudar as configurações de um administrador existente.
Permissões	Permite usar contas de domínio para gerenciar administradores.

Como adicionar uma conta de administrador

Todo o usuário que tiver direitos de administrador completos no servidor de mídia pode gerenciar Console de administração da DLO. A conta do usuário deve ser uma conta de domínio.

Para adicionar uma conta de administrador

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de administrador**.
- 2 Clique em **Adicionar**.
- 3 Digite o nome de usuário do usuário a quem você deseja dar direitos administrativos.
- 4 Digite uma descrição e quaisquer notas aplicáveis.
- 5 Se desejar dar a este administrador da DLO os privilégios de restauração completa, incluindo a capacidade de restaurar dados do usuário do desktop em um local alternativo, selecione **Conceder privilégios de restauração integral ao administrador**.

Opções de Adicionar conta de administrador

Quando você adiciona um administrador, o nome de usuário é exigido. Todos os campos restantes são opcionais.

Consulte [“Como adicionar uma conta de administrador”](#) na página 1742.

Tabela Q-10 Opções de Adicionar conta de administrador

Item	Descrição
Nome de usuário	Indica o nome do usuário a quem você deseja dar direitos administrativos. Use o formato Nome de domínio\Nome do usuário
Descrição	Mostra uma descrição para esta conta de administrador.
Notas	Oferece todas as notas relevantes a respeito da conta de administrador.
Conceder privilégios de restauração integral ao administrador	Fornece a este administrador da DLO os privilégios de restauração completa, incluindo a capacidade para restaurar dados do usuário do desktop em um local alternativo. Permitir que alguém mais, além do usuário de desktop que possui os dados, restaure arquivos para um local alternativo pode comprometer a segurança dos dados.

Como editar uma conta de administrador

Você pode mudar a descrição, adicionar notas ou mudar os privilégios de restauração para uma conta de administrador.

Para editar uma conta de administrador

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de administrador**.
- 2 Selecione a conta que você quer editar.
- 3 Clique em **Editar**.
- 4 Atualizar a descrição e as notas conforme a necessidade.
- 5 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se desejar dar a este administrador da DLO os privilégios de restauração completa, incluindo a capacidade de restaurar dados do usuário do desktop em um local alternativo, selecione **Conceder privilégios de restauração integral ao administrador**.

- Se desejar fornecer a este administrador da DLO privilégios limitados de restauração, desmarque **Conceder privilégios de restauração integral ao administrador**.
Os privilégios de restauração limitada incluem a habilidade de restaurar arquivos de um usuário de desktop para um local alternativo.
- 6 Clique em **OK**.

Remoção de uma conta de administrador

Siga estas etapas para remover uma conta de administrador da DLO.

Para remover uma conta de administrador

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de administrador**.
- 2 Selecione a conta que deseja remover.
- 3 Clique em **Remover**.
- 4 Clique em **Sim** para confirmar que você quer remover o administrador.

Sobre o gerenciamento automatizado das permissões na DLO

A DLO pode gerenciar permissões automaticamente para acessar pastas de dados do usuário da rede. Um administrador no servidor de mídia pode criar e configurar contas de administrador da DLO para os usuários. Você pode usar contas de administrador da DLO para evitar a adição de usuários ao grupo de administradores no servidor de mídia.

As contas de administrador da DLO podem ser gerenciadas das seguintes formas:

- **Conceder acesso administrativo a usuários individuais**
Esta opção é a configuração padrão para o gerenciamento de contas da DLO. Se você usar uma lista de pessoas, pode especificar as que têm direitos de restauração completa e as que têm direitos de restauração limitada. Consulte [“Utilização de uma lista de contas individuais para gerenciar permissões da DLO”](#) na página 1745.
- **Use grupos de domínio para gerenciar administradores da DLO**
Se você especificar grupos de domínio, pode conceder direitos de restauração completa a um grupo e direitos de restauração limitada a outro. Os grupos de domínio já devem existir ou devem ser criados por um administrador de domínio. Para a DLO, recomendamos o uso dos grupos DLOFullAdmin e DLOLimitedAdmin. O grupo de administrador completo é usado para conceder aos administradores o acesso aos dados do usuário. O grupo de administrador

limitado só fornece o acesso a listas, protegendo assim os dados do usuário contra acesso não autorizado.

Ao acessar uma pasta de dados do usuário da rede, o console da DLO verifica automaticamente a pasta para garantir que ela possa ler os arquivos e os dados contidos. Se o console não puder acessar a pasta, a DLO usa o grupo de administrador de domínio especificado para definir permissões nos arquivos e pastas que ela precisa acessar. Incluindo esses arquivos e pastas como membros do grupo de administrador da DLO especificado, é concedida imediatamente permissão a todos os administradores da DLO para acessar os recursos necessários.

Consulte [“Uso de grupos de domínio para gerenciar permissões da DLO”](#) na página 1746.

Sobre a restauração limitada na DLO

A finalidade do recurso de restauração limitada é impedir a restauração de dados em um local alternativo por usuários não autorizados. Por padrão, os administradores da DLO não podem restaurar arquivos de um usuário de desktop em um local alternativo, fornecendo um nível adicional de segurança de dados. Um administrador da DLO pode ter privilégios de restauração completa, o que lhe permite restaurar dados em um local alternativo. Quando um administrador da DLO tiver direitos de restauração limitada, pode haver outras funções administrativas que ele não possa executar.

Utilização de uma lista de contas individuais para gerenciar permissões da DLO

Um administrador no servidor de mídia pode criar e configurar as contas de administrador da DLO para usuários individuais. As contas podem ser configuradas individualmente para especificar direitos completos ou limitados de restauração.

Consulte [“Sobre as contas de administrador na DLO”](#) na página 1741.

Como alternativa, a DLO pode ser configurada para usar grupos do domínio para o gerenciamento das permissões.

Consulte [“Uso de grupos de domínio para gerenciar permissões da DLO”](#) na página 1746.

Para configurar a DLO a fim de usar uma lista de contas individuais para o gerenciamento de permissões

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de administrador**.
- 2 Clique em **Permissões**.

- 3 Desmarque a caixa de seleção **Usar grupos de domínio para gerenciar o acesso a pastas de dados de usuários na rede**.

Quando esta caixa de seleção é marcada, os grupos de domínio estão listados na caixa de diálogo **Gerenciamento de contas de administrador**. Quando esta caixa de seleção é desmarcada, as contas de usuários individuais são listadas. Se você mudar de um tipo de gerenciamento de conta para outro, as configurações anteriores serão retidas para uso futuro. Por exemplo, se você tem uma lista de administradores individuais da DLO e muda sua configuração para usar os grupos de domínio, a lista de contas individuais é salva. A lista de contas individuais é usada novamente se você desmarcar a caixa de seleção.

- 4 Clique em **OK**.
- 5 Clique duas vezes em **OK**.

Uso de grupos de domínio para gerenciar permissões da DLO

Um administrador no servidor de mídia pode criar e configurar as contas de administrador da DLO para os usuários que usam a caixa de diálogo Gerenciamento de contas de administrador da DLO. Um método de gerenciar o acesso administrativo da DLO é usar grupos do domínio para especificar quem tem direitos de administrar a DLO. Dois grupos podem ser especificados. O primeiro grupo recebe privilégios de restauração integral. O segundo grupo tem privilégios de restauração limitada.

Consulte [“Sobre as contas de administrador na DLO”](#) na página 1741.

Como alternativa, a DLO pode ser configurada para usar uma lista de contas para o gerenciamento das permissões.

Consulte [“Utilização de uma lista de contas individuais para gerenciar permissões da DLO”](#) na página 1745.

Para configurar a DLO para usar grupos de domínio para o gerenciamento das permissões

- 1 No menu **Rede**, clique em **Contas de administrador**.
- 2 Clique em **Permissões**.

3 Marque a caixa de seleção **Usar grupos de domínio para gerenciar o acesso a pastas de dados de usuários na rede**.

Quando esta caixa de seleção é marcada, os grupos de domínio estão listados na caixa de diálogo Gerenciamento de contas de administrador. Quando esta caixa de seleção é desmarcada, as contas de usuários individuais são listadas. Se você mudar de um tipo de gerenciamento de conta para outro, as configurações anteriores serão retidas para uso futuro. Por exemplo, se você tem uma lista de administradores individuais da DLO e muda sua configuração para usar os grupos de domínio, a lista de contas individuais é salva. A lista de contas individuais é usada novamente se você desmarcar a caixa de seleção.

4 Selecione as opções apropriadas da seguinte forma:

Para administradores da DLO com privilégios de restauração integral, use o grupo de domínio

Para conceder privilégios de restauração integral aos administradores da DLO em um grupo especificado do domínio, digite ou procure um grupo de domínio totalmente qualificado.

Exemplo: Enterprise\DLOFullAdmins

Os privilégios de restauração integral incluem a habilidade de restaurar arquivos de um usuário de desktop para um local alternativo.

Para administradores da DLO com privilégios de restauração limitada, use o grupo de domínio

Para conceder privilégios de restauração limitada aos administradores da DLO em um grupo especificado do domínio, digite ou procure um grupo de domínio totalmente qualificado.

Exemplo: Enterprise\DLOLimitedAdmins

Os privilégios de restauração limitada incluem a habilidade de restaurar arquivos de um usuário de desktop para um local alternativo.

5 Clique duas vezes em **OK**.

Opções de Permissão

Você pode usar grupos de domínio para gerenciar permissões da DLO.

Consulte [“Uso de grupos de domínio para gerenciar permissões da DLO”](#) na página 1746.

Tabela Q-11 Opções de **Permissão**

Item	Descrição
Use grupos de domínio para gerenciar o acesso às pastas de dados dos usuários da rede	Permite usar grupos de domínio para especificar quem tem direitos de administrar a DLO.
Para administradores da DLO com privilégios de restauração integral, use o grupo de domínio	Permite digitar ou procurar um grupo de domínio totalmente qualificado para os administradores da DLO com privilégios de restauração completa. Exemplo: Enterprise\DLOFullAdmins Os privilégios de restauração integral incluem a habilidade de restaurar arquivos de um usuário de desktop para um local alternativo.
Para administradores da DLO com privilégios de restauração limitada, use o grupo de domínio	Permite digitar ou procurar um grupo de domínio totalmente qualificado para os administradores da DLO com privilégios de restauração limitados. Exemplo: Enterprise\DLOLimitedAdmins Os privilégios de restauração limitada incluem a habilidade de restaurar arquivos de um usuário de desktop para um local alternativo.

Sobre as configurações padrão da DLO

Quando você inicia a DLO pela primeira vez, os padrões já estão configurados. Você pode ajustar os padrões para cumprir as necessidades de seu ambiente. As configurações padrão estão disponíveis para perfis, seleções de backup e configurações globais.

Você pode mudar configurações padrão para perfis, seleções de backup e configurações globais.

Nota: As mudanças em configurações globais ocorrem imediatamente e aplicam-se globalmente a todos os agentes do desktop. As mudanças às configurações da seleção do perfil padrão e do backup aplicam-se somente aos perfis novos e às seleções de backup e não afetam aquelas que já existem.

Alteração das configurações do padrão do perfil da DLO

As configurações do padrão do perfil da DLO podem ser modificadas.

Para alterar as configurações do padrão do perfil

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de tarefas, em Tarefas de ferramenta, clique em **Opções**.
- 3 No painel das propriedades, em Novos padrões de perfil, selecione qualquer uma das seguintes opções:
 - **Geral**
Consulte “[Opções gerais para um perfil](#)” na página 1767.
 - **Configurações do usuário**
Consulte “[Opções de Configurações do usuário para um perfil](#)” na página 1772.
 - **Agendamento**
Consulte “[Opções de Agendamento para um perfil](#)” na página 1778.
 - **Opções**
Consulte “[Opções para um perfil](#)” na página 1780.
- 4 Altere as opções conforme a necessidade.

Alteração das configurações de seleção de backup padrão da DLO

As configurações de seleção de backup padrão da DLO podem ser modificadas.

Para alterar as configurações de seleção de backup padrão

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de tarefas, em Tarefas de ferramenta, clique em **Opções**.
- 3 No painel Propriedades, em Novos padrões de seleção de backup, clique em **Revisões**.
- 4 Defina as opções de revisão da seleção de backup.
Consulte “[Opções de Controle de revisões para seleções de backup da DLO](#)” na página 1792.

- 5 No painel **Propriedades**, em **Novos padrões de seleção de backup**, clique em **Opções**.
- 6 Defina as opções de seleção de backup.
Consulte “[Opções para uma seleção do backup da DLO](#)” na página 1794.

Alteração das configurações globais padrão da DLO

As configurações globais padrão da DLO podem ser modificadas.

Nota: Estas configurações aplicam-se imediatamente a todos os Desktop Agents.

Para alterar as configurações globais padrão

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de ferramenta**, clique em **Opções**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Configurações globais**, clique em **Opções**.
- 4 Defina as opções globais.
Consulte “[Opções de Configurações globais](#)” na página 1750.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações globais**, clique em **Intervalos do Desktop Agent**.
- 6 Defina os padrões de intervalo do Desktop Agent.
Consulte “[Opções de Intervalos do Desktop Agent](#)” na página 1752.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Configurações globais**, clique em **Configurações de atividades do usuário**.
- 8 Defina as Configurações de atividades do usuário.
Consulte “[Opções de Configurações de atividades do usuário](#)” na página 1753.
- 9 No painel **Propriedades**, em **Configurações globais**, clique em **LiveUpdate**.
- 10 Defina os padrões do LiveUpdate.
Consulte “[Opções de LiveUpdate](#)” na página 1754.

Opções de Configurações globais

Você pode definir as opções padrão para limitar a atividade de backup, determinar o método de saída de relatórios e determinar limites para o Desktop Agent.

Tabela Q-12 Opções de **Configurações globais**

Item	Descrição
Todos os Desktop Agents	Impede que todos os Desktop Agents façam backup de dados.
Backups incrementais de arquivos PST do Outlook	Impede que todos os usuários executem backups incrementais de arquivos PST do Microsoft Outlook. Consulte “Sobre o uso da DLO para fazer backup incremental de arquivos PST do Outlook” na página 1907.
Backups incrementais de arquivos de e-mail do Lotus Notes	Impede todos os usuários executem backups incrementais de arquivos do Lotus Notes. Consulte “Configuração do Desktop Agent para o backup incremental dos arquivos Lotus Notes” na página 1909.
Gerar relatórios em formato PDF	Cria os relatórios no formato pdf, caso o Adobe Acrobat Reader esteja instalado. Se o leitor não estiver instalado, os relatórios aparecerão em formato HTML.
Gerar relatórios em formato HTML	Cria os relatórios no formato HTML.
Tempo para retardar a inicialização do Desktop Agent após login do usuário	Indica o número de segundos para atrasar a inicialização do Desktop Agent depois que o usuário fizer login. A inicialização do Desktop Agent apenas será atrasada se esta opção estiver selecionada e o Desktop Agent for iniciado pelo menu de inicialização.
Limite de erro de pouco espaço em disco do Desktop Agent	Indica a porcentagem do espaço livre em disco abaixo da qual o Desktop Agent pára de gravar na pasta de dados do usuário de desktop.
Limite de aviso de pouco espaço em disco do Desktop Agent	Indica a porcentagem de espaço livre em disco em que o Desktop Agent emite um aviso de pouco espaço em disco.
Limite de aviso de cota reduzida do Desktop Agent	Indica a porcentagem de limite de armazenamento da pasta de dados do usuário de desktop abaixo da qual um aviso é gerado. Por exemplo, se a pasta de dados do usuário de desktop for limitada a 30 MB e o limite de aviso de cota reduzida estiver definido para 10%, um aviso será gerado quando menos de 3 MB estiverem disponíveis.

Opções de Intervalos do Desktop Agent

Você pode definir as opções padrão que determinam quanto tempo o Desktop Agent leva para executar determinadas atividades.

Tabela Q-13 Opções de **Intervalos do Desktop Agent**

Item	Descrição
Período de tempo para aguardar antes de tentar fazer novo backup de um arquivo ocupado anteriormente	<p>Indica o número de minutos de espera da DLO antes que ela repita o backup do arquivo que estava ocupado anteriormente.</p> <p>Se o tempo de espera for reduzido, os computadores do Desktop Agent gastarão mais tempo de CPU e I/O de disco tentando fazer backup de arquivos, no caso de estarem ocupados. Se o tempo for aumentado, os arquivos serão armazenados em backup menos frequentemente. O padrão recomendado é 5 minutos.</p>
Período de tempo para aguardar antes de tentar fazer novo backup de um arquivo que apresentou falha	<p>Indica o número de minutos de espera antes de repetir o backup de um arquivo que apresentou falha anteriormente.</p> <p>Se o tempo de espera for reduzido, os computadores do Desktop Agent gastarão mais tempo de CPU e I/O de disco tentando fazer backup de arquivos cujo backup falhou anteriormente. Se o tempo for aumentado, os arquivos serão armazenados em backup menos frequentemente. O padrão recomendado é 60 minutos.</p>
Período de tempo para reter backups de arquivos que foram removidos de seleções de backup	<p>Indica o número de dias para reter os backups dos arquivos que foram removidos das seleções de backup.</p> <p>Um tempo de retenção mais longo faz com que os arquivos sejam mantidos no servidor por mais tempo. Um tempo de retenção mais curto fornece mais espaço nas pastas de backup. Porém, reduz também o tempo durante o qual os usuários podem restaurar os arquivos que foram removidos das seleções de backup. O padrão recomendado é 30 dias.</p>
Período de tempo mínimo entre atualizações de histórico	<p>Indica o número de minutos de espera entre as atualizações de histórico.</p> <p>Se houver muita atividade, um tempo reduzido entre as atualizações fará com que os computadores gastem mais tempo de CPU e I/O de disco para atualizar o histórico. Um tempo de espera maior reduz a frequência das atualizações do histórico. O padrão recomendado é 15 minutos.</p>

Item	Descrição
Período de tempo mínimo entre publicações do mesmo alerta	<p>Indica o número de horas de espera entre as publicações do mesmo alerta.</p> <p>Quando houver um alerta recorrente, ele aparece somente uma vez durante o intervalo de tempo especificado. Se o tempo for curto demais, o log de alerta pode ocupar todo o seu espaço com várias publicações do mesmo alerta. O padrão recomendado é 24 horas.</p>
Período de tempo mínimo entre fechar um log de tarefas e iniciar outro	<p>Indica o número de minutos de espera entre o fechamento de um log de tarefas e o início de outro.</p> <p>Quando se reduz o tempo entre os logs de tarefas, mais logs de tarefas são exibidos. O padrão recomendado é 30 minutos.</p>
Período de tempo mínimo entre ciclos de manutenção	<p>Indica o número de minutos de espera entre os ciclos de manutenção.</p> <p>Um tempo mais curto entre os ciclos de manutenção significa que mais tempo de CPU e I/O de disco é gasto ao se fazer a manutenção. Os ciclos de manutenção removem os arquivos e pastas obsoletos. O padrão recomendado é 1.440 minutos, ou 24 horas.</p>
Período mínimo de tempo entre as verificações de alterações em arquivos de e-mail do Lotus Notes	<p>Indica o número de segundos entre as verificações de alterações de arquivos do Lotus Notes.</p> <p>Um tempo mais curto significa que é gasto mais tempo de CPU e I/O de disco para determinar se os arquivos do Lotus Notes foram alterados. O padrão recomendado é 30 segundos.</p>
Período de tempo em que os Desktop Agents respondem aleatoriamente às solicitações de reinicialização	<p>Indica o número de minutos durante os quais os Desktop Agents responderão aleatoriamente às solicitações de reinicialização.</p> <p>Quando forem reiniciados vários Desktop Agents, eles serão reiniciados aleatoriamente durante o período especificado. Este método impede a sobrecarga da DLO, iniciando um grande número de Desktop Agents ao mesmo tempo.</p> <p>O padrão recomendado é 30 minutos.</p>

Opções de Configurações de atividades do usuário

Você pode definir as opções padrão que determinam como a DLO controla a atividade do usuário.

Tabela Q-14 Opções de **Configurações de atividades do usuário**

Item	Descrição
Ativar as restrições de atividades do usuário	Determina como a DLO executa tarefas quando os usuários interagem com seus computadores desktop. A atividade do usuário é baseada em digitação e movimento do mouse.
Limitar o uso da largura de banda da rede a	Indica a largura de banda máxima da rede que a DLO pode usar quando o usuário interage com o computador desktop.
As restrições serão removidas quando não houver atividade do usuário por x segundos	Indica o número de segundos de inatividade do usuário depois da qual a DLO não restringirá mais as tarefas.
Máximo de itens do verificador por segundo	<p>Indica o número máximo de itens que você deseja que sejam processados por segundo durante uma verificação de sistema de arquivos.</p> <p>As verificações de sistema de arquivos ocorrem nas seguintes ocasiões:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Durante o primeiro backup de um computador desktop■ Após um desligamento anormal do sistema■ Quando o diário de alterações estiver truncado. <p>Esta configuração reduz o impacto da verificação no computador desktop enquanto o usuário estiver ativo.</p>

Opções de LiveUpdate

Você pode definir as opções padrão que determinam como a DLO interage com o Symantec LiveUpdate.

Tabela Q-15 Opções de **LiveUpdate**

Item	Descrição
Ativar as atualizações automáticas agendadas do Desktop Agent	Ativa atualizações automáticas agendadas.

Item	Descrição
Ao verificar se há atualizações:	Indica como você deseja que a DLO procure atualizações. As seguintes opções estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Fazer download e instalar automaticamente todas as atualizações disponíveis do Desktop Agent■ Somente notificar os Desktop Agents sobre as atualizações disponíveis (as atualizações não são instaladas nem são feitos os downloads)
Frequência	Indica com que frequência você deseja que a DLO procure atualizações. As seguintes opções estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Uma vez■ Diariamente■ Semanalmente■ Mensalmente
Intervalo	Indica o horário de verificação de atualizações. As opções específicas disponíveis variam conforme a frequência selecionada.

Configuração da DLO para usar uma porta específica para o acesso do banco de dados

Talvez você queira configurar a DLO para usar uma porta específica para o acesso do banco de dados. Por exemplo, se uma porta fixa já estiver sendo usada para o SQL Server, talvez seja necessário configurar a DLO para usar a mesma porta para acessar o banco de dados da DLO.

Para configurar a DLO para o acesso alternativo do banco de dados por meio de uma porta específica

- 1 Selecione um número da porta exclusivo para o banco de dados da DLO e use o svrnetcn.exe para definir o novo número da porta.
- 2 Nos computadores que executam o Console de administração de DLO fora do firewall, crie a seguinte chave do registro como um valor DWORD se ele não existir e defina o indicador de DBUseTCP como 1:

```
HKLM\SOFTWARE\Symantec\DLO\3.0\AdminConsole\DBUseTCP
```

- 3 Nos computadores que executam o Desktop Agent fora do firewall, crie a seguinte chave do registro como um valor de DWORD se ele não existir e defina o indicador de DBUseTCP como 1:

HKCU\Software\Symantec\DLO\3.0\Client\DBUseTCP ou
HKLM\SOFTWARE\Symantec\DLO\3.0\Client\DBUseTCP
- 4 Defina o DBTcpPort nos computadores que você modificou nas etapas 2 e 3 para o número da porta que você definiu na etapa 1.
- 5 Reinicie os computadores modificados.

Sobre o uso do Backup Exec Retrieve com DLO

A DLO pode ser configurada para integrar-se ao Backup Exec Retrieve, um recurso da Symantec Continuous Protection Server (CPS). Backup Exec Retrieve permite que usuários do desktop exibam, busquem e restaurem arquivos diretamente para sua estação de trabalho usando um navegador da Web.

A Backup Exec Retrieve é otimizada para o Microsoft Internet Explorer (6.0 ou superior). A Backup Exec Retrieve também trabalha com outros navegadores da Web, embora os layouts de tela possam variar.

A Backup Exec Retrieve é protegido pela segurança Windows. Os usuários do desktop são alertados para as informações de logon do domínio do Windows. Estas informações são usadas para restringir os arquivos que você pode exibir e recuperar.

Se você proteger um servidor, os usuários da Backup Exec Retrieve poderão somente acessar os arquivos e as pastas que forem gravados originalmente em um compartilhamento. Isto é, a menos que uma pasta seja compartilhada em um servidor de arquivos, você não poderá ver ou recuperar os arquivos.

Para permitir a integração da DLO com o CPS, o Continuous Management Service (CMS) deve ser instalado no mesmo computador que o Backup Exec Media Server. Adicionalmente, o administrador precisa instalar o Continuous Protection Agent (CPA) em cada servidor de arquivos da DLO. A instalação do CPA pode ser realizada executando-se manualmente a instalação em cada computador ou usando o mecanismo de instalação remota no console de administração do CPS. Consulte a guia do administrador da Symantec Backup Exec Continuous Protection Server para obter mais informações.

Os usuários da área de trabalho podem pesquisar e restaurar os arquivos que foram armazenados em backup com DLO.

Consulte [“Sobre o uso do Backup Exec Retrieve para restaurar arquivos”](#) na página 1930.

Sobre a atualização da DLO

A Symantec fornece atualizações das seguintes maneiras:

- As atualizações periódicas do produto são fornecidas por Symantec LiveUpdate. Algumas atualizações não são instaladas automaticamente em Desktop Agents. Porém, as atualizações de segurança são instaladas automaticamente em Desktop Agents.
- Os upgrades significativos de produto são fornecidos no site da Symantec ou na mídia da instalação.

Atualização do Console de administração de DLO

O diretório de instalação padrão do Backup Exec DLO é:

C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\DLO

Se for feito o upgrade da DLO de uma versão anterior, que foi instalada em um local diferente, a instalação será movida para este novo local.

Para atualizar o Console de administração de DLO

- 1 Instale o Console de administração de DLO.
Consulte [“Sobre a instalação da Backup Exec Desktop and Laptop Option”](#) na página 1732.
- 2 Inicie o Console de administração de DLO e, a seguir, defina uma senha para recuperação.
Consulte [“Sobre como definir uma senha de recuperação”](#) na página 1738.
- 3 Se você estiver fazendo a atualização a partir da versão 9.1 da DLO, execute o Verificador da integridade de dados.
Consulte [“Verificação da integridade de dados”](#) na página 1738.

Atualização do Desktop Agent

Quando o servidor de mídia for atualizado, seja por meio de instalação completa, hotfix ou versão do Service Pack, os Desktop Agents precisam ser atualizados da seguinte maneira:

Tabela Q-16 Como atualizar o Desktop Agent

Método	Descrição
No Desktop Agent	Execute o arquivo setup.exe no computador em que o Desktop Agent está instalado. O arquivo setup.exe está localizado no seguinte diretório: \\<servidor de mídia>\DLOAgent\update_13.0\Setup.exe.
No Console de administração do Backup Exec	Use o recurso de instalação remota do Backup Exec.
No Console de administração da DLO	Use o comando de publicação na interface da linha de comando da DLO.

Consulte [“Sobre o comando -Update”](#) na página 1884.

Consulte [“Sobre a sintaxe de comando da DLO”](#) na página 1875.

Para atualizar os Desktop Agents através do Console de administração da DLO com a interface da linha de comando

- 1 Atualize o servidor de mídia conforme instruído na documentação de atualizações.
- 2 Da linha de comando no servidor de mídia, altere para o diretório de instalação da DLO.

O diretório padrão de instalação é:

C:\Arquivos de programas\symantec\Backup Exec\DLO

- 3 Execute `DLOCommandu.exe` com a opção de atualização para adicionar o arquivo de configuração e anote o número de ID retornado quando este comando for executado:

```
DLOCommandu -update -add  
-f..\agents\dlo\update_13.0\DLOAgentUpdate_BE.ini
```

Se o arquivo de configuração foi movido ou renomeado, é necessário especificar o caminho completo e o nome de arquivo no comando.

Saída de amostragem:

```
ID=3  
Name= 13.0 Update  
Description=Updates Backup Exec DLO Desktop Agent to 13.0  
Version=3.1 Build=3.XX.XX  
srcPath=\\MediaServerName\DLOAgent\update_13.0  
cmdPath=%DOWNLOADDIR%  
cmdName=AutomatedAgentUpgrade.exe  
cmdArgs=-s
```

- 4 Execute o `DLOCommandu.exe` com o comando de publicação para fazer a atualização disponível aos usuários do Desktop Agent.

```
DLOCommandu -update -publish -UI y -U nomedousuário  
DLOCommandu -update -publish -UI y -P nomedoperfil
```

Onde *y* é o número de ID retornado quando o comando 'add' foi executado na etapa 3. Com um asterisco no lugar do nome do usuário ou do nome do perfil, a atualização é publicada para todos os usuários.

Quando este comando for executado, ele retorna uma lista de todos os usuários aos quais a atualização está endereçada. Os usuários serão atualizados na próxima vez em que o aplicativo Desktop Agent for iniciado.

Execução de um upgrade silencioso do Desktop Agent

Pode-se fazer upgrade silencioso dos Desktop Agents. Durante um upgrade silencioso, o usuário não é alertado para fazer o download e iniciar o upgrade. Porém, o usuário é alertado para confirmar o upgrade.

Para executar o upgrade do Desktop Agent silenciosamente

- 1 Na pasta de upgrade do Desktop Agent, abra o arquivo DLOAgnentUpdate_BE.ini para edição.
- 2 Defina PromptUser=0.
- 3 Salve e feche o arquivo.
- 4 Execute o upgrade.

Sobre o upgrade da DLO no Windows Vista

A DLO inclui as seguintes alterações para compatibilidade com o Windows Vista:

- A pasta Documentos não inclui mais as subpastas Música, Imagens ou Vídeos. Conseqüentemente, se você selecionar a pasta Documentos e a opção Incluir subpasta, não será feito backup dos dados das pastas Música, Imagens e Vídeos. Você deve selecionar cada pasta da qual deseja fazer backup.
- Todos os dados em backup são armazenados na pasta AppData.
- As revisões de arquivos e as cópias de arquivos delta iniciam novamente. Os dados anteriores permanecem nas pastas de dados do usuário de acordo com as configurações estabelecidas na política de retenção de arquivos excluídos.
- Você pode sincronizar os dados entre dois computadores que executam o Windows Vista. Você não pode sincronizar dados entre um computador que execute o Windows Vista e um computador que execute um sistema operacional anterior, como o Windows XP.

Upgrade do NetBackup Professional para a DLO

O upgrade do NetBackup Professional (NBUP) para o Desktop Agent só está disponível para os clientes do NBUP que executam a versão 3.51.20 ou superior. Se você não estiver executando a versão 3.51.20, faça upgrade do servidor e clientes do NBUP antes de fazer upgrade para o Desktop Agent.

Este mecanismo instala o Desktop Agent nos computadores desktop que executam o cliente do NBUP atualmente. Você pode remover o cliente do NBUP ao instalar o Desktop Agent ou deixá-lo instalado e executar ambos os aplicativos simultaneamente. As duas opções são apresentadas como upgrades separados no console do NBUP; assim, você pode remover o NBUP de alguns perfis e continuar executando-o para outros perfis.

O upgrade do NBUP para a DLO exige os seguintes componentes adicionais, que são distribuídos com o conjunto de instalação do Desktop Agent:

- Um arquivo .VPK cliente da DLO (Remover NBUP). Ele contém instruções e um executável para fazer upgrade do sistema para a DLO e remover o NBUP ao mesmo tempo.
- Um arquivo .VPK cliente da DLO (Manter o NBUP). Ele contém instruções e um executável para fazer upgrade do sistema para a DLO e manter o NBUP instalado mas aumentar o número da versão de modo que pareça que foi feito upgrade do NBUP.

A DLO suporta as versões 2.7 e 2.8 do Microsoft Data Access Components (MDAC). Porém, o MDAC 2.8 é o padrão. Se alguém que não for o administrador fizer logon primeiro, após a instalação do MDAC 2.8, o processo gera diversos erros. Para evitar esses erros quando o MDAC 2.7 já estiver instalado, você pode forçar o uso do MDAC 2.7. Modifique o arquivo package.ini na pasta Upgrades. No arquivo package.ini, adicione REQUIREDMDACVERSION=" 2.7" à linha DefaultRuleXML.

Exemplo:

```
DefaultRuleXML=<MSIPropertiesAppend>TRANSFORMS="%%%%LANG_FILE%%%"  
REBOOT=ReallySuppress LAUNCHCLIENT="0" REQUIREDMDACVERSION="2.7"  
</MSIPropertiesAppend><MSIPropertiesFile>setup.ini</MSIPropertiesFile>
```

Para fazer upgrade do NetBackup Professional para a DLO

- 1 Entre em contato com o Suporte técnico para receber o upgrade do NBUP para o Desktop Agent. Os arquivos necessários são DLOAgent_LeaveNBP.vpk e DLOAgent_RemoveNBP.vpk.
- 2 No servidor do NBUP ou de qualquer computador com o console do NBUP instalado, inicie o arquivo apropriado; Cliente da DLO (manter NBUP) .vpk ou Cliente da DLO (remover NBUP) .vpk. O arquivo faz o upload do pacote de upgrade para o servidor do NBUP. Repita este processo para o outro arquivo .vpk a fim de disponibilizar as opções de manter e remover o NBUP para seleção em vários perfis.
- 3 Crie uma pasta denominada DLOAgent em C:\Arquivos de programas\Veritas NetBackup Professional\Upgrades ou no local apropriado, se você instalou o NBUP em um local diferente do padrão.
- 4 Copie todo o conteúdo do compartilhamento DLOAgent do servidor de mídia na pasta DLOAgent do servidor do NBUP.
- 5 Inicie o NBUP Console.
- 6 Abra as propriedades do perfil.
- 7 Na guia Upgrades, selecione o upgrade apropriado (manter ou remover o NetBackup Professional) e ative-o marcando a caixa de seleção **Ativar este upgrade**. Selecione as outras opções que desejar para este upgrade.

- 8 Repita as etapas de 1 a 7 para cada perfil do NBUP do qual você deseja fazer upgrade para a DLO.
- 9 Siga o procedimento padrão para fazer upgrade do NBUP ("Verificar upgrades agora" no console ou atualizar o cliente). Consulte o Guia do NetBackup Professional para obter mais informações.

Se a instalação do Desktop Agent tiver êxito, o número da versão do NBUP no console de administração do NBUP é alterado para um dos seguintes números:

- 9.1.0.0 para os computadores que ainda têm o NetBackup Professional instalado
- 0.0.0.1 para os computadores dos quais o NetBackup Professional foi removido

Inicialização do Console de administração da DLO do Backup Exec

O Console de administração da DLO é iniciado usando-se a Configuração da tarefa no Backup Exec. No Console de administração da DLO, você pode configurar a DLO e gerenciar operações de backup e restauração de desktops.

Para acessar o Console de administração da DLO através do Backup Exec

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em Tarefas de estratégia de backup, clique em **Configurar backups de desktop e laptop**.

Sobre a exibição da visão geral da DLO

A Visão geral da DLO fornece duas opções; Introdução e Resumo do sistema.

A Introdução fornece links práticos para ajudá-lo a configurar e gerenciar a DLO.

Nesta exibição, você pode executar as seguintes tarefas ou acessar a ajuda associada a elas:

- Implementar o Desktop Agent
- Definir preferências e configurações padrão
- Gerenciar alertas e notificações
- Executar relatórios
- Criar um perfil

- Criar um local de armazenamento
- Criar uma atribuição automatizada de usuário
- Adicionar usuários

As seguintes informações estão disponíveis na visão geral do Resumo do sistema:

Tabela Q-17 Opções do Resumo do sistema

Item	Descrição
Resultado do último backup	<p>Resume o status de conclusão da última operação executada em cada computador protegido pela DLO.</p> <p>Os totais são fornecidos para o número de computadores que concluíram a última tarefa nas seguintes categorias:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Com Erros - a última operação foi concluída, mas foram gerados erros.■ Com avisos - a última operação foi concluída, mas foram gerados avisos.■ Cancelada - a tarefa foi cancelada ou atualizada pelo usuário durante sua execução.■ Bem-sucedida - a tarefa foi concluída com êxito sem avisos nem erros e não foi cancelada nem atualizada pelo usuário durante sua execução. <p>Os erros têm prioridade sobre os avisos; assim, se houver erros e avisos, o resultado do último backup será Com erros.</p>
Tarefas pendentes	<p>Relaciona as tarefas de restauração que foram solicitadas pelo administrador da DLO e que ainda não foram executadas.</p>
Alertas ativos	<p>Relaciona os alertas que os administradores da DLO não limpam e o processo de preparação de alertas que ainda não foi removido. A preparação de alertas é gerenciada do Console de administração do Backup Exec.</p>
Status do servidor	<p>Relaciona o status de cada servidor da DLO.</p> <p>O status do servidor pode ser:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Em execução■ Interrompido
Carga do servidor	<p>Relaciona o número de desktops que estão sendo protegidos pela DLO e o número total de usuários do Desktop Agent instalado. Esses números não podem ser os mesmos se alguns usuários estão protegendo vários computadores com a DLO. Os usuários on-line e off-line são contados.</p>

Conexão à DLO em outro Backup Exec Media Server

Para fazer a conexão à DLO em outro Backup Exec Media Server, a conta do usuário precisa ter direitos integrais de administrador para o servidor de mídia e também deve ser uma conta de domínio.

Consulte [“Sobre as contas de administrador na DLO”](#) na página 1741.

Para fazer a conexão à DLO em um Backup Exec Media Server

- 1 No menu Rede DLO, clique em **Conectar ao servidor de mídia**.
- 2 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Conectar ao servidor de mídia para a DLO”](#) na página 1764.
- 3 Clique em **OK**.

Opções de Conectar ao servidor de mídia para a DLO

Na caixa de diálogo **Conectar ao servidor de mídia**, você digita as credenciais que são necessárias para conectar à DLO em um servidor de mídia diferente do Backup Exec.

Consulte [“Conexão à DLO em outro Backup Exec Media Server”](#) na página 1764.

Tabela Q-18 Opções de **Conectar ao servidor de mídia** para a DLO

Item	Descrição
Servidor	Indica o nome do servidor de mídia ao qual você deseja fazer a conexão ou seleciona um servidor de mídia no menu suspenso.
Nome de usuário	Indica o nome do usuário para uma conta com acesso com direitos de administrador ao servidor de mídia.
Senha	Indica a senha para esta conta.
Domínio	Indica o domínio para esta conta.

Como configurar a DLO

Antes que os usuários do desktop possam fazer backup de dados, é necessário configurar as seguintes opções na seguinte ordem:

- Crie um perfil. Um perfil determina quais arquivos são armazenados em backup, quando os arquivos são armazenados em backup e o nível de interação que o usuário de desktop tem com o Desktop Agent.
Consulte [“Sobre perfis da DLO”](#) na página 1765.

- Determine onde você deseja armazenar os dados do usuário na rede. A DLO exige uma pasta individual de dados do usuário na rede para cada usuário de desktop.
Consulte [“Sobre os locais de armazenamento da DLO”](#) na página 1804.
Consulte [“Sobre o gerenciamento de usuários do Desktop Agent”](#) na página 1827.
- Crie uma atribuição automatizada de usuário para atribuir automaticamente um local de armazenamento e um perfil aos novos usuários ou para configurar manualmente novos usuários.
Consulte [“Sobre atribuições automatizadas de usuário”](#) na página 1813.

Você pode configurar a DLO usando o Assistente de Configuração de desktop e laptop ou definindo opções manualmente. O Assistente de Configuração da DLO fornece uma série de assistentes que o ajudam a configurar a DLO na ordem correta.

Inicialização do Assistente de Configuração

O Assistente de Configuração da DLO fornece uma série de assistentes que o ajudam a configurar a DLO na ordem correta.

Para iniciar o Assistente de Configuração

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de tarefas, em Introdução, clique em **Configuração da DLO usando o assistente**.
- 3 Se você deseja que o Assistente de Configuração apareça cada vez que o Console de administração da DLO for iniciado, clique em **Sempre mostrar este assistente na inicialização**.

Sobre perfis da DLO

Perfis são usados para personalizar configurações para grupos específicos de usuários semelhantes. Por exemplo, um grupo de usuários altamente técnicos pode exigir a habilidade de modificar as seleções e os agendamentos de backup. Usuários menos experientes podem exigir um serviço de backup completamente automatizado.

Em um perfil, você pode definir os seguintes itens:

- Seleções do arquivo de backup e da pasta
- Limites do armazenamento da pasta dos dados do usuário de desktop e da rede
- Agendamentos de backup

- O nível interação do usuário de desktop com o Desktop Agent
- Opções de log
- Uso da largura de banda de rede

Você não pode modificar configurações para usuários individuais do Desktop Agent do Console de administração da DLO a menos que um usuário individual seja o único usuário atribuído a um perfil. Porém, você pode conceder a permissão aos usuários do Desktop Agent para modificar suas próprias configurações.

Criação de novo perfil da DLO

Os novos perfis podem ser criados para atender às necessidades específicas de usuários de desktop e para suportar o ambiente atual.

Para criar um novo perfil da DLO

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel Configurações, clique em **Perfis**.
- 3 No painel de tarefas, em Tarefas de configurações, clique em **Novo perfil**.
- 4 Na guia Geral, digite um nome para o perfil e defina as configurações de largura de banda, os limites de armazenamento e o caminho da pasta dos dados do usuário do desktop.

Consulte [“Opções gerais para um perfil”](#) na página 1767.

- 5 Na guia Seleções de backup, defina as seleções de backup que você deseja aplicar aos usuários deste perfil.
- 6 Na guia Configurações do usuário, configure o nível de interação que os usuários do desktop podem ter com Desktop Agent.

Se um usuário individual muda as configurações do usuário, as mudanças aplicam-se somente a esse usuário.

Consulte [“Opções de Configurações do usuário para um perfil”](#) na página 1772.

- 7 Na guia Agendamento, selecione a frequência com que você quer armazenar os dados em backup.

Consulte [“Opções de Agendamento para um perfil”](#) na página 1778.

- 8 Na guia Opções, selecione as opções de log e do correio.

Consulte [“Opções para um perfil”](#) na página 1780.

9 Na guia Políticas de conexão, clique em **Adicionar** para adicionar uma nova política de conexão

Consulte “[Opções de Adicionar/editar a política de conexão](#)” na página 1782.

10 Clique em **OK**.

Opções gerais para um perfil

Na guia **Geral**, é possível digitar um nome para o perfil e defina as configurações de largura de banda, os limites de armazenamento e o caminho da pasta dos dados do usuário do desktop.

Consulte “[Criação de novo perfil da DLO](#)” na página 1766.

Tabela Q-19 Opções gerais para um perfil

Item	Descrição
Nome do perfil	Indica o nome do novo perfil que deseja criar. O nome do perfil não pode conter alguns dos seguintes caracteres: \"@#\$\$%^&*()=+ /{}[]'
Descrição	Indica uma descrição para o perfil.
Ativar o perfil	Ativa ou desativa o perfil. Os perfis são permitidos por padrão.

Item	Descrição
Limitar a largura de banda (KB/s)	<p>Controla a taxa na qual os dados são enviados à pasta dos dados do usuário da rede.</p> <p>A limitação da largura de banda é um meio de gerenciar o dilema entre a velocidade de backup e o impacto dos backups no computador local, na rede e no servidor. O limite padrão deve ser uma configuração conservadora para minimizar o impacto dos backups.</p> <p>Porém, muitos fatores podem afetar a configuração, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Velocidade da rede■ Tipo de conexão■ O volume de dados armazenados em backup■ O número total de computadores que fazem backup para a DLO. <p>Se o desempenho do computador não sofre impacto, mas a transferência de dados da DLO é lenta, uma configuração mais elevada da largura de banda pode ser mais apropriada. Se o desempenho do computador sofre impacto visível durante o backup, um valor mais baixo reduz o impacto dos backups no desempenho do computador. Porém, os backups levam mais tempo para serem concluídos.</p> <p>A transferência de dados é limitada somente quando os dados são gravados para a pasta dos dados do usuário da rede. A transferência de dados não é limitada quando os dados são gravados para a pasta de dados do usuário da rede. A transferência de dados não é limitada durante o backup incremental de arquivos PST do Outlook ou de arquivos NSF do Lotus Notes.</p>

Item	Descrição
Distribuir a largura de banda para outros programas	<p>Ativa a DLO para reduzir a transferência de dados pela rede quando outros aplicativos no computador desktop transferem dados. A DLO reinicia automaticamente as taxas normais de transferência de dados quando outros aplicativos não estão usando este recurso.</p> <p>A opção de distribuição da largura de banda monitora o tráfego da rede no computador desktop. Se a DLO usa mais de 90% do tráfego atual total, a DLO não é regulada.</p> <p>A DLO regula-se para usar somente a parte não utilizada da conexão quando as seguintes condições são atendidas:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O tráfego da DLO fica abaixo de 90% do tráfego total da rede no desktop■ O tráfego total está acima de 60% do tráfego máximo que é considerado na conexão <p>Por exemplo, se havia um uso total de 70%, a DLO regula-se para 30% do máximo.</p> <p>Selecione esta opção pode melhorar o desempenho do sistema quando outros aplicativos de uso intenso de rede estiverem em execução ao mesmo tempo. A transferência de dados é limitada somente quando os dados são gravados para a pasta dos dados do usuário da rede. A transferência de dados não é limitada quando os dados são gravados para a pasta de dados do usuário da rede.</p>
Limitar os dados do usuário da rede para (MB)	Limita o espaço em disco disponível na rede para armazenar arquivos de backup da DLO e para digitar a quantidade de espaço que você deseja usar para o armazenamento.

Item	Descrição
Ativar pasta de dados do usuário de desktop	<p>Ativa o uso da pasta de dados do usuário de desktop. Quando a opção Ativar a pasta de dados do usuário de desktop é selecionada, ocorrem as seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Os arquivos são copiados para a pasta de dados do usuário de desktop primeiro.■ Os arquivos são então copiados da pasta de dados do usuário de desktop para a pasta de dados do usuário da rede. <p>Essas ações ocorrem mesmo quando a DLO é configurada para manter as revisões zero na pasta de dados do usuário de desktop.</p> <p>Quando a opção Ativar a pasta de dados do usuário de desktop é desmarcada, os arquivos estão copiados diretamente do local original para a pasta de dados do usuário da rede.</p> <p>Vantagens de ativar a pasta de dados do usuário de desktop:</p> <ul style="list-style-type: none">■ A proteção off-line é fornecida porque as revisões podem ser armazenadas localmente assim como na rede.■ Como os arquivos são salvos mais rapidamente para o computador local do que para rede, tempo durante o qual um arquivo fica aberto para backup é reduzido. <p>Vantagens de desativar a pasta de dados do usuário de desktop:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Se as revisões locais não são necessárias, esta opção impede que os arquivos de backup sejam armazenados na pasta de dados do usuário de desktop. Nenhuma revisão é salva na pasta de dados do usuário de desktop mesmo que as seleções de backup especifiquem que determinado número de revisões deve ser armazenado localmente.■ Funciona bem para usuários de desktop com espaço muito limitado em disco.■ A DLO cria espaços reservados vazios na pasta de dados do usuário de desktop, mesmo que a pasta seja desativada ou o número de revisões seja definido como zero. Os espaços reservados podem ser vistos na pasta de dados do usuário de desktop, mas não contêm nenhum dado. Indicam que os arquivos e pastas foram armazenados em backup e salvos na pasta de dados do usuário da rede.

Item	Descrição
Limitar pasta de dados do usuário de desktop	<p>Limita o espaço em disco disponível para armazenar arquivos de backup da DLO.</p> <p>As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uma porcentagem do espaço total em disco (%) Indica a porcentagem do espaço total em disco que você deseja alocar ao armazenamento de arquivos de backup da DLO na pasta de dados do usuário de desktop. ■ Um tamanho (MB) Indica a quantidade máxima de espaço em disco, em megabytes, que você deseja para alocação no armazenamento de arquivos de backup da DLO na pasta de dados do usuário de desktop. <p>Limitando o espaço livre em disco para a pasta de dados do usuário de desktop, você pode impedir a sobrecarga da unidade de disco rígido do desktop. Porém, os backups podem não ser executados se o limite de espaço da pasta de dados do usuário de desktop for definido muito baixo.</p>
Substituir o caminho padrão da pasta de dados do usuário de desktop	<p>Impede que a pasta dos dados do usuário do desktop resida no local padrão. É possível digitar o caminho para a pasta que você deseja que todos os novos usuários do Desktop Agent atribuídos a este perfil usem.</p> <p>A pasta já deve existir no desktop antes que o novo usuário faça logon pela primeira vez após ser atribuído a este perfil. O Desktop Agent falha ao criar a pasta. Se a pasta não existe antes de o usuário fazer logon pela primeira vez, a DLO usa a pasta padrão para realizar os backups.</p> <p>A pasta padrão localiza-se no seguinte caminho nos computadores que executam sistemas operacionais Windows XP e anteriores:</p> <p>\\Documents and Settings\<<nome_de_usuario>\Local Settings\Dados de aplicativos\Symantec</p> <p>A pasta padrão localiza-se no seguinte caminho nos computadores que executam Windows Vista:</p> <p>\\Usuários\<<nome_de_usuario>\AppData\Symantec</p>

Opções de Seleção de backup para um perfil

Você pode adicionar, modificar e excluir seleções de backup para um perfil através desta caixa de diálogo. Quando uma nova seleção de backup é criada, ela está disponível para a seleção em todos os perfis. As alterações feitas a uma seleção

de backup em um perfil afetam todos os perfis restantes que usam a seleção de backup. De maneira semelhante, quando uma seleção de backup é excluída, a mudança afeta todos os perfis que usam a seleção de backup.

Consulte [“Criação de novo perfil da DLO”](#) na página 1766.

Opções de Configurações do usuário para um perfil

Na guia **Configurações do usuário**, configure o nível de interação que os usuários do desktop podem ter no Desktop Agent.

Consulte [“Criação de novo perfil da DLO”](#) na página 1766.

Tabela Q-20 Opções de **Configurações do usuário** para um perfil

Item	Descrição
Configurações de exibição do Desktop Agent	<p>Determina o nível interação do usuário de desktop com o Desktop Agent</p> <p>As seguintes opções estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Exibir a interface completa Possibilita aos usuários de desktop o acesso a todas as opções do Desktop Agent.■ Exibir somente o status Permite que os usuários de desktop exibam o status da tarefa de backup. Com esta opção, os usuários de desktop não podem alterar as configurações do Desktop Agent ou acessar qualquer opção diferente do status. Os usuários de desktop podem clicar com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema para abrir a exibição do status ou para sair do programa.■ Exibir somente o ícone da bandeja do sistema Exibe o ícone do Desktop Agent na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela. Os usuários de desktop podem clicar com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema para sair do programa.■ Não exibir qualquer coisa Executa o Desktop Agent em segundo plano. O usuário de desktop não pode exibir o Desktop Agent.

Item	Descrição
Restaurar dados	<p>Permite que os usuários neste perfil restaurem seus arquivos armazenados em backup.</p> <p>Consulte “Restauração de arquivos usando Desktop Agent” na página 1925.</p>
Adicionar seleções de backup definidas pelo usuário	<p>Permite que os usuários neste perfil criem e modifiquem seleções de backup. Esta opção não permite que aos usuários modifiquem as seleções de backup feitas pelo administrador da DLO no perfil.</p> <p>Os usuários podem adicionar uma seleção de backup para fazer backup de uma pasta que esteja excluída das seleções de backup do perfil. A única maneira de impedir que os usuários em um perfil façam backup de uma pasta específica é desmarcar esta opção.</p> <p>Consulte “Sobre seleções de backup na DLO” na página 1785.</p> <p>Consulte “Modificação das seleções de backup na exibição padrão do Desktop Agent” na página 1904.</p> <p>Consulte “Modificação das seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent” na página 1906.</p>

Item	Descrição
Modificar as seleções de backup do perfil	Permite que os usuários neste perfil modifiquem as seleções de backup que foram criadas pelo administrador da DLO para o perfil. Consulte “Sobre seleções de backup na DLO” na página 1785. Consulte “Modificação das seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent” na página 1906.
Personalizar as configurações da política de revisão da seleção de backup	Permite que os usuários neste perfil modifiquem as configurações da política de revisão. Os usuários não podem mudar estas configurações se esta opção não for selecionada.
Alterar as configurações de criptografia da seleção de backup	Permite que os usuários neste perfil ativem ou desativem a criptografia dos arquivos de backup.
Alterar configurações de compactação da seleção de backup	Permite que os usuários neste perfil ativem ou desativem a compactação dos arquivos de backup.
Personalizar as configurações do registro de perfil	Permite que os usuários neste perfil personalizem as configurações do registro de perfil. Consulte “Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent” na página 1913.
Personalizar as configurações de e-mail do perfil	Permite que os usuários neste perfil personalizem as configurações do correio no perfil. Consulte “Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent” na página 1913.

Item	Descrição
Mover a pasta de dados do usuário local	<p>Permite que os usuários neste perfil movam a pasta local de dados do usuário para um local novo.</p> <p>Consulte “Movimentação da pasta de dados do usuário de desktop” na página 1915.</p>
Alterar as configurações da política de preparação	<p>Permite que os usuários neste perfil personalizem as configurações da preparação.</p> <p>Consulte “Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent” na página 1913.</p>
Sincronizar arquivos	<p>Permite que os usuários neste perfil sincronizem dados através de todos os seus computadores que executam o Desktop Agent.</p> <p>Consulte “Sobre a sincronização dos dados do usuário de desktop” na página 1917.</p>
Personalizar cota de disco local	<p>Permite que os usuários neste perfil limitem a quantidade de espaço em disco que pode ser usada para armazenar arquivos de backup na pasta de dados do usuário de desktop.</p> <p>Consulte “Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent” na página 1913.</p>
Modificar agendamento de backup	<p>Permite que os usuários neste perfil modifiquem o agendamento de backup de seus arquivos.</p> <p>Consulte “Alteração de opções do agendamento para uma tarefa de backup da DLO” na página 1911.</p>

Item	Descrição
Personalizar políticas de conexão	Permite que os usuários neste perfil personalizem políticas baseadas em conexão. Consulte “Personalização das políticas de conexão” na página 1916.
Cancelar tarefas agendadas ou manuais	Permite que os usuários neste perfil cancelem tarefas agendadas e iniciadas manualmente. As tarefas agendadas são executadas novamente no próximo horário agendado. As tarefas manuais devem ser reiniciadas manualmente. Consulte “Sobre como suspender ou cancelar uma tarefa” na página 1922.
Suspender tarefas	Permite que os usuários neste perfil suspendam tarefas para uma quantidade de tempo especificada. Consulte “Sobre como suspender ou cancelar uma tarefa” na página 1922.
Desativar o Desktop Agent	Permite que os usuários neste perfil desativem o Desktop Agent do ícone da bandeja. Os usuários também podem ativar o Desktop Agent.
Trabalhar off-line	Permite que os usuários deste perfil definam o Desktop Agent para funcionar off-line. Consulte “Alteração do seu status de conexão” na página 1899.

Item	Descrição
Salvar senhas criptografadas usadas pela DLO	Permite que os usuários façam a autenticação automaticamente no servidor de mídia ou no local de armazenamento no caso de uma falha de autenticação. Um erro de autenticação pode ocorrer quando o usuário de desktop faz logon usando uma conta local ou entre domínios. Se você não selecionar esta opção, a DLO solicitará uma senha no caso de uma falha de autenticação.
Suprimir erros e avisos	Impede que as caixas de mensagem de erro e aviso sejam exibidas quando um usuário não estiver interagindo com o Desktop Agent.
Quando o usuário ficar off-line, retornar ao status on-line automaticamente após	Insira a quantidade de tempo que você deseja que o Desktop Agent aguarde antes de ficar on-line novamente depois ter sido colocado off-line.
Quando o usuário suspender uma tarefa ou desativar o agente, retomar ou ativar automaticamente após	Indica a quantidade de tempo que você deseja que o Desktop Agent aguarde antes de reiniciar uma tarefa ou de ativar o Desktop Agent depois que o usuário suspende uma tarefa ou desativa o Desktop Agent.

Opções de Agendamento para um perfil

Na guia **Agendamento**, você determina quando as tarefas serão executadas para usuários com este perfil.

Consulte [“Criação de novo perfil da DLO”](#) na página 1766.

Tabela Q-21 Opções de **Agendamento** para um perfil

Item	Descrição
Sempre que um arquivo for alterado	Faz o backup dos arquivos sempre que eles são modificados. Nas unidades NTFS, os backups ocorrem automaticamente sempre que um arquivo é alterado. Em unidades FAT, é necessário inserir um intervalo no campo Fazer backup de arquivos alterados a cada .
Conforme o agendamento	Faz o backup dos arquivos de acordo com um agendamento personalizado.
Editar agendamento	Permite configurar o agendamento de backup. Consulte “ Opções de Agendamento de backup ” na página 1780.
Quando iniciado pelo usuário	Permite que os usuários de desktop determinem quando fazer backup de seus arquivos.
Não fazer nada	Permite que o usuário continue com o logout, a reinicialização ou o encerramento mesmo quando houver arquivos que exijam backup. Se uma tarefa já está em execução, o usuário é solicitado a fazer logout, reiniciar ou encerrar quando a tarefa está concluída.
Solicitar que o usuário execute a tarefa	Alerta o usuário a executar uma tarefa de backup antes de continuar com o logout, a reinicialização ou o encerramento. Se uma tarefa já está em execução, o usuário é solicitado a cancelar a tarefa antes de continuar com o logout, a reinicialização ou o encerramento.
Executar tarefa imediatamente	Faz o backup de arquivos em espera sem alertar antes de continuar com o logout, a reinicialização ou o encerramento. Se uma tarefa já está em execução, o usuário é solicitado a cancelar a tarefa antes de continuar com o logout, a reinicialização ou o encerramento.
Executar a tarefa conforme agendado	Continua com o logout, a reinicialização ou o encerramento e faz o backup arquivos de acordo com o agendamento. Se uma tarefa já está em execução, o usuário é solicitado a cancelar a tarefa antes de continuar com o logout, a reinicialização ou o encerramento.

Item	Descrição
Executar tarefa no próximo login	<p>Continua o logout, a reinicialização ou o encerramento sem alertar e executa uma tarefa no próximo login.</p> <p>Se uma tarefa já está em execução, o usuário é solicitado a cancelar a tarefa antes de continuar com o logout, a reinicialização ou o encerramento.</p>

Opções de Agendamento de backup

Você pode configurar os dias e horários para executar a tarefa de backup.

Tabela Q-22 Opções de **Agendamento de backup**

Item	Descrição
Executar nestes dias	Indica os dias em que deseja armazenar arquivos em backup.
Executar uma vez em	Executa um único backup nos dias que você selecionou e no horário especificado.
Executar a cada	Executa a tarefa de backup no intervalo de tempo especificado e nos dias que você selecionou.
De	Se você selecionou Executar a cada, indique o início do intervalo de tempo em que deseja que o backup inicie.
Até	<p>Se você selecionou Executar a cada, indique o término do intervalo de tempo em que deseja que o backup inicie. Este campo especifica o fim do período de tempo em que os backups podem começar.</p> <p>Se um backup estiver em andamento naquele momento, ele será executado até o final.</p>
Iniciar tarefas de backup em um período de	Alterna horários de início para as tarefas de backup. Em vez de iniciar todas as tarefas de backup exatamente nos horários indicados, a DLO distribui os tempos de início no intervalo especificado para distribuir melhor as demandas no servidor e na rede.

Opções para um perfil

Na guia **Opções**, você pode selecionar opções de registro e de e-mail.

Consulte [“Criação de novo perfil da DLO”](#) na página 1766.

Tabela Q-23 Opções para um perfil

Item	Descrição
Manter arquivos de log pelo período mínimo de (dias)	<p>Indica o número mínimo de dias para manter arquivos de log. Os arquivos de log não serão excluídos até que atinjam no mínimo o tempo especificado.</p> <p>Os arquivos de log não serão excluídos até que seu tamanho combinado ultrapasse a configuração de tamanho combinado de todos os arquivos de log.</p>
Após um número mínimo de dias, excluir os arquivos de log mais antigos quando o tamanho combinado for ultrapassado (MB)	<p>Indica o tamanho combinado máximo de todos os arquivos de log a serem retidos antes que os arquivos de log mais antigos sejam excluídos.</p> <p>Você pode ter mais do que o número especificado de MB dos arquivos de log armazenados se nenhum dos arquivos de log for tão antigo quanto especificado em Manter arquivos de log pelo período mínimo de (dias).</p>
Registrar mensagens de preparação	Cria logs para operações de preparação.
Registrar mensagens de informação para backup	Cria logs para todas as operações de backup.
Registrar mensagens de aviso	Cria logs para todas as operações que geram avisos.

Item	Descrição
Ativar backups incrementais em nível de mensagem dos arquivos de PST do Outlook	<p>Ativa backups incrementais de arquivos da pasta pessoal (PST) do Microsoft Outlook. Os backups incrementais devem ser ativados para permitir que seja feito o backup dos arquivos PST enquanto eles estiverem abertos.</p> <p>Se esta opção não for marcada, será feito o backup completo dos arquivos PST configurados no Outlook cada vez que o arquivo PST for salvo. Em geral, os arquivos PST são salvos quando o Outlook é fechado.</p> <p>Quando é feito o backup incremental dos arquivos PST, só é mantida uma revisão, independentemente do número de revisões definidas na seleção de backup.</p> <p>O Microsoft Outlook deve ser seu aplicativo padrão de correio para que a DLO execute backups incrementais de arquivos PST.</p> <p>Não pode ser feito backup incremental de arquivos sincronizados.</p> <p>Consulte “Sobre o uso da DLO para fazer backup incremental de arquivos PST do Outlook” na página 1907.</p>
Ignorar os arquivos PST que não foram configurados no Outlook	<p>Excluir os arquivos PST que não estão registrados com o cliente do Microsoft Outlook em um computador do Desktop Agent.</p>
Ativar backups incrementais de arquivos do e-mail do Lotus Notes	<p>Ativa backups incrementais de arquivos de e-mail do Lotus Notes. Talvez sejam necessárias mais configurações.</p> <p>Consulte “Configuração do Desktop Agent para o backup incremental dos arquivos Lotus Notes” na página 1909.</p> <p>Quando os arquivos NSF do Lotus Notes forem armazenados em backup incremental, uma só revisão será mantida, independentemente do número de revisões definidas na seleção de backup.</p>

Opções de Adicionar/editar a política de conexão

Você pode limitar ou desativar os backups com base no tipo de conexão.

Tabela Q-24 Opções de Adicionar/editar a política de conexão

Item	Descrição
Tipo de conexão	<p>Indica o tipo de conexão para a qual deseja limitar ou desativar os backups.</p> <p>Você pode optar por um dos seguintes tipos de conexão:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Dial-up Limita ou desativa backups ao usar uma conexão dial-up.■ Intervalo do endereço IP Limites ou desativa backups para um intervalo de endereço IP específico. Especifique se deseja que a política de conexão se aplique aos computadores que estão ou não no intervalo do endereço IP que você especificar. Selecione IPv6 ou IPv4 e digite o intervalo do endereço IP para a política de conexão. Os endereços IPv6 são suportados somente em sistemas operacionais Windows XP e superior. Os endereços IPv6 não são aplicados para Desktop Agents executados no Windows 2000. Uma política adicional de conexão que use os endereços IPv4 pode ser desejável para Desktop Agents em computadores com Windows 2000.■ Active Directory Limites ou desativa backups usando o Active Directory. Selecione Configurar para definir as configurações do Active Directory. Consulte "Personalização das políticas de conexão" na página 1916.
Desativar backup de rede	<p>Impede que os usuários façam backup na pasta dos dados do usuário da rede. Os backups continuarão na pasta de dados do usuário do desktop.</p>
Desativar o backup de rede para arquivos com mais de	<p>Impede que os usuários façam backup dos arquivos maiores do que um tamanho especificado com base no tipo da conexão. Insira um tamanho de arquivo em KB.</p>
Limitar o uso da largura de banda da rede a	<p>Restringe o uso da largura de banda da rede ao valor especificado. O valor deve ser digitado no formato de KB/s.</p>
Aplicar política de acordo com a janela agendada	<p>Faz com que a política de conexão se aplique apenas durante o período de tempo especificado.</p>

Item	Descrição
Agendamento	Permite que você defina o tempo durante o qual a política estará ativa. É possível definir os agendamentos para serem executados semanalmente ou para um intervalo específico de datas.

Opções de Agendamento para a política de conexão de um perfil

Você pode definir a hora em que você quer que uma política de conexão entre em vigor.

Tabela Q-25 Opções de **Agendamento** para a política de conexão de um perfil

Item	Descrição
Ocorre	Indica a frequência do agendamento.
Inicia às/em	Indica a hora e o dia em que o agendamento começa.
Termina às/em	Indica a hora e o dia em que o agendamento termina.

Cópia de um perfil da DLO

Você pode usar um perfil existente como base para um perfil novo. Por exemplo, se um perfil existente contiver várias das mesmas configurações que você deseja usar para um perfil novo. A cópia pode ser modificada conforme necessário para atender às necessidades de um grupo novo de usuários de desktops.

Para copiar um perfil

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel Configurações, clique em **Perfis**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no perfil que você deseja copiar.
- 4 Clique em **Cópia**.
- 5 Digite um nome para o novo perfil.
- 6 Digite uma descrição do novo perfil.
- 7 Clique em **OK**.

Modificação de um perfil da DLO

Os perfis podem ser modificados conforme a necessidade, para atender às necessidades crescentes dos grupos de usuários.

Nota: As modificações em um perfil podem permitir que os usuários desse perfil cancelem tarefas, carreguem configurações, reiniciem mecanismos de backup e verifiquem sua árvore de seleção de backup.

Para modificar um perfil

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel Configurações, clique em **Perfis**.
- 3 No painel Resultados, selecione o perfil que você deseja modificar.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Propriedades**.
- 5 Altere as propriedades conforme a necessidade.
- 6 Clique em **OK**.

Sobre seleções de backup na DLO

As seleções de backup especificam de quais arquivos e pastas você quer fazer backup em desktops. Um administrador pode criar uma seleção de backup que se aplique a todos os usuários em um perfil. Neste caso, a seleção de backup é chamada de uma seleção do backup do perfil. Além disso, os usuários do desktop que têm suficientes direitos podem criar e modificar seleções de backup.

Dentro de cada seleção de backup você pode fazer o seguinte:

- Especificar o caminho a ser armazenado em backup.
- Escolher incluir ou excluir subpastas, tipos de arquivo ou pastas específicas.
- Definir o número de revisões que são retidas para cada arquivo na seleção de backup.
- Definir a frequência com que as revisões são salvas.
- Definir instruções em quanto tempo reter arquivos de backup.
- Configurar a seleção de backup para transferir somente as partes alteradas de arquivos.
- Compactar ou criptografar os arquivos para a transmissão e o armazenamento.
- Especificar quanto tempo reter arquivos de backup depois que os arquivos da fonte são excluídos.

Cuidado: A Symantec recomenda expressamente que você considere o espaço em disco ao escolher seleções de backup para desktop e laptop. Um grande número cópias locais podem fazer com que o computador do usuário do Desktop Agent fique com espaço insuficiente em disco. Por exemplo, convém evitar selecionar unidades inteiras para o backup ou a sincronização.

Consulte [“Sobre Seleções de backup padrão na DLO”](#) na página 1786.

Consulte [“Remoção das seleções padrão de backup da DLO de um perfil”](#) na página 1787.

Consulte [“Adição de uma seleção de backup da DLO a um perfil”](#) na página 1788.

Consulte [“Opções em Geral para seleções de backup da DLO”](#) na página 1789.

Consulte [“Inclusão e exclusão de arquivos ou pastas de uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1790.

Consulte [“Sobre Controle da revisão na DLO”](#) na página 1791.

Consulte [“Definição de opções para uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1793.

Consulte [“Como usar macros da DLO em seleções de backup”](#) na página 1795.

Consulte [“Modificação de uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1798.

Consulte [“Exclusão de seleções de backup da DLO”](#) na página 1799.

Sobre Seleções de backup padrão na DLO

A DLO é configurada para fazer backup por padrão em arquivos e pastas usados. Você pode adicionar seleções de backup adicionais ou cancelar o uso de seleções de backup padrão.

Os itens a seguir são armazenados em backup por padrão:

Tabela Q-26 Seleções de backup padrão

Seleção de backup	Descrição
Meus documentos	Todo os arquivos em Meus documentos (documentos no Windows Vista)
Meus favoritos	Favoritos do Internet Explorer
Arquivos PST do Outlook	Arquivos do PST no local padrão
Minha área de trabalho	Todos os arquivos na área de trabalho

Seleção de backup	Descrição
Arquivos Notes (multiusuário)	Os dados do Lotus Notes para a instalação de vários usuários
Arquivamento Notes (multiusuário)	Os arquivos do Lotus Notes para a instalação de vários usuários
Arquivos Notes (único usuário)	Os dados do Lotus Notes para a instalação de único usuário
Arquivamento Notes (único usuário)	Os arquivos do Lotus Notes para a instalação de único usuário
Minhas músicas	Todos os arquivos em Minhas músicas (música no Windows Vista)
Minhas imagens	Todos os arquivos em Minhas imagens (imagens no Windows Vista)
Meus vídeos	Todo os arquivos em Meus vídeos (vídeos no Windows Vista)

As seleções de backup padrão supõe que os aplicativos usam caminhos padrão. Se os caminhos personalizados foram usados durante a instalação ou modificados depois disso, é necessário personalizar as seleções de backup para segurar que funcionam corretamente.

Consulte [“Modificação de uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1798.

Remoção das seleções padrão de backup da DLO de um perfil

As seleções padrão de backup do perfil são apropriadas para a maioria das instalações de DLO. Em alguns casos, você pode desejar remover ou substituir as seleções padrão de backup.

Para remover as seleções padrão de backup de um perfil

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configurações, clique em **Perfis**.
- 3 No painel Resultados, selecione o perfil que você deseja modificar.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Propriedades**.
- 5 Na guia Seleções de backup, desmarque as seleções de backup que não deseja usar.
- 6 Clique em **OK**.

Adição de uma seleção de backup da DLO a um perfil

Quando uma nova seleção de backup é criada para um perfil, essa seleção de backup do perfil fica disponível para a seleção em todos os perfis restantes.

Para adicionar uma seleção de backup a um perfil

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel Configurações, clique em **Perfis**.
- 3 No painel Resultados, selecione o perfil ao qual deseja adicionar uma seleção de backup.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Propriedades**.
- 5 Na guia Seleções de backup, clique em **Adicionar**.

Se você personalizar permissões de NTFS ou atributos do diretório, tais como a compactação ou a criptografia para arquivos armazenados em backup ou pastas, essas configurações não serão armazenadas em backup. Você deve reaplicar essas configurações depois de restaurar os arquivos. Se você usar uma senha para um arquivo PST do Microsoft Outlook, será necessário redefinir a senha depois de restaurar um arquivo PST.

- 6 Leia a mensagem que aparece e clique em **OK**.
- 7 Faça o seguinte para personalizar as propriedades da seleção de backup:
 - Na guia **Geral**, defina as propriedades gerais da seleção de backup, incluindo o nome, a descrição e a pasta a ser armazenada em backup. Consulte [“Opções em Geral para seleções de backup da DLO”](#) na página 1789.
 - Na guia **Incluir/excluir**, inclua ou exclua arquivos específicos desta seleção de backup. Consulte [“Inclusão e exclusão de arquivos ou pastas de uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1790.
 - Na guia **Controle de revisões**, defina o controle de revisões para essa seleção de backup. Consulte [“Opções de Controle de revisões para seleções de backup da DLO”](#) na página 1792.
 - Na guia **Opções**, defina as opções de Transferência de arquivo delta, de criptografia e de compactação para essa seleção de backup. Consulte [“Opções para uma seleção do backup da DLO”](#) na página 1794.
- 8 Clique duas vezes em **OK**.

Opções em Geral para seleções de backup da DLO

Quando uma seleção de backup é criada, o nome, a descrição e o caminho a serem armazenados em backup estão especificados na caixa de diálogo general da seleção de backup. Quando a seleção de backup é criada, o nome, a descrição e o caminho do backup podem ser modificados conforme a necessidade.

Consulte [“Adição de uma seleção de backup da DLO a um perfil”](#) na página 1788.

Tabela Q-27 Opções em **Geral** para seleções de backup da DLO

Item	Descrição
Nome	Mostra um nome descritivo para a seleção de backup.
Descrição	Mostra uma descrição clara da seleção de backup. Esta descrição pode incluir, por exemplo, a pasta selecionada, o grupo de usuários para que foi criada ou a finalidade para criar a seleção de backup.
Digite um nome da pasta	Permite adicionar uma pasta específica à seleção de backup. Digite o caminho à pasta, incluindo o nome da pasta. Por exemplo, para adicionar uma pasta denominada Meus Dados na unidade C, digite C:\MeusDados. Você pode usar macros para definir as pastas que deseja armazenar em backup. Consulte “Como usar macros da DLO em seleções de backup” na página 1795.
Selecione uma pasta predefinida	Permite escolher uma pasta predefinida na lista fornecida. Você pode usar macros para inserir pastas predefinidas. Consulte “Como usar macros da DLO em seleções de backup” na página 1795.
Incluir subpastas	Permite fazer backup de todas as subpastas no diretório especificado. Essa opção é selecionada por padrão. Nos computadores que executam Microsoft Windows Vista, esta opção não inclui as pastas de música, das imagens ou dos vídeos na seleção de backup. Nos computadores que executam versões anteriores do Microsoft Windows, esta opção inclui minha música, minhas imagens e minhas pastas dos vídeos nas seleções de backup.

Inclusão e exclusão de arquivos ou pastas de uma seleção de backup da DLO

Cada seleção de backup pode ser configurada para incluir todos os arquivos e pastas ou para incluir ou excluir arquivos e pastas específicos. Além disso, os tipos de arquivo ou pastas determinados podem ser especificados para a inclusão ou a exclusão usando caracteres curinga.

Os arquivos e pastas também podem ser excluídos de todos os backups para todos os usuários que usam filtros de exclusão global. Diversos tipos de arquivo são excluídos por padrão. Essa exclusão global pode ser exibida ou modificada na caixa de diálogo Excluações globais.

Consulte [“Sobre a configuração dos filtros de exclusão global na DLO”](#) na página 1817.

Para incluir ou excluir arquivos ou pastas de uma seleção de backup

- 1 Abra a caixa de diálogo Seleção de backup.

Consulte [“Adição de uma seleção de backup da DLO a um perfil”](#) na página 1788.

- 2 Na guia Incluir/excluir, selecione uma das seguintes opções:

Incluir todos os tipos de arquivo	Selecione esta opção para incluir todos os tipos de arquivo nesta seleção de backup.
Incluir e excluir somente os itens listados abaixo	Selecione esta opção para incluir ou excluir somente arquivos específicos ou tipos de arquivo. Quando essa opção está selecionada, um caractere curinga é adicionado para fazer backup de todos os arquivos não especificamente excluídos.

- 3 Para adicionar um filtro à lista Incluir/excluir, verifique se selecionou Incluir e excluir somente os itens relacionados abaixo e clique em **Adicionar incluir** ou **Adicionar excluir**.
- 4 Se você selecionou Adicionar excluir, você será notificado que todos os arquivos previamente armazenados em backup que correspondem a esta exclusão serão excluídos desta seleção de backup. Clique **Sim** para continuar ou **Não** para cancelar.
- 5 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Adicionar filtro de exclusão global”](#) na página 1820.
- 6 Clique em **OK**.

Opções de Incluir/excluir para seleções do backup da DLO

Cada seleção de backup pode ser configurada para incluir todos os arquivos e pastas ou para incluir ou excluir arquivos e pastas específicos.

Consulte [“Inclusão e exclusão de arquivos ou pastas de uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1790.

Tabela Q-28 Opções de **Incluir/excluir** para seleções do backup da DLO

Item	Descrição
Incluir todos os tipos de arquivo	Inclui todos os tipos de arquivos nesta seleção de backup.
Incluir e excluir somente os itens listados abaixo	Permite incluir ou excluir apenas arquivos específicos ou tipos de arquivo. Quando essa opção está selecionada, um caractere curinga é adicionado para fazer backup de todos os arquivos não especificamente excluídos.

Sobre Controle da revisão na DLO

Revisões são versões de um arquivo em um momento específico. Você configura configurações da revisão quando você cria uma seleção de backup. Quando um arquivo é alterado e armazenado em backup, a DLO armazena uma revisão nova. A DLO armazena e mantém um número específico de revisões para todos os arquivos em uma seleção de backup. Como as seleções de backup são configuradas separadamente, o número de revisões que são retidas em cada seleção de backup pode variar. Quando o número de revisões é excedido, a DLO remove a revisão a mais antiga.

Você pode limitar o número de revisões que são retidas em um período de tempo dado. Se você faz backup de um documento frequentemente enquanto você trabalha nele, todas as suas revisões podem potencialmente ter minutos de diferença. Especificando que você quer reter somente duas revisões a cada 24 horas, ao menos 120 minutos de diferença, você pode reter revisões mais antigas por um período de tempo mais longo. Enquanto algumas versões intermediárias não forem retidas, ele suportam as situações em que retornar a uma revisão mais antiga é necessário.

Outra consideração em determinar o número de revisões a reter é a quantidade de espaço de armazenamento que é necessário para armazenar os dados. A quantidade de espaço que é necessário para backups pode ser estimada multiplicando o número de revisões que são retidas pela quantidade de dados protegidos.

Por exemplo, se você retém três revisões de cada arquivo e tem 10 MB dos dados para armazenar em backup, aproximadamente 30 MB do espaço em disco são necessários se os tamanhos do arquivo permanecem consistentes entre revisões.

Embora a compactação possa melhorar a utilização do espaço, ela varia significativamente com tipo de arquivo e outros fatores. As taxas de compactação típicas são aproximadamente 2:1; assim, no exemplo, o uso máximo do espaço em disco pôde ser reduzido a aproximadamente 15 MB.

Sobre preparação de arquivo na DLO

O Desktop Agent mantém as revisões baseadas nas configurações da seleção de backup. As revisões são mantidas enquanto as novas revisões são criadas. A revisão mais antiga é excluída quando uma nova revisão que exceda o limite é criada.

A organização de manutenção é o processo de remoção de backups dos arquivos excluídos. Ocorre no máximo uma vez cada 24 horas. A organização de manutenção ocorre durante o primeiro backup executado após 24 horas desde a última manutenção.

Opções de Controle de revisões para seleções de backup da DLO

Para cada seleção de backup, você pode especificar as seguintes configurações:

- O número de revisões que são retidas nas pastas de dados do usuário de desktop e da rede.
- A quantidade de tempo entre as revisões.

Consulte [“Adição de uma seleção de backup da DLO a um perfil”](#) na página 1788.

Tabela Q-29 Opções de **Controle de revisões** para seleções de backup da DLO

Item	Descrição
Mantenha x revisões na pasta de dados do usuário do desktop	<p>Indica o número de revisões a serem mantidas na pasta de dados do usuário de desktop para cada arquivo na seleção de backup.</p> <p>Quando os arquivos PST do Outlook ou os arquivos NFS do Lotus Notes forem armazenados em backup incremental, somente uma revisão será mantida independentemente do número de revisões que forem configuradas na seleção de backup.</p>

Item	Descrição
Limitar a	<p>Limita o número de revisões que são retidas em um intervalo de tempo determinado.</p> <p>Você pode especificar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O número de versões a ser retido.■ O período de tempo durante o qual você quer reter as versões.■ O período de tempo mínimo que deve decorrer entre os backups nesta seleção de backup. <p>A revisão mais antiga é excluída quando uma nova que exceda um destes limites for criada.</p>
Mantenha x revisões na pasta de dados do usuário da rede	<p>Indica o número de revisões a serem mantidas na pasta de dados do usuário da rede para cada arquivo na seleção de backup.</p>
Limitar a	<p>Limita o número de revisões que são retidas em um intervalo de tempo determinado.</p> <p>Você pode especificar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O número de versões a ser retido.■ O período de tempo durante o qual você quer reter as versões.■ O período de tempo mínimo que deve decorrer entre os backups nesta seleção de backup. <p>A revisão mais antiga é excluída quando uma nova que exceda um destes limites for criada.</p>
Descartar todas as revisões da pasta de dados do usuário de desktop anteriores a	<p>Indica o número de dias após os quais todas as revisões na pasta de dados do usuário de desktop serão excluídas.</p> <p>A revisão mais recente não é descartada.</p>
Descartar todas as revisões da pasta de dados do usuário de rede anteriores a	<p>Indica o número de dias após os quais todas as revisões na pasta de dados do usuário de rede serão excluídas.</p> <p>A revisão mais recente não é descartada.</p>

Definição de opções para uma seleção de backup da DLO

As seleções de backup da DLO podem mais ser personalizadas para transferência de arquivos delta, compactação e a criptografia. Além disso, você pode especificar quanto tempo manter arquivos de backup depois que os arquivos da fonte original são excluídos.

Para definir opções para uma seleção do backup da DLO

- 1 Abra a caixa de diálogo Seleção de backup.
Consulte [“Adição de uma seleção de backup da DLO a um perfil”](#) na página 1788.
- 2 Na guia Opções, selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções para uma seleção do backup da DLO”](#) na página 1794.
- 3 Clique em **OK** para salvar a seleção de backup.

Opções para uma seleção do backup da DLO

As seleções de backup da DLO podem mais ser personalizadas para transferência de arquivos delta, compactação e a criptografia. Além disso, você pode especificar quanto tempo manter arquivos de backup depois que os arquivos da fonte original são excluídos.

Consulte [“Definição de opções para uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1793.

Tabela Q-30 Opções para uma seleção do backup da DLO

Item	Descrição
Transferência de arquivos delta	<p>Indica que sempre vez que um arquivo é armazenado em backup, somente a parte do arquivo que foi alterada é transferida e armazenada na pasta dos dados do usuário da rede. Além disso, a transferência de arquivos delta usa a compactação. Ativar esta opção exige que você instale e configure um servidor da manutenção.</p> <p>Consulte “Adição de um novo servidor de manutenção” na página 1801.</p>
Compactação	<p>Permite que arquivos nesta seleção de backup sejam compactados para transferência de dados pela rede e para armazenamento nas pastas de dados do usuário de desktop e da rede.</p> <p>Esta configuração aplica-se a arquivos que foram criados depois que estes recursos são ativados Os arquivos previamente armazenados não são compactados.</p> <p>A Transferência de arquivos delta também usa a compactação.</p>

Item	Descrição
Criptografia	<p>Criptografa arquivos para transferir e armazenar os arquivos desta seleção de backup em formato criptografado na pasta de dados do usuário da rede.</p> <p>Esta configuração aplica-se a arquivos que foram transmitidos e armazenados depois que estes recursos são ativados. Os arquivos previamente armazenados não são criptografados.</p> <p>O AES (AES) e um comprimento chave de 128 bits são usados. Na pasta dos dados do usuário da área de trabalho, as versões são armazenadas descriptografadas. Na pasta dos dados do usuário da rede, as versões são armazenadas criptografadas. A transferência sobre a rede é criptografada.</p>
Pasta de dados do usuário do desktop após	Indica o número de dias para a DLO para aguardar entre quando um arquivo da fonte é excluído da área de trabalho e quando todas as versões desse arquivo são excluídas da pasta dos dados do usuário da área de trabalho.
Pasta de dados de usuário da rede após	Indica o número de dias para a DLO para aguardar entre quando um arquivo da fonte é excluído da área de trabalho e quando todas as versões desse arquivo são excluídas da pasta dos dados do usuário da rede.

Como usar macros da DLO em seleções de backup

Você pode digitar macros no campo Digite um nome de pasta da caixa de diálogo da seleção de backup para fazer backup automaticamente de pastas específicas.

Consulte [“Opções em Geral para seleções de backup da DLO”](#) na página 1789.

As macros a seguir são suportadas:

Tabela Q-31 Macros de pasta para o uso com seleções de backup

Macro de seleção de backup	As pastas armazenadas em backup
%LOCALFIXEDDRIVES%	Todas as unidades locais fixas. Nota: A DLO não é projetada para fazer backup da mídia removível. Tentar fazer backup de um disquete ou um CD-ROM pode conduzir a erros.
%MACHINENAME%	Representa o nome de computador do usuário do desktop. Exemplo: C:\documents\%machine name% representa C:\documents\Nome_do_computador_do_usuario.
%CURRENTUSERNAME%	Representa o nome de usuário do usuário conectado atualmente. Exemplo: Se o administrador local está conectado no computador, C:\documents\%nome do usuário atual% representa 'C:\documents\Administrator'
%CURRENTUSERPROFILE%	Todos os arquivos e pastas em C:\Documentos e configurações\diretório de perfil do usuário atual (para Windows XP) ou em C:\Usuários\diretório de perfil do usuário atual (para Windows Vista).
%CURRENTUSERMYDOCS%	O diretório Meus documentos para o usuário que está conectado.
%CURRENTUSERFAVORITES%	O diretório Favoritos para o usuário que está conectado.
%CURRENTUSERPRINTHOOD%	O diretório Impressoras para o usuário que está conectado.
%CURRENTUSERNETHOOD%	O diretório Meus locais de rede para o usuário que está conectado.
%CURRENTUSERDESKTOP%	O diretório Desktop para o usuário que está conectado.
%CURRENTUSERRECENT%	O diretório Arquivos recentes para o usuário que está conectado.
%PROGRAMFILES%	O diretório Arquivos de programa do Windows. Exemplo: %PROGRAMFILES%\lotus\notes\data\archives

Macro de seleção de backup	As pastas armazenadas em backup
%LOCALAPPDATA%	<p>O diretório local Dados do aplicativo do Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ No Windows XP: Documents and Settings\<nome_do_usuario>\Local Settings\Dados de aplicativos</nome_do_usuario> ■ No Windows Vista: Users\<nome_do_usuario>\AppData\Local</nome_do_usuario>

As seguintes macros predefinidas e adicionais da pasta estão disponíveis para seleção na caixa de diálogo da seleção de backup:

Tabela Q-32 Macros para pastas predefinidas na caixa de diálogo da seleção de backup

Nome da pasta	Macro predefinido de pasta	As pastas armazenadas em backup
Meus documentos	%CURRENTUSERMYDOCS%	O diretório Meus documentos para o usuário que está conectado.
Minhas músicas	%CURRENTUSERMYMUSIC%	A pasta Minhas música para o usuário que está conectado.
Minhas imagens	%CURRENTUSERMYPICTURES%	A pasta Minhas imagens para o usuário que está conectado.
Meus vídeos	%CURRENTUSERMYVIDEO%	A pasta Meus vídeos para o usuário que está conectado.
Desktop	%CURRENTUSERDESKTOP%	O diretório Desktop para o usuário que está conectado.
Favoritos	%CURRENTUSERFAVORITES%	O diretório Favoritos para o usuário que está conectado.
PrintHood	%CURRENTUSERPRINTHOOD%	O diretório Impressoras para o usuário que está conectado.
NetHood	%CURRENTUSERNETHOOD%	O diretório Meus locais de rede para o usuário que está conectado.
Recente	%CURRENTUSERRECENT%	O diretório Arquivos recentes para o usuário que está conectado.

Nome da pasta	Macro predefinido de pasta	As pastas armazenadas em backup
Todas as unidades locais fixas.	%LOCALFIXEDDRIVES%	Todas as unidades locais fixas.

Quando você digita em um caminho que usa uma macro, uma barra invertida é adicionada automaticamente imediatamente depois da macro. Por exemplo, se você digitar %LOCALFIXEDDRIVES%\documentos, uma barra invertida extra é adicionada e aparece como "x:\\documentos" na exibição avançada da seleção de backup do Desktop Agent. Ela não aparece de forma alguma na exibição padrão de seleção de backup do Desktop Agent. A maneira correta de digitar esta macro is%LOCALFIXEDDRIVES%Documentos. Esta macro resolve corretamente a x:\Documentos.

Modificação de uma seleção de backup da DLO

As seleções de backup do perfil podem ser modificadas do Console de administração da DLO.

Para modificar uma seleção de backup

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel Configurações, clique em **Perfis**.
- 3 No painel dos resultados, selecione o perfil que você quer modificar.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Propriedades**.
- 5 Na guia Seleções de backup, selecione a seleção de backup que você quer modificar e clique então em **Modificar**.
- 6 Clique em **OK** para indicar que você leu a mensagem que indica que modificar esta seleção de backup alterou todos os perfis que usam esta seleção.
- 7 Altere a seleção de backup conforme a necessidade.

Consulte [“Opções em Geral para seleções de backup da DLO”](#) na página 1789.

Consulte [“Inclusão e exclusão de arquivos ou pastas de uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1790.

Consulte [“Opções de Controle de revisões para seleções de backup da DLO”](#) na página 1792.

Consulte [“Definição de opções para uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1793.

- 8 Clique duas vezes em **OK**.

Exclusão de seleções de backup da DLO

Antes de excluir uma seleção de backup, é necessário verificar se ela não está em uso por algum o perfil. Quando você exclui uma seleção de backup de um perfil, a DLO a exclui de cada perfil.

Quando você exclui uma seleção de backup, as versões de backup são excluídas da mesma maneira como quando os arquivos fonte são excluídos. São removidos após o número de dias especificado na seleção de backup.

Para excluir uma seleção de backup

- 1 Na barra de navegação do DLO, clique em **Instalação**.
- 2 No painel Configurações, clique em **Perfis**.
- 3 No painel de resultados, selecione o perfil que contém a seleção de backup que deseja excluir.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Propriedades**.
- 5 Na guia Seleções de backup, selecione a seleção de backup que deseja excluir.
- 6 Clique em **Excluir**.
- 7 Clique em **Sim**.

Sobre a Transferência de arquivo delta

Os recursos de Transferência de arquivo delta permitem a transferência incremental e o armazenamento dos dados de backup. Quando essa opção está ativada, o backup inicial exige a transferência de todo o arquivo. Os backups subsequentes exigem somente a transferência das partes do arquivo que foram alteradas, reduzindo a largura de banda necessária e melhorando a velocidade do backup.

A Transferência de arquivo delta não é limitada a determinados programas ou tipos de arquivo. Porém, você pode excluir determinados tipos de arquivo. Es exclusões padrão são configuradas para Transferência de arquivo delta porque esses tipos de arquivo não tiram proveito desta tecnologia. Esses tipos de arquivo já são altamente compactados.

Consulte [“Sobre a configuração dos filtros de exclusão global na DLO”](#) na página 1817.

A Transferência de arquivo delta é usada somente para transferir e armazenar arquivos de backup na pasta de dados do usuário da rede. Os arquivos de backup armazenados na pasta de dados do usuário de desktop não são armazenados usando deltas. Quando um usuário do Desktop Agent trabalha off-line, as revisões locais são armazenadas em sua totalidade na pasta de dados do usuário de desktop.

Quando o usuário trabalha novamente on-line, a Transferência de arquivo delta é usada para transferir dados à pasta de dados do usuário da rede.

Requisitos para transferência de arquivos delta

A transferência de arquivos delta exige o uso do servidor de manutenção da DLO. O servidor da manutenção gerencia a exclusão de revisões anteriores dos delta dos locais de armazenamento. O servidor da manutenção só é necessário quando a opção Transferência de arquivos delta estiver ativada, mas é instalado por padrão no momento da instalação da DLO. Se o servidor de mídia também for o host do local de armazenamento, não será necessária nenhuma outra etapa para configurar o servidor da manutenção.

Só é necessário um servidor de manutenção. No entanto, em grandes instalações pode ser mais eficiente ter um servidor de manutenção para cada host de local de armazenamento (Servidor de arquivos).

Informações técnicas e dicas sobre o servidor de manutenção

O Desktop Agent usa o RPC do Windows por meio de canais nomeados para comunicar-se com o servidor da manutenção. Para que o servidor de manutenção funcione, o tráfego de canais nomeados não deve ser bloqueado em nenhum ponto entre o cliente da DLO e o servidor da manutenção.

A operação de rolloff para revisões dos delta pode exigir uma largura de banda significativa. Por esse motivo, o servidor de manutenção deve ser instalado no computador que hospeda o local de armazenamento.

Entretanto, há situações em que o servidor de manutenção não pode ser instalado no mesmo computador que o servidor do local de armazenamento. Por exemplo, o servidor de manutenção não pode ser instalado em um dispositivo NAS. Nesse caso, o servidor de manutenção deve ser instalado em um computador com uma conexão de alta largura de banda ao local de armazenamento.

Um servidor de manutenção pode gerenciar um ou mais locais de armazenamento. Um servidor de manutenção gerencia sempre os locais de armazenamento que estão localizados no mesmo computador que o servidor de manutenção. O servidor de manutenção pode ser configurado para gerenciar outros hosts dos locais de armazenamento a partir do Console de administração de DLO. O servidor de manutenção usa a delegação para acessar locais de armazenamento remotos.

Consulte [“Configuração de um servidor de manutenção por delegação”](#) na página 1802.

Ativação da transferência de arquivos delta para uma seleção de backup

A transferência de arquivos delta está desativada por padrão. No entanto, você pode ativá-la para determinada seleção de backup.

Consulte [“Sobre a Transferência de arquivo delta”](#) na página 1799.

Além disso, se um servidor de manutenção gerenciar os servidores de arquivos que estão em um destino diferente, ele deve ser configurado para delegação.

Consulte [“Configuração de um servidor de manutenção para delegação”](#) na página 1802.

A transferência de arquivos delta também pode ser selaeionada como o tipo padrão de compactação. Se a configuração padrão de compactação for alterada para o delta, todas as novas seleções de backup usam a compactação delta por padrão.

Consulte [“Sobre as configurações padrão da DLO”](#) na página 1748.

Adição de um novo servidor de manutenção

Um servidor de manutenção padrão é instalado com a DLO. Você também pode instalar um servidor de manutenção independente pelo instalador.

Depois que você instala um novo servidor de manutenção, é necessário adicionar o servidor de manutenção à DLO. Depois que você adiciona o servidor de manutenção à DLO, você pode especificar os servidores de arquivos que ele deve gerenciar.

Consulte [“Reatribuição de um servidor de arquivos”](#) na página 1804.

Para adicionar um novo servidor de manutenção

- 1 Verifique se o novo servidor de manutenção foi instalado.
- 2 No Console de administração da DLO, na barra de navegação da DLO, clique em **Instalação**.
- 3 No painel de tarefas, em Gerenciar tarefas, clique em **Servidores de manutenção**.
- 4 Clique em **Adicionar**.
- 5 Navegue até o computador onde o servidor de manutenção está instalado e selecione o computador.
- 6 Clique em **OK**.

Configuração de um servidor de manutenção para delegação

Você pode configurar um servidor da manutenção para gerenciar os locais de armazenamento que são hospedados por um computador diferente. Então, é necessário configurar o servidor da manutenção para acessar estes locais em nome dos usuários do desktop que executam Desktop Agent. Esta configuração é gerenciada usando Active Directory.

Para obter informações detalhadas sobre delegar a administração do Active Directory, consulte o seguinte site da Microsoft:

<http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/windowsserver2003/technologies/directory/activedirectory/actdid1.mspx>

Tabela Q-33 Configuração de um servidor de manutenção para delegação

Etapa	Descrição
Etapa 1	Verifique se as seguintes condições são cumpridas: <ul style="list-style-type: none">■ Os domínios são Windows 2000 ou superior. Os domínios do NT 4 não são suportados.■ A conta do usuário do Desktop Agent e a conta do serviço de manutenção devem estar na mesma floresta.■ O usuário e as contas de computador do Desktop Agent devem estar em domínios mutuamente confiáveis.■ Os sistemas operacionais do desktop e do servidor devem ser Windows 2000 ou superior
Etapa 2	Confirme que a conta do usuário do desktop está configurada para a delegação. Consulte “ Confirmação de que a conta do usuário do desktop está configurada para a delegação ” na página 1802.
Etapa 3	Confirme que a conta do processo de servidor é confiada para a delegação. Consulte “ Confirmação de que a conta do processo de servidor é confiada para a delegação. ” na página 1803.

Confirmação de que a conta do usuário do desktop está configurada para a delegação

O seguinte procedimento faz parte do processo para configurar um servidor de manutenção para a delegação.

Consulte “[Configuração de um servidor de manutenção para delegação](#)” na página 1802.

Para confirmar que a conta do usuário do desktop é configurada para a delegação

- 1 Faça logon no controlador de domínio usando uma conta do administrador de domínio.
- 2 Na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Programas > Ferramentas administrativas > Usuários e Computadores do Active Directory**.
- 3 No domínio, clique na pasta **Usuários**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse na conta do usuário a ser delegada e clique então em **Propriedades**.
- 5 Na guia Conta, na lista Opções de conta, verifique se a seguinte opção não foi selecionada:
A conta é confidencial e não pode ser delegada
- 6 Clique em **OK**.

Confirmação de que a conta do processo de servidor é confiada para a delegação.

O seguinte procedimento faz parte do processo para configurar um servidor de manutenção para a delegação.

Consulte [“Configuração de um servidor de manutenção para delegação”](#) na página 1802.

Para confirmar que a conta do processo de servidor é confiada para a delegação

- 1 Faça logon no controlador de domínio usando uma conta do administrador de domínio.
- 2 Na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Programas > Ferramentas administrativas > Usuários e Computadores do Active Directory**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse na pasta Computadores e em **Propriedades**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no computador em que o servidor da manutenção é executado e clique então em **Propriedades**.
- 5 Na página Geral, clique em **Confiar em computador para delegação**.
- 6 Clique em **OK**.

Alteração do servidor de manutenção padrão

Quando a DLO for instalada, um servidor de manutenção será instalado e definido como servidor de manutenção padrão. Os novos locais de armazenamento serão atribuídos automaticamente ao servidor de manutenção padrão quando forem

criados. Se você deseja que os novos locais de armazenamento sejam atribuído por padrão a um servidor de manutenção diferente, é necessário alterar essa configuração.

Para alterar o servidor de manutenção padrão

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de tarefas, sob Gerenciar tarefas, clique em **Servidores de manutenção**.
- 3 Na lista Servidores de manutenção, selecione o servidor de manutenção que você deseja definir como padrão.
- 4 Clique em **OK**.

Reatribuição de um servidor de arquivos

Você pode reatribuir um servidor de arquivos a outro servidor de manutenção que a DLO reconheça. Por exemplo, quando você cria um novo local de armazenamento, ele é atribuído automaticamente ao servidor de manutenção padrão. Convém reatribuí-lo a um servidor de manutenção diferente.

Para reatribuir um servidor de arquivos

- 1 Verifique se o novo servidor de manutenção foi instalado e configurado.
- 2 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 3 No painel de tarefas, em Gerenciar tarefas, clique em **Servidores de manutenção**.
- 4 Selecione o servidor de manutenção que gerencia o servidor de arquivos atualmente.
- 5 Clique em **Editar**.
- 6 Selecione o servidor de arquivos que você deseja reatribuir.
- 7 Clique em **Reatribuir**.
- 8 Selecione o novo servidor de manutenção no menu suspenso.
- 9 Clique em **OK** três vezes.

Sobre os locais de armazenamento da DLO

Os locais de armazenamento são os locais em computadores da rede onde as pastas de dados do usuário da rede são criadas automaticamente.

A Desktop and Laptop Option armazena cada dado do usuário nos seguintes locais:

Tabela Q-34 Locais onde os dados do usuário são armazenados

Local	Descrição
Pasta dos dados do usuário de desktop no computador do usuário	Fornecer recursos de proteção e restauração mesmo quando o computador é desconectado da rede.
Pasta de dados do usuário da rede na rede	Fornecer um nível adicional de proteção e permite que os arquivos sejam armazenados em backup para a mídia secundária quando é feito backup de servidor.

Quando um usuário é adicionado automaticamente à DLO usando uma atribuição automatizada de usuário, uma pasta dos dados do usuário da rede é criada em um local de armazenamento conforme especificado na atribuição automatizada de usuário. Se os compartilhamentos de rede já existem para usuários do desktop, eles podem ser especificados como pastas de dados do usuário da rede quando os usuários são adicionados manualmente à DLO. Se os compartilhamentos de rede existentes são usados como pastas de dados do usuário da rede, os locais de armazenamento não são usados.

A DLO suporta o uso de compartilhamentos ocultos (por exemplo; "Share\$") como locais de armazenamento em volumes NTFS ou como pastas de dados do usuário da rede para os volumes FAT32. Porém, você não pode criá-los com o Console de administração de DLO. Devem ser criados e configurados manualmente.

Consulte [“Como usar compartilhamentos ocultos como locais de armazenamento”](#) na página 1806.

Configurações compatíveis do local de armazenamento

A tabela a seguir resume as configurações compatíveis para locais de armazenamento da DLO:

Tabela Q-35 Suporte à configuração do local de armazenamento

Descrição	Com suporte	Sem suporte
Todas as plataformas do servidor de mídia	X	
Dispositivos Windows 2000 NAS/SAK NAS	X	
Armazenamento de conexão direta do servidor de mídia local	X	
SAN	X	

Descrição	Com suporte	Sem suporte
Dispositivos NAS acessados pela rede Windows (Quantum, Network Appliance etc.)	X	
As partições FAT, FAT32 e NTFS têm suporte como locais de armazenamento, embora FAT e FAT32 não sejam recomendadas. NTFS é o sistema de arquivos preferencial para locais de armazenamento	X	
NetWare 3.1x, 4.x ou locais de armazenamento de E-Directory		X
Sistemas de arquivos UNIX ou compartilhamentos SAMBA em sistemas UNIX		X

Como usar compartilhamentos ocultos como locais de armazenamento

A DLO suporta o uso de compartilhamentos ocultos (por exemplo; "Share\$") como locais de armazenamento em volumes NTFS ou como pastas de dados do usuário da rede para os volumes FAT32. Porém, é necessário criá-los e configurá-los manualmente. Não podem ser criados com o Console de administração de DLO. Os compartilhamentos ocultos não podem ser usados para locais de armazenamento baseados em FAT.

As seguintes permissões devem ser usadas:

Tabela Q-36 Configurações da permissão para compartilhamentos ocultos

Tipo de unidade	Usuário ou grupo	Permissões
Permissões do compartilhamento em volumes de NTFS	Administrador	Permitir controle total, alteração, leitura
	Todos	Permitir controle total, alteração, leitura
Permitir segurança em volumes de NTFS	Administrador	Pleno controle
	Todos	Permitir leitura & execução Permitir listagem de conteúdo de pasta da lista Permitir leitura

Tipo de unidade	Usuário ou grupo	Permissões
	Permissões especiais da segurança ou configurações avançadas	Permitir para cruzar pasta/executar arquivo Permitir listagem de pasta/leitura de dados Permitir atributos de leitura Permitir atributos estendidos de leitura Permitir permissões de leitura
Permissões avançadas da segurança em volumes de NTFS	Administrador	Permitir controle total
	Todos	Permitir para cruzar pasta/executar arquivo Permitir listagem de pasta/leitura de dados Permitir atributos de leitura Permitir atributos estendidos de leitura Permitir permissões de leitura
Permissões de compartilhamento em volumes do FAT	Administrador	Permitir controle total, alteração, leitura
	Proprietário	Permitir controle total, alteração, leitura
	Grupo Admin completo	Permitir controle total, alteração, leitura
	Grupo Admin limitado	Permitir leitura

Criação de locais de armazenamento da DLO

Só um local de armazenamento deve ser usado por servidor de mídia. Quando vários servidores de mídia usarem o mesmo local de armazenamento, se este for excluído de um servidor de mídia, o outro servidor de mídia não poderá mais acessá-lo.

Os locais de armazenamento devem estar em um domínio Windows ou no Active Directory. Os computadores que executam o Desktop Agent podem estar fora de um domínio Windows ou do Active Directory. No entanto, os computadores devem fazer a autenticação no domínio ou diretório para acessar o servidor de mídia ou os locais de armazenamento. Os usuários são alertados para fornecer credenciais de domínio quando o Desktop Agent for iniciado.

Se os seus arquivos originais residem em um volume NTFS, a pasta de dados do usuário do desktop e a pasta de dados do usuário da rede também devem ser NTFS. Se os seus arquivos originais estiverem no NTFS e a pasta de dados do usuário do desktop ou a pasta de dados do usuário da rede estiverem em um volume FAT ou FAT32, você pode ver entradas duplicadas nas telas Restaurar e Restaurar pesquisa. Se as duplicatas forem exibidas, você pode selecionar qualquer arquivo para restaurar.

Depois que você criar um local de armazenamento, não poderá alterá-lo. No entanto, você pode excluir um local de armazenamento se não for atribuído a ele algum usuário nem Atribuições automatizadas de usuário. Você pode mover usuários para novos locais de armazenamento.

Consulte [“Movimentação de usuários do Desktop Agent para uma nova pasta de dados do usuário da rede”](#) na página 1832.

Se você receber erros ao criar locais de armazenamento, verifique se a conta de logon para o serviço denominado MSSQL\$BKUPEXCDLO tem direitos suficientes para criar diretórios e alterar permissões para os locais de armazenamento. Use o painel de controle do serviço Windows para alterar a conta de logon para a instância do MSSQL\$BKUPEXCDLO. Você pode evitar esses problemas se especificar uma conta de domínio ao instalar o Backup Exec.

Para criar locais de armazenamento da DLO

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de tarefas, em Tarefas de configurações, clique em **Novo local de armazenamento**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Novo local de armazenamento”](#) na página 1808.
- 4 Clique em **OK**.

Opções de Novo local de armazenamento

Quando você cria um novo local de armazenamento, é necessário digitar as seguintes informações.

Consulte [“Criação de locais de armazenamento da DLO”](#) na página 1807.

Tabela Q-37 Opções de **Novo local de armazenamento**

Item	Descrição
Nome do computador	Indica o nome do computador em que você quer criar o local de armazenamento.
Caminho	Indica o local no computador onde você quer criar o local de armazenamento. Os locais de armazenamento devem estar no mesmo domínio que o servidor de mídia ou em um domínio que confie no domínio do servidor de mídia.
Nome do local de armazenamento	Indica o nome do novo local de armazenamento. O nome não pode conter nenhum dos seguintes caracteres: \"@#%\$%^&*()=+ /{}[]'
Resumo	Relaciona o local e o formato das pastas de dados do usuário da rede que serão criadas para os novos usuários que forem atribuídos a este local de armazenamento. As pastas de dados dos usuários da rede são criadas automaticamente no local de armazenamento. A DLO usa as variáveis %USERDOMAIN% e %USERNAME% para determinar o caminho atual da pasta para cada usuário que estiver atribuído a um local de armazenamento. A DLO usa o domínio e o nome do usuário para criar um nome exclusivo de pasta de dados do usuário da rede para esse usuário. Se o usuário fizer logon com credenciais que não permitam acesso ao local de armazenamento, o usuário será alertado para digitar credenciais alternativas de domínio. O administrador da rede pode acessar essa pasta, mas não pode configurar as variáveis.

Configuração de um dispositivo remoto de compartilhamento do Windows ou NAS para locais de armazenamento da DLO

Você pode criar locais de armazenamento da DLO em dispositivos remotos de compartilhamento do Windows ou de armazenamento conectado à rede.

Além disso, você pode configurar locais de armazenamento de modo que o serviço de administração da DLO não seja executado como um usuário de nível de administrador, mas sejam atribuídos níveis apropriados de permissão aos grupos da administração da DLO em um compartilhamento preexistente.

Consulte “[Configuração de um dispositivo remoto de compartilhamento do Windows ou NAS para locais de armazenamento da DLO usando o exemplo do não administrador](#)” na página 1810.

Tabela Q-38 Configuração de um dispositivo remoto de compartilhamento do Windows ou NAS para locais de armazenamento da DLO

Etapa	Descrição
Etapa 1	Verifique se a DLO 5.1 MP1 ou superior está instalada.
Etapa 2	Assegure-se de que as credenciais da conta, usadas para serviços da DLO, tenham direitos integrais de administrador para o local de armazenamento remoto ou para o dispositivo NAS.
Etapa 3	Certifique-se de que o volume que você deseja usar para a DLO tenha uma letra de unidade atribuída no local de armazenamento remoto ou no dispositivo NAS. Consulte a documentação do fornecedor de hardware sobre criação e nomenclatura de compartilhamento.
Etapa 4	Criação de um novo local de armazenamento. Use os recursos de pesquisa para indicar o local do computador onde o local de armazenamento será criado. Esta etapa garante que o caminho e a conta de serviço da DLO serão válidos.

Configuração de um dispositivo remoto de compartilhamento do Windows ou NAS para locais de armazenamento da DLO usando o exemplo do não administrador

Você pode criar locais de armazenamento da DLO em dispositivos remotos de compartilhamento do Windows ou de armazenamento conectado à rede.

Além disso, você pode configurar locais de armazenamento de modo que o serviço de administração da DLO não seja executado como um usuário de nível de administrador, mas sejam atribuídos níveis apropriados de permissão aos grupos da administração da DLO em um compartilhamento preexistente.

Para configurar locais de armazenamento usando o caso de pessoa que não tem direitos de administrador

- 1 Configure a DLO para usar os grupos de domínio existentes a fim de gerenciar automaticamente o acesso às pastas de dados do usuário da rede.

Selecione Conceder acesso automaticamente aos administradores da DLO à caixa de seleção de pastas de dados dos usuários da rede e forneça os grupos de domínio necessários. Forneça dois grupos: um grupo para os administradores com direitos integrais e um grupo para os administradores com direitos limitados à DLO.

Consulte [“Sobre as contas de administrador na DLO”](#) na página 1741.

- 2 Na caixa de diálogo Gerenciamento de conta do administrador, adicione as contas apropriadas dos usuários do domínio ao gerenciador de contas. Se o usuário tiver direitos integrais de administrador, marque a caixa de seleção "Conceder privilégios de restauração integral ao administrador" na caixa de diálogo Adicionar conta de administrador. Além de outros usuários, certifique-se de conceder privilégios de restauração completa ao serviço de administração da DLO.
- 3 Crie uma pasta no local de armazenamento remoto usando um administrador ou o equivalente a um usuário administrador.
- 4 Compartilhe a nova pasta. Assegure-se de que 'Todos' tenham acesso integral ao compartilhamento.
- 5 Modifique as permissões de segurança da pasta de forma que o grupo de administradores integrais da DLO tenha controle total da pasta e que o grupo de administradores limitados da DLO tenha controle de modificação da pasta.
- 6 Com o console da DLO, crie um novo local de armazenamento. Especifique o nome de computador, a unidade e o caminho e o nome do compartilhamento para a pasta recém criada.

Não use os botões de pesquisa em nenhum momento, durante a criação do local de armazenamento, porque farão com que o processo falhe.
- 7 Quando os campos necessários estiverem concluídos, clique em **OK**

Exclusão de locais de armazenamento da DLO de um compartilhamento Windows ou de um dispositivo remoto NAS

Você não pode excluir um local de armazenamento se ele foi criado manualmente e o serviço de administração da DLO não tiver direitos integrais de administrador para o servidor que hospeda o local de armazenamento da DLO.

Tabela Q-39 Exclusão de locais de armazenamento da DLO de um compartilhamento Windows ou de um dispositivo remoto NAS

Etapa	Descrição
Etapa 1	Mova ou exclua todos os usuários no local de armazenamento.
Etapa 2	Remova manualmente o compartilhamento e a pasta do local de armazenamento do servidor.
Etapa 3	Exclua o local de armazenamento do Console de administração da DLO.

Exclusão de locais de armazenamento da DLO

Para excluir locais de armazenamento da DLO, é necessário excluir ou reatribuir usuários e as atribuições automatizadas de usuário que usam o local de armazenamento. O local de armazenamento associado a um usuário ou a uma atribuição automatizada de usuários é relacionado quando você seleciona Usuários ou Atribuições automatizadas de usuário em Configurar.

Consulte [“Modificação de atribuições automatizadas de usuário”](#) na página 1815.

Consulte [“Exclusão de Atribuições de usuário automatizadas”](#) na página 1816.

Quando um local de armazenamento for criado usando um compartilhamento existente em um computador remoto e a DLO não tiver direitos integrais para o computador, o local de armazenamento não pode ser excluído do Console de administração. Para remover o local de armazenamento, primeiro exclua seu compartilhamento e depois o local de armazenamento do Console de administração.

Para excluir locais de armazenamento

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, expanda a lista de servidores de arquivos clicando no "+" ao lado de Servidores de arquivos.
- 3 No painel de seleção, clique no servidor de arquivos no qual reside o local de armazenamento.
- 4 No painel de resultados, clique no local de armazenamento que você deseja excluir.
- 5 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em Excluir.
- 6 Clique em **Sim**.

Sobre atribuições automatizadas de usuário

Atribuições de usuário automatizadas são as instruções que são aplicadas quando o Desktop Agent é executado primeiro em um desktop. A atribuição automatizada de usuário atribui uma pasta do perfil e dos dados do usuário da rede a cada usuário que é configurado automaticamente pela DLO. Estas configurações podem ser alteradas do Console de administração da DLO posteriormente caso necessário.

Se um usuário é adicionado manualmente à DLO, o administrador da DLO seleciona um local de armazenamento e um perfil. A atribuição automatizada de usuário não é usada.

Consulte [“Sobre o gerenciamento de usuários do Desktop Agent”](#) na página 1827.

Atribuições de usuário automatizadas são atribuídas aos usuários do desktop com base em qualquer um em seu domínio e grupo ou em usar configurações de Active Directory. Como os usuários podem corresponder aos critérios para mais de uma atribuição automatizada de usuário, Atribuições de usuário automatizadas têm prioridade. Quando Desktop Agent é executado pela primeira vez, as credenciais do domínio do usuário e do grupo são verificadas de encontro àquelas da atribuição automatizada de usuário. O Desktop Agent verifica as credenciais que iniciam com a atribuição de prioridade mais elevada. Quando uma correspondência é feita, o compartilhamento e o perfil que são especificados naquela atribuição automatizada de usuário são atribuídos ao usuário novo.

Se você modificar Atribuições de usuário automatizadas, os usuários que já foram configurados não são afetados. Somente usuários novos que são configurados com o uso automatizado da atribuição de usuário usam as configurações novas.

Consulte [“Alteração da prioridade de atribuições automatizadas de usuário”](#) na página 1816.

Criação de atribuições automatizadas de usuário

As atribuições automatizadas de usuário são feitas aos usuários do Desktop Agent com base em configurações de domínio e de grupo ou em configurações do Active Directory. A atribuição automatizada de usuário determina o local de armazenamento e perfil que será atribuído ao usuário.

Para criar uma nova atribuição automatizada de usuário

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Atribuições automatizadas de usuário**.
- 3 No painel de tarefas, em Tarefas de configurações, clique em **Nova atribuição de usuário**.

- 4 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Nova atribuição automatizada de usuário”](#) na página 1814.
- 5 Se você escolheu usar o Active Directory para configurar a atribuição de usuário na etapa 4, faça as configurações do Active Directory e depois clique em **OK**
Consulte [“Opções de Objeto do Active Directory”](#) na página 1815.
- 6 Clique em **OK**.

Opções de Nova atribuição automatizada de usuário

Quando você cria uma Nova atribuição automatizada de usuário, é necessário configurar as seguintes opções.

Consulte [“Criação de atribuições automatizadas de usuário”](#) na página 1813.

Tabela Q-40 Opções de Nova atribuição automatizada de usuário

Item	Descrição
Nome da atribuição do usuário	Indica o nome para a Atribuição automatizada de usuário. O nome da atribuição automatizada de usuário não pode conter os seguintes caracteres: \ "@# \$ % ^ & * () = + / { } []'
Atribuir usando domínio e grupo:	Relaciona os usuários do Desktop Agent às Atribuições automatizadas de usuário que são baseados em seu domínio e em seu grupo.
Domínio	Indica o domínio ao qual se aplica esta atribuição automatizada de usuário.
Grupo	Indica o grupo ao qual se aplica esta atribuição automatizada de usuário.
Atribuir usando Active Directory	Relaciona os usuários do Desktop Agent às Atribuições automatizadas de usuário que são baseados nas configurações do Active Directory.
Configuração	Configura a Atribuição do usuário usando o Active Directory.
Local de armazenamento	Indica o local de armazenamento a ser atribuído aos usuários no domínio e grupo selecionados.
Perfil	Indica o perfil a ser atribuído aos usuários no domínio e grupo selecionados.

Opções de Objeto do Active Directory

Se você escolheu usar o Active Directory para configurar uma atribuição automatizada de usuário, é necessário concluir as seguintes opções.

Consulte [“Criação de atribuições automatizadas de usuário”](#) na página 1813.

Tabela Q-41 Opções de Objeto do Active Directory

Item	Descrição
Objeto	Para Atribuições automatizadas de usuário, a única opção é Usuário.
No diretório LDAP	Indica o diretório LDAP. Ao selecionar contas de usuário no Active Directory, é necessário selecionar o diretório específico que contém as contas do usuário. Não selecione o diretório dos grupos de usuários. Procure ou digite o caminho exato das contas de usuário específicas para as quais você está criando esta regra.
Somente os objetos neste diretório	Aplica a política de conexão a todos os objetos no diretório especificado.
Somente os objetos neste diretório que correspondem aos critérios abaixo	Aplica a política de conexão apenas àqueles objetos no diretório especificado que correspondem aos critérios digitados.
Atributos	Indica o atributo para o qual você deseja aplicar a política de conexão.
Condição	Indica a condição a ser usada para corresponder ao atributo e ao valor. As opções disponíveis incluem =, <, <> e >.
Valor	Indica os critérios definidos pelo usuário que são usados para determinar correspondências. Podem ser usados caracteres curinga para especificar o valor.

Modificação de atribuições automatizadas de usuário

Modificar uma atribuição automatizada de usuário afeta somente os usuários que são adicionados à atribuição depois que ela foi modificada. Os atuais usuários do Desktop Agent são não afetados.

As configurações de atuais usuários do Desktop Agent podem ser modificadas na exibição Configurações do Console de administração da DLO.

Consulte [“Mudança do perfil de um usuário do Desktop Agent”](#) na página 1830.

Para modificar uma atribuição automatizada de usuário

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Atribuições automatizadas de usuário**.
- 3 No painel Resultados, selecione a atribuição automatizada de usuário deseja modificar.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, selecione **Propriedades**.
- 5 Modifique as propriedades da atribuição automatizada de usuário.

Alteração da prioridade de atribuições automatizadas de usuário

Quando você cria uma atribuição automatizada de usuário, a DLO atribui-lhe uma prioridade. A prioridade determina quais atribuições automatizadas de usuário são usadas quando um usuário é um membro de mais de um domínio e grupo. As atribuições automatizadas de usuário recentemente criadas têm a mais baixa prioridade. Você pode mudar a prioridade de atribuições automatizadas de usuário.

Para alterar a prioridade de atribuições automatizadas de usuário

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configurar**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Atribuições automatizadas de usuário**.
- 3 No painel dos resultados, selecione a atribuição automatizada de usuário para a qual você quer mudar a prioridade.
- 4 No painel Tarefas, em Tarefas de configurações, selecione **Mover prioridade para cima** ou **Mover prioridade para baixo**.

Exibição das propriedades da atribuição automatizada de usuário

Você pode exibir as propriedades das atribuições automatizadas de usuário.

Para exibir atribuições automatizadas de usuário

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configurar**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Atribuições automatizadas de usuário**.
- 3 No painel de resultados, selecione uma atribuição automatizada de usuário.
- 4 No painel Tarefas, em Tarefas gerais, selecione **Propriedades**.

Exclusão de Atribuições de usuário automatizadas

Você pode excluir Atribuições de usuário automatizadas quando você não mais os precisa.

Para excluir uma atribuição automatizada de usuário

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configurar**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Atribuições de usuário automatizadas**.
- 3 Clique a atribuição automatizada de usuário a ser excluída.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Excluir**.
- 5 Clique em **Sim**.

Sobre a configuração dos filtros de exclusão global na DLO

As opções de exclusão global da DLO permitem fazer o seguinte:

- Especificar os atributos dos arquivos que você deseja excluir de todos os backups.
- Especificar os arquivos que você não deseja compactar, criptografar ou armazenar em backup com a Transferência de arquivos delta.
- Excluir anexos de e-mail ou pastas específicas de e-mail do backup.

As exclusões globais aplicam-se às seleções de backup do perfil e às seleções de backup criadas pelo usuário para todos os usuários do Desktop Agent que fizerem backup no servidor de mídia em que as exclusões são configuradas.

Os arquivos excluídos são listados nos seguintes locais:

Tabela Q-42 Local de arquivos excluídos

Componente	Local de arquivos excluídos
Desktop Agent	Na guia Incluir/excluir na exibição avançada.
Console de administração da DLO	Na guia Incluir/excluir para a seleção de backup de um perfil.

Os itens que são configurados para a lista de exclusão global não estão disponíveis para seleção na lista de seleção.

Quando você adiciona uma exclusão global, todos os backups anteriores que correspondem à exclusão global são excluídos quando seu período de retenção expira. Você define o período de retenção quando configura as seleções de backup.

Consulte [“Adição de seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent”](#) na página 1905.

Nas seguintes circunstâncias, os backups são excluídos imediatamente durante o próximo de ciclo de manutenção:

- O período de retenção é definido em 1 dia.
- O valor padrão é usado para o tempo entre os ciclos de manutenção. O valor padrão é de 24 horas. Se você mudar esse valor, afetará a retenção do arquivo para todos os arquivos.

Consulte [“Alteração das configurações globais padrão da DLO”](#) na página 1750.

As informações sobre como configurar as exclusões globais estão disponíveis.

Consulte [“Especificação de arquivos e pastas para excluir de todos os backups da DLO”](#) na página 1818.

Consulte [“Exclusão de e-mail de todos os backups da DLO”](#) na página 1820.

Consulte [“Exclusão dos arquivos e pastas da compactação”](#) na página 1822.

Consulte [“Exclusão dos arquivos e das pastas da criptografia”](#) na página 1823.

Consulte [“Exclusão de arquivos e pastas de Transferência de arquivo delta”](#) na página 1824.

Consulte [“Sobre o uso de macros da DLO para definir exclusões globais”](#) na página 1826.

Especificação de arquivos e pastas para excluir de todos os backups da DLO

As exclusões globais de arquivos e pastas especificam quais arquivos e pastas ou tipos de arquivos e pastas, a excluir de todos os backups para todos os usuários.

Para especificar arquivos e pastas a excluir de todos os backups

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Exclusões globais**.
- 2 Na guia **Arquivos/pastas**, execute um destes procedimentos:

Para excluir todos os arquivos maiores do que um tamanho específico Marque a caixa de seleção de **Excluir todos os arquivos com mais de** e insira um tamanho em KB

Para excluir todos os arquivos modificados antes de uma data especificada Marque a caixa de seleção do **Excluir todos os arquivos modificados antes de** e insira uma data

Para adicionar novas exclusões globais de Arquivos/pastas Clique em **Adicionar** e digite o nome do arquivo ou da pasta que você quer excluir.

Consulte [“Opções de Adicionar filtro de exclusão global”](#) na página 1820.

- 3 Clique em **OK**.

Opções de Exclusões globais

As Exclusões globais especificam que itens são excluídos de todos os backups para todos os usuários.

Tabela Q-43 Opções de **Exclusões globais**

Item	Descrição
Filtro	Lista um filtro existente.
Descrição	Lista uma descrição de um filtro existente.
Aplicar a	Indica se um filtro existente se aplica aos arquivos ou às pastas.
Excluir todos os arquivos com mais de	Permite excluir todos os arquivos que são maiores do tamanho que você seleciona.
Excluir todos os arquivos modificados antes de	Permite excluir todos os arquivos que foram alterados antes da data selecionada.
Adicionar	Permite digitar o nome do arquivo ou da pasta que você quer excluir.
Editar	Permite mudar as propriedades de uma exclusão global.
Excluir	Permite remover uma exclusão global.

Opções de Adicionar filtro de exclusão global

Você pode excluir arquivos específicos, pastas e tipos de arquivos e de pastas.

Consulte “[Especificação de arquivos e pastas para excluir de todos os backups da DLO](#)” na página 1818.

Tabela Q-44 Opções de Adicionar filtro de exclusão global

Item	Descrição
Filtro	Determina quais arquivos ou pastas são excluídos. Você pode usar um nome de arquivo, um caractere curinga ou macro para os arquivos que deseja excluir. Exemplos: Caractere curinga: *.tmp Nome do arquivo: pagefile.sys Macro: %WINDIR% Ao usar caracteres curinga, é necessário usar o caractere curinga do asterisco (*). Por exemplo, *.tmp retorna todos os resultados com a extensão .tmp enquanto .tmp retorna somente arquivos explicitamente denominados como .tmp.
Extensões	Permite selecionar os tipos de arquivos para incluir ou excluir.
Descrição	Indica uma descrição da exclusão global.
Aplicar a	Indica se esta exclusão global deve se aplicar aos arquivos, às pastas ou a ambos.

Exclusão de e-mail de todos os backups da DLO

É possível excluir anexos de e-mail e mensagens de todas as tarefas de backup para todos os usuários.

Nota: Os e-mails do Lotus Notes não podem ser filtrados pelo tamanho ou pelo tipo do anexo.

Para excluir o e-mail de todos os backups

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Exclusões globais**.
- 2 Na guia **E-mail**, execute um destes procedimentos:

Para excluir os anexos de e-mail que são maiores do que um tamanho específico

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Marque a caixa de seleção **Excluir todos os anexos com mais de**.
- Insira um tamanho em KB.

Estes recursos não se aplicam a e-mails de Lotus Notes.

Para excluir as mensagens de e-mail que foram recebidas antes de uma data especificada

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Marque a caixa de seleção **Excluir todas as mensagens recebidas antes de**.
- Digite uma data.

Para excluir determinados tipos de anexos ou pastas de e-mail.

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Adicionar**.
- Digite o tipo de anexo ou o nome da pasta que você quer excluir.
Consulte [“Opções de Adicionar filtro de exclusão de e-mail global”](#) na página 1822.
- Clique em **OK**.

3 Clique em **OK**.

Opções de Exclusão global para e-mail

É possível excluir anexos de e-mail e mensagens de todas as tarefas de backup para todos os usuários.

Consulte [“Exclusão de e-mail de todos os backups da DLO”](#) na página 1820.

Tabela Q-45 Opções de Exclusão global para e-mail

Item	Descrição
Filtro	Mostra o nome do item que é excluído dos backups.
Descrição	Mostra a descrição definida pelo usuário do item que é excluído dos backups.
Aplicar a	Indica se o item excluído se aplica aos anexos de e-mail ou às pastas específicas.
Exclua todos os anexos maiores que	Permite excluir os anexos que são maiores que um tamanho específico.

Item	Descrição
Excluir todas as mensagens recebidas antes de	Permite excluir as mensagens de e-mail que foram recebidas antes de uma data específica.

Opções de Adicionar filtro de exclusão de e-mail global

É possível excluir anexos de e-mail e mensagens de todas as tarefas de backup para todos os usuários.

Consulte [“Exclusão de e-mail de todos os backups da DLO”](#) na página 1820.

Tabela Q-46 Opções de **Adicionar filtro de exclusão de e-mail global**

Item	Descrição
Tipo de arquivo do anexo	Determina que tipos de arquivo do anexo são excluídos do backup pela exclusão global. Os e-mails do Lotus Notes não podem ser filtrados pelo tipo do anexo. Os filtros podem ser nomes de arquivo ou caracteres curinga. Exemplos: Caractere curinga: *.tmp Nome do arquivo: pagefile.sys Ao usar caracteres curinga, é necessário usar o caractere curinga do asterisco (*). Por exemplo, *.tmp retorna todos os resultados com a extensão .tmp enquanto .tmp retorna somente arquivos explicitamente denominados como .tmp.
Nome da pasta de e-mail	Indica o nome da pasta de correspondência que você deseja excluir do backup.
Descrição	Indica uma descrição da exclusão global.

Exclusão dos arquivos e pastas da compactação

Você pode impedir que arquivos ou pastas específicos sejam compactados usando uma exclusão global. Quando você usa uma exclusão global, os tipos de arquivos ou as pastas que você seleciona permanecem descompactados para todos os usuários.

Para excluir arquivos e pastas da compactação

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Exclusões globais**.
 - 2 Na guia Arquivos compactados, faça qualquer um dos seguintes itens:
 - Para excluir todos os arquivos maiores do que um tamanho específico da compactação, marque a caixa de seleção **Excluir todos os arquivos com mais de** e insira um tamanho em KB.
 - Para adicionar uma nova exclusão global de arquivo compactado, clique em **Adicionar** e insira os arquivos ou as pastas para exclusão.
- Consulte “[Opções de Exclusão global para compactação](#)” na página 1823.
- 3 Clique em **OK**.

Opções de Exclusão global para compactação

Você pode impedir que arquivos ou pastas específicos sejam compactados usando uma exclusão global. Quando você usa uma exclusão global, os tipos de arquivos ou as pastas que você seleciona permanecem descompactados para todos os usuários.

Consulte “[Exclusão dos arquivos e pastas da compactação](#)” na página 1822.

Tabela Q-47 Opções de **Exclusão global** para compactação

Item	Descrição
Filtro	Mostra o nome do item que é excluído da compactação.
Descrição	Mostra a descrição definida pelo usuário do item que é excluído da compactação.
Aplicar a	Indica se o item excluído se aplica a arquivos, pastas ou a arquivos e pastas.
Excluir todos os arquivos maiores que	Permite excluir os arquivos que são maiores que um tamanho específico.

Exclusão dos arquivos e das pastas da criptografia

Você pode impedir que os arquivos específicos ou as pastas ou os tipos de arquivos e de pastas estejam criptografados.

Para excluir arquivos e pastas da criptografia

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Exclusões globais**.
- 2 Na guia Arquivos criptografados, faça qualquer um dos seguintes itens:
 - Para excluir arquivos maiores do que um tamanho específico, marque a caixa de seleção **Excluir todos os arquivos com mais de** e digite um tamanho em KB.
 - Para adicionar uma nova exclusão global de arquivo criptografado, clique em **Adicionar** e insira os arquivos ou as pastas para exclusão.
Consulte [“Opções de Exclusão global para criptografia”](#) na página 1824.
- 3 Clique em **OK**.

Opções de Exclusão global para criptografia

Você pode impedir que os arquivos específicos ou as pastas ou os tipos de arquivos e de pastas estejam criptografados.

Consulte [“Exclusão dos arquivos e das pastas da criptografia”](#) na página 1823.

Tabela Q-48 Opções de **Exclusão global** para criptografia

Item	Descrição
Filtro	Mostra o nome do item que é excluído da criptografia.
Descrição	Mostra a descrição definida pelo usuário do item que é excluído da criptografia.
Aplicar a	Indica se o item excluído se aplica a arquivos, pastas ou a arquivos e pastas.
Excluir todos os arquivos maiores que	Permite excluir os arquivos que são maiores que um tamanho específico.

Exclusão de arquivos e pastas de Transferência de arquivo delta

Você pode impedir que os arquivos e as pastas sejam incluídos em Transferência de arquivo delta. Alguns tipos de arquivos são excluídos por padrão porque não tiram proveito da Transferência de arquivo delta.

Arquivos e as pastas que são excluídos da Transferência de arquivo delta são compactados com compactação padrão. Porém, você pode impedir que os arquivos e pastas sejam compactados definindo uma exclusão global para a compactação.

Consulte [“Exclusão dos arquivos e pastas da compactação”](#) na página 1822.

Para excluir arquivos e pastas da Transferência de arquivo delta

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Exclusões globais**.
- 2 Na guia Transferência de arquivo delta, execute uma das seguintes tarefas:
 - Para excluir os arquivos maiores do que um tamanho específico de Transferência de arquivo delta, marque a caixa de seleção **Excluir todos os arquivos com mais de** e digite um tamanho em KB.
 - Para excluir os arquivos menores do que um tamanho específico de Transferência de arquivo delta, marque a caixa de seleção **Excluir todos os arquivos com menos de** e digite um tamanho em KB.
 - Para adicionar uma nova exclusão global de Transferência de arquivo delta, clique em **Adicionar** e insira os arquivos ou as pastas para exclusão. Consulte [“Opções de Exclusão global para Transferência de arquivo delta”](#) na página 1825.
- 3 Clique em **OK**.
Consulte [“Sobre a Transferência de arquivo delta”](#) na página 1799.

Opções de Exclusão global para Transferência de arquivo delta

Você pode impedir que os arquivos e as pastas sejam incluídos em Transferência de arquivo delta.

Consulte [“Exclusão de arquivos e pastas de Transferência de arquivo delta”](#) na página 1824.

Tabela Q-49 Opções de **Exclusão global** para Transferência de arquivo delta

Item	Descrição
Filtro	Mostra o nome do item que é excluído da Transferência de arquivo delta.
Descrição	Mostra a descrição definida pelo usuário do item que é excluído da Transferência de arquivo delta.
Aplicar a	Indica se o item excluído se aplica a arquivos, pastas ou a arquivos e pastas.
Excluir todos os arquivos maiores que	Permite excluir os arquivos que são maiores que um tamanho específico.
Exclua todos os arquivos menores que	Permite excluir os arquivos que são menores que um tamanho específico.

Sobre a exclusão de arquivos que estão sempre abertos

Nos computadores desktop que executam Windows XP/2000, as seguintes pastas e tipos de arquivo em geral estão sempre abertos e a DLO não pode realizar seu backup:

- C:\Windows\System32\Config
- sessões de registros e registros, incluindo *.DAT.LOG, *.LOG e o sistema de arquivos, SEGURANÇA, padrão, SAM e software
- C:\Windows\System32\wbem
- *.EVT
- *.LOG (em particular, STI_Trace.log, WIADEBUG.LOG, WIASERVC.LOG)
- *.DAT (em particular, NTUSER.DAT, USRCLASS.DAT)

Para impedir que estes arquivos estejam sempre na lista de arquivos pendentes no Desktop Agent, adiciona-os à lista de exclusões globais ou de exclusão de seleção de backup.

Consulte [“Sobre seleções de backup na DLO”](#) na página 1785.

Consulte [“Sobre a configuração dos filtros de exclusão global na DLO”](#) na página 1817.

Sobre o uso de macros da DLO para definir exclusões globais

As macros a seguir são usadas tipicamente para excluir os arquivos que usam a opção de exclusão global, mas podem também ser usados em seleções de backup.

Tabela Q-50 Macros de exclusões globais

Macro:	Pasta
%TEMP%	O diretório temporário para o usuário que está conectado.
%WINDIR%	O diretório Windows. Exemplo: C:\Windows or C:\Winnt
%WEBTEMP%	O cache de Web para o usuário que está conectado.
%RECYCLED%	Lixeiras
%SYSTEM%	O diretório do sistema Windows. Exemplo: C:\Windows\system or C:\Winnt\system

Sobre o gerenciamento de usuários do Desktop Agent

O Administrador da DLO gerencia usuários do Desktop Agent pelo Console de administração da DLO.

Nessa interface, você pode realizar as seguintes tarefas para usuários ou grupos de usuários:

- Adicioná-los à DLO manualmente.
- Ativá-los ou desativá-los.
- Movê-los para um novo compartilhamento de rede.
- Atribuí-los a um perfil diferente.

Os usuários do Desktop Agent são adicionados à DLO usando automaticamente atribuições automatizadas de usuário ou manualmente pelo Console de administração da DLO.

Consulte [“Sobre atribuições automatizadas de usuário”](#) na página 1813.

Consulte [“Adição de um único usuário de desktop à DLO”](#) na página 1828.

Consulte [“Importação de vários usuários de desktop que têm o armazenamento da rede existente”](#) na página 1829.

Consulte [“Exibição de uma lista de usuários do Desktop Agent”](#) na página 1834.

Consulte [“Mudança do perfil de um usuário do Desktop Agent”](#) na página 1830.

Consulte [“Ativação ou desativação do acesso à DLO para um usuário de desktop”](#) na página 1831.

Consulte [“Exclusão de um usuário da DLO”](#) na página 1831.

Consulte [“Movimentação de usuários do Desktop Agent para uma nova pasta de dados do usuário da rede”](#) na página 1832.

Criação manual de pastas novas dos dados do usuário da rede

Para usar um compartilhamento de rede como uma pasta dos dados do usuário da rede, a pasta deve ter os atributos de segurança apropriados.

Para criar manualmente pastas dos dados do usuário da rede e configurar atributos de segurança

- 1 Crie ou localize um compartilhamento de rede no computador onde os arquivos de backup serão armazenados.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no compartilhamento e em **Propriedades**.

- 3 Na guia Compartilhamento, verifique se **Compartilhar esta pasta** está selecionado.
- 4 Clique em **Permissões**.
- 5 Selecione as seguintes permissões para o usuário Todos: Controle total, Alteração, Leitura.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Na guia Segurança, clique em **Avançado**.
- 8 Verifique se a caixa de seleção do **Herdar do pai as entradas de permissão que se aplicam a objetos do filho** não está marcada.
- 9 Adicione administrador e Todos e dê -lhes permissões de controle total.
- 10 Neste compartilhamento, crie uma pasta dos dados para cada usuário que usará este local de armazenamento ou verifique se uma pasta dos dados já existe.
- 11 Clique com o botão direito do mouse na pasta dos dados para um usuário.
- 12 Clique em **Propriedades**.
- 13 Clique em **Segurança**.
- 14 Verifique se a caixa de seleção do **Herdar do pai as entradas de permissão que se aplicam a objetos do filho** não está marcada.
- 15 Adicione o administrador e o usuário que serão atribuídos à pasta dos dados do usuário para a lista da permissão do compartilhamento.
- 16 Configure permissão completa para o administrador e o usuário.

Adição de um único usuário de desktop à DLO

Os usuários do desktop podem ser configurados manualmente em vez de com atribuições automatizadas de usuário. É possível usar as pastas da rede existente que são dedicadas a armazenar dados de backup para usuários específicos. Essas pastas da rede transformam-se nas pastas de dados do usuário da rede da DLO.

Quando você adiciona um único usuário de desktop à DLO, você especifica as pastas de dados do usuário. Porém, você também pode usar locais de armazenamento.

Depois de adicionar um usuário de desktop manualmente, as configurações que você atribui são aplicadas na primeira vez que o usuário de desktop executa o Desktop Agent.

Para adicionar um único usuário de desktop à DLO

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Servidores**.
- 3 No painel de tarefas, em Tarefas do usuário, clique em **Novo usuário**.
- 4 Conclua as opções apropriadas.

Consulte “[Opções de Novo usuário](#)” na página 1829.

Opções de Novo usuário

Você deve concluir as seguintes opções para adicionar um novo usuário.

Consulte “[Adição de um único usuário de desktop à DLO](#)” na página 1828.

Tabela Q-51 Opções de **Novo usuário**

Item	Descrição
Ativar usuário	Ativa este usuário para usar o Desktop Agent. Limpe esta caixa de seleção para impedir que o usuário use o Desktop Agent.
Usuário	Indica o nome do usuário.
Perfil	Selecione o perfil que você deseja atribuir a este usuário.
Pasta de dados do usuário da rede	Indica onde os arquivos de backup deste usuário de desktop serão armazenados. Você deve usar uma pasta existente. Além disso, os atributos de segurança devem ser definidos para a pasta de acordo com as necessidades de sua organização. Por exemplo, determine quais usuários podem acessar a pasta. Um local de armazenamento não é necessário quando um compartilhamento de rede existente é usado como pasta de dados do usuário da rede.
Local de armazenamento	Indica os locais de armazenamento a serem utilizados por este usuário. A pasta de dados do usuário da rede para o novo usuário é colocada neste local de armazenamento.

Importação de vários usuários de desktop que têm o armazenamento da rede existente

Você pode usar um arquivo de valores separados por vírgula para importar os usuários novos da lista que já têm um local existente na rede para armazenar dados. Este recurso não pode ser usado para importar pastas dos dados do usuário da rede para usuários existentes do Desktop Agent.

O arquivo deve estar no seguinte formato e ter as seguintes informações para cada usuário:

nome de usuário, domínio, perfil, pasta dos dados do usuário

Por exemplo, JSmith, empresa, padrão, \\Server1\Userdata\jsmith

Para importar vários usuários do desktop de um arquivo

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Seleção, clique em **Usuários**.
- 3 No painel Tarefas, em Tarefas de usuário, clique em **Importar usuários usando o assistente**.
- 4 Siga as solicitações do assistente.

Mudança do perfil de um usuário do Desktop Agent

Você pode mudar as propriedades para um usuário do Desktop Agent.

Para mudar o perfil de um usuário do Desktop Agent

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Servidores**.
Usuários são listados no painel dos resultados.
- 3 Selecione o usuário que você quer modificar.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, selecione **Propriedades**.
- 5 Selecione um novo perfil para esse usuário.

Opções de Propriedades do usuário

Você pode mudar as propriedades para um usuário do Desktop Agent.

Consulte [“Mudança do perfil de um usuário do Desktop Agent”](#) na página 1830.

Tabela Q-52 Opções de **Propriedades do usuário**

Item	Descrições
Ativar usuário	Ativa este usuário para usar o Desktop Agent ou limpá-lo para impedir que o usuário use o Desktop Agent.
Usuário	Mostra o nome do usuário. Este campo não pode ser editado.
Perfil	Indica o perfil para aplicar a este usuário.

Item	Descrições
Pasta de dados do usuário da rede	<p>Mostra o local onde os arquivos de backup do usuário devem ser armazenados. Não é possível ser modificado.</p> <p>Você pode mover um usuário para um local novo.</p> <p>Consulte “Movimentação de usuários do Desktop Agent para uma nova pasta de dados do usuário da rede” na página 1832.</p>

Ativação ou desativação do acesso à DLO para um usuário de desktop

Esta opção permite que você permita ou impeça que um usuário use Desktop Agent.

Para permitir ou desativar o acesso à DLO para um usuário do desktop

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Servidores**.
Usuários são listados no painel dos resultados.
- 3 Selecione o usuário que você quer modificar.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, selecione **Propriedades**.
- 5 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Limpe a caixa de seleção **Ativar usuário** para impedir que o usuário do desktop faça backup de dados com o Desktop Agent.
 - Marque a caixa de seleção **Ativar usuário** para permitir ao usuário do desktop fazer backup dos dados com o Desktop Agent.

Exclusão de um usuário da DLO

Se você deseja remover permanentemente um usuário do banco de dados da DLO, é possível excluir a entrada do usuário da DLO. Antes de excluir o usuário do banco de dados do Console de administração da DLO, é necessário desinstalar o Desktop Agent do desktop do usuário. Caso contrário, o usuário será automaticamente adicionado novamente se o Desktop Agent estiver sendo executado pelo usuário e houver uma atribuição correspondente do usuário na DLO. Se você não puder desinstalar o Desktop Agent do computador do usuário, desative o usuário.

Consulte [“Ativação ou desativação do acesso à DLO para um usuário de desktop”](#) na página 1831.

Para excluir um usuário do banco de dados da DLO

- 1 Desinstale o Desktop Agent do computador do usuário.
- 2 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 3 No painel de seleção, clique em **Servidores**.
- 4 Clique no usuário ou nos usuários que deseja excluir.
- 5 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Excluir**.
- 6 Para excluir os dados que são armazenados na pasta de dados do usuário, marque **Excluir dados armazenados na pasta de dados do usuário**.

Quando a opção Excluir dados armazenados... é selecionada, os dados de backup são excluídos da pasta de dados do usuário da rede, mas não da pasta de dados do usuário de desktop. Quando o Desktop Agent é desinstalado do computador desktop, é fornecida uma opção para excluir a pasta de dados do usuário de desktop.

- 7 Clique em **Sim** ou **Sim para todos** para excluir o usuário.

Se você excluir um usuário sem primeiro desinstalar o Desktop Agent do desktop do usuário, o Desktop Agent no desktop desse usuário será fechado automaticamente.

Movimentação de usuários do Desktop Agent para uma nova pasta de dados do usuário da rede

Quando os usuários do Desktop Agent são movidos para pastas novas dos dados do usuário da rede, o conteúdo de cada pasta dos dados do usuário da rede é movido para um diretório novo. Os diretórios novos podem ser locais de armazenamento existentes ou outros diretórios na rede.

Quando a pasta dos dados do usuário da rede é movida para um local de UNC, as permissões no local novo podem precisar ser modificadas. O grupo do administrador local e o proprietário dos arquivos devem ter lido e alterado permissões para a pasta dos dados do usuário da rede. Além disso, o grupo de Todos deve ser removido.

Consulte [“Criação manual de pastas novas dos dados do usuário da rede”](#) na página 1827.

Quando transferência está completa, cada Desktop Agent afetado é desativado e automaticamente reinicializado dentro de uma janela 30 minutos.

Depois que os dados são movidos com êxito, os dados nas pastas antigas dos dados do usuário da rede são excluídos. Os backups subseqüentes são armazenados no local novo para cada usuário.

Para mover um ou mais usuários do Desktop Agent para uma pasta nova dos dados do usuário da rede

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Servidores**.
- 3 Selecione um ou mais usuários a ser movido.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas do usuário, clique em **Mover pasta de dados de usuário da rede**.
- 5 Selecione o local para a nova pasta de dados do usuário da rede.
- 6 Clique em **Iniciar** para iniciar a transferência de dados.

Opções de Mover pasta de dados do usuário

Você pode mover usuários do Desktop Agent para uma nova pasta dos dados do usuário da rede.

Consulte [“Movimentação de usuários do Desktop Agent para uma nova pasta de dados do usuário da rede”](#) na página 1832.

Tabela Q-53 Opções de **Mover pasta de dados do usuário**

Item	Descrição
Usuário	Lista o domínio e o nome do usuário ou dos usuários selecionados.
De	Lista o local da pasta dos dados do usuário da rede atual.
Mover a pasta dos dados do usuário a um local de armazenamento existente	Permite escolher um local de armazenamento existente da lista suspensa. Uma pasta nova dos dados do usuário da rede é criada no local de armazenamento novo para cada usuário que é movido.
Mover o conteúdo da pasta dos dados do usuário a um local alternativo	Permite especificar um novo local de armazenamento. Digite o caminho na caixa fornecida ou clique em Procurar e navegue ao local novo. Uma pasta nova dos dados do usuário da rede é criada no local de armazenamento novo para cada usuário que é movido.

Migração de um usuário de desktop para um computador novo

Quando um usuário de desktop recebe um computador novo, a DLO pode ser usada para migrar seus dados de usuário de um para o outro. A DLO realiza esta tarefa através da movimentação dos dados de backup do usuário para um computador novo usando um processo de restauração. Quando o usuário efetua logon, os dados

são restaurados ao mesmo local que ocupavam no computador original. A restauração final dos dados ocorre automaticamente quando o usuário efetua login e não exige uma conexão ao servidor de mídia.

Para migrar um usuário de desktop para um computador novo

- 1 Restauração dos dados do usuário.

Consulte [“Restauração de arquivos e pastas do Console de administração da DLO”](#) na página 1838.

- 2 Selecione a opção **Armazenar temporariamente os dados do usuário em um computador alternativo para uma nova instalação da DLO**.

Exibição de uma lista de usuários do Desktop Agent

Você pode exibir uma lista dos usuários que estão configurados para usar o Desktop Agent.

Para exibir uma lista de usuários do Desktop Agent

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Seleção, clique em **Usuários** para listar usuários no painel de resultados.

Modificação das propriedades do computador

As propriedades do computador podem ser exibidas e modificadas no Console de administração da DLO. As propriedades do computador são baseadas no perfil ao qual o proprietário do computador desktop é atribuído. O usuário do desktop pode alterar as propriedades do computador se esse usuário tiver direitos suficientes no perfil.

Para exibir e modificar as propriedades do computador

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Computadores**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no computador onde você deseja modificar as propriedades e clique em **Propriedades**.
- 4 Faça qualquer um dos seguintes itens:
 - Na guia Agendamento, ajuste o agendamento conforme a necessidade. Consulte [“Opções de Agendamento”](#) na página 1911.
 - Na guia Opções, modifique as opções de log e de uso do espaço em disco. Consulte [“Opções para o Desktop Agent”](#) na página 1914.

- Na guia Pastas de backup, exiba as pastas de backup para o computador.
- Na guia Seleções de backup, modifique as seleções de backup para o computador.
Consulte [“Adição de uma seleção de backup da DLO a um perfil”](#) na página 1788.
As seleções de backup do perfil não são relacionadas e só podem ser modificadas diretamente no perfil.
Consulte [“Modificação de uma seleção de backup da DLO”](#) na página 1798.
- Na guia Seleções sincronizadas, veja as seleções sincronizadas para um computador.
As seleções sincronizadas só podem ser exibidas através do Console de administração. Elas são configuradas no Desktop Agent.
Consulte [“Sobre a sincronização dos dados do usuário de desktop”](#) na página 1917.
- Na guia Políticas de conexão, exiba e modifique as políticas de conexão.
As políticas de conexão definidas no perfil só podem ser modificadas no perfil.
Consulte [“Personalização das políticas de conexão”](#) na página 1916.

Ativar ou desativar um computador desktop

Quando um computador é desativado, o Desktop Agent permanece no computador desktop. O Desktop Agent pode ser usado para restaurar arquivos e exibir o histórico, mas os backups são desativados e o usuário não pode modificar as configurações do Desktop Agent.

Para ativar ou desativar um computador desktop

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Computadores**.
- 3 No painel de resultados, selecione um ou mais computadores a ser ativados ou desativados.
- 4 Clique com o botão direito do mouse nos computadores selecionados e execute um destes procedimentos:
 - Clique em **Ativar** para ativar a execução do Desktop Agent nos computadores selecionados.
 - Clique em **Desativar** para impedir que o Desktop Agent seja executado nos computadores selecionados.

Exclusão de um computador desktop da DLO

A exclusão de um computador desktop da DLO remove o computador do banco de dados da DLO e exclui os arquivos armazenados em backup. Este recurso normalmente é usado para um computador desktop que não esteja mais em uso. A exclusão de um computador não desativa o software do Desktop Agent. Se os backups subsequentes forem executados pelo Desktop Agent, a entrada do computador será adicionada novamente à DLO. Para impedir outros backups do computador, desative o computador em vez de excluí-lo.

Para excluir um computador desktop da DLO

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Computadores**.
- 3 No painel dos resultados, selecione um ou mais computadores a ser excluídos.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Excluir**.
- 5 Quando perguntado se deseja excluir cada computador selecionado e todos os arquivos de backup, clique em **Sim**.

Backup de um desktop a partir do Console de administração de DLO

O Console de administração de DLO pode ser usado para executar um backup imediato em um ou mais computadores desktop. Esta prática permite que o administrador force um backup de um computador executado em modo manual ou agendado.

Para executar um backup imediato em um computador desktop

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de seleção, clique em **Computadores**.
- 3 No painel de resultados, selecione um ou mais computadores em que será executado o backup imediato.
- 4 No painel de tarefas, sob Tarefas do computador, clique em **Executar backup agora**.

Configuração de janelas de blecaute

A DLO pode ser configurada para interromper o backup em horários específicos nos servidores de arquivos selecionados ou nos servidores de arquivos gerenciados por um servidor específico de manutenção. Esses recursos são chamados de janela

de blecaute. Quando uma janela de blecaute for configurada para um recurso selecionado, os backups nas pastas de dados do usuário da rede são suspensos durante o período especificado.

As janelas de blecaute destinam-se especificamente ao recurso para o qual foram criadas. Para usar o mesmo agendamento para dois recursos diferentes, é necessário configurá-los separadamente.

Para configurar uma janela de blecaute para um recurso de rede

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de tarefas, em Tarefas de ferramenta, clique em **Janelas de blecaute**.
- 3 Na lista Servidor de arquivos, selecione um recurso de rede para o qual você deseja configurar uma janela de blecaute.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para editar um agendamento existente, selecione-o no menu suspenso.
 - Para criar um novo agendamento clique em **Novo**.
- 5 Em **Ocorre**, indique se deseja que a janela de blecaute ocorra semanalmente ou em uma data específica.
- 6 Digite a hora e o dia de início e de término.
- 7 Clique em **OK**.

Opções de Janela de blecaute

A DLO pode ser configurada para interromper o backup em horários específicos nos servidores de arquivos selecionados ou nos servidores de arquivos gerenciados por um servidor específico de manutenção.

Consulte “[Configuração de janelas de blecaute](#)” na página 1836.

Tabela Q-54 Opções de Janela de blecaute

Item	Descrição
Servidores de arquivos	Lista os servidores de arquivos aos quais você pode aplicar uma janela de blecaute.
Agendamentos	Lista as janelas existentes de blecaute.
Novo	Permite criar uma nova janela de blecaute.
Excluir	Permite remover a janela de blecaute que aparece em Agendamentos .
Ativar agendamento	Ativa o agendamento que aparece em Agendamentos .

Item	Descrição
Ocorre	Indica se a janela de blecaute ocorre semanalmente ou em uma data específica.
Começa às	Indica a hora inicial para a janela de blecaute. Para uma janela de blecaute em uma data específica, digite a data em que a janela de blecaute será iniciada. Para uma janela de blecaute semanal, selecione o dia da semana em que a janela de blecaute será iniciada.
Termina às	Indica a hora final para a janela de blecaute. Para uma janela de blecaute em uma data específica, digite a data na qual a janela de blecaute terminará. Para uma janela de blecaute semanal, selecione o dia da semana no qual a janela de blecaute terminará.

Exclusão de um agendamento da janela de blecaute

Você pode excluir um agendamento de uma janela de blecaute.

Para excluir um agendamento da janela de blecaute

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Configuração**.
- 2 No painel de tarefas, sob Tarefas de ferramenta, clique em **Janelas de blecaute**.
- 3 Sob Agendamentos, selecione o agendamento a ser excluído.
- 4 Clique em **Excluir**.
- 5 Clique em **OK**.

Restauração de arquivos e pastas do Console de administração da DLO

O administrador pode restaurar arquivos e pastas para um computador desktop do Console de administração da DLO.

A DLO não restaura um arquivo em seu local original se o arquivo está em uso por outro aplicativo.

Se a DLO encontra um arquivo que esteja em uso, você pode executar um destas tarefas para restaurar o arquivo:

- Agendamento de um horário para restaurar o arquivo. O arquivo é restaurado após as reinicializações do computador. Você não é notificado quando o arquivo é restaurado.
- Faça logon no computador desktop com uma conta administrativa. Depois que você faz logon com uma conta administrativa, execute uma tarefa de restauração para sobrescrever o arquivo bloqueado e para restaurá-lo.
- Feche o arquivo no outro aplicativo.
- Restaure o arquivo em um local alternativo.

Para restaurar arquivos e pastas do Console de administração da DLO

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Restaurar**.
- 2 No painel do computador, clique no desktop do qual se originaram os dados a ser restaurados.
- 3 Na exibição em árvore do painel Pasta de backup, selecione a pasta que contém os arquivos que você quer restaurar.
- 4 Para restaurar a pasta inteira, selecione a pasta no painel Pasta de backup.
- 5 Para restaurar arquivos específicos, selecione-os no painel Versão de arquivo.
- 6 Se as várias versões existem para um arquivo, selecione a versão do arquivo que você quer restaurar.

Quando um usuário de desktop exclui um arquivo original, os arquivos de backup ficam retidos até que o processo da preparação do arquivo os exclua. Se um arquivo original foi excluído, mas os arquivos de backup ainda estão disponíveis, o ícone para o arquivo inclui um pequeno "x" vermelho.

Consulte [“Sobre preparação de arquivo na DLO”](#) na página 1792.

- 7 No painel de tarefas, em Restaurar tarefas, clique em **Restaurar tarefas** para abrir a caixa de diálogo Restaurar.
- 8 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.
Consulte [“Opções de restauração”](#) na página 1840.
- 9 Clique em **OK**.

Se você personalizar permissões de NTFS ou atributos do diretório, tais como a compactação ou a criptografia para arquivos ou pastas, é necessário reaplicar estas configurações após a restauração. Se você usar uma senha para seu arquivo do PST, é necessário redefinir a senha após ter restaurado seu arquivo do PST.

- 10 Na caixa de diálogo Resumo da restauração, verifique as configurações selecionadas da restauração e execute um destes procedimentos:

- Clique em **Imprimir** para imprimir uma cópia do resumo da restauração.
- Clique em **Restaurar** para continuar com a restauração.

11 Clique em **OK** quando a tarefa da restauração for concluída.

Opções de restauração

O administrador pode restaurar arquivos e pastas para um computador desktop do Console de administração da DLO.

Consulte “[Restauração de arquivos e pastas do Console de administração da DLO](#)” na página 1838.

Tabela Q-55 Opções de restauração

Item	Descrição
Restaura para o computador original	Restaura os arquivos ou as pastas selecionados ao computador de onde foi feito o backup originalmente. Quando os arquivos ou as pastas são restaurados ao computador desktop original, a tarefa é enviada ao Desktop Agent. A tarefa é executada quando o Desktop Agent se conecta ao servidor de mídia. A tarefa pode ser executada imediatamente se o computador de desktop está atualmente na rede. A tarefa pode ficar pendente por um tempo considerável se o computador desktop não está conectado à rede.
Restaura para a pasta original	Restaura o arquivo ou a pasta em seu local original.
Redirecione a restauração para uma pasta alternativa	Restaura o arquivo ou a pasta em um local diferente no desktop original. Você pode procurar a pasta onde você deseja restaurar o arquivo. Você pode procurar somente se o Windows Firewall está desativado.
Restaura para um computador alternativo	Restaura dados em um computador que não seja esse de que foi feito o backup originalmente. Quando os dados são restaurados para uma pasta em um computador alternativo, a DLO processa a tarefa da restauração imediatamente da pasta dos dados do usuário da rede. A tarefa não fica em fila para o Desktop Agent.

Item	Descrição
Redirecione a restauração para uma pasta em um computador alternativo	Restaura os dados a uma pasta selecionada em um computador alternativo.
Armazenar temporariamente os dados do usuário em um computador alternativo para uma nova instalação da DLO	Migra dados do usuário a um computador novo. Consulte “Migração de um usuário de desktop para um computador novo” na página 1833.
Preservar a estrutura da pasta	Restaura os dados com sua estrutura original de diretórios intacta. Se você limpar esta opção, todos os dados (que incluem os dados nos subdiretórios) são restaurados para uma única pasta no caminho que você especifica.
Se o arquivo já existe:	Determina o que fazer quando um arquivo que foi selecionado para restauração já existe na pasta de destino. As seguintes opções estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Não sobrescrever Cancela a restauração dos arquivos que já existem na pasta de destino.■ Solicitar Alerta o usuário antes de sobrescrever o arquivo se ele já existe na pasta de destino.■ Sobrescrever Sobrescreve o arquivo sem alertar se ele já existe na pasta de destino.
Restaurar arquivos excluídos	Restaura arquivos mesmo que o original tenha sido excluído.
Preservar atributos de segurança em arquivos restaurados	Preserva as informações de segurança nos arquivos restaurados. Você pode precisar desmarcar esta caixa para restaurar com êxito um arquivo se a segurança do arquivo da fonte conflita com a segurança do destino. Desmarcar esta opção causa que as informações de segurança são removidas do arquivo restaurado.

Opções de Restaurar resumo

A caixa de diálogo **Restaurar resumo** lista os arquivos que você selecionou para restaurar.

Tabela Q-56 Opções de **Restaurar resumo**

Item	Descrição
Configurações	Lista as configurações que você selecionou para esta tarefa de restauração.
Seleções	Lista os arquivos que você selecionou para restaurar.
Restauração	Inicia a tarefa de restauração.
Cancelar	Cancela o processo de restauração. Os arquivos não são restaurados.
Imprimir	Imprime as informações resumidas em uma impressora que você seleciona.

Pesquisa de arquivos e pastas a restaurar com a DLO

Você pode usar o recurso de pesquisa para localizar os dados que deseja restaurar.

Para pesquisar arquivos e pastas de desktops para restaurar

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Restaurar**.
- 2 No painel Computador, clique no desktop no qual você deseja pesquisar arquivos para restaurar.
- 3 No painel de tarefas, em Restaurar tarefas, clique em **Pesquisar arquivos para restaurar**.
- 4 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de pesquisa de restauração”](#) na página 1843.
- 5 Clique em **Pesquisar**.
- 6 No painel dos resultados, selecione os itens que serão restaurados.

Em alguns casos, Restaurar pesquisa pode conter entradas duplicadas para o mesmo arquivo. Você pode selecionar qualquer arquivo para restaurar e receber o mesmo resultado.

- 7 Clique em **Restaurar**.

- 8 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Restauração de arquivos e pastas do Console de administração da DLO”](#) na página 1838.
- 9 Clique em **OK**.

Opções de pesquisa de restauração

Você pode usar o recurso de pesquisa para localizar os dados que deseja restaurar. Consulte [“Pesquisa de arquivos e pastas a restaurar com a DLO”](#) na página 1842.

Tabela Q-57 Opções de pesquisa de **restauração**

Item	Descrição
Pesquisar nomes de arquivo com este texto no nome do arquivo	Indica o nome do arquivo ou da pasta que você deseja encontrar. São aceitas entradas com caracteres curinga, por exemplo, *proj.doc.
Modificados	Permite pesquisar os arquivos que foram modificados durante um período específico.
Hoje	Permite pesquisar os arquivos que foram modificados no dia de hoje.
Na semana passada	Permite pesquisar os arquivos que foram modificados na semana passada.
Entre	Permite pesquisar os arquivos que forem modificados durante um intervalo de dias.
Do seguinte tipo	Permite pesquisar um tipo de arquivo que esteja na lista.
Do seguinte tamanho	Selecione esta caixa de seleção e, em seguida, especifique as informações da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">■ Selecione igual a, com no mínimo ou no máximo no primeiro menu suspenso.■ Digite um tamanho de arquivo.■ Selecione KB, MB ou GB.

Sobre senhas da restauração e da recuperação de emergência da DLO

Os recursos de restauração de emergência da DLO são usados para recuperar dados do usuário de Desktop Agent do servidor de arquivos caso o banco de dados da

configuração for perdido. A restauração de emergência também pode simplificar a tarefa de restaurar dados do usuário para os usuários que foram excluídos do Console de administração de DLO. Para usar o recurso de restauração de emergência, uma senha de recuperação deve ser estabelecida antes que o banco de dados seja perdido ou o usuário seja excluído. Se os dados do usuário são restaurados de outra mídia, é necessário usar a senha de recuperação que estava em uso quando os dados do usuário foram armazenados em backup para recuperar os dados.

Uma senha de recuperação é estabelecida quando o Console de administração de DLO é iniciado primeiro. Para versões mais antigas da DLO, uma senha da recuperação teve que manualmente ser estabelecida usando a interface de linha de comando da DLO. A senha da recuperação é usada para criptografar a chave de criptografia de cada usuário assim que a chave possa com segurança ser armazenada no servidor de arquivos. A DLO criptografa dados do usuário usando uma chave de criptografia específica de usuário, aleatoriamente gerada. As chaves de criptografia são armazenadas no banco de dados da configuração da DLO no servidor de mídia. As chaves de criptografia são armazenadas também, no formato criptografado, no servidor de arquivos.

Os recursos de restauração de emergência alertam o administrador para a senha de recuperação, que é usada para decodificar a chave de criptografia do usuário. A chave de criptografia é usada então para decodificar os dados de usuário. Se uma senha da recuperação não foi estabelecida os recursos de restauração de emergência não podem ser usados para restaurar dados do usuário criptografados.

Sobre a alteração de senhas para recuperação

Se você tiver que alterar a senha para recuperação, o administrador deve estar ciente de que a senha para recuperação anterior ainda estará em vigor para os backups anteriores do servidor de arquivos.

A senha para recuperação só deve ser alterada se for obrigatório por razões de segurança, como no caso de uma senha comprometida. Se possível, a senha para recuperação nunca deve ser alterada. A alteração ou criação de uma senha para recuperação nunca ajudará na restauração dos dados do usuário existentes. Na verdade, pode tornar isso mais difícil: a alteração da senha para recuperação pode levar ao uso de várias senhas para recuperação ao mesmo tempo.

Por exemplo, considere o caso onde uma senha para recuperação "pwd1" é estabelecida quando a DLO é instalada. A chave de criptografia de cada usuário é criptografada com a senha para recuperação armazenada no servidor de arquivos. Quando é feito backup do servidor de arquivos, todas as cópias de backup usam a senha para recuperação "pwd1". Se a senha para recuperação for alterada subsequentemente para "pwd2", as chaves de criptografia do usuário no servidor

de arquivos serão alteradas para ser criptografadas com a nova senha para recuperação. Os backups subseqüentes do servidor de arquivos usarão a senha para recuperação "pwd2". Agora há backups do servidor de arquivos usando "pwd1" e "pwd2" como senha para recuperação. Quando for usado o recurso Restauração de emergência, o administrador deve usar a senha para recuperação que estava em vigor quando foi feito backup do servidor de arquivos.

O que acontece quando um usuário for excluído pelo Console de administração de DLO

Quando um usuário é excluído com o Console de administração de DLO, todos os dados associados ao usuário serão excluídos. Esses dados incluem os dados de configuração, que são armazenados no servidor de mídia e os dados do usuário, que são armazenados no servidor de arquivos. O método para restaurar dados para um usuário excluído depende da senha para recuperação, se ela foi criada ou não.

Recuperação de dados para um único usuário usando a restauração de emergência da DLO

O recurso de restauração de emergência podem ser usados para restaurar dados para um usuário excluído se as seguintes condições forem cumpridos:

- Os dados do usuário possam ser restaurados de um backup do servidor de arquivos.
- Uma senha para recuperação tenha sido criada antes de fazer o backup.

Consulte [“Sobre senhas da restauração e da recuperação de emergência da DLO”](#) na página 1843.

Para recuperar dados para um único usuário usando a restauração de emergência da DLO

- 1 Restaure os dados do usuário ao seu local original no servidor de arquivos ou a qualquer outro local temporário.
- 2 Use a interface da linha de comando da DLO para restaurar os dados na DLO.

```
dlocommandu -emergencyrestore <usersharepath> -w <RecoveryPassword> -ap <destination-path>
```

Recuperação de dados para um único usuário sem usar a restauração de emergência da DLO

Se a senha para recuperação não tiver sido criada ou for perdida, é necessário restaurar o servidor de mídia e o servidor de arquivos para um momento específico antes do usuário ter sido excluído. A seguir, você pode restaurar os dados para o usuário excluído.

Para recuperar dados de um único usuário sem usar a restauração de emergência da DLO

- 1 Coloque o servidor de arquivos e o servidor de mídia off-line
- 2 Faça backup do servidor de arquivos e do servidor de mídia.
Assegure-se de que o backup inclua o banco de dados de configuração da DLO e todos os dados do usuário. Esse backup é usado para restaurar a DLO ao seu estado atual depois que os dados forem recuperados. Se não for feito backup de nenhum dado da DLO, talvez seja impossível retornar ao estado atual.
- 3 Restaure os dados do usuário no servidor de arquivos.
Se possível, restaure só os dados para o usuário que está sendo restaurado. Se você não tiver certeza, pode ser restaurado todo o volume do servidor de arquivos, contanto que seja tomada a precaução na etapa 2 para assegurar que seja feito backup de todo o volume.
- 4 Restaure o banco de dados de configuração no servidor de mídia.
O caminho padrão do banco de dados é C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Dados.
- 5 Reinicie o servidor de mídia.
- 6 Use o Console de administração de DLO para restaurar os dados do usuário. Selecione "Restaurar em um computador alternativo" e restaure os dados em um local temporário.
- 7 Restaure o servidor de arquivos e o servidor de mídia ao estado mais recente.

Recuperação de um servidor de mídia ou de um servidor de arquivos se um disco que não é do sistema falhar ou for corrompido

Você pode recuperar um servidor de mídia ou um servidor de arquivos danificado ou corrompido. O servidor de mídia armazena o banco de dados de configuração. O servidor de arquivos armazena os dados do usuário.

Tabela Q-58 Como recuperar um servidor de mídia ou um servidor de arquivos

Etapa	Descrição
Etapa 1	Corrija ou substitua o disco com falha.
Etapa 2	Restaure o disco inteiro da cópia de backup.
Etapa 3	Reinicie o computador.

Recuperação de um servidor de mídia se a unidade de disco rígido falhar ou o computador precisar ser substituído

Você pode recuperar um servidor de mídia danificado ou corrompido. O servidor de mídia armazena o banco de dados de configuração.

Para recuperar um servidor de mídia se a unidade de disco rígido falhar ou o computador do servidor de mídia precisar ser substituído por um computador novo

- 1 Configure o computador com o software do sistema operacional. Certifique-se de usar um nome de computador igual ao do servidor de mídia com falha.
- 2 Instale a DLO no novo servidor de mídia. Certifique-se de usar a mesma versão da DLO que foi instalada no servidor de mídia com falha.
- 3 Restaure os arquivos do banco de dados da DLO, regravando os arquivos do banco de dados criados quando a DLO foi instalada. O caminho padrão do banco de dados é C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Dados.
- 4 Reinicie o computador

Recuperação de um servidor de arquivos se a unidade de disco rígido falhar ou o computador precisar ser substituído

Você pode recuperar um servidor de arquivos danificado ou corrompido. O servidor de arquivos armazena os dados do usuário.

Para recuperar um servidor de arquivos se a unidade de disco rígido falhar ou o computador do servidor de arquivos precisar ser substituído por um computador novo

- 1 Configure o computador com o software do sistema operacional. Certifique-se de usar um nome de computador igual ao do servidor de arquivos com falha.
- 2 Se o servidor de arquivos continha o servidor de manutenção da DLO instalado, instale-o no computador. Certifique-se de usar a mesma versão da DLO que foi instalada no servidor de arquivos com falha.
- 3 Restaure os dados de arquivos da DLO.

Opções dos painéis Histórico do computador e Histórico de tarefas

Use Histórico no Console de administração da DLO para exibir as informações sobre o status das tarefas do Desktop Agent. Os logs do histórico são gerados em cada desktop que executa o Desktop Agent. O Histórico inclui um histórico do computador e um histórico de tarefas para cada desktop.

Você pode exibir os logs do histórico no Console de administração da DLO ou no console do Desktop Agent. Você pode filtrar logs do histórico de modo que não sejam exibidos os logs antigos ou menos importantes ou sejam exibidos só os logs de tarefas de backup ou restauração.

Por padrão, os logs do histórico são atualizados quando uma tarefa for executada e tenha transcorrido uma hora desde a última atualização. Entretanto, se o status do trabalho for alterado, o log do histórico é atualizado imediatamente para refletir o novo status.

O Histórico fornece as seguintes informações resumidas:

Tabela Q-59 Painel **Histórico do computador**

Item	Descrição
Usuário	O nome do usuário que fez logon no desktop que gerou a mensagem.
Computador	O nome do desktop que gerou esta mensagem.
Resultado do último backup	O resultado de um backup concluído, por exemplo, Bem-sucedido, Avisos, Falhou, Cancelado.
Perfil	O nome do perfil pertencente ao usuário do desktop que fez logon no computador. Consulte " Sobre perfis da DLO " na página 1765.
Modo de backup	O modo de backup que é especificado no perfil. Os modos de backup incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Contínuo. O backup ocorre sempre que um arquivo for modificado.■ Agendado. O backup ocorre conforme o agendamento.■ Manual. O backup ocorre quando é iniciado pelo usuário do desktop.
Tamanho da pasta de dados do desktop	O tamanho atual da pasta de dados do usuário do desktop.

Item	Descrição
Tamanho da pasta de dados da rede	O tamanho atual da pasta de dados do usuário da rede.
Caminho da pasta de dados de rede	O local da pasta de dados do usuário da rede.

O painel Histórico de tarefas exibe as seguintes informações:

Tabela Q-60 Painel Histórico de tarefas

Item	Descrição
Hora de início	A hora em que a tarefa foi iniciada.
Hora final	A hora que a tarefa terminou.
Operação	A operação que é executada nesta tarefa, como por exemplo backup ou restauração.
Status	O status atual da tarefa, como Ativa, Concluída, Concluída com erros, Concluída com avisos, Cancelada ou Com falhas.
Arquivos protegidos (desktop)	O número de arquivos copiados para a pasta de dados do usuário do desktop durante a tarefa.
Tamanho protegido (desktop)	Os bytes totais dos dados copiados para a pasta de dados do usuário do desktop durante a tarefa.
Arquivos protegidos (rede)	O número de arquivos copiados para a pasta de dados do usuário da rede durante a tarefa.
Tamanho protegido (rede)	Os bytes totais dos dados copiados para a pasta de dados do usuário da rede durante a tarefa.
Erros	O número de erros, se houver, que foram gerados durante a tarefa.

Exibição de logs do histórico

Os logs do histórico são relacionados para cada tarefa em um computador desktop.

Para exibir um log do histórico no Console de administração da DLO

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Histórico**.
- 2 No painel Histórico, selecione o computador do qual você deseja exibir um log do histórico.

- 3 No painel Histórico de tarefas, clique no log que você deseja exibir.
- 4 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Exibir log do histórico** para exibir o visualizador dos arquivos de log com todas as mensagens de log para esta tarefa.
- 5 Para filtrar os resultados, selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções de Visualizador de arquivo de log”](#) na página 1850.
- 6 Clique em **Pesquisar**.
- 7 Clique duas vezes em uma entrada de log para exibir outros detalhes.
- 8 Clique em **Fechar**.

Opções de Visualizador de arquivo de log

Você pode exibir o arquivo de log para cada tarefa que é executada em um computador.

Consulte [“Exibição de logs do histórico”](#) na página 1849.

Tabela Q-61 Opções de **Visualizador de arquivo de log**

Item	Descrição
Todos os arquivos de log	Mostra todas as entradas de log no visualizador de arquivo de log.
Arquivo de log atual	Procura apenas as entradas de log que estão no arquivo de log atual.
Com carimbo de hora	Procura apenas aquelas entradas de log dentro de um período especificado. As seguintes opções estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Hoje - mostrar só os arquivos de log que foram criados hoje.■ Na semana passada - mostrar todos os arquivos de log criados na semana passada.■ Entre datas - mostrar todos os arquivos de log criados entre as datas inseridas.

Item	Descrição
Do seguinte tipo	<p>Mostra apenas logs do tipo indicado.</p> <p>As seleções disponíveis variam dependendo do arquivo de log, mas podem incluir o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Backup■ Restauração■ Mover usuário■ Manutenção
Com contenção dos nomes de arquivo	<p>Pesquisa arquivos pelo nome ou pelo tipo de nome. Há suporte para entradas com caracteres curinga.</p> <p>Exemplo: *gold.doc</p> <p>Quando você usa caracteres curinga, é necessário usar o caractere curinga '*'. Por exemplo, *.tmp retorna todos os resultados com a extensão .tmp enquanto .tmp retorna somente arquivos explicitamente denominados como .tmp.</p>
Limitar a pesquisa a	<p>Limita os arquivos de log exibidos a um dos seguintes tipos de entradas de log:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Somente entradas informativas■ Somente entradas de erros e avisos■ Somente as entradas de erro■ Somente entradas de aviso■ Somente entradas da pasta de dados local■ Somente entradas de erros da pasta de dados local■ Somente entradas da pasta de dados de rede■ Somente entradas de erros da pasta de dados de rede

Configuração de filtros para exibição do histórico de tarefas

O histórico de tarefas pode ser filtrado para mostrar só o tipo de tarefas que você deseja exibir. Você pode filtrar tarefas por tipo, alertas recebidos durante a tarefa ou por período de tempo em que a tarefa foi executada.

Para definir filtros para o histórico de tarefas

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Histórico**.
- 2 Clique no desktop do qual você quer exibir o histórico.

- 3 No painel de tarefas, em Filtros da exibição do Histórico de tarefas, clique em um dos seguintes itens:

Listar todas as tarefas Relaciona os logs do histórico de todas as tarefas que foram executadas no desktop selecionado. Eles podem incluir tarefas de backup, sincronização, restauração ou mover usuário.

Listar somente tarefas de backup Relaciona os logs do histórico só das tarefas de backup que foram executadas no desktop selecionado.

Listar somente tarefas de restauração Relaciona os logs do histórico só das tarefas de restauração que foram executadas no desktop selecionado.

- 4 Filtre os logs do histórico de tarefas com base nos alertas recebidos selecionando uma ou mais das opções a seguir:

Mostrar tarefas bem-sucedidas Relaciona os logs do histórico de todas as tarefas bem-sucedidas no desktop selecionado.

Mostrar tarefas com avisos Relaciona os logs do histórico de todas as tarefas que geraram avisos no desktop selecionado.

Mostrar tarefas com erros Relaciona os logs do histórico de todas as tarefas que geraram erros no desktop selecionado.

Mostrar tarefas canceladas Relaciona os logs do histórico de todas as tarefas que foram canceladas no desktop selecionado.

- 5 Escolha um período de tempo para que os filtros sejam exibidos selecionando um dos seguintes itens:

Mostrar as últimas 24 horas Relaciona os logs do histórico gerados nas últimas 24 horas e que atendem a todos os critérios de filtragem restantes.

Mostrar os últimos 7 dias Relaciona os logs do histórico gerados nos últimos 7 dias e que atendem a todos os critérios de filtragem restantes.

Mostrar tudo Relaciona todos os logs do histórico que também atendem a todos os critérios de filtragem restantes.

Pesquisa de logs do histórico

Você pode usar o visualizador de arquivos de log para refinar a lista de tarefas com apenas as que lhe interessam.

Para pesquisar arquivos de log

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Histórico**.
- 2 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Pesquisar arquivos de log** para exibir o visualizador de arquivos de log.
- 3 Defina as opções de filtragem.
Consulte "[Opções de Visualizador de arquivo de log](#)" na página 1850.
- 4 Clique em **Pesquisar**.
- 5 Clique duas vezes em uma entrada de log para exibir mais detalhes.
- 6 Clique em **Fechar**.

Sobre o monitoramento de alertas no Console de administração da DLO

Os alertas são exibidos na DLO quando o sistema precisa de atenção por parte do administrador. Os alertas ajudam o administrador da DLO a entender a condição atual das tarefas da DLO exibindo as informações nas tarefas.

Os alertas podem ser gerados para fornecer informações gerais ou como consequência de um problema. Quando um alerta for gerado devido a um problema, ele conterá as informações sobre o problema. Ele também pode incluir recomendações sobre a correção do problema.

O administrador da DLO pode optar por exibir todos os alertas ou limitar o tipo de alerta exibido.

Eles exibem os alertas ativos no sistema e precisam de uma resposta do operador. O histórico de alertas exibe os alertas que foram respondidos ou que foram apagados automaticamente do sistema.

Além disso, a barra de status, na parte inferior da tela, exibe um ícone de alerta. O ícone exibido na barra de status é para o tipo mais grave de alerta da lista de alertas ativos. Conseqüentemente, se o alerta atual ou mais recente não for o mais grave, o ícone da barra de status não corresponderá ao ícone do alerta mais recente da lista de alertas.

Os alertas são filtrados pelo Desktop Agent para minimizar a carga na DLO. Por padrão, os alertas são limitados a um de cada tipo em 24 horas. Por exemplo, você verá somente um alerta de "Condição de espaço insuficiente em disco local" em um período de 24 horas, em um desktop que executa o Desktop Agent.

Nota: Os alertas de "Backup/restauração concluídas" não podem ser filtrados. Se você ativar estes alertas, eles serão gerados cada vez que uma tarefa de backup ou restauração estiver concluída.

Os alertas ativos mais antigos que um número especificado de dias serão limpos e movidos para o histórico de alertas. Os alertas do histórico são excluídos se tiverem sido apagados depois de um número especificado de dias. Quando os alertas no histórico foram limpos em determinado número de dias, que por padrão é sete dias, eles serão excluídos por uma tarefa de backup completo do Backup Exec que faz backup e exclui arquivos.

Se um alerta for limpo manualmente, ele será movido para o histórico de alertas. A exclusão manual de um alerta remove-o permanentemente.

Você pode configurar a DLO para notificar destinatários quando os alertas ocorrerem.

Categorias de alerta

A seguinte tabela lista as categorias de alerta da DLO.

Tabela Q-62 Categorias de alerta

Tipo de alerta	Descrição
Informativo	Avisa que ocorreu uma ação inesperada, como a conclusão bem-sucedida de uma tarefa de backup ou recuperação.
Aviso	Avisa sobre um possível problema. Por exemplo, um alerta é gerado quando um backup não foi concluído em um desktop dentro de determinado prazo ou se as limitações da cota do disco estão iminentes.
Erro	Avisa sobre um perigo ativo ou pendente no aplicativo ou nos respectivos dados. Um erro seria gerado, por exemplo, se um backup não fosse concluído ou se um desktop excedeu suas limitações da cota do disco.

Alertas informativos da DLO

A seguinte tabela lista os tipos de alertas informativos na DLO.

Tabela Q-63 Tipos de alertas informativos da DLO

Alerta	Descrição
Uma tarefa de backup foi concluída.	Uma tarefa de backup foi concluída com êxito.
Uma tarefa de restauração foi colocada na fila	Uma tarefa de restauração foi iniciada através do servidor de mídia.
Uma tarefa de restauração foi concluída	Uma tarefa de restauração foi concluída com êxito.
O arquivo PST foi ignorado porque não está configurado no Outlook	Não foi feito backup de um arquivo PST no computador desktop porque ele não foi configurado no Microsoft Outlook.
O usuário foi configurado	Um novo usuário fez logon e foi configurado com êxito.
Uma tarefa de backup foi concluída.	Uma tarefa de backup foi concluída com êxito.
Uma tarefa de restauração foi colocada na fila	Uma tarefa de restauração foi iniciada através do servidor de mídia.
Uma tarefa de restauração foi concluída	Uma tarefa de restauração foi concluída com êxito.
O arquivo PST foi ignorado porque não está configurado no Outlook	Não foi feito backup de um arquivo PST no computador desktop porque ele não foi configurado no Microsoft Outlook.

Avisos da DLO

A seguinte tabela lista os tipos de avisos na DLO.

Tabela Q-64 Avisos da DLO

Alerta	Descrição
Uma tarefa de backup foi concluída com avisos	Uma tarefa de backup foi concluída, mas foram gerados avisos.
Uma tarefa de restauração foi concluída com avisos	Uma tarefa de restauração foi concluída, mas foram gerados avisos.

Alerta	Descrição
Uma tarefa de restauração não foi concluída em 1 hora	Uma tarefa de restauração foi enviada, mas transcorreu uma hora e ela não está concluída.
Uma tarefa de restauração não foi concluída em 12 horas	Uma tarefa de restauração foi enviada, mas transcorreram 12 horas e ela não está concluída.
Uma tarefa de restauração não foi concluída em 24 horas	Uma tarefa de restauração foi enviada, mas transcorreram 24 horas e ela não está concluída.
A pasta de dados do usuário do desktop está atingindo seu limite de armazenamento	A quantidade de dados de backup armazenados na pasta de dados do usuário do desktop de um usuário está atingindo o limite especificado de tamanho.
Pouco espaço em disco na pasta de dados do usuário do desktop	O volume que contém a pasta de dados do usuário do desktop está com pouco espaço.
Lembrete diário do período de avaliação	Este lembrete especifica o número de dias restantes do período de avaliação para a Symantec Desktop and Laptop Option
O período de avaliação terminou	O período da avaliação da DLO terminou. É necessário obter uma licença para continuar usando a DLO.
A pasta de dados do usuário da rede está atingindo o seu limite de armazenamento	A quantidade de dados de backup armazenados na pasta de dados de usuários da rede, de um usuário, está atingindo o limite especificado de tamanho.

Alertas da DLO

A seguinte tabela lista os tipos de alertas da DLO.

Tabela Q-65 Alertas da DLO

Alerta	Descrição
Uma tarefa de backup foi concluída com erros	Uma tarefa de backup foi concluída, mas foram gerados erros.
Uma tarefa de restauração foi concluída com erros	Uma tarefa de restauração foi concluída, mas foram gerados erros.

Alerta	Descrição
Sem espaço em disco para pasta de dados do usuário do desktop	O volume que contém a pasta de dados do usuário do desktop está cheio. Há espaço insuficiente em disco para fazer backup do arquivo atual. O arquivo é copiado diretamente para a pasta de dados do usuário da rede.
Foi atingido o limite de armazenamento da pasta de dados do usuário do desktop	O limite especificado do armazenamento de disco foi atingido ao tentar adicionar uma nova revisão à pasta de dados do usuário do desktop.
O nome de arquivo, o nome de diretório ou a sintaxe do rótulo de volume estão incorretos.	Indica um problema no sistema de armazenamento que requer atenção ou um nome de arquivo que foi negado pelo software SRM. No caso deste último, esses arquivos devem ser adicionados à lista de exclusão global da DLO. Consulte " Sobre a configuração dos filtros de exclusão global na DLO " na página 1817.
Sem espaço em disco para a pasta de dados do usuário da rede	O volume que contém a pasta de dados do usuário da rede está cheio. Há espaço insuficiente em disco para fazer backup do arquivo atual.
Foi atingido o limite de armazenamento da pasta de dados do usuário da rede	O limite especificado do armazenamento de disco foi atingido ao tentar adicionar uma nova revisão à pasta de dados do usuário da rede.
Não foi possível configurar o Desktop Agent	Um novo usuário fez logon mas, por uma razão desconhecida, não pôde ser configurado corretamente.

Configuração de alertas

Você pode selecionar os tipos de alertas que deseja receber. Além disso, você pode ativar destinatários para os alertas.

Para configurar alertas

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Alertas**.
- 2 No painel de tarefas, em Tarefas de alerta, clique em **Configurar alertas**.
- 3 Marque os alertas que deseja receber e desmarque as caixas de seleção para os alertas que não deseja receber.
- 4 Para enviar notificação aos destinatários quando os alertas selecionados forem gerados, faça o seguinte:

- Selecione um ou mais alertas na lista. Para selecionar vários alertas, clique em um item e pressione <Ctrl> ou <Shift> clicando nos outros itens.
- Marque a caixa de seleção **Enviar notificação de alerta selecionado aos destinatários**.
- Selecione os destinatários que receberão a notificação dos alertas.

Os alertas devem ser configurados para notificação antes de selecionar os destinatários.

Consulte “[Sobre a configuração de destinatários para notificação na DLO](#)” na página 1862.

5 Clique em **OK**.

Opções Configurar alertas

Você pode selecionar os tipos de alertas que deseja receber. Além disso, você pode ativar destinatários para os alertas.

Consulte “[Configuração de alertas](#)” na página 1857.

Tabela Q-66 Opções **Configurar alertas**

Item	Descrição
Categorias de alerta	Lista todos os alertas que você pode escolher receber.
Destinatários	Lista todos os destinatários que você pode selecionar para receber alertas.
Enviar notificação de alerta selecionado aos destinatários	Ativa a DLO a enviar os alertas selecionados aos destinatários selecionados.
Novo	Permite configurar um novo destinatário.
Remover	Permite excluir o destinatário selecionado da lista.
Propriedades	Permite exibir ou mudar as propriedades para o destinatário selecionado.

Gerenciamento de alertas da DLO

Em Exibir Alertas no Console de administração de DLO, você pode exibir um subconjunto de alertas, limpar alertas e mover alertas para um registro de histórico.

Para exibir alertas da DLO

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Alertas**.
- 2 Selecione **Alertas ativos** para exibir os alertas ativos ou **Histórico de alertas** para exibir os alertas que foram limpos.

Os alertas mais antigos que um número especificado de dias são limpos e movidos para o histórico de alertas. O número de dias é especificado no Console de administração do Backup Exec.

- 3 Para filtrar os alertas por tipo, selecione uma ou mais opções em Filtro da exibição modo de alertas ativos ou Filtro da exibição do histórico de alertas:

Mostrar erros Lista alertas de erro para a exibição selecionada.

Mostrar Avisos Lista alertas para a exibição selecionada.

Mostrar informações Lista alertas informativos para a exibição selecionada.

- 4 Para exibir as propriedades de um alerta, clique com o botão direito do mouse na lista Alertas ativos ou Histórico de alertas e selecione propriedades.
- 5 Se um arquivo de registro está associado ao alerta, um link é fornecido ao arquivo de registro. Clique neste link para exibir o arquivo de registro.
- 6 Clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo Informações sobre o alerta.

Apagar alertas da DLO

Por padrão, os alertas são movidos para o histórico de alertas após um período determinado de tempo. No entanto, alguns alertas podem ser exibidos frequentemente e preencher o painel de alertas ativos. Convém limpar esses alertas no painel de histórico de alertas antes que eles sejam movidos automaticamente.

Para apagar alertas da DLO

- 1 Na barra de navegação da DLO, clique em **Alertas**.
- 2 Filtre os Alertas.
Consulte [“Gerenciamento de alertas da DLO”](#) na página 1858.
- 3 Na lista de alertas, selecione um ou mais alertas que você deseja limpar.
- 4 No painel de tarefas, sob Tarefas de alerta, execute um destes procedimentos:
 - Selecione **Responder** para limpar só os alertas selecionados.
 - Selecione **Responder OK para todos** para alterar o status de todos os alertas a ser apagados.

Opções de Informações sobre o alerta

Você pode exibir as informações sobre alertas e respondê-las.

Tabela Q-67 Opções de **Informações sobre o alerta**

Item	Descrição
Operação	Lista o tipo de operação ao qual o alerta se aplica.
Responder	Permite limpar o alerta.
Computador	Lista o nome do computador ao qual o alerta se aplica.
Usuário	Lista o nome de usuário do usuário que fez logon no momento do alerta.
Hora	Lista a hora em que o alerta ocorreu.

Sobre a configuração de métodos de notificação para alertas da DLO

A DLO tem diversos métodos para notificá-lo dos alertas.

Você pode optar qualquer um dos seguintes métodos:

- **SMTP**
Você deve ter um sistema de e-mail compatível com SMTP, como um servidor de e-mail POP3, para receber mensagens de notificação de alertas usando o método de notificação SMTP.
- **MAPI**
Você deve ter um sistema de e-mail compatível com MAPI, tal como o Microsoft Exchange para receber mensagens da notificação de alerta usando o método da notificação de MAPI.
- **E-mail do Lotus Notes (VIM)**
Você deve ter um sistema de e-mail compatível com VIM (Lotus Notes) para receber mensagens de notificação de alertas usando o método de notificação do VIM.
- **Pagers**
Você deve ter um modem instalado em seu sistema para usar o método de notificação por pager. Verifique se o modem pode comunicar-se corretamente com seu serviço de pager para que a notificação funcione corretamente. Antes

de configurar a notificação por pager, entre em contato com seu serviço de pager para obter informações sobre o tipo de modem recomendado para usar com seu serviço de pager.

- Impressoras
- Net Send

Para usar notificações do uso você deve executar o seguinte:

- Configure os métodos que você deseja usar para notificar o destinatário. Os métodos da notificação de impressora e de Net Send não exigem pré-configuração.
- Configure destinatários. Destinatários são indivíduos, consoles de computador, impressoras ou grupos. Podem ser configurados para usar um ou mais dos métodos da notificação.
- Atribua destinatários aos alertas ou tarefas para notificação.

Consulte [“Configuração dos métodos de notificação para alertas da DLO”](#) na página 1861.

Configuração dos métodos de notificação para alertas da DLO

Para configurar um método de notificação para alertas da DLO

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Notificação por e-mail e pager**.
- 2 Selecione a guia do método de notificação que você quer configurar e conclua as opções para esse método.

Os métodos a seguir estão disponíveis:

- SMTP
- MAPI
Se você instalar o Outlook depois de instalar a DLO, será necessário interromper e reiniciar o serviço de administração da DLO.
- E-mail do Lotus Notes (VIM)
- Pagers
- Impressoras
- Net Send

- 3 Clique em **OK**.

Sobre a configuração de destinatários para notificação na DLO

Destinatários são pessoas com um método de notificação, consoles do computador, impressoras ou grupos predefinidos. A configuração de destinatário consiste em selecionar um método de notificação e definir os limites de notificação. Depois de criar entradas para os destinatários, é possível atribuí-los aos alertas ou às tarefas.

Os seguintes tipos de destinatários podem ser configurados para notificações:

Tabela Q-68 Tipos de destinatários

Tipo	Descrição
Pessoa	Um indivíduo que tenha um método predefinido de notificação, como e-mail SMTP, MAPI ou VIM, ou mensagem de pager. Você deve configurar o método de notificação para ativá-lo para o destinatário.
interceptação do SNMP	As interceptações do SNMP são enviadas a um computador que esteja configurado para recebê-las.
Net Send	Um computador que sirva como destinatário da notificação.
Impressora	Uma impressora específica para a qual as notificações podem ser enviadas.
Grupo	Um grupo de um ou mais destinatários, incluindo destinatários pessoa, destinatários de Net Send e outros grupos.

Como permitir que uma pessoa receba notificações de alerta da DLO pelo correio do SMTP

Você pode configurar uma pessoa para receber mensagens de notificação de e-mail do SMTP se configurou o método de notificação SMTP.

Para permitir que uma pessoa receba notificações de alerta pelo correio do SMTP

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Clique em **Novo**.
- 3 Clique em **Pessoa**.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 No campo Nome, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
- 6 Na guia Correio de SMTP, selecione as opções apropriadas.
- 7 Clique em **OK**.

Como permitir que uma pessoa receba notificações de alertas da DLO pelo correio de MAPI

É possível configurar um destinatário para receber e-mails de notificação do MAPI se você tiver configurado o método de notificação do MAPI.

Para ativar uma pessoa para receber notificações de alerta pelo correio de MAPI

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Clique em **Novo**.
- 3 Clique em **Pessoa**.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 No campo Nome, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
- 6 Na guia Correio de MAPI, selecione as opções apropriadas.
- 7 Clique em **OK**.

Como permitir que uma pessoa receba notificações de alertas da DLO pelo correio de VIM

É possível configurar um destinatário para receber e-mails de notificação do VIM se você configurou o método de notificação do VIM.

Para ativar uma pessoa para receber notificações de alerta pelo correio do VIM

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Clique em **Novo**.
- 3 Clique em **Pessoa**.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 No campo Nome, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
- 6 Na guia Correio do VIM, selecione as opções apropriadas.

Como permitir que uma pessoa receba notificações de alertas da DLO pelo pager

Você pode configurar um destinatário pessoa para receber mensagens de notificação pelo pager se configurou o método de notificação do pager.

Para permitir que uma pessoa receba notificações de alertas pelo pager

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Clique em Nova e depois em **Pessoa**.

- 3 Clique em **OK**.
- 4 No campo Nome, digite o nome do destinatário que você deseja configurar.
- 5 Na guia Pager, selecione as opções apropriadas.
- 6 Clique em **Avançado** para configurar as opções avançadas da configuração do pager e selecionar as opções apropriadas:
- 7 Clique em **OK** para salvar as configurações na caixa de diálogo Informações avançadas do pager e, em seguida, clique em **OK** para salvar as definições de configuração do pager.

Ativação da interceptação do SNMP para receber notificações de alerta da DLO

Você pode configurar uma interceptação do SNMP para receber mensagens de notificação.

Para ativar a interceptação do SNMP para receber notificações de alerta

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Clique em **Novo**.
- 3 Clique em **Interceptação do SNMP**.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Selecione as opções apropriadas.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Clique em **Fechar**.

Ativação do Net Send para receber notificações de alertas da DLO

Você pode configurar o Net Send para enviar mensagens de notificação a um computador ou usuário de destino.

Nota: Se o computador de destino tiver o software de bloqueio de anúncios pop-up da Internet instalado, a mensagem de notificação do Net Send não será exibida.

Para ativar o Net Send para receber notificações de alerta

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Clique em **Novo** e depois em **Net Send**.
- 3 Clique em **OK**.

- 4 Selecione as opções apropriadas.
- 5 Clique em **OK**.

Ativar uma impressora para receber notificações de alerta da DLO

Você pode selecionar impressoras instaladas como um método de notificação para destinatários; entretanto, a DLO não tem suporte para dispositivos de impressora de fax. Só podem ser selecionadas as impressoras que foram configuradas com o mesmo nome de usuário e senha da conta de serviço da DLO.

Para ativar uma impressora para receber notificações de alertas

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Clique em **Novo** e depois em **Impressora**.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Selecione as opções apropriadas.

Ativação de um grupo para receber notificações de alerta da DLO

Os grupos são configurados com a adição de destinatários como membros. Um grupo contém um ou mais destinatários e cada destinatário recebe a mensagem de notificação. Os membros do grupo podem ser pessoas, computadores, impressoras ou outros grupos.

Para ativar um grupo para receber notificações de alerta

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Clique em **Novo** e depois em **Grupo**.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 No campo Nome do grupo, digite o nome do grupo para o qual você quer configurar a notificação.
- 5 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para adicionar membros ao grupo	Selecione destinatários na lista Todos os destinatários e clique em Adicionar para movê-los para a lista Membros do grupo.
---------------------------------	---

Para remover membros do grupo	Selecione destinatários na lista Membros do grupo e clique em Remover para movê-los para a lista Todos os destinatários.
-------------------------------	---

- 6 Clique em **OK**.

Agendamento de notificação para destinatários na DLO

Você pode selecionar a vezes do dia e os dias da semana que o destinatário está disponível para receber os mensagens de notificação. Você pode modificar o agendamento depois que o destinatário é configurado editando propriedades destinatárias da notificação.

Consulte [“Sobre a configuração de destinatários para notificação na DLO”](#) na página 1862.

Para notificar o agendamento para destinatários

- 1 Na caixa de diálogo Propriedades do destinatário, sob a caixa de grupo Limite quando as notificações podem ser enviadas, clique em **Ativar** para ativar a opção.

Você pode acessar a caixa de diálogo Propriedades do destinatário do menu Ferramentas > Destinatários.

- 2 Clique em **Agendar**.

- 3 Execute qualquer um dos seguintes procedimentos:

Incluir dias úteis Limpe a caixa de seleção **Incluir dias úteis** para excluir segunda-feira a sexta-feira de 8h às 18h.

Incluir noites da semana Limpe a caixa de seleção **Incluir noites da semana** para excluir segunda-feira a sexta-feira 18h às 8h.

Incluir finais de semana Limpe a caixa de seleção de **Incluir fins de semana** para excluir sábado e domingo, 24 horas por dia.

Você pode selecionar qualquer combinação de Incluir dias úteis, de Incluir noites da semana ou de Incluir fins de semana ou clicar em qualquer única hora do gráfico para selecionar ou limpar essa hora.

- 4 Clique em **OK**.

Alteração das informações de um destinatário na DLO

Você pode editar as propriedades das notificações de um destinatário a qualquer momento e alterar as informações do destinatário, como endereço de e-mail, número de telefone ou agendamento.

Você pode editar quaisquer propriedades exceto o nome do destinatário no campo Nome. Para modificar o nome do destinatário, é necessário criar novo destinatário e excluir o antigo.

Para alterar as informações de um destinatário

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Selecione o destinatário que você deseja editar.
- 3 Clique em **Propriedades**.
- 4 Edite as propriedades do destinatário selecionado.
- 5 Clique em **OK**.

Alteração do método de notificação para um destinatário na DLO

Você pode configurar novos métodos de notificação ou editar os métodos de notificação existentes depois de configurar os destinatários.

Para alterar o método de notificação para um destinatário

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Selecione o destinatário a ser editado e clique em **Propriedades**.
- 3 Edite as propriedades da notificação para os seguintes tipos de métodos de notificação:
 - Configuração de SMTP.
Consulte [“Ativação da interceptação do SNMP para receber notificações de alerta da DLO”](#) na página 1864.
 - Configuração de MAPI.
Consulte [“Como permitir que uma pessoa receba notificações de alertas da DLO pelo correio de MAPI”](#) na página 1863.
 - Configuração de VIM.
Consulte [“Como permitir que uma pessoa receba notificações de alertas da DLO pelo correio de VIM”](#) na página 1863.
 - Configuração de pager. Clique em **Ativar** para ativar ou limpar o método de notificação e selecione um modem na lista Modems configurados.
- 4 Clique em **OK**.

Remoção dos destinatários para alertas da DLO

Você pode excluir os destinatários que não querem receber mensagens de notificação; entretanto, o destinatário será removido permanentemente após a exclusão. Se desejar manter o destinatário, mas sem que ele receba notificações, limpe a caixa de seleção Ativar nas propriedades dos destinatários.

Para remover um destinatário

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Destinatários**.
- 2 Selecione o destinatário que deseja excluir e, em seguida, clique em **Remover**.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Você pode iniciar a tarefa após ter configurado os novos destinatários ou editar as propriedades dos destinatários ou selecionar outras opções no painel Propriedades.

Sobre relatórios da DLO

A DLO fornece uma variedade de relatórios que mostram as informações detalhadas de suas operações da DLO. Quando você gera um relatório, pode especificar parâmetros de filtros ou um período de tempo para os dados que você deseja incluir no relatório. Se o Adobe Acrobat for detectado, os relatórios serão exibidos no Adobe Portable Document Format (PDF). Se o Adobe Acrobat não for detectado, os relatórios serão exibidos em HTML. Os relatórios em PDF e HTML podem ser salvos e impressos.

Os relatórios a seguir estão disponíveis em Relatórios:

Tabela Q-69 Relatórios da DLO

Nome do relatório	Descrição
Alertas ativos	Uma lista de todos os alertas ativos atualmente. Os alertas são organizados cronologicamente.
Alertas ativos por computador	Uma lista de todos os alertas ativos atualmente. Os alertas são classificados por nome de computador.
Alertas ativos por usuário	Uma lista de todos os alertas ativos atuais de todos os computadores. Os alertas são classificados alfabeticamente por nome de usuário do Desktop Agent.
Histórico de alertas	Uma lista cronológica de alertas que foram enviados por todos os computadores no passado.
Histórico de alertas por computador	Uma lista dos alertas que foram enviados por todos os computadores no passado. Os alertas são classificados por nome de computador.
Histórico de alertas por usuário	Uma lista dos alertas que foram enviados por todos os computadores no passado. Os alertas são classificados por nome de usuário do Desktop Agent.

Nome do relatório	Descrição
Backups com falha	Uma lista cronológica de computadores que têm status com falhas para o último backup.
Backup com falhas por computador	Uma lista de computadores que têm status com falhas para o último backup. Os alertas são classificados por nome de computador. Só o último resultado de backup é armazenado no banco de dados da DLO. Conseqüentemente, é possível gerar relatório só do último resultado de backup para cada computador desktop e não um histórico completo de tarefas com falhas.
Backup com falhas por usuário	Uma lista de computadores que têm status com falhas para o último backup. Os alertas são classificados por nome de usuário do Desktop Agent. Só o último resultado de backup é armazenado no banco de dados da DLO. Conseqüentemente, é possível gerar relatório só do último resultado de backup para cada computador desktop e não um histórico completo de tarefas com falhas.
Status do último backup	Uma lista cronológica do último status de backup para todos os computadores do Desktop Agent.
Último status de backup por computador	Uma lista do último status de backup para todos os computadores do Desktop Agent. Os alertas são classificados por nome de computador.
Último status de backup por usuário	Uma lista do último status de backup para todos os computadores do Desktop Agent. Os alertas são classificados por nome de usuário do Desktop Agent.

Consulte [“Exibição das propriedades do relatório da DLO”](#) na página 1870.

Consulte [“Execução de um relatório da DLO”](#) na página 1869.

Execução de um relatório da DLO

Quando você executa um relatório, é possível especificar critérios de filtragem para determinar quais itens serão incluídos no relatório. Depois que o relatório é gerado, somente os itens que correspondem aos critérios inseridos aparecem no relatório. Se nenhum critério é inserido, todas as entradas disponíveis são incluídas no relatório.

Para executar um relatório

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 No painel Relatórios, selecione o relatório que você deseja executar.

- 3 No painel de tarefas, em Tarefas de relatórios, clique em **Executar relatório agora**.
- 4 Selecione os parâmetros apropriados para os dados que você quer incluir no relatório.
Consulte [“Opções de Executar relatório agora ”](#) na página 1870.
- 5 Clique em **OK** para executar o relatório. O relatório pode ser impresso ou salvo antes que esteja fechado.
- 6 Clique em **OK** para fechar o relatório.

Opções de Executar relatório agora

Quando você executa um relatório, é possível especificar critérios de filtragem para determinar quais itens serão incluídos no relatório.

Consulte [“Execução de um relatório da DLO”](#) na página 1869.

Tabela Q-70 Opções de **Executar relatório agora**

Item	Descrição
Computador	Cria um relatório para um computador específico. Você deve digitar um nome de computador desktop.
Usuário	Cria um relatório para um usuário específico de desktop. Você deve digitar o nome de usuário.
Dias	Cria um relatório para um número específico de dias. Você deve digitar o número de dias.

Exibição das propriedades do relatório da DLO

As propriedades de relatório fornecem um resumo de informações sobre cada relatório. As propriedades podem ser exibidas, mas não editadas.

Consulte [“Opções de Relatório ”](#) na página 1871.

Para exibir as propriedades do relatório

- 1 Na barra de navegação, clique em **Relatórios**.
- 2 No painel Relatórios, selecione o relatório para o qual deseja exibir propriedades.
- 3 No painel de tarefas, em Tarefas gerais, clique em **Propriedades**.
- 4 Depois de verificar as propriedades, clique em **OK**.

Opções de Relatório

As propriedades de relatório fornecem um resumo de informações sobre cada relatório. As propriedades podem ser exibidas, mas não editadas.

Consulte [“Exibição das propriedades do relatório da DLO”](#) na página 1870.

Tabela Q-71 Opções de Relatório

Item	Descrição
Título	Mostra o nome do relatório.
Descrição	Mostra o tipo de dados incluídos no relatório.
Categoria	Mostra a classificação do relatório. As seguintes categorias de relatório estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Alertas■ Status do último backup■ Tarefas com falhas
Autor	Mostra o criador do relatório.
Assunto	Mostra a versão do produto para o qual o relatório foi criado.
Palavras-chave	Mostra as principais informações que serão usadas para categorizar o relatório.
Nome do arquivo	Mostra o nome do arquivo do modelo de relatório.
Tamanho do arquivo	Mostra o tamanho do modelo do relatório.
Data de criação	Mostra a data em que o relatório foi instalado no sistema.

Sobre a manutenção do banco de dados da DLO

A Desktop and Laptop Option instala seu próprio Microsoft SQL Express 2005 ou banco de dados do servidor SQL no mesmo local que o banco de dados do Backup Exec. Esses bancos de dados operam independentemente um do outro. Se você mover o banco de dados do Backup Exec posteriormente, o banco de dados da DLO permanece em seu local original.

Você pode manter o banco de dados do Backup Exec e o banco de dados da DLO usando as opções de manutenção do banco de dados do Backup Exec. Use BEUtility para executar operações do banco de dados em BKUPEXCDLO. É feito o backup

e a restauração do banco de dados da DLO automaticamente cada vez que for feito o backup ou a restauração do banco de dados do Backup Exec.

Se você usar o BEUtility para reparar ou recuperar o banco de dados da DLO, todos os Consoles de administração da DLO deverão ser fechados. Caso contrário, a operação falhará.

Sobre o cluster do Desktop and Laptop Option

Para colocar a DLO em cluster em uma configuração de clusters de Backup Exec, você deve instalar a DLO em cada nó de cluster.

Você não pode adicionar a DLO a um cluster existente de Backup Exec. Adicione a DLO quando você configura um cluster ou desfaça um cluster existente, adicione a DLO e, em seguida, reconfigure o cluster.

Se o Desktop Agent foi instalado de um nó de cluster agora inativo, ele não se conecta novamente ao cluster que está sendo desfeito.

Consulte [“Sobre a instalação da Backup Exec Desktop and Laptop Option”](#) na página 1732.

Consulte [“Uso do Backup Exec com o Veritas Cluster Server”](#) na página 915.

Consulte [“desinstalação do Backup Exec de um Microsoft Cluster”](#) na página 889.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um Microsoft Cluster Server”](#) na página 886.

Instalação do Backup Exec e da Desktop and Laptop Option em um cluster existente

Siga estas etapas para instalar o Backup Exec e a Desktop and Laptop Option em um cluster existente.

Para instalar o Backup Exec e a Desktop and Laptop Option em um cluster existente

- 1** Instale o Backup Exec no nó de cluster ativo. Certifique-se de incluir a Desktop and Laptop Option durante a instalação do Backup Exec.
- 2** Instale o Backup Exec em cada nó de failover. Certifique-se de incluir a Desktop and Laptop Option durante a instalação do Backup Exec.

Instale o Backup Exec quando o nó tiver acesso ao disco de cluster compartilhado.

- 3** No servidor que você usou na etapa **1**, conclua o Assistente de Configuração do cluster do console do Backup Exec para configurar o servidor de mídia de Backup Exec compatível com cluster. Certifique-se de incluir todos os nós de cluster onde a DLO foi instalada.

Upgrade de um cluster 9.x ou 10.x existente de Backup Exec que inclua a DLO

Siga estas etapas para fazer upgrade de um cluster 9.x ou 10.x existente do Backup Exec que inclua a DLO.

Para fazer upgrade de um cluster 9.x ou 10.x existente de Backup Exec que inclua a DLO

- 1** Instale o Backup Exec no nó de cluster ativo do Backup Exec. Certifique-se de incluir a Desktop and Laptop Option durante a instalação do Backup Exec.
- 2** Instale o Backup Exec em cada nó de failover. Certifique-se de incluir a Desktop and Laptop Option durante a instalação do Backup Exec.

Instale o Backup Exec quando o nó tiver acesso ao disco de cluster de Backup Exec compartilhado.

- 3** No servidor que você se usou na etapa **1**, use o Assistente de Configuração do cluster para reconfigurar o Backup Exec compatível com cluster com o mesmo nome do servidor virtual. Adicione todos os nós de cluster com upgrade completo.

Upgrade de um cluster 9.x ou 10.x existente de Backup Exec e adição da DLO ao cluster

Siga estas etapas para fazer o upgrade de um cluster 9.x ou 10.x existente de Backup Exec e adicionar a DLO ao cluster

Para fazer o upgrade de um cluster 9.x ou 10.x existente de Backup Exec e adicionar a DLO ao cluster

- 1** Instale o Backup Exec no nó de cluster ativo do Backup Exec. Não selecione a opção DLO.
- 2** Instale o Backup Exec em cada nó de failover. Não selecione a opção DLO.
Instale o Backup Exec quando o nó tiver acesso ao disco de cluster de Backup Exec compartilhado.
- 3** Use o Assistente de Configuração do cluster no nó de cluster ativo de Backup Exec para desfazer o cluster de todos os nós. Clique em Não quando você for alertado para remover os dados na unidade compartilhada. Clique em Sim quando você for alertado para tornar os dados disponíveis ao nó local.
- 4** Instale a DLO em todos os nós de cluster. Todos os nós devem ter a DLO antes que o cluster seja refeito.
- 5** No servidor que você se usou na etapa 3, use o Assistente de Configuração do cluster para reconfigurar o Backup Exec compatível com cluster com o mesmo nome do servidor virtual.
- 6** Adicione todos os nós de cluster com upgrade completo.
Os serviços da DLO serão adicionados ao cluster administrador.

Como conectar novamente o Desktop Agent a um nó de cluster após você ter desfeito o cluster da DLO

Siga estas etapas para reconectar um Desktop Agent a um nó de cluster após você ter desfeito o cluster da DLO.

Para conectar novamente o Desktop Agent a um nó de cluster após você ter desfeito o cluster da DLO

- 1** No diretório de .dlo\notify no local de armazenamento do usuário do desktop, crie um arquivo de texto nomeado *NewMediaServerDesktopMachineName*. Por exemplo, no arquivo nomeado *NewMediaServerAdmin123*, o nome de computador desktop é *Admin123*.
- 2** No arquivo de texto, digite o nome do servidor da DLO novo na primeira linha e salve o arquivo.
- 3** Repita as etapas 1 e 2 para todas as áreas de trabalho que usarão um novo servidor da DLO.

Se o desktop estiver em execução, ele deverá se conectar ao servidor novo.

Se o desktop não estiver em execução, ele deverá se conectar ao servidor novo na próxima vez que estiver em execução.

Como mover um local de armazenamento em um ambiente de cluster da DLO antes de excluir a DLO do cluster

Siga estas etapas para mover um local de armazenamento em um ambiente de cluster da DLO antes que você exclua a DLO do cluster

Para mover um local de armazenamento em um ambiente de cluster da DLO antes que você exclua a DLO do cluster

- 1 Se o local de armazenamento estiver em uma unidade compartilhada ou em um servidor virtual, será necessário mover os dados do usuário para todos os usuários do local de armazenamento. Mova os dados do usuário a um local de armazenamento no nó local.
- 2 Modifique todas as atribuições automatizadas de usuário que são configuradas para o uso do local de armazenamento na unidade compartilhada ou no servidor virtual, de modo que usem outro local de armazenamento no nó local.
- 3 Verifique se todos os dados do usuário foram removidos do local de armazenamento na unidade compartilhada ou no servidor virtual e, em seguida, exclua-os da unidade compartilhada ou do servidor virtual.

Sobre a sintaxe de comando da DLO

Os comandos da interface de linha de comando da DLO são executados do diretório de instalação e executados com o comando de `DLOCommandu`.

O diretório de instalação padrão do Backup Exec DLO é:

`C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\DLO`.

Se p DLO do Backup Exec é submetido a upgrade de uma versão anterior que esteja instalada em um local diferente, a instalação é movida para este local novo.

O `DLOCommandu` é executado da seguinte forma:

```
Comando DLOCommandu (opções de servidor remoto)
[opções e argumentos do comando] [opção de arquivo de log]
```

Sobre opções do servidor remoto para a linha de comando

As opções do servidor remoto permitem que você especifique o nome do servidor remoto no qual você deseja executar um comando. Você também pode inserir seu nome de usuário e sua senha, se necessário.

As opções do servidor remoto são da seguinte forma:

Tabela Q-72 Opções do servidor remoto

Opção	Descrição
<Computador> do -C	Nome do computador remoto, ter como padrão o computador local
<Usuário> do -N	Nome do usuário totalmente qualificado, como por exemplo, Enterprise\GFord. O padrão é o usuário atual
<Senha> do -W	Senha de usuário se o -n é especificado

Comandos DLO em detalhe

Os comandos a seguir estão disponíveis:

Tabela Q-73 Tipos de comandos

Comando	Para obter mais informações
-AssignSL	Consulte “Sobre o comando -AssignSL” na página 1877.
-EnableUser	Consulte “Sobre o comando -EnableUser” na página 1878.
-ChangeServer	Consulte “Sobre o comando -ChangeServer” na página 1879.
-KeyTest	Consulte “Sobre o comando -KeyTest” na página 1880.
-ListProfile	Consulte “Sobre o comando -ListProfile” na página 1881.
-ListSL	Consulte “Sobre o comando -ListSL” na página 1882.
-ListUser	Consulte “Sobre o comando -ListUser” na página 1883.
-LogFile	Consulte “Sobre o comando -LogFile” na página 1884.
-Update	Consulte “Sobre o comando -Update” na página 1884.
-EmergencyRestore	Consulte “Sobre o comando -EmergencyRestore” na página 1887.
-SetRecoveryPwd	Consulte “Sobre o comando -SetRecoveryPwd” na página 1888.
-NotifyClients	Consulte “Sobre o comando -NotifyClients” na página 1888.
-InactiveAccounts	Consulte “Sobre o comando -InactiveAccounts” na página 1888.
-RenameDomain	Consulte “Sobre o comando -RenameDomain” na página 1889.
-RenameMS	Consulte “Sobre o comando -RenameMS” na página 1889.
-LimitAdminTo	Consulte “Sobre o comando -LimitAdminTo” na página 1890.

Comando	Para obter mais informações
-IOProfile	Consulte “Sobre o comando -IOProfile” na página 1890.

Sobre o comando -AssignSL

O comando do -AssignSL é usado para atribuir um local de armazenamento novo aos usuários existentes quando o local de armazenamento existente está não mais disponível. O local de armazenamento novo deve ser gerenciado pelo mesmo servidor de mídia

Cuidado: Se o local de armazenamento existente é acessível, usar o comando do usuário Mover usuário para movê-los para locais de armazenamento novos.

Consulte [“Movimentação de usuários do Desktop Agent para uma nova pasta de dados do usuário da rede”](#) na página 1832.

Os usuários de Desktop Agent podem ser atribuídos aos locais de armazenamento novos baseados no nome da conta do usuário, nome do perfil, o ID do perfil, o ID do local de armazenamento, do local de armazenamento e o servidor de arquivos.

O Desktop Agent que está sendo movido é desativado até que o servidor de mídia seja notificado que o movimento está completo.

Use a seguinte sintaxe:

```
DLOCommandu -assignsl -NI [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U ]
```

Nota: Um caractere curinga (*) é permitido no perfil, no local de armazenamento e nos nomes de usuário. As aspas são necessárias em torno dos nomes se o nome contém um espaço ou dois-pontos.

Use as opções do comando a seguir:

Tabela Q-74 opções do -AssignSL

Opção	Descrição
-NI <newSLID>	A opção do -NI é usada para especificar o nome do local de armazenamento novo.
-A	Atribui um local de armazenamento novo a todos os usuários.
-F <servidor_de_arquivos>	Atribui um local de armazenamento novo aos usuários com locais de armazenamento no servidor de arquivos determinado.

Opção	Descrição
-P <nome_do_perfil>	Atribui um local de armazenamento novo aos usuários com perfil determinado.
-PI <identificação_do_perfil>	Atribui um local de armazenamento novo aos usuários com id do perfil determinado.
-S <nome_do_SL>	Atribui um local de armazenamento novo aos usuários com local de armazenamento determinado.
-SI <identificação_do_SL>	Atribui um local de armazenamento novo aos usuários com a identificação dada do local de armazenamento
-U <usuário>	Atribui um local de armazenamento novo somente à conta do usuário determinado.

Os exemplos a seguir mostram como usar as opções de comando:

DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL02 -A

DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL03 -U mmouse

Sobre o comando -EnableUser

O comando do -EnableUser é usado para ativar ou desativar um usuário. Usuários podem ser ativados ou desativados por Todos, por servidor de arquivos (todos os locais de armazenamento), por nome do perfil, por ID do perfil, por nome do local de armazenamento, por ID do local de armazenamento ou por nome de usuário.

Use este comando se deseja forçar o computador desktop para atualizar do servidor de mídia.

Use a seguinte sintaxe:

DLOCommandu -enableuser [-E | -D] [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

Nota: Ocorrências com caracteres curinga (*) são permitidas no perfil, no local de armazenamento e nos nomes de usuário. As aspas são necessárias no início e final dos nomes se estes contiverem um espaço ou dois-pontos.

Use as opções de comando a seguir:

Tabela Q-75 Opções do -EnableUser

Opção	Descrição
-A	Ativa ou desativa todos os usuários no servidor de mídia.

Opção	Descrição
-E -D	Ativa ou desativa uma conta do usuário. O valor padrão é ativar um usuário (isto é -E).
-F <servidor de arquivos>	Ativa ou desativa usuários com locais de armazenamento no servidor de arquivos especificado.
-P <nome do perfil>	Ativa ou desativa usuários com o nome especificado do perfil.
-PI <identificação do perfil>	Ativa ou desativa os usuários que são atribuídos ao perfil especificado.
-S <nome do SL>	Ativa ou desativa os usuários que são atribuídos ao local de armazenamento especificado.

Os exemplos a seguir mostram como usar as opções de comando:

```
DLOCommandu -enableuser -E -A
```

```
DLOCommandu -enableuser -D -U mmouse
```

Sobre o comando -ChangeServer

O comando -ChangeServer é usado para reatribuir usuários a outro servidor de mídia.

Cada usuário de desktop deve fazer backup de uma pasta de dados do usuário da rede que seja gerenciada pelo mesmo servidor de mídia a que o usuário é atribuído. Se uma atribuição automatizada correspondente do usuário estiver disponível no novo servidor de mídia, o usuário terá um perfil e um local de armazenamento atribuídos automaticamente. Se uma atribuição automatizada correspondente de usuário não estiver disponível, o usuário poderá ser configurado manualmente.

Quando um usuário do Desktop Agent for atribuído novamente de um servidor de mídia a outro, as configurações atuais do perfil do usuário e os arquivos de backup existentes não serão movidos. Eles permanecem no servidor de arquivos original.

Use a seguinte sintaxe:

```
DLOCommandu -ChangeServer -M <servidor_de_mídia> [ -A | -F  
<servidor_de_arquivos> | -P <nome_do_perfil> | -PI <id_do_perfil> | -S  
<nome_do_SL> | -SI <id_do_SL> | -SP <caminho_do_SL> | -U <usuário> ]
```

Nota: Os caracteres curinga compatíveis (*) são permitidos no perfil, no local de armazenamento e nos nomes de usuário. As aspas são necessárias no início e final dos nomes caso contiverem um espaço ou dois-pontos.

Use as opções de comando a seguir:

Tabela Q-76 Opções do -ChangeServer

Opção	Descrição
-A	Alterna todos os usuários (padrão).
-F <servidor_de_arquivos>	Alterna usuários com locais de armazenamento no servidor de arquivos denominado.
-M <servidor_de_mídia>	O novo nome do servidor de mídia.
-P <nome_do_perfil>	Alterna usuários com base no nome do perfil.
-PI <identificação_do_perfil>	Alterna usuários com base na id do perfil.
-S <nome_do_SL>	Alterna usuários com base no nome do local de armazenamento.
-SI <identificação_do_SL>	Alterna usuários com base no id do local de armazenamento.
-SP <caminho_do_SL>	Alterna usuários com base no caminho do local de armazenamento.
-U <usuário>	Alterna usuários com base no nome do usuário.

Os exemplos a seguir mostram como usar as opções de comando:

```
DLOCommandu -ChangeServer -M sunshine -P Desktop*
```

```
DLOCommandu -ChangeServer -M sunshine -SP \\moonlight\EngDept
```

```
DLOCommandu -ChangeServer -M sunshine -SP  
\\moonlight\EngDept\Enterprise-MNoel
```

Sobre o comando -KeyTest

O comando -KeyTest verifica o usuário da rede para identificar os dados criptografados que não podem ser restaurados com a chave de criptografia atual.

Use a seguinte sintaxe:

```
-KeyTest do DLOCommandu
```

Use as opções do comando a seguir independentemente ou em combinação:

Tabela Q-77 as opções -KeyTest

Opção	Descrição
-f	A opção do -f força uma verificação completa para todos os usuários mesmo se os dados têm sido validados já.
-quar	A opção -quar coloca em quarentena todos os dados não restaurados encontrados. Os dados que não podem ser restaurados com a chave de criptografia atual são colocados em quarentena na pasta .dloquarantine dos dados do usuário da rede do usuário. Se esta opção não é especificada, os dados são verificados e relatados mas não estão colocados em quarentena.
-purge	A opção do -purge exclui todos os dados previamente em quarentena.

Os exemplos a seguir mostram como usar as opções de comando:

Tabela Q-78 Exemplos da opção de comando

Item	Comando
Procure os dados não restaurados que não têm sido validados previamente ou que foram armazenados em backup por uma versão antiga de Desktop Agent:	<code>-KeyTest</code> do <code>DLOCommandu</code>
Verifique todos os dados, mesmo se tenham sido validados previamente, para identificar dados não restaurados. Coloque em quarentena dados não restaurados.	<code>DLOCommandu -keytest -f -quar</code>

Sobre o comando -ListProfile

O comando -ListProfile é usado para listar perfis de usuários do Desktop Agent.

Use a seguinte sintaxe:

`DLOCommandu -listprofile [-A | -P]`

Nota: Um caractere curinga (*) é permitido no perfil, no local de armazenamento e nos nomes de usuário. As aspas são necessárias em torno dos nomes se o nome contém um espaço ou dois-pontos.

Use as opções do comando a seguir:

Tabela Q-79 opções do -ListProfile

Opções	Descrição
-A	Lista as configurações para todos os perfis (padrão).
<nome do perfil> do -P	Lista as configurações somente para o perfil especificado.

Os exemplos a seguir mostram como usar as opções de comando:

DLOCommandu -listprofile -A

DLOCommandu -listprofile -P yourprofile

Sobre o comando -ListSL

O comando -ListSL é usado para listar os locais de armazenamento da DLO.

Use a seguinte sintaxe:

DLOCommandu -listsl [-A | -F | -S]

Nota: Os caracteres curinga compatíveis (*) são permitidos no perfil, no local de armazenamento e nos nomes de usuário. As aspas são necessárias no início e final dos nomes caso contiverem um espaço ou dois-pontos.

Use as opções de comando a seguir:

Tabela Q-80 -ListSL options

Opção	Descrição
-A	Lista todos os locais de armazenamento (padrão)
-F <servidor_de_arquivos>	Lista os locais de armazenamento para o servidor denominado
-S <nome_do_SL>	Lista somente o local de armazenamento denominado

Os exemplos a seguir mostram como usar as opções de comando:

DLOCommandu -listsl -A

DLOCommandu -listsl -F seuservidor

DLOCommandu -listsl -S seuSL

Sobre o comando -ListUser

O comando do -ListUser é usado para listar por Todo, servidor de arquivos, nome do perfil, ID do perfil, nome do local de armazenamento, ID do local de armazenamento ou nome de usuário.

Use a seguinte sintaxe:

```
DLOCommandu -listuser [ -A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U ]
```

Nota: Um caractere curinga (*) é permitido no perfil, no local de armazenamento e nos nomes de usuário. As aspas são necessárias em torno dos nomes se o nome contém um espaço ou dois-pontos.

Use as opções do comando a seguir:

Tabela Q-81 opções do -ListUser

Opção	Descrição
-A	Configurações das lista para todos os usuários (padrão)
-F <servidor_de_arquivos>	Lista configurações para usuários com locais de armazenamento no servidor de arquivos determinado
-P <nome_do_perfil>	Lista configurações para usuários pelo nome do perfil
-PI <identificação_do_perfil>	Lista configurações para usuários pelo id do perfil
-S <nome_do_SL>	Lista configurações para usuários pelo nome do local de armazenamento
-SI <identificação_do_SL>	Lista configurações para usuários pelo ID do local de armazenamento
-U <usuário>	Lista configurações para usuários pelo nome do usuário

Os exemplos a seguir mostram como usar as opções de comando:

```
DLOCommandu -listuser -A
```

```
DLOCommandu -listuser -P yourprofile
```

```
DLOCommandu -listuser -U mmouse
```

```
DLOCommandu -listuser -U m*
```

Sobre o comando -LogFile

A opção Arquivo de registro permite que os administradores mudem o caminho ou o nome do arquivo de registro. E, já que cada comando sobrescreve o arquivo de registro, para controlar todos os eventos (registros), é necessário mudar o caminho\nome do próximo arquivo de registro para manter versões mais antigas.

O caminho padrão é a pasta "\Registros" sob o caminho de instalação:

C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\DLO\Logs

Se foi feito upgrade da DLO a partir de uma versão anterior, a estrutura de diretórios original é usada.

O caminho padrão para a pasta "\Registros" em versões anteriores era:

C:\Arquivos de programas\VERITAS\Backup Exec\DLO\Logs

Use a seguinte sintaxe:

-LogFile <caminho\arquivo>

Nota: Ocorrências com caracteres curinga (*) são permitidas no perfil, no Local de armazenamento e nos nomes de usuário. As aspas são necessárias no início e final dos nomes se estes contiverem um espaço ou dois-pontos.

Use as opções de comando a seguir:

Tabela Q-82 Opções para -LogFile

Opção	Descrição
<caminho>	Especifica o caminho até novo arquivo de registro
<arquivo>	Especifica o nome do novo arquivo de registro

Os exemplos a seguir mostram como usar as opções de comando:

DLOCommandu -logfile test.log

DLOCommandu -logfile "c:\test.log"

Sobre o comando -Update

O comando -Update é usado para listar, adicionar, remover e publicar atualizações do Desktop Agent.

Consulte [“Sobre a atualização da DLO”](#) na página 1757.

Use a seguinte sintaxe:

DLOCommandu -update [-list | -add | -remove | -publish]

Os subcomandos a seguir permitem listar, adicionar, remover ou publicar atualizações:

Tabela Q-83 Subcomandos do -Update

Subcomando	Descrição
-List [-A]-UI <id_da_atualização>]	Lista configurações de atualizações previamente usadas.
-Add -F <nome_do_arquivo>	Adiciona " arquivo de definições de atualização" à lista de atualizações e lhe atribui um número exclusivo de ID da atualização. O número de ID da atualização é usado quando a atualização é publicada com o comando -publish.
-Remove [-UI <id_da_atualização>]-A]	Remove um arquivo ou arquivos da lista de atualização.
-Publish [-R] -UI <id_da_atualização> [-P <nome_do_perfil>]-PI <id_do_perfil>]-U <usuário>]	Faz as atualizações especificadas disponíveis aos usuários. Os usuários podem ser identificados usando as seguintes opções: -P Nome do perfil -PI Perfil RecordID. Para obter o perfil RecordID, execute o comando -listprofile. -U Nome do usuário

Use as opções de comando a seguir:

Tabela Q-84 Opções do comando e do subcomando -Update

Opção	Descrição
-A	Atualiza tudo
-F <nome_de_arquivo>	Especifica um arquivo de texto que contenha registros da atualização
-U <nome_de_usuario>	Especifica um nome de usuário totalmente qualificado, como Enterprise\JFord
-P <nome_do_perfil>	Especifica um nome do perfil
-PI <identificação_do_perfil>	Especifica uma identificação do registro do perfil
-R	Designa a excluir a publicação

Opção	Descrição
-UI <id_da_atualização>	Especifica uma identificação do registro da atualização

Nota: Os caracteres curinga compatíveis (*) são permitidos no perfil, no local de armazenamento e nos nomes de usuário. As aspas são necessárias no início e final dos nomes caso contiverem um espaço ou dois-pontos.

Os exemplos a seguir mostram como usar as opções de comando:

Tabela Q-85 Exemplos da opção de comando

Para fazer isso	Descrição	Comando
Listar atualizações publicadas	Lista configurações para todas as atualizações publicadas	DLOCommandu -update -list -A
Listar detalhes de uma atualização específica		DLOCommandu -update -list -UI <updateID>
Adicionar um arquivo à lista de atualização e atribuir-lhe um número de ID	Prepara um arquivo de atualização para ser publicado e atribui-lhe um número exclusivo de ID de registro. O número de ID de registro é retornado quando o comando a seguir é executado	DLOCommandu -update -add -f cntlfile.txt

Para fazer isso	Descrição	Comando
Publique uma atualização para torná-la disponível aos Desktop Agents	Disponibiliza atualizações aos usuários. Você pode especificar se disponibiliza esta atualização a todos os usuários, a usuários específicos ou a usuários em um perfil. Você também pode usar caracteres curinga para especificar nomes de perfil e de usuário	<p>Para publicar uma atualização para um perfil:</p> <pre>DLOCommandu -update -publish -UI <ID_da_atualização> -P <nome_do_perfil></pre> <p>DLOCommandu -update -publish -UI 63 -P yourprofile</p> <p>Para publicar uma atualização para um usuário específico:</p> <pre>DLOCommandu -update -list -UI <ID_da_atualização> -U <nome_de_usuario></pre> <p>Para publicar uma atualização para todos os usuários:</p> <pre>DLOCommandu -update -list -UI <ID_da_atualização> -U *</pre>
Remover um arquivo da lista de atualização	Remover um arquivo da lista de atualização. Se o arquivo foi previamente publicado, deve ter a publicação excluída antes de ser removido.	<p>Para excluir a publicação:</p> <pre>DLOCommandu -update -publish -R -UI 33</pre> <p>Para remover:</p> <pre>DLOCommandu -update -remove -UI 3</pre>

Sobre o comando -EmergencyRestore

O comando -Emergency Restore usa a senha de recuperação do administrador da DLO para restaurar os dados do usuário que normalmente estariam indisponíveis se o banco de dados da DLO fosse danificado ou corrompido. A senha de recuperação deve ser conhecida para que este comando seja executado. Os dados são restaurados ao local especificado na estrutura de dados original, mas não são mais criptografados.

Consulte [“Sobre como definir uma senha de recuperação”](#) na página 1738.

Use a seguinte sintaxe:

```
DLOCommandu -EmergencyRestore <caminho_de_compartilhamento_do_usuario>  
-W <senha_de_recuperação> -AP <caminho_de_destino>
```

Você pode usar as opções do comando a seguir:

Tabela Q-86 opções do -EmergencyRestore

Opção	Descrição
<caminho_de_compartilhamento_do_usuario>	Especifica o caminho completo ao diretório de compartilhamento do usuário
-W <senha_de_recuperação>	Especifica a senha de recuperação
-AP <caminho_de_destino>	Especifica o caminho ao qual os dados são restaurados

Sobre o comando -SetRecoveryPwd

O comando -SetRecoveryPwd é usado para alterar a senha de recuperação, que o permite recuperar os dados criptografados que seriam perdidos se o banco de dados da DLO fosse danificado ou corrompido. O comando -SetRecoveryPwd agora atualiza a senha para usuários existentes assim como para usuários novos.

Esta senha de recuperação pode ser alterada somente usando as ferramentas da interface de linha de comando da DLO.

Consulte [“Sobre como definir uma senha de recuperação”](#) na página 1738.

Use a seguinte sintaxe:

```
DLOCommandu -SetRecoveryPwd <senha>
```

Sobre o comando -NotifyClients

O comando -NotifyClients força os agentes da área de trabalho a atualizar imediatamente as configurações do perfil ou a próxima vez que Desktop Agent se conecta se está off-line.

Use a seguinte sintaxe:

```
-notifyclients de DLOCommandu
```

Sobre o comando -InactiveAccounts

O comando -InactiveAccounts é usado para listar e excluir as contas que não foram usadas em um número especificado de dias.

Use o comando a seguir para listar contas inativas:

```
dlocommandu -inactiveaccounts -list -days <número_de_dias>
```

Este comando retorna uma lista de contas inativas.

A lista inclui as seguintes informações, que são usadas para excluir contas específicas:

- nome do computador
- ID do computador
- domínio\nome de usuário
- ID do usuário

Use o comando a seguir para excluir contas inativas específicas:

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -U <domínio/nome_do_usuario> -M  
<nome_do_computador> -days <número_de_dias>
```

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -UI <ID_do_usuario> -MI  
<ID_do_computador> -days <número_de_dias>
```

Onde o -U e o -M são usados para excluir o usuário e o computador pelo nome e o -UI e o -MI são usados para excluir o usuário e o computador pelo ID

Use o comando a seguir para excluir TODAS as contas inativas por um número especificado de dias:

```
dlocommandu -inactiveaccounts -delete -a <número_de_dias>
```

Sobre o comando -RenameDomain

O comando do -RenameDomain é usado depois que um domínio do Windows foi renomeado. Executar o comando de RenameDomain muda cada registro de usuário de Desktop Agent para refletir o nome de domínio novo e muda o caminho para a pasta dos dados do usuário da rede. Notifica também cada Desktop Agent da mudança.

Use a seguinte sintaxe:

```
<NewDomainName> de <OldDomainName> do -RenameDomain de DLOCommandu
```

Sobre o comando -RenameMS

O comando do -RenameMS é usado quando um servidor de mídia foi renomeado. Executar o comando de RenameMS atualiza o compartilhamento de instalação, os caminhos do local de armazenamento e os caminhos da pasta dos dados do usuário da rede. Notifica também cada Desktop Agent da mudança.

Antes de usar o comando do -RenameMS, é necessário executar as seguintes etapas na ordem listada:

- Use o painel de controle do Windows para renomear o servidor de mídia. Consulte a documentação do Microsoft Windows.
- Use o utilitário do Backup Exec para atualizar a configuração para o nome novo do servidor de mídia. Consulte a ajuda on-line do utilitário do Backup Exec.

Depois que você renomeia o servidor de mídia e usa o utilitário do Backup Exec para atualizar a configuração, você pode usar o comando do -RenameMS.

Use a seguinte sintaxe:

DLOCommandu -RenameMS <OldServerName> <NewServerName>

Sobre o comando -LimitAdminTo

O comando -LimitAdminTo limita a administração da DLO ao grupo ou ao usuário especificado.

Use a seguinte sintaxe:

<domínio\NewAdminName> do -NAU do -LimitAdminTo de DLOCommandu
<domínio\NewAdminGroup> do -NAU do -LimitAdminTo de DLOCommandu

Você pode usar as opções do comando a seguir:

Tabela Q-87 opções do -LimitAdminTo

Opção	Descrição
-NAU	A opção do -NAU é usada para adicionar um administrador novo da DLO ou para adicionar um grupo que possa ser usado de administradores da DLO.
-DAU	A opção do -DAU é usada para excluir um administrador da DLO ou um grupo da administração da DLO.
-L	A opção -L lista todos os administradores atuais e grupos da DLO.

Sobre o comando -IOProfile

O comando -IOProfile permite que um perfil seja exportado de um servidor de mídia e depois seja importado para outro servidor de mídia. Também é fornecida uma opção para importar configurações globais.

Nota: Quando um perfil é importado, não tem inicialmente nenhum usuário atribuído a ele, assim, não há nenhum impacto imediato. Quando as configurações globais são importadas, são aplicadas imediatamente a todos os usuários do Desktop Agent que são atribuídos ao servidor.

Use o comando a seguir para exportar um perfil:

```
DLOCommandu -C <nome_do_servidor_mestre> -IOProfile -DBF <exportar_arquivo_nome> -E <nome_do_perfil>
```

Este comando exporta o perfil solicitado denominado (- E) a partir do servidor especificado (- C) no arquivo denominado (- DBF). Não é necessário especificar o nome do servidor mestre com a opção -C se o perfil estiver no mesmo servidor onde o comando é executado.

Use o comando a seguir para exportar um perfil:

```
DLOCommandu -C <nome_do_servidor> -IOProfile -DBF <exportar_nome_do_arquivo>
```

Este comando importa o perfil no arquivo especificado (- DBF) no servidor denominado (- C.)

Use o comando a seguir para importar as configurações do console para o gerenciamento da conta de administrador da DLO além do perfil:

```
DLOCommandu -C <nome_do_servidor> -IOProfile -DBF <exportar_nome_do_arquivo> -IPRGCS
```

Use o comando a seguir para importar as configurações globais além do perfil:

```
DLOCommandu -C <nome_do_servidor> -IOProfile -DBF <exportar_nome_do_arquivo> -IPRGS
```

Sobre o Desktop Agent

O Desktop Agent é o componente da Backup Exec Desktop and Laptop Option que protege arquivos em desktops e laptops (coletivamente chamados de desktops). Ele faz backup de dados na unidade local do desktop e em um local de armazenamento na rede.

O administrador da DLO configura inicialmente o Desktop Agent. Seu perfil determina o nível de interação entre você e o Desktop Agent. O administrador também pode configurar o Desktop Agent para executar sem uma interface de usuário, com uma interface de usuário totalmente funcional ou em algum outro local.

Se o administrador da DLO definiu seu perfil de modo que você possa visualizar o Desktop Agent completo e modificar configurações, você pode fazer o seguinte:

- Restauração de arquivos
- Sincronização de arquivos entre diversas áreas de trabalho
- Configuração de seleções de backup
- Definição de agendamentos
- Exibição do histórico

Consulte “[Terminologia do Desktop Agent](#)” na página 1892.

Terminologia do Desktop Agent

Os termos a seguir são usados na documentação da DLO:

Tabela Q-88 Terminologia da DLO

Opção	Descrição
Desktop	O desktop ou o computador laptop nos quais o Desktop Agent é executado.
Desktop Agent	O programa da DLO que é executado em computadores desktop e laptop e sua interface do usuário.
Pasta de dados do usuário de desktop	Uma pasta no desktop em que os arquivos de backup são armazenados para disponibilidade off-line.
pasta de dados do usuário da rede	Uma pasta em um servidor de arquivos da rede onde seus dados de backup são armazenados.
Perfil	Especifica configurações detalhadas para a operação do Desktop Agent. São atribuídos perfis aos grupos de usuários semelhantes do desktop.
Sincronização	O processo de manutenção da revisão atual de um determinado arquivo em mais de um desktop.
atribuições automatizadas de usuário	Atribui um perfil e um local de armazenamento ao usuário do desktop quando o Desktop Agent é instalado primeiramente em um desktop.

Um glossário completo de termos da DLO está disponível.

Recursos e vantagens do Desktop Agent

O Desktop Agent fornece os seguintes recursos:

Tabela Q-89 Recursos do Desktop Agent

Item	Descrição
Proteção de dados	Os arquivos selecionados são copiados automaticamente para pastas de dados do usuário na unidade local da área de trabalho e na rede. O Desktop Agent pode ser configurado de modo que nenhuma interação do usuário seja necessária. Os arquivos são protegidos automaticamente quando a área de trabalho está on-line ou off-line. O Backup Exec protege os dados ao fazer o backup das pastas de dados do usuário da rede no servidor de arquivos da DLO.
Disponibilidade de dados	Você pode acessar dados a partir de diferentes áreas de trabalho em vários locais usando as mesmas credenciais de login em cada uma delas. Você também pode restaurar revisões anteriores de arquivo se você salvar ao menos uma revisão de arquivo na pasta de dados do usuário da área de trabalho.
Sincronização	Um usuário que acessar vários computadores com as mesmas credenciais de login poderá configurar as pastas a serem sincronizadas em cada um dos computadores. Quando um arquivo sincronizado for alterado em um computador, o arquivo atualizado será copiado para os seguintes locais em todos os outros computadores configurados para a sincronização: <ul style="list-style-type: none">■ A pasta de dados do usuário da rede■ A pasta de dados do usuário da área de trabalho

Requisitos do sistema para o Desktop Agent

Os itens a seguir são os requisitos mínimos do sistema para executar esta versão do Desktop Agent.

Tabela Q-90 Requisitos mínimos do sistema para o Desktop Agent

Item	Descrição
Sistema operacional	Os sistemas operacionais a seguir são suportados: <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows 2000 ■ Service Pack 2 do Microsoft Windows XP ou posterior ■ Microsoft Windows XP Professional x64 Edition ■ Microsoft Windows Vista ■ Microsoft Windows 7 <p>O Desktop Agent não suporta nenhum sistema operacional de servidor, inclusive Windows Server 2003/Storage Server 2003/2000 Server.</p>
Processador	Sistema Pentium
Memória	necessária: 256 MB de RAM Recomendado: 512 MB (ou mais para melhor desempenho)
Navegador da Internet	Internet Explorer 5.01 ou superior; entretanto, recomenda-se a versão 5.5
Espaço em disco	É necessário espaço de 25 MB no disco rígido depois que o Microsoft Windows for instalado (instalação típica) Um espaço adicional pode ser necessário se a pasta de dados do usuário do desktop for ativada.
Outro hardware	Placa de interface de rede ou uma placa adaptadora de rede virtual.

Instalação do Desktop Agent

O administrador da DLO determina quem instala Desktop Agent. Pode ser o administrador ou o usuário do desktop. Os direitos de administrador são necessários para instalar Desktop Agent. Se você precisar reiniciar o desktop durante a instalação, é necessário usar a mesma conta de logon do administrador novamente para assegurar-se de que a instalação é concluída com êxito.

Depois que Desktop Agent é instalado em um desktop, qualquer um que faz logon nesse desktop pode usar Desktop Agent. O usuário conectado tem acesso somente aos arquivos de backup da DLO que são associados com a conta conectada.

Todo os computadores que executam o Console de administração de DLO ou Desktop Agent devem ser definidos com uma hora comum. Isto pode ser realizado configurando o serviço de sincronização de tempo do Windows na rede. Consulte o website da Microsoft para as informações adicionais.

Para instalar Desktop Agent

- 1 Do desktop em que você quer instalar Desktop Agent, procura o servidor da rede onde os arquivos de instalação para Desktop Agent estão armazenados.
O local padrão é \\<Backup Exec media server name>\DLOAgent. Se você não tem certeza do local, contate o administrador.
- 2 Clique duas vezes em setup.exe.
- 3 Na tela de apresentação, clique em **Avançar**.
- 4 Leia o contrato de licença e clique então em **Aceito os termos do contrato de licença**.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Execute um destes procedimentos:

Para instalar Desktop Agent no local padrão

Prossiga para a etapa 7.
O local padrão da instalação é C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\DLO.

Para instalar Desktop Agent em um local de sua escolha

- Faça o seguinte na ordem listada:
- Clique em **Alterar**.
 - Digite o caminho para o local onde você quer instalar Desktop Agent.
 - Clique em **OK**.

- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Clique **Instalar**.
- 9 Clique em **Concluir** para instalar Desktop Agent.

Configuração do Desktop Agent

Você pode configurar o Desktop Agent das seguintes maneiras:

- Conexão ao servidor de mídia.
Consulte [“Sobre como conectar o Desktop Agent ao servidor de mídia”](#) na página 1896.
- Uso de contas locais em áreas de trabalho.
Consulte [“Sobre o uso de contas locais em computadores desktop”](#) na página 1898.
- Uso de credenciais alternativas.
Consulte [“Opções de Credenciais alternativas”](#) na página 1896.

- Redefinição das caixas de diálogo e informações da conta.
Consulte [“Redefinição das caixas de diálogo e informações da conta na DLO”](#) na página 1898.
- Alteração do seu status de conexão
Consulte [“Alteração do seu status de conexão”](#) na página 1899.
- Ativação ou desativação o Desktop Agent.
Consulte [“Ativação do Desktop Agent”](#) na página 1899.
Consulte [“Desativação do Desktop Agent”](#) na página 1900.

Sobre como conectar o Desktop Agent ao servidor de mídia

O Desktop Agent comunica-se com o banco de dados e os serviços da DLO no servidor de mídia durante a operação normal. Ao usar o Desktop Agent, é necessário conectar-se ao servidor de mídia usando uma conta de domínio.

Nota: Se você conectar-se ao servidor de mídia com um conjunto de credenciais e depois tentar conectar-se ao servidor com um conjunto diferente de credenciais, a autenticação pode falhar. Reinicie o computador para reconectar-se.

Quando as novas informações estão disponíveis no Desktop Agent, ele recebe uma notificação dessas novas informações e as recupera. Por exemplo, quando as configurações ou os arquivos sincronizados mudam ou se uma atualização de software está disponível. O Desktop Agent e o servidor de mídia não se contatam diretamente.

Cuidado: Se você tentar se conectar a um servidor usando os caracteres no nome do compartilhamento que não existem na página de códigos para o sistema local, a conexão falha. As páginas de código mapeiam os códigos dos caracteres para os caracteres individuais e são geralmente específicas a um idioma ou a um grupo de idiomas.

Opções de Credenciais alternativas

O Desktop Agent usa a conta de logon por padrão. Porém, se uma conta alternativa foi especificada, ela pode ser usada, como para conectar através dos domínios.

Se você fez logon com credenciais que o Desktop Agent não reconhece, é possível especificar credenciais alternativas para a operação do Desktop Agent e salvar as informações da conta para sessões futuras. Se preferir, você pode desativar uma conta para as operações do Desktop Agent de modo que o Desktop Agent não seja

executado você quando tiver feito logon com a conta que está sendo usada atualmente. Você pode salvar esta informação da conta para conexões futuras.

Nota: Se você tem uma conexão de rede previamente estabelecida ao servidor de mídia e não corresponde à conta que o Desktop Agent usa, o Desktop Agent tenta reconectar-se como o usuário do Desktop Agent. Se isso falha, aparece o seguinte erro: "Várias conexões a um servidor ou a um recurso compartilhado pelo mesmo usuário, usando mais de um nome de usuário, não são permitidas. Desconecte todas as conexões anteriores ao servidor ou ao recurso compartilhado e tente novamente." A conta usada pelo Desktop Agent é a conta de logon por padrão, mas poderia ser uma conta alternativa se foi especificado uma; por exemplo, para conectar-se através dos domínios.

Em uma configuração entre domínios onde não haja nenhum relacionamento de confiança, se vários usuários estão executando o mesmo Desktop Agent, cada usuário deve fornecer um nome de usuário e uma senha exclusivos no domínio do servidor de mídia. Se diferentes usuários usam as mesmas credenciais, a DLO exibe uma mensagem de erro indicando que o usuário já está conectado ao servidor de mídia.

Tabela Q-91 Opções de **Credenciais alternativas**

Item	Descrição
Usar esta conta	Permite que o Desktop Agent seja executado quando você usar a conta na qual você está conectado no momento.
Nome do usuário	Indica o nome de usuário para uma conta que está autorizada para a operação do Desktop Agent.
Senha	Indica a senha da conta que será usada para a operação do Desktop Agent.
Domínio	Indica o domínio da conta que será usada para a operação do Desktop Agent.
Salvar minha senha	Permite que a DLO salve e use essa senha no futuro. É possível fazer a autenticação de modo automático no servidor de mídia ou no local de armazenamento no caso de uma falha de autenticação. Esta opção aparece somente se o administrador da DLO ativou esta opção. Em Desktop Agents recém-implementados, esta opção não aparece até que o Desktop Agent seja conectado ao servidor de mídia pela segunda vez.
Desativar esta conta	Impede que o Desktop Agent seja executado quando você usar a conta na qual está conectado no momento.

Sobre o uso de contas locais em computadores desktop

Se você faz logon em seu desktop com uma conta local, o Desktop Agent o alerta para seu nome de usuário e senha para sua conta de domínio.

Você deve considerar as seguintes informações quando você usa contas locais nas áreas de trabalho que executam Desktop Agent:

- Você pode usar um conjunto de credenciais do domínio com uma conta local. Se você usar mais de uma conta local em um desktop ou laptop, será necessário desativar a DLO para outras contas ou ter credenciais exclusivas do domínio para cada conta.

Consulte “[Opções de Credenciais alternativas](#)” na página 1896.

Por exemplo, se você geralmente faz logon no computador desktop como "meunomeusuário", é necessário ter uma conta de domínio para usar para a DLO com esta conta. Se você também faz logon ocasionalmente como "administrador", a DLO pode ser desativada quando você for fazer logon nesta conta. Como alternativa, você pode fornecer um conjunto exclusivo de credenciais do domínio para usar para a DLO quando você está registrado como "administrador".

- Os vários usuários do mesmo computador desktop podem todos usar DLO. Porém, devem fornecer credenciais exclusivas para o computador desktop e credenciais exclusivas do domínio para a conexão com o Desktop Agent.
- A DLO não suporta o recurso Troca rápida de usuário do Windows XP.

Redefinição das caixas de diálogo e informações da conta na DLO

Você pode impedir que determinadas caixas de diálogo apareçam verificando a caixa de seleção **Não mostrar essa mensagem novamente**. Porém, você pode redefinir caixas de diálogo desativadas. Se as senhas e as informações da conta são limpas, Desktop Agent alerta para estas informações se é necessário acessar recursos.

Para programar caixas de diálogo da restauração e informações da conta

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Opções**.
- 2 Na guia **E-mail**, execute um destes procedimentos:

Para redefinir as caixas de diálogo que foram desativadas

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Redefinir caixas de diálogo**.
- Clique em **Sim** ao ser solicitado.

Para limpar senhas e informações da conta

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Redefinir contas**.
- Clique em **Sim** ao ser solicitado.

3 Clique em **OK**.

Alteração do seu status de conexão

Quando você usa o Desktop Agent, seu status da conexão é exibido no canto direito mais baixo do console do Desktop Agent.

Quando o Desktop Agent está no modo off-line, o seguinte é verdadeiro até que você escolha trabalhar novamente on-line:

- Arquivos não são transferidos para a pasta dos dados do usuário da rede. Arquivos pendentes permanecem na lista de arquivos pendentes com um status de "rede pendente."
- Os logs de tarefas não são copiados para a pasta dos dados do usuário da rede.
- Alertas não são disponibilizados ao servidor de mídia.

O administrador da DLO define uma hora máxima depois da qual o Desktop Agent é retornado automaticamente ao modo on-line, se uma conexão de rede está disponível.

Para alterar seu status da conexão

- 1 Clique no status da conexão no canto direito mais baixo do Desktop Agent.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Clique em **Trabalhar off-line** para colocar Desktop Agent no modo off-line.
 - Clique em **Trabalhar off-line** para colocar Desktop Agent no modo on-line.

Ativação do Desktop Agent

Se Desktop Agent esteve desativado e seu perfil lhe permitir, você pode reativar Desktop Agent.

A opção **Desativar** não estará disponível se você não tiver permissão para executar esta ação.

Para ativar o Desktop Agent

- 1 Na Bandeja do sistema Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone do Desktop Agent.
- 2 Clique em **Ativar**.

Desativação do Desktop Agent

Se seu perfil permitir, você pode desativar o Desktop Agent.

A opção **Desativar** não estará disponível se você não tiver permissão para executar esta ação.

Para desativar o Desktop Agent

- 1 Na Bandeja do sistema Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone do Desktop Agent.
- 2 Clique em **Desativar**.

Sobre o Desktop Agent Console

O Desktop Agent Console é a interface do usuário para o Desktop Agent. O administrador da DLO controla o acesso ao Desktop Agent Console.

Nota: Para se certificar de que você tem o status e as configurações mais recentes a qualquer momento, ao mesmo tempo que usa o Desktop Agent, use o recurso Atualizar.

O administrador da DLO pode escolher dentre as seguintes opções:

Tabela Q-92 Opções da interface do usuário para Desktop Agent

Item	Descrição
Exibir a interface completa	Possibilita aos usuários da área de trabalho o acesso a todas as opções do Desktop Agent
Exibir somente o status	Possibilita aos usuários da área de trabalho a exibição do status da tarefa de backup, porém sem permitir que alterem as configurações do Desktop Agent ou das outras opções de acesso. Os usuários da área de trabalho podem clicar com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema para abrir a exibição do status ou para sair do programa.
Exibir somente o ícone da bandeja do sistema	O usuário da área de trabalho vê somente o ícone do Desktop Agent na bandeja do sistema no canto direito inferior da tela. Os usuários da área de trabalho podem clicar com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema para sair do programa.
Não exibir qualquer coisa	O Desktop Agent é executado em segundo plano. O usuário da área de trabalho não pode exibir o Desktop Agent.

O Desktop Agent Console tem os seguintes componentes:

Tabela Q-93 Recursos de Desktop Agent Console

Item	Descrição
Barra de menu	A barra de menu aparece na parte superior da tela. Para exibir um menu, clique no nome do menu. Alguns itens de menu não estão disponíveis até que um item seja selecionado da tela do console.
Barra de tarefas	A barra de tarefas aparece no lado esquerdo do Desktop Agent Console. Para ocultar a barra de tarefas do menu Exibir, selecione Barra de tarefas . São iniciadas ações na barra de tarefas e essas ações variam conforme a exibição selecionada.
Menu Exibir	O menu Exibir aparece na barra de tarefas e lhe possibilita navegar até as seguintes exibições: <ul style="list-style-type: none">■ Status Consulte “Sobre o status do Desktop Agent” na página 1921.■ Seleções de backup Consulte “Sobre o uso do Desktop Agent para fazer backup de seus dados” na página 1902.■ Seleções sincronizadas Consulte “Sobre a sincronização dos dados do usuário de desktop” na página 1917.■ Restauração Consulte “Restauração de arquivos usando Desktop Agent” na página 1925.■ Histórico
Menu de tarefas	São iniciadas ações no menu de tarefas. Essas ações variam conforme a exibição selecionada.
Menu Ferramentas	Inclui Opções, que lhe possibilita fazer o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ Redefinir as caixas de diálogo que foram suprimidas pela caixa de seleção com a opção Não mostrar essa mensagem novamente.■ Limpar as senhas e informações da conta que o Desktop Agent armazenou. Consulte “Redefinição das caixas de diálogo e informações da conta na DLO” na página 1898.

Sobre o uso do Desktop Agent para fazer backup de seus dados

Quando os dados são armazenados em backup pelo Desktop Agent, eles são transferidos à pasta de dados do usuário na unidade local da área de trabalho. Então, os dados são transferidos a uma pasta de dados do usuário da rede, que é atribuído pelo administrador de DLO. As pastas de dados do usuário da rede normalmente são armazenadas em backup também pelo Backup Exec, que fornece um nível adicional de proteção.

Cuidado: Se você tentar se conectar a um servidor usando os caracteres no nome do compartilhamento que não existem na página de códigos para o sistema local, a conexão falha. As páginas de código mapeiam os códigos dos caracteres para os caracteres individuais e são geralmente específicas a um idioma ou a um grupo de idiomas.

Consulte [“Sobre o uso da DLO para fazer backup incremental de arquivos PST do Outlook”](#) na página 1907.

Consulte [“Sobre como restaurar arquivos da Pasta pessoal do Microsoft Outlook”](#) na página 1928.

Selecione os arquivos que deseja proteger da exibição de Seleções de backup. O administrador de DLO atribui as seleções de backup iniciais. Porém, se o administrador de DLO definiu seu perfil para exibir o Desktop Agent completo e modificar as configurações, você pode escolher suas seleções de backup.

Você poderá mudar as configurações do Desktop Agent e as seleções de backup quando trabalhar off-line. As configurações são armazenadas até que você esteja trabalhando on-line, quando serão transferidas automaticamente. Se o administrador também fez mudanças que entram em conflito com as mudanças feitas no Desktop Agent, as mudanças do administrador são usadas.

Você pode exibir e modificar as seleções de backup usando duas exibições: padrão e avançado. A exibição padrão lista os conteúdos de suas unidades locais, permitindo que você selecione os arquivos e pastas a serem armazenados em backup. Usa também configurações padrão da seleção de backup para adicionar novas seleções. A exibição avançada fornece mais opções de configuração para seleções.

Uma seleção de backup consiste nos seguintes itens:

- Uma pasta ou pastas da lista
- Critérios para que os arquivos sejam incluídos ou excluídos do backup

- Limites no número de revisões do arquivo a reter
- Definições para a compactação, a exclusão do arquivo de backup e a criptografia

Sobre as revisões

Revisões são versões de um arquivo em um momento específico. Quando um arquivo é alterado e armazenado em backup, a DLO armazena uma revisão nova. A DLO armazena e mantém um número específico de revisões para todos os arquivos em uma seleção de backup. Como cada seleção de backup é configurada separadamente, o número de revisões retidas pode variar para seleções de backup diferentes.

Quando o número de revisões é excedido, a DLO remove a revisão a mais antiga. A DLO mantém somente o número especificado de revisões nas pastas de dados do usuário da área de trabalho e da rede.

Você pode limitar o número de revisões que a DLO retém durante um determinado período. Se você fizer o backup de um documento freqüentemente, todas as suas revisões possivelmente terão poucos minutos de diferença entre elas. Ao especificar que você deseja reter somente duas revisões a cada 24 horas, com pelo menos 120 minutos de diferença, você poderá reter revisões mais antigas por um período mais longo. Enquanto algumas versões intermediárias não forem retidas, ele suporta as situações nas quais retornar a uma revisão mais antiga é necessário.

Outra consideração ao determinar o número de revisões a reter é a quantidade de espaço de armazenamento que é necessário para armazenar os dados. A quantidade de espaço que é necessário para backups pode ser estimada multiplicando o número de revisões que são retidas pela quantidade de dados protegidos.

Por exemplo, se você reter três revisões de cada arquivo e tiver 10 MB para armazenar em backup, aproximadamente 30 MB do espaço em disco serão necessários.

Embora a compactação possa melhorar a utilização do espaço, ela varia significativamente conforme o tipo de arquivo e outros fatores.

A DLO protege todos os fluxos alternados para um arquivo, inclusive os fluxos de segurança. Se uma versão nova de um arquivo contiver somente modificações de dados do fluxo alternado, a versão nova substitui a versão antiga sem impactar a contagem da revisão.

Consulte [“Modificação das seleções de backup na exibição padrão do Desktop Agent”](#) na página 1904.

Consulte [“Adição de seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent”](#) na página 1905.

Consulte [“Sobre o uso da DLO para fazer backup incremental de arquivos PST do Outlook”](#) na página 1907.

Consulte [“Sobre como restaurar arquivos da Pasta pessoal do Microsoft Outlook”](#) na página 1928.

Consulte [“Sobre como restaurar arquivos com dados alternativos do fluxo”](#) na página 1929.

Modificação das seleções de backup na exibição padrão do Desktop Agent

A exibição padrão das seleções de backup fornece uma lista de unidades, pastas e arquivos de que você pode selecionar para o backup.

Quando você cria seleções de backup novas na exibição padrão, as configurações de backup padrão da seleção são usadas. Quando você adiciona subpastas e arquivos novos à seleção de backup usando a exibição padrão, as seleções de backup novas têm as mesmas configurações que as seleções originais.

Na exibição padrão, os arquivos e as pastas são representados em uma exibição em árvore onde os usuários podem selecionar ou desmarcar arquivos e pastas para o backup. Quando a caixa de seleção ao lado de um arquivo ou de uma pasta é esmaecida, a seleção foi definida pelo administrador e pode somente ser alterada na exibição avançada se o administrador concedeu este direito na definição do perfil.

Consulte [“Modificação das seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent”](#) na página 1906.

Quando um X vermelho aparece na caixa de seleção ao lado de um arquivo ou de uma pasta, este item foi globalmente excluído de todos os backups pelo administrador e não pode ser selecionado.

Após clicar em Salvar, as seleções previamente suportadas que foram desmarcadas são tratadas como seleções de backup excluídos e não mais serão armazenadas em backup. Os arquivos de backup para esta seleção serão excluídos após o número de dias especificados nas configurações da seleção de backup. Os arquivos da fonte para a seleção de backup excluído não serão excluídos por Desktop Agent.

As pastas verificadas que não foram verificadas previamente são adicionadas às seleções de backup para este desktop.

Para modificar seleções de backup na exibição padrão

- 1 Na barra de Tarefas, em Exibições, clique em **Seleções de backup**.
- 2 Clique em **Exibição padrão**.

- 3 Verifique as pastas e os arquivos para armazenar em backup e desmarque os arquivos e as pastas dos quais você não mais quer fazer backup.
Expanda seleções clicando no sinal positivo (+) e recolha seleções clicando no sinal negativo (-).
- 4 Clique em **Salvar alterações** para salvar as configurações novas ou em **Desfazer alterações** para retornar às últimas configurações salvas.

Adição de seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent

A exibição avançada fornece mais opções de configuração do que a exibição padrão.

Para adicionar uma seleção de backup na exibição avançada de Seleções de backup

- 1 Em Exibições na barra de tarefas do Desktop Agent, clique em **Seleções de backup**.
- 2 Clique em **Exibição avançada**.
- 3 Clique em **Adicionar**.
- 4 Faça o seguinte para personalizar as propriedades da seleção de backup:
 - Na guia Geral, defina as propriedades gerais da seleção de backup, incluindo o nome, a descrição e a pasta a ser armazenada em backup.
Consulte [“Opções em Geral para seleções de backup da DLO”](#) na página 1789.
 - Na guia Incluir/excluir, inclua ou exclua arquivos específicos dessa seleção de backup.
Consulte [“Opções de Incluir/excluir para seleções do backup da DLO”](#) na página 1791.
 - Na guia Controle de revisões, defina o controle de revisões para essa seleção de backup.
Consulte [“Opções de Controle de revisões para seleções de backup da DLO”](#) na página 1792.
 - Na guia Opções, defina as opções de Transferência de arquivo delta, de criptografia e de compactação para essa seleção de backup.
Consulte [“Opções para uma seleção do backup da DLO”](#) na página 1794.
- 5 Clique em **OK** para salvar suas mudanças.

Modificação das seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent

Da exibição avançada, as seleções de backup criadas em Desktop Agent e aquelas criadas pelo administrador da DLO no perfil podem ser modificadas se o perfil concede suficientes direitos ao usuário do Desktop Agent.

Para modificar seleções de backup na exibição avançada

- 1 Em Exibições na barra de tarefas do Desktop Agent, clique em **Seleções de backup**.
- 2 Clique em **Exibição avançada**.
- 3 Selecione a seleção de backup que você quer mudar e clique então em **Modificar**.

As seleções de perfil de backup são aquelas definidas pelo administrador da DLO. Se a seleção de backup é uma seleção de backup do perfil e se o usuário teve concedido suficientes direitos, pode ser modificada selecionando a seleção personalizada de uso no menu suspenso. Após selecionar esta opção, sua seleção de backup não estará mais atualizada quando o administrador atualizar a seleção do backup do perfil.

Você pode retornar às configurações da seleção de backup do perfil a qualquer momento selecionando a seleção do perfil do uso no menu suspenso. Depois que você fizer esta seleção, seu perfil estará atualizado se o administrador da DLO modifica a seleção do backup do perfil.

- 4 Modifique as propriedades da seleção de backup conforme a necessidade.
- 5 Clique em **OK**.

Exclusão de seleções de backup na exibição avançada do Desktop Agent

Quando você excluir uma seleção de backup, os arquivos de backup serão excluídos pelo processo de preparação do Backup Exec após o número de dias especificados na seleção de backup.

Para excluir uma seleção de backup

- 1 Sob Exibições na barra de tarefas do Desktop Agent, clique em **Seleções de backup**.
- 2 Clique em **Exibição avançada**.
- 3 Selecione a seleção de backup que você deseja excluir.

Você não pode excluir seleções de backup do perfil.

- 4 Clique em **Remover**.
- 5 Clique em **Sim** para verificar se você deseja excluir essa seleção de backup ou clique em **Não** para cancelar.

Sobre o uso da DLO para fazer backup incremental de arquivos PST do Outlook

A DLO é configurada para realizar backup de arquivos PST incrementalmente por padrão. O backup incremental de arquivos PST é controlado pelo administrador no perfil ou pelo usuário de desktop na caixa de diálogo Opções se o usuário de desktop tiver recebido direitos suficientes.

Nota: O Outlook deve ser o aplicativo padrão de e-mail para executar backups incrementais de arquivos PST do Outlook.

Ao fazer backup de arquivos PST incrementalmente, deve ser considerado o seguinte:

- Quando os arquivos PST do Outlook forem armazenados em backup incremental, somente uma revisão é mantida independentemente do número de revisões definidas na seleção de backup.
- Quando você restaura arquivos PST do Microsoft Outlook, o arquivo PST restaurado será diferente do arquivo PST original.
Consulte [“Sobre como restaurar arquivos da Pasta pessoal do Microsoft Outlook”](#) na página 1928.
- Os arquivos sincronizados não podem ser armazenados em backup incrementalmente.
- Quando um perfil da DLO é configurado para limitar o uso da largura de banda durante a transferência de dados à pasta de dados do usuário da rede, a largura de banda não é limitada durante a transferência incremental de arquivos PST.

Se você não pretende usar o Outlook como seu aplicativo padrão de correio, é possível desativar a mensagem de aviso sobre backups incrementais.

Consulte [“Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent”](#) na página 1913.

Quando um arquivo PST do Outlook é incluído em uma seleção de backup da DLO, ele aparecerá na fila pendente do Desktop Agent sempre que o arquivo PST for fechado. Como os PST são um recurso compartilhado, o abrir e fechar de arquivos PST são controlados por um processo chamado MAPI. A DLO e o acesso a PSTs do Outlook através do processo de MAPI. O MAPI abre um PST sob solicitação do aplicativo.

Dependendo da versão do MAPI que estiver em uso, o MAPI pode ou não fechar um PST em resposta ao seguinte:

- Um aplicativo como a DLO ou o Microsoft Outlook separa-se do PST, como quando o Outlook é fechado
- Inicialização da DLO
- Após 30 minutos da inatividade no PST

Quando o PST é fechado a DLO realiza uma das seguintes tarefas. Se o PST está sendo controlado incrementalmente através do MAPI (veja a seção sobre PSTs incrementais) a DLO determina se o PST foi armazenado em backup em sua totalidade. Se já teve backup, então a entrada é simplesmente removida da fila pendente do Desktop Agent porque a DLO sabe que o PST está em sincronização. Se o PST não está sendo controlado incrementalmente, o PST será armazenado em backup em sua totalidade neste momento.

Consulte “[Sobre como restaurar arquivos da Pasta pessoal do Microsoft Outlook](#)” na página 1928.

Sobre o backup incremental de arquivos NSF do Lotus Notes

Os itens a seguir de arquivos NSF do Lotus Notes podem ser armazenados em backup incremental:

Tabela Q-94 arquivos do NSF que podem ser armazenados em backup incremental

Nome do arquivo	Local	Descrição
BOOKMARK.NSF	Notas\diretório de dados	Contém marcadores salvos e informações da página de Bem-vindo.
NAMES.NSF	Notas\diretório de dados	Este arquivo contém contatos, conexões, locais e as informações pessoais do catálogo de endereços.
A_<nome>.NSF		Este é um arquivo de e-mail. O e-mail deve ser arquivado para ser armazenado em backup incremental pela DLO. Consulte a documentação do Lotus Notes para as informações adicionais em arquivar o e-mail.

Quando um arquivo é armazenado em backup incremental, não há nenhum indicador de andamento na exibição do status do Desktop Agent e somente uma revisão é retida.

Nota: Quando um perfil da DLO é configurado para limitar o uso da largura de banda durante a transferência de dados à pasta de dados do usuário da rede, a largura de banda não é limitada durante a transferência incremental de arquivos NSF do Lotus Notes.

Lotus Notes deve ter sido instalado antes que Desktop Agent esteja instalado. Se o Lotus Notes é instalado após Desktop Agent, é necessário executar o instalador do Desktop Agent novamente para reparar a instalação. Adicionalmente, se o Lotus Notes for aberto durante a instalação do Desktop Agent, Lotus Notes deve ser reiniciado.

Os arquivos do e-mails do Lotus Notes podem somente ser armazenados em backup incremental com DLO se os e-mails forem arquivados. Depois que os e-mails são arquivados, o arquivo resultante pode ser armazenado em backup incremental. Consulte a documentação do Lotus Notes para as informações sobre arquivar e-mail.

Os arquivos excluídos do e-mail do Lotus Notes não são armazenados em backup.

Consulte [“Configuração do Desktop Agent para o backup incremental dos arquivos Lotus Notes”](#) na página 1909.

Configuração do Desktop Agent para o backup incremental dos arquivos Lotus Notes

Se o Lotus Notes estiver instalado, você poderá fazer o backup incremental dos arquivos de e-mail.

Consulte [“Sobre o backup incremental de arquivos NSF do Lotus Notes”](#) na página 1908.

Para configurar Desktop Agent para o backup incremental dos arquivos Lotus Notes

- 1 Verifique se o Lotus Notes foi instalado antes do Desktop Agent ou se o instalador do Desktop Agent foi executado novamente depois da instalação do Lotus Notes para reparar a instalação.
- 2 Verifique se os e-mails a serem armazenados em backup foram arquivados no Lotus Notes.
- 3 Verifique se os arquivos do NSF do Lotus Notes a serem armazenados em backup foram selecionados na seleção de backup apropriada.

Consulte [“Sobre o uso do Desktop Agent para fazer backup de seus dados”](#) na página 1902.

- 4 Na barra Tarefas, em Ferramentas, clique em **Opções**.

- 5 Na guia Opções, marque **Ativar backups incrementais de arquivos do e-mail do Lotus Notes**.
- 6 Clique em **OK**.

Sobre o uso do Desktop Agent quando o Lotus Notes não estiver configurado para o usuário atual

Quando um usuário fizer logon em um computador com a DLO e o Lotus Notes, ainda não configurado, instalados, uma janela DOS de depuração pode ser exibida contendo os seguintes erros:

<hora_data_selo> Arquivos de registro novos criados como C:\Documents and Settings\<<nome_de_usuario>\Configurações locais\Dados de aplicativos\Lotus\Notes\Dados\registro.nsf.

<hora_data_selo> Um processo anterior com o ID de processo <####> falhou ao tentar terminar corretamente.

A janela DOS não pode ser fechada sem manualmente sair do processo da DLO, mas pode ser remediada com a configuração do usuário atual no Lotus Notes. Uma vez que o usuário é configurado, os erros não serão mais gerados no login desse usuário.

Sobre como modificar configurações do Desktop Agent

Se o administrador da DLO definiu seu perfil de modo que você possa exibir o Desktop Agent completo e modificar as configurações, você pode usar Exibir configurações para modificar o seguinte:

- Opções de agendamento da tarefa de backup
- Local da pasta de dados do usuário de desktop
- Limites do espaço em disco da pasta de dados do usuário de desktop
- Limites do espaço em disco do arquivo de registro
- Nível de registro
- Uso da largura de banda

O Desktop Agent continua a usar as configurações que estão especificadas no perfil até que você opte por usar especificamente agendamentos ou opções personalizadas.

Consulte [“Alteração de opções do agendamento para uma tarefa de backup da DLO”](#) na página 1911.

Consulte [“Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent”](#) na página 1913.

Você poderá mudar as configurações do Desktop Agent e as seleções de backup quando trabalhar off-line. As configurações são armazenadas até que você esteja on-line, quando serão transferidas automaticamente. Se o administrador também fez mudanças que entram em conflito com as mudanças feitas no Desktop Agent, as mudanças do administrador são usadas.

Nota: Mudar as configurações em um Desktop Agent faz com que as configurações a serem carregadas em outros agentes do desktop usem a mesma autenticação. As tarefas em execução são canceladas e então reiniciadas.

Alteração de opções do agendamento para uma tarefa de backup da DLO

Você pode mudar opções do agendamento da tarefa de backup se o administrador da DLO definiu seu perfil de modo que você possa exibir Desktop Agent completo e modificar configurações.

Para mudar as opções do agendamento para uma tarefa de backup

- 1 Na barra Tarefas, em Ferramentas, clique em **Opções**.
- 2 Na guia Agendamento, selecione as opções apropriadas e clique em **OK**.

Consulte [“Opções de Agendamento”](#) na página 1911.

Opções de Agendamento

Você pode usar o agendamento que está associado ao perfil ou configurar um agendamento personalizado, se seu perfil permitir.

Consulte [“Alteração de opções do agendamento para uma tarefa de backup da DLO”](#) na página 1911.

Tabela Q-95 Opções de Agendamento

Item	Descrição
Usar agendamento de perfil	Selecione Usar agendamento de perfil do menu suspenso para usar as opções de agendamento que são especificadas no perfil. Se esta opção for selecionada, as outras configurações da guia Agendamento não poderão ser modificadas.

Item	Descrição
Usar agendamento personalizado	Permite especificar um agendamento personalizado diferente do agendamento do perfil.
Sempre que um arquivo for alterado	Faz o backup dos arquivos automaticamente sempre que eles são modificados. Este recurso está disponível somente para sistemas de arquivos NTFS. Para sistemas de arquivos FAT, digite um número de minutos ou de horas entre backups no campo Fazer backup de arquivos alterados a cada .
Conforme o agendamento	Faz o backup dos arquivos de acordo com um agendamento. O padrão é executar um backup às 23h a cada segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira e sexta-feira. Clique em Modificar para mudar este padrão.
Manualmente	Executa um backup apenas quando você o inicia.

Item	Descrição
Opções de logout/reinicialização/encerramento	<p>Permite escolher dentre as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Não fazer nada Continua com o logout, a reinicialização ou o encerramento mesmo quando os arquivos exigem um backup. Se uma tarefa já estiver em execução, um prompt pergunta se o usuário gostaria de fazer logout, reiniciar ou encerrar quando a tarefa estiver concluída.■ Solicitar que o usuário execute a tarefa Alerta o usuário a executar uma tarefa de backup antes de continuar com o logout, a reinicialização ou o encerramento. Se uma tarefa já está em execução, um aviso pergunta se a tarefa deve ser cancelada para continuar com o logout, a reinicialização ou o desligamento.■ Executar tarefa imediatamente Faz o backup de arquivos em espera sem alertar antes de continuar com o logout, a reinicialização ou o encerramento. Se uma tarefa já está em execução, um aviso pergunta se a tarefa deve ser cancelada para continuar com o logout, a reinicialização ou o desligamento.■ Executar a tarefa conforme agendado Continua com o logout, a reinicialização ou o encerramento e faz o backup arquivos de acordo com o agendamento. Se uma tarefa já está em execução, um aviso pergunta se a tarefa deve ser cancelada para continuar com o logout, a reinicialização ou o desligamento.■ Executar tarefa no próximo login Continua o logout, a reinicialização ou o encerramento sem alertar e executa uma tarefa no próximo logon.

Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent

Você pode mudar configurações adicionais do Desktop Agent se seu perfil lhe permitir.

Para definir opções personalizadas

- 1 Na barra Tarefas, em Ferramentas, clique em **Opções**.
- 2 Na guia Opções, selecione **Usar opções personalizadas** do menu suspenso.
- 3 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.

Consulte “ [Opções para o Desktop Agent](#) ” na página 1914.

Opções para o Desktop Agent

Se seu perfil permite que você modifique configurações, é possível mudar as opções de log e de uso do espaço em disco para seu computador.

Consulte “[Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent](#)” na página 1913.

Tabela Q-96 Opções para o Desktop Agent

Item	Descrição
Usar opções de perfil	Indica que Desktop Agent usa as opções de agendamento que são especificadas no perfil. Se esta opção for selecionada, as outras configurações da guia Agendamento não poderão ser modificadas.
Usar opções personalizadas	Permite configurar um agendamento personalizado diferente do agendamento do perfil. Esta opção deve ser selecionada para permitir o acesso às outras configurações da guia Opções .
Limitar o uso de espaço em disco do meu computador:	Limita a quantidade de espaço usado no computador para armazenar arquivos de backup. Selecione % para digitar uma porcentagem do espaço em disco rígido que pode ser usado para armazenar arquivos de backup. Selecione MB para digitar o número máximo de megabytes do espaço em disco que pode ser usado para armazenar arquivos de backup.
Manter arquivos de log pelo período mínimo de (dias)	Indica o número mínimo de dias em que os arquivos de log serão mantidos. Os arquivos de log não serão excluídos até que atinjam no mínimo o tempo especificado. A preparação de log ocorre cada vez que um log for criado. Os arquivos de log não são excluídos até que a idade mínima seja atingida e, quando o tamanho combinado de todos os arquivos de log, é atingido também.

Item	Descrição
Após o número mínimo de dias, exclua os arquivos de log mais antigos quando o tamanho combinado é excedido	<p>Indica o tamanho combinado máximo de todos os arquivos de log a serem retidos antes que os arquivos de log mais antigos sejam excluídos.</p> <p>Você pode ter mais do que o número especificado de MB dos arquivos de log armazenados se nenhum dos arquivos de log é tão antigo quanto especificado em Manter arquivos de log pelo período mínimo de (dias).</p>
Registrar mensagens de preparação	Cria logs para operações de preparação.
Registrar mensagens de informação para backup	Cria logs para todas as operações de backup.
Registrar mensagens de aviso	Cria logs para todas as operações que geram avisos.
Ativar backups incrementais em nível de mensagem dos arquivos de PST do Outlook	<p>Ativa backups incrementais de arquivos do Microsoft Outlook Personal Folder (PST). Os backups incrementais devem ser ativados para permitir que seja feito o backup dos arquivos PST enquanto eles estiverem abertos.</p> <p>Se esta opção não for marcada, será feito o backup completo dos arquivos PST configurados no Outlook cada vez que o arquivo PST for salvo. Em geral, os arquivos PST são salvos quando o Outlook é fechado.</p> <p>Consulte “Sobre o uso da DLO para fazer backup incremental de arquivos PST do Outlook” na página 1907.</p>
Ativar backups incrementais de arquivos do e-mail do Lotus Notes	<p>Ativa a configuração da DLO para o backup incremental de determinados arquivos NSF do Lotus Notes. As etapas adicionais podem ser necessárias para segurar o backup destes arquivos.</p> <p>Consulte “Configuração do Desktop Agent para o backup incremental dos arquivos Lotus Notes” na página 1909.</p> <p>Desmarcar esta caixa impede o backup incremental dos arquivos Lotus Notes.</p>

Movimentação da pasta de dados do usuário de desktop

Você pode mudar o local da pasta dos dados do usuário de desktop se seu perfil permitir.

Para mover a pasta de dados do usuário de desktop

- 1 Na barra Tarefas, em Ferramentas, clique em **Configurações**.
- 2 Na guia Pastas de backup, clique em **Mover**.
- 3 Na caixa de diálogo Procurar pasta, escolha um novo local para a pasta de dados do usuário de desktop.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Quando solicitado a continuar, clique em **Sim**.
- 6 Clique em **OK**.

Personalização das políticas de conexão

O Desktop Agent pode ser configurado para desativar ou limitar os backups para determinados tipos de conexão. Por exemplo, se o administrador da DLO lhe concedeu direitos suficientes, você pode optar por desativar os backups quando estiver conectado por uma conexão dial-up. Então, você pode continuar a fazer backups quando estiver conectado a uma conexão com maior velocidade.

Quando os backups são limitados por uma política de conexão, os arquivos são armazenados em backup na pasta de dados do usuário de desktop. Os arquivos são transferidos para a pasta de dados do usuário da rede quando as políticas de conexão não estiverem mais limitando os backups. Se a pasta de dados do usuário de desktop estiver desativada, nenhuma proteção off-line é fornecida.

Quando as políticas de conexão são criadas usando configurações do Active Directory e duas ou mais políticas correspondem a um usuário ou computador específico, a política mais restritiva é usada.

Exemplo:

Uma política de conexão que corresponde um usuário ou computador específico desativa os backups para a pasta de dados do usuário da rede de todos os arquivos com mais de 500 KB. Uma segunda política de conexão que corresponda também ao computador ou ao usuário desativa todos os backups para a pasta de dados do usuário da rede. A segunda política é usada porque é mais restritiva para limitar todos os backups do que apenas backups de grandes arquivos.

Para personalizar políticas de conexão

- 1 Na barra Tarefas, em Ferramentas, clique em **Configurações**.
- 2 Na guia Políticas de conexão, selecione as opções apropriadas e clique em **OK**.
Consulte [“Opções de Adicionar/editar a política de conexão”](#) na página 1782.

- 3 Se você selecionou Active Directory na etapa 2, defina as configurações do Active Directory e clique em **OK** :
Consulte “[Opções de Objeto do Active Directory](#)” na página 1815.
- 4 Clique duas vezes em **OK**.

Sobre a sincronização dos dados do usuário de desktop

Seus dados armazenados em backup são armazenados na pasta dos dados do usuário do desktop na unidade local de cada desktop e na pasta dos dados do usuário da rede. Se você tem vários desktops, sua pasta dos dados do usuário da rede contém cópias de arquivos armazenados em backup de cada desktop. Quando uma pasta for sincronizada, somente uma cópia da pasta e de seu conteúdo é incluída na pasta dos dados do usuário da rede. Quando o arquivo é alterado em um desktop, é armazenado na pasta dos dados do usuário do desktop nesse computador e transferido então à pasta dos dados do usuário da rede da próxima vez que uma tarefa da DLO é executada. Está então disponível para o download a outro computador desktop sincronizado da próxima vez que o computador executa uma tarefa.

Depois que uma pasta é sincronizada, Desktop Agent verifica a pasta dos dados do usuário da rede cada vez que o desktop é conectado à rede e uma tarefa é executada. Se as versões novas do arquivo estão disponíveis em algumas das pastas sincronizadas, Desktop Agent faz o download da versão nova à pasta dos dados do usuário no desktop. Se você muda um arquivo em seu desktop atual e muda o mesmo arquivo em um de seus outros computadores armazenados em backup sem sincronizar os arquivos, um conflito ocorre e você é alertado para selecionar que revisão do arquivo a usar.

Ao sincronizar dados com backup concluído, você pode trabalhar em um arquivo em qualquer desktop com a garantia de que você está trabalhando na versão mais recente.

A exibição Seleções sincronizadas exibe as pastas que foram armazenadas em backup em outras áreas de trabalho e estão disponíveis para sincronização. Selecione quaisquer pastas que você quer sincronizar com o computador desktop atual.

Nota: Se você personalizar permissões de NTFS ou atributos da pasta para a compactação ou a criptografia, é necessário reaplicar estas configurações após a restauração ou a sincronização.

Consulte [“Como a sincronização funciona”](#) na página 1918.

Como a sincronização funciona

Quando uma tarefa da DLO é executada, a DLO faz o seguinte para fazer backup e sincronizar arquivos:

- Faz backup de arquivos alterados na área de trabalho.
- Torna os arquivos sincronizados disponíveis aos outros computadores com os quais a área de trabalho é sincronizada.
- Faz o download dos arquivos sincronizados que foram alterados em outro computador e transferidos desde a última tarefa da DLO executada.
- Retém todas as versões conflitantes dos arquivos. Você pode então escolher qual versão usar.

Quando você fizer backup de arquivos, você poderá definir vários filtros, como quais tipos de arquivos incluir, excluir, compactar ou criptografar. Quando você sincronizar arquivos entre computadores, os filtros estarão combinados. Por exemplo, se um dos arquivos sincronizados for compactado e criptografado, todos os arquivos sincronizados serão compactados e criptografados automaticamente. Se a seleção de backup original fizer backup somente de arquivos .jpg, o conjunto de arquivos sincronizados incluirá somente arquivos .jpg.

Se uma pasta sincronizada tiver suas configurações alteradas e mais tarde for dessincronizada, a pasta reverterá às configurações de seleção de backup originais. Por exemplo, a seleção de backup original fez o backup somente de arquivos .jpg e a pasta é mais tarde sincronizada e definida para fazer backup de todos os arquivos. Se a pasta for dessincronizada, ela fará o backup mais uma vez somente de arquivos .jpg.

Se o número de arquivos que forem armazenados em backup em computadores diferentes variar, a DLO sincronizará o número maior de arquivos. Por exemplo, se você fizer o backup de três arquivos no computador A e fizer o backup de cinco arquivos no computador B, a DLO sincronizará cinco arquivos.

As seleções sincronizadas estão sujeitas à limitação por exclusões globais da mesma maneira que as seleções de backup.

Consulte [“Sobre a configuração dos filtros de exclusão global na DLO”](#) na página 1817.

Você pode gerenciar a sincronização usando as seguintes opções:

- Exibição padrão que lhe permite criar conjuntos de sincronização novos.
- Exibição avançada que lhe permite modificar configurações de cada conjunto de sincronização.

Para o uso do recurso de sincronização, todos os computadores sincronizados devem executar a mesma versão do Desktop Agent e os relógios em todos os computadores devem ser sincronizados. Além disso, os computadores que executam o Desktop Agent devem usar a mesma versão do sistema operacional Windows. Por exemplo, você pode sincronizar dados entre dois computadores que executam o Microsoft Windows Vista. Você não pode sincronizar dados entre um computador que executa o Windows Vista e um computador que executa o Windows XP.

Sincronização de uma pasta através de diversas áreas de trabalho

Após sincronizar dados com backup concluído, você pode trabalhar em um arquivo em qualquer desktop com a garantia de que você está trabalhando na versão mais recente.

Consulte [“Como a sincronização funciona”](#) na página 1918.

Para sincronizar uma pasta através de diversas áreas de trabalho

1 Na barra de tarefas, em Exibições, clique em **Seleções sincronizadas**.

2 Clique em **Exibição padrão**.

As áreas de trabalho disponíveis para a sincronização aparecem no painel Computadores remotos.

Um desktop deve ter o mesmo proprietário e deve ter backup concluído com o Desktop Agent para aparecer na exibição Seleções sincronizadas. Somente as pastas com backup concluído estão disponíveis para a sincronização.

3 Selecione as pastas que você deseja sincronizar.

4 Quando a caixa de diálogo Escolher uma pasta local aparecer, digite ou procure o local onde os arquivos sincronizados deverão ser armazenados.

5 Clique em **OK**.

6 Clique em **Salvar alterações**.

Alteração ou exibição de uma pasta sincronizada

Você pode alterar ou exibir as configurações de uma pasta sincronizada.

Consulte [“Como a sincronização funciona”](#) na página 1918.

Para alterar ou exibir uma pasta sincronizada

1 Na barra de tarefas, em Exibições, clique em **Seleções sincronizadas**.

2 Clique em **Exibição avançada**.

3 Selecione a pasta que você deseja alterar ou exibir.

- 4 Clique em **Modificar**.
- 5 Defina as configurações da pasta de sincronização.
- 6 Clique em **OK**.

Remoção de uma pasta sincronizada

Quando uma seleção sincronizada for excluída, os arquivos de backup serão excluídos no mesmo modo de exclusão dos arquivos de origem. Eles são removidos após o número de dias especificado na seleção de backup.

Consulte [“Como a sincronização funciona”](#) na página 1918.

Para remover uma pasta sincronizada

- 1 Na barra de tarefas, em Exibições, clique em **Seleções sincronizadas**.
- 2 Clique em **Exibição avançada**.
- 3 Clique na seleção de sincronização que você deseja remover.
- 4 Clique em **Remover**.
- 5 Clique em **Sim** ao ser solicitado.

Resolução de conflitos com arquivos sincronizados

Se um arquivo sincronizado for modificado em mais de um computador sem que o arquivo seja atualizado com o Desktop Agent, um conflito ocorrerá e você será alertado para determinar qual versão do arquivo deverá ser mantida. Por exemplo, um conflito ocorrerá se o mesmo arquivo for modificado em seu computador de desktop e seu laptop e este estiver desconectado da rede. Quando seu laptop for conectado subsequentemente à rede, o conflito será detectado.

Consulte [“Como a sincronização funciona”](#) na página 1918.

Para resolver um conflito com um arquivo sincronizado

- 1 Na barra de tarefas, em Exibições, clique em **Status**.
Se um conflito for identificado, uma opção de resolução de conflitos aparecerá na exibição Status.
- 2 Clique no link **Conflitos foram encontrados** para abrir o Assistente de Resolução de conflitos.
- 3 Verifique as informações em conflitos de sincronização e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Selecione o arquivo que contém o conflito.
- 5 Clique em **Abrir pasta**.

6 Gerencie as revisões conforme necessário.

Por exemplo, para manter uma revisão mais antiga, você pode excluir a revisão mais recente e renomear a revisão conflitante com o nome original.

7 Clique em **Concluir**.

Sobre o status do Desktop Agent

A exibição do status do Desktop Agent fornece um resumo das operações do Desktop Agent, incluindo:

Tabela Q-97 Operações do Desktop Agent

Item	Descrição
Status	Exibe o estado atual das tarefas do Desktop Agent, exibe quando os backups serão executados e resume os resultados do último backup.
Detalhes	Este link está localizado logo abaixo do resumo de status se uma seleção de backup foi feita para uma unidade FAT. Fornece os detalhes de agendamento que são baseados nas atuais configurações do Desktop Agent.
Mostrar/ocultar arquivos pendentes	Oculta ou exibe arquivos pendentes. Esta seleção alterna entre Ocultar arquivos pendentes e Mostrar arquivos pendentes ao clicar no link.
Uso da Rede	Exibe a quantidade total de dados que são armazenados na pasta de dados do usuário da rede para este computador.
Uso local	Exibe a quantidade total de dados que são armazenados na pasta de dados do usuário de desktop neste computador.
Detalhes	Este link está localizado logo abaixo do resumo de status e fornece as informações detalhadas sobre o uso da pasta para dados do usuário. Consulte “Exibição de detalhes de uso” na página 1922.

Início de uma tarefa pendente da exibição do Status

A partir da exibição do Status, você pode executar qualquer tipo de tarefa pendente, como o backup, a sincronização ou a restauração.

Iniciar uma tarefa pendente da exibição do Status

- 1 Na barra de tarefas, sob Exibições, clique em **Status**.
- 2 Na barra de tarefas, sob Tarefas, clique em **Executar tarefa**.

Sobre como suspender ou cancelar uma tarefa

Você pode suspender ou cancelar uma tarefa se seu perfil permitir.

Nota: O administrador da DLO define o tempo máximo depois do qual uma tarefa suspensa será retomada.

As opções disponíveis dependem do tipo de tarefa que está sendo suspensa:

Tabela Q-98 Opções para suspender tarefas

Tipo de tarefa executada	Opções
Contínua	Suspenda a tarefa e a reinicie após um número especificado de minutos.
Manual	As seguintes opções estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Suspenda a tarefa e a reinicie após um número especificado de minutos.■ Cancele a tarefa até que seja reiniciada manualmente.
Agendada	As seguintes opções estão disponíveis: <ul style="list-style-type: none">■ Suspenda a tarefa e a reinicie após um número especificado de minutos.■ Cancele a tarefa até que seja agendada para executar novamente.

Exibição de detalhes de uso

A exibição de status do Desktop Agent fornece um resumo de informações no local e no espaço em disco da rede que é usado para armazenar seus dados.

Os seguintes detalhes adicionais do uso e uma função da preparação estão disponíveis na caixa de diálogo Detalhes do uso:

- Espaço em disco total usado atualmente na rede e no desktop para armazenar seus dados de backup.

- Cotas ou espaço de armazenamento permitido máximo que pode ser usado para armazenar seus dados na rede e no desktop.
- O espaço em disco disponível na rede e no desktop para armazenar seus dados.
- Uma opção para excluir imediatamente revisões antigas e arquivos excluídos.
- Links com informações adicionais e ajuda.

Nota: O link com detalhes do uso é somente disponível quando Desktop Agent está ocioso. Não é mostrado quando uma tarefa está sendo executada.

Para exibir detalhes do uso e arquivos mantidos

- 1 Na barra de tarefas, em Exibições, clique em **Status**.
- 2 No painel Status, em Resumo de uso, clique em **Detalhes**.
- 3 Verifique as informações do uso e tome as ações apropriadas em caso de necessidade:

Consulte “[Detalhes de uso](#)” na página 1923.

Detalhes de uso

A caixa de diálogo de **Detalhes de uso** fornece as seguintes informações.

Consulte “[Exibição de detalhes de uso](#)” na página 1922.

Tabela Q-99 **Detalhes de uso**

Item	Descrição
Local	<p>Resume o uso do espaço em disco no computador desktop para armazenar seus dados. As seguintes informações são fornecidas:</p> <p>Utilização - o espaço em disco total no computador desktop atualmente que é sendo usado para armazenar seus dados de backup.</p> <p>Cota - a quantidade máxima de espaço em disco que você pode se usar para armazenar seus dados de backup no computador desktop. O administrador define o limite da cota no perfil. Porém, você pode modificá-lo se seu perfil lhe permitir.</p> <p>Consulte “Sobre como modificar configurações do Desktop Agent” na página 1910.</p> <p>Disponível - a quantidade de espaço livre em disco no computador de desktop para armazenar seus dados sem exceder uma cota. Se não há nenhuma cota, Desktop Agent reserva uma pequena quantidade de espaço em disco para que a unidade não preencha completamente com os dados de backup.</p>
Rede	<p>Resume o uso do espaço em disco na rede para armazenar seus dados. As seguintes informações são fornecidas:</p> <p>Utilização - o espaço em disco total na rede atualmente que é sendo usado para armazenar seus dados de backup.</p> <p>Cota - a quantidade máxima de espaço em disco que você pode se usar para armazenar seus dados de backup na rede.</p> <p>Disponível - a quantidade de espaço livre em disco na rede para armazenar dados de backup para o usuário atual sem exceder uma cota.</p>
Arquivos sincronizados	<p>Resume o uso do espaço em disco para armazenar dados sincronizados. As seguintes informações são fornecidas:</p> <p>Utilização - o espaço em disco total na rede atualmente que é sendo usado para armazenar seus dados sincronizados.</p>

Item	Descrição
Remover arquivos excluídos	<p>Exclui todos os arquivos que são marcados como excluídos em sua rede e pastas dos dados do usuário do desktop. O ciclo da manutenção periódica exclui estes arquivos após a quantidade de tempo que é especificado em seu perfil atribuído.</p> <p>Escolha das seguintes opções na caixa de diálogo Remover arquivos excluídos :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Remover somente os arquivos excluídos que atualmente satisfazem os critérios de "arquivos excluídos" da seleção de backup.■ Remover todos os arquivos excluídos. <p>Marque a caixa de seleção do Remover arquivos da pasta de dados do usuário de rede para preparar adicionalmente arquivos excluídos da pasta dos dados do usuário da rede.</p>
Clique aqui para exibir o último log de tarefas	<p>Abre o Visualizador de arquivo de log.</p> <p>Consulte “Sobre a monitoração do histórico de tarefas em Desktop Agent” na página 1930.</p>

Restauração de arquivos usando Desktop Agent

Você pode usar o Desktop Agent para restaurar arquivos ao diretório original ou alternativo se seu perfil permitir. Se um usuário do Desktop Agent tem mais de um computador desktop executando a DLO, os arquivos podem ser selecionados de todos os backups disponíveis em cada um dos desktops do usuário. Porém, esses arquivos só podem ser restaurados no computador desktop atual.

Consulte [“Sobre o uso da DLO para fazer backup incremental de arquivos PST do Outlook”](#) na página 1907.

Consulte [“Sobre como restaurar arquivos da Pasta pessoal do Microsoft Outlook”](#) na página 1928.

Se você personalizar permissões de NTFS ou atributos do diretório, tais como a compactação ou a criptografia para arquivos ou pastas, é necessário reaplicar estas configurações após a restauração.

Se você desconectar-se da rede enquanto o Desktop Agent estiver em execução, poderá ter uma resposta lenta ao procurar a exibição Restaurar. No menu Tarefas, selecione Atualizar para corrigir este problema.

A DLO não restaura um arquivo em seu local original se o arquivo está em uso por outro aplicativo.

Se a DLO encontra um arquivo que esteja em uso, você pode executar um destas tarefas para restaurar o arquivo:

- Agendamento de um horário para restaurar o arquivo. O arquivo é restaurado após as reinicializações do computador. Você não é notificado quando o arquivo é restaurado.
- Faça logon no computador desktop com uma conta administrativa. Então, execute uma tarefa de restauração para sobrescrever o arquivo bloqueado e restaurá-lo.
- Feche o arquivo no outro aplicativo.
- Restaure o arquivo em um local alternativo.

Para restaurar arquivos

- 1 Na barra de tarefas, em Exibições, clique em **Restaurar**.
- 2 Em **Mostrar**, selecione uma das seguintes opções de exibição de revisão:

Todas as revisões	Todas as revisões do arquivo são exibidas e estão disponíveis como seleções de restauração.
A revisão mais recente	Somente a revisão mais recente do arquivo é exibida e está disponível como uma seleção de restauração.
Revisões modificadas em ou após	Se selecionado, insira uma data e hora depois do qual as revisões serão exibidas e estarão disponíveis como seleções de restauração, e clique em OK .

- 3 Selecione os itens que deseja restaurar.

Em alguns casos, Restaurar pesquisa pode conter entradas duplicadas para o mesmo arquivo. Se isso ocorrer, você pode selecionar um ou outro arquivo para restaurar e receber o mesmo resultado.

Quando você exclui um arquivo, os arquivos de backup são retidos até que o processo de preparação do arquivo os exclua. Se um arquivo original foi excluído, mas os arquivos de backup ainda estão disponíveis, o ícone para o arquivo na exibição da restauração contém um X vermelho para indicar a exclusão do arquivo original.

Consulte [“Sobre preparação de arquivo na DLO”](#) na página 1792.

- 4 Clique em **Restaurar**.
- 5 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.

Consulte [“Opções de restauração ”](#) na página 1927.

Opções de restauração

A caixa de diálogo **Restaurar** permite determinar como tratar arquivos restaurados.

Consulte [“Restauração de arquivos usando Desktop Agent”](#) na página 1925.

Tabela Q-100 Opções de **restauração**

Item	Descrição
Restaurar nas pastas originais do computador	Restaura arquivos e pastas a seu local original.
Redirecionar a restauração para outra pasta neste computador	Restaura arquivos e pastas a uma pasta alternativa no mesmo computador.
Preservar a estrutura da pasta	Restaura os dados com sua estrutura original de diretórios. Se você limpar esta opção, todos os dados (inclusive os dados nos subdiretórios) são restaurados para o caminho que você especificar.
Se o arquivo já existe	Determina o que fazer se um arquivo que você queira restaurar já existe. Você pode escolher um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none">■ Não sobrescrever■ Solicitar■ Sobrescrever
Restaurar arquivos excluídos	Permite restaurar arquivos mesmo que o arquivo de origem tenha sido excluído.
Preservar atributos de segurança em arquivos restaurados	Preserva as informações de segurança nos arquivos restaurados. Você pode precisar desmarcar esta caixa para restaurar com êxito um arquivo se a segurança do arquivo da fonte conflita com a segurança do destino. Desmarcar esta opção causa que as informações de segurança são removidas do arquivo restaurado.

Pesquisa de arquivos e pastas de desktops para restaurar

Use o recurso **Pesquisar** para localizar os arquivos e as pastas que você deseja restaurar.

Para pesquisar arquivos e pastas de desktops para restaurar

- 1 Na barra de tarefas, em Exibições, clique em **Restaurar**.
- 2 Na barra de tarefas, em Tarefas, clique em **Pesquisar arquivos para restaurar**.
- 3 Selecione as opções adequadas e clique em **OK**.
Consulte “[Opções de pesquisa](#)” na página 1928.

Opções de pesquisa

Use a caixa de diálogo **Pesquisar** para encontrar arquivos para restaurar.

Consulte “[Pesquisa de arquivos e pastas de desktops para restaurar](#)” na página 1927.

Tabela Q-101 Opções de **pesquisa**

Item	Descrição
Pesquisar nomes de arquivo com este texto no nome do arquivo	Permite pesquisar pelo nome de arquivo ou pela pasta.
Modificados	Permite pesquisar arquivos que foram modificados durante um período específico. Especifique então o intervalo.
Hoje	Permite pesquisar arquivos que foram modificados no dia de hoje.
Na semana passada	Permite pesquisar arquivos que foram modificados na semana passada.
Entre	Permite procurar entre datas do calendário.
Do seguinte tipo	Permite pesquisar um tipo específico de arquivo. Selecione um tipo de arquivo da lista fornecida.
Do seguinte tamanho	Permite pesquisar um arquivo que seja igual a um tamanho específico, pelo menos de um tamanho específico ou no máximo de um tamanho específico.

Sobre como restaurar arquivos da Pasta pessoal do Microsoft Outlook

Quando você restaurar arquivos pessoais da pasta do Microsoft Outlook (PST), as seguintes diferenças existirão entre o PST restaurado e o PST original:

- O tamanho do arquivo será diferente.
- Toda a regra que apontar para uma pasta dentro de um arquivo do PST não mais funcionará. Você deve editar a regra para apontar para a pasta correta.

- Os arquivos restaurados de PST terão a caixa de entrada, de saída e pastas de itens enviados, mesmo se os arquivos originais não os tiveram.
- Se você usar uma senha para seu arquivo do PST, é necessário redefinir a senha após ter restaurado seu arquivo do PST.

Consulte [“Sobre o uso da DLO para fazer backup incremental de arquivos PST do Outlook”](#) na página 1907.

Sobre a restauração de mensagens de e-mail excluídas

O comportamento padrão quando uma mensagem de um archive de correio for excluída pode variar conforme o aplicativo de correio. Com o Lotus Notes, há um recurso de "exclusão temporária" que possibilita a manutenção de uma mensagem em uma pasta especial, a "Lixeira," por um intervalo medido (o padrão é de 48 horas). Após esse intervalo de tempo, a mensagem é excluída permanentemente. O Outlook se comporta de modo similar. As mensagens excluídas são movidas para a pasta "Itens excluídos", mas não há nenhum limite de tempo associado a esta ação. O Outlook exclui permanentemente uma mensagem quando o usuário esvazia a pasta Itens excluídos.

Nos dois casos, o Desktop Agent replica a exclusão durante a operação de backup seguinte. Se um usuário excluir acidentalmente uma mensagem de um archive de correio, a mensagem deve ser recuperada. Como não há nenhuma versão mantida para archives de e-mail, as mensagens permanentemente excluídas estarão indisponíveis depois que o limite de tempo expirar ou que o usuário esvaziar manualmente a pasta.

Sobre como restaurar arquivos com dados alternativos do fluxo

A DLO protege agora todos os fluxos da substituição para um arquivo, incluindo fluxos da segurança. Se uma versão nova de um arquivo contém somente mudanças aos dados alternativos do fluxo, o arquivo substitui a versão anterior e não afeta a contagem da revisão. Somente as revisões com mudanças reais dos dados são tratadas como revisões novas.

As partições FAT não usam fluxos de dados alternativos. Se um arquivo é restaurado de um partição NTFS a um partição FAT, os dados alternativos do fluxo não são incluídos no arquivo restaurado.

Quando um arquivo é restaurado, uma das opções é preservar os atributos de segurança em arquivos restaurados. Se esta opção não é verificada, os atributos de segurança são removidos do arquivo restaurado. Esta opção é definida na caixa de diálogo da restauração.

Sobre o uso do Backup Exec Retrieve para restaurar arquivos

Quando a DLO é configurada para o uso com Backup Exec Retrieve, você pode usar um navegador da Web para pesquisar arquivos da DLO e para restaurá-los em seu computador. Os resultados da pesquisa incluem todas as versões armazenadas em backup do arquivo da DLO na pasta dos dados do usuário da rede que correspondem aos critérios de pesquisa. Você também pode pesquisar baseado na atividade recente. Um ícone exclusivo distingue arquivos da DLO. Para obter informações detalhadas sobre como restaurar arquivos usando o Backup Exec Retrieve, consulte o Guia do Administrador do Symantec Backup Exec Continuous Protection Server

Sobre a monitoração do histórico de tarefas em Desktop Agent

Quando uma operação de backup, restauração ou sincronização ocorre, os detalhes dessa operação são armazenados nos arquivos de log. Os arquivos de log podem ser exibidos, pesquisados e salvos como arquivos do texto. A exibição do histórico resume as seguintes informações e fornece o acesso aos logs completos.

Você pode optar por exibir o histórico de backup ou restaurar o histórico selecionando a guia apropriada na parte inferior da janela Histórico.

Tabela Q-102 Informações sobre a exibição do Histórico de tarefas

Item	Descrição
Iniciado	A data e hora que a operação iniciou
Terminado	A data e hora que a operação terminou
Status	O status da tarefa, tal como o Ativo, Concluído, Cancelado ou Com falha.
Arquivos transferidos (local)	O número total de arquivos que foram transferidos à pasta dos dados do usuário do desktop durante a tarefa listada.
Tamanho transferido (local)	O número total de bytes de dados que foram transferidos à pasta dos dados do usuário do desktop durante a tarefa listada.

Item	Descrição
Arquivos transferidos (rede)	O número total de arquivos que foram transferidos à pasta dos dados do usuário da rede durante a tarefa listada. Estas informações estão somente disponíveis para o histórico de backup, não o histórico da restauração.
Tamanho transferido (rede)	O número total de bytes de dados que foram transferidos à pasta dos dados do usuário da rede durante a tarefa listada. Estas informações estão somente disponíveis para o histórico de backup, não o histórico da restauração.
Erros	O número de arquivos que não foram copiados e produziu erros.

Consulte [“Exibição de arquivos de log”](#) na página 1931.

Consulte [“Pesquisa de arquivos de log”](#) na página 1933.

Exibição de arquivos de log

Os arquivos de log contêm as informações sobre as tarefas executadas em um computador.

Consulte [“Sobre a monitoração do histórico de tarefas em Desktop Agent”](#) na página 1930.

Para visualizar os arquivos de log

- 1 Na barra Tarefas, em Exibições, clique em **Histórico**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Para exibir os logs de backup, clique em **Backup**.
 - Para exibir os logs de restauração, clique em **Restaurar**.
- 3 Em Mostrar, selecione um dos seguintes itens:

Todos os logs	Todos os logs do histórico são exibidos
Todos os logs com erros	São exibidos os logs do histórico de todas as tarefas que geraram erros.
Logs filtrados por data	São exibidos todos os logs que forem gerados depois de uma data e hora. Insira a data e a hora em que os logs deverão ser exibidos na caixa de diálogo Filtrar por data e clique em OK .

- 4 Clique na entrada do histórico de tarefas da qual você deseja exibir o log do histórico.
- 5 Clique em **Exibir log** para abrir o visualizador de arquivos de log.
Consulte “[Opções de Visualizador de arquivo de log](#)” na página 1932.
- 6 Se necessário, clique em **Salvar como** para salvar o arquivo de log como arquivo de texto.
- 7 Clique em **Fechar**.

Opções de Visualizador de arquivo de log

Você pode exibir detalhes sobre entradas de log e pesquisar as entradas de log específicas que deseja exibir.

Consulte “[Exibição de arquivos de log](#)” na página 1931.

Tabela Q-103 Opções de Visualizador de arquivo de log

Item	Descrição
Todos os arquivos de log	Permite pesquisar entradas de log em todos os arquivos de log.
Arquivo de log atual	Permite pesquisar entradas de log no arquivo de log que você selecionou.
Com o carimbo de hora de	Permite pesquisar entradas de log com um carimbo de hora específico.
Hoje	Permite pesquisar as entradas de log que foram geradas no dia atual.
Na semana passada	Permite pesquisar as entradas de log que foram geradas na semana passada.
Entre <data> e <data>	Permite pesquisar as entradas de log que foram geradas entre duas datas específicas.
Do seguinte tipo	Permite pesquisar um tipo específico de entrada de log, tal como backup ou restauração.
Com nomes de arquivo que contenham	Permite pesquisar as entradas de log que contêm nomes de arquivos específicos.
Limitar a pesquisa a	Permite procurar apenas por tipos específicos de entradas de log, tais como entradas informativas ou entradas de erro.

Item	Descrição
Pesquisar	Permite pesquisar as entradas de log que correspondem aos critérios que você selecionou.
Salvar como	Permite salvar o arquivo de log como um arquivo de texto.
Abrir arquivo de log	Permite abrir um arquivo de log que você salvou previamente.

Pesquisa de arquivos de log

O visualizador de arquivos de log tem um mecanismo poderoso de pesquisa para ajudar a localizar os arquivos de log que você deseja exibir.

Consulte [“Sobre a monitoração do histórico de tarefas em Desktop Agent”](#) na página 1930.

Para pesquisar arquivos de log

- 1 Na barra Tarefas, em Exibições, clique em **Histórico**.
- 2 No painel Histórico, clique no link **Pesquisar**.
- 3 Digite os parâmetros de filtragem:

Todos os arquivos de log	Selecione esta opção para exibir todas as entradas de log no visualizador de arquivos de log.
Arquivo de log atual	Selecione esta opção para pesquisar só as entradas de log no arquivo de log atual.
Com o carimbo de hora de	Marque a caixa Com carimbo de hora de para pesquisar só as entradas de log que foram feitas em um período de tempo especificado. As opções incluem: Hoje - mostrar só os arquivos de log que foram criados hoje. Na semana passada - mostrar todos os arquivos de log criados na semana passada. Entre datas - mostrar todos os arquivos de log criados entre as datas inseridas.

Do seguinte tipo

Marque a caixa de seleção **Do seguinte tipo** para mostrar somente logs do tipo indicado. Você pode selecionar um dos seguintes tipos:

- Backup
- Restauração
- Mover usuário
- Manutenção
- Erro
- Aviso

Com nomes de arquivo que contenham

Marque a caixa de seleção **Com nome de arquivo como** e insira um nome de arquivo ou tipo de arquivo. Há suporte para entradas com caracteres curinga.

Exemplo: *gold.doc

Quando você usa caracteres curinga, é necessário usar o caractere curinga '*'. Por exemplo, *.tmp retorna todos os resultados com a extensão .tmp enquanto .tmp retorna somente arquivos explicitamente denominados como .tmp.

Somente entradas informativas

Selecione **Somente entradas informativas** para exibir só as entradas informativas.

Somente entradas de erros e avisos

Selecione **Somente entradas de erros e avisos** para exibir entradas de erros e de avisos.

Somente as entradas de erro

Selecione **Somente as entradas de erro** para exibir só as entradas de erro.

Somente entradas de aviso

Selecione **Somente entradas de aviso** para exibir só as entradas de aviso.

- 4 Clique em **Pesquisar**.
- 5 Se necessário, clique em **Salvar como** para salvar o arquivo de log como arquivo de texto.
- 6 Clique em **Fechar**.

Sobre a preparação de arquivos de registro

A preparação de registro ocorre cada vez que um registro for criado. Os arquivos de registro não são excluídos até que atinjam o tempo mínimo e o tamanho combinado máximo de todas as configurações dos arquivos de registro. Se o

administrador lhe concedeu direitos suficientes em seu perfil, você pode modificar essas configurações do Desktop Agent na guia Opções.

Consulte “[Configuração de opções personalizadas no Desktop Agent](#)” na página 1913.

Sobre o uso da DLO com outros produtos

Os itens a seguir são problemas de compatibilidade conhecidos:

Tabela Q-104 Problemas de compatibilidade

Produto	Descrição
Symantec Storage Exec	<p>O Symantec Storage Exec é um gerenciador de recursos de armazenamento baseado em políticas para controlar o uso de discos de arquivo e de aplicativo em ambientes Microsoft Windows. A DLO e o Storage Exec são compatíveis, mas deve-se tomar cuidado para evitar conflitos entre as seleções de backup da DLO e as políticas do Storage Exec. Se a DLO estiver configurada para fazer backup de um tipo de arquivo específico e o Storage Exec estiver definido para impedir que esse tipo de arquivo seja copiado para o servidor, haverá um conflito. A DLO tentará fazer o backup do arquivo, mas a operação falhará. O registro do histórico da DLO indicará que houve falha na cópia do arquivo para a pasta de dados do usuário de rede.</p> <p>Para evitar que esse conflito ocorra, devem ser verificadas as seleções de backup da DLO e as políticas do Storage Exec para identificar quaisquer conflitos possíveis. Se um conflito for encontrado, as políticas deverão ser revisadas manualmente para eliminá-lo.</p>
WinCVS	<p>Quando a DLO for executada simultaneamente com o WinCVS, serão gerados erros de permissão negada durante a verificação da origem. Você pode evitar isso com a exclusão de todos os diretórios que forem que tenham o nome cvs ao usar exclusões globais ou exclusões de seleção de backup.</p>
Service pack 2 do Windows XP	<p>Se você usar o Windows XP com Service Pack 2, será necessário ativar o compartilhamento de arquivos para usar o botão Procurar em Restaurar do Console de administração de DLO.</p>
PGP Desktop 8.1	<p>Ao executar a DLO com PGP Personal Desktop 8.1, você não pode criar uma unidade montada ou desmontar uma unidade que esteja em uma seleção de backup da DLO, a menos que a DLO esteja desativada.</p>

Resolução de problemas do Console de administração da DLO

Se você tiver perguntas sobre o Console de administração da DLO, verifique as informações a seguir para encontrar respostas.

Tabela Q-105 Perguntas e respostas do Console de administração da DLO

Pergunta	Resposta
Modifiquei uma atribuição automatizada de usuário, mas a alteração não é refletida para usuários do Desktop Agent existentes.	<p>As atribuições automatizadas de usuário são usadas somente uma vez para atribuir um perfil e um local de armazenamento a um novo usuário do Desktop Agent. Uma atribuição automatizada de usuário pode ser modificada para alterar o perfil e as configurações do local de armazenamento, mas essas alterações se aplicam somente aos usuários novos. Os usuários que já estão configurados não serão afetados por alterações subsequentes na atribuição automatizada de usuário.</p> <p>Isso se aplica também aos usuários existentes que instalam o Desktop Agent em outro desktop. A instalação nova usa as configurações do usuário existente e armazena dados na pasta de dados do usuário existente. As alterações das atribuições automatizadas de usuário não afetam um usuário existente, mesmo que a instalação do Desktop Agent esteja em um computador novo.</p> <p>As configurações de um usuário de desktop existente podem ser alteradas com a modificação do perfil atribuído ao usuário ou com a reatribuição desse usuário a um novo perfil ou local de armazenamento.</p> <p>Consulte “Mudança do perfil de um usuário do Desktop Agent” na página 1830.</p> <p>Consulte “Sobre o gerenciamento de usuários do Desktop Agent” na página 1827.</p> <p>Consulte “Sobre atribuições automatizadas de usuário” na página 1813.</p> <p>Consulte “Sobre perfis da DLO” na página 1765.</p> <p>Consulte “Movimentação de usuários do Desktop Agent para uma nova pasta de dados do usuário da rede” na página 1832.</p>

Pergunta	Resposta
<p>Um usuário de desktop executou o Desktop Agent e recebeu uma indicação de erro "Não foi possível configurar o Desktop Agent. Não foi encontrada nenhuma configuração para o usuário atual e nenhuma atribuição automática de usuário corresponde." O que isso significa?</p>	<p>Essa mensagem significa que a DLO não pôde encontrar o usuário ou uma atribuição automatizada de usuário que corresponderam ao domínio e grupo do usuário.</p> <p>Os usuários são adicionados à DLO das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Uma Atribuição automatizada de usuário que corresponder ao domínio e grupo do usuário atribuirá um perfil e um Local de armazenamento ao Desktop Agent e adicionará o usuário à DLO. Verifique se você criou atribuições automatizadas de usuário que correspondam ao domínio e grupo aos quais pertence o usuário que está executando o Desktop Agent. <p>Você também pode criar uma atribuição automatizada de usuário que cubra todos os domínios e grupos para detectar todos os usuários que não correspondam a uma atribuição automatizada de usuário mais específica. Essa atribuição automatizada de usuário "genérica" seria tipicamente configurada com a prioridade mais baixa.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Os usuários são adicionados manualmente à DLO. Esse processo exige que você atribua ao novo usuário um perfil e um local de armazenamento ou uma pasta de dados do usuário. <p>Certifique-se de que o usuário tenha uma atribuição automatizada de usuário correspondente ou que ele seja adicionado manualmente antes de executar o Desktop Agent.</p>

Pergunta	Resposta
Quando eu preciso de uma pasta de dados do usuário de rede e quando preciso de um local de armazenamento?	<p>Cada usuário do Desktop Agent deve ter uma pasta de dados do usuário de rede, que é usada para armazenar dados de backup. Os locais de armazenamento são os locais na rede onde as pastas de dados do usuário de rede são criadas e mantidas automaticamente. Tais pastas não serão necessárias se os compartilhamentos de rede existentes forem usados para armazenar dados do usuário.</p> <p>Se você quiser que a DLO crie automaticamente pastas de dados do usuário de rede, use um local de armazenamento. Quando forem adicionados novos usuários a um local de armazenamento, serão criadas pastas de dados do usuário de rede automaticamente para esses usuários no local de armazenamento.</p> <p>De outra forma, se você quiser usar compartilhamentos de rede existentes como pastas de dados do usuário de rede ou se desejar criar pastas de dados do usuário de rede manualmente, não use os locais de armazenamento.</p> <p>Consulte “Como configurar a DLO” na página 1764.</p>
Estou tentando criar um Local de armazenamento em um servidor de arquivos remoto e estou recebendo um erro indicando que a instância do banco de dados do MSDE para a Desktop and Laptop Option precisa ter acesso ao servidor de arquivos remoto. O que eu preciso fazer?	<p>Para criar locais de armazenamento em um servidor de arquivos remoto, é necessário usar uma conta que tenha direitos administrativos no servidor de arquivos remoto.</p> <p>Você pode alterar as credenciais da conta, usadas para criar o local de armazenamento.</p> <p>Consulte “Alteração de credenciais de serviço da DLO” na página 1740.</p>
Adicionei manualmente um novo usuário e atribuí o usuário a um local de armazenamento existente. Eu não vejo uma nova pasta de dados do usuário para o novo usuário nesse local de armazenamento. Ele não deveria criar uma?	<p>As pastas de dados do usuário são criadas somente depois que o Desktop Agent for instalado e executado no desktop do novo usuário.</p>
Como eu evito que um usuário faça o backup de dados?	<p>Você pode desativar o usuário.</p>

Pergunta	Resposta
Em uma seleção de backup, selecionei a opção para criptografar ou compactar meus dados de usuário. Entretanto, os dados já salvos backup não estão criptografados nem compactados. Por que isso acontece?	A DLO não aplica, de forma retroativa, as alterações nas configurações de criptografia e de compactação aos dados do usuário já salvos em backup. Todos os dados que forem salvos em backup depois que essas configurações forem alteradas usarão as novas configurações.
Eu gostaria de evitar que arquivos de tipos específicos sejam armazenados em backups. Como posso configurar a DLO para excluir sempre arquivos como *.mp3 ou *.gho?	No menu Ferramentas, selecione Exclusões globais . Nessa caixa de diálogo, você poderá adicionar os tipos de arquivo específicos que serão excluídos em todas as seleções de backup para todos os perfis.
Os backups parecem não estar em execução para todos os usuários ou alguns arquivos não estão sendo armazenados em backup.	Se as tarefas de backup não estiverem em execução para um grupo de usuários, marque no perfil para que esses usuários verifiquem se esses backups estão agendados. Se não estiver sendo feito backup dos arquivos específicos, confira as seleções de backup no perfil para verificar se os arquivos foram selecionados para o backup.
Eu acabei de tentar restaurar um arquivo, mas parece que ele não foi restaurado.	Quando restaurar arquivos existentes em seu local original, verifique se você selecionou Perguntar ou Sobrescrever na caixa de diálogo Restaurar para sobrescrever o arquivo. Se você selecionar Não sobrescrever, o arquivo não será restaurado.
Em um perfil, eu configurei seleções de backup para criptografar arquivos. Agora eu preciso recuperar arquivos para um usuário. Eu preciso de uma chave de criptografia para restaurar esses dados?	Como um administrador que executa o Console de administração da DLO, você pode redirecionar uma restauração de dados criptografados do usuário para outro computador ou local e, assim, esses dados serão descriptografados durante a restauração.
Eu gostaria de restaurar dados no computador de um usuário, mas esse usuário não está no escritório. Tenho que aguardar até que esse usuário retorne ao escritório antes de iniciar a restauração?	A DLO pode enfileirar tarefas de restauração para desktops. Se o usuário estiver off-line agora, você poderá enfileirar uma tarefa de restauração com a exibição Restaurar no Console de administração da DLO. Outra opção é restaurar os dados em outro local, como o computador da administração ou uma unidade de rede.

Pergunta	Resposta
Como posso proteger arquivos abertos?	<p>A DLO não protege arquivos abertos. Ela tenta fazer o backup de arquivos quando estão fechados ou salvos. Se não puder ser feito backup de um arquivo porque ele está aberto (por exemplo, um documento Word que você esteja editando), ele permanecerá na lista pendente do Desktop Agent. O Desktop Agent tentará fazer o backup do arquivo no próximo backup. Isso também significa que determinados arquivos abertos pelo sistema operacional não são armazenados em backup. Não será possível fechá-los quando o sistema operacional estiver em execução.</p> <p>A exceção a isso é a proteção de arquivos PST abertos. O Desktop Agent foi projetado para proteger arquivos PST abertos, se fizerem parte das seleções de backup do perfil ou do usuário.</p> <p>Os backups incrementais devem ser ativados para backup de arquivos abertos dos arquivos PST.</p>
O Histórico no Console de administração da DLO não mostra o backup mais recente para todos os usuários.	O Console de administração da DLO é atualizado automaticamente quando uma tarefa é executada, mas no máximo uma vez por hora.

Solução de problemas do Desktop Agent

Se você tiver perguntas sobre o Desktop Agent, consulte as seguintes informações para encontrar respostas.

Tabela Q-106 Perguntas e respostas do Desktop Agent

Pergunta	Resposta
Tenho que instalar o Backup Exec em cada desktop que desejo proteger?	Não. Você deve instalar o Desktop Agent em cada desktop que deseja proteger. Não é necessário instalar o Backup Exec.

Pergunta	Resposta
<p>Eu instalei a Desktop and Laptop Option, mas não sei instalar o Desktop Agent nos computadores dos usuários.</p>	<p>O Desktop Agent pode ser instalado por meio da execução do programa de instalação do compartilhamento onde a DLO está instalada. Ou ele pode ser instalado remotamente com o uso do instalador do Backup Exec.</p> <p>O programa de instalação do Desktop Agent está localizado no compartilhamento onde você instalou a DLO. Esse compartilhamento terá um nome no seguinte formato:</p> <p>\\<Servidor>\DLOAgent.</p> <p>No Windows Explorer, procure esse compartilhamento do desktop que você deseja proteger com o Desktop Agent. Execute o Setup.exe desse compartilhamento. Você deve ser um administrador no desktop para instalar o software do Desktop Agent.</p> <p>A Symantec recomenda que os administradores da DLO executem o Assistente de configuração para que se familiarizem com o aplicativo.</p>
<p>Posso instalar o Desktop Agent em servidores Windows ou em servidores de mídia?</p>	<p>Como o Desktop Agent é projetado para proteger dados do usuário em vez de dados críticos do servidor, ele não pode ser instalado em servidores Windows ou em servidores de mídia.</p>
<p>Recebi o seguinte erro durante uma autenticação do Desktop Agent no servidor de mídia: "Falha ao inicializar o banco de dados. 0x800A0E7D"</p>	<p>Você tentou se conectar ao servidor de mídia com uma conta que não está no mesmo domínio que o servidor de mídia nem em um domínio confiável. Para que a DLO funcione corretamente, o servidor de mídia deve estar em um domínio do Windows.</p>
<p>Tenho um desktop e um computador laptop protegidos pelo Desktop Agent. Por que não posso mover meu laptop para um novo local de armazenamento?</p>	<p>Quando um usuário tiver vários computadores que executam o Desktop Agent, todos os dados de backup serão armazenados na mesma pasta de dados do usuário de rede. Se você quiser mover seus dados para um novo local de armazenamento, é necessário mover toda a pasta de dados do usuário de rede de todos os seus computadores para esse novo local.</p>

Pergunta	Resposta
Eu estou tentando sincronizar arquivos entre meus computadores desktop e laptop, mas não consigo ver meu outro computador em Sincronização no Desktop Agent.	Para sincronizar dados entre dois computadores, deve ser usada a mesma conta do usuário ao executar o Desktop Agent em cada computador. Por exemplo, o usuário Domínio\MeuUsuário deve ter os dados armazenados em backup no Computador A e no Computador B para que a sincronização ocorra entre esses dois computadores. Se você tiver certeza de que fez o backup de dados durante a execução do Desktop Agent sob a mesma conta do usuário em seus dois computadores, selecione Atualizar em Sincronização do Desktop Agent para tornar as seleções de sincronização disponíveis. Se isso não der certo, saia do menu Arquivo e reinicie o aplicativo do Desktop Agent.
Quais arquivos ou pastas posso sincronizar entre os meus computadores?	Todos os dados que forem armazenados em backup por uma seleção de backup estarão qualificados para a sincronização. Essas seleções de backup podem ser definidas pelo administrador da DLO no perfil ou em uma seleção de backup que seja criada com o Desktop Agent.
Eu gostaria de compartilhar os meus dados sincronizados com meus colegas de trabalho. Como posso fazer isso?	A Desktop and Laptop Option não fornece funcionalidade para arquivos compartilhados entre usuários. A sincronização é projetada para compartilhamento de arquivos entre computadores de um único usuário.

Acessibilidade e a DLO

A tabela a seguir relaciona a navegação com o teclado nas caixas de diálogo com guias:

Tabela Q-107 Navegação com o teclado nas caixas de diálogo com guias

Entrada de teclado	Resultado
CTRL+PAGE DOWN ou CTRL+TAB	Alterna para a próxima guia e exibe a página.
CTRL+ PAGE UP	Alterna para a guia anterior e exibe a página.

Entrada de teclado	Resultado
SETA DIREITA ou SETA ESQUERDA	Quando o foco estiver em um seletor de guia, seleciona a próxima guia ou a guia anterior na linha atual e exibe a página.

A tabela a seguir relaciona os atalhos de teclado para o console de administração:

Tabela Q-108 Atalhos de teclado exclusivos para o console de administração da Backup Exec Desktop and Laptop Option

Acelerador	Mnemônico	Resultado
ALT	F	O menu Arquivo é expandido. No menu Arquivo, você pode criar novos perfis e locais de armazenamento e adicionar usuários.
ALT	E	O menu Editar é expandido. De o menu Editar, você pode restaurar arquivos, pesquisar arquivos para restaurar, gerenciar alertas e excluir itens.
ALT	V	O menu Exibir é expandido. No menu Exibir, você pode alterar as informações exibidas na tela.
ALT	N	O menu Rede é expandido. Use o menu Rede para trabalhar com contas de administrador, conectar aos servidores de administração da DLO na rede ou para reconectar a um servidor de administração da DLO local.
ALT	T	O menu Ferramentas é expandido. Use o menu Ferramentas para definir exclusões globais, acessar todos os assistentes da DLO e gerenciar credenciais do serviço.
ALT	W	O menu Janela é expandido. Use o menu Janela para mover-se para uma janela ou exibição nova.
ALT	H	O menu Ajuda é expandido. Use o menu Ajuda para acessar a documentação e vários websites da Symantec.

A tabela a seguir relaciona os atalhos de teclado para o Desktop Agent:

Tabela Q-109 Atalhos de teclado exclusivos para o Desktop Agent da Desktop and Laptop Option

Acelerador	Mnemônico	Resultado
ALT	F	O menu Arquivo é expandido. No menu Arquivo, você pode minimizar ou sair do Desktop Agent.
ALT	V	O menu Exibir é expandido. No menu Exibir, você pode alterar as informações exibidas na tela.
ALT	K	O menu Tarefas é expandido. Use o menu Tarefas para executar uma tarefa ou para atualizar a exibição.
ALT	O	O menu Ferramentas é expandido. Use o menu Ferramentas para redefinir caixas de diálogo e contas.
ALT	H	O menu Ajuda é expandido. Use o menu Ajuda para acessar a ajuda on-line para o Desktop Agent.

Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a Intelligent Disaster Recovery Option](#)
- [Requisitos para usar a IDR](#)
- [Sobre como instalar a opção IDR](#)
- [Sobre como preparar computadores para o IDR](#)
- [Sobre o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery](#)
- [Sobre a criação e atualização da mídia de recuperação](#)
- [Cópia dos arquivos de recuperação após desastres](#)
- [Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia](#)
- [Sobre a preparação para recuperar de um desastre com o IDR](#)
- [Sobre o Assistente do Intelligent Disaster Recovery](#)
- [Sobre o uso da IDR com a Central Admin Server Option](#)
- [Sobre o uso do IDR com o VERITAS Storage Foundation for Windows](#)
- [Práticas recomendadas para a IDR](#)

Sobre a Intelligent Disaster Recovery Option

A Symantec Backup Exec 2010 Intelligent Disaster Recovery Option (IDR) permite recuperar com rapidez e eficiência os computadores Windows após uma falha na unidade de disco rígido. Os Assistentes da IDR orientam você na preparação da recuperação após desastres e na recuperação de um computador local ou remoto para o estado anterior ao desastre.

Para recuperar computadores, você deve preparar-se para um desastre executando os seguintes passos na ordem listada:

- No servidor de mídia, use o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery para especificar um local onde uma cópia do arquivo de recuperação após desastres específico do computador (arquivo *.dr, no qual o asterisco representa o nome do computador que está sendo protegido) será armazenada. O Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery orienta você na configuração de um caminho de dados alternativo para o arquivo *.dr. O caminho de dados padrão para o arquivo *.dr está na unidade de disco rígido do servidor de mídia, mas a Symantec recomenda especificar um caminho de dados alternativo no qual armazenar outra cópia do arquivo *.dr, caso a unidade de disco rígido do servidor de mídia seja danificada.
- Execute backups completos das unidades de disco rígido nos computadores a serem protegidos. Inclua o estado do sistema nos computadores Windows 2000 e Windows XP e os componentes de cópia de sombra nos computadores Windows Server 2003/Windows Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows 7. Não exclua nenhum arquivo dos backups completos; caso contrário, o arquivo *.dr não será criado. O Backup Exec cria o arquivo *.dr durante um backup completo e o armazena nos locais de armazenamento padrão e alternativos. As entradas do catálogo de backups subsequentes são adicionadas ao arquivo *.dr enquanto os backups são concluídos.
- Execute o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery para criar uma mídia inicializável para cada computador. O Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery orienta você na preparação da mídia inicializável que você usará para recuperar computadores protegidos. O Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery permite também copiar o arquivo *.dr em qualquer local.

Depois de executar esses passos em todos os computadores que você quer proteger, você estará preparado para recuperar esses computadores usando qualquer um dos seguintes métodos de recuperação:

- Restaurar um servidor de mídia (Backup Exec Server) usando um dispositivo de armazenamento anexado localmente.

- Restaurar um servidor de mídia (Backup Exec Server) usando uma pasta remota de backup em disco.
- Restaurar um computador Windows movendo a mídia e o dispositivo de armazenamento para o computador que está sendo restaurado e restaurar o computador através do dispositivo de armazenamento anexado localmente.
- Restaurar um computador Windows remoto usando uma conexão de rede no servidor de mídia

Consulte [“Sobre o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1952.

Consulte [“Sobre a criação e atualização da mídia de recuperação”](#) na página 1955.

Requisitos para usar a IDR

Os itens a seguir são necessários antes que você use a IDR:

- Symantec Backup Exec 2010.
- O Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows or NetWare Servers (Remote Agent) ou o Backup Exec devem estar instalados em todos os computadores remotos a serem protegidos com a IDR.
- Espaço suficiente na unidade de disco rígido para conter uma instalação inteira do Windows (600 MB a 2 GB).

Nota: Os servidores de mídia podem ser recuperados com as pastas remotas de backup em disco. Os carregadores de mídia mista não têm suporte para IDR local.

- Arquivos da chave de criptografia para todas as unidades de disco rígido com criptografia da unidade do Windows BitLocker (Windows Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows 7 apenas).
- Um aplicativo de gravação de CDs de terceiros, compatível com ISO 9660, para gravar a imagem do CD inicializável, criada pela IDR, em um CD.
- Um dispositivo de CD gravável ou regravável.

Consulte [“Sobre os requisitos para executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1957.

Consulte [“Sobre como usar uma versão de avaliação da opção IDR”](#) na página 1950.

Sobre como instalar a opção IDR

Você pode instalar a IDR como uma opção durante a primeira instalação do Backup Exec 2010 ou ela pode ser instalada posteriormente.

O Remote Agent deve ser comprado separadamente da opção IDR e também deve ser instalado em qualquer computador remoto que você desejar proteger com a IDR. O Remote Agent é um serviço de sistema executado em servidores remotos que aprimora o desempenho do backup e da restauração. Ele é necessário para a funcionalidade da IDR.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Consulte [“Instalação remota do Remote Agent e da Advanced Open File Option nos computadores remotos”](#) na página 142.

Consulte [“Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems”](#) na página 148.

Consulte [“Sobre o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1952.

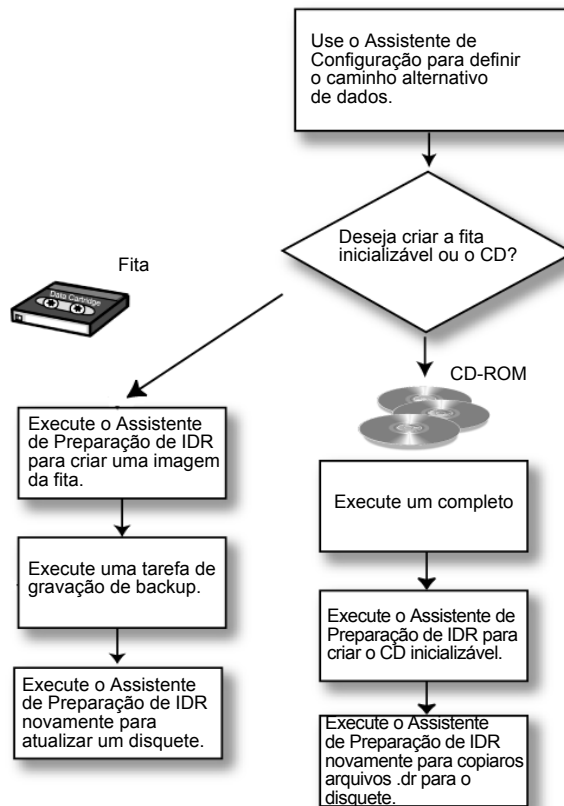
Sobre como usar uma versão de avaliação da opção IDR

A opção IDR pode ser instalada e avaliada por até 60 dias ou até que o Backup Exec seja licenciado. Porém, é necessário executar uma tarefa de backup completo dos volumes críticos, junto com componentes do estado do sistema e de cópia de sombra. Você também deve recriar a mídia de recuperação da IDR depois que a opção IDR é instalada.

Sobre como preparar computadores para o IDR

A chave do êxito na recuperação de computadores após um desastre é preparar de maneira cuidadosa e correta desses computadores para um desastre.

Figura R-1 Como preparar computadores para IDR



A preparação de computadores para a IDR envolve o seguinte:

- Usar o Assistente de Configuração do Intelligent Disaster Recovery para determinar o local alternativo onde uma cópia do arquivo *.dr será armazenada.
- Executar tarefas completas de backup nos computadores a serem protegidos.
- Criar a mídia de recuperação inicializável usando o Assistente de Preparação do Intelligent Disaster Recovery.

Você pode criar os seguintes tipos de mídia inicializável com o Assistente de Preparação do Intelligent Disaster Recovery:

- CD-R (CD gravável) ou CD-RW (CD regravável).
- Fita inicializável (o dispositivo de fita deve suportar especificações inicializáveis)

Considere que tipo de computador Windows está sendo protegido, o hardware disponível e o sistema BIOS ao selecionar o tipo de mídia inicializável para criar. Você também pode combinar a mídia para facilitar a atualização de arquivos *.dr. Se você estiver usando CD-R, CD-RW ou fita inicializável, ainda poderá fazer backup de arquivos *.dr para qualquer local usando o Assistente de Preparação do Intelligent Disaster Recovery de modo que você possa facilmente atualizá-los se necessário.

Use a seguinte tabela para decidir que tipo de mídia usar.

Tabela R-1 Tabela de comparação da mídia inicializável

Tipo de mídia	Vantagens	Desvantagens
CD-R, CD-RW	<ul style="list-style-type: none"> ■ Podem também ser usados para proteger computadores remotos Windows na rede. ■ Podem criar imagens de CD inicializável para computadores remotos. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Exigem um BIOS que suporte a inicialização de um CD. ■ Exigem um gravador de CD.
Fita inicializável	<ul style="list-style-type: none"> ■ Não exige um gravador de CD. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Exige um BIOS que suporte a inicialização de um CD do SCSI e um dispositivo de fita inicializável que emule uma unidade de CD do SCSI. ■ Não é possível criar imagens de fita inicializáveis para computadores remotos.

Sobre o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery

O Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery aparece na página Introdução do Backup Exec. Este assistente solicita a definição de um caminho de dados alternativo para o arquivo de recuperação após desastres específico do computador, chamado arquivo *.dr.

O asterisco (*) representa o nome do computador no qual o arquivo foi criado. Um arquivo *.dr contém as informações específicas do computador que está sendo protegido, incluindo o seguinte:

- As informações específicas do hardware de cada computador, como as informações da partição do disco rígido, as informações do controlador de armazenamento em massa e as informações da placa de interface de rede.
- Uma lista de entradas do catálogo que identificam a mídia de backup usada para recuperar o computador.
- Para Microsoft Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows 7, o arquivo de informações de configuração (asr.xml) da Windows Automated System Recovery (ASR). O arquivo ASR é necessário para recriar partições nos computadores Windows Vista/Server 2008/Windows Server 2008 R2 durante o processo de recuperação.
- Para computadores Windows XP e Windows Server 2003, arquivos de informações de configuração (asr.sif e asrpn.sif) Windows Automated System Recovery (ASR). Os arquivos ASR são necessários para recriar partições em computadores Windows XP e Windows Server 2003 durante o processo de recuperação.

Consulte [“Execução do Assistente de Preparação do Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1958.

Consulte [“Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1974.

Consulte [“Sobre a criação e atualização da mídia de recuperação”](#) na página 1955.

Consulte [“Criação de uma imagem de fita inicializável”](#) na página 1962.

Consulte [“Como fazer backup de dados”](#) na página 349.

Sobre a edição manual dos caminhos de dados padrão para os arquivos *.dr

Se você não usou o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery para definir um caminho alternativo de dados para os arquivos *.dr, é possível defini-lo manualmente.

Consulte [“Edição manual dos caminhos de dados padrão para os arquivos *.dr”](#) na página 1954.

As cópias dos arquivos *.dr, que contêm as informações específicas do computador que está sendo protegido, são necessárias para automatizar a recuperação de um computador protegido pela IDR.

O Backup Exec cria automaticamente o arquivo *.dr durante um backup e armazena-o no local padrão do caminho de dados da recuperação após desastres, na unidade de disco rígido do servidor de mídia, que é

```
C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\IDR\Data\
```

A Symantec recomenda que você não altere o padrão.

Você também pode especificar um local alternativo onde uma segunda cópia do arquivo *.dr seja armazenada de modo que ele permaneça disponível mesmo que o servidor de mídia tenha sido danificado. Recomenda-se que o local alternativo esteja em outro computador ou em uma unidade física diferente do local padrão e que seja uma unidade de rede mapeada.

Consulte [“Caminhos de dados da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1954.

Edição manual dos caminhos de dados padrão para os arquivos *.dr

Use as seguintes etapas para editar os caminhos de dados padrão para os arquivos *.dr.

Consulte [“Sobre a edição manual dos caminhos de dados padrão para os arquivos *.dr”](#) na página 1953.

Para editar os caminhos de dados padrão para os arquivos *.dr

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 Em **Configurações**, clique em **Intelligent Disaster Recovery**.
- 3 Digite os caminhos onde você quer armazenar o arquivo .dr.

Caminhos de dados da Intelligent Disaster Recovery

Você pode editar o caminho de dados padrão e o caminho de dados alternativo onde você quer armazenar o arquivo *.dr do Intelligent Disaster Recovery.

A Symantec recomenda que você não altere o caminho de dados padrão.

Consulte [“Sobre a edição manual dos caminhos de dados padrão para os arquivos *.dr”](#) na página 1953.

Tabela R-2 Locais de armazenamento do caminho de dados para o arquivo *.dr

Item	Descrição
Caminho de dados	Digite um caminho de diretório onde esteja armazenada uma cópia do arquivo *.dr para o computador protegido. O Backup Exec cria automaticamente o arquivo *.dr durante um backup e o armazena no local padrão, na unidade de disco rígido do servidor de mídia, que é C:\Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\IDR\Data\<<nome do computador>.dr.

Item	Descrição
Caminho alternativo	<p>Digite um caminho alternativo de diretório onde esteja armazenada uma cópia dos arquivos *.dr para os computadores protegidos. O Backup Exec cria ou atualiza automaticamente o arquivo *.dr durante um backup e o armazena no local especificado durante um backup.</p> <p>Recomenda-se que você especifique um caminho alternativo de dados que não esteja no servidor de mídia ou esteja em uma unidade física diferente do local padrão. Durante uma recuperação, você pode copiar o arquivo *.dr do caminho alternativo para qualquer local a fim de recuperar o computador de destino se a unidade de disco rígido do servidor de mídia estiver indisponível.</p> <p>Para usar uma unidade de disco rígido de um computador remoto como o caminho alternativo de dados, estabeleça uma conexão válida ao computador remoto. Especifique um caminho UNC como o caminho alternativo e verifique o diretório para certificar-se de que os arquivos *.dr foram copiados.</p> <p>d:\arquivos_dr</p> <p>Ao usar o administrador remoto do Backup Exec, não especifique uma unidade de disquete (A:, B:) como o caminho alternativo de dados.</p>

Sobre a criação e atualização da mídia de recuperação

Antes de executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery para criar ou atualizar a mídia de recuperação, execute um backup completo da unidade de disco rígido (a menos que você esteja criando uma fita inicializável).

Consulte [“Criação de uma imagem de fita inicializável”](#) na página 1962.

O arquivo *.dr é criado quando um backup completo da unidade de disco rígido inteira é executado.

Nota: Se você excluir os arquivos de backups, o arquivo *.dr não será criado.

Depois que o arquivo *.dr for criado, o Backup Exec o atualizará automaticamente com dados de todos os backups subseqüentes (exceto backups de cópia) em seu local padrão no computador e no local alternativo especificado. Você pode exibir os locais padrão de Ferramentas >Opções> Intelligent Disaster Recovery.

Para cada conjunto de backup que for copiado, um alerta será exibido lembrando-o de usar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery para fazer o backup dos arquivos *.dr em qualquer local. Se você usar um disquete, será necessário rotulá-lo e armazená-lo com o resto da mídia de recuperação após desastres.

Se você não executar um backup completo antes de executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery, você ainda poderá criar todas as mídias, mas o arquivo *.dr específico do computador não conterà as entradas de catálogo para os conjuntos de backup e, durante a fase de recuperação, você terá de pesquisar e restaurar manualmente os conjuntos de backup necessários para recuperar o computador.

Nota: No servidor de mídia local, atualize a mídia inicializável após cada backup completo bem-sucedido ou sempre que você aplicar um patch ou fizer upgrade do software do sistema operacional. A Symantec recomenda também que você atualize a mídia inicializável quando reconfigurar ou atualizar os drivers do armazenamento ou da rede. Para computadores remotos, você não precisa criar ou atualizar a mídia inicializável até que um desastre ocorra, contanto que um arquivo *.dr do computador remoto esteja disponível no servidor de mídia.

A mídia inicializável contém os arquivos do sistema necessários para fazer com que um computador Windows com falhas fique operacional após um desastre. Crie uma nova imagem inicializável sempre que o hardware, os drivers SCSI ou os drivers do dispositivo de armazenamento forem alterados no computador protegido.

Prepare e teste a mídia inicializável antes de um desastre para certificar-se de que a mídia está preparada corretamente.

Consulte [“Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1974.

A mídia inicializável contém também um arquivo de texto chamado <nome_de_computador>-diskconf.txt, que contém as informações sobre o layout do disco rígido do computador.

Consulte [“Como criar uma imagem do CD inicializável”](#) na página 1960.

Consulte [“Criação de uma imagem de fita inicializável”](#) na página 1962.

Consulte [“Criação apenas da imagem do CD não inicializável da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1965.

Sobre os requisitos para executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery

Antes de você executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery, execute um backup completo da unidade de disco rígido para criar a mídia de reinicialização e recuperação (a menos que você esteja criando uma imagem inicializável da fita).

Ao executar backups completos para a preparação da IDR, faça o seguinte:

- Certifique-se de que os volumes (C, D, etc.) foram armazenados em backup. Os arquivos *.dr não serão criados ou atualizados se somente os diretórios individuais forem armazenados em backup.
- Para o Windows 2000/XP, faça o backup de estado do sistema.
- Para o Windows Server 2003/Vista/Server 2008, faça backup dos componentes de cópia de sombra.
- Se as partições do utilitário estiverem presentes no computador, selecione-as para o backup.
Consulte [“Sobre o nó do Nome do computador na lista de seleção de backup”](#) na página 299.
- Não inclua nem exclua arquivos do backup usando o recurso Seleção de arquivos avançados.
- Certifique-se de que se o computador for um computador remoto, uma versão compatível do Remote Agent esteja instalada nele. Para determinar se o Remote Agent está instalado em um computador remoto, no Windows Explorer, clique com o botão direito do mouse no servidor remoto e no menu de atalho, clique em Propriedades. O status do Remote Agent, se instalado, será exibido.
- Se você instalar o Backup Exec em uma instância existente do SQL, a Symantec recomenda fazer backup periodicamente dos bancos de dados do sistema SQL usando o SQL Agent opcional.

Sobre a execução do Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery

O Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery orienta você no processo de criação da mídia inicializável que é usada para recuperar computadores protegidos. Você também pode usar o Assistente de Preparação da Intelligent

Disaster Recovery para copiar arquivos *.dr de recuperação após desastres em qualquer local. Por exemplo, você pode usar unidades locais, unidades de rede, unidades de armazenamento USB, etc. Ele também pode orientar no processo de criação de uma imagem do CD não inicializável de recuperação após desastres. Um CD não inicializável de recuperação após desastres pode ser usado para executar o Assistente da Intelligent Disaster Recovery se o fabricante do computador protegido exigir que este seja ligado usando o CD inicializável do fabricante.

Por exemplo, se você estiver executando o sistema RAID em um Dell, HP ou em outro tipo de computador, poderá ser necessário ligar o computador com o CD inicializável do fabricante para instalar os drivers RAID necessários.

Ao executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery, o computador local onde a opção IDR está instalada é usado por padrão para criar ou atualizar a mídia de recuperação após desastres. Porém, se o computador não tiver a opção IDR instalada localmente, selecione Escolha um servidor de mídia que tenha a opção IDR instalada para selecionar outro servidor de mídia em que a opção IDR está instalada para criar ou atualizar a mídia.

Consulte [“Execução do Assistente de Preparação do Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1958.

Consulte [“Sobre a criação e atualização da mídia de recuperação”](#) na página 1955.

Consulte [“Sobre os requisitos para executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1957.

Consulte [“Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia”](#) na página 1968.

Consulte [“Como criar uma imagem do CD inicializável”](#) na página 1960.

Consulte [“Criação de uma imagem de fita inicializável”](#) na página 1962.

Consulte [“Criação apenas da imagem do CD não inicializável da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1965.

Consulte [“Cópia dos arquivos de recuperação após desastres”](#) na página 1966.

Execução do Assistente de Preparação do Intelligent Disaster Recovery

Use as seguintes etapas para executar o Assistente de Preparação do Intelligent Disaster Recovery.

Para executar o Assistente de Preparação do Intelligent Disaster Recovery

- ◆ No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery**.

Sobre a criação de mídia de recuperação após um desastre

Se ocorrer um desastre em um computador antes que você crie a mídia de recuperação para ele, ainda será possível criar a mídia de recuperação se foi feito um backup completo do computador antes do desastre.

Nota: Em computadores remotos, este recurso só estará disponível se for instalada a versão 10.0 ou posterior do Remote Agent no computador remoto.

Quando você cria um backup completo de um computador, a IDR cria um arquivo *.dr que contém as informações do sistema e do catálogo. A IDR usa o arquivo *.dr para criar a mídia de recuperação necessária para recuperar o computador.

Se ocorrer um desastre no servidor de mídia local, você pode criar a mídia de recuperação para ele após um desastre se tiver outro servidor de mídia e uma cópia do arquivo *.dr do servidor de mídia local em um local alternativo. Além disso, você pode usar o administrador remoto para recuperar o servidor de mídia local.

Consulte [“Como criar uma imagem do CD inicializável”](#) na página 1960.

Consulte [“Criação de uma imagem de fita inicializável”](#) na página 1962.

Consulte [“Criação apenas da imagem do CD não inicializável da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1965.

Sobre como criar uma imagem do CD inicializável

O Assistente de Preparação de Intelligent Disaster Recovery também permite copiar o arquivo *.dr para qualquer local e recriar a imagem de CD inicializável sempre que o hardware, os drivers SCSI ou os drives de fita forem alterados no computador.

Além dos requisitos para a execução do Assistente de Preparação de Intelligent Disaster Recovery, observe o seguinte:

- O Backup Exec não tem suporte para gravação de imagem de CD de recuperação após desastres em unidades suportadas de CD-R e CD-RW. Para gravar a imagem de CD em um CD, use um aplicativo de terceiros compatível com ISO 9660. Você deve verificar a imagem criada pelo software de gravação de CD de terceiros antes de usá-la na recuperação após desastres.
- O CD-R é a mídia recomendada para criar uma imagem de CD inicializável. Se a mídia de CD-RW for usada, a unidade de CD deverá ter o recurso de MultiRead; caso contrário, poderá ocorrer comportamento inconsistente durante a execução da IDR. Teste a mídia com a unidade de CD antes de usá-la na recuperação após desastres.

- Antes de um desastre, teste o CD inicializável para ter certeza de que o computador pode ser iniciado através dele.

Consulte [“Como criar uma imagem do CD inicializável”](#) na página 1960.

Como criar uma imagem do CD inicializável

Use o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery para criar uma imagem do CD inicializável.

Consulte [“Sobre como criar uma imagem do CD inicializável”](#) na página 1959.

Para criar uma imagem de CD inicializável

- 1 Verifique se foi feito o backup do computador a ser protegido através do método de backup completo.
- 2 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery**.

Por padrão, o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery usa esse computador para criar a imagem do CD inicializável. Se este computador não tiver a opção IDR instalada localmente, selecione outro servidor de mídia em que a opção IDR esteja instalada para poder criar uma imagem de CD inicializável.

- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para usar este computador para criar a imagem de CD inicializável Na tela de apresentação, clique em **Avançar**.

Para usar outro computador para criar a imagem de CD inicializável Clique em **Escolha um servidor de mídia que tenha a opção IDR instalada**.

Consulte [“Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia”](#) na página 1968.

- 4 Na tela **Criar mídia de inicialização da IDR**, em **Criar**, selecione Imagem de CD inicializável para uso com gravadores de CD (ISO 9660) e então clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Iniciando a criação da imagem de CD**, clique em **Avançar**.
- 6 No painel **Computadores disponíveis**, selecione os computadores para os quais você quer criar a mídia inicializável e então clique na seta da direita para mover o computador para o painel **Computadores selecionados**.

- 7 Se um computador que você deseja proteger não for exibido no painel **Computadores disponíveis**, clique em **Procurar** para encontrá-lo. Você também pode digitar o nome do computador no campo ao lado do botão **Adicionar** e então clicar em **Adicionar**.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Na tela **Selecione um local para a imagem de CD**, digite o caminho onde você deseja armazenar a imagem de CD inicializável até que você grave um CD ou clique em **Procurar** para navegar até um local de armazenamento.
- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Na tela **Selecionar o caminho para os arquivos de instalação do sistema operacional Windows**, digite o caminho onde as cópias dos arquivos de instalação do sistema operacional estão localizadas. Você também pode clicar em **Procurar** para navegar até o local.

O sistema operacional Windows no caminho de instalação deve coincidir com a versão e o idioma do computador que está sendo protegido.

Você pode digitar um dos seguintes itens:

Se os arquivos estiverem em um CD Digite a letra da unidade de CD.

Se os arquivos estiverem armazenados em uma rede ou na unidade de disco rígido do computador local Digite o caminho para os arquivos.

Se estiver disponível uma imagem .ISO do CD do sistema operacional Especifique o caminho até essa imagem.

- 12 Clique em **Avançar**.
O assistente iniciará a criação da imagem inicializável.
- 13 Quando a imagem de CD inicializável estiver completa, clique em **Avançar**.

14 Clique em **Concluir**.

15 Use uma ferramenta de software de gravação de CD de terceiros para gravar em um CD a imagem de CD inicializável como uma imagem do disco de CD. Não grave a imagem de CD como um arquivo.

Sobre como atualizar uma imagem do CD inicializável

Se você criou inicialmente uma imagem inicializável em CD e depois mudou o hardware do servidor de mídia, é necessário criar uma nova imagem do CD inicializável. Execute um outro backup completo do computador protegido. Após fazer backup do servidor de mídia, execute o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery novamente para criar uma nova imagem do CD inicializável.

Consulte [“Como criar uma imagem do CD inicializável”](#) na página 1960.

Criação de uma imagem de fita inicializável

Esta opção está disponível somente para o servidor de mídia local com um dispositivo de fita inicializável compatível.

Use o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery para criar uma imagem inicializável da fita e depois execute uma tarefa de backup de gravação de modo que a imagem seja gravada em fita.

O Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery também permite atualizar com regularidade o arquivo *.dr e recriar a imagem inicializável em fita sempre que o hardware, os drivers SCSI ou os drivers de fita forem alterados no computador. Antes de um desastre, teste a fita inicializável para assegurar-se de que o computador possa iniciar através dela. Siga a documentação do fabricante da unidade de fita para testar os recursos de inicialização da unidade.

Antes de iniciar esse procedimento, consulte os requisitos para a execução do Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery.

Consulte [“Sobre os requisitos para executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1957.

Consulte [“Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1974.

Consulte [“Atualização de uma imagem inicializável de fita”](#) na página 1963.

Para criar uma imagem inicializável da fita

Uma unidade inicializável de fita e seu driver devem ser detectados pelo Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery antes que seja exibida a opção de criar uma imagem inicializável de fita.

1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery**.

Por padrão, o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery usa esse computador para preparar a imagem inicializável de fita. Se esse computador não tiver a opção IDR instalada localmente, selecione outro servidor de mídia no qual a opção IDR esteja instalada para criar a imagem de inicialização.

2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para usar este computador para criar a imagem de fita inicializável

Na tela de apresentação, clique em **Avançar**.

Para usar outro computador para criar a imagem de fita inicializável

Clique em **Escolha um servidor de mídia que tenha a opção IDR instalada**.

Consulte [“Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia”](#) na página 1968.

3 Em **Criar**, selecione **Imagem inicializável de fita para uso com dispositivos inicializáveis de fita** e clique em **Avançar**.

4 Leia a tela **Iniciando a criação da imagem de fita** e clique em **Avançar**.

5 Digite um caminho para armazenar a imagem inicializável até que você execute um backup completo ou clique em **Procurar** para navegar até um local de armazenamento.

6 Clique em **Avançar**.

7 Digite um caminho para o local dos arquivos do sistema operacional Windows ou clique em **Procurar** para navegar até o local.

8 Clique em **Avançar**.

9 Quando a imagem inicializável da fita for concluída, clique em **Avançar**.

10 Para exibir a configuração do disco rígido do computador, clique em **Visualizar a configuração de disco**.

11 Clique em **Concluir**.

12 Execute uma tarefa de backup de regravação de modo que a imagem inicializável seja gravada em fita.

Atualização de uma imagem inicializável de fita

Para atualizar uma imagem inicializável de fita, use o seguinte procedimento.

Nota: Uma unidade inicializável de fita e seu driver devem ser detectados pelo Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery antes que seja exibida a opção de criar uma imagem inicializável de fita.

Para atualizar a imagem inicializável de fita

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery**.

Por padrão, o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery usa esse computador para atualizar a imagem inicializável de fita. Se esse computador não tiver a opção IDR instalada localmente, selecione outro servidor de mídia no qual a opção IDR esteja instalada para atualizar a imagem de inicialização.

- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para usar este computador e atualizar a imagem inicializável de fita Na tela de apresentação, clique em **Avançar**.

Para usar outro computador e atualizar a imagem inicializável de fita Clique em **Escolha um servidor de mídia que tenha a opção IDR instalada**.

Consulte [“Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia”](#) na página 1968.

A tela **Criar mídia de inicialização da IDR** é exibida.

- 3 Em **Criar**, clique em **Imagem inicializável de fita para uso com dispositivos inicializáveis de fita** e clique em **Avançar**.

A tela **Iniciando a criação da imagem de fita** é exibida.

Se você preparou previamente uma imagem inicializável para fita, a tela **A imagem para recuperação após desastres foi encontrada** é exibida.

- 4 Clique em **Excluir a imagem existente** para gravar a nova imagem inicializável de fita quando for executada a primeira tarefa de gravação de backup.
- 5 Continue seguindo os prompts até que o assistente esteja concluído.
- 6 Quando a imagem inicializável estiver concluída, execute uma tarefa de gravação de backup para que a imagem seja gravada em fita.

Consulte [“Como fazer backup de dados”](#) na página 349.

Criação apenas da imagem do CD não inicializável da Intelligent Disaster Recovery

Você pode criar uma imagem de CD não inicializável de recuperação após desastres para completar o conjunto de mídias de recuperação após desastres caso o computador sendo protegido tenha uma imagem inicializável em fita ou CD já criada ou caso a imagem de inicialização tenha acabado de ser atualizada. A imagem de CD não inicializável, chamada nonbootable_idrcd.iso, inclui os drivers necessários, o Assistente da Intelligent Disaster Recovery e o arquivo *.dr específico para o computador.

Nota: Você deve gravar a imagem de CD não inicializável em um CD como uma imagem de disco usando software de terceiros. Não grave a imagem de CD como um arquivo.

Consulte [“Como fazer backup de dados”](#) na página 349.

Para criar somente uma imagem de CD não inicializável da Intelligent Disaster Recovery

1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery**.

Por padrão, o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery usa esse computador para criar a imagem do CD não inicializável. Se este computador não tiver a opção IDR instalada localmente, selecione outro servidor de mídia em que a opção IDR esteja instalada para poder criar a imagem de CD não inicializável.

2 Execute um dos procedimentos a seguir:

Usar este computador para criar a imagem de CD não inicializável

Na tela **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.

Para usar outro computador para criar a imagem de CD não inicializável da Intelligent Disaster Recovery

Clique em **Escolha um servidor de mídia que tenha a opção IDR instalada**.

Consulte [“Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia”](#) na página 1968.

- 3 Em **Criar**, clique em **Imagem de CD para recuperação após desastres não inicializável** e depois em **Avançar**.
- 4 Na tela **Iniciando a criação de imagem de CD não inicializável**, clique em **Avançar**.
- 5 Digite um caminho de um local de armazenamento para a imagem de CD não inicializável ou clique em **Procurar** para navegar até um local de armazenamento.
- 6 Clique em **Avançar**.
O assistente iniciará a criação da imagem não inicializável.
- 7 Quando a imagem de CD não inicializável estiver completa, clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir**.
- 9 Use uma ferramenta de software de gravação de CD de terceiros para gravar em um CD a imagem de CD não inicializável como uma imagem do disco de CD. Não grave a imagem de CD como um arquivo.
- 10 Rotule a imagem de CD para recuperação após desastres não inicializável apropriadamente e armazene-a com seu CD inicializável da IDR.

Cópia dos arquivos de recuperação após desastres

A Symantec recomenda copiar os arquivos de informações com recuperação após desastres *.dr que você criou durante o processo de backup em um local seguro alternativo.

Os arquivos *.dr residem no diretório \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\IDR\Data, no servidor de mídia onde a IDR está instalada.

Para copiar os arquivos de recuperação após desastres

- 1 Execute um backup completo do computador de destino.

Ao executar backups completos da preparação da IDR:

- Assegure-se de que os backups completos de cada volume do disco rígido (C:, D: etc.) foram feitos. Os arquivos *.dr não serão criados ou atualizados se somente os diretórios individuais forem armazenados em backup.

Além disso, faça o seguinte:

- Para o Windows 2000/XP, faça o backup de estado do sistema.
- Para o Windows Server 2003/Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows 7, faça o backup dos componentes da cópia de sombra e do estado do sistema.

- Se as partições do utilitário estiverem presentes no computador, selecione-as para o backup.
Consulte [“Sobre o nó do Nome do computador na lista de seleção de backup”](#) na página 299.
- Não inclua nem exclua arquivos do backup usando o recurso Seleção de arquivos avançados.

2 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery**.

Por padrão, o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery usa este computador para copiar as informações de recuperação após desastres para um local alternativo. Se este computador não tiver a opção IDR instalada nele, selecione outro servidor de mídia em que a opção IDR esteja instalada para copiar os arquivos de recuperação após desastres.

3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para usar este computador para copiar os arquivos de informações de recuperação após desastres

Na tela **Bem-vindo**, clique em **Avançar**.

Para usar outro computador para copiar os arquivos de informações de recuperação após desastres

Na tela **Bem-vindo**, clique em **Escolha um servidor de mídia que tenha a opção IDR instalada**.

Consulte [“Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia”](#) na página 1968.

- 4** Em **Copiar**, clique em **Arquivos de informações sobre recuperação após desastres (.dr)** e em **Avançar**.
- 5** Selecione o computador ou os computadores para os quais você quer copiar os arquivos de informações sobre recuperação após desastres.
- 6** Digite um nome da pasta de destino no campo **Copiar para** ou clique em **Procurar** para navegar até a pasta de destino e clique então em **Avançar**.

Uma pasta de destino pode estar em unidades locais, unidades de rede e unidades de armazenamento USB.

- 7 Na tela **Copiar arquivos de informações para recuperação após desastres**, clique em **Avançar**.
- 8 Quando a tela **Conclusão** for exibida, os arquivos de informações sobre recuperação após desastres serão copiados.

Consulte [“Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia”](#) na página 1968.

Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia

Ao executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery, o computador local onde a opção IDR está instalada é usado por padrão para criar ou atualizar a mídia de recuperação após desastres. Porém, se o computador não tiver a opção IDR instalada localmente, você poderá selecionar outro servidor de mídia em que a opção IDR esteja instalada para criar ou atualizar a mídia.

Para executar preparações de recuperação após desastres em um servidor de mídia diferente

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery**.
- 2 Na tela **Bem-vindo** do Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery, clique em **Escolha um servidor de mídia que tenha a opção IDR instalada** e depois clique em **Avançar**.
- 3 Clique em **Procurar** para procurar na rede e selecionar um servidor de mídia que tenha a opção IDR instalada.
- 4 Insira as credenciais necessárias para acessar o servidor de mídia.

Consulte [“Opções de credenciais de logon do servidor de mídia”](#) na página 1969.
- 5 Clique em **Avançar** para continuar preparando a mídia de recuperação após desastres.

O servidor de mídia que você seleciona é o computador que cria a mídia de fato.

Consulte [“Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1974.

Consulte [“Execução de uma restauração automatizada usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1975.

Consulte [“Execução de uma restauração manual usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1984.

Opções de credenciais de logon do servidor de mídia

Insira as credenciais necessárias para acessar o servidor de mídia.

Consulte [“Preparação da mídia da IDR usando outros servidores de mídia”](#) na página 1968.

Tabela R-3 Opções de credenciais de logon do servidor de mídia

Item	Descrição
Nome do servidor de mídia	Indica o nome do servidor de mídia remoto selecionado para executar a tarefa de restauração.
Nome de usuário	Indica o nome de usuário que tem direitos de administrador no servidor de mídia remoto.
Senha	Indica a senha necessária para o acesso.
Domínio	Indica o domínio do qual o servidor de mídia remoto é membro. Se o servidor de mídia estiver em um grupo de trabalho, deixe este campo em branco.

Sobre a preparação para recuperar de um desastre com o IDR

Quando ocorre um desastre, você pode usar o IDR para retornar o computador a seu estado anterior. A recuperação de um computador é um processo multitarefa que envolve processos manuais e automáticos. Para recuperar um computador, é necessário seguir estas etapas em ordem:

Cuidado: Desconecte toda a rede de área de armazenamento (SAN) ou cluster que estiver conectado ao computador que está sendo recuperado; caso contrário, as unidades de disco rígido desses computadores também poderão ser reparticionadas e reformatadas.

Tabela R-4 Sobre a preparação para recuperação após um desastre usando o IDR

Etapa	Descrição
Etapa 1	Planeje todas as alterações de hardware no computador a ser recuperado. Consulte “Sobre a alteração de hardware no computador a ser recuperado” na página 1971.
Etapa 2	Verifique os requisitos adicionais para computadores IBM se o computador a ser recuperado for IBM. Consulte “Sobre o uso do IDR para recuperar computadores IBM” na página 1972.
Etapa 3	Inicie o computador usando a mídia inicializável criada com o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery para iniciar o processo de recuperação.
Etapa 4	Use o Assistente da Intelligent Disaster Recovery para restaurar o computador ao seu estado anterior e para restaurar os arquivos de dados. Consulte “Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery” na página 1974.

Nota: Os gerenciadores de inicialização, como o System Commander ou o OS/2 Boot Manager, não podem ser restaurados com o IDR. Os gerenciadores de inicialização geralmente são instalados em um nível muito baixo, que o Backup Exec não consegue proteger. Por exemplo, o OS/2 Boot Manager reside em sua própria partição da unidade de disco rígido, que o Backup Exec não consegue acessar. Devido aos vários e diferentes gerenciadores de inicialização disponíveis, você não pode reiniciar o computador após uma recuperação da IDR, mesmo que o sistema operacional tenha sido restaurado. Se isso acontecer, a reinstalação do gerenciador de inicialização deve corrigir o problema.

Antes de recuperar o computador, observe o seguinte:

- Deve haver discos suficientes para restaurar todos os discos críticos do sistema. Um disco é considerado crítico se ele for necessário para que o computador inicie com êxito.

- A capacidade de armazenamento de cada disco crítico deve ser superior ou igual ao disco original correspondente. As geometrias do disco, que também podem ser chamadas de parâmetros do disco, devem ser compatíveis.
- Os dispositivos de disquete e CD não podem ser unidades externas da placa do computador. Como os dispositivos externos da placa do computador não têm suporte durante a fase de instalação do Windows no modo de GUI (interface gráfica do usuário), eles não podem ser usados para acessar dados e a recuperação não pode ser concluída.
- Se um arquivo *.dr estiver indisponível para o computador que está sendo restaurado, você ainda pode usar o IDR para recuperar o computador, mas primeiro deve restaurar manualmente as informações não críticas da partição, inclusive as partições de utilitário.
- O IDR não recupera volumes espelhados de software nem tipos de software RAID com os recursos do autoparticionamento. Você deve aplicar o espelho manualmente com o gerenciador de disco. Além disso, os componentes de RAID do hardware devem ser configurados antes que você realize a recuperação após desastres.

Consulte [“Sobre a alteração de hardware no computador a ser recuperado”](#) na página 1971.

Consulte [“Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1974.

Sobre a alteração de hardware no computador a ser recuperado

Durante a criação de arquivos *.dr, a IDR cria um banco de dados do driver do dispositivo no servidor de mídia que executa a IDR. Este banco de dados contém os drivers necessários para as várias unidades de disco rígido e placas de interface de rede instaladas em cada um dos computadores. Se você enfrentar uma falha na unidade de disco rígido ou na placa de interface de rede em um computador específico e você substituir qualquer um dos componentes com falhas pelo mesmo tipo encontrado em seus outros computadores, a IDR instalará automaticamente o driver do dispositivo correto durante a recuperação.

Você também pode usar a IDR para recuperar um computador que não mais esteja funcionando. Por exemplo, se a principal placa do sistema do computador falhar, você poderá restaurar os dados do computador depois que de substituir a placa do sistema, mesmo se a placa nova for um modelo diferente ou contiver vários processadores.

Se você planeja mudar o hardware no computador que está sendo recuperado, observe o seguinte:

- Unidades de disco rígido. Todas as unidades de disco rígido que você substituir devem ter o mesmo tamanho ou ser maiores do que as unidades originais e o número de unidades de disco rígido que você substituir deve igualar ou exceder o número de unidades de disco rígido que estavam na configuração original do computador; caso contrário, poderão ocorrer problemas de novo particionamento.
- Placas de sistema. Depois que você substituir uma placa de sistema defeituosa e depois que você usar a IDR para recuperar o computador, será necessário usar o CD do driver do fabricante da placa de sistema para reinstalar recursos adicionais tal como som e vídeo onboard.
- Placas de interface de rede. Se você mudar a placa de interface de rede no computador que você está recuperando, será necessário instalar os drivers de rede necessários. Sem os drivers de rede, você não poderá acessar a rede se desejar usar um servidor de mídia remoto ou pastas do backup em disco remotas para recuperar o computador. Depois que você concluir a recuperação, será necessário instalar os drivers novos da placa de interface de rede que correspondem à placa de rede presente no computador. Os conjuntos de backup que você usa para recuperar o computador contêm os drivers originais da placa de interface de rede para a placa de interface de rede defeituosa que você substituiu.

Consulte [“Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1974.

Consulte [“Sobre conjuntos de backup criptografados e o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1973.

Consulte [“Execução de uma restauração manual usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1984.

Sobre o uso do IDR para recuperar computadores IBM

Para recuperar um computador IBM equipado com um cartão IBM ServeRAID, execute os seguintes procedimentos adicionais antes de iniciar o processo do IDR:

- Instale e configure o cartão do controlador IBM ServeRAID e o software ServeRAID de modo que uma partição de inicialização fique visível ao sistema operacional Windows.
- Ligue o servidor usando o CD ServeRAID Configuration and Management do servidor IBM na unidade de CD-ROM antes de usar a mídia inicializável do IDR. Isto iniciará o processo de configuração dos utilitários e de instalação do IBM ServeRAID para exibir e atualizar os níveis atuais do BIOS e do firmware.

Consulte a documentação do IBM ServeRAID para obter instruções completas para instalação do Windows em um servidor IBM com o controlador ServeRAID.

Crie e inicialize os discos do ServeRAID para que as partições sejam visíveis para o sistema operacional Windows.

Consulte [“Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1974.

Sobre o Assistente do Intelligent Disaster Recovery

Quando você usa o Assistente do Intelligent Disaster Recovery para executar uma recuperação, o Assistente do Intelligent Disaster Recovery permite acessar o dispositivo de mídia que é necessário para a restauração através de três origens. Você pode:

- Usar dispositivos da mídia local no computador que você quer recuperar.
- Usar as pastas do backup em disco remotas que residem em computadores remotos.
- Executar tarefas da restauração através dos servidores de mídia remotos.

Para restaurar os dados usando o Assistente do Intelligent Disaster Recovery, os seguintes itens são necessários:

- O conjunto de mídia que contém o backup completo do computador de destino que está sendo restaurado.
- Se você quer recuperar um computador local, um dispositivo de armazenamento deve ser conectado ao computador que você quer recuperar.
- Se você está usando um CD inicializável, um servidor de mídia que possa restaurar os conjuntos de backup para o computador de destino deve estar conectado na rede.

Consulte [“Execução de uma restauração automatizada usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1975.

Consulte [“Execução de uma restauração manual usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1984.

Sobre conjuntos de backup criptografados e o Assistente da Intelligent Disaster Recovery

O Assistente da Intelligent Disaster Recovery suporta a recuperação de computadores com conjuntos de backup previamente criptografados.

Quando você usa a opção automatizada de recuperação do Assistente da Intelligent Disaster Recovery para recuperar um servidor de mídia local, o assistente solicita a senha de cada conjunto de backup criptografado necessário para concluir a tarefa de restauração.

Quando você usa um servidor de mídia remoto para recuperar um computador com conjuntos de backup criptografados, ocorre uma das seguintes situações:

Tabela R-5 Chaves de criptografia, senhas e o Assistente da Intelligent Disaster Recovery

Item	Descrição
Se o conjunto de backup foi criado no servidor de mídia remoto	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery recupera automaticamente as chaves de criptografia.
Se o conjunto de backup não foi criado no servidor de mídia remoto	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery solicita que você digite a senha.

Quando você usa a opção de recuperação manual do Assistente da Intelligent Disaster Recovery, o assistente solicita a senha de cada conjunto de backup criptografado necessário para concluir a recuperação.

Consulte [“Chaves de criptografia”](#) na página 443.

Recuperação de um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery

Para recuperar um computador com o Assistente da Intelligent Disaster Recovery, o seguinte processo deve ser seguido.

Nota: Para automatizar inteiramente a recuperação, é necessário ter o arquivo atual *.dr para o computador que você quer restaurar. Se um arquivo *.dr estiver indisponível ou se o arquivo *.dr não for atual, você ainda poderá usar o IDR para recuperar manualmente o computador.

Tabela R-6 Processo para recuperar um computador usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery

Etapa	Ação
Etapa 1	Inicie o computador usando a fita ou o CD inicializável que foi criado com o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery.
Etapa 2	Use a instalação do Windows para preparar o computador para a recuperação.

Etapa	Ação
Etapa 3	Use o Assistente da Intelligent Disaster Recovery para restaurar um computador para um estado operacional e para restaurar os dados do computador através do último conjunto de backup.

Execução de uma restauração automatizada usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery

Use as seguintes etapas para executar uma restauração automatizada usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery.

Consulte [“Restauração de um dispositivo de mídia anexado localmente”](#) na página 1978.

Consulte [“Restauração das pastas de backup em disco remotas”](#) na página 1979.

Consulte [“Restauração através de um servidor de mídia remoto”](#) na página 1981.

Para executar uma restauração automatizada usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery

- 1 Coloque o CD inicializável da IDR na unidade de CD do computador a ser recuperado e ligue então o computador.
- 2 Após ter lido a tela **Inicialização da IDR**, clique em **Enter**.
- 3 No painel inicial do **Symantec Intelligent Disaster Recovery**, clique em **Recuperação automatizada** e clique então em **Avançar**.

Se o Assistente da Intelligent Disaster Recovery não é executado e o retorna à tela inicial da Recuperação da IDR, clique em **Iniciar > Exibir arquivo de log**. Use este arquivo de log quando você entrar em contato com o Suporte Técnico da Symantec.

Se os drivers do controlador SCSI ou RAID forem necessários, eles serão instalados automaticamente se o Assistente da Intelligent Disaster Recovery encontrá-los no banco de dados de drivers. Se os drivers do SCSI ou do RAID não forem encontrados, clique em **Com disco** para instalar os drivers necessários e clique então em **OK**.

- 4 Selecione o arquivo *.dr para o computador que você quer recuperar e clique então em **Avançar**.

Cada arquivo *.dr é rotulado usando o nome do computador no qual foi criado. Mostra também a data e a hora em que foi criado. Certifique-se de que você selecionou o arquivo *.dr correto.

- 5 Se o arquivo *.dr não for exibido, clique em **Procurar** para navegar até a pasta de destino onde você armazenou a cópia de backup do arquivo *.dr.
- 6 Se o arquivo *.dr reside em uma unidade de rede, clique em **Instalar rede** para ativar a rede.
- 7 Após ter instalado os drivers de rede, clique em **Procurar** para encontrar o arquivo *.dr.

Consulte [“Instalação de drivers de rede”](#) na página 1983.

- 8 No painel **Layouts de disco rígido**, execute um destes procedimentos:

Esta etapa se aplica ao Windows 2000/Vista/Server 2008 somente.

Para usar o layout atual do disco rígido Clique em **Manter layout original** e clique então em **Avançar**.

Para restaurar o layout original do disco rígido Clique em **Restaurar layout original** e clique então em **Avançar**.

- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se a criptografia da unidade BitLocker está ativada em qualquer unidade de disco rígido existentes a que você está recuperando Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Desbloquear**.
- No painel **Recuperação de unidade BitLocker**, selecione o arquivo que contém a chave de criptografia ou digite a senha de recuperação.
- Clique em **Avançar**.

Se a criptografia da unidade BitLocker não está ativada Vá para a etapa 11.

- 10 No painel **Restaurar layout do disco rígido**, clique em **Avançar**.
- 11 No painel **Modificar o layout do disco rígido**, execute um destes procedimentos:

Para usar a configuração original do arquivo *.dr

Clique em **Avançar**.

Para fazer mudanças adicionais a informações da partição

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Executar gerenciamento de disco**.
- Modifique o layout do disco.
- Clique em **Avançar**.

Para obter mais informações sobre o programa de gerenciamento de disco do Windows e as configurações tolerantes a falhas, consulte a documentação do Windows.

Consulte [“Sobre como alterar tamanhos da partição da unidade de disco rígido”](#) na página 1984.

Se um arquivo *.dr não existe para o computador que está sendo recuperado

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Executar gerenciamento de disco**.
- Modifique o layout de partição.
- Clique em **Avançar**.

12 Selecione um dos seguintes métodos para acessar o dispositivo de armazenamento.

Utilizar dispositivo de mídia local

Selecione esta opção caso tenha dispositivos de mídia de backup conectados localmente, tais como unidades de fita, carregadores automáticos ou pastas do backup em disco. Se você usar a fita inicializável, será necessário usar esta opção.

Consulte [“Restauração de um dispositivo de mídia anexado localmente”](#) na página 1978.

Instalar a rede e, em seguida, restaurar através de pastas do backup em disco remotas.

Selecione esta opção caso as pastas do backup em disco estejam em computadores remotos.

Consulte [“Restauração das pastas de backup em disco remotas”](#) na página 1979.

Instalar a rede e, depois, restaurar através de um servidor de mídia remoto

Selecione esta opção se quiser enviar as tarefas de restauração através de um servidor de mídia remoto.

Consulte [“Restauração através de um servidor de mídia remoto”](#) na página 1981.

Restauração de um dispositivo de mídia anexado localmente

Use os seguintes passos para restaurar através de um dispositivo de mídia conectado localmente.

Consulte [“Sobre a alteração de hardware no computador a ser recuperado”](#) na página 1971.

Para restaurar através de um dispositivo de mídia anexado localmente

1 Na tela **Selecionar método de restauração**, selecione **Utilizar dispositivo de mídia local** e clique em **Avançar**.

2 Depois que os dispositivos de mídia foram detectados, clique em **Avançar**.

Dependendo do nível de ajuda selecionado, todos os conjuntos de backup podem ser automaticamente restaurados ou você pode selecionar conjuntos de backup individuais para restaurar.

Depois que a restauração for concluída, você poderá fornecer mais mídia para restaurar.

Se um arquivo *.dr não existir ou se não houver nenhuma entrada de catálogo no arquivo *.dr, execute uma restauração manual e selecione **Fornecerei minha própria mídia** e execute uma restauração manual usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery.

Consulte [“Execução de uma restauração manual usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1984.

3 Execute um dos procedimentos a seguir:

- Se você estiver restaurando através de uma unidade de fita independente, insira a mídia correta e clique em **Avançar**.
- Se você estiver restaurando de uma pasta de backup em disco, clique em **Avançar**.

Se você usar uma biblioteca robótica para recuperar seu computador, a primeira unidade na biblioteca robótica será usada para a restauração.

4 Clique em **Avançar**.

Na tela **Restaurar dados**, todos os conjuntos de backup de que você precisa para restaurar inteiramente o computador são verificados por padrão.

5 Clique em **Avançar**.

6 Na tela **Inserir mídia no dispositivo de restauração**, selecione a pasta ou a unidade de backup em disco que contém a mídia necessária que você deseja restaurar.

7 Clique em **Avançar**.

8 Quando o processo de restauração automatizada for concluído, clique na resposta apropriada.

Sim	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery solicitará a seleção de outro conjunto de mídia através do qual deve continuar o processo de restauração.
Não	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery atualizará os drivers do disco rígido e concluirá então o processo de recuperação.

9 Na tela **Você concluiu o Assistente da Intelligent Disaster Recovery**, você pode executar o seguinte:

Executar CMD.exe	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery permite abrir uma janela de comando que você pode usar para fazer mais modificações em seu computador.
Editar Boot.ini	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery permite editar o arquivo boot.ini usando o aplicativo Bloco de notas do Windows para modificar o arquivo boot.ini na raiz da partição do sistema. (somente Windows 2000/XP/2003)
Mensagens	Clique no botão Mensagens para verificar as mensagens geradas pelo Assistente da Intelligent Disaster Recovery durante o processo de recuperação.

10 Clique em **Concluir**. Remova o CD depois que o computador reiniciar, mas antes que o processo de inicialização encontre a unidade do CD de inicialização.

Quando o computador for reiniciado, a tela Symantec será exibida momentaneamente enquanto o Assistente da Intelligent Disaster Recovery faz as modificações finais de recuperação. Depois que as modificações forem concluídas, o computador reiniciará novamente e o processo de recuperação estará completo.

Restauração das pastas de backup em disco remotas

Use as seguintes etapas para restaurar através das pastas do backup em disco remotas.

Para restaurar através das pastas de backup em disco remotas

1 Na tela **Selecionar método de restauração**, clique em **Instalar a rede e, em seguida, restaurar por meio das pastas remotas de backup em disco**.

2 Clique em **Avançar**.

O Assistente da Intelligent Disaster Recovery tenta detectar e instalar os drivers de rede corretos.

3 Depois que a rede for instalada, clique em **Avançar**.

O Assistente da Intelligent Disaster Recovery tenta detectar as pastas do backup em disco remotas. Depois que ele as encontra, a tela **Conectar ao <nome_do_computador>** é exibida, solicitando as credenciais de acesso para o computador remoto onde as pastas do backup em disco residem.

4 Digite as credenciais que são necessárias para acessar o computador remoto.

5 Clique em **Avançar**.

A tela **Detectando dispositivos de mídia** é exibida, mostrando as pastas do backup em disco.

6 Clique em **Avançar**.

Na tela **Restaurar dados**, todos os conjuntos de backup de que você precisa para restaurar inteiramente o computador são verificados por padrão.

7 Clique em **Avançar**.

8 Na tela **Inserir mídia no dispositivo de restauração**, selecione a pasta do backup em disco que contém a mídia necessária que você deseja restaurar.

9 Clique em **Avançar**.

10 Quando o processo de restauração automatizada for concluído, clique na resposta apropriada.

Sim O Assistente da Intelligent Disaster Recovery solicitará a seleção de outro conjunto de mídia através do qual deve continuar o processo de restauração.

Não O Assistente da Intelligent Disaster Recovery atualizará os drivers do disco rígido e concluirá então o processo de recuperação.

- 11 Na tela **Você concluiu o Assistente da Intelligent Disaster Recovery**, você pode executar o seguinte:

Executar CMD.exe	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery permite abrir uma janela de comando que você pode usar para fazer mais modificações em seu computador.
Editar Boot.ini	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery permite editar o arquivo boot.ini usando o aplicativo Bloco de notas do Windows para modificar o arquivo boot.ini na raiz da partição do sistema.
Mensagens	Clique no botão Mensagens para verificar as mensagens geradas pelo Assistente da Intelligent Disaster Recovery durante o processo de recuperação.

- 12 Clique em **Concluir**. Remova o CD depois que o computador reiniciar, mas antes que o processo de inicialização encontre a unidade do CD de inicialização. Quando o computador for reiniciado, a tela Symantec será exibida momentaneamente enquanto o Assistente da Intelligent Disaster Recovery faz as modificações finais de recuperação. Depois que as modificações forem concluídas, o computador reiniciará novamente e o processo de recuperação estará completo.

Restauração através de um servidor de mídia remoto

Use as seguintes etapas para restaurar através de um servidor de mídia remoto.

Para restaurar através de um servidor de mídia remoto

- 1 Na tela **Selecionar método de restauração**, selecione **Instalar a rede e, depois, restaurar através de um servidor de mídia remoto**.
- 2 Clique em **Avançar**.
O Assistente da Intelligent Disaster Recovery tenta detectar e instalar os drivers de rede corretos.
- 3 Depois que a rede for instalada, clique em **Avançar**.

- 4 Na tela **Conectar ao servidor de mídia**, digite as credenciais necessárias para acessar o servidor de mídia.

Nome do servidor	O nome do servidor de mídia remoto que você selecionou para executar a tarefa de restauração.
Domínio:	O domínio do qual o servidor de mídia remoto é membro.
Nome de usuário	O nome de usuário que tem direitos de administrador no servidor de mídia remoto.
Senha	A senha necessária para o acesso.

- 5 Clique em **Avançar**.

Na tela **Restaurar dados**, todos os conjuntos de backup necessários para restaurar completamente o computador são verificados por padrão.

- 6 Clique em **Avançar**.

- 7 Quando o processo de restauração automatizada for concluído, clique na resposta apropriada.

Sim	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery solicitará a seleção de outro conjunto de mídia através do qual deve continuar o processo de restauração.
Não	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery atualizará os drivers do disco rígido e concluirá então o processo de recuperação.

- 8** Na tela **Você concluiu o Assistente da Intelligent Disaster Recovery**, você pode executar o seguinte:

Executar CMD.exe	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery permite abrir uma janela de comando que você pode usar para fazer mais modificações em seu computador.
Editar Boot.ini	O Assistente da Intelligent Disaster Recovery permite editar o arquivo boot.ini usando o aplicativo Bloco de notas do Windows para modificar o arquivo boot.ini na raiz da partição do sistema. (somente Windows 2000/XP/2003)
Mensagens	Clique no botão Mensagens para verificar as mensagens geradas pelo Assistente da Intelligent Disaster Recovery durante o processo de recuperação.

- 9** Clique em **Concluir**. Remova o CD depois que o computador reiniciar, mas antes que o processo de inicialização encontre a unidade do CD de inicialização. Quando o computador for reiniciado, a tela Symantec será exibida momentaneamente enquanto o Assistente da Intelligent Disaster Recovery faz as modificações finais de recuperação. Depois que as modificações forem concluídas, o computador reiniciará novamente e o processo de recuperação estará completo.

Instalação de drivers de rede

Você pode instalar drivers de rede usando qualquer tela no Assistente da Intelligent Disaster Recovery onde apareçam os botões Instalar rede ou Configurar rede.

Consulte [“Execução de uma restauração automatizada usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1975.

Consulte [“Execução de uma restauração manual usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1984.

Para instalar drivers de rede

- 1 Clique em **Instalar rede**.
- 2 Na tela **Configuração de rede**, clique em **Avançar** depois que o Assistente da Intelligent Disaster Recovery detectar e vincular cada adaptador de rede detectado.

Por padrão, são atribuídos endereços IP para cada adaptador de rede através do servidor DHCP padrão. Para determinar um endereço IP estático para cada adaptador de rede detectado, selecione um adaptador de rede e clique em **Configurar**.

Sobre como alterar tamanhos da partição da unidade de disco rígido

Quando você recupera um computador Windows 2000, a IDR restaura as partições da unidade de disco rígido aos mesmos tamanhos que eram antes do desastre. Pode haver espaço não utilizado e não alocado. Se a unidade de disco rígido no computador de destino é maior que a unidade de disco rígido que estava em funcionamento antes do desastre, execute o programa de gerenciamento de disco do Windows (no Assistente da Intelligent Disaster Recovery) para alterar os tamanhos da partição para refletir o tamanho da unidade de disco rígido maior.

Se você não selecionou a opção de deixar a IDR fazer a partição automaticamente da unidade de inicialização e do sistema durante a restauração, quando você recuperar um computador Windows 2000, você deverá especificar as informações de particionamento da unidade de disco rígido durante a configuração.

A seguir, um exemplo de por que as partições da unidade de disco rígido devem ser redimensionadas:

Se o hardware do computador anterior ao desastre continha uma unidade de disco rígido de 4 GB com duas partições de 2 GB e você a substituiu por um modelo de 9 GB, a IDR (usando o arquivo *.dr) reconstrói a tabela de partição do disco rígido usando as informações da partição que são encontradas na unidade de disco rígido de 4 GB original. Como resultado, somente 4 GB do espaço são alocados na nova unidade de disco rígido de 9 GB, com um mapa de partição que consiste em duas partições de 2 GB.

Use o programa Gerenciamento de disco para reparticionar a unidade de disco rígido para incluir o espaço adicional.

Consulte [“Sobre a alteração de hardware no computador a ser recuperado”](#) na página 1971.

Execução de uma restauração manual usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery

Se um arquivo *.dr estiver ausente, você ainda poderá recuperar o computador iniciando uma restauração manual usando o Assistente da Intelligent Disaster Recovery. O Assistente da Intelligent Disaster Recovery identifica conjuntos de backup individuais lendo a mídia de backup; assim, você pode selecionar os conjuntos de backup que você quer restaurar.

Cuidado: Se a mídia que você deseja restaurar contiver conjuntos do backup completo e conjuntos de backup incremental e diferencial, restaure os conjuntos de backup completo primeiro.

Consulte “Sobre a alteração de hardware no computador a ser recuperado” na página 1971.

Para executar uma restauração manual

Se você está restaurando computadores Windows 2000 que têm partições de utilitário, recrie primeiro as partições de utilitário usando a mídia OEM fornecida.

- 1 Coloque o CD inicializável da IDR na unidade de CD do computador a ser recuperado e ligue então o computador.
- 2 Após ter lido a tela de inicialização da IDR, pressione **Enter**.
- 3 No painel inicial Symantec Intelligent Disaster Recovery, clique em **Recuperação manual** e clique então em **Avançar**.

Se o Assistente da Intelligent Disaster Recovery não é executado e o retorna ao painel inicial da Recuperação da IDR, clique em **Iniciar > Exibir arquivo de log**. Use este arquivo de log quando você entrar em contato com o Suporte Técnico da Symantec.

Se os drivers do controlador SCSI ou RAID forem necessários, eles serão instalados automaticamente se o Assistente da Intelligent Disaster Recovery encontrá-los no banco de dados de drivers. Se os drivers do SCSI ou os drivers do RAID não forem encontrados, clique no ícone Com disco para instalar os drivers necessários e clique em **OK**.

- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se a criptografia da unidade BitLocker está ativada em qualquer unidade de disco rígido existentes a que você está recuperando

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Desbloquear**.
- No painel **Recuperação de unidade BitLocker**, selecione o arquivo que contém a chave de criptografia ou digite a senha de recuperação.
- Clique em **Avançar**.

Se a criptografia da unidade BitLocker não está ativada

Vá para a etapa 5.

- 5 Na tela **Modificar o layout do disco rígido**, clique em **Executar gerenciamento de disco**.
- 6 Recriar o layout de partição do disco rígido para corresponder ao layout de partição original do computador.

7 Depois de criar o layout de partição do disco rígido, clique em **Avançar**.

8 Selecione um dos seguintes métodos para acessar o dispositivo de armazenamento.

Utilizar dispositivo de mídia local	Selecione esta opção caso tenha dispositivos de mídia de backup conectados localmente, tais como unidades de fita, carregadores automáticos ou pastas do backup em disco. Se você usar a fita inicializável, será necessário usar esta opção.
-------------------------------------	---

Consulte [“Restauração de um dispositivo de mídia anexado localmente”](#) na página 1978.

Instalar a rede e, em seguida, restaurar através de pastas do backup em disco remotas.	Selecione esta opção caso as pastas do backup em disco estejam em computadores remotos. Consulte “Restauração das pastas de backup em disco remotas” na página 1979.
--	---

Instalar a rede e, depois, restaurar através de um servidor de mídia remoto	Selecione esta opção se quiser enviar as tarefas de restauração através de um servidor de mídia remoto. Consulte “Restauração através de um servidor de mídia remoto” na página 1981.
---	--

9 Selecione a unidade de fita onde a mídia de restauração reside.

A caixa de diálogo **Conjunto de backup encontrado** aparece, mostrando o primeiro conjunto de backup encontrado na mídia.

10 Para restaurar em um local que não seja o exibido, clique em **Alterar** e selecione um local onde você queira restaurar os dados. Não usar a unidade C como local alternativo.

11 Clique em um dos seguintes itens:

Clique em Restaurar conjunto	Para restaurar o conjunto de backup que aparece em Informações de mídia e nas Informações de conjunto a IDR restaura os dados na partição selecionada. Quando a restauração estiver completa, a caixa de diálogo Conjunto de backup encontrado reaparecerá e mostrará o próximo conjunto de backup encontrado na mídia. Se não houver mais conjuntos de backup, a tela Selecionar unidade de fita será exibida. Para restaurar para outro conjunto de backup, clique em Restaurar conjunto novamente para restaurar o próximo conjunto de backup. Repita esta etapa para cada conjunto de backup encontrado na mídia.
Clique em Ignorar conjunto	Para ignorar a restauração deste conjunto de backup e pesquisar a mídia quanto a outro conjunto de backup a ser restaurado.
Clique em Ignorar mídia	Para ejetar a mídia e substituí-la por uma mídia diferente.

12 Depois que você restaurar o último conjunto de backup, clique em **Concluir** para terminar o processo de recuperação e sair do Assistente da Intelligent Disaster Recovery.

Notas da recuperação do Microsoft SQL Server

A opção Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server deve estar instalada no servidor de mídia para executar uma recuperação do banco de dados completa do SQL Server.

Após ter usado o Intelligent Disaster Recovery para recuperar o servidor do Windows, o IDR substitui automaticamente os bancos de dados mestres e modelo danificados pelas cópias dos bancos de dados mestre e modelo. Depois que o SQL for reiniciado, e o backup do banco de dados mestre mais recente e todos os bancos de dados de sistema restantes forem restaurados, é necessário ainda restaurar os bancos de dados de usuário após concluir a recuperação de IDR.

Cuidado: Para que a opção Intelligent Disaster Recovery funcione com o SQL 2000, as cópias são feitas dos bancos de dados mestre e modelo. As cópias são feitas somente após a execução dos backups que não sejam AOFO (Advanced Open File Option) dos bancos de dados mestre e modelo. Se você está usando a AOFO para backup do SQL, é necessário fazer ao menos um backup dos bancos de dados mestre e modelo sem usar a AOFO. Se você fizer upgrade do SQL 2000, execute outro backup que não seja AOFO dos bancos de dados mestre e modelo.

Consulte [“Como usar a tecnologia da captura de imagem com o SQL Agent”](#) na página 1352.

Consulte [“Sobre a Advanced Disk-based Backup Option”](#) na página 978.

Notas de recuperação do Microsoft Exchange

A opção Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server deve estar instalada no servidor de mídia para executar uma recuperação de banco de dados completa do Exchange Server.

Depois de usar a Intelligent Disaster Recovery para recuperar o Windows Server, use o Backup Exec para restaurar os bancos de dados do Exchange Server com base nos mais recentes backups do banco de dados do Exchange Server.

Notas de recuperação do SharePoint Portal Server

Depois de usar a Intelligent Disaster Recovery para recuperar um servidor Windows que tenha o SharePoint Portal Server 2001 instalado (após ter reiniciado o sistema), o software do SharePoint Portal Server é instalado, mas não fica funcional; você deve remover o SharePoint Portal Server 2001 e reinstalá-lo antes que os dados do SharePoint possam ser restaurados.

Notas da recuperação do Citrix Metaframe

O Backup Exec tem suporte para IDR de computadores Citrix Metaframe 1.8, XPa, XPe e XP com as seguintes exceções:

- A IDR de um computador remoto não tem suporte se o Citrix estiver instalado no servidor de mídia e a unidade C do servidor de mídia for remapeada.
- Se outras unidades de um computador Citrix forem remapeadas antes da IDR, as unidades também devem ser remapeadas durante o processo de IDR antes que todos os arquivos sejam restaurados.
 - Se você selecionou Recuperação automatizada durante o processo de IDR e selecionou um arquivo *.dr, o Backup Exec remapeia automaticamente as unidades.
 - Se você selecionou Recuperação automatizada ou Recuperação manual durante o processo de IDR, mas não selecionou um arquivo *.dr, é necessário remapear manualmente as unidades.

Sobre o uso da IDR com a Central Admin Server Option

Caso você tenha adquirido e instalado a Central Admin Server Option (CASO), você poderá executar a IDR dos servidores de mídia gerenciados em um ambiente CASO. Para preparar a mídia de recuperação para os servidores de mídia gerenciados, é necessário executar o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery no servidor de administração central. Os arquivos *.dr são armazenados no servidor de administração central. Durante a recuperação da IDR de um servidor de mídia gerenciado, todas as tarefas de restauração são enviadas do servidor de administração central. O servidor de administração central enviará as tarefas de restauração ao servidor de mídia gerenciado apropriado.

Nota: Você não poderá selecionar um nó do servidor de mídia gerenciado como um servidor de mídia válido para a preparação da IDR se o nó do servidor de mídia gerenciado estiver ativo em um ambiente CAS. Para criar a mídia de inicialização da IDR, é necessário selecionar o servidor CAS ao qual o servidor de mídia gerenciado está conectado.

Sobre o uso do IDR com o VERITAS Storage Foundation for Windows

Se você usar o VERITAS Storage Foundation for Windows no Windows 2003, o IDR pode restaurar os volumes dinâmicos. Durante o backup, o IDR coleta os aplicativos e componentes necessários para restaurar os volumes dinâmicos e adiciona-os à mídia de recuperação. Durante a recuperação, os aplicativos coletados são executados como parte do processo Automated System Recovery (ASR) do Windows para recuperar os volumes dinâmicos. Depois que os volumes dinâmicos forem recuperados, a recuperação de dados nos volumes continua normalmente.

Práticas recomendadas para a IDR

A tabela a seguir apresenta as práticas recomendadas quando se usa a IDR.

Tabela R-7 Práticas recomendadas para a IDR

Item	Descrição
IDR remota	Para executar a recuperação após desastres em um computador remoto, é necessário adquirir o Remote Agent separadamente e ele deve ser executado no computador remoto.

Item	Descrição
Criação de mídia inicializável	<p>Verifique as seguintes recomendações para criar a mídia inicializável:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Sempre verifique se o arquivo *.dr foi criado no caminho alternativo de dados que você selecionou.■ Quando você criar a fita inicializável, execute o Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery e crie a imagem inicializável antes de executar um backup completo.■ Ao criar um CD inicializável, execute um backup completo antes de criar a mídia inicializável.■ Se a mídia de backup residir em outro Backup Exec Media Server, selecione a opção Escolha um servidor de mídia que tenha a opção IDR instalada na primeira tela do Assistente de Preparação da Intelligent Disaster Recovery.■ Para a IDR local, as pastas de backup em disco devem estar em uma unidade ou unidades que possam ser acessadas para a recuperação.
Recuperação após desastres	<ul style="list-style-type: none">■ O novo layout da partição deve ter o mesmo tamanho ou ser maior que o original.■ Tenha os drivers mais recentes do RAID, do SCSI ou da NIC (se remoto) disponíveis em discos.

Symantec Backup Exec NDMP Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a NDMP Option](#)
- [Requisitos para usar a NDMP Option](#)
- [Sobre como instalar a NDMP Option](#)
- [Adição de um servidor NDMP no Backup Exec](#)
- [Compartilhamento dos dispositivos em um servidor NDMP entre vários servidores de mídia](#)
- [Backup de recursos do NDMP](#)
- [Sobre a inclusão e exclusão de diretórios e arquivos para seleções de backup do NDMP](#)
- [Como duplicar dados do NDMP salvos em backup](#)
- [Restauração de dados do NDMP](#)
- [Sobre o redirecionamento dos dados restaurados de NDMP](#)
- [Definição das opções padrão de backup e restauração para NDMP](#)
- [Exibição das propriedades do servidor NDMP](#)

Sobre a NDMP Option

A Symantec Backup Exec NDMP Option usa o protocolo de gerenciamento de dados de rede (NDMP) para fazer backup e restaurar dispositivos de armazenamento conectados à rede (NAS).

Você poderá fazer backup de dados de um dispositivo NAS nos seguintes locais:

- Um dispositivo de armazenamento conectado diretamente ao dispositivo NAS ativado por NDMP (conexão direta)
- Um dispositivo de armazenamento conectado a outro dispositivo NAS ativado por NDMP (arquivador para arquivador)
- Um dispositivo de backup em disco em um Backup Exec Media Server (remoto)
- Um dispositivo de fita conectado a um Backup Exec Media Server (remoto)

Nota: Você não pode fazer backup de dados de NDMP para uma biblioteca de fitas simulada ou para um dispositivo de fita que esteja anexado ao Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers.

Você pode restaurar dados de um dispositivo de armazenamento em um Backup Exec Media Server para um dispositivo NAS. No entanto, não é possível redirecionar dados do NDMP a um computador que execute os sistemas operacionais Windows ou Linux.

Você pode compartilhar dispositivos de fita entre um ou vários Backup Exec Media Servers e dispositivos NAS usando a Backup Exec SAN Shared Storage Option. Além disso, você pode misturar dados de NDMP com dados que não sejam NDMP na mesma tarefa de backup.

Consulte [“Sobre a SAN Shared Storage Option”](#) na página 2139.

Consulte [“Requisitos para usar a NDMP Option”](#) na página 1992.

Consulte [“Sobre como instalar a NDMP Option”](#) na página 1993.

Requisitos para usar a NDMP Option

Para usar a NDMP Option, o Backup Exec Media Server deve ter os seguintes itens instalados:

- Windows XP/Server 2003/Server 2008/Server 2008 R2.
- Backup Exec.
Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.

Além disso, é necessário ter um servidor NDMP com a versão 4 do protocolo de gerenciamento de dados de rede ativado.

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Sobre como instalar a NDMP Option

A NDMP Option é instalada localmente no servidor de mídia como um componente complementar separado do Backup Exec. Nenhum arquivo é copiado para o servidor NDMP.

Consulte “[Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local](#)” na página 129.

Adição de um servidor NDMP no Backup Exec

Para configurar o Backup Exec para usar a NDMP Option, é necessário adicionar o servidor NDMP ao Backup Exec. Se qualquer dispositivo de armazenamento estiver anexado ao servidor NDMP, o Backup Exec descobre-o automaticamente depois que os serviços são reiniciados e adiciona-o então à lista de dispositivos.

Em um ambiente CASO, você pode adicionar um servidor NDMP apenas aos seguintes servidores:

- Um servidor de administração central
- Um servidor de mídia gerenciado no qual o banco de dados de dispositivo e mídia está localizado

Quando você adiciona um servidor NDMP, você pode selecionar os servidores de mídia que podem acessar os dispositivos anexados ao servidor NDMP.

Consulte “[Sobre como compartilhar armazenamento](#)” na página 476.

Para adicionar um servidor NDMP no Backup Exec

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de dispositivo**, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.
- 3 Na caixa de diálogo **Assistente Configurar dispositivos**, em **Opção NDMP**, clique em **Armazenamento NDMP**.

- 4 Se a caixa de diálogo **Configuração do servidor NDMP** aparecer, clique em **Adicionar um servidor NDMP**.
Esta etapa não se aplica se este é o primeiro servidor NDMP. A caixa de diálogo **Configuração do servidor NDMP** aparece apenas se um servidor NDMP já existe.
- 5 Na guia **Geral**, digite as informações apropriadas.
Consulte [“Opções de Adicionar servidor NDMP”](#) na página 1994.
- 6 Na guia **Compartilhamento**, selecione cada servidor de mídia que você quer que use os dispositivos anexados a este servidor NDMP.
- 7 Clique em **OK** para adicionar o servidor NDMP.
- 8 Reinicie o Backup Exec Services.
Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Opções de Adicionar servidor NDMP

Quando você adiciona um servidor NDMP ao Backup Exec, as seguintes opções são necessárias.

Consulte [“Adição de um servidor NDMP no Backup Exec”](#) na página 1993.

Tabela S-1 Opções de Adicionar servidor NDMP

Item	Descrição
Servidor	Indica o nome do servidor NDMP.
Porta	Lista a porta a ser usada nas comunicações entre o servidor do Backup Exec e o servidor NDMP.
Descrição	Mostra a descrição do servidor definida pelo usuário.
Ativar as operações de ping ICMP para que o Backup Exec detecte o servidor NDMP	Garante que o Backup Exec possa usar o ping para localizar o servidor NDMP.
Conta de logon	Indica o nome da conta de logon para o servidor NDMP.

Compartilhamento dos dispositivos em um servidor NDMP entre vários servidores de mídia

Se você usar a Backup Exec Central Admin Server Option ou a SAN Shared Storage Option, você poderá selecionar quais servidores de mídia podem compartilhar os dispositivos anexados em um servidor NDMP. Quando você adiciona um servidor NDMP, o servidor de mídia que você usou para adicionar o servidor é selecionado automaticamente para compartilhamento.

Nota: Se você fizer upgrade de uma versão anterior do Backup Exec, sua configuração existente será preservada; assim, você não terá que configurar o compartilhamento para configurações existentes.

Consulte [“Sobre como compartilhar armazenamento”](#) na página 476.

Para compartilhar os dispositivos em um servidor NDMP entre vários servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Na exibição **Dispositivos**, clique com o botão direito do mouse no servidor NDMP que tem os dispositivos que você quer que os servidores de mídia acessem.
- 3 Selecione **Gerenciar compartilhamento**.
- 4 Selecione o servidor NDMP que tem os dispositivos que você quer compartilhar.
- 5 Em **Servidores de mídia**, selecione os servidores de mídia que você quer usar com os dispositivos anexados ao servidor NDMP selecionado.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Reinicie os serviços nos servidores de mídia que você selecionou na etapa 5.

Backup de recursos do NDMP

Antes de você fazer backup dos recursos NDMP, revise o seguinte:

- A NDMP Option não exclui pastas da tarefa de backup se a pasta pai foi armazenada em backup. Em vez disso, todos os itens na pasta pai são armazenados em backup, mesmo se você tiver marcado itens para serem excluídos do backup.
- O Backup Exec não pode coletar informações suficientes do arquivo e do diretório em um backup de NDMP para preencher corretamente as seções

Resumo da tarefa e Informações detalhadas do conjunto do histórico de tarefas. Conseqüentemente, o número de arquivos, de diretórios, de arquivos ignorados, de arquivos danificados e de arquivos em uso aparece sempre como 0.

Para fazer backup de recursos NDMP

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na árvore de seleções de backup, expanda os **Servidores NDMP** ou as **Seleções definidas pelo usuário**.

Se o Backup Exec adicionou o servidor de NDMP à lista de seleção de backup automaticamente, o servidor de NDMP aparece em **Servidores NDMP**. Se você tiver adicionado o servidor de NDMP à lista de seleção de backup manualmente, o servidor de NDMP aparecerá em **Seleções definidas pelo usuário**.

- 5 Selecione os recursos de NDMP para armazenar em backup.

Você pode ser alertado para selecionar ou para criar uma conta de logon para este recurso.

Se você não quer fazer backup de todos os recursos NDMP, selecione arquivos ou diretórios específicos para incluir ou excluir da tarefa de backup.

Consulte [“Sobre a inclusão e exclusão de diretórios e arquivos para seleções de backup do NDMP”](#) na página 1998.

- 6 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 7 Na lista Dispositivos, selecione um dispositivo de armazenamento.
- 8 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **NDMP**.
- 9 Selecione o método de backup e outras opções de backup que você quer usar para esta tarefa.
Consulte [“Opções de backup do NDMP”](#) na página 1997.
- 10 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Iniciar a tarefa de backup.
 - Selecionar outras opções de backup do painel **Propriedades** e inicie então a tarefa de backup.

Opções de backup do NDMP

Ao criar uma tarefa de backup para o NDMP, você pode definir uma das seguintes opções apropriadas para a tarefa.

Consulte [“Backup de recursos do NDMP”](#) na página 1995.

Tabela S-2 Opções de backup do NDMP

Item	Descrição
Método de backup (NetApp/IBM)	Especifica o nível de backup. O nível 0 fornece um backup completo. Os níveis 1 a 9 fornecem vários níveis de backups incrementais. O método de backup do nível 1 faz o backup de arquivos novos ou modificados desde o backup do nível 0. O método de backup do nível 2 faz o backup de arquivos novos ou modificados desde o backup do nível 1, etc.
Fazer backup das listas de controle de acesso	(Arquivadores NetApp somente). Faz o backup das Listas de controle de acesso do NetApp.
Ativar histórico de arquivos (NetApp/IBM)	Ativa a geração de dados do histórico do arquivo. O histórico de arquivo é usado para otimizar a recuperação de subconjuntos selecionados dos dados da imagem de backup. A geração e o processamento do histórico de arquivo aumentam o tempo de backup. Desativar esta opção melhora o tempo de backup. Se o histórico do arquivo ficar indisponível e você tiver que restaurar os dados mais tarde, restaure a imagem de backup inteira.
Método de Backup (EMC)	Especifica o nível de backup. O nível 0 fornece um backup completo. Os níveis 1 a 9 fornecem vários níveis de backups incrementais. O método de backup do nível 1 faz o backup de arquivos novos ou modificados desde o backup do nível 0. O método de backup do nível 2 faz o backup de arquivos novos ou modificados desde o backup do nível 1, etc.
Tipo de backup	Determina o tipo de backup para essa tarefa de backup. Selecione um dos seguintes tipos de backup: <ul style="list-style-type: none">■ VBB (EMC somente)■ Despejo

Item	Descrição
Fazer backup com pontos de verificação integrados (SnapSure)	<p>Permite que o Backup Exec crie um conjunto de backup que use os recursos do EMC SnapSure. Esses recursos se aplicam somente à EMC.</p> <p>Para obter mais informações sobre o SnapSure, consulte a documentação da EMC.</p>
Ativar histórico de arquivos (EMC)	<p>Permite a recuperação de subconjuntos selecionados de dados do histórico de backup. Se você desmarcar Ativar histórico de arquivos, os dados do histórico do arquivo não serão gerados, mas o tempo de backup poderá ser reduzido. Essa opção é selecionada por padrão.</p>
Ativar tape silvering	<p>Permite que o Backup Exec crie um conjunto de backup que você possa usar para replicar dados usando o tape silvering. Essa opção se aplica somente à EMC.</p> <p>Para obter mais informações sobre tape silvering, consulte a documentação da EMC.</p>

Sobre a inclusão e exclusão de diretórios e arquivos para seleções de backup do NDMP

Quando você cria uma tarefa de backup, é possível fazer o seguinte:

- Selecionar diretórios específicos para incluir na tarefa de backup.
- Selecionar diretórios e arquivos específicos para excluir da tarefa de backup.

A seguinte tabela mostra os itens que você pode incluir e excluir em seleções de backup do NetApp e do EMC:

Tabela S-3

Tipo de seleção de backup do NDMP	Incluir	Excluir
NetApp	Um ou vários diretórios	Diretórios e arquivos
EMC	Único diretório	Diretórios e arquivos (somente se você selecionar o tipo de backup de “despejo”)

Consulte [“Inclusão de diretórios específicos em uma seleção de backup do NetApp”](#) na página 1999.

Consulte [“Inclusão de um diretório específico em uma seleção de backup do EMC”](#) na página 2000.

Consulte [“Como usar padrões para excluir arquivos e diretórios de uma seleção de backup do NDMP”](#) na página 2000.

Consulte [“Exclusão de diretórios e arquivos de uma seleção de backup do NetApp”](#) na página 2002.

Inclusão de diretórios específicos em uma seleção de backup do NetApp

Quando você cria uma tarefa de backup para um appliance NetApp, é possível selecionar diretórios específicos para incluir na tarefa de backup. Você pode incluir um único diretório ou vários diretórios. Você não pode incluir arquivos específicos em uma seleção de arquivos do NetApp.

Para incluir diretórios específicos em uma seleção de backup do NetApp

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Selecione o recurso que contém os arquivos que você quer incluir na seleção de backup
- 4 Clique em **Incluir/excluir**.
- 5 Em **Tipo de recurso**, clique em **NDMP**.
- 6 Em **Tipo de NDMP**, selecione **NetApp/IBM**.
- 7 Em **Tipo**, clique em **Incluir**.
- 8 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - No painel **Recursos**, navegue até o diretório que você deseja incluir. Se deseja selecionar vários diretórios, a Symantec recomenda que você os selecione no painel Recursos, em vez de digitar os nomes dos diretórios.
 - Em **Caminho**, digite o diretório que você deseja incluir.
- 9 Execute um dos seguintes procedimentos

Para incluir diretórios adicionais na seleção de backup

Clique em **Aplicar** e repita as etapas 5 e 6.

Para concluir este procedimento

Clique em **OK**.

Inclusão de um diretório específico em uma seleção de backup do EMC

Quando você cria uma tarefa de backup para o EMC Celerra Server, é possível incluir um diretório específico. Você pode incluir somente um diretório dentro de um sistema de arquivos. Você não pode incluir arquivos específicos em uma seleção de backup do EMC.

Para incluir um diretório específico em uma seleção de backup do EMC

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Selecione o recurso que contém os arquivos que você deseja incluir na seleção de backup.
- 4 Clique em **Incluir/excluir**.
- 5 Em **Tipo de recurso**, clique em **NDMP**.
- 6 Em **Tipo de NDMP**, selecione **EMC**.
- 7 Em **Tipo**, clique em **Incluir**.
- 8 Em **Caminho**, digite o diretório que você deseja incluir.
- 9 Clique em **OK**.

Como usar padrões para excluir arquivos e diretórios de uma seleção de backup do NDMP

Quando você exclui arquivos e diretórios de uma seleção de backup do EMC Celerra Server de um appliance NetApp/IBM, é necessário usar padrões. Você deve digitar os padrões com cuidado para assegurar-se de excluir os arquivos e os diretórios corretos. O Backup Exec não verifica a validade dos padrões de exclusão. Se você digitar um padrão inválido, o padrão será ignorado e, conseqüentemente, os arquivos ou diretórios não serão excluídos.

Para obter detalhes sobre o uso de padrões, consulte a documentação do fornecedor do NDMP.

O seguinte exemplo mostra um padrão para excluir arquivos e diretórios de uma seleção de backup para um appliance NetApp:

Tabela S-4 Exemplo de padrão para appliances NetApp

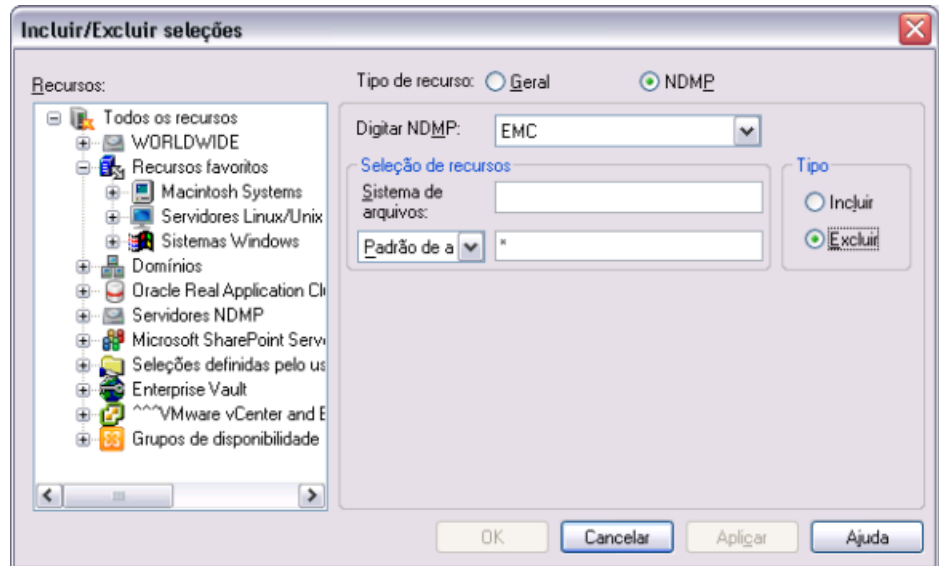
Padrão	Exemplo
tmp	Exclui todos os arquivos e diretórios com o nome "tmp".

Sobre a inclusão e exclusão de diretórios e arquivos para seleções de backup do NDMP

Padrão	Exemplo
*.core	Exclui todos os arquivos e diretórios que terminam em “.core”.

Para excluir diretórios do EMC Celerra Server, não inclua o nome do EMC Celerra Server ou do sistema de arquivos no padrão. Os nomes do servidor NDMP e do sistema de arquivos já estão incluídos na caixa de texto **Sistema de arquivos**. Se você repete o nome do servidor NDMP e do sistema de arquivos no padrão Diretório, o EMC Celerra Server ignora a exclusão. Digite o caminho do diretório-raiz ao diretório que você deseja excluir. Não inclua uma barra (/) inicial.

Figura S-1 Exclusão de diretórios EMC



O seguinte exemplo mostra um padrão para excluir diretórios de uma seleção de backup do EMC Celerra Server:

Tabela S-5 Exemplo de padrão para excluir diretórios do EMC Celerra Server

Padrão	Descrição
test_exclusion/subdir1	Exclui somente o diretório "subdir1" no sistema de arquivos listado na caixa de texto Sistema de arquivos .

Padrão	Descrição
d*	Exclui todos os diretórios que iniciam com a letra "d" no sistema de arquivos listado na caixa de texto Sistema de arquivos .

O seguinte exemplo mostra um padrão para excluir arquivos de uma seleção de backup do EMC Celerra Server:

Tabela S-6 Exemplo de padrão para excluir arquivos do EMC Celerra Server

Padrão	Descrição
*.mp3	Exclui todos os arquivos que terminam com ".mp3".
temp	Exclui todos os arquivos com o nome "temp".

Consulte ["Exclusão de diretórios e arquivos de uma seleção de backup do NetApp"](#) na página 2002.

Consulte ["Exclusão de diretórios e arquivos de uma seleção de backup do EMC"](#) na página 2003.

Exclusão de diretórios e arquivos de uma seleção de backup do NetApp

Quando você cria uma tarefa de backup, é possível selecionar os arquivos específicos e os diretórios que você não quer incluir na tarefa de backup.

Para excluir diretórios e arquivos de uma seleção de backup do NetApp

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Selecione o recurso que contém os arquivos que você deseja excluir da seleção de backup.
- 4 Clique em **Incluir/excluir**.
- 5 Em **Tipo de recurso**, clique em **NDMP**.
- 6 Em **Tipo de NDMP**, selecione **NetApp/IBM**.
- 7 Em **Tipo**, clique em **Excluir**.
- 8 Use um dos seguintes métodos para selecionar o volume em que o arquivo ou o diretório que você deseja excluir está localizado:
 - Em **Recursos**, navegue até o volume.

- Em **Seleção de recursos**, em **Volume**, digite o caminho para o volume.
- 9 Em **Padrão**, digite o padrão para excluir o arquivo ou diretório.
- Consulte “[Como usar padrões para excluir arquivos e diretórios de uma seleção de backup do NDMP](#)” na página 2000.
- 10 Execute um dos procedimentos a seguir:
- | | |
|---|---|
| Para excluir diretórios ou arquivos adicionais da seleção de backup | Clique em Aplicar e repita as etapas de 6 a 9. |
| Para concluir este procedimento | Clique em OK . |

Exclusão de diretórios e arquivos de uma seleção de backup do EMC

Ao selecionar o tipo de backup "despejo", é possível selecionar arquivos e diretórios específicos que você não quer incluir na tarefa de backup.

Nota: Se você selecionar VBB como o método de backup, as exclusões serão ignoradas.

Para excluir diretórios e arquivos de uma seleção de backup do EMC

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Selecione o recurso que contém os arquivos que você deseja excluir da seleção de backup.
- 4 Clique em **Incluir/excluir**.
- 5 Em **Tipo de recurso**, clique em **NDMP**.
- 6 Em **Tipo de NDMP**, selecione **EMC**.
- 7 Em **Tipo**, clique em **Excluir**.
- 8 Use um dos seguintes métodos para selecionar o sistema de arquivos em que o arquivo ou o diretório que você deseja excluir está localizado:
 - Em **Recursos**, navegue até o sistema de arquivos.
O Backup Exec preenche automaticamente a caixa de texto **Sistema de arquivos** com o nome do EMC Celerra Server e do sistema de arquivos que você selecionou.
 - Em **Seleção de recursos**, em **Sistema de arquivos**, digite o caminho para o sistema de arquivos caso já não esteja preenchido.

Use o seguinte formato:

//nome_do_EMCCelerra_Server/nome_do_sistema_de_arquivos

Por exemplo, digite “//emcnas_ndmp/fs_1” para indicar um EMC Celerra Server chamado “emcnas_ndmp” e um sistema de arquivos chamado “fs_1”.

9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para excluir um arquivo

Em **Seleção de recursos**, na lista suspensa, clique em **Padrão de arquivo** e digite então o padrão na caixa de texto.

Para excluir um diretório

Em **Seleção de recursos**, na lista suspensa, clique em **Diretório** e digite então o padrão na caixa de texto.

Não inclua o nome do EMC Celerra Server ou o nome do sistema de arquivos no padrão. Os nomes do servidor NDMP e do sistema de arquivos já estão incluídos na caixa de texto **Sistema de arquivos**. Digite o caminho do diretório-raiz ao diretório que você deseja excluir. Não inclua uma barra (/) inicial.

O seguinte exemplo mostra como digitar o padrão para excluir o diretório “/test_exclusion/subdir1”:

test_exclusion/subdir1

Consulte [“Como usar padrões para excluir arquivos e diretórios de uma seleção de backup do NDMP”](#) na página 2000.

10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para excluir diretórios ou arquivos adicionais da seleção de backup

Clique em **Aplicar** e repita as etapas de 6 a 9.

Para concluir este procedimento

Clique em **OK**.

Como duplicar dados do NDMP salvos em backup

Você pode criar uma tarefa para duplicar dados de backup. Ao criar uma tarefa de duplicação, você pode selecionar um dispositivo que seja anexado a um Backup

Exec Media Server ou a um servidor NAS. Você pode usar dispositivos de fita, dispositivos de backup em disco ou bibliotecas de fitas virtuais.

O Backup Exec suporta as seguintes configurações:

- Dois dispositivos de fita conectados localmente ao Backup Exec Media Server.
- Dois dispositivos de fita conectados localmente a um servidor NAS.
- Um dispositivo de fita conectado localmente a um servidor NAS e um dispositivo de fita conectado localmente a outro servidor NAS.
- Um dispositivo de fita conectado localmente a um Backup Exec Media Server e um dispositivo de fita conectado localmente a um servidor NAS.

O procedimento para duplicar dados de NDMP é o idêntico ao usado para duplicar qualquer outro tipo de dados. Porém, é necessário selecionar as credenciais de logon para o servidor NDMP da origem.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Nota: Se os dados que você quer duplicar são criptografados por hardware, é necessário escolher um dispositivo de destino que permita criptografia por hardware. Caso contrário, a tarefa de duplicação falha.

Restauração de dados do NDMP

Durante o processo de restauração, você pode selecionar arquivos individuais para a restauração se o histórico do arquivo tiver sido ativado para a tarefa de backup.

O Backup Exec não pode coletar informações suficientes do arquivo e do diretório em uma tarefa de restauração de NDMP para preencher corretamente as seções **Resumo da tarefa** e **Informações detalhadas do conjunto** do histórico de tarefas. Conseqüentemente, o número de arquivos, de diretórios, de arquivos ignorados, de arquivos danificados e de arquivos em uso aparece sempre como 0.

Os conjuntos de backup de NDMP não podem ser catalogados a menos que a seguinte opção seja selecionada como um padrão do catálogo:

Usar catálogos baseados em mídia de armazenamento

Consulte [“Definição de padrões do catálogo”](#) na página 653.

Nota: Você não pode excluir arquivos e diretórios das tarefas de restauração de servidores NDMP. Os diretórios e os arquivos excluídos estão restaurados.

Para restaurar dados de NDMP

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os dados que você deseja restaurar.
- 4 Para mudar ou testar as credenciais de logon, no painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Credenciais do recurso**.
Consulte [“Opções de Credenciais do recurso”](#) na página 358.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Dispositivo e mídia**.
- 6 Selecione qualquer uma das opções apropriadas.
Consulte [“Opções de dispositivo para tarefas de restauração”](#) na página 665.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **NDMP**.
- 8 Selecione qualquer uma das opções apropriadas.
Consulte [“Opções de restauração do NDMP”](#) na página 2006.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Inicie a tarefa de restauração.
 - Selecione outras opções de restauração do painel **Propriedades** e inicie então a tarefa de restauração.

Opções de restauração do NDMP

Ao criar tarefas de restauração para o NDMP, você pode selecionar algumas das seguintes opções.

Consulte [“Restauração de dados do NDMP”](#) na página 2005.

Tabela S-7 Opções de restauração do NDMP

Item	Descrição
Restaurar listas de controle de acesso	Restaura as Listas de controle de acesso do NetApp.

Item	Descrição
Ativar o Direct Access Recovery (NetApp/IBM)	Permite que o Backup Exec use o Direct Access Recovery (DAR) durante as tarefas de restauração. Com a recuperação com recurso DAR, o Backup Exec pode especificar o local exato de um arquivo em um fluxo dos dados de backup. O servidor NDMP pode então ler os dados aplicáveis ao único arquivo que está sendo restaurado. Esta prática reduz a quantidade de informações que são processadas e reduz significativamente tempo de recuperação. Se o DAR não está disponível, a restauração pode levar significativamente mais tempo.
Restaurar sem gravar dados no disco (verificar os dados sem fazer uma restauração)	Testa a validade dos dados que você selecionou para as tarefas de restauração. O Backup Exec não restaura os dados. Para filers NetApp/IBM, é necessário usar essa opção para verificar os dados em vez da opção de verificação de tarefas de backup do Backup Exec.
Preservar árvore (NetApp/IBM)	Restaura os dados com sua estrutura original de diretórios intacta. Essa opção é ativada por padrão. Se você limpar esta opção, todos os dados nos diretórios e subdiretórios serão restaurados no caminho especificado na caixa de diálogo Redirecionamento de arquivos . Consulte “Opções de restauração de redirecionamento de arquivos” na página 691. Nota: Esta opção afeta somente as tarefas de restauração dos dados do NetApp/IBM. Para dados do EMC, use a opção Preservar árvore , na caixa de grupo EMC. Para dados que não sejam NDMP, use a opção Preservar árvore , na caixa de diálogo Propriedades gerais da tarefa de restauração . Consulte “Opções gerais para tarefas de restauração” na página 666.

Item	Descrição
Ativar o Direct Access Recovery(EMC)	<p>Permite que o Backup Exec use o Direct Access Recovery (DAR) durante as tarefas de restauração. Com a recuperação com recurso DAR, o Backup Exec pode especificar o local exato de um arquivo em um fluxo dos dados de backup. O servidor NDMP pode então ler os dados aplicáveis ao único arquivo que está sendo restaurado. Esta prática reduz a quantidade de informações que são processadas e reduz significativamente tempo de recuperação. Se o DAR não está disponível, a restauração pode levar significativamente mais tempo.</p>
Preservar árvore(EMC)	<p>Restaura os dados com sua estrutura original de diretórios intacta. Essa opção é ativada por padrão. Se você limpar esta opção, todos os dados nos diretórios e subdiretórios serão restaurados no caminho especificado na caixa de diálogo Redirecionamento de arquivos.</p> <p>Consulte “Opções de restauração de redirecionamento de arquivos” na página 691.</p> <p>Nota: Esta opção afeta a restauração dos dados da EMC apenas. Para dados do NetApp/IBM, use a opção Preservar árvore, na caixa de grupo NetApp/IBM. Para dados que não sejam NDMP, use a opção Preservar árvore, na caixa de diálogo Propriedades gerais da tarefa de restauração.</p> <p>Consulte “Opções gerais para tarefas de restauração” na página 666.</p>

Sobre o redirecionamento dos dados restaurados de NDMP

Você pode redirecionar dados de NDMP de um servidor NDMP a outro.

Quando você redirecionar dados do NDMP, esteja ciente das seguintes limitações:

- Não é possível redirecionar dados do NDMP a um computador que execute os sistemas operacionais Windows ou Linux.
- Não é possível redirecionar dados que não sejam NDMP, como dados de NTFS ou SQL, a um servidor NDMP.

Consulte [“Sobre como redirecionar tarefas de restauração”](#) na página 690.

Definição das opções padrão de backup e restauração para NDMP

Você pode usar os padrões que o Backup Exec define durante a instalação para todas as tarefas de backup e restauração do NDMP ou optar por seus próprios padrões. Você também pode mudar os padrões para qualquer tarefa de backup ou de restauração específica.

Para definir opções padrão de backup e restauração para o NDMP

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **NDMP**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.

Consulte [“Opções padrão do NDMP para backup e restauração”](#) na página 2009.

- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão do NDMP para backup e restauração

Você pode configurar as opções padrão de todas as tarefas de backup e restauração.

Consulte [“Definição das opções padrão de backup e restauração para NDMP”](#) na página 2009.

Tabela S-8 Opções padrão de backup e restauração do NDMP

Item	Descrição
Método de backup (NetApp/IBM)	Especifica o nível de backup. O nível 0 fornece um backup completo. Os níveis 1 a 9 fornecem vários níveis de backups incrementais. O método de backup do nível 1 faz o backup de arquivos novos ou modificados desde o backup do nível 0. O método de backup do nível 2 faz o backup de arquivos novos ou modificados desde o backup do nível 1, etc.
Fazer backup das listas de controle de acesso	Faz o backup das Listas de controle de acesso do NetApp.

Item	Descrição
Ativar histórico de arquivos (NetApp/IBM)	Permite a recuperação de subconjuntos selecionados de dados do histórico de backup. Se você desmarcar Ativar histórico de arquivos, os dados do histórico do arquivo não serão gerados, mas o tempo de backup poderá ser reduzido. Essa opção é selecionada por padrão.
Método de Backup (EMC)	Especifica o nível de backup. O nível 0 fornece um backup completo. Os níveis 1 a 9 fornecem vários níveis de backups incrementais. O método de backup do nível 1 faz o backup de arquivos novos ou modificados desde o backup do nível 0. O método de backup do nível 2 faz o backup de arquivos novos ou modificados desde o backup do nível 1, etc.
Tipo de backup	<p>Determina o tipo de backup para as tarefas de backup.</p> <p>Selecione um dos seguintes tipos de backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ VBB (EMC somente) ■ Despejo
Fazer backup com pontos de verificação integrados (SnapSure)	<p>Permite que o Backup Exec crie um conjunto de backup que use os recursos do EMC SnapSure. Esses recursos se aplicam somente à EMC.</p> <p>Para obter mais informações sobre o SnapSure, consulte a documentação da EMC.</p>
Ativar histórico de arquivos (EMC)	Permite a recuperação de subconjuntos selecionados de dados do histórico de backup. Se você desmarcar Ativar histórico de arquivos, os dados do histórico do arquivo não serão gerados, mas o tempo de backup poderá ser reduzido. Essa opção é selecionada por padrão.
Ativar tape silvering	Permite que o Backup Exec crie um conjunto de backup que você possa usar para replicar dados usando o tape silvering. Essa opção se aplica somente à EMC.
Restaurar listas de controle de acesso	Restaura as Listas de controle de acesso do NetApp.

Item	Descrição
Ativar o Direct Access Recovery (NetApp/IBM)	<p>Permite que o Backup Exec use o Direct Access Recovery (DAR) durante as tarefas de restauração. Com a recuperação com recurso DAR, o Backup Exec pode especificar o local exato de um arquivo em um fluxo dos dados de backup. O servidor NDMP pode então ler os dados aplicáveis ao único arquivo que está sendo restaurado. Esta prática reduz a quantidade de informações que são processadas e reduz significativamente tempo de recuperação. Se o DAR não está disponível, a restauração pode levar significativamente mais tempo.</p>
Restaurar sem gravar dados no disco (verificar os dados sem fazer uma restauração)	<p>Testa a validade dos dados que você selecionou para as tarefas de restauração. O Backup Exec não restaura os dados. Para arquivadores NetApp/IBM, é necessário usar essa opção para verificar os dados em vez da opção de verificação de tarefas de backup do Backup Exec.</p>
Preservar árvore (NetApp/IBM)	<p>Restaura os dados com sua estrutura original de diretórios intacta. Essa opção é ativada por padrão. Se você limpar esta opção, todos os dados nos diretórios e subdiretórios serão restaurados no caminho especificado na caixa de diálogo</p> <p>Redirecionamento de arquivos.</p> <p>Consulte “Opções de restauração de redirecionamento de arquivos” na página 691.</p> <p>Nota: Esta opção afeta as tarefas de restauração dos dados do NetApp/IBM apenas. Para dados da EMC, use a opção Preservar árvore, na caixa de grupo EMC. Para dados que não sejam NDMP, use a opção Preservar árvore, na caixa de diálogo Propriedades gerais da tarefa de restauração.</p> <p>Consulte “Opções gerais para tarefas de restauração” na página 666.</p>

Item	Descrição
Ativar o Direct Access Recovery(EMC)	Permite que o Backup Exec use o Direct Access Recovery (DAR) durante as tarefas de restauração. Com a recuperação com recurso DAR, o Backup Exec pode especificar o local exato de um arquivo em um fluxo dos dados de backup. O servidor NDMP pode então ler os dados aplicáveis ao único arquivo que está sendo restaurado. Esta prática reduz a quantidade de informações que são processadas e reduz significativamente tempo de recuperação. Se o DAR não está disponível, a restauração pode levar significativamente mais tempo.
Preservar árvore(EMC)	Restaura os dados com sua estrutura original de diretórios intacta. Essa opção é ativada por padrão. Se você limpar esta opção, todos os dados nos diretórios e subdiretórios serão restaurados no caminho especificado na caixa de diálogo Redirecionamento de arquivos . Consulte “ Opções de restauração de redirecionamento de arquivos ” na página 691. Nota: Esta opção afeta a restauração dos dados da EMC apenas. Para dados do NetApp/IBM, use a opção Preservar árvore , na caixa de grupo NetApp/IBM. Para dados que não sejam NDMP, use a opção Preservar árvore , na caixa de diálogo Propriedades gerais da tarefa de restauração . Consulte “ Opções gerais para tarefas de restauração ” na página 666.

Exibição das propriedades do servidor NDMP

Você pode exibir detalhes de todos os servidores NDMP exibidos na guia **Exibir por recursos**.

Consulte “[Sobre o Agent for VMware](#)” na página 1490.

Para exibir as propriedades do servidor NDMP

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na guia **Exibir por recurso**, expanda **Servidores NDMP**.

- 4 Clique com o botão direito do mouse no nome de um servidor NDMP.
- 5 Clique em **Propriedades**.
Consulte “[Propriedades do servidor NDMP](#)” na página 2013.

Propriedades do servidor NDMP

Você pode exibir as seguintes propriedades dos servidores NDMP.

Consulte “[Exibição das propriedades do servidor NDMP](#)” na página 2012.

Tabela S-9 Propriedades do servidor NDMP

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome atribuído ou o endereço IP do servidor NDMP.
Status do servidor de mídia	Exibe o status do servidor NDMP quando ele estiver em uso como um Backup Exec Media Server. O status do servidor de mídia pode ser On-line, Em pausa, Indisponível e Off-line.
Descrição	Exibe uma descrição definida pelo usuário do servidor NDMP.
Atende ao comando ping	Permite que o Backup Exec comunique-se com o servidor NDMP. Você pode desativar essa opção nos ambientes onde os pedidos de ping estiverem bloqueados.
ID do Host	Exibe o número do identificador gerado pelo servidor NDMP.
Versão do sistema	Exibe a versão do sistema operacional executado no servidor NDMP.

Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a instalação do Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Requisitos do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers](#)
- [Sobre o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers](#)
- [Sobre a configuração do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers](#)
- [Sobre a publicação de computadores Linux, Unix e Macintosh nos servidores de mídia](#)
- [Sobre a exclusão de arquivos e diretórios através de tarefas de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh](#)
- [Edição de opções de configuração para computadores Linux, Unix e Macintosh](#)
- [Sobre o backup de dados usando o Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Restauração de dados de computadores Linux, Unix e Macintosh](#)
- [Como editar as opções padrão de tarefas de backup e restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh](#)
- [Desinstalação do Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)
- [Interrupção do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)

- [Solução de problemas do Remote Agent for Linux or UNIX Servers](#)

Sobre a instalação do Remote Agent for Linux or UNIX Servers

O Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) é instalado como um componente complementar separado. O Remote Agent permite que administradores de rede executem operações de backup e restauração em servidores Linux ou UNIX conectados à rede. O Remote Agent deve ser instalado nos servidores Linux ou UNIX para que você possa executar operações de backup ou restauração.

Consulte [“Sobre o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers”](#) na página 2017.

Consulte [“Requisitos do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers”](#) na página 2016.

Requisitos do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers

Os itens a seguir são necessários para instalar o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers (Remote Agent):

- O servidor de mídia deve ter o TCP/IP instalado.
- Você deve ter uma conta de logon raiz em servidores Linux ou UNIX.
- Você deve ter a mídia da instalação do Backup Exec.
- Você deve digitar uma chave de licença para o Remote Agent no servidor de mídia.

Nota: Algumas versões do Linux podem exigir que você instale o pacote libstdc++.so.5.

Consulte [“Solução de problemas do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2050.

A Symantec recomenda que você use o protocolo de Secure Shell (SSH) quando instalar por envio o Remote Agent em sistemas remotos. Você deve ativar o SSH antes de instalar por envio o Remote Agent.

O Backup Exec instala automaticamente o Remote Media Agent for Linux Servers ao instalar o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers em um servidor Linux. Porém, é necessário digitar uma chave de licença separada para o Remote Media Agent for Linux Servers antes que ele seja disponibilizado para uso.

Consulte [“Sobre o Remote Media Agent for Linux Servers”](#) na página 2112.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Consulte “Sobre o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers” na página 2017.

Consulte “Requisitos para fazer backup do Novell Open Enterprise Server no SuSE Linux Enterprise Server” na página 2037.

Sobre o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers

Use a mídia de instalação do Backup Exec para fazer o seguinte:

- Instalar o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers (Remote Agent) em um servidor Linux local.
- Instale por envio o Remote Agent em um ou mais servidores Linux.
Se você instalar por envio o Remote Agent, o RSH (Remote Shell) é usado por padrão. A Symantec recomenda que você use SSH (Secure Shell) preferivelmente. Para usar o SSH, é necessário ativá-lo antes que você instale o Remote Agent. Consulte sua documentação do sistema operacional para obter mais informações sobre o SSH.

Quando você instala o Remote Agent, o Backup Exec cria o grupo beoper e adiciona a raiz como um membro. O grupo beoper contém os nomes dos usuários que têm permissão para fazer backup e restaurar os servidores Linux ou UNIX. Porém, se o Backup Exec detecta um servidor NIS durante a instalação do Remote Agent, o grupo beoper não é criado. Você deve criar um grupo beoper manualmente nos servidores Linux ou UNIX no qual você quer instalar o Remote Agent.

Quando a instalação é concluída, o Backup Exec salva o arquivo de log da instalação no seguinte local no servidor em que o Remote Agent está instalado:

```
/var/tmp/vxif/installralus<número do arquivo de resumo>/installralus.log
```

Consulte “Instalação do Remote Agent for Linux or UNIX Servers” na página 2017.

Consulte “Solução de problemas do Remote Agent for Macintosh Systems” na página 2069.

Instalação do Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Você pode instalar o Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) em um Linux local ou em um UNIX Server. Você também pode instalá-lo por envio em um ou mais Linux remoto ou UNIX Servers.

Nota: Você deve descompactar o arquivo `RALUS_RAMs_RMAL_<número de versão>.gz` em um Linux ou UNIX Server. A instalação não é executada se é descompactada em um computador que executa o sistema operacional Windows.

Consulte “[Sobre o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers](#)” na página 2017.

Para instalar o Remote Agent for Linux or UNIX Servers

- 1 Em um servidor Linux ou UNIX, coloque a mídia de instalação do Backup Exec na unidade apropriada.
- 2 Faça logon como raiz no servidor em que você quer instalar o Remote Agent.
- 3 Navegue ao seguinte diretório na mídia da instalação.

<LinuxUnixMac>

- 4 Copie o arquivo `RALUS_RAMs_RMAL_<número de versão>.gz` neste diretório para um diretório no computador local.

- 5 Descompacte o arquivo zip.

Por exemplo:

```
gunzip RALUS_RAMs_RMAL_<número de versão>.gz
```

- 6 Descompacte o arquivo tar.

Por exemplo:

```
tar xfp RALUS_RAMs_RMAL_<número de versão>.tar
```

- 7 Inicie o script **installralus**.

Por exemplo:

```
./installralus
```

- 8 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar o Remote Agent em um servidor local

Pressione **Enter**.

Para instalar o Remote Agent em um servidor remoto:

Digite o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado de um Linux ou de um UNIX Server.

Para instalar o Remote Agent em vários servidores remotos

Digite os nomes, os endereços IP ou os nomes de domínio totalmente qualificados de um Linux ou de um UNIX Server. Deixe um espaço entre cada identificador.

- 9 Depois que o instalador verificar um sistema operacional válido Linux ou UNIX durante a verificação inicial do sistema, pressione **Enter**.
- 10 Verifique o resumo de instalação do pacote e pressione **Enter**.
- 11 Depois que a verificação dos requisitos de instalação do sistema for concluída, pressione **Enter**.
- 12 Inicie a verificação de pré-requisitos pressionando **Enter**.
- 13 Digite o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado do servidor de mídia (host do diretório) no qual você quer fazer backup do Remote Agent.
- 14 Digite todos os nomes, endereços IP ou nomes de domínio totalmente qualificados adicionais dos servidores de mídia onde deseja armazenar em backup este Remote Agent.
- 15 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado estão corretos	Pressione Enter para continuar a instalação.
---	---

Se você quer mudar o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado	Digite N , pressione Enter e mude as informações.
--	---

- 16 Inicie a verificação do servidor NIS pressionando **Enter**.
- 17 Examine os resultados da verificação do servidor NIS e execute um destes procedimentos.

Se um servidor NIS é detectado	O instalador do Remote Agent não pode criar o grupo beoper. Você deve criá-lo manualmente depois que a instalação do Remote Agent for concluída. Continue com a próxima etapa.
--------------------------------	---

Se um servidor NIS não é detectado

Use o instalador para criar o grupo beoper.

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Para deixar o instalador criar o grupo beoper, digite **y**.
- Para selecionar o próximo ID de grupo disponível, digite **n**.
- Para adicionar a conta do usuário-raiz ao grupo beoper, digite **y**.
- Continue com a próxima etapa.

- 18 Inicie a instalação pressionando **Enter**.
- 19 Depois que a instalação for concluída, pressione **Enter** para iniciar o processo de configuração.
- 20 Depois que o processo de configuração for concluído, pressione **Enter** para salvar o arquivo do log de instalação no seguinte arquivo:
/var/tmp/vxif/installralusnúmero do arquivo de resumo/installralus.log
- 21 Se o instalador do Remote Agent não criou um grupo beoper, será necessário criá-lo.
Consulte [“Criação manual do grupo de operadores do Backup Exec”](#) na página 2021.
- 22 Inicialize o daemon do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers.
Consulte [“Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.
- 23 Configure o Remote Agent para Linux or UNIX Servers conforme apropriado.
Consulte [“Sobre a configuração do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers”](#) na página 2022.

Sobre o grupo de operadores do Backup Exec para o Remote Agent for Linux or UNIX Servers

O grupo de operadores do Backup Exec (**beoper**) contém os nomes dos usuários que têm a permissão fazer backup e restaurar os servidores Linux ou UNIX.

Quando você instala Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent), o Backup Exec cria o grupo de **beoper** e adiciona a raiz como um membro. Todo o usuário Linux ou UNIX que você adicionar ao grupo de **beoper** obtém as permissões necessárias fazer backup e restaurar os servidores.

Porém, se um servidor NIS é detectado durante a instalação do Remote Agent, o Backup Exec não pode criar o grupo de **beoper**. Você deve criar o grupo de **beoper** manualmente nos servidores Linux ou UNIX em que deseja instalar o agente remoto. Você deve criar o grupo **beoper** antes que você inicie operações de backup e de restauração. Caso contrário, as conexões falham entre os servidores Linux ou UNIX e o servidor de mídia.

Antes que os membros do grupo **beoper** possam executar operações de backup ou restauração, devem ter uma conta de logon do Backup Exec.

Consulte [“Criação manual do grupo de operadores do Backup Exec”](#) na página 2021.

Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

Criação manual do grupo de operadores do Backup Exec

Você deve criar um grupo beoper em cada servidor Linux ou UNIX no qual você quer instalar o Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Consulte [“Sobre o grupo de operadores do Backup Exec para o Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2020.

Nota: Assegure-se de que você entendeu como definir a segurança dos grupos em servidores Linux ou UNIX antes que você atribua um ID de grupo para o grupo beoper.

Tabela T-1 Como criar manualmente o grupo beoper

Etapa	Ação	Mais informações
Etapa 1	Navegue até o servidor Linux ou UNIX no qual você quer instalar o Remote Agent. Se o servidor Linux ou UNIX estiver em um domínio do NIS, navegue até o arquivo do grupo do domínio do NIS.	Consulte a documentação do NIS para obter as informações sobre como adicionar um grupo a um arquivo do grupo do domínio do NIS.
Etapa 2	Crie um grupo com o seguinte nome que diferencie maiúsculas de minúsculas: beoper	Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações sobre como criar um grupo.

Etapa	Ação	Mais informações
Etapa 3	No grupo beoper, adicione os usuários que você quer que tenham permissão para fazer backup e restaurar o servidor Linux ou UNIX.	Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações sobre como adicionar usuários a um grupo.
Etapa 4	Crie uma conta de logon do Backup Exec para cada usuário que você adicionar ao grupo beoper.	Consulte “ Criação de uma conta de logon do Backup Exec ” na página 197.

Sobre a configuração do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers

O Backup Exec cria um arquivo nomeado `ralus.cfg` em cada servidor Linux ou UNIX em que o Remote Agent está instalado. Você pode editar as strings, os identificadores e as variáveis neste arquivo para adicionar ou editar opções no Remote Agent.

As opções que você pode editar no arquivo `ralus.cfg` incluem o seguinte:

- A porta para a qual o Remote Agent deve enviar mensagens de publicação.
- O nível de registro para as operações do banco de dados Oracle e DB2 que usam o Backup Exec Remote Agent Utility e para as informações do NDMP.
- As configurações para permitir que o Remote Agent publique em um ou mais servidores de mídia.
- Os arquivos e diretórios em servidores Linux e UNIX que você quer excluir dos backup.
- A configuração para um backup do sistema de arquivos do Target Service Agent para Novell OES.

O formato `ralus.cfg` contém três componentes. O primeiro componente (a) no seguinte exemplo é uma string necessária.

O segundo componente (B) é um identificador exclusivo seguido por um sinal de igual (=). Um identificador exclusivo pode consistir em números seqüenciais, em letras ou em caracteres alfanuméricos. Por exemplo, 1, 2, 3 ou A, B, C. Você também pode usar AA, BB, CC ou A1, A2, B1, B2.

O terceiro componente do formato `ralus.cfg` é o nome do NetBIOS, nome de domínio totalmente qualificado, ou o endereço IP do servidor de mídia.

Figura T-1 Exemplo do arquivo ralus.cfg

```
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent Directory List 1=svr.mycompany.com
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent Directory List 2=datasrv
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent Directory List 3=66.35.250.151
```

- A = Required string
- B = Required and unique identifier (the order or appearance is irrelevant)
- C = File or directory to be excluded

Consulte [“Edição de opções de configuração para computadores Linux, Unix e Macintosh”](#) na página 2026.

Consulte [“Opções de configuração para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2026.

Sobre a publicação de computadores Linux, Unix e Macintosh nos servidores de mídia

O Remote Agent for Linux or UNIX Servers e o Remote Agent for Macintosh Systems devem publicar em um servidor de mídia para serem armazenados em backup. (Ambas as opções são chamadas de Remote Agent.) Durante a instalação, você identifica o servidor de mídia no qual deseja publicar o Remote Agent. O Backup Exec adiciona estas informações ao arquivo ralus.cfg. O Remote Agent publica as informações nesse servidor de mídia. Quando o servidor de mídia recebe as informações publicadas, os computadores remotos Linux, Unix e Macintosh aparecem nas seleções de backup do servidor de mídia. É listado em **Recursos favoritos**.

O Remote Agent publica em todos os servidores de mídia que são listados no arquivo ralus.cfg. Para cada servidor de mídia no qual o Remote Agent publica, é possível especificar uma rede de backup local para operações. Esta rede de backup está entre o servidor de mídia e os computadores Linux, Unix e Macintosh. As tarefas são dirigidas então a essa rede local em vez de a uma rede da empresa, para que o tráfego de dados de backup fique isolado. Como resultado, outras redes conectadas não são afetadas quando as operações são executadas entre o servidor de mídia e os computadores Linux, Unix e Macintosh.

Nota: Você pode delegar tarefas do Remote Agent a um servidor de mídia gerenciado quando a Central Admin Server Option é instalada. Para fazer isso, é necessário publicar o Remote Agent no servidor de mídia gerenciado.

O Remote Agent publica as seguintes informações nos servidores de mídia:

- A versão do Remote Agent.
- O endereço IP e o nome dos computadores Linux, Unix e Macintosh.
- Informações de configuração.

Você pode editar o arquivo `ralus.cfg` para configurar as seguintes configurações para publicar:

- Adicionar, editar ou excluir os servidores de mídia em que o Remote Agent pode publicar.
- Iniciar um ciclo de publicação novo.
- Interromper a publicação pelo Remote Agent.
- Editar o intervalo de publicação.

Consulte [“Adição dos servidores de mídia nos quais o Remote Agent for Linux, UNIX e Macintosh pode publicar informações”](#) na página 2024.

Consulte [“Sobre o nó de Recursos favoritos na lista de seleções de backup”](#) na página 300.

Consulte [“Sobre a especificação de redes de backup”](#) na página 428.

Adição dos servidores de mídia nos quais o Remote Agent for Linux, UNIX e Macintosh pode publicar informações

Você pode especificar os servidores de mídia nos quais o Remote Agent for Linux or UNIX Servers ou o Remote Agent for Macintosh Systems podem publicar as informações. (Ambas as opções são mencionadas como o Remote Agent.)

Consulte [“Sobre a publicação de computadores Linux, Unix e Macintosh nos servidores de mídia”](#) na página 2023.

Cada servidor de mídia no qual o Remote Agent publica informações exibe o computador remoto em suas seleções de backup.

Consulte [“Sobre o nó de Recursos favoritos na lista de seleções de backup”](#) na página 300.

Para adicionar os servidores de mídia nos quais o Remote Agent for Linux, UNIX e Macintosh pode publicar informações

- 1 Use um editor de texto para abrir o seguinte arquivo:

```
/opt/VRTSralus/ralus.cfg
```

- 2 Adicione a seguinte string:

```
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup  
Exec\Engine\Agents\Agent Directory List número do identificador exclusivo  
= endereço IP ou nome DNS do servidor de mídia
```

- 3 Salve e feche o arquivo.

Sobre a exclusão de arquivos e diretórios através de tarefas de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh

Você pode excluir arquivos e diretórios específicos em computadores Linux, UNIX e Macintosh de todas as tarefas de backup. Edite o arquivo ralus.cfg para especificar os arquivos excluídos.

A seguir há um exemplo das strings no arquivo ralus.cfg que excluem arquivos e diretórios de todas as tarefas de backup.

Figura T-2 Exemplo de exclusões de arquivo e diretório no formato ralus.cfg

```
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude1=A/dev/*.*  
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude2=B/proc/*.*  
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude3=C/mnt/nss/pools/  
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude4=C/mnt/nss/.pools/
```

A = Required string

B = Required and unique identifier (the order or appearance is irrelevant)

C = File or directory to be excluded

Para excluir arquivos e diretórios para tarefas de backup determinadas, especifique as exclusões nas propriedades da tarefa de backup.

Consulte [“Opções de Propriedades de exclusões”](#) na página 323.

Consulte [“Edição de opções de configuração para computadores Linux, Unix e Macintosh”](#) na página 2026.

Edição de opções de configuração para computadores Linux, Unix e Macintosh

Você pode editar as opções de configuração para o Remote Agent for Linux or UNIX Servers ou para o Remote Agent for Macintosh Systems.

Para editar opções de configuração para computadores Linux, Unix e Macintosh

- 1 Use um editor de texto para abrir o seguinte arquivo:

`/opt/VRTSralus/ralus.cfg`

- 2 Mude a string apropriada no arquivo.

Consulte [“Opções de configuração para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2026.

Opções de configuração para computadores Linux, UNIX e Macintosh

Você pode editar opções para configurar o Remote Agent for Linux or UNIX Servers ou o Remote Agent for Macintosh Systems. (Ambas as opções são conhecidas como o Remote Agent.)

Consulte [“Edição de opções de configuração para computadores Linux, Unix e Macintosh”](#) na página 2026.

Tabela T-2 Opções de configuração para computadores Linux, UNIX e Macintosh

String e valores padrão	Descrição
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agent Browser\TcpIp\AdvertisementPort=6101	Relaciona a porta para a qual o Remote Agent deve enviar mensagens de publicação e remoção.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Debug\AgentConfig=0	Ativa o registro para o Remote Agent Utility que as operações Oracle usam. Os valores incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none">■ 0 O registro não é ativado.■ 1 O registro é ativado. O Backup Exec gera automaticamente o arquivo de log. Esta opção não se aplica ao Remote Agent for Macintosh Systems.

String e valores padrão	Descrição
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Debug\VXBSAlevel=0	<p>Ativa o registro para o Remote Agent para operações Oracle.</p> <p>Os valores incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 O registro não é ativado. ■ 5 O registro normal é ativado. ■ 6 O registro avançado é ativado. Arquivos grandes de log podem ser criados. <p>Esta opção não se aplica ao Remote Agent for Macintosh Systems.</p>
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Advertise All=1	<p>Permite ao Remote Agent publicar as informações em todos os servidores de mídia que estão relacionados nas strings de \Agents\Agent Directory List.</p> <p>Os valores incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 O Remote Agent publica as informações em cada servidor de mídia na Agent Directory List. ■ 0 O Remote Agent publica as informações no primeiro servidor de mídia na Agent Directory List. Se a tentativa for bem-sucedida, o Remote Agent não publicará as informações em nenhum outro servidor de mídia. Se a tentativa não for bem-sucedida, o Remote Agent tentará publicar as informações no próximo servidor de mídia na lista. As tentativas continuarão até que o Remote Agent atinja o final da lista.

String e valores padrão	Descrição
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertise Now=0	<p>Permite ao Remote Agent iniciar um ciclo de publicação novo depois que você adicionar ou editar quaisquer configurações no arquivo ralus.cfg.</p> <p>Os valores incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ 0 O Remote Agent publica as informações de acordo com seu ciclo regular, definido na string \Agents\Advertising Interval Minutes. Todas as mudanças no arquivo ralus.cfg entram em vigor quando um ciclo de publicação novo se inicia.■ 1 O Remote Agent inicia um ciclo de publicação novo. Todas as mudanças no arquivo ralus.cfg entram em vigor imediatamente. <p>Se o servidor de mídia não receber as informações de publicação, o Remote Agent fará mais dez tentativas. Cada tentativa de publicar as informações no servidor de mídia tem um minuto de diferença. Se as informações não são enviadas ao final das dez tentativas, o Remote Agent ignora esse servidor de mídia até o próximo ciclo de publicação. O ciclo de publicação é o número de minutos definidos na string \Agents\Advertising Interval Minutes.</p>

String e valores padrão	Descrição
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertisement Purge=0	Deixa o Remote Agent enviar uma mensagem de remoção a todos os servidores de mídia na string \Agents\Advertisement Purge. Quando um servidor de mídia recebe uma mensagem de remoção, remove o Remote Agent de sua lista de Recursos favoritos . O Remote Agent continua a funcionar. Os valores incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 Não remover o Remote Agent de nenhum servidor de mídia que estiver relacionado na string \Agents\Advertisement Purge ■ 1 Remover o Remote Agent de um ou mais servidores de mídia na string \Agents\Advertisement Purge.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertising Disabled=0	Permite ao Remote Agent publicar em servidores de mídia. Os valores incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 O Remote Agent tenta publicar as informações nos servidores de mídia que estão relacionados na string \Agents\Agent Directory List. ■ 1 O Remote Agent não publica as informações nos servidores de mídia.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertising Interval Minutes=240	Define o número de minutos que o Remote Agent deve aguardar entre os ciclos de publicação. O número padrão de minutos é 240. O intervalo de minutos é de 1 minuto a 720 minutos.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Agent Directory List 1=<nome do servidor de mídia>	Exibe a lista de nomes NetBIOS, nomes de domínios totalmente qualificados ou endereços IP para os quais o Remote Agent publica as informações. O servidor de mídia pelo qual o Remote Agent é instalado remotamente é adicionado à Agent Directory List por padrão.

String e valores padrão	Descrição
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Auto Discovery Enabled=1	<p>Adiciona um servidor de mídia à string \Agents\Agent Directory List se o servidor de mídia executa uma tarefa de backup com a qual o Remote Agent é associado.</p> <p>Os valores incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 Adiciona o servidor de mídia que executa a tarefa de backup à Agent Directory List. O Remote Agent pode publicar informações no servidor de mídia. ■ 0 O servidor de mídia que executa a tarefa de backup não é adicionado à Agent Directory List.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\Logging\RANT NDMP Debug Level=0	<p>Exibe o nível de detalhamento para registro das informações do NDMP para o Remote Agent.</p> <p>Os valores incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 0 Registra apenas os erros do NDMP. ■ 1 Registra os erros e os avisos do NDMP. ■ 2 Registra os erros, os avisos e as informações da mensagem do NDMP que é enviada entre o computador remoto e o servidor de mídia.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\Encoder=	<p>Exibe o codificador que você poderá adicionar se o codificador padrão exibir incorretamente os caracteres na interface do usuário.</p>

String e valores padrão	Descrição
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS>ShowTSAFS=	<p>Permite executar um backup do sistema do Target Service Agent (TSAFS) para aplicativos no Novell Open Enterprise Services. Por padrão esta opção não é ativada.</p> <p>O Remote Agent faz backup de todos os sistemas de arquivos usando o objeto raiz. Se ShowTSAFS for ativado, os recursos abertos do Novell Open Enterprise Services aparecerão na lista de seleção de backup. Se você selecionar o computador inteiro para o backup, serão executados backups redundantes. A Symantec recomenda que você não ative esta opção.</p> <p>Os valores incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Em branco ou 0 O sistema de arquivos TSA não aparece para a seleção de backup. ■ 1 Os recursos do sistema de arquivos TSA aparecem para a seleção de backup. <p>Esta opção não se aplica ao Remote Agent for Macintosh Systems.</p>
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude1=	<p>Lista os arquivos que você quer excluir de todas as tarefas de backup do Remote Agent.</p> <p>Consulte “Sobre a exclusão de arquivos e diretórios através de tarefas de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh” na página 2025.</p>
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemFSTypeExclude1	<p>Lista o tipo de sistema de arquivos que você quer excluir do backup do Remote Agent.</p>
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\vfmpath= /opt/VRTSralus/VRTSvxms	<p>Exibe o caminho para as bibliotecas Veritas Mapping Service que o Remote Agent usa.</p>

String e valores padrão	Descrição
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RMAL\DisableRMAL=0	<p>Permite usar o Remote Media Agent for Linux Servers para fazer backup do servidor Linux em que é instalado. Por padrão esta opção não é ativada.</p> <p>Se você instalar o Remote Media Agent em uma versão não suportada do Linux, o Remote Media Agent ficará indisponível para o uso. Você não pode criar as tarefas que são executadas nos dispositivos anexados ao servidor Linux. Porém, você pode fazer backup do servidor Linux usando o componente do Remote Agent for Linux or UNIX Servers. Este componente é instalado com o Remote Media Agent. Você deve mudar o valor desta string para 1 para usar o componente do Remote Agent for Linux or UNIX Servers.</p> <p>Os valores incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ 0 Você pode criar o backup, a restauração e as tarefas de utilitário no servidor de mídia que são executados nos dispositivos de armazenamento do servidor Linux.■ 1 Você pode usar o componente do Remote Agent for Linux or UNIX Servers apenas para fazer backup do servidor Linux em que é instalado. <p>Consulte “Solução de problemas do Remote Media Agent for Linux Servers.” na página 2134.</p>

Sobre o backup de dados usando o Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Os seguintes métodos de backup são suportados quando você usa o Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) para fazer backup de dados:

- Completo - usando hora de modificação
- Diferencial - usando hora de modificação
- Incremental - usando hora de modificação

■ Conjunto de trabalho

Quando você usa o **Assistente de Backup** para especificar as configurações da tarefa de backup do Remote Agent for Linux or UNIX Servers, somente os backups completos são suportados. Se você selecionar qualquer outro método de backup no **Assistente de Backup**, um backup completo será executado.

Consulte [“Fazer backup de computadores Linux, Unix e Macintosh”](#) na página 2033.

Consulte [“Opções da tarefa de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2061.

Consulte [“Backup dos componentes do Novell Open Enterprise Server \(OES\)”](#) na página 2038.

Fazer backup de computadores Linux, Unix e Macintosh

Você pode editar as propriedades da tarefa para fazer backup de computadores Linux, Unix e Macintosh.

Nota: Apenas os métodos de backup que usam o carimbo de data e hora de modificação são suportados para servidores Linux e UNIX.

Para fazer backup de computadores Linux, Unix e Macintosh

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na lista de seleção de backup, em **Recursos favoritos**, expanda **Servidores Linux/Unix**.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 5 Selecione os dados para salvar em backup.
Consulte [“Criação de listas de seleção”](#) na página 313.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Linux, UNIX e Macintosh**.
- 7 Conclua as opções apropriadas.
Consulte [“Opções da tarefa de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2061.
- 8 Conclua as propriedades restantes da tarefa de backup conforme a necessidade.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Opções da tarefa de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh

Você pode definir opções da tarefa de backup para computadores Linux, Unix e Macintosh.

Consulte “[Fazer backup de computadores Linux, Unix e Macintosh](#)” na página 2033.

Tabela T-3 Opções da tarefa de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh

Item	Descrição
Preservar o tempo de alteração	<p>Impede que o Remote Agent mude os atributos de um objeto quando um backup ocorre. Um objeto é um arquivo ou um diretório.</p> <p>Essa opção não é selecionada por padrão.</p> <p>Durante um backup, o Backup Exec preserva o carimbo de hora do último acesso de um objeto redefinindo o carimbo de hora do último acesso para o valor anterior à ocorrência do backup. Quando o Backup Exec modifica o carimbo de hora do último acesso do objeto, o sistema operacional internamente atualiza o ctime do objeto.</p> <p>O ctime de um objeto é tempo em que os atributos do objeto, tais como permissões e carimbos de hora, são modificados. Se o Remote Agent não muda os atributos após um backup, o ctime do objeto não é alterado.</p> <p>Essa opção não afeta os atributos de objeto que são definidos durante operações de restauração.</p>
Seguir pontos de montagem locais	<p>Permite ao Backup Exec seguir pontos de montagem locais ao fazer backup de dados.</p> <p>Essa opção é ativada por padrão.</p> <p>Para obter mais informações sobre os pontos de montagem locais, consulte a documentação do sistema operacional.</p>

Item	Descrição
Seguir pontos de montagem remotos	<p>Permite ao Backup Exec seguir pontos de montagem remotos ao fazer backup de dados.</p> <p>Essa opção não é selecionada por padrão.</p> <p>Quando você usa esta opção, as seguintes limitações se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Os dados que são montados devem residir em um tipo de computador que o Backup Exec suporte. Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos suportados no seguinte URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1■ Se o ponto de montagem conduzir a um sistema operacional que o Backup Exec não suporte, contate o fornecedor do sistema operacional para resolver quaisquer problemas. <p>Para obter mais informações sobre os pontos de montagem remotos, consulte a documentação do sistema operacional.</p>

Item	Descrição
Fazer o backup do conteúdo de diretórios vinculados logicamente	<p>Faz o backup do conteúdo dos diretórios que estão vinculados usando os links lógicos.</p> <p>Você deve selecionar o diretório que contém os links lógicos. Se você selecionar somente o link lógico, somente o link será armazenado em backup. Os dados para os quais o link se direciona não são armazenados em backup. Você pode criar um único diretório que contenha os links lógicos para os dados para armazenar em backup. Selecione então esta opção para fazer backup do único diretório.</p> <p>Cuidado: Os computadores Linux, UNIX e Macintosh usam muitos links lógicos, alguns podem apontar para diretórios pai. Nesses casos, essa opção pode fazer com que os dados sejam armazenados em backup duas vezes e as tarefas de backup continuem indefinidamente.</p> <p>Para obter mais informações sobre os diretórios vinculados logicamente, consulte a documentação do sistema operacional.</p>
Bloquear arquivos remotos	<p>Permite ao Remote Agent ter o acesso exclusivo aos arquivos nos servidores remotos que estão conectados pelo Network File System (NFS). Bloquear arquivos remotos impede que outros aplicativos modifiquem os dados durante o backup.</p>
Método de backup para o eDirectory	<p>Exibe um método de backup para fazer o backup dos dados do eDirectory para o Novell OES no SUSE Linux Enterprise Server.</p> <p>Consulte “Backup dos componentes do Novell Open Enterprise Server (OES)” na página 2038.</p> <p>Nota: Essa opção não está disponível para computadores Macintosh.</p>

Requisitos para fazer backup do Novell Open Enterprise Server no SuSE Linux Enterprise Server

O Backup Exec exige os seguintes requisitos para fazer backup do Novell OES:

- O Novell OES deve ter o service pack 1 instalado.
- O Novell OES 2 deve ter o Target Service Agent para NDS (TSANDS) carregado. O TSANDS protege eDirectory no Novell Open Enterprise Server 2. Por padrão, o TSANDS não é carregado no Novell Open Enterprise Server 2. Você deve carregar manualmente o TSANDS antes que o eDirectory possa aparecer como um recurso disponível para backup. Consulte sua documentação da Novell para obter informações sobre como carregar o TSANDS.
- Os Target Service Agents devem ser ativados para o seguinte:
 - Novell eDirectory
 - Novell iFolder
 - Novell Group Wise
- Um nome de usuário local do UNIX que seja o equivalente do usuário eDirectory em nível de administrador no grupo beoper. O Backup Exec não suporta usuários do eDirectory.
Consulte [“Sobre o grupo de operadores do Backup Exec para o Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2020.
- Deve existir uma conta de logon do Backup Exec que contenha as credenciais para o usuário eDirectory equivalente em nível de administrador antes que você possa executar tarefas de backup para o eDirectory.

Consulte [“Backup dos componentes do Novell Open Enterprise Server \(OES\)”](#) na página 2038.

Consulte [“Fazer backup de computadores Linux, Unix e Macintosh”](#) na página 2033.

Componentes de Novell Open Enterprise Server que são suportados para o backup

O Backup Exec suporta os seguintes componentes do Novell Open Enterprise Server (OES):

- Novell iFolder
- Novell eDirectory
- Novell Group Wise
- Novell Storage Services (NSS)

Consulte [“Requisitos para fazer backup do Novell Open Enterprise Server no SuSE Linux Enterprise Server”](#) na página 2037.

Consulte [“Backup dos componentes do Novell Open Enterprise Server \(OES\)”](#) na página 2038.

Backup dos componentes do Novell Open Enterprise Server (OES)

O Remote Agent for Linux or UNIX Servers deve ser instalado no servidor em que os componentes do Novell OES residem.

Consulte [“Requisitos para fazer backup do Novell Open Enterprise Server no SuSE Linux Enterprise Server”](#) na página 2037.

Para fazer backup dos componentes do Novell OES

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na lista de seleções do backup, em **Recursos favoritos**, expanda **Servidores Linux/Unix**.
- 4 Clique duas vezes no servidor Linux ou UNIX do qual você deseja fazer backup.
- 5 Caso necessário, selecione uma conta de logon do Backup Exec para acessar o servidor Linux ou do UNIX e clique em **OK**.
- 6 Selecione os dados apropriados para fazer backup.
Consulte [“Componentes de Novell Open Enterprise Server que são suportados para o backup”](#) na página 2037.
- 7 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Linux, Unix e Macintosh**.
- 8 Selecione as opções de backup apropriadas.
Consulte [“Fazer backup de computadores Linux, Unix e Macintosh”](#) na página 2033.
- 9 Para fazer backup dos dados eDirectory, na lista para **Método de backup para eDirectory**, selecione um método de backup.
Consulte [“Sobre os métodos de backup”](#) na página 289.
- 10 Conclua as propriedades restantes da tarefa de backup conforme a necessidade.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Restauração de dados de computadores Linux, Unix e Macintosh

Você pode especificar opções de tarefas de restauração para restaurar computadores Linux, Unix e Macintosh.

Nota: Você não pode executar uma restauração em várias plataformas dos backups do sistema de arquivos de HP/UX para os quais a compactação ou a criptografia estejam ativados. Você deve restaurar estes backup a suas respectivas plataformas.

Para restaurar computadores Linux, UNIX e Macintosh

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 4 Na lista de seleção de restauração, selecione os dados apropriados para restaurar.
Consulte [“Opções de seleções para tarefas de restauração”](#) na página 663.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Linux, UNIX e Macintosh**.
- 6 Selecione as opções de restauração apropriadas.
Consulte [“Opções da tarefa de restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2040.
- 7 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Sobre a restauração dos componentes do Novell OES

Quando o Backup Exec restaura os componentes do Novell OES, ele restaura o banco de dados inteiro do Novell NDS para um conjunto de arquivos DIB em disco. Então, o banco de dados do NDS é colocado off-line. Os arquivos DIB são renomeados para NDS, o que sobrescreve o banco de dados off-line do NDS.

Consulte [“Restauração de dados de computadores Linux, Unix e Macintosh”](#) na página 2039.

Opções da tarefa de restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh

A seguir estão as opções das tarefas de restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh.

Consulte [“Restauração de dados de computadores Linux, Unix e Macintosh”](#) na página 2039.

Tabela T-4 Opções da tarefa de restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh

Item	Descrição
Bloquear arquivos remotos	Permite ao Backup Exec ter o acesso exclusivo aos arquivos nos computadores remotos que estão conectados pelo Network File System (NFS). Essa opção é ativada por padrão.
Restaurar conjunto DIB	Restaura a base de informações de diretórios (DIB, Directory Information Base), também conhecida como o banco de dados de serviços de diretório Novell (NDS, Novell Directory Services).
Ativar DIB depois da verificação	Deixa o Backup Exec renomear o banco de dados de RST para .NDS depois que o processo de verificação for concluído com êxito. Se a operação de verificação falhar, o arquivo .RST será excluído e o arquivo original .NDS será mantido intacto. Se você não selecionar esta opção, depois que o banco de dados for restaurado, o arquivo .RST estará disponível para que você execute a ativação manual ou a recuperação após desastres manual.

Item	Descrição
Abrir banco de dados ao concluir	Deixa o Backup Exec abrir o banco de dados depois que a restauração for concluída. Se deseja executar tarefas de manutenção antes que o banco de dados abra, não selecione esta opção.
Verificar banco de dados após a restauração	Deixa o Backup Exec verificar o banco de dados depois que a restauração for concluída.
Transpor o diretório de logs	Exibe o local do diretório para transpor o diretório de logs
Deixar o arquivo de backup no disco	Mantém o conjunto de arquivos DIB do Novell na unidade de disco rígido. Consulte “Sobre a restauração dos componentes do Novell OES” na página 2039.

Como editar as opções padrão de tarefas de backup e restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh

Você pode editar as opções padrão existentes para todas as tarefas de backup e restauração para sistemas Linux, Unix e Macintosh.

Para editar as opções padrão de tarefas de backup e restauração para sistemas Linux, UNIX e Macintosh

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Linux, Unix e Macintosh**.
- 3 Defina as opções apropriadas.

Consulte [“Opções padrão de tarefas de backup e restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2042.

Opções padrão de tarefas de backup e restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh

Você pode definir as propriedades padrão das tarefas de backup e restauração para todas as tarefas em computadores Linux, Unix e Macintosh.

Consulte “[Como editar as opções padrão de tarefas de backup e restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh](#)” na página 2041.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos suportados no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Tabela T-5 Opções padrão de tarefas de backup e restauração para computadores Linux, UNIX e Macintosh

Item	Descrição
Preservar o tempo de alteração	<p>Impede que o Remote Agent mude os atributos de um objeto quando um backup ocorre. Um objeto é um arquivo ou um diretório.</p> <p>Essa opção não é selecionada por padrão.</p> <p>Durante um backup, o Backup Exec preserva o carimbo de hora do último acesso de um objeto redefinindo o carimbo de hora do último acesso para o valor anterior à ocorrência do backup. Quando o Backup Exec modifica o carimbo de hora do último acesso do objeto, o sistema operacional internamente atualiza o ctime do objeto.</p> <p>O ctime de um objeto é o tempo em que os atributos de objeto, como permissões, carimbos de hora, etc., foram modificados. Se o Remote Agent não muda os atributos após um backup, o ctime do objeto não é alterado.</p> <p>Essa opção não afeta os atributos de objeto que são definidos durante operações de restauração.</p>

Item	Descrição
Seguir pontos de montagem locais	<p>Permite ao Backup Exec seguir pontos de montagem locais ao fazer backup de dados.</p> <p>Essa opção é ativada por padrão.</p> <p>Para obter mais informações sobre os pontos de montagem locais, consulte a documentação do sistema operacional.</p>
Seguir pontos de montagem remotos	<p>Permite ao Backup Exec seguir pontos de montagem remotos ao fazer backup de dados.</p> <p>Essa opção não é selecionada por padrão.</p> <p>Quando você usa esta opção, as seguintes limitações se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Os dados que são montados devem residir em um sistema operacional que o Backup Exec suporte. ■ Se o ponto de montagem conduzir a um sistema operacional que o Backup Exec não suporte, contate o fornecedor do sistema operacional para resolver quaisquer problemas. <p>Para obter mais informações sobre os pontos de montagem remotos, consulte a documentação do sistema operacional.</p>

Item	Descrição
Fazer o backup do conteúdo de diretórios vinculados logicamente	<p>Faz o backup do conteúdo dos diretórios que estão vinculados usando os links lógicos.</p> <p>Você deve selecionar o diretório que contém os links lógicos. Se você selecionar somente o link lógico, somente o link será armazenado em backup. Os dados para os quais o link se direciona não são armazenados em backup. Você pode criar um único diretório que contenha os links lógicos dos dados que você deseja armazenar em backup. Selecione então esta opção para fazer backup de um único diretório.</p> <p>Cuidado: Os computadores Linux, UNIX e Macintosh usam muitos links lógicos, alguns podem apontar para diretórios pai. Nesses casos, o uso dessa opção pode fazer com que os dados sejam armazenados em backup duas vezes e as tarefas de backup continuem indefinidamente.</p> <p>Para obter mais informações sobre os diretórios com links lógicos, consulte a documentação do sistema operacional.</p>
Método de backup para o eDirectory	<p>Exibe um método de backup para fazer o backup dos dados do eDirectory para o Novell OES no SUSE Linux Enterprise Server.</p> <p>Nota: Essa opção não é suportada por computadores Macintosh.</p> <p>Consulte “Backup dos componentes do Novell Open Enterprise Server (OES)” na página 2038.</p>

Item	Descrição
Bloquear arquivos remotos	Permite ao Remote Agent ter o acesso exclusivo aos arquivos nos servidores remotos que estão conectados pelo Network File System (NFS). Bloquear arquivos remotos impede que outros aplicativos modifiquem os dados durante as tarefas de backup ou de restauração.

Desinstalação do Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Um processo de desinstalação automatizado para o Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) está disponível na mídia de instalação do Backup Exec.

`/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus<número do arquivo de resumo>.summary`

Para desinstalar o Remote Agent for Linux or UNIX Servers

- 1 No servidor Linux ou UNIX, coloque a mídia de instalação do Backup Exec no dispositivo apropriado.
- 2 Faça logon como raiz no servidor do qual você quer desinstalar o Remote Agent.
- 3 Acesse o seguinte diretório na mídia de instalação do Backup Exec:
<LinuxUnixMac>
- 4 Inicie o script **uninstallralus**.

Por exemplo:

```
./uninstallralus
```

5 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para desinstalar o Remote Agent de um servidor	Digite o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado de um servidor Linux ou UNIX.
Para desinstalar o Remote Agent de vários servidores	Digite os nomes, os endereços IP ou os nomes de domínio totalmente qualificados do servidor Linux ou UNIX. Deixe um espaço entre cada identificador.

6 Pressione **Enter**.

7 Depois que a verificação dos pacotes do Remote Agent for concluída com êxito, pressione **Enter**.

8 Quando você for alertado a desinstalar os pacotes do RALUS, pressione **Enter**.

9 Para salvar o resumo da desinstalação no seguinte local no servidor Linux ou UNIX, pressione **Enter**:

`/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus<número do arquivo de resumo>.summary`

Desinstalação manual do Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Você pode desinstalar manualmente o Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent).

Para desinstalar manualmente o Remote Agent for Linux or UNIX Servers

1 Use uma sessão de terminal para se conectar ao servidor Linux ou UNIX como o usuário-raiz.

2 Mude para o seguinte diretório:

`/opt/VRTSralus/bin`

Por exemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

3 Exclua a seguinte linha se ela se encontrar no arquivo `/etc/inittab`:

`/opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init`

Por exemplo:

```
rm -r /opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init
```

4 Interrompa o daemon do Remote Agent.

Consulte [“Interrupção do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.

5 Remova o pacote do Remote Agent do servidor Linux ou UNIX.

Por exemplo:

Debian GNU/Linux, Ubuntu	<code>dpkg -r VRTSralus</code>
Linux	<code>rpm -e VRTSralus</code>
Sun Solaris	<code>pkgrm VRTSralus</code>

6 Mude de volta para o diretório-raiz.

Por exemplo:

```
cd /
```

7 Remova os seguintes arquivos:

```
/etc/VRTSralus  
/opt/VRTSralus  
/var/VRTSralus
```

Por exemplo:

```
rm -r /etc/VRTSralus /opt/VRTSralus /var/VRTSralus
```

8 Digite **s** se você for alertado a percorrer os diretórios na ordem decrescente.**9** Digite **s** se você for alertado a excluir um diretório.**10** Remova os scripts do tempo de execução, se estiverem presentes.

Consulte [“Scripts de tempo de execução a serem removidos durante a desinstalação manual do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2047.

Scripts de tempo de execução a serem removidos durante a desinstalação manual do Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Ao desinstalar manualmente o Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent), remova os seguintes scripts de tempo de execução se estiverem presentes.

Tabela T-6 Scripts de tempo de execução a serem removidos durante a desinstalação manual do Remote Agent

Sistema operacional	Scripts de tempo de execução a remover
Debian, Ubuntu	<p>/etc/rc5.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc3.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc2.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/init.d/VRTSralus.init</p> <p>Por exemplo:</p> <pre>rm /etc/rc5.d/S95VRTSralus.init</pre>
Red Hat Linux, Asianux	<p>/etc/rc.d/rc5.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc.d/rc3.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc.d/rc2.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc.d/init.d/VRTSralus.init</p> <p>Por exemplo:</p> <pre>rm /etc/rc.d/rc5.d/S95VRTSralus.init</pre>
Novell Open Enterprise Server 1.0/ SUSE Linux Enterprise Server 9 (somente de 32 bits)	<p>/etc/init.d/rc5.d/SxxVRTSralus.init</p> <p>/etc/init.d/rc3.d/SxxVRTSralus.init</p> <p>/etc/init.d/rc2.d/SxxVRTSralus.init</p> <p>/etc/init.d/VRTSralus.init</p> <p>Por exemplo:</p> <pre>rm /etc/init.d/rc5.d/SxxVRTSralus.init</pre>
Novell Open Enterprise Server 2.0/ SUSE Linux Enterprise Server 10 (32 bits e 64 bits)	<p>/etc/init.d/VRTSralus.init,start=2,3,5</p> <p>/etc/init.d/VRTSralus.init</p> <p>Por exemplo:</p> <pre>rm /etc/init.d/VRTSralus.init</pre>
Solaris	<p>/etc/rc2.d/S95VRTSralus.init</p> <p>/etc/rc2.d/S91VRTSralus.init</p> <p>/etc/init.d/VRTSralus.init</p> <p>Por exemplo:</p> <pre>rm /etc/rc2.d/S95VRTSralus.init</pre>

Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Caso necessário, é possível iniciar o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) depois que o sistema operacional é iniciado.

Para iniciar o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers

- 1 Use uma sessão de terminal para se conectar ao servidor Linux ou UNIX como o usuário-raiz.
- 2 Navegue até o seguinte diretório:

```
/etc/init.d/
```

Por exemplo:

```
cd /etc/init.d/
```

- 3 Inicie o daemon do Remote Agent.

Por exemplo:

```
/etc/init.d/VRTSralus.init start
```

Interrupção do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Você pode interromper o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent).

Consulte [“Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.

Para interromper o daemon do Remote Agent for Linux or Unix Servers

- 1 Use uma sessão de terminal para se conectar ao servidor Linux ou UNIX como o usuário-raiz.
- 2 Navegue até o seguinte diretório:

```
/etc/init.d/
```

Por exemplo:

```
cd /etc/init.d/
```

3 Interrompa o daemon do Remote Agent:

Por exemplo:

```
/etc/init.d/VRTSralus.init stop
```

4 Reinicie o daemon quando necessário.

Solução de problemas do Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Se você tiver problemas com o Remote Agent para Linux ou servidores de UNIX (Remote Agent), verifique as seguintes perguntas e respostas.

Tabela T-7 Solução de problemas do Remote Agent

Pergunta	Resposta
Alguns caracteres não aparecem corretamente na sessão de terminal durante a instalação. O que devo fazer?	Este erro ocorre quando o local do sistema usa um conjunto de caracteres que não seja em inglês no computador em que você instala o Remote Agent. Você pode alternar para uma outra configuração do local do mesmo idioma para tentar resolver este problema.
O Instalador do Remote Agent não pode instalar o Remote Agent. O seguinte erro é relatado no arquivo de log installralus : VxIF::Error:: Não é possível compactar os arquivos. Hash(0x8711e8)->({GUNZIP}não encontrado no <nome_do_host>	Para suportar a descompactação de pacotes específicos da plataforma do Remote Agent, você pode instalar o utilitário de compactação de dados GNU. Instale este utilitário no computador em que você quer instalar o Remote Agent. O utilitário está disponível no seguinte URL: http://www.gzip.org
O Remote Agent for Linux ou UNIX Servers é instalado em um servidor UNIX ou Linux em um domínio NIS. O Backup Exec não pode procurar recursos no servidor. O que devo fazer?	Verifique se a linha de grupo e a linha de senha no arquivo nsswitch.conf estão definidas para o modo de compatibilidade. Se são, você deve configurar os arquivos /etc/passwd e /etc/group. Consulte as páginas de manual de nsswitch.conf para obter informações adicionais sobre como configurar o nsswitch.conf para usar o modo de compatibilidade. Como alternativa, mude a linha de senha e a linha de grupo para os arquivos NIS de modo que o servidor UNIX ou Linux valide o usuário pelo NIS. Se o servidor NIS não estiver disponível ou o usuário não for encontrado, os arquivos locais serão usados para a validação.

Pergunta	Resposta
<p>Eu não consigo carregar o Remote Agent. Quando eu tento carregar o Remote Agent no modo de console, /beremote --o log-console mostra a seguinte mensagem:</p> <p>ACE_SV_Semaphore_Complex: não há espaço no dispositivo.</p> <p>O que devo fazer?</p>	<p>Este problema ocorre quando o computador atinge seu limite máximo em semáforos permitidos. Isso pode ocorrer após uma conclusão inesperada do Remote Agent. Quando o Remote Agent é encerrado inesperadamente, ele não consegue limpar alguns dos recursos de semáforo que usou. Outros processos podem ter feito com que o uso dos semáforos atingisse o limite. Você deve reiniciar o computador para recuperá-lo com segurança desta condição.</p> <p>Se outros processos estão em execução, pode não ser possível reiniciar o computador. Em vez disso, você pode usar os comandos que o deixam listar e remover todos os semáforos em uso pelo sistema operacional. Tenha cuidado quando você selecionar semáforos para remover. Os semáforos que estão em uso pelo Remote Agent não podem ser identificados. Se você remover os semáforos de outros programas que são em uso, aqueles programas podem tornar-se instáveis.</p> <p>Para listar semáforos, você pode digitar o comando a seguir:</p> <pre>ipcs -a</pre> <p>Para remover os semáforos de cada identificador que estiver listado, você pode digitar o comando a seguir:</p> <pre>ipcrm -s <id></pre>
<p>Eu não consigo carregar o Remote Agent. Quando eu tento carregar o Remote Agent no modo de console, /beremote --o log-console mostra a seguinte mensagem:</p> <p>Erro durante o carregamento de bibliotecas compartilhadas: libstdc++.so.5: não pode abrir o arquivo do objeto compartilhado: Nenhum arquivo ou diretório.</p> <p>O que devo fazer?</p>	<p>Este erro indica que a biblioteca libstdc++.so.5 não está no diretório /usr/lib. Esta biblioteca é necessária para permitir que o Remote Agent seja iniciado e funcione. Para resolver este problema, instale o pacote libstdc++5.</p> <p>Você pode instalar este pacote pela mídia na qual a cópia do Linux foi fornecida. Ou, você pode executar o comando a seguir em um computador que tenha acesso à Internet:</p> <pre>apt-get install libstdc++5</pre> <p>Para o SUSE Linux Enterprise Server 11, execute o comando a seguir:</p> <pre>zypper install libstdc++5x</pre>

Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a instalação do Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Requisitos do Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Sobre o grupo de administradores do Backup Exec em sistemas Macintosh](#)
- [Sobre a instalação do Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Sobre a configuração do Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Sobre como fazer backup de dados usando o Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Opções de restauração para Macintosh](#)
- [Edição das opções padrão de backup e restauração para sistemas Macintosh](#)
- [Desinstalação do Remote Agent for Macintosh Systems](#)
- [Solução de problemas do Remote Agent for Macintosh Systems](#)

Sobre a instalação do Remote Agent for Macintosh Systems

O Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) é instalado como um componente complementar separado. O Remote Agent permite que

administradores de rede de servidores Windows executem operações de backup e restauração em sistemas Macintosh conectados à rede. O Remote Agent deve ser instalado em sistemas Macintosh para que você possa executar operações de backup ou restauração.

Consulte [“Requisitos do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2054.

Consulte [“Sobre a instalação do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2056.

Requisitos do Remote Agent for Macintosh Systems

Os itens a seguir são necessários instalar o Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent):

- O servidor de mídia deve ter o TCP/IP instalado.
- Você deve ser um membro do grupo de administradores no sistema Macintosh no qual você deseja instalar o Remote Agent.
- Você deve ter a mídia da instalação do Backup Exec.
- Você deve digitar uma chave de licença para o Remote Agent no servidor de mídia.

A Symantec recomenda que você use o protocolo de Secure Shell (SSH) quando instalar por envio Remote Agent em sistemas Macintosh remotos. Você deve ativar o SSH antes de instalar o Remote Agent.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Consulte [“Instalação do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2057.

Consulte [“Sobre o grupo de administradores do Backup Exec em sistemas Macintosh”](#) na página 2054.

Sobre o grupo de administradores do Backup Exec em sistemas Macintosh

O grupo de administradores do Backup Exec contém o nome dos usuários que têm permissão para fazer backup e restaurar os sistemas Macintosh.

Quando você instala Remote Agent for Macintosh Systems, o Backup Exec cria o grupo de administradores e adiciona a raiz como um membro. Qualquer usuário

Macintosh que você adicionar ao grupo de administradores obtém a permissão necessária para fazer backup e restaurar os sistemas Macintosh.

Porém, se um servidor NIS é detectado durante a instalação do Remote Agent, o Backup Exec não pode criar o grupo de administradores. Após a instalação, é necessário criar o grupo Admin manualmente no sistema Macintosh. Você deve criar o grupo Admin antes que você inicie operações de backup e de restauração. Caso contrário, as conexões falham entre o sistema Macintosh e o servidor de mídia.

Antes que os membros do grupo de administradores possam executar operações de backup ou restauração, devem ter uma conta de logon do Backup Exec.

Consulte [“Como criar o grupo de administradores do Backup Exec em sistemas Macintosh”](#) na página 2055.

Consulte [“Criação de uma conta de logon do Backup Exec”](#) na página 197.

Como criar o grupo de administradores do Backup Exec em sistemas Macintosh

Você deve criar um grupo Admin em cada sistema Macintosh no qual você quer instalar o Remote Agent.

Consulte [“Sobre o grupo de administradores do Backup Exec em sistemas Macintosh”](#) na página 2054.

Nota: Assegure-se de que você entendeu como definir a segurança de grupos em sistemas Macintosh antes que você atribua um ID de grupo para o grupo Admin.

Tabela U-1 Como criar manualmente o grupo Admin

Etapa	Ação	Mais informações
Etapa 1	Navegue até o sistema Macintosh no qual você quer instalar o Remote Agent. Se o sistema Macintosh estiver em um domínio do NIS, navegue até o arquivo do grupo do domínio do NIS.	Consulte a documentação do NIS para obter as informações sobre como adicionar um grupo a um arquivo do grupo do domínio do NIS.
Etapa 2	Crie um grupo com o seguinte nome que diferencie maiúsculas de minúsculas: admin	Consulte a documentação do Macintosh para obter mais informações sobre como criar um grupo.

Etapa	Ação	Mais informações
Etapa 3	No grupo Admin, adicione os usuários que você quer que tenham permissão para fazer backup e restaurar o sistema Macintosh.	Consulte a documentação do Macintosh para obter mais informações sobre como adicionar usuários a um grupo
Etapa 4	Crie uma conta de logon do Backup Exec para cada usuário que você adicionar ao grupo Admin.	Consulte “ Criação de uma conta de logon do Backup Exec ” na página 197.

Sobre a instalação do Remote Agent for Macintosh Systems

Use a mídia de instalação do Backup Exec para fazer o seguinte:

- Instale o Remote Agent for Macintosh Sistemas (Remote Agent) em um sistema local de Macintosh.
- Instalar por envio o Remote Agent em um ou mais sistemas Macintosh remotos. Se você instalar por envio o Remote Agent, o RSH (Remote Shell) é usado por padrão. A Symantec recomenda que você use SSH (Secure Shell) preferivelmente. Para usar o SSH, é necessário ativá-lo antes que você instale o Remote Agent. Consulte sua documentação Macintosh para obter mais informações sobre SSH.

Quando a instalação é concluída, o Backup Exec salva o arquivo de log da instalação no seguinte local no sistema em que o Remote Agent é instalado:

`/var/tmp/vxif/installrams <número do identificador exclusivo> for installs`

Nota: Alguns caracteres podem não aparecer corretamente na sessão de terminal durante a instalação. Este erro ocorre quando o local do sistema usa um conjunto de caracteres de idioma não-inglês no computador em que você instala o Remote Agent. Você pode alternar para outra configuração do local do mesmo idioma para tentar resolver este problema.

Consulte “[Instalação do Remote Agent for Macintosh Systems](#)” na página 2057.

Instalação do Remote Agent for Macintosh Systems

Você pode instalar o Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) em um sistema Macintosh local. Você também pode instalar por envio o Remote Agent em um ou mais sistemas remotos Macintosh.

Consulte [“Sobre a instalação do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2056.

Nota: Você deve descompactar o arquivo RALUS_RAMs_RMAL_< número de versão >.gz em um computador Linux, UNIX ou Macintosh. A instalação não é executada se é descompactada em um computador que executa o sistema operacional Windows.

Para desinstalar o Remote Agent for Macintosh Systems

- 1 Em um sistema Macintosh, coloque a mídia de instalação do Backup Exec na unidade apropriada.
- 2 Navegue até o seguinte diretório na mídia de instalação:
<LinuxUnixMac>
- 3 Copie o arquivo RALUS_RAMs_RMAL_< número de versão >.gz neste diretório para um diretório no sistema local.
- 4 Descompacte o arquivo zip.
Por exemplo:

```
gunzip RALUS_RAMs_RMAL_< número de versão >.gz
```
- 5 Descompacte o arquivo tar.
Por exemplo:

```
tar xfp RALUS_RAMs_RMAL_< número de versão >.tar
```
- 6 Abra o **Localizador** e procure então **Aplicativos > Utilitários**.
- 7 Abra **Terminal**.
- 8 Inicie o script **installrams**.
Por exemplo:

```
sudo ./installrams
```
- 9 Digite a senha para o nome do usuário que está conectado atualmente.

10 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar o Remote Agent em um sistema local	Pressione Enter .
Para instalar o Remote Agent em um sistema remoto	Digite o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado de um sistema Macintosh.
Para instalar o Remote Agent em vários sistemas remotos	Digite os nomes, os endereços IP ou os nomes de domínio totalmente qualificados de sistemas Macintosh. Deixe um espaço entre cada identificador.

11 Pressione **Enter**.

12 Depois que o instalador verificar um sistema operacional Macintosh válido durante a verificação inicial do sistema, pressione **Enter**.

13 Verifique o resumo de instalação do pacote e pressione **Enter**.

14 Depois que a verificação dos requisitos de instalação do sistema for concluída, pressione **Enter**.

15 Inicie a verificação de pré-requisitos pressionando **Enter**.

16 Digite o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado do servidor de mídia no qual você quer fazer backup do Remote Agent.

17 Pressione **Enter**.

18 Digite todos os nomes, endereços IP ou nomes de domínio totalmente qualificados adicionais dos servidores de mídia onde deseja armazenar em backup este Remote Agent.

19 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado estão corretos	Pressione Enter para continuar a instalação.
Se você quer mudar um nome. Endereço IP ou nome de domínio totalmente qualificado	Digite N , pressione Enter e mude as informações.

20 Inicie a verificação do servidor NIS pressionando **Enter**.

21 Examine os resultados da verificação do servidor NIS e execute um destes procedimentos.

Se um servidor NIS é detectado	O instalador do Remote Agent não pode criar o grupo do administrador para operadores do Backup Exec. Você deve criá-lo manualmente depois que a instalação do Remote Agent for concluída. Continue com a próxima etapa.
Se um servidor NIS não for detectado	Use o instalador para criar o grupo Admin. Faça o seguinte na ordem indicada: <ul style="list-style-type: none">■ Para deixar o instalador criar o grupo admin, digite y.■ Para selecionar o próximo ID de grupo disponível, digite n.■ Para adicionar a conta do usuário-raiz ao grupo admin, digite y.■ Continue com a próxima etapa.

- 22 Pressione **Enter** para iniciar a instalação.
- 23 Depois que aparecer uma mensagem indicando que a instalação foi concluída com êxito, pressione **Enter**.
- 24 Inicie o Remote Agent.
Consulte [“Inicialização do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2067.
- 25 Crie o grupo Administrador se a instalação não o criou automaticamente.
Consulte [“Como criar o grupo de administradores do Backup Exec em sistemas Macintosh”](#) na página 2055.
- 26 Execute a configuração adicional como apropriada.
Consulte [“Sobre a configuração do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2059.

Sobre a configuração do Remote Agent for Macintosh Systems

O Backup Exec cria um arquivo nomeado `ralus.cfg` em cada sistema Macintosh em que o Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) é instalado. Você pode editar as seguintes strings, identificadores e variáveis para o Remote Agent no arquivo `ralus.cfg`:

- A porta para a qual o Remote Agent deve enviar mensagens de publicação.
- As configurações para permitir que o Remote Agent publique um ou mais servidores de mídia.
- Os arquivos e os diretórios nos sistemas Macintosh que deseja excluir dos backups.

Consulte [“Edição de opções de configuração para computadores Linux, Unix e Macintosh”](#) na página 2026.

Consulte [“Sobre a publicação de computadores Linux, Unix e Macintosh nos servidores de mídia”](#) na página 2023.

Consulte [“Adição dos servidores de mídia nos quais o Remote Agent for Linux, UNIX e Macintosh pode publicar informações”](#) na página 2024.

Consulte [“Sobre a exclusão de arquivos e diretórios através de tarefas de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2025.

Sobre como fazer backup de dados usando o Remote Agent for Macintosh Systems

Quando você usa o Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) para fazer backup dos dados, apenas os seguintes métodos de backup são suportados para sistemas Macintosh:

- Completo - usando tempo modificado
- Diferencial - usando tempo modificado
- Incremental - usando tempo modificado
- Conjunto de trabalho

Quando você usa o **Assistente de Backup** para especificar as configurações da tarefa de backup do Remote Agent, somente os backups completos são suportados. Se você selecionar qualquer outro método de backup no **Assistente de Backup**, um backup completo será executado.

Consulte [“Como fazer backup de sistemas Macintosh”](#) na página 2060.

Como fazer backup de sistemas Macintosh

Você pode editar as opções padrão para fazer backup de sistemas Macintosh.

Nota: Apenas os métodos de backup que usam o carimbo de data e hora de modificação são suportados para sistemas Macintosh.

Para fazer backup de sistemas Macintosh

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na lista de seleções de backup, em **Recursos favoritos**, expanda **Macintosh Systems**.
- 4 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.
- 5 Selecione os dados para salvar em backup.
Consulte [“Criação de listas de seleção”](#) na página 313.
- 6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Linux, UNIX e Macintosh**.
- 7 Conclua as opções apropriadas.
Consulte [“Opções da tarefa de backup para computadores Linux, UNIX e Macintosh”](#) na página 2061.
- 8 Conclua as propriedades restantes da tarefa de backup conforme a necessidade.
Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Opções de restauração para Macintosh

Quando você restaura sistemas Macintosh, você pode ativar a opção a **Bloquear arquivos remotos**. Esta opção permite acesso exclusivo aos arquivos nos computadores remotos que estão conectados pelo Network File System (NFS). Essa opção é ativada por padrão.

Consulte [“Restauração de sistemas Macintosh”](#) na página 2061.

Restauração de sistemas Macintosh

Você pode especificar propriedades de tarefas de restauração para restaurar sistemas Macintosh.

Para restaurar sistemas Macintosh

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.

- 4 Na lista de seleção de restauração, selecione os dados apropriados para restaurar.
Consulte [“Opções de seleções para tarefas de restauração”](#) na página 663.
- 5 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Linux, UNIX e Macintosh**.
- 6 Para dar ao Remote Agent o acesso exclusivo aos arquivos no sistema remoto que estão conectados através do NFS, selecione **Bloquear arquivos remotos**.
- 7 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Edição das opções padrão de backup e restauração para sistemas Macintosh

Você pode usar os padrões existentes para todas as tarefas de backup e restauração para os sistemas Macintosh ou você pode editar os padrões.

Para editar as opções padrão de backup e restauração para computadores Macintosh

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Linux, Unix e Macintosh**.
- 3 Defina as opções apropriadas.

Consulte [“Opções padrão de tarefas de backup e restauração para sistemas Macintosh”](#) na página 2062.

Opções padrão de tarefas de backup e restauração para sistemas Macintosh

Você pode definir as opções padrão das tarefas de backup e restauração para todas as tarefas em sistemas Macintosh.

Consulte [“Edição das opções padrão de backup e restauração para sistemas Macintosh”](#) na página 2062.

Tabela U-2 Opções padrão de tarefas de backup e restauração para sistemas Macintosh

Item	Descrição
Preservar o tempo de alteração	<p>Impede que o Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) mude os atributos de um objeto quando um backup ocorrer. Um objeto é um arquivo ou um diretório.</p> <p>Essa opção não é selecionada por padrão.</p> <p>Durante um backup, o Backup Exec preserva o carimbo de hora do último acesso de um objeto redefinindo o carimbo de hora do último acesso para o valor anterior à ocorrência do backup. Quando o Backup Exec modifica o carimbo de hora do último acesso do objeto, o sistema operacional internamente atualiza o ctime do objeto.</p> <p>O ctime de um objeto é o tempo em que os atributos do objeto, como permissões e carimbos de hora foram modificados. Se o Remote Agent não muda os atributos após um backup, o ctime do objeto não é alterado.</p> <p>Essa opção não afeta os atributos do objeto que são definidos durante operações de restauração.</p>
Seguir pontos de montagem locais	<p>Permite ao Backup Exec seguir pontos de montagem locais para fazer backup de dados.</p> <p>Essa opção é ativada por padrão.</p> <p>Para obter mais informações sobre os pontos de montagem locais, consulte a documentação do sistema operacional.</p>

Item	Descrição
Seguir pontos de montagem remotos	<p>Permite ao Backup Exec seguir pontos de montagem remotos para fazer backup de dados.</p> <p>Essa opção não é selecionada por padrão.</p> <p>Quando você usa esta opção, as seguintes limitações se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Os dados que são montados devem residir em um sistema que o Backup Exec suporte. Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos suportados no seguinte URL: http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-1■ Se o ponto de montagem conduzir a um sistema operacional que o Backup Exec não suporte, contate o fornecedor do sistema operacional para resolver quaisquer problemas. <p>Para obter mais informações sobre os pontos de montagem remotos, consulte a documentação do sistema operacional.</p>

Item	Descrição
Fazer o backup do conteúdo de diretórios vinculados logicamente	<p>Faz o backup do conteúdo dos diretórios que estão vinculados usando os links lógicos.</p> <p>Você deve selecionar o diretório que contém os links lógicos. Se você selecionar somente o link lógico, somente o link será armazenado em backup. Os dados para os quais o link se direciona não são armazenados em backup. Você pode criar um único diretório que contenha os links lógicos para os dados para armazenar em backup. Selecione então esta opção para fazer backup do único diretório.</p> <p>Cuidado: Os computadores Linux, UNIX e Macintosh usam muitos links lógicos, alguns podem apontar para diretórios pai. Nesses casos, o uso dessa opção pode fazer com que os dados sejam armazenados em backup duas vezes e as tarefas de backup continuem indefinidamente.</p> <p>Para obter mais informações sobre os diretórios vinculados logicamente, consulte a documentação do sistema operacional.</p>
Método de backup para o eDirectory	<p>Exibe um método de backup para fazer o backup dos dados do eDirectory para o Novell OES no SUSE Linux Enterprise Server.</p> <p>Nota: Essa opção não é suportada por sistemas Macintosh.</p> <p>Consulte “Componentes de Novell Open Enterprise Server que são suportados para o backup” na página 2037.</p>

Item	Descrição
Bloquear arquivos remotos	Permite ao Remote Agent ter o acesso exclusivo aos arquivos nos servidores remotos que estão conectados pelo Network File System (NFS). Bloquear arquivos remotos impede que outros aplicativos modifiquem os dados durante as tarefas de backup ou de restauração.

Desinstalação do Remote Agent for Macintosh Systems

Um processo de desinstalação automatizado para o Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) está disponível na mídia de instalação do Backup Exec.

Você também pode desinstalar o Remote Agent manualmente.

Consulte [“Desinstalação manual do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2068.

O resumo da desinstalação é salvo no seguinte local no sistema Macintosh:

`/var/tmp/vxif/uninstallrams<número do identificador exclusivo>.summary`

O arquivo de log da desinstalação é salvo no seguinte local no sistema Macintosh:

`/opt/VRTS/install/logs/uninstallrams<número do arquivo de resumo >.log`

Depois que os arquivos de log são salvos, o processo de desinstalação é concluído.

Para desinstalar o Remote Agent for Macintosh Systems

- 1 Em um sistema Macintosh, coloque a mídia de instalação do Backup Exec na unidade apropriada.
- 2 No sistema Macintosh do qual você quer desinstalar o Remote Agent, faça logon usando privilégios de administrador.
- 3 Acesse o seguinte diretório na mídia de instalação do Backup Exec:
<LinuxUnixMac>
- 4 Inicie o script **uninstallrams**.

Por exemplo:

```
./uninstallrams
```

5 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para desinstalar o Remote Agent de um sistema	Digite o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado do sistema Macintosh.
Para desinstalar o Remote Agent de vários sistemas	Digite os nomes, os endereços IP ou os nomes de domínio totalmente qualificados dos sistemas Macintosh. Deixe um espaço entre cada identificador.

6 Pressione **Enter**.

7 Depois que a verificação dos pacotes do Remote Agent for concluída com êxito, pressione **Enter**.

8 Quando você for alertado a desinstalar os pacotes do RALUS, pressione **Enter**.

9 Quando o processo de desinstalação for concluído, pressione **Enter**.

Inicialização do Remote Agent for Macintosh Systems

Você pode iniciar manualmente o Remote Agent for Macintosh Systems.

Consulte [“Interrupção do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2067.

Para iniciar manualmente o Remote Agent for Macintosh Systems

1 Use uma sessão de terminal para se conectar ao sistema Macintosh de destino como o usuário-raiz.

2 Do prompt da raiz, inicie o serviço VRTSrams.

Por exemplo:

```
SystemStarter iniciar VRTSrams
```

Interrupção do Remote Agent for Macintosh Systems

Você pode interromper manualmente o Remote Agent for Macintosh Systems.

Consulte [“Inicialização do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2067.

Para interromper manualmente o Remote Agent for Macintosh Systems

- 1 Use uma sessão de terminal para se conectar ao sistema Macintosh de destino como o usuário-raiz.
- 2 Do prompt da raiz, interrompa o serviço VRTSrams.

Por exemplo:

```
SystemStarter stop VRTSrams
```

Desinstalação manual do Remote Agent for Macintosh Systems

Você pode manualmente desinstalar o Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) dos sistemas Macintosh.

Você também pode usar a mídia de instalação do Backup Exec para desinstalar o Remote Agent.

Consulte [“Desinstalação do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2066.

Para desinstalar manualmente o Remote Agent for Macintosh Systems

- 1 Use uma conta de logon com privilégios de administrador para fazer logon em uma sessão de terminal para se conectar ao sistema Macintosh.
- 2 Mude para o seguinte diretório:

```
/opt/VRTSralus/bin
```

Por exemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3 Exclua a seguinte linha se ela se encontrar no arquivo /etc/inittab:

```
/opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init
```

Por exemplo:

```
rm -r /opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init
```

- 4 Interrompa o daemon do Remote Agent.

Consulte [“Interrupção do Remote Agent for Macintosh Systems”](#) na página 2067.

- 5 Remova o pacote do Remote Agent do servidor Linux ou UNIX.
- 6 Mude de volta para o diretório-raiz.

Por exemplo:

```
cd /
```

7 Remova os seguintes arquivos:

/etc/VRTSralus

/opt/VRTSralus

/var/VRTSralus

Por exemplo:

```
rm -r /etc/VRTSralus /opt/VRTSralus /var/VRTSralus
```

8 Digite **s** se você for alertado a percorrer os diretórios na ordem decrescente.

9 Digite **s** se você for alertado a excluir um diretório.

10 Remova a pasta /Library/StartupItems/VRTSrams.

Por exemplo:

```
rm -r /Library/StartupItems/VRTSrams
```

11 Digite **s** se você for alertado a excluir um diretório.

12 Digite **s** se você for alertado a excluir um diretório.

Solução de problemas do Remote Agent for Macintosh Systems

Se você enfrentar problemas com o Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent), leia as seguintes perguntas e respostas.

Tabela U-3 Solução de problemas do Remote Agent

Pergunta	Resposta
O Remote Agent é instalado em um sistema Macintosh em um domínio do NIS, mas o Backup Exec não pode procurar recursos no sistema. O que faço?	<p>Se a linha do grupo e a linha da senha no arquivo nsswitch.conf são definidas no modo de compatibilidade, é necessária uma configuração adicional. Consulte as páginas de nsswitch.conf man para obter as informações adicionais sobre como configurar o nsswitch.conf para usar o modo de compatibilidade.</p> <p>Como alternativa, mude a linha da senha e a linha do grupo para arquivos NIS de modo que o sistema Macintosh valide o usuário usando o NIS. Se o servidor NIS estiver indisponível ou o usuário não for encontrado, os arquivos locais serão usados para a validação.</p>

Pergunta	Resposta
<p>Eu não consigo carregar o Remote Agent. Quando eu tento carregar o Remote Agent no modo do console, ".\beremote --log-console" exibe a seguinte mensagem:</p> <p>" ACE_SV_Semaphore_Complex: não há espaço no dispositivo. "</p> <p>O que devo fazer?</p>	<p>Este problema ocorre quando o computador atinge seu limite máximo em semáforos permitidos. Pode ocorrer após um encerramento inesperado do Remote Agent. Quando o Remote Agent se encerra inesperadamente, não consegue limpar alguns dos recursos de semáforo que usou. Outros processos podem ter feito com que o uso dos semáforos atingisse o limite. Você deve reiniciar o computador para recuperá-lo com segurança desta condição.</p> <p>Se outros processos estão em execução, pode não ser possível reiniciar o computador. Em vez disso, você pode usar os comandos que o deixam listar e remover todos os semáforos em uso pelo sistema operacional. Tenha cuidado quando você selecionar semáforos para remover. Os semáforos que estão em uso pelo Remote Agent não podem ser identificados. Se você remover os semáforos de outros programas que são em uso, aqueles programas podem tornar-se instáveis.</p>

Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Remote Agent for NetWare Systems](#)
- [Requisitos para instalar o Remote Agent for NetWare Systems em um servidor NetWare](#)
- [Sobre a instalação do Remote Agent for NetWare Systems](#)
- [Sobre o backup de servidores NetWare](#)
- [Sobre a restauração dos servidores NetWare](#)
- [Sobre as opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems](#)
- [Como salvar as informações de configuração para o servidor NetWare](#)

Sobre o Remote Agent for NetWare Systems

O Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems (Remote Agent) é instalado como um componente separado, complementar, que deve ser usado para backup e restauração de recursos remotos do NetWare.

O Remote Agent permite que administradores de rede de servidores do Windows executem operações de backup e restauração em servidores NetWare que estejam conectados a sua rede.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Como o Remote Agent também é uma licença de acesso de cliente (CAL), ele permite proteger inteiramente seus dados do NetWare e executar backups acelerados de dados do NetWare. Você não pode selecionar dados e arquivos especiais em recursos para um servidor remoto NetWare para backup até que o Remote Agent esteja instalado.

O Remote Agent é um módulo carregável NetWare (NLM), instalado no servidor NetWare. O Remote Agent fornece backups mais rápidos executando localmente as tarefas que exigem interação extensiva da rede. O Remote Agent processa dados de backup em fluxos contínuos que usam os serviços de gerenciamento de armazenamento (SMS) da Novell. O servidor de mídia processa então os dados de backup como uma única tarefa. O Remote Agent é completamente compatível com os SMS da Novell.

Consulte “[Requisitos para instalar o Remote Agent for NetWare Systems em um servidor NetWare](#)” na página 2072.

Consulte “[Sobre a instalação do Remote Agent for NetWare Systems](#)” na página 2073.

Consulte “[Sobre o backup de servidores NetWare](#)” na página 2077.

Consulte “[Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems](#)” na página 2084.

Consulte “[Sobre o backup dos serviços do diretório NetWare \(NDS\)](#)” na página 2078.

Requisitos para instalar o Remote Agent for NetWare Systems em um servidor NetWare

Os itens a seguir são necessários para instalar o Remote Agent em um servidor NetWare:

- O Backup Exec Media Server deve ter acesso à rede pelo protocolo TCP/IP ao servidor remoto NetWare.
- O computador no qual o programa de instalação está em execução deve poder acessar o servidor NetWare.
- Você deve ter privilégios administrativos no servidor NetWare em que você instalou o agente.

Consulte “[Sobre a instalação do Remote Agent for NetWare Systems](#)” na página 2073.

Sobre a instalação do Remote Agent for NetWare Systems

Quando você instala o Remote Agent no servidor NetWare, é necessário fazer o seguinte:

- Crie um diretório nomeado BKUPEXEC no SYS: volume. Você pode então copiar as versões testadas mais recentes do NLMs necessárias pelo Backup Exec para processar pedidos específicos de NetWare em um diretório Bkupexec/Nlms.
- Crie os arquivos Bestart.ncf e Bestop.ncf e coloque-os no diretório SYS:SYSTEM. Estes arquivos contêm os comandos para carregar o NLMs apropriado que permite ao servidor NetWare ser armazenado em backup.

Nota: Se você instalou previamente o Remote Agent em servidores NetWare, execute o Bestop de cada console NetWare antes de instalar o Remote Agent naqueles servidores novamente.

Quando o Backup Exec é instalado, o protocolo de TCP/IP é selecionado para ser utilizado por padrão. Porém, você pode mudar as configurações padrão através da caixa de diálogo **Ferramentas > Opções > Rede e segurança**.

Consulte [“Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems”](#) na página 2084.

Consulte [“Adição do BESTART ao arquivo Autoexec.ncf no servidor NetWare”](#) na página 2076.

Instalação do Remote Agent for NetWare Systems

Você pode instalar o Remote Agent for NetWare Systems (Remote Agent) em um servidor NetWare local.

Para instalar o Remote Agent for NetWare Systems

- 1 No servidor de mídia do Backup Exec ou em uma estação de trabalho que podem acessar o servidor NetWare, coloque a mídia de instalação do Backup Exec na unidade apropriada.
- 2 Faça logon no servidor NetWare no qual você quer instalar o Remote Agent.
- 3 Crie um diretório nomeado BKUPEXEC no SYS: volume.
- 4 Navegue até o seguinte diretório na mídia de instalação:
BE\Winnt\Install\Netware\Nwagtacc

- 5 Copie o conteúdo do diretório ao diretório SYS:BKUPEXEC no servidor NetWare.
- 6 Navegue até o seguinte diretório na mídia de instalação:
BE\Winnt\Install\Netware\Netware\Nksfiles\en
- 7 Copie o arquivo Novell.nks ao diretório SYS:BKUPEXEC no servidor NetWare.
- 8 Navegue até o diretório SYS:SYSTEM no servidor NetWare.
- 9 Com um editor de texto, crie um arquivo chamado Bestart.ncf e adicione o seguinte:

```
SEARCH ADD SYS:/BKUPEXEC/NLMS  
Load SYS:/BKUPEXEC/NLMS/BKUPEXEC.NLM -!x -tr -to %1 %2
```

Nota: Você pode remover o parâmetro -to se você não tem uma licença para a Advanced Open File Option.

- 10 Salve o arquivo Bestart.ncf.
- 11 Com um editor de texto, crie um arquivo chamado Bestop.ncf e adicione o seguinte:

```
Load SYS:/BKUPEXEC/NLMS/BESTOP.NLM %1 %2
```
- 12 Salve o arquivo Bestop.ncf.
- 13 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se você tem uma licença para a Advanced Open File Option

- Faça o seguinte na ordem indicada.
- Navegue até o diretório SYS:BKUPEXEC nos servidores do NetWare.
 - Com um editor de texto, crie um arquivo denominado License.ofo.
 - Digite a chave de licença da Advanced Open File Option sem traços ou espaços.
 - Salve o arquivo License.ofo.

Se você não tem uma licença para a Advanced Open File Option

Vá para a etapa 14.

- 14 Crie o arquivo Advrtms.dat
Consulte [“Criação do arquivo Advrtms.dat”](#) na página 2075.

Sobre a publicação de servidores NetWare nas listas de NetWare Agents

Para que o Backup Exec possa exibir um servidor NetWare na lista de NetWare Agents, o agente deve publicar sua existência. Ou, é necessário adicionar manualmente os servidores que executam o Remote Agent.

Quando você instalar o Remote Agent, o arquivo Advrtms.dat em SYS:BKUPEXEC não é incluído. O Remote Agent não pode publicar informações em um servidor de mídia. Você deve criar o arquivo Advrtms.dat no diretório SYS:BKUPEXEC do servidor NetWare. Assegure-se de que este arquivo contenha todos os nomes ou endereços IP dos servidores de mídia do Backup Exec nos quais você deseja fazer backup do servidor NetWare.

A execução de BESTART no servidor NetWare carrega automaticamente o componente SMDR.NLM da Novell, que publica a disponibilidade do servidor para backups usando o protocolo TCP/IP. Esse protocolo deve ser ativado na rede e na caixa de diálogo Rede e segurança do Backup Exec para que os servidores sejam adicionados automaticamente à lista de NetWare Agents.

Consulte [“Definição das opções padrão de rede e segurança para backup”](#) na página 430.

Se sua rede não puder executar esse protocolo, é necessário adicionar manualmente os nomes de servidores NetWare à lista de servidores do Backup Exec.

Consulte [“Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems”](#) na página 2084.

Para adicionar manualmente um servidor NetWare ao nó Seleções definidas pelo usuário do Backup Exec, é necessário executar um destes procedimentos:

- Configurar a resolução de nome para sua rede.
- Publicar os servidores NetWare nos quais o Remote Agent está instalado no servidor de mídia. Para configurar a publicação, é necessário editar o arquivo Advrtms.dat em cada servidor NetWare que você quiser proteger.

Consulte [“Sobre o nó das seleções definidas pelo usuário na lista de seleção de backup”](#) na página 307.

Consulte [“Criação do arquivo Advrtms.dat”](#) na página 2075.

Consulte [“Adição do BESTART ao arquivo Autoexec.ncf no servidor NetWare”](#) na página 2076.

Criação do arquivo Advrtms.dat

Para configurar a publicação, é necessário criar o arquivo Advrtms.dat. Assegure-se de que este arquivo contenha todos os nomes ou endereços IP dos servidores de mídia do Backup Exec nos quais você deseja fazer backup do servidor NetWare.

Consulte [“Sobre a publicação de servidores NetWare nas listas de NetWare Agents”](#) na página 2075.

Para criar o arquivo Advrtms.dat

- 1 Navegue até o diretório SYS:BKUPEXEC nos servidores do NetWare.
- 2 Com um editor de texto, crie um arquivo denominado Advrtms.dat.
- 3 Adicione o nome ou o endereço IP do servidor NetWare.
- 4 Salve o arquivo Advrtms.dat.

Adição do BESTART ao arquivo Autoexec.ncf no servidor NetWare

Após ter instalado o Remote Agent no servidor NetWare, será necessário carregar os patches mais recentes da Novell. Você também pode adicionar o comando BESTART, que carrega o Remote Agent sempre que o servidor é iniciado no arquivo Autoexec.ncf.

Consulte [“Sobre a publicação de servidores NetWare nas listas de NetWare Agents”](#) na página 2075.

Para adicionar o BESTART ao arquivo Autoexec.ncf no servidor NetWare

- 1 Adicione o comando BESTART como a última linha no arquivo Autoexec.ncf de modo que o Remote Agent seja iniciado automaticamente cada vez que o servidor NetWare for iniciado.
- 2 Depois que você salvar o arquivo Autoexec.ncf, reinicie o servidor NetWare para que as mudanças tenham efeito.

Consulte [“Descarregamento do Remote Agent for NetWare Systems”](#) na página 2076.

Descarregamento do Remote Agent for NetWare Systems

Se você adicionar BESTART como a última linha no arquivo Autoexec.ncf no servidor NetWare, o Remote Agent será carregado automaticamente não importando se o arquivo Autoexec.ncf estiver em execução no servidor NetWare. Você poderá descarregá-lo digitando um comando.

Consulte [“Sobre a publicação de servidores NetWare nas listas de NetWare Agents”](#) na página 2075.

Para descarregar o Remote Agent for NetWare Systems

- 1 No prompt do console do sistema NetWare, digite:

```
bestop
```

- 2 Pressione `ENTER`.

Todos os NLMs associados ao Agent serão descarregados.

Sobre o backup de servidores NetWare

A primeira vez que você acessa os servidores NetWare para backup, você pode ser solicitado a fornecer um nome de usuário e uma senha. Os nomes de usuário e as senhas que você digita para ganhar o acesso inicial aos servidores remotos e às estações de trabalho são mantidas em um banco de dados da senha. Este banco de dados impede que você tenha que digitar nomes de usuário e senhas cada vez que precisar acessar dispositivos remotos. Ele permite também que o Backup Exec faça logon em servidores e conecte-se às estações de trabalho do agente para realizar tarefas sem a intervenção do usuário.

Para fazer backup e restaurar o sistema de arquivos NetWare, é necessário ter uma conta no servidor NetWare com os seguintes direitos:

Tabela V-1 Direitos necessários para backup e restauração do NFS

Para fazer isso:	Você precisa destes direitos:
Backup	Leitura de arquivos Verificação de arquivos Atributos de modificação de arquivos Controle de acesso Apagamento de arquivos (necessário apenas se você selecionar o método de backup completo de Fazer backup e excluir os arquivos)
Restauração	Gravação de arquivos Criação de arquivos Verificação de arquivos Atributos de modificação de arquivos Controle de acesso

Para fazer backup e restauração quando for necessário da árvore NDS, é necessário ter uma conta do usuário no servidor NetWare que tenha os seguintes direitos ao objeto [raiz] da árvore NDS:

Tabela V-2 Direitos necessários para backup e restauração do NDS

Para fazer isso:	Você precisa destes direitos:
Backup	Direitos do objeto Supervisor Procurar Criar Excluir Renomear Herdável
Restauração	Direitos de propriedade, todas as propriedades Supervisor Comparação Leitura Gravação Adição automática Herdável

Nota: As caixas de seleção brancas desses direitos são exibidas com marcas de seleção pretas na caixa de diálogo Trustees de [raiz]. Com direitos padrão somente, estas caixas de seleção são cinzentas com marcas de seleção cinza.

Consulte [“Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems”](#) na página 2084.

Sobre o backup dos serviços do diretório NetWare (NDS)

A Novell recomenda usar a replicação para fornecer a primeira linha de proteção para NDS em uma instalação com vários servidores. Além disso, faça backup do banco de dados do NDS com regularidade caso seja necessário substituir os objetos que foram excluídos acidentalmente.

Observe que se você tem vários servidores na árvore do NDS, o NDS inteiro pode ser salvo em backup através de qualquer um desses servidores. Você não precisa fazer backup de todo o NDS através de todos os TSAs NDS na árvore, a menos que você esteja fazendo isso para finalidades de redundância.

Dependendo de seu ambiente (servidor único, vários servidores, administrador único ou vários administradores), será necessário executar a replicação das partições e dos backups para fornecer proteção para NDS.

A seguir estão algumas estratégias de backup que podem ser aplicadas:

- **Estratégia de servidor único.** As instalações do NDS que consistem em um único servidor de rede devem confiar completamente no Backup Exec para fornecer proteção para o banco de dados do diretório, uma vez que o recurso integrado de replicação não pode ser usado.

Você deve fazer backup do banco de dados inteiro do NDS sempre que qualquer tipo de backup (completo ou modificado) for executado. Se o banco de dados do NDS muda raramente, isto é, se os objetos armazenados dentro e/ou suas propriedades e valores forem modificados raramente, os backups menos frequentes poderão ser executados.

Assim como no backup do sistema de arquivos, é necessário considerar o que poderá ser perdido se um desastre ocorrer no dia em que o próximo backup completo for executado. Certifique-se de figurar na hora em que tiver que reconstruir manualmente as mudanças no diretório, se tal desastre ocorrer.

- **Administrador único - estratégia de vários servidores.** As instalações do NDS que têm um único administrador de rede (um único objeto com direitos de supervisor para o banco de dados inteiro do diretório) e vários servidores devem confiar quase que inteiramente nos recursos integrados de replicação do NDS para a tolerância a falhas. Se um desastre ocorrer em um servidor específico, o NDS permanecerá intacto e disponível através das réplicas que estão armazenadas em outros servidores. Quando o servidor com falhas é reparado, o NDS é reinstalado usando o NWCONFIG.NLM da Novell no NetWare 5.x ou posterior. As réplicas serão colocadas então de volta ao servidor, se necessário. O banco de dados do NDS deve ainda ser salvo em backup regularmente caso ele seja necessário para substituir os objetos que foram excluídos acidentalmente.

- **Estratégia de vários administradores.** As instalações do NDS que têm vários administradores de rede, cada um com acesso a somente uma parte da árvore de diretórios, serão enfrentadas com desafios adicionais ao projetar uma estratégia de backup. Dentro deste tipo de instalação, é raro que um objeto tenha direitos completos à árvore de diretórios inteira, como é o caso de muitas redes de tamanho pequeno a médio.

Em vez disso, a árvore é logicamente desmembrada em componentes menores. Por exemplo, as partições com administradores específicos atribuem a responsabilidade para gerenciar cada componente. Enquanto esse tipo de instalação oferece o nível mais elevado de segurança de rede, ela acompanha o nível mais complicado de recuperação após desastres.

O melhor método para implementar a tolerância a falhas deve ser a replicação de partições. Como é provável que os Inherited Rights Filters (IRFs) sejam aplicados em nível de container, um diretório corretamente replicado oferecerá uma restauração muito mais rápida no caso de um desastre. Se possível, é necessário criar um objeto que tenha direitos completos como um trustee da raiz da árvore do NDS e executar backups completos na árvore do NDS, em vez de backups parciais. Fazer isso reduz a complexidade da reconstrução do NDS no caso de um desastre.

Você deve consultar a documentação da Novell para obter mais informações sobre a configuração e o gerenciamento de réplicas e partições do NDS.

Consulte [“Sobre o backup de servidores NetWare”](#) na página 2077.

Consulte [“Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems”](#) na página 2084.

Backup de servidores NetWare

O seguinte procedimento fornece detalhes sobre como fazer backup de servidores NetWare. As tarefas completas, diferenciais e incrementais que fazem a especificação usando a hora de modificação passam a usar o bit de archive para os servidores NetWare que estão incluídos na tarefa.

Nota: O Backup Exec não suporta fazer backup de conjuntos de caracteres de byte duplo para servidores NetWare que têm uma página de código de byte duplo carregada. A criptografia do software não é suportada também.

Consulte [“Sobre o backup de servidores NetWare”](#) na página 2077.

Consulte [“Sobre o nó das seleções definidas pelo usuário na lista de seleção de backup”](#) na página 307.

Consulte [“Sobre criptografia”](#) na página 441.

Consulte [“Sobre a restauração dos servidores NetWare”](#) na página 2082.

Para fazer backup de um servidor NetWare

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Backup.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 No painel **Propriedades**, em **Origem**, clique em **Seleções**.

- 4 Na árvore de seleções de backup, expanda **Seleções definidas pelo usuário**.
Ao fazer logon no servidor NetWare, talvez você precise fornecer um nome inteiramente distinto e não tipificado, como .admin.novell.

Um nome inteiramente distinto ou completo consiste de diferentes tipos de objetos, como um nome comum (NC), objetos de unidade organizacional (UO) e objetos de organização (O). Quando as abreviaturas para estes objetos não são incluídas como parte do nome completo do objeto, o nome é mencionado como um nome não tipificado. Para obter mais informações sobre nomes completos, parciais, tipificado ou não tipificado, consulte sua documentação do Novell NetWare.
- 5 Selecione os recursos do Netware para armazenar em backup.

O sistema de arquivos e os Serviços do diretório NetWare (diretório do Novell) são listados separadamente. Cada diretório que você deseja armazenar em backup deve ser selecionado.
- 6 Se você quer usar criptografia de hardware, execute as seguintes etapas em ordem:
 - No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Rede e segurança**.
 - Selecione **Hardware** como tipo de criptografia.
 - Selecione ou crie uma chave de criptografia.
- 7 Se você quiser mudar o padrão de backup, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **NetWare SMS**.
- 8 Selecione ou desmarque **Fazer o backup de arquivos compactados na forma descompactada**.

Se você selecionar esta opção, o Backup Exec descompacta ou expande os arquivos compactados enquanto são armazenados em backup. Se você selecionar esta opção, o servidor poderá ficar sem memória ou espaço em disco. Além disso, a tarefa de backup demora mais devido ao tempo extra que é envolvido na descompactação do arquivo.
- 9 Após ter selecionado as opções da tarefa, inicie a tarefa de backup ou selecione outras opções de backup do painel **Propriedades** e inicie então a tarefa de backup.

[Consulte “Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa” na página 353.](#)

Opções de backup do NetWare SMS

A opção **Fazer o backup de arquivos compactados na forma descompactada** permite descompactar ou expandir arquivos compactados enquanto eles são armazenados em backup. Se você selecionar esta opção, o servidor poderá ficar sem memória ou espaço em disco. Além disso, a tarefa de backup demora mais devido ao tempo extra que é envolvido na descompactação do arquivo.

Sobre a restauração dos servidores NetWare

Antes de restaurar seu servidor NetWare, convém ler sobre operações da restauração em geral.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Se você tem mais de um servidor na árvore NDS, não é necessário restaurar o NDS, pois uma réplica deve estar disponível em outro servidor. A única vez em que uma operação de restauração de NDS precisa ser feita é para substituir os objetos que foram excluídos acidentalmente.

Como as informações sobre partições e réplicas provavelmente mudariam entre um backup de NDS e qualquer restauração subsequente, estas informações não são salvas por SMS quando um backup de NDS é executado. Assim, quando o NDS é salvo em backup, é como se todos os objetos fossem armazenados em uma única partição.

Porém, se as informações sobre partições estão disponíveis quando a operação de restauração está em execução, os objetos são restaurados à partição apropriada.

Consulte [“Restauração de servidores NetWare”](#) na página 2082.

Restauração de servidores NetWare

Você pode restaurar dados no servidor NetWare de onde os dados foram armazenados em backup ou a outro servidor.

Se você está redirecionando uma operação de restauração, anote o seguinte:

- Somente dados podem ser incluídos em uma operação de restauração redirecionada; objetos de NDS não podem ser redirecionados.
- Os dados que são armazenados em backup de um servidor da Novell podem ser restaurados em um volume Windows; além disso, os objetos de NDS não podem ser redirecionados.

Consulte [“Sobre a restauração dos servidores NetWare”](#) na página 2082.

Para restaurar servidores NetWare

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de Restaurar.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.
- 3 Selecione os dados que você deseja restaurar.
Consulte [“Sobre a seleção de dados para restaurar”](#) na página 682.
- 4 Se você quiser mudar o padrão de opção de restauração, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **NetWare SMS**.
- 5 Selecione ou desmarque **Restaurar restrições de volume**.
Se você selecionar esta opção, o Backup Exec restaurará restrições de volume NetWare. A restauração das restrições de volume não é recomendada a menos que você esteja realizando uma recuperação após desastres.
- 6 (Opcional) Se desejar redirecionar a restauração de outro servidor, em Destino, clique em **Redirecionamento de arquivos** e conclua as opções.
Consulte [“Opções de restauração de redirecionamento de arquivos”](#) na página 691.

Se você restaurar dados do NetWare em um volume Windows, os dados do encarregado que são associados com os arquivos não serão restaurados. Se o arquivo for compactado pelo NetWare e armazenado em backup em um formato compactado, você não poderá restaurá-lo em um volume do Windows.
- 7 Inicie a tarefa de restauração ou selecione outras opções de restauração no painel **Propriedades**.
Se você limpar a opção Preservar árvore em Propriedades gerais da tarefa de restauração e o diretório de destino for a raiz do volume, o Backup Exec ainda usará a opção Preservar árvore e os dados serão restaurados com seu diretório original intacto.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Sobre as opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems

Por padrão, o Backup Exec detecta os servidores NetWare que estão publicando usando o protocolo TCP/IP. Se estes protocolos não forem disponibilizados, os NetWare Remote Agents não serão detectados. E, o nó NetWare Agents não será exibido em Recursos favoritos na árvore de seleções de backup.

Nota: Se um protocolo não for instalado no sistema, ele não estará disponível nesta caixa de diálogo. Por exemplo, se o protocolo TCP/IP não for instalado no servidor de mídia, a caixa de seleção do protocolo TCP/IP ficará em cor cinzenta e indisponível.

Você também pode definir padrões da rede para todas as operações de backup e restauração que são executadas em servidores NetWare pelo Backup Exec. Por exemplo, você pode especificar um intervalo de porta dinâmica a ser usado pelo agente remoto. Você pode substituir alguns destes padrões cada vez que você criar uma tarefa de backup ou restauração.

Consulte [“Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems”](#) na página 2084.

Consulte [“Especificação dos intervalos de porta dinâmica do TCP no servidor de mídia”](#) na página 2086.

Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems

O seguinte procedimento fornece detalhes sobre como definir opções de backup e restauração para NetWare.

Consulte [“Sobre as opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems”](#) na página 2083.

Consulte [“Como salvar as informações de configuração para o servidor NetWare”](#) na página 2086.

Para mudar os padrões de backup e restauração do servidor NetWare

- 1 No menu Ferramentas, clique em **Opções**.
- 2 No painel Propriedades, em Padrões da tarefa, clique em **NetWare SMS**.
- 3 Selecione as opções apropriadas.
Consulte [“Opções padrão do NetWare SMS”](#) na página 2084.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão do NetWare SMS

Você pode definir as opções padrão para todas as tarefas de backup e restauração que usam o NetWare Agent.

Consulte [“Definição de opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems”](#) na página 2084.

A seguinte tabela descreve as opções padrão do NetWare SMS:

Tabela V-3 Opções padrão do NetWare SMS

Item	Descrição
Exibe os seguintes servidores	Permite selecionar quais servidores o Backup Exec exibirá. O Backup Exec procura uma lista de servidores NetWare no registro. Se a lista não existir, o Backup Exec a cria usando o padrão de caractere curinga (*). O caractere curinga deixa que todos os servidores que são publicados usando o protocolo de local do serviço (protocolo TCP/IP) serem vistos. O Backup Exec exibe os servidores neste campo.
Adicionar	Permite adicionar um servidor de mídia à lista de servidores. Se você adicionar um nome de servidor à lista, o Backup Exec poderá determinar o nome a um endereço TCP/IP. Se o Backup Exec não puder determinar o nome a um endereço TCP/IP, o nome do servidor será exibido na lista de servidores. Porém, o Backup Exec não poderá conectá-lo. O Backup Exec pode determinar o nome se os nomes do servidor e os endereços IP do NetWare estiverem no banco de dados Domain Naming Services (DNS) da sua rede. Se estes nomes e endereços IP não estiverem no DNS, será necessário adicionar manualmente os nomes e os endereços IP ao arquivo HOSTS do servidor de mídia. Este arquivo é geralmente encontrado no diretório de \WINDOWS\SYSTEM32\Drivers\ETC. Para que estas mudanças entrem em vigor, será necessário reiniciar o Console de administração do Backup Exec.
Excluir	Permite remover um servidor de mídia da lista de servidores.

Item	Descrição
Fazer o backup de arquivos comprimidos na forma descompactada	Descompacta ou expande arquivos compactados enquanto são armazenados em backup. Se você selecionar esta opção, o servidor poderá ficar sem memória ou espaço em disco. Além disso, a tarefa de backup demora mais devido ao tempo extra que é envolvido na descompactação do arquivo. Na maioria dos casos, esta opção não deverá ser selecionada.
Restaurar restrições de volume	Restrições de volume do NetWare. A restauração das restrições de volume não é recomendada a menos que você esteja realizando uma tarefa de recuperação após desastres.

Especificação dos intervalos de porta dinâmica do TCP no servidor de mídia

O seguinte procedimento fornece detalhes sobre como especificar intervalos de porta dinâmica do TCP no servidor de mídia.

Consulte [“Sobre as opções padrão para o Remote Agent for NetWare Systems”](#) na página 2083.

Para especificar os intervalos de porta dinâmica do TCP no servidor de mídia

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Padrões da tarefa**, clique em **Rede e segurança**.
- 3 Especifique um intervalo de porta dinâmica do TCP clicando em **Permitir intervalo dinâmico de portas de TCP do agente remoto** e digite os intervalos de portas.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Reinicie o Backup Exec.

Como salvar as informações de configuração para o servidor NetWare

Use o utilitário Bediag.nlm para criar um arquivo ASCII chamado Bediag.fax que inclua informações de configuração úteis para seu servidor.

As informações neste arquivo incluem o seguinte:

- O conteúdo de seus arquivos Config.sys e Autoexec.bat.
- O conteúdo do arquivo Startup.ncf.
- A quantidade de memória disponível.
- O conteúdo de seu arquivo Autoexec.ncf.
- Uma lista de NLMs que é carregada atualmente em seu servidor, incluindo os números de versão e o selo de data.
- As configurações para seu servidor, incluindo volumes e o suporte individual ao namespace.

Mantenha uma cópia do Bediag.fax disponível de modo que, se você tiver que contatar o suporte técnico, você poderá fornecer rapidamente informações sobre a configuração do sistema.

Para salvar as informações de configuração para o servidor NETWARE

- 1 No prompt do console do sistema NetWare, digite:

```
load SYS:BKUPEXEC/NLMS/BEDIAG
```

O arquivo Bediag.fax é criado.

Você pode usar as seguintes opções ao carregar o Bediag.nlm: (por exemplo,

```
load bediag /c)
```

/c - envia do arquivo para a tela

/s - recolhe informações para dispositivos SCSI somente

/n - exclui informações para dispositivos SCSI

- 2 Exiba o arquivo Bediag.fax com um editor de texto ou um processador de textos.
- 3 No impresso do Bediag.fax, grave a senha e o usuário do Supervisor.
Mantenha estes dados trancados em um lugar seguro.

Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Remote Agent for Windows Systems](#)
- [Requisitos do Remote Agent for Windows Systems](#)
- [Interrupção e inicialização do Remote Agent for Windows Systems](#)
- [Sobre o Remote Agent Utility for Windows Systems](#)
- [Configuração do acesso ao banco de dados](#)
- [Sobre o applet da linha de comando do Remote Agent Utility](#)

Sobre o Remote Agent for Windows Systems

O Backup Exec Remote Agent for Windows Systems (Remote Agent) é instalado como um componente complementar separado. O Remote Agent permite que administradores de rede de servidores Windows executem operações de backup e restauração em sistemas Windows conectados à rede.

O Remote Agent é um serviço do sistema que é executado em servidores remotos e em estações de trabalho do Windows. O Remote Agent fornece um processamento de backup mais rápido por meio da execução local de tarefas que em tecnologias de backup típicas exigem ampla interação da rede. O Remote Agent processa dados de backup em um fluxo contínuo que é posteriormente processado como uma única tarefa pelo servidor de mídia. Este método fornece melhores taxas de

transferência de dados em comparação às tecnologias tradicionais, que exigem vários pedidos e reconhecimentos entre o servidor de mídia e o servidor remoto.

O Remote Agent permite fazer o seguinte:

- Fazer backup e restauração em ambientes com firewall.
- Fazer backup e restauração usando uma rede local especificada se o servidor de mídia e o computador remoto estiverem na mesma sub-rede.
- Exibir o computador remoto no nó Recursos favoritos do servidor de mídia.
- Aumentar o desempenho de modo significativo ao executar backups modificados (por exemplo, diferencial e incremental). Isto ocorre porque a seleção do arquivo é executada localmente pelo Remote Agent e não através da rede, como fazem os aplicativos tradicionais de backup de rede.

Nota: O hardware de rede tem um impacto importante no desempenho. O desempenho está diretamente relacionado aos recursos do hardware da rede no servidor de mídia e no dispositivo remoto. Taxas maiores de largura de banda da rede contribuem também para um processamento mais rápido da operação.

Consulte [“Requisitos do Remote Agent for Windows Systems”](#) na página 2090.

Consulte [“Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems”](#) na página 148.

Consulte [“Definição das opções padrão de rede e segurança para backup”](#) na página 430.

Consulte [“Sobre o uso do Backup Exec com firewalls”](#) na página 436.

Consulte [“Sobre o sistema de arquivos dos componentes de cópia de sombra do Backup Exec”](#) na página 339.

Consulte [“Sobre o Remote Agent Utility for Windows Systems”](#) na página 2092.

Requisitos do Remote Agent for Windows Systems

Como o Remote Agent também é uma Licença de acesso de cliente (CAL, Client Access License), é necessário instalar o Remote Agent em qualquer computador remoto Windows que você quer armazenar em backup. Você não pode proteger completamente os recursos em um servidor remoto até que o Remote Agent seja instalado.

No Backup Exec Media Server, é necessário inserir as chaves de licença do Remote Agent para cada computador remoto Windows que você quer proteger. Para fazer backup de um computador remoto Windows de mais de um servidor de mídia, é

necessário inserir a mesma chave de licença do Remote Agent em cada servidor de mídia.

Os agentes de banco de dados do Backup Exec incluem também um Remote Agent que permite proteger um computador Windows remoto. A licença do Remote Agent é ativada quando você instala os agentes do banco de dados e no servidor de mídia.

Para proteger as versões da estação de trabalho das plataformas suportadas pelo Windows, é necessário instalar o Remote Agent em cada plataforma.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Nota: Se uma versão anterior do Remote Agent for instalada, ela receberá automaticamente o upgrade quando você iniciar uma nova instalação do Remote Agent. As versões anteriores do Remote Agent são detectadas automaticamente nos computadores remotos e substituídas pela nova versão durante a instalação do novo Remote Agent. O nome do serviço do sistema poderá ser alterado quando o upgrade for concluído.

Você pode instalar o Remote Agent for Windows Systems usando muitos métodos, dependendo de seu ambiente.

Consulte “[Sobre a instalação do Remote Agent for Windows Systems](#)” na página 148.

Interrupção e inicialização do Remote Agent for Windows Systems

O Remote Agent é iniciado automaticamente como um serviço quando o Windows é iniciado no computador remoto.

Para interromper ou iniciar o Remote Agent for Windows Systems

1 Execute um dos procedimentos a seguir:

Em computadores Windows 7/Vista/Server 2008 R2/Server 2008

Clique com o botão direito do mouse em **Computador**.

Em um computador Windows Server 2003

Clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**.

2 Clique em **Gerenciar**.

3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Em um computador Windows Server 2008 R2/Server 2008 Na caixa de diálogo **Gerenciador de servidores**, expanda **Configuração**.

Em computadores Windows 7/Vista/Server 2003 Na caixa de diálogo **Gerenciamento do computador**, clique duas vezes em **Serviços e aplicativos**.

4 Clique em **Serviços**.

5 No painel Resultados, clique com o botão direito do mouse no **Backup Exec Remote Agent for Windows Systems**.

6 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para interromper o Remote Agent Clique em **Interromper** para interromper o Remote Agent.

Para iniciar o Remote Agent Clique em **Iniciar** para iniciar o Remote Agent.

Sobre o Remote Agent Utility for Windows Systems

O Remote Agent Utility é instalado quando o Remote Agent é instalado em um computador Windows remoto.

Você pode executar as tarefas a seguir com o Remote Agent Utility:

- Iniciar o Remote Agent Utility sempre que for efetuado o logon
Consulte [“Inicialização do Remote Agent Utility”](#) na página 2093.
- Exibir atividade atual no computador Windows remoto.
Consulte [“Exibição do status de atividade do computador remoto no Remote Agent Utility”](#) na página 2093.
- Configure o Remote Agent para enviar as informações sobre ele, tal como sua versão e endereço IP, a um servidor de mídia.
Consulte [“Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia”](#) na página 2096.
- Configure o Remote Agent Utility para operações de backup e restauração de instâncias Oracle.
Consulte [“Configuração do Oracle Agent em computadores Windows e em servidores Linux”](#) na página 1416.

- Configure o Remote Agent Utility para operações de backup e restauração de instâncias de DB2.
Consulte [“Configuração do DB2 Agent em computadores Windows”](#) na página 1041.
- Configure o Remote Agent Utility para acesso do banco de dados do servidor de mídia para Oracle e operações de DB2.
Consulte [“Configuração do acesso ao banco de dados”](#) na página 2100.

Inicialização do Remote Agent Utility

Você acessa o Remote Agent Utility da barra de tarefas do Windows.

Consulte [“Exibição do status de atividade do computador remoto no Remote Agent Utility”](#) na página 2093.

Consulte [“Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia”](#) na página 2096.

Para iniciar o Remote Agent Utility

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.

- 2 Para abrir o editor do registro, a janela Serviços e o visualizador de eventos no computador Windows remoto, clique com o botão direito do mouse no ícone Remote Agent Utility na bandeja do sistema e clique em **Ferramentas**.

Exibição do status de atividade do computador remoto no Remote Agent Utility

Você pode usar o Remote Agent Utility para exibir o status de atividade do computador Windows remoto.

Para exibir o status de atividade do computador remoto no Remote Agent Utility

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Se o Remote Agent Utility já estiver em execução, você poderá clicar duas vezes no ícone na bandeja do sistema.

- 2 Clique na guia **Status**.

Consulte “[Opções de status do Remote Agent Utility](#)” na página 2094.

- 3 Clique em **OK**.

Opções de status do Remote Agent Utility

Você pode definir as seguintes opções de status para o Remote Agent Utility.

Consulte “[Exibição do status de atividade do computador remoto no Remote Agent Utility](#)” na página 2093.

Tabela W-1 Opções de status do Remote Agent Utility

Item	Descrição
Iniciar o Remote Agent Utility sempre que for efetuado o logon	Indica se o Remote Agent Utility será exibido quando você fizer logon neste computador.
Intervalo de atualização	Exibe o número de segundos para o Remote Agent Utility aguardar antes de atualizar o status do computador. A configuração padrão é atualizada a cada 5 segundos.
Servidor de mídia	Exibe o nome do servidor de mídia que está processando a operação atual.
Origem	Exibe a mídia ou o compartilhamento que está sendo processado.
Pasta atual	Exibe o nome do diretório atual, da pasta ou do banco de dados (dependendo do agente específico) que está sendo processado.
Arquivo atual	Exibe o nome do arquivo atual que está sendo processado.

Exibição do status de atividade do computador remoto na bandeja do sistema

Você pode exibir o status de atividade de um computador remoto.

Os status possíveis são os seguintes:

- Uma tarefa de backup está em execução
- Uma tarefa de restauração está em execução
- Uma tarefa de backup e restauração está em execução
- Captura de imagem em andamento
- O serviço do cliente do Backup Exec, Beremote.exe, não está em execução computador
- Ocioso

Para exibir o status de atividade de um computador remoto

- ◆ Posicione o cursor sobre o ícone do Remote Agent na bandeja do sistema.

Inicialização do Remote Agent Utility automaticamente no computador remoto

Você poderá iniciar o Remote Agent Utility automaticamente cada vez que fizer logon no computador remoto.

Consulte [“Opções de status do Remote Agent Utility”](#) na página 2094.

Para iniciar o Remote Agent Utility automaticamente no computador remoto

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Se o Remote Agent Utility já estiver em execução, você poderá clicar duas vezes no ícone na bandeja do sistema.

- 2 Clique na guia **Status**.
- 3 Marque a caixa de seleção **Iniciar o Remote Agent Utility sempre que for efetuado o logon**.
- 4 Clique em **OK**.

Definição do intervalo de atualização no computador remoto

Você pode exibir o número de segundos para que o Remote Agent Utility aguarde antes de atualizar o status do computador.

Consulte [“Opções de status do Remote Agent Utility”](#) na página 2094.

Para definir o intervalo de atualização no computador remoto

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Se o Remote Agent Utility já estiver em execução, você poderá clicar duas vezes no ícone na bandeja do sistema.

- 2 Clique na guia **Status**.
- 3 Na caixa **Intervalo de atualização**, digite o número de segundos para atualizar o status.
- 4 Clique em **OK**.

Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia

Use o Remote Agent Utility para adicionar, mudar ou excluir os nomes ou endereços IP do servidor de mídia nos quais o computador Windows remoto publica. Cada servidor de mídia que você adiciona à lista na guia Publicação exibe esse computador remoto em sua árvore de seleção de backup, em Recursos favoritos.

As informações que o Remote Agent publica incluem a versão do Remote Agent e os endereços IP do computador remoto. Como o endereço IP do computador remoto é publicado no servidor de mídia, o servidor de mídia pode se conectar e exibir o computador remoto mesmo que esteja em um domínio desconhecido.

Para cada servidor de mídia em que se publica, você pode especificar uma rede de backup local para operações entre o servidor de mídia e o computador remoto. Direcionar tarefas a uma rede local especificada em vez de a uma rede da empresa isolará o tráfego de dados de backup, de modo que outras redes conectadas não sejam afetadas durante a execução de operações entre o servidor de mídia e o computador remoto.

Consulte [“Sobre a especificação de redes de backup”](#) na página 428.

Consulte [“Adição dos servidores de mídia que o Remote Agent for Windows Systems pode publicar”](#) na página 2097.

Consulte [“Edição das informações do servidor de mídia que o Remote Agent for Windows Systems publica”](#) na página 2099.

Consulte [“Remoção dos servidores de mídia que o Remote Agent for Windows Systems pode publicar”](#) na página 2100.

Adição dos servidores de mídia que o Remote Agent for Windows Systems pode publicar

Você pode usar o Remote Agent Utility para adicionar um servidor de mídia ao qual o Remote Agent pode publicar informações.

Consulte [“Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia”](#) na página 2096.

Consulte [“Sobre o nó de Recursos favoritos na lista de seleções de backup”](#) na página 300.

Consulte [“Adição de um sistema Windows ao nó Recursos favoritos na lista das seleções de backup”](#) na página 301.

Consulte [“Exclusão de um sistema Windows do nó Recursos favoritos na lista das seleções de backup”](#) na página 303.

Consulte [“Exibição do status de atividade do computador remoto no Remote Agent Utility”](#) na página 2093.

Para adicionar os servidores de mídia que o Remote Agent pode publicar

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.

- 2 Clique na guia **Publicação**.
- 3 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções de publicação do Remote Agent Utility”](#) na página 2097.

- 4 Clique em **OK**.

Opções de publicação do Remote Agent Utility

Você pode definir as seguintes opções de publicação para o Remote Agent Utility.

Consulte [“Adição dos servidores de mídia que o Remote Agent for Windows Systems pode publicar”](#) na página 2097.

Tabela W-2 Opções de publicação do Remote Agent Utility

Item	Descrição
<p>Permitir que o Remote Agent publique informações nos servidores de mídia relacionados</p>	<p>Indica se o agente remoto envia as informações sobre si mesmo, tal como sua versão e endereço IP, a todos os servidores de mídia na lista. Os servidores de mídia exibem o agente remoto na árvore de seleções de backup, em Recursos favoritos e em Domínios.</p> <p>Por padrão, o nome do servidor de mídia que instalou por envio esse agente remoto é exibido nessa lista. Se o agente remoto também for um servidor de mídia, o nome será exibido como 127.0.0.1.</p> <p>Para impedir que as informações sejam enviadas a todos os servidores de mídia, desmarque Permitir que o Remote Agent publique informações nos servidores de mídia relacionados. A lista de servidores de mídia é preservada, mas o Remote Agent não envia nenhuma informação sobre si próprio aos servidores de mídia.</p>
<p>Intervalo de publicação</p>	<p>Exibe um intervalo, em minutos, para que o Remote Agent envie as informações sobre seu status aos servidores de mídia na lista. O intervalo padrão é de 240 minutos. Essa é a configuração recomendada para equilibrar apropriadamente a capacidade de resposta do sistema e o tráfego da rede. O intervalo máximo permitido é de 720 minutos.</p>
<p>Alterar configurações</p>	<p>Ativa as configurações para deixá-lo adicionar, editar ou remover servidores de mídia na lista de servidores de mídia.</p> <p>Esta opção aparece na primeira vez em que você inicia o Remote Agent Utility.</p>
<p>Adicionar</p>	<p>Permite adicionar o nome ou o endereço IP do servidor de mídia à lista de servidores de mídia.</p>
<p>Editar</p>	<p>Permite editar um nome ou um endereço na lista de servidores de mídia.</p>
<p>Remover</p>	<p>Permite excluir um nome ou um endereço IP de servidor de mídia na lista de servidores de mídia. O Remote Agent não publicará mais as informações no servidor de mídia. Você não pode selecionar o computador remoto para backup usando o nó Recursos favoritos do servidor de mídia.</p>

Item	Descrição
Nomes publicados para este agente	<p>Mostra os nomes que são usados quando este computador remoto é publicado. Os nomes aparecem em Recursos favoritos de um servidor de mídia.</p> <p>Esses nomes podem incluir o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O nome de domínio totalmente qualificado.■ O nome do computador.■ O nome NetBIOS do computador.■ Nomes de serviço virtuais, que são os nomes dados aos recursos em cluster hospedados pelo computador remoto.■ O nome do Oracle RMAN Real Application Cluster (RAC), que é o nome virtual usado por computadores em um RAC para o computador que hospeda o aplicativo Oracle. Esse nome é exibido na lista de seleção de backup de um servidor de mídia sob o nó Oracle RAC.

Edição das informações do servidor de mídia que o Remote Agent for Windows Systems publica

Você pode usar o Remote Agent Utility para editar um nome ou um endereço IP do servidor de mídia no qual o Remote Agent pode publicar informações.

Consulte [“Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia”](#) na página 2096.

Para editar as informações do servidor de mídia

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.

- 2 Clique na guia **Publicação**.
- 3 Selecione o servidor de mídia que você quer editar na lista.
- 4 Clique em **Editar**.
- 5 Edite o nome ou o endereço IP do servidor de mídia.
- 6 Clique em **OK**.

Remoção dos servidores de mídia que o Remote Agent for Windows Systems pode publicar

Você pode usar o Remote Agent Utility para remover um servidor de mídia de modo que o Remote Agent não mais publique informações nele.

Consulte [“Sobre como publicar o Remote Agent for Windows Systems em servidores de mídia”](#) na página 2096.

Para remover os servidores de mídia que o Remote Agent pode publicar

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.

Quando o Remote Agent Utility estiver em execução, um ícone aparecerá na bandeja do sistema. Você pode clicar duas vezes neste ícone para exibir o utilitário.

- 2 Clique na guia **Publicação**.
- 3 Selecione o servidor de mídia que você quer remover da lista.
- 4 Clique em **OK**.

Configuração do acesso ao banco de dados

Você pode configurar o acesso ao banco de dados para ativar o servidor de mídia para autenticar as operações Oracle e DB2.

Consulte [“Como definir credenciais da autenticação no servidor de mídia para operações de Oracle”](#) na página 1429.

Consulte [“Adição do nome do servidor DB2 e do nome da conta de logon à lista da autenticação do servidor de mídia”](#) na página 1042.

Para configurar o acesso ao banco de dados

- 1 No computador em que o Remote Agent está instalado, na barra de tarefas, clique em **Iniciar > Todos os programas > Symantec Backup Exec > Backup Exec 2010 Remote Agent Utility**.
- 2 Clique na guia **Acesso ao banco de dados**.
- 3 Para fazer alterações, clique em **Alterar configurações**.
- 4 Conclua as opções apropriadas.

Consulte [“Opções do acesso ao banco de dados para o Remote Agent Utility”](#) na página 2101.

- 5 Clique em **OK**.
- 6 No servidor de mídia, adicione o nome do servidor Oracle ou DB2 e o nome de usuário que você inseriu na guia Acesso ao banco de dados para a lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia.

Opções do acesso ao banco de dados para o Remote Agent Utility

Você pode definir as seguintes opções de acesso ao banco de dados para o Remote Agent Utility.

Consulte “[Configuração do acesso ao banco de dados](#)” na página 2100.

Tabela W-3 Opções de acesso ao banco de dados do Remote Agent Utility

Item	Descrição
Ativar a autenticação de servidor de mídia para operações Oracle e DB2	<p>Especifica as credenciais que o servidor de mídia usará em todas as operações no servidor Oracle e DB2, incluindo as operações iniciadas pelo DBA. O servidor de mídia usa também estas credenciais para a autenticação dos servidores Oracle e DB2.</p> <p>Você deve marcar esta opção para ativar operações DB2 e Oracle entre o servidor de mídia e este computador.</p>

Item	Descrição
Nome de usuário	<p>Especifica um nome de usuário que tenha direitos administrativos neste computador. O servidor de mídia usa esta conta de logon quando se conecta a este computador.</p> <p>Se você especificar um endereço IP ou um nome de computador totalmente qualificado como parte do nome de usuário, talvez o Remote Agent Utility não poderá verificar a conta do usuário. Se as credenciais digitadas estiverem incorretas, o erro “não é possível anexar a um recurso” poderá ser exibido quando você executar uma tarefa de backup ou restauração.</p> <p>Você deve adicionar este nome de computador e conta de logon à lista de credenciais de autenticação do servidor de mídia para servidores Oracle e DB2. Se a autenticação falhar quando os recursos Oracle forem salvos em backup, a tarefa de backup falhará. Se a autenticação falhar quando você estiver procurando os conjuntos de backup para uma tarefa de restauração, os conjuntos de backup se tornarão indisponíveis, e você deverá executar uma tarefa de restauração iniciada pelo DBA para restaurar os dados.</p>
Senha	<p>Especifica a senha para esta conta de logon.</p> <p>Nota: Por razões de segurança, as credenciais de logon não são armazenadas no computador remoto.</p>
Confirmar senha	<p>Especifica a senha novamente para confirmá-la.</p>

Item	Descrição
Usar o nome completo ou o endereço IP do computador para operações Oracle e DB2	<p>Designa o nome completo ou o endereço IP deste computador para operações Oracle e DB2 entre o computador remoto e o servidor de mídia. Você deve usar a mesma forma de resolução de nome para todas as operações DB2.</p> <p>Por exemplo, se você usar o endereço IP deste computador para operações de backup, será necessário também usar o endereço IP para operações de restauração. Se você usar o nome completo do computador para operações de backup, será necessário também usar o nome completo do computador para operações de restauração.</p>
Nome ou endereço IP	<p>Especifica o nome completo ou o endereço IP deste computador.</p> <p>Para nomes completos de computador, as seguintes regras aplicam-se:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O número máximo de caracteres para cada rótulo (o texto entre os pontos) é de 63.■ O número total máximo de caracteres é de 254, incluindo os pontos, mas excluindo \.■ O nome não pode incluir os seguintes caracteres: * < > ? .
Usar uma porta personalizada para conectar-se ao servidor de mídia durante operações Oracle ou DB2	<p>Designa a porta que é usada para comunicações entre este computador e o servidor de mídia durante operações Oracle ou DB2. Por padrão, é usada a porta 5633.</p> <p>Se você alterar o número da porta neste computador, será necessário também mudá-lo no servidor de mídia e reiniciar, então, o serviço do Backup Exec Job Engine no servidor de mídia.</p>
Número da porta	<p>Especifica o número da porta para usar em solicitações de operação enviadas ao servidor de mídia.</p>

Sobre o applet da linha de comando do Remote Agent Utility

Você pode usar o applet da linha de comando do Remote Agent Utility através de qualquer prompt de comando do sistema operacional Windows para acessar o Remote Agent Utility. O applet da linha de comando do Remote Agent Utility é instalado quando você instala o Remote Agent. Se você executar o utilitário da linha de comando em um computador Windows 7/Vista/Server 2008 R2/Server 2008, será necessário executá-lo no prompt de comandos com privilégios elevados.

Nota: Para executar o applet da linha de comando do Remote Agent Utility em um computador Microsoft Windows Server 2008 R2/Server 2008, é necessário usar o Server Core.

Você pode executar as seguintes funções do Remote Agent Utility com o applet da linha de comando do Remote Agent Utility:

- Definir o intervalo de publicação (em minutos).
- Listar o nome publicado para o agente.
- Listar os nomes do servidor de mídia que o agente está publicando.
- Adicionar um servidor de mídia à lista de publicação.
- Remover um servidor de mídia da lista de publicação.
- Exibir as seguintes informações de status:
 - Status de atividade
 - Origem atual
 - Pasta atual
 - Arquivo atual
 - Servidor de mídia atualmente conectado

Consulte [“Uso do applet da linha de comando do Remote Agent Utility”](#) na página 2104.

Uso do applet da linha de comando do Remote Agent Utility

Use as seguintes etapas para usar o applet da linha de comando do Remote Agent Utility.

Consulte [“Sobre o applet da linha de comando do Remote Agent Utility”](#) na página 2104.

Para usar o applet da linha de comando do Remote Agent Utility:

- 1 Abra um prompt de comando.
- 2 No diretório de instalação do Backup Exec, digite `ramcmd.exe` seguido por uma série de switches do comando.

O local padrão da instalação é `c:\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS`

Consulte “[Switches do applet da linha de comando do Remote Agent Utility](#)” na página 2105.

Switches do applet da linha de comando do Remote Agent Utility

A seguinte tabela descreve os switches que você pode usar com o applet da linha de comando do Remote Agent Utility.

Consulte “[Sobre o applet da linha de comando do Remote Agent Utility](#)” na página 2104.

Tabela W-4 Switches do applet da linha de comando do Remote Agent Utility

Parâmetro	Descrição
<code>status:[n]</code>	<p>A saída de status é repetida a cada <n> segundos, com um intervalo de 1 - 86400. Pressione Q para interromper a execução da saída.</p> <pre>ramcmd /status:[n]</pre> <p>Quando você usa o switch <code>/status</code> sem um valor de tempo, o status do Remote Agent aparece na janela do comando e nas saídas do applet.</p>

Parâmetro	Descrição
<code>/publish:[on off add remove interval][/ms:<servidor de mídia>] [/t:<x>]</code>	<p>Use os seguintes parâmetros com o switch <code>/publish</code>:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Nenhum parâmetro especificado - exibe o status de publicação e sai.■ <code>[on]</code> - ativa a publicação. Permite que o Remote Agent envie informações sobre ele mesmo, tal como sua versão e endereço IP.■ <code>[off]</code> - desativa a publicação.■ <code>[add]</code>, <code>[remove]</code> - usado com <code>/ms</code>. Você pode usar este parâmetro para adicionar ou remover os servidores de mídia da lista de publicação do Remote Agent.■ <code>[interval]</code> - usado com <code>/t</code>. Especifica o intervalo de tempo que o Remote Agent envia as informações sobre ele mesmo ao servidor de mídia. Você pode definir o intervalo de tempo em minutos usando o parâmetro <code>/t:<x></code>. <p>Nota: O switch <code>[interval]</code> deve ser usado com o switch. Usar <code>[interval]</code> sozinho na linha de comando não é suportado.</p> <pre>ramcmd /publish:[on off add remove interval] [/ms<servidor de mídia>] [/t:<x>]</pre>

Parâmetro	Descrição
<code>/oracle: [new edit delete]</code> <code>/in:[<nome da instância>]</code> <code>/ms:[<servidor de mídia endereço>]</code> <code>/jt:[<modelo da tarefa>]</code> <code>/user: [<nome de usuário>]</code> <code>/password: [<senha> *]</code> <code>/rc: [yes no]</code> <code>/tns:[<Nome do TNS>]</code>	<p>Use os seguintes parâmetros com o switch <code>/oracle</code>:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Nenhum parâmetro especificado - exibe as instâncias do Oracle existentes e sai.■ <code>[new], [edit], [delete]</code> - usado com o switch <code>/in</code>.■ <code>/in:[<nome da instância>]</code> - usado para adicionar, editar e excluir nomes da instância do Oracle da lista Instância Oracle.■ <code>/ms:[<nome do servidor de mídia endereço>]</code> - define o nome do servidor de mídia ou seu endereço IP.■ <code>/jt:[<modelo da tarefa>]</code> - define um modelo de tarefa do Backup Exec.■ <code>/user:[<nome de usuário>]</code> - define um nome de usuário.■ <code>/password:[<senha> *]</code> - define uma senha a ser usada com <code>/user: [<nome de usuário>]</code>. Se você omitir a senha ou usar um asterisco <code>[*]</code>, você não precisará digitar a senha na linha de comando. Depois que o comando é executado, um prompt aparece pedindo uma senha.■ <code>/rc:[yes no]</code> - liga ou desliga a configuração Usar catálogo de recuperação. Se <code>/rc</code> aparecer sem um parâmetro, o status atual para essa instância será exibido.■ <code>/tns:[nome do TNS]</code> - define o alias do nome TNS do banco de dados Oracle disponível e o servidor em que reside no arquivo Oracle TNSNAMES. <pre>ramcmd.exe /oracle:edit /in:<nome da instância> /rc:[yes no] [/tns:<nome do TNS>] [/user:<nome do usuário>] [/password:password *]</pre>

Parâmetro	Descrição
/db2: [new edit delete] /in:[<nome da instância>] /ms:[<servidor de mídia endereço>] /jt: [<modelo da tarefa>] /user: [<nome do usuário>] /password: [<senha> *] /al:<modelo do log de archive> /tns:[<Nome do TNS>]	<p>Use os seguintes parâmetros com o switch /db2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nenhum parâmetro especificado - exibe as instâncias do DB2 existentes e sai. ■ [new], [edit], [delete] - usado com o switch /in. ■ /in:[<nome da instância>] - usado para adicionar, editar e excluir nomes de instâncias do DB2 da lista de instâncias do DB2. ■ /ms:[<nome do servidor de mídia endereço>] - define o nome do servidor de mídia ou seu endereço IP. ■ /jt:[<modelo da tarefa>] - define um modelo de tarefa do Backup Exec. ■ /user:[<nome de usuário>] - define um nome de usuário. ■ /password:[<senha> *] - define uma senha a ser usada com /user: [<nome de usuário>]. Se você omitir a senha ou usar um asterisco [*], você não precisará digitar a senha na linha de comando. Depois que o comando é executado, um prompt aparece pedindo uma senha. ■ /al: <modelo do log de archive> - define o nome do modelo do log de archive <modelo do log de archive>. ■ /tns:[nome do TNS] - define o alias do nome TNS do banco de dados Oracle disponível e o servidor em que reside no arquivo Oracle TNSNAMES. <pre>ramcmd .exe /db2:new /in:<nome da instância> /ms:<media server address> [/jt:<modelo da tarefa>] [/al:<modelo do log de archive>] /user:<nome do usuário> [/password:<senha> *]</pre>
/auth:[on off] [/user:<nome de usuário>] [/password: <senha> *]	<p>Ativa ou desativa a autenticação do servidor de mídia para operações Oracle e DB2.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ /auth:on - ativa o estado. Exige o parâmetro /user. ■ /auth:off - desativa o estado. Exige o parâmetro /user. ■ /user:<nome de usuário> - define um nome de usuário. ■ /password:<senha> - define uma senha a ser usada com /user:[<nome de usuário>]. Se você digitar um asterisco para a senha ou omitir a senha, será solicitado a fornecer a senha.

Parâmetro	Descrição
<code>/full: [on off]</code> <code>[/ms:<name address>]</code>	<p>Ativa/desativa o uso do nome completo do computador ou do endereço IP para operações entre o computador remoto e o servidor de mídia (somente operações Oracle e DB2).</p> <ul style="list-style-type: none">■ <code>/full</code> - exibe as configurações atuais.■ <code>/full:on</code> - ativa o estado. Exige o parâmetro <code>/ms:<name address></code>.■ <code>/full:off</code> - desativa o estado. Exige o parâmetro <code>/ms:<name address></code>.■ <code>/ms:<name address></code> - define o nome do servidor de mídia ou o endereço IP para o <servidor de mídia> ou <endereço>.
<code>/port:<porta></code>	<p>Exibe ou define uma porta personalizada que é usada para a conexão ao servidor de mídia durante operações Oracle e DB2.</p> <ul style="list-style-type: none">■ <code>/port</code> - exibe o número da porta atual. Se a porta é a porta padrão, exibe "(padrão)".■ <code>/port:<porta></code> - define o número da porta para <porta>. Para mudar a porta para o número da porta padrão, digite <code>[/port:0]</code>.
<code>/log_path:<caminho do log></code>	<p>Exibe ou define um caminho personalizado para logs de depuração.</p> <ul style="list-style-type: none">■ <code>/log_path</code> - exibe o caminho de diretório do log e sai.■ <code>/log_path:<"caminho do log"></code> - cria o <"caminho do log"> do diretório. Se o caminho tem um espaço no nome, coloque o caminho entre aspas. Por exemplo, "C:\Programas de arquivos\LogFolder".

Consulte [“Uso do applet da linha de comando do Remote Agent Utility”](#) na página 2104.

Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Como o Remote Media Agent for Linux Servers funciona](#)
- [Requisitos do Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Sobre como instalar o Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Adição de um servidor Linux como Remote Media Agent](#)
- [Edição das propriedades para o Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Compartilhamento de um Remote Media Agent entre vários servidores de mídia](#)
- [Sobre a criação de pools de dispositivos para dispositivos conectados ao Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Exclusão do Remote Media Agent for Linux Servers de um servidor de mídia](#)
- [Backup de dados usando o Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Restauração de dados usando o Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Sobre o Tape Library Simulator Utility](#)
- [Instalação do Remote Media Agent for Linux Servers](#)
- [Solução de problemas do Remote Media Agent for Linux Servers.](#)

Sobre o Remote Media Agent for Linux Servers

O Remote Media Agent for Linux Servers permite fazer o backup de dados dos computadores remotos nos seguintes dispositivos:

- Dispositivos de armazenamento conectados diretamente a um servidor Linux.
- Uma biblioteca de fitas simulada em um servidor Linux.

Você pode adicionar um servidor Linux a um servidor de mídia como um Remote Media Agent. Em seguida, você pode fazer o backup de dados do servidor Linux ou dos computadores remotos suportados nos dispositivos que estão conectados ao servidor Linux. Você também pode criar um dispositivo virtual em um servidor no qual o Remote Media Agent for Linux Servers esteja instalado. Este dispositivo virtual emula uma biblioteca de fitas SCSI.

O Remote Media Agent suporta operações para os seguintes agentes remotos:

- Remote Agent for Windows Systems
- Remote Agent for NetWare Systems
- Remote Agent for Macintosh Systems
- Remote Agent for Oracle em sistemas Linux ou Windows
- Agent for DB2 on Windows Servers
- Agent for SAP Applications

Consulte [“Como o Remote Media Agent for Linux Servers funciona”](#) na página 2112.

Consulte [“Requisitos do Remote Media Agent for Linux Servers”](#) na página 2113.

Consulte [“Sobre o Tape Library Simulator Utility”](#) na página 2126.

Como o Remote Media Agent for Linux Servers funciona

No servidor de mídia do Backup Exec, você pode adicionar um servidor Linux como um Remote Media Agent. O Remote Media Agent estabelece uma conexão de dados com o computador remoto em que um agente remoto suportado está instalado. Assim, você pode criar o backup, a restauração e as tarefas de utilitário no servidor de mídia que são executados nos dispositivos de armazenamento do servidor Linux.

Se você usar a Backup Exec Central Admin Server Option ou a SAN Shared Storage Option, você poderá compartilhar um Remote Media Agent entre vários servidores de mídia. O compartilhamento pode ser ativado quando você adiciona um Remote Media Agent. Você pode selecionar novos servidores de mídia para compartilhar

um Remote Media Agent ou para remover a qualquer momento a capacidade de compartilhamento dos servidores de mídia.

Consulte “[Sobre como compartilhar armazenamento](#)” na página 476.

O desempenho da tarefa aumenta porque os dados viajam dos computadores remotos aos dispositivos que estão anexados ao servidor Linux. Esse aumento é especialmente aparente se o servidor de mídia fica situado em um local diferente do que o Remote Media Agent e os computadores remotos.

O Remote Media Agent não tem uma interface do usuário. Você usa o Console de administração no servidor de mídia para gerenciar as tarefas e os dispositivos no Remote Media Agent. O servidor de mídia do Backup Exec mantém logs de tarefas, catálogos, históricos de tarefas, alertas e notificações.

Consulte “[Requisitos do Remote Media Agent for Linux Servers](#)” na página 2113.

Consulte “[Sobre como instalar o Remote Media Agent for Linux Servers](#)” na página 2114.

Consulte “[Adição de um servidor Linux como Remote Media Agent](#)” na página 2119.

Consulte “[Sobre o Tape Library Simulator Utility](#)” na página 2126.

Requisitos do Remote Media Agent for Linux Servers

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>

Você deve ter privilégios de superusuário nos servidores Linux antes de instalar o Remote Media Agent for Linux Servers.

Nota: O Remote Media Agent não suporta a Backup Exec File System Archiving Option ou a Exchange Mailbox Archiving Option.

A Symantec recomenda que você use o protocolo de Secure Shell (SSH) quando instalar por envio o Remote Media Agent em sistemas remotos. Você deve ativar o SSH antes de instalar o Remote Media Agent.

Nota: Algumas versões do Linux podem exigir que você instale o pacote libstdc++.so.5.

Consulte [“Solução de problemas do Remote Media Agent for Linux Servers.”](#) na página 2134.

Consulte [“Sobre como instalar o Remote Media Agent for Linux Servers ”](#) na página 2114.

Sobre como instalar o Remote Media Agent for Linux Servers

Use a mídia de instalação do Backup Exec para fazer o seguinte:

- Instale o Remote Media Agent for Linux Servers em um servidor Linux local.
- Instale por envio o Remote Media Agent for Linux Servers em um ou mais servidores Linux remotos.

Se você instalar por envio o Remote Media Agent for Linux Servers, o RSH (Remote Shell) é usado por padrão. A Symantec recomenda que você use SSH (Secure Shell) preferivelmente. Para usar o SSH, é necessário ativá-lo antes que você instale o Remote Media Agent for Linux Servers. Consulte sua documentação do sistema operacional para obter mais informações sobre o SSH.

Quando você instala o Remote Media Agent for Linux Servers, o Backup Exec cria o grupo beoper e adiciona a raiz como um membro. Todo o usuário Linux que você adicionar ao grupo beoper obtém as permissões necessárias para fazer backup e restaurar os servidores Linux.

Porém, se o Backup Exec detecta um servidor NIS durante a instalação do Remote Media Agent for Linux Servers, o grupo beoper não é criado. Você deve criar o grupo beoper manualmente nos servidores Linux.

Depois que a instalação é concluída, é necessário adicionar o servidor Linux como um Remote Media Agent no servidor de mídia. Então, você poderá enviar tarefas aos dispositivos conectados ao servidor Linux.

Consulte [“Adição de um servidor Linux como Remote Media Agent ”](#) na página 2119.

Consulte [“Instalação do Remote Media Agent for Linux Servers.”](#) na página 2114.

Consulte [“Sobre o grupo dos operadores do Backup Exec para o Remote Media Agent for Linux Servers”](#) na página 2117.

Instalação do Remote Media Agent for Linux Servers.

Você pode instalar o Remote Media Agent em um servidor Linux local ou instalá-lo por envio em um ou mais servidores Linux remotos.

Consulte “[Sobre como instalar o Remote Media Agent for Linux Servers](#)” na página 2114.

Nota: Você deve descompactar o arquivo RALUS_RAMs_RMAL_< número de versão >.gz em um Linux ou UNIX Server. A instalação não é executada se é descompactada em um computador que executa o sistema operacional Windows.

Para instalar o Remote Media Agent for Linux Servers.

- 1 Em um servidor Linux, coloque a mídia de instalação do Backup Exec na unidade apropriada.
- 2 Faça logon como raiz no servidor em que você quer instalar o Remote Media Agent for Linux Servers.
- 3 Navegue até o seguinte caminho na mídia de instalação:
<LinuxUnixMac>
- 4 Copie o arquivo RALUS_RAMs_RMAL_< número de versão >.gz neste diretório para um diretório no servidor local.
- 5 Descompacte o arquivo zip.

Por exemplo:

```
gunzip RALUS_RAMs_RMAL_<número de versão>.gz
```

- 6 Descompacte o arquivo tar.

Por exemplo:

```
tar RALUS_RAMs_RMAL_<número de versão>.tar
```

- 7 Inicie o script **installrmal**.

Por exemplo:

```
./installrmal
```

- 8 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para instalar em um servidor local

Pressione **Enter**.

Para instalar em um servidor remoto

Digite o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado de um servidor Linux.

Para instalar em vários servidores remotos

Digite os nomes, os endereços IP ou os nomes de domínio totalmente qualificados dos servidores Linux. Deixe um espaço entre cada identificador.

- 9 Depois que o instalador verificar um sistema operacional Linux válido durante a verificação inicial do sistema, pressione **Enter**.
- 10 Verifique o resumo de instalação do pacote e pressione **Enter**.
- 11 Depois que a verificação dos requisitos de instalação do sistema for concluída, pressione **Enter**.
- 12 Inicie a verificação de pré-requisitos pressionando **Enter**.
- 13 Digite o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado do servidor de mídia (host do diretório) no qual você quer usar este Remote Agent.
- 14 Digite todos os nomes, endereços IP ou nomes de domínio totalmente qualificados adicionais dos servidores de mídia onde deseja usar este Remote Media Agent.
- 15 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se o nome do servidor, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado estão corretos Pressione **Enter** para continuar a instalação.

Se você quer mudar o nome de um servidor, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado Digite **N**, pressione **Enter** e mude as informações.

- 16 Inicie a verificação do servidor NIS pressionando **Enter**.
- 17 Examine os resultados da verificação do servidor NIS e execute um destes procedimentos.

Se um servidor NIS é detectado O instalador do Remote Media Agent não pode criar o grupo beoper. Você deve criá-lo manualmente depois que a instalação do Remote Media Agent for concluída.
Continue com a próxima etapa.

Se um servidor NIS não é detectado

Use o instalador para criar o grupo beoper.

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Para deixar o instalador criar o grupo beoper, digite **y**.
- Para selecionar o próximo ID de grupo disponível, digite **n**.
- Para adicionar a conta do usuário-raiz ao grupo beoper, digite **y**.
- Continue com a próxima etapa.

18 Inicie a instalação pressionando **Enter**.

19 Depois que a instalação for concluída, pressione **Enter** para iniciar o processo de configuração.

20 Depois que o processo de configuração for concluído, pressione **Enter** para salvar o arquivo do log de instalação no seguinte arquivo:

*/var/tmp/vxif/installrma**numero do arquivo de resumo**/installrma.log*

21 Se o instalador do Remote Media Agent não criou um grupo beoper, será necessário criá-lo.

Consulte [“Criação manual do grupo de operadores do Backup Exec”](#) na página 2021.

22 Inicialize o daemon do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers.

Consulte [“Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.

23 Adicione o servidor Linux como um Remote Media Agent

Consulte [“Adição de um servidor Linux como Remote Media Agent ”](#) na página 2119.

Sobre o grupo dos operadores do Backup Exec para o Remote Media Agent for Linux Servers

O grupo de operadores do Backup Exec (**beoper**) contém os nomes dos usuários que têm a permissão fazer backup e restaurar os servidores Linux.

Quando você instala o Remote Media Agent for Linux Servers, o Backup Exec cria o grupo **beoper** e adiciona a raiz como um membro. Qualquer usuário Linux que você adicionar ao grupo beoper obtém a permissão necessária fazer backup e restaurar os servidores Linux.

Porém, se um servidor NIS é detectado durante a instalação do Remote Media Agent, o Backup Exec não pode criar o grupo **beoper**. Você deve criar o grupo **beoper** manualmente nos servidores Linux em que deseja instalar o Remote Media Agent. Você deve criar o grupo **beoper** antes que você inicie operações de backup e de restauração. Caso contrário, as conexões falham entre o sistema Linux e o servidor de mídia.

Antes que os membros do grupo **beoper** possam executar operações de backup ou restauração, devem ter uma conta de logon do Backup Exec.

Consulte “[Criação manual do grupo dos operadores do Backup Exec para o Remote Media Agent for Linux Servers](#)” na página 2118.

Consulte “[Criação de uma conta de logon do Backup Exec](#)” na página 197.

Criação manual do grupo dos operadores do Backup Exec para o Remote Media Agent for Linux Servers

Você deve criar um grupo beoper em cada servidor Linux no qual você quer instalar o Remote Media Agent for Linux Servers.

Consulte “[Sobre o grupo dos operadores do Backup Exec para o Remote Media Agent for Linux Servers](#)” na página 2117.

Nota: Assegure-se de que você entendeu como definir a segurança dos grupos em servidores Linux antes que você atribua um ID de grupo para o grupo beoper.

Tabela X-1 Como criar manualmente o grupo beoper

Etapa	Ação	Mais informações
Etapa 1	Acesse o servidor Linux em que deseja instalar Remote Media Agent. Se o servidor Linux estiver em um domínio do NIS, acesse o arquivo do grupo do domínio do NIS.	Consulte a documentação do NIS para obter as informações sobre como adicionar um grupo a um arquivo do grupo do domínio do NIS.
Etapa 2	Crie um grupo com o seguinte nome que diferencie maiúsculas de minúsculas: beoper	Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações sobre como criar um grupo.

Etapa	Ação	Mais informações
Etapa 3	No grupo beoper, adicione os usuários que você quer que tenham permissão para fazer backup e restaurar o servidor Linux.	Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações sobre como adicionar usuários a um grupo
Etapa 4	Crie uma conta de logon do Backup Exec para cada usuário que você adicionar ao grupo beoper.	Consulte “Criação de uma conta de logon do Backup Exec” na página 197.

Adição de um servidor Linux como Remote Media Agent

Quando você adiciona o servidor Linux como um Remote Media Agent, você pode selecionar os servidores de mídia que podem acessar os dispositivos anexados ao servidor Linux.

Consulte [“Sobre como compartilhar armazenamento”](#) na página 476.

Para adicionar um servidor Linux como Remote Media Agent

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de dispositivo**, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.
- 3 Na caixa de diálogo Assistente Configurar dispositivos, em **Remote Media Agent Option**, clique em **Armazenamento do Remote Media Agent**.
- 4 Conclua as opções na guia **Geral**.
Consulte [“Opções de Adicionar Remote Media Agent”](#) na página 2120.
- 5 Na guia **Compartilhamento**, selecione os servidores de mídia que você quer usar com este Remote Media Agent
- 6 Clique em **OK** para adicionar o Remote Media Agent.
- 7 No servidor de mídia, reinicie os serviços do Backup Exec de modo que o Remote Media Agent e os dispositivos de armazenamento conectados diretamente a ele apareçam na exibição **Dispositivos**.

Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Opções de Adicionar Remote Media Agent

Você deve fornecer informações quando você adiciona um servidor Linux como um Remote Media Agent a um servidor de mídia.

Consulte [“Adição de um servidor Linux como Remote Media Agent”](#) na página 2119.

Tabela X-2 Opções de Adicionar Remote Media Agent

Item	Descrição
Servidor	<p>Especifica o nome do servidor Linux que você quer adicionar como Remote Media Agent.</p> <p>Se o Backup Exec SAN Shared Storage Option está instalado em seu ambiente, use o nome do host ou o nome de domínio totalmente qualificado do servidor Linux. Isto é, usar o nome do computador Linux que aparece quando você busca seleções de backup. Se você usar o endereço IP, o Backup Exec não poderá distinguir que caminho de dispositivo usar para as tarefas.</p>
Porta	<p>Relaciona a porta a ser usada para comunicações entre o servidor de mídia e o Remote Media Agent. Se você mudar o número da porta, será necessário editar o arquivo de serviços no diretório /etc no servidor Linux e atualizar a entrada do NDMP.</p> <p>Consulte “Alteração da porta para comunicações entre o servidor de mídia e o Remote Media Agent” na página 2121.</p> <p>Assegure-se de que esta porta esteja aberta em todos os firewall que existirem entre o Remote Media Agent e o servidor de mídia. Use um número de porta que não esteja em uso por outro aplicativo ou serviço.</p> <p>A porta padrão é 10000.</p>
Descrição	<p>Exibe uma descrição que você escolher.</p>
Conta de logon	<p>Indica a conta de logon do Remote Media Agent.</p> <p>A conta de logon padrão é a conta de logon do sistema do servidor de mídia.</p>

Item	Descrição
Permite que operações de ping do ICMP para o Backup Exec detectem o servidor	Permite que o servidor de mídia use as operações de ping do ICMP para localizar o servidor Linux. Você pode desativar essa opção nos ambientes onde os pedidos de ping estiverem bloqueados. Essa opção é ativada por padrão.
Conta de logon do Backup Exec	Indica a conta de logon do Backup Exec que você quer usar para fazer logon neste servidor. Consulte “Sobre a configuração das contas de logon” na página 194.

Consulte [“Sobre a criação de pools de dispositivos para dispositivos conectados ao Remote Media Agent for Linux Servers”](#) na página 2124.

Consulte [“Backup de dados usando o Remote Media Agent for Linux Servers”](#) na página 2125.

Alteração da porta para comunicações entre o servidor de mídia e o Remote Media Agent

Você pode mudar a porta que o Backup Exec usa para se comunicar com o Remote Media Agent.

Para alterar a porta para comunicações entre o servidor de mídia e o Remote Media Agent

- 1 No computador em que o Remote Media Agent está instalado, use um editor de texto para abrir o arquivo de serviços no diretório `/etc`.

Por exemplo:

```
vi /etc/services
```

- 2 Procure no arquivo uma entrada que seja semelhante ao seguinte:

ndmp 10000/tcp

- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Se esta entrada existir

Mude o número da porta para o número da porta que você quer usar.

Se esta entrada não existir

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No final do arquivo, digite `ndmp e`, em seguida, pressione **Tab**.
- Digite o número da porta que você quer que o NDMP use e, em seguida, digite `/tcp`.
- Pressione **Enter**.

- 4 Salve o arquivo e feche o editor.
- 5 Reinicialize o daemon do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers.

Consulte [“Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.

Edição das propriedades para o Remote Media Agent for Linux Servers

Você pode editar as propriedades para o Remote Media Agent for Linux Servers.

Para editar as propriedades para o Remote Media Agent for Linux Servers

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione um Remote Media Agent.
- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
Consulte [“Propriedades do Remote Media Agent”](#) na página 2122.
- 4 Clique em **OK**.

Propriedades do Remote Media Agent

Você pode exibir propriedades do Remote Media Agent for Linux Servers.

Consulte [“Edição das propriedades para o Remote Media Agent for Linux Servers”](#) na página 2122.

A seguinte tabela lista as propriedades do Remote Media Agent:

Tabela X-3 Propriedades do Remote Media Agent

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado do Remote Media Agent.
Porta	Exibe a porta que é usada para comunicações entre o servidor de mídia e o Remote Media Agent.
Status do servidor de mídia	Exibe o status do servidor de mídia. O status do servidor de mídia pode ser On-line, Em pausa, Indisponível e Off-line.
Descrição	Exibe uma descrição do Remote Media Agent. Você pode editar esta descrição.
Ativar as operações de ping ICMP para que o Backup Exec detecte o Remote Media Agent	Deixa o Backup Exec comunicar-se com o Remote Media Agent. Você pode desativar essa opção nos ambientes onde os pedidos de ping estiverem bloqueados. Essa opção é ativada por padrão.
ID do Host	Exibe o número do identificador gerado pelo Remote Media Agent.
Versão do sistema	Exibe a versão do sistema operacional executado no Remote Media Agent.
Conta de logon	Indica a conta de logon do Remote Media Agent. Clique em Alterar para selecionar ou criar outra conta de logon.

Compartilhamento de um Remote Media Agent entre vários servidores de mídia

Se a Central Admin Server Option ou a SAN Shared Storage Option estiverem instaladas, você poderá selecionar servidores de mídia para compartilhar um Remote Media Agent. Quando você adiciona um Remote Media Agent, o servidor de mídia que você usou para adicionar o dispositivo é selecionado automaticamente para compartilhamento.

Consulte [“Sobre como compartilhar armazenamento”](#) na página 476.

Para compartilhar um Remote Media Agent entre vários servidores de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Na exibição **Dispositivos**, clique com o botão direito do mouse no Remote Media Agent que você quer que os servidores de mídia acessem.
- 3 Selecione **Gerenciar compartilhamento**.
- 4 Selecione o Remote Media Agent que você quer compartilhar.
- 5 Em **Servidores de mídia**, selecione os servidores de mídia que você quer usar com o Remote Media Agent.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Reinicie os serviços do Backup Exec nos servidores de mídia que você selecionou na etapa 5.

Sobre a criação de pools de dispositivos para dispositivos conectados ao Remote Media Agent for Linux Servers

O Backup Exec não inclui os dispositivos que são anexados ao Remote Media Agent no pool de dispositivos **Todos os dispositivos**. Você não pode adicionar estes dispositivos ao pool de dispositivos **Todos os dispositivos**.

Remote Media Agents pode residir em locais físicos diferentes. Para reduzir o tráfego da rede e aumentar o desempenho da tarefa, crie pools de dispositivos separados para Remote Media Agents localizados em locais diferentes.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos”](#) na página 559.

Consulte [“Sobre o Tape Library Simulator Utility”](#) na página 2126.

Exclusão do Remote Media Agent for Linux Servers de um servidor de mídia

Você pode excluir um Remote Media Agent de um servidor de mídia.

Para excluir um Remote Media Agent for Linux Servers de um servidor de mídia

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Selecione o Remote Media Agent que deseja excluir.

- 3 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.
- 4 Reinicie os serviços do Backup Exec em um momento conveniente.
Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Backup de dados usando o Remote Media Agent for Linux Servers

Crie uma tarefa de backup para o Remote Media Agent no servidor de mídia.

Para fazer backup de dados usando o Remote Media Agent for Linux Servers

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Backup**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de backup**.
- 3 Na lista de seleção de backup, selecione os dados para armazenar em backup.
Consulte [“Criação de listas de seleção”](#) na página 313.
- 4 No painel de tarefas, em **Destino** clique em **Dispositivo e mídia**.
- 5 Selecione o Remote Media Agent para o qual você deseja enviar o backup.
- 6 Conclua as propriedades restantes da tarefa de backup conforme a necessidade.

Consulte [“Criação de uma tarefa de backup definindo propriedades da tarefa”](#) na página 353.

Restauração de dados usando o Remote Media Agent for Linux Servers

Crie uma tarefa de restauração para o Remote Media Agent no Backup Exec Media Server.

Nota: Use os dispositivos que estão conectados ao servidor de mídia do Backup Exec para restaurar dados das fitas que outros aplicativos criaram. O Remote Media Agent é compatível somente com mídia Microsoft Tape Format (MTF).

Para restaurar dados usando o Remote Media Agent for Linux Servers

- 1 Na barra de navegação, clique na seta ao lado de **Restaurar**.
- 2 Clique em **Nova tarefa de restauração**.

- 3 Na lista de seleção de restauração, na guia **Exibir por recurso**, selecione os dados apropriados para restaurar.
Consulte [“Opções de seleções para tarefas de restauração”](#) na página 663.
- 4 No painel de tarefas, em **Origem**, clique em **Dispositivo**.
- 5 Selecione um pool de dispositivos que contenha dispositivos do Remote Media Agent.
- 6 Conclua outras propriedades da tarefa de restauração conforme a necessidade.
Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Sobre o Tape Library Simulator Utility

O Tape Library Simulator Utility permite criar um dispositivo virtual em um disco rígido ou em algum volume montado em um servidor Linux. Este dispositivo virtual emula uma biblioteca de fitas SCSI. O Remote Media Agent for Linux Servers deve ser instalado no servidor.

Quando você executar o Tape Library Simulator Utility, você será alertado quanto às seguintes informações:

- O número de slots que você quer alocar a esta biblioteca.
- O local ou o caminho da biblioteca.

O Tape Library Simulator Utility cria então a mídia para a biblioteca de fitas simulada. Para garantir que cada mídia tenha um nome exclusivo, o Tape Library Simulator Utility cria um rótulo de código de barras para cada mídia. Você não pode renomear esses rótulos de código de barras. Porém, você pode adicionar uma descrição exclusiva para a mídia.

Consulte [“Propriedades gerais da mídia”](#) na página 273.

A biblioteca de fitas simulada emula um tipo de mídia de fita inteligente avançada (AIT, Advanced Intelligent Tape). Este tipo de mídia raramente é usado; assim, ele ajuda a distinguir entre uma biblioteca robótica física e uma biblioteca de fitas simulada. A mídia simulada também tem um rótulo do tipo de mídia AIT.

O formato dos arquivos gravados na biblioteca de fitas simulada é semelhante ao formato de arquivo dos arquivos de backups em disco. Porém, você não pode copiar ou mover arquivos entre bibliotecas de fitas simuladas e pastas de backup em disco.

O Backup Exec não inclui bibliotecas de fitas simuladas no pool de dispositivos **Todos os dispositivos**. Você não pode adicionar uma biblioteca de fitas simulada

ao pool de dispositivos **Todos os dispositivos**. Você pode adicionar a biblioteca de fitas simulada a outro pool de dispositivos.

Para usar o Tape Library Simulator Utility, é necessário ter um mínimo de 500 MB do espaço disponível no servidor Linux. O espaço disponível inclui o espaço no disco rígido, unidades flash e unidades USB. Se não há espaço suficiente, as tarefas falham com um erro de fim de mídia. Você deve criar espaço livre em disco ou direcionar as tarefas a outro volume e iniciar as tarefas novamente.

Uma biblioteca de fitas simulada não suporta todas as tarefas que estão disponíveis para bibliotecas robóticas físicas.

Consulte [“Tarefas de utilitário para bibliotecas de fitas virtuais e bibliotecas de fitas simuladas”](#) na página 519.

Consulte [“Criação de uma biblioteca de fitas simulada”](#) na página 2127.

Criação de uma biblioteca de fitas simulada

Crie uma biblioteca de fitas simulada em um servidor no qual o Remote Media Agent for Linux Servers está instalado. Você deve criar a biblioteca de fitas simulada em um disco rígido ou em um volume montado.

Consulte [“Sobre o Tape Library Simulator Utility”](#) na página 2126.

Para criar uma biblioteca de fitas simulada

- 1 No Remote Media Agent, interrompa o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Consulte [“Interrupção do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.
- 2 Navegue ao seguinte caminho que contém o Utilitário simulador de bibliotecas de fita:


```
</opt/VRTSralus/bin>
```


Por exemplo:


```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie o utilitário **mktls**.

Por exemplo:


```
./mktls
```
- 4 Selecione **Criar uma nova biblioteca de fitas simulada** e pressione **Enter**.
- 5 Insira as informações apropriadas.

Consulte [“Opções de Biblioteca de fitas simulada”](#) na página 2128.

- 6 Saia do utilitário.
- 7 Reinicie o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
Consulte [“Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.
- 8 No servidor de mídia, reinicie os serviços do Backup Exec.
Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Opções de Biblioteca de fitas simulada

Quando você cria uma biblioteca de fitas simulada, é necessário fornecer um caminho de diretório e o número de slots para a biblioteca.

Consulte [“Criação de uma biblioteca de fitas simulada”](#) na página 2127.

Tabela X-4 Opções de Biblioteca de fitas simulada

Item	Descrição
Caminho do diretório	Digite o caminho do diretório da biblioteca de fitas simulada. Você pode digitar até 512 caracteres. Se o caminho não existir, o Tape Library Simulator Utility o criará.
Número de slots	Selecione o número de slots desta biblioteca de fitas simulada. O número de slots pode variar de 1 a 50. O número padrão de slots é 20.

Consulte [“Exibição das propriedades das bibliotecas de fitas simuladas”](#) na página 2128.

Exibição das propriedades das bibliotecas de fitas simuladas

Você pode usar o Symantec Tape Library Simulator Utility para exibir as informações sobre uma biblioteca de fitas simulada e seu conteúdo.

Para exibir as propriedades da biblioteca de fitas simulada

- 1 No Remote Media Agent, interrompa o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
Consulte [“Interrupção do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.
- 2 Navegue ao seguinte diretório que contém o Utilitário simulador de bibliotecas de fita:

```
/opt/VRTSralus/bin
```

Por exemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie o utilitário **mktls**.
Por exemplo:

```
./mktls
```
- 4 Selecione **Exibir uma biblioteca de fitas simulada existente**.
- 5 Mova o cursor até a biblioteca de fitas simulada que você deseja exibir e pressione **Enter**.
- 6 Pressione **Enter** novamente para exibir as propriedades da biblioteca de fitas simulada.
Consulte [“Propriedades da biblioteca de fitas simulada”](#) na página 2129.
- 7 Digite **Q** para sair do utilitário.
- 8 Reinicie o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
Consulte [“Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.

Propriedades da biblioteca de fitas simulada

Você pode exibir as propriedades de uma biblioteca de fitas simulada.

Consulte [“Exibição das propriedades das bibliotecas de fitas simuladas”](#) na página 2128.

Tabela X-5 Propriedades da biblioteca de fitas simulada

Item	Descrição
Número de unidades	Exibe o número de unidades para esta biblioteca de fitas simulada. Uma biblioteca de fitas simulada pode ter apenas uma unidade. Esta unidade não é configurável.
Número de slots	Exibe o número de slots desta biblioteca de fitas simulada. O número de slots pode variar de 1 a 50. O número padrão de slots é 20.
Capacidade da fita	Exibe a capacidade da fita. A capacidade padrão é 100 gigabytes.
Caminho de diretório	Exibe o caminho do diretório onde a biblioteca de fitas simulada existe.

Exclusão de uma biblioteca de fitas simulada

Você pode usar Utilitário simulador de bibliotecas de fita para excluir uma biblioteca de fitas simulada. Você deve manualmente excluir o conteúdo dos arquivos da biblioteca de fitas simulada, depois excluir os diretórios que contêm esses arquivos.

Para excluir uma biblioteca de fitas simulada

- 1 No Remote Media Agent, interrompa o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Consulte [“Interrupção do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.
- 2 Navegue ao seguinte diretório que contém o Tape Library Simulator:
`/opt/VRTSralus/bin/`
 Por exemplo:
`cd /opt/VRTSralus/bin/`
- 3 Inicie o utilitário **mktls** :
 Por exemplo:
`./mktls`
- 4 Selecione **Exibir uma biblioteca de fitas simulada existente**.
- 5 Selecione a biblioteca de fitas simulada que deseja excluir.

- 6 Quando você for solicitado, exclua a biblioteca de fitas simulada.
- 7 Saia do utilitário.
- 8 Reinicie o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
Consulte [“Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.
- 9 Encontre os arquivos da biblioteca de fitas simulada e exclua-os manualmente.
Consulte [“Sobre o Tape Library Simulator Utility”](#) na página 2126.
- 10 No servidor de mídia, reinicie os serviços do Backup Exec quando for conveniente.
Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Gerenciamento de bibliotecas de fitas simuladas usando a linha de comando

Você pode usar a linha de comando para criar uma biblioteca de fitas simulada. Crie uma biblioteca de fitas simulada em um disco rígido ou em qualquer volume montado no Remote Media Agent. Na linha de comando, você também pode exibir e excluir bibliotecas de fitas simuladas.

Para gerenciar bibliotecas de fitas simuladas usando a linha de comando

- 1 No servidor do Remote Media Agent, interrompa o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers.
Consulte [“Interrupção do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.
- 2 Navegue ao seguinte diretório que contém o Utilitário simulador de bibliotecas de fita:

```
/opt/VRTSralus/bin
```


Por exemplo:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie o utilitário **mktls** com os alternadores de parâmetro adequados.
Consulte [“Parâmetros da linha de comando para o Utilitário simulador de bibliotecas de fita”](#) na página 2132.
- 4 Inicie o daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers
Consulte [“Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers”](#) na página 2049.

Parâmetros da linha de comando para o Utilitário simulador de bibliotecas de fita

Você pode usar parâmetros da linha de comando para gerenciar bibliotecas de fitas simuladas. Por exemplo, a linha de comando a seguir cria uma biblioteca de fitas simulada com 10 slots localizada em /TLS2/Testing.

```
./mktls -s10 -p/TLS2/Testing
```

Consulte [“Gerenciamento de bibliotecas de fitas simuladas usando a linha de comando”](#) na página 2131.

Tabela X-6 Parâmetros da linha de comando para o Utilitário simulador de bibliotecas de fita

Parâmetro	Descrição
-p<caminho>	Especifica o caminho para o diretório para a biblioteca de fitas simulada. Se o caminho não existe, o utilitário cria. O tamanho máximo do caminho é 512 caracteres.
-s<número de slots>	Especifica o número de slots desta biblioteca de fitas simulada. O número de slots pode variar de 1 a 50. O número padrão é 20.
-r	Impede que as informações sejam exibidas.
-l	Lista as bibliotecas de fitas simuladas que existem o para Remote Media Agent.
-d -p<caminho>	Especifica o caminho da biblioteca de fitas simulada que deseja excluir.
-h	Exibe a ajuda on-line.

Instalação do Remote Media Agent for Linux Servers

Antes que você desinstale o Remote Media Agent for Linux Servers, é necessário notar o local dos arquivos da biblioteca de fitas simulada. Então, você pode excluir todos os arquivos da biblioteca de fitas simulada depois que a operação de desinstalação for concluída. Quando você exclui estes arquivos, você exclui os dados de backup que você armazenou no servidor Linux.

Consulte [“Como encontrar arquivos da biblioteca de fitas simulada”](#) na página 2133.

Nota: Você deve ter a mídia de instalação do Backup Exec para desinstalar o Remote Media Agent for Linux Servers.

Para desinstalar o Remote Media Agent for Linux Servers

- 1 No servidor Linux, coloque a mídia de instalação do Backup Exec no dispositivo apropriado.
- 2 Faça logon como raiz no servidor do qual você quer desinstalar o Remote Media Agent for Linux Servers.
- 3 Navegue até o seguinte caminho na mídia de instalação:

<LinuxUnixMac>

- 4 Inicie o script **uninstallrml**.

Por exemplo:

```
./uninstallrml
```

- 5 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para desinstalar o Remote Media Agent de um servidor	Digite o nome, o endereço IP ou o nome de domínio totalmente qualificado do servidor Linux.
--	---

Para desinstalar o Remote Media Agent de vários servidores	Digite os nomes, os endereços IP ou os nomes de domínio totalmente qualificados dos servidores Linux. Deixe um espaço entre cada identificador.
--	---

- 6 Pressione **Enter**.
- 7 Depois que a verificação dos pacotes do Remote Media Agent for concluída com êxito, pressione **Enter**.
- 8 Quando você é alertado a desinstalar os pacotes do Remote Media Agent, pressione **Enter** para salvar o resumo da desinstalação e para fazer logon no seguinte local:

```
/var/tmp/vxif/uninstallrmlnúmero do arquivo de resumo.log
```

- 9 Exclua manualmente os arquivos da biblioteca de fitas simulada.

Como encontrar arquivos da biblioteca de fitas simulada

Antes que você desinstale o Remote Media Agent for Linux Servers, é necessário observar o local dos arquivos da biblioteca de fitas simulada. Então, depois que você desinstalar Remote Agent, é possível excluir todos os arquivos da biblioteca

de fitas simulada. Quando você exclui estes arquivos, os dados de backup que você armazenou no servidor Linux são excluídos.

Consulte [“Instalação do Remote Media Agent for Linux Servers”](#) na página 2132.

Consulte [“Sobre o Tape Library Simulator Utility”](#) na página 2126.

Para encontrar arquivos da biblioteca de fitas simulada

1 Faça login como a raiz no servidor em que deseja encontrar os arquivos da biblioteca de fitas simulada.

2 Navegue ao seguinte diretório que contém o Tape Library Simulator:

```
/opt/VRTSralus/bin
```

Por exemplo:

```
cd /opt/VRTSRALUS/bin
```

3 Inicie o utilitário **mktls** para listar os arquivos e as pastas da biblioteca de fitas simulada.

Por exemplo:

```
/opt/VRTSralus/bin/mktls -l
```

4 Anote os locais dos diretórios para os arquivos da biblioteca de fitas simulada.

Solução de problemas do Remote Media Agent for Linux Servers.

Se há problemas com o Remote Media Agent, verifique as seguintes perguntas e respostas.

Tabela X-7 Solução de problemas do Remote Media Agent for Linux Servers.

Pergunta	Resposta
O Remote Media Agent não detecta meu dispositivo conectado. O que devo fazer?	<p>Primeiro, verifique se o Backup Exec e o Remote Media Agent for Linux Servers suportam o dispositivo.</p> <p>Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:</p> <p>http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2</p> <p>Se o dispositivo é listado na lista de compatibilidade com o hardware, verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ O sistema operacional detecta o dispositivo■ O dispositivo é listado em <code>/proc/scsi/scsi</code> <p>Se o sistema operacional pode detectar o dispositivo, assegure-se de que o dispositivo esteja listado em <code>/etc/VRTSralus/TILDBG.TXT</code>.</p>
Meu Backup Exec Media Server não exibe os dispositivos que estão conectados ao meu Remote Media Agent. O que devo fazer?	<p>Tente os seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Assegure-se de que o daemon do Remote Agent for Linux ou do UNIX Servers esteja em execução. Se não estiver em execução, inicie o daemon e verifique se a energia para o servidor está ativada e se todos os cabos estão conectados corretamente.■ Assegure-se de que as propriedades do Remote Media Agent estejam configuradas de acordo com a porta correta e que as operações de ping do ICMP estejam ativadas.■ Assegure-se de que os Backup Exec Services sejam reiniciados depois que o Remote Media Agent for adicionado ao servidor de mídia. Os dispositivos disponíveis devem ser exibidos sob o nó do Remote Media Agent. <p>Consulte “Edição das propriedades para o Remote Media Agent for Linux Servers” na página 2122.</p> <p>Consulte “Inicialização do daemon do Remote Agent for Linux or UNIX Servers” na página 2049.</p>

Pergunta	Resposta
<p>Por que meus dispositivos remotos não são exibidos nos pools de dispositivos Todos os dispositivos?</p>	<p>Por padrão, o Backup Exec não inclui dispositivos remotos no pool de dispositivos Todos os dispositivos. A Symantec recomenda criar um pool de dispositivos separado para os dispositivos que estão conectados a cada Remote Media Agent.</p> <p>Consulte “Sobre a criação de pools de dispositivos para dispositivos conectados ao Remote Media Agent for Linux Servers” na página 2124.</p>
<p>O Remote Media Agent não será executado no computador remoto. O que devo fazer?</p>	<p>Assegure-se de que Remote Media Agent esteja instalado em uma versão suportada do Linux.</p> <p>Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL: http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1</p> <p>Se você instalar o Remote Media Agent em uma versão não suportada do Linux, o Remote Media Agent ficará indisponível para o uso. Você não pode criar as tarefas que são executadas nos dispositivos anexados ao servidor Linux. Porém, você pode fazer backup do servidor Linux usando o componente do Remote Agent for Linux or UNIX Servers. Este componente é instalado com o Remote Media Agent.</p> <p>Para usar o componente do Remote Agent for Linux or UNIX Servers para fazer backup do servidor Linux, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Edite o arquivo ralus.cfg. ■ Na string Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RMAL\DisableRMAL=0, mude o 0 para 1. <p>Consulte “Edição de opções de configuração para computadores Linux, Unix e Macintosh” na página 2026.</p> <p>Consulte “Execução do utilitário begather para solucionar problemas dos componentes do Backup Exec em servidores Linux” na página 879.</p>

Pergunta	Resposta
<p>Eu não consigo carregar o Remote Media Agent. Quando eu tento carregar o Remote Media Agent no modo de console, /beremote --o log-console mostra a seguinte mensagem:</p> <p>Erro durante o carregamento de bibliotecas compartilhadas: libstdc++.so.5: não pode abrir o arquivo do objeto compartilhado: Nenhum arquivo ou diretório.</p> <p>O que devo fazer?</p>	<p>Este erro indica que a biblioteca libstdc++.so.5 não está no diretório /usr/lib. Esta biblioteca é necessária para permitir que o Remote Media Agent seja iniciado e funcione. Para resolver este problema, instale o pacote libstdc++.so.5. Você pode instalar este pacote pela mídia na qual a cópia do Linux foi fornecida. Ou, você pode executar o comando a seguir em um computador que tenha acesso à Internet:</p> <pre>apt-get install libstdc++5</pre> <p>Para o SUSE Linux Enterprise Server 11, execute o comando a seguir:</p> <pre>zypper install libstdc++5</pre>

Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a SAN Shared Storage Option](#)
- [Requisitos da SAN Shared Storage Option](#)
- [Sobre a instalação da SAN Shared Storage Option](#)
- [Sobre dispositivos na SAN Shared Storage Option](#)
- [Sobre a designação de um novo servidor primário de banco de dados e configuração de servidores na SAN Shared Storage Option](#)
- [Solução de problemas de componentes com falhas na SAN Shared Storage Option](#)
- [Práticas recomendadas para a SAN Shared Storage Option](#)

Sobre a SAN Shared Storage Option

A Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option (SSO) permite que vários servidores de mídia compartilhem dispositivos de armazenamento secundários, como bibliotecas robóticas, em uma rede de armazenamento (SAN). Os dispositivos de armazenamento secundários não são conectados diretamente a um único servidor pelo SCSI, mas sim a uma malha comutada de Fibre Channel (FC-SW) ou ao iSCSI.

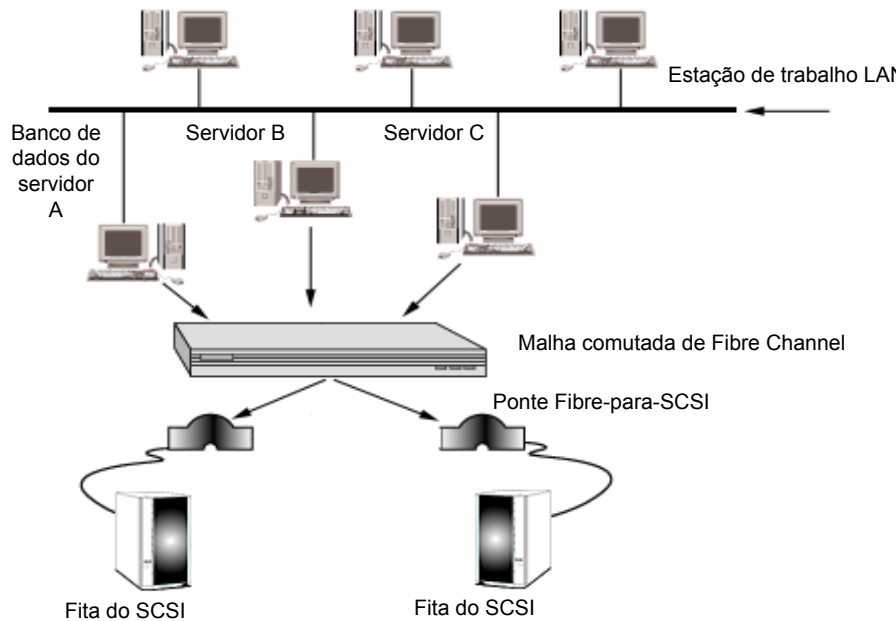
Para permitir o compartilhamento de dispositivos e mídia de armazenamento entre vários servidores de mídia, um banco de dados Advanced Device and Media Management (ADAMM) compartilhado reside em um servidor de mídia denominado servidor de banco de dados primário ou servidor primário. Todos os servidores

de mídia da rede de armazenamento (SAN) são conectados a esse banco de dados para obter uma exibição única e unificada de todos os dispositivos compartilhados e da mídia. O Backup Exec usa esse banco de dados compartilhado para servir como intermediário de todas as solicitações de dispositivo e mídia com políticas abrangentes de proteção contra gravação para evitar gravação acidental da mídia. Vários servidores de mídia poderão compartilhar dispositivos quando o compartilhamento estiver ativado para esses dispositivos. Para resolver possíveis conflitos de acesso entre vários servidores de mídia, o Backup Exec "preserva" os braços robóticos e os dispositivos de fita enquanto as operações estiverem sendo executadas.

Consulte [“Sobre como compartilhar armazenamento”](#) na página 476.

Os catálogos de mídia são compartilhados entre servidores de mídia; assim, as operações de restauração podem ser executadas com todos os servidores de mídia que compartilham catálogos. Se a mídia tiver que ser movida de um dispositivo para outro na rede de armazenamento (SAN), ela não precisará ser catalogada novamente. Em um ambiente de armazenamento compartilhado, os dispositivos de armazenamento secundários também podem ser anexados aos barramentos locais SCSI, SATA, SAS, USB ou ATAPI de todos os servidores de mídia. No entanto, esses dispositivos locais, unidades de disco ou fita conectadas a um servidor, só estão disponíveis para o servidor ao qual estão conectados. Os dispositivos de armazenamento usados com a SAN Shared Storage Option devem ter um número de série atribuído pelo fornecedor.

No exemplo a seguir, de um ambiente de armazenamento compartilhado, o servidor do banco de dados primário e os servidores de mídia transmitem dados pelo FC-SW por meio de uma fibra à ponte SCSI (roteador) aos dispositivos de armazenamento secundário (bibliotecas robóticas do SCSI).

Figura Y-1 Exemplo de SAN Shared Storage Option com FC-SW

Você pode usar qualquer servidor de mídia para alterar os nomes das bibliotecas robóticas e das unidades para nomes mais descritivos de suas operações.

Se houver várias SANs, recomenda-se que você trate cada rede de armazenamento SAN independentemente, cada uma com seu próprio servidor de banco de dados do Backup Exec para o banco de dados ADAMM e os catálogos compartilhados nesse loop. O uso de um único servidor de banco de dados do Backup Exec para mais de uma rede de armazenamento (SAN) aumenta o número de falhas de um único ponto que possam afetar o sistema.

As estatísticas ou os erros da conclusão da tarefa podem ser exibidos por meio de qualquer Console de administração anexado ao servidor que executa a tarefa.

Consulte [“Cobre compartilhamento de mídia com a SAN Shared Storage Option”](#) na página 2146.

Consulte [“Sobre o agendamento e a exibição de tarefas na SAN Shared Storage Option”](#) na página 2147.

Consulte [“Requisitos da SAN Shared Storage Option”](#) na página 2142.

Requisitos da SAN Shared Storage Option

A seguir se encontram os requisitos mínimos do sistema para executar essa versão da SAN Shared Storage Option:

- O Windows 2003/2008 deve ser instalado. Você não pode usar a SAN SSO com a opção de instalação do Windows Server Core do Windows Server 2008.
- A memória física disponível, conforme indicado no Gerenciador de tarefas do Windows, e o cache de arquivos devem exceder 256 MB.
- A SAN Shared Storage Option deve ser instalada localmente em cada servidor que estará compartilhando dispositivos de armazenamento secundários.
- Os dispositivos na SAN devem estar na lista de dispositivos suportados. Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL: <http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2>
- Todos os drivers de hardware devem estar atualizados e ser inicializados. Você pode encontrar uma lista de drivers compatíveis no seguinte URL: <http://entsupport.symantec.com/rd/bews-drivers.htm>
- O servidor primário deve ter espaço suficiente para os catálogos de todos os servidores na SAN.

Para uma instalação conectada por fibre channel, observe os seguintes requisitos adicionais:

- Um adaptador de host fibre channel e seus drivers de dispositivo devem estar instalados e conectados à SAN.
- Um hub ou switch deve estar conectado a todas as pontes SCSI ou às bibliotecas de fibre channel na SAN.
- Todas as bibliotecas robóticas devem estar conectadas às pontes SCSI ou a switches/hubs fibre channel.
- Um hub ou switch deve ser ligado antes das pontes ou bibliotecas de fibre channel.
- Todas as bibliotecas robóticas devem ser ligadas antes das pontes.
- As pontes devem ser ligadas antes que o Windows carregue o driver do fibre channel (geralmente durante a fase de inicialização).

Nota: Caso a SAN Shared Storage Option esteja instalada em um servidor de mídia, o Backup Exec desativará todos os dispositivos conectados por fibre channel no armazenamento removível. Você não pode reativar os dispositivos no armazenamento removível até que a SAN Shared Storage Option e os drivers de dispositivo da Symantec sejam desinstalados.

Consulte [“Sobre a instalação da SAN Shared Storage Option”](#) na página 2143.

Sobre a instalação da SAN Shared Storage Option

Você deve instalar a Backup Exec SAN Shared Storage Option no servidor que você quer designar como servidor primário. Você pode então instalar a Backup Exec Shared Storage Option em outros servidores. O servidor que contém o banco de dados ADAMM compartilhado deve ser executado antes que outros servidores de mídia possam ser instalados corretamente.

Para obter maior desempenho, instale o ADAMM compartilhado e catalogue os bancos de dados no servidor mais rápido da SAN que não esteja carregado com muitas tarefas que não sejam do Backup Exec.

Você pode instalar a SAN Shared Storage Option ao instalar o Backup Exec.

Consulte [“Instalação do Backup Exec em um computador local”](#) na página 125.

Se você já instalou o Backup Exec, poderá instalar opções adicionais.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Se instalando o primeiro servidor na rede de armazenamento, selecione primário como o tipo de Shared Storage Option. Você pode instalar drivers de dispositivo do Backup Exec como parte da instalação do Backup Exec.

Se a SAN Shared Storage Option já estiver instalada no servidor primário, ou do banco de dados, e você estiver instalando em um servidor secundário, selecione Secundário e digite o nome do servidor de banco de dados do Backup Exec.

Se você instalou o Backup Exec no servidor de banco de dados primário, reinicie o servidor do banco de dados. Você deve assegurar-se de que o Backup Exec descubra todos os seus dispositivos antes de carregar o Backup Exec em outros servidores. O servidor que contém o banco de dados ADAMM compartilhado deve ser executado antes que outros servidores de mídia possam ser instalados corretamente.

A primeira vez que você executar o Backup Exec, use o item de Introdução na exibição Página inicial para definir as configurações do ambiente. O item de Introdução fornece uma série de etapas que você pode seguir para configurar

contas de logon, dispositivos e conjuntos de mídia. Você deve concluir as seções aplicáveis desse assistente conforme ele o guia na preparação do Backup Exec para operações. Definir o nível de proteção contra gravação é importante visto que a mídia é compartilhada por toda a rede de armazenamento.

Nota: Ao desinstalar o Backup Exec, é necessário desinstalar dos servidores secundários antes de desinstalar do servidor primário.

Consulte [“Desinstalação do Backup Exec”](#) na página 180.

Consulte [“Sobre o agendamento e a exibição de tarefas na SAN Shared Storage Option”](#) na página 2147.

Consulte [“Práticas recomendadas para a SAN Shared Storage Option”](#) na página 2165.

Consulte [“Sobre a ativação de uma instância do SQL por trás de um firewall”](#) na página 441.

Sobre dispositivos na SAN Shared Storage Option

Na inicialização, o Backup Exec reconhece todos os dispositivos de armazenamento locais assim como os dispositivos de armazenamento na rede de armazenamento. Se você não visualizar um ou mais de seus dispositivos de armazenamento conectados ou se os dispositivos de armazenamento compartilhado não aparecerem quando a opção Dispositivos estiver selecionada na barra de navegação, use o **Assistente de Configuração de dispositivos de fita**. Este assistente guia-o pela instalação dos drivers apropriados para o hardware do armazenamento conectado a seu sistema.

Consulte [“Sobre como configurar dispositivos de fita usando o Assistente de Configuração de dispositivos de fita”](#) na página 487.

Você também pode exibir uma lista dos dispositivos que o Backup Exec reconhece no arquivo ADAMM.log. O caminho padrão para o arquivo ADAMM.log é \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Logos.

Nota: A SAN Shared Storage Option deve estar instalada para que o Backup Exec reconheça todos os dispositivos conectados à Fibre Channel Switched Fabric (FC-SW). FC-SW é uma configuração de fibre channel na qual os dispositivos estão conectados em uma rede usando um switch fibre channel.

Os dispositivos de armazenamento são categorizados como bibliotecas robóticas ou unidades independentes. A Library Expansion Option é necessária para oferecer suporte a bibliotecas robóticas com várias unidades de fita.

Consulte [“Sobre a Library Expansion Option ”](#) na página 487.

Consulte [“Exibição das informações de licença”](#) na página 185.

Se você precisar adicionar um dispositivo novo à rede de armazenamento (SAN) depois de instalar o Backup Exec, siga as instruções de seu fornecedor de rede de armazenamento. Após adicionar o dispositivo novo, reinicialize o servidor primário que contém o banco de dados do ADAMM para verificar se o dispositivo novo é reconhecido. O dispositivo novo pode parecer off-line em **Exibição Dispositivos** até que o processo de descoberta do dispositivo seja concluído. Você deve reinicializar os outros servidores de mídia de acordo com as instruções do seu fornecedor de rede de armazenamento. Alguns fornecedores não suportam inicializar vários servidores simultaneamente ou inicializar qualquer servidor enquanto os trabalhos ativos estão em execução.

O recurso de gerenciamento de dispositivo do Backup Exec fornece a seguinte funcionalidade para as unidades de armazenamento secundárias em uma rede de armazenamento (SAN):

- Alocação de dispositivo. As tarefas devem reservar os dispositivos compartilhados de backup secundário antes que possam ser usados. A tarefa que ganha uma reserva em uma unidade a mantém reservada enquanto a unidade estiver em uso. A unidade é liberada depois que uma tarefa é concluída, o que permite que ela seja disputada por outras tarefas.
- Pools de unidades. Você pode atribuir unidades aos pools de unidades nos quais uma ou mais unidades são combinadas como um destino de backup. As tarefas enviadas a um pool de unidades específico são executadas na primeira unidade disponível nesse pool. Você também pode enviar uma tarefa a uma unidade individual selecionada no pool de unidades.

Consulte [“Como usar pools de unidades com a SAN Shared Storage Option”](#) na página 2154.

Consulte [“Sobre o uso de operações de dispositivo com a SAN Shared Storage Option ”](#) na página 2153.

Sobre o rodízio de mídia na SAN Shared Storage Option

As tarefas de rodízio de mídia são tratadas da mesma forma que as tarefas de backup. Você pode agendar uma tarefa de rodízio de mídia para ser executada em qualquer dispositivo ao qual tiver acesso, como um dispositivo local ou um dispositivo de armazenamento compartilhado. Você não pode agendar uma tarefa de rodízio de mídia para ser executada em um dispositivo ao qual não tenha acesso, como uma unidade de fita conectada ao barramento local SCSI de outro servidor.

Se a tarefa de rodízio de mídia estiver agendada para iniciar, mas todos os dispositivos disponíveis estiverem em uso, ela será colocada na fila.

Para usar com êxito o Assistente de Conjunto de mídia em um ambiente de armazenamento compartilhado, é necessário utilizar uma das seguintes estratégias:

- Restrinja o uso do Assistente de Conjunto de mídia a um único servidor de mídia.
- Use os mesmos períodos de proteção contra gravação e o mesmo dia do backup completo sempre que você usar o Assistente de Conjunto de mídia em todos os servidores de mídia no ambiente de armazenamento compartilhado.
- Edite as tarefas e renomeie os conjuntos de mídia criados pelo Assistente de Conjunto de mídia usado de forma que as tarefas e os conjuntos de mídia estejam centrados no servidor.

Consulte [“Sobre o agendamento e a exibição de tarefas na SAN Shared Storage Option”](#) na página 2147.

Como catalogar a mídia na SAN Shared Storage Option

A SAN Shared Storage Option usa um banco de dados de catálogo compartilhado. Uma fita já catalogada pode ser movida fisicamente de um dispositivo para outro e não terá que ser catalogada novamente.

Se o servidor não estiver disponível pela rede quando um servidor secundário gerar as informações do catálogo, elas serão armazenadas temporariamente no servidor secundário até que ocorra a sincronização automática do catálogo.

Como os catálogos são compartilhados, as informações podem ser restauradas com qualquer servidor que tiver acesso a um dispositivo onde resida a fita. Se a fita resida em um dispositivo compartilhado ou em um dispositivo local, no servidor onde você deseja executar a restauração, você só terá que iniciar uma tarefa de restauração. Caso contrário, terá que mover a fita para uma unidade que esteja acessível.

Consulte [“Criação de um novo catálogo”](#) na página 259.

Cobre compartilhamento de mídia com a SAN Shared Storage Option

Os servidores de mídia do Backup Exec podem compartilhar mídia dentro dos dispositivos de armazenamento compartilhado, mas não simultaneamente. Por exemplo, o servidor de mídia A pode gravar um backup na mídia e, quando essa tarefa for concluída, o servidor de mídia B poderá adicionar outro backup à mesma mídia. Ou, se a proteção contra gravação não estiver ativada, o servidor de mídia B pode sobrescrever a mídia.

Os conjuntos de mídia não estão centrados no servidor. No ambiente de armazenamento compartilhado, todos os usuários podem visualizar todas as

mídias e conjuntos de mídia. Cada conjunto pode conter mídia nos dispositivos compartilhados e mídia em todos os dispositivos locais anexados aos servidores.

Nota: A proteção padrão contra gravação de mídia não é centrada no servidor; essa opção é definida no banco de dados compartilhado do ADAMM e afeta todas as mídias, inclusive mídias dos dispositivos conectados localmente. Por exemplo, se a proteção contra gravação de mídia for definida como Nenhuma por um servidor, todas as mídias no ambiente de armazenamento compartilhado, inclusive as mídias em dispositivos conectados localmente a outros servidores, estarão imediatamente disponíveis para gravação.

Outros servidores de mídia não podem acessar a mídia armazenada em dispositivos de armazenamento secundários conectados localmente.

Sobre o agendamento e a exibição de tarefas na SAN Shared Storage Option

A criação de tarefas de backup e restauração com a SAN Shared Storage Option é idêntica à de tarefas em um ambiente de armazenamento não compartilhado. Você também pode criar tarefas de execução de testes, tarefas de descoberta de recursos e tarefas de duplicação de dados de backup.

Embora a SAN Shared Storage Option não forneça uma visão central das tarefas agendadas em todos os servidores na SAN, você sempre pode exibir suas tarefas agendadas, ativas e concluídas no servidor de mídia ao qual você enviou as tarefas selecionando Monitor de tarefas da barra de navegação.

Nota: Se sua tarefa estiver esperando por um dispositivo de armazenamento, a janela Monitor de tarefas não exibirá o nome do dispositivo. Além disso, se o Status da tarefa for exibido como Em fila, a tarefa estará esperando por um dispositivo de armazenamento disponível.

Com a SAN Shared Storage Option ativada, todos os servidores de mídia compartilham acesso aos dispositivos de armazenamento através do banco de dados compartilhado do ADAMM. O servidor que reserva o dispositivo de armazenamento executa sua tarefa primeiro. Conseqüentemente, uma tarefa agendada por um servidor pode não ser executada exatamente conforme agendado se todos os dispositivos de armazenamento estiverem sendo usados por outros servidores.

Quando um servidor libera o controle de um dispositivo, há um curto atraso antes que o servidor procure tarefas adicionais para processar. Esse atraso fornece uma

oportunidade para que outros servidores de mídia reservem o dispositivo de armazenamento compartilhado.

Se um dispositivo falhar durante uma tarefa não recorrente, essa tarefa falhará e será reagendada em espera. Se um dispositivo falhar durante uma tarefa recorrente, a tarefa será reagendada. O dispositivo será então liberado para a próxima tarefa agendada para esse dispositivo. Mas, dependendo do motivo pelo qual ocorreu a falha no dispositivo, a segunda tarefa pode ficar presa. Isso pode impedir que outras tarefas identifiquem o dispositivo, o executem até a conclusão normal ou falhem e sejam reagendados com o status "em espera". Se você determinar que um dispositivo apresenta mau funcionamento, convém redirecionar tarefas para outra unidade ou substituir rapidamente a unidade com falhas e reiniciar as tarefas que foram colocadas em espera.

Consulte [“Exibição das propriedades para tarefas concluídas”](#) na página 622.

Sobre como compartilhar bibliotecas robóticas entre o Backup Exec for NetWare Servers e o Backup Exec

O Backup Exec for NetWare Servers e as Backup Exec SAN Shared Storage Options no mesmo ambiente de fiber podem compartilhar bibliotecas robóticas, o que reduz os custos de hardware. Com o compartilhamento da biblioteca robótica, você cria primeiro as partições das bibliotecas robóticas dentro do Backup Exec. Depois você pode criar outras partições para as mesmas bibliotecas robóticas para uso no Backup Exec for NetWare Servers.

Você pode exibir servidores NetWare através de um console do NetWare e servidores Windows através de um console Windows. Se uma tarefa do Backup Exec for NetWare Servers for direcionada para uma unidade que estiver sendo usada para uma tarefa do Backup Exec, a unidade será exibida como reservada.

Consulte [“Sobre pré-requisitos de compartilhamento da biblioteca robótica”](#) na página 2148.

Consulte [“Configuração das partições em servidores de mídia do Windows para compartilhamento da biblioteca robótica”](#) na página 2149.

Sobre pré-requisitos de compartilhamento da biblioteca robótica

Para compartilhar bibliotecas, é necessário ter o seguinte instalado:

- Backup Exec nos servidores de mídia do Windows.
- Backup Exec for NetWare Servers versão 9.0 ou posterior em servidores de mídia NetWare.

- Backup Exec SAN Shared Storage Option em cada servidor de mídia Windows que você quer operar no ambiente compartilhado.
- Backup Exec for NetWare Servers SAN Shared Storage Option em cada servidor de mídia NetWare que você quer operar no ambiente compartilhado.
- Backup Exec Library Expansion Option ou a Backup Exec para servidores NETWARE Library Expansion Option.

Nota: As licenças de unidade adquiridas para a biblioteca robótica não são para uma plataforma específica nesta implementação. Por exemplo, se você planeja compartilhar uma biblioteca robótica com dez unidades, você pode adquirir nove licenças de unidade do Backup Exec ou do Backup Exec for NetWare Servers (a primeira unidade em uma biblioteca robótica não exige uma licença da Library Expansion Option).

Para compartilhar com êxito bibliotecas robóticas, você precisa ter conhecimento prático do Backup Exec e do Backup Exec for NetWare Servers. Você também deve ter acesso completo ao hardware e a capacidade de reiniciar servidores de mídia.

Antes de continuar com a configuração do compartilhamento da biblioteca robótica, planeje como você quer usar a biblioteca robótica nesse ambiente compartilhado. Por exemplo, se você tiver uma biblioteca robótica com 100 slots, convém particionar sua biblioteca robótica de modo que o Backup Exec use 50 slots e o Backup Exec for NetWare Servers use 50 slots. Os fatores que influenciam na quantidade de slots usados para cada sistema operacional incluem esquemas de rodízio de mídia, o número de servidores que você está protegendo e os tipos de dados armazenados em cada servidor.

Rotule sua mídia de acordo com o sistema operacional ou o tipo do Backup Exec. Códigos de barras com cores ou únicos identificando se as fitas estão sendo usadas com o Backup Exec ou Backup Exec for NetWare Servers são recomendados. Isso ajudará a identificar a mídia quando for necessário restaurar dados ou rotacionar a mídia de volta a seu agendamento de rodízio de mídia.

Configuração das partições em servidores de mídia do Windows para compartilhamento da biblioteca robótica

Antes de configurar os servidores de mídia do Windows para compartilhamento da biblioteca robótica, assegure-se de que não haja atualmente nenhuma atividade de backup.

Nenhuma atividade ou tarefa de backup da fibra deve ser executada até que todos os servidores de mídia estejam configurados para o compartilhamento da biblioteca robótica.

Para configurar as partições em servidores de mídia do Windows para compartilhamento da biblioteca robótica

- 1 No Windows Server onde a SAN Shared Storage Option estiver instalada, inicie o Console de administração do Backup Exec.
- 2 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
O painel de árvore contém uma lista de todos os dispositivos conectados por fibra ou localmente.
- 3 Selecione a biblioteca robótica que deseja compartilhar.
- 4 Em **Tarefas da biblioteca robótica** no painel de tarefas, selecione **Configurar partições**.
Consulte [“Opções de configuração de partições”](#) na página 515.
- 5 Configure suas partições.
Consulte [“Sobre partições da biblioteca robótica”](#) na página 513.
- 6 No painel de árvore Dispositivos, selecione a unidade nesta partição que não será usada por seus servidores de mídia do Backup Exec.
- 7 Exclua a unidade para assegurar-se de que nenhuma tarefa seja executada na partição não utilizada.
- 8 Repita as etapas 6 e 7 para todas as unidades na partição não utilizada.
- 9 Reinicie todos os outros servidores Windows e certifique-se de que pode ver a biblioteca robótica compartilhada em cada servidor.

Configuração das partições em servidores de mídia NetWare para compartilhamento da biblioteca robótica

Antes de configurar os servidores de mídia NetWare para compartilhamento da biblioteca robótica, assegure-se de que não haja atualmente nenhuma atividade de backup. Você pode usar o Console de administração do Backup Exec for NetWare Servers ou o Console de administração para NetWare para configurar partições em bibliotecas robóticas.

Tabela Y-1 Configuração das partições em servidores de mídia NetWare para compartilhamento da biblioteca robótica

Etapa	Ação
Etapa 1	<p>Assegure-se de que você esteja conectado ao servidor e que o recurso de gerenciamento de partições esteja ativado.</p> <p>Consulte a documentação Uso da SAN Shared Storage Option no Symantec Backup Exec for NetWare Servers para obter mais detalhes.</p>
Etapa 2	<p>Exclua partições existentes.</p> <p>Execute um dos procedimentos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Consulte “Exclusão das partições da biblioteca robótica pelo Backup Exec para o Console de administração dos servidores NetWare” na página 2151.■ Consulte “Exclusão de partições da biblioteca robótica do Console de administração para NetWare” na página 2152.
Etapa 3	<p>Crie partições.</p> <p>Execute um dos procedimentos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Consulte “Criação das partições da biblioteca robótica usando o Backup Exec para o Console de administração dos servidores NetWare” na página 2152.■ Consulte “Criação das partições da biblioteca robótica usando o Console de administração para NetWare” na página 2153.
Etapa 5	<p>Reinicie o Backup Exec for NetWare Servers nos servidores do grupo e certifique-se de que você pode ver a biblioteca compartilhada em cada servidor.</p>

Exclusão das partições da biblioteca robótica pelo Backup Exec para o Console de administração dos servidores NetWare

Você pode usar o Backup Exec para o Console de administração dos servidores NetWare para excluir uma partição em uma biblioteca robótica.

Exclusão de uma partição do Backup Exec para o Console de administração dos servidores NetWare

- 1 Clique em **Unidades**.
- 2 Clique em **Partições**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse na partição que você deseja excluir e, então, clique em **Excluir**.
- 4 Clique em **OK**.

Exclusão de partições da biblioteca robótica do Console de administração para NetWare

Você pode usar o Console de administração para NetWare para excluir uma partição em uma biblioteca robótica.

Exclusão de uma partição do Console de administração para NetWare

- 1 Selecione **Unidades**.
- 2 Selecione **Partições**.
- 3 Selecione a partição que deseja excluir e pressione DEL.
- 4 Pressione S.

Criação das partições da biblioteca robótica usando o Backup Exec para o Console de administração dos servidores NetWare

Você pode usar o Backup Exec para o Console de administração dos servidores NetWare para criar uma partição da biblioteca robótica na biblioteca compartilhada.

Criação das partições da biblioteca robótica usando o Backup Exec para o Console de administração dos servidores NetWare

- 1 No Console de administração, clique em **Unidades**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Partições**.
- 3 Clique em **Nova partição**.
- 4 Insira as opções na caixa de diálogo **Nova partição**.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Insira as opções na caixa de diálogo **Geral em Nova partição**.
- 7 Insira as opções na caixa de diálogo **Nova configuração de partição**.
- 8 Clique em **OK**.

Criação das partições da biblioteca robótica usando o Console de administração para NetWare

Você pode usar o Console de administração para NetWare para criar uma partição da biblioteca robótica na biblioteca compartilhada.

Criação das partições da biblioteca robótica usando o Console de administração para NetWare

- 1 No Console de administração para NetWare, selecione **Unidades**.
- 2 Selecione **Partições**.
- 3 Pressione INS.
- 4 Selecione uma unidade a ser incluída nesta partição.
- 5 Assegure-se de que **Configuração** esteja selecionada e pressione enter para exibir ou editar opções na caixa de diálogo **Configuração**.
- 6 Pressione F2 para retornar à caixa de diálogo **Geral**.
- 7 Pressione F2.

Sobre o uso de operações de dispositivo com a SAN Shared Storage Option

As operações de dispositivo permitem que você gerencie as unidades físicas conectadas aos servidores de mídia e execute algumas operações na mídia nas unidades. As etapas para excluir unidades, pausar e reiniciar unidades, concluir o processo de inventário de unidade, catalogar mídia, rotular mídia e apagar a mídia são idênticas nos ambientes de armazenamento compartilhados e não compartilhados.

Consulte [“Sobre o agendamento e a exibição de tarefas na SAN Shared Storage Option”](#) na página 2147.

Consulte [“Sobre dispositivos na SAN Shared Storage Option”](#) na página 2144.

Consulte [“Sobre compartilhamento de mídia com a SAN Shared Storage Option”](#) na página 2146.

Sobre como renomear bibliotecas robóticas e unidades na SAN Shared Storage Option

Você não pode renomear um servidor, mas pode renomear bibliotecas robóticas e unidades para torná-las mais facilmente identificáveis. Convém usar os nomes que sejam mais descritivos de suas operações ou identificar o dispositivo pelo

usuário ou pelo local, como, por exemplo, BIBLIOTECA
ROBÓTICA_DO_DATA_CENTER.

Os nomes de todos os servidores conectados à rede de armazenamento SAN serão exibidos quando for selecionado Dispositivos através da barra de navegação. Pressione F5 para atualizar manualmente a tela e exibir novos nomes.

As bibliotecas robóticas e unidades podem ser renomeadas através de qualquer servidor que compartilhe o banco de dados do ADAMM e os novos nomes serão exibidos em todos os servidores na rede de armazenamento SAN.

Nota: A janela Gerenciamento de dispositivos em outros Consoles de administração do Backup Exec talvez necessitem ser atualizadas manualmente antes que os novos nomes sejam exibidos nelas.

Consulte [“Pausa de dispositivos de armazenamento”](#) na página 479.

Como usar pools de unidades com a SAN Shared Storage Option

Quando o Backup Exec é instalado, o pool Todas as unidades (<Nome do servidor>) é criado por padrão. Em um ambiente de armazenamento não compartilhado, este pool de unidades padrão contém as unidades do servidor anexadas localmente. Em um ambiente compartilhado, este pool de unidades padrão é criado para cada servidor que usa SAN Shared Storage Option e contém dispositivos localmente anexados e compartilhados.

A Symantec recomenda a criação de um pool de unidades de armazenamento compartilhado, que contenha somente dispositivos compartilhados.

Consulte [“Criação de pools de dispositivos”](#) na página 559.

Você pode criar outros pools de unidades para atender aos requisitos específicos. Por exemplo, convém criar um pool de unidades para unidades de alto desempenho e um segundo pool de unidades para unidades de menor desempenho. As tarefas de alta prioridade podem então ser enviadas ao pool de unidades de alto desempenho para uma conclusão mais rápida.

As unidades podem pertencer a mais de um pool de unidades e os pools de unidades podem conter tipos diferentes de unidades. No ambiente de armazenamento compartilhado, os pools de unidades podem conter as unidades locais e compartilhadas, mas as tarefas serão executadas somente naquelas unidades no pool ao qual o servidor tenha acesso.

Por exemplo, suponha que você crie um pool de unidades que contém as unidades locais para o servidor de mídia A e o servidor de mídia B. Se uma tarefa for enviada no servidor de mídia B a este pool de unidades, a tarefa será executada apenas nas

unidades disponíveis anexadas ao servidor B. Se todas as unidades do servidor B estiverem em uso, a tarefa terá que aguardar uma unidade no servidor B para tornar-se disponível. Se uma tarefa tiver sido enviada do servidor B a um pool de unidades que contenha seus dispositivos locais e compartilhados, a tarefa será executada na primeira unidade disponível.

As etapas para criar e excluir pools de unidades, adicionar ou excluir unidades de um pool de unidades e definir prioridades para unidades em um pool de unidades são as mesmas em ambientes de armazenamento compartilhado e não compartilhado.

Sobre a exibição de mídia na SAN Shared Storage Option

Se você selecionar uma unidade ou slots em Exibição de dispositivos, as informações da mídia contida na unidade ou no slot serão exibidas no painel direito. Estas informações também serão exibidas quando Todas as mídias for selecionado em Exibição da mídia.

Consulte [“Propriedades gerais da mídia”](#) na página 273.

Consulte [“Como usar pools de unidades com a SAN Shared Storage Option”](#) na página 2154.

Consulte [“Sobre o uso de operações de dispositivo com a SAN Shared Storage Option”](#) na página 2153.

Consulte [“Sobre o agendamento e a exibição de tarefas na SAN Shared Storage Option”](#) na página 2147.

Como monitorar unidades na SAN Shared Storage Option

Quando você selecionar Dispositivos na barra de navegação, você poderá exibir todas as unidades físicas conectadas ao servidor, assim como os grupos lógicos aos quais elas estão associadas. Todos os agrupamentos lógicos das unidades físicas serão exibidos em Pools de unidades assim como todos os dispositivos conectados localmente (por SCSI, SATA, SAS, USB ou ATAPI) a todos os servidores na rede de armazenamento (SAN) e nas unidades de armazenamento secundárias acessadas pela rede de armazenamento.

Expandindo a exibição de Todos os dispositivos, você pode exibir todos os dispositivos de armazenamento na rede de armazenamento SAN. As bibliotecas robóticas estão relacionadas abaixo de cada servidor que tem acesso a essa biblioteca robótica, mesmo se ela não estiver conectada diretamente ao servidor.

Você também pode executar os relatórios de resumo de dispositivos para monitorar unidades na SAN Shared Storage Option.

Você pode exibir as propriedades da unidade para os dispositivos compartilhados.

Consulte [“Exibição das propriedades do dispositivo de armazenamento”](#) na página 493.

Com dispositivos compartilhados, as opções de modo de gravação de único bloco e de modo de gravação de passagem pelo SCSI são selecionadas por padrão. Selecionando essas opções você reduz as possibilidades de omitir blocos críticos de dados e terá mais informações detalhadas quando ocorrerem erros de gravação. Essas opções são necessárias para unidades de fita conectadas a Fibre Channel.

Consulte [“Relatório do resumo de tarefas de políticas”](#) na página 824.

Sobre a designação de um novo servidor primário de banco de dados e configuração de servidores na SAN Shared Storage Option

Você pode mudar a configuração da SAN Shared Storage Option com o Backup Exec Utility (Beutility.exe). Este utilitário permite designar um novo servidor de banco de dados primário.

Convém você substituir o servidor do banco de dados primário pelas seguintes razões:

- Um servidor mais novo, mais rápido está disponível.
- O servidor do banco de dados parou de funcionar.

Se o servidor atual estiver funcionando, talvez seja preciso especificar o servidor primário atual ao instalar a SAN Shared Storage Option no novo sistema. Isso permite que você teste as conexões de fibra antes de designar novo servidor de banco de dados. Se o servidor do banco de dados atual não estiver funcionando, recomenda-se a instalação do novo sistema como servidor do banco de dados primário.

Consulte a documentação do *Backup Exec Utility* para obter mais informações.

Dicas para manter os servidores do banco de dados do Backup Exec e o banco de dados compartilhado do ADAMM na SAN Shared Storage Option

O banco de dados do ADAMM e o servidor de banco de dados do Backup Exec são componentes importantes da SAN Shared Storage Option. Para proteger contra possível perda do ADAMM e dos bancos de dados de catálogos, é necessário executar tarefas frequentes de backup de toda a árvore de diretórios do Backup Exec no servidor primário.

Nota: Cada servidor secundário tem também sua própria instância local do banco de dados do Backup Exec que é independente de outros servidores. Você deve certificar-se de fazer o backup da instância do banco de dados do Backup Exec no servidor secundário, uma vez que ele contém os dados sobre o servidor.

Ao agendar backups do diretório do Backup Exec do servidor de banco de dados, baseie a frequência dessas tarefas de backup na taxa em que os conjuntos de backup estão sendo criados e no número de fitas que está sendo afetado por todos os servidores de mídia na rede de armazenamento (SAN). Todos os conjuntos de backup e fitas seriam afetados já que o último backup compartilhado do banco de dados/servidor de catálogos teria que ser catalogado novamente se todas as informações do servidor de banco de dados fossem perdidas.

Crie um conjunto de mídia especial só para fazer backup da árvore de diretórios do Backup Exec e do sistema operacional Windows no servidor primário. Isso reduzirá o número de fitas que devem ser catalogadas para encontrar os arquivos a fim de restaurar o banco de dados e catálogos do ADAMM.

Cuidado: Se você permitir que os backups desses arquivos sejam enviados para um conjunto de mídia maior, talvez tenha que catalogar cada fita nesse conjunto de mídia para encontrar as versões mais recentes do banco de dados e de catálogos do ADAMM a ser restaurado.

Se o servidor primário não estiver em funcionamento, o Backup Exec não poderá ser usado em nenhum servidor da rede de armazenamento SAN. A Intelligent Disaster Recovery Option é recomendada para proteger cada servidor de banco de dados do Backup Exec. Se todo esse sistema for perdido, você pode usar a IDR para recuperá-lo rapidamente.

Se você julgar que as funções do Backup Exec têm um requisito de alta disponibilidade, é necessário considerar a configuração de um dos outros servidores de mídia na rede do armazenamento como servidor primário em standby.

Criação de um servidor de banco de dados principal em standby na SAN Shared Storage Option

Você deve ter um servidor em modo de espera configurado e disponível caso o servidor primário falhe. Para evitar a perda de dados se o servidor de banco de dados principal falhar, a Symantec recomenda que você salve o arquivo bedb.bak e o diretório dos catálogos em um servidor separado após a manutenção diária agendada do banco de dados.

Sobre a designação de um novo servidor primário de banco de dados e configuração de servidores na SAN Shared Storage Option

Consulte a documentação do *Backup Exec Utility* para obter mais informações sobre a execução dos seguintes procedimentos.

Tabela Y-2 Criação de um servidor de banco de dados principal em standby na SAN Shared Storage Option

Etapa	Ação
Etapa 1	Use o BEUtility para adicionar todos os servidores da rede de armazenamento (SAN) que usarão o servidor principal SAN SSO novo.
Etapa 2	Use o BEUtility para criar um grupo de servidores de mídia que contenha todos os servidores que você adicionou na etapa 1. Nota: Não selecione Criar grupo na opção Configuração SAN SSO .
Etapa 3	Use o BEUtility para promover um novo servidor SAN SSO a servidor principal no grupo de mídia que você criou.
Etapa 4	Use o BEUtility para interromper o Backup Exec Services em todos os servidores de mídia no grupo de servidores de mídia.
Etapa 5	No servidor de mídia que você promoveu a principal, navegue até o diretório \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Data e renomeie o arquivo bedb.bak para indicar que este é o arquivo original. Por exemplo, originalbedb.bak ou bedborg.bak
Etapa 6	No servidor primário original, navegue até o diretório \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\Data. Copie o arquivo bedb.bak para o mesmo diretório no novo servidor primário. Se o servidor principal original estiver indisponível, localize a cópia mais recente do arquivo bedb.bak e copie-a para o novo servidor primário.

Sobre a designação de um novo servidor primário de banco de dados e configuração de servidores na SAN Shared Storage Option

Etapa	Ação
Etapa 7	No servidor de mídia que você promoveu a principal, navegue até \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec. Renomeie o diretório de catálogos para indicar que este é o original.
Etapa 8	No servidor primário original, navegue até \Arquivos de programas\Symantec\Backup Exec\. Copie o diretório de catálogos para o mesmo diretório no novo servidor primário. Se o servidor principal original estiver indisponível, localize a cópia mais recente do diretório de catálogos e copie-a para o novo servidor primário.
Etapa 9	Use o BEUtility para restaurar o banco de dados que você copiou na etapa 6. Certifique-se de selecionar a opção Eliminar o banco de dados existente e recarregar através do backup .
Etapa 10	Use o BEUtility para iniciar o Backup Exec Services em todos os servidores de mídia no grupo de servidores de mídia.

Consulte [“Sobre o Assistente de Configuração da Intelligent Disaster Recovery”](#) na página 1952.

Consulte [“Restauração de dados pela definição das propriedades da tarefa”](#) na página 658.

Sobre a inicialização e interrupção do Backup Exec Services em vários servidores na SAN Shared Storage Option

A interrupção do Backup Exec Services é a primeira etapa na manutenção do sistema. Após a manutenção do sistema, você pode iniciar os serviços novamente. Você pode iniciar e interromper serviços ao mesmo tempo, ação denominada "devolução", que atualiza o banco de dados, restabelece as conexões e força o sistema a voltar à sincronização. Ela é semelhante à reinicialização de todos os servidores.

Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.

Sobre a reconfiguração do ambiente da SAN Shared Storage Option

Você pode alterar o servidor primário ao qual um servidor secundário estiver atribuído. Primeiro, é necessário transformar o servidor secundário em um servidor independente. Caso contrário, todos os dados de configuração do dispositivo SAN SSO migram para o banco de dados do servidor primário.

Quando o serviço ADAMM é reiniciado, o processo de descoberta do dispositivo padrão descobre novamente os dispositivos físicos que estão conectados ao servidor.

Quando você configura um servidor independente como um servidor secundário SAN SSO, o processo de descoberta do dispositivo padrão redescobre os dispositivos físicos que estão anexados ao servidor. Você não pode recuperar especificações originais de backup em disco. Você deve recriar a pasta de backup em disco e digitar o caminho original onde a pasta reside. Depois você deve executar uma tarefa de inventário para detectar a mídia de backup em disco. Para restaurar dados, catalogue a mídia.

Reconfiguração do gerenciamento de um servidor secundário

Use o seguinte processo para reconfigurar o gerenciamento de um servidor secundário.

Consulte a documentação do *Backup Exec Utility* para obter mais informações sobre a execução dos seguintes procedimentos.

Tabela Y-3 Reconfiguração do gerenciamento de um servidor secundário

Etapa	Ação
Etapa 1	Use o BEUtility para converter o servidor secundário em servidor independente.
Etapa 2	Use o BEUtility para definir o servidor primário SAN SSO.

Solução de problemas de componentes com falhas na SAN Shared Storage Option

Podem ocorrer vários problemas em qualquer local em uma rede de armazenamento (SAN). Para que o Backup Exec funcione corretamente, um dispositivo deve ser reconhecido em três locais; a ponte/roteador deve reconhecê-lo como um dispositivo SCSI, o sistema operacional deve reconhecê-lo como dispositivo e o Backup Exec deve reconhecê-lo como dispositivo com suporte. Em

alguns casos, haverá um problema com o hardware que exigirá o contato com o fornecedor de hardware para suporte técnico.

Talvez você precise substituir um componente de sua rede de armazenamento (SAN), como uma ponte ou hub. Para etapas específicas de substituição do equipamento, consulte a documentação do fornecedor de hardware.

Consulte “[Solução de problemas de dispositivos off-line na SAN Shared Storage Option](#)” na página 2161.

Solução de problemas de dispositivos off-line na SAN Shared Storage Option

Se um dispositivo na SAN estiver off-line, siga estas etapas para determinar a origem do problema.

Antes de iniciar a solução de problemas, verifique se os dispositivos estão na lista de dispositivos suportados do Backup Exec.

Você pode encontrar uma lista de sistemas operacionais, plataformas e aplicativos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1>

Verifique também se todos os drivers do hardware estão atualizados e se foram iniciados. Se você encontrar erros em seu hardware, contate o fornecedor de hardware para obter instruções específicas.

Tabela Y-4 Solução de problemas de dispositivos off-line na SAN Shared Storage Option

Etapa	Ação
Etapa 1	Use o Gerenciador de dispositivos do Windows para verificar se o sistema operacional reconhece o dispositivo. Se o dispositivo não for reconhecido, você precisará solucionar problemas do dispositivo. Consulte “ Localização de erros de hardware para a SAN Shared Storage Option ” na página 2163.
Etapa 2	Em bibliotecas robóticas, verifique se o suporte da biblioteca robótica está instalado.

Etapa	Ação
Etapa 3	<p>Procure no log de eventos do sistema os seguintes erros, que indicam erros de comunicação da SAN: erros 9, 11 e 15 SCSI ou os erros de tempo limite em relação ao armazenamento. Procure no log de eventos do aplicativo vários eventos 33152. Esses eventos indicam erros de comunicação da SAN.</p> <p>Consulte “Localização de erros de hardware para a SAN Shared Storage Option” na página 2163.</p> <p>Talvez seja necessário entrar em contato com o fornecedor de hardware.</p>
Etapa 4	<p>Se a biblioteca estiver on-line, mas algumas ou todas as unidades estiverem off-line, use o Backup Exec para inicializar a biblioteca.</p> <p>Para inicializar a biblioteca, faça o seguinte na ordem indicada:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Na barra de navegação, clique em Dispositivos.■ Selecione a biblioteca e em Tarefas de dispositivos, clique em Inicializar.
Etapa 5	<p>Se inicializar a biblioteca não colocar os dispositivos on-line, procure na biblioteca por uma tela de erro no painel frontal, problemas mecânicos ou fitas imprópria nas unidades. Corrija todos os erros que você encontrar.</p>
Etapa 6	<p>Se nenhum erro existir na biblioteca ou se você corrigiu os erros e os dispositivos ainda estiverem off-line, interrompa o Backup Exec Services e reinicie-o quando todas as tarefas do Backup Exec estiverem inativas na SAN.</p>
Etapa 7	<p>Se reiniciar os serviços não colocar os dispositivos on-line, reinicie o sistema operacional. Certifique-se de que nenhuma tarefa do Backup Exec esteja em execução quando você reiniciar.</p>

Etapa	Ação
Etapa 8	<p>Se reiniciar o sistema operacional não colocar os dispositivos on-line, reconfigure a SAN para ajudar a identificar os dispositivos de fita com problemas. Reciclar a SAN também pode resolver problemas da fibra.</p> <p>Consulte “Redefinição da SAN na SAN Shared Storage Option” na página 2164.</p>

Localização de erros de hardware para a SAN Shared Storage Option

Use as seguintes etapas para encontrar erros comuns de hardware que ocorrem em um ambiente da rede de armazenamento. Se você encontrar erros em seu hardware, contate o fornecedor de hardware para obter instruções específicas.

Tabela Y-5 Localização de erros de hardware para a SAN Shared Storage Option

Etapa	Ação
Etapa 1	Verifique se os drivers do dispositivo apropriados foram instalados.
Etapa 2	Verifique se o cabo da fibra está conectado firmemente ao HBA e ao switch.
Etapa 3	Verifique se a ponte do SCSI está conectada corretamente à biblioteca e ao switch. Aplique técnicas normais de solução de problemas do SCSI na fibra até a ponte do SCSI. Use uma ferramenta de administração de ponte para verificar se a ponte reconhece todos os dispositivos. Verifique também se o firmware da ponte está atualizado.
Etapa 4	Procure um componente de hardware com falhas entre o servidor e o parâmetro. Às vezes, alguns dos servidores na rede de armazenamento reconhecem os dispositivos de fita, mas outros servidores não. Se nenhum dos servidores na rede de armazenamento reconhece os dispositivos de fita, procure por um componente de hardware com falhas entre o switch e os dispositivos de fita.

Etapa	Ação
Etapa 5	Redefina a rede de armazenamento, que pode identificar componentes de hardware com problema e pode resolver problemas de fibra.

Redefinição da SAN na SAN Shared Storage Option

Redefinir a SAN envolve desligar os componentes da SAN e ligá-los em uma ordem específica.

Tabela Y-6 Redefinição da SAN na SAN Shared Storage Option

Etapa	Ação
Etapa 1	Desativar todos os servidores, bibliotecas robóticas e SCSI para pontes de fibra na rede de armazenamento. Em casos raros, talvez seja necessário desligar também o alternador. Se você precisar desligar o alternador, será necessário ligá-lo antes de todos os outros componentes e esperar até que todas as verificações sejam concluídas antes de ligar os outros componentes.
Etapa 2	Ative a biblioteca robótica. Consulte “Como criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica” na página 522.
Etapa 3	Ative a ponte.
Etapa 4	Verifique se o alternador reconhece a biblioteca.
Etapa 5	Ative o servidor primário do SAN SSO.
Etapa 6	Verifique se o sistema operacional reconhece a biblioteca robótica e as unidades.
Etapa 7	Ative um dos servidores secundários. Aguarde o servidor secundário ser inicializado antes de ligar os outros servidores secundários.

Como colocar os dispositivos on-line após um evento inseguro de remoção de dispositivo na SAN Shared Storage Option

Se o Backup Exec estiver usando um dispositivo no momento em que acontece um evento inseguro de remoção de dispositivo, este será colocado off-line no Backup Exec.

Tabela Y-7 Como colocar um dispositivo on-line após um evento inseguro de remoção de dispositivo

Etapa	Ação
Etapa 1	Verifique se não existem tarefas do Backup Exec em execução na rede de armazenamento (SAN).
Etapa 2	Use o Backup Exec para inicializar a biblioteca se a biblioteca estiver on-line, mas as unidades estiverem off-line. Consulte “Como criar uma tarefa para inicializar uma biblioteca robótica” na página 522.
Etapa 3	Interrompa todos os serviços do Backup Exec e então reinicie-os se a biblioteca estiver off-line ou se as unidades estiverem off-line após a inicialização. Consulte “Inicialização e interrupção do Backup Exec Services” na página 179. Se o dispositivo não estiver on-line, talvez você precise solucionar problemas nele. Consulte “Localização de erros de hardware para a SAN Shared Storage Option” na página 2163.

Práticas recomendadas para a SAN Shared Storage Option

Verifique as seguintes recomendações para SAN SSO:

- Antes de instalar o Backup Exec, verifique se todo o hardware na SAN está funcionando e configurado corretamente.

- Certifique-se de que o servidor primário seja o servidor mais rápido e tenha poucas operações externas.
- Use um servidor primário separado para cada rede de armazenamento.
- Certifique-se de que os drivers de HBA, o SCSI até as pontes de fibra e o firmware da biblioteca estejam atualizados com a versão mais atual do fornecedor de hardware.
- Certifique-se de que todas as placas HBA na SAN usem os mesmos e mais atuais níveis de firmware e drivers.
- Mantenha os servidores da SAN no mesmo domínio de administração da Microsoft. Os ambientes entre domínios podem causar problemas de autenticação durante a instalação e bloquear o acesso aos recursos durante o backup.
- Altere os nomes de exibição das bibliotecas e das unidades para nomes que reflitam os servidores ou as tarefas para as quais você os usará.
- Execute backup freqüentes da árvore de diretório Backup Exec inteira em cada servidor de banco de dados do Backup Exec na rede de armazenamento (SAN).
- Crie um conjunto separado de mídia para usar somente para backups da árvore de diretórios do Backup Exec e do sistema operacional Windows no servidor de banco de dados primário. Isto reduzirá o número de fitas que você precisará catalogar para encontrar os arquivos para restaurar o banco de dados e os catálogos do ADAMM.
- Use uma ferramenta de administração de switch para verificar se cada servidor está em uma configuração de zona com os dispositivos de fita.
- Atualize manualmente os Consoles de administração do Backup Exec em uma configuração SAN SSO se um servidor membro atualizar o banco de dados. Para atualizar manualmente a interface do usuário, clique com o botão direito do mouse no componente apropriado e pressione então F5.

Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre a Storage Provisioning Option](#)
- [Requisitos para a Storage Provisioning Option](#)
- [Requisitos da Storage Provisioning Option em um ambiente CASO](#)
- [Sobre a instalação da Storage Provisioning Option](#)
- [Exibição de componentes do array de armazenamento no Backup Exec](#)
- [Sobre o uso do Assistente de Configuração de array de armazenamento](#)
- [Configuração de um array de armazenamento usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento](#)
- [Exibição das propriedades de arrays de armazenamento](#)
- [Propriedades dos discos físicos em arrays de armazenamento](#)
- [Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option](#)
- [Sobre discos virtuais na Storage Provisioning Option](#)
- [Sobre os hot spares na Storage Provisioning Option](#)
- [Detecção de um novo array de armazenamento](#)
- [Renomeação de um disco virtual ou de um array de armazenamento](#)
- [Sobre como identificar discos físicos de um disco virtual](#)

- [Sobre a previsão do uso de disco na Storage Provisioning Option](#)
- [Configuração de um alerta para pouco espaço em disco nos arrays de armazenamento](#)
- [Opções padrão para Alerta de provisionamento do armazenamento](#)
- [Solução de problemas da Storage Provisioning Option](#)

Sobre a Storage Provisioning Option

A Storage Provisioning Option permite configurar, gerenciar e monitorar os arrays de armazenamento anexados ao servidor de mídia.

Nota: Se você usar um appliance Dell DL, não use este apêndice. Consulte a documentação *Appliance Dell™ PowerVault™ DL Backup to Disk e Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option* que a Dell fornece com o appliance.

Tabela Z-1 Recursos da Storage Provisioning Option

Recurso	Descrição
Descoberta de novos arrays de armazenamento, novos discos físicos e discos virtuais	O Backup Exec pode descobrir novos arrays de armazenamento, novos discos físicos e discos virtuais que você adiciona a um array de armazenamento. Se você criar discos virtuais usando as ferramentas do fornecedor do array de armazenamento ou o Microsoft Storage Manager para o utilitário da SAN, o Backup Exec detectará também esses discos virtuais.
Um assistente para ajudá-lo a configurar um array de armazenamento para o uso com Backup Exec	O Backup Exec fornece o Assistente de Configuração de array de armazenamento para ajudá-lo a configurar discos virtuais em um array de armazenamento. Os discos virtuais são adicionados ao pool de dispositivos Todos os discos virtuais . O Backup Exec usa então os discos virtuais no pool de dispositivos como dispositivos de destino para tarefas.

Recurso	Descrição
Análise de tendência de uso do espaço em disco	O Backup Exec coleta as informações estatísticas para prever a quantidade de espaço em disco que é necessária nos arrays de armazenamento. Alertas serão enviados se o espaço livre em disco não atender à quantidade prevista de espaço em disco necessária.
Alertas para pouco espaço em disco	O Backup Exec envia um alerta quando o espaço livre em disco atingir cada um de três limites definidos para um disco virtual.

Consulte [“Requisitos para a Storage Provisioning Option”](#) na página 2169.

Consulte [“Configuração de um array de armazenamento usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2172.

Consulte [“Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option”](#) na página 2177.

Requisitos para a Storage Provisioning Option

Faça o seguinte antes de instalar a Backup Exec Storage Provisioning Option:

- Assegure-se de que o Virtual Disk Service (VDS) 1.1 esteja instalado no servidor de mídia.
O VDS 1.1 é instalado com o Windows Server 2003 Service Pack 2 e o Windows Server 2008. Para instalar o VDS 1.1 no Windows Server 2003 R2, instale o Service Pack 2 ou a ferramenta de gerenciamento Microsoft Storage Manager for SANs.
- Anexe todos os arrays de armazenamento ao servidor de mídia.
- Instale o provedor de hardware do VDS do fornecedor do array de armazenamento no servidor de mídia.

Consulte [“Como escolher o local para o dispositivo da CASO e os dados da mídia”](#) na página 1628.

Consulte [“Requisitos da Storage Provisioning Option em um ambiente CASO”](#) na página 2170.

Consulte [“Sobre a instalação da Storage Provisioning Option”](#) na página 2170.

Consulte [“Sobre o uso do Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2171.

Requisitos da Storage Provisioning Option em um ambiente CASO

Os itens a seguir são necessários para executar a Storage Provisioning Option em um ambiente da Central Admin Server Option (CASO):

- A Storage Provisioning Option deve ser instalada no servidor de mídia ao qual a matriz de armazenamento está anexada.
Se a matriz de armazenamento estiver anexada a um servidor de mídia gerenciado, instale a Storage Provisioning Option nesse servidor de mídia gerenciado. Você não precisa instalar a Storage Provisioning Option no servidor de administração central se a matriz de armazenamento não estiver anexada a ele.
- A Central Admin Server Option deve usar um banco de dados centralizado.
Consulte [“Sobre os locais do catálogo da CASO”](#) na página 1663.

Consulte [“Sobre o uso do Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2171.

Consulte [“Sobre a instalação da Storage Provisioning Option”](#) na página 2170.

Sobre a instalação da Storage Provisioning Option

Instale a Storage Provisioning Option em um servidor de mídia local como um componente complementar separado do Backup Exec.

É possível instalar a Storage Provisioning Option quando você fizer o upgrade de uma versão anterior do Backup Exec. Porém, o pool de dispositivos padrão da versão anterior será mantido. O pool de dispositivos **Todos os discos virtuais** não é definido como o pool de dispositivos padrão.

Consulte [“Instalação de opções do Backup Exec adicionais no servidor de mídia local”](#) na página 129.

Consulte [“Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option”](#) na página 2177.

Consulte [“Requisitos da Storage Provisioning Option em um ambiente CASO”](#) na página 2170.

Exibição de componentes do array de armazenamento no Backup Exec

Depois que você instalar a Storage Provisioning Option, os arrays de armazenamento aparecerão na exibição **Dispositivos**. Depois que você usar o **Assistente de Configuração de array de armazenamento** para configurar o array de armazenamento, os discos virtuais aparecerão no array de armazenamento ao qual pertencem.

Os discos físicos não aparecem na exibição **Dispositivos** em arrays de armazenamento. Os discos físicos serão exibidos nas propriedades do array de armazenamento e no painel direito da exibição **Dispositivos** quando você selecionar um array de armazenamento.

Para exibir os componentes do array de armazenamento no Backup Exec

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda um servidor de mídia que tenha um array de armazenamento conectado.
- 3 Expanda um array de armazenamento do qual deseja exibir as propriedades.
- 4 Exiba os componentes do array de armazenamento.

Consulte [“Sobre o uso do Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2171.

Consulte [“Configuração de um array de armazenamento usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2172.

Consulte [“Propriedades dos discos físicos em arrays de armazenamento”](#) na página 2175.

Sobre o uso do Assistente de Configuração de array de armazenamento

A Storage Provisioning Option fornece o **Assistente de Configuração de array de armazenamento** para ajudá-lo a configurar os discos virtuais em um array de armazenamento.

Este assistente ajuda você a configurar o seguinte:

- Três ou mais discos físicos não configurados para usar na criação de discos virtuais.

Este grupo de discos físicos é chamado grupo de discos. A Storage Provisioning Option usa um grupo de discos RAID 5, que exige ao menos três discos físicos.

- Ao menos um disco físico não configurado para usar como um hot spare quando a redundância do disco virtual falhar.
- Ao menos um disco virtual para criar nos discos físicos selecionados.
A quantidade de espaço em disco que está disponível é dividida uniformemente entre o número de discos virtuais que você especificou. O sistema de arquivos que o servidor de mídia usa pode exigir que você crie um número mínimo de discos virtuais.

Quando o assistente for concluído, ele executará a tarefa do utilitário nomeada Configurar array de armazenamento. Essa tarefa do utilitário criará os discos virtuais que você especificou. Então, o Backup Exec adicionará os discos virtuais a um pool de dispositivos nomeado **Todos os discos virtuais**. Você pode enviar tarefas ao pool de dispositivos **Todos os discos virtuais**, ao array de armazenamento ou a um disco virtual específico.

Você também pode usar este assistente para adicionar ou alterar hot spares dos grupos de discos que já estão configurados.

Consulte [“Configuração de um array de armazenamento usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2172.

Configuração de um array de armazenamento usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento

Use o **Assistente de Configuração de array de armazenamento** para configurar um array de armazenamento para o uso com a Backup Exec Storage Provisioning Option.

O Backup Exec envia a tarefa Configurar array de armazenamento para criar os discos virtuais.

Nota: Em um ambiente da Central Admin Server Option (CASO), execute o **Assistente de Configuração de array de armazenamento** do servidor de administração central. Você pode executar o **Assistente de Configuração de array de armazenamento** para qualquer servidor de mídia gerenciado que tiver a Storage Provisioning Option instalada. Os servidores de mídia gerenciados podem compartilhar de um único array de armazenamento, mas não podem compartilhar um disco virtual em um array de armazenamento.

Para configurar um array de armazenamento usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Configurar dispositivos**.
- 2 Clique em **Configurar array de armazenamento**.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Em um ambiente que não seja CASO

No painel **Bem-vindo**, selecione o array de armazenamento que você quer configurar e clique em **Avançar**.

Em um ambiente CASO

Faça o seguinte na ordem indicada:

- No painel **Bem-vindo**, selecione o servidor de mídia gerenciado que você quer que acesse os discos virtuais.
- Selecione o array de armazenamento que deseja configurar.
- Clique em **Avançar**.

- 4 Na lista **Discos físicos disponíveis**, selecione pelo menos três discos físicos e clique na seta superior esquerda para mover os discos para a lista **Discos físicos selecionados**.
- 5 Na lista **Discos físicos disponíveis**, selecione um ou mais discos físicos para usar como hot spare.
- 6 Clique na seta inferior esquerda para mover os discos para a lista **Hot spares** e clique em **Avançar**.
- 7 No painel **Criar discos virtuais**, especifique o número de discos virtuais que você quer criar para este grupo de discos e clique em **Avançar**.

- 8 No painel **Resumo**, verifique se as informações do resumo estão corretas e clique em **Avançar**.
- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para configurar outro grupo de discos físicos Marque **Configurar outro grupo de discos físicos depois de clicar em Concluir**.

Para enviar a tarefa Configurar array de armazenamento Clique em **Concluir**.

Consulte [“Sobre o uso do Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2171.

Consulte [“Exibição de componentes do array de armazenamento no Backup Exec”](#) na página 2171.

Consulte [“Sobre a previsão do uso de disco na Storage Provisioning Option”](#) na página 2198.

Consulte [“Configuração de um alerta para pouco espaço em disco nos arrays de armazenamento”](#) na página 2199.

Exibição das propriedades de arrays de armazenamento

As propriedades fornecem informações detalhadas, como estatísticas e configurações.

Para exibir as propriedades de arrays de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Expanda um servidor de mídia que tenha um array de armazenamento conectado.
 - Clique com o botão direito do mouse no array de armazenamento para o qual você quer exibir as propriedades e clique em **Propriedades**.
 - Selecione o item do qual você quer exibir as propriedades e, no painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
Consulte [“Propriedades gerais para discos virtuais em arrays de armazenamento”](#) na página 2189.

Propriedades dos discos físicos em arrays de armazenamento

Você pode exibir as propriedades dos discos físicos em um array de armazenamento.

Consulte [“Exibição das propriedades de arrays de armazenamento”](#) na página 2174.

Tabela Z-2 Propriedades dos discos físicos em arrays de armazenamento

Item	Descrição
Gabinete	Identifica o gabinete em que o disco físico está.
Slot	Identifica o slot que o disco físico ocupa.
Capacidade	Exibe a quantidade total de espaço livre em disco no disco físico nesse slot.
Estado	<p>Exibe o estado do disco físico.</p> <p>Os estados são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Hot spare O disco físico está configurado como um hot spare.■ Configurado O disco físico é configurado para o uso.■ Configurável O disco físico está disponível para configuração de modo que o Backup Exec possa usá-lo.■ Não configurável O disco físico não pode ser configurado porque está em estado inválido ou com falha.■ Alocado O disco físico está em processo de configuração.

Item	Descrição
Status	<p>Exibe o status do hardware.</p> <p>Os valores para o status do hardware são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ OK O disco físico está on-line.■ Off-line O disco físico está off-line. Os discos virtuais que usam esse disco físico podem também estar off-line. O Backup Exec não pode acessá-los.■ Falha Ocorreu falha no disco físico. Os discos virtuais que usam esse disco físico também podem falhar. O Backup Exec não pode acessar os discos virtuais. Se os hot spares estiverem configurados, o disco virtual será reconstruído automaticamente. Se seu array de armazenamento não suporta recursos automáticos de reconstrução, é necessário usar ferramentas do fornecedor para executar uma reconstrução manual dos discos virtuais. Consulte a documentação do fornecedor sobre o array de armazenamento para obter mais informações. <p>Para solucionar os problemas, consulte a documentação do fornecedor e o software de gerenciamento que são fornecidos com o array de armazenamento.</p>

Item	Descrição
Integridade	<p>Exibe a integridade do hardware.</p> <p>Os valores para a integridade do hardware são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ OK O disco físico está on-line.■ Aviso O disco físico pode falhar ou produzir erros, mas está atualmente operacional.■ Crítico O disco físico pode falhar. Você deve substituir o disco físico. <p>Para solucionar os problemas, consulte a documentação do fornecedor e o software de gerenciamento que são fornecidos com o array de armazenamento.</p>

Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option

Depois de instalar a Storage Provisioning Option, o Backup Exec adiciona o pool de dispositivos **Todos os discos virtuais** à lista de pools de dispositivos. O pool de dispositivos **Todos os discos virtuais** contém todos os discos virtuais de todos os arrays de armazenamento em todos os computadores no ambiente do Backup Exec.

Nota: Os discos virtuais individuais não aparecem no pool de dispositivos **Todos os dispositivos <nome_do_computador>**. Porém, você pode selecionar um disco virtual específico como dispositivo de destino para uma tarefa.

Você não pode adicionar dispositivos de disco não virtuais para **Todos os discos virtuais**.

Consulte [“Sobre o uso do Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2171.

Consulte [“Sobre discos virtuais na Storage Provisioning Option”](#) na página 2178.

Consulte [“Sobre pools de dispositivos”](#) na página 557.

Sobre discos virtuais na Storage Provisioning Option

Um disco virtual é um disco lógico que você cria em um array de armazenamento para fornecer armazenamento virtual ao servidor de mídia.

Você pode usar qualquer um dos itens a seguir para criar um disco virtual:

- O Assistente de Configuração de array de armazenamento
- As ferramentas de gerenciamento que o fornecedor do array de armazenamento oferece.
- A ferramenta de gerenciamento Microsoft Storage Manager para SANs

Se você criar um disco virtual com uma ferramenta diferente do **Assistente de Configuração de array de armazenamento**, será necessário configurar o disco virtual para uso com o Backup Exec. Depois de configurar um disco virtual, o Backup Exec o usará como um dispositivo de destino para tarefas. O Backup Exec adiciona automaticamente discos virtuais configurados ao pool de dispositivos **Todos os discos virtuais**.

Consulte [“Configuração de um disco virtual em um array de armazenamento”](#) na página 2184.

No **Assistente de Configuração de array de armazenamento**, você especifica o número de discos virtuais a serem criados através dos discos físicos que estão no array de armazenamento. O servidor de mídia não pode acessar os discos físicos. O servidor de mídia pode acessar somente os discos virtuais que você criar.

Backup Exec usa um disco virtual configurado da mesma maneira que usa uma pasta de backup em disco.

Consulte [“Sobre pastas de backup em disco”](#) na página 535.

O Backup Exec não atribui uma letra de unidade ao disco virtual. Você não pode procurar um disco virtual ou acessá-lo de um prompt de comando. Visto que não é possível procurar o disco virtual, você não pode salvá-lo em backup com o Backup Exec. A Symantec recomenda que você crie uma tarefa de dados de backup duplicado para mover os dados do disco virtual para um outro dispositivo. Por exemplo, você pode mover os dados para uma fita ou outro disco virtual em um array de armazenamento separado.

Você pode configurar três limites de pouco espaço em disco para os discos virtuais. Conforme o espaço livre em disco atingir cada limite, o Backup Exec enviará um alerta. Quando o espaço livre em disco no disco virtual atingir o terceiro limite, o alerta emitirá um aviso para que você crie imediatamente mais espaço em disco.

Você pode configurar esses limites como padrões que se aplicam a todos os discos virtuais novos ou como os padrões que se aplicam a um disco virtual específico.

Consulte [“Edição de opções padrão para um disco virtual em um array de armazenamento”](#) na página 2179.

Nota: Você não pode compartilhar um disco virtual entre dois computadores.

Consulte [“Exibição de componentes do array de armazenamento no Backup Exec”](#) na página 2171.

Consulte [“Sobre a previsão do uso de disco na Storage Provisioning Option”](#) na página 2198.

Consulte [“Edição das opções padrão para todos os discos virtuais em arrays de armazenamento”](#) na página 2182.

Consulte [“Exibição das propriedades de discos virtuais não configurados em um array de armazenamento”](#) na página 2185.

Consulte [“Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option”](#) na página 2177.

Edição de opções padrão para um disco virtual em um array de armazenamento

Você pode definir as opções padrão que se aplicam aos discos virtuais individuais.

Consulte [“Sobre o pool de dispositivos Todos os discos virtuais na Storage Provisioning Option”](#) na página 2177.

Consulte [“Edição das propriedades gerais dos discos virtuais em arrays de armazenamento”](#) na página 2188.

Para editar opções padrão para um disco virtual em um array de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda um servidor de mídia que tenha um array de armazenamento conectado.
- 3 Expanda os arrays de armazenamento e selecione o disco virtual que você quer exibir.
- 4 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 5 Na guia **Geral**, mude as informações conforme apropriado.

Consulte [“Propriedades gerais para discos virtuais em arrays de armazenamento”](#) na página 2189.

- 6 Na guia **Avançado**, mude as informações conforme apropriado.
Consulte [“Propriedades avançadas para arrays de armazenamento”](#) na página 2180.
- 7 Clique em **OK**.

Propriedades avançadas para arrays de armazenamento

As propriedades avançadas para arrays de armazenamento fornecem informações sobre os limites de espaço insuficiente em disco e leituras e gravações em buffer.

Consulte [“Edição de opções padrão para um disco virtual em um array de armazenamento”](#) na página 2179.

Tabela Z-3 Propriedades avançadas para arrays de armazenamento

Item	Descrição
Primeiro limite	<p>Exibe o primeiro limite de pouco espaço em disco em que você deseja que o Backup Exec envie um alerta. Você pode alterar o valor do limite e a quantidade de espaço em disco para megabytes ou gigabytes.</p> <p>Quando a quantidade de espaço em disco usado atingir esse limite, o Backup Exec enviará um alerta. O limite padrão é de 75%, que é uma porcentagem do espaço livre em disco total neste disco virtual.</p>
Segundo limite	<p>Exibe o segundo limite de pouco espaço em disco em que você deseja que o Backup Exec envie um alerta. Você pode alterar o valor do limite e a quantidade de espaço em disco para megabytes ou gigabytes.</p> <p>Quando a quantidade de espaço em disco usado atingir esse limite, o Backup Exec enviará um alerta. O limite padrão é de 85%, que é uma porcentagem do espaço livre em disco total neste disco virtual.</p>

Item	Descrição
Terceiro limite	<p>Exibe o terceiro limite de espaço insuficiente em disco em que você deseja que o Backup Exec envie um alerta. Você pode alterar o valor do limite e a quantidade de espaço em disco para megabytes ou gigabytes.</p> <p>Quando a quantidade de espaço em disco usado atingir esse limite, o Backup Exec enviará um alerta. O limite padrão é de 95%, que é uma porcentagem do espaço livre em disco total neste disco virtual.</p>
Detectar configurações automaticamente	<p>Indica se o Backup Exec detecta automaticamente as configurações preferenciais para este dispositivo.</p> <p>Desmarque Detectar configurações automaticamente se desejar definir leituras ou gravações em buffer.</p> <p>A configuração padrão é Ligado.</p>
Leitura em buffer	<p>Indica o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Você não quer que o Backup Exec detecte automaticamente as configurações deste dispositivo.■ Você quer que este dispositivo permita leituras em buffer, que é a leitura de grandes blocos de dados. <p>Se você ativar leituras em buffer, isso poderá resultar em maior desempenho.</p> <p>A configuração padrão é Desligado.</p>
Gravação em buffer	<p>Indica o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Você não quer que o Backup Exec detecte automaticamente as configurações deste dispositivo.■ Você deseja que este dispositivo permita gravações em buffer, que é a gravação de grandes blocos de dados. <p>A configuração padrão é Ligado.</p>

Edição das opções padrão para todos os discos virtuais em arrays de armazenamento

Você pode definir os padrões que se aplicam a todos os discos virtuais novos nos arrays de armazenamento.

Para editar as opções padrão para todos os discos virtuais em arrays de armazenamento

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Disco virtual**.
- 3 Defina os seguintes padrões conforme apropriado:
- 4 Clique em **OK**.

Consulte [“Opções padrão para todos os discos virtuais em arrays de armazenamento”](#) na página 2182.

Opções padrão para todos os discos virtuais em arrays de armazenamento

As opções padrão fornecem informações sobre todos os discos virtuais em arrays de armazenamento.

Tabela Z-4 Opções padrão para todos os discos virtuais em arrays de armazenamento

Item	Descrição
Número máximo de conjuntos de backup por arquivo	<p>Exibe o número máximo de conjuntos de backup a serem gravados em um arquivo em um disco virtual. O número máximo pode ser de 1 a 8192. O padrão é 100.</p> <p>Se você especificar poucos, em vez de muitos conjuntos de backup em um arquivo, o Backup Exec poderá recuperar o espaço em disco mais rápido. Por exemplo, você especifica 100 conjuntos de backup por arquivo. O Backup Exec não pode recuperar nenhum espaço em disco até que o período de proteção contra gravação expire para todos os conjuntos de backup. Se você especificar um conjunto de backup por arquivo, o Backup Exec poderá recuperar o espaço em disco assim que o período de proteção contra gravação expirar para esse conjunto.</p>
Tamanho máximo dos arquivos	<p>Exibe o tamanho máximo para cada arquivo que este disco virtual contém. Selecione MB ou GB como a unidade de tamanho. O tamanho do arquivo pode ter de 1 MB a 4096 GB. O tamanho padrão é 4 GB.</p> <p>Se você criar arquivos pequenos, mas numerosos, o desempenho poderá tornar-se mais lento, contanto que o computador deva ainda processar cada arquivo. Porém, se você criar arquivos grandes, as limitações do sistema de arquivos poderão causar problemas de alocação de memória ou de rede, o que poderá ser um problema se você armazenar arquivos pela rede.</p>
Permitir x tarefas simultâneas	<p>Exibe o número de operações simultâneas que você quer permitir para este disco virtual. Esse número pode ser de 1 a 16.</p>

Item	Descrição
Limite 1	Exibe o limite de pouco espaço em disco em que você quer que o Backup Exec envie o primeiro dos três alertas. O limite padrão é de 75%, que é uma porcentagem do espaço livre em disco total neste disco virtual. Você pode alterar o padrão e a quantidade de espaço de uma porcentagem para megabytes ou gigabytes.
Limite 2	Exibe o limite de pouco espaço em disco em que você quer que o Backup Exec envie o segundo dos três alertas. O limite padrão é de 85%, que é uma porcentagem do espaço livre em disco total neste disco virtual. Você pode alterar o padrão e a quantidade de espaço de uma porcentagem para megabytes ou gigabytes.
Limite 3	Exibe o limite de pouco espaço em disco em que você quer que o Backup Exec envie o último dos três alertas. O limite padrão é de 95%, que é uma porcentagem do espaço livre em disco total neste disco virtual. Você pode alterar o padrão e a quantidade de espaço de uma porcentagem para megabytes ou gigabytes.

Configuração de um disco virtual em um array de armazenamento

Se criar um disco virtual com uma ferramenta diferente do Backup Exec, você deverá configurar o disco virtual para usá-lo com o Backup Exec. O Backup Exec somente pode usar discos virtuais configurados como dispositivos de destino das tarefas. Quando você configurar o disco virtual, o Backup Exec enviará uma tarefa nomeada Configurar disco virtual. Quando a tarefa for concluída com êxito, o disco virtual será configurado e adicionado ao pool de dispositivos **Todos os discos virtuais**.

Nota: Tenha cuidado quando você selecionar um disco virtual não configurado. Um disco virtual não configurado pode estar em uso como um banco de dados do Microsoft SQL Server, um banco de dados do Exchange ou um disco de inicialização.

Para configurar um disco virtual em um array de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda um servidor de mídia que tenha um array de armazenamento conectado.
- 3 Expanda um array de armazenamento e selecione o disco virtual não configurado.
- 4 No painel de tarefas, em **Dispositivo**, clique em **Configurar**.
- 5 Quando solicitado, clique em **OK** para configurar o disco virtual.

Consulte [“Edição das opções padrão para todos os discos virtuais em arrays de armazenamento”](#) na página 2182.

Exibição das propriedades de discos virtuais não configurados em um array de armazenamento

Você pode exibir as propriedades de um disco virtual não configurado em um array de armazenamento.

Nota: Você deve configurar um disco virtual para que o Backup Exec possa usá-lo como um dispositivo de destino para tarefas.

Consulte [“Configuração de um disco virtual em um array de armazenamento”](#) na página 2184.

Para exibir as propriedades de discos virtuais não configurados em um array de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda um servidor de mídia que tenha um array de armazenamento conectado.
- 3 Expanda um array de armazenamento e selecione um disco virtual não configurado.
- 4 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 5 Na caixa de diálogo **Propriedades (não configuradas) de disco virtual**, exiba as seguintes informações:

Propriedades para discos virtuais não configurados em arrays de armazenamento

As propriedades para discos virtuais não configurados fornecem informações sobre o nome, o status e a integridade dos discos.

Consulte [“Exibição das propriedades de discos virtuais não configurados em um array de armazenamento”](#) na página 2185.

Tabela Z-5 Propriedades para discos virtuais não configurados em arrays de armazenamento

Item	Descrição
Nome	<p>Exibe o nome do disco virtual não configurado.</p> <p>O nome padrão é VIRTDISK x, onde x é um número que aumenta toda vez que você cria um disco virtual.</p> <p>Consulte “Renomeação de um disco virtual ou de um array de armazenamento” na página 2196.</p>
Nome do hardware	<p>Exibe o nome que você atribui a um disco virtual se usar uma ferramenta específica de fornecedor para criar o disco virtual.</p>
Status do hardware	<p>Exibe o status do hardware.</p> <p>Os valores para o status do hardware são da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">■ OK O disco virtual não configurado está on-line.■ Off-line O disco virtual não configurado está off-line.■ Falha Ocorreu falha no disco virtual não configurado.

Item	Descrição
Integridade do hardware	<p>Exibe a integridade do hardware.</p> <p>Os valores de integridade do hardware são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ OK O disco virtual não configurado está on-line.■ Aviso O disco virtual não configurado pode falhar ou produzir erros, mas está atualmente operacional.■ Crítico Ocorreu falha no disco virtual não configurado.■ Não especificado O disco virtual não configurado está em processo de configuração.

Item	Descrição
<p>Classificação de disco</p>	<p>Exibe o tipo de grupo de discos em que o disco virtual não configurado está.</p> <p>As classificações de disco são da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Simples (RAID 0) Um único disco físico, sem segmentação ou paridade. Nenhuma redundância. ■ Estender Um conjunto de vários discos físicos que são concatenados. Sem segmentação ou paridade. Nenhuma redundância. ■ Faixa Um conjunto de várias extensões de discos físicos com os dados distribuídos entre os discos físicos. Nenhuma redundância. ■ Espelho (RAID 1) Um par ou vários pares de discos físicos com os mesmos dados gravados em cada disco físico do par. Proporciona redundância de dados. ■ Listrar com paridade (RAID 5 ou RAID 6) Três ou mais discos físicos com dados distribuídos entre discos físicos, com uma quantidade de espaço equivalente a um disco que é usada para a paridade. Proporciona redundância de dados. ■ Desconhecido <p>O Backup Exec cria somente grupos de discos físicos com uma classificação Listrar com paridade (RAID 5). Se outra classificação de disco aparecer, o grupo de discos foi criado com uma ferramenta diferente da Storage Provisioning Option.</p>

Edição das propriedades gerais dos discos virtuais em arrays de armazenamento

Você pode editar as propriedades gerais de um disco virtual em um array de armazenamento.

Para editar as propriedades gerais dos discos virtuais em arrays de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda um servidor de mídia que tenha um array de armazenamento conectado.
- 3 Expanda os arrays de armazenamento e selecione o disco virtual que você quer exibir.
- 4 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Propriedades**.
- 5 Na guia **Geral** edite as propriedades conforme apropriado.
Consulte [“Exibição das propriedades de discos virtuais não configurados em um array de armazenamento”](#) na página 2185.
- 6 Clique em **OK**.
Consulte [“Edição de opções padrão para um disco virtual em um array de armazenamento”](#) na página 2179.

Propriedades gerais para discos virtuais em arrays de armazenamento

As propriedades gerais fornecem informações sobre discos virtuais em arrays de armazenamento.

Consulte [“Edição das propriedades gerais dos discos virtuais em arrays de armazenamento”](#) na página 2188.

Tabela Z-6 Propriedades gerais para discos virtuais em arrays de armazenamento

Item	Descrição
Nome	Exibe o nome que o Backup Exec atribui ao disco virtual quando você usa o Assistente de Configuração de array de armazenamento . O nome é VIRTDISKx, onde x é um número que aumenta toda vez que você adiciona um array de armazenamento. Consulte “Renomeação de um disco virtual ou de um array de armazenamento” na página 2196.

Item	Descrição
Status	<p>Exibe o status atual do disco virtual.</p> <p>Os status para um disco virtual são da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Em pausa O disco virtual é parado temporariamente. Consulte “Pausa de dispositivos de armazenamento” na página 479.■ Ativar O disco virtual está disponível para uso com o Backup Exec. Se o disco virtual for desativado, ele estará disponível para uso por outros aplicativos. O Backup Exec não monitora os limites de espaço insuficiente em disco para um disco virtual desativado.■ On-line O disco virtual está disponível para uso.■ Off-line O Backup Exec não pode acessar o disco virtual. Você pode marcar Off-line para tentar colocar o array de armazenamento on-line.
Capacidade utilizada	<p>Exibe a quantidade de capacidade bruta de todos os discos físicos no array de armazenamento que foram usados. O Backup Exec calcula a capacidade usada subtraindo a capacidade disponível da capacidade total.</p>
Nome do hardware	<p>Exibe o nome atribuído pelo hardware do array de armazenamento ou pelo fornecedor do hardware.</p>

Item	Descrição
Status do hardware	<p>Exibe o status do hardware.</p> <p>Os valores para o status do hardware são da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">■ OK O disco virtual está on-line.■ Off-line O disco virtual está off-line. O Backup Exec não pode acessá-lo. Para colocar o disco virtual on-line, consulte a documentação e o software de gerenciamento do fornecedor fornecidos com o array de armazenamento.■ Falha Ocorreu falha no disco virtual. O Backup Exec não pode acessá-lo. Para solucionar o problema, consulte a documentação do fornecedor e o software de gerenciamento que são fornecidos com o array de armazenamento. Depois que o problema é resolvido, o disco virtual é colocado automaticamente on-line.
Integridade do hardware	<p>Exibe a integridade do hardware.</p> <p>Os valores de integridade do hardware são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">■ OK O disco virtual está on-line.■ Aviso O disco virtual pode falhar ou produzir erros, mas está atualmente operacional.■ Crítico Ocorreu falha no disco virtual. O Backup Exec não pode acessá-lo. Para solucionar o problema, consulte a documentação do fornecedor e o software de gerenciamento que são fornecidos com o array de armazenamento.■ Não especificado O disco virtual está em processo de configuração.

Item	Descrição
Classificação de disco	<p>Exibe o tipo de grupo de discos em que o disco virtual está.</p> <p>O Backup Exec cria somente grupos de discos físicos com uma classificação Listrar com paridade (RAID 5). Se outra classificação de disco aparecer, o grupo de discos foi criado com uma ferramenta diferente da Storage Provisioning Option.</p>
Tamanho máximo do arquivo	<p>Exibe o tamanho máximo para cada arquivo contido neste disco virtual. Selecione MB ou GB. O tamanho do arquivo pode ter de 1 MB a 4096 GB. O tamanho padrão é 4 GB.</p> <p>Se você criar arquivos pequenos, mas numerosos, o desempenho poderá tornar-se mais lento, contanto que o computador deva ainda processar cada arquivo. Porém, se você criar arquivos grandes, as limitações do sistema de arquivos poderão causar problemas de alocação de memória ou de rede, o que poderá ser um problema se você armazenar arquivos pela rede.</p>
Número máximo de conjuntos de backup por arquivo	<p>Exibe o número máximo de conjuntos de backup para gravar cada arquivo do disco virtual. O número máximo pode variar de 1 a 8192. O número padrão é 100.</p> <p>Se você especificar poucos, em vez de muitos conjuntos de backup em um arquivo, o Backup Exec poderá recuperar o espaço em disco mais rápido. Por exemplo, você especifica 100 conjuntos de backup por arquivo. O Backup Exec não pode recuperar nenhum espaço em disco até que o período de proteção contra gravação expire para todos os conjuntos de backup. Se você especificar um conjunto de backup por arquivo, o Backup Exec poderá recuperar o espaço em disco assim que o período de proteção contra gravação expirar para esse conjunto.</p>

Item	Descrição
Permitir x tarefas simultâneas para este dispositivo	Exibe o número de operações simultâneas que você quer permitir para este disco virtual. Esse número pode variar de 1 a 16. O número padrão é 1.

Sobre os hot spares na Storage Provisioning Option

Se um array de armazenamento que tenha recursos automáticos de reconstrução perder a redundância do disco virtual, ela usará um disco físico como hot spare para recuperar a redundância. Se o array de armazenamento não suporta recursos automáticos de reconstrução, é necessário usar ferramentas do fornecedor para reconstruir manualmente os discos virtuais. Consulte a documentação do fornecedor de armazenamento para obter mais informações.

Use o **Assistente de Configuração de array de armazenamento** para especificar os discos físicos que deseja usar como hot spares.

Antes de especificar um hot spare, consulte as práticas recomendadas a seguir:

- Especifique pelo menos um hot spare para cada gabinete. Embora você possa especificar somente um hot spare para todos os gabinetes, considere o risco se mais de um disco físico falhar.
- Especifique os discos físicos que estão no slot 0 nos gabinetes como hot spares. Assim, você pode rapidamente identificar qual disco é um hot spare.
- Especifique um hot spare que tenha no mínimo o mesmo tamanho do disco físico que substitui. Se o hot spare for menor que o disco físico, o array de armazenamento não poderá reconstruir o disco virtual.

Para obter mais recomendações, consulte a documentação do fornecedor do array de armazenamento.

Consulte [“Alteração de um hot spare usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2194.

Consulte [“Sobre o uso do Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2171.

Consulte [“Configuração de um array de armazenamento usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento”](#) na página 2172.

Adição de um hot spare usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento

Você pode usar o **Assistente de Configuração de array de armazenamento** para adicionar um hot spare a um array de armazenamento. Quando você concluir o assistente, ele enviará a tarefa do utilitário nomeada Configurar array de armazenamento. Quando a tarefa for concluída com êxito, o hot spare estará adicionado.

Para adicionar um hot spare usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Configuração de array de armazenamento**.
- 2 No painel **Bem-vindo**, selecione o array de armazenamento que contém o hot spare que você quer adicionar e clique em **Avançar**.
- 3 Na lista **Discos físicos disponíveis**, selecione um ou mais discos físicos que deseja adicionar como hot spare.
- 4 Clique na seta inferior esquerda para mover os discos físicos selecionados para a lista **Hot spares**.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 No painel **Resumo**, verifique se **Contagem de hot spares** está correta e clique em **Concluir**.

Consulte [“Sobre os hot spares na Storage Provisioning Option”](#) na página 2193.

Alteração de um hot spare usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento

Você pode usar o **Assistente de Configuração de array de armazenamento** para selecionar um disco físico diferente para usar como um hot spare em um array de armazenamento. Quando você concluir o assistente, ele enviará a tarefa do utilitário nomeada Configurar array de armazenamento. Quando a tarefa for concluída com êxito, o hot spare terá sido alterado.

Para alterar um hot spare usando o Assistente de Configuração de array de armazenamento

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Assistentes > Assistente de Configuração de array de armazenamento**.
- 2 No painel **Bem-vindo**, selecione o array de armazenamento que contém o hot spare que você quer alterar e clique em **Avançar**.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para designar um hot spare como um disco físico disponível

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Na lista **Hot Spares**, selecione o hot spare que você quer retornar à lista **Discos físicos disponíveis**.
- Clique na seta inferior direita para mover o hot spare selecionado para a lista **Discos físicos disponíveis**.

Para designar um disco físico disponível como um hot spare

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Na lista **Discos físicos disponíveis**, selecione um ou mais discos físicos que você quer usar como hot spares.
- Clique no ícone de seta inferior esquerda para mover os discos físicos selecionados para a lista **Hot Spares**.

- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 No painel **Resumo**, verifique se **Contagem de hot spares** está correta e clique em **Concluir**.

Consulte [“Sobre os hot spares na Storage Provisioning Option”](#) na página 2193.

Consulte [“Exibição de componentes do array de armazenamento no Backup Exec”](#) na página 2171.

Detecção de um novo array de armazenamento

O Backup Exec busca periodicamente novos arrays de armazenamento ou discos físicos. Se o Backup Exec não descobrir um novo array de armazenamento ou disco físico adicionado, você deverá executar uma operação de atualização. Se a operação de atualização não descobrir os dispositivos novos, reinicie o Backup Exec Services.

Após reiniciar o Services, o array de armazenamento novo aparecerá na exibição **Dispositivos**.

Você deve instalar a Storage Provisioning Option antes que o Backup Exec possa detectar um novo array de armazenamento.

Para detectar um novo array de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda um servidor de mídia onde você adicionou um array de armazenamento novo ou um disco físico.

- 3 Na barra de menu, clique em **Exibir > Atualizar**.
O array de armazenamento novo deve aparecer na exibição **Dispositivos**.
- 4 Se a atualização não descobrir o array de armazenamento, reinicie o Backup Exec Services.
Consulte [“Inicialização e interrupção do Backup Exec Services”](#) na página 179.
Consulte [“Solução de problemas da Storage Provisioning Option”](#) na página 2200.

Renomeação de um disco virtual ou de um array de armazenamento

Você pode renomear um disco virtual ou um array de armazenamento. Os nomes não podem exceder 128 caracteres. Você não pode alterar o nome do hardware.

Se você usar a ferramenta de um fornecedor para configurar o array de armazenamento, aparecerá o nome do hardware que você atribuir na ferramenta do fornecedor. Para alterar o nome do array de armazenamento, é necessário usar a ferramenta do fornecedor.

Para renomear um disco virtual ou um array de armazenamento

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda um servidor de mídia que tenha um array de armazenamento anexado e selecione o dispositivo que você quer renomear.
- 3 Expanda um array de armazenamento e selecione o dispositivo que você quer renomear.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Clique com o botão direito do mouse no dispositivo que você quer renomear, clique em **Propriedades** e, na guia **Geral**, selecione o campo **Nome**.
 - No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Renomear**.
- 5 Digite o novo nome do dispositivo.
- 6 Clique em **OK**.

Sobre como identificar discos físicos de um disco virtual

Muitos compartimentos do array de armazenamento incorporam um conjunto de discos físicos que usam luzes de status pequenas para indicar o status operacional

dos discos físicos. A Storage Provisioning Option usa estas luzes com seu recurso **piscante** para ajudá-lo rapidamente a identificar os discos físicos que abrangem um disco virtual. Quando você seleciona o recurso **piscante** para um disco virtual, as luzes de status nos discos físicos piscam.

Nota: O suporte do array de armazenamento para os recursos piscantes depende do suporte do hardware do array de armazenamento para o recurso. Nem todo hardware do array de armazenamento suporta esse recurso. Consulte sua documentação do hardware do array de armazenamento para obter mais informações.

Você pode usar o recurso piscante de maneiras diferentes. Você pode usá-lo para obter ajuda com:

- A mudança de discos virtuais de um array de armazenamento para outro.
Você pode usar o recurso piscante quando você quer mover um disco virtual de um compartimento para outro. Se você tem muitos compartimentos, você pode usar o recurso piscante para identificar os discos físicos que abrangem o disco virtual. Sem ele, determinar os discos físicos que abrangem um disco virtual pode ser difícil.
- Identificação de discos físicos problemáticos.
Quando a Storage Provisioning Option gera um alerta para um problema do disco físico, você pode usar o recurso piscante para ajudá-lo a encontrar discos físicos problemáticos.

Quando você usa o recurso piscante, o seguinte se aplica:

- O recurso piscante funciona em um disco virtual de cada vez.
Você não pode usá-lo para identificar simultaneamente os discos físicos em vários discos virtuais.

Consulte [“Identificação dos discos físicos de um disco virtual”](#) na página 2197.

Identificação dos discos físicos de um disco virtual

Use as seguintes etapas para identificar os discos físicos de um disco virtual.

Consulte [“Sobre como identificar discos físicos de um disco virtual”](#) na página 2196.

Para identificar os discos físicos de um disco virtual

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda um servidor de mídia que tenha um array de armazenamento anexado.
- 3 Expanda um array de armazenamento.

- 4 Selecione um disco virtual.
- 5 No painel de tarefas, em **Dispositivos**, clique em **Piscar**.
- 6 Para desativar o recurso piscante, no painel de tarefas, em **Dispositivos**, clique em **Suprimir piscar**.

Sobre a previsão do uso de disco na Storage Provisioning Option

Depois que você instalar a Storage Provisioning Option, o Backup Exec poderá prever o uso do espaço em disco nos arrays de armazenamento. Você pode configurar o Backup Exec para enviar um alerta quando ele prever que a quantidade de espaço livre em disco para todos os arrays de armazenamento for baixa. O alerta fornece informações sobre a disponibilidade dos recursos atuais de espaço em disco e pode ajudá-lo a planejar quando aumentar o espaço em disco.

O Backup Exec reúne dados de amostra para a análise estatística. Por exemplo, você pode usar os padrões para permitir que o Backup Exec colete dados por um período de uma semana com dias de 24 horas. Por padrão, para garantir a exatidão estatística, o Backup Exec mantém 35 grupos de amostragem de dados. O Backup Exec examina os dados do histórico de tarefas de cada grupo de amostragem e usa os novos dados para calcular novamente as tendências de uso do disco.

O Backup Exec usa os dados da amostra para estimar a taxa que as tarefas futuras usarão do espaço no array de disco. O Backup Exec computa a média estatística do uso anterior e determina todas as tendências ascendentes ou decrescentes. O Backup Exec calcula também a quantidade de espaço em disco usada que se torna disponível conforme os períodos de proteção contra gravação expiram para conjuntos de backup anteriores.

O Backup Exec combina essas estimativas com a quantidade de espaço livre em disco nos arrays de armazenamento. O Backup Exec pode então prever quanto tempo resta antes do espaço em disco em todos os arrays de armazenamento se esgotar.

A exatidão da previsão é reduzida se algumas das seguintes condições ocorrem:

- A quantidade de dados do histórico é insuficiente para uma estimativa estatística válida.
- Os dados do histórico mostram uma grande variação e a falta de repetição.

O Backup Exec envia um alerta para notificar quando essas condições ocorrerem.

Consulte [“Configuração de um alerta para pouco espaço em disco nos arrays de armazenamento”](#) na página 2199.

Consulte [“Opções padrão para Alerta de provisionamento do armazenamento”](#) na página 2199.

Configuração de um alerta para pouco espaço em disco nos arrays de armazenamento

O Backup Exec coleta informações sobre o uso do disco para todos os arrays de armazenamento conectados. Com a análise estatística, o Backup Exec estima quanto tempo resta antes do espaço em disco em todos os arrays de armazenamento se esgotar. Você também pode especificar quantos dias antes do espaço insuficiente em disco ocorrer você quer que o Backup Exec envie um alerta.

Consulte [“Sobre a previsão do uso de disco na Storage Provisioning Option”](#) na página 2198.

Para configurar um alerta para pouco espaço em disco nos arrays de armazenamento

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Opções**.
- 2 No painel de tarefas, em **Configurações**, clique em **Alerta de provisionamento do armazenamento**.
- 3 Mude os padrões conforme apropriado.
Consulte [“Opções padrão para Alerta de provisionamento do armazenamento”](#) na página 2199.
- 4 Clique em **OK**.

Opções padrão para Alerta de provisionamento do armazenamento

As opções padrão fornecem as informações de como o Backup Exec coleta as informações de uso do disco.

Consulte [“Configuração de um alerta para pouco espaço em disco nos arrays de armazenamento”](#) na página 2199.

Tabela Z-7 Opções padrão para Alerta de provisionamento do armazenamento

Item	Descrição
Enviar alerta de espaço insuficiente em disco x dias antes da condição prevista de espaço insuficiente em disco para todos os arrays de armazenamento	Exibe quando o Backup Exec envia um alerta antes de ocorrer espaço insuficiente em disco. O número padrão é de 30 dias.

Item	Descrição
Grupos de amostragem	<p>Exibe o número de grupos de amostragem para que o Backup Exec calcule a média para garantir uma análise válida.</p> <p>O número padrão é de 35 grupos de amostragem.</p>
Amostras por grupo	<p>Exibe o número de amostras por grupo. Cada amostra é um período durante o qual o Backup Exec reúne os dados. Por exemplo, se você especificar o padrão de sete amostras por grupo, o Backup Exec reunirá os dados de sete períodos de tempo. O período é o intervalo de amostragem que você especificar. O Backup Exec calcula a média das amostras no grupo para análise estatística.</p> <p>O número padrão é de sete amostras por grupo.</p>
Intervalo de amostragem	<p>Exibe o número de horas durante as quais o Backup Exec reúne dados para uma amostra. Por exemplo, se você especificar o intervalo padrão de amostragem de 24 horas, o Backup Exec reunirá dados por 24 horas.</p> <p>O intervalo padrão de amostragem é 24 horas.</p>
Suprimir alertas de informação relacionados a hardware (dispositivos de backup em disco Dell)	

Solução de problemas da Storage Provisioning Option

Se problemas ocorrerem com a Storage Provisioning Option ou com o hardware do array de armazenamento, assegure-se do seguinte:

- O sistema operacional é suportado. Se o servidor de mídia executa o Windows Server 2003 R2, assegure-se de que o service pack 2 ou a ferramenta de gerenciamento do Microsoft Storage Manager para SANs estejam instalados.
- O fornecedor do array de armazenamento e o fornecedor de hardware são suportados.
Você pode encontrar uma lista de dispositivos compatíveis no seguinte URL:

<http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2>

- O array de armazenamento tem energia e está ligado.
- Todas as luzes e os indicadores do array de armazenamento parecem normais.
- O array de armazenamento está corretamente dividida em zonas se estiver em uma rede de armazenamento.
- Os cabos estão conectados às portas corretas.
- A ferramenta de linha de comando Microsoft DiskRAID ou a ferramenta de gerenciamento Microsoft Storage Manager para SANs podem detectar e exercitar o hardware do array de armazenamento.
- O gerenciador de discos pode detectar os discos virtuais sem máscara.
- A operação de atualização foi executada para detectar novos discos virtuais.

Se você instalou a Storage Provisioning Option como uma licença de avaliação, assegure-se de que a licença ainda esteja dentro do período de avaliação. Quando o período de avaliação expira, a opção funciona de modo muito limitado.

Symantec Online Storage for Backup Exec

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre o Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Práticas recomendadas para usar o Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Configuração do Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Sobre as pastas do Symantec Online Storage](#)
- [Sobre como criar tarefas de backup duplicadas para o Symantec Online Storage para Backup Exec](#)
- [Sobre como gerenciar tarefas do Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Como apagar os arquivos do Symantec Online Storage for Backup Exec](#)
- [Exclusão de pastas do Symantec Online Storage](#)
- [Sobre como restaurar tarefas do Symantec Online Storage for Backup Exec](#)

Sobre o Symantec Online Storage for Backup Exec

O Symantec Online Storage for Backup Exec oferece serviços de backup on-line e de restauração como parte do Symantec Protection Network. O Symantec Protection Network oferece as tecnologias da Symantec como serviços on-line. Sua integração com o Backup Exec significa que você não tem que aprender um novo aplicativo para aproveitar a segurança dos backups on-line.

O Symantec Online Storage for Backup Exec possibilita fazer o backup dos seus dados mais críticos no Backup Exec e, em seguida, enviar cópias duplicadas dos

backups para outro local. Seus dados são armazenados com segurança nos servidores da Symantec, onde são protegidos contra falhas de hardware, malware e desastres naturais. Usar o Symantec Online Storage for Backup Exec pode ser uma parte importante de sua estratégia de backup.

O armazenamento em backup dos seus catálogos do Backup Exec na Symantec Protection Network protege seus dados mesmo que você perca seu Backup Exec Media Server por completo. Você pode instalar o Backup Exec e o Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent em quaisquer computadores suportados para restaurar seus dados dos catálogos on-line.

Práticas recomendadas para usar o Symantec Online Storage for Backup Exec

Você pode usar o Symantec Online Storage for Backup Exec para fazer o backup de quaisquer dados que você normalmente faria o backup usando o Backup Exec. No entanto, a Symantec recomenda que você use o Symantec Online Storage for Backup Exec para tarefas pequenas que contenham seus dados mais críticos. O Symantec Online Storage for Backup Exec não foi projetado para substituir seu processo de backup local. Ela pode, porém, ajudar a fornecer segurança contra desastres naturais e falha de hardware para os dados mais importantes dos seus negócios.

Os recursos de largura de banda podem limitar a capacidade para fazer backup de grandes tarefas do Symantec Online Storage for Backup Exec. Você pode achar que leva mais tempo para executar as mesmas tarefas pela Internet do que localmente. Já que você paga pelo espaço de armazenamento que você usa, fazer backup somente de suas tarefas críticas também é o uso mais econômico deste serviço.

A maneira a mais eficiente de usar o Symantec Online Storage é executar periodicamente a mesma tarefa de backup duplicada. Você pode criar uma política e executar a tarefa de acordo com um agendamento. Após a primeira vez que você executa uma tarefa, o Symantec Online Storage para Backup Exec examina os dados de backup em ocorrências subseqüentes dessa tarefa. Todos os dados inalterados da ocorrência anterior são ignorados. Os backups subseqüentes incluem apenas os arquivos que foram alterados desde a última ocorrência. Este processo reduz a quantidade de tempo e a largura de banda necessárias executar a tarefas de backup recorrentes.

Convém fazer backup dos seguintes tipos de informações críticas com o Symantec Online Storage para Backup Exec:

- Catálogos do Backup Exec

- Bancos de dados de gerenciamento de relacionamento com o cliente
- Informações sobre funcionários ou folhas de pagamento

Configuração do Symantec Online Storage for Backup Exec

Para executar uma tarefa de duplicação de backup on-line, configure o Symantec Online Storage for Backup Exec. Você faz a assinatura do serviço e o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent no site da Symantec Protection Network. Assim que você concluir estas etapas, você poderá criar uma pasta Symantec Online Storage e executar backup on-line duplicados.

Você deve assinar o Symantec Online Storage e fazer o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent antes de criar pastas Symantec Online Storage.

Tabela AA-1 Configuração do Symantec Online Storage for Backup Exec

Etapa	Descrição
Etapa 1	Faça a assinatura do Symantec Online Storage for Backup Exec no site do Symantec Protection Network. Consulte “Sobre a assinatura do Symantec Online Storage for Backup Exec” na página 2205.
Etapa 2	Faça o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent. Consulte “Sobre como fazer o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent” na página 2206.
Etapa 3	Crie uma pasta do Symantec Online Storage. Consulte “Criação de uma pasta do Symantec Online Storage” na página 2207.

Sobre a assinatura do Symantec Online Storage for Backup Exec

Faça a assinatura do Symantec Online Storage for Backup Exec no site do Symantec Protection Network. Você deve selecionar um plano de serviço que atenda às suas necessidades.

Para assinar o Symantec Online Storage for Backup Exec, vá para o seguinte site:

<https://signup.spn.com>

Para obter mais informações, consulte a ajuda on-line do site do Symantec Protection Network.

Consulte “[Configuração do Symantec Online Storage for Backup Exec](#)” na página 2205.

Sobre como fazer o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent

Para usar o Symantec Online Storage for Backup Exec, faça o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent. O Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent permite criar e configurar pastas do Symantec Online Storage. As pastas do Symantec Online Storage são os dispositivos de armazenamento on-line que podem ser usados como destinos de backup como qualquer outro dispositivo no Backup Exec.

Para fazer o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent vá para o seguinte site:

<http://www.spn.com>

Faça o logon em sua conta e siga as instruções exibidas para o Symantec Online Storage for Backup Exec. Para obter mais informações, consulte a ajuda on-line do site do Symantec Protection Network.

Consulte “[Configuração do Symantec Online Storage for Backup Exec](#)” na página 2205.

Sobre as pastas do Symantec Online Storage

As pastas do Symantec Online Storage são os destinos de backup para tarefas de backup on-line e duplicadas. Você pode criar e configurar várias pastas do Symantec Online Storage para diferentes tarefas de backup on-line e duplicadas. Porém, você pode executar somente uma tarefa do Symantec Online Storage de cada vez. Após fazer o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent e criar uma pasta do Symantec Online Storage, você poderá usá-la como um dispositivo. Você pode examinar pastas do Symantec Online Storage na guia **Dispositivos**.

Consulte “[Configuração do Symantec Online Storage for Backup Exec](#)” na página 2205.

Consulte “[Criação de uma pasta do Symantec Online Storage](#)” na página 2207.

Consulte “[Como pausar uma pasta do Symantec Online Storage](#)” na página 2208.

Consulte [“Como reiniciar uma pasta do Symantec Online Storage”](#) na página 2208.

Consulte [“Compartilhamento de uma pasta existente do Symantec Online Storage”](#) na página 2209.

Criação de uma pasta do Symantec Online Storage

As pastas do Symantec Online Storage são os destinos de backup para tarefas de backup on-line e duplicadas.

Consulte [“Sobre as pastas do Symantec Online Storage”](#) na página 2206.

Nota: Você não poderá criar pastas do Symantec Online Storage até que você registre o Symantec Online Storage e faça o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent.

Consulte [“Configuração do Symantec Online Storage for Backup Exec”](#) na página 2205.

O Symantec Online Storage nunca pode fazer parte de um pool de dispositivos, o que inclui o pool Todos os dispositivos. Você deve sempre especificar a pasta do Symantec Online Storage específica para a qual deseja direcionar uma tarefa de backup duplicada. Esses recursos ajudam a garantir que você não envie acidentalmente a tarefa de backup a uma pasta do Symantec Online Storage.

Para criar uma pasta do Symantec Online Storage

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de dispositivo**, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.
- 3 Clique em **Symantec Online Storage**.
Se você não configurou o Symantec Online Storage for Backup Exec, o **Assistente Configurar dispositivos** exibirá **Symantec Protection Network**, em vez de **Symantec Online Storage**. Você deve assinar o serviço e fazer o download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent.
- 4 Digite um nome para a nova pasta.
- 5 Assegure-se de que **Ativar** esteja selecionado para tornar a pasta disponível para tarefas de backup on-line e duplicadas.
- 6 Clique em **OK**.

Propriedades da pasta Symantec Online Storage

Você pode criar e configurar várias pastas do Symantec Online Storage para diferentes tarefas de backup on-line e duplicadas.

Consulte [“Criação de uma pasta do Symantec Online Storage”](#) na página 2207.

Tabela AA-2 Opções da pasta Symantec Online Storage

Item	Descrição
Nome	Designa o nome da pasta Symantec Online Storage. Quando você escolhe um nome para uma pasta Symantec Online Storage, não pode mudá-lo. Os nomes de pasta Symantec Online Storage não devem exceder 128 caracteres.
Pausar	Pausa ou retoma a pasta.
Ativar	Ativa a pasta para o uso pelo Backup Exec. Desmarque esta caixa de seleção para desativar a pasta.

Como pausar uma pasta do Symantec Online Storage

Você pode pausar uma pasta do Symantec Online Storage. Quando você pausa uma pasta do Symantec Online Storage, as tarefas de backup duplicadas não são executadas na mesma. Se uma tarefa de backup duplicada já está em execução em uma pasta do Symantec Online Storage quando você pausa a mesma, a tarefa é concluída. Nenhuma tarefa de backup duplicada subsequente será executada até que a pasta seja reiniciada.

Consulte [“Como reiniciar uma pasta do Symantec Online Storage”](#) na página 2208.

Para pausar uma pasta do Symantec Online Storage

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do computador onde a pasta Symantec Online Storage está localizada.
- 3 Selecione a pasta Symantec Online Storage que você quer pausar.
- 4 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, selecione **Pausar**.

Como reiniciar uma pasta do Symantec Online Storage

Você pode pausar uma pasta do Symantec Online Storage. Quando você pausa uma pasta do Symantec Online Storage, as tarefas de backup duplicadas não são

executas na mesma. Para executar uma tarefa de backup duplicada na pasta do Symantec Online Storage, é necessário reiniciá-la.

Consulte [“Como pausar uma pasta do Symantec Online Storage”](#) na página 2208.

Para retomar uma pasta do Symantec Online Storage

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do computador onde a pasta Symantec Online Storage está localizada.
- 3 Selecione a pasta Symantec Online Storage que você quer pausar.
- 4 Em **Tarefas gerais**, no painel de tarefas, selecione **Pausar**.

Compartilhamento de uma pasta existente do Symantec Online Storage

Se você tem a Central Admin Server Option (CASO) ou a SAN Shared Storage Option instalada, você pode compartilhar pastas do Symantec Online Storage entre computadores. As pastas Symantec Online Storage compartilhadas são listadas no modo de exibição **Dispositivos**, em cada computador que pode acessá-las. Os nomes das pastas do Symantec Online Storage são exclusivos. Você não pode ter mais de uma pasta com o mesmo nome para uma conta.

Para compartilhar uma pasta existente do Symantec Online Storage

- 1 No computador ao qual você quer adicionar a pasta para compartilhamento, na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de dispositivo**, clique em **Assistente Configurar dispositivos**.
- 3 Clique em **Symantec Online Storage**.
- 4 Clique em **Adicionar Symantec Online Storage compartilhado**.
- 5 Digite o nome da pasta Symantec Online Storage compartilhada que você deseja adicionar a este computador.
- 6 Clique em **OK**.

Sobre como criar tarefas de backup duplicadas para o Symantec Online Storage para Backup Exec

As tarefas de backup para o Symantec Online Storage para Backup Exec devem ser criadas como tarefas duplicadas. Você pode duplicar conjuntos de backup existentes ou conjuntos de backup imediatamente após as tarefas agendadas em que são criados.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Consulte [“Criação de tarefas de backup duplicadas para o Symantec Online Storage for Backup Exec”](#) na página 2210.

Você também pode criar um conjunto de backup duplicado para o Symantec Online Storage para Backup Exec como parte de um modelo.

Consulte [“Sobre os modelos duplicados de conjuntos de backup”](#) na página 594.

Consulte [“Adição de um modelo de backup duplicado a uma política”](#) na página 597.

Após a primeira vez que você executa uma tarefa de backup duplicada, o Symantec Online Storage para Backup Exec examina os dados de backup em ocorrências subseqüentes dessa tarefa. Todos os dados inalterados da ocorrência anterior são ignorados. Os backups subseqüentes incluem apenas os arquivos que foram alterados desde a última ocorrência. Este processo reduz a quantidade de tempo e a largura de banda necessárias executar a tarefas de backup recorrentes.

Você deve considerar as práticas recomendadas quando você cria as tarefas de backup duplicadas para o Symantec Online Storage para Backup Exec.

Consulte [“Práticas recomendadas para usar o Symantec Online Storage for Backup Exec”](#) na página 2204.

Criação de tarefas de backup duplicadas para o Symantec Online Storage for Backup Exec

As tarefas de backup para o Symantec Online Storage para Backup Exec devem ser criadas como tarefas duplicadas. Você pode duplicar conjuntos de backup existentes ou conjuntos de backup imediatamente após as tarefas agendadas em que são criados.

Consulte [“Duplicação de dados salvos em backup”](#) na página 395.

Para criar tarefas de backup duplicadas para o Symantec Online Storage for Backup Exec

- 1 Na barra de navegação, clique em **Configuração da tarefa**.
- 2 No painel de tarefas, em **Tarefas de backup**, clique em **Nova tarefa para duplicação de conjuntos de backup**.
- 3 Execute um dos procedimentos a seguir:

Sobre como criar tarefas de backup duplicadas para o Symantec Online Storage para Backup Exec

Para copiar conjuntos de backup existentes em outro destino

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Duplicar conjuntos de backup existentes** e em **OK**.
- Selecione os conjuntos de backup que você deseja copiar. Para tarefas do Oracle ou DB2 criadas com vários fluxos de dados, no nome da instância, selecione a data em que o conjunto de backup foi criado.

Para duplicar os conjuntos de backup criados quando uma tarefa de backup agendado for executada

Faça o seguinte na ordem indicada:

- Clique em **Duplicar conjuntos de backup depois de uma tarefa** e em **OK**.
- Selecione a tarefa de backup agendado para ser usada como a origem.

4 No painel **Propriedades**, em **Destino**, clique em **Dispositivo e mídia**.

5 Conclua as seguintes opções.

Dispositivo

Selecione a pasta do Symantec Online Storage na qual você deseja copiar a tarefa de duplicação de backup.

Sobrescrever mídia

Selecione esta opção. Você não pode adicionar tarefas de backup do Symantec Online Storage for Backup Exec aos conjuntos de backup existentes.

Complete todas as outras opções conforme a necessidade.

Consulte [“Opções de dispositivo e mídia para tarefas e modelos de backup”](#) na página 360.

6 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Geral**.

Consulte [“Opções gerais para novas tarefas de duplicação de conjunto de backup”](#) na página 402.

7 No painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Avançado**.

8 Em Tipo de compactação, clique em Nenhum.

As tarefas de backup duplicadas do Symantec Online Storage for Backup Exec não suportam a compactação de hardware. Se a tarefa de backup original usou compactação de software, a tarefa do Symantec Online Storage for Backup Exec também será compactada.

Complete todas as outras opções conforme a necessidade.

Consulte [“Opções avançadas para novas tarefas de duplicação de conjuntos de backup”](#) na página 403.

9 No painel Propriedades, em Configurações, clique em Rede e segurança.

10 Em Tipo de criptografia, clique em Software.

As tarefas de backup duplicadas do Symantec Online Storage for Backup Exec devem ser criptografadas. O Symantec Online Storage não suporta a criptografia de hardware.

Se a tarefa de backup original foi criptografada, a chave de criptografia da tarefa original será aplicada à tarefa do Symantec Online Storage for Backup Exec.

Complete todas as outras opções conforme a necessidade.

Consulte [“Opções de backup de rede e segurança”](#) na página 433.

11 Se você deseja que o Backup Exec notifique alguém quando a tarefa de backup for concluída, no painel Propriedades, em Configurações, clique em Notificação.

Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.

12 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para duplicar dados através de uma tarefa de backup agendado Clique em **Executar agora**.

Para duplicar dados através de um conjunto de backup existente Clique em **Executar agora** ou, em **Frequência**, clique em **Agendamento**.

Sobre como gerenciar tarefas do Symantec Online Storage for Backup Exec

Você não pode adicionar tarefas de backup do Symantec Online Storage for Backup Exec aos conjuntos de backup existentes. Todas as tarefas de backup duplicadas

do Symantec Online Storage for Backup Exec são tarefas novas ou sobrescrevem tarefas existentes com períodos de proteção contra gravação expirados.

Consulte “[Sobre proteção contra gravação de mídia](#)” na página 230.

Para exibir as informações da conta do Symantec Online Storage for Backup Exec, faça o logon no site do Symantec Protection Network. Você pode exibir o volume de dados que usou, entre outras coisas. Se você configurou o Backup Exec para verificar suas tarefas de backup, você também poderá exibir os resultados no site.

Você pode acessar o site do Symantec Protection Network no seguinte URL:

<https://www.spn.com>

Como apagar os arquivos do Symantec Online Storage for Backup Exec

Você pode apagar os arquivos do Symantec Online Storage for Backup Exec se não mais precisar deles. Quando você apaga os arquivos do Symantec Online Storage for Backup Exec, o Backup Exec remove os dados da pasta e do disco do Symantec Online Storage. Ele também remove as referências do arquivo do catálogo. Porém, o arquivo permanece para ser usado com futuras tarefas de backup.

Cuidado: Você não poderá restaurar os dados que apagar. Antes de apagar arquivos, certifique-se de que você não precisa mais deles.

Para apagar um arquivo do Symantec Online Storage for Backup Exec

- 1 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 2 Expanda o ícone do computador onde a pasta Symantec Online Storage está localizada.
- 3 Selecione a pasta do Symantec Online Storage que contém o arquivo que você quer apagar.
- 4 No painel **Resultados**, selecione o arquivo que você deseja apagar.
- 5 No painel de tarefas, em **Tarefas de mídia**, selecione **Apagar mídia, rápido**.
- 6 Clique em **Sim** ou, se mais de um arquivo foi selecionado, clique em **Sim para todos**.
- 7 Conclua as opções apropriadas.

Consulte “[Opções gerais para tarefas de utilitário](#)” na página 520.

- 8 Se você deseja que uma pessoa ou um grupo seja notificado quando a tarefa for concluída, no painel **Propriedades**, em **Configurações**, clique em **Notificação**.

Consulte [“Opções de notificação para tarefas”](#) na página 743.

- 9 Execute um dos procedimentos a seguir:

Para executar a tarefa agora

Clique em **Executar agora**.

Para definir as opções de agendamento

Em **Frequência**, clique em **Agendamento**.

Consulte [“Agendamento de tarefas”](#) na página 380.

Exclusão de pastas do Symantec Online Storage

Você poderá excluir uma pasta do Symantec Online Storage se não mais quiser armazenar a pasta ou os dados nela na Symantec Protection Network.

Você deverá apagar todos os arquivos de backup que estiverem contidos dentro da pasta do Symantec Online Storage antes de excluir a pasta. Se você excluir a pasta sem apagar os arquivos de backup, os arquivos permanecerão armazenados na Symantec Protection Network; porém, você não poderá exibi-los no Backup Exec.

Consulte [“Como apagar os arquivos do Symantec Online Storage for Backup Exec”](#) na página 2213.

Nota: Se você excluir uma pasta do Symantec Online Storage sem primeiro apagar os arquivos da pasta, você poderá recriá-la usando o nome original da pasta. Execute uma tarefa de inventário na pasta. Os arquivos de backup dentro da pasta do Symantec Online Storage ficarão visíveis depois que a operação de inventário for concluída. Você poderá seguir as etapas neste procedimento para apagar os arquivos e excluir a pasta, caso necessário.

Para excluir pastas do Symantec Online Storage

- 1 Apague todos os arquivos de backup do Symantec Online Storage que residirem na pasta que você quer excluir.
- 2 Na barra de navegação, clique em **Dispositivos**.
- 3 Expanda o ícone do computador onde a pasta Symantec Online Storage está localizada.
- 4 Selecione a pasta do Symantec Online Storage que você quer excluir.

- 5 No painel de tarefas, em **Tarefas gerais**, clique em **Excluir**.
- 6 Clique em **Sim**.

Sobre como restaurar tarefas do Symantec Online Storage for Backup Exec

Você pode achar que leva mais tempo restaurar as tarefas pela Internet usando o Symantec Online Storage for Backup Exec do que as restaurar localmente. A Symantec recomenda que, se você tiver que restaurar os dados, você deverá primeiro tentar restaurar da origem do backup duplicado antes de usar o Symantec Online Storage for Backup Exec.

Consulte [“Opções avançadas para tarefas de restauração”](#) na página 668.

Acessibilidade e o Backup Exec

Este Apêndice contém os tópicos a seguir:

- [Sobre acessibilidade e o Backup Exec](#)
- [Sobre atalhos de teclado no Backup Exec](#)
- [Navegação na caixa de lista no Backup Exec](#)
- [Navegação nas guias das caixas de diálogo no Backup Exec](#)
- [Sobre a definição de opções de acessibilidade](#)

Sobre acessibilidade e o Backup Exec

Os produtos Symantec cumprem requisitos federais de acessibilidade para software conforme definido na seção 508 da Lei de reabilitação:

<http://www.access-board.gov/508.htm>

Os produtos Symantec são compatíveis com configurações de acessibilidade do sistema operacional, assim como uma variedade de tecnologias de auxílio. Todos os manuais são fornecidos também como arquivos PDF acessíveis e a ajuda on-line é fornecida como HTML exibida em um visualizador compatível.

Os atalhos de teclado estão disponíveis para todas as operações da interface gráfica do usuário e para todos os itens de menu. O Backup Exec usa teclas de navegação padrão e atalhos de teclado do sistema operacional. Para suas funções exclusivas, o Backup Exec usa seus próprios atalhos de teclado, que são documentados.

Consulte [“Sobre atalhos de teclado no Backup Exec”](#) na página 2218.

Os itens no painel de tarefas que não têm atalhos de teclado podem ser acessados com "teclas do mouse" do sistema operacional, que permitem controlar o mouse pelo teclado numérico.

Para ver uma tabela das teclas de navegação padrão e dos atalhos de teclado da Microsoft, selecione sua versão do Microsoft Windows na tabela localizada em:

<http://www.microsoft.com/enable/products/keyboard.aspx>

Sobre atalhos de teclado no Backup Exec

Todos os itens de menu podem ser selecionados usando atalhos de teclado aceleradores ou mnemônicos. Um acelerador é uma combinação de teclas que fornece o acesso do atalho a uma função de interface do usuário. Uma mnemônica (às vezes mencionada como uma "tecla de atalho") é um equivalente de tecla única (usado em combinação com a tecla ALT) para selecionar componentes de interface do usuário tais como itens de menu. A letra mnemônica da "tecla de atalho" é sublinhada na interface do usuário.

Selecione itens de menu secundários abrindo o menu principal e usando a tecla de seta para cima ou para baixo até que o item desejado esteja destacado. Pressionar a tecla de seta direita para abrir um submenu e ENTER para selecionar sua escolha.

Os atalhos de teclado não diferenciam maiúsculas e minúsculas. Os pressionamentos de tecla mnemônicos podem ocorrer seqüencialmente ou simultaneamente. Todos os itens de menu têm mnemônica, mas nem todos os itens de menu têm aceleradores.

As funções rotineiras tais como abrir, salvar e imprimir arquivos podem ser executadas usando os atalhos de teclado padrões da Microsoft. Outros itens de menu são exclusivos a Backup Exec.

Consulte [“Atalhos de teclado exclusivos ao Backup Exec”](#) na página 2218.

Consulte [“Atalhos de teclado exclusivos ao Backup Exec”](#) na página 2218.

Consulte [“Atalhos de teclado exclusivos para o Console de administração da Backup Exec Desktop and Laptop Option”](#) na página 2222.

Consulte [“Atalhos de teclado exclusivos ao Desktop Agent da Backup Exec Desktop and Laptop Option”](#) na página 2224.

Atalhos de teclado exclusivos ao Backup Exec

A seguinte tabela relaciona os atalhos de teclado exclusivos para o Backup Exec.

Consulte [“Sobre atalhos de teclado no Backup Exec”](#) na página 2218.

Tabela AB-1 Atalhos de teclado exclusivos ao Backup Exec

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	F	O menu Arquivo é expandido. No menu Arquivo, você pode criar novas tarefas, dispositivos e mídias, imprimir itens selecionados, exibir propriedades ou sair do Backup Exec.
ALT	E	O menu Editar é expandido. Do menu Editar, você pode renomear, excluir, copiar e selecionar itens. Além disso, você pode trabalhar com listas de seleção e pesquisar nos catálogos.
ALT	V	O menu Exibir é expandido. No menu Exibir, você pode alterar as informações exibidas na tela. As opções no menu Exibir mudam de acordo com o item selecionado na barra de navegação.

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	N	O menu Rede é expandido. Use o menu Rede para funcionar com contas de logon do Backup Exec, conectar-se aos servidores de mídia na rede ou para reconectar-se a um servidor de mídia local.
ALT	T	O menu Ferramentas é expandido. O menu Ferramentas fornece muitas opções importantes para trabalhar com o Backup Exec, inclusive inicialização e interrupção de serviços, utilização de operações de dispositivo e mídia, utilização de assistentes e definição de opções padrão.
ALT	W	O menu Janela é expandido. Use o menu Janela para mover-se para uma nova janela ou exibição.

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	H	O menu Ajuda é expandido. Use o menu Ajuda para acessar a documentação do Backup Exec e vários sites da Symantec.

Atalhos de teclado exclusivos para o Backup Exec Utility

A seguinte tabela relaciona as teclas de atalho no Backup Exec Utility.

Consulte [“Sobre atalhos de teclado no Backup Exec”](#) na página 2218.

Tabela AB-2 Atalhos de teclado exclusivos para o Backup Exec Utility

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	F	O menu Arquivo é expandido. No menu Arquivo, você pode criar novos servidores de mídia e grupos de servidores de mídia, exibir propriedades ou sair do Backup Exec Utility.
ALT	E	O menu Editar é expandido. Do menu Editar, você pode renomear, excluir e selecionar itens.
ALT	V	O menu Exibir é expandido. No menu Exibir, você pode alterar as informações exibidas na tela.

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	H	O menu Ajuda é expandido. Use o menu Ajuda para acessar a documentação do Backup Exec e vários sites da Symantec.

Atalhos de teclado exclusivos para o Console de administração da Backup Exec Desktop and Laptop Option

A seguinte tabela relaciona as teclas de atalho no Console de administração da Backup Exec Desktop and Laptop Option.

Consulte [“Sobre atalhos de teclado no Backup Exec”](#) na página 2218.

Tabela AB-3 Atalhos de teclado exclusivos para o Console de administração da Backup Exec Desktop and Laptop Option

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	F	O menu Arquivo é expandido. No menu Arquivo, você pode criar novos perfis e locais de armazenamento e adicionar usuários.
ALT	E	O menu Editar é expandido. No menu Editar, você pode restaurar arquivos, procurar arquivos para restaurar, gerenciar alertas e excluir itens.

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	V	O menu Exibir é expandido. No menu Exibir, você pode alterar as informações exibidas na tela.
ALT	N	O menu Rede é expandido. Use o menu Rede para trabalhar com contas do administrador, conectar-se aos servidores de mídia na rede ou para reconectar-se a um servidor de mídia local.
ALT	T	O menu Ferramentas é expandido. Use o menu Ferramentas para definir exclusões globais, acessar todos os assistentes da DLO e gerenciar credenciais de serviço.
ALT	W	O menu Janela é expandido. Use o menu Janela para mover-se para uma nova janela ou exibição.

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	H	O menu Ajuda é expandido. Use o menu Ajuda para acessar a documentação do Backup Exec e vários sites da Symantec.

Atalhos de teclado exclusivos ao Desktop Agent da Backup Exec Desktop and Laptop Option

A seguinte tabela lista as teclas de atalho no Desktop Agent da Backup Exec Desktop and Laptop Option.

Consulte [“Sobre atalhos de teclado no Backup Exec”](#) na página 2218.

Tabela AB-4 Atalhos de teclado exclusivos ao Desktop Agent da Backup Exec Desktop and Laptop Option

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	F	O menu Arquivo é expandido. No menu Arquivo, você pode minimizar ou sair do Desktop Agent.
ALT	V	O menu Exibir é expandido. No menu Exibir, você pode alterar as informações exibidas na tela.
ALT	K	O menu Tarefas é expandido. Use o menu Tarefas para executar uma tarefa ou para atualizar a exibição.

Acelerador do Backup Exec	Mnemônica do Backup Exec	Resultado
ALT	T	O menu Ferramentas é expandido. Use o menu Ferramentas para redefinir caixas de diálogo e contas.
ALT	H	O menu Ajuda é expandido. Use o menu Ajuda para acessar a ajuda on-line para o Desktop Agent.

Navegação geral com o teclado na interface do usuário do Backup Exec

Você pode navegar e usar o Backup Exec exclusivamente com o teclado. Na interface do usuário, a atual árvore ou tabela ativa é realçada em azul-escuro, e a guia, o botão de opção ou a caixa de seleção ativos no momento ficam dentro de um retângulo formado por linhas pontilhadas. Essas áreas são conhecidas como focais e responderão a comandos.

Todas as interfaces de usuário Symantec usam os seguintes padrões de navegação do teclado:

- A tecla TAB move o foco para a próxima área, campo ou controle ativo, seguindo uma seqüência predefinida. SHIFT+TAB move o foco no sentido reverso pela seqüência.
- CTRL+TAB sai de qualquer área do console onde você navegar internamente com a tecla TAB.
- As teclas de setas para cima e para baixo movem o foco para cima e para baixo nos itens de uma lista.
- A tecla ALT, combinada com a letra mnemônica sublinhada para um campo ou botão de comando alterna o foco para esse campo ou botão.
- A tecla Enter ou a barra de espaços ativam a sua seleção. Por exemplo, após ter pressionado a tecla TAB para selecionar Avançar em um painel do assistente, pressione a barra de espaço para exibir a próxima tela.
- SHIFT+F10 fornece acesso aos menus de contexto.

Navegação com o teclado dentro das caixas de diálogo no Backup Exec

As caixas de diálogo contêm grupos de controles necessários para definir opções ou configurações para os programas.

A lista a seguir contém algumas regras gerais sobre a navegação nas caixas de diálogo:

- A tecla TAB desloca o foco entre os controles dentro da caixa de diálogo ao longo de uma seqüência predefinida.
- Os controles que exibem uma mnemônica (uma letra sublinhada) podem ser selecionados independentemente de foco digitando ALT e a letra sublinhada.
- Uma borda escura indica o botão de comando padrão. Pressione Enter a qualquer momento para selecionar o botão com uma borda escura.
- A tecla ESC seleciona o botão Cancelar, se houver.
- A barra de espaço seleciona um controle que você definir com a tecla TAB.
- A barra de espaços altera o estado de uma caixa de seleção focalizada. Quando for uma mnemônica (se estiver disponível), o foco será deslocado para a caixa de seleção e alterará seu estado.
- As teclas de seta deslocam o foco nos botões de opção, caixas de listagem, reguladores, grupos de controles de opção ou grupos de guias de página.
- Os itens que não podem ser alterados não são atingidos pela seqüência da tecla TAB. As opções indisponíveis são esmaecidas e não podem ser selecionadas nem colocadas em foco.

Embora os controles descritos aqui sejam encontrados tipicamente em caixas de diálogo, eles também podem ocorrer em outros contextos. Aplicam-se os mesmos padrões de navegação.

Navegação na caixa de lista no Backup Exec

As caixas de listagem exibem uma coluna de opções disponíveis.

Há diferentes tipos de caixas de lista com as seguintes convenções adicionais de navegação:

- As caixas de listagem suspensa, por padrão, mostram somente o item selecionado. Um botão pequeno à direita do controle mostra uma seta para baixo. Selecione a seta para exibir mais itens da caixa de listagem. Se houver mais opções que a área predefinida da caixa de listagem puder suportar, será exibido um regulador ao lado da caixa de listagem. Exiba ou oculte a lista usando ALT + seta para baixo, ALT + seta para cima ou F4. A tecla TAB seleciona um item.

- As caixas estendidas de listas de seleção têm suporte para a seleção de um item, blocos de itens ou combinações dos dois. Depois de selecionar um item, mantenha pressionadas as teclas CTRL+navegação para selecionar ou limpar outros itens ou blocos de itens.

Navegação nas guias das caixas de diálogo no Backup Exec

Algumas caixas de diálogo usam páginas com guias para subcategorizar grupos de diversas opções. Cada página com guia contém grupos diferentes de controles. Use TAB para deslocar o foco entre as páginas com guias, em uma caixa de diálogo. Quando for digitada a mnemônica para uma guia, o foco também será deslocado para a página com guias, e sua página de controles será exibida.

A tabela a seguir relaciona regras de navegação com o teclado nas caixas de diálogo com guias:

Tabela AB-5 Navegação com o teclado nas caixas de diálogo com guias

Entrada de teclado	Resultado
CTRL+PAGE DOWN ou CTRL+TAB	Alterna para a próxima guia e exibe a página.
CTRL+ PAGE UP	Alterna para a guia anterior e exibe a página.
SETA PARA A DIREITA OU PARA A ESQUERDA	Quando o foco estiver em um seletor de guia, seleciona a próxima guia ou a guia anterior na linha atual e exibe a página.

Sobre a definição de opções de acessibilidade

O software Symantec responde às configurações de acessibilidade do sistema operacional.

Os produtos Symantec são compatíveis com utilitários de acessibilidade da Microsoft. Nos sistemas operacionais Windows, as opções de acessibilidade que envolvem a resposta do teclado, o contraste da tela, os sons de alerta e a operação do mouse podem ser definidos no Painel de controle.

Os recursos de acessibilidade são basicamente para a versão em inglês. As versões localizadas deste produto incluem o suporte para a navegação (sem mouse) do teclado usando teclas aceleradoras e teclas mnemônicas.

Para obter mais informações sobre como definir opções de acessibilidade, consulte a documentação da Microsoft.

Glossário

ADAMM (Gerenciamento avançado de dispositivo e mídia)	Um banco de dados do Backup Exec que automatiza o controle dos dispositivos de mídia e armazenamento e garante que os backups sejam gravados na mídia apropriada.
Console de administração	A interface do usuário que lhe permite executar operações do Backup Exec. A interface do usuário pode ser executada no servidor de mídia ou em um computador remoto.
Agente	Um componente que permite que estações de trabalho ou outros computadores, por exemplo, Microsoft SQL Server, interajam com o Backup Exec Media Server.
Categoria do alerta	Um grupo de um ou mais eventos que ocorrem no Backup Exec e que podem gerar um alerta. Os exemplos de categorias de alertas incluem Tarefa bem-sucedida, Aviso de instalação e a Falha na manutenção dos bancos de dados.
Origem do alerta	Uma origem que pode gerar um alerta. As origens de alertas incluem tarefas, mídia, dispositivos e sistemas.
Tipo de alerta	A classificação de um alerta que permite determinar a gravidade do alerta. Os tipos de alerta incluem Erro, Aviso, Informações e Atenção necessária.
Alerta	Um evento que geralmente exige alguma forma de interação ou de reconhecimento do usuário.
Mídia alocada	As mídias que são associadas com um conjunto de mídia e que têm períodos de proteção de adição e gravação no momento.
Período de adição	O período durante o qual os dados podem ser adicionados à mídia. O período de adição inicia quando a primeira tarefa de backup é gravada na mídia.
archive	Um grupo lógico de itens arquivados que a Backup Exec Archiving Option cria. Os arquivos são contidos em partições de armazenamento em cofre. Cada compartilhamento o sistema de arquivo armazenado tem seu próprio archive. Cada caixa de correio arquivada do Exchange tem seu próprio archive.
Registro de auditoria	Um histórico corrente de todas as ações que são executadas no Backup Exec. Uma entrada no registro é criada cada vez que uma ação configurada para ser exibida no registro de auditoria ocorre.
Conta de serviço do Backup Exec	Uma conta do usuário que está configurada para os serviços de sistema do Backup Exec. Ela contém um nome de usuário e uma senha e fornece os direitos para fazer logon como um serviço e atuar como um administrador do Backup Exec.

Método de backup	Uma opção selecionada durante a execução de uma tarefa de backup para especificar como o Backup Exec define o status de backup de cada arquivo. Por exemplo, dependendo do método selecionado, o Backup Exec pode redefinir o bit de arquivamento ou usar o tempo modificado para determinar se um arquivo precisa ser armazenado em backup.
Conjunto de backup	Os dados selecionados de um único recurso, como um conjunto de dados do Microsoft Exchange, e colocados em conjunto na mídia quando uma tarefa de backup é executada. Os arquivos selecionados de vários recursos criam vários conjuntos de backup.
Estratégia de backup	Os procedimentos que você implementa para fazer backup de sua rede. Uma boa estratégia de backup exige pouco tempo para fazer o computador funcionar no caso de um desastre.
Pasta do backup em disco	Um dispositivo de armazenamento criado por você e que permite fazer backup dos dados para uma pasta em um disco rígido.
Linha de base	A primeira tarefa de backup a ser executada em uma política de backup sintético. O backup de linha de base executa somente uma vez e faz backup de todos os arquivos nos recursos selecionados. Um backup completo é montado, ou sintetizado, a partir de um backup de linha de base e dos backups incrementais subsequentes que também são contidos em uma política.
Catálogo	Um banco de dados que controla o conteúdo da mídia criada durante uma operação de backup ou arquivamento. Você pode somente restaurar informações de uma mídia completamente catalogada.
Servidor de administração central	Um Backup Exec Media Server no qual a Central Admin Server Option (CASO) está instalada. Em um ambiente CASO, o servidor de administração central fornece a administração centralizada, o processamento de tarefa delegada e a funcionalidade de balanceamento de carga para Backup Exec Media Servers em seu ambiente do armazenamento.
Catálogo centralizado	Um local do catálogo na Central Admin Server Option. Todos os arquivos no catálogo são mantidos no servidor de administração central.
Restauração centralizada	Um processo no qual você pode executar e gerenciar todas as operações de restauração em um servidor de administração central. A restauração centralizada está somente disponível na Central Admin Server Option.
Chave de criptografia comum	Um tipo de chave de criptografia que qualquer um pode usar para fazer backup de dados usando a criptografia e para restaurar dados criptografados.
Regra personalizada de tratamento de erros	Uma regra personalizada de tratamento de erros que você pode definir para um código de erro específico em uma categoria de erro. Quando uma tarefa falha com o código de erro que está associado à regra personalizada de tratamento de erros, as opções da nova tentativa e a disposição final da tarefa são aplicadas à tarefa.

Filtro personalizado	Um filtro que você pode definir para exibir somente as informações que você especificou no Monitor de tarefas.
Pool de dispositivos	Um grupo de dispositivos que pode ser usado em operações do Backup Exec. As tarefas designadas ao pool de dispositivos são executadas no primeiro dispositivo disponível.
Dispositivo	Uma unidade da biblioteca robótica, uma unidade independente, uma pasta do backup em disco, um dispositivo de backup para disco ou um pool de unidades em cascata no Backup Exec.
Diferencial - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo	Um método de backup que inclui todos os arquivos que foram alterados (com base no bit de arquivamento) desde o último backup completo ou incremental. Esse método não afeta nenhum esquema de rodízio da mídia porque o bit de arquivamento não é redefinido.
Diferencial - usando tempo modificado	Um método de backup que inclui todos os arquivos alterados desde o último backup completo, usando o último carimbo de data e hora modificado dos arquivos.
Catálogo distribuído	Um local do catálogo na Central Admin Server Option. Os arquivos de imagem no catálogo são distribuídos para o servidor de administração central de cada servidor de mídia gerenciado. Esses arquivos distribuídos são pequenos porque não contêm o catálogo inteiro. Eles contêm somente as informações sobre o conjunto de backup. Os arquivos do histórico, que contêm as informações detalhadas sobre o conjunto de backup, permanecem no servidor de mídia gerenciado.
Modelo de duplicação de conjuntos de backup	Um modelo que permite que você use uma estratégia de backup de vários estágios para fazer backup de dados em disco e copiá-los para a fita.
Regra de tratamento de erros	Uma regra padrão ou personalizada que defina as opções para novas tentativas e a disposição final para tarefas com falhas ou canceladas. As opções para novas tentativas permitem especificar com que frequência uma tarefa deve ser repetida se ela falhar e devem especificar o tempo para aguardar entre as novas tentativas. A disposição final da tarefa permite colocar a tarefa em espera até que você possa corrigir o erro.
Evento	Uma ação que ocorre durante uma operação do Backup Exec; por exemplo, um cancelamento de tarefa.
Completo - backup de arquivos - armazenar os arquivos (excluir os arquivos depois da cópia com êxito)	Um método de backup que faz o backup dos dados selecionados, verifica a mídia e exclui os dados do volume. Para que os dados sejam excluídos, devem ser concedidos direitos de exclusão de um arquivo; caso contrário, os dados serão armazenados em backup, mas não serão excluídos.
Completo - backup de arquivos - copiar os arquivos	Um método de backup que inclui todos os dados selecionados. Ele não afeta nenhum esquema de rodízio da mídia porque o bit de arquivamento não é redefinido.

Completo - backup de arquivos - usando bit de arquivamento (redefinir bit de arquivamento)	Um método de backup que faz backup de todos os arquivos selecionados para o backup e redefine o bit de arquivamento para indicar que os arquivos foram salvos em backup.
Completo - backup de arquivos - usando tempo modificado.	Um método de backup que inclui todos os arquivos selecionados para o backup e permite o uso de incrementais e de diferenciais usando o carimbo de data e hora modificado.
Restauração granular	Uma restauração de itens individuais de um backup para os quais a opção da Tecnologia de recuperação granular foi ativada.
Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology)	Uma opção de backup que está disponível em alguns agentes do Backup Exec. A tecnologia de recuperação granular permite restaurar itens individuais dos backups do banco de dados. Um backup separado dos itens individuais não é necessário para que você recupere um item.
exibição Página inicial	Um lugar central no Backup Exec de onde você pode acessar os recursos que você usa freqüentemente. Você pode personalizar a exibição Página inicial adicionando ou excluindo itens com dados e links do Backup Exec aos recursos.
Mídia importada	A mídia que é criada por um produto, com exceção desta instalação do Backup Exec, mas está nos dispositivos de armazenamento no ambiente do Backup Exec.
Incremental - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo ou incremental - Usando bit de arquivamento (redefinir bit de arquivamento)	Um método de backup que faz backup somente dos arquivos que foram alterados (com base no bit de arquivamento) desde o último backup completo ou incremental. Ele redefine o bit de arquivamento para indicar que os arquivos foram armazenados em backup
Incremental - fazer backup de arquivos alterados desde o último completo ou incremental - usando tempo modificado	Um método de backup que inclui todos os arquivos que foram alterados desde o último backup completo ou incremental, usando o último carimbo de data e hora modificado dos arquivos.
Delegação de tarefas	Um processo pelo qual as tarefas são distribuídas por um servidor de administração central para os dispositivos de armazenamento disponíveis no servidor de mídia gerenciado. A delegação de tarefas está somente disponível na Central Admin Server Option.
Histórico de tarefas	Um relatório do que aconteceu durante o processamento da tarefa (estatísticas, erros, etc).

Log de tarefas	Um registro que contém os resultados de uma tarefa. Ele é criado quando a tarefa é executada. Você pode verificar o log de tarefas para encontrar erros e detalhes da tarefa.
Tarefa	Uma operação que foi agendada para processamento pelo servidor de mídia. Por exemplo, se você faz seleções e envia um backup baseado nessas seleções, você cria uma tarefa de backup. As tarefas contêm informações de origem ou destino, configurações e um agendamento. Os tipos de tarefas incluem tarefas de backup, restauração, rodízio de mídia, descoberta de recursos, relatório, testes e utilitário.
Balanceamento de carga	<p>Um recurso no Backup Exec que distribui automaticamente as tarefas entre todos os dispositivos de armazenamento disponíveis.</p> <p>Também é um recurso da Backup Exec Central Admin Server Option no qual as tarefas são distribuídas automaticamente de um servidor de administração central a vários servidores de mídia gerenciados para o processamento entre os vários dispositivos de armazenamento.</p>
Conta de logon	Uma conta que armazena as credenciais de uma conta de usuário do Windows e que permite que o Backup Exec gerencie os nomes de usuário e as senhas. Ela pode ser usada para procurar recursos ou tarefas de processamento.
grupo de caixa de correio	Um grupo de caixas de correio do usuário ao qual você quer atribuir as mesmas regras de archive, categorias de retenção e armazenamento em cofre na Backup Exec Archiving Option. No Enterprise Vault, isto é chamado grupo de provisionamento.
Servidor de mídia gerenciado	Um servidor de mídia que é gerenciado por um servidor de administração central. Os servidores de mídia gerenciados são responsáveis pelo processamento real de tarefas de backup e restauração em um ambiente da Central Admin Server Option. Os servidores de mídia gerenciados estão somente disponíveis na Backup Exec Central Admin Server Option.
ID da mídia	Um rótulo interno exclusivo que o Backup Exec atribui a cada mídia usada no Backup Exec. O ID mantém estatísticas para cada mídia. O ID da mídia não pode ser apagado ou alterado.
Rótulo de mídia	Um rótulo usado para identificar a mídia. O Backup Exec pode atribuir o rótulo automaticamente ou você pode especificar um prefixo e um número de rótulo a serem atribuídos para um tipo de mídia. Se a mídia foi usada primeiro em uma biblioteca com um leitor de código de barras, o rótulo de mídia já terá um rótulo do código de barras.
nível de proteção contra gravação da mídia	Uma configuração global do Backup Exec que permite especificar se é possível sobrescrever mídia zerada, importada ou alocada, independentemente do período de proteção contra gravação da mídia.
Rodízio de mídia	Uma estratégia que determine quando a mídia pode ser reutilizada, ou entrar no rodízio, pelo Backup Exec. Os exemplos comuns de uma estratégia de rodízio de

mídia são terceira geração, segunda/terceira geração e primeira/segunda/terceira geração.

Pool de servidores de mídia	Um recurso da Backup Exec Central Admin Server Option que permite agrupar os servidores de mídia gerenciados em um pool no qual você pode restringir as tarefas de backup.
Servidor de mídia	O computador onde o Backup Exec está instalado e os serviços do Backup Exec estão sendo executados.
Conjunto de mídia	Um conjunto de regras que se aplicam à mídia que está associada a um conjunto de mídia. Essas regras especificam períodos de adição, períodos de proteção contra gravação e períodos de armazenamento em cofre.
Cofre de mídia	Uma representação lógica definida pelo usuário do verdadeiro local físico da mídia, como uma sala especial de mídia, bin zerada ou um local externo.
Backup off-host	Um recurso da Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option que permite que a operação de backup seja processada em um Backup Exec Media Server em vez de em um computador remoto ou um computador host. Mover o backup do computador remoto para um servidor de mídia permite ter melhor desempenho de backup e também libera o computador remoto.
Local de mídia off-line	Um nó no modo de exibição da mídia que relaciona as mídias que estão no local, mas não estão nas unidades, nos slots ou nos cofres de mídia. A mídia será movida automaticamente para o local de mídia off-line se você usar o Backup Exec para remover a mídia de um dispositivo ou de um slot.
Local de mídia on-line	Um nó no modo de exibição da mídia que relaciona a mídia que reside em um dispositivo de armazenamento, em um slot da biblioteca robótica ou em uma pasta do backup em disco.
Período de proteção contra gravação	O período em que os dados são retidos em uma mídia específica antes de serem sobrescritos (a menos que a mídia seja apagada, formatada, movida para uma mídia zerada ou que o nível de proteção contra gravação da mídia esteja definido como Nenhum). O período de proteção contra gravação é medido desde a última vez que dados foram adicionados à mídia.
Política	Um método para gerenciar as tarefas e estratégias de backup. As políticas contêm modelos, que fornecem configurações para tarefas.
configuração preferencial do servidor	Uma coleção de um ou mais servidores e locais que você seleciona como fontes de backup preferenciais. As configurações preferenciais do servidor têm prioridade como fontes de backup nas instâncias onde os dados são replicados entre vários servidores.
Servidor de banco de dados principal	O servidor onde o banco de dados compartilhado do Gerenciamento avançado de dispositivo e mídia (ADAMM) e o banco de dados de catálogo compartilhado residem quando a Backup Exec SAN Shared Storage Option é instalada.

Mídia reciclável	A mídia que é atribuída a um conjunto de mídia, mas tem períodos expirados de proteção contra gravação de dados.
Administrador remoto	A interface de usuário do Backup Exec (console de administração) que é executada em computadores remotos.
Agente remoto	Um serviço de sistema do Backup Exec que é executado em computadores Microsoft Windows ou em servidores remotos e estações de trabalho NetWare, e permite backup e restauração remotos daqueles computadores, e fornece maior taxa de transferência de backup.
Catálogo replicado	Um local do catálogo na Central Admin Server Option. Todos os arquivos no catálogo são replicados do servidor de mídia gerenciado para o servidor de administração central.
Descoberta de recursos	Uma operação do Backup Exec que permite identificar novos recursos de backup dentro de um domínio do Windows.
Recursos	Os arquivos de dados e bancos de dados, como os compartilhamentos do Windows e os bancos de dados do Microsoft SQL, que podem ser selecionados para o backup.
Chave de criptografia restrita	Um tipo de chave de criptografia que qualquer um pode usar para fazer backup de dados usando a criptografia. Somente o proprietário da chave ou um usuário com conhecimento da senha podem restaurar os dados que foram criptografados com uma chave de criptografia restrita.
categoria de retenção	Uma configuração na Backup Exec Archiving Option que permite especificar o período de tempo pelo qual você quer manter os itens nos archives. Você pode nomear uma categoria de retenção para facilitar a pesquisa e recuperar itens arquivados.
Mídia retirada	A mídia que foi retirada do serviço, geralmente por causa de um número excessivo de erros. A mídia retirada está disponível para tarefas de restauração, mas não para tarefas de backup. A mídia deve ser retirada antes que possa ser excluída. Se você quiser a mídia excluída, o Backup Exec a reconhecerá como mídia importada. Ela deve ser catalogada antes que você possa fazer a restauração.
Mídia zerada	As mídias que não são associadas ao conjunto de mídia e que podem ser sobrescritas. A mídia zerada inclui mídia nova ou em branco, mídia apagada e mídia movida de outro grupo.
Lista de seleção	Os dados selecionados para serem armazenados em backup ou restaurados. As listas de seleção podem ser salvas e usadas em várias tarefas.
Biblioteca de fitas simulada	Uma biblioteca de fitas que emula um tipo de mídia de fita inteligente avançada (AIT, Advanced Intelligent Tape) e tem o rótulo do tipo de mídia AIT. Uma biblioteca de fitas simulada é criada pelo Tape Library Simulator.
pasta Symantec Online Storage	Um dispositivo de armazenamento que você cria para fazer backup dos dados para o Symantec Protection Network.

Symantec Online Storage for Backup Exec	Um componente opcional do Backup Exec que proporciona serviços de restauração e backup on-line como parte do Symantec Protection Network.
Symantec Protection Network	Fornecedor de software como serviço da Symantec. O Symantec Protection Network oferece as tecnologias da Symantec como serviços on-line.
Backup sintético	Um recurso da Advanced Disk-based Backup Option que permite que um backup completo seja montado ou sintetizado a partir de uma linha de base e de backups incrementais subseqüentes.
Tape Library Simulator	Um utilitário que permite criar um dispositivo virtual em um disco rígido ou em algum volume montado em um computador em que o Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers está instalado. O dispositivo virtual que é criado é chamado de uma biblioteca de fitas simulada.
Regra de modelo	Um método de configurar relações entre os modelos de uma política.
Modelo	Um elemento necessário de uma política que define como e quando o Backup Exec processa uma tarefa. Os modelos especificam o dispositivo, as configurações e as opções de agendamento a serem usadas para a tarefa. Cada política deve conter, no mínimo, um modelo.
Restauração de imagens reais	Um recurso da Advanced Disk-based Backup Option que permite que o Backup Exec restaure os conteúdos dos diretórios para seu estado no momento de qualquer backup completo ou incremental. As seleções de restauração são feitas a partir da exibição dos diretórios conforme existiram no momento de um determinado backup. Os arquivos que foram excluídos antes do backup não serão restaurados. Na restauração de imagens reais, somente as versões corretas dos arquivos são restauradas dos backups completo ou incremental apropriados que as contêm. As versões anteriores não são desnecessariamente restauradas nem sobrescritas.
Identificador exclusivo de mensagens (UMI, Unique Message Identifier)	Um código exclusivo que é associado a um erro relatado no log de tarefas ou em alguns alertas. Esses códigos contêm hyperlinks nos quais você pode clicar para ir ao website de suporte técnico Symantec. Você pode acessar as notas técnicas e dicas de solução de problemas que são relacionadas a um erro específico.
partição de armazenamento em cofre	O local físico em um disco onde os itens arquivados que a Backup Exec Archiving Option cria são armazenados. O Backup Exec cria uma partição de armazenamento em cofre em cada armazenamento em cofre por padrão. À medida que aumenta a quantidade de dados em um armazenamento em cofre, você pode criar mais partições de armazenamento em cofre para fornecer capacidade adicional.
armazenamento em cofre	Um container baseado em disco para os dados arquivados que a Backup Exec Archiving Option arquiva de um servidor.
Disco virtual	Um disco lógico que você configura em um array de armazenamento para fornecer o armazenamento ao servidor de mídia.

- Conjunto de trabalho - fazer backup dos arquivos - alterados hoje** Um método de backup que faz backup de todos os arquivos que foram criados ou modificados hoje.
- Conjunto de trabalho - fazer backup dos arquivos - último acesso há (x) dias** Um método de backup que faz backup dos dados que foram acessados em um número especificado de dias. Se você selecionar este método de backup, poderá indicar o número de dias no campo Arquivos acessados em x dias.

Índice

A

- acelerador
 - definida 2218
- acessibilidade
 - atalhos de teclado 2218
 - caixas de diálogo 2226
 - configurações 2227
 - navegação com o teclado 2225
 - visão geral 2217
- acesso a arquivos protegidos 938
- acesso ao arquivo
 - protegido no Backup Exec Retrieve 938
- acesso direto
 - adição do Remote Agent com acesso direto 1715
 - como configurar 1714
 - visão geral 1712
- Active Directory
 - backup no Exchange 1203
 - para atribuições automatizadas de usuário na DLO 1814
 - para políticas de conexão 1917
- Active Directory Recovery Agent
 - instalação 959
 - recriação de objetos apagados 971
 - requisitos 958
 - senhas 968
 - sobre 960
 - sobre a restauração de objetos individuais 966
 - Tecnologia de recuperação granular (GRT)
 - visão geral 961
 - tombstones 967
 - uso da Tecnologia de recuperação granular (GRT)
 - do Backup Exec para permitir a restauração de objetos individuais da opção de backups do Active Directory 963, 966
- adição do Remote Media Agent 2119
- adicione usuários na DLO
 - Arquivo de CSV para 1829
- administrador remoto
 - em execução 161
 - instalação usando a linha de comando 172
- Advanced Device and Media Management (ADAMM)
 - visão geral do banco de dados 2140
 - visão geral do gerenciamento de dispositivos 473
- Advanced Disk-based Backup Option
 - backup off-host 1011
 - opção Listar provedores de captura de imagem 1009
 - backup off-host para o Exchange Server com tecnologia de recuperação granular 1012
 - backup sintético
 - criação 988
 - opção para ativar 985
 - política. *Consulte* exemplo
 - requisitos de modelo 982
 - capturas de imagem transportáveis
 - definida 1003
 - computador-host
 - definida 1002
 - fornecedor de captura de imagem de backup off-host
 - escolha 1010
 - linha de base
 - configuração 979
 - melhores práticas para o backup off-host 1007
 - regras de modelo de backup sintético 992
 - exemplo 988
 - requisitos do backup off-host 1004
 - restauração de imagens reais
 - ativação 998
 - opção para ativar 985
 - requisitos 997
 - visão geral 994
 - visão geral do backup off-host 1002
 - VSW FlashSnap Option
 - utilização com backup off-host 1006
- Advanced Open File Option
 - alteração das configurações padrão do Symantec VSP 1031
 - arquivos criptografados
 - backup 1026

- bancos de dados
 - backup 1024
- desinstalação usando um script de comando 159
- fornecedores de captura de imagem 1025
- iniciar snap
 - visão geral 1029
- Iniciar snap para volumes VSW 1030
- instalação 1027
- instalação em computadores remotos 139, 142
- instalação em um computador remoto na lista de seleção de backup 149
- instalação em uma rede do Active Directory 150
- instalação usando a linha de comando 1028
- instalação usando um script de comando 158
- local do arquivo de cache 1032
- log de tarefas 1037
- opções padrão 1034
 - definição 1029
- requisitos 1026
- Symantec Volume Snapshot Provider 1035
- tamanho do arquivo de cache do Symantec VSP 1033
- tarefas de backup 1034
- visão geral 1021
- agendamento
 - calendário 383
 - definição da data efetiva 388
 - definição para modelos 577
 - destinatários da notificação 738
 - exclusão de datas de 391
 - tarefa de backup em Desktop Agent 1911
 - tarefas do relatório 761
- Agent for Microsoft Hyper-V
 - ativação da tecnologia de recuperação granular (GRT) 1284
 - backup 1283
 - máquinas virtuais altamente disponíveis 1297
 - opções de backup 1284
 - opções padrão 1294
 - requisitos 1279
 - restauração da máquina virtual no host diferente 1292
 - restauração de dados no servidor virtual 1290
 - seleção de recursos para restauração 1289
 - seleções de backup 1281
 - visão geral 1277
 - visão geral da instalação 1279
- Agent for Microsoft SharePoint
 - adição de um farm de servidores 1301, 1309
 - alteração do nome padrão de um farm 1304
 - backup de aplicativos da Web individuais do SharePoint 2007 1311
 - backup de recursos do SharePoint Portal Server 2003 1332
 - backup de um farm do Windows SharePoint Services 3.0 1310
 - backup de um Microsoft Office SharePoint 2007 Server 1310
 - configuração de opções padrão para o SharePoint Portal Server 2003 e 2007 1306
 - desativação ou ativação da comunicação entre servidores da Web e o Backup Exec 1305
 - exclusão de um farm 1304
 - instalação 1301
 - opções de backup 1312
 - opções de redirecionamento 1329
 - opções de restauração 1321
 - opções padrão 1306
 - redirecionamento da restauração de aplicativos da Web do SharePoint 2007 1328
 - redirecionamento de itens individuais do SharePoint individual 2003 para um caminho de arquivo 1341
 - redirecionamento de itens individuais do SharePoint individual 2007 para um caminho de arquivo 1326
 - redirecionamento de tarefas de restauração para os dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2003 1339
 - redirecionamento de tarefas de restauração para os dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2007 1325
 - redirecionamento de uma restauração para o SharePoint Portal Server 2003 1338
 - redirecionamento de uma restauração para o SharePoint Portal Server 2007 1324
 - requisitos 1300
 - requisitos do sistema 1300
 - restauração de bibliotecas de documentos do SharePoint 2003 1337
 - restauração de bibliotecas de documentos do SharePoint 2007 1317
 - restauração de documentos do SharePoint 2003 de backups da biblioteca de documentos 1337
 - restauração de documentos do SharePoint 2007 de backups da biblioteca de documentos 1318
 - restauração de itens do SharePoint individual 2003 1335

- restauração de itens do SharePoint individual 2007 1315
- restauração de recursos do SharePoint Services 3.0 1314
- restauração de um aplicativo da Web do SharePoint Server 2007 1320
- restauração de um provedor de serviços compartilhados do Microsoft Office SharePoint Server 2007 1319
- restauração dos recursos do SharePoint 2003 1334
- restauração dos recursos do SharePoint 2007 1314
- seleção de recursos para o backup do SharePoint Portal Server 2003 1332
- sobre 1299
- sobre a restauração de recursos do SharePoint 2003 1333
- sobre a restauração de recursos do SharePoint 2007 1313
- sobre a restauração de recursos do SharePoint Services 3.0 1313
- sobre o SharePoint Portal Server 2003 e o Windows SharePoint Services 2.0 1331
- utilização com o SharePoint Server 2007 e o Windows SharePoint Services 3.0 1309
- visão geral 1300
- Agent for VMware
 - adição de servidores VMware vCenter Server e ESX 1491
 - ativação da máquina virtual após a restauração 1506
 - backup de recursos 1495
 - componentes 1490
 - exclusão de máquinas virtuais existentes 1506
 - exclusão de servidores VMware vCenter e ESX 1492
 - instalação 1491
 - métodos de backup 1492
 - padrões de backup 1510
 - prioridade do modo de transporte 1507
 - recuperação completa do sistema 1504
 - redirecionamento de restaurações 1508
 - requisitos 1490
 - restauração de padrões 1510
 - restauração de recursos 1505
 - seleção da rede para a restauração redirecionada 1510
 - seleção de arquivos e pastas individuais para a restauração 1504
 - seleção do local de armazenamento para a restauração redirecionada 1509
 - seleção do método de transporte para o arquivo VMDK 1497, 1511
 - tecnologia de recuperação granular (GRT) requisitos 1490
 - visão geral 1500
 - tecnologia de recuperação granular (GRT), configurações de backup 1498
 - visão geral 1490
 - visão geral da restauração 1504
 - VSS Provider 1503
- agente DB2
 - acesso ao banco de dados
 - configuração no servidor de mídia 1042
 - arquivo db2.conf
 - criação 1064
 - visão geral 1063
 - autenticação
 - configuração em uma instância DB2 1046
 - backup 1051
 - credenciais
 - atualização para instância 1047
 - instalação e configuração 1040
 - método de saída do usuário
 - configuração para 1041
 - métodos do log de archive, utilização com Backup Exec 1062
 - nome do modelo dos logs de archive
 - configuração para a instância DB2 1049
 - tarefas iniciadas pelo DBA
 - nome do modelo da tarefa para 1048
 - vários fluxos de dados
 - especificação 1053
- agente do Enterprise Vault
 - partição aberta
 - backup 1077
 - restauração de arquivos individuais 1118
 - Restauração de arquivos individuais através de uma partição aberta 1118
 - Restauração de pastas através de um índice do Enterprise Vault 1120
 - Sobre a restauração de arquivos e pastas individuais 1117
- Agentes
 - Backup Exec
 - lista de agentes com descrições 86

- versão de avaliação 176
 - upgrade em computadores remotos 189
- alerta de provisionamento do armazenamento
 - configuração 2199
 - descrição 2198
- alertas
 - atribuição de destinatários 740
 - definida 702
 - definida para a DLO 1854
 - excluir na DLO 1859
 - exibição 706
 - exibição do log de tarefas 711
 - exibição na DLO 1857
 - exibições 703
 - filtros 703, 706
 - gerenciamento na DLO 1858
 - monitoramento na DLO 1853
 - preparação na DLO 1853
 - propriedades 709
 - remoção dos destinatários 742
 - resposta a 712
 - tipos de alerta 702
 - tratamento com o SAP Agent 1469
- alertas ativos
 - definida 703
 - exibição 703
 - resposta a 712
- Aplicativo de diagnóstico do Backup Exec
 - arquivo de diagnóstico
 - geração 874
 - geração usando a linha de comando 875
 - opções 875
 - visão geral 874
- archives
 - edição das propriedades 1568
 - exclusão 1569
 - exclusão de itens com períodos de retenção
 - expirados 1568
 - visão geral 1567
- Archiving Option
 - archives, visão geral 1567
 - armazenamentos em cofre, visão geral 1558
 - arquivamento de backups recentes 1614
 - arquivamento de dados criptografados 1552, 1614
 - arquivamento de dispositivos de fita 1614
 - ativação de armazenamento de única instância 1614
 - atribuição de caixa de correio do sistema 1556
 - atribuição de configurações para seleções de sistemas de arquivos 1550
 - atribuição de um armazenamento em cofre 1552
 - atualização do nome do SQL Server 1603
 - backup de componentes 1594, 1598
 - busca em archives por dados para restaurar 1586
 - como encontrar dados recentes para arquivar 1552
 - como funciona 1540
 - como ignorar e sobrescrever itens durante a restauração 1587
 - compartilhamentos e pastas do sistema de arquivos da seleção 1548
 - concessão de permissões no Exchange Server 1527
 - configuração das opções para caixas de correio do Exchange 1556
 - configuração das regras de archive para seleções de sistema de arquivos 1555
 - configuração de padrões da tarefa de backup 1611
 - criação de um armazenamento em cofre 1559
 - criação de uma partição de armazenamento em cofre 1565
 - criação de uma tarefa 1546
 - dados não arquivados 1542
 - definição de opções de restauração para bancos de dados 1602
 - desativação do modo de backup 1598
 - desinstalação 1539
 - edição das propriedades armazenamento em cofre 1560
 - edição das propriedades da partição de armazenamento em cofre 1565
 - edição das propriedades de archive 1568
 - edição de categoria padrão de retenção 1614
 - edição de categorias de retenção 1573
 - entradas de log de auditoria 1543
 - especificação das configurações de archive 1570
 - especificação do período de retenção 1573
 - exclusão de archives 1569
 - exclusão de itens após arquivar 1559
 - exclusão de itens após backup de armazenamento em cofre 1559
 - exclusão de itens com períodos de retenção expirados 1568, 1611, 1614
 - exclusão de itens dos archives 1591
 - exclusão de um armazenamento em cofre 1563

- exclusão dos dados após o arquivamento 1593
- execução de verificações de consistência em
 - bancos de dados 1598
- execução do utilitário do Backup Exec 1610
- exibição de links do Backup Exec Retrieve para usuários finais 1543
- exibição do log de eventos do Enterprise Vault 1619
- exibição do status da partição de armazenamento em cofre 1566
- exibição do status do armazenamento em cofre 1561
- fazer backup do servidor de mídia remoto 1610
- gerenciamento de grupos de caixa de correio 1578, 1614
- inclusão e exclusão de seleções do sistema de arquivos 1575
- instalação 1539
- instalação do Enterprise Vault 1540
- itens não suportados 1521
- modo de exclusão de itens 1561
- organização de grupos de caixa de correio 1556
- organização de grupos de caixas de correio para provisionamento 1579
- organizar regras de arquivamento para seleções de sistema de arquivos 1554
- padrões da tarefa de configuração 1614
- partições de armazenamentos em cofre, visão geral 1564
- permitir arquivamento de fitas 1554
- pesquisa por dados nos archives 1580
- práticas recomendadas 1544
- redirecionamento das restaurações de itens do Exchange 1590
- redirecionamento de restaurações com o utilitário do Backup Exec 1603–1604
- redirecionamento de restaurações de componentes 1608
- redirecionamento de restaurações de todos os componentes 1603
- redirecionamento de restaurações para o banco de dados do diretório 1604
- regras de configuração para arquivamento de grupos de caixa de correio 1577
- reinstalação 1539
- relatórios 1619
- requisitos 1521
- restauração de componentes 1601
- restauração de dados do Exchange de
 - archives 1588
- restauração de dados do sistema de arquivos dos archives 1589
- restauração de itens de archives 1583
- restauração do servidor de mídia remoto 1610
- retenção da estrutura de diretórios durante a restauração 1587
- seleção de compartilhamentos
 - administrativos 1548
- seleção de itens para restaurar de archives 1586
- serviços do Enterprise Vault em execução 1530
- sincronização de permissões e configurações 1612, 1614
- solução de problemas 1618
- status desativado da tarefa 1540
- uso do Backup Exec Retrieve 1543
- visão geral 1520
- visão geral das configurações de archive 1570
- visão geral de categorias de retenção 1572
- visão geral dos componentes 1594
- visão geral dos grupos de caixa de correio 1576
- armazenamento
 - compartilhamento 476
- armazenamento conectado à rede (NAS)
 - proteção 1992
- armazenamento em cofre
 - atribuição 1552
 - criação 1559
 - edição das propriedades 1560
 - exclusão 1563
 - exclusão de itens após arquivar 1559
 - exclusão de itens após backup de armazenamento em cofre 1559
 - exibição do status 1561
 - mudança do modo de exclusão de itens 1561
- armazenamento externo de backups 845
- armazenamento remoto
 - backup 374
- armazenamentos em cofre
 - banco de dados de impressão digital 1558
 - fazer backup para a Archiving Option 1594
 - visão geral 1558
- arquivo AUTOEXEC.NCF
 - Remote Agent for NetWare Servers 2076
- arquivo bediag.fax 2087
- arquivo besernum.xml
 - importação de chaves de licença com 127, 130

- arquivo de diagnóstico
 - parâmetros da linha de comando 876
 - servidor de mídia remoto 877
- arquivo de parâmetro de instalação
 - criação 175
 - definida 175
 - uso 176
- arquivo de recuperação após desastres (arquivo *.dr) na IDR
 - definição de locais para 1953
 - definida 1952
- arquivo do backup em disco
 - como apagar 552
 - definida 536
 - exclusão 551
 - recriação de um arquivo excluído 551
 - renomeação 550
- arquivo para adicionar usuários na DLO CSV 1829
- arquivos
 - como apagar do Symantec Online Storage for Backup Exec 2213
 - exclusão do backup do EMC 2003
 - exclusão do backup do NetApp 2002
 - sobre a inclusão e exclusão para NDMP 1998
- arquivos abertos
 - backup com a AOFO 1022
 - não é possível fazer backup 865
- arquivos ASR na IDR 1953
- arquivos criptografados
 - backup com a AOFO 1026
 - sobre o catálogo de mídia 451
- arquivos do banco de dados
 - backup em um cluster do VERITAS 922
 - backup em um Microsoft Cluster 910
- arquivos do Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)
 - sobre como gerenciar 310
 - sobre redirecionar tarefas de restauração aos arquivos do VHD 692
- arquivos do NSF
 - realização de backup com DLO 1908
- arquivos do VHD
 - sobre como gerenciar 310
 - sobre redirecionar tarefas de restauração aos arquivos do VHD 692
- arquivos PST
 - realização de backup com DLO 1907
- Arquivos PST do Outlook
 - realização de backup com DLO 1907
- arquivos Windows Automated System Recovery (ASR) na IDR
 - definida 1953
- array de armazenamento
 - configuração 2171–2172
 - configuração de discos virtuais 2184
 - detecção 2195
 - exibição das propriedades 2174
 - exibição das propriedades do disco físico 2175
 - exibição de componentes 2171
 - identificação dos discos físicos 2197
 - recurso piscante 2196
 - renomeação 2196
 - sobre como identificar discos físicos 2196
- assistente configurar dispositivos
 - configuração dos dispositivos de armazenamento 476
 - sobre 475
- assistente da DLO
 - configuração 1764
- assistente de backup
 - configuração para iniciar pelo botão Backup 353
 - impedimento de iniciar através do botão Backup 352
 - inicialização 352
- Assistente de Configuração da IDR 1952
- Assistente de Configuração de array de armazenamento
 - alteração ou adição de hot spares 2194
 - configuração de um array de armazenamento 2171
 - descrição 2171
- assistente de configuração de dispositivos de fita 487
- assistente de configuração do array de armazenamento
 - configuração de um array de armazenamento 2172
- assistente de configuração para a DLO 1765
- Assistente de Conjuntos de mídia 236
- assistente de instalação do driver do dispositivo Symantec 489
- Assistente de Recuperação após desastres em execução 1974
- assistente de recuperação após desastres
 - requisitos 1973
- assistente de restauração
 - configuração para iniciar pelo botão Restaurar 658

- impedimento de iniciar através do botão
 - Restaurar 657
 - inicialização 657
 - Assistente do cofre 269
 - atalhos de teclado 2218
 - ativação
 - dispositivo da opção do Backup Exec 494
 - opção de pastas de backup em disco do Backup Exec 544
 - Atribuição automatizada de usuário
 - exclusão 1816
 - Atribuição automatizada de usuário na DLO 1813
 - uso do Active Directory 1814
 - atribuições automatizadas de usuário
 - criação 1813
 - definida 1726
 - definidas 1892
 - modificação 1815
 - prioridade
 - alteração 1816
 - propriedades
 - exibição 1816
 - atualização
 - DLO 1757
 - atualização do cofre usando o assistente 269
 - atualizações automáticas
 - agendamento 183
 - sobre o agendamento 182
 - atualizações instaladas
 - exibição 185
 - atualizar manualmente a lista de servidores
 - for NetWare 2085
- B**
- BACKINT**
- tratamento de alertas 1469
 - utilização com o console do CCMS 1475
 - visão geral 1468
- backup**
- clusters da Microsoft
 - discos compartilhados 909
 - clusters do VERITAS
 - arquivos do banco de dados 922
 - discos compartilhados 922
 - discos locais 921
 - Microsoft Clusters
 - discos locais 908
 - preparação 284
 - uso do Remote Media Agent 2125
 - visão geral 349
- backup de instância única para NTFS 372**
- Backup Exec**
- acessibilidade 2217
 - atalhos de teclado 2218
 - caixas de diálogo 2226
 - agentes da máquina virtual 91
 - agentes de proteção de servidores 87
 - agentes de proteção do aplicativo 89
 - agentes de proteção do cliente 92
 - componentes do servidor de mídia 87
 - instalação
 - desinstalação 180
 - instalação de linha de comando 163
 - instalação em modo silencioso 163
 - upgrade 189
 - uso da opção Corrigir 178
 - opções 86
 - opções de armazenamento do servidor de mídia 93
 - portas 438
 - portas de escuta 439
 - portas do desktop e do laptop 440
 - reparação 178
 - requisitos do sistema 123
 - upgrade
 - visão geral 189
 - uso com o Symantec Endpoint Protection 435
 - visão geral
 - como funciona 76
 - novos recursos 78
 - novos recursos do agente e da opção 82
- Backup Exec 2010**
- descrição 72
- Backup Exec Archiving Site**
- backup 1594
- Backup Exec License Assessment Tool 188**
- Backup Exec Migrator**
- arquivos migrados
 - sobre a exclusão 1138
 - como funciona 1132
 - comunicação com o Enterprise Vault 1145
 - configuração 1140
 - eventos
 - sobre 1137
 - local do arquivo de log 1138
 - logs
 - sobre 1137
 - Opções de Migrator for Enterprise Vault 1144

- Períodos de retenção do Enterprise Vault 1138
 - práticas recomendadas 1151
 - processo de migração de dados 1132
 - recuperação de dados do Enterprise Vault 1149
 - requisitos 1132
 - servidor de mídia do Backup Exec
 - funcionamento com 1142
 - sobre 1131
 - sobre a exibição de restauração de pesquisa do Backup Exec 1147
 - sobre a recuperação de dados do Enterprise Vault 1148
 - sobre migrações em estágios 1136
 - solução de problemas 1152
- Backup Exec Retrieve
 - descrição 1756
 - exibição de links para usuários finais 1543
 - padrões 951
 - recuperação de arquivos 1930
 - requisitos para instalar 943
 - solução de problemas 953
 - uso com a Archiving Option 1543
 - usuários finais, requisitos para usar 944
 - utilização com DLO 1756
- Backup Exec Utility
 - execução para Archiving Option 1610
 - redirecionamento de restaurações da Archiving Option 1603
 - redirecionamento de restaurações para o banco de dados do diretório da Archiving Option 1604
- backup off-host
 - captura única de volume 1011
 - capturas de imagem transportáveis
 - definida 1003
 - computador-host
 - definida 1002
 - fornecedor de captura de imagem
 - escolha 1010
 - opção Listar provedores de captura de imagem 1009
 - para o Exchange Server
 - com a tecnologia de recuperação granular (GRT) 1012
 - práticas recomendadas 1007
 - requisitos 1004
 - visão geral 1002
 - VSW FlashSnap Option
 - usado com 1006
- backup sintético
 - criação 985, 988
 - criptografia
 - requisitos para 982
 - linha de base 979
 - regras de modelos 992
 - exemplo 988
 - requisitos 982
- backups completos
 - definida 289
 - vantagens e desvantagens 293
- backups de banco de dados SQL
 - restauração através de 1389
 - restauração de
 - backups de bancos de dados criptografados por TDE 1388
- backups de nível de volume
 - exclusão automática de dados do SQL 1371
- backups diários
 - definida 292
- backups diferenciais
 - definida 290
 - vantagens e desvantagens 294
- backups incrementais
 - definida 291
 - vantagens e desvantagens 294
- banco de dados 1729
- banco de dados da senha
 - Remote Agent for NetWare Servers 2077
- banco de dados de impressão digital
 - fazer backup para a Archiving Option 1594
 - para armazenamentos em cofre 1558
- Banco de dados do diretório
 - fazer backup para a Archiving Option 1594
- banco de dados em modo de espera
 - criação
 - SQL Agent 1382
 - SQL 2000 1344
- banco de dados mestre (SQL)
 - backup 1350
 - restauração 1383
- bancos de dados MaxDB
 - proteção com o SAP Agent
 - backup 1482
 - restauração 1484
 - visão geral 1464
- barra de menu
 - visão geral 100

- barra de navegação
 - visão geral 101
 - barramento SCSI
 - configuração de dispositivos de fita em um Microsoft Cluster 900
 - Base de conhecimento da Symantec 872
 - pesquisa 873
 - biblioteca de fitas simulada
 - criação 2127
 - excluir 2130
 - exibição das propriedades 2128
 - biblioteca de fitas virtual
 - DirectCopy para dispositivos físicos 405–406
 - biblioteca robótica
 - bloqueio do painel frontal 532
 - configuração de partições 513
 - configuração do hardware 504
 - configuração exemplo 505
 - criação de partições 513
 - desbloqueio do painel frontal 532
 - importação de mídia 527
 - inicialização no início 508
 - problema com a não exibição 862
 - redefinição de partições 516
 - slot de limpeza 507
 - suporte a portal 529
 - uso com o Backup Exec 503
 - biparam.ini
 - especificação dos parâmetros do Backup Exec 1470
 - opções 1472
 - visão geral 1465
 - bit de archive
 - definida 287
 - bloqueio de arquivos abertos para backup 375, 424
 - bloqueio do painel da biblioteca robótica 532
 - BRRESTORE
 - restauração de dados com 1476
 - BRTOOLS
 - utilização com o SAP Agent 1475
- C**
- caixa de diálogo (DLO)
 - Mover usuário 1832
 - caixa de diálogo Configurar alertas (DLO) 1857
 - Caixa de diálogo Mover usuário Mover na DLO 1832
 - caixa de diálogo Propriedades da tarefa de backup SQL Agent 1364
 - Caixa de diálogo Propriedades do usuário na DLO 1830
 - caixa de diálogo Restaurar
 - DLO Desktop Agent 1926
 - caixa de diálogo Restaurar propriedades da tarefa SQL Agent 1382
 - caixas de correio
 - exclusão de pastas específicas 1244
 - redirecionamento de restaurações 1267
 - visão geral da restauração 1257
 - caixas de diálogo com guias
 - navegação 2227
 - caixas de listagem
 - navegação 2226
 - calendário
 - exibição da carga de trabalho de tarefas de 640
 - caminho alternativo de dados da recuperação após desastres
 - na IDR 1955
 - caminho de dados da recuperação após desastres
 - na IDR 1954
 - capacidade da mídia
 - teste antes da execução do backup 413
 - capturas de imagem do banco de dados SQL 1365
 - CASO
 - alertas
 - configuração 1660
 - alias para o servidor de mídia gerenciado 1641
 - alias para SQL Express 1639
 - Backup Exec Utility
 - em execução 1648
 - catálogo centralizado
 - visão geral 1664
 - catálogo distribuído
 - visão geral 1664
 - catálogo replicado
 - visão geral 1665
 - comunicações
 - desativação 1687
 - dados de dispositivo e mídia 1628
 - definição de padrões para servidores de mídia gerenciados 1651
 - delegação de tarefas 1622, 1667
 - desinstalação do Backup Exec do servidor de administração central 1648
 - desinstalação do Backup Exec do servidor de mídia gerenciado 1649
 - diferenças de horário entre servidores 1654

- instalação através de um firewall 1637
- interrupção e inicialização do Backup Exec Services 1688
- lista de seleção
 - restrição do backup de 1669
- local do catálogo
 - alteração 1665
 - exibido 1683
 - visão geral 1663
- monitoramento de tarefas no servidor de mídia gerenciado local 1653
- notificação
 - configuração 1662
- números da porta para a instância do SQL 1640
- opções do histórico de tarefas
 - definição 1658
- placas de interface de rede
 - uso de qualquer disponível 1662
- pool de servidores de mídia
 - aplicar configurações a todos os servidores em um pool 1674
 - dados do filtro para 1668
 - exclusão 1671
 - remoção de um servidor de mídia gerenciado 1671
 - renomeação 1671
 - vantagens de 1668
 - visão geral 1668
- recuperação de tarefas com falhas 1660, 1684
- recursos em 1625
- requisitos 1627
- requisitos de tarefas de backup sintético 1675
- requisitos de tarefas de duplicação de dados de backup 1675
- restauração centralizada
 - vários dispositivos de armazenamento 1677
 - visão geral 1676
- servidor de administração central 1640
 - definição para um servidor de mídia gerenciado 1646
 - instalação 1631
 - interrupção temporária dos dispositivos de armazenamento de 1687
- servidor de mídia
 - mudança para um servidor de mídia gerenciado 1646
- servidor de mídia gerenciado
 - dados de dispositivo e mídia. *Consulte* escolha do local de exibição das propriedades 1690
 - instalação 1632
 - instalação da SAN Shared Storage Option 1634
 - interrompido 1658
 - mensagens de status 1683
 - opções do histórico de tarefas 1658
 - opções do log de tarefas 1658
 - pausa 1686
 - sobre a configuração 1649
 - status da comunicação
 - nenhuma 1658
 - tarefas recuperadas 1656, 1658
 - tráfego da rede
 - diminuição 1650
 - upgrade 1641
 - visão geral 1622
- caso de utilização 938
- catalogar banco de dados
 - na SAN Shared Storage Option 2146
- catálogo
 - definição dos padrões 653
 - mídia com conjuntos de backup criptografados 451
 - mídia na unidade 259
 - níveis 653, 656
 - opções padrão 653
 - pesquisa 687
 - tarefas de restauração 653
- catálogo centralizado
 - na CASO 1664
- catálogo distribuído
 - na CASO 1664
- Catálogo do SAP Agent
 - migração de _backint.mdb para _backint.xml 1480
 - migração manual 1480
 - preservação da integridade 1469
 - restauração 1469
- catálogo replicado
 - na CASO 1665
- catálogos compartilhados
 - uso 2140
- catálogos de mídia 2140
- categoria de retenção
 - edição de categoria padrão de retenção 1614
 - especificação de propriedades 1573
- categorias de retenção
 - edição 1573

- visão geral 1572
- celular
 - notificação 722
- chaves de criptografia
 - AES de 128 bits 441
 - AES de 256 bits 441
 - comum 444
 - criação 447
 - definição de um padrão 430
 - exclusão 450
 - gerenciamento 445
 - restauração de dados criptografados 450
 - restritas 444
 - senhas 444
 - sobre a exclusão 449
 - substituição 448
 - tipos de criptografia 441
 - utilização com compactação 441
 - visão geral 443
- chaves de criptografia comum 444
- chaves de criptografia restrita
 - definidas 444
- chaves de licença 130
 - Backup Exec
 - adição 187
 - adição e remoção 126, 130
 - exibição 185
 - localização em seu ambiente 188
 - Remote Agent for Windows Systems 2091
- cluster
 - volumes compartilhados em cluster 910
- clusters
 - backup do banco de dados SAP 1481
 - Desktop and Laptop Option 1872
 - instalação do Backup Exec em um servidor de cluster do VERITAS 916
 - Microsoft 894, 910
 - alteração da ordem em que os nós fazem o failover 893
 - backup de discos compartilhados 909
 - BEUtility 894
 - como adicionar ou remover um nó de failover 894
 - configurações 896–898, 900, 902
 - criação de pools de unidades 889
 - Desinstalação do Backup Exec 889
 - discos locais 908
 - instalação 886, 888
 - recuperação após desastres 928–929, 931
 - recuperação após desastres do Backup Exec em um cluster usando a IDR 926
 - reinício de failover 884
 - restauração 912
 - todos os pools de unidades 890
 - visão geral 907
 - recuperação após desastres
 - cluster inteiro manualmente 927
 - nós usando a IDR 925
 - uso da IDR para a preparação 925
 - restauração
 - especificação de uma nova letra de unidade para o disco do quorum do Microsoft Cluster 913
 - SAP Agent 1481
 - solução de problemas 931
 - tamanhos para partições FAT 867
 - uso com o Backup Exec 882
 - VERITAS
 - backup 920–922
 - recuperação após desastres 923, 930
 - visão geral 919
- clusters do VERITAS
 - Windows 2003/2008 920
- código de erro do identificador exclusivo de mensagens (UMI)
 - exibição 628, 716
- códigos de erro
 - Identificador exclusivo de mensagens
 - exibição 628, 716
- cofre
 - agendamento de uma tarefa para mover a mídia 268
 - arrastar e soltar
 - para mover a mídia 270
 - localização da mídia 266
 - movimentação da mídia 269
 - movimentação de mídia para 266
 - verificação de rótulos de código de barras para mover mídia 267
- cofre de mídia
 - definida 262
 - definido pelo usuário 262–263
 - exclusão 265
 - localização da mídia em um cofre 266
 - movimentação da mídia 266
 - renomeação 266
- cofre de mídia definido pelo usuário 262
 - adição de mídia a 267

- criação 263
- comando anterior à tarefa
 - definição da tarefa de backup 376
 - definição dos padrões 426
 - definição para a tarefa de restauração 673
 - para tarefas de backup 424
 - para tarefas de restauração 424
- comando BESTART
 - para iniciar o Remote Agent for NetWare Servers 2076
- comando BESTOP
 - para interromper o Remote Agent for NetWare Servers 2077
- comando posterior à tarefa
 - definição da tarefa de backup 376
 - definição dos padrões 426
 - definição para a tarefa de restauração 673
 - para tarefas de backup 424
 - para tarefas de restauração 424
- como colocar em espera tarefas que fazem backup de listas de seleção 320
- como continuar com o backup do Exchange se a verificação de consistência falhar 1240
- como ejetar mídia
 - após a tarefa ser concluída 363, 402
 - de uma unidade 525
- como fazer upgrade das versões anteriores do Backup Exec Retrieve 946
- compactação
 - ativação da opção de compactação de hardware 496
 - definição de padrões de backup 420
 - hardware 496
 - Seleções do backup da DLO
 - configuração 1793
 - transferência de arquivos delta 1793
 - transferência de arquivos delta na DLO 1799
 - utilização com criptografia 441
- compactação de hardware
 - ativação 492
- compartilhamento de mídia 2140
- compartilhamento de uma pasta de backup em disco 548
- compartilhe suas idéias, descrição 99
- componentes da DLO 1726
- componentes de cópia de sombra
 - sistema de arquivos 339
 - sobre a restauração 677
- computadores IBM
 - recuperação com o IDR 1972
- conexão de dados com os computadores remotos 2112
- conexão do controle com o Remote Media Agent 2112
- configuração
 - dispositivos 496
 - feriados 391
- configuração da base do slot 509
- configuração do Backup Exec Retrieve 948
- configurações
 - cópia para outro servidor 209
 - configurações da largura de banda DLO
 - para usuários da 1768
 - configurações de archive
 - visão geral 1570
 - configurações de archive do grupo de caixas de correio do Exchange 837
 - configurações de archive do sistema de arquivos 838
 - configurações de tarefas iniciadas no DBA
 - para SAP 1473
 - SAP Agent 1473
 - sobre como configurar 451
 - configurações padrão
 - mudança para a DLO 1748
 - configurações padrão ideais para dispositivos 498
 - configurações preferenciais do servidor
 - criação 468
 - designação de um padrão 471
 - edição de configurações 470
 - exclusão 470
 - remoção como padrão 472
 - sobre 467
- conjunto de mídia
 - ambientes de armazenamento
 - compartilhado 2147
 - criação 236
 - criação usando um assistente 236
 - definida 228
 - exclusão 237
 - padrão 234
 - propriedades da regra do cofre 263
 - renomeação 237
 - seleção para a tarefa de backup duplicado 401
 - seleção para tarefa de backup 362
 - sobrescrever e adicionar propriedades 239
 - visão geral 235

- conjunto de trabalho
 - backups
 - definida 292
 - vantagens e desvantagens 295
 - console de administração
 - Desktop Agent Console 1900
 - Desktop and Laptop Option (DLO) 1762
 - função no processo de backup 76
 - visão geral 99
 - Console de administração da DLO
 - restauração através de 1838
 - console do CCMS
 - utilização com o SAP Agent 1475
 - conta de logon do sistema 199
 - criação 203
 - conta de logon restrita 197
 - conta de serviço
 - alteração 115, 179
 - sobre 114
 - contagem de bytes
 - incorreta 866
 - contagem de transbordo
 - definição de dispositivos 498
 - contagem do buffer
 - definição de dispositivos 498
 - contas de logon
 - alteração da senha 201
 - alteração para um recurso do qual está sendo feito backup 358
 - conta de logon do sistema 199
 - criação 197
 - edição 200
 - exclusão 203
 - mudança de padrão 203
 - mudança de um recurso que está sendo restaurado 358
 - padrão
 - definida 195
 - recursos do SQL 1346
 - restrita 197
 - substituição 202
 - teste 358
 - visão geral 194
 - continuação do backup do Active Directory se a verificação de consistência falhar 963, 966
 - contrato de licença de software 160
 - controlador de domínio
 - uso da restauração redirecionada para instalação através da mídia 693
 - credenciais do serviço na DLO
 - gerenciamento 1740
 - criptografia
 - com exclusão de dados duplicados 1720
 - Dados do SAP 1468
 - em seleções do backup da DLO 1793
 - hardware 443
 - restauração de bancos de dados SQL criptografados 1388
 - sobre 441
 - software 442
 - tipos 441
 - criptografia transparente de bancos de dados
 - TDE 1388
- D**
- dados de dispositivo e mídia
 - local na CASO 1628
 - Dados do desktop
 - realização de backup com DLO 1902
 - DAOS
 - arquivos .nlo 1158
 - bancos de dados ativados por DAOS 1158
 - sobre o Lotus Domino Agent e o DAOS 1158
 - DB2 Agent
 - acesso ao banco de dados
 - configuração no servidor de mídia 1043–1044
 - arquivo de configuração db2.conf 1061
 - db2sqluv.dll da biblioteca do fornecedor instalado 1061
 - db2uext2.exe de saída de usuário instalado 1061
 - padrões para backup e restauração 1044
 - recursos 1039
 - restauração redirecionada 1057
 - script de exemplo
 - para o processador de linha de comando 1062
 - solução de problemas 1067
 - tarefas iniciadas no DBA
 - sobre 1061
 - visão geral 1039
 - Deduplication Option
 - adição do dispositivo OpenStorage 1700
 - adição do Remote Agent com acesso direto 1715
 - com criptografia 1720
 - como adicionar uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados 1706

- compartilhamento de dispositivos 1712
- configuração da duplicação otimizada 1719
- configuração do acesso direto 1714
- cópia de dados entre dispositivos OpenStorage ou pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados 1718
- instalação 1700
- métodos de exclusão de dados duplicados para agentes 1696
- preparação para a recuperação após desastres 1721
- propriedades da pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados 1710
- propriedades do dispositivo OpenStorage 1704
- Propriedades do Remote Agent com acesso direto 1717
- recuperação após desastres de dispositivos OpenStorage 1721
- recuperação após desastres de pastas de armazenamento de exclusão de dados duplicados 1720
- requisitos 1699
- sobre a restauração 1720
- sobre como copiar dados excluídos da duplicação às fitas 1719
- sobre fazer backup 1718
- visão geral 1694
- visão geral da pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados 1705
- visão geral do acesso direto 1712
- visão geral do dispositivo OpenStorage 1700
- definição de destinatários da notificação para relatórios 761
- definição de padrões do aplicativo preferências 207
- definição de prioridade do agente remoto 374
- delegação de tarefas na CASO 1622
- desativação de pastas de backup em disco do Backup Exec 544
- desativação do dispositivo do Backup Exec 494
- desativação do modo de backup na Archiving Option 1598
- desbloqueio painel da biblioteca robótica 532
- descoberta de recursos criação de tarefa 335 sobre 334 usados com o Exchange Agent 1194
- desempenho
 - aumentar durante backup de computadores Windows remotos 2090
- desinstalação 953
 - Backup Exec 180
 - Backup Exec de um Microsoft Cluster 889
 - Provedor SNMP de instrumentação de gerenciamento do Windows 749
 - usando a linha de comando 174
- desktop
 - definida para a DLO 1892
- Desktop Agent
 - definido 1892
 - veja também Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO) 1732
- Desktop Agent (DLO)
 - Agendamento de tarefas de backup 1911
 - arquivos de log
 - visão geral 1930
 - backup de dados 1902
 - barra de menu descrita 1901
 - barra de tarefas descrita 1901
 - caixa de diálogo Restaurar 1926
 - console 1900
 - exibe o menu descrita 1901
 - Exibição de status 1921
 - histórico 1930
 - instalação 1732
 - local padrão do conjunto de instalação 1895
 - opção de exibição padrão 1904
 - opção Exibição avançada 1905
 - opção Redefinir caixas de diálogo 1898
 - opção Redefinir contas 1898
 - opções de filtro histórico 1931
- Pasta de dados do usuário de desktop
 - movimentação 1915
- personalizar a instalação 1734
- restauração de arquivos 1925
- seleções de backup
 - modificação 1904
 - visão geral 1902
- sincronização
 - crie conjuntos novos 1918
 - exclusão de pasta sincronizada 1920
 - Exibição de seleções sincronizadas 1917

- visão geral 1891
- Desktop and Laptop Option (DLO) 1726
 - acesso
 - desativar/permitir 1831
 - adição de usuário 1828
 - administradores
 - criação 1741
 - alertas
 - caixa de diálogo Configurar alertas 1857
 - categorias 1854
 - excluir 1859
 - exibição 1857
 - gerenciar 1858
 - monitoramento 1853
 - Assistente de Configuração 1765
 - Atribuição automatizada de usuário
 - exclusão 1816
 - atribuições automatizadas de usuário
 - criação 1813
 - definida 1726
 - definidas 1892
 - modificação 1815
 - prioridade 1816
 - propriedades 1816
 - Caixa de diálogo Propriedades do usuário 1830
 - cluster 1872
 - configuração 1764
 - configurações da largura de banda do usuário 1768
 - console de administração 1762
 - contas de administrador 1741
 - criptografia
 - definição para a seleção de backup 1793
 - desktop
 - definida 1892
 - exclusão de entrada do banco de dados da DLO 1836
 - exibição de usuários 1834
 - Exibir arquivo de log do histórico 1849
 - histórico 1848
 - histórico de alertas 1857
 - Incluir/excluir 1790
 - instalação 1732
 - Instância do banco de dados do MSDE
 - manutenção 1872
 - interface da linha de comando
 - listsl 1882
 - logfile 1884
 - setrecoverypwd 1888
 - update 1884
 - changeserver 1879
 - interface de linha de comando
 - emergencyrestore 1887
 - enableuser 1878
 - keytest 1880
 - listprofile 1881
 - listuser 1883
 - assignSL 1877
 - opções do servidor remoto 1875
 - sintaxe 1875
 - limites do armazenamento para dados do usuário 1769
 - Local de armazenamento
 - definida 1726
 - exclusão 1812
 - movimentação de usuários 1832
 - notificação de alerta
 - impressoras 1865
 - opção Mover prioridade para baixo 1816
 - opção Mover prioridade para cima 1816
 - Opção Pesquisar arquivos de log do histórico 1853
 - opções de filtro
 - histórico 1851
 - Painel Histórico de tarefas 1849
 - Painel Histórico do computador 1848
 - Pasta de dados do usuário 1804
 - pasta de dados do usuário da rede
 - definida 1892
 - pasta de dados do usuário de desktop
 - definida 1892
 - perfil
 - criação 1765
 - definido 1892
 - propriedades
 - alteração de usuário 1830
 - redefinição de caixas de diálogo e contas 1898
 - remoção de usuário 1831
 - restauração 1838
 - revisões
 - definido 1791
 - exclusão automática 1795
 - número de configuração a ser mantido na DLO 1792
 - seleção de backup
 - adição 1785
 - exclusão 1799
 - modificação 1798

- sincronização
 - definida 1892
- Utilitário BEUtility.exe
 - uso 1872
- vários usuários da importação no arquivo de CSV 1829
- veja também Desktop Agent 1732
- visão geral 1726
- destinatários
 - atribuição de categorias de alertas 740, 742
 - configuração de grupos 737
 - configuração do e-mail do VIM 730
 - configuração do e-mail MAPI 728
 - configuração do Net Send 734
 - configuração do pager 731, 735, 1865
 - configuração do SMTP 726
 - definida 726
- destinatários (DLO)
 - configuração da interceptação do SNMP 1864
 - configuração de grupos 1865
 - configuração do e-mail do VIM 1863
 - configuração do e-mail MAPI 1863
 - configuração do Net Send 1864
 - configuração do pager 1863
 - configuração do SMTP 1862
 - definida 1862
- Detalhes de uso do armazenamento em cofre 840
- Direct Access Recovery 2005, 2009
- DirectCopy para fita
 - cópia de dados 406
 - visão geral 405
- diretórios
 - exclusão do backup do EMC 2003
 - exclusão do backup do NetApp 2002
 - inclusão no backup do EMC 2000
 - inclusão no backup do NetApp 1999
 - sobre a inclusão e exclusão para NDMP 1998
- disco de reparação de emergência
 - criação 847
- disco físico
 - capacidade 2175
 - criação de um grupo de disco físico 2171–2172
 - exibição das propriedades 2174–2175
 - integridade do hardware 2175
 - status do hardware 2175
- disco virtual 2185
 - ver também* disco virtual não configurado
 - capacidade 2189
 - configuração 2184
 - criação 2171–2172
 - descrição 2178
 - edição das propriedades gerais 2188
 - edição de limites de pouco espaço em disco 2179, 2182
 - edição de opções padrão 2179
 - edição de padrões globais 2182
 - identificação dos discos físicos 2197
 - integridade do hardware 2189
 - número de arquivos 2189
 - recurso piscante 2196
 - renomeação 2196
 - status 2189
 - status do hardware 2189
 - tarefas simultâneas 2189
- disco virtual não configurado
 - configuração 2184
 - exibição das propriedades 2185
 - integridade do hardware 2185
 - status do hardware 2185
- dispositivo
 - alocação em um ambiente de armazenamento compartilhado 2145
 - seleção para a tarefa de backup duplicado 399
 - seleção para tarefa de backup 361
- dispositivos
 - adição do dispositivo OpenStorage 1700
 - assistente de dispositivo de hot-swap 488
 - assistente de instalação do driver do dispositivo Symantec 489
 - como adicionar uma pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados 1706
 - compartilhamento de dispositivos de exclusão de dados duplicados 1712
 - conectado por iSCSI
 - adição 488
 - configuração 496
 - configurações padrão 498
 - contagem de transbordo 498
 - contagem do buffer 498
 - definição do padrão para tarefas 206
 - dispositivos de fita USB
 - reconexão 488
 - especificação de tipos de mídia para 492
 - estatísticas desde a limpeza 501
 - estatísticas no uso 499
 - Informações do SCSI 499
 - pausa 479
 - pausa em um servidor de mídia 478

- reinício de um servidor de mídia 479
- renomeação 480
- retomada 479
- sobre 473
- tamanho do bloco 496
- tamanho do buffer 497
- visão geral do OpenStorage 1700
- dispositivos conectados por iSCSI
 - adição 488
- dispositivos de armazenamento
 - instalação 111
 - pausa 479
 - pausa em um servidor de mídia 478
 - reinício de um servidor de mídia 479
 - renomeação 480
 - retomada 479
 - sobre 473
- dispositivos de fita USB
 - reconexão 488
- dispositivos de fita, configuração 487
- dispositivos OpenStorage
 - adição 1700
 - exibição das propriedades 1704
 - recuperação após desastres 1721
 - requisitos 1699
 - visão geral 1700
- domínio de destino
 - definida 119
- domínio do host
 - definida 119
- domínios
 - host e destino
 - definida 119
- domínios do Active Directory
 - adição de um domínio 305
 - exclusão de um domínio 305
- drivers
 - download mais recente 862
- duplicação de dados de backup
 - criação de tarefas de backup duplicadas 395
 - sobre 394
- duplicação de modelo de conjuntos de backup
 - adição a uma política 597
 - visão geral 594
- duplicação entre dispositivos OpenStorage ou pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados 1718
- duplicação otimizada 1718
 - configuração 1719

E

e-mail

- configuração da notificação do VIM 724
- configuração da notificação MAPI 723
- configuração da notificação na DLO 1861
- configuração de notificação do SMTP 722

edições do Backup Exec

- listado e descrito 71

Enterprise Vault

- backup 1070
- exibição do log de eventos 1619
- serviços em execução para 1530

Enterprise Vault Agent

- armazenamento em cofre

- backup 1092

Backup Exec Migrator

- como funciona 1132

- comunicação com o Enterprise Vault 1145

- configuração 1140

- funcionamento com um servidor de mídia

- do Backup Exec 1142

- local do arquivo de log 1138

- logs VxBSA 1137

- Opções de Migrator for Enterprise

- Vault 1144

- Períodos de retenção do Enterprise

- Vault 1138

- práticas recomendadas 1151

- processo de migração de dados 1132

- recuperação de dados do Enterprise

- Vault 1149

- requisitos 1132

- sobre 1131

- sobre a exclusão de arquivos migrados 1138

- sobre a exibição de restauração de pesquisa

- do Backup Exec 1147

- sobre a recuperação de dados do Enterprise

- Vault 1148

- sobre eventos 1137

- sobre logs 1137

- sobre migrações em estágios 1136

- solução de problemas 1152

banco de dados da configuração do Discovery

Accelerator

- backup 1090

- restauração 1113

banco de dados da geração de relatórios do FSA

- restauração 1108

- banco de dados de armazenamento em cofre
 - backup 1084
 - restauração 1105
- banco de dados de auditoria
 - restauração 1107
- banco de dados de configuração do Compliance Accelerator
 - backup 1089
 - restauração 1111
- banco de dados de custódia do Discovery Accelerator
 - backup 1091
 - restauração 1115
- banco de dados de geração de auditoria do Enterprise Vault 8. x
 - backup 1086
- banco de dados de geração de relatórios do FSA do Enterprise Vault 8.x
 - backup 1087
- Banco de dados de impressão digital
 - restauração 1109
- banco de dados de impressão digital do Enterprise Vault 8.x
 - backup 1088
- Banco de dados de monitoração
 - backup 1083
 - restauração 1102
- banco de dados do cliente do Compliance Accelerator
 - backup 1089
 - restauração 1112
- banco de dados do cliente do Discovery Accelerator
 - backup 1090
 - restauração 1116
- Banco de dados do diretório
 - backup 1082
 - restauração 1101
 - restauração para um SQL Server diferente 1128
- coleções
 - configuração 1141
 - propriedades de partição de armazenamento em cofre 1141
- definição de um método padrão de backup 1076
- estado não-operacional 1098
- estado pronto para usar 1098
- instalação 1071

- locais do índice
 - backup 1096
- local do Enterprise Vault
 - backup 1095
- métodos de backup disponíveis 1073
- migração
 - propriedades de partição de armazenamento em cofre 1146
- opções de redirecionamento 1127
- opções de restauração 1122
- partição fechada
 - backup 1079
- partição pronta
 - backup 1081
- partições
 - restauração 1103
- Partition Recovery Utility
 - como encontrar um ID de archive 1150
 - em execução 1150
 - local do arquivo de log 1138
 - logs 1137
 - requisitos 1149
 - sobre 1149
 - solução de problemas 1152
- práticas recomendadas para 1131
- redirecionamento automático de componentes do Enterprise Vault 1100
- redirecionamento de uma tarefa de restauração 1126
- requisitos 1070
- restauração de partições abertas 1103
- restauração de partições fechadas 1103
- restaurações de partições prontas 1103
- seleção de um método de backup 1072
- servidor de mídia do Backup Exec
 - local do arquivo de log 1138
 - logs 1137
- servidor do Enterprise Vault
 - sobre fazer backup 1094
- Servidor do Enterprise Vault 7.x
 - backup 1094
 - restauração 1121
- site do Enterprise Vault 8.x
 - sobre fazer backup 1094
 - sobre a restauração 1098
- erros da operação de catalogar
 - A unidade de fita de DLT trava 864
- especificação de uma data e hora para restaurar a transação nomeada 1386

- estado do serviço 339
- estado do sistema
 - restauração 676
 - sobre 675
- estatísticas
 - dispositivos
 - desde a limpeza 501
 - uso do dispositivo 499
- estratégia de backup de vários estágios 594
- estratégia de rodízio de mídia de primeira geração 280
- estratégia de rodízio de mídia de segunda/terceira geração 279
- estratégia de rodízio de mídia de terceira geração 278
- estratégias de backup
 - como aumentar a taxa de transferência com o Remote Agent for Windows Systems 2090
 - como escolher 285
 - definida 284
 - escolha de recursos para armazenar em backup 286
 - frequência de backup 285
 - período da retenção de dados 286
 - proteção contra vírus 286
 - quantidade de dados a serem armazenados em backup 286
 - uma tarefa por recursos 287
 - vários recursos por tarefa 287
- Exchange Agent
 - Active Directory
 - backup 1203
 - alteração de senha ao recriar caixas de correio 1229
 - assistente Guie-me para backup 1238
 - backup
 - caixas de correio individuais 1246
 - seleções recomendadas 1203
 - Visão geral do Exchange 2003/2007 1230
 - Visão geral do Exchange 2010 1231
 - backup da imagem capturada
 - configuração 1208
 - backup off-host
 - com a Tecnologia de recuperação granular (GRT) 1205
 - com a tecnologia de recuperação granular (GRT) 1012
 - configuração 1210
 - backups de nível de volume
 - exclusão automática dos arquivos 1204
 - banco de dados
 - configuração 1249
 - desmontagem para a restauração 1250
 - caixa de correio herdada ou pastas públicas
 - ativação do acesso 1268
 - caixa de diálogo Redirecionamento 1269
 - caixa de diálogo Restaurar propriedades da tarefa 1259
 - contas de serviços
 - visão geral 1193
 - criação de uma tarefa de backup 1234
 - definição dos padrões 1223
 - estado do sistema
 - backup 1203
 - estratégias para fazer backup 1201
 - Exchange 2003 com VSS
 - backup 1206
 - Exchange Web Services
 - visão geral 1206
 - exclusão automática de arquivos durante backups de nível de volume 1204
 - exclusão de arquivos durante backups de nível de volume 1204
 - exclusão de pastas específicas 1244
 - floresta do Exchange 2010
 - opções 1232
 - opções de gerenciamento 1233
 - grupos de armazenamento
 - backup 1230
 - instalação 1198
 - metabase do serviço de informações da Internet (IIS)
 - backup 1203
 - método de backup da imagem capturada do Exchange 2007 1207
 - métodos de backup 1224, 1236
 - opção de backup contínuo 1237
 - opção de ponto de recuperação 1237
 - opção de Tecnologia de recuperação granular (GRT)
 - definição para backup 1238
 - opção do servidor de alta disponibilidade do Exchange 1241
 - opção montar o banco de dados após a restauração 1265
 - opções de backup 1235
 - opções de backup de caixas de correio herdadas 1225, 1243
 - opções de redirecionamento 1270

- opções de restauração 1260
- opções padrão de backup e restauração 1223
- pontos de recuperação 1221
- práticas recomendadas 1198
- proteção contínua
 - configuração 1215
 - exibição do console 1221
 - interrupção da tarefa de backup 1219
 - práticas recomendadas 1217
 - requisitos 1212
 - restauração da transação completa mais recente 1256
 - restauração de um momento específico 1256
 - restauração do armazenamento de informações 1255
 - solução de problemas 1222
 - verificação do espaço em disco 1219
 - visão geral 1211
- proteção do Exchange usando o VSS 1206
- recriação de caixas de correio e contas de usuário 1261
- recuperação após desastres 1273
- recurso de descoberta de recursos usado com 1194
- redirecionamento de caixas de correio 1267
- redirecionamento de dados 1265
- redirecionamento de grupos de armazenamento e bancos de dados 1266
- registro circular
 - verificação 1204
- requisitos 1193
- requisitos de restauração 1249
- requisitos de acesso à caixa de correio 1199
- restauração
 - Ajustador da consistência de DS/IS após a restauração 1269
 - dados do Exchange 1259
 - local temporário para os arquivos de log e patch 1264
 - opção confirmar depois que a restauração for concluída 1265
- restauração de backups de proteção contínua 1254
- restauração de caixas de correio e contas de usuário 1261
- restauração de caixas de correio e pastas públicas
 - visão geral 1257

- restauração de dados ao servidor 1248
- restauração de dados de backups da imagem capturada 1253
- restauração de itens individuais
 - requisitos para 1195
- restauração de mensagens individuais da pasta pública através de fita 1258
- restauração de um banco de dados do Exchange 2007 em um grupo de armazenamento de recuperação 1252
- restauração do Exchange 2003 e 2007 com o grupo de armazenamento da recuperação 1250
- restauração sobre mensagens e pastas de correio individuais ao restaurar itens individuais 1261
- seleções de backup
 - adição de uma floresta 1232
 - gerenciamento de uma floresta 1233
 - solução de problemas de tarefas fora do host e de captura de imagem 1208
- tecnologia de captura de imagem e 1206
- Tecnologia de recuperação granular (GRT)
 - visão geral 1205
- tecnologia de recuperação granular (GRT)
 - requisitos para 1195
 - visão geral 1192
- Exchange Mailbox Archiving Option
 - visão geral 1520
- Exchange Server Agent
 - exclusão de arquivos durante backups de nível de volume 1166
- Exchange Web Services
 - uso com o Exchange Agent 1206
- excluir
 - Computador desktop da DLO 1836
- exclusão
 - Atribuição automatizada de usuário na DLO 1816
 - cofre 265
 - dispositivos de pools 561
 - entrada de usuário da DLO 1831
 - Local de armazenamento na DLO 1812
 - mídia 272
 - pools de dispositivos 562
 - revisões na DLO 1795
- exclusão automática de arquivos durante backups de nível de volume 1166

exclusão automática de dados do SQL durante

backups de nível de volume 1371

Exclusão de arquivos ativos 1204

dados do Exchange 1166

Exclusões globais

adição 1817–1818, 1822

criptografia 1823

e-mail 1820

exclusão 1817–1818

macros 1826

execução de um comando

antes da restauração 376

antes do backup 376

após a restauração 376

após o backup 376

exibição

Bancos de dados do Lotus Domino 1160

carga de trabalho de tarefas do calendário 640

log de tarefas do alerta 711

logs de transação do Lotus Domino 1161

monitor de tarefas 605

propriedades da atribuição automatizada de

usuário na DLO 1816

propriedades de alertas 709

usuários na DLO 1834

exibição de mídia 652

Exibição de seleções sincronizadas

em Desktop Agent da DLO 1917

exibição página inicial

configuração 103

edição de itens 104

itens de Ajuda e suporte técnico 105

itens de Detalhe 107

itens do Resumo 106

restauração da configuração padrão 104

sobre 103

exibir o histórico 333

exportação de mídia 529

F

failback

definido 884

failover

alteração da ordem em que os nós fazem o

failover 893

como adicionar ou remover um nó de

failover 894

definida 882

reinício 884

farms

adição 1301, 1309

alteração do nome padrão do farm 1304

exclusão 1304

FAT

partição 866

tamanho do cluster 867

fila de tarefas

espera 620

File System Archiving Option

visão geral 1520

filtros

filtros de exibição do histórico

configuração na DLO 1851

configuração no Desktop Agent 1931

para alertas 703, 706

para tarefas 633

personalizado

histórico de tarefas 636

tarefas 634

tarefas atuais 635

firewall

ativação de uma instância do SQL atrás 441

procura de sistemas através 440

uso do Backup Exec com 436

Fita de DLT

unidade trava ao catalogar 864

fitas

unidade de fita de DLT 864

fonte de dados

adição 949

edição 950

exclusão 951

opções 949

formatação de mídia 523

G

Gather Utility 878

coleta do arquivo de log 878

gerenciadores de inicialização

restauração no IDR 1970

gerenciamento de dispositivos 473

gravação do rótulo de mídia padrão 249

grupo beoper

criação 2021

Remote Agent for Linux or UNIX Servers,

sobre 2020

grupo de armazenamento da recuperação 1250

- grupo de armazenamento em cofre
 - fazer backup para a Archiving Option 1594
- grupos
 - configuração de destinatários 737, 1865
- grupos de arquivos
 - restauração
 - SQL 2000 não primário 1387
 - SQL 2000 primário 1387
 - SQL Agent 1393
- grupos de caixa de correio
 - criação de uma tarefa de archive 1556
 - gerenciamento 1578, 1614
 - organização da ordem de 1556
 - organização para provisionamento 1579
 - regras de configuração para arquivamento 1577
 - visão geral 1576
- guia configuração
 - para a biblioteca robótica 508
- Guia Data da modificação 688
- guia Limpeza para propriedades do dispositivo 501
- guia Nome & recursos 688

H

- hardware
 - ativação da opção de compactação de hardware 496
 - criação de perfil 846
 - proteção em caso de desastres 844
 - solução de problemas 859
- histórico de alertas
 - definida 703
 - exibição 703
- histórico de tarefas 1848
 - como salvar o relatório 758
 - exclusão do relatório 760
 - exibição 622
 - Filtros de exibição do histórico na DLO
 - configuração na DLO 1851
 - filtros personalizados 636
- histórico de tarefas (DLO)
 - exibir em Desktop Agent 1930
- histórico do arquivo
 - ativação para NDMP 2009
- hot spare
 - alteração ou adição 2194
 - descrição 2193
 - especificação 2171–2172
 - práticas recomendadas 2193

I

- ID da mídia
 - definida 253
- implementação do Silverlight em sua empresa 945
- importação de mídia 527
- importação de modelos 584
- impressora
 - configuração de destinatários 735, 1865
- Incluir/excluir
 - arquivos para backup 379
 - Seleções do backup da DLO 1790
- inclusão dinâmica
 - para Hyper-V 1282
- indicadores de progresso da tarefa
 - exibição 208
- informações de licença
 - localização em seu ambiente 188
- informações de logon
 - cópia para outro servidor 214
- inicialização
 - Desktop and Laptop Option (DLO) 1762
- inicialização da tarefa para a biblioteca robótica 522
- iniciar snap
 - para volumes VSFV 1030
- instalação
 - a uma instância existente do Microsoft SQL Server 2005 121
 - administrador remoto 160
 - arquivo besernum.xml
 - chaves de licença da importação 127
 - Backup Exec 125
 - Backup Exec em um cluster do VERITAS 916
 - Backup Exec em um Microsoft Cluster 886
 - chaves de licença da importação 127
 - Contador de desempenho de instrumentação de gerenciamento do Windows 748
 - controladores de domínio da mídia 693
 - Desktop Agent 1732
 - Desktop and Laptop Option 1732
 - instalação silenciosa da DLO 1734
 - localmente
 - opções adicionais 129
 - métodos 110
 - Microsoft SQL Server 2005 Desktop Engine (MSDE 2005) 120
 - NDMP Option 1993
 - opções adicionais do Backup Exec em um cluster da Microsoft 888
 - Opções do Desktop Agent 1734

- Provedor SNMP de instrumentação de gerenciamento do Windows 749
 - Remote Media Agent for Linux Servers 2114
 - SharePoint Agent 1301
 - uso da opção Corrigir 178
 - uso de serviços de terminal 125
 - uso do programa de instalação na mídia de instalação 125
 - verificação de ambiente
 - execução da pré-instalação 112-113
 - versão de avaliação 127
 - instalação através da mídia 694
 - instalação da linha de comando do Backup Exec 163
 - instalação do Backup Exec Retrieve 946
 - instalação em modo silencioso 110, 163
 - instalação silenciosa da DLO 1734
 - instância
 - banco de dados do BKUPEXCDLO MSDE 1872
 - instância do banco de dados
 - BKUPEXCDLO MSDE 1872
 - Instância do banco de dados do BKUPEXCDLO MSDE 1872
 - Instrumentação de gerenciamento do Windows (WMI)
 - adição de recursos de WMI 748
 - Intelligent Disaster Recovery (IDR)
 - arquivo de recuperação após desastres (arquivo *.dr)
 - definida 1952
 - arquivos ASR 1953
 - arquivos Windows Automated System Recovery (ASR) 1953
 - Assistente de Recuperação
 - em execução 1974
 - caixa de diálogo Opções - definir padrões do aplicativo 1954
 - clusters
 - recuperação de nós 925
 - recuperação do Backup Exec em um Microsoft Cluster 926
 - computadores IBM 1972
 - conjuntos de backup criptografados 1973
 - entradas de catálogo
 - como adicionar ao arquivo *.dr 1948
 - gerenciador de inicialização OS/2
 - restauração 1970
 - Gerenciador de inicialização System Commander
 - restauração 1970
 - gerenciadores de inicialização 1970
 - instalação 1950
 - Microsoft Exchange Server
 - recuperação 1988
 - Microsoft SQL Server
 - recuperação 1987
 - partição da unidade de disco rígido
 - alteração de tamanhos usando a IDR 1984
 - partições de utilitário
 - backup 1957
 - pasta de backup em disco
 - utilização em 537
 - requisitos 1949
 - restauração através de um servidor de mídia
 - remoto 1981
 - restauração automatizada 1975
 - restauração das pastas de backup em disco
 - remotas 1979
 - restauração de um dispositivo de mídia anexado
 - localmente 1978
 - SharePoint Portal Server
 - recuperação 1988
 - visão geral 1948
 - interceptação do SNMP
 - configuração de destinatários 1864
 - configuração de destinatários de e-mail 1862
 - notificações 1864
 - inventário
 - bibliotecas robóticas na inicialização do Backup Exec 521
 - de todas as unidades quando o Backup Exec for inicializado 207
 - inventário automático da mídia após a conclusão da tarefa de importação 528
 - IPv4 430
 - IPv6 430
- ## J
- janela de blecaute
 - configuração na DLO 1837
 - janelas de disponibilidade
 - configuração 325
 - definição de padrão 324
 - sobre 324
 - janelas de tempo
 - configuração 389
 - sobre 389

- L**
- Library Expansion Option
 - configuração do hardware 504
 - endereços SCSI para o hardware 504
 - visão geral 487
 - limites de pouco espaço em disco
 - edição de padrões globais para discos virtuais 2182
 - edição de um disco virtual 2179
 - opção de pasta de backup em disco 543
 - limites do armazenamento para dados do usuário
 - DLO 1769
 - linha de base
 - definição de backup sintético 979
 - lista de seleções de backup
 - domínios 304
 - nome do computador 299
 - Recursos favoritos 300
 - seleções definidas pelo usuário 307
 - lista de servidores
 - adição e remoção de servidores 179
 - atualizar manualmente o NetWare 2085
 - listas de seleção
 - como colocar em espera tarefas que fazem backups 320
 - como copiar 319
 - como mesclar 317
 - cópia para outro servidor 602
 - criação 313
 - criação de tarefas 591
 - criação de um filtro personalizado 328
 - criação separada para cada computador ou recurso 327
 - definição da prioridade e disponibilidade padrão 324
 - definição de prioridade e disponibilidade 325
 - definida 312
 - edição 322
 - envio de notificação quando usada nas tarefas 743
 - exclusão 321
 - exclusões 322
 - exibição 592
 - exibição de resumos 333
 - exibir o histórico 333
 - filtragem 332
 - notificação 312
 - pesquisa 332
 - sobre a criação de tarefas 590
 - sobre a prioridade e a disponibilidade 324
 - substituição 318
 - listas de seleções
 - configuração de notificação 314
 - LiveUpdate
 - agendando de atualizações automáticas 183
 - executar manualmente 184
 - sobre 181
 - sobre o agendamento de atualizações automáticas 182
 - loais do índice
 - fazer backup para a Archiving Option 1594
 - local
 - mídia no Backup Exec 262
 - local da mídia
 - atualização 269
 - Local de armazenamento (DLO) 1804
 - definida 1726
 - exclusão 1812
 - local de mídia off-line
 - adição de mídia a 267
 - definida 262
 - local de mídia on-line 262
 - local do arquivo de cache
 - para a AOFO 1032
 - localização da mídia em um local ou em um cofre 266
 - log de archive
 - Lotus Domino 1168
 - recuperação do Lotus Domino 1186
 - log de auditoria
 - como salvar um arquivo 219
 - configuração 216
 - entradas da Archiving Option 1543
 - exibição 217
 - para operações de mídia 251
 - remoção de entradas 218
 - sobre 215
 - log de instalação 177
 - Remote Agent for Linux ou UNIX Servers 2017
 - log de tarefas
 - configuração das opções padrão 631
 - definição de opções na CASO 1658
 - visão geral do status 629
 - logs de transação
 - backup
 - SQL Agent 1377
 - DBIID do Lotus Domino 1167
 - exibição do Lotus Domino 1161

- reciclagem
 - Lotus Domino 1164, 1172
- visão geral
 - Lotus Domino 1167
- Lotus Domino Agent
 - APIs 1165
 - configuração das opções padrão 1162
 - configurações com suporte 1166
 - exibição de bancos de dados 1160
 - log de archive 1168
 - Microsoft Cluster Server 1157
 - restauração 1174
 - opções de backup 1170
 - preparação contra desastres 1182
 - recuperação após desastres
 - do servidor 1183
 - log de archive 1186
 - registro circular 1186
 - redirecionamento da restauração 1179
 - registro circular 1168
 - requisitos 1156
 - requisitos do backup do banco de dados 1157
 - seleção das opções de restauração 1177
 - seleção para restauração 1175
 - visão geral 1156
 - visão geral da restauração 1172
 - visão geral do backup do banco de dados 1164
- Lotus Notes
 - fazer backup dos arquivos do NSF com DLO 1908

M

macros

- Exclusões globais 1826

manutenção

- arquivos na DLO 1792

manutenção do banco de dados

- configuração 220
- visão geral 219

MAPI

- configuração de destinatários 728, 1863
- método de notificação por e-mail 723
- método de notificação por e-mail na DLO 1861

máquinas virtuais

- backup com o Agent for VMware 1495
- proteção automática para Hyper-V 1282

máquinas virtuais altamente disponíveis

- sobre fazer backup e restaurar 1297

mensagens

- erro 864

- menu da última válida conhecida 846

- menu janela 2220

menus

- descrição

- Ajuda 2225

- Janela 2220

- metabase dos serviços de informações da Internet (IIS)

- backup 1203

- método de backup e exclusão dos arquivos

- liberação de espaço em disco 393

- uso para um backup 394

- métodos de backup

- como usar a hora de modificação 295

- definição de padrão 415

- Recursos do VMware 1492

- seleção 365

- métodos herdados de backup de caixa de correio

- no Exchange 1243

- Microsoft Cluster Server

- uso com o Backup Exec 884

- Microsoft Clusters

- arquivos do banco de dados 910

- Microsoft SQL Server 2005 Desktop Engine (MSDE)

- instalação 120

- Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)

- e AOFD 1036

mídia

- adição ao local off-line ou ao cofre de mídia
- definido pelo usuário 267

- agendamento de uma tarefa para mover a mídia 268

- agregação do backup a 362

- arrastar e soltar

- para mover a mídia 270

- Assistente do cofre 268

- associação ao conjunto de mídia ou cofre 237

- categorias 228

- com muitos erros 271

- como apagar 482

- como exibir o ID da mídia 273

- criação de rótulos padrão 249

- danificada 271

- definição de opções padrão 246

- definição do padrão para tarefas 206

- exclusão 272

- exclusão de cofre 265

- gravação alocada ou importada 241

- gravação de backup duplicado 401

- inventário em um dispositivo 481
 - localização em um local ou em um cofre 266
 - movimentação para um local ou um cofre 266
 - opções de gravação 242
 - propriedades 273
 - propriedades estatísticas 275
 - propriedades gerais 273
 - retirada
 - definida 229
 - sobre o inventário 480
 - sobrescrever para backup 362
 - teste de integridade da 407
 - todas as mídias
 - definida 228
 - verificação de rótulos de código de barras 267
 - zerada
 - definida 229
 - mídia "zerada"
 - criação 242
 - definida 229
 - Mídia alocada
 - gravação 241
 - mídia ARCserve
 - restauração de dados de 681
 - sobre restaurar dados de 680
 - mídia danificada
 - remoção 271
 - mídia importada
 - gravação 241
 - rotulada pelo Backup Exec 254
 - mídia inicializável para IDR
 - comparação de tipos 1952
 - imagem de CD
 - criação 1959
 - imagem em fita
 - criação 1962
 - tipos de mídia 1951
 - mídia retirada
 - definida 229
 - movimentação de mídia danificada 271
 - mnemônica
 - definida 2218
 - modelo de mídia de exportação
 - adição a uma política 582
 - sobre 581
 - modelo de recuperação simples
 - SQL 2000 1345
 - modelo de verificação de conjuntos de backup
 - adição a uma política 579
 - modelos
 - adição de modelos de backup a uma política 575
 - adição de um modelo de mídia de exportação a uma política 582
 - adição de um modelo de verificação de conjuntos de backup a uma política 579
 - adição de um modelo duplicado de conjuntos de backup às políticas 597
 - alteração das regras de modelos 589
 - definição de regras de modelo 588
 - definição do agendamento 577
 - edição em uma política 585
 - excluir de uma política 585
 - exclusão de regras de modelo 589
 - exclusões de backup do arquivo de modelo 576
 - importação para uma política 584
 - sobre as regras de modelo 586
 - sobre os modelos de mídia de exportação 581
 - sobre os modelos de verificação de conjuntos de backup 579
 - utilização em políticas 573
 - visão geral 565
 - visão geral do modelo duplicado de conjuntos de backup 594
 - modo de bloco único
 - definição de dispositivos 498
 - modo de passagem pelo SCSI
 - definição de dispositivos 499
 - monitor de depuração 880
 - monitor de tarefas
 - exibições 605
 - monitoramento de tarefas no servidor de mídia
 - gerenciado local 1653
 - movimentação da mídia
 - uso de arrastar e soltar 271
 - MSCS
 - uso com o Backup Exec 884
 - MSDE 1729
 - 2005 componentes
 - instalado com Backup Exec 120
 - instância do banco de dados
 - BKUPEXCDLO 1872
 - DLO 1872
- ## N
- navegação
 - caixas de listagem 2226
 - páginas com guias 2227

- navegação com o teclado
 - atalhos 2217
 - caixas de diálogo 2226
 - padrões 2225
 - NDMP Option
 - adição de um servidor NDMP 1993
 - backup de recursos 1995
 - como usar padrões 2000
 - duplicação de dados salvos em backup 2004
 - exclusão de diretórios e arquivos do EMC 2003
 - exclusão de diretórios e arquivos do
 - NetApp 2002
 - exibição das propriedades do servidor 2012
 - inclusão de diretórios específicos do
 - NetApp 1999
 - inclusão do diretório EMC específico 2000
 - instalação 1993
 - redirecionamento de dados restaurados 2008
 - requisitos 1992
 - restauração de dados 2005
 - visão geral 1992
 - Net Send
 - configuração de destinatários 734, 1864
 - níveis de proteção contra gravação
 - completo 246
 - parcial 247
 - Níveis do ThreatCon 435
 - nível de proteção contra gravação da mídia
 - definida 241
 - nó principal em um cluster 885
 - nome de computador totalmente qualificado 307
 - nós
 - configurações em um Microsoft Cluster 896
 - definida 882
 - Microsoft
 - alteração da ordem em que os nós fazem o failover 893
 - como adicionar ou remover um nó de failover 894
 - recuperação após desastres usando a IDR 925
 - notificação
 - destinatários 1862
 - notificação de alerta
 - impressoras 735, 737
 - notificação de alertas na DLO
 - impressoras 1865
 - Notificação via telefone celular 722
 - notificações
 - agendamento de destinatários 738
 - alterações das propriedades do destinatário 739
 - atribuição de destinatários aos alertas 740
 - configuração de e-mail do SMTP 722
 - configuração de SNMP 744
 - configuração do e-mail do VIM 724
 - configuração do e-mail MAPI 723
 - configuração do pager 725
 - configuração na DLO 1861
 - definida 703
 - enviando para tarefas concluídas 742
 - envio quando a lista de seleção é usada nas tarefas 743
 - notificações (DLO)
 - alterações das propriedades do destinatário 1866
 - nova atribuição de como os slots são exibidos 509
 - Novell OES
 - backup de componentes 2038
 - componentes suportados 2037
 - requisitos para o backup 2037
 - sobre a restauração 2039
 - NTFS
 - partição 866
 - tamanho do cluster 866
 - numeração
 - especificação do rótulo de mídia 250
 - número da porta, mudança do Remote Media Agent for Linux Servers 2120
- ## O
- off-line
 - quando as pastas de backup em disco forem exibidas como 545
 - quando os dispositivos são exibidos como 494
 - on-line
 - disponibilizar o dispositivo 550
 - opção Configurar backups de desktop e laptop 1762
 - opção de agregar à mídia 362, 401
 - opção de backup contínuo para dados do Exchange 1237
 - opção de backups de desktop e laptop
 - configuração 1762
 - opção de preservar árvore
 - para a tarefa de backup 369
 - para restaurações 668
 - opção de restauração de log de momento específico
 - SQL Agent 1386, 1390
 - opção de sobrescrever mídia
 - especificação para a tarefa de backup 362

- especificação para tarefa de backup
 - duplicado 401
- opção de truncamento do log em ponto de verificação
 - SQL Agent 1377
- opção Redefinir caixas de diálogo
 - em Desktop Agent da DLO 1898
- opção Redefinir contas
 - em Desktop Agent da DLO 1898
- opções
 - definição de padrões do aplicativo
 - preferências 207
 - opções adicionais do Backup Exec descritas 86
 - padrão para o log de tarefas 631
- opções avançadas para backup 371
- opções da segurança
 - configuração 433
 - definição dos padrões 430
- opções da verificação de consistência
 - Exchange Agent 1239
 - SQL Agent 1350
- Opções de alterar prioridade na DLO 1816
- opções de backup
 - configuração de desktop e laptop 1762
- opções de dispositivo e mídia para a tarefa de backup 360
- Opções de Seleção avançada de arquivos 315
- opções gerais para tarefas de restauração 666
- opções padrão
 - backup 416
 - backup e restauração de NDMP 2009
 - backup e restauração do Agent for Microsoft Hyper-V 1294
 - backup e restauração para Exchange Agent 1223
 - backup e restauração para o Agent for VMware 1510
 - Backup Exec Retrieve 951
 - catálogo 653
 - comandos anterior/posterior 426
 - configuração 204
 - definição de tarefas de backup 415
 - IDR
 - configuração 1954
 - rede e segurança 431
 - restauração 695
 - SQL Agent
 - backup e restauração 1355
 - visão geral 78
- operações de mídia
 - associação da mídia aos conjuntos de mídia 237
 - exclusão de mídia 272
 - log de auditoria para 251
- operações do dispositivo
 - ativação da opção de compactação de hardware 496
 - biblioteca robótica 487
 - catalogação de mídia 259
 - ejeção da mídia 525
 - formatação de mídia 523
 - retensão de uma fita 522
 - rotulagem de mídia 524
 - uso com a SAN Shared Storage Option 2153
 - Virtual Tape Library Unlimited Drive Option 487
 - visão geral das tarefas de utilitário 518
- Oracle Agent
 - atualização das credenciais para instâncias 1420, 1424, 1433
 - autenticação para operações Oracle 1429
 - backup com 1435
 - backup de recursos 1437
 - backup iniciado no DBA 1440
 - backups do banco de dados do GRFS do Oracle Agent herdado
 - restaurar de 1449
 - catálogo de recuperação 1420, 1425
 - computadores Windows
 - ativação do acesso do banco de dados 1423
 - configuração de uma instância Oracle 1419
 - edição de uma instância Oracle 1422
 - exclusão de uma instância Oracle 1422
 - exibição de uma instância Oracle 1421
 - configuração 1414, 1416
 - configurações de tarefas iniciadas no DBA
 - criação do modelo para 451
 - credenciais de autenticação 1429
 - definição 1429
 - edição 1431
 - exclusão 1432
 - instalação 1414
 - Nome do Oracle Net Service 1420
 - opções das credenciais de autenticação 1430
 - opções de backup 1438
 - opções de dispositivo e mídia 1439
 - opções de redirecionamento 1448
 - opções de restauração 1445
 - opções do Remote Agent Utility 1421
 - opções padrão 1419, 1434

- padrões para operações de backup e restauração 1433
- porta
 - configuração para operações DB2 e Oracle 1428
- publicação de bancos de dados Oracle no Linux 1424
- Real Application Cluster (RAC) 1423–1424, 1436
- recursos 1414
- restauração 1441
- restauração de dados 1443
- restauração iniciada no DBA 1443
- restauração redirecionada 1447
- servidores Linux
 - ativação do acesso do banco de dados 1427
 - configuração de uma instância Oracle 1424
 - edição de uma instância Oracle 1426
 - exclusão de uma instância Oracle 1426
 - exibição de uma instância Oracle 1425
- solução de problemas 1457
- tarefas iniciadas pelo DBA
 - nome do modelo da tarefa para 1425
- tempo limite
 - mudança do padrão para 1458
- tempo limite do banco de dados
 - alteração de padrão 1457
- upgrade 1415
- vários fluxos de dados
 - especificar 1440
- otimização de backups remotos 374

P

- padrões
 - tarefa de dispositivo e mídia 206
- padrões em exclusões NDMP 2000
- padrões gerais da tarefa
 - configuração 206
- pager
 - configuração de destinatários 731, 1863
 - método de notificação 725, 1861
- página Redirecionamento do Exchange 1269
- painel de tarefas
 - visão geral 102
- para um computador local 125
- partição
 - criação para a biblioteca robótica 513
 - FAT 866
 - NTFS 866
 - redefinição para biblioteca robótica 516
- partição de armazenamento em cofre
 - criação 1565
 - edição das propriedades 1565
 - exibição de estados abertos e fechados 1566
- partições de armazenamento em cofre
 - aberto e fechado 1564
 - fazer backup para a Archiving Option 1594
 - visão geral 1564
- partições de utilitário
 - backup em IDR 1957
 - restauração 678
 - seleção para backup 300
 - sobre a execução de restaurações redirecionadas 679
- Partition Recovery Utility
 - como encontrar um ID de archive 1150
 - em execução 1150
 - local do arquivo de log 1138
 - logs
 - sobre 1137
 - requisitos 1149
 - sobre 1149
 - solução de problemas 1152
- pasta de armazenamento da exclusão de dados duplicados
 - adição 1706
 - visão geral 1705
- pasta de backup em disco
 - alteração do caminho 548
 - assistente de backup em disco 539
 - compartilhamento 548
 - criação 539
 - definida 536
 - detecção das configurações
 - automaticamente 543
 - editando configurações padrão 540, 547
 - exclusão 549
 - leituras em buffer 543
 - limite de pouco espaço em disco 543
 - número máximo de conjuntos de backup 546
 - propriedades avançadas 542
 - recomendações para usar com a Tecnologia de recuperação granular 553
 - recriação 549
 - requisitos 537
 - tamanho máximo 545
 - alocação em 546
 - tarefas simultâneas 536, 546
 - utilização na IDR 537

- visão geral 536
- pasta de backup em disco removível
 - requisitos 538
- pasta de dados do usuário
 - definida 1892
- pasta de dados do usuário da rede
 - definida 1892
- pasta de dados do usuário de desktop
 - definida 1892
- Pasta de dados do usuário na DLO 1804
- Pasta dos dados do usuário da rede
 - criação 1827
- pasta Symantec Online Storage
 - compartilhamento 2209
 - criação 2207
 - exclusão 2214
 - pausa 2208
 - propriedades 2208
 - retomada 2208
 - sobre 2206
- pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados
 - exibição das propriedades 1710
 - preparação para a recuperação após desastres 1721
 - requisitos 1699
 - sobre a recuperação após desastres 1720
- perfil
 - definido 1892
- perfil (DLO)
 - como copiar 1784
 - criação 1765
 - definida 1726
- perguntar antes de sobrescrever mídia alocada ou importada 247
- Período de adição
 - definição de conjunto de mídia 240
 - definida 230, 240
- Período de proteção contra gravação
 - definição de conjunto de mídia 240
 - definida 231, 240
- períodos de retenção de itens arquivados 1572
- permissões de arquivos
 - restauração 674
- pesquisa
 - catálogos 688
 - histórico do arquivo de log 1853
 - pesquisa na Base de conhecimento 99
- política
 - adição de um modelo de backup 575
 - adição de um modelo de mídia de exportação 582
 - adição de um modelo duplicado de conjuntos de backup 597
 - alteração das regras de modelos 589
 - ativação da restauração de imagens reais 998
 - cópia para outro servidor 602
 - criação de tarefas 591
 - criação do backup sintético usando o Assistente de Políticas 987
 - criação manual 567
 - criação usando o Assistente de Políticas 568
 - definição de agendamentos de modelo 577
 - edição 570
 - edição de um modelo 585
 - exclusão 570
 - exclusão de regras de modelo 589
 - exclusão de tarefas criadas através de políticas 593
 - exclusão de um modelo 585
 - exibição 592
 - importação de modelos 584
 - recriação de políticas de exemplo 573
 - regras de modelos 588
 - renomeação das tarefas criadas através de políticas 594
 - sobre a criação de tarefas 590
 - uso de modelos 573
 - uso de uma política de exemplo 571
 - visão geral 565
 - visão geral do modelo duplicado de conjuntos de backup 594
- políticas baseadas em conexão
 - configuração na DLO 1916
 - uso do Active Directory 1917
- políticas de exemplo
 - recriação 573
 - uso 571
- pontos de junção
 - backup 373
- pontos de recuperação
 - definição no Exchange 1237
 - intervalo padrão no Exchange 1222
 - no Exchange
 - visão geral 1221
- pool de dispositivos todos os discos virtuais
 - descrição 2177

- pools de dispositivos
 - adição de dispositivos 560
 - criação 559
 - exclusão 562
 - prioridade de dispositivos 560
 - propriedades 562
 - removendo os dispositivos 561
 - todos os discos virtuais 2177
 - uso do pool de dispositivos padrão 558
 - visão geral 557
 - pools de unidades
 - criação em um Microsoft Cluster 890
 - SAN Shared Storage Option 2145
 - portas usadas pelo Backup Exec
 - desktop e laptop 440
 - escuta 439
 - padrão 438
 - prefixo
 - criação para o rótulo de mídia 249
 - preparação contra desastres
 - armazenamento externo 845
 - disco de reparação de emergência 847
 - Exchange Server 1272
 - Lotus Domino Agent 1182
 - Plano de preparação contra desastres (DPP) 844
 - proteção de hardware 844
 - visão geral 843
 - preparação de dados 595
 - prioridade
 - atribuições automatizadas de usuário
 - mudança na DLO 1816
 - definição para a tarefa de restauração 666
 - definição para dispositivos em pools 560
 - mudança de tarefas agendadas 620
 - opções na DLO
 - Mover 1816
 - padrão das listas de seleção 324
 - para listas de seleção 324-325
 - prioridade da tarefa, visão geral 206
 - propriedades
 - alertas 709
 - edição da tarefa 605
 - exibição de servidores NDMP 2012
 - Lotus Domino 1170
 - mídia
 - estatístico 275
 - geral 273
 - relatório 786
 - tarefa ativa 606, 610
 - usuário
 - mudança na DLO 1830
 - propriedades da biblioteca robótica
 - guia configuração 508
 - propriedades de dispositivo
 - guia configuração 496
 - guia geral 493
 - guia Informações do SCSI 499
 - tipos de mídia 502
 - propriedades do servidor
 - exibição 223
 - exibição do Remote Media Agent 2122
 - propriedades estatísticas da mídia 275
 - proteção contínua
 - dados do Exchange
 - configuração para 1214
 - interromper 1219
 - práticas recomendadas 1216
 - solução de problemas 1222
 - exibição do console 1221
 - para dados do Exchange
 - visão geral 1211
 - requisitos do Exchange 1212
 - status da tarefa no Exchange 1217
 - verificação do espaço em disco 1219
 - proteção contra gravação
 - desativação 247
 - proteção contra gravação de mídia
 - visão geral 235
 - proteção parcial contra gravação 247
 - publicação
 - desativação em computador remoto 2098
 - em servidores de mídia
 - uso de Remote Agent for Windows Systems 2096
 - intervalo padrão 2098
 - Publicar computadores Linux, Unix e Macintosh no servidor de mídia
 - sobre 2023
 - Publicar computadores Linux, Unix e Macintosh nos servidores de mídia
 - como 2024

Q

 - QuickStart Edition do Backup Exec
 - descrição 76

- ## R
- ralus.cfg
 - edição de opções de configuração em 2026
 - opções de configuração 2026
 - para a instalação do Remote Agent for Macintosh Systems 2059
 - sobre, do Remote Agent for Linux ou UNIX Servers 2022
 - recuperação após desastres
 - clusters
 - Backup Exec em um Microsoft Cluster usando a IDR 926
 - cluster inteiro manualmente 927
 - nós usando a IDR 925
 - uso da IDR para a preparação 925
 - clusters da Microsoft
 - Backup Exec 931
 - discos compartilhados 929
 - clusters do VERITAS
 - discos compartilhados 930
 - visão geral 923
 - computadores locais do Windows 2000 (não autorizados) 849
 - computadores remotos Windows 2000 (não-autorizados) 853–854
 - dados protegidos por agentes do Backup Exec 848
 - dispositivos OpenStorage 1721
 - Exchange Server 1273
 - execução usando o SAP Agent 1485
 - Lotus Domino Agent 1183
 - Microsoft Clusters
 - arquivos de dados 928
 - pastas de armazenamento da exclusão de dados duplicados 1721
 - recuperação manual do sistema Windows 848
 - tipos diferentes de computadores
 - visão geral 848
 - visão geral 848
 - recuperação conjunta do servidor de banco de dados SAP/servidor de mídia 1487
 - recuperação de tarefas
 - limite para 647
 - recurso
 - credenciais
 - mudança para tarefa de restauração 686
 - ordem de 359
 - recurso piscar
 - como identificar os discos físicos 2197
 - sobre 2196
 - recurso Rede de backup especificada
 - configuração 430
 - descrição 428
 - Recursos favoritos
 - adição de um sistema Windows 301
 - sobre 300
 - recursos favoritos
 - exclusão de um sistema Windows 303
 - rede
 - configuração de uma rede de backup 430
 - para uma tarefa de backup 433
 - visão geral de redes de backup 428
 - rede de backup
 - configuração 430
 - para uma tarefa de backup 433
 - visão geral 428
 - Redefinir estatística de limpeza 501
 - redirecionamento de tarefas agendadas 562
 - registro circular
 - Exchange Agent
 - verificação em 1204
 - Lotus Domino 1168
 - recuperação do servidor Lotus Domino 1186
 - Registro do Windows
 - backup com o SQL Agent 1349
 - Regra de tratamento de erros do failover de cluster 643, 646
 - Regra de tratamento de erros personalizada Tarefas recuperadas 643
 - regras de tratamento de erros
 - configuração 643
 - regra do failover de cluster 643, 646
 - regra personalizada Tarefas recuperada 643
 - regras padrão
 - definida 642
 - regras personalizadas
 - definida 642
 - visão geral 642
 - regras do código de barras
 - ativação 509
 - configuração 255
 - edição 256
 - exclusão 257
 - regras do cofre para conjuntos de mídia 263
 - reinicialização do ponto de verificação no failover do Microsoft Cluster
 - ativar ou desativar 893
 - visão geral 891

- relatório da disponibilidade perdida 819
- relatório da utilização diária do dispositivo 805
- relatório da visão geral das operações 820
- relatório das propriedades de políticas 825
- relatório de alertas ativos 795
- relatório de alertas ativos por servidor de mídia 796
- relatório de arquivos com problema 827
- relatório de auditoria de mídia 815
- Relatório de avaliação de riscos do recurso 828
- Relatório de carga de trabalho agendada para o servidor 832
- relatório de computadores salvos em backup 813
- relatório de configurações 803
- Relatório de conjunto de mídia 817
- Relatório de conjuntos de backup por conjunto de mídia 801
- relatório de desempenho da política de backup do recurso 828
- Relatório de destinatários de evento 810
- relatório de detalhes de restauração de conjuntos por recurso 830
- relatório de detalhes do conjunto de backup por recurso 800
- Relatório de disponibilidade de mídia "zerada" 833
- relatório de distribuição de tarefas por dispositivo 811
- Relatório de erros de mídia 816
- Relatório de log de auditoria 799
- Relatório de log de eventos de aplicativo 798
- relatório de mídia necessária para a recuperação 816
- relatório de mídia recentemente gravada 827
- relatório de movimentação de mídia para o cofre 819
- relatório de recuperação de mídia do cofre 831
- Relatório de resumo de dispositivos 807, 2155
- relatório de resumo de tarefas 812
- relatório de resumo de uso do armazenamento em cofre 840
- Relatório de tarefas de backup com falha 810
- Relatório de tarefas de políticas por resumo de recursos 823
- relatório de uso de dispositivo por política 808
- relatório do conteúdo do cofre de mídia 818
- Relatório do histórico de alertas 797
- relatório do resumo de tarefas de políticas 824
- relatório do resumo do dispositivo de exclusão de dados duplicados 805
- Relatório do tamanho de backup por recurso 802
- Relatório dos recursos protegidos por políticas 826
- relatório dos resultados da execução de teste 834
- Relatório dos servidores de mídia gerenciados 813
- relatórios
 - agendamento de tarefas do relatório 761
 - alertas ativos 795
 - Alertas ativos por servidor de mídia 796
 - Arquivos com problema 827
 - auditoria de mídia 815
 - avaliação de riscos do recurso 828
 - Carga de trabalho agendada para o servidor 832
 - como salvar 758
 - Computadores salvos em backup 813
 - configurações 803
 - configurações de archive do grupo de caixas de correio do Exchange 837
 - conjunto de mídia 817
 - conjuntos de backup por conjunto de mídia 801
 - conteúdo do cofre de mídia 818
 - definição de destinatários da notificação 761
 - desempenho da política de backup dos recursos 828
 - Destinatário de evento 810
 - detalhes de restauração de conjuntos por recurso 830
 - detalhes de uso do armazenamento em cofre 840
 - detalhes do conjunto de backup por recursos 800
 - Disponibilidade de mídia 'zerada' 833
 - Disponibilidade perdida 819
 - disponível em Backup Exec 788
 - Distribuição de tarefas por dispositivo 811
 - em execução 753
 - erros de mídia 816
 - Exclusão de dados duplicados 805
 - exclusão no histórico de tarefas 760
 - exibição 753
 - exibição das propriedades 786
 - histórico de alertas 797
 - log de auditoria 799
 - log de eventos de aplicativo 798
 - mídia necessária para recuperação 816
 - Mídia recentemente gravada 827
 - Mover mídia para o cofre 819
 - propriedades de políticas 825
 - recuperação de mídia do cofre 831
 - Recursos protegidos por políticas 826
 - relatório da taxa de êxito da tarefa de backup 799
 - relatório das configurações de archive do sistema de arquivos 838
 - resultados da execução do teste 834

- resumo de tarefas 812
- Resumo de tarefas de políticas 824
- resumo de uso do armazenamento em cofre 840
- resumo do dispositivo 807
- resumo noturno de archive 839
- seleções de archive por regras de archive e categorias de retenção 836
- Servidores de mídia gerenciados 813
- Tamanho de backup por recurso 802
- tarefa em execução 756
- tarefas de archive com falha 837
- Tarefas de backup com falha 810
- tarefas de políticas por resumo de recursos 823
- taxa de êxito da tarefa de archive 835
- Uso de dispositivo por política 808
- Utilização diária do dispositivo 805
- visão geral 752
- visão geral das operações 820
- relatórios (DLO) 1868
 - em execução 1869
 - exibição 1868
- relatórios personalizados
 - agrupamento de campos 765
 - classificação de campos 768
 - como copiar 783
 - criação 762
 - edição 783
 - exclusão 784
 - opções de gráfico 770
 - visão geral 761
 - visualização 776
- Remote Agent com acesso direto 1715
 - exibição das propriedades 1717
- Remote Agent for Linux or UNIX Servers
 - como o backup 2032
 - configuração das propriedades da tarefa de backup 2033
 - criação do grupo beoper 2021
 - desinstalação 2045
 - desinstalação manual 2046
 - Edição de opções de configuração no arquivo ralus.cfg 2026
 - edição de opções padrão 2041
 - grupo beoper, definido 2020
 - início do daemon do Remote Agent 2049
 - instalação e desinstalação manual 2068
 - interrupção do daemon do Remote Agent 2049
 - Novell OES, requisitos para o backup 2037
 - opções da tarefa de backup 2034
 - opções da tarefa de restauração 2040
 - publicação nos servidores de mídia 2024
 - restauração 2039
 - scripts de tempo de execução 2047
 - sobre a publicação nos servidores de mídia 2023
- Remote Agent for Linux ou UNIX Servers
 - backup de componentes do Novell OES 2038
 - Como salvar o log de instalação 2017
 - configuração do arquivo ralus.cfg 2022
 - instalação 2017
 - instalação remota 2017
 - opções de configuração no arquivo ralus.cfg 2026
 - opções padrão 2042
 - requisitos 2016
 - sobre exclusões através de backup 2025
 - solução de problemas 2050
 - uso do SSH durante a instalação remota 2017
- Remote Agent for Macintosh
 - sobre a publicação nos servidores de mídia 2023
- Remote Agent for Macintosh Systems
 - configuração das propriedades da tarefa de backup 2033
 - desinstalação 2066
 - edição das opções da tarefa de backup 2060
 - Edição de opções de configuração no arquivo ralus.cfg 2026
 - edição de opções padrão 2041, 2062
 - inicialização manual 2067
 - instalação 2057
 - interrupção manual 2067
 - métodos de backup suportados 2060
 - opções da tarefa de backup 2034
 - opções da tarefa de restauração 2040
 - opções de configuração no arquivo ralus.cfg 2026
 - opções de restauração 2061
 - opções padrão 2042, 2062
 - publicação nos servidores de mídia 2024
 - requisitos 2054
 - restauração 2039, 2061
 - sobre o arquivo ralus.cfg 2059
 - solução de problemas 2069
- Remote Agent for NetWare Servers
 - arquivo AUTOEXEC.NCF 2076
 - backup
 - arquivos descompactados 2086
 - banco de dados da senha 2077
 - criação do BEDIAG.FAX 2087

- direitos para backup 2077–2078
- estratégias de backup de servidor
 - único 2079
 - estratégias para administrador único 2079
 - estratégias para vários administradores 2079
 - utilitário BEDIAG.NLM 2086
- backup de servidores NetWare 2080
- criação do arquivo Advrtms.dat 2075
- instalação 2073
- intervalos de portas dinâmicas TCP
 - especificação 2086
- opções de backup 2082
- opções padrão 2083–2084
 - definição 2084
- publicação de servidores NetWare 2075
- requisitos do sistema 2072–2073
- restauração 2082
 - visão geral 2082
- visão geral 2071
- Remote Agent for Windows Systems
 - chaves de licença 2091
 - desinstalação pela linha de comando 158
 - desinstalação usando um script de comando 159
 - instalação 148
 - instalação em um computador remoto na lista de seleção de backup 149
 - instalação em um Microsoft Cluster 886
 - instalação em um servidor de cluster do VERITAS 916
 - instalação em uma rede do Active Directory 150
 - instalação usando a linha de comando 156
 - instalação usando um script de comando 158
 - interrupção e inicialização 2091
 - publicação em servidores de mídia 2096
 - Remote Agent Utility 2092
 - requisitos de hardware 2090
- Remote Agent Utility
 - acesso ao banco de dados
 - configuração 2100
 - opções 2101
 - applet da linha de comando 2104
 - switches 2105
 - uso 2104
 - atualização de credenciais para instâncias do Linux 1424
 - editor do registro
 - aberto 2092
 - exibição do status 2093
 - inicialização 2093
 - inicialização automática 2095
 - iniciar o utilitário no logon 2094
 - instância DB2
 - configuração para o acesso ao banco de dados 1423
 - instâncias DB2
 - configuração para o acesso ao banco de dados 1046
 - intervalo de atualização 2094
 - definição 2095
 - intervalo de publicação padrão 2098
 - Linux
 - configuração de instância do Oracle em 1428
 - nome do modelo da tarefa de logs de archive do DB2
 - adição 1049
 - nome do modelo da tarefa iniciada no DB2 DBA
 - adição 1048
 - nome do modelo para tarefas iniciadas pelo DBA 1425
 - opções de publicação 2097
 - opções de status 2094
 - porta
 - configuração para operações DB2 e Oracle 1428
 - publicação
 - adição de servidores de mídia 2097
 - edição de informações do servidor de mídia 2099
 - remoção dos servidores de mídia 2100
 - publicação em servidores de mídia 2096, 2098
 - Real Application Cluster (RAC)
 - publicação no servidor de mídia 1423
 - serviços
 - aberto 2092
 - status de atividade
 - exibição 2094
 - Visualizador de eventos
 - aberto 2092
 - Windows
 - configuração de instância do Oracle em 1423
- Remote Media Agent for Linux Servers
 - adição do banco de dados do Backup Exec 2119
 - backup de dados 2125
 - como determinar o status do servidor 2122
 - como funciona 2112

- criação de uma biblioteca de fitas simulada 2127
- desinstalação 2132
- exclusão de biblioteca de fitas simulada 2130
- exibição das propriedades 2122
- exibição das propriedades das bibliotecas de fitas simuladas 2128
- gerenciamento de bibliotecas de fitas simuladas usando a linha de comando 2131
- grupo beoper 2114
- instalação 2114
- mudança do número da porta 2120
- ping do ICMP 2120
- requisitos 2113
- restauração de dados 2125
- solução de problemas 2134
- Tape Library Simulator Utility 2126
- uso com a SAN Shared Storage Option 2120
- visão geral 2112
- renomeação
 - cofre 266
 - rótulos de mídia 253
- requisitos
 - Agent for Microsoft Hyper-V 1279
 - Backup Exec 123
 - Central Admin Server Option 1627
 - Exchange Agent 1193
 - Lotus Domino Agent 1156
 - NDMP Option 1992
 - Remote Media Agent for Linux Servers 2113
 - SAN Shared Storage Option 2142
- requisitos de recuperação no IDR 1970
- requisitos do acesso à caixa de correio para o Exchange 1199
- requisitos do sistema
 - Backup Exec 123
- requisitos para instalar
 - Backup Exec Retrieve 943
- requisitos para usuários finais
 - Backup Exec Retrieve 944
- resposta aos alertas ativos 712
- restauração
 - a contagem de bytes não corresponde 867
 - arquivos
 - uso do Console de administração da DLO 1838
 - uso do Desktop Agent da DLO 1925
 - Banco de dados mestre do SQL 1396
 - com Backup Exec Retrieve 1930
 - Criação de uma lista de seleção 684
 - dados criptografados 450
 - dados do Exchange 1248
 - exibição de mídia 652
 - exibição de recursos 652
 - Fitas ARCserve 681
 - Lotus Domino Agent 1175
 - Microsoft Clusters
 - quorum do cluster para Windows 2000 e Windows Server 2003 912
 - mídia criada com outro software de backup 680
 - opções da lista de seleção 684
 - pesquisa de arquivos 687
 - restrições de volume do Remote Agent for NetWare Servers 2086
 - seleção de dados 682
 - sobre a restauração de dados 651
 - uso da exibição da mídia 682
 - uso da exibição de recursos 682
- restauração centralizada
 - práticas recomendadas 1679
- restauração de bancos de dados SQL criptografados 1388
- restauração de imagens reais
 - CASO e 998
 - catálogos de imagem real 999
 - criação de uma política para 998
 - ícones 1000
 - requisitos 997
 - solução de problemas 1001
 - visão geral 994
- restauração para a instância nomeada 1402
- restauração redirecionada
 - arquivos do Microsoft Virtual Hard Disk (VHD) 692
 - dados do Exchange 1265
 - Dados do SAP 1476
 - máquina virtual da Microsoft 1292
 - máquinas virtuais do VMware 1508
 - utilização para instalar controladores de domínio através da mídia 693
- restrições de volume
 - Remote Agent for NetWare Servers 2086
- resumo noturno de archive 839
- retensão de uma fita 522
- retorno a uma configuração anterior 846
- revisões
 - exclusão automática na DLO 1795
 - guia Controle de revisões
 - DLO 1792

- número a ser mantido
 - configuração na DLO 1792
 - revisões (DLO) 1791
 - RMAN
 - backup com o SAP Agent 1477
 - restauração com o SAP Agent 1479
 - utilização do SAP Agent com 1466
 - utilização para proteger o SAP para bancos de dados do Oracle 1464
 - rodízio de mídia 565
 - estratégias
 - primeira geração 280
 - segunda/terceira geração 279
 - terceira geração 278
 - rotulagem de mídia
 - criação de rótulos padrão 249
 - na unidade 524
 - renomeação 253
 - rótulo de mídia importada 254
 - uso de rótulos de código de barras 255
 - rotulagem do código de barras da biblioteca de mídia mista 255
 - rótulo de mídia
 - códigos de barra 255
 - edição de regra de código de barras 256
 - exclusão de regra de código de barras 257
 - importada 254
 - regra de código de barras
 - em bibliotecas de mídias mistas 255
 - renomeação 253
 - visão geral 252
 - rótulos do código de barras
 - bibliotecas de mídias mistas 255
 - e ID da mídia 253
 - padrão 255
 - suporte da biblioteca robótica 255
 - visão geral 255
- S**
- SAN Shared Storage Option
 - uso do Remote Media Agent for Linux Servers com 2120
 - SAN Shared Storage Option (SSO)
 - alocação de dispositivo 2145
 - como catalogar mídia 2146
 - como mudar a configuração 2156
 - compartilhamento da biblioteca robótica 2148
 - pré-requisitos 2148
 - compartilhamento de mídia 2146
 - erros de hardware 2163
 - exibição de mídia 2155
 - instalação 2143
 - monitoramento de unidades 2155
 - operações do dispositivo 2153
 - pools de unidades
 - como usar com SSO 2154
 - práticas recomendadas 2165
 - reconfiguração do ambiente 2160
 - redefinição da rede de armazenamento 2164
 - renomeação
 - bibliotecas e unidades no ambiente compartilhado 2153
 - requisitos 2142
 - rodízio de mídia 2145
 - serviços
 - inicialização e interrupção em vários servidores 2159
 - servidor de banco de dados principal em standby
 - criação 2157
 - servidores de mídia NetWare
 - configuração do compartilhamento da biblioteca robótica 2150
 - servidores de mídia Windows
 - configuração do compartilhamento da biblioteca robótica 2149
 - solução de problemas 2160
 - dispositivos off-line 2161
 - tarefas de agendamento 2147
 - visão geral 2139
 - SAP Agent
 - antes de fazer backup 1470
 - backup com RMAN 1477
 - banco de dados
 - tarefas de backup de nível de sistema 1474
 - como funciona 1465
 - envio de tarefas de computadores remotos 1475
 - instalação 1467
 - privilégios 1468
 - recursos 1464
 - requisitos 1466
 - requisitos da recuperação após desastres 1485
 - restauração com RMAN 1479
 - segurança 1468
 - servidor de banco de dados
 - restauração do servidor remoto 1486
 - sobre a recuperação após desastres 1485
 - utilização para backups e restaurações 1475
 - visão geral 1464

- scripts de tempo de execução, para Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2047
- SCSI
 - definição do endereço para unidades da biblioteca robótica 504
 - endereço para dispositivos 504
 - informações sobre dispositivos 499
- Seção 508 da Lei de reabilitação
 - conformidade 2217
- segurança
 - alteração para sistemas Windows 116
 - restauração 667
- seleção de dispositivos e dados para fazer backup 297
- seleções
 - definido pelo usuário
 - adição 308
 - exclusão 309
 - uso de endereços TCP/IP 308
 - Desktop Agent
 - backup 1902
 - DLO
 - backup 1785
 - opções para tarefa de backup 357
- Seleções de archive por regras de archive e categorias de retenção 836
- seleções de backup
 - adição na DLO 1788
 - alteração da ordem 359
 - macros na DLO 1795
 - uso de nomes de computador totalmente qualificados 298
- seleções definidas pelo usuário
 - adição 307
 - exclusão 308
 - sobre 307
- senha
 - alteração para a conta de logon 201
- senha da recuperação
 - definição na DLO 1738
- senhas 444
- serviço de replicação de arquivos (FRS), backup 311
- serviços
 - inicialização e interrupção 179
- serviços de terminal da Microsoft e instalação do Backup Exec 125
- Serviços do Backup Exec
 - interrupção e inicialização 179
- serviços do Backup Exec
 - caixa de diálogo Backup Exec Services Manager 179
- servidor da manutenção (DLO)
 - delegação
 - servidor da manutenção (DLO) 1802
- Servidor de administração da DLO
 - conexão a 1764
- servidor de banco de dados
 - definida 2140
 - em Microsoft Clusters 894
- servidor de mídia
 - conexão à DLO 1764
- servidor de mídia de destino
 - adição de vários 210
 - adição em um ambiente CASO 212
 - adição em um ambiente não CASO 211
- servidor de mídia do Backup Exec na SAN 2140
- servidor de mídia gerenciado
 - cópia de tarefas para 1674
 - instalação 1632
 - padrões
 - configuração 1651
 - placa de interface de rede
 - uso de qualquer disponível 1662
 - pools 1668
 - upgrade 1641
 - velocidade da conexão de rede ao servidor de administração central 1652
- servidor de mídia local
 - interromper a conexão com 161
- servidor ESX, adição 1491
- servidor ESX, exclusão 1492
- servidor primário definido 2140
- servidor VMware vCenter, exclusão 1492
- servidores virtuais
 - backup em um cluster do VERITAS 922
 - backup em um Microsoft Cluster 910
- SGMon 880
- SharePoint Agent
 - adição de um farm de servidores 1301, 1309
 - alteração do nome padrão de um farm 1304
 - backup de aplicativos da Web individuais do SharePoint 2007 1311
 - backup de recursos do SharePoint Portal Server 2003 1332
 - backup de um farm do Windows SharePoint Services 3.0 1310

- backup de um Microsoft Office SharePoint 2007 Server 1310
- configuração de opções padrão para o SharePoint Portal Server 2003 e 2007 1306
- desativação ou ativação da comunicação entre servidores da Web e o Backup Exec 1305
- exclusão de um farm 1304
- instalação 1301
- opções de backup 1312
- opções de redirecionamento 1329
- opções de restauração 1321
- opções padrão 1306
- redirecionamento da restauração de aplicativos da Web do SharePoint 2007 1328
- redirecionamento de itens individuais do SharePoint individual 2003 para um caminho de arquivo 1341
- redirecionamento de itens individuais do SharePoint individual 2007 para um caminho de arquivo 1326
- redirecionamento de tarefas de restauração para o SharePoint Portal Server 2003 1338
- redirecionamento de tarefas de restauração para o SharePoint Portal Server 2007 1324
- redirecionamento de tarefas de restauração para os dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2003 1339
- redirecionamento de tarefas de restauração para os dados da biblioteca de documentos do SharePoint 2007 1325
- requisitos 1300
- requisitos do sistema 1300
- restauração de bibliotecas de documentos do SharePoint 2003 1337
- restauração de bibliotecas de documentos do SharePoint 2007 1317
- restauração de documentos do SharePoint 2003 de backups da biblioteca de documentos 1337
- restauração de documentos do SharePoint 2007 de backups da biblioteca de documentos 1318
- restauração de itens do SharePoint individual 2003 1335
- restauração de itens do SharePoint individual 2007 1315
- restauração de recursos do SharePoint Server 2007 1314
- restauração de recursos do SharePoint Services 3.0 1314
- restauração de um aplicativo da Web do SharePoint Server 2007 1320
- restauração de um provedor de serviços compartilhados do Microsoft Office SharePoint Server 2007 1319
- restauração dos recursos do SharePoint 2003 1334
- seleção de recursos para o backup do SharePoint Portal Server 2003 1332
- sobre 1299
- sobre a restauração de recursos do SharePoint 2003 1333
- sobre a restauração de recursos do SharePoint Server 2007 1313
- sobre a restauração de recursos do SharePoint Services 3.0 1313
- utilização com o SharePoint Portal Server 2003 e o Windows SharePoint Services 2.0 1331
- utilização com o SharePoint Server 2007 e o Windows SharePoint Services 3.0 1309
- visão geral 1300
- Silverlight
 - implementação em sua empresa 945
- sincronização
 - definida na DLO 1892
- sincronização (DLO)
 - crie conjuntos novos 1918
 - exclusão de pasta sincronizada 1920
 - visão geral 1917
- sincronização de permissões e configurações de arquivamento 1612
- sistema de arquivos distribuídos (DFS), backup 311
- slot de limpeza
 - definição 509
- slots de limpeza
 - definição de bibliotecas robóticas 507
- Small Business Server Edition do Backup Exec
 - descrição 75
- SMTP
 - configuração de destinatários de e-mail 726
 - método de notificação por e-mail 722
 - método de notificação por e-mail na DLO 1861
- SNMP
 - configuração de notificação 744
 - configuração do serviço de sistema do Windows 2000 747
 - instalação do provedor de WMI 749
 - interrupções
 - definida 744

- prefixo do identificador de objetos 744
 - WMI 748
- solução de problemas
 - clusters 931
 - desempenho do Backup Exec
 - melhoramento 867
 - mensagens de erro 864
 - problemas de backup 865
 - problemas de restauração 867
 - problemas relacionados a hardware 859
 - Remote Media Agent for Linux Servers 2134
- SQL 2000
 - assistente Guie-me 1371
 - banco de dados em modo de espera 1344
 - estado de carga 1369
 - grupos de arquivos 1393
 - grupos de arquivos primários e não primários 1387
 - modelos de recuperação simples 1345
 - modo de espera 1369
 - restauração
 - para a instância nomeada 1402
 - transação nomeada 1391
 - incluir 1386
 - restauração para 1386
 - verificação física após o backup 1350
- SQL Agent
 - ADBO 1355
 - AOFO 1353
 - backup
 - bancos de dados 1372
 - estratégias para 1348
 - grupos de arquivos 1376
 - logs de transação 1378
 - métodos de backup 1365
 - recomendações de verificação de consistência 1350
 - Registro do Windows 1349
 - verificação de consistência após o backup 1369
 - backup de grupos de arquivos do SQL
 - visão geral 1373
 - backup dos bancos de dados SQL 1374
 - caixa de diálogo Propriedades da tarefa de backup 1364
 - capturas de imagem do banco de dados
 - criação 1381
 - Método de backup 1380
 - visão geral 1378
 - contas de logon 1346
 - exibição de grupos de arquivos 1375
 - instalação 959, 1346
 - logs de transação 1376
 - opção de truncamento do log em ponto de verificação 1377
 - opções de redirecionamento 1402
 - opções de restauração 1382
 - definição 1381
 - opções padrão 1355–1356, 1364
 - definição 1364
 - recomendações de estratégia 1349
 - recuperação após desastres 1410
 - manual 1410
 - preparação 1408
 - requisitos 1409
 - visão geral 1408
 - recursos 1344
 - requisitos 1346
 - restauração
 - arquivos do banco de dados para a instância de destino 1405
 - assistente Guie-me 1387
 - automatizar restauração do banco de dados mestre 1383
 - banco de dados mestre 1396
 - bancos de dados muito grandes 1388
 - caixa de diálogo Redirecionamento 1401
 - caixa de diálogo Restaurar propriedades da tarefa 1382
 - criação de banco de dados em modo de espera 1382
 - especificação de uma data e hora para a transação nomeada 1386
 - grupos de arquivos 1393
 - opção de restauração de log de momento específico 1390
 - redirecionamento de restaurações 1400
 - tecnologia de captura de imagem
 - uso 1352
 - verificação de consistência 1351
 - recomendações 1350
 - verificação de consistência de banco de dados (DBCC, Database Consistency Check)
 - recomendações 1350
 - visão geral 1344
- SQL Server 1729
- SSH (Secure Shell), usando para instalar por envio o Remote Agent for Linux ou UNIX Servers 2017

- status da tarefa
 - e definição de limites para 647
 - status desativado da tarefa 1540
 - status parado da tarefa
 - limite para 647–648
 - Storage Provisioning Option
 - configuração de alertas para o uso de espaço em disco 2199
 - configuração na CASO 2170
 - descrição 2168
 - detecção de arrays de armazenamento 2195
 - instalação 2170
 - previsão de uso do espaço em disco 2198
 - requisitos 2169
 - upgrade 2170
 - subpastas IMG
 - descrição 536
 - suporte a portal 529
 - suporte técnico
 - contato 873
 - Symantec Backup Exec 2010
 - descrição 72
 - Symantec Endpoint Protection
 - exibição de um resumo de 641
 - uso com o Backup Exec 435
 - Symantec Online Storage for Backup Exec
 - assinatura 2205
 - como apagar arquivos 2213
 - como pausar uma pasta do Symantec Online Storage 2208
 - como reiniciar uma pasta do Symantec Online Storage 2208
 - compartilhamento de uma pasta existente do Symantec Online Storage 2209
 - configuração 2205
 - criação de tarefas de backup duplicadas 2210
 - criação de uma pasta do Symantec Online Storage 2207
 - download do Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent 2206
 - exclusão de pastas do Symantec Online Storage 2214
 - opções da pasta Symantec Online Storage 2208
 - práticas recomendadas 2204
 - sobre 2203
 - sobre a criação das tarefas de backup duplicadas 2209
 - sobre as pastas do Symantec Online Storage 2206
 - sobre como gerenciar tarefas 2212
 - sobre como restaurar tarefas 2215
 - Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent 2206
 - Symantec Volume Snapshot Provider
 - alteração de padrões 1031
 - com AOFO 1035
- ## T
- tamanho
 - cluster 866–867
 - tamanho do bloco
 - definição de dispositivos 496
 - tamanho do buffer
 - definição de dispositivos 497
 - Tape Library Simulator Utility
 - visão geral 2126
 - tapeinst.exe
 - assistente de instalação do driver do dispositivo Symantec 489
 - tarefa agendada em espera caso a execução de teste falhe 414
 - tarefa de backup
 - agendamento 380
 - Agent for Microsoft Hyper-V 1283
 - comandos anterior/posterior 376, 424
 - cópia para outro servidor 602
 - criação manual 353
 - criação usando o assistente 352
 - direitos de usuário necessários 351
 - escolhas para a criação 349
 - exclusão de dados duplicados 1718
 - opções avançadas 371
 - opções de dispositivo e mídia 360
 - opções de seleções 357
 - seleção de dispositivos e dados 297
 - Symantec Online Storage for Backup Exec 2210
 - tarefas para fazer antes 350
 - tarefa de execução de teste
 - criação 410
 - definição dos padrões 412
 - definida 410
 - execução para tarefas agendadas 621
 - propriedades gerais 411
 - sobre 409
 - tarefa de restauração
 - cancelamento 698
 - comandos anterior/posterior 376, 424, 673
 - como redirecionar dados do SAP 1476

- cópia para outro servidor 602
- criação através das caixas de diálogo 658
- criação do Remote Media Agent for Linux Servers 2125
- criação usando o assistente 657
- definição dos padrões 695
- Host do Hyper-V 1290
- opção de preservar árvore 668
- opções avançadas 668
- opções de redirecionamento de arquivos 691
- Opções de seleções 663
- opções gerais 666
- opções Lotus Domino 1177
- permissões de arquivos 674
- redirecionamento 690
- redirecionamento do Lotus Domino 1179
- segurança 667
- Seleção avançada de arquivos 664
- sobre arquivos existentes 666
- tarefas
 - agendamento 380
 - agendamento de feriados 391
 - calendário
 - gerenciamento de tarefas de 641
 - configuração das opções padrão do Lotus Domino 1162
 - configuração de regras de tratamento de erros 643
 - configuração do agendamento 380
 - configuração do agendamento padrão 392
 - criação através de políticas 591
 - criação de listas de seleção 591
 - definição dos padrões gerais 206
 - edição da próxima ocorrência de tarefas com base em políticas 592
 - enviando a notificação quando concluído 742
 - exclusão agendada 622
 - exclusão de tarefas criadas através de políticas 593
 - execução de tarefa agendada 618
 - exibição concluída 622
 - exibição do calendário da carga de trabalho 640
 - exibição e agendamento em uma SAN 2147
 - fila em espera 620
 - filtragem 633
 - filtros 633
 - gerenciamento de filtros personalizados 634
 - mudança de prioridade para agendamentos 620
 - propriedades de backup do Lotus Domino 1170
 - reinicialização durante um intervalo de tempo 390
 - relatório executado 756
 - remoção da espera
 - tarefas agendadas 620
 - tarefas ativas 612
 - renomeação das tarefas criadas através de políticas 594
 - sobre a criação através de políticas 590
 - sobre como restaurar do Symantec Online Storage for Backup Exec 2215
 - sobre o agendamento 379
 - teste em execução para tarefas agendadas 621
 - tarefas agendadas
 - configuração 380
 - configuração das opções padrão 392
 - definição da janela de tempo 389
 - espera 619
 - exclusão 622
 - Execução de tarefa de teste 621
 - execução em dias da semana recorrentes 385
 - execução em dias do mês recorrentes 386
 - execução em dias específicos 384
 - execução em um intervalo do dia 387
 - execução imediata 618
 - lista de status 614
 - mudança de prioridade 620
 - remoção da espera 619
 - sobre 379
 - sobre janelas de tempo 389
 - tarefas ativas
 - cancelamento 611
 - como colocar ocorrências agendadas em espera 612
 - exibição das propriedades 606, 610
 - remoção da espera 612
 - tarefas atuais
 - filtros personalizados 635
 - tarefas concluídas
 - visão geral do log de tarefas 629
 - Tarefas de archive com falha 837
 - tarefas de cópia
 - listas de seleção e políticas 602
 - tarefas de utilitário
 - visão geral 518
 - tarefas disponíveis no Backup Exec Retrieve 940
 - tarefas em espera 619

- tarefas iniciadas no DBA
 - criação de um modelo 452
 - edição 466
 - exclusão de um modelo 467
 - Taxa de êxito da tarefa de archive 835
 - taxa de êxito da tarefa de backup 799
 - TCP/IP
 - adição de compartilhamentos definidos pelo usuário 308
 - necessário para o agente do RAMS 2054
 - TDE
 - criptografia transparente de bancos de dados 1388
 - tecla de atalho
 - definida 2218
 - tecnologia de captura de imagem
 - usada na Advanced Open File Option 1021
 - utilização com o Exchange Agent 1206
 - Tecnologia de recuperação granular (GRT)
 - Agent for Microsoft SharePoint 1306, 1311
 - dados do Exchange 1205
 - backup off-host 1205
 - dispositivos recomendados para 343
 - tecnologia de recuperação granular (GRT)
 - Agent for Microsoft Servers 1286
 - Agent for Microsoft SharePoint 1315, 1335
 - ativação para Microsoft Hyper-V 1284
 - local temporário
 - definição como padrão 698
 - definição para uma tarefa 672
 - recomendações para usar as pastas de backup em disco em 553
 - recuperação de espaço em disco para 555
 - Recursos do VMware 1498
 - requisitos 345
 - sobre a restauração de itens individuais 340
 - uso do Exchange Web Services 1206
 - tela inicial
 - como mostrar na inicialização 207
 - tendências de uso do espaço em disco na Storage Provisioning Option
 - configuração 2199
 - descrição 2198
 - teste de contas de logon 358
 - tipos de backup
 - Backup e exclusão de arquivos 290
 - completo 289
 - conjunto de trabalho 292
 - cópia 290
 - diariamente 292
 - diferencial 290
 - incremental 291
 - sobre 289
 - tipos de mídia
 - especificação para dispositivos 492
 - todas as mídias
 - definida 228
 - tráfego da rede
 - diminuição na CASO 1650
 - transação nomeada
 - inclusão na restauração
 - SQL 2000 1386
 - restauração até
 - SQL 2000 1386, 1391
 - transferência de arquivos delta 1793, 1799
- ## U
- unidades locais montadas
 - backup 373
 - backup de arquivos e diretórios 373
 - uso do RMAN para proteger o SAP para bancos de dados do Oracle 1464
 - usuários
 - acesso
 - desativar/permitir na DLO 1831
 - Acesso ao Desktop Agent por meio do perfil 1891
 - adição na DLO 1828
 - exibição na DLO 1834
 - gerenciamento no Desktop Agent da DLO 1827
 - importação no arquivo de CSV na DLO 1829
 - perfil
 - definido 1892
 - propriedades
 - mudança na DLO 1830
 - remoção da DLO 1831
 - Usuários do Desktop Agent
 - gerenciamento 1827
 - utilitário bediag.nlm
 - como salvar as informações de configuração 2086
 - Utilitário CHECKCATALOG 1351
 - Utilitário CHECKDB 1351
 - Utilitário CHECKFILEGROUP 1352
 - Utilitário PHYSICAL_ONLY 1352
 - utilitário simulador de bibliotecas de fita
 - criação de uma biblioteca de fitas simulada 2127
 - exclusão de biblioteca 2130

- execução usando a linha de comando 2131
- exibição das propriedades 2128

V

verificação

- detecção de arrays de armazenamento 2195

verificação de ambiente

- execução para o Backup Exec 112–113

verificação de ambiente do Backup Exec 112

verificação de tarefa

- criação 407

- definida 407

verificação física

- SQL 2000 1350, 1369

verificar

- após a conclusão do backup 370

- após a conclusão do backup duplicado 403, 994

versão de avaliação

- agentes e opções 176

- instalação do Backup Exec 127

VIM

- configuração de destinatários 730, 1863

- método de notificação por e-mail 724, 1861

Virtual Disk Service

- instalação da Storage Provisioning Option 2169

vírus

- efeito nos requisitos do armazenamento de dados 286

visão geral da instalação 1279

VMware vCenter Server, adicionar 1491

volumes compartilhados em cluster 910

- nomes do quorum 910

VSS

- como executar a verificação de consistência

 - antes do backup do Exchange 1239

- execução da verificação de consistência antes do backup do Active Directory 966

- utilização para proteger dados do

 - Exchange 1206

VSS Provider

- proteção dos bancos de dados e aplicativos 1503

W

Windows Change Journal

- opção a ser usada para a tarefa de backup 369

- utilização para determinar o status de

 - backup 296

Windows Server 2003

- backup 339

Windows Server 2008

- backup 339

- controlador de domínio de somente leitura 123

- núcleo de servidor 123

WMI

- contadores de desempenho 748

- desinstalação do provedor SNMP 749

- instalação do provedor do contador de

 - desempenho 748

- instalação do provedor SNMP 749